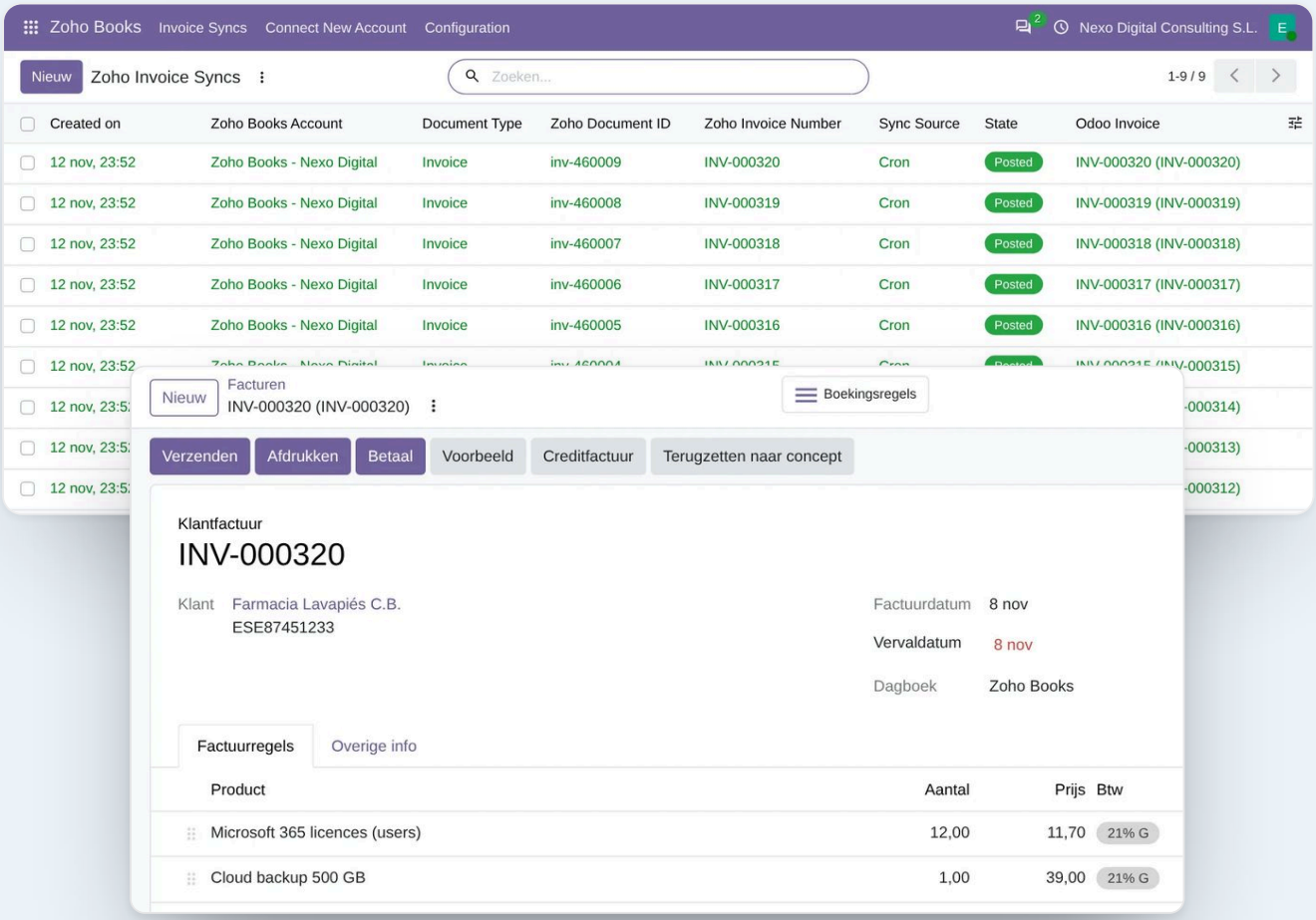
GEBRUIKERSHANDLEIDING · FACTURATIE EN FISCALITEIT

Zoho Books-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.1.3.4 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 14-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Elke factuur uit Zoho Books in Odoo, geboekt met het nummer en vooraan factuur INV-000320 in het dagboek Zoho Books.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de connector zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

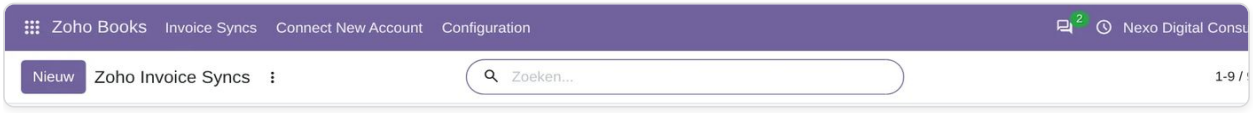
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	3
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	5
5	Je organisatie verbinden	7
6	De account	8
7	Hoe de facturen binnenkomen	9
8	De synchronisaties	10
9	De factuur in Odoo	11
10	VERI*FACTU: Odoo herhaalt het niet	12
11	Klanten, producten en belastingen	12
12	Het synchronisatielogboek	13
13	Wat er vanzelf gebeurt	13
14	Als er iets misgaat	14
15	Ondersteuning	15

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.1.3.4 van de module (Odoo-branch 20.0, commit fba95ab9c). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Zoho Books. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector voegt de app Zoho Books toe aan Odoo. Hij brengt de facturen en creditnota's die je in Zoho Books uitgeeft naar de boekhouding van Odoo, elk met zijn Zoho-nummer, en laat Zoho Books de partij die uitgeeft en zich in VERI*FACTU registreert.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De balk van de app Zoho Books, met de lijst van synchronisaties open.

