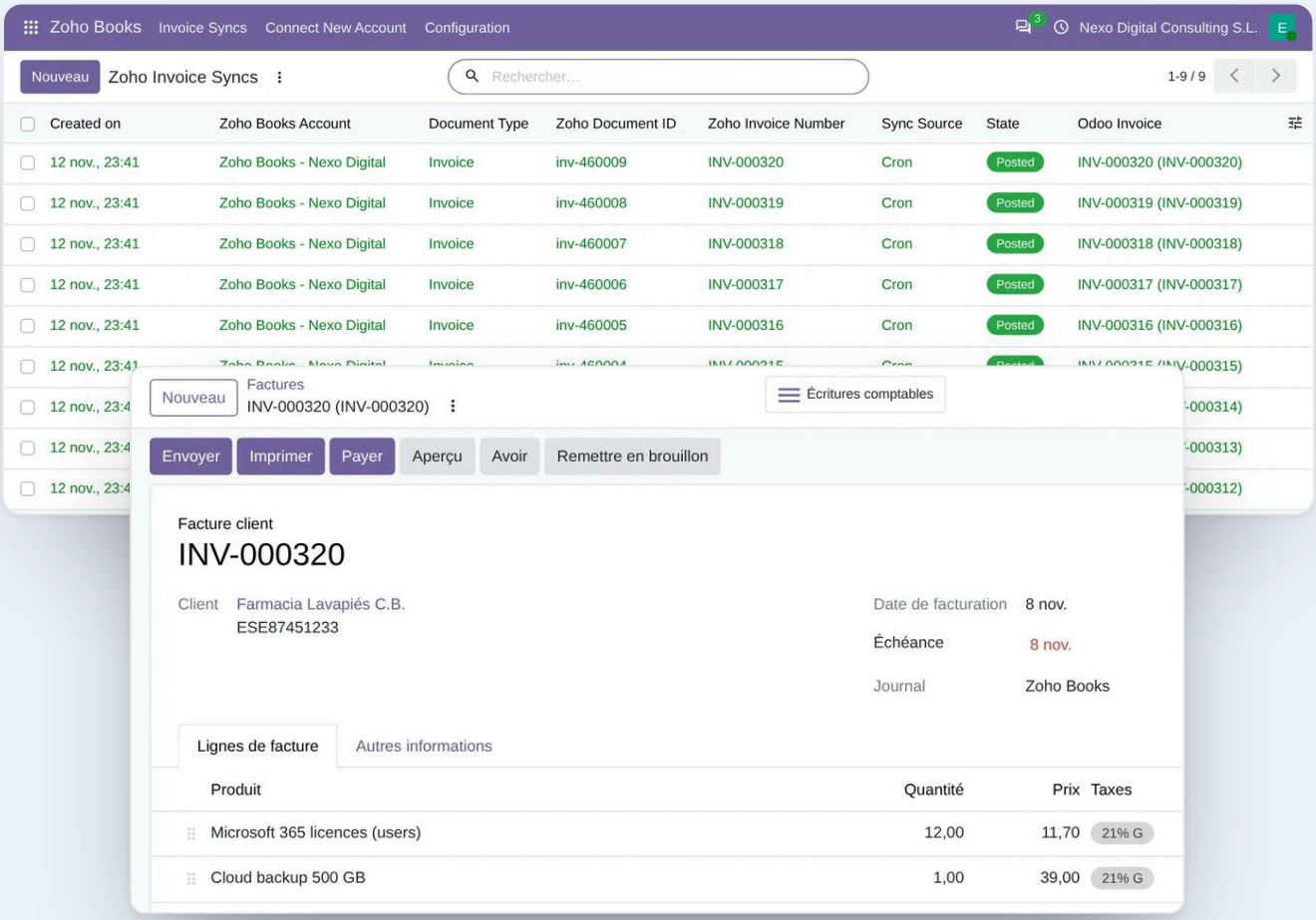
MANUEL D'UTILISATION · FACTURATION ET FISCALITÉ

Connecteur Zoho Books pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.1.3.4 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 14-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Chaque facture Zoho Books dans Odoo, comptabilisée avec son numéro, et devant la facture INV-000320 dans le journal Zoho Books.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français. Les menus et boutons propres au connecteur sont en anglais : le module n'est pas encore traduit en français.

