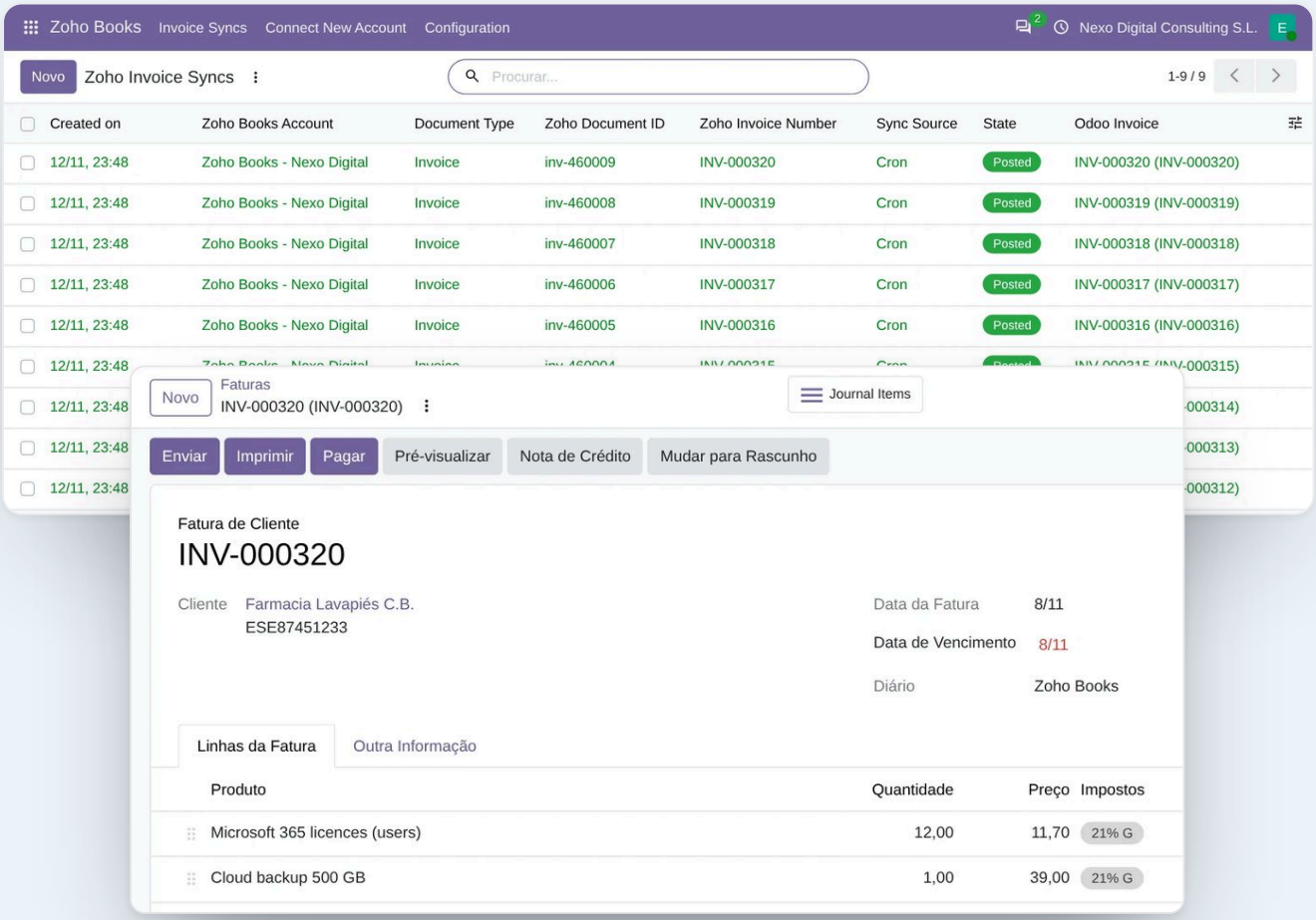
GUIA DO CONECTOR · FATURAÇÃO E FISCALIDADE

Conector Zoho Books para Odoo

As faturas e as notas de crédito que emite no Zoho Books entram na contabilidade do Odoo com o seu número do Zoho, e o Odoo não as volta a registar no VERI*FACTU.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 18-11-2026



Captura real do Odoo 20. As faturas do Zoho Books no Odoo e, à frente, uma delas no diário Zoho Books, com o seu número do Zoho.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio conector estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

1	Para quem é e que problema resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	4
4	O que precisa antes de começar	5
5	Quem emite e quem regista	6
6	O teste do FlexigoTech Cloud	6
7	Ligar a sua organização passo a passo	8
8	A sua app do Zoho e os centros de dados	10
9	A conta, campo a campo	11
10	Como chegam as faturas	13
11	Do documento Zoho ao lançamento Odoo	15
12	O diário Zoho Books e a numeração	17
13	As notas de crédito	17
14	Clientes, produtos, impostos e moedas	18
15	Os dados que entram e saem	19
16	VERI*FACTU: o Odoo não o repete	20
17	As sincronizações e o seu registo	21
18	O que acontece sozinho	22
19	Segurança, permissões e várias empresas	23
20	Se algo falhar	24
21	Outras formas de fazer isto e o que não fazem	25
22	Planos e preço	26
23	Perguntas frequentes	27
24	Glossário	29
25	Lista de verificação e contacto	30

Este guia descreve a versão 20.0.1.3.4 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit fba95ab9c). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

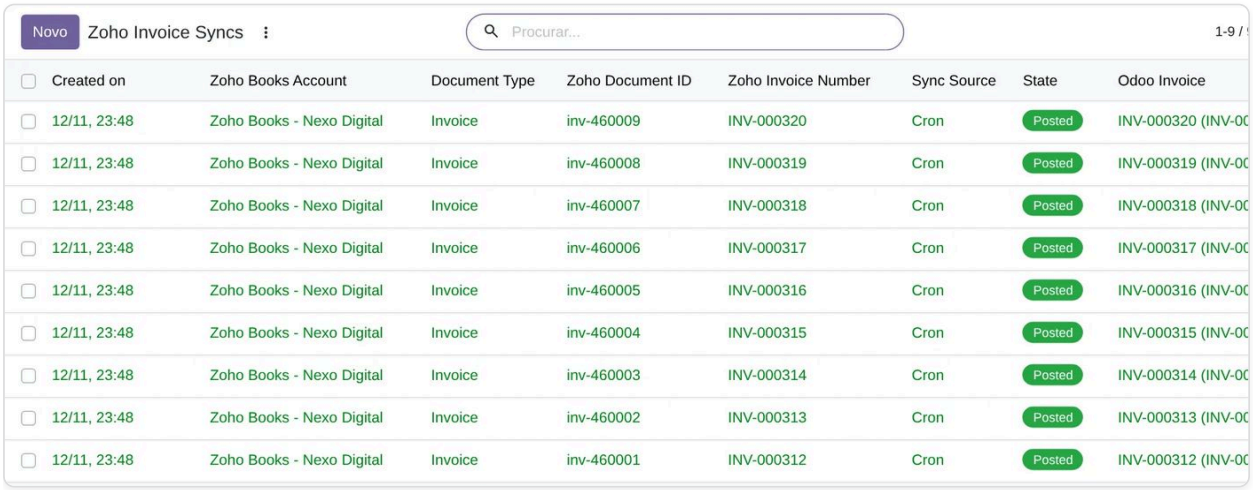
As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Zoho Books. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e que problema resolve

O conector é para quem fatura com o Zoho Books e mantém a contabilidade no Odoo. Acontece com frequência: a equipa comercial emite as faturas no Zoho, porque já o usava ou porque lhe é mais cómodo, e a contabilidade ou o departamento financeiro fecham o mês no Odoo. Sem conector, alguém copia cada fatura do Zoho para o Odoo, ou importa-a com uma folha de cálculo, e vigia que os números, os clientes e os impostos batam certo.

Com o conector, cada fatura que envia a partir do Zoho Books entra na contabilidade do Odoo já lançada, com o mesmo número que tem no Zoho, num diário próprio. As notas de crédito entram como faturas rectificativas. Ninguém escreve nada duas vezes.

E há uma segunda razão, a do VERI*FACTU. Em Espanha, o Zoho Books regista no VERI*FACTU as faturas que emite. Se o Odoo as registasse outra vez ao lançá-las, a Autoridade Tributária receberia dois registos da mesma venda. O conector impede isso: no Odoo, as faturas do Zoho são um reflexo contabilístico e nunca são registadas de novo.



Created on	Zoho Books Account	Document Type	Zoho Document ID	Zoho Invoice Number	Sync Source	State	Odoo Invoice
12/11, 23:48	Zoho Books - Nexo Digital	Invoice	inv-460009	INV-000320	Cron	Posted	INV-000320 (INV-00
12/11, 23:48	Zoho Books - Nexo Digital	Invoice	inv-460008	INV-000319	Cron	Posted	INV-000319 (INV-00
12/11, 23:48	Zoho Books - Nexo Digital	Invoice	inv-460007	INV-000318	Cron	Posted	INV-000318 (INV-00
12/11, 23:48	Zoho Books - Nexo Digital	Invoice	inv-460006	INV-000317	Cron	Posted	INV-000317 (INV-00
12/11, 23:48	Zoho Books - Nexo Digital	Invoice	inv-460005	INV-000316	Cron	Posted	INV-000316 (INV-00
12/11, 23:48	Zoho Books - Nexo Digital	Invoice	inv-460004	INV-000315	Cron	Posted	INV-000315 (INV-00
12/11, 23:48	Zoho Books - Nexo Digital	Invoice	inv-460003	INV-000314	Cron	Posted	INV-000314 (INV-00
12/11, 23:48	Zoho Books - Nexo Digital	Invoice	inv-460002	INV-000313	Cron	Posted	INV-000313 (INV-00
12/11, 23:48	Zoho Books - Nexo Digital	Invoice	inv-460001	INV-000312	Cron	Posted	INV-000312 (INV-00

- **Captura real do Odoo 20.** Cada documento do Zoho Books dentro do Odoo, lançado e com a sua fatura do Odoo.

O que muda no dia a dia

- As faturas do Zoho chegam sozinhas ao Odoo a cada 15 minutos, ou de imediato se ativar o webhook.
- Cada fatura conserva o seu número do Zoho: o que o seu cliente viu é o que está na sua contabilidade.
- O cliente, as linhas, os impostos e o vencimento vêm do Zoho; não são digitados.
- O que não bate certo (uma moeda que não tem ativa, um número repetido) fica parado e é assinalado, em vez de ser lançado com erros.

Quando não é para si

- Se emite as suas faturas no Odoo: então o emissor é o Odoo e o que precisa é de um VERI*FACTU para o Odoo, não deste conector.
- Se pretende levar para o Odoo os recebimentos, as faturas de fornecedor ou os orçamentos do Zoho: o conector traz faturas de cliente e notas de crédito, nada mais.
- Se o seu Odoo é o Odoo Online: não permite instalar módulos de terceiros. É preciso Odoo.sh ou o seu próprio servidor.

