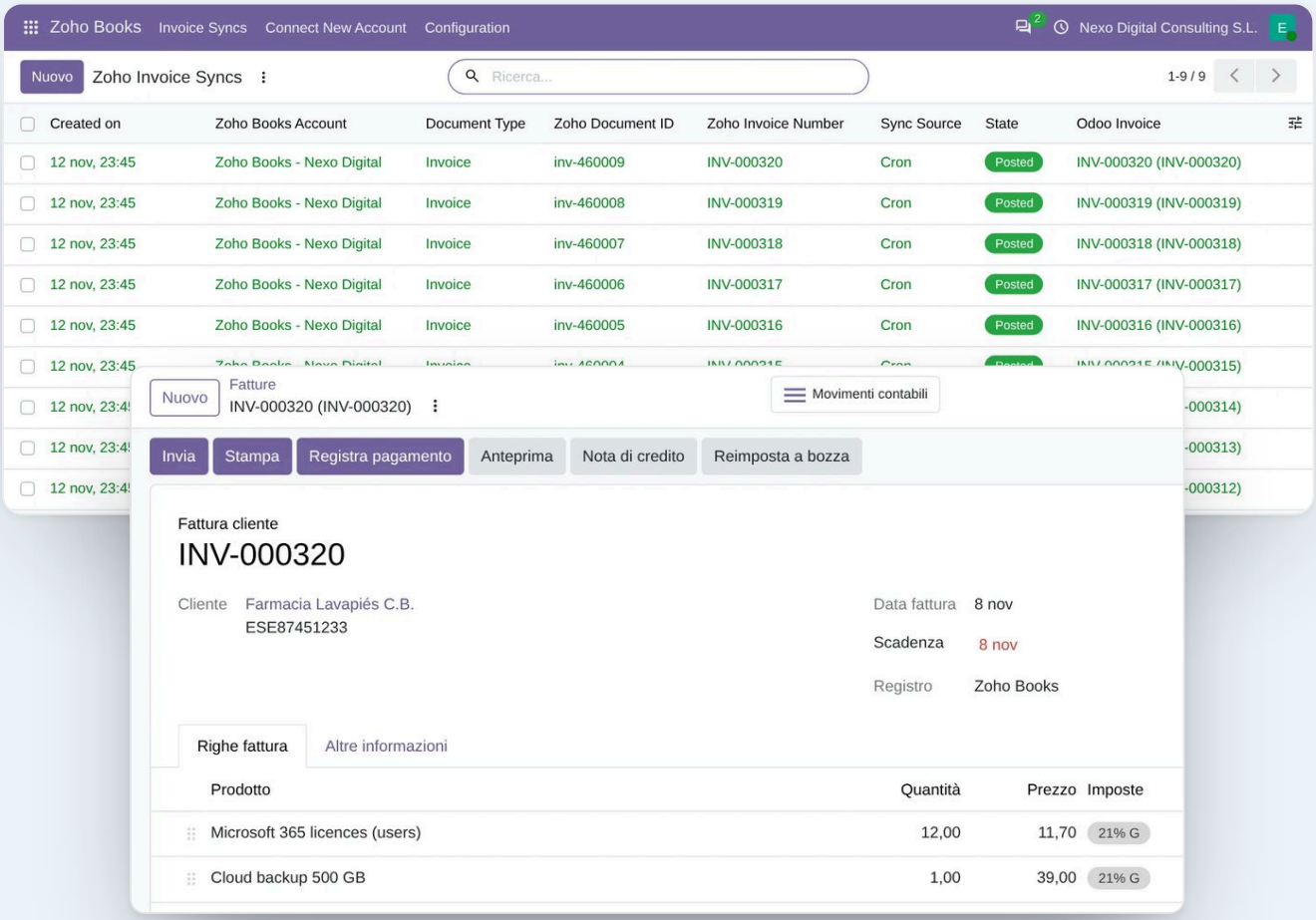
MANUALE D'USO · FATTURAZIONE E FISCALITÀ

Connettore Zoho Books per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.1.3.4 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 14-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. Ogni fattura di Zoho Books in Odoo, registrata con il suo numero, e davanti la fattura INV-000320 nel diario Zoho Books.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano. I menu e i pulsanti del connettore sono in inglese: il modulo non è ancora tradotto in italiano.