Invoice Syncs	Elk binnenkomend Zoho-document, met zijn status en de factuur in Odoo die het aanmaakt.
Connect New Account	De assistent om een Zoho Books-organisatie te verbinden. Alleen beheerders zien hem.
Configuratie › Accounts	Je Zoho Books-accounts: één per organisatie.
Configuration › Sync Log	Elke poging om een document binnen te halen, met het resultaat.

Het menu Zoho Books zien de gebruikers van de groep **Beheerder** van de connector. Buiten de app werkt de connector in **Facturatie**: de facturen en creditnota's van Zoho komen in een eigen dagboek, «Zoho Books», als reeds geboekte klantfacturen. De klanten van die facturen staan in **Contacten**.

2 Voordat je begint

Dit is wat er nodig is voor de installatie. De connector is het Odoo-gedeelte: je account en je Zoho-app maak je zelf aan.

- Je organisatie in Zoho Books, die je facturen uitgeeft.
- Een app van jou in de API-console van Zoho (api-console.zoho.eu als je Zoho in Europa staat), van het type «Server-based Application». Die geeft je een client ID en een client secret.
- Weten in welk datacenter je Zoho staat: Europa, VS, India, Australië, Japan of China.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server, niet op Odoo Online. Werkt op Community en op Enterprise.
- Een Odoo-beheerder: die accepteert de lijst met gegevens van FlexigoTech Cloud en de doorgifte van je Zoho-app via de cloud.

De connector leest alleen. Hij vraagt Zoho om deze rechten, allemaal alleen lezen: facturen (ZohoBooks.invoices.READ), creditnota's (ZohoBooks.creditnotes.READ) en instellingen (ZohoBooks.settings.READ), waar je organisaties staan.

> Als er in de Odoo-vennootschap een VERI*FACTU van Odoo actief is (de module flexigo_spain_verifactu van FlexigoTech of de l10n_es_edi_verifactu van Odoo), komen de Zoho-documenten wel binnen maar worden ze niet geboekt: Zoho Books heeft ze al geregistreerd. Het hoofdstuk «VERI*FACTU: Odoo herhaalt het niet» legt dit uit.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd zoals elke module van derden in Odoo. Er is een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina van de module in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_zoho_verifactu_connector**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module hangt af van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps staat op de pagina van de module die onder «Community Apps Dependencies» en de prijs is inbegrepen; die is gratis en heeft een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad en Odoo installeert `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigobe_zoho_verifactu_connector` en `flexigotech_cloud` naar de tak van je project, in de map van je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de tak bouwt**
   Als dat klaar is, staan de twee modules in de tak.

3. **Installeer de app**
   Druk in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek «Zoho Books» en druk op **Activeren**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigobe_zoho_verifactu_connector` en `flexigotech_cloud` in een map die in het `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zo leest hij de nieuwe modules in.

3. **Installeer de app**
   Druk in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken**, zoek «Zoho Books» en druk op **Activeren**.

