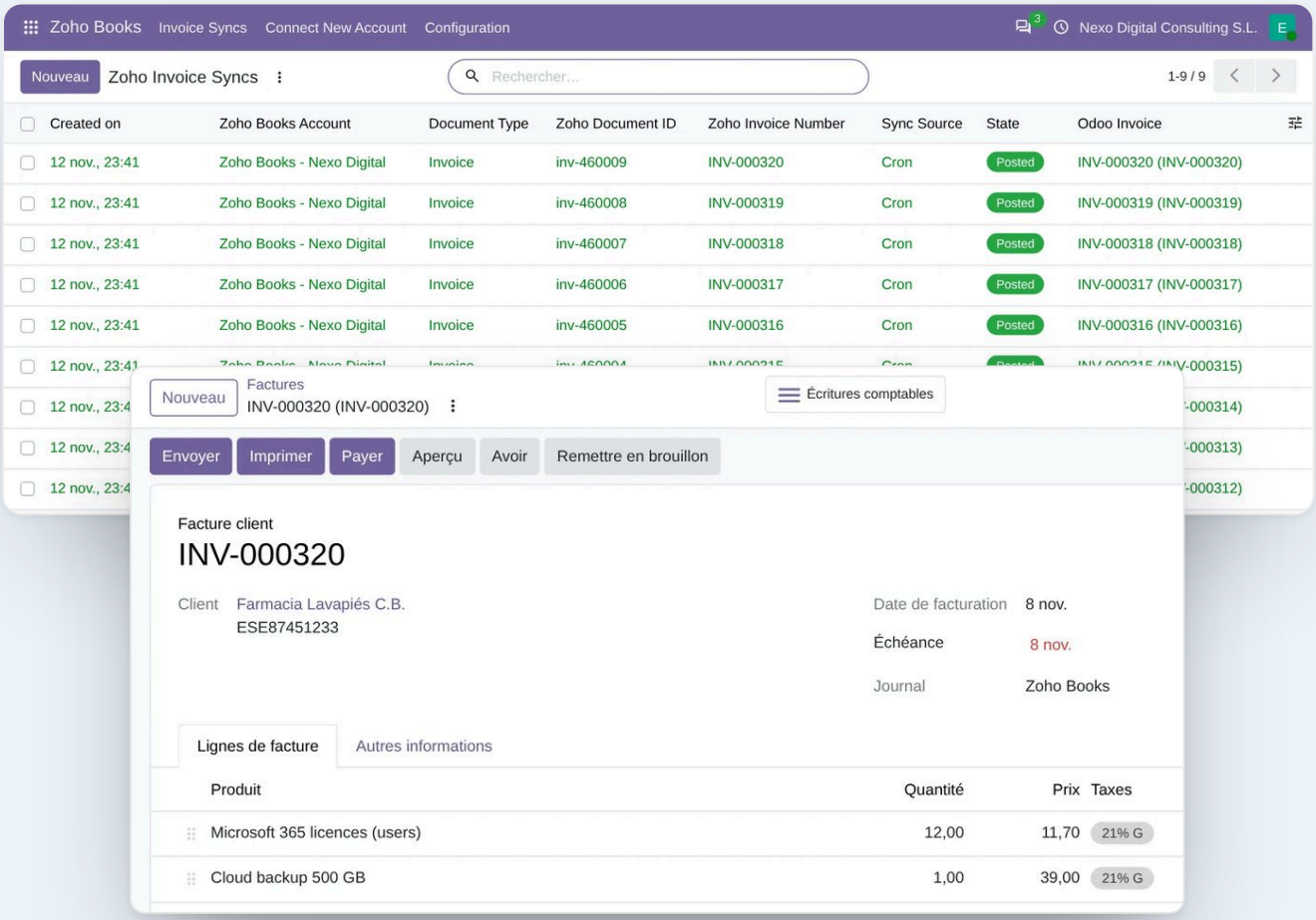
GUIDE DU CONNECTEUR · FACTURATION ET FISCALITÉ

Connecteur Zoho Books pour Odoo

Les factures et avoirs que vous émettez dans Zoho Books entrent dans la comptabilité d'Odoo avec leur numéro Zoho, et Odoo ne les enregistre pas de nouveau dans VERI*FACTU.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 18-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Les factures Zoho Books dans Odoo et, devant, l'une d'elles dans le journal Zoho Books, avec son numéro Zoho.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français. Les menus et boutons propres au connecteur sont en anglais : le module n'est pas encore traduit en français.

1	**À qui s'adresse le connecteur et ce qu'il résout**	3
2	**Le connecteur en chiffres**	4
3	**Où vous le voyez dans votre Odoo**	4
4	**Ce dont vous avez besoin avant de commencer**	5
5	**Qui émet et qui déclare**	6
6	**L'essai de FlexigoTech Cloud**	7
7	**Connecter votre organisation pas à pas**	8
8	**Votre application Zoho et les centres de données**	10
9	**Le compte, champ par champ**	12
10	**Comment les factures arrivent**	13
11	**Du document Zoho à l'écriture Odoo**	15
12	**Le journal Zoho Books et la numérotation**	17
13	**Les avoirs**	18
14	**Clients, produits, taxes et devises**	18
15	**Les données qui vont et viennent**	19
16	**VERI*FACTU : Odoo ne le répète pas**	21
17	**Les synchronisations et leur journal**	22
18	**Ce qui se passe automatiquement**	23
19	**Sécurité, droits et plusieurs sociétés**	24
20	**En cas de problème**	25
21	**Autres méthodes et ce qu'elles ne font pas**	26
22	**Formules et tarifs**	27
23	**Questions fréquentes**	28
24	**Glossaire**	30
25	**Liste de contrôle et contact**	31

Ce guide décrit la version 20.0.1.3.4 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit fba95ab9c). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

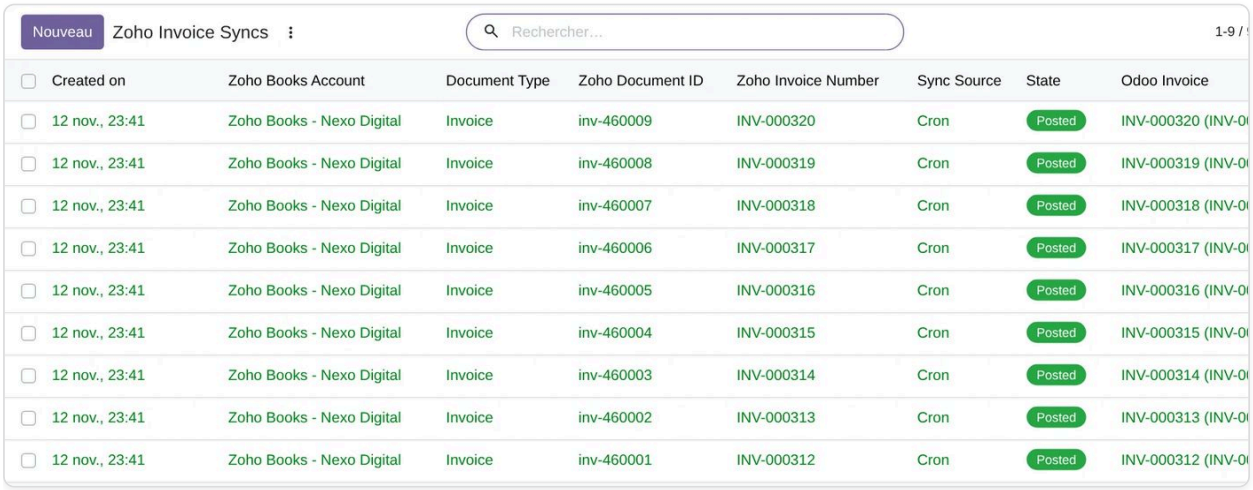
Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Zoho Books. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 À qui s'adresse le connecteur et ce qu'il résout

Le connecteur s'adresse à qui facture avec Zoho Books et tient la comptabilité dans Odoo. C'est fréquent : l'équipe commerciale émet les factures dans Zoho, parce qu'elle l'utilisait déjà ou parce que c'est plus commode, et le cabinet comptable ou le service financier clôturent le mois dans Odoo. Sans connecteur, quelqu'un recopie chaque facture de Zoho dans Odoo, ou l'importe avec une feuille de calcul, et surveille que les numéros, les clients et les taxes concordent.

Avec le connecteur, chaque facture envoyée depuis Zoho Books entre dans la comptabilité d'Odoo déjà comptabilisée, avec le même numéro que dans Zoho, dans un journal dédié. Les avoirs entrent comme factures rectificatives. Personne ne saisit rien deux fois.

