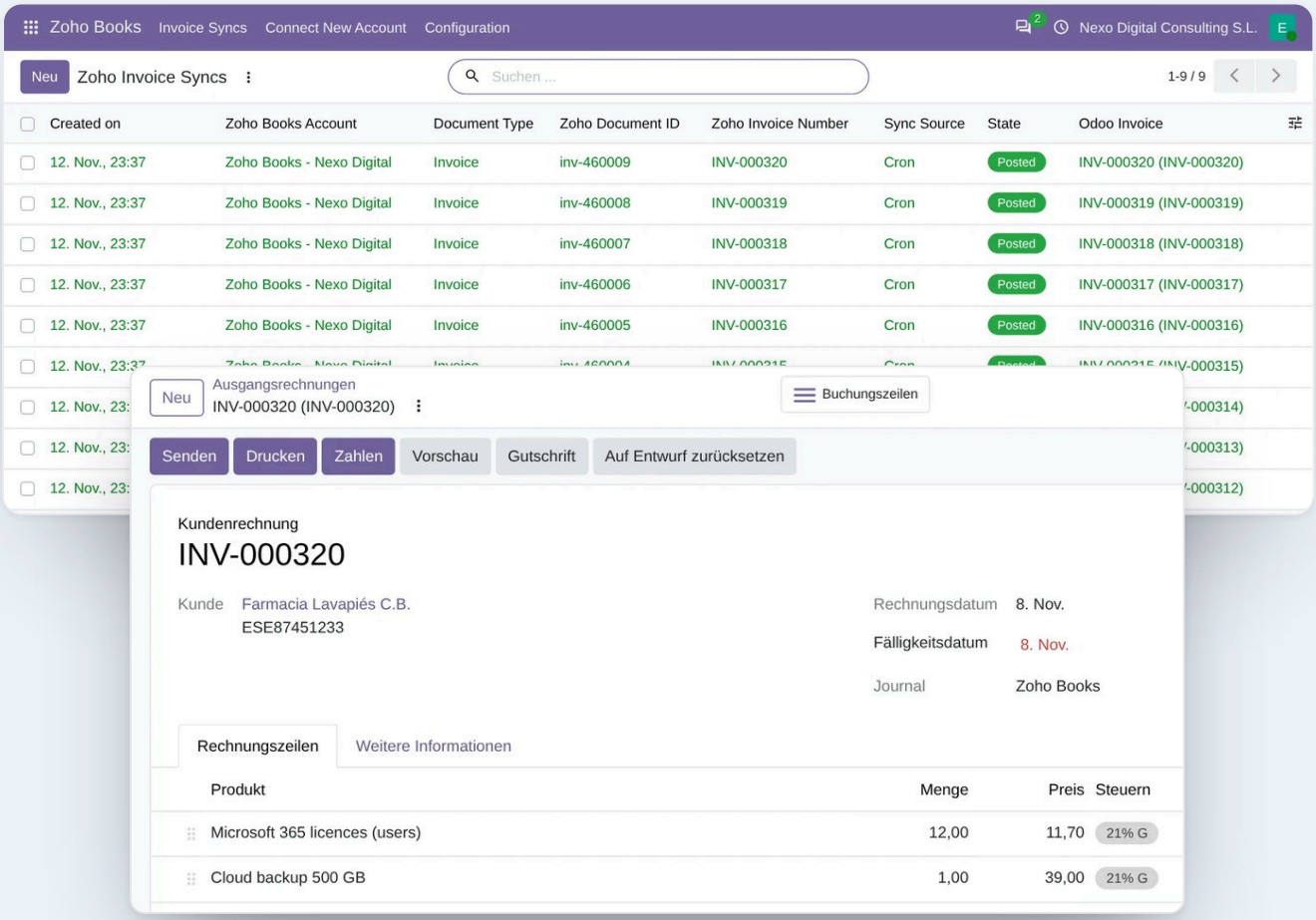
BENUTZERHANDBUCH · RECHNUNGSSTELLUNG UND STEUERN

Zoho Books-Konnektor für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.1.3.4 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 14-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Jede Zoho-Books-Rechnung in Odoo, mit ihrer Nummer verbucht, davor die Rechnung INV-000320 im Journal Zoho Books.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo. Die Menüs und Schaltflächen des Konnektors selbst sind auf Englisch: Das Modul ist noch nicht ins Deutsche übersetzt.

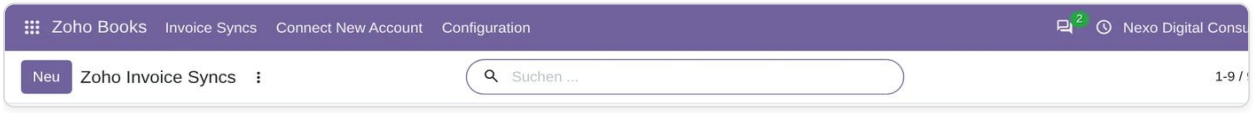
1	**Was es ist und wo es steht**	3
2	**Bevor Sie beginnen**	3
3	**Installation**	4
4	**FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase**	5
5	**Ihre Organisation verbinden**	7
6	**Das Konto**	8
7	**So kommen die Rechnungen an**	9
8	**Die Synchronisationen**	10
9	**Die Rechnung in Odoo**	11
10	**VERI*FACTU: Odoo wiederholt es nicht**	12
11	**Kunden, Produkte und Steuern**	12
12	**Das Synchronisationsprotokoll**	13
13	**Was automatisch geschieht**	13
14	**Wenn etwas fehlschlägt**	14
15	**Support**	15

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.1.3.4 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit fba95ab9c). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Zoho Books. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es steht

Der Connector fügt Odoo die App Zoho Books hinzu. Er bringt die Rechnungen und Gutschriften, die Sie in Zoho Books ausstellen, mit ihrer jeweiligen Zoho-Nummer in die Buchhaltung von Odoo, und Zoho Books bleibt der Aussteller und die Stelle, die sie bei VERI*FACTU anmeldet.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Leiste der App Zoho Books, mit geöffneter Liste der Synchronisationen.