2 O conector em números

4
versões do Odoo: 17, 18, 19 e 20

15
minutos entre cada passagem; com o webhook, de imediato

6
centros de dados do Zoho, da Europa à China

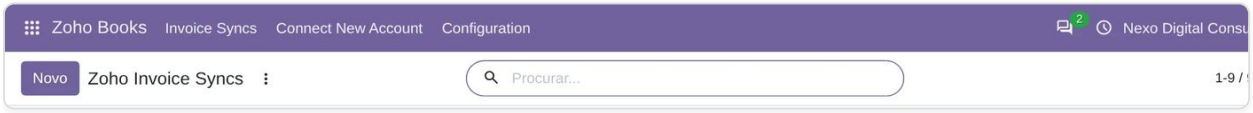
4.636
linhas de código (Odoo Apps, 13-11-2026)

140+
testes automáticos a verde no Odoo 20 (01-11-2026)

14
dias de teste do FlexigoTech Cloud, sem cartão

Funciona no Odoo Community e no Enterprise: só precisa de Faturação. Pede ao Zoho três permissões e as três são de leitura. Foi testado com uma organização real do Zoho Books do centro de dados da Europa em setembro de 2026, com o Odoo 19; a ligação através do FlexigoTech Cloud é testada com um duplo da nuvem nos testes automáticos.

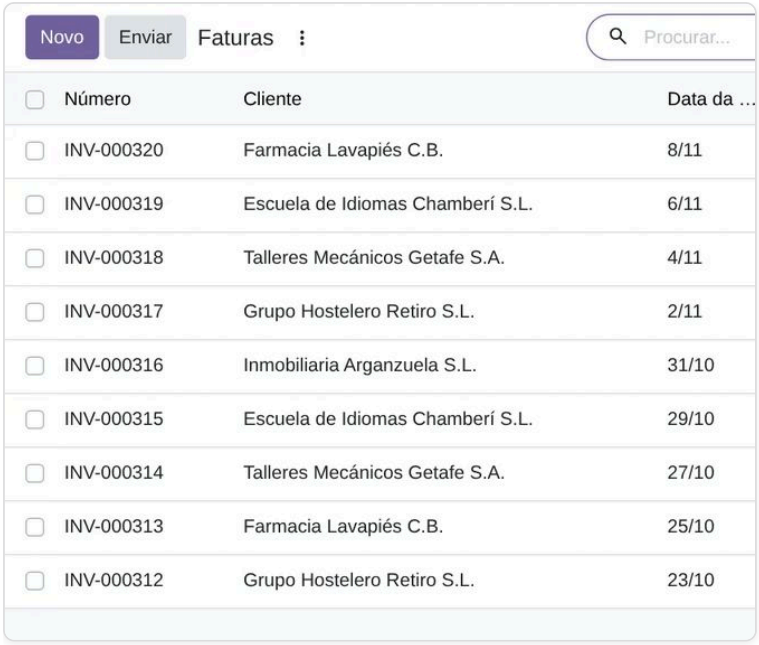
3 Onde o vê no seu Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** A barra da aplicação Zoho Books, com a lista de sincronizações aberta.

Invoice Syncs	Cada documento do Zoho que chega, com o seu estado e a fatura do Odoo que cria.
Connect New Account	O assistente para ligar uma organização do Zoho Books. Só os administradores o veem.
Configuration › Accounts	As suas contas do Zoho Books: uma por organização.
Configuration › Sync Log	Cada tentativa de trazer um documento, com o seu resultado.

O menu Zoho Books é visível para os utilizadores do grupo **Administrator** do conector. Fora da app, o conector trabalha em **Faturação**: as faturas e as notas de crédito do Zoho entram num diário próprio, «Zoho Books», como faturas de cliente já contabilizadas. Os clientes dessas faturas estão em **Contactos**.



- **Captura real do Odoo 20.** Em **Faturação**, as faturas do Zoho Books com o seu número do Zoho e o seu cliente.

Em **Faturação** as faturas do Zoho estão juntamente com as restantes. Para as ver sozinhas, filtre pelo diário Zoho Books: cada uma tem o número que lhe foi atribuído pelo Zoho e, na origem, «Zoho Books» e esse mesmo número.

GUIA DO CONECTOR · ZOHO BOOKS

4 O que precisa antes de começar

- A sua organização do Zoho Books, a que emite as suas faturas.
- Uma aplicação sua na consola de API do Zoho (api-console.zoho.eu se o seu Zoho estiver na Europa), do tipo «Server-based Application». Dá-lhe um client ID e um client secret.
- Saber em que centro de dados está o seu Zoho: Europa, EUA, Índia, Austrália, Japão ou China.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu servidor, não no Odoo Online. Serve no Community e no Enterprise.
- Um administrador do Odoo: aceita a lista de dados do FlexigoTech Cloud e a passagem da sua aplicação do Zoho pela nuvem.

O conector só lê. Ao Zoho pede estas permissões, todas de leitura: faturas (ZohoBooks.invoices.READ), notas de crédito (ZohoBooks.creditnotes.READ) e definições (ZohoBooks.settings.READ), que é onde estão as suas organizações.

> Se na empresa do Odoo estiver ativo um VERI*FACTU do Odoo (o módulo flexigo_spain_verifactu da FlexigoTech ou o l10n_es_edi_verifactu do Odoo), os documentos do Zoho chegam mas não são lançados: o Zoho Books já os registou. O capítulo «VERI*FACTU: o Odoo não o repete» explica-o.

Instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo o `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud, e a Faturação, se ainda não a tinha.

5 Quem emite e quem regista

O VERI*FACTU é o sistema da Autoridade Tributária pelo qual cada fatura deixa, no momento em que é emitida, um registo encadeado que não pode ser alterado depois. O registo é gerado pelo programa que emite a fatura. Se fatura com o Zoho Books, esse programa é o Zoho Books.

O regulamento (RD 1007/2023, artigo 9.º) exige que o registo seja gerado ao emitir a fatura, não depois. Por isso o conector parte de uma regra simples: o Zoho Books emite e regista; o Odoo lança o que o Zoho emitiu e não regista nada.

QUEM	O QUE FAZ COM CADA FATURA
Zoho Books	Emite-a, atribui-lhe o número, envia-a ao cliente e regista-a no VERI*FACTU.
O conector	Traz-a para o Odoo quando o Zoho a tem enviada, com o seu número, e lança-a no diário Zoho Books.
Odoo	Fica na contabilidade: lançamentos, impostos, recebimentos e relatórios. Não a volta a registar.

No Zoho Books Espanha, o registo no VERI*FACTU ativa-se nas definições do seu próprio Zoho: é assunto do seu Zoho Books, não do conector, e não tem de comprar mais nada para o Odoo. Em setembro de 2026, o Zoho Books não deixava criar faturas pela sua API sem o ter ativado.

As três combinações

VERI*FACTU NO ZOHO BOOKS	VERI*FACTU DO ODOO	O QUE ACONTECE
Ativado	Desativado	O correto: o Zoho regista e o Odoo lança com o número do Zoho.
Ativado	Ligado	Haveria dois registos da mesma venda. O conector não contabiliza: os documentos ficam à espera em **Blocked**.
Desativado	Desligado ou ligado	Em Espanha, o Zoho Books não deixa emitir assim: pede que se ative o VERI*FACTU antes.

As datas

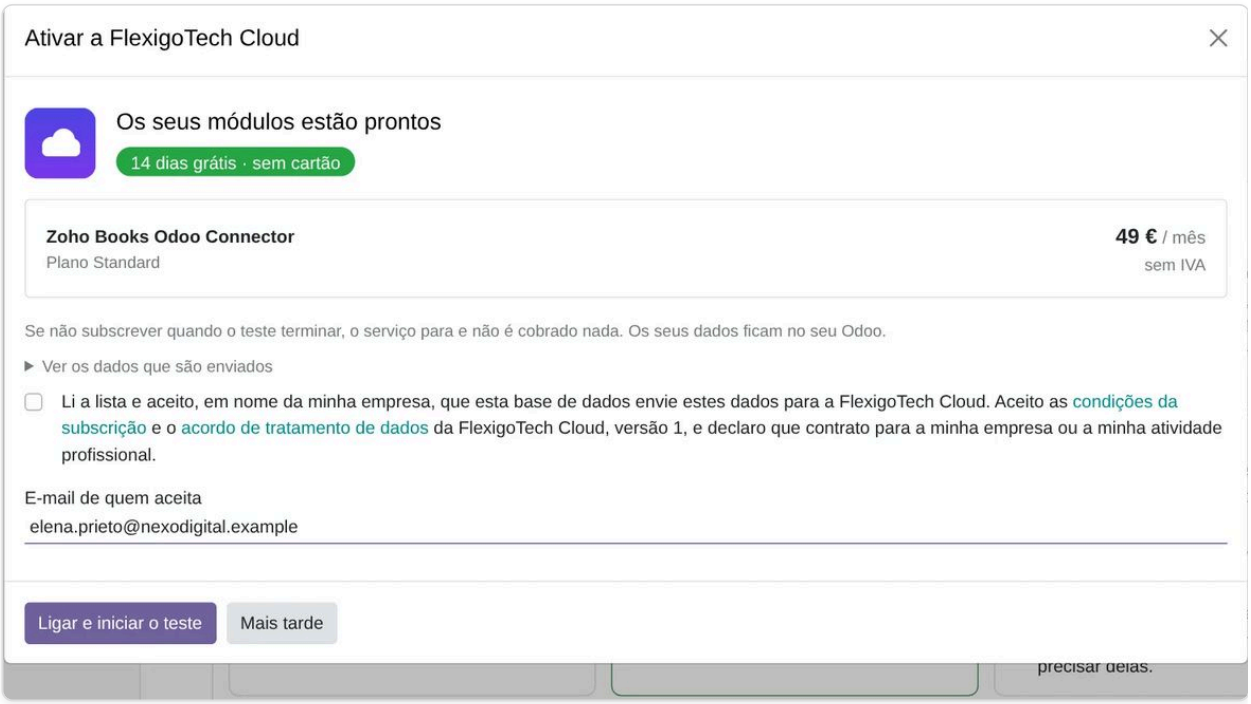
O BOE fixa hoje o 1 de janeiro de 2027 para quem paga o Imposto sobre as Sociedades e o 1 de julho de 2027 para os restantes. A 5 de outubro de 2026 a Autoridade Tributária anunciou que prevê adiá-lo até outubro de 2028; até sair no BOE, valem as datas de 2027. Com este conector, a data que lhe toca afeta o seu Zoho Books, que é quem regista.

> Se emite algumas faturas no Zoho e outras no Odoo, as do Odoo seguem o seu próprio caminho: este conector só trata das que vêm do Zoho e não altera nada das restantes.

6 O teste do FlexigoTech Cloud

1 **Clique em Ativar na barra superior**

Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Estándar e os seus 14 dias gratuitos, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e escreva o seu e-mail.