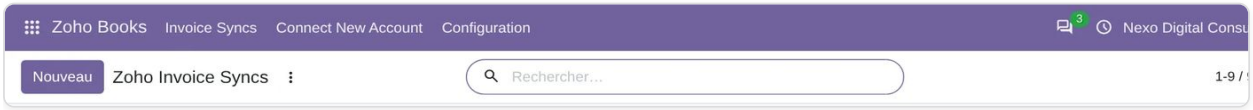
1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	3
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	5
5	Connecter votre organisation	7
6	Le compte	8
7	Comment les factures arrivent	9
8	Les synchronisations	10
9	La facture dans Odoo	11
10	VERI*FACTU : Odoo ne le répète pas	12
11	Clients, produits et taxes	12
12	Le journal de synchronisation	13
13	Ce qui se passe automatiquement	13
14	En cas de problème	14
15	Assistance	15

Ce manuel décrit la version 20.0.1.3.4 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit fba95ab9c). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Zoho Books. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le connecteur ajoute à Odoo l'application Zoho Books. Il apporte dans la comptabilité d'Odoo les factures et les avoirs que vous émettez dans Zoho Books, chacun avec son numéro Zoho, et laisse Zoho Books comme l'émetteur qui les déclare dans VERI*FACTU.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La barre de l'application Zoho Books, avec la liste des synchronisations ouverte.

Invoice Syncs	Chaque document Zoho reçu, avec son statut et la facture Odoo qu'il crée.
Connect New Account	L'assistant pour connecter une organisation Zoho Books. Seuls les administrateurs le voient.
Configuration › Accounts	Vos comptes Zoho Books : un par organisation.
Configuration › Sync Log	Chaque tentative de récupération d'un document, avec son résultat.

Le menu Zoho Books est visible par les utilisateurs du groupe **Administrator** du connecteur. En dehors de l'application, le connecteur travaille dans **Facturation** : les factures et les avoirs Zoho arrivent dans un journal dédié, « Zoho Books », comme factures client déjà comptabilisées. Les clients de ces factures se trouvent dans **Contacts**.

2 Avant de commencer

Voici ce qu'il faut avant d'installer. Le connecteur est la partie Odoo : votre compte et votre application Zoho, vous les créez vous-même.

- Votre organisation Zoho Books, celle qui émet vos factures.
- Une application à vous dans la console d'API Zoho (api-console.zoho.eu si votre Zoho est en Europe), de type « Server-based Application ». Elle vous donne un client ID et un client secret.
- Savoir dans quel centre de données se trouve votre Zoho : Europe, États-Unis, Inde, Australie, Japon ou Chine.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre serveur, pas sur Odoo Online. Cela fonctionne en Community comme en Enterprise.
- Un administrateur Odoo : il accepte la liste des données de FlexigoTech Cloud et le passage de votre application Zoho par le cloud.

Le connecteur ne fait que lire. Il demande à Zoho ces autorisations, toutes en lecture : factures (ZohoBooks.invoices.READ), avoirs (ZohoBooks.creditnotes.READ) et paramètres (ZohoBooks.settings.READ), qui contiennent vos organisations.

> Si une société Odoo utilise un VERI*FACTU Odoo (le module flexigo_spain_verifactu de FlexigoTech ou le l10n_es_edi_verifactu d'Odoo), les documents Zoho arrivent mais ne sont pas comptabilisés : Zoho Books les a déjà déclarés. Le chapitre « VERI*FACTU : Odoo ne le répète pas » l'explique.

3 Installation

Le module s'installe comme tout module Odoo tiers. Il faut un administrateur.

Où le trouver

Sur sa fiche Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_zoho_verifactu_connector**) ou sur la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies » et son prix l'inclut déjà ; il est en outre gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers dans le même chemin de modules et Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Envoyez les dossiers dans votre dépôt**
   Copiez `flexigobe_zoho_verifactu_connector` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.
2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**
   Quand c'est terminé, les deux modules sont dans la branche.
3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (en mode développeur), cherchez « Zoho Books » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**
   Placez `flexigobe_zoho_verifactu_connector` et `flexigotech_cloud` dans un dossier présent dans l'`addons_path` de votre Odoo.
2. **Redémarrez Odoo**
   Ainsi il lit les nouveaux modules.
3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, cherchez « Zoho Books » et cliquez sur **Activer**.

