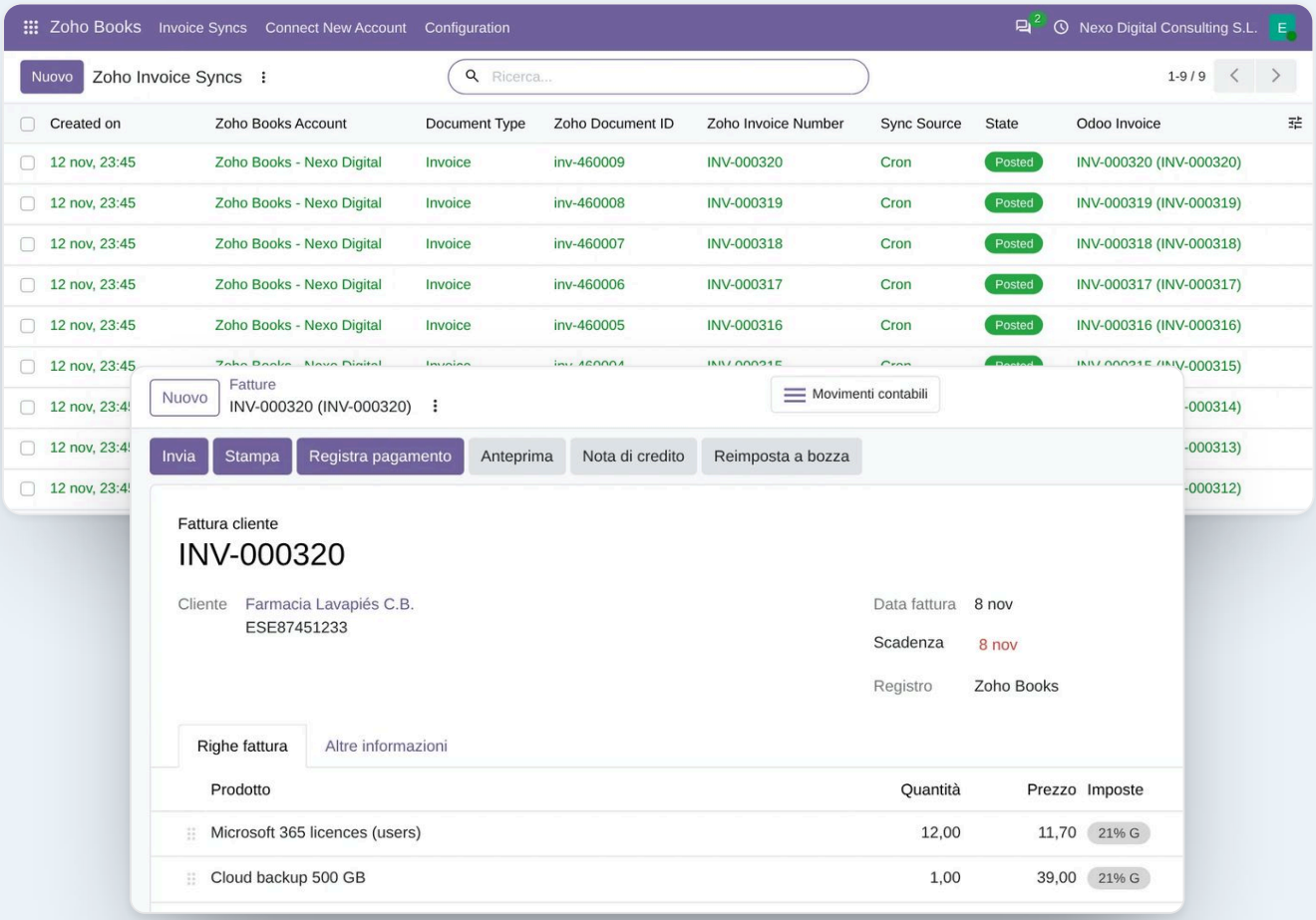
GUIDA DEL CONNETTORE · FATTURAZIONE E FISCALITÀ

Connettore Zoho Books per Odoo

Le fatture e le note di credito che emetti in Zoho Books entrano nella contabilità di Odoo con il loro numero Zoho, e Odoo non le registra di nuovo in VERI*FACTU.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 18-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. Le fatture di Zoho Books in Odoo e, davanti, una di esse nel diario Zoho Books, con il suo numero Zoho.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano. I menu e i pulsanti del connettore sono in inglese: il modulo non è ancora tradotto in italiano.

1	Per chi è e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	4
4	Di cosa hai bisogno prima di iniziare	5
5	Chi emette e chi registra	6
6	La prova di FlexigoTech Cloud	6
7	Collegare la tua organizzazione passo per passo	8
8	La tua app Zoho e i data center	10
9	L'account, campo per campo	11
10	Come arrivano le fatture	13
11	Dal documento Zoho al movimento contabile di Odoo	15
12	Il registro Zoho Books e la numerazione	17
13	Le note di credito	17
14	Clienti, prodotti, imposte e valute	18
15	I dati in entrata e in uscita	19
16	VERI*FACTU: Odoo non lo ripete	20
17	Le sincronizzazioni e il loro registro	21
18	Cosa succede da solo	22
19	Sicurezza, permessi e più aziende	23
20	Se qualcosa non funziona	24
21	Altri modi di farlo e cosa non fa	25
22	Piani e prezzo	26
23	Domande frequenti	27
24	Glossario	29
25	Checklist e contatto	30

Questa guida descrive la versione 20.0.1.3.4 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit fba95ab9c). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

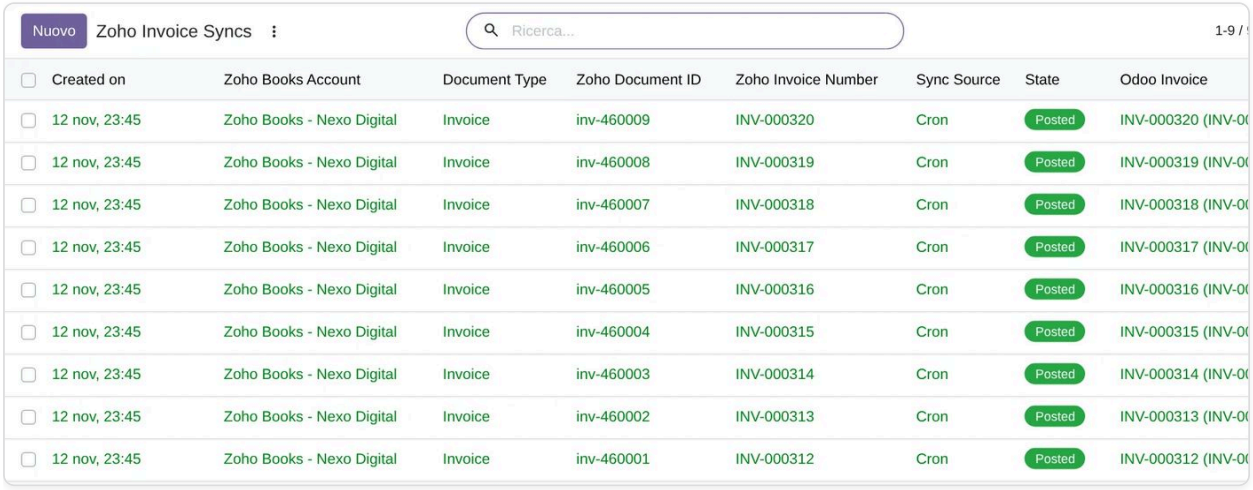
Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Zoho Books. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

1 Per chi è e cosa risolve

Il connettore è per chi fattura con Zoho Books e tiene la contabilità in Odoo. Succede spesso: il team commerciale emette le fatture in Zoho, perché già lo usava o perché gli è più comodo, e il commercialista o il reparto finanziario chiudono il mese in Odoo. Senza connettore, qualcuno copia ogni fattura da Zoho in Odoo, oppure la importa con un foglio di calcolo, e controlla che numeri, clienti e imposte tornino.

Con il connettore, ogni fattura che invii da Zoho Books entra nella contabilità di Odoo già registrata, con lo stesso numero che ha in Zoho, in un diario dedicato. Le note di credito entrano come fatture di storno. Nessuno digita nulla due volte.

E c'è un secondo motivo, quello di VERI*FACTU. In Spagna, Zoho Books registra in VERI*FACTU le fatture che emette. Se Odoo le registrasse di nuovo al momento della contabilizzazione, Hacienda riceverebbe due registrazioni della stessa vendita. Il connettore lo impedisce: in Odoo, le fatture di Zoho sono un riflesso contabile e non vengono mai registrate di nuovo.


Nuovo Zoho Invoice Syncs Ricerca... 1-9 /

Created on	Zoho Books Account	Document Type	Zoho Document ID	Zoho Invoice Number	Sync Source	State	Odoo Invoice
12 nov, 23:45	Zoho Books - Nexo Digital	Invoice	inv-460009	INV-000320	Cron	Posted	INV-000320 (INV-0
12 nov, 23:45	Zoho Books - Nexo Digital	Invoice	inv-460008	INV-000319	Cron	Posted	INV-000319 (INV-0
12 nov, 23:45	Zoho Books - Nexo Digital	Invoice	inv-460007	INV-000318	Cron	Posted	INV-000318 (INV-0
12 nov, 23:45	Zoho Books - Nexo Digital	Invoice	inv-460006	INV-000317	Cron	Posted	INV-000317 (INV-0
12 nov, 23:45	Zoho Books - Nexo Digital	Invoice	inv-460005	INV-000316	Cron	Posted	INV-000316 (INV-0
12 nov, 23:45	Zoho Books - Nexo Digital	Invoice	inv-460004	INV-000315	Cron	Posted	INV-000315 (INV-0
12 nov, 23:45	Zoho Books - Nexo Digital	Invoice	inv-460003	INV-000314	Cron	Posted	INV-000314 (INV-0
12 nov, 23:45	Zoho Books - Nexo Digital	Invoice	inv-460002	INV-000313	Cron	Posted	INV-000313 (INV-0
12 nov, 23:45	Zoho Books - Nexo Digital	Invoice	inv-460001	INV-000312	Cron	Posted	INV-000312 (INV-0

- **Schermata reale di Odoo 20.** Ogni documento di Zoho Books dentro Odoo, contabilizzato e con la sua fattura di Odoo.

Cosa cambia nell'uso quotidiano

- Le fatture di Zoho arrivano da sole in Odoo ogni 15 minuti, oppure subito se attivi il webhook.
- Ogni fattura conserva il suo numero di Zoho: quello che ha visto il tuo cliente è quello presente nella tua contabilità.
- Il cliente, le righe, le imposte e la scadenza provengono da Zoho; non si digitano.
- Ciò che non torna (una valuta che non hai attivato, un numero ripetuto) si ferma e lo segnala, invece di essere contabilizzato in modo errato.

Quando non fa per te

- Se emetti le tue fatture in Odoo: allora l'emittente è Odoo e ti serve un VERI*FACTU per Odoo, non questo connettore.
- Se cerchi di portare in Odoo gli incassi, le fatture di fornitore o i preventivi di Zoho: il connettore porta solo fatture di cliente e note di credito, nient'altro.
- Se il tuo Odoo è Odoo Online: non consente di installare moduli di terze parti. Servono Odoo.sh o un tuo server.