Invoice Syncs	Jedes ankommende Zoho-Dokument mit seinem Status und der Odoo-Rechnung, die dafür angelegt wird.
Connect New Account	Der Assistent zum Verbinden einer Zoho-Books-Organisation. Nur Administratoren sehen ihn.
Konfiguration › Konten	Ihre Zoho-Books-Konten: eines pro Organisation.
Configuration › Sync Log	Jeder Versuch, ein Dokument zu übernehmen, mit seinem Ergebnis.

Das Menü Zoho Books sehen die Benutzer der Gruppe **Administrator** des Connectors. Außerhalb der App arbeitet der Connector in **Rechnungsstellung**: Die Rechnungen und Gutschriften aus Zoho landen in einem eigenen Journal „Zoho Books“ als bereits verbuchte Kundenrechnungen. Die Kunden dieser Rechnungen finden Sie unter **Kontakte**.

2 Bevor Sie beginnen

Das brauchen Sie vor der Installation. Der Connector ist der Odoo-Teil: Ihr Konto und Ihre Zoho-App richten Sie selbst ein.

- Ihre Zoho-Books-Organisation, also die, die Ihre Rechnungen ausstellt.
- Eine eigene App in der Zoho-API-Konsole (api-console.zoho.eu, wenn Ihr Zoho in Europa liegt), vom Typ „Server-based Application“. Sie liefert eine Client-ID und ein Client-Secret.
- Wissen, in welchem Rechenzentrum Ihr Zoho liegt: Europa, USA, Indien, Australien, Japan oder China.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server, nicht in Odoo Online. Funktioniert in Community und Enterprise.
- Einen Odoo-Administrator: Er akzeptiert die Datenliste von FlexigoTech Cloud und den Weg Ihrer Zoho-App über die Cloud.

Der Connector liest nur. Bei Zoho beantragt er diese Berechtigungen, alle lesend: Rechnungen (ZohoBooks.invoices.READ), Gutschriften (ZohoBooks.creditnotes.READ) und Einstellungen (ZohoBooks.settings.READ), dort stehen Ihre Organisationen.

> Wenn in der Odoo-Firma ein VERI*FACTU von Odoo aktiv ist (das Modul flexigo_spain_verifactu von FlexigoTech oder das l10n_es_edi_verifactu von Odoo), kommen die Zoho-Dokumente an, werden aber nicht verbucht: Zoho Books hat sie bereits angemeldet. Das Kapitel „VERI*FACTU: Odoo wiederholt es nicht“ erklärt das.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes Drittanbieter-Modul für Odoo installiert. Dafür braucht es einen Administrator.

Woher Sie es bekommen

Über seine Seite in den Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_zoho_verifactu_connector**) oder über die Connector-Seite auf flexigotech.com. Wählen Sie die Odoo-Version, die Sie verwenden: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. In den Odoo Apps führt die Modulseite es unter „Community Apps Dependencies“ auf, sein Preis ist bereits enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1. **Die Ordner in Ihr Repository hochladen**
   Kopieren Sie `flexigobe_zoho_verifactu_connector` und `flexigotech_cloud` in den Zweig Ihres Projekts, in den Ordner Ihrer Module, und führen Sie einen Push aus.
2. **Warten, bis Odoo.sh den Zweig erstellt hat**
   Wenn das abgeschlossen ist, befinden sich beide Module im Zweig.
3. **Die App installieren**
   Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (mit Entwicklermodus), suchen Sie nach „Zoho Books“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Die Ordner kopieren**
   Legen Sie `flexigobe_zoho_verifactu_connector` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.
2. **Odoo neu starten**
   So liest es die neuen Module ein.
3. **Die App installieren**
   Unter **Apps App-Liste aktualisieren**, nach „Zoho Books“ suchen und **Aktivieren** klicken.