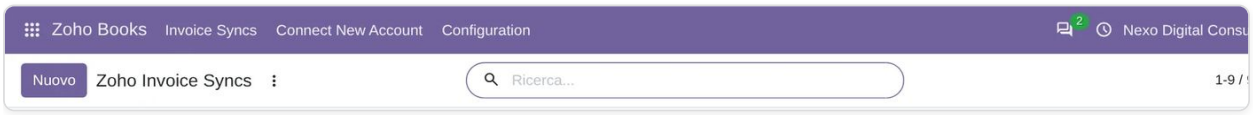
1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	3
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	5
5	Connettere la tua organizzazione	7
6	L'account	8
7	Come arrivano le fatture	9
8	Le sincronizzazioni	10
9	La fattura in Odoo	11
10	VERI*FACTU: Odoo non lo ripete	12
11	Clienti, prodotti e imposte	12
12	Il registro di sincronizzazione	13
13	Cosa succede da solo	13
14	Se qualcosa va storto	14
15	Assistenza	15

Questo manuale descrive la versione 20.0.1.3.4 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit fba95ab9c). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Zoho Books. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il connettore aggiunge a Odoo l'app Zoho Books. Porta nella contabilità di Odoo le fatture e le note di credito che emetti in Zoho Books, ciascuna con il suo numero Zoho, e lascia a Zoho Books il ruolo di chi emette e registra in VERI*FACTU.



Schermata reale di Odoo 20. La barra dell'app Zoho Books, con l'elenco delle sincronizzazioni aperto.

Invoice Syncs	Ogni documento Zoho che arriva, con il suo stato e la fattura Odoo che crea.
Connect New Account	La procedura guidata per connettere un'organizzazione di Zoho Books. La vedono solo gli amministratori.
Configuration › Accounts	I tuoi account Zoho Books: uno per organizzazione.
Configuration › Sync Log	Ogni tentativo di acquisire un documento, con il suo esito.

Il menu Zoho Books è visibile agli utenti del gruppo **Administrator** del connettore. Fuori dall'app, il connettore lavora in **Fatturazione**: le fatture e le note di credito di Zoho entrano in un diario proprio, «Zoho Books», come fatture clienti già registrate. I clienti di queste fatture si trovano in **Contatti**.

2 Prima di iniziare

Ecco cosa serve prima di installare. Il connettore è la parte di Odoo: il tuo account e la tua app Zoho le registri tu.

- La tua organizzazione di Zoho Books, quella che emette le tue fatture.
- Un'app tua nella console API di Zoho (api-console.zoho.eu se il tuo Zoho è in Europa), di tipo «Server-based Application». Ti fornisce un client ID e un client secret.
- Sapere in quale data center si trova il tuo Zoho: Europa, USA, India, Australia, Giappone o Cina.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server, non su Odoo Online. Va bene sia Community sia Enterprise.
- Un amministratore di Odoo: accetta l'elenco dei dati di FlexigoTech Cloud e il passaggio della tua app Zoho dal cloud.

Il connettore legge soltanto. A Zoho chiede questi permessi, tutti di lettura: fatture (ZohoBooks.invoices.READ), note di credito (ZohoBooks.creditnotes.READ) e impostazioni (ZohoBooks.settings.READ), dove si trovano le tue organizzazioni.

> Se nella company di Odoo è attivo un VERI*FACTU di Odoo (il modulo flexigo_spain_verifactu di FlexigoTech o l10n_es_edi_verifactu di Odoo), i documenti di Zoho arrivano ma non vengono registrati: Zoho Books li ha già registrati. Il capitolo «VERI*FACTU: Odoo non lo ripete» lo spiega.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo Odoo di terze parti. Serve un amministratore.

Come ottenerlo

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_zoho_verifactu_connector**) oppure dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a sé.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` contemporaneamente.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigobe_zoho_verifactu_connector` e `flexigotech_cloud` nel branch del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.

2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il branch**
   Quando finisce, i due moduli sono nel branch.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «Zoho Books» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Lascia `flexigobe_zoho_verifactu_connector` e `flexigotech_cloud` in una cartella che sia nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i nuovi moduli.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «Zoho Books» e premi **Attiva**.