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo: 17, 18, 19 e 20

15
minuti tra un'esecuzione e l'altra; con il webhook, subito

6
data center di Zoho, dall'Europa alla Cina

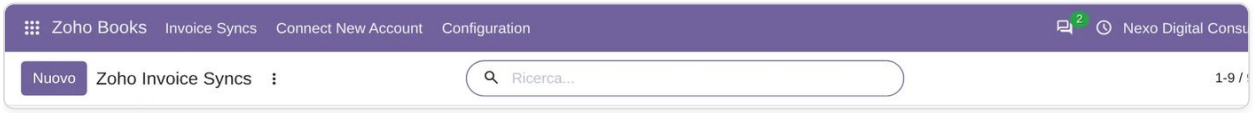
4.636
righe di codice (Odoo Apps, 13-11-2026)

140+
test automatici superati su Odoo 20 (01-11-2026)

14
giorni di prova di FlexigoTech Cloud, senza carta di credito

Funziona su Odoo Community e su Enterprise: richiede solo Fatturazione. Chiede a Zoho tre permessi, tutti di sola lettura. È stato testato con un'organizzazione reale di Zoho Books del data center europeo nel settembre 2026, con Odoo 19; la connessione tramite FlexigoTech Cloud viene verificata con una replica della cloud nei test automatici.

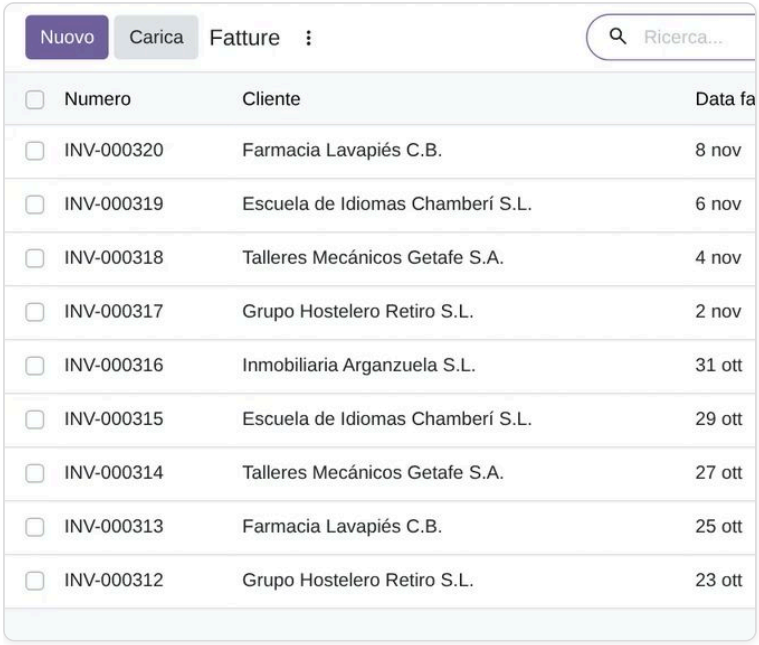
3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** La barra dell'app Zoho Books, con l'elenco delle sincronizzazioni aperto.

Invoice Syncs	Ogni documento di Zoho che arriva, con il suo stato e la fattura di Odoo che crea.
Connect New Account	La procedura guidata per collegare un'organizzazione di Zoho Books. La vedono solo gli amministratori.
Configuration › Accounts	I tuoi account di Zoho Books: uno per organizzazione.
Configuration › Sync Log	Ogni tentativo di importare un documento, con il suo esito.

Il menu Zoho Books è visibile agli utenti del gruppo **Administrator** del connettore. Fuori dall'app, il connettore lavora in **Fatturazione**: le fatture e le note di credito di Zoho entrano in un diario dedicato, «Zoho Books», come fatture di cliente già contabilizzate. I clienti di queste fatture si trovano in **Contatti**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** In **Fatturazione**, le fatture di Zoho Books con il loro numero Zoho e il loro cliente.

In **Fatturazione** le fatture di Zoho stanno con le altre. Per vederle da sole, filtra per il diario Zoho Books: ognuna riporta il numero assegnato da Zoho e, nell'origine, «Zoho Books» e lo stesso numero.

GUIDA DEL CONNETTORE · ZOHO BOOKS

4 Di cosa hai bisogno prima di iniziare

- La tua organizzazione di Zoho Books, quella che emette le tue fatture.
- Un'app tua nella console API di Zoho (api-console.zoho.eu se il tuo Zoho è in Europa), di tipo «Server-based Application». Ti fornisce un client ID e un client secret.
- Sapere in quale data center si trova il tuo Zoho: Europa, USA, India, Australia, Giappone o Cina.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server, non su Odoo Online. Va bene su Community e su Enterprise.
- Un amministratore di Odoo: accetta l'elenco dei dati di FlexigoTech Cloud e il passaggio della tua app di Zoho attraverso il cloud.

Il connettore legge soltanto. A Zoho chiede questi permessi, tutti di lettura: fatture (ZohoBooks.invoices.READ), note di credito (ZohoBooks.creditnotes.READ) e impostazioni (ZohoBooks.settings.READ), cioè dove si trovano le tue organizzazioni.

> Se nell'azienda di Odoo è attivo un VERI*FACTU di Odoo (il modulo flexigo_spain_verifactu di FlexigoTech o il l10n_es_edi_verifactu di Odoo), i documenti di Zoho arrivano ma non vengono contabilizzati: Zoho Books li ha già registrati. Il capitolo «VERI*FACTU: Odoo non lo ripete» lo spiega.

Si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa insieme `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud, e Fatturazione se non la avevi.

5 Chi emette e chi registra

VERI*FACTU è il sistema di Hacienda con cui ogni fattura lascia, nel momento in cui viene emessa, una registrazione concatenata che non può essere modificata in seguito. La registrazione viene generata dal programma che emette la fattura. Se fatturi con Zoho Books, quel programma è Zoho Books.

Il regolamento (RD 1007/2023, articolo 9) richiede che la registrazione venga generata all'emissione della fattura, non dopo. Per questo il connettore parte da una regola semplice: Zoho Books emette e registra; Odoo contabilizza ciò che Zoho ha emesso e non registra nulla.

CHI	COSA FA CON OGNI FATTURA
Zoho Books	La emette, le assegna il suo numero, la invia al tuo cliente e la registra in VERI*FACTU.
Il connettore	La porta in Odoo quando Zoho la ha inviata, con il suo numero, e la contabilizza nel diario Zoho Books.
Odoo	La tiene nella contabilità: scritture, imposte, incassi e report. Non la registra di nuovo.

In Zoho Books Spagna, l'attivazione di VERI*FACTU si imposta nelle impostazioni del proprio Zoho: riguarda il tuo Zoho Books, non il connettore, e per Odoo non devi acquistare nulla di più. Nel settembre 2026, Zoho Books non permetteva di creare fatture tramite API senza che fosse attivato.

Le tre combinazioni

VERI*FACTU IN ZOHO BOOKS	VERI*FACTU DI ODOO	COSA SUCCEDE
Attivo	Disattivato	Il caso corretto: Zoho registra e Odoo contabilizza con il numero di Zoho.
Attivo	Acceso	Ci sarebbero due registrazioni della stessa vendita. Il connettore non contabilizza: i documenti restano in **Blocked**.
Disattivato	Acceso o spento	In Spagna, Zoho Books non consente di emettere così: chiede di attivare prima VERI*FACTU.

Le date

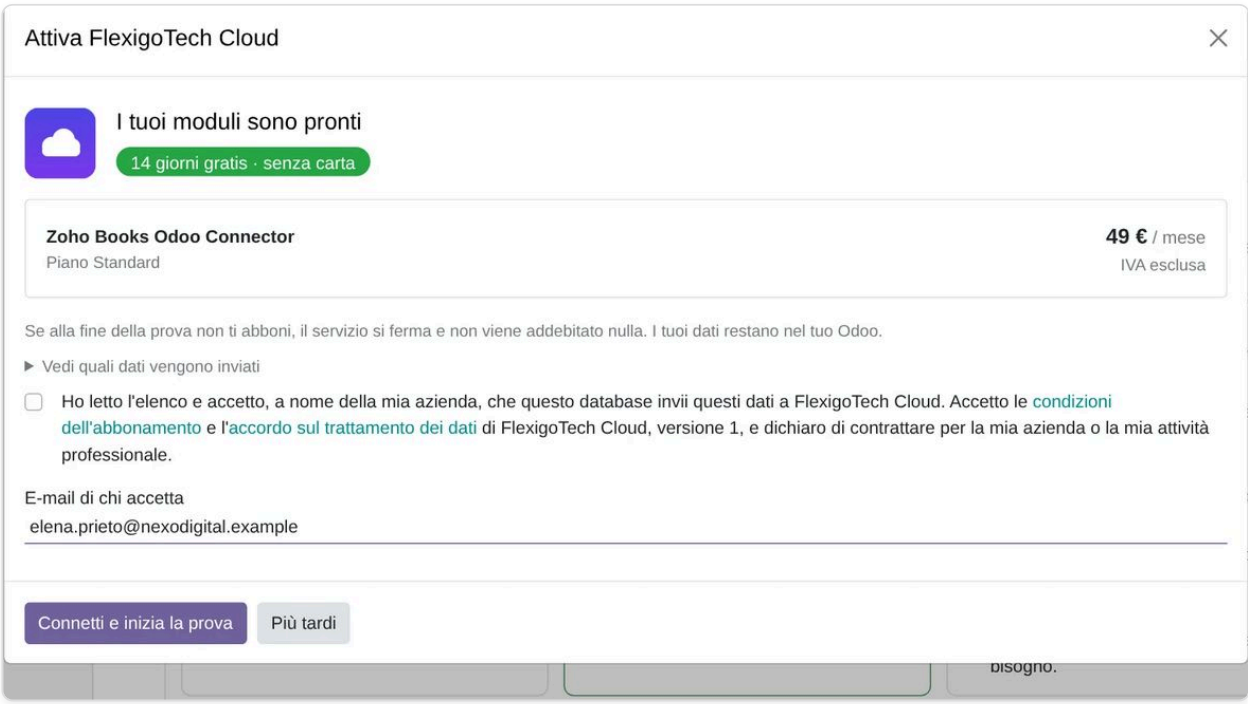
Il BOE fissa al 1° gennaio 2027 la data per chi paga l'Imposta sulle società e al 1° luglio 2027 per gli altri. Il 5 ottobre 2026 Hacienda ha annunciato che prevede di rinviarlo a ottobre 2028; finché non sarà pubblicato nel BOE, valgono le date del 2027. Con questo connettore, la data che ti riguarda incide sul tuo Zoho Books, che è colui che registra.

> Se emetti alcune fatture in Zoho e altre in Odoo, quelle di Odoo seguono la loro strada: questo connettore si occupa solo di quelle che provengono da Zoho e non cambia nulla delle altre.

6 La prova di FlexigoTech Cloud

1. **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare appena installi il modulo. Si apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua email.

2 Accetta e inserisci la tua email

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda…» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi la **E-mail di chi accetta**.