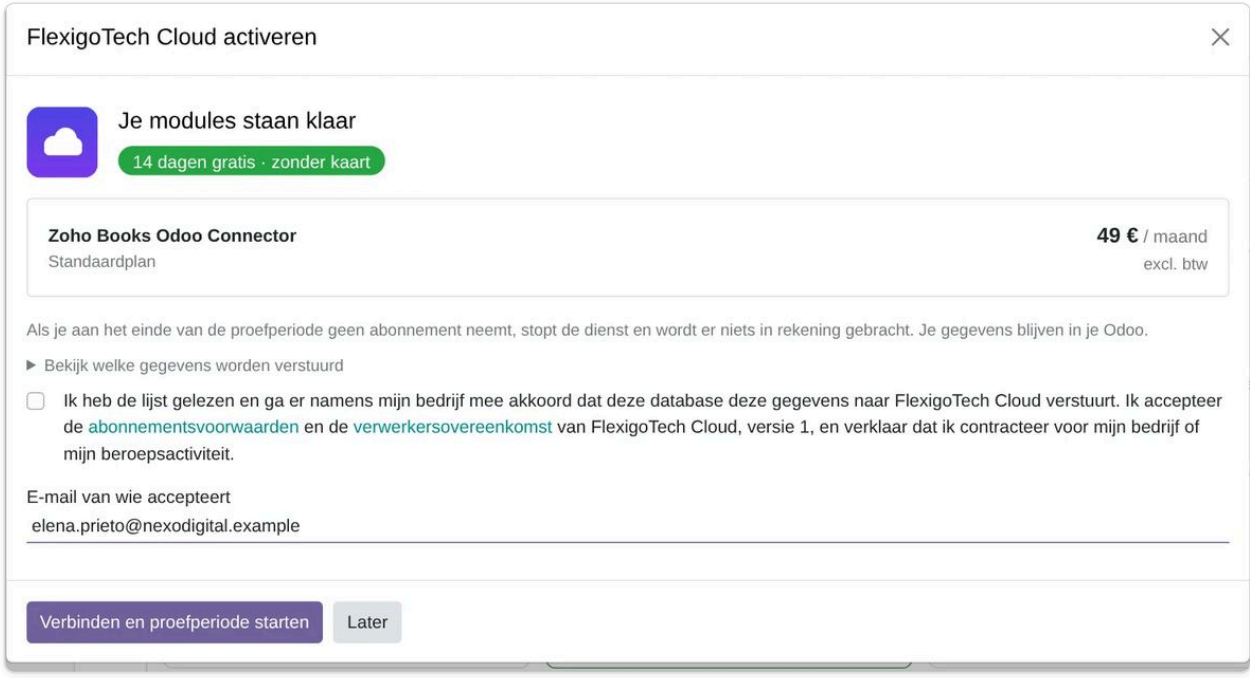
Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhangt: Facturatie. Als je die al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

Een nieuwe Zoho Books-account wordt verbonden via FlexigoTech Cloud: het client secret van je Zoho-app gaat één keer, versleuteld, naar de cloud, en de cloud wisselt je autorisatie in, vernieuwt de toegang en stuurt elke lezing van Zoho Books door. Tot de database verbonden is en de module een proefperiode of abonnement heeft, praat de account niet met Zoho Books.

1 **Druk op Activeren in de balk hierboven**

Dit verschijnt zodra je de module installeert. Het venster **FlexigoTech Cloud activeren** opent, met het plan Standaard en zijn 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mail in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (dat omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Druk op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je dit later wilt doen, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en druk op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Vandaar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en druk je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Reactie van de support binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videogesprek indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je na de proefperiode geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt niets aangerekend; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt meteen de toestemming (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

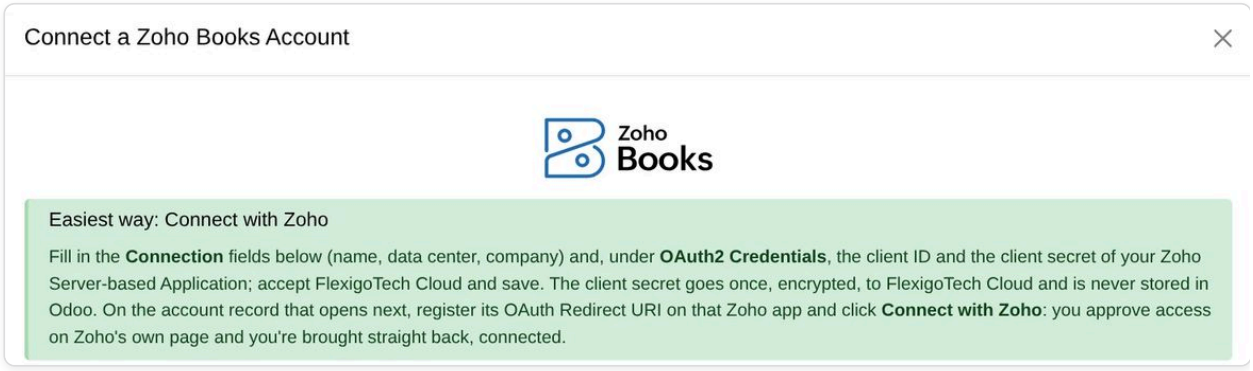
> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kan geen proefperiode starten: Instellingen zegt dat met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

5 Je organisatie verbinden

Dit doe je één keer per Zoho Books-organisatie, met de wizard **Connect New Account** en daarna vanuit het account.

1 Open Connect New Account

Het venster **Connect a Zoho Books Account** verschijnt, met de twee manieren om te verbinden die hierboven zijn uitgelegd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De wizard: bovenaan de makkelijkste manier, met de knop **Connect with Zoho**.

2 Vul de verbindingsgegevens in

Een **Naam** voor de account, het **Zoho Data Center** waarin je de organisatie hebt aangemaakt (staat standaard op Europa) en de **Company** van Odoo waar de facturen naartoe gaan.

3 Vul je Zoho-app in en accepteer

In **OAuth2 Credentials** de client ID en het client secret van je app. Vink het vakje aan dat accepteert dat je app en je lezingen van Zoho Books via FlexigoTech Cloud lopen.