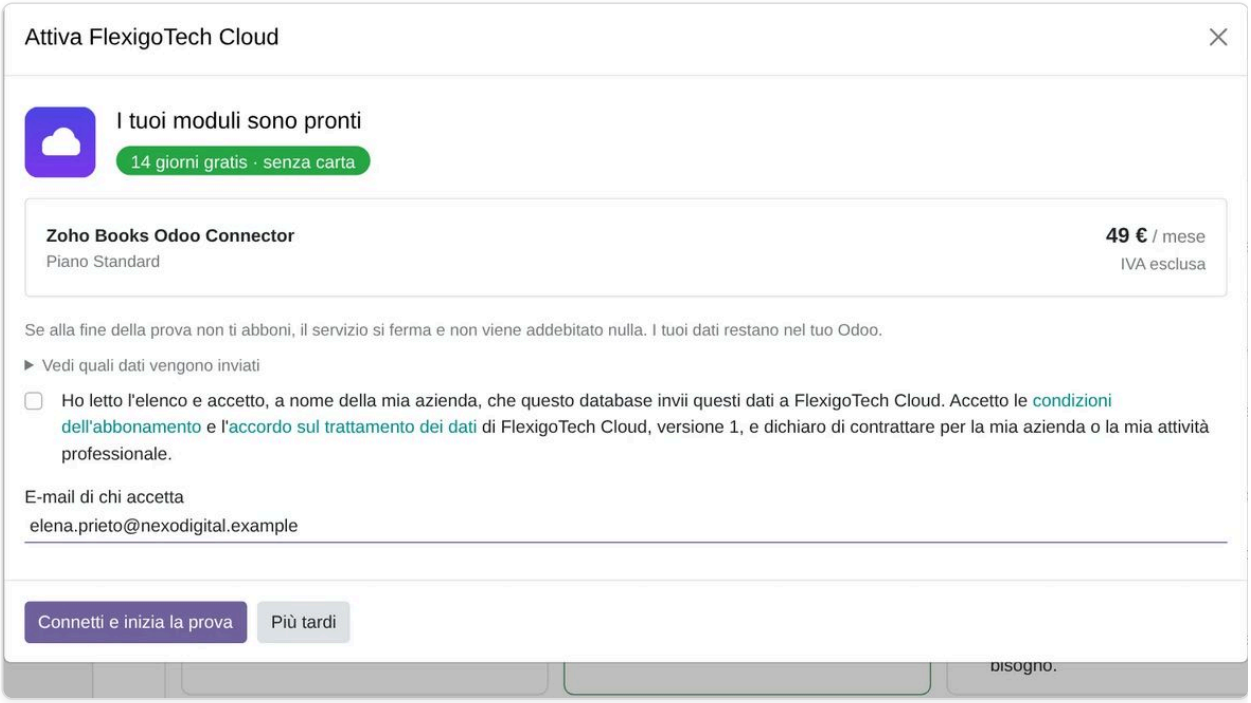
> Installandolo, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Fatturazione. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Un nuovo account di Zoho Books si connette tramite FlexigoTech Cloud: il client secret della tua app Zoho passa una sola volta al cloud, cifrato, e il cloud scambia la tua autorizzazione, rinnova l'accesso e inoltra ogni lettura di Zoho Books. Finché la base non è connessa e il modulo non ha prova o abbonamento, l'account non comunica con Zoho Books.

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua email.

2 **Accetta e inserisci la tua email**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi la **E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra la base su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci farlo dopo, **Più tardi** chiude la finestra.

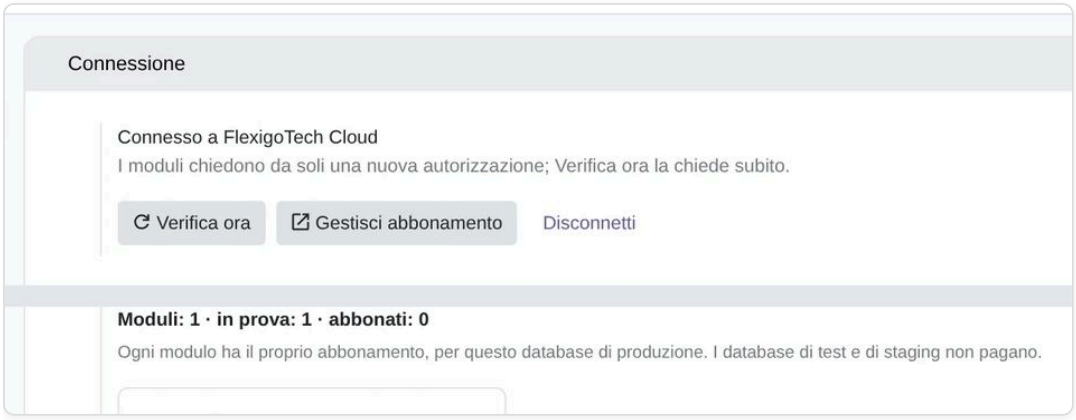
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che la base invia. Spunta la casella, inserisci l'email e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega la base a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'email e **Accetta e connetti**.

Con la base connessa, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con la base connessa e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta del supporto entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se alla fine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

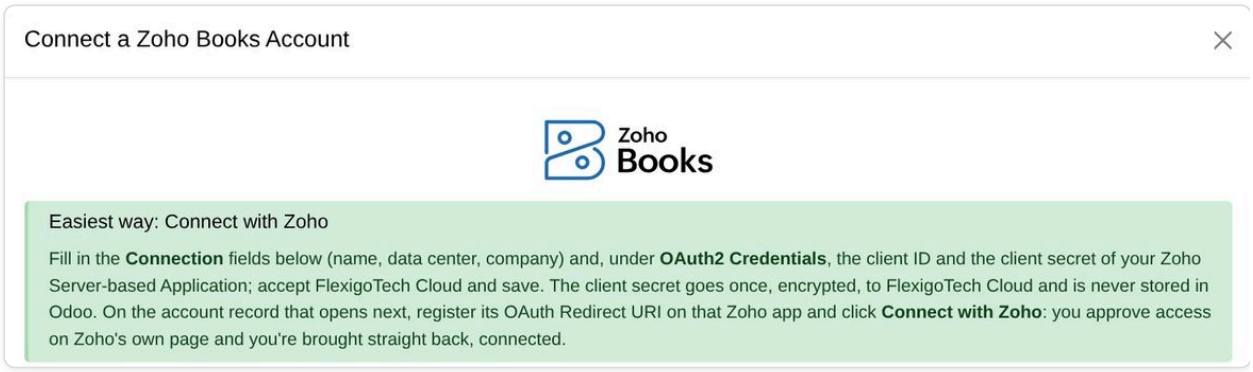
> In una copia neutralizzata (staging) o in una base con dati dimostrativi non è possibile avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