3 Premi Connetti e inizia la prova

Odoo registra la base in FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

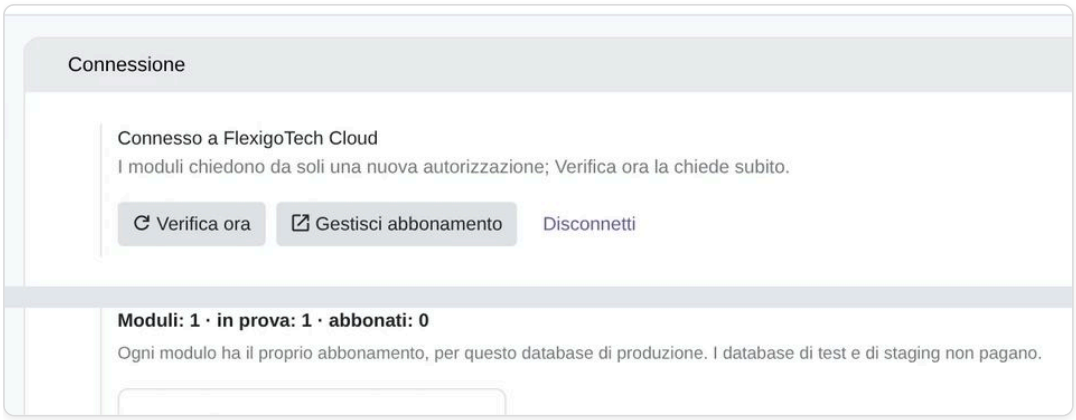
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che la base invia. Spunta la casella, inserisci l'email e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega la base a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'email e **Accetta e connetti**.

Con la base connessa, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con la base connessa e il connettore in prova.

Prezzi IVA esclusa. Se alla fine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito l'autorizzazione (altrimenti il modulo la rinnova da solo ogni 6 ore).

> Su una copia neutralizzata (staging) o su una base con dati di dimostrazione non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

GUIDA DEL CONNETTORE · ZOHO BOOKS

7 Collegare la tua organizzazione passo per passo

1 Apri Connect New Account

Si apre la finestra **Connect a Zoho Books Account**, con i due modi di collegamento spiegati sopra.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La procedura guidata: in alto, il modo più semplice, con il pulsante **Connect with Zoho**.

2 Inserisci i dati di connessione

Un **Name** per l'account, lo **Zoho Data Center** in cui hai creato l'organizzazione (appare Europa) e la **Company** di Odoo a cui vanno le sue fatture.

3 Inserisci la tua app di Zoho e accetta

In **OAuth2 Credentials**, il client ID e il client secret della tua app. Spunta la casella che accetta che la tua app e le tue letture di Zoho Books passino attraverso FlexigoTech Cloud.

4. **Premi Connect & Test**
   Odoo crea l'account e invia il client secret a FlexigoTech Cloud, che lo conserva cifrato. Odoo non conserva alcuna copia. Si apre l'account.

5. **Registra l'URI di reindirizzamento nella tua app di Zoho**
   L'account mostra il suo **OAuth Redirect URI**. Copialo nella tua app di Zoho, come «Authorized Redirect URI».

6. **Premi Connect with Zoho**
   Vai alla pagina di Zoho, approvi l'accesso e torni all'account, ora collegato. Se la tua app vede una sola organizzazione, il **Organization ID** si compila da solo; se ne vede più d'una, l'avviso le elenca e lo imposti tu.

7. **Premi Test Connection**
   Una lettura di prova: l'avviso **Zoho Books connection OK** indica quante fatture inviate vede l'account.

> Solo un amministratore può accettare il passaggio tramite FlexigoTech Cloud e connettersi a Zoho. Senza la casella selezionata non si invia nulla.

Un'organizzazione di Zoho Books si collega una sola volta per database, anche se il suo account è archiviato: così nessuna fattura viene contabilizzata due volte.

Cosa dice Odoo al termine della procedura guidata

Zoho Books connection OK	L'account è creato, autorizzato e ha letto Zoho. Ha già delle fatture.
Zoho Books account created	L'account è creato, ma manca ancora qualcosa: quasi sempre, approvare l'accesso con **Connect with Zoho** oppure l'**Organization ID**.
Il test di connessione è fallito	L'account è creato, ma la lettura di prova non è riuscita. L'avviso indica il motivo; risolvilo e premi **Test Connection**.

In tutti e tre i casi l'account si apre e non va perso nulla di quanto hai scritto. La procedura guidata non conserva alcuna copia del client secret: viene inviato a FlexigoTech Cloud nello stesso passaggio e il modulo lo dimentica.

Se cambi app o secret

Scrivi il nuovo client secret nell'account e salva: viene inviato di nuovo a FlexigoTech Cloud. Un'app nuova va autorizzata di nuovo con **Connect with Zoho**, a meno che non incolli anche il suo refresh token. Se vuoi che il cloud dimentichi la tua app, usa **Delete from FlexigoTech Cloud**.

8 La tua app Zoho e i data center

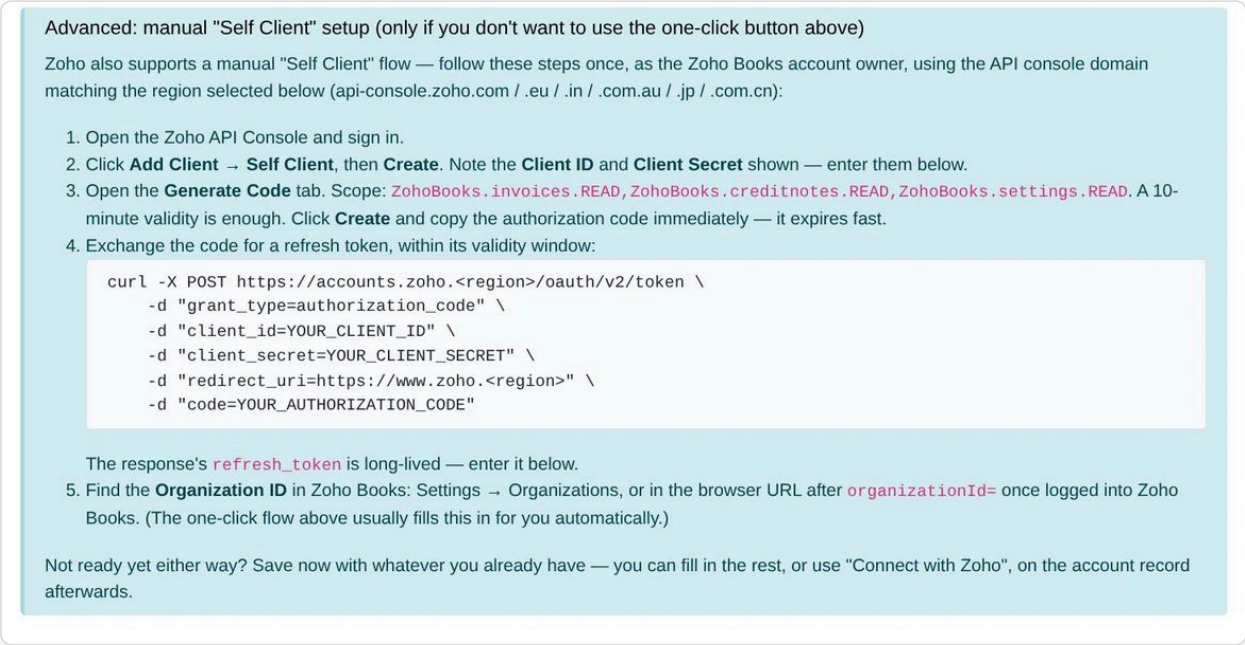
Il connettore legge il tuo Zoho Books con un'app tua, creata nella console API di Zoho. Così il permesso è tuo: lo concedi tu, lo vedi nel tuo Zoho e puoi revocarlo quando vuoi. L'app ha un client ID, che è pubblico, e un client secret, che va una sola volta a FlexigoTech Cloud e non resta in Odoo.

Il modo più semplice: Connect with Zoho

Nella console crea un'app di tipo «Server-based Application». Alla creazione, Zoho chiede gli «Authorized Redirect URIs»: inserisci l'**OAuth Redirect URI** mostrato dall'account in Odoo (puoi creare prima l'account e aggiungerla dopo). Con il client ID e il client secret, collega l'account e premi **Connect with Zoho**: Zoho mostra i permessi, li approvi e torni su Odoo. FlexigoTech Cloud scambia il codice restituito da Zoho e salva l'accesso.

Il modo avanzato: Self Client

Se preferisci non registrare alcun indirizzo in Zoho, la console ha il tipo «Self Client». La procedura guidata spiega i passaggi: creare il Self Client, generare un codice con i tre permessi, scambiarlo con un refresh token prima che scada e cercare l'**Organization ID** in Zoho Books. Il refresh token si incolla in **Refresh token (FlexigoTech Cloud, optional)** e viaggia con il client secret verso il cloud. Con esso l'account è già autorizzato e non serve **Connect with Zoho**.



Advanced: manual "Self Client" setup (only if you don't want to use the one-click button above)

Zoho also supports a manual "Self Client" flow — follow these steps once, as the Zoho Books account owner, using the API console domain matching the region selected below (api-console.zoho.com / .eu / .in / .com.au / .jp / .com.cn):

1. Open the Zoho API Console and sign in.
2. Click **Add Client** → **Self Client**, then **Create**. Note the **Client ID** and **Client Secret** shown — enter them below.
3. Open the **Generate Code** tab. Scope: `ZohoBooks.invoices.READ,ZohoBooks.creditnotes.READ,ZohoBooks.settings.READ`. A 10-minute validity is enough. Click **Create** and copy the authorization code immediately — it expires fast.
4. Exchange the code for a refresh token, within its validity window:

```
curl -X POST https://accounts.zoho.<region>/oauth/v2/token \
    -d "grant_type=authorization_code" \
    -d "client_id=YOUR_CLIENT_ID" \
    -d "client_secret=YOUR_CLIENT_SECRET" \
    -d "redirect_uri=https://www.zoho.<region>" \
    -d "code=YOUR_AUTHORIZATION_CODE"
```

   The response's `refresh_token` is long-lived — enter it below.
5. Find the **Organization ID** in Zoho Books: Settings → Organizations, or in the browser URL after `organizationId=` once logged into Zoho Books. (The one-click flow above usually fills this in for you automatically.)

Not ready yet either way? Save now with whatever you already have — you can fill in the rest, or use "Connect with Zoho", on the account record afterwards.

- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modo avanzato nella procedura guidata: i passaggi del Self Client, con i tre permessi di lettura.

I permessi richiesti

PERMESSO ZOHO	A COSA SERVE
ZohoBooks.invoices.READ	Leggere le tue fatture clienti.
ZohoBooks.creditnotes.READ	Leggere le tue note di credito.
ZohoBooks.settings.READ	Vedere le tue organizzazioni, per compilare l'Organization ID.

Nessuno di questi permessi consente di scrivere su Zoho. Il connettore non crea, non modifica e non elimina nulla nel tuo Zoho Books.