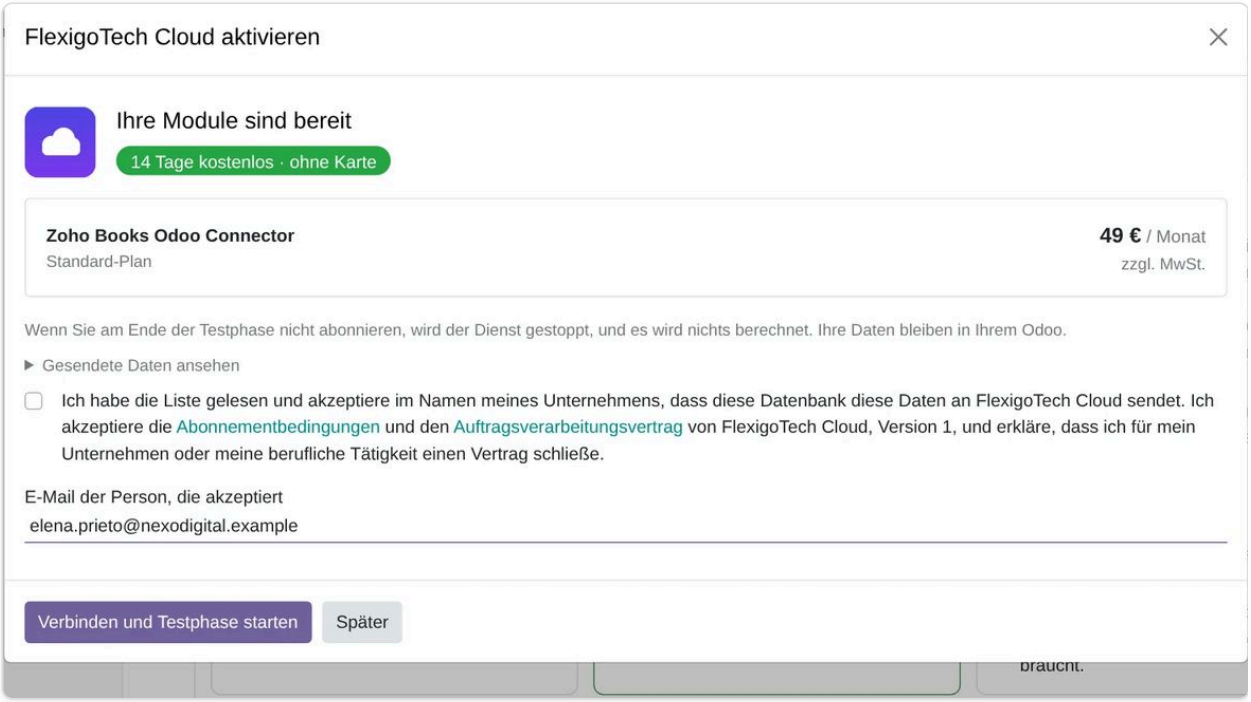
> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Rechnungsstellung. Wenn Sie diese bereits nutzen, ändert sich an dem, was Sie haben, nichts.

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Ein neues Zoho-Books-Konto wird über FlexigoTech Cloud verbunden: Das Client-Secret Ihrer Zoho-App geht einmal verschlüsselt in die Cloud, und die Cloud tauscht Ihre Autorisierung ein, erneuert den Zugang und leitet jede Lesung von Zoho Books weiter. Solange die Datenbank nicht verbunden ist und das Modul weder Testphase noch Abonnement hat, spricht das Konto nicht mit Zoho Books.

1 **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**

Das erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Tarif Standard und 14 Tagen gratis, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Datenliste, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Zustimmen und E-Mail-Adresse eingeben**

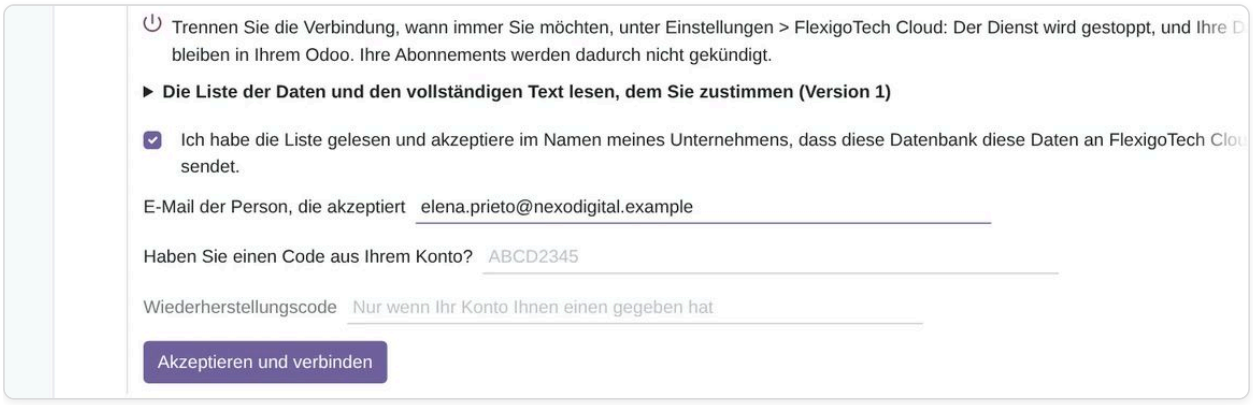
Setzen Sie das Häkchen bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere im Namen meines Unternehmens…“ (das umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und tragen Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es später machen möchten, schließt **Später** das Fenster.

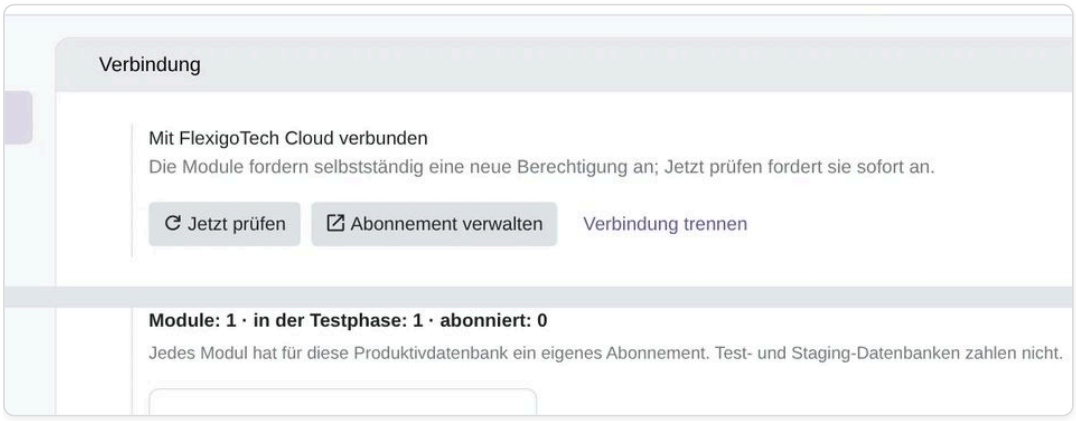
Dasselbe unter Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank damit (der Code gilt 10 Minuten).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Ist die Datenbank verbunden, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** mit dem Enddatum, **Abonniert** usw. Von dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Connector in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Standard	49 € monatlich oder 490 € jährlich	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € monatlich oder 980 € jährlich	Antwort innerhalb von 4 Arbeitsstunden, bis zu 10 Konten und Videoanruf bei Bedarf