5 Connettere la tua organizzazione

Si fa una volta per organizzazione di Zoho Books, con la procedura guidata **Connect New Account** e poi dall'account.

1. **Apri Connect New Account**

   Compare la finestra **Connect a Zoho Books Account**, con i due modi di connettersi spiegati sopra.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La procedura guidata: in alto, il modo più semplice, con il pulsante **Connect with Zoho**.

2. **Inserisci i dati della connessione**

   Un **Name** per l'account, il **Zoho Data Center** in cui hai creato l'organizzazione (appare Europa) e la **Company** di Odoo a cui vanno le sue fatture.

3. **Inserisci la tua app Zoho e accetta**

   In **OAuth2 Credentials**, il client ID e il client secret della tua app. Spunta la casella che accetta che la tua app e le tue letture di Zoho Books passino da FlexigoTech Cloud.

4. **Premi Connect & Test**

   Odoo crea l'account e invia il client secret a FlexigoTech Cloud, che lo conserva cifrato. Odoo non tiene alcuna copia. Si apre l'account.

5. **Registra l'URI di reindirizzamento nella tua app Zoho**

   L'account mostra il suo **OAuth Redirect URI**. Copialo nella tua app Zoho, come «Authorized Redirect URI».

6. **Premi Connect with Zoho**

   Vai alla pagina di Zoho, approvi l'accesso e torni all'account, connesso. Se la tua app vede una sola organizzazione, il **Organization ID** si compila da solo; se ne vede più d'una, l'avviso le elenca e lo inserisci tu.

7. **Premi Test Connection**

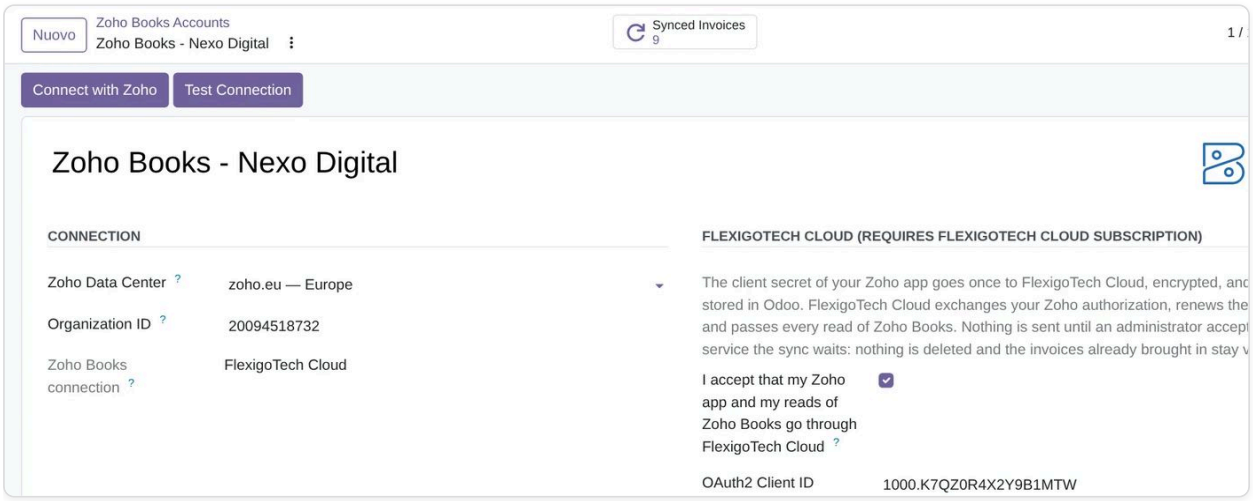
   Una lettura di prova: l'avviso **Zoho Books connection OK** indica quante fatture inviate vede l'account.

> Solo un amministratore può accettare il passaggio tramite FlexigoTech Cloud e connettersi a Zoho. Senza la casella spuntata non si invia nulla.

Un'organizzazione di Zoho Books si connette una sola volta per database, anche se il suo account è archiviato: così nessuna fattura viene registrata due volte.