2 Aceite e indique o seu e-mail

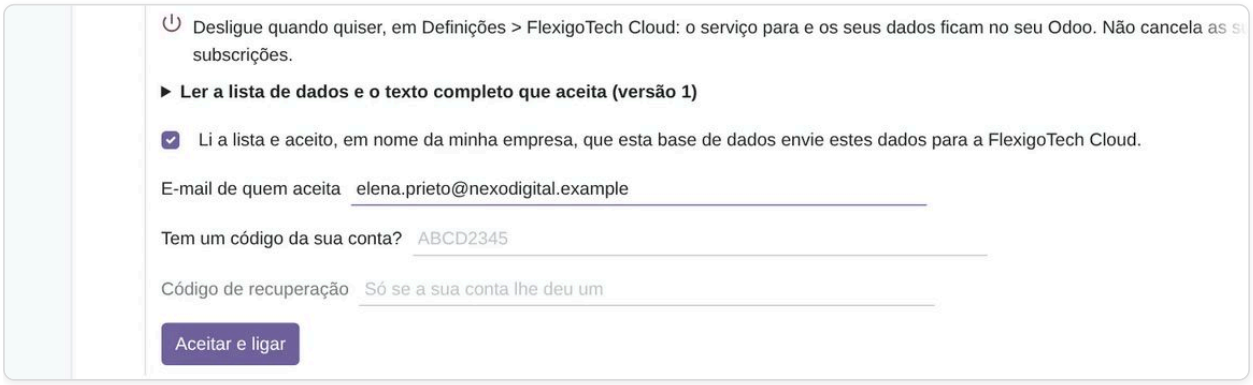
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento de dados) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 Clique em Ligar e iniciar o teste

O Odoo regista a base de dados na FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

O mesmo, a partir das Definições

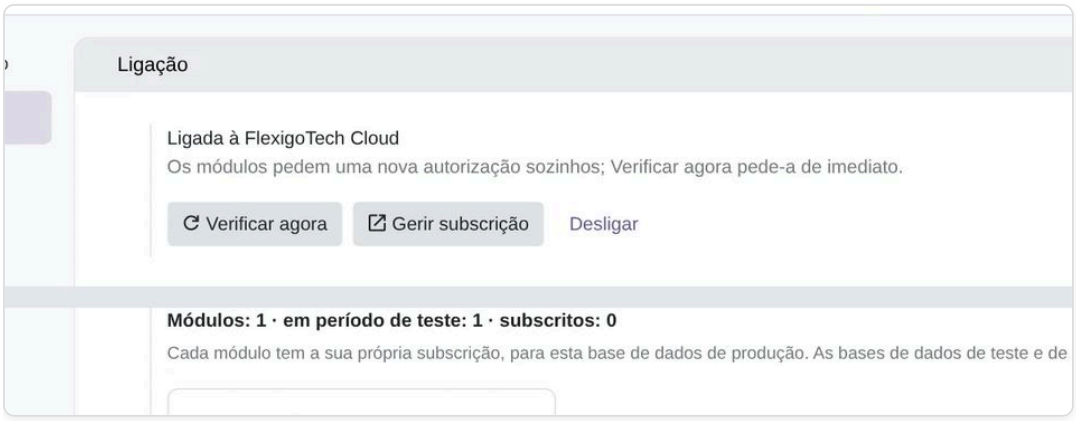
Em **Definições › FlexigoTech Cloud** encontra a lista completa do que a base de dados envia. Marque a caixa, indique o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** associa a base de dados a essa conta (o código é válido durante 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base de dados ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. Daí escolhe-se o plano (Estándar ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o

pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

Preços sem IVA. Se, no fim do teste, não subscrever, o serviço para e não é cobrado nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (caso contrário, o módulo renova-a sozinho de 6 em 6 horas).

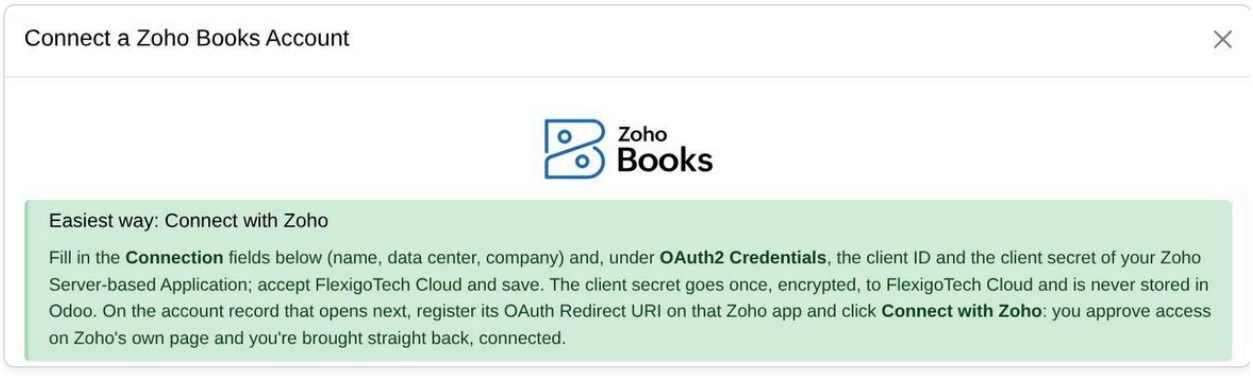
> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

GUIA DO CONECTOR · ZOHO BOOKS

7 Ligar a sua organização passo a passo

1. **Abra Connect New Account**

   Aparece a janela **Connect a Zoho Books Account**, com as duas formas de ligar explicadas acima.



   - **Captura real do Odoo 20.** O assistente: em cima, a forma mais fácil, com o botão **Connect with Zoho**.

2. **Indique os dados da ligação**

   Um **Name** para a conta, o **Zoho Data Center** em que criou a organização (vem a Europa por predefinição) e a **Company** do Odoo à qual vão as suas faturas.

3. **Indique a sua aplicação do Zoho e aceite**

   Em **OAuth2 Credentials**, o client ID e o client secret da sua app. Marque a caixa que aceita que a sua app e as suas leituras do Zoho Books passem pela FlexigoTech Cloud.

4. **Clique em Connect & Test**
   O Odoo cria a conta e envia o client secret ao FlexigoTech Cloud, que o guarda cifrado. O Odoo não guarda nenhuma cópia. A conta abre-se.

5. **Registe o URI de redirecionamento na sua aplicação do Zoho**
   A conta mostra o seu **OAuth Redirect URI**. Copie-o para a sua app do Zoho, como «Authorized Redirect URI».

6. **Clique em Connect with Zoho**
   Vai para a página do Zoho, aprova o acesso e volta à conta, já ligada. Se a sua aplicação só vir uma organização, o **Organization ID** preenche-se sozinho; se vir várias, o aviso lista-as e indica-as você.

7. **Clique em Test Connection**
   Uma leitura de teste: o aviso **Zoho Books connection OK** indica quantas faturas enviadas a conta vê.

> Apenas um administrador pode aceitar a passagem pela FlexigoTech Cloud e ligar ao Zoho. Sem a caixa marcada, não se envia nada.

Uma organização do Zoho Books liga-se uma única vez por base de dados, mesmo que a sua conta esteja arquivada: assim nenhuma fatura é contabilizada duas vezes.

O que o Odoo diz ao terminar o assistente

Zoho Books connection OK	A conta está criada, autorizada e já leu o Zoho. Já traz faturas.
Zoho Books account created	A conta está criada, mas falta-lhe algo: quase sempre, aprovar o acesso com **Connect with Zoho** ou o **Organization ID**.
O teste de ligação falhou	A conta está criada, mas a leitura de teste falhou. O aviso indica o motivo; corrija-o e carregue em **Test Connection**.

Nos três casos a conta fica aberta e não se perde nada do que escreveu. O assistente não guarda nenhuma cópia do client secret: segue para a nuvem no mesmo passo e o formulário esquece-o.

Se mudar de app ou de segredo

Escreva o novo client secret na conta e guarde: segue outra vez para a FlexigoTech Cloud. Uma app nova é autorizada outra vez com **Connect with Zoho**, a menos que cole também o seu refresh token. Se quiser que a nuvem esqueça a sua app, **Delete from FlexigoTech Cloud**.

8 A sua app do Zoho e os centros de dados

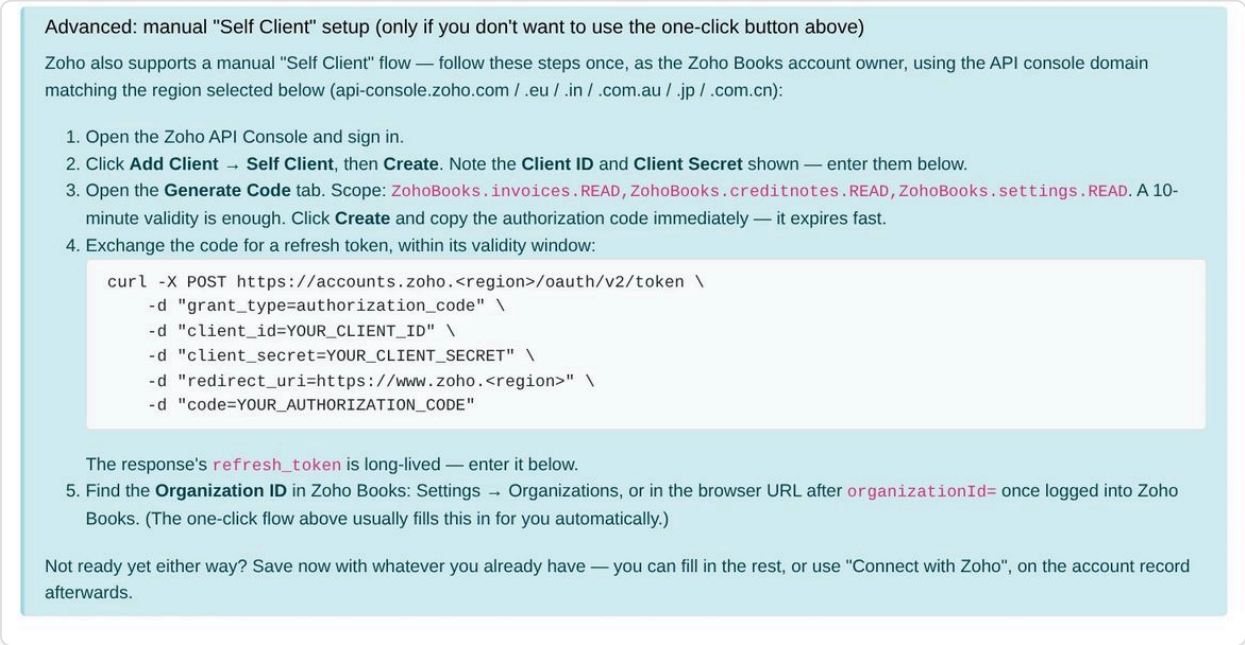
O conector lê o seu Zoho Books com uma app sua, criada na consola de API do Zoho. Assim, a permissão é sua: concede-a você, vê-a no seu Zoho e pode retirá-la quando quiser. A app tem um client ID, que é público, e um client secret, que segue uma só vez para a FlexigoTech Cloud e não fica no Odoo.

A forma mais simples: Connect with Zoho

Crie na consola uma app do tipo «Server-based Application». Ao criá-la, o Zoho pede os seus «Authorized Redirect URIs»: coloque o **OAuth Redirect URI** que a conta mostra no Odoo (pode criar a conta antes e acrescentá-lo depois). Com o client ID e o client secret, ligue a conta e carregue em **Connect with Zoho**: o Zoho mostra-lhe as permissões, aprova-as e volta ao Odoo. A FlexigoTech Cloud troca o código que o Zoho devolve e guarda o acesso.

A forma avançada: Self Client

Se preferir não registar nenhum endereço no Zoho, a consola tem o tipo «Self Client». O assistente explica os passos: criar o Self Client, gerar um código com as três permissões, trocá-lo por um refresh token antes de caducar e procurar o **Organization ID** no Zoho Books. O refresh token cola-se em **Refresh token (FlexigoTech Cloud, optional)** e segue com o client secret para a nuvem. Com ele, a conta já está autorizada e não é preciso **Connect with Zoho**.