Preise ohne USt. Wenn Sie sich nach Ende der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und es fällt nichts an; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (andernfalls erneuert das Modul sie alle 6 Stunden automatisch).

In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase gestartet werden: Die Einstellungen sagen dies mit „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.“

5 Ihre Organisation verbinden

Dies erfolgt einmal pro Zoho-Books-Organisation, mit dem Assistenten **Connect New Account** und anschließend über das Konto.

1 **Öffnen Sie Connect New Account**

Es erscheint das Fenster **Connect a Zoho Books Account** mit den beiden oben beschriebenen Verbindungsarten.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Assistent: oben die einfachste Variante, mit der Schaltfläche **Connect with Zoho**.

2 **Die Verbindungsdaten eingeben**

Einen **Name** für das Konto, das **Zoho Data Center**, in dem Sie die Organisation angelegt haben (Europa ist vorausgewählt), und die Odoo-**Company**, an die ihre Rechnungen gehen.

3 **Ihre Zoho-App eintragen und zustimmen**

Unter **OAuth2 Credentials** die Client-ID und das Client-Secret Ihrer App. Setzen Sie das Häkchen, das akzeptiert, dass Ihre App und Ihre Lesungen von Zoho Books über FlexigoTech Cloud laufen.

4 **Auf Connect & Test klicken**

Odoo legt das Konto an und schickt das Client-Secret verschlüsselt an FlexigoTech Cloud, wo es gespeichert wird. Odoo behält keine Kopie. Das Konto wird geöffnet.

5 **Die Redirect-URI in Ihrer Zoho-App registrieren**

Das Konto zeigt seine **OAuth Redirect URI**. Kopieren Sie sie in Ihre Zoho-App als „Authorized Redirect URI“.

6 **Klicken Sie auf Connect with Zoho**

Sie gelangen auf die Zoho-Seite, bestätigen den Zugriff und kehren zum Konto zurück, das nun verbunden ist. Sieht Ihre App nur eine Organisation, wird die **Organization ID** automatisch ausgefüllt; sieht sie mehrere, listet der Hinweis sie auf und Sie tragen sie selbst ein.

7 **Verbindung testen klicken**

Ein Testlesezugriff: Die Meldung **Zoho Books connection OK** zeigt an, wie viele versendete Rechnungen das Konto sieht.

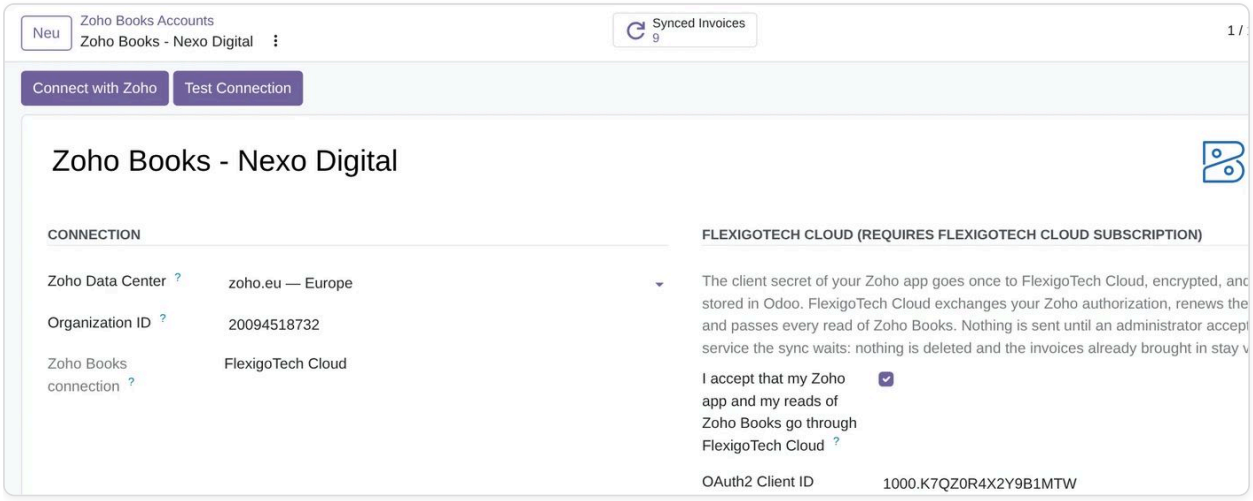
> Nur ein Administrator kann den Weg über FlexigoTech Cloud bestätigen und sich mit Zoho verbinden. Ohne gesetztes Häkchen wird nichts gesendet.

Eine Zoho-Books-Organisation wird pro Datenbank nur einmal verbunden, auch wenn ihr Konto archiviert ist: So wird keine Rechnung doppelt verbucht.

