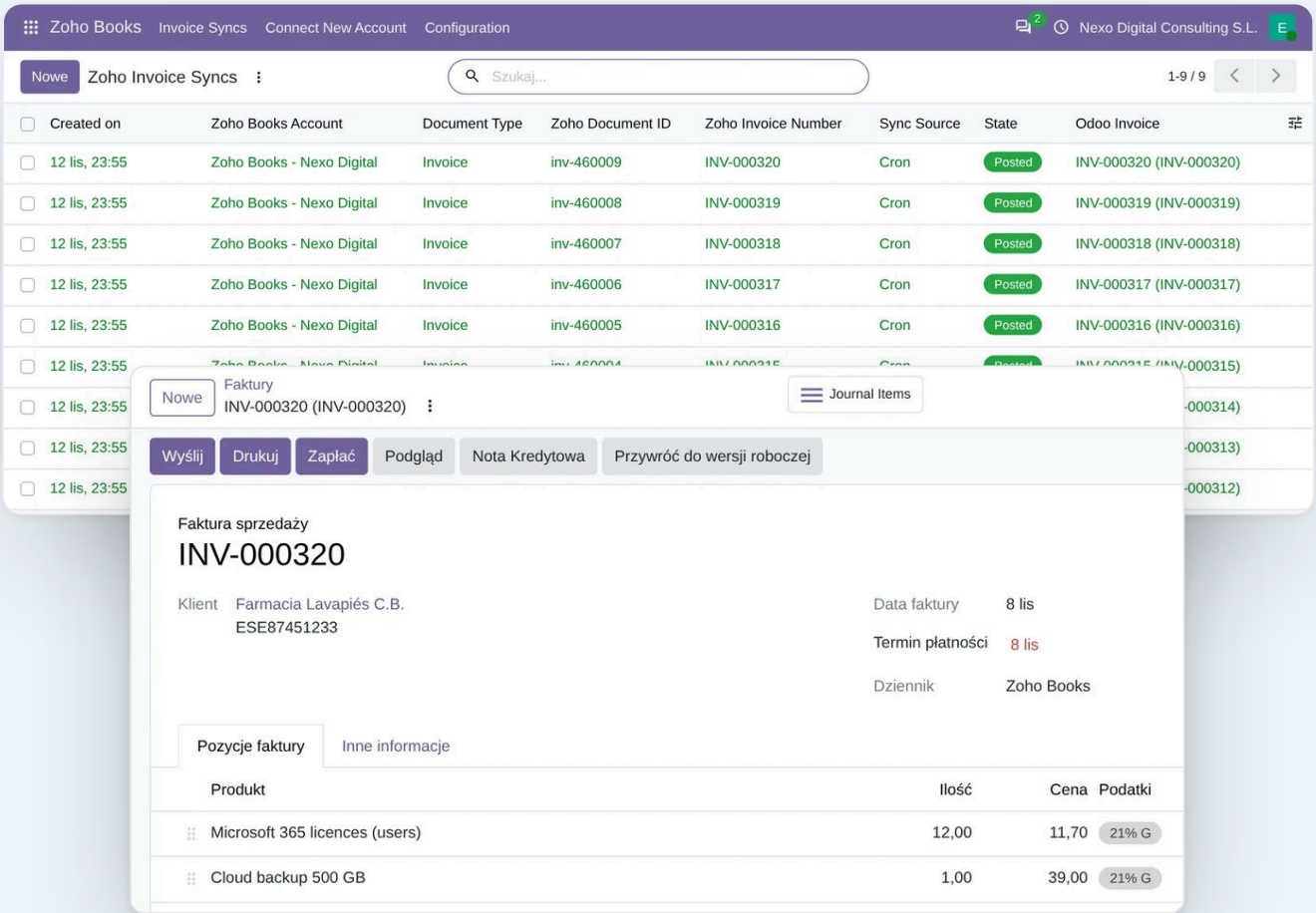
INSTRUKCJA OBSŁUGI · FAKTUROWANIE I PODATKI

Konektor Zoho Books dla Odoo

Dla tych, którzy mają już konektor: instalacja, aktywacja, połączenie, konfiguracja i codzienna praca, krok po kroku.

Wersja modułu 20.0.1.3.4 | Zrzuty ekranu z Odoo 20 | Wydanie z 14-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Każda faktura Zoho Books w Odoo, zaksięgowana z własnym numerem, a przed nią faktura INV-000320 w dzienniku Zoho Books.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo. Menu i przyciski samego konektora są po angielsku: moduł nie ma jeszcze tłumaczenia na polski.

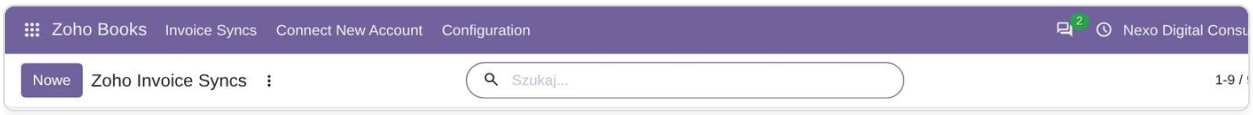
1	Czym jest i gdzie się znajduje	3
2	Zanim zaczniesz	3
3	Instalacja	4
4	Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny	5
5	Łączenie Twojej organizacji	7
6	Konto	8
7	Jak faktury docierają do Ciebie	9
8	Synchronizacje	10
9	Faktura w Odoo	11
10	VERI*FACTU: Odoo nie powtarza zgłoszenia	12
11	Klienci, produkty i podatki	12
12	Dziennik synchronizacji	13
13	Co dzieje się samo	13
14	Gdy coś się nie uda	14
15	Wsparcie	15

Ta instrukcja opisuje wersję 20.0.1.3.4 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit fba95ab9c). Wszystko, co zawiera, pochodzi z jego kodu: menu, przyciski, pola, zaplanowane akcje i komunikaty o błędach.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Zoho Books. Dla Odoo 17, 18 i 19 moduł ma własną wersję: jeśli coś na Twoim ekranie wygląda inaczej, napisz do nas.