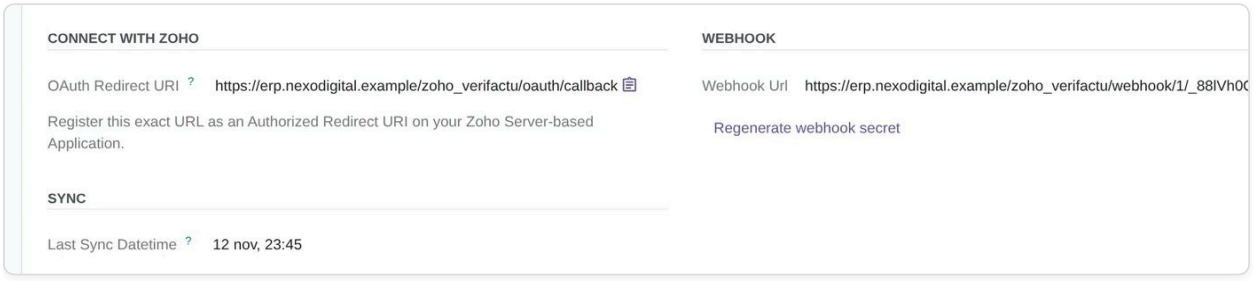
6 L'account

Configuration › Accounts conserva ogni organizzazione connessa. Ecco come appare un account già connesso tramite FlexigoTech Cloud:



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account: in alto, **Connect with Zoho** e **Test Connection**; sotto, la connessione.

Zoho Data Center	Dove si trova il tuo Zoho: zoho.eu, zoho.com, zoho.in, zoho.com.au, zoho.jp o zoho.com.cn.
Organization ID	Il numero della tua organizzazione in Zoho Books. Ogni lettura va a quell'organizzazione.
Zoho Books connection	FlexigoTech Cloud negli account nuovi.
Saved in FlexigoTech Cloud e **Authorized through FlexigoTech Cloud**	Quando la tua app è arrivata sul cloud e quando hai approvato l'accesso in Zoho. Con entrambe le date, l'account può leggere.
Check FlexigoTech Cloud	Chiede al cloud se ha salvata l'app di questo account.
Delete from FlexigoTech Cloud	Cancella dal cloud la tua app e il suo accesso. L'account smette di leggere finché non lo connetti di nuovo.
Synced Invoices	Il pulsante in alto: i documenti che questo account ha acquisito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Più sotto: l'URI di reindirizzamento, il webhook e l'ultima sincronizzazione.

Webhook Url	L'indirizzo a cui Zoho Books può segnalare ogni fattura. Contiene un segreto: senza di esso, Odoo non accetta la segnalazione.
Regenerate webhook secret	Cambia il segreto e con esso l'URL. La notifica di Zoho Books deve riportare il nuovo.

Last Sync Datetime	Fin dove è arrivata l'ultima passata. La successiva chiede ciò che è cambiato da allora.

Per fermare un account, archivialo: mentre è archiviato non fa nessuna chiamata a Zoho Books e il suo webhook non accetta avvisi. Un account che ha già importato documenti non si può eliminare, solo archiviare: le sue sincronizzazioni indicano quale fattura di Zoho corrisponde a ogni registrazione.

MANUALE D'USO · ZOHO BOOKS

7 Come arrivano le fatture

Per due vie che confluiscono nello stesso processo: un'attività ogni 15 minuti e, se la attivi, il webhook.

L'attività **Zoho Books: sync invoices (resilience net)** chiede a Zoho Books ogni 15 minuti le fatture con stato inviata e le note di credito modificate dall'ultima esecuzione. La prima volta guarda gli ultimi 30 giorni.

Ogni documento viene richiesto di nuovo a Zoho tramite il suo id prima di essere registrato: conta ciò che Zoho dice in quel momento. Se due vie portano lo stesso documento contemporaneamente, solo una lo registra.

Il webhook

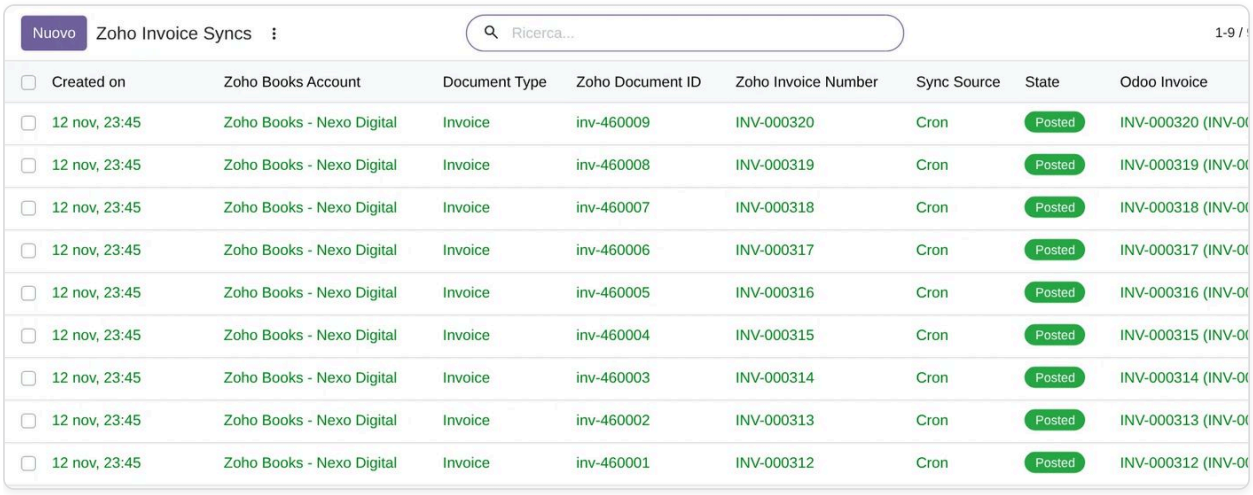
Se vuoi che una fattura arrivi subito, crea in Zoho Books un webhook che chiami il **Webhook Url** dell'account. L'avviso richiede solo l'id della fattura (invoice_id) o della nota di credito (creditnote_id): il connettore richiede il documento a Zoho. Gli avvisi arrivano direttamente al tuo Odoo, senza passare per FlexigoTech Cloud.