BENUTZERHANDBUCH · ZOHO BOOKS

6 Das Konto

Konfiguration › Konten speichert jede verbundene Organisation. So sieht ein bereits über FlexigoTech Cloud verbundenes Konto aus:



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Konto: oben **Connect with Zoho** und **Test Connection**, darunter die Verbindung.

Zoho Data Center	Wo Ihr Zoho liegt: zoho.eu, zoho.com, zoho.in, zoho.com.au, zoho.jp oder zoho.com.cn.
Organization ID	Die Nummer Ihrer Organisation in Zoho Books. Jede Lesung geht an diese Organisation.
Zoho Books connection	FlexigoTech Cloud bei neuen Konten.
Saved in FlexigoTech Cloud und **Authorized through FlexigoTech Cloud**	Wann Ihre App in der Cloud angekommen ist und wann Sie den Zugriff bei Zoho bestätigt haben. Mit beiden Daten kann das Konto lesen.
Check FlexigoTech Cloud	Fragt die Cloud, ob sie die App dieses Kontos gespeichert hat.
Delete from FlexigoTech Cloud	Löscht Ihre App und deren Zugang aus der Cloud. Das Konto liest nicht mehr, bis Sie es erneut verbinden.
Synced Invoices	Die Schaltfläche oben: die Dokumente, die dieses Konto übernommen hat.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Weiter unten: die Redirect-URI, der Webhook und die letzte Synchronisation.

Webhook Url	Die Adresse, an die Zoho Books bei jeder Rechnung Bescheid geben kann. Sie enthält ein Geheimnis: Ohne es nimmt Odoo die Benachrichtigung nicht an.
Regenerate webhook secret	Ändert das Geheimnis und damit die URL. Die Benachrichtigung von Zoho Books muss die neue enthalten.
Last Sync Datetime	Wie weit der letzte Durchlauf gekommen ist. Der nächste fragt nach allem, was sich seitdem geändert hat.

Um eine Verbindung zu beenden, archivieren Sie das Konto: Solange es archiviert ist, sendet es keine Anfragen an Zoho Books, und sein Webhook nimmt keine Benachrichtigungen an. Ein Konto, das bereits Belege importiert hat, lässt sich nicht löschen, sondern nur archivieren, denn seine Synchronisationen zeigen, welche Zoho-Rechnung zu welcher Buchung gehört.

BENUTZERHANDBUCH · ZOHO BOOKS

7 So kommen die Rechnungen an

Auf zwei Wegen, die im selben Prozess zusammenlaufen: eine Aufgabe alle 15 Minuten und, sofern Sie sie einrichten, der Webhook.

Die Aufgabe **Zoho Books: sync invoices (resilience net)** fragt Zoho Books alle 15 Minuten die Rechnungen mit dem Status „gesendet“ sowie die Gutschriften ab, die sich seit dem letzten Durchlauf geändert haben. Beim ersten Mal werden die letzten 30 Tage abgefragt.

Jeder Beleg wird vor der Buchung noch einmal über seine ID bei Zoho angefordert: Maßgeblich ist, was Zoho in diesem Moment angibt. Bringen zwei Wege denselben Beleg gleichzeitig, wird er nur einmal gebucht.

Der Webhook

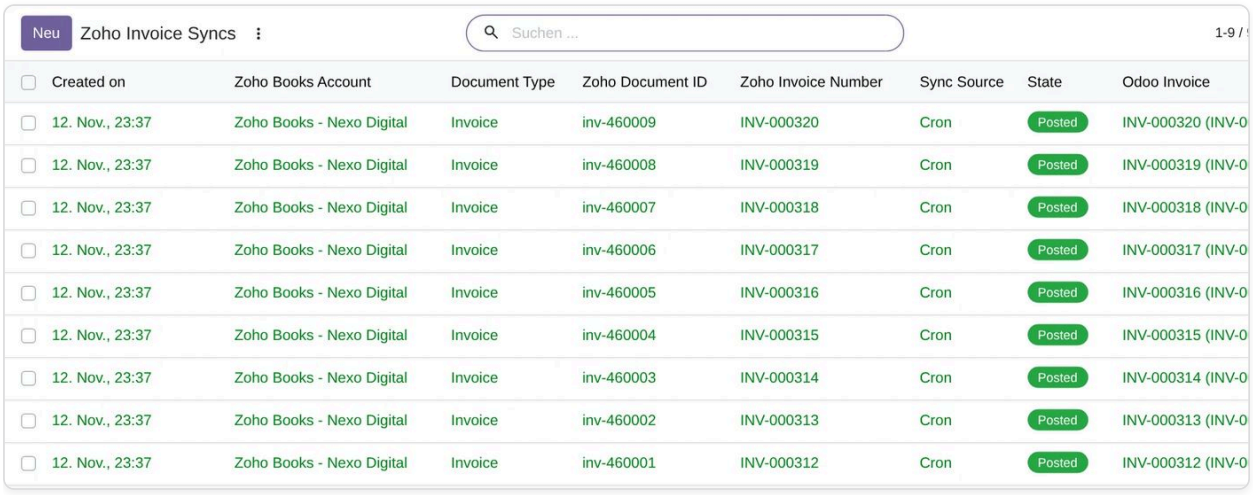
Wenn eine Rechnung sofort ankommen soll, legen Sie in Zoho Books einen Webhook an, der die **Webhook Url** des Kontos aufruft. Die Benachrichtigung benötigt nur die ID der Rechnung (invoice_id) oder der Gutschrift (creditnote_id): Der Connector fordert den Beleg bei Zoho an. Die Benachrichtigungen gehen direkt an Ihr Odoo und nicht über FlexigoTech Cloud.