Il existe une seconde raison, celle de VERI*FACTU. En Espagne, Zoho Books déclare auprès de VERI*FACTU les factures qu'il émet. Si Odoo les déclarait à nouveau lors de leur comptabilisation, Hacienda recevrait deux enregistrements de la même vente. Le connecteur l'empêche : dans Odoo, les factures Zoho sont un reflet comptable et ne sont jamais déclarées une nouvelle fois.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Chaque document Zoho Books dans Odoo, comptabilisé et avec sa facture Odoo.

Ce qui change au quotidien

- Les factures Zoho arrivent seules dans Odoo toutes les 15 minutes, ou immédiatement si vous activez le webhook.
- Chaque facture conserve son numéro Zoho : celui que voit votre client est celui qui figure dans votre comptabilité.
- Le client, les lignes, les taxes et l'échéance viennent de Zoho ; on ne les saisit pas.
- Ce qui ne concorde pas (une devise non activée, un numéro en double) s'arrête et le signale, au lieu d'être comptabilisé de travers.

Quand ce n'est pas pour vous

- Si vous émettez vos factures dans Odoo : alors l'émetteur est Odoo, et ce qu'il vous faut est un VERI*FACTU pour Odoo, pas ce connecteur.
- Si vous voulez faire entrer dans Odoo les encaissements, les factures fournisseur ou les devis de Zoho : le connecteur ne rapatrie que les factures clients et les avoirs, rien d'autre.
- Si votre Odoo est Odoo Online : il n'autorise pas l'installation de modules tiers. Il faut Odoo.sh ou votre propre serveur.

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo : 17, 18, 19 et 20

15
minutes entre deux passages ; avec le webhook, immédiatement

6
centres de données Zoho, de l'Europe à la Chine

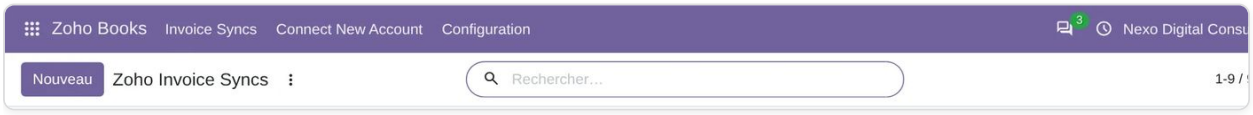
4 636
lignes de code (Odoo Apps, 13-11-2026)

140+
tests automatiques au vert sur Odoo 20 (01-11-2026)

14
jours d'essai de FlexigoTech Cloud, sans carte bancaire

Il fonctionne sur Odoo Community et Enterprise : il ne nécessite que Facturation. Il demande trois autorisations à Zoho, toutes en lecture seule. Il a été testé en septembre 2026 contre une organisation Zoho Books réelle du centre de données européen, avec Odoo 19 ; la connexion via FlexigoTech Cloud est testée avec un double du cloud dans les tests automatiques.

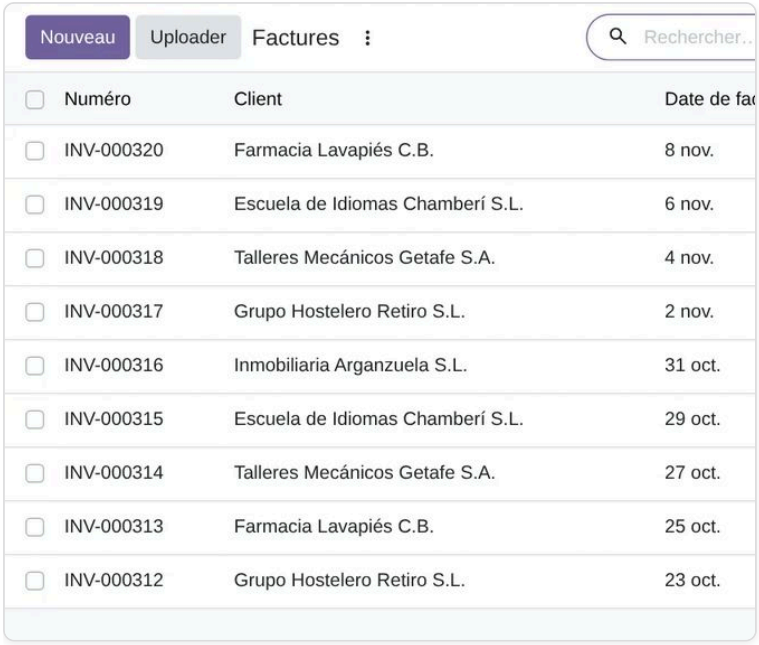
3 Où vous le voyez dans votre Odoo



Capture réelle d'Odoo 20. La barre de l'application Zoho Books, avec la liste des synchronisations ouverte.

Invoice Syncs	Chaque document Zoho reçu, avec son statut et la facture Odoo qu'il crée.
Connect New Account	L'assistant pour connecter une organisation Zoho Books. Seuls les administrateurs le voient.
Configuration › Accounts	Vos comptes Zoho Books : un par organisation.
Configuration › Sync Log	Chaque tentative de récupération d'un document, avec son résultat.

Le menu Zoho Books est visible par les utilisateurs du groupe **Administrator** du connecteur. Hors de l'application, le connecteur travaille dans **Facturation** : les factures et les avoirs Zoho entrent dans un journal dédié, « Zoho Books », comme factures clients déjà comptabilisées. Les clients de ces factures se trouvent dans **Contacts**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Dans **Facturation**, les factures Zoho Books avec leur numéro Zoho et leur client.

Dans **Facturation**, les factures Zoho se trouvent avec les autres. Pour les voir seules, filtrez par le journal Zoho Books : chacune porte le numéro attribué par Zoho et, à son origine, « Zoho Books » et ce même numéro.

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Votre organisation Zoho Books, celle qui émet vos factures.
- Une application à vous dans la console API de Zoho (api-console.zoho.eu si votre Zoho est en Europe), de type « Server-based Application ». Elle vous donne un client ID et un client secret.
- Savoir dans quel centre de données se trouve votre Zoho : Europe, États-Unis, Inde, Australie, Japon ou Chine.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre serveur, pas sur Odoo Online. Cela fonctionne sur Community comme sur Enterprise.
- Un administrateur Odoo : il accepte la liste des données de FlexigoTech Cloud et le passage de votre application Zoho par le cloud.

Le connecteur ne fait que lire. Il demande à Zoho ces autorisations, toutes en lecture : factures (ZohoBooks.invoices.READ), avoirs (ZohoBooks.creditnotes.READ) et paramètres (ZohoBooks.settings.READ), qui permettent de retrouver vos organisations.

> Si une instance VERI*FACTU d'Odoo est active dans la société Odoo (le module flexigo_spain_verifactu de FlexigoTech ou le l10n_es_edi_verifactu d'Odoo), les documents Zoho arrivent mais ne sont pas comptabilisés : Zoho Books les a déjà déclarés. Le chapitre « VERI*FACTU : Odoo ne le répète pas » l'explique.

Il s'installe comme n'importe quel module tiers Odoo, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, et Facturation si vous ne l'aviez pas.

5 Qui émet et qui déclare

VERI*FACTU est le système de Hacienda qui fait qu'à chaque facture, au moment de son émission, est créé un enregistrement chaîné qui ne peut plus être modifié ensuite. L'enregistrement est généré par le logiciel qui émet la facture. Si vous facturez avec Zoho Books, ce logiciel est Zoho Books.

Le règlement (RD 1007/2023, article 9) exige que l'enregistrement soit généré lors de l'émission de la facture, et non après. D'où la règle simple sur laquelle repose le connecteur : Zoho Books émet et déclare ; Odoo comptabilise ce que Zoho a émis et ne déclare rien.

QUI	CE QU'IL FAIT DE CHAQUE FACTURE
Zoho Books	Il l'émet, lui attribue son numéro, l'envoie à votre client et la déclare à VERI*FACTU.
Le connecteur	Il la rapatrie dans Odoo une fois qu'elle est envoyée par Zoho, avec son numéro, et la comptabilise dans le journal Zoho Books.
Odoo	Il la tient dans la comptabilité : écritures, taxes, encaissements et états. Il ne la déclare pas à nouveau.

Dans Zoho Books Espagne, la déclaration à VERI*FACTU s'active dans les paramètres de votre propre Zoho : cela relève de votre Zoho Books, pas du connecteur, et vous n'avez rien d'autre à acheter pour Odoo. En septembre 2026, Zoho Books ne permettait pas de créer des factures par son API sans que cette option soit activée.

Les trois combinaisons

VERI*FACTU DANS ZOHO BOOKS	VERI*FACTU D'ODOO	CE QUI SE PASSE
Activé	Désactivé	Le bon fonctionnement : Zoho déclare et Odoo comptabilise avec le numéro Zoho.
Activé	Activé	Deux enregistrements de la même vente seraient créés. Le connecteur ne comptabilise pas : les documents attendent dans **Blocked**.
Désactivé	Désactivé ou activé	En Espagne, Zoho Books ne permet pas d'émettre ainsi : il demande d'activer VERI*FACTU au préalable.