Un avviso non attende più di 10 secondi Zoho. Se fallisce, il documento passa in **Error** e l'attività ci riprova al suo prossimo ciclo.

> Il webhook è facoltativo. Senza di esso, tutto arriva comunque con l'attività, al massimo 15 minuti dopo.

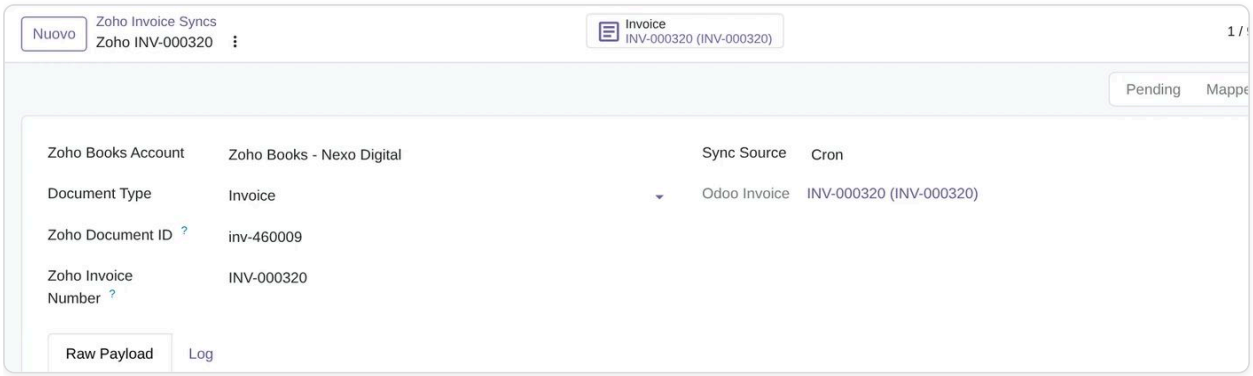
8 Le sincronizzazioni

Invoice Syncs ha una riga per ogni documento di Zoho: fattura o nota di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Ogni documento di Zoho con il suo numero, la sua origine, il suo stato e la sua fattura di Odoo.

STATO	COSA SIGNIFICA
Pending	Il documento è in fase di importazione.
Mapped	La fattura di Odoo è creata e manca la registrazione.
Posted	La fattura è registrata in Odoo con il suo numero Zoho.
Blocked	Non viene registrata perché in azienda è attivo un VERI*FACTU di Odoo.
Error	Qualcosa è andato storto. Il messaggio indica cosa, e non è stato registrato nulla.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una sincronizzazione: l'account, il tipo, l'id e il numero di Zoho, e la sua fattura di Odoo.