Eine Benachrichtigung wartet höchstens 10 Sekunden auf Zoho. Schlägt sie fehl, steht der Beleg auf **Error**, und die Aufgabe versucht es beim nächsten Durchlauf erneut.

> Der Webhook ist optional. Ohne ihn kommt alles ebenfalls über die Aufgabe an, höchstens 15 Minuten später.

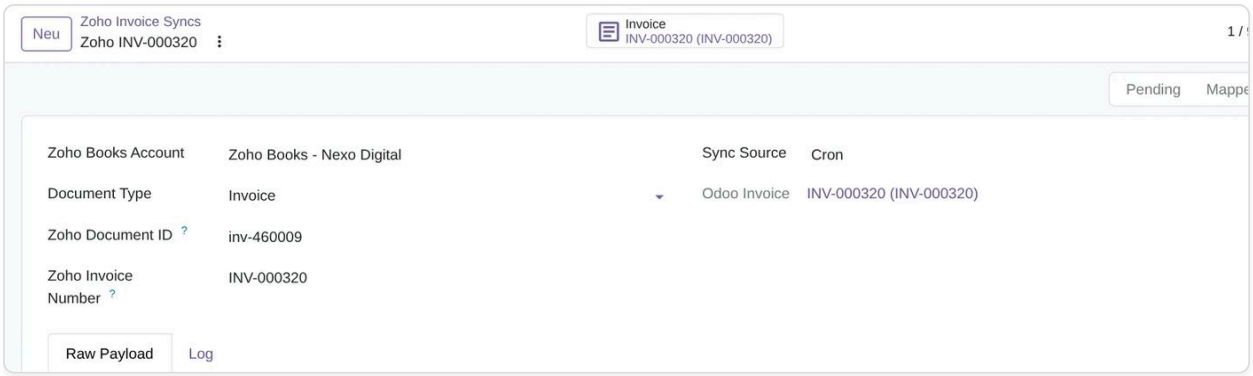
8 Die Synchronisationen

Invoice Syncs enthält eine Zeile pro Beleg von Zoho: Rechnung oder Gutschrift.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Jeder Zoho-Beleg mit seiner Nummer, seiner Herkunft, seinem Status und seiner Odoo-Rechnung.

STATUS	BEDEUTUNG
Pending	Der Beleg wird gerade abgerufen.
Mapped	Die Odoo-Rechnung ist erstellt und muss noch gebucht werden.
Posted	Die Rechnung ist in Odoo mit ihrer Zoho-Nummer gebucht.
Blocked	Sie wird nicht gebucht, weil in der Firma ein aktives VERI*FACTU von Odoo besteht.
Error	Etwas ist fehlgeschlagen. Die Meldung sagt, was, und es wurde nichts gebucht.



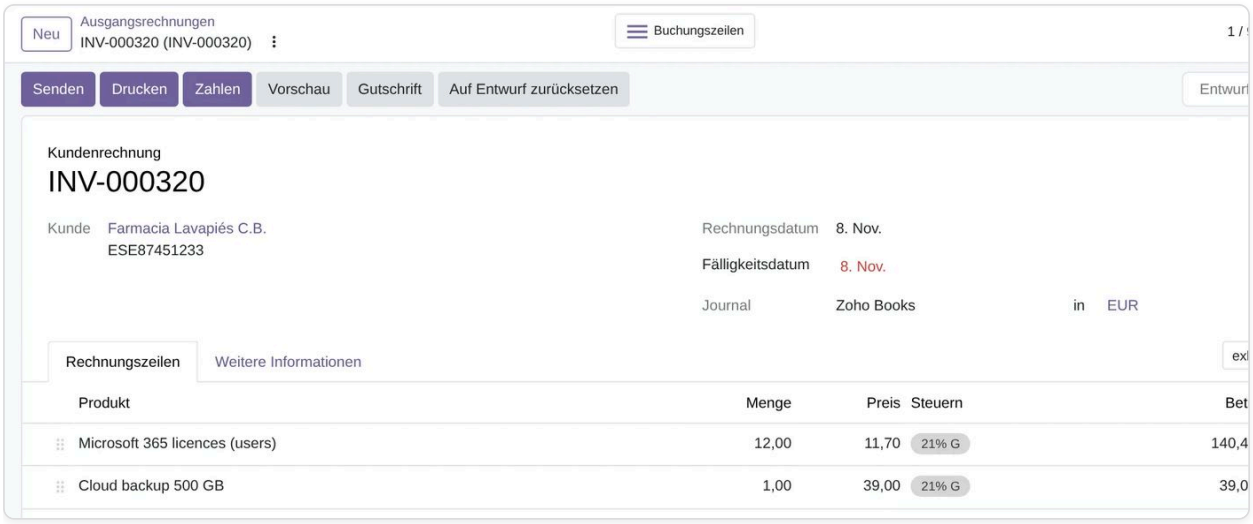
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Synchronisation: das Konto, den Typ, die ID und die Nummer bei Zoho sowie ihre Odoo-Rechnung.

Sync Source	**Cron**, wenn die Aufgabe sie abgerufen hat, und **Webhook**, wenn sie über die Benachrichtigung von Zoho kam.
Odoo Invoice	Die Rechnung oder Gutschrift, die erstellt wurde. Oben öffnet sie die Schaltfläche.
Raw Payload	Die Antwort von Zoho, unverändert.
Log	Jeder Versuch mit diesem Beleg und sein Ergebnis.

Eine Synchronisation auf **Error** hat die Schaltfläche **Retry**. Außerdem versucht die Aufgabe sie selbstständig bis zu 3 Mal erneut.