1 Czym jest i gdzie się znajduje

Konektor dodaje do Odoo aplikację Zoho Books. Przenosi do księgowości Odoo faktury i noty korygujące, które wystawiasz w Zoho Books, każdą z numerem Zoho, a Zoho Books pozostaje tym, który wystawia dokumenty i zgłasza je w VERI*FACTU.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Pasek aplikacji Zoho Books z otwartą listą synchronizacji.

Invoice Syncs	Każdy dokument Zoho, który dociera, z jego statusem i fakturą Odoo, którą tworzy.
Connect New Account	Kreator łączenia organizacji Zoho Books. Widzą go tylko administratorzy.
Konfiguracja › Konta	Twoje konta Zoho Books: jedno na każdą organizację.
Configuration › Sync Log	Każda próba pobrania dokumentu, z jej wynikiem.

Menu Zoho Books widzą użytkownicy grupy **Administrator** konektora. Poza aplikacją konektor działa w **Fakturowanie**: faktury i noty korygujące z Zoho trafiają do własnego dziennika „Zoho Books" jako już zaksięgowane faktury sprzedaży. Kontrahenci tych faktur znajdują się w **Kontakty**.

2 Zanim zaczniesz

Oto, czego potrzeba przed instalacją. Konektor to część po stronie Odoo: Twoje konto i aplikację w Zoho zakładasz samodzielnie.

- Twoja organizacja Zoho Books, ta, która wystawia Twoje faktury.
- Twoja aplikacja w konsoli API Zoho (api-console.zoho.eu, jeśli Twoje Zoho jest w Europie), typu „Server-based Application". Daje Ci client ID i client secret.
- Wiedza, w którym centrum danych znajduje się Twoje Zoho: Europa, USA, Indie, Australia, Japonia lub Chiny.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na Twoim serwerze, nie w Odoo Online. Działa zarówno w Community, jak i w Enterprise.
- Administrator Odoo: akceptuje listę danych FlexigoTech Cloud oraz przekazanie Twojej aplikacji Zoho przez chmurę.

Konektor tylko odczytuje. Zoho prosi o następujące uprawnienia, wszystkie tylko do odczytu: faktury (ZohoBooks.invoices.READ), noty korygujące (ZohoBooks.creditnotes.READ) i ustawienia (ZohoBooks.settings.READ), czyli miejsce, gdzie są Twoje organizacje.

> Jeśli w firmie Odoo jest aktywny VERI*FACTU w Odoo (moduł flexigo_spain_verifactu od FlexigoTech albo l10n_es_edi_verifactu w Odoo), dokumenty Zoho docierają, ale nie są księgowane: Zoho Books już je zgłosił. Rozdział „VERI*FACTU: Odoo nie powtarza" to wyjaśnia.

3 Instalacja

Moduł instaluje się jak każdy moduł Odoo od zewnętrznego dostawcy. Potrzebny jest administrator.

Jak go zdobyć

Z jego karty w Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_zoho_verifactu_connector**) albo z karty konektora na flexigotech.com. Wybierz wersję Odoo, której używasz: każda wersja to osobny moduł.

Moduł zależy od `flexigotech_cloud`, czyli połączenia z FlexigoTech Cloud. W Odoo Apps strona modułu wpisuje go w „Community Apps Dependencies", a jego cena już jest w cenie głównego modułu; poza tym jest bezpłatny i ma własną stronę (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Umieść oba foldery obok siebie w tej samej ścieżce modułów, a Odoo zainstaluje `flexigotech_cloud` razem z nim.

Na Odoo.sh

1. **Wyślij foldery do swojego repozytorium**
   Skopiuj `flexigobe_zoho_verifactu_connector` i `flexigotech_cloud` do gałęzi projektu, do folderu z modułami, i wykonaj push.

2. **Poczekaj, aż Odoo.sh zbuduje gałąź**
   Gdy się skończy, oba moduły są w gałęzi.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje** naciśnij **Aktualizuj listę aplikacji** (z trybem deweloperskim), wyszukaj „Zoho Books" i naciśnij **Aktywuj**.

Na Twoim serwerze

1. **Skopiuj foldery**
   Umieść `flexigobe_zoho_verifactu_connector` i `flexigotech_cloud` w folderze, który znajduje się w `addons_path` Twojego Odoo.

2. **Uruchom Odoo ponownie**
   Dzięki temu odczyta nowe moduły.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje** naciśnij **Aktualizuj listę aplikacji**, wyszukaj „Zoho Books" i naciśnij **Aktywuj**.