4 Klik op Connect & Test

Odoo maakt de account aan en stuurt het client secret naar FlexigoTech Cloud, dat het versleuteld bewaart. Odoo houdt geen kopie bij. De account wordt geopend.

5 Registreer de redirect-URI in je Zoho-app

De account toont zijn **OAuth Redirect URI**. Kopieer die in je Zoho-app, als «Authorized Redirect URI».

6 Klik op Connect with Zoho

Je gaat naar de pagina van Zoho, keurt de toegang goed en keert terug naar de account, nu verbonden. Als je app maar één organisatie ziet, vult de **Organization ID** zichzelf in; als hij er meerdere ziet, somt de melding ze op en vul je hem zelf in.

7 Klik op Test Connection

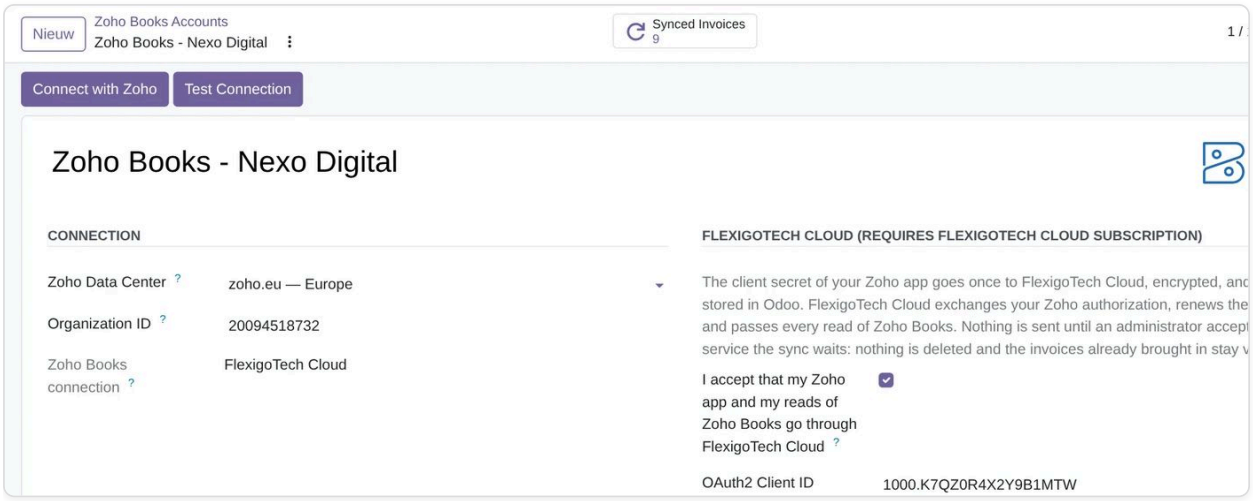
Een proefleesactie: de melding **Zoho Books connection OK** vertelt hoeveel verzonden facturen de account ziet.

> Alleen een beheerder kan de doorgifte via FlexigoTech Cloud accepteren en met Zoho verbinden. Zonder het aangevinkte vakje wordt niets verstuurd.

Een organisatie van Zoho Books wordt één keer per database verbonden, ook als haar account gearchiveerd is: zo wordt geen enkele factuur twee keer geboekt.

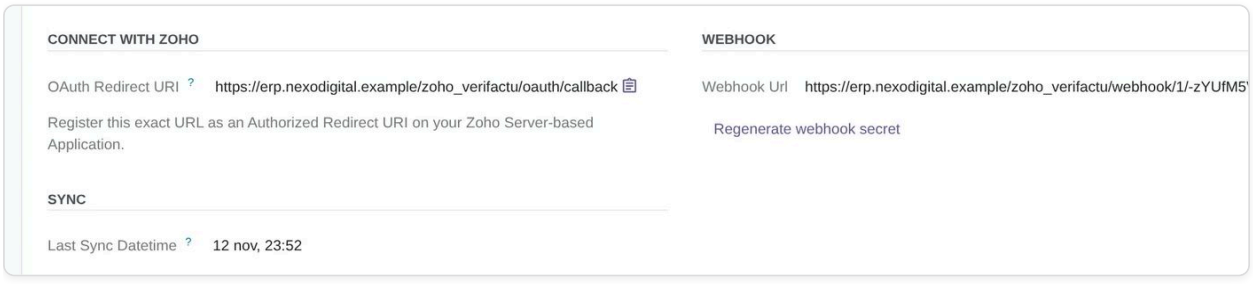
6 De account

Configuratie › Accounts bewaart elke verbonden organisatie. Zo ziet een account eruit die al via FlexigoTech Cloud is verbonden:



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het account: bovenaan **Connect with Zoho** en **Test Connection**; daaronder de verbinding.