9 Die Rechnung in Odoo

Jede Rechnung von Zoho wird als Kundenrechnung übernommen und jede Gutschrift als Gutschrift, bereits gebucht.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Rechnung INV-000320 von Zoho Books in Odoo: ihre Nummer, ihr Kunde, das Journal Zoho Books und ihre Positionen.

Nummer und Referenz	Die von Zoho Books. Odoo vergibt keine eigene Nummer.
Journal	Zoho Books. Der Connector legt es beim ersten Mal mit dem Code ZOHO an.
Rechnungsdatum	Das von Zoho.
Fälligkeitsdatum	Das, das Zoho dem Kunden gegeben hat. Fehlt es bei Zoho, berechnet Odoo es wie bei jeder anderen Rechnung.
Herkunft	„Zoho Books“ und die Nummer des Belegs.
Client	Der Kunde der Zoho-Rechnung (Kapitel „Kunden, Produkte und Steuern“).
Währung	Die Währung der Zoho-Rechnung, sofern sie in Odoo aktiv ist.

Eine Gutschrift von Zoho wird als Gutschrift übernommen. Hat die Firma die spanische Lokalisierung, die den Grund der Berichtigung verlangt, erhält sie den Code 01 (R1).

> Das Journal Zoho Books speichert nur, was der Connector liefert. Eine in Odoo in diesem Journal erstellte Rechnung oder eine Kopie einer Zoho-Rechnung lässt sich nicht buchen, damit es niemals die nächste Rechnungsnummer von Zoho belegt.

10 VERI*FACTU: Odoo wiederholt es nicht

Zoho Books stellt Ihre Rechnungen aus und meldet sie bei VERI*FACTU an. In Odoo sind sie eine buchhalterische Spiegelung: Sie werden niemals erneut angemeldet.

Odoo verfügt über zwei VERI*FACTU-Lösungen, die eine Rechnung erneut anmelden könnten: das Modul flexigo_spain_verifactu von FlexigoTech, das es beim Buchen tut, und das l10n_es_edi_verifactu von Odoo, das es beim Senden tut. Der Connector ist von keiner der beiden abhängig und schützt sich vor beiden.

- Ist eine davon in der Firma aktiv, kommt der Beleg von Zoho an, wird aber nicht gebucht: Er steht auf **Blocked** mit dem Grund.
- Das Konto zählt diejenigen, die auf **Waiting for VERI*FACTU of Odoo to be off** warten. Der erste Durchlauf nach dem Abschalten bucht sie.
- Eine Buchung von Zoho lässt sich manuell nicht buchen, solange dieses VERI*FACTU aktiv ist.
- Wenn Sie aus Odoo eine Buchung von Zoho senden, entfernt der Connector die Option Veri*Factu von Odoo: Das Senden meldet sie niemals an.

Das BOE legt für heute den 1. Januar 2027 für alle fest, die die Körperschaftsteuer zahlen, und den 1. Juli 2027 für die übrigen. Am 5. Oktober 2026 kündigte das Finanzamt an, dass es voraussichtlich bis Oktober 2028 verschoben wird; bis dies im BOE veröffentlicht wird, gelten die Termine von 2027.

> Dass Zoho Books Ihre Rechnungen bei VERI*FACTU anmeldet, ist eine Einstellung Ihres Zoho Books und nicht des Connectors.

11 Kunden, Produkte und Steuern

So findet der Connector Kunde, Produkt und Steuer jeder Rechnung.

Der Kunde

- Zuerst sucht er einen Odoo-Kontakt mit derselben Steuernummer (NIF) wie der Kunde bei Zoho.
- Andernfalls einen mit seiner **Zoho Contact ID**, die der Connector beim Anlegen eines Kunden speichert.
- Gibt es keinen, legt er einen mit Name, NIF und E-Mail von Zoho an. Ohne Namen heißt er **Zoho Books Customer**.

Die Positionen

Jede Position wird mit Beschreibung, Menge und Preis übernommen. Hat ein Odoo-Produkt in **Zoho Item ID** die ID des Artikels dieser Position, trägt die Position dieses Produkt. Das Modul zeigt dieses Feld auf keinem Bildschirm an: Ohne es wird die Position ohne Produkt übernommen. Keine Position geht verloren.

Die Steuern

Die Steuer jeder Position wird über ihren Prozentsatz unter den prozentualen Verkaufssteuern der Firma gesucht: Ein Satz von 21 % aus Zoho erhält die erste Verkaufssteuer mit 21 %.

> Hat die Firma keine Verkaufssteuer mit diesem Prozentsatz, wird die Position ohne Steuer übernommen. Prüfen Sie vor dem Verbinden, ob Sie die Verkaufssteuern haben, die Sie in Zoho verwenden.