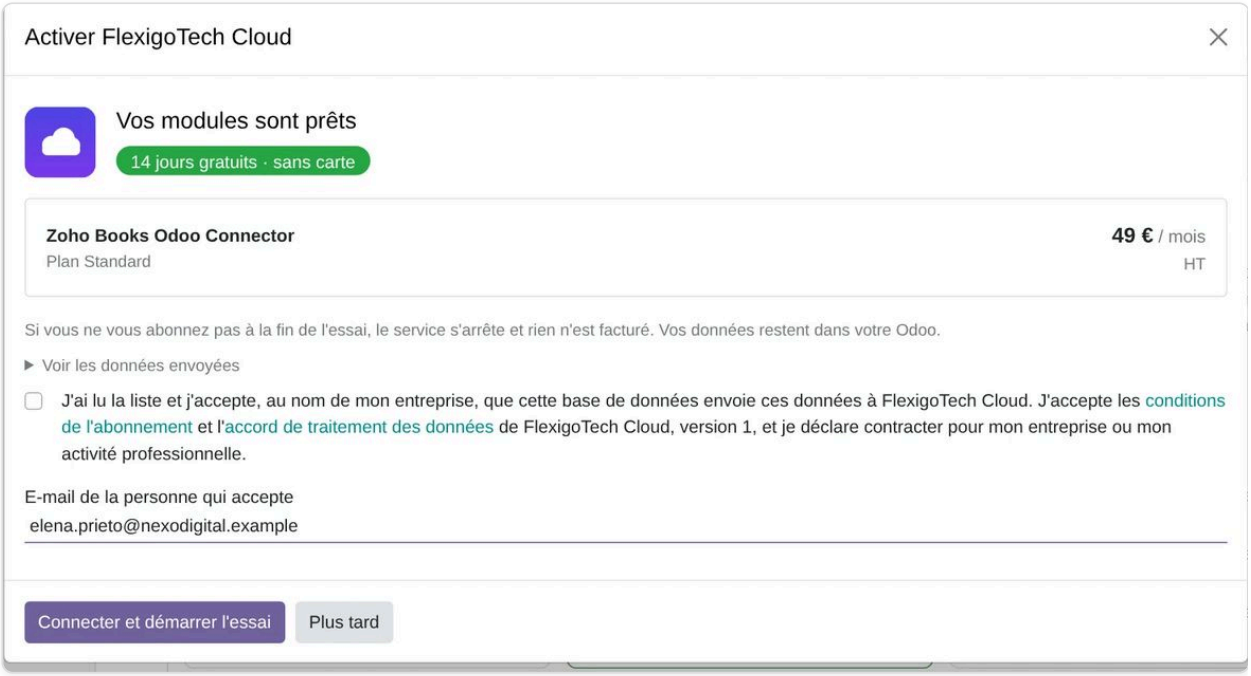
> À l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Facturation. Si vous les utilisez déjà, rien ne change dans ce que vous avez.

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Un nouveau compte Zoho Books se connecte via FlexigoTech Cloud : le client secret de votre application Zoho part une seule fois vers le cloud, chiffré, et le cloud échange votre autorisation, renouvelle l'accès et transmet chaque lecture de Zoho Books. Tant que la base n'est pas connectée et que le module n'a ni essai ni abonnement, le compte ne communique pas avec Zoho Books.

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Il apparaît dès que vous installez le module. Ouvrez la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

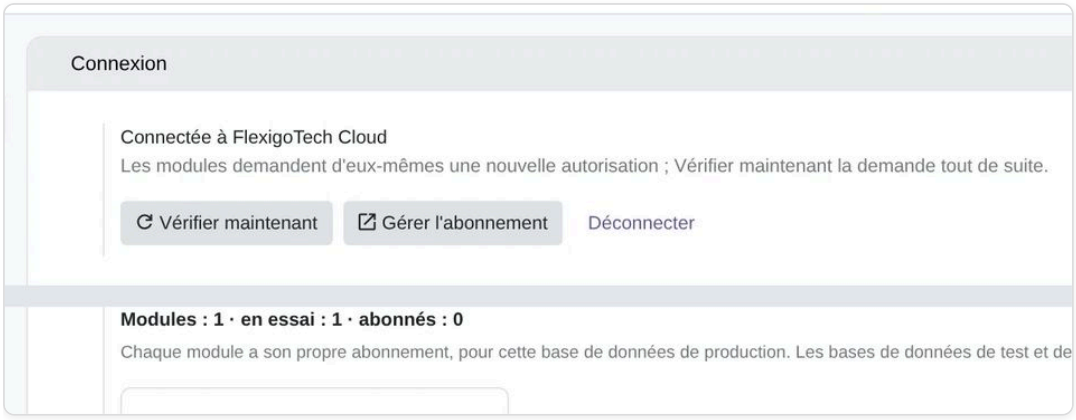
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

PLAN	PRIX	INCLUT
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si besoin

Prix hors TVA. Si à la fin de l'essai vous ne vous abonnez pas, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle seul toutes les 6 heures).

> Dans une copie neutralisée (staging) ou une base avec des données de démonstration, on ne peut pas démarrer d'essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

5 Connecter votre organisation

Cela se fait une fois par organisation Zoho Books, avec l'assistant **Connect New Account**, puis depuis le compte.

1. **Ouvrez Connect New Account**

   La fenêtre **Connect a Zoho Books Account** s'ouvre, avec les deux façons de se connecter expliquées plus haut.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'assistant : en haut, la façon la plus simple, avec le bouton **Connect with Zoho**.

2. **Saisissez les données de connexion**

   Un **Name** pour le compte, le **Zoho Data Center** où vous avez créé l'organisation (Europe est proposé) et la **Company** Odoo à laquelle iront ses factures.

3. **Saisissez votre application Zoho et acceptez**

   Dans **OAuth2 Credentials**, le client ID et le client secret de votre application. Cochez la case qui accepte que votre application et vos lectures de Zoho Books passent par FlexigoTech Cloud.