Les dates

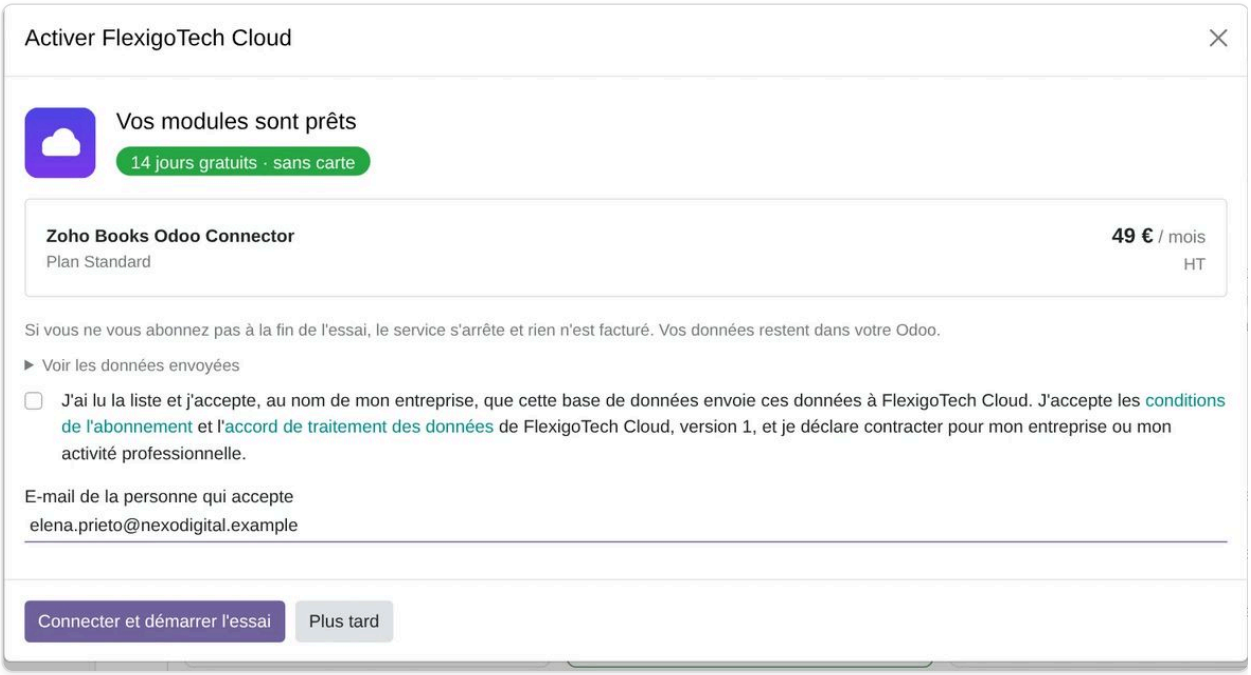
Le BOE fixe actuellement le 1er janvier 2027 pour les contribuables soumis à l'impôt sur les sociétés et le 1er juillet 2027 pour les autres. Le 5 octobre 2026, l'administration fiscale a annoncé qu'elle prévoit de le reporter à octobre 2028 ; tant que le BOE ne l'a pas publié, les dates de 2027 s'appliquent. Avec ce connecteur, la date qui vous concerne s'applique à votre Zoho Books, qui est le système chargé de l'enregistrement.

> Si vous émettez certaines factures dans Zoho et d'autres dans Odoo, celles d'Odoo suivent leur propre voie : ce connecteur ne s'occupe que de celles qui viennent de Zoho et ne modifie rien aux autres.

6 L'essai de FlexigoTech Cloud

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Il apparaît dès l'installation du module. Il ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et indiquez votre e-mail.

2 **Acceptez et indiquez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

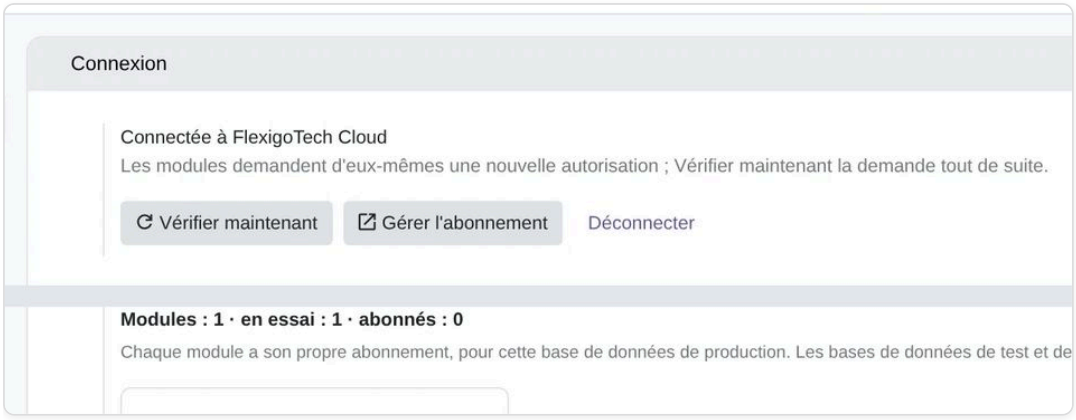
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, indiquez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement s'effectue sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

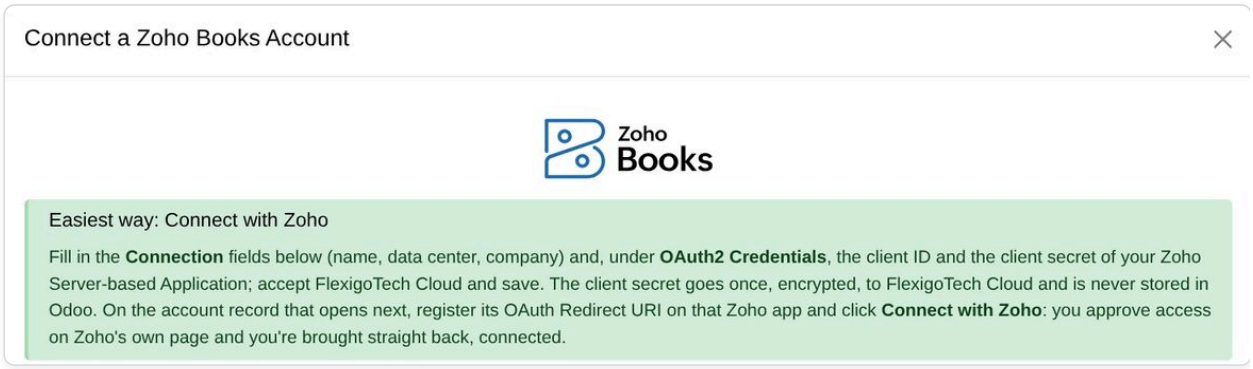
> Sur une copie anonymisée (staging) ou une base avec des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : les Paramètres l'indiquent par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

GUIDE DU CONNECTEUR · ZOHO BOOKS

7 Connecter votre organisation pas à pas

1. **Ouvrez Connect New Account**

   La fenêtre **Connect a Zoho Books Account** s'ouvre, avec les deux façons de se connecter expliquées plus haut.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'assistant : en haut, la méthode la plus simple, avec le bouton **Connect with Zoho**.

2. **Renseignez les données de connexion**

   Un **Name** pour le compte, le **Zoho Data Center** où vous avez créé l'organisation (Europe par défaut) et la **Company** Odoo à laquelle vont ses factures.

3. **Indiquez votre application Zoho et acceptez**

   Dans **OAuth2 Credentials**, le client ID et le client secret de votre application. Cochez la case qui accepte que votre application et vos lectures Zoho Books transitent par FlexigoTech Cloud.

4. **Cliquez sur Connect & Test**

   Odoo crée le compte et transmet le client secret à FlexigoTech Cloud, qui le conserve chiffré. Odoo ne garde aucune copie. Le compte s'ouvre.

5. **Enregistrez l'URI de redirection dans votre application Zoho**

   Le compte affiche son **OAuth Redirect URI**. Copiez-la dans votre application Zoho, comme « Authorized Redirect URI ».

6. **Cliquez sur Connect with Zoho**

   Vous êtes redirigé vers la page de Zoho, vous approuvez l'accès et vous revenez sur le compte, connecté. Si votre application ne voit qu'une organisation, l'**Organization ID** se remplit tout seul ; si elle en voit plusieurs, l'avertissement les liste et c'est vous qui le choisissez.

7. **Cliquez sur Test Connection**

   Une lecture de test : l'avertissement **Zoho Books connection OK** indique combien de factures envoyées le compte voit.

> Seul un administrateur peut accepter le passage par FlexigoTech Cloud et connecter Zoho. Si la case n'est pas cochée, rien n'est envoyé.