Advanced: manual "Self Client" setup (only if you don't want to use the one-click button above)

Zoho also supports a manual "Self Client" flow — follow these steps once, as the Zoho Books account owner, using the API console domain matching the region selected below (api-console.zoho.com / .eu / .in / .com.au / .jp / .com.cn):

1. Open the Zoho API Console and sign in.
2. Click **Add Client** → **Self Client**, then **Create**. Note the **Client ID** and **Client Secret** shown — enter them below.
3. Open the **Generate Code** tab. Scope: `ZohoBooks.invoices.READ,ZohoBooks.creditnotes.READ,ZohoBooks.settings.READ`. A 10-minute validity is enough. Click **Create** and copy the authorization code immediately — it expires fast.
4. Exchange the code for a refresh token, within its validity window:

```
curl -X POST https://accounts.zoho.<region>/oauth/v2/token \
    -d "grant_type=authorization_code" \
    -d "client_id=YOUR_CLIENT_ID" \
    -d "client_secret=YOUR_CLIENT_SECRET" \
    -d "redirect_uri=https://www.zoho.<region>" \
    -d "code=YOUR_AUTHORIZATION_CODE"
```

   The response's `refresh_token` is long-lived — enter it below.
5. Find the **Organization ID** in Zoho Books: Settings → Organizations, or in the browser URL after `organizationId=` once logged into Zoho Books. (The one-click flow above usually fills this in for you automatically.)

Not ready yet either way? Save now with whatever you already have — you can fill in the rest, or use "Connect with Zoho", on the account record afterwards.

Captura real do Odoo 20. A forma avançada no assistente: os passos do Self Client, com as três permissões de leitura.

As permissões que pede

PERMISSÃO DO ZOHO	PARA QUE A USA
ZohoBooks.invoices.READ	Ler as suas faturas de cliente.
ZohoBooks.creditnotes.READ	Ler as suas notas de crédito.
ZohoBooks.settings.READ	Ver as suas organizações, para preencher o Organization ID.

Nenhuma deixa escrever no Zoho. O conector não cria, não altera e não apaga nada no seu Zoho Books.

Os centros de dados

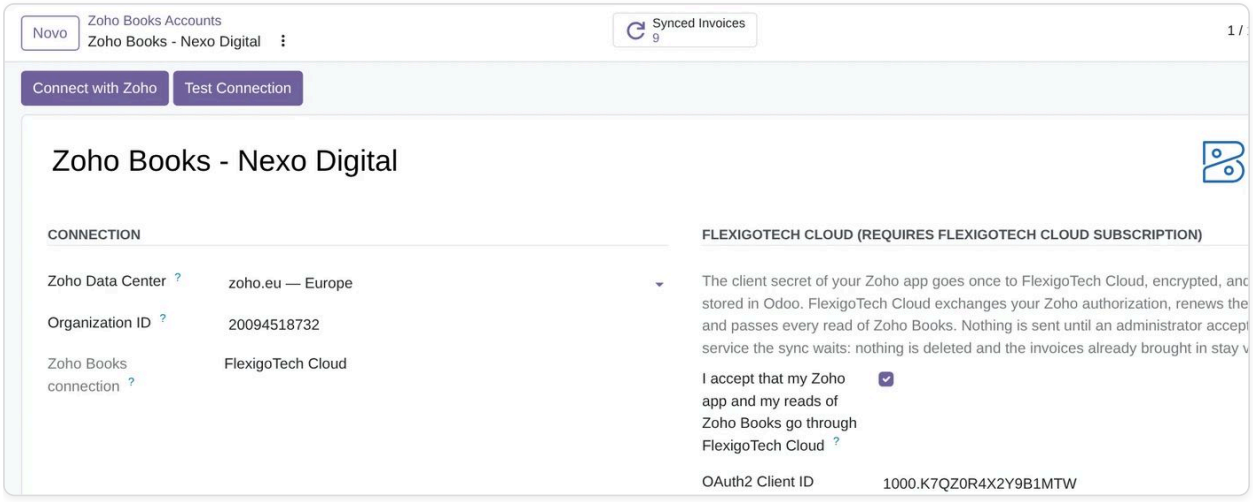
O Zoho guarda cada organização num centro de dados, e cada um tem os seus endereços. A conta do Odoo indica o seu em **Zoho Data Center**, e a consola de API que usa é a desse centro (api-console.zoho.eu para a Europa).

CENTRO DE DADOS	INÍCIO DE SESSÃO DO ZOHO	API DO ZOHO BOOKS
zoho.eu (Europa)	accounts.zoho.eu	www.zohoapis.eu
zoho.com (EUA e global)	accounts.zoho.com	www.zohoapis.com
zoho.in (Índia)	accounts.zoho.in	www.zohoapis.in
zoho.com.au (Austrália)	accounts.zoho.com.au	www.zohoapis.com.au
zoho.jp (Japão)	accounts.zoho.jp	www.zohoapis.jp
zoho.com.cn (China)	accounts.zoho.com.cn	www.zohoapis.com.cn

Os endereços da Europa foram verificados com uma organização real; os restantes são os que o Zoho publica. Se escolher um centro que não é o seu, o Zoho não reconhece a app e a ligação falha.

GUIA DO CONECTOR · ZOHO BOOKS

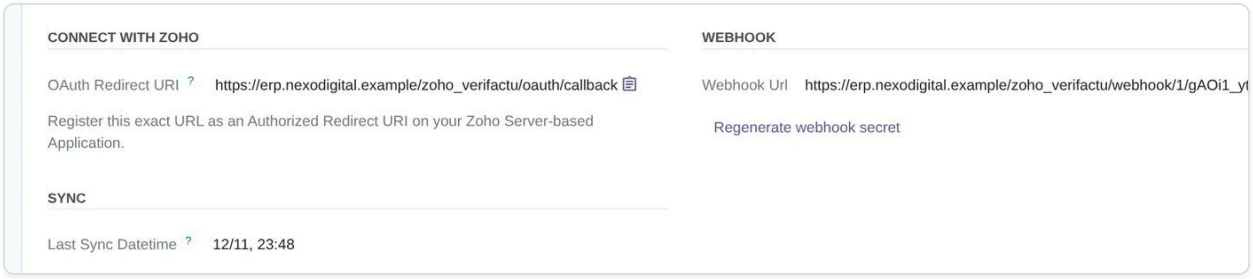
9 A conta, campo a campo



- **Captura real do Odoo 20.** A conta: em cima, **Connect with Zoho** e **Test Connection**; por baixo, a ligação.

Zoho Data Center	Onde está o seu Zoho: zoho.eu, zoho.com, zoho.in, zoho.com.au, zoho.jp ou zoho.com.cn.
Organization ID	O número da sua organização no Zoho Books. Cada leitura vai para essa organização.
Zoho Books connection	FlexigoTech Cloud nas contas novas.
Saved in FlexigoTech Cloud e **Authorized through FlexigoTech Cloud**	Quando a sua app chegou à nuvem e quando aprovou o acesso no Zoho. Com as duas datas, a conta pode ler.

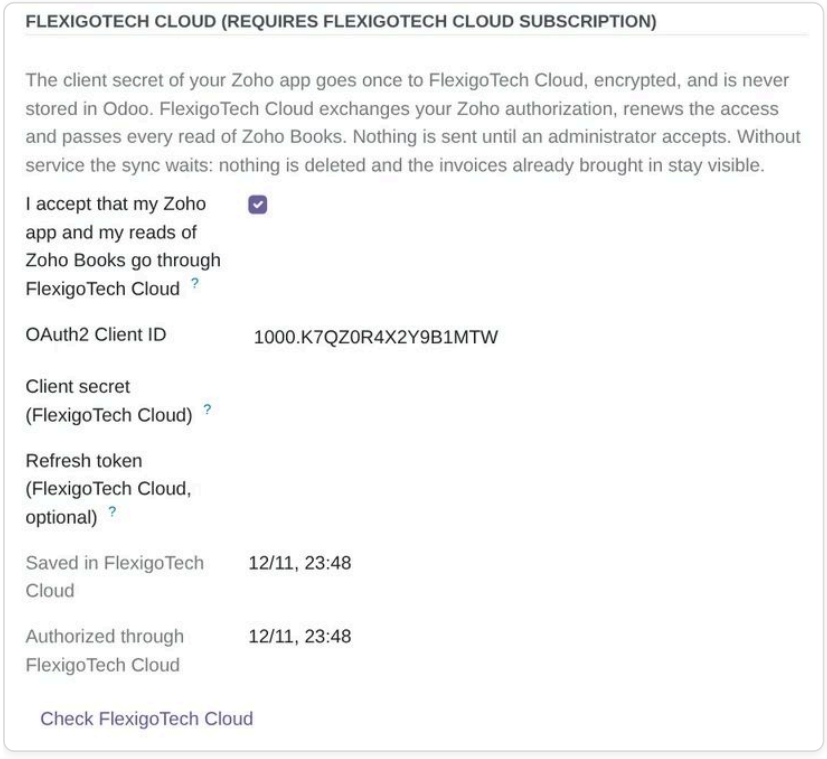
Check FlexigoTech Cloud	Pergunta à nuvem se tem guardada a app desta conta.
Delete from FlexigoTech Cloud	Apaga da nuvem a sua app e o respetivo acesso. A conta deixa de ler até voltar a ligá-la.
Synced Invoices	O botão de cima: os documentos que esta conta trouxe.



- **Captura real do Odoo 20.** Mais abaixo: o URI de redirecionamento, o webhook e a última sincronização.

Webhook Url	O endereço para o qual o Zoho Books pode avisar de cada fatura. Leva um segredo: sem ele, o Odoo não aceita o aviso.
Regenerate webhook secret	Muda o segredo e, com ele, o URL. O aviso do Zoho Books tem de levar o novo.
Last Sync Datetime	Até onde chegou a última passagem. A seguinte pede o que mudou desde então.

Para parar uma conta, arquive-a: enquanto estiver arquivada não faz nenhuma chamada ao Zoho Books e o seu webhook não aceita avisos. Uma conta que já trouxe documentos não se pode apagar, só arquivar: as suas sincronizações indicam qual fatura do Zoho corresponde a cada lançamento.



- **Captura real do Odoo 20.** A parte da FlexigoTech Cloud: a caixa, o client ID e as datas em que foi guardada e autorizada.

O client secret e o refresh token escrevem-se, mas nunca se leem: depois de guardar, os campos aparecem vazios porque o Odoo não os tem. Os dois botões de baixo indicam se a nuvem tem a sua app e apagam-na de lá.

As contas anteriores à nuvem

Se já usava uma versão anterior do conector, com a sua app guardada no Odoo, essas contas continuam como estavam: a sua **Zoho Books connection** indica Direta e leem o Zoho a partir do seu Odoo. As contas novas dessa mesma empresa também vão diretas, para que apagar uma não o deixe sem ligação. As de uma base nova vão sempre pela FlexigoTech Cloud.

10 Como chegam as faturas

A tarefa **Zoho Books: sync invoices (resilience net)** pede ao Zoho Books, a cada 15 minutos, as faturas com estado enviada e as notas de crédito que mudaram desde a última passagem. Na primeira vez, olha para os últimos 30 dias.