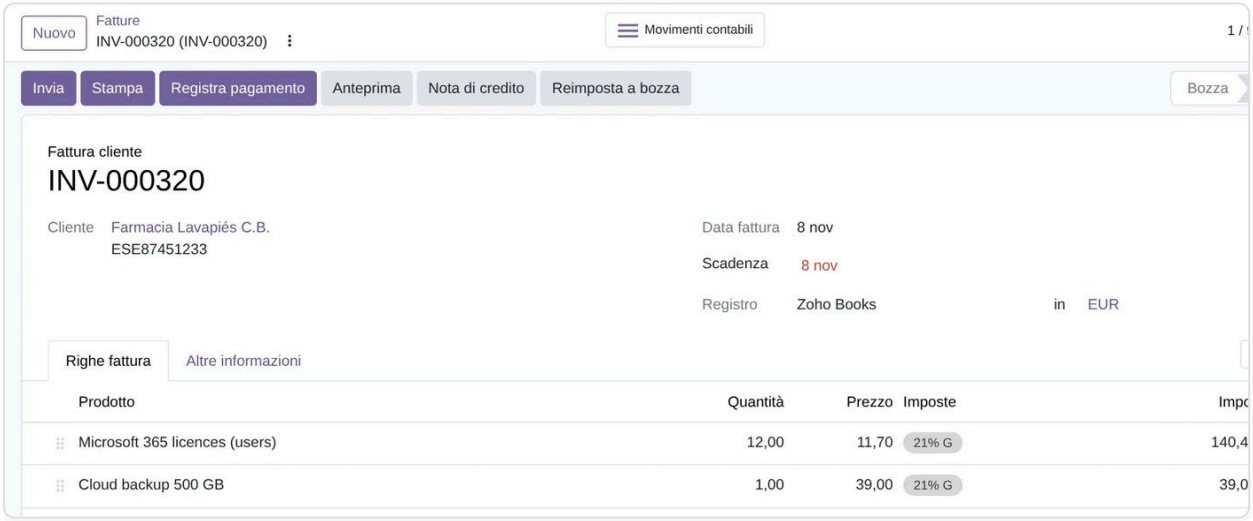
Sync Source	**Cron** se l'ha importata l'attività e **Webhook** se è arrivata dall'avviso di Zoho.
Odoo Invoice	La fattura o la nota di credito creata. In alto, il pulsante la apre.
Raw Payload	Ciò che ha risposto Zoho, così com'è.
Log	Ogni tentativo con questo documento e il suo esito.

Una sincronizzazione in **Error** ha il pulsante **Retry**. Inoltre, l'attività la ritenta da sola fino a 3 volte.

MANUALE D'USO · ZOHO BOOKS

9 La fattura in Odoo

Ogni fattura di Zoho entra come fattura cliente e ogni nota di credito come nota di credito, già registrate.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La fattura INV-000320 di Zoho Books in Odoo: il suo numero, il suo cliente, il registro Zoho Books e le sue righe.

Numero e riferimento	Quelli di Zoho Books. Odoo non assegna un numero proprio.
Registro	Zoho Books. Lo crea il connettore la prima volta, con il codice ZOHO.
Data fattura	Quella di Zoho.
Scadenza	Quella che Zoho ha dato al cliente. Se Zoho non la indica, Odoo la calcola come per qualsiasi fattura.
Origine	«Zoho Books» e il numero del documento.
Cliente	Quello della fattura di Zoho (capitolo «Clienti, prodotti e imposte»).
Valuta	Quella della fattura di Zoho, se attiva in Odoo.

Una nota di credito di Zoho entra come nota di credito. Se l'azienda ha la localizzazione spagnola che richiede il motivo della rettifica, viene inserito il codice 01 (R1).

> Il registro Zoho Books contiene solo ciò che importa il connettore. Una fattura creata in Odoo in quel registro, o la copia di una di Zoho, non può essere registrata: così non prende mai il numero della fattura successiva di Zoho.

10 VERI*FACTU: Odoo non lo ripete

Zoho Books emette le tue fatture e le registra in VERI*FACTU. In Odoo sono un riflesso contabile: non vengono mai registrate di nuovo.

Odoo ha due VERI*FACTU che potrebbero registrare di nuovo una fattura: il modulo flexigo_spain_verifactu di FlexigoTech, che lo fa alla registrazione, e il l10n_es_edi_verifactu di Odoo, che lo fa all'invio. Il connettore non dipende da nessuno dei due e si protegge da entrambi.

- Se uno dei due è attivo in azienda, il documento di Zoho arriva ma non viene registrato: resta **Blocked**, con il motivo.
- L'account conta quelli in attesa in **Waiting for VERI*FACTU of Odoo to be off**. La prima esecuzione dopo averlo disattivato li registra.
- Una registrazione di Zoho non può essere registrata a mano finché quel VERI*FACTU è attivo.
- Quando invii da Odoo una registrazione di Zoho, il connettore rimuove l'opzione Veri*Factu di Odoo: inviarla non la registra mai in VERI*FACTU.

Il BOE fissa oggi il 1° gennaio 2027 per chi paga l'Imposta sulle Società e il 1° luglio 2027 per il resto. Il 5 ottobre 2026 Hacienda ha annunciato che prevede di rinviarlo a ottobre 2028; finché non sarà pubblicato nel BOE, valgono le date del 2027.

> Che Zoho Books registri le tue fatture in VERI*FACTU è un'impostazione del tuo Zoho Books, non del connettore.

11 Clienti, prodotti e imposte

Così il connettore trova il cliente, il prodotto e l'imposta di ogni fattura.

Il cliente

- Prima cerca un contatto di Odoo con lo stesso NIF del cliente di Zoho.
- Altrimenti, uno con il suo **Zoho Contact ID**, che il connettore salva quando crea un cliente.
- Se non ne trova nessuno, lo crea con nome, NIF ed e-mail di Zoho. Senza nome, si chiama **Zoho Books Customer**.