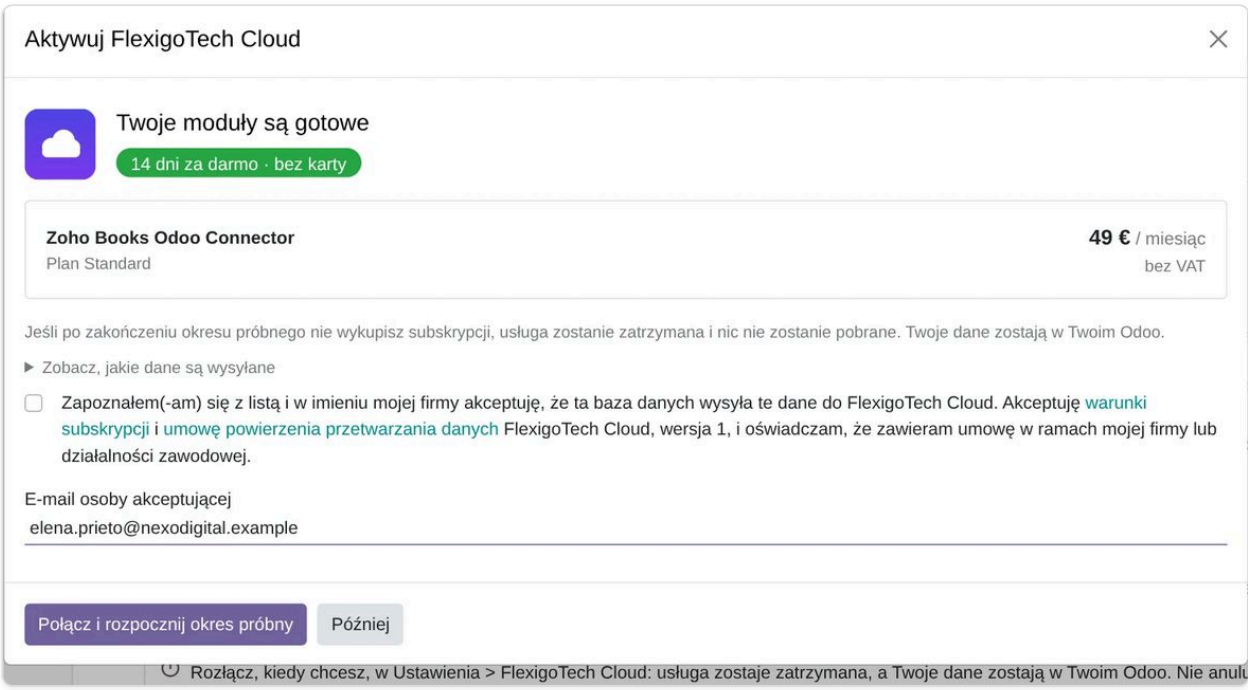
> Podczas instalacji Odoo instaluje też aplikacje, od których zależy moduł: Fakturowanie. Jeśli już z nich korzystasz, nic się nie zmienia w tym, co masz.

4 Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny

Nowe konto Zoho Books łączy się przez FlexigoTech Cloud: client secret Twojej aplikacji Zoho trafia jednorazowo do chmury, zaszyfrowany, a chmura wymienia Twoją autoryzację, odnawia dostęp i przekazuje każdy odczyt z Zoho Books. Dopóki baza nie jest połączona, a moduł nie ma okresu próbnego lub subskrypcji, konto nie komunikuje się z Zoho Books.

1 **Naciśnij Aktywuj na górnym pasku**

Pojawia się od razu po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud**, z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i wpisz swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i wpisz e-mail**

Zaznacz „Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję…" (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Naciśnij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamyka okno.

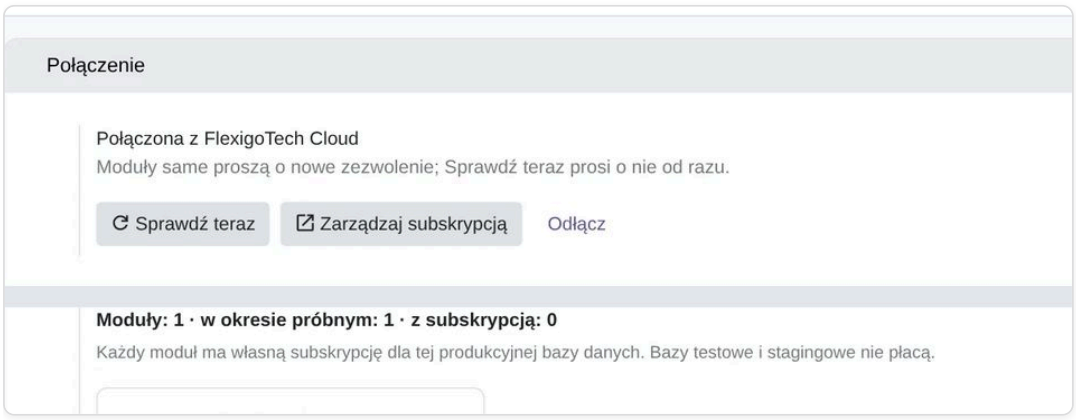
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** jest pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole, wpisz e-mail i naciśnij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z tym kontem (kod ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł z jego stanem: **Okres próbny** z datą zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięcznie lub rocznie) i naciskasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

PLAN	CENA	ZAWIERA
Standard	49 € miesięcznie lub 490 € rocznie	Odpowiedź wsparcia w 1 dzień roboczy, do 3 kont
Pro	98 € miesięcznie lub 980 € rocznie	Odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych, do 10 kont i rozmowa wideo, jeśli trzeba

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie zasubskrybujesz, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie pobrane; Twoje dane pozostaną w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** prosi o zgodę od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia ją sam co 6 godzin).