4. **Cliquez sur Connect & Test**

   Odoo crée le compte et envoie le client secret à FlexigoTech Cloud, qui le conserve chiffré. Odoo ne garde aucune copie. Le compte s'ouvre.

5. **Enregistrez l'URI de redirection dans votre application Zoho**

   Le compte affiche son **OAuth Redirect URI**. Copiez-la dans votre application Zoho, comme « Authorized Redirect URI ».

6. **Cliquez sur Connect with Zoho**

   Vous allez sur la page de Zoho, vous approuvez l'accès et vous revenez sur le compte, connecté. Si votre application ne voit qu'une organisation, le **Organization ID** se remplit seul ; si elle en voit plusieurs, l'avertissement les liste et vous choisissez.

7. **Cliquez sur Test Connection**

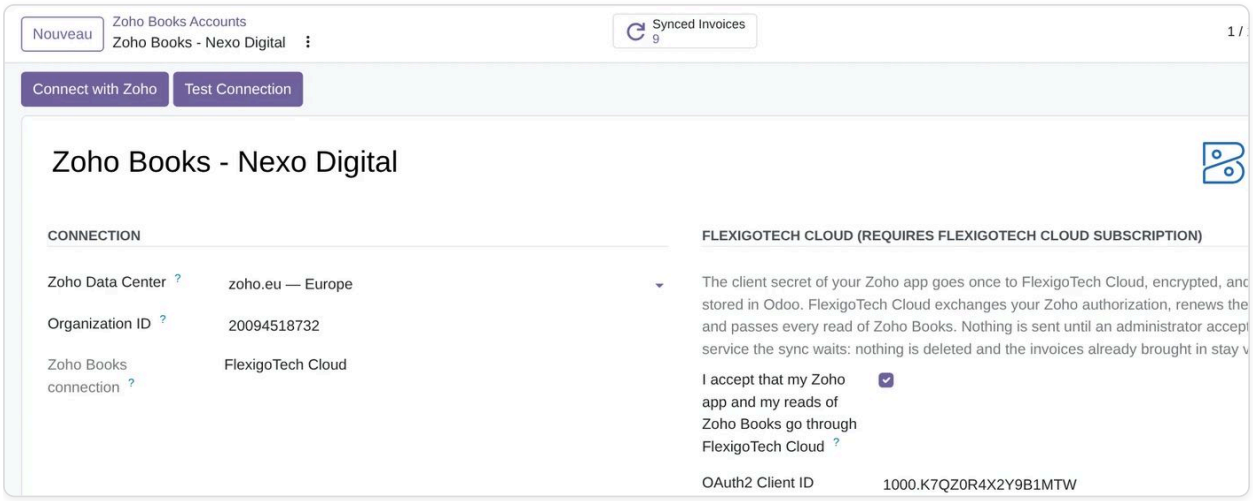
   Une lecture de test : l'avertissement **Zoho Books connection OK** indique combien de factures envoyées le compte voit.

> Seul un administrateur peut accepter le passage par FlexigoTech Cloud et se connecter à Zoho. Sans la case cochée, rien n'est envoyé.

Une organisation Zoho Books ne se connecte qu'une seule fois par base de données, même si son compte est archivé : ainsi aucune facture n'est comptabilisée deux fois.

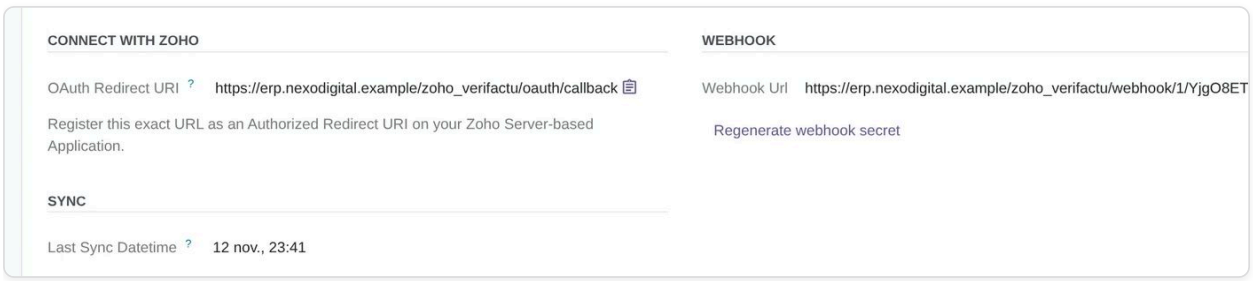
6 Le compte

Configuration › Accounts conserve chaque organisation connectée. Voici à quoi ressemble un compte déjà connecté via FlexigoTech Cloud :



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte : en haut, **Connect with Zoho** et **Test Connection** ; en dessous, la connexion.