Cada documento é novamente pedido ao Zoho pelo seu id antes de ser contabilizado: o que conta é o que o Zoho diz nesse momento. Se dois caminhos trouxerem o mesmo documento ao mesmo tempo, só um o contabiliza.

O webhook

Se quiser que uma fatura chegue de imediato, crie no Zoho Books um webhook que chame o **Webhook Url** da conta. O aviso só precisa do id da fatura (invoice_id) ou da nota de crédito (creditnote_id): o conector pede o documento ao Zoho. Os avisos chegam diretamente ao seu Odoo, sem passar pela FlexigoTech Cloud.

Um aviso não espera mais de 10 segundos pelo Zoho. Se falhar, o documento fica em **Error** e a tarefa tenta de novo na sua passagem seguinte.

> O webhook é opcional. Sem ele, tudo chega igual pela tarefa, no máximo 15 minutos depois.

A marca de até onde chegou

Cada passagem pede o que mudou no Zoho desde a **Last Sync Datetime** e, ao terminar, avança-a. Há dois casos em que não avança por completo, para que nada fique para trás:

- Se um documento terminar em **Error**, a marca fica na data desse documento: a passagem seguinte volta a pedi-lo.
- Se uma das duas listas (faturas ou notas de crédito) não chegar, a marca não avança: a passagem seguinte repete o mesmo intervalo.
- Repetir um documento já contabilizado não faz nada: o conector reconhece-o e não cria outro lançamento.

As listas pedem-se de 200 em 200. A primeira passagem, com 30 dias de histórico, pode trazer muitas faturas: entre um pedido e o seguinte há uma pausa curta para não esbarrar no limite de chamadas do Zoho.

Porque é que um documento é novamente pedido

Nem o aviso do webhook nem a lista da tarefa servem para contabilizar. Apenas indicam qual documento verificar. O conector pede-o inteiro ao Zoho pelo seu id e contabiliza o que o Zoho responde nesse momento. Assim, um aviso falso ou antigo não consegue introduzir dados na sua contabilidade.

Como registar o webhook no Zoho Books

No seu Zoho Books, crie um webhook que dispare ao enviar uma fatura ou uma nota de crédito e que chame, com POST, o **Webhook Url** da conta. O conector aceita o corpo em JSON ou como formulário, e procura o id nestes sítios:

NO AVISO	O QUE ENTENDE
invoice_id	Uma fatura com esse id.
creditnote_id	Uma nota de crédito com esse id.
document_type ou module com credit note	Uma nota de crédito.
data com algum dos anteriores dentro	O mesmo, um nível abaixo.

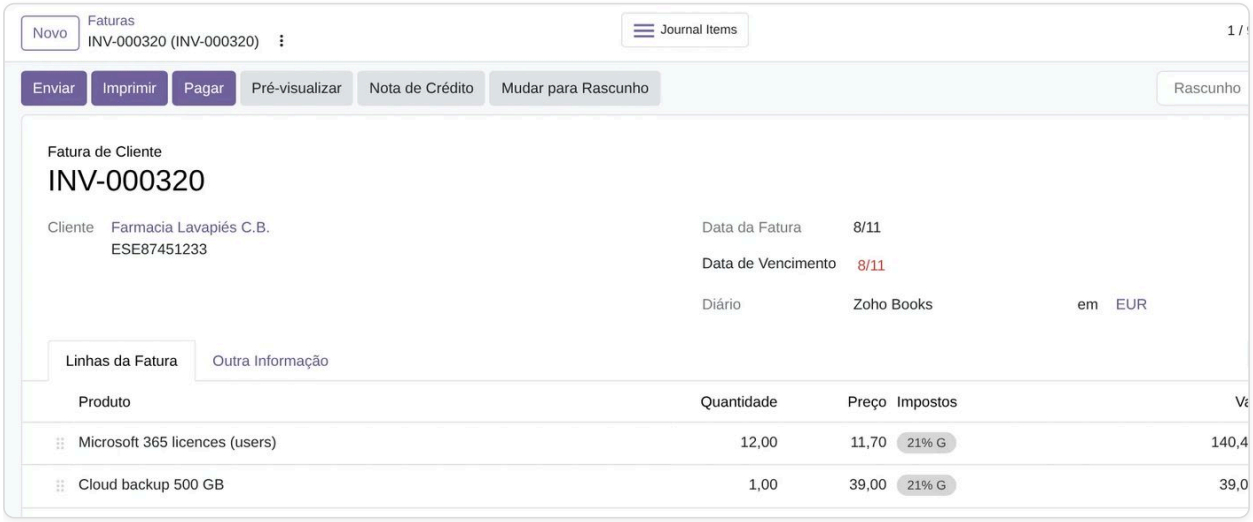
O conector responde assim, para que o Zoho saiba se tem de repetir o aviso:

RESPOSTA	QUANDO
200 OK	O documento está lançado, preparado ou bloqueado por um VERI*FACTU do Odoo (a tarefa volta a verificar sozinha).
200 OK (sem id)	O aviso não trazia nenhum id: não há nada a fazer.
200 Paused	A base de dados não tem serviço do FlexigoTech Cloud neste momento: a tarefa o trará quando voltar.
404	O URL não pertence a nenhuma conta ativa: o segredo não coincide ou a conta está arquivada.
500	O documento falhou, com o motivo. A tarefa tenta de novo na sua próxima passagem.

A primeira passagem

A primeira vez que a tarefa corre numa conta recém-ligada, analisa os últimos 30 dias. Com muito histórico, cada lista é pedida de 200 em 200 documentos, até 50 páginas por passagem; o que restar, trazem-no as passagens seguintes. Se já tinha copiado manualmente para o Odoo alguma fatura desses 30 dias, noutro diário, a primeira passagem traz essa fatura de novo para o diário Zoho Books: reveja esse intervalo antes de ligar.

11 Do documento Zoho ao lançamento Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** A fatura INV-000320 do Zoho Books no Odoo: o seu número, o seu cliente, o diário Zoho Books e as suas linhas.

Número e referência	Os do Zoho Books. O Odoo não atribui um número próprio.
Diário	Zoho Books. O conector cria-o na primeira vez, com o código ZOHO.
Data da Fatura	A do Zoho.
Data de Vencimento	A que o Zoho deu ao cliente. Se o Zoho não a trouxer, o Odoo calcula-a como em qualquer fatura.
Origem	«Zoho Books» e o número do documento.
Cliente	O da fatura do Zoho (secção «Clientes, produtos e impostos»).
Moeda	A da fatura do Zoho, se estiver ativa no Odoo.

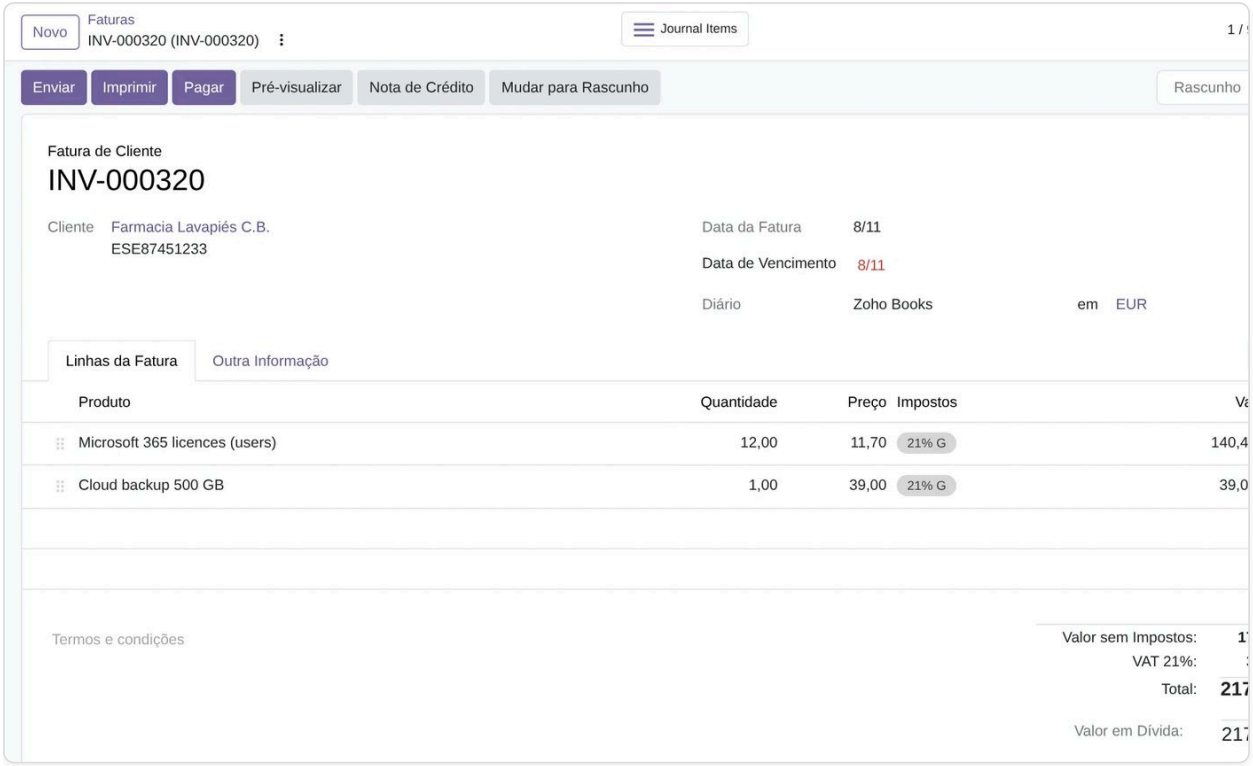
Uma nota de crédito do Zoho entra como fatura de retificação. Se a empresa tiver a localização espanhola que pede o motivo da retificação, usa o código 01 (R1).

> O diário Zoho Books guarda apenas o que o conector traz. Uma fatura feita no Odoo nesse diário, ou a cópia de uma do Zoho, não pode ser lançada: assim nunca ocupa o número da próxima fatura do Zoho.

Um exemplo

Uma consultora emite no Zoho Books a fatura INV-000320 para a Farmacia Lavapiés C.B., com NIF ESE87451233: 12 licenças do Microsoft 365 a 11,70 € e uma cópia de segurança na nuvem de 39,00 €, ambas com IVA de 21 %. Envia-a a partir do Zoho.

Na passagem seguinte, no máximo 15 minutos depois, o conector vê-a na lista do Zoho, pede-a completa e procura o cliente pelo NIF. Não o encontra, por isso cria-o. As linhas entram com a sua descrição, a sua quantidade, o seu preço e o imposto sobre vendas de 21 %. A fatura fica lançada no diário Zoho Books como INV-000320: base 179,40 €, IVA 37,67 €, total 217,07 €. O mesmo que no Zoho.



- **Captura real do Odoo 20.** A fatura INV-000320 no Odoo, com as suas linhas, o seu IVA e o seu total, iguais aos do Zoho Books.

O que verifica antes de lançar

- Que o documento tenha linhas. Sem linhas, não entra.
- Que tenha número. Sem número do Zoho, não entra: não se inventa um.
- Que a sua moeda seja a da empresa ou uma ativa no Odoo.
- Que nenhum outro lançamento do diário Zoho Books já tenha esse número.
- Que não exista um VERI*FACTU do Odoo ativo na empresa.
- E, já lançado, que o lançamento continue a ter o número do Zoho.

Se tudo correr bem, a sincronização passa a **Posted**, o seu histórico indica que fatura do Odoo criou e o registo anota uma tentativa **Success**.