I data center

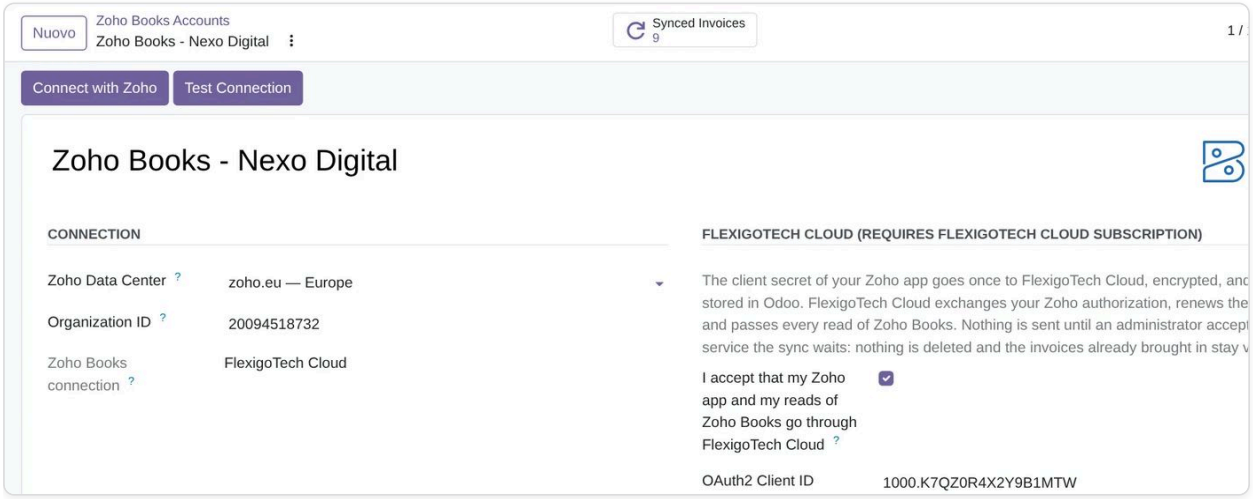
Zoho conserva ogni organizzazione in un data center, e ciascuno ha i propri indirizzi. L'account di Odoo indica il suo in **Zoho Data Center**, e la console API che usi è quella di quel data center (api-console.zoho.eu per l'Europa).

DATA CENTER	ACCESSO ZOHO	API DI ZOHO BOOKS
zoho.eu (Europa)	accounts.zoho.eu	www.zohoapis.eu
zoho.com (USA e globale)	accounts.zoho.com	www.zohoapis.com
zoho.in (India)	accounts.zoho.in	www.zohoapis.in
zoho.com.au (Australia)	accounts.zoho.com.au	www.zohoapis.com.au
zoho.jp (Giappone)	accounts.zoho.jp	www.zohoapis.jp
zoho.com.cn (Cina)	accounts.zoho.com.cn	www.zohoapis.com.cn

Gli indirizzi europei sono stati verificati su un'organizzazione reale; gli altri sono quelli pubblicati da Zoho. Se scegli un data center che non è il tuo, Zoho non riconosce l'app e la connessione fallisce.

GUIDA DEL CONNETTORE · ZOHO BOOKS

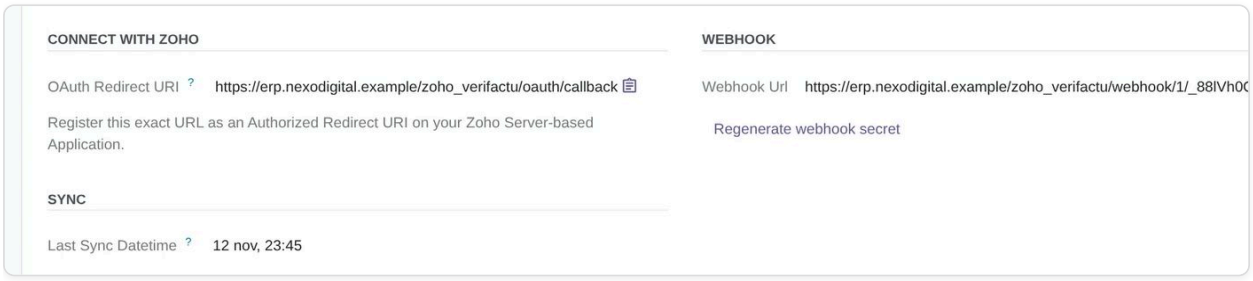
9 L'account, campo per campo



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account: in alto, **Connect with Zoho** e **Test Connection**; sotto, la connessione.

Zoho Data Center	Dove si trova il tuo Zoho: zoho.eu, zoho.com, zoho.in, zoho.com.au, zoho.jp o zoho.com.cn.
Organization ID	Il numero della tua organizzazione in Zoho Books. Ogni lettura va a quella organizzazione.
Zoho Books connection	FlexigoTech Cloud sugli account nuovi.

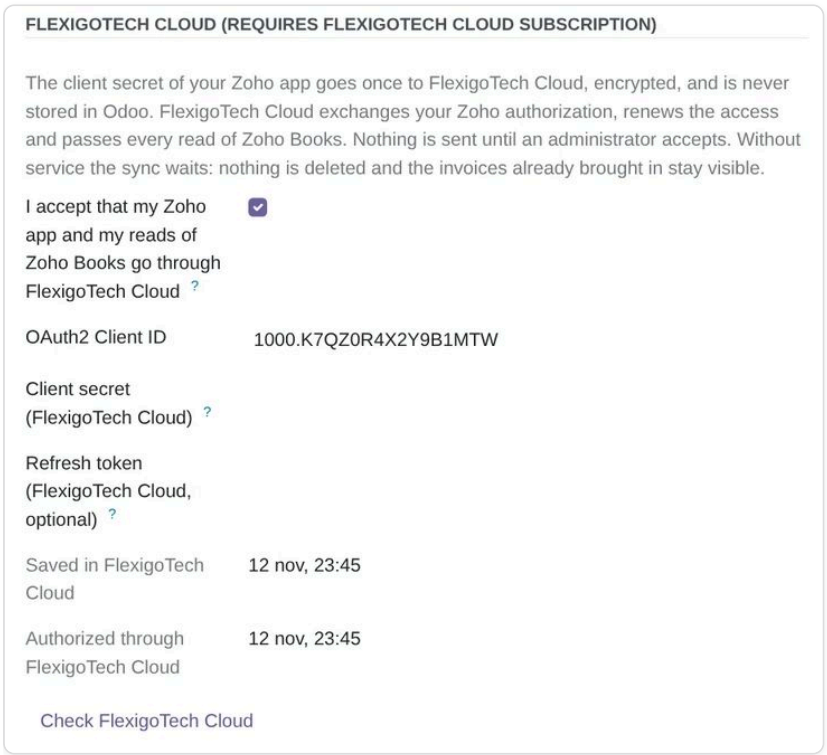
Saved in FlexigoTech Cloud e Authorized through FlexigoTech Cloud	Quando la tua app è arrivata al cloud e quando hai approvato l'accesso in Zoho. Con entrambe le date, l'account può leggere.
Check FlexigoTech Cloud	Chiede al cloud se ha salvata l'app di questo account.
Delete from FlexigoTech Cloud	Elimina dal cloud la tua app e il suo accesso. L'account smette di leggere finché non lo colleghi di nuovo.
Synced Invoices	Il pulsante in alto: i documenti che questo account ha importato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Più in basso: l'URI di reindirizzamento, il webhook e l'ultima sincronizzazione.

Webhook Url	L'indirizzo a cui Zoho Books può segnalare ogni fattura. Contiene un segreto: senza di esso Odoo non accetta la segnalazione.
Regenerate webhook secret	Cambia il segreto e con esso l'URL. L'avviso di Zoho Books deve riportare il nuovo.
Last Sync Datetime	Fino a dove è arrivato l'ultimo ciclo. Il successivo chiede ciò che è cambiato da allora.

Per fermare un account, archivialo: mentre è archiviato non effettua alcuna chiamata a Zoho Books e il suo webhook non accetta segnalazioni. Un account che ha già importato documenti non si può eliminare, solo archiviare: le sue sincronizzazioni indicano quale fattura di Zoho corrisponde a ciascuna registrazione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La parte di FlexigoTech Cloud: la casella, il client ID e le date in cui è stata salvata e autorizzata.

Il client secret e il refresh token si scrivono, ma non si leggono: dopo il salvataggio i campi risultano vuoti perché Odoo non li conserva. I due pulsanti in basso indicano se il cloud ha la tua app e la eliminano da lì.

Gli account precedenti al cloud

Se usavi già una versione precedente del connettore, con la tua app salvata in Odoo, questi account restano come erano: la loro **Zoho Books connection** riporta Diretta e leggono Zoho dal tuo Odoo. Anche i nuovi account della stessa società vanno in modalità diretta, così che eliminarne uno non ti lasci senza connessione. Quelli di un database nuovo passano sempre da FlexigoTech Cloud.

GUIDA DEL CONNETTORE · ZOHO BOOKS

10 Come arrivano le fatture

L'attività **Zoho Books: sync invoices (resilience net)** chiede a Zoho Books ogni 15 minuti le fatture in stato inviato e le note di credito cambiate dal ciclo precedente. La prima volta guarda gli ultimi 30 giorni.

Ogni documento viene richiesto di nuovo a Zoho tramite il suo id prima di essere contabilizzato: conta ciò che Zoho dice in quel momento. Se due strade portano lo stesso documento nello stesso momento, ne contabilizza una sola.

Il webhook

Se vuoi che una fattura arrivi subito, crea in Zoho Books un webhook che chiami il **Webhook Url** dell'account. La segnalazione richiede solo l'id della fattura (invoice_id) o della nota di credito (creditnote_id): il connettore chiede il documento a Zoho. Le segnalazioni arrivano direttamente al tuo Odoo, senza passare da FlexigoTech Cloud.

Una segnalazione non attende Zoho più di 10 secondi. Se fallisce, il documento passa a **Error** e l'attività ci riprova al ciclo successivo.

> Il webhook è facoltativo. Senza di esso, tutto arriva comunque tramite l'attività, al massimo 15 minuti dopo.

Il segnalibro di avanzamento

Ogni ciclo chiede ciò che in Zoho è cambiato dal **Last Sync Datetime** e, al termine, lo sposta in avanti. Ci sono due casi in cui non avanza del tutto, perché nulla resti indietro:

- Se un documento finisce in **Error**, il segnalibro resta alla data di quel documento: il ciclo successivo lo richiede di nuovo.
- Se una delle due liste (fatture o note di credito) non arriva, il segnalibro non si sposta: il ciclo successivo ripete lo stesso intervallo.
- Ripetere un documento già contabilizzato non fa nulla: il connettore lo riconosce e non crea un'altra registrazione.

Le liste vengono richieste a blocchi di 200. Il primo ciclo, con 30 giorni di storico, può portare molte fatture: tra una chiamata e l'altra c'è una breve pausa per non superare il limite di chiamate di Zoho.

Perché un documento viene richiesto di nuovo

Né la segnalazione del webhook né la lista dell'attività servono per contabilizzare. Dicono solo quale documento controllare. Il connettore lo richiede per intero a Zoho tramite il suo id e contabilizza ciò che Zoho risponde in quel momento. Così una segnalazione falsa o vecchia non può inserire dati nella tua contabilità.

Come attivare il webhook in Zoho Books

Nel tuo Zoho Books crea un webhook che si attivi all'invio di una fattura o di una nota di credito e che chiami, con POST, il **Webhook Url** dell'account. Il connettore accetta il corpo in JSON o come modulo, e cerca l'id in questi punti:

NELLA SEGNALAZIONE	COSA INTERPRETA
invoice_id	Una fattura con quell'id.
creditnote_id	Una nota di credito con quell'id.
document_type o module con credit note	Una nota di credito.
data con uno dei precedenti al suo interno	Lo stesso, un livello più in basso.