Zoho Data Center	Où se trouve votre Zoho : zoho.eu, zoho.com, zoho.in, zoho.com.au, zoho.jp ou zoho.com.cn.
Organization ID	Le numéro de votre organisation dans Zoho Books. Chaque lecture part vers cette organisation.
Zoho Books connection	FlexigoTech Cloud pour les nouveaux comptes.
Saved in FlexigoTech Cloud et Authorized through FlexigoTech Cloud	Quand votre application est arrivée dans le cloud et quand vous avez approuvé l'accès dans Zoho. Avec ces deux dates, le compte peut lire.
Check FlexigoTech Cloud	Demande au cloud s'il conserve l'application de ce compte.
Delete from FlexigoTech Cloud	Supprime du cloud votre application et son accès. Le compte cesse de lire jusqu'à ce que vous le reconnectiez.
Synced Invoices	Le bouton du haut : les documents récupérés par ce compte.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Plus bas : l'URI de redirection, le webhook et la dernière synchronisation.

Webhook Url	L'adresse à laquelle Zoho Books peut signaler chaque facture. Elle comporte un secret : sans lui, Odoo n'accepte pas le signalement.
Regenerate webhook secret	Change le secret et, avec lui, l'URL. Le signalement de Zoho Books doit porter la nouvelle.
Last Sync Datetime	Jusqu'où est allé le dernier passage. Le suivant demande ce qui a changé depuis.

Pour arrêter un compte, archivez-le : tant qu'il est archivé, il n'effectue aucun appel vers Zoho Books et son webhook n'accepte aucune notification. Un compte qui a déjà importé des documents ne peut pas être supprimé, seulement archivé : ses synchronisations indiquent quelle facture Zoho correspond à chaque écriture.

7 Comment les factures arrivent

Par deux voies qui aboutissent au même traitement : une tâche toutes les 15 minutes et, si vous l'activez, le webhook.

La tâche **Zoho Books: sync invoices (resilience net)** demande à Zoho Books toutes les 15 minutes les factures au statut envoyée et les avoirs modifiés depuis le dernier passage. La première fois, elle examine les 30 derniers jours.

Chaque document est de nouveau demandé à Zoho par son identifiant avant d'être comptabilisé : ce qui compte, c'est ce que Zoho indique à ce moment-là. Si deux voies importent le même document en même temps, un seul le comptabilise.

Le webhook

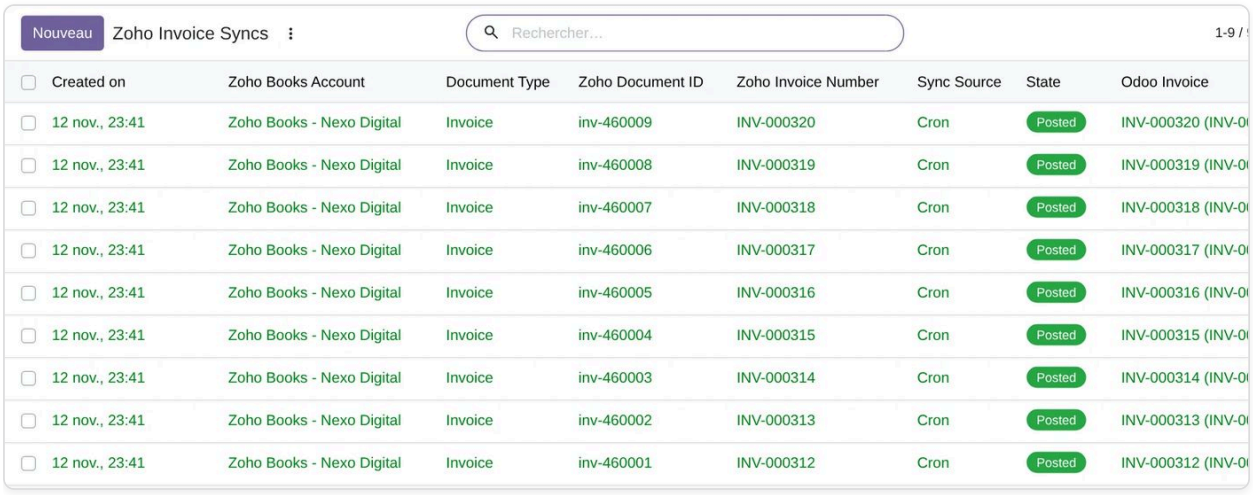
Si vous souhaitez qu'une facture arrive immédiatement, créez dans Zoho Books un webhook qui appelle la **Webhook Url** du compte. L'avis a seulement besoin de l'id de la facture (invoice_id) ou de l'avoir (creditnote_id) : le connecteur demande le document à Zoho. Les avis arrivent directement dans votre Odoo, sans passer par FlexigoTech Cloud.

Une notification n'attend pas Zoho plus de 10 secondes. En cas d'échec, le document passe en **Error** et la tâche réessaie au passage suivant.

> Le webhook est facultatif. Sans lui, tout arrive de la même façon avec la tâche, au plus tard 15 minutes après.