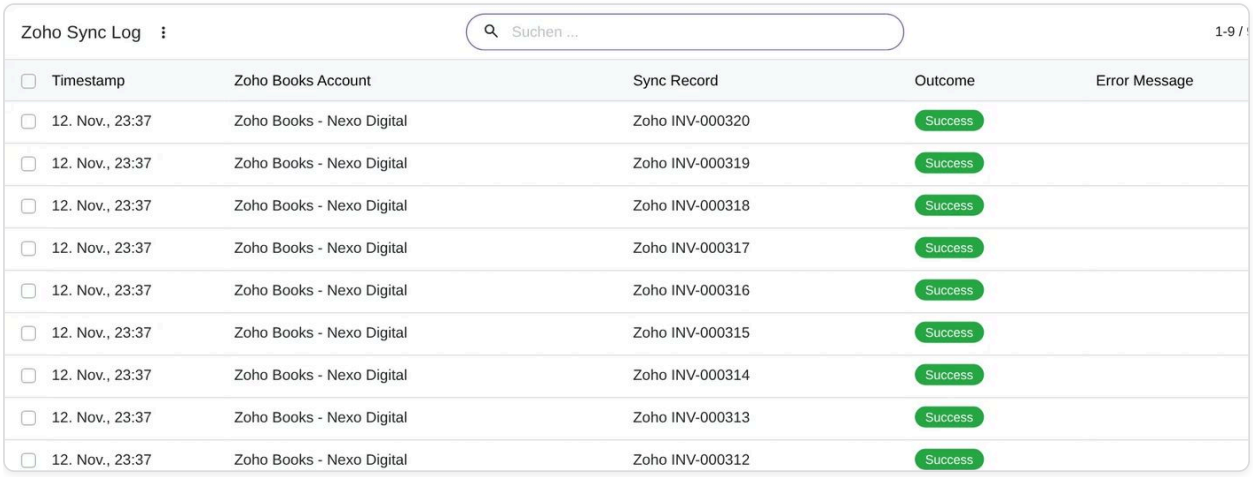
Die Währung

Eine Rechnung in der Währung der Firma wird in dieser Währung übernommen. In einer anderen Währung wird sie übernommen, wenn diese in Odoo aktiv ist. Ist sie nicht aktiv oder existiert nicht, wird die Rechnung nicht gebucht, und die Fehlermeldung nennt die fehlende Währung: Der Betrag wird niemals einfach in Ihre Währung umgerechnet.

BENUTZERHANDBUCH · ZOHO BOOKS

12 Das Synchronisationsprotokoll

Configuration › Sync Log verzeichnet jeden Versuch, einen Beleg abzurufen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Jeder Versuch mit seinem Konto, seinem Beleg und seinem Ergebnis.

Das **Outcome** ist **Success**, **Error** oder **Blocked**, und die **Error Message** nennt den Grund. Außerdem hinterlässt jede gebuchte Synchronisation eine Meldung in ihrem Verlauf mit der Nummer der erstellten Rechnung.

BENUTZERHANDBUCH · ZOHO BOOKS

13 Was automatisch geschieht

Eine geplante Aufgabe und ihre Regeln:

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Zoho Books: sync invoices (resilience net)	15 Minuten	Ruft die versendeten Rechnungen und die geänderten Gutschriften ab, prüft die blockierten erneut und wiederholt die fehlgeschlagenen.

- Zwischen einer Anfrage an Zoho und der nächsten wartet sie 0,2 Sekunden, damit bei vielen Rechnungen das Limit von Zoho nicht überschritten wird.
- Schlägt ein Beleg fehl, fordert ihn der nächste Durchlauf erneut an: Die Markierung, bis wohin gelesen wurde, lässt ihn nicht zurück.

- Was nicht mehr in den Listen von Zoho erscheint, wird automatisch 3 Mal erneut versucht, je 20 pro Durchlauf. Danach mit **Retry**.
- Was durch ein VERI*FACTU von Odoo blockiert ist, wird bei jedem Durchlauf geprüft, ohne Zoho anzufragen, solange es blockiert bleibt.

Die Häufigkeit ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Geplante Aktionen**, im Entwicklermodus.

BENUTZERHANDBUCH · ZOHO BOOKS

14 Wenn etwas fehlschlägt

Was meist passiert und wo Sie nachsehen.

Ohne Test oder Abonnement	Die Synchronisation wartet: Sie ruft Zoho nicht auf, markiert nichts als fehlgeschlagen und löscht nichts. Bereits importierte Rechnungen bleiben in Odoo. Sie läuft nach der Verlängerung automatisch weiter.
Test Connection schlägt fehl	Prüfen Sie, ob das Konto **Organization ID** und die beiden Daten von FlexigoTech Cloud hat. Fehlt **Authorized through FlexigoTech Cloud**, drücken Sie **Connect with Zoho**.
Zoho lässt nicht zurück zu Odoo	Die **OAuth Redirect URI** des Kontos steht nicht in Ihrer Zoho-App oder ist nicht identisch.
Eine fehlende Währung	Aktivieren Sie die Währung in Odoo und drücken Sie **Retry**.
Die Nummer existiert bereits	Eine andere Buchung des Journals Zoho Books trägt diese Nummer (eine andere Organisation mit derselben Nummerierung). Sie wird nicht gebucht, und nichts wird neu nummeriert.
Eine Rechnung ohne Positionen oder ohne Nummer	Sie wird nicht übernommen: Der Fehler sagt es.
Blocked	In der Firma ist ein VERI*FACTU von Odoo aktiv. Kapitel „VERI*FACTU: Odoo wiederholt es nicht“.

Eine Unterbrechung von FlexigoTech Cloud löscht nichts und trennt das Konto nicht: Wenn der Dienst wieder läuft, macht die Aufgabe dort weiter, wo sie aufgehört hat.

15 Support

Schreiben Sie uns für die Installation, die Konfiguration oder bei Fragen jeder Art. Mit dem Plan Estándar antworten wir innerhalb von 1 Werktag, mit dem Plan Pro innerhalb von 4 Werkstunden, und bei Bedarf besprechen wir es per Videoanruf. Teilen Sie uns Ihre Odoo-Version und die Version des Moduls mit und, falls ein Fehler auftritt, dessen vollständigen Wortlaut.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/zoho-books-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Zoho Books ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor auf eigene Rechnung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).