Une organisation Zoho Books ne se connecte qu'une seule fois par base de données, même si son compte est archivé : ainsi, aucune facture n'est comptabilisée deux fois.

Ce que dit Odoo à la fin de l'assistant

Zoho Books connection OK	Le compte est créé, autorisé et a lu Zoho. Il contient déjà des factures.
Zoho Books account created	Le compte est créé, mais il lui manque quelque chose : presque toujours, approuver l'accès avec **Connect with Zoho** ou le **Organization ID**.

Le test de connexion a échoué	Le compte est créé, mais la lecture de test a échoué. L'avertissement indique la cause ; corrigez-la et cliquez sur **Test Connection**.

Dans les trois cas, le compte s'ouvre et rien de ce que vous avez saisi n'est perdu. L'assistant ne conserve aucune copie du client secret : il est envoyé au cloud lors de la même étape, et le formulaire l'oublie.

Si vous changez d'application ou de secret

Saisissez le nouveau client secret dans le compte et enregistrez : il est à nouveau envoyé à FlexigoTech Cloud. Une nouvelle application doit être autorisée à nouveau avec **Connect with Zoho**, sauf si vous collez aussi son refresh token. Si vous voulez que le cloud oublie votre application, cliquez sur **Delete from FlexigoTech Cloud**.

GUIDE DU CONNECTEUR · ZOHO BOOKS

8 Votre application Zoho et les centres de données

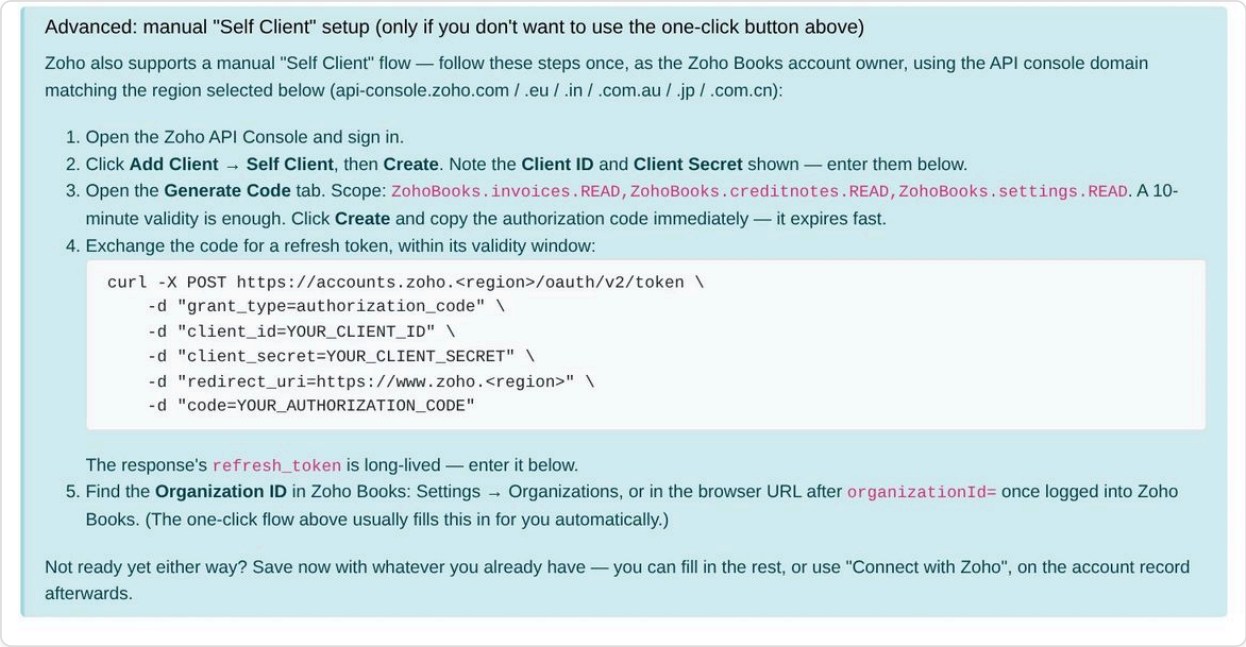
Le connecteur lit votre Zoho Books avec une application à vous, créée dans la console d'API de Zoho. Ainsi, l'autorisation vous appartient : vous la donnez, vous la voyez dans votre Zoho et vous pouvez la retirer quand vous le souhaitez. L'application possède un client ID, qui est public, et un client secret, qui est envoyé une seule fois à FlexigoTech Cloud et ne reste pas dans Odoo.

La méthode la plus simple : Connect with Zoho

Dans la console, créez une application de type « Server-based Application ». Lors de la création, Zoho demande ses « Authorized Redirect URIs » : indiquez l'**OAuth Redirect URI** affichée par le compte dans Odoo (vous pouvez créer le compte avant et l'ajouter ensuite). Avec le client ID et le client secret, connectez le compte et cliquez sur **Connect with Zoho** : Zoho vous présente les autorisations, vous les approuvez et vous revenez dans Odoo. FlexigoTech Cloud échange le code renvoyé par Zoho et enregistre l'accès.

La méthode avancée : Self Client

Si vous préférez n'enregistrer aucune adresse dans Zoho, la console propose le type « Self Client ». L'assistant explique les étapes : créer le Self Client, générer un code avec les trois autorisations, l'échanger contre un refresh token avant son expiration, et trouver l'**Organization ID** dans Zoho Books. Le refresh token se colle dans **Refresh token (FlexigoTech Cloud, optional)** et voyage avec le client secret vers le cloud. Avec lui, le compte est déjà autorisé et il n'est pas nécessaire d'utiliser **Connect with Zoho**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La méthode avancée dans l'assistant : les étapes du Self Client, avec les trois autorisations de lecture.

Les autorisations demandées

AUTORISATION ZOHO	À QUOI ELLE SERT
ZohoBooks.invoices.READ	Lire vos factures client.
ZohoBooks.creditnotes.READ	Lire vos avoirs.
ZohoBooks.settings.READ	Voir vos organisations, pour renseigner l'Organization ID.

Aucune ne permet d'écrire dans Zoho. Le connecteur ne crée, ne modifie et ne supprime rien dans votre Zoho Books.

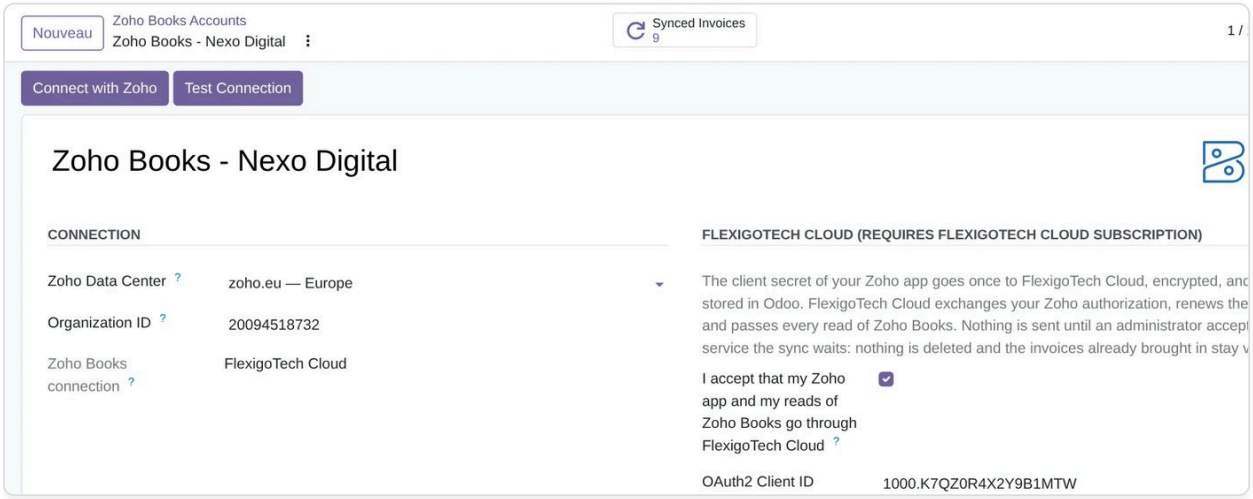
Les centres de données

Zoho stocke chaque organisation dans un centre de données, et chacun a ses propres adresses. Le compte Odoo indique le sien dans **Zoho Data Center**, et la console d'API que vous utilisez est celle de ce centre (api-console.zoho.eu pour l'Europe).