Le righe

Ogni riga entra con la sua descrizione, quantità e prezzo. Se un prodotto di Odoo ha nel campo **Zoho Item ID** l'id dell'articolo di quella riga, la riga porta quel prodotto. Il modulo non mostra questo campo in nessuna schermata: senza di esso, la riga entra senza prodotto. Nessuna riga va persa.

Le imposte

L'imposta di ogni riga viene cercata per la sua percentuale tra le imposte di vendita in percentuale dell'azienda: un 21% di Zoho prende la prima imposta di vendita al 21%.

> Se l'azienda non ha un'imposta di vendita con quella percentuale, la riga entra senza imposta. Prima di collegarti, verifica di avere le imposte di vendita che usi in Zoho.

La valuta

Una fattura nella valuta dell'azienda entra in quella valuta. In un'altra valuta, entra se è attiva in Odoo. Se non è attiva o non esiste, la fattura non viene registrata e l'errore indica quale valuta manca: l'importo non viene mai convertito nella tua valuta senza più.

MANUALE D'USO · ZOHO BOOKS

12 Il registro di sincronizzazione

Configuration › Sync Log annota ogni tentativo di importare un documento.

Zoho Sync Log

Ricerca...

1-9 / 9

Timestamp	Zoho Books Account	Sync Record	Outcome	Error Message
12 nov, 23:45	Zoho Books - Nexo Digital	Zoho INV-000320	Success	
12 nov, 23:45	Zoho Books - Nexo Digital	Zoho INV-000319	Success	
12 nov, 23:45	Zoho Books - Nexo Digital	Zoho INV-000318	Success	
12 nov, 23:45	Zoho Books - Nexo Digital	Zoho INV-000317	Success	
12 nov, 23:45	Zoho Books - Nexo Digital	Zoho INV-000316	Success	
12 nov, 23:45	Zoho Books - Nexo Digital	Zoho INV-000315	Success	
12 nov, 23:45	Zoho Books - Nexo Digital	Zoho INV-000314	Success	
12 nov, 23:45	Zoho Books - Nexo Digital	Zoho INV-000313	Success	
12 nov, 23:45	Zoho Books - Nexo Digital	Zoho INV-000312	Success	

- **Schermata reale di Odoo 20.** Ogni tentativo, con il suo account, il suo documento e il suo esito.

L'**Outcome** è **Success**, **Error** o **Blocked**, e il **Error Message** indica il motivo. Inoltre, ogni sincronizzazione registrata lascia un messaggio nella sua cronologia con il numero della fattura creata.

MANUALE D'USO · ZOHO BOOKS

13 Cosa succede da solo

Un'attività pianificata e le sue regole:

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Zoho Books: sync invoices (resilience net)	15 minuti	Importa le fatture inviate e le note di credito modificate, riguarda quelle bloccate e ritenta quelle fallite.

- Tra una chiamata a Zoho e la successiva attende 0,2 secondi, per non superare il limite di Zoho con molte fatture.
- Se un documento fallisce, l'esecuzione successiva lo richiede di nuovo: il segno di avanzamento non lo lascia indietro.

- Ciò che non compare più nelle liste di Zoho viene ritentato automaticamente 3 volte, 20 alla volta per esecuzione. Dopo, con **Retry**.
- Ciò che è bloccato da un VERI*FACTU di Odoo viene controllato a ogni esecuzione, senza chiamare Zoho finché resta bloccato.

La frequenza si modifica in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore.

MANUALE D'USO · ZOHO BOOKS

14 Se qualcosa va storto

Ciò che di solito succede e dove guardare.

Senza prova né abbonamento	La sincronizzazione attende: non chiama Zoho, non segna nulla come fallito e non cancella nulla. Le fatture già importate restano in Odoo. Riprende da sola al rinnovo.
Test Connection fallisce	Verifica che l'account abbia **Organization ID** e le due date di FlexigoTech Cloud. Se manca **Authorized through FlexigoTech Cloud**, premi **Connect with Zoho**.
Zoho non riporta a Odoo	L'**OAuth Redirect URI** dell'account non è nella tua app di Zoho, o non è identico.
Una valuta mancante	Attiva la valuta in Odoo e premi **Retry**.
Il numero esiste già	Un'altra registrazione del registro Zoho Books ha quel numero (un'altra organizzazione con la stessa numerazione). Non viene registrata e non viene rinumerato nulla.
Una fattura senza righe o senza numero	Non viene importata: l'errore lo indica.
Blocked	È attivo un VERI*FACTU di Odoo in azienda. Capitolo «VERI*FACTU: Odoo non lo ripete».

Una pausa di FlexigoTech Cloud non cancella nulla né disconnette l'account: quando il servizio torna, l'attività riprende da dove si era fermata.

15 Assistenza

Scrivici per l'installazione, la configurazione o per qualsiasi dubbio. Con il piano Estándar rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve ne parliamo in videochiamata. Indicaci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-zoho-books-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Zoho Books è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).