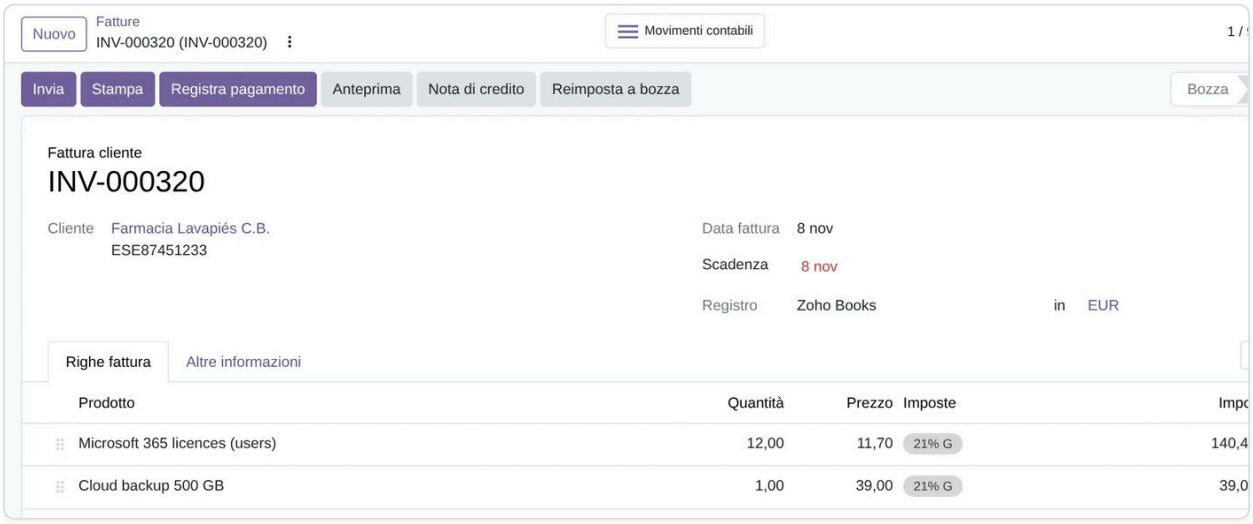
Il connettore risponde così, perché Zoho sappia se deve ripetere la segnalazione:

RISPOSTA	QUANDO
200 OK	Il documento è registrato, preparato o bloccato da un VERI*FACTU di Odoo (l'attività lo ricontrolla da sola).
200 OK (senza id)	L'avviso non conteneva alcun id: non c'è nulla da fare.
200 Paused	La base dati non ha in quel momento il servizio FlexigoTech Cloud: l'attività lo recupererà quando tornerà disponibile.
404	L'URL non appartiene a nessun account attivo: il segreto non corrisponde oppure l'account è archiviato.
500	Il documento è fallito, con il motivo. L'attività lo riprova al passaggio successivo.

Il primo passaggio

La prima volta che l'attività gira su un account appena collegato, controlla gli ultimi 30 giorni. Con uno storico ampio, ogni elenco viene richiesto a blocchi di 200 documenti, fino a 50 pagine per passaggio; il resto lo recuperano i passaggi successivi. Se avevi già copiato a mano in Odoo alcune fatture di quei 30 giorni, in un altro registro, il primo passaggio le porta di nuovo nel registro Zoho Books: controlla quel periodo prima di collegare.

11 Dal documento Zoho al movimento contabile di Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** La fattura INV-000320 di Zoho Books in Odoo: il suo numero, il cliente, il registro Zoho Books e le sue righe.

Numero e riferimento	Quelli di Zoho Books. Odoo non assegna un numero proprio.
Registro	Zoho Books. Lo crea il connettore la prima volta, con il codice ZOHO.
Data fattura	Quella di Zoho.
Scadenza	Quella che Zoho ha indicato al cliente. Se Zoho non la riporta, Odoo la calcola come per qualsiasi fattura.
Origine	«Zoho Books» e il numero del documento.
Cliente	Quello della fattura di Zoho (sezione «Clienti, prodotti e imposte»).
Valuta	Quella della fattura di Zoho, se è attiva in Odoo.

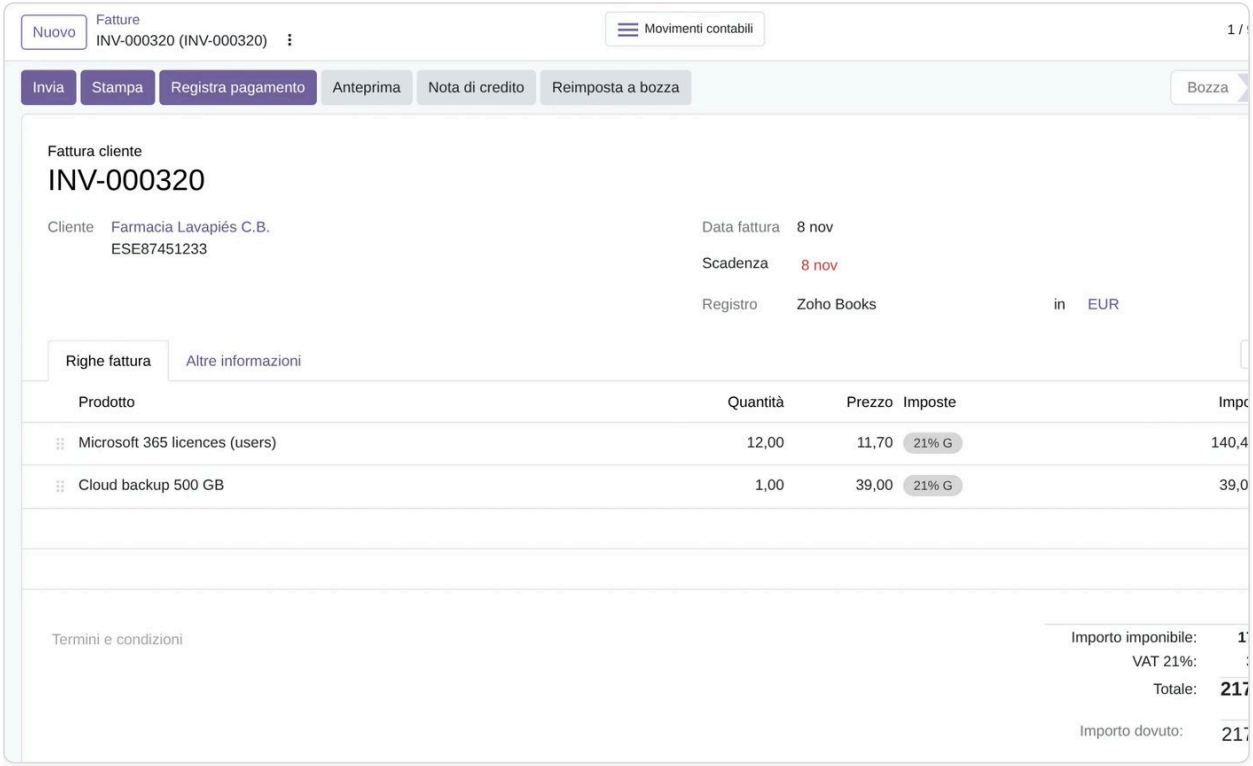
Una nota di credito di Zoho entra come fattura rettificativa. Se l'azienda ha la localizzazione spagnola che richiede il motivo della rettifica, viene registrata con il codice 01 (R1).

> Il registro Zoho Books contiene solo ciò che porta il connettore. Una fattura emessa in Odoo su quel registro, o la copia di una fattura di Zoho, non può essere registrata: così non prende mai il numero della fattura successiva di Zoho.

Un esempio

Una società di consulenza emette in Zoho Books la fattura INV-000320 a Farmacia Lavapiés C.B., con P.IVA/NIF ESE87451233: 12 licenze Microsoft 365 a 11,70 € e un backup in cloud da 39,00 €, entrambi con IVA al 21%. La invia da Zoho.

Nel passaggio successivo, al massimo 15 minuti dopo, il connettore la vede nell'elenco di Zoho, la richiede per intero e cerca il cliente per il suo NIF. Non lo trova, quindi lo crea. Le righe entrano con la descrizione, la quantità, il prezzo e l'imposta di vendita del 21%. La fattura viene registrata nel registro Zoho Books come INV-000320: imponibile 179,40 €, IVA 37,67 €, totale 217,07 €. Esattamente come in Zoho.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La fattura INV-000320 in Odoo, con le sue righe, la sua IVA e il suo totale, identici a quelli di Zoho Books.

Cosa controlla prima di registrare

- Che il documento abbia delle righe. Senza righe, non entra.
- Che abbia un numero. Senza numero di Zoho, non entra: non ne viene inventato uno.
- Che la sua valuta sia quella dell'azienda o una valuta attiva in Odoo.
- Che nessun altro movimento del registro Zoho Books abbia già quel numero.
- Che non ci sia un VERI*FACTU di Odoo attivo nell'azienda.
- E, una volta registrato, che il movimento conservi il numero di Zoho.

Se tutto va a buon fine, la sincronizzazione passa a **Posted**, la sua cronologia indica quale fattura di Odoo ha creato e il registro annota un tentativo **Success**.

Tutto o niente

Il passaggio da documento a movimento avviene interamente o non avviene. Se qualcosa fallisce lungo il percorso (un'imposta, una valuta, un altro modulo che blocca la registrazione, o un numero che Odoo cambia), viene annullato tutto ciò che era stato fatto per quel documento: nella tua contabilità non resta nessuna fattura a metà. La sincronizzazione resta in **Error** con il motivo.

12 Il registro Zoho Books e la numerazione

Le fatture di Zoho vanno in un registro di vendita dedicato, «Zoho Books», con il codice ZOHO. Il connettore lo crea con la prima fattura di ogni azienda e lo posiziona come ultimo dei tuoi registri di vendita, così non è mai quello che Odoo propone per una nuova fattura.

Il numero è quello di Zoho

Ogni movimento porta come numero e come riferimento il numero di Zoho, per esempio INV-000320. Odoo non gliene assegna uno proprio. Se in fase di registrazione Odoo gli assegnasse un altro numero, il connettore lo annulla e lo segnala: una fattura di Zoho non entra con un numero diverso dal suo.

Se un altro movimento del registro ha già quel numero, il documento non entra e l'errore lo indica. Succede, per esempio, se colleghi due organizzazioni Zoho che numerano allo stesso modo. Non viene rinumerato nulla.

Un registro solo per Zoho

Nel registro Zoho Books non si può registrare una fattura emessa in Odoo: né una nuova, né la copia di una fattura di Zoho, né una rettifica fatta a mano. L'avviso dice di emetterla in Zoho Books oppure di usare un altro registro. Così il registro segue la numerazione di Zoho e non prende mai il numero della fattura successiva di Zoho.

> Se hai già un registro con il codice ZOHO che non è di vendita, il connettore non può crearne uno suo e lo segnala: cambia il codice di quel registro.

13 Le note di credito

Una nota di credito di Zoho Books (credit note) entra in Odoo come fattura rettificativa del cliente, registrata, con il suo numero di Zoho e nello stesso registro. È il modo per correggere una fattura già dichiarata: in VERI*FACTU una fattura non si cancella, si rettifica.

L'attività richiede le note di credito con lo stesso criterio delle fatture, quindi una nota di credito il cui avviso è andato perso arriva comunque. Tramite il webhook, un avviso con creditnote_id, oppure con il tipo di documento credit note, viene trattato come nota di credito.

Se l'azienda ha la localizzazione spagnola che richiede il motivo della rettifica, la nota di credito viene registrata con il codice 01, il R1 dell'Agenzia delle Entrate spagnola. Righe, cliente, imposte e valuta seguono le stesse regole di una fattura.

> Una nota di credito non riduce da sola l'incasso in sospeso della fattura in Odoo: resta come rettificativa del cliente e si riconcilia come ogni altra.