CENTRE DE DONNÉES	CONNEXION ZOHO	API ZOHO BOOKS
zoho.eu (Europe)	accounts.zoho.eu	www.zohoapis.eu
zoho.com (États-Unis et global)	accounts.zoho.com	www.zohoapis.com
zoho.in (Inde)	accounts.zoho.in	www.zohoapis.in
zoho.com.au (Australie)	accounts.zoho.com.au	www.zohoapis.com.au
zoho.jp (Japon)	accounts.zoho.jp	www.zohoapis.jp
zoho.com.cn (Chine)	accounts.zoho.com.cn	www.zohoapis.com.cn

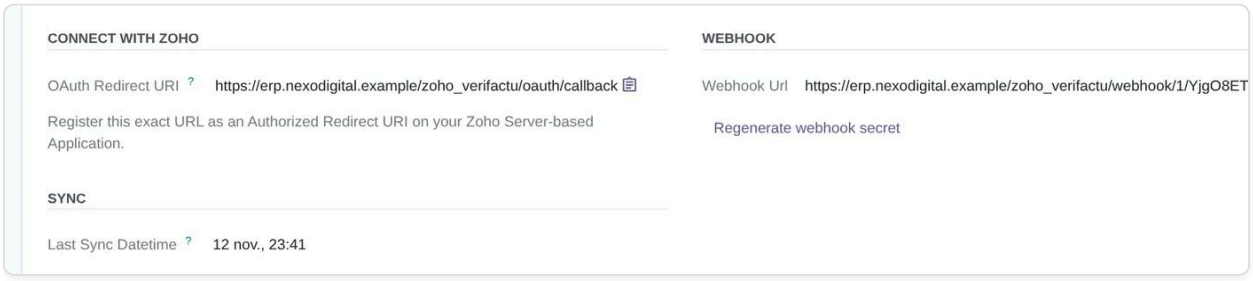
Les adresses européennes ont été vérifiées sur une organisation réelle ; les autres sont celles que publie Zoho. Si vous choisissez un centre qui n'est pas le vôtre, Zoho ne reconnaît pas l'application et la connexion échoue.

9 Le compte, champ par champ



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte : en haut, **Connect with Zoho** et **Test Connection** ; en dessous, la connexion.

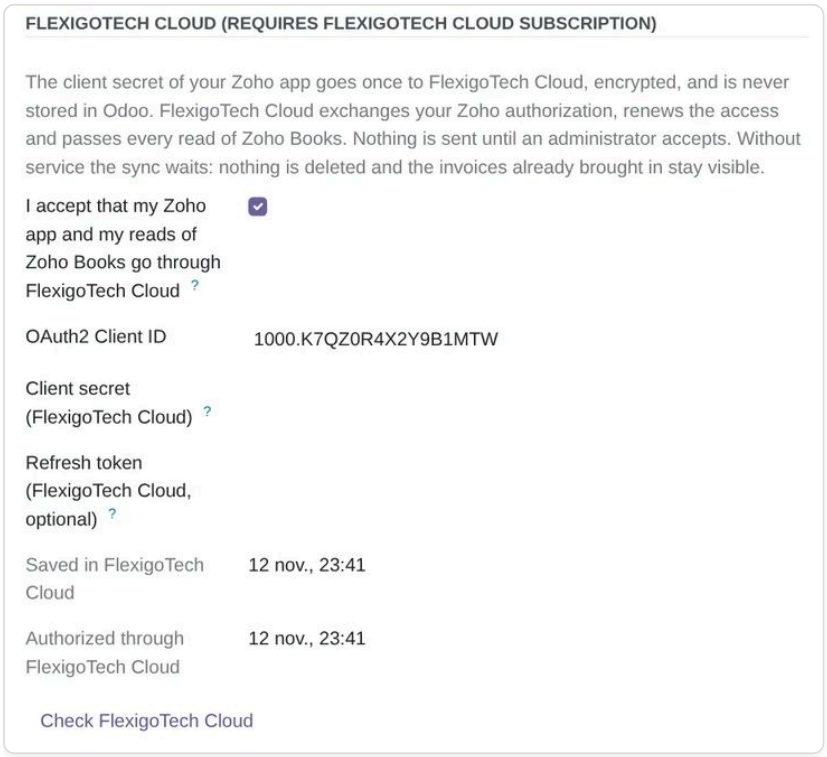
Zoho Data Center	Où se trouve votre Zoho : zoho.eu, zoho.com, zoho.in, zoho.com.au, zoho.jp ou zoho.com.cn.
Organization ID	Le numéro de votre organisation dans Zoho Books. Chaque lecture cible cette organisation.
Zoho Books connection	FlexigoTech Cloud pour les nouveaux comptes.
Saved in FlexigoTech Cloud et Authorized through FlexigoTech Cloud	Quand votre application est arrivée dans le cloud et quand vous avez approuvé l'accès dans Zoho. Avec ces deux dates, le compte peut lire.
Check FlexigoTech Cloud	Demande au cloud s'il a enregistré l'application de ce compte.
Delete from FlexigoTech Cloud	Supprime du cloud votre application et son accès. Le compte cesse de lire jusqu'à ce que vous le reconnectiez.
Synced Invoices	Le bouton ci-dessus : les documents que ce compte a importés.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Plus bas : l'URI de redirection, le webhook et la dernière synchronisation.

Webhook Url	L'adresse à laquelle Zoho Books peut signaler chaque facture. Elle comporte un secret : sans lui, Odoo n'accepte pas le signalement.
Regenerate webhook secret	Modifie le secret et, avec lui, l'URL. L'avis de Zoho Books doit comporter la nouvelle.
Last Sync Datetime	Jusqu'où est allée la dernière passe. La suivante demande ce qui a changé depuis.

Pour arrêter un compte, archivez-le : tant qu'il est archivé, il n'effectue aucun appel vers Zoho Books et son webhook n'accepte aucun avis. Un compte qui a déjà importé des documents ne peut pas être supprimé, seulement archivé : ses synchronisations indiquent quelle facture Zoho correspond à chaque écriture.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La partie FlexigoTech Cloud : la case, le client ID et les dates d'enregistrement et d'autorisation.

Le client secret et le refresh token se saisissent, mais ne se relisent jamais : après l'enregistrement, les champs apparaissent vides car Odoo ne les conserve pas. Les deux boutons ci-dessous indiquent si le cloud possède votre application et permettent de la supprimer de là-bas.

Les comptes antérieurs au cloud

Si vous utilisiez déjà une version précédente du connecteur, avec votre application enregistrée dans Odoo, ces comptes restent en l'état : leur **Zoho Books connection** indique Directe et ils lisent Zoho depuis votre Odoo. Les nouveaux comptes de cette même société sont également directs, afin que la suppression de l'un d'eux ne vous prive pas de connexion. Les comptes d'une nouvelle base passent toujours par FlexigoTech Cloud.

GUIDE DU CONNECTEUR · ZOHO BOOKS

10 Comment les factures arrivent

La tâche **Zoho Books: sync invoices (resilience net)** demande à Zoho Books toutes les 15 minutes les factures au statut envoyée et les avoirs modifiés depuis la dernière passe. La première fois, elle examine les 30 derniers jours.

Chaque document est redemandé à Zoho par son id avant d'être comptabilisé : ce qui compte est ce que Zoho indique à ce moment-là. Si deux chemins apportent le même document en même temps, un seul le comptabilise.

Le webhook

Si vous voulez qu'une facture arrive immédiatement, créez dans Zoho Books un webhook qui appelle la **Webhook Url** du compte. L'avis n'a besoin que de l'id de la facture (invoice_id) ou de l'avoir (creditnote_id) : le connecteur demande le document à Zoho. Les avis arrivent directement dans votre Odoo, sans passer par FlexigoTech Cloud.

Un avis n'attend pas Zoho plus de 10 secondes. En cas d'échec, le document passe en **Error** et la tâche réessaie lors de sa passe suivante.

> Le webhook est facultatif. Sans lui, tout arrive de la même façon par la tâche, au plus tard 15 minutes plus tard.

Le repère de progression

Chaque passe demande ce qui a changé dans Zoho depuis la **Last Sync Datetime** et, à la fin, la fait avancer. Il y a deux cas où elle n'avance pas complètement, afin que rien ne soit oublié :

- Si un document passe en **Error**, le repère reste à la date de ce document : la passe suivante le redemande.
- Si l'une des deux listes (factures ou avoirs) ne parvient pas, le repère ne bouge pas : la passe suivante reprend la même période.
- Redemander un document déjà comptabilisé ne fait rien : le connecteur le reconnaît et ne crée pas d'autre écriture.

Les listes sont demandées par tranches de 200. La première passe, avec 30 jours d'historique, peut apporter beaucoup de factures : entre un appel et le suivant, une courte pause évite de heurter la limite d'appels de Zoho.

Pourquoi un document est redemandé

Ni l'avis du webhook ni la liste de la tâche ne servent à comptabiliser. Ils indiquent seulement quel document examiner. Le connecteur le demande en entier à Zoho par son id et comptabilise ce que Zoho répond à ce moment-là. Ainsi, un avis faux ou ancien ne peut pas introduire de données dans votre comptabilité.