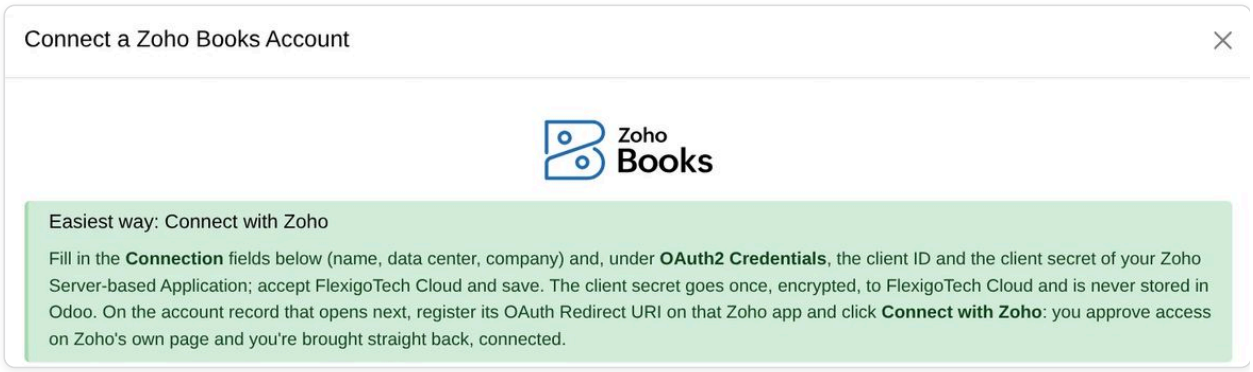
> W kopii zneutralizowanej (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia to mówią komunikatem „Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.”

5 Łączenie Twojej organizacji

Robisz to raz dla każdej organizacji Zoho Books, za pomocą kreatora **Connect New Account**, a później z poziomu konta.

1 **Otwórz Connect New Account**

Pojawi się okno **Connect a Zoho Books Account** z dwoma sposobami połączenia opisanymi wyżej.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kreator: u góry najprostszy sposób, z przyciskiem **Connect with Zoho**.

2 **Wpisz dane połączenia**

Name konta, **Zoho Data Center**, w którym utworzyłeś organizację (domyślnie Europa), oraz **Company** w Odoo, do której trafiają jej faktury.

3 **Wpisz swoją aplikację Zoho i zaakceptuj**

W sekcji **OAuth2 Credentials** wpisz client ID i client secret swojej aplikacji. Zaznacz pole, którym zgadzasz się, aby Twoja aplikacja i Twoje odczyty z Zoho Books przechodziły przez FlexigoTech Cloud.

4 **Kliknij Connect & Test**

Odoo tworzy konto i wysyła client secret do FlexigoTech Cloud, który zapisuje go zaszyfrowanego. Odoo nie zachowuje żadnej kopii. Otwiera się konto.

5 **Zarejestruj URI przekierowania w swojej aplikacji Zoho**

Konto pokazuje swój **OAuth Redirect URI**. Skopiuj go do swojej aplikacji w Zoho jako „Authorized Redirect URI".

6 **Kliknij Connect with Zoho**

Przechodzisz na stronę Zoho, zatwierdzasz dostęp i wracasz do konta, już połączonego. Jeśli Twoja aplikacja widzi tylko jedną organizację, **Organization ID** wypełni się sam; jeśli widzi kilka, komunikat je wyświetli i wpisujesz go sam.

7 **Kliknij Test Connection**

Testowy odczyt: komunikat **Zoho Books connection OK** podaje, ile wysłanych faktur widzi konto.

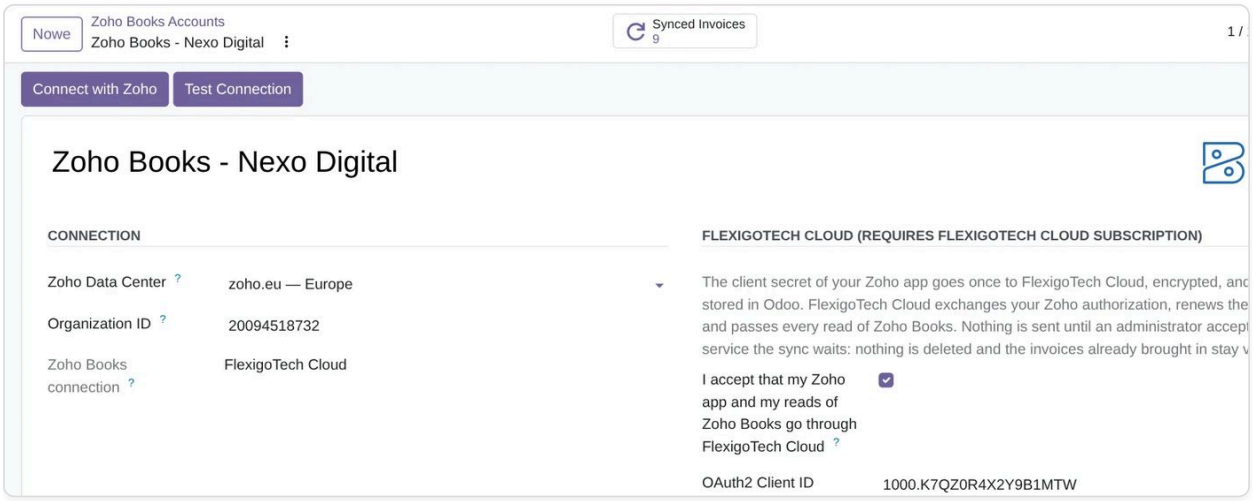
> Tylko administrator może zaakceptować przekazanie przez FlexigoTech Cloud i połączyć się z Zoho. Bez zaznaczonego pola nic nie jest wysyłane.