Per chiuderla, apri la fattura in Odoo: tra i crediti in sospeso del cliente compare la rettificativa e puoi aggiungerla. Oppure riconciliale dalla contabilità, come fai con qualsiasi nota di credito.

14 Clienti, prodotti, imposte e valute

Il cliente

- Per prima cosa cerca un contatto di Odoo con lo stesso NIF del cliente di Zoho.
- In caso contrario, uno con il suo **Zoho Contact ID**, quello che il connettore salva quando crea un cliente.
- Se non ce n'è nessuno, lo crea con il nome, il codice fiscale e l'e-mail di Zoho. Senza nome, si chiama **Zoho Books Customer**.

Le righe

Ogni riga entra con la sua descrizione, la sua quantità e il suo prezzo. Se un prodotto di Odoo ha in **Zoho Item ID** l'id dell'articolo di quella riga, la riga porta quel prodotto. Il modulo non mostra quel campo in nessuna schermata: senza di esso, la riga entra senza prodotto. Nessuna riga va persa.

Le imposte

L'imposta di ogni riga si cerca per la sua aliquota tra le imposte di vendita in percentuale dell'azienda: un 21% di Zoho corrisponde alla prima imposta di vendita al 21%.

> Se l'azienda non ha un'imposta di vendita con quell'aliquota, la riga entra senza imposta. Prima di collegare, verifica di avere le imposte di vendita che usi in Zoho.

La valuta

Una fattura nella valuta dell'azienda entra in quella valuta. In un'altra valuta, entra se è attiva in Odoo. Se non è attiva o non esiste, la fattura non viene registrata e l'errore indica quale valuta manca: l'importo non viene mai convertito nella tua valuta senza più.

Come si sceglie l'imposta

LA RIGA DI ZOHO RIPORTA	IN ODOO CORRISPONDE A
Una percentuale, per esempio 21	La prima imposta di vendita in percentuale dell'azienda con quel 21.
Una percentuale che non hai in Odoo	Nessuna imposta: la riga entra senza.
Nessuna percentuale	Nessuna imposta.

Se in Odoo hai due imposte di vendita con la stessa percentuale, per esempio una per i beni e una per i servizi, il connettore usa la prima della lista delle imposte. Se vuoi che le righe di Zoho portino l'altra, mettila davanti. E prima di collegare, verifica che in Odoo esistano tutte le aliquote che usi in Zoho: è la cosa più difficile da correggere in seguito.

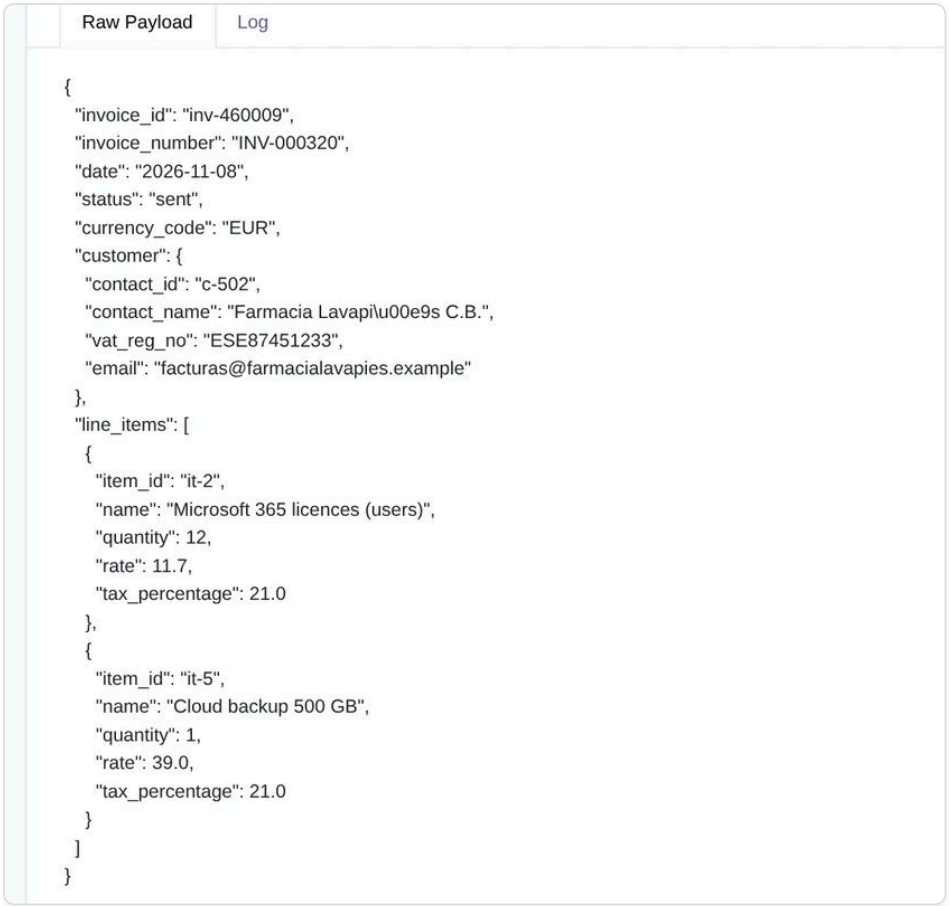
La scadenza

La data di scadenza è quella che Zoho ha indicato al tuo cliente: il termine di pagamento che il cliente ha in Odoo non la modifica. Se Zoho non invia una scadenza, o questa è anteriore alla data della fattura, Odoo la calcola come per qualsiasi altra fattura.

15 I dati in entrata e in uscita

Del documento di Zoho, il connettore usa questi dati. Tutto il resto viene salvato così com'è in **Raw Payload**, per vedere da dove viene ogni cosa.

DA ZOHO BOOKS	IN ODOO
invoice_number (o il numero della nota di credito)	Numero e riferimento del movimento
date	**Data fattura**
due_date	**Scadenza** (solo fatture)
currency_code	Valuta
customer.vat_reg_no	NIF del cliente, per cercarlo o crearlo
customer.contact_id	**Zoho Contact ID** del cliente
customer.contact_name y email	Nome ed email di un cliente nuovo
line_items.name o description	Descrizione della riga
line_items.quantity y rate	Quantità e prezzo
line_items.tax_percentage	Imposta di vendita con quell'aliquota
line_items.item_id	Prodotto con quel **Zoho Item ID**, se esiste



- **Schermata reale di Odoo 20.** Ciò che Zoho ha restituito per la fattura INV-000320: il cliente e le due righe.

Ciò che esce dal tuo Odoo

- Verso Zoho, solo richieste di lettura, tramite FlexigoTech Cloud.
- Verso FlexigoTech Cloud, una sola volta, il tuo client ID e il tuo client secret, e il refresh token se usi un Self Client.
- Verso FlexigoTech Cloud, al termine di ogni esecuzione, quanti documenti sono stati contabilizzati, sono falliti o sono rimasti bloccati. Solo numeri: né testi, né id, né contenuti.

FlexigoTech Cloud inoltra ogni risposta di Zoho al tuo Odoo e non la trattiene più del necessario per consegnarla. Gli avvisi del webhook vanno direttamente da Zoho al tuo Odoo.

GUIDA DEL CONNETTORE · ZOHO BOOKS

16 VERI*FACTU: Odoo non lo ripete

Odoo ha due VERI*FACTU che potrebbero registrare una fattura una seconda volta: il modulo flexigo_spain_verifactu di FlexigoTech, che lo fa alla contabilizzazione, e l10n_es_edi_verifactu di Odoo, che lo fa all'invio. Il connettore non dipende da nessuno dei due e si protegge da entrambi.

- Se uno di essi è attivo nella società, il documento di Zoho arriva ma non viene contabilizzato: resta **Blocked**, con il motivo.
- L'account conta quelli che aspettano in **Waiting for VERI*FACTU of Odoo to be off**. Il primo passaggio dopo averlo spento li contabilizza.
- Una registrazione di Zoho non può essere contabilizzata a mano finché quel VERI*FACTU è attivo.
- Quando invii da Odoo una registrazione di Zoho, il connettore toglie l'opzione Veri*Factu di Odoo: inviarla non la registra mai.

Il BOE fissa oggi il 1° gennaio 2027 per chi paga l'Imposta sulle società e il 1° luglio 2027 per tutti gli altri. Il 5 ottobre 2026 l'Agenzia delle Entrate ha annunciato che prevede di rinviarlo a ottobre 2028; finché non sarà pubblicato nel BOE, valgono le date del 2027.

> Che Zoho Books registri le tue fatture in VERI*FACTU è un'impostazione del tuo Zoho Books, non del connettore.

Se avevi un VERI*FACTU di Odoo attivo

I documenti di Zoho che arrivano mentre è acceso restano in attesa in **Blocked**. Non si perdono: a ogni passaggio vengono riesaminati senza chiamare Zoho. Quando lo spegni per quella società, il passaggio successivo li richiede a Zoho e li contabilizza, con la stessa cura degli altri.

Il connettore controlla due cose dell'azienda: se flexigo_spain_verifactu è attivo in modalità VERI*FACTU e se l10n_es_edi_verifactu è impostato come obbligatorio. Legge quei campi; non installa né richiede nessuno dei due moduli.

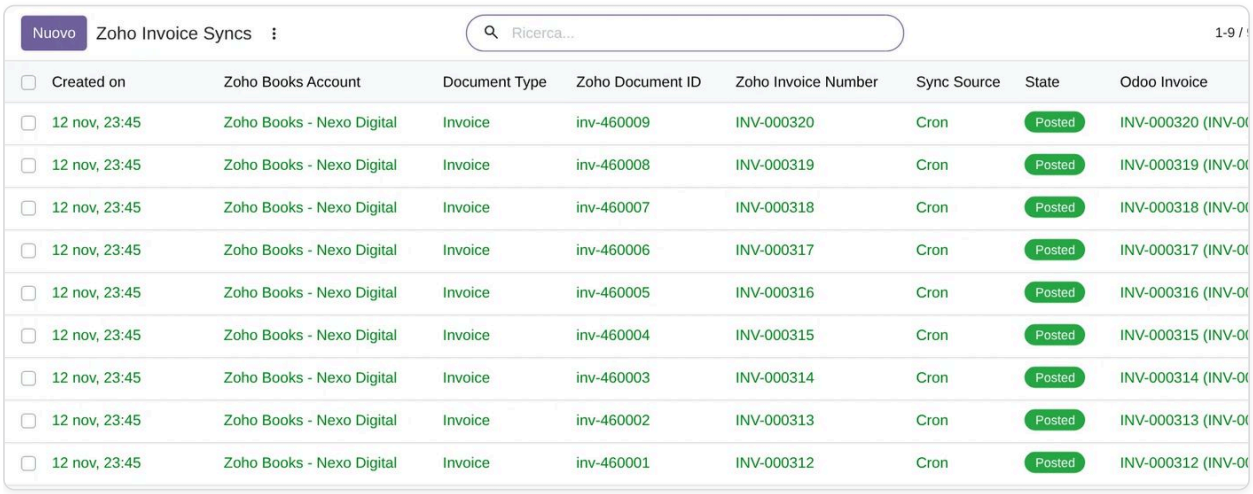
Come capire se ti riguarda

Non serve cercarlo nelle impostazioni di ogni modulo. Se un documento di Zoho resta in **Blocked**, il suo messaggio indica quale VERI*FACTU di Odoo lo blocca e in quale società. E l'account mostra in alto, con un numero, quanti sono in attesa. Se non vedi quel numero, non c'è nulla di bloccato.