Tudo ou nada

A passagem de um documento a lançamento é toda ou nada. Se algo falhar pelo caminho (um imposto, uma moeda, outro módulo que protesta ao lançar, ou um número que o Odoo altera), desfaz-se tudo o que se fez com esse documento: não fica uma fatura a meio na sua contabilidade. A sincronização fica em **Erro** com o motivo.

12 O diário Zoho Books e a numeração

As faturas do Zoho vão para um diário de vendas próprio, «Zoho Books», com o código ZOHO. O conector cria-o com a primeira fatura de cada empresa e põe-no a seguir ao último dos seus diários de vendas, assim nunca é o que o Odoo propõe para uma fatura nova.

O número é o do Zoho

Cada lançamento leva como número e como referência o número do Zoho, por exemplo INV-000320. O Odoo não lhe atribui um próprio. Se ao lançar o Odoo lhe desse outro número, o conector desfaz tudo e diz porquê: uma fatura do Zoho não entra com um número que não seja o seu.

Se outro lançamento do diário já tiver esse número, o documento não entra e o erro diz isso. Acontece, por exemplo, se ligar duas organizações do Zoho que numeram igual. Nada é renumerado.

Um diário só para o Zoho

No diário Zoho Books não se pode lançar uma fatura feita no Odoo: nem uma nova, nem a cópia de uma do Zoho, nem uma retificação feita à mão. O aviso diz que a emita no Zoho Books ou use outro diário. Assim o diário segue a numeração do Zoho e nunca ocupa o número da próxima fatura do Zoho.

> Se já tiver um diário com o código ZOHO que não seja de vendas, o conector não consegue criar o seu e diz isso: mude o código desse diário.

13 As notas de crédito

Uma nota de crédito do Zoho Books (credit note) entra no Odoo como fatura de retificação do cliente, lançada, com o seu número do Zoho e no mesmo diário. É a forma de corrigir uma fatura já comunicada: no VERI*FACTU não se apaga uma fatura, retifica-se.

A tarefa pede as notas de crédito com a mesma marca que as faturas, pelo que uma nota de crédito cujo aviso se perdeu também chega. Pelo webhook, um aviso com creditnote_id, ou com o tipo de documento credit note, é tratado como nota de crédito.

Se a empresa tiver a localização espanhola que pede o motivo da retificação, a nota de crédito vai com o código 01, o R1 da Hacienda. As linhas, o cliente, os impostos e a moeda seguem as mesmas regras de uma fatura.

> Uma nota de crédito não reduz por si só a cobrança pendente da fatura no Odoo: fica como retificação do cliente e concilia-se como qualquer outra.

Para a fechar, abra a fatura no Odoo: entre os créditos pendentes do cliente aparece a retificação e pode adicioná-la. Ou concilie-as a partir da contabilidade, como faz com qualquer nota de crédito.

14 Clientes, produtos, impostos e moedas

O cliente

- Primeiro procura um contacto do Odoo com o mesmo NIF que o cliente do Zoho.
- Se não, um com o seu **Zoho Contact ID**, o que o conector guarda quando cria um cliente.
- Se não houver nenhum, cria-o com o nome, o NIF e o e-mail do Zoho. Sem nome, chama-se **Zoho Books Customer**.

As linhas

Cada linha entra com a sua descrição, a sua quantidade e o seu preço. Se um produto do Odoo tiver em **Zoho Item ID** o id do artigo dessa linha, a linha fica com esse produto. O módulo não mostra esse campo em nenhum ecrã: sem ele, a linha entra sem produto. Nenhuma linha se perde.

Os impostos

O imposto de cada linha procura-se pela sua percentagem entre os impostos de venda em percentagem da empresa: um 21 % do Zoho leva o primeiro imposto de venda de 21 %.

> Se a empresa não tiver um imposto de venda com essa percentagem, a linha entra sem imposto. Antes de ligar, verifique que tem os impostos de venda que usa no Zoho.

As moedas

Uma fatura na moeda da empresa entra nessa moeda. Noutra moeda, entra se estiver ativa no Odoo. Se não estiver ativa ou não existir, a fatura não é lançada e o erro diz que moeda falta: nunca se converte o valor para a sua moeda sem mais.

Como se escolhe o imposto

A LINHA DO ZOHO TRAZ	NO ODOO LEVA
Uma percentagem, por exemplo 21	O primeiro imposto de venda em percentagem da empresa com esse 21.
Uma percentagem que não tem no Odoo	Nenhum imposto: a linha entra sem ele.
Nenhuma percentagem	Nenhum imposto.

Se tiver no Odoo dois impostos de venda com a mesma percentagem, por exemplo um para bens e outro para serviços, o conector usa o primeiro da lista de impostos. Se quiser que as linhas do Zoho levem o outro, coloque-o à frente. E antes de ligar, confirme que existem no Odoo todas as percentagens que usa no Zoho: é o que mais custa corrigir depois.

O vencimento

A data de vencimento é a que o Zoho deu ao seu cliente: o prazo de pagamento que o cliente tenha no Odoo não a altera. Se o Zoho não enviar vencimento, ou se for anterior à data da fatura, o Odoo calcula-a como em qualquer outra fatura.

15 Os dados que entram e saem

Do documento do Zoho, o conector usa estes dados. Tudo o resto é guardado tal e qual em **Raw Payload**, para ver de onde vem cada coisa.

DO ZOHO BOOKS	NO ODOO
invoice_number (ou o número da nota de crédito)	Número e referência do lançamento
date	**Data da Fatura**
due_date	**Data de Vencimento** (só faturas)
currency_code	Moeda
customer.vat_reg_no	NIF do cliente, para o procurar ou criar
customer.contact_id	**Zoho Contact ID** do cliente
customer.contact_name e email	Nome e correio de um cliente novo
line_items.name ou description	Descrição da linha
line_items.quantity e rate	Quantidade e preço
line_items.tax_percentage	Imposto de venda com essa percentagem
line_items.item_id	Produto com esse **Zoho Item ID**, se existir

Raw Payload | Log


```
{
  "invoice_id": "inv-460009",
  "invoice_number": "INV-000320",
  "date": "2026-11-08",
  "status": "sent",
  "currency_code": "EUR",
  "customer": {
    "contact_id": "c-502",
    "contact_name": "Farmacia Lavapi\u00e9s C.B.",
    "vat_reg_no": "ESE87451233",
    "email": "facturas@farmacialavapies.example"
  },
  "line_items": [
    {
      "item_id": "it-2",
      "name": "Microsoft 365 licences (users)",
      "quantity": 12,
      "rate": 11.7,
      "tax_percentage": 21.0
    },
    {
      "item_id": "it-5",
      "name": "Cloud backup 500 GB",
      "quantity": 1,
      "rate": 39.0,
      "tax_percentage": 21.0
    }
  ]
}
```


- **Captura real do Odoo 20.** O que o Zoho respondeu para a fatura INV-000320: o cliente e as duas linhas.

O que sai do seu Odoo

- Para a Zoho, apenas pedidos de leitura, através do FlexigoTech Cloud.
- Para o FlexigoTech Cloud, uma vez, o seu client ID e o seu client secret, e o refresh token se usar um Self Client.
- Para o FlexigoTech Cloud, no fim de cada passagem, quantos documentos foram contabilizados, falharam ou ficaram bloqueados. Apenas números: nem textos, nem ids, nem conteúdos.

O FlexigoTech Cloud passa cada resposta da Zoho para o seu Odoo e não guarda nada além do necessário para a entregar. Os avisos do webhook vão diretamente da Zoho para o seu Odoo.

GUIA DO CONECTOR · ZOHO BOOKS

16 VERI*FACTU: o Odoo não o repete

O Odoo tem dois VERI*FACTU que poderiam registar uma fatura outra vez: o módulo flexigo_spain_verifactu da FlexigoTech, que o faz ao contabilizar, e o l10n_es_edi_verifactu do Odoo, que o faz ao enviar. O conector não depende de nenhum dos dois e protege-se contra ambos.

- Se um deles estiver ativo na empresa, o documento da Zoho chega mas não é contabilizado: fica **Blocked**, com o motivo.
- A conta indica quantos aguardam em **Waiting for VERI*FACTU of Odoo to be off**. A primeira passagem depois de o desligar contabiliza-os.
- Um lançamento da Zoho não pode ser contabilizado manualmente enquanto esse VERI*FACTU estiver ativo.
- Ao enviar a partir do Odoo um lançamento da Zoho, o conector retira-lhe a opção Veri*Factu do Odoo: enviá-lo nunca o regista.

O BOE fixa hoje a 1 de janeiro de 2027 para quem paga Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas e a 1 de julho de 2027 para os restantes. A 5 de outubro de 2026 a Autoridade Tributária anunciou que prevê adiá-lo até outubro de 2028; até que isso saia no BOE, valem as datas de 2027.

> Que o Zoho Books registe as suas faturas no VERI*FACTU é uma definição do seu Zoho Books, não do conector.

Se tinha um VERI*FACTU do Odoo ligado

Os documentos da Zoho que chegarem enquanto estiver ligado ficam em **Blocked**. Não se perdem: cada passagem volta a verificá-los sem chamar a Zoho. Quando o desliga para essa empresa, a passagem seguinte pede-os à Zoho e contabiliza-os, com o mesmo cuidado que os restantes.

O conector verifica duas coisas na empresa: se flexigo_spain_verifactu está ativo em modo VERI*FACTU e se l10n_es_edi_verifactu está marcado como obrigatório. Lê esses campos; não instala nem precisa de nenhum dos dois módulos.

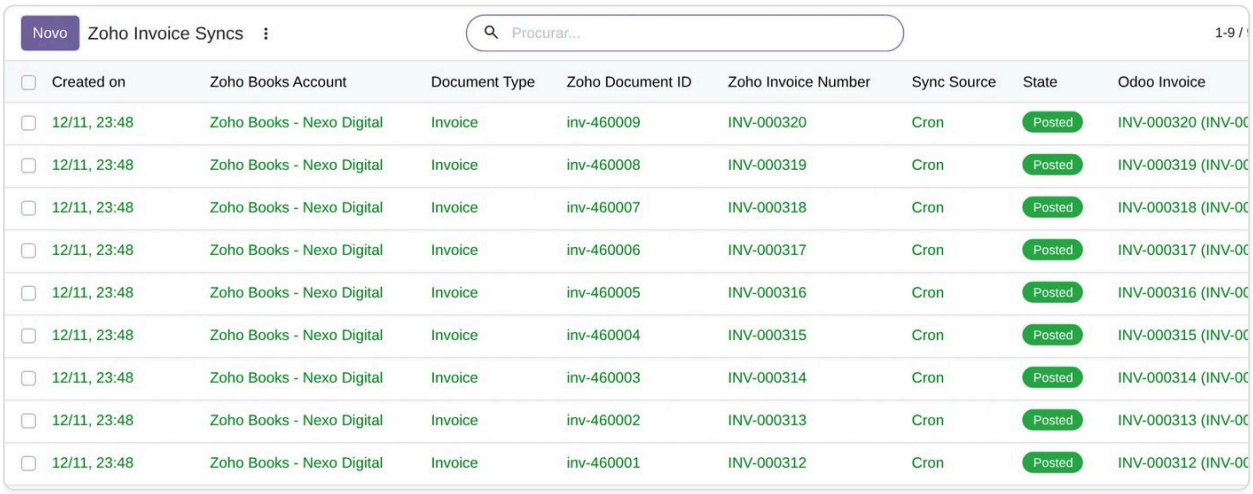
Como saber se o afeta

Não é preciso procurá-lo nas definições de cada módulo. Se um documento da Zoho ficar em **Blocked**, a sua mensagem diz qual VERI*FACTU do Odoo o bloqueia e em que empresa. E a conta mostra em cima, com um número, quantos aguardam. Se não vir esse número, não há nada bloqueado.