Organizacja Zoho Books łączy się tylko raz na bazę danych, nawet jeśli jej konto jest zarchiwizowane: dzięki temu żadna faktura nie zostanie zaksięgowana dwa razy.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · ZOHO BOOKS

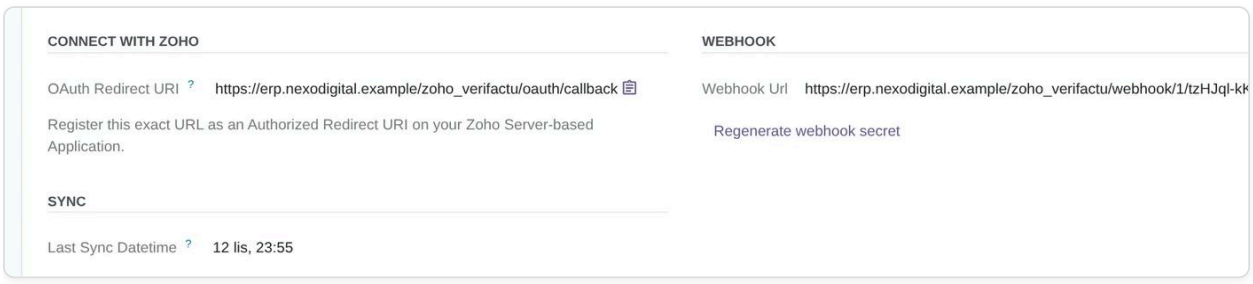
6 Konto

Konfiguracja › Konta przechowuje każdą połączoną organizację. Tak wygląda konto już połączone przez FlexigoTech Cloud:



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Konto: u góry **Connect with Zoho** i **Test Connection**, poniżej połączenie.

Zoho Data Center	Gdzie jest Twoje Zoho: zoho.eu, zoho.com, zoho.in, zoho.com.au, zoho.jp lub zoho.com.cn.
Organization ID	Numer Twojej organizacji w Zoho Books. Każdy odczyt trafia do tej organizacji.
Zoho Books connection	FlexigoTech Cloud w nowych kontach.
Saved in FlexigoTech Cloud i **Authorized through FlexigoTech Cloud**	Kiedy Twoja aplikacja trafiła do chmury i kiedy zatwierdziłeś dostęp w Zoho. Przy obu datach konto może czytać.
Check FlexigoTech Cloud	Pyta chmurę, czy ma zapisaną aplikację tego konta.
Delete from FlexigoTech Cloud	Usuwa z chmury Twoją aplikację i jej dostęp. Konto przestaje czytać, dopóki nie połączysz go ponownie.
Synced Invoices	Przycisk u góry: dokumenty pobrane przez to konto.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Niżej: URI przekierowania, webhook i ostatnia synchronizacja.

URL webhooka	Adres, pod który Zoho Books może zgłaszać każdą fakturę. Zawiera sekret: bez niego Odoo nie przyjmuje zgłoszenia.
Regenerate webhook secret	Zmienia sekret, a wraz z nim URL. Powiadomienie z Zoho Books musi zawierać nowy.
Last Sync Datetime	Dokąd sięgnęła ostatnia synchronizacja. Następna pyta o to, co zmieniło się od tego czasu.

Aby zatrzymać konto, zarchiwizuj je: podczas archiwizacji nie wykonuje ono żadnych wywołań do Zoho Books, a jego webhook nie przyjmuje powiadomień. Konta, które już zaimportowały dokumenty, nie można usunąć, tylko zarchiwizować: ich synchronizacje pokazują, która faktura Zoho odpowiada każdemu zapisowi.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · ZOHO BOOKS

7 Jak faktury docierają do Ciebie

Dwiema drogami, które kończą się w tym samym procesie: zadaniem co 15 minut oraz, jeśli je skonfigurujesz, webhookiem.

Zadanie **Zoho Books: sync invoices (resilience net)** co 15 minut pyta Zoho Books o faktury w statusie wysłanych oraz o korekty, które zmieniły się od ostatniego przebiegu. Za pierwszym razem sprawdza ostatnie 30 dni.

Każdy dokument jest ponownie pobierany z Zoho po swoim identyfikatorze przed zaksięgowaniem: liczy się to, co Zoho podaje w tym momencie. Jeśli dwie drogi przyniosą ten sam dokument jednocześnie, zaksięguje go tylko jedna z nich.