Se in un'altra azienda emetti da Odoo

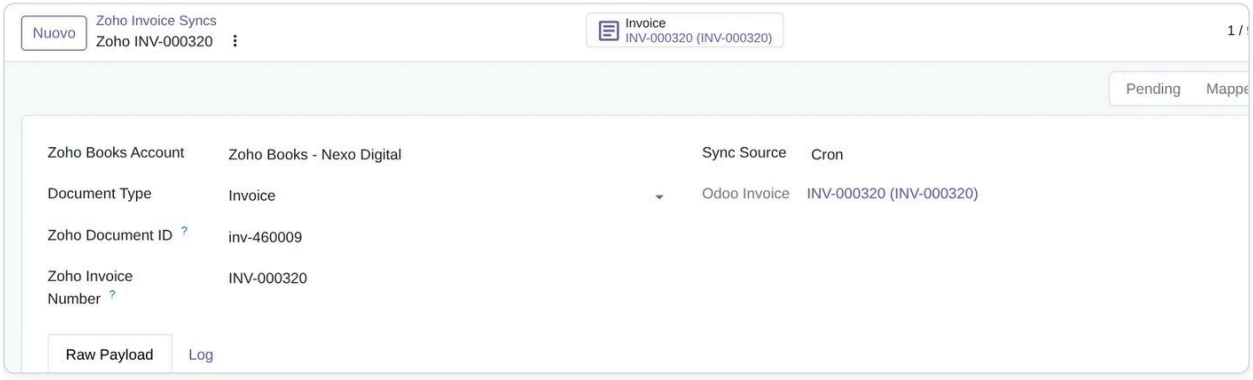
Il blocco vale per azienda. Un'azienda può emettere le sue fatture in Odoo con il VERI*FACTU attivo e un'altra importare le proprie da Zoho Books con il connettore. Ciò che non può accadere è che la stessa azienda abbia entrambe le cose insieme: in quel caso quelle di Zoho attendono.

17 Le sincronizzazioni e il loro registro



- **Schermata reale di Odoo 20.** Ogni documento di Zoho con il suo numero, la sua origine, il suo stato e la sua fattura di Odoo.

STATO	COSA SIGNIFICA
Pending	Il documento è in fase di importazione.
Mapped	La fattura di Odoo è creata e manca la contabilizzazione.
Posted	La fattura è contabilizzata in Odoo con il suo numero Zoho.
Blocked	Non viene contabilizzata perché nell'azienda c'è un VERI*FACTU di Odoo attivo.
Errore	Qualcosa non ha funzionato. Il messaggio indica cosa, e non è stato contabilizzato nulla.

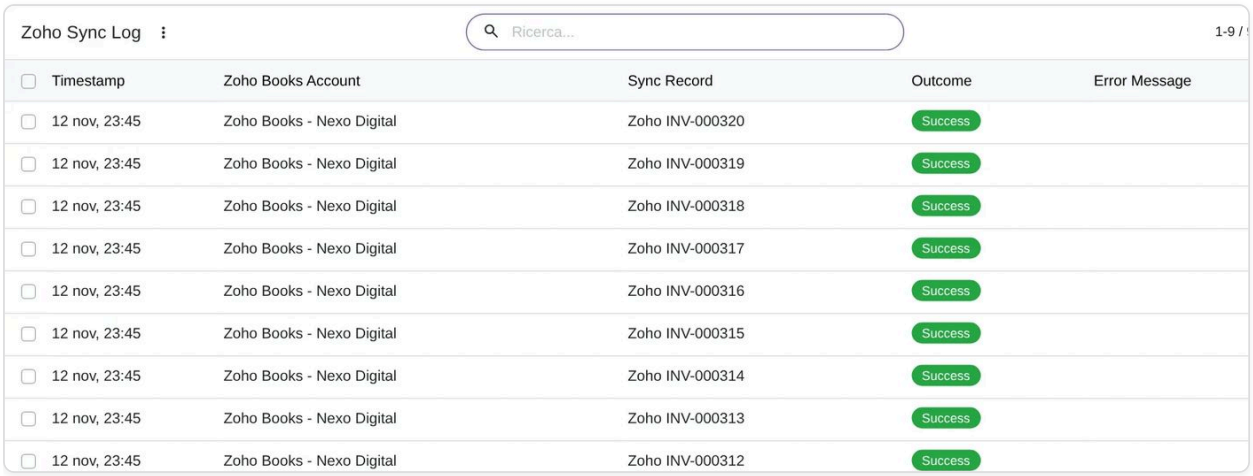


- **Schermata reale di Odoo 20.** Una sincronizzazione: l'account, il tipo, l'id e il numero di Zoho, e la sua fattura di Odoo.

Sync Source	**Cron** se l'ha importata l'attività pianificata e **Webhook** se è arrivata tramite l'avviso di Zoho.

Odoo Invoice	La fattura o la nota di credito che ha creato. In alto, il pulsante la apre.
Raw Payload	Ciò che ha risposto Zoho, così com'è.
Log	Ogni tentativo con questo documento e il suo esito.

Una sincronizzazione in **Error** ha il pulsante **Retry**. Inoltre, l'attività la ritenta da sola fino a 3 volte.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Ogni tentativo, con il suo account, il suo documento e il suo esito.

L'**Outcome** è **Success**, **Error** o **Blocked**, e l'**Error Message** indica il motivo. Inoltre, ogni sincronizzazione contabilizzata lascia un messaggio nella sua cronologia con il numero della fattura che ha creato.

GUIDA DEL CONNETTORE · ZOHO BOOKS

18 Cosa succede da solo

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Zoho Books: sync invoices (resilience net)	15 minuti	Importa le fatture inviate e le note di credito modificate, riesamina i bloccati e ritenta quelli falliti.

- Tra una chiamata a Zoho e la successiva attende 0,2 secondi, per non superare il limite di Zoho con molte fatture.
- Se un documento fallisce, l'esecuzione successiva lo richiede di nuovo: il segno di avanzamento non lo lascia indietro.
- Ciò che non compare più negli elenchi di Zoho viene ritentato da solo 3 volte, 20 alla volta per passaggio. Dopo, con **Retry**.
- Ciò che è bloccato da un VERI*FACTU di Odoo viene controllato a ogni esecuzione, senza chiamare Zoho finché resta bloccato.

La frequenza si cambia in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore.

Un giorno qualsiasi

ORA	COSA SUCCEDE
9:02	Invii da Zoho Books la fattura INV-000321. Con il webhook attivato, in pochi secondi è in Odoo, contabilizzata nel registro Zoho Books.
9:15	Passa l'attività. Vede la INV-000321 nella lista di Zoho, la riconosce e non fa altro.
11:40	Emetti una nota di credito in Zoho. Il suo avviso fallisce perché Zoho impiega tempo a rispondere: la sincronizzazione finisce in **Errore**.
11:45	L'attività la richiede di nuovo a Zoho e la contabilizza come nota di credito.
18:00	La tua consulenza apre Odoo: le fatture del giorno sono in contabilità, con i loro numeri Zoho.

Senza webhook succede lo stesso, solo che ogni fattura attende la successiva esecuzione dell'attività, al massimo 15 minuti.

GUIDA DEL CONNETTORE · ZOHO BOOKS

19 Sicurezza, permessi e più aziende

Chi vede cosa

- Il menu Zoho Books e i suoi dati appartengono al gruppo **Amministratore** del connettore.
- Solo un amministratore di Odoo accetta il passaggio tramite FlexigoTech Cloud, collega Zoho ed elimina un account.
- Il client secret e il refresh token, negli account precedenti al cloud, li vede solo un amministratore di Odoo. Nei nuovi, Odoo non li possiede.
- Ogni account, le sue sincronizzazioni e il suo registro sono visibili solo dalla sua azienda.

Il webhook

L'**Webhook Url** contiene un segreto casuale per ogni account. Una chiamata senza di esso, o con quello di un altro account, riceve un «non esiste». Un account archiviato non accetta notifiche. E anche se la notifica passa, conta solo l'id: il documento viene richiesto a Zoho. Se pensi che qualcuno conosca l'URL, **Regenerate webhook secret** la cambia.

Eliminare, archiviare, disinstallare

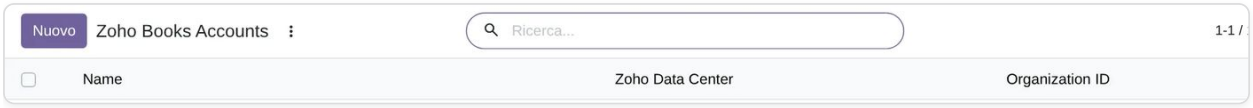
Un account che ha già importato documenti non si elimina, si archivia: le sue sincronizzazioni indicano quale fattura di Zoho corrisponde a ogni registrazione, e senza di esse un account nuovo le contabilizzerebbe di nuovo. Eliminando un account senza documenti, o disinstallando il modulo, anche la sua app di Zoho viene eliminata da FlexigoTech Cloud.

Cosa conserva ciascuno

DOVE	COSA CONSERVA
Il tuo Odoo	Il client ID, l'**Organization ID**, il data center, il segreto del webhook, ogni sincronizzazione con ciò che ha risposto Zoho (fino a 100.000 caratteri) e le fatture contabilizzate.
FlexigoTech Cloud	Il client secret della tua app e l'accesso a Zoho, cifrati, che rinnova da solo.
Zoho Books	Le tue fatture e le tue note di credito, come sempre. Il connettore non cambia nulla.

Più aziende e più organizzazioni

Ogni account di Zoho Books appartiene a un'azienda di Odoo, e le sue fatture vanno a quell'azienda, al suo registro Zoho Books e con le sue imposte. Il blocco del VERI*FACTU si verifica azienda per azienda.



- **Schermata reale di Odoo 20. Zoho Books Accounts**: una riga per ogni organizzazione connessa.

Puoi collegare più organizzazioni di Zoho, ciascuna nel proprio account, ma ogni organizzazione solo una volta per database. Il piano Standard di FlexigoTech Cloud include fino a 3 account e il Pro fino a 10.

GUIDA DEL CONNETTORE · ZOHO BOOKS

20 Se qualcosa non funziona

Senza prova né abbonamento	La sincronizzazione attende: non chiama Zoho, non segna nulla come fallito e non cancella nulla. Le fatture già importate restano in Odoo. Riprende da sola al rinnovo.
Test Connection fallisce	Verifica che l'account abbia **Organization ID** e le due date di FlexigoTech Cloud. Se manca **Authorized through FlexigoTech Cloud**, premi **Connect with Zoho**.
Zoho non fa tornare a Odoo	L'**OAuth Redirect URI** dell'account non è nella tua app di Zoho, oppure non è identico.
Una valuta mancante	Attiva la valuta in Odoo e premi **Retry**.
Il numero esiste già	Un'altra registrazione del registro Zoho Books ha quel numero (un'altra organizzazione con la stessa numerazione). Non viene contabilizzata e non viene rinumerato nulla.
Una fattura senza righe o senza numero	Non viene importata: l'errore lo indica.
Blocked	C'è un VERI*FACTU di Odoo attivo nell'azienda. Capitolo «VERI*FACTU: Odoo non lo ripete».

Una pausa de FlexigoTech Cloud non cancella niente e non disconnette l'account: quando il servizio torna, l'attività riprende da dove si era fermata.

Correggi e riprova

1. **Apri la sincronizzazione in Error**
   Dalle **Invoice Syncs**. Il messaggio qui sopra indica cosa è successo.