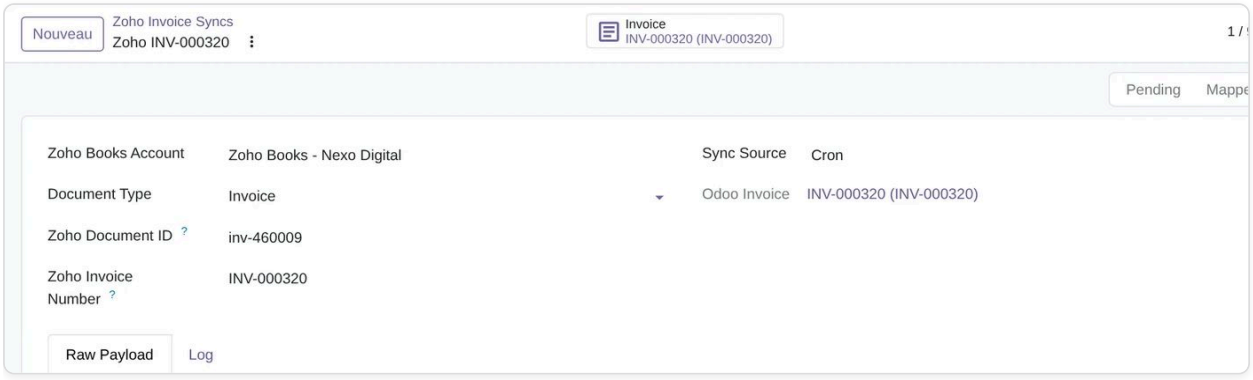
8 Les synchronisations

Invoice Syncs contient une ligne par document Zoho : facture ou avoir.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Chaque document Zoho avec son numéro, son origine, son statut et sa facture Odoo.

STATUT	CE QUE CELA SIGNIFIE
Pending	Le document est en cours de récupération.
Mapped	La facture Odoo est créée et reste à comptabiliser.
Posted	La facture est comptabilisée dans Odoo avec son numéro Zoho.
Blocked	Elle n'est pas comptabilisée car un VERI*FACTU d'Odoo est actif dans la société.
Error	Une erreur s'est produite. Le message indique laquelle, et rien n'a été comptabilisé.



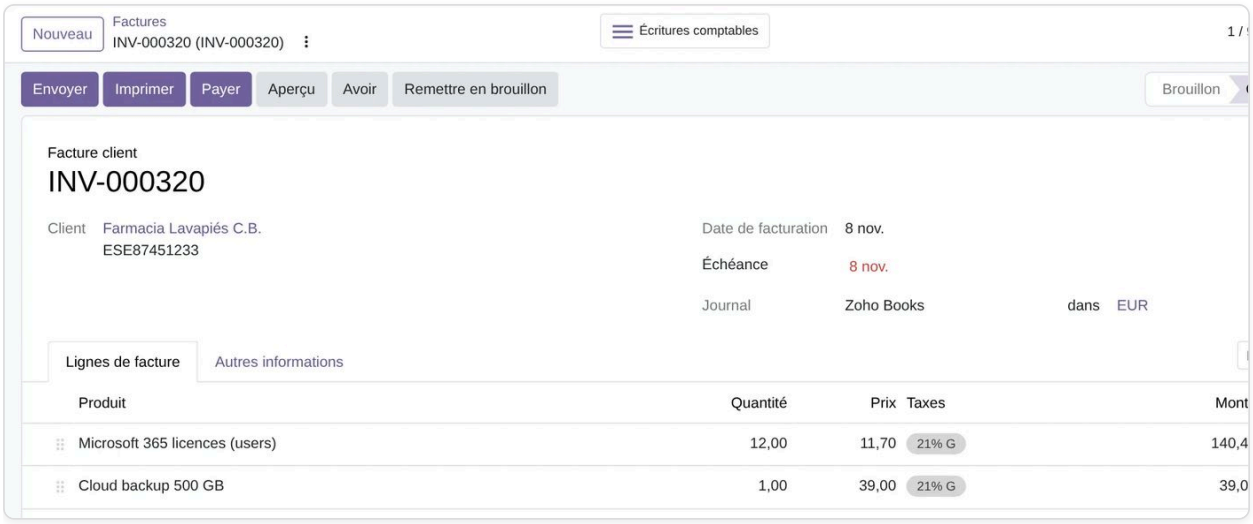
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une synchronisation : le compte, le type, l'identifiant et le numéro Zoho, et sa facture Odoo.

Sync Source	**Cron** si la tâche l'a importée et **Webhook** si elle est arrivée par la notification Zoho.
Odoo Invoice	La facture ou l'avoir créé. En haut, le bouton l'ouvre.
Raw Payload	La réponse de Zoho, telle quelle.
Log	Chaque tentative pour ce document et son résultat.

Une synchronisation en **Error** possède le bouton **Retry**. En outre, la tâche la réessaie automatiquement jusqu'à 3 fois.