Webhook

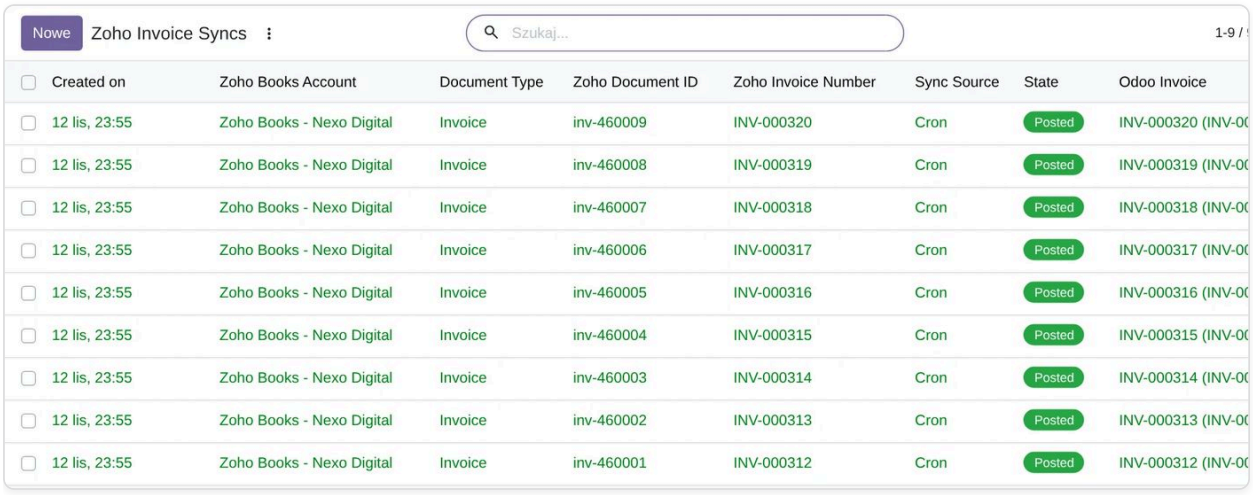
Jeśli chcesz, aby faktura dotarła natychmiast, utwórz w Zoho Books webhook, który wywoła **Webhook Url** konta. Powiadomienie potrzebuje tylko identyfikatora faktury (invoice_id) lub korekty (creditnote_id): konektor sam pobiera dokument z Zoho. Powiadomienia trafiają bezpośrednio do Twojego Odoo, bez przechodzenia przez FlexigoTech Cloud.

Powiadomienie nie czeka na Zoho dłużej niż 10 sekund. Jeśli się nie powiedzie, dokument przechodzi w stan **Error**, a zadanie spróbuje ponownie w swoim następnym przebiegu.

> Webhook jest opcjonalny. Bez niego wszystko dociera tak samo, dzięki zadaniu, najpóźniej 15 minut później.

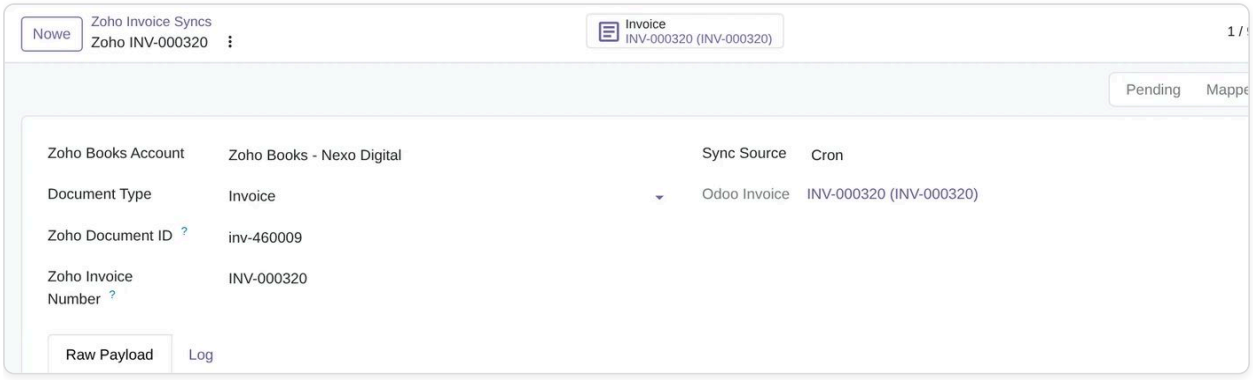
8 Synchronizacje

Invoice Syncs ma jeden wiersz dla każdego dokumentu z Zoho: faktury lub korekty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Każdy dokument Zoho z jego numerem, źródłem, statusem i fakturą w Odoo.

STATUS	CO OZNACZA
Pending	Dokument jest właśnie pobierany.
Mapped	Faktura w Odoo jest utworzona i czeka na zaksięgowanie.
Posted	Faktura jest zaksięgowana w Odoo z numerem Zoho.
Blocked	Nie jest księgowana, ponieważ w firmie jest aktywny VERI*FACTU w Odoo.
Error	Coś się nie powiodło. Komunikat mówi co, a nic nie zostało zaksięgowane.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Pojedyncza synchronizacja: konto, typ, identyfikator i numer Zoho oraz jej faktura w Odoo.

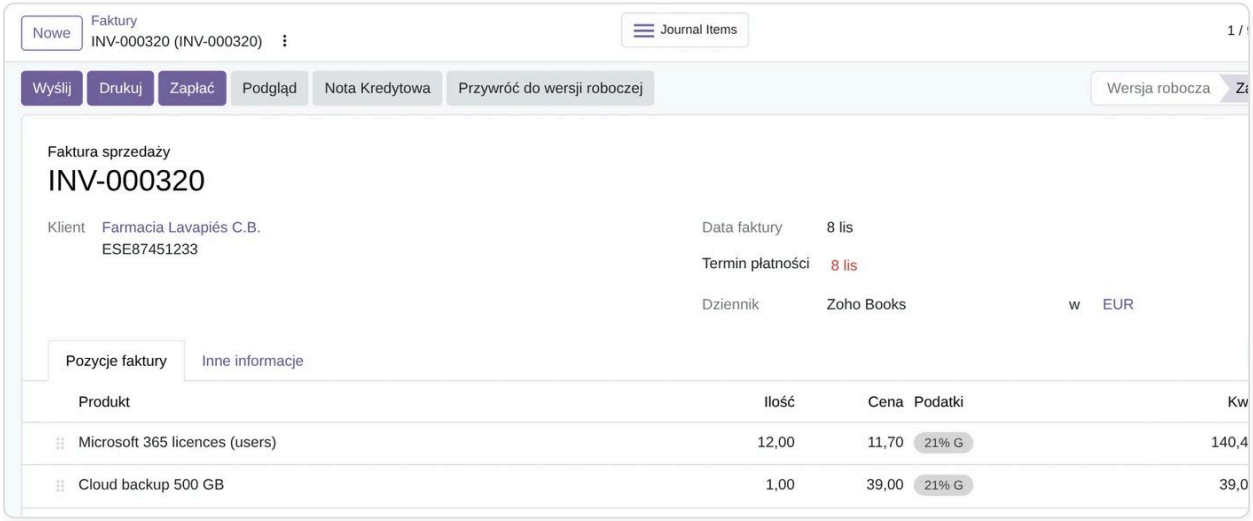
Sync Source	**Cron**, jeśli dokument pobrało zadanie, oraz **Webhook**, jeśli dotarł przez powiadomienie Zoho.
Odoo Invoice	Faktura lub faktura korygująca, którą utworzyła. Przycisk u góry ją otwiera.
Raw Payload	Dokładnie to, co odpowiedziało Zoho.
Log	Każda próba dla tego dokumentu i jej wynik.

Synchronizacja w stanie **Error** ma przycisk **Retry**. Ponadto zadanie samo ponawia ją do 3 razy.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · ZOHO BOOKS

9 Faktura w Odoo

Każda faktura z Zoho wchodzi jako faktura sprzedaży, a każda korekta jako faktura korygująca, obie już zaksięgowane.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Faktura INV-000320 z Zoho Books w Odoo: jej numer, klient, dziennik Zoho Books i pozycje.

Numer i referencja	Z Zoho Books. Odoo nie nadaje własnego numeru.
Dziennik	Zoho Books. Konektor tworzy go za pierwszym razem, z kodem ZOHO.
Data faktury	Data z Zoho.
Termin	Termin, który Zoho podało klientowi. Jeśli Zoho go nie podaje, Odoo wylicza go jak w każdej fakturze.
Źródło	„Zoho Books” i numer dokumentu.
Klient	Klient z faktury Zoho (rozdział „Klienci, produkty i podatki”).
Waluta	Waluta faktury Zoho, jeśli jest aktywna w Odoo.

Korekta z Zoho wchodzi jako faktura korygująca. Jeśli firma ma hiszpańską lokalizację, która wymaga przyczyny korekty, otrzymuje kod 01 (R1).

> Dziennik Zoho Books przechowuje tylko to, co dostarcza konektor. Faktura wystawiona w Odoo w tym dzienniku lub kopia faktury z Zoho nie może zostać zaksięgowana, dzięki czemu nigdy nie zabierze numeru kolejnej faktury z Zoho.

10 VERI*FACTU: Odoo nie powtarza zgłoszenia

Zoho Books wystawia Twoje faktury i zgłasza je do VERI*FACTU. W Odoo są one odzwierciedleniem księgowym: nigdy nie są zgłaszane ponownie.

Odoo ma dwa moduły VERI*FACTU, które mogłyby zgłosić fakturę ponownie: flexigo_spain_verifactu od FlexigoTech, który robi to przy księgowaniu, oraz l10n_es_edi_verifactu od Odoo, który robi to przy wysyłce. Konektor nie zależy od żadnego z nich i chroni się przed obydwoma.

- Jeśli którykolwiek z nich jest aktywny w firmie, dokument z Zoho dociera, ale nie zostaje zaksięgowany: przechodzi w stan **Blocked**, z podaniem przyczyny.
- Konto zlicza te, które czekają w **Waiting for VERI*FACTU of Odoo to be off**. Pierwszy przebieg po wyłączeniu go księguje je.
- Zapis Zoho nie może zostać zaksięgowany ręcznie, dopóki ten VERI*FACTU jest aktywny.
- Przy wysyłaniu zapisu Zoho z Odoo konektor usuwa z niego opcję Veri*Factu Odoo: wysyłka nigdy nie zgłasza go do VERI*FACTU.

BOE ustala na dzień dzisiejszy 1 stycznia 2027 dla podmiotów płacących podatek od spółek i 1 lipca 2027 dla pozostałych. 5 października 2026 Hacienda zapowiedziała, że przewiduje przesunięcie tego terminu do października 2028; do czasu publikacji w BOE obowiązują daty z 2027 roku.

> To, czy Zoho Books zgłasza Twoje faktury do VERI*FACTU, jest ustawieniem Twojego Zoho Books, a nie konektora.

11 Klienci, produkty i podatki

Tak konektor znajduje klienta, produkt i podatek dla każdej faktury.

Klient

- Najpierw szuka kontaktu w Odoo o tym samym NIF co klient z Zoho.
- Jeśli go nie ma, szuka kontaktu z **Zoho Contact ID**, który konektor zapisuje przy tworzeniu klienta.
- Jeśli nie ma żadnego, tworzy go z nazwą, NIF i adresem e-mail z Zoho. Bez nazwy nazywa się **Zoho Books Customer**.

Pozycje

Każda pozycja wchodzi z opisem, ilością i ceną. Jeśli produkt w Odoo ma w **Zoho Item ID** identyfikator artykułu z tej pozycji, pozycja otrzymuje ten produkt. Moduł nie pokazuje tego pola na żadnym ekranie: bez niego pozycja wchodzi bez produktu. Żadna pozycja nie zostaje utracona.

Podatki

Podatek każdej pozycji wyszukiwany jest po procencie wśród podatków sprzedaży w procentach firmy: 21% z Zoho odpowiada pierwszemu podatkowi sprzedaży na 21%.

> Jeśli firma nie ma podatku sprzedaży o tym procencie, pozycja wchodzi bez podatku. Przed podłączeniem sprawdź, czy masz podatki sprzedaży, których używasz w Zoho.

Waluta

Faktura w walucie firmy wchodzi w tej walucie. W innej walucie wchodzi w niej, jeśli jest aktywna w Odoo. Jeśli nie jest aktywna lub nie istnieje, faktura nie zostaje zaksięgowana, a błąd podaje, której waluty brakuje: kwota nigdy nie jest przeliczana na Twoją walutę bez wyraźnej zgody.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · ZOHO BOOKS

12 Dziennik synchronizacji

Configuration › Sync Log zapisuje każdą próbę pobrania dokumentu.

Zoho Sync Log

Szukaj...

1-9 /

Timestamp	Zoho Books Account	Sync Record	Outcome	Error Message
12 lis, 23:56	Zoho Books - Nexo Digital	Zoho INV-000320	Success	
12 lis, 23:56	Zoho Books - Nexo Digital	Zoho INV-000319	Success	
12 lis, 23:56	Zoho Books - Nexo Digital	Zoho INV-000318	Success	
12 lis, 23:56	Zoho Books - Nexo Digital	Zoho INV-000317	Success	
12 lis, 23:56	Zoho Books - Nexo Digital	Zoho INV-000316	Success	
12 lis, 23:56	Zoho Books - Nexo Digital	Zoho INV-000315	Success	
12 lis, 23:56	Zoho Books - Nexo Digital	Zoho INV-000314	Success	
12 lis, 23:56	Zoho Books - Nexo Digital	Zoho INV-000313	Success	
12 lis, 23:55	Zoho Books - Nexo Digital	Zoho INV-000312	Success	

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Każda próba z kontem, dokumentem i wynikiem.

Outcome to **Success**, **Error** lub **Blocked**, a **Error Message** podaje przyczynę. Ponadto każda zaksięgowana synchronizacja zostawia w swojej historii wpis z numerem faktury, którą utworzyła.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · ZOHO BOOKS

13 Co dzieje się samo

Zaplanowane zadanie i jego zasady:

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Zoho Books: sync invoices (resilience net)	15 minut	Pobiera wysłane faktury i zmienione korekty, ponownie sprawdza zablokowane i ponawia te, które się nie powiodły.

- Między jednym wywołaniem Zoho a następnym czeka 0,2 sekundy, aby przy dużej liczbie faktur nie przekroczyć limitu Zoho.
- Jeśli dokument się nie powiedzie, następny przebieg pobiera go ponownie: znacznik postępu nie pozwala go pominąć.

- To, co nie pojawia się już na listach Zoho, jest ponawiane automatycznie 3 razy, po 20 na przebieg. Potem trzeba użyć **Retry**.
- Dokumenty zablokowane przez VERI*FACTU w Odoo są sprawdzane w każdym przebiegu, bez wywoływania Zoho, dopóki pozostają zablokowane.

Częstotliwość zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Zaplanowane akcje**, w trybie deweloperskim.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · ZOHO BOOKS

14 Gdy coś się nie uda

Co zwykle się dzieje i gdzie szukać.

Bez okresu próbnego i bez subskrypcji	Synchronizacja czeka: nie wywołuje Zoho, niczego nie oznacza jako błędnego i niczego nie usuwa. Faktury już pobrane pozostają w Odoo. Po odnowieniu rusza samoczynnie.
Test Connection się nie udaje	Sprawdź, czy konto ma **Organization ID** oraz obie daty z FlexigoTech Cloud. Jeśli brakuje **Authorized through FlexigoTech Cloud**, naciśnij **Connect with Zoho**.
Zoho nie przekierowuje z powrotem do Odoo	**OAuth Redirect URI** konta nie jest zarejestrowany w Twojej aplikacji Zoho albo nie jest identyczny.
Brakująca waluta	Aktywuj walutę w Odoo i naciśnij **Retry**.
Numer już istnieje	Inny zapis w dzienniku Zoho Books ma ten numer (inna organizacja z tą samą numeracją). Nie zostaje zaksięgowany i nic nie jest przenumerowywane.
Faktura bez pozycji lub bez numeru	Nie jest importowana: błąd to wyjaśnia.
Blocked	W firmie jest aktywny VERI*FACTU w Odoo. Rozdział „VERI*FACTU: Odoo nie powtarza zgłoszenia”.

Przerwa w działaniu FlexigoTech Cloud niczego nie usuwa ani nie rozłącza konta: gdy usługa wraca, zadanie kontynuuje od miejsca, w którym skończyło.

15 Wsparcie

Napisz do nas, aby zainstalować i skonfigurować moduł albo gdy masz jakiekolwiek pytania. W planie Estándar odpowiadamy w ciągu 1 dnia roboczego; w planie Pro, w ciągu 4 godzin roboczych, a jeśli będzie trzeba, omówimy sprawę podczas rozmowy wideo. Podaj nam swoją wersję Odoo, wersję modułu i, jeśli wystąpił błąd, jego pełny tekst.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-zoho-books-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Zoho Books jest znakiem towarowym jego właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani sponsoringu właściciela znaku. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).