Se noutra empresa emite a partir do Odoo

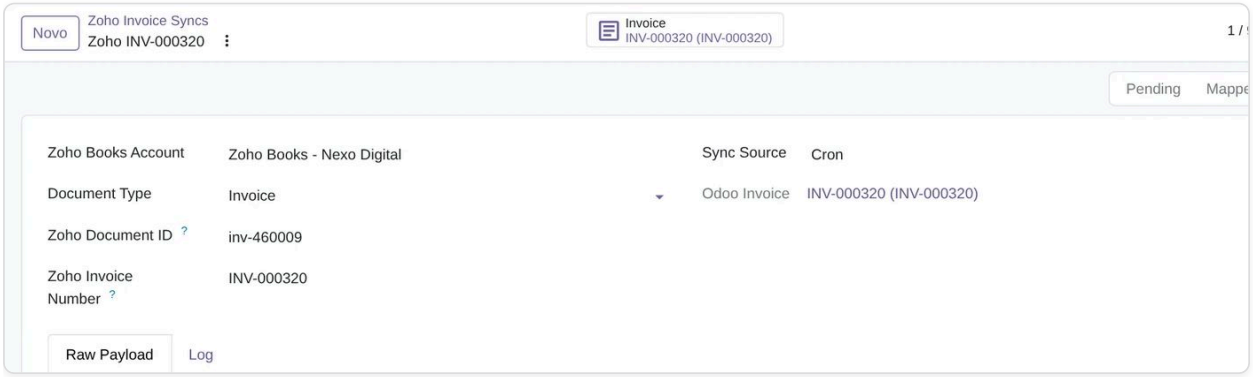
O bloqueio é por empresa. Uma empresa pode emitir as suas faturas no Odoo com o VERI*FACTU ligado e outra trazer as suas do Zoho Books com o conector. O que não pode acontecer é a mesma empresa ter as duas coisas ao mesmo tempo: nesse caso, as da Zoho aguardam.

17 As sincronizações e o seu registo



- **Captura real do Odoo 20.** Cada documento da Zoho com o seu número, a sua origem, o seu estado e a sua fatura do Odoo.

ESTADO	O QUE SIGNIFICA
Pending	O documento está a ser trazido.
Mapped	A fatura do Odoo está criada e falta contabilizá-la.
Posted	A fatura está contabilizada no Odoo com o seu número da Zoho.
Blocked	Não é contabilizada porque há um VERI*FACTU do Odoo ativo na empresa.
Error	Algo falhou. A mensagem diz o quê, e não se contabilizou nada.

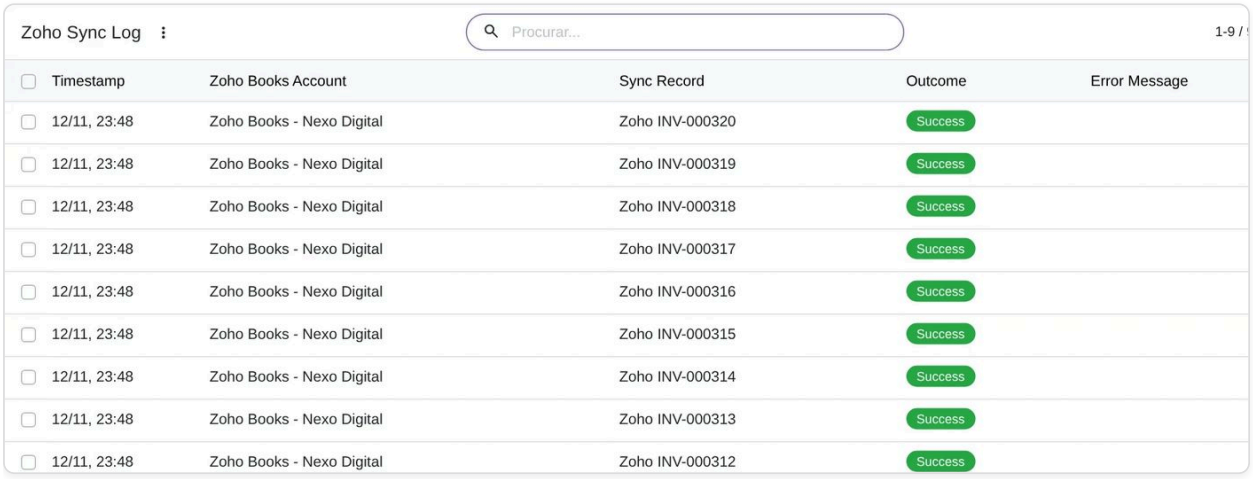


- **Captura real do Odoo 20.** Uma sincronização: a conta, o tipo, o id e o número da Zoho, e a sua fatura do Odoo.

Sync Source	**Cron** se a trouxe a tarefa e **Webhook** se chegou pelo aviso da Zoho.
Odoo Invoice	A fatura ou a fatura retificativa que criou. Em cima, o botão abre-a.

Raw Payload	O que respondeu a Zoho, tal como veio.
Log	Cada tentativa com este documento e o seu resultado.

Uma sincronização em **Error** tem o botão **Retry**. Além disso, a tarefa tenta-a de novo sozinha até 3 vezes.



- **Captura real do Odoo 20.** Cada tentativa, com a sua conta, o seu documento e o seu resultado.

O **Outcome** é **Success**, **Error** ou **Blocked**, e a **Error Message** indica o motivo. Além disso, cada sincronização contabilizada deixa uma mensagem no seu histórico com o número da fatura que criou.

GUIA DO CONECTOR · ZOHO BOOKS

18 O que acontece sozinho

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Zoho Books: sync invoices (resilience net)	15 minutos	Traz as faturas enviadas e os créditos que mudaram, volta a verificar os bloqueados e repete os que falharam.

- Entre um pedido à Zoho e o seguinte espera 0,2 segundos, para não ultrapassar o limite da Zoho com muitas faturas.
- Se um documento falhar, a passagem seguinte volta a pedi-lo: a marca de até onde chegou não o deixa para trás.
- O que já não aparece nas listas da Zoho repete-se sozinho 3 vezes, 20 de cada vez por passagem. Depois, com **Retry**.
- O bloqueado por um VERI*FACTU do Odoo é verificado em cada passagem, sem chamar a Zoho enquanto continuar bloqueado.

A frequência altera-se em **Definições › Técnico › Ações Agendadas**, com o modo de programador.

Um dia qualquer

HORA	O QUE ACONTECE
9:02	Envia a fatura INV-000321 a partir do Zoho Books. Com o webhook registado, em poucos segundos está no Odoo, contabilizada no diário Zoho Books.

HORA	O QUE ACONTECE
9:15	A tarefa corre. Vê a INV-000321 na lista da Zoho, reconhece-a e não faz mais nada.
11:40	Emite um crédito na Zoho. O seu aviso falha porque a Zoho demora a responder: a sincronização fica em **Error**.
11:45	A tarefa volta a pedi-lo à Zoho e contabiliza-o como fatura retificativa.
18:00	A sua contabilista abre o Odoo: as faturas do dia estão na contabilidade, com os seus números da Zoho.

Sem webhook acontece o mesmo, só que cada fatura espera pela passagem seguinte da tarefa, no máximo 15 minutos.

GUIA DO CONECTOR · ZOHO BOOKS

19 Segurança, permissões e várias empresas

Quem vê o quê

- O menu Zoho Books e os seus dados pertencem ao grupo **Administrator** do conector.
- Só um administrador do Odoo aceita a passagem pelo FlexigoTech Cloud, liga à Zoho e apaga uma conta.
- O client secret e o refresh token, nas contas anteriores à nuvem, só os vê um administrador do Odoo. Nas novas, o Odoo não os tem.
- Cada conta, as suas sincronizações e o seu registo só são visíveis a partir da sua empresa.

O webhook

O **Webhook Url** inclui um segredo aleatório de cada conta. Uma chamada sem ele, ou com o de outra conta, recebe um «não existe». Uma conta arquivada não aceita avisos. E mesmo que o aviso passe, só conta o id: o documento é pedido à Zoho. Se acha que alguém conhece o URL, **Regenerate webhook secret** altera-o.

Apagar, arquivar, desinstalar

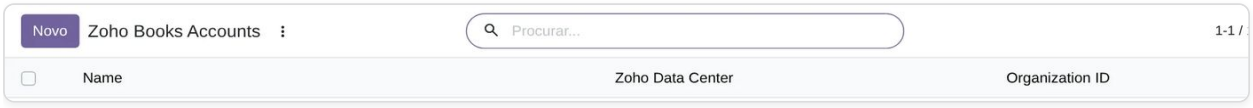
Uma conta que já trouxe documentos não se apaga, arquiva-se: as suas sincronizações indicam qual fatura da Zoho corresponde a cada lançamento, e sem elas uma conta nova contabilizá-los-ia outra vez. Ao apagar uma conta sem documentos, ou ao desinstalar o módulo, a sua app da Zoho também é apagada do FlexigoTech Cloud.

O que guarda cada um

ONDE	O QUE GUARDA
O seu Odoo	O client ID, o **Organization ID**, o centro de dados, o segredo do webhook, cada sincronização com o que respondeu a Zoho (até 100.000 caracteres) e as faturas contabilizadas.
FlexigoTech Cloud	O client secret da sua app e o acesso à Zoho, cifrados, que renova sozinho.
Zoho Books	As suas faturas e os seus créditos, como sempre. O conector não altera nada.

Várias empresas e várias organizações

Cada conta do Zoho Books pertence a uma empresa do Odoo, e as suas faturas vão para essa empresa, para o seu diário Zoho Books e com os seus impostos. O bloqueio do VERI*FACTU verifica-se empresa a empresa.



Captura real do Odoo 20. Zoho Books Accounts: uma linha por organização ligada.

Pode ligar várias organizações da Zoho, cada uma na sua conta, mas cada organização apenas uma vez por base de dados. O plano Standard do FlexigoTech Cloud inclui até 3 contas e o Pro até 10.

GUIA DO CONECTOR · ZOHO BOOKS

20 Se algo falhar

Sem teste nem subscrição	A sincronização aguarda: não chama a Zoho, não marca nada como falhado e não apaga nada. As faturas já trazidas continuam no Odoo. Retoma sozinha ao renovar.
Test Connection falha	Verifique se a conta tem o **Organization ID** e as duas datas do FlexigoTech Cloud. Se faltar **Authorized through FlexigoTech Cloud**, carregue em **Connect with Zoho**.
A Zoho não deixa voltar ao Odoo	O **OAuth Redirect URI** da conta não está na sua app da Zoho, ou não é igual.
Falta uma moeda	Ative a moeda no Odoo e carregue em **Retry**.
O número já existe	Outro lançamento do diário Zoho Books tem esse número (outra organização com a mesma numeração). Não é contabilizado e nada é renumerado.
Uma fatura sem linhas ou sem número	Não é trazida: o erro diz o motivo.
Blocked	Há um VERI*FACTU do Odoo ativo na empresa. Capítulo «VERI*FACTU: o Odoo não o repete».