Zoho Data Center	Waar je Zoho staat: zoho.eu, zoho.com, zoho.in, zoho.com.au, zoho.jp of zoho.com.cn.
Organization ID	Het nummer van je organisatie in Zoho Books. Elke lezing gaat naar die organisatie.
Zoho Books connection	FlexigoTech Cloud bij nieuwe accounts.
Saved in FlexigoTech Cloud en **Authorized through FlexigoTech Cloud**	Wanneer je app in de cloud is opgeslagen en wanneer je de toegang in Zoho hebt goedgekeurd. Met beide datums kan de account lezen.
Check FlexigoTech Cloud	Vraagt de cloud of hij de app van deze account bewaart.
Delete from FlexigoTech Cloud	Verwijdert je app en zijn toegang uit de cloud. De account leest dan niet meer tot je hem opnieuw verbindt.
Synced Invoices	De knop bovenaan: de documenten die deze account heeft binnengehaald.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Verderop: de redirect-URI, de webhook en de laatste synchronisatie.

Webhook Url	Het adres waarnaar Zoho Books kan melden over elke factuur. Het bevat een geheim: zonder dat accepteert Odoo de melding niet.
Regenerate webhook secret	Wijzigt het geheim en daarmee de URL. De melding van Zoho Books moet de nieuwe bevatten.
Last Sync Datetime	Hoe ver de laatste ronde kwam. De volgende vraagt wat er sindsdien is veranderd.

Om een account te stoppen, archiveer je het: zolang het gearchiveerd is, doet het geen enkele aanroep naar Zoho Books en accepteert de webhook geen meldingen. Een account die al documenten heeft binnengehaald kun je niet verwijderen, alleen archiveren: de synchronisaties vertellen welke Zoho-factuur bij welke boeking hoort.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · ZOHO BOOKS

7 Hoe de facturen binnenkomen

Via twee wegen die in hetzelfde proces uitkomen: een taak elke 15 minuten en, als je die activeert, de webhook.

De taak **Zoho Books: sync invoices (resilience net)** vraagt Zoho Books elke 15 minuten om de facturen met status verzonden en de creditnota's die sinds de vorige run zijn gewijzigd. De eerste keer kijkt ze naar de laatste 30 dagen.

Elk document wordt vóór het boeken opnieuw bij Zoho opgevraagd op zijn id: wat telt is wat Zoho op dat moment zegt. Als twee wegen tegelijk hetzelfde document binnenhalen, boekt er maar één het.

De webhook

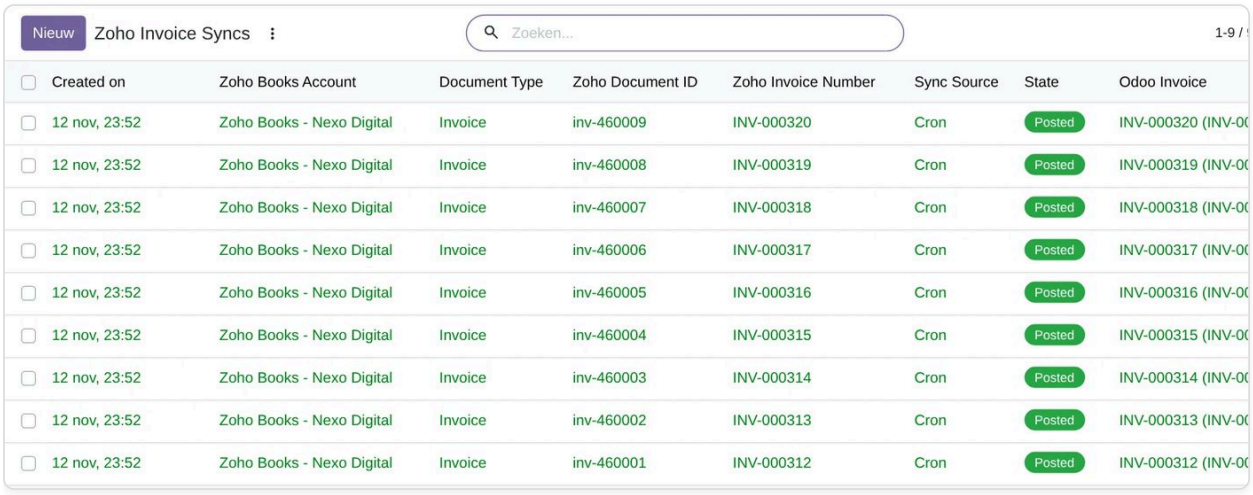
Als je wilt dat een factuur meteen binnenkomt, maak je in Zoho Books een webhook die de **Webhook Url** van het account aanroept. De melding heeft alleen het id van de factuur (invoice_id) of van de creditnota (creditnote_id) nodig: de connector haalt het document zelf bij Zoho op. De meldingen komen rechtstreeks in je Odoo binnen, zonder langs FlexigoTech Cloud te gaan.

Een melding wacht maximaal 10 seconden op Zoho. Als het mislukt, krijgt het document de status **Error** en probeert de taak het bij de volgende run opnieuw.

> De webhook is optioneel. Zonder die webhook komt alles even binnen via de taak, hooguit 15 minuten later.