9 La facture dans Odoo

Chaque facture Zoho entre comme facture client et chaque avoir comme avoir, déjà comptabilisés.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La facture INV-000320 de Zoho Books dans Odoo : son numéro, son client, le journal Zoho Books et ses lignes.

Numéro et référence	Ceux de Zoho Books. Odoo n'attribue pas de numéro propre.
Journal	Zoho Books. Le connecteur le crée la première fois, avec le code ZOHO.
Date de facturation	Celle de Zoho.
Date d'échéance	Celle que Zoho a indiquée au client. Si Zoho ne la fournit pas, Odoo la calcule comme pour toute autre facture.
Origine	« Zoho Books » et le numéro du document.
Client	Celui de la facture Zoho (chapitre « Clients, produits et taxes »).
Devise	Celle de la facture Zoho, si elle est active dans Odoo.

Un avoir Zoho entre comme avoir. Si la société dispose de la localisation espagnole qui demande le motif de l'avoir, il est renseigné avec le code 01 (R1).

> Le journal Zoho Books ne contient que ce qu'importe le connecteur. Une facture créée dans Odoo sur ce journal, ou la copie d'une facture Zoho, ne peut pas être comptabilisée : ainsi, il ne prend jamais le numéro de la facture Zoho suivante.

10 VERI*FACTU : Odoo ne le répète pas

Zoho Books émet vos factures et les déclare dans VERI*FACTU. Dans Odoo, elles ne sont qu'un reflet comptable : elles ne sont jamais déclarées une seconde fois.

Odoo dispose de deux modules VERI*FACTU susceptibles de déclarer une facture une nouvelle fois : le module flexigo_spain_verifactu de FlexigoTech, qui le fait à la comptabilisation, et le l10n_es_edi_verifactu d'Odoo, qui le fait à l'envoi. Le connecteur ne dépend d'aucun des deux et se protège contre les deux.

- Si l'un d'eux est actif dans la société, le document Zoho arrive mais n'est pas comptabilisé : il passe en **Blocked**, avec le motif.
- Le compte recense ceux qui attendent sous **Waiting for VERI*FACTU of Odoo to be off**. Le premier passage après sa désactivation les comptabilise.
- Une écriture Zoho ne peut pas être comptabilisée manuellement tant que ce VERI*FACTU est actif.
- Lorsque vous envoyez depuis Odoo une écriture Zoho, le connecteur retire l'option Veri*Factu d'Odoo : l'envoi ne la déclare jamais.

Le BOE fixe aujourd'hui le 1 janvier 2027 pour les entreprises soumises à l'impôt sur les sociétés et le 1 juillet 2027 pour les autres. Le 5 octobre 2026, l'administration fiscale a annoncé qu'elle prévoit de le reporter jusqu'en octobre 2028 ; tant que cela n'est pas publié au BOE, les dates de 2027 font foi.

> La déclaration de vos factures dans VERI*FACTU par Zoho Books relève du paramétrage de votre Zoho Books, pas du connecteur.

11 Clients, produits et taxes

Voici comment le connecteur retrouve le client, le produit et la taxe de chaque facture.

Le client

- Il recherche d'abord un contact Odoo avec le même NIF que le client Zoho.
- Sinon, un contact avec son **Zoho Contact ID**, que le connecteur enregistre lorsqu'il crée un client.
- S'il n'en existe aucun, il le crée avec le nom, le NIF et l'adresse e-mail de Zoho. Sans nom, il s'appelle **Zoho Books Customer**.

Les lignes

Chaque ligne entre avec sa description, sa quantité et son prix. Si un produit Odoo porte dans **Zoho Item ID** l'identifiant de l'article de cette ligne, la ligne reçoit ce produit. Le module n'affiche ce champ sur aucun écran : sans lui, la ligne entre sans produit. Aucune ligne n'est perdue.

Les taxes

La taxe de chaque ligne est recherchée par son pourcentage parmi les taxes de vente en pourcentage de la société : un 21 % de Zoho reçoit la première taxe de vente à 21 %.

> Si la société n'a pas de taxe de vente à ce pourcentage, la ligne entre sans taxe. Avant de vous connecter, vérifiez que vous disposez des taxes de vente que vous utilisez dans Zoho.