Uma pausa do FlexigoTech Cloud não apaga nada nem desliga a conta: quando o serviço voltar, a tarefa continua de onde ficou.

Corrigir e tentar novamente

1. **Abra a sincronização em Error**
   A partir de **Invoice Syncs**. A mensagem de cima indica o que aconteceu.
2. **Corrija a causa no Odoo**
   Ative a moeda, crie o imposto em falta ou altere o código do diário que está em conflito.
3. **Clique em Retry**
   O conector volta a pedir o documento ao Zoho e contabiliza-o. Se já estava contabilizado, não faz nada.

Não é preciso repetir manualmente o que falhou por uma interrupção: a tarefa volta a pedi-lo sozinha na passagem seguinte.

Outros avisos que pode ver

A organização já está ligada	Já existe uma conta com esse **Organization ID**, talvez arquivada. Use essa conta.
Falta o consentimento	Antes de guardar o client secret, um administrador tem de marcar a caixa. Não foi enviado nada.
Falta o client ID ou o client secret	Preencha os dois: sem eles não é enviado nada.
Várias organizações	A sua app vê mais do que uma: o aviso lista-as com o respetivo número e indica o **Organization ID** manualmente.
O Odoo mudou o número	Algum módulo renumerou o lançamento. O conector desfaz a operação e não o contabiliza.
Já está associada a outra fatura	A sincronização já tem um lançamento contabilizado. Não é criado outro.

GUIA DO CONECTOR · ZOHO BOOKS

21 Outras formas de fazer isto e o que não fazem

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente	Cada fatura do Zoho é digitada no Odoo. É preciso pôr o mesmo número, o mesmo cliente e os mesmos impostos, e ter cuidado para que o VERI*FACTU do Odoo não a registe.
Exportar e importar	O Zoho exporta e o Odoo importa folhas de cálculo. É um trabalho mensal, e o número, o cliente e o imposto de cada linha dependem de a folha estar correta.
Só o Odoo	O Odoo 20, Community e Enterprise, não inclui um conector para o Zoho Books: não há nenhum módulo do Zoho no seu código.
Este conector	Cada fatura e cada nota de crédito do Zoho, contabilizada no Odoo com o seu número, sem a registar de novo.

O que não faz

- Não emite faturas: são emitidas pelo Zoho Books.
- Não escreve nada no Zoho Books.
- Não regista nada no VERI*FACTU.
- Não traz rascunhos do Zoho: apenas faturas enviadas e notas de crédito.
- Não traz os recebimentos: a fatura fica pendente de cobrança no Odoo até registar ou conciliar o pagamento.
- Não traz faturas de fornecedor, orçamentos nem encomendas do Zoho.
- Não cria impostos: uma linha sem um imposto de venda com a respetiva percentagem entra sem imposto.
- Não funciona no Odoo Online, que não permite instalar módulos de terceiros.

22 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão

Preços sem IVA

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se mensal ou anualmente, e o período de teste de 14 dias não pede cartão. Com o Standard, até 3 contas do Zoho Books; com o Pro, até 10. Sem teste nem subscrição, a sincronização fica em espera e o que já foi trazido continua no seu Odoo.

O que inclui e o que não inclui

- Inclui a ligação ao Zoho Books através do FlexigoTech Cloud, as atualizações do módulo e o suporte dentro do prazo do seu plano: 1 dia útil com o Standard e 4 horas úteis com o Pro, com videochamada se for necessário.
- A ajuda com a configuração e a correção de erros é sempre prestada a quem compra o módulo, com ou sem subscrição.
- Não inclui adaptar o módulo à medida, migrar a sua base de dados para outra versão do Odoo, configurá-lo por si nem importar dados antigos. A sua conta do Zoho Books, o seu Odoo e o seu alojamento são contratados por si.

23 Perguntas frequentes

O Odoo volta a registar as minhas faturas no VERI*FACTU?

Não. O Zoho Books emite-as e regista-as; o Odoo apenas as contabiliza.

E se tiver o VERI*FACTU do Odoo ativo?

Os documentos do Zoho ficam em **Blocked** até o desativar nessa empresa. Depois entram sozinhos.

Desde quando é obrigatório o VERI*FACTU?

O BOE indica hoje 1 de janeiro de 2027 (Imposto sobre o Rendimento das Sociedades) e 1 de julho de 2027 (restantes). A Autoridade Tributária anunciou a 5 de outubro de 2026 que prevê adiá-lo até outubro de 2028; até sair no BOE, valem as datas de 2027.

De quanto em quanto tempo chegam as faturas?

De 15 em 15 minutos. Com o webhook da conta registado no Zoho, de imediato.

Preciso do webhook?

Não. Sem ele tudo chega da mesma forma, através da tarefa.

Que número tem a fatura no Odoo?

O do Zoho Books, como número e como referência.

Em que diário entram?

No Zoho Books, num diário de vendas com o código ZOHO que o conector cria.

Posso criar faturas do Odoo nesse diário?

Não: o diário guarda apenas o que vem do Zoho. Use outro diário de vendas.

Traz as notas de crédito?

Sim, como faturas retificativas, com o respetivo número do Zoho.

Traz as faturas em rascunho?

Não, apenas as enviadas.

Traz os recebimentos?

Não. O recebimento é registado ou conciliado no Odoo.

Como encontra o cliente?

Pelo NIF; se não existir, pelo contacto do Zoho; se não houver nenhum, cria-o.

E os produtos?

Uma linha leva produto apenas se um produto do Odoo tiver o **Zoho Item ID** dessa linha. Caso contrário, entra com a sua descrição, sem produto.

E se me faltar um imposto?

A linha entra sem imposto. Tenha no Odoo os impostos de venda que usa no Zoho.

Funciona com faturas em outra moeda?

Sim, se essa moeda estiver ativa no Odoo. Caso contrário, a fatura fica à espera com o erro até a ativar.

O que acontece com a data de vencimento?

É a que o Zoho atribuiu ao seu cliente.

Muda alguma coisa no meu Zoho Books?

Não. As permissões que pede são de leitura.

O meu Zoho está nos Estados Unidos, tem problema?

Não. A conta tem seis centros de dados: Europa, EUA, Índia, Austrália, Japão e China.

Posso ligar duas organizações do Zoho?

Sim, uma conta para cada uma. A mesma organização, apenas uma vez por base de dados.

Funciona sem o FlexigoTech Cloud?

Não. Sem teste nem subscrição, a sincronização fica em espera e o que já foi trazido continua no Odoo.

O meu client secret fica guardado no Odoo?

Não. É enviado cifrado para o FlexigoTech Cloud e o Odoo não guarda nenhuma cópia.

Preciso do Odoo Enterprise?

Não. Usa a Faturação do Odoo Community.

Funciona no Odoo Online?

Não: o Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros. Funciona no Odoo.sh e no seu servidor.

Quem cria a minha app do Zoho?

Você, na consola de API do Zoho. O conector não cria apps no seu Zoho.

Posso trazer faturas antigas?

A primeira passagem traz as dos últimos 30 dias. As anteriores, se forem alteradas no Zoho, entram numa passagem posterior.

E se já tiver copiado à mão alguma fatura do Zoho para o Odoo?

A primeira passagem trá-la-á para o diário Zoho Books. Reveja os últimos 30 dias antes de ligar.

O que acontece se o FlexigoTech Cloud cair durante algum tempo?

A tarefa fica em espera e não marca nada como falhado. Ao voltar, continua de onde ficou.

Como corrijo uma fatura que já entrou?

Como a corrigiria sempre: com uma nota de crédito no Zoho Books, que entra no Odoo como fatura retificativa.

Quanto guarda do que o Zoho responde?

Até 100.000 caracteres por documento, em **Raw Payload**.

Posso parar uma conta sem perder nada?

Sim: arquive-a. Não chama o Zoho nem aceita avisos, e tudo o que foi trazido continua no Odoo.

Usa o n8n ou outra ferramenta pelo meio?

Não é preciso. Se já tiver um fluxo que avisa das faturas, pode chamar o URL do webhook: o conector só precisa do id.

GUIA DO CONECTOR · ZOHO BOOKS

24 Glossário

VERI*FACTU	O sistema da Autoridade Tributária em que cada fatura deixa um registo encadeado ao ser emitida.
Emissor	O programa que emite a fatura e gera o seu registo. Com este conector, o Zoho Books.
Reflexo contabilístico	A fatura na contabilidade do Odoo, com o número do Zoho e sem um registo novo.
Organização	Uma empresa dentro do Zoho Books, com o seu **Organization ID**.
Centro de dados	Onde o Zoho guarda a sua organização: Europa, EUA, Índia, Austrália, Japão ou China.
Client ID e client secret	A identidade da sua app no Zoho. O segredo fica cifrado na FlexigoTech Cloud.
Server-based Application	O tipo de app do Zoho para **Connect with Zoho**: aprova o acesso na página do Zoho.
Self Client	O tipo de app do Zoho em que gera você mesmo o código e o refresh token.
Refresh token	A permissão de longa duração com que a nuvem renova o acesso ao Zoho.
URI de redirecionamento	O endereço do seu Odoo para o qual o Zoho regressa depois de aprovar o acesso.
Webhook	O aviso que o Zoho Books envia ao seu Odoo quando acontece algo com uma fatura.
Fatura retificativa	Como entra no Odoo uma nota de crédito do Zoho.
Sincronização	A linha de cada documento do Zoho no Odoo, com o seu estado.
Pausa	O que faz a conta sem teste nem subscrição: não chama o Zoho e não marca nada como falhado.
Diário Zoho Books	O diário de vendas com o código ZOHO onde entram as faturas do Zoho.
Nota de crédito	A credit note do Zoho Books: corrige uma fatura já emitida.
Lançamento	O lançamento contabilístico que o Odoo faz de cada fatura.
Contabilizar	Deixar a fatura registada na contabilidade do Odoo. É o que o conector faz com cada documento.
Organization ID	O número da sua organização no Zoho Books. Aparece no URL do Zoho após «organizationId=».

Bloqueado	O estado de um documento do Zoho que aguarda porque existe um VERI*FACTU do Odoo ativo na empresa.

GUIA DO CONECTOR · ZOHO BOOKS

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] A sua organização do Zoho Books e o seu centro de dados.
- [ ] A sua app na consola de API do Zoho, com o seu client ID e o seu client secret.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 ou 20 no Odoo.sh ou no seu servidor.
- [ ] Os impostos sobre vendas que usa no Zoho, também no Odoo.
- [ ] As moedas em que fatura no Zoho, ativas no Odoo.
- [ ] Nenhum VERI*FACTU do Odoo ligado na empresa das faturas do Zoho.
- [ ] O módulo instalado e o teste da FlexigoTech Cloud iniciado.
- [ ] A conta criada com **Connect New Account**, com o consentimento de um administrador.
- [ ] A URI de redirecionamento na sua app do Zoho e **Connect with Zoho** feito.
- [ ] **Test Connection** a verde.
- [ ] Se quiser as faturas de imediato: o webhook registado no Zoho Books.
- [ ] A primeira fatura do Zoho no diário Zoho Books, com o seu número.

Se quiser que o montemos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for necessário, vemos por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-zoho-books-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

O Zoho Books é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por sua conta, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).