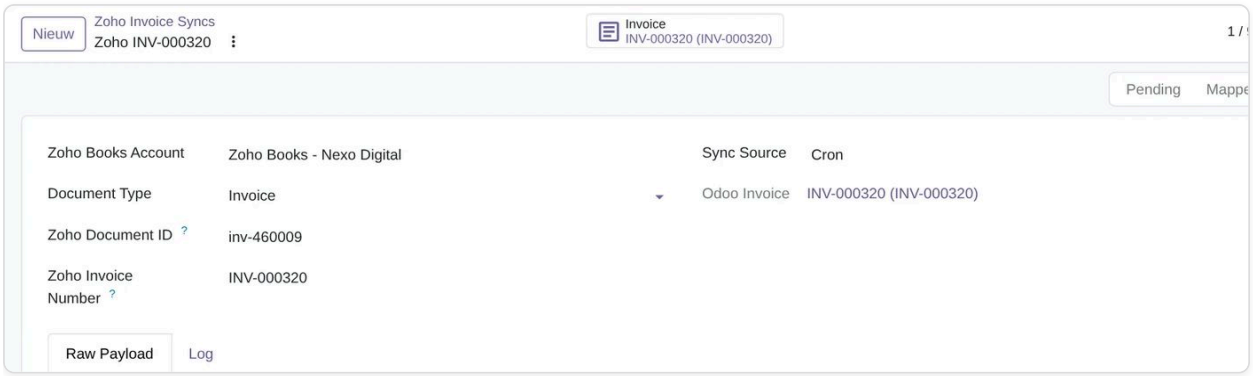
8 De synchronisaties

Invoice Syncs heeft één rij per Zoho-document: factuur of creditnota.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Elk Zoho-document met zijn nummer, zijn oorsprong, zijn status en zijn Odoo-factuur.

STATUS	WAT HET BETEKENT
Pending	Het document wordt opgehaald.
Mapped	De Odoo-factuur is aangemaakt en moet nog geboekt worden.
Posted	De factuur is in Odoo geboekt met zijn Zoho-nummer.
Blocked	Er wordt niet geboekt omdat er een actief VERI*FACTU van Odoo in het bedrijf staat.
Error	Er is iets misgegaan. De melding zegt wat, en er is niets geboekt.



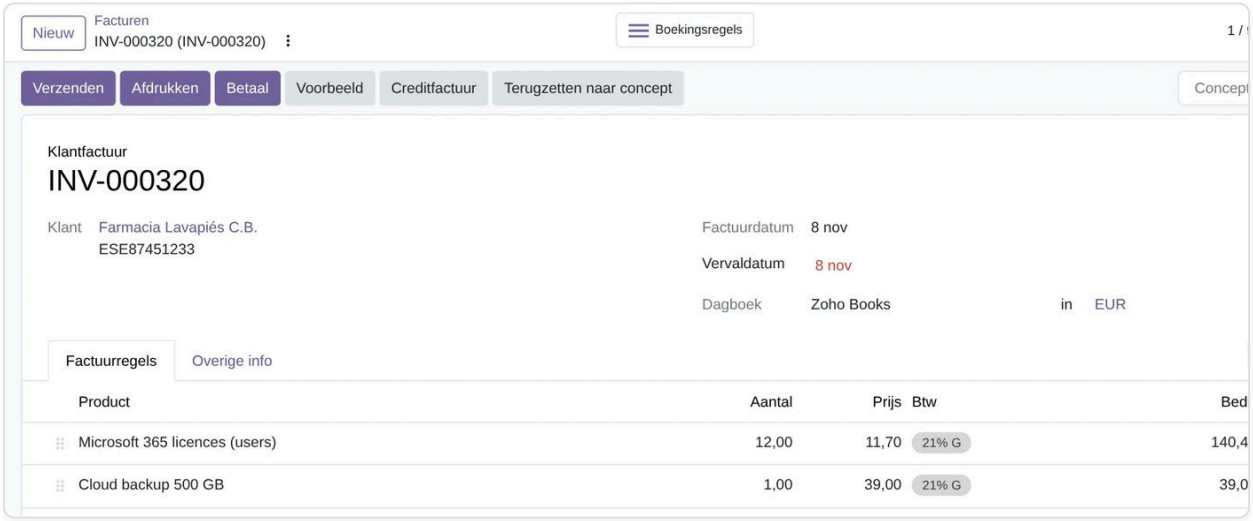
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een synchronisatie: het account, het type, het Zoho-id en -nummer, en de Odoo-factuur.

Sync Source	**Cron** als de taak het ophaalde en **Webhook** als het via de melding van Zoho binnenkwam.
Odoo Invoice	De factuur of creditnota die is aangemaakt. Bovenaan opent de knop die.
Raw Payload	Wat Zoho heeft geantwoord, ongewijzigd.
Log	Elke poging met dit document en het resultaat.

Een synchronisatie in **Error** heeft de knop **Retry**. Daarnaast probeert de taak het zelf tot 3 keer opnieuw.