Comment créer le webhook dans Zoho Books

Dans votre Zoho Books, créez un webhook qui se déclenche à l'envoi d'une facture ou d'un avoir et qui appelle, en POST, la **Webhook Url** du compte. Le connecteur accepte le corps au format JSON ou en formulaire, et recherche l'id à ces endroits :

DANS L'AVIS	CE QU'IL COMPREND
invoice_id	Une facture avec cet id.
creditnote_id	Un avoir avec cet id.
document_type ou module avec credit note	Un avoir.
data contenant l'un des éléments précédents	La même chose, un niveau plus bas.

Le connecteur répond ainsi, afin que Zoho sache s'il doit répéter l'avis :

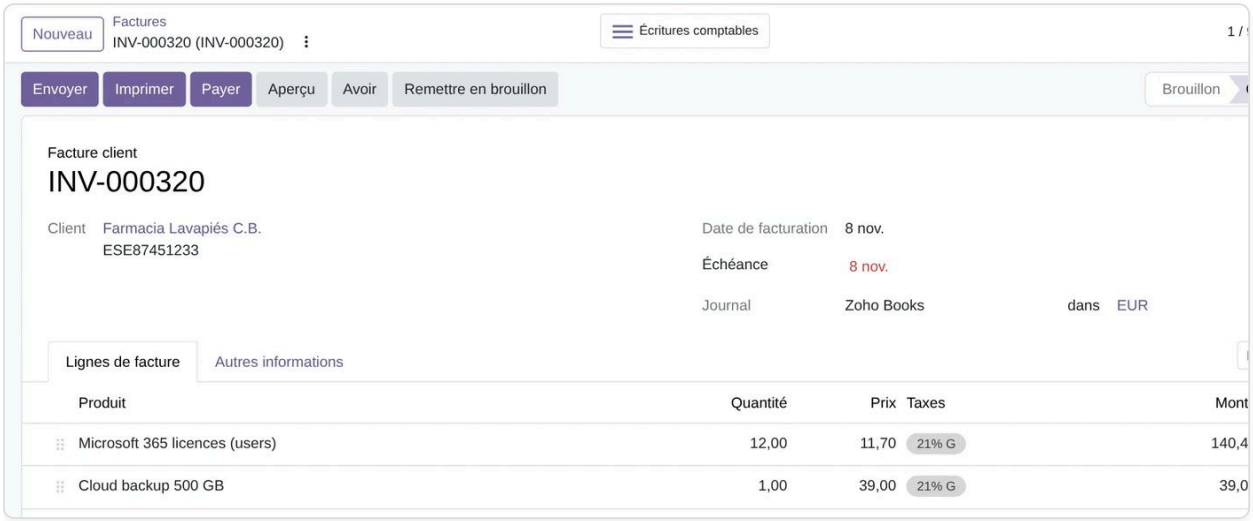
RÉPONSE	QUAND
200 OK	Le document est comptabilisé, préparé ou verrouillé par un VERI*FACTU d'Odoo (la tâche le revérifie d'elle-même).
200 OK (sans id)	L'avis ne contenait aucun id : il n'y a rien à faire.
200 Paused	La base n'a pas de service FlexigoTech Cloud à ce moment : la tâche le récupérera quand il reviendra.
404	L'URL ne correspond à aucun compte actif : le secret ne correspond pas ou le compte est archivé.
500	Le document a échoué, avec le motif. La tâche le réessaie lors de son prochain passage.

Le premier passage

La première fois que la tâche s'exécute sur un compte fraîchement connecté, elle regarde les 30 derniers jours. Avec un historique important, chaque liste est demandée par lots de 200 documents, jusqu'à 50 pages par passage ; le reste est récupéré par les passages suivants. Si vous aviez déjà copié à la main dans Odoo certaines factures de ces 30 jours, dans un autre journal, le premier passage les importera de nouveau dans le journal Zoho Books : vérifiez cette période avant de connecter.

GUIDE DU CONNECTEUR · ZOHO BOOKS

11 Du document Zoho à l'écriture Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La facture INV-000320 de Zoho Books dans Odoo : son numéro, son client, le journal Zoho Books et ses lignes.

Numéro et référence	Ceux de Zoho Books. Odoo n'en attribue pas de propre.
Journal	Zoho Books. Le connecteur le crée lors de la première exécution, avec le code ZOHO.
Date de facturation	Celle de Zoho.
Date d'échéance	Celle que Zoho a donnée au client. Si Zoho ne la fournit pas, Odoo la calcule comme pour toute autre facture.
Origine	« Zoho Books » et le numéro du document.

Client	Celui de la facture Zoho (section « Clients, produits et taxes »).
Devise	Celle de la facture Zoho, si elle est active dans Odoo.

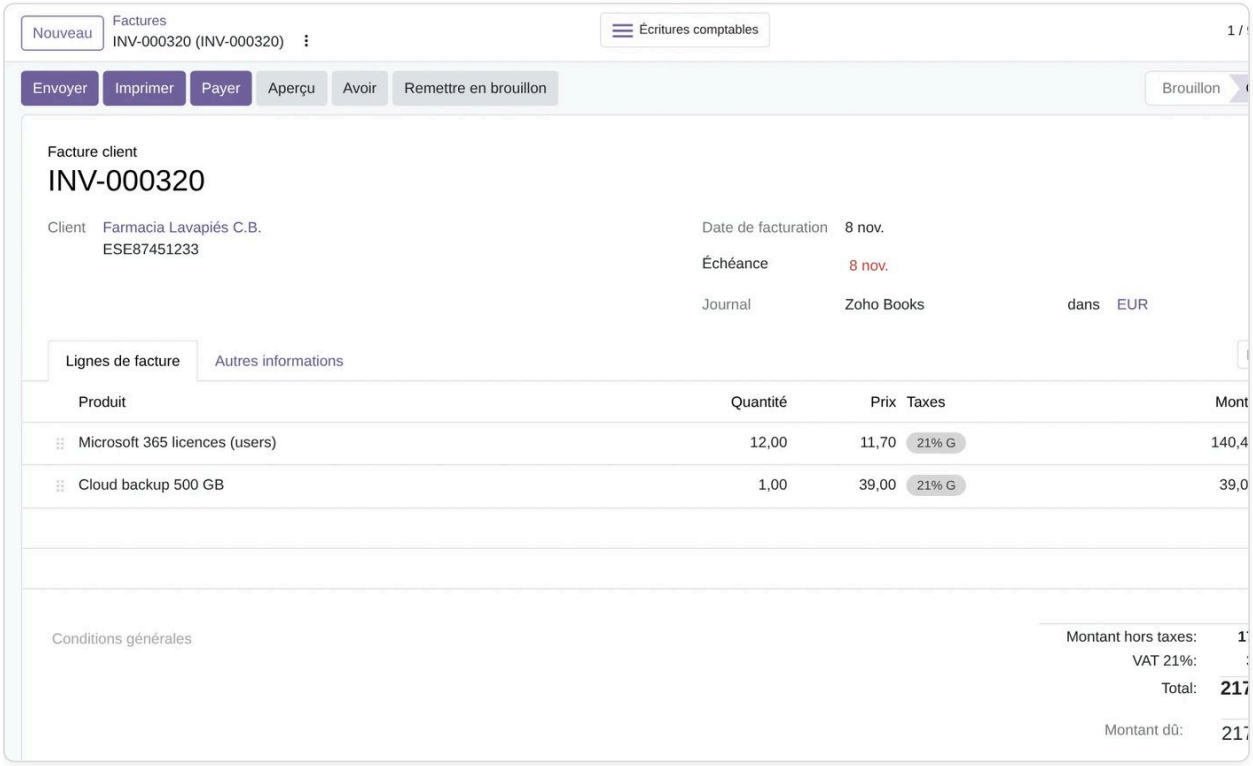
Un avoir Zoho entre comme facture rectificative. Si la société dispose de la localisation espagnole qui demande le motif de la rectificative, il est saisi avec le code 01 (R1).

> Le journal Zoho Books ne contient que ce que le connecteur importe. Une facture établie dans Odoo sur ce journal, ou la copie d'une facture Zoho, ne peut pas être comptabilisée : ainsi, il ne reprend jamais le numéro de la facture suivante de Zoho.

Un exemple

Un cabinet de conseil émet dans Zoho Books la facture INV-000320 à Farmacia Lavapiés C.B., NIF ESE87451233 : 12 licences Microsoft 365 à 11,70 € et une sauvegarde cloud à 39,00 €, toutes deux avec TVA à 21 %. Il l'envoie depuis Zoho.

Au passage suivant, au plus tard 15 minutes plus tard, le connecteur la voit dans la liste Zoho, la demande en entier et recherche le client par son NIF. Il ne le trouve pas et le crée. Les lignes entrent avec leur description, leur quantité, leur prix et la taxe de vente à 21 %. La facture est comptabilisée dans le journal Zoho Books sous le numéro INV-000320 : base 179,40 €, TVA 37,67 €, total 217,07 €. Exactement comme dans Zoho.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La facture INV-000320 dans Odoo, avec ses lignes, sa TVA et son total, identiques à ceux de Zoho Books.

Ce que l'on vérifie avant de comptabiliser

- Que le document contienne des lignes. Sans lignes, il n'entre pas.
- Qu'il ait un numéro. Sans numéro Zoho, il n'entre pas : aucun numéro n'est inventé.
- Que sa devise soit celle de la société ou une devise active dans Odoo.
- Qu'aucune autre écriture du journal Zoho Books ne porte déjà ce numéro.

- Qu'aucun VERI*FACTU d'Odoo actif ne soit présent dans la société.
- Et, une fois comptabilisée, que l'écriture conserve le numéro Zoho.

Si tout se passe bien, la synchronisation passe à **Posted**, son historique indique la facture Odoo créée et l'enregistrement note une tentative **Success**.

Tout ou rien

Le passage d'un document à une écriture se fait en totalité ou pas du tout. Si quelque chose échoue en cours de route (une taxe, une devise, un autre module qui proteste à la comptabilisation, ou un numéro qu'Odoo modifie), tout ce qui a été fait pour ce document est annulé : il ne reste aucune facture à moitié saisie dans votre comptabilité. La synchronisation passe à **Error** avec le motif.

12 Le journal Zoho Books et la numérotation

Les factures Zoho vont dans un journal de ventes dédié, « Zoho Books », avec le code ZOHO. Le connecteur le crée avec la première facture de chaque société et le place en dernier parmi vos journaux de vente, afin qu'il ne soit jamais celui qu'Odoo propose pour une nouvelle facture.

Le numéro est celui de Zoho

Chaque écriture porte comme numéro et comme référence le numéro Zoho, par exemple INV-000320. Odoo ne lui attribue pas le sien. Si, lors de la comptabilisation, Odoo lui donnait un autre numéro, le connecteur l'annule et l'indique : une facture Zoho n'entre pas avec un numéro qui ne soit pas le sien.

Si une autre écriture du journal porte déjà ce numéro, le document n'entre pas et l'erreur l'indique. Cela arrive, par exemple, si vous connectez deux organisations Zoho qui numérotent de la même façon. Rien n'est renuméroté.

Un journal réservé à Zoho

Dans le journal Zoho Books, il est impossible de comptabiliser une facture établie dans Odoo : ni une nouvelle, ni la copie d'une facture Zoho, ni une rectificative saisie à la main. L'avis indique de l'émettre dans Zoho Books ou d'utiliser un autre journal. Ainsi, le journal suit la numérotation de Zoho et ne reprend jamais le numéro de la facture suivante de Zoho.

> Si vous avez déjà un journal avec le code ZOHO qui n'est pas un journal de ventes, le connecteur ne peut pas créer le sien et l'indique : changez le code de ce journal.

13 Les avoirs

Un avoir Zoho Books (credit note) entre dans Odoo comme facture rectificative du client, comptabilisée, avec son numéro Zoho et dans le même journal. C'est la façon de corriger une facture déjà déclarée : avec VERI*FACTU, une facture ne se supprime pas, elle se rectifie.

La tâche demande les avoirs avec le même repère que les factures, si bien qu'un avoir dont l'avis s'est perdu arrive tout de même. Par le webhook, un avis contenant creditnote_id, ou dont le type de document est credit note, est traité comme un avoir.

Si la société dispose de la localisation espagnole qui demande le motif de la rectificative, l'avoir est saisi avec le code 01, le R1 de Hacienda. Les lignes, le client, les taxes et la devise suivent les mêmes règles que pour une facture.

> Un avoir ne réduit pas à lui seul le solde à encaisser de la facture dans Odoo : il reste une rectificative du client et se rapproche comme tout autre document.

Pour finaliser, ouvrez la facture dans Odoo : parmi les avoirs en attente du client figure la rectificative, que vous pouvez ajouter. Ou rapprochez-les depuis la comptabilité, comme pour tout autre avoir.

14 Clients, produits, taxes et devises

Le client

- Il cherche d'abord un contact Odoo ayant le même NIF que le client Zoho.
- Sinon, un contact portant son **Zoho Contact ID**, celui que le connecteur enregistre lorsqu'il crée un client.
- S'il n'en existe aucun, il le crée avec le nom, le NIF et le courriel de Zoho. Sans nom, il s'appelle **Zoho Books Customer**.

Les lignes

Chaque ligne entre avec sa description, sa quantité et son prix. Si un produit Odoo porte dans **Zoho Item ID** l'id de l'article de cette ligne, la ligne prend ce produit. Le module n'affiche ce champ sur aucun écran : sans lui, la ligne entre sans produit. Aucune ligne n'est perdue.

Les taxes

La taxe de chaque ligne est recherchée par son pourcentage parmi les taxes de vente en pourcentage de la société : un 21 % de Zoho prend la première taxe de vente à 21 %.

> Si la société n'a pas de taxe de vente avec ce pourcentage, la ligne entre sans taxe. Avant de connecter, vérifiez que vous disposez des taxes de vente que vous utilisez dans Zoho.

Les devises

Une facture dans la devise de la société entre dans cette devise. Dans une autre devise, elle entre si celle-ci est active dans Odoo. Si elle n'est pas active ou n'existe pas, la facture n'est pas comptabilisée et l'erreur indique la devise manquante : le montant n'est jamais converti dans votre devise sans autre forme de procès.

Comment la taxe est choisie

LA LIGNE ZOHO CONTIENT	DANS ODOO, ELLE PREND
Un pourcentage, par exemple 21	La première taxe de vente en pourcentage de la société avec ce 21.
Un pourcentage que vous n'avez pas dans Odoo	Aucune taxe : la ligne entre sans taxe.
Aucun pourcentage	Aucune taxe.

Si Odoo contient deux taxes de vente du même pourcentage, par exemple une pour les biens et une pour les services, le connecteur utilise la première de la liste des taxes. Si vous voulez que les lignes Zoho prennent l'autre, placez-la en tête. Et avant de connecter, vérifiez que tous les pourcentages utilisés dans Zoho existent dans Odoo : c'est ce qu'il est le plus difficile de corriger ensuite.

L'échéance

La date d'échéance est celle que Zoho a donnée à votre client : le délai de paiement enregistré pour ce client dans Odoo ne la modifie pas. Si Zoho ne transmet pas d'échéance, ou si elle est antérieure à la date de la facture, Odoo la calcule comme pour toute autre facture.

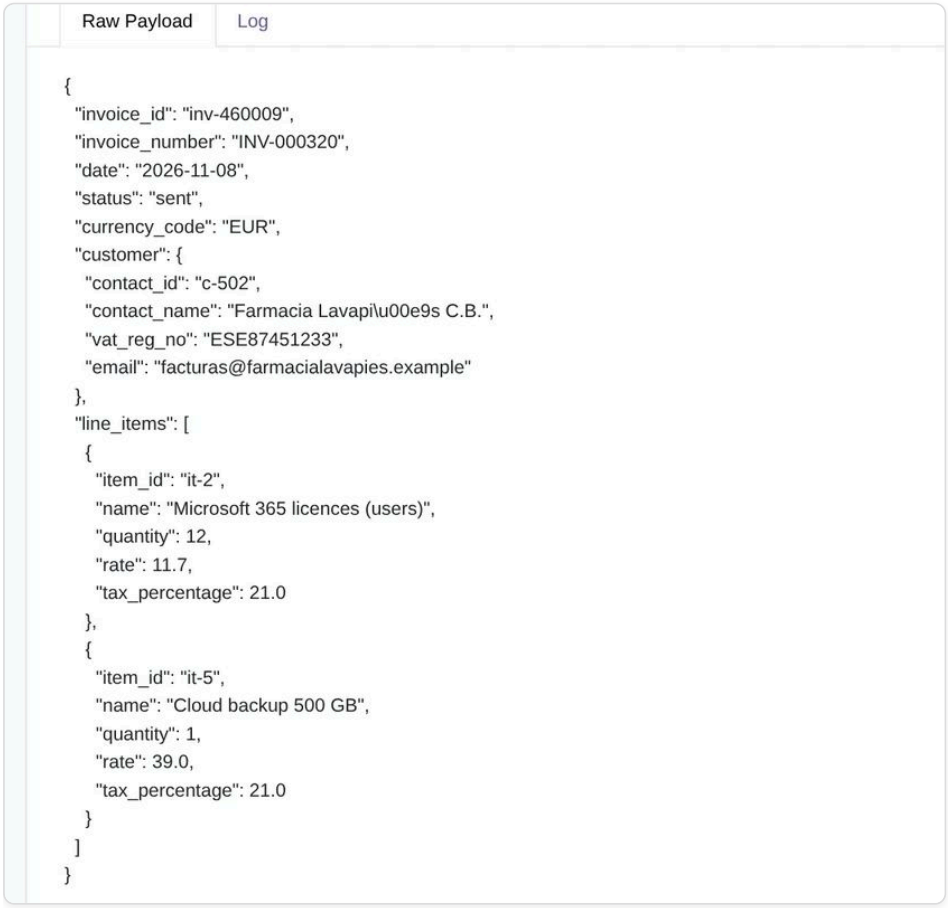
GUIDE DU CONNECTEUR · ZOHO BOOKS

15 Les données qui vont et viennent

Depuis le document Zoho, le connecteur utilise ces données. Tout le reste est conservé tel quel dans **Raw Payload**, afin de voir d'où provient chaque élément.

DANS ZOHO BOOKS	DANS ODOO
invoice_number (ou le numéro de l'avoir)	Numéro et référence de l'écriture
date	**Date de facturation**
due_date	**Date d'échéance** (factures uniquement)
currency_code	Devise
customer.vat_reg_no	NIF du client, pour le rechercher ou le créer
customer.contact_id	**Zoho Contact ID** du client
customer.contact_name et email	Nom et courriel d'un nouveau client
line_items.name ou description	Description de la ligne
line_items.quantity et rate	Quantité et prix
line_items.tax_percentage	Taxe de vente avec ce pourcentage

DANS ZOHO BOOKS	DANS ODOO
line_items.item_id	Produit avec ce **Zoho Item ID**, s'il existe



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Ce que Zoho a renvoyé pour la facture INV-000320 : le client et les deux lignes.

Ce qui sort de votre Odoo

- Vers Zoho, uniquement des requêtes de lecture, via FlexigoTech Cloud.
- Vers FlexigoTech Cloud, une seule fois, votre client ID et votre client secret, ainsi que le refresh token si vous utilisez un Self Client.
- Vers FlexigoTech Cloud, après chaque passage, le nombre de documents comptabilisés, en échec ou bloqués. Uniquement des chiffres : ni textes, ni identifiants, ni contenus.

FlexigoTech Cloud transmet chaque réponse de Zoho à votre Odoo et ne la conserve que le temps nécessaire pour la livrer. Les notifications du webhook vont directement de Zoho à votre Odoo.

16 VERI*FACTU : Odoo ne le répète pas

Odoo dispose de deux VERI*FACTU susceptibles d'enregistrer une seconde fois une facture : le module flexigo_spain_verifactu de FlexigoTech, qui le fait lors de la comptabilisation, et le l10n_es_edi_verifactu d'Odoo, qui le fait lors de l'envoi. Le connecteur ne dépend d'aucun des deux et se protège contre les deux.

- Si l'un d'eux est actif dans la société, le document Zoho arrive mais n'est pas comptabilisé : il reste **Blocked**, avec le motif.
- Le compte compte ceux qui attendent dans **Waiting for VERI*FACTU of Odoo to be off**. Le premier passage après la désactivation les comptabilise.
- Une écriture Zoho ne peut pas être comptabilisée à la main tant que ce VERI*FACTU est actif.
- Lorsque vous envoyez depuis Odoo une écriture Zoho, le connecteur retire l'option Veri*Factu d'Odoo : l'envoi ne l'enregistre jamais.

Le BOE fixe actuellement le 1er janvier 2027 pour les contribuables soumis à l'impôt sur les sociétés et le 1er juillet 2027 pour les autres. Le 5 octobre 2026, l'administration fiscale a annoncé qu'elle prévoit de le reporter à octobre 2028 ; tant que le BOE ne l'a pas publié, les dates de 2027 s'appliquent.

> Que Zoho Books enregistre vos factures dans VERI*FACTU relève du paramétrage de votre Zoho Books, et non du connecteur.

Si vous aviez un VERI*FACTU d'Odoo activé

Les documents Zoho qui arrivent pendant qu'il est activé attendent dans **Blocked**. Ils ne sont pas perdus : chaque passage les réexamine sans appeler Zoho. Lorsque vous le désactivez pour cette société, le passage suivant les demande à Zoho et les comptabilise, avec la même rigueur que les autres.

Le connecteur examine deux éléments de la société : si flexigo_spain_verifactu est actif en mode VERI*FACTU et si l10n_es_edi_verifactu est marqué comme obligatoire. Il lit ces champs ; il n'installe ni ne nécessite aucun des deux modules.

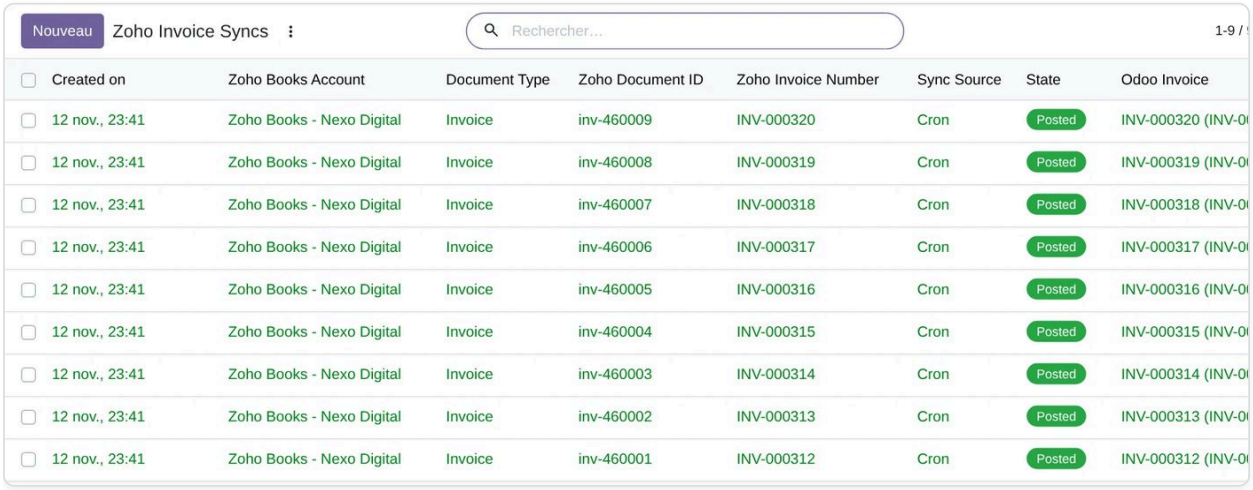
Comment savoir si cela vous concerne

Inutile de le chercher dans les paramètres de chaque module. Si un document Zoho reste dans **Blocked**, son message indique quel VERI*FACTU d'Odoo le bloque et dans quelle société. Et le compte affiche en haut, avec un chiffre, combien de documents attendent. Si vous ne voyez pas ce chiffre, rien n'est bloqué.

Si, dans une autre société, vous émettez depuis Odoo

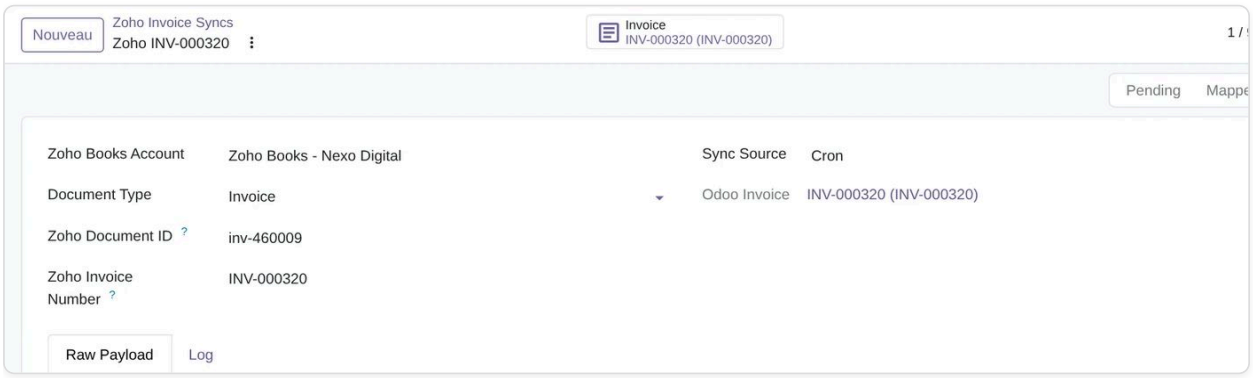
Le blocage s'applique société par société. Une société peut émettre ses factures dans Odoo avec son VERI*FACTU activé, pendant qu'une autre importe les siennes depuis Zoho Books grâce au connecteur. Ce qui ne peut pas arriver, c'est qu'une même société ait