2 **Correggi la causa in Odoo**

Attiva la valuta, crea l'imposta mancante o cambia il codice del diario in conflitto.

3 **Premi Retry**

Il connettore richiede di nuovo il documento a Zoho e lo contabilizza. Se era già contabilizzato, non fa nulla.

Non serve riprovare a mano ciò che è fallito per un'interruzione: l'attività lo richiede da sola al giro successivo.

Altri avvisi che potresti vedere

L'organizzazione è già collegata	Esiste già un account con quell'**Organization ID**, forse archiviato. Usa quell'account.
Manca il consenso	Prima di salvare il client secret, un amministratore deve spuntare la casella. Non è stato inviato nulla.
Manca il client ID o il client secret	Compila entrambi: senza di loro non si invia nulla.
Più organizzazioni	La tua app vede più di una: l'avviso le elenca con il loro numero e tu inserisci a mano l'**Organization ID**.
Odoo ha cambiato il numero	Un modulo ha rinumerato la registrazione. Il connettore la annulla e non la contabilizza.
È già collegata a un'altra fattura	La sincronizzazione ha già una registrazione contabilizzata. Non ne viene creata un'altra.

GUIDA DEL CONNETTORE · ZOHO BOOKS

21 Altri modi di farlo e cosa non fa

MODO	COSA COMPORTA
A mano	Ogni fattura di Zoho va digitata in Odoo. Bisogna inserire lo stesso numero, lo stesso cliente e le stesse imposte, e fare attenzione che il VERI*FACTU di Odoo non la registri.
Esportare e importare	Zoho esporta e Odoo importa fogli di calcolo. È un lavoro mensile, e il numero, il cliente e l'imposta di ogni riga dipendono dal fatto che il foglio sia corretto.
Solo Odoo	Odoo 20, Community ed Enterprise, non include un connettore per Zoho Books: nel suo codice non c'è alcun modulo Zoho.
Questo connettore	Ogni fattura e ogni nota di credito di Zoho, contabilizzata in Odoo con il suo numero, senza doverla registrare di nuovo.

Cosa non fa

- Non emette fatture: le emette Zoho Books.
- Non scrive nulla in Zoho Books.
- Non registra nulla in VERI*FACTU.
- Non porta le bozze da Zoho: solo fatture inviate e note di credito.

- Non porta gli incassi: la fattura resta in attesa di pagamento in Odoo finché non registri o riconcili il pagamento.
- Non porta fatture di fornitore, preventivi né ordini da Zoho.
- Non crea imposte: una riga senza un'imposta di vendita con la sua percentuale entra senza imposta.
- Non funziona su Odoo Online, che non consente di installare moduli di terze parti.

GUIDA DEL CONNETTORE · ZOHO BOOKS

22 Piani e prezzo

9 €

Licenza per versione di Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta · Prezzi IVA esclusa

La licenza del modulo si acquista per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno, e la prova di 14 giorni non richiede carta di credito. Con Standard, fino a 3 account di Zoho Books; con Pro, fino a 10. Senza prova né abbonamento, la sincronizzazione resta in attesa e ciò che è già stato importato rimane nel tuo Odoo.

Cosa include e cosa no

- Include il collegamento con Zoho Books tramite FlexigoTech Cloud, gli aggiornamenti del modulo e l'assistenza entro i tempi del tuo piano: 1 giorno lavorativo con Standard e 4 ore lavorative con Pro, con videochiamata se serve.
- L'aiuto con la configurazione e la correzione degli errori spetta sempre a chi acquista il modulo, con abbonamento o senza.
- Non include l'adattamento del modulo su misura, la migrazione del tuo database a un'altra versione di Odoo, la configurazione fatta da noi né l'importazione di dati storici. Il tuo account di Zoho Books, il tuo Odoo e il tuo hosting li contratti tu.

23 Domande frequenti

Odoo registra di nuovo le mie fatture in VERI*FACTU?

No. Zoho Books le emette e le registra; Odoo le contabilizza e basta.

E se ho attivo il VERI*FACTU di Odoo?

I documenti di Zoho restano in **Blocked** finché non lo disattivi per quella società. Poi entrano da soli.

Da quando è obbligatorio VERI*FACTU?

Il BOE indica oggi il 1° gennaio 2027 (Imposta sulle società) e il 1° luglio 2027 (il resto). Il 5 ottobre 2026 Hacienda ha annunciato che prevede di rinviarlo a ottobre 2028; finché non compare nel BOE, valgono le date del 2027.

Ogni quanto arrivano le fatture?

Ogni 15 minuti. Con il webhook dell'account registrato in Zoho, subito.

Mi serve il webhook?

No. Senza di lui arriva tutto lo stesso, con l'attività.

Quale numero ha la fattura in Odoo?

Quello di Zoho Books, sia come numero che come riferimento.

In quale diario entrano?

In Zoho Books, un diario vendite con il codice ZOHO che crea il connettore.

Posso fare fatture di Odoo in quel diario?

No: il diario conserva solo ciò che arriva da Zoho. Usa un altro diario vendite.

Porta le note di credito?

Sì, come fatture rettificative, con il loro numero di Zoho.

Porta le fatture in bozza?

No, solo quelle inviate.

Porta gli incassi?

No. L'incasso si registra o si riconcilia in Odoo.

Come trova il cliente?

Tramite il suo codice fiscale; in mancanza, tramite il suo contatto di Zoho; se non ce n'è nessuno, lo crea.

E i prodotti?

Una riga ha un prodotto solo se un prodotto di Odoo ha lo **Zoho Item ID** di quella riga. Altrimenti entra con la sua descrizione, senza prodotto.

E se mi manca un'imposta?

La riga entra senza imposta. Tieni in Odoo le imposte di vendita che usi in Zoho.

Funziona con fatture in un'altra valuta?

Sì, se quella valuta è attiva in Odoo. Altrimenti la fattura resta in attesa con l'errore finché non la attivi.

Che succede con la data di scadenza?

È quella che Zoho ha dato al tuo cliente.

Cambia qualcosa nel mio Zoho Books?

No. I permessi che chiede sono di sola lettura.

Il mio Zoho è negli Stati Uniti, va bene?

Sì. L'account ha sei data center: Europa, USA, India, Australia, Giappone e Cina.

Posso collegare due organizzazioni di Zoho?

Sì, un account per ciascuna. La stessa organizzazione, una sola volta per database.

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No. Senza prova né abbonamento, la sincronizzazione resta in attesa e ciò che è già stato importato rimane in Odoo.

Il mio client secret viene salvato in Odoo?

No. Viene inviato cifrato a FlexigoTech Cloud e Odoo non ne conserva alcuna copia.

Mi serve Odoo Enterprise?

No. Usa la Fatturazione di Odoo Community.

Funziona su Odoo Online?

No: Odoo Online non consente di installare moduli di terze parti. Sì su Odoo.sh e sul tuo server.

Chi crea la mia app di Zoho?

Tu, nella console API di Zoho. Il connettore non crea app nel tuo Zoho.

Posso importare fatture vecchie?

Il primo giro porta quelle degli ultimi 30 giorni. Quelle precedenti, se cambiano in Zoho, entrano in un giro successivo.

E se ho già copiato a mano qualche fattura di Zoho in Odoo?

Il primo giro la porterà nel diario Zoho Books. Controlla gli ultimi 30 giorni prima di collegare.

Che succede se FlexigoTech Cloud va giù per un po'?

L'attività attende e non segna nulla come fallito. Al ritorno riprende da dove si era fermata.

Come correggo una fattura che è già entrata?

Come faresti sempre: con una nota di credito in Zoho Books, che entra in Odoo come fattura rettificativa.

Quanto conserva di ciò che risponde Zoho?

Fino a 100.000 caratteri per documento, in **Raw Payload**.

Posso fermare un account senza perdere nulla?

Sì: archivialo. Non chiama Zoho né accetta avvisi, e tutto ciò che è stato importato resta in Odoo.

Usa n8n o un altro strumento di mezzo?

Non serve. Se hai già un flusso che avvisa delle fatture, questo può chiamare l'URL del webhook: il connettore ha bisogno solo dell'id.

GUIDA DEL CONNETTORE · ZOHO BOOKS

24 Glossario

VERI*FACTU	Il sistema dell'Agenzia delle Entrate in cui ogni fattura lascia un registro concatenato al momento dell'emissione.
Emittente	Il programma che emette la fattura e genera il suo registro. Con questo connettore, Zoho Books.
Riflesso contabile	La fattura nella contabilità di Odoo, con il numero di Zoho e senza un registro nuovo.
Organizzazione	Un'azienda all'interno di Zoho Books, con il suo **Organization ID**.
Data center	Dove Zoho conserva la tua organizzazione: Europa, USA, India, Australia, Giappone o Cina.
Client ID e client secret	L'identità della tua app Zoho. Il secret viene cifrato su FlexigoTech Cloud.
Server-based Application	Il tipo di app Zoho per **Connect with Zoho**: approvi l'accesso nella pagina di Zoho.
Self Client	Il tipo di app Zoho in cui generi tu il codice e il refresh token.
Refresh token	Il permesso di lunga durata con cui il cloud rinnova l'accesso a Zoho.
URI di reindirizzamento	L'indirizzo del tuo Odoo a cui Zoho torna dopo aver approvato l'accesso.
Webhook	L'avviso che Zoho Books invia al tuo Odoo quando succede qualcosa a una fattura.
Fattura rettificativa	Come entra in Odoo una nota di credito di Zoho.
Sincronizzazione	La riga di ogni documento di Zoho in Odoo, con il suo stato.
Pausa	Quello che fa l'account senza prova né abbonamento: non chiama Zoho e non segna nulla come fallito.
Registro Zoho Books	Il registro delle vendite con il codice ZOHO in cui confluiscono le fatture di Zoho.
Nota di credito	La credit note di Zoho Books: corregge una fattura già emessa.
Scrittura	La registrazione contabile che Odoo crea per ogni fattura.

Contabilizzare	Registrare la fattura nella contabilità di Odoo. È ciò che il connettore fa con ogni documento.
Organization ID	Il numero della tua organizzazione in Zoho Books. Compare nell'URL di Zoho dopo «organizationId=».
Bloccata	Lo stato di un documento Zoho che resta in attesa perché in azienda è attivo un VERI*FACTU di Odoo.

GUIDA DEL CONNETTORE · ZOHO BOOKS

25 Checklist e contatto

- [ ] La tua organizzazione di Zoho Books e il suo data center.
- [ ] La tua app nella console API di Zoho, con il suo client ID e il suo client secret.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 o 20 su Odoo.sh o sul tuo server.
- [ ] Le imposte sulle vendite che usi in Zoho, anche in Odoo.
- [ ] Le valute in cui fatturi su Zoho, attive in Odoo.
- [ ] Nessun VERI*FACTU di Odoo attivo nell'azienda delle fatture di Zoho.
- [ ] Il modulo installato e la prova di FlexigoTech Cloud avviata.
- [ ] L'account creato con **Connect New Account**, con il consenso di un amministratore.
- [ ] L'URI di reindirizzamento nella tua app Zoho e **Connect with Zoho** completato.
- [ ] **Test Connection** in verde.
- [ ] Se vuoi le fatture subito: il webhook registrato in Zoho Books.
- [ ] La prima fattura di Zoho nel registro Zoho Books, con il suo numero.

Se vuoi che la configuriamo insieme, scrivici. Con il piano Pro, se serve, la vediamo in videochiamata.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-zoho-books-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Zoho Books è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).