9 De factuur in Odoo

Elke Zoho-factuur komt binnen als klantfactuur en elke creditnota als creditnota, al geboekt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De factuur INV-000320 van Zoho Books in Odoo: het nummer, de klant, het dagboek Zoho Books en de regels.

Nummer en referentie	Die van Zoho Books. Odoo zet er geen eigen nummer op.
Dagboek	Zoho Books. De connector maakt het de eerste keer aan, met de code ZOHO.
Factuurdatum	Die van Zoho.
Vervaldatum	Die die Zoho aan de klant heeft gegeven. Als Zoho er geen meegeeft, berekent Odoo hem zoals bij elke andere factuur.
Bron	«Zoho Books» en het nummer van het document.
Client	Die van de Zoho-factuur (hoofdstuk «Klanten, producten en belastingen»).
Valuta	Die van de Zoho-factuur, als die in Odoo actief is.

Een creditnota van Zoho komt binnen als creditnota. Als het bedrijf de Spaanse lokalisatie heeft die om de reden van de creditnota vraagt, krijgt die de code 01 (R1).

> Het dagboek Zoho Books bewaart alleen wat de connector binnenhaalt. Een factuur die in Odoo in dat dagboek is aangemaakt, of een kopie van een Zoho-factuur, kan niet geboekt worden: zo pakt het nooit het volgende Zoho-factuurnummer.

10 VERI*FACTU: Odoo herhaalt het niet

Zoho Books geeft je facturen uit en meldt ze aan bij VERI*FACTU. In Odoo zijn ze een boekhoudkundige weerspiegeling: ze worden nooit opnieuw aangemeld.

Odoo heeft twee VERI*FACTU-modules die een factuur opnieuw zouden kunnen aanmelden: de module flexigo_spain_verifactu van FlexigoTech, die dat doet bij het boeken, en de l10n_es_edi_verifactu van Odoo, die dat doet bij het verzenden. De connector is van geen van beide afhankelijk en beschermt zich tegen beide.

- Als een van beide actief is in het bedrijf, komt het Zoho-document binnen maar wordt het niet geboekt: het krijgt de status **Blocked**, met de reden.
- Het account telt de facturen die wachten in **Waiting for VERI*FACTU of Odoo to be off**. De eerste synchronisatieronde nadat je het hebt uitgezet, boekt ze.
- Een Zoho-boeking kun je niet handmatig boeken zolang dat VERI*FACTU actief is.
- Wanneer je vanuit Odoo een Zoho-boeking verzendt, haalt de connector de optie Veri*Factu van Odoo ervan af: verzenden meldt het nooit aan.

Het BOE stelt nu 1 januari 2027 vast voor wie de vennootschapsbelasting betaalt en 1 juli 2027 voor de rest. Op 5 oktober 2026 kondigde Hacienda aan dat het van plan is het uit te stellen tot oktober 2028; tot het in het BOE staat, gelden de data van 2027.

> Dat Zoho Books je facturen aanmeldt bij VERI*FACTU is een instelling van je Zoho Books, niet van de connector.

11 Klanten, producten en belastingen

Zo vindt de connector de klant, het product en de belasting van elke factuur.

De klant

- Eerst zoekt hij een Odoo-contact met hetzelfde NIF als de Zoho-klant.
- Anders een contact met zijn **Zoho Contact ID**, dat de connector bewaart wanneer hij een klant aanmaakt.
- Als er geen is, maakt hij er een aan met de naam, het NIF en het e-mailadres van Zoho. Zonder naam heet hij **Zoho Books Customer**.

De regels

Elke regel komt binnen met zijn omschrijving, hoeveelheid en prijs. Als een Odoo-product in **Zoho Item ID** het id van het artikel van die regel heeft, krijgt de regel dat product. De module toont dat veld op geen enkel scherm: zonder dat veld komt de regel zonder product binnen. Geen enkele regel gaat verloren.

De belastingen

De belasting van elke regel wordt op zijn percentage gezocht onder de verkoopbelastingen met percentage van het bedrijf: een 21% van Zoho krijgt de eerste verkoopbelasting van 21%.