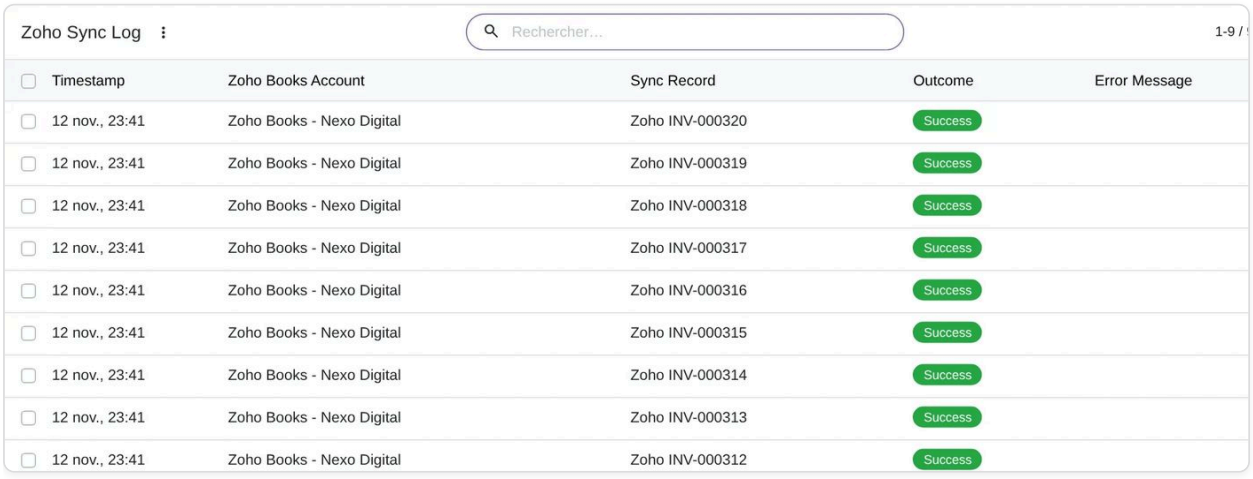
La devise

Une facture dans la devise de la société entre dans cette devise. Dans une autre devise, elle entre si cette devise est active dans Odoo. Si elle n'est pas active ou n'existe pas, la facture n'est pas comptabilisée et l'erreur indique la devise manquante : le montant n'est jamais converti dans votre devise sans autre forme de procès.

MANUEL D'UTILISATION · ZOHO BOOKS

12 Le journal de synchronisation

Configuration › Sync Log enregistre chaque tentative d'importation d'un document.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Chaque tentative, avec son compte, son document et son résultat.

Le **Outcome** est **Success**, **Error** ou **Blocked**, et le **Error Message** indique le motif. En outre, chaque synchronisation comptabilisée laisse un message dans son historique avec le numéro de la facture créée.

MANUEL D'UTILISATION · ZOHO BOOKS

13 Ce qui se passe automatiquement

Une tâche planifiée et ses règles :

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Zoho Books: sync invoices (resilience net)	15 minutes	Importe les factures envoyées et les avoirs modifiés, revérifie les documents bloqués et réessaie ceux qui ont échoué.

- Entre un appel à Zoho et le suivant, elle attend 0,2 seconde, afin de ne pas dépasser la limite de Zoho lorsqu'il y a beaucoup de factures.
- Si un document échoue, le passage suivant le redemande : le marqueur de progression ne le fait pas passer à la trappe.

- Ce qui ne figure plus dans les listes de Zoho est réessayé automatiquement 3 fois, par lots de 20 à chaque passage. Ensuite, avec **Retry**.
- Ce qui est bloqué par un VERI*FACTU d'Odoo est revérifié à chaque passage, sans appeler Zoho tant que le blocage persiste.

La fréquence se modifie dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées**, en mode développeur.

MANUEL D'UTILISATION · ZOHO BOOKS

14 En cas de problème

Ce qui se produit le plus souvent et où regarder.

Sans essai ni abonnement	La synchronisation attend : elle n'appelle pas Zoho, ne marque rien comme échoué et ne supprime rien. Les factures déjà importées restent dans Odoo. Elle reprend automatiquement au renouvellement.
Test Connection échoue	Vérifiez que le compte possède un **Organization ID** et les deux dates de FlexigoTech Cloud. Si **Authorized through FlexigoTech Cloud** manque, cliquez sur **Connect with Zoho**.
Zoho ne permet pas le retour vers Odoo	L'**OAuth Redirect URI** du compte ne figure pas dans votre application Zoho, ou il n'est pas identique.
Une devise manquante	Activez la devise dans Odoo et cliquez sur **Retry**.
Le numéro existe déjà	Une autre écriture du journal Zoho Books porte ce numéro (autre organisation avec la même numérotation). Rien n'est comptabilisé et aucune renumérotation n'est effectuée.
Une facture sans lignes ni numéro	Elle n'est pas importée : l'erreur l'indique.
Blocked	Un VERI*FACTU d'Odoo est actif dans la société. Voir le chapitre « VERI*FACTU : Odoo ne le répète pas ».

Une interruption de FlexigoTech Cloud ne supprime rien et ne déconnecte pas le compte : lorsque le service reprend, la tâche reprend là où elle s'était arrêtée.

15 Assistance

Écrivez-nous pour l'installer, le configurer ou pour toute question. Avec le forfait Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le forfait Pro, sous 4 heures ouvrées, et si besoin nous pouvons le voir en visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-zoho-books-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Zoho Books est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de son propre chef, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).