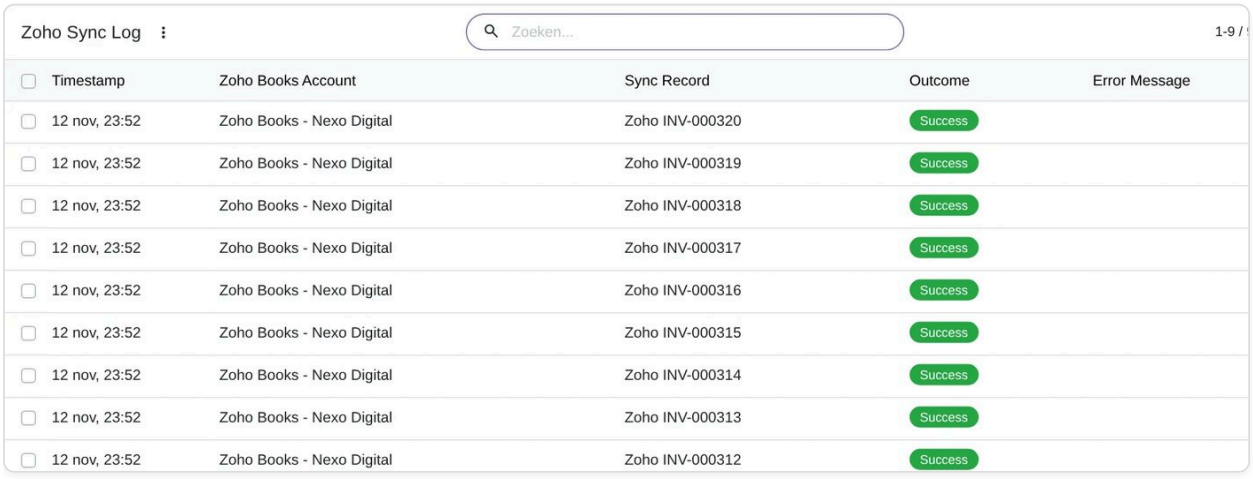
> Als het bedrijf geen verkoopbelasting met dat percentage heeft, komt de regel zonder belasting binnen. Controleer vóór het koppelen of je de verkoopbelastingen hebt die je in Zoho gebruikt.

De valuta

Een factuur in de valuta van het bedrijf komt in die valuta binnen. In een andere valuta komt hij erin binnen als die in Odoo actief is. Als ze niet actief is of niet bestaat, wordt de factuur niet geboekt en zegt de fout welke valuta ontbreekt: het bedrag wordt nooit zomaar naar jouw valuta omgerekend.

12 Het synchronisatielogboek

Configuration › Sync Log noteert elke poging om een document op te halen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Elke poging, met zijn account, zijn document en zijn resultaat.

Het **Outcome** is **Success**, **Error** of **Blocked**, en het **Error Message** zegt de reden. Daarnaast laat elke geboekte synchronisatie een bericht in zijn historiek achter met het nummer van de factuur die hij aanmaakte.

13 Wat er vanzelf gebeurt

Een geplande taak en haar regels:

TAAK	FREQUENTIE	WAT ZE DOET
Zoho Books: sync invoices (resilience net)	15 minuten	Haalt de verzonden facturen en de gewijzigde creditnota's op, kijkt de geblokkeerde opnieuw na en probeert de mislukte opnieuw.

- Tussen de ene aanroep naar Zoho en de volgende wacht ze 0,2 seconden, zodat ze bij veel facturen de limiet van Zoho niet overschrijdt.
- Als een document mislukt, vraagt de volgende run het opnieuw: de markering van hoever ze is gekomen laat het niet links liggen.

- Wat niet meer in de lijsten van Zoho staat, wordt zelf 3 keer opnieuw geprobeerd, 20 per run. Daarna met **Retry**.
- Wat geblokkeerd is door een VERI*FACTU van Odoo wordt bij elke run gecontroleerd, zonder Zoho aan te roepen zolang het geblokkeerd blijft.

De frequentie wijzig je in **Instellingen › Technisch › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · ZOHO BOOKS

14 Als er iets misgaat

Wat er meestal gebeurt en waar je moet kijken.

Geen proef of abonnement	De synchronisatie wacht: ze roept Zoho niet aan, markeert niets als mislukt en verwijdert niets. De facturen die al zijn binnengehaald blijven in Odoo staan. Ze gaat vanzelf weer door als je verlengt.
Test Connection mislukt	Controleer of het account **Organization ID** heeft en de twee datums van FlexigoTech Cloud. Als **Authorized through FlexigoTech Cloud** ontbreekt, klik je op **Connect with Zoho**.
Zoho laat je niet terugkeren naar Odoo	De **OAuth Redirect URI** van het account staat niet in je Zoho-app, of is niet gelijk.
Een ontbrekende valuta	Activeer de valuta in Odoo en klik op **Retry**.
Het nummer bestaat al	Een andere boeking in het dagboek Zoho Books heeft dat nummer (een andere organisatie met dezelfde nummering). Er wordt niet geboekt en er wordt niets hernummerd.
Een factuur zonder regels of zonder nummer	Die wordt niet binnengehaald: de fout zegt waarom.
Blocked	Er staat een actief VERI*FACTU van Odoo in het bedrijf. Hoofdstuk «VERI*FACTU: Odoo herhaalt het niet».

Een pauze van FlexigoTech Cloud wist niets en koppelt het account niet los: zodra de dienst terugkomt, gaat de taak verder waar ze gebleven was.

15 Ondersteuning

Neem contact met ons op voor installatie, configuratie of vragen van welke aard dan ook. Met het Standaard-abonnement reageren we binnen 1 werkdag; met het Pro-abonnement binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videogesprek. Vermeld je Odoo-versie, de versie van de module en, als er een fout optreedt, de volledige foutmelding.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/zoho-books-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Zoho Books is een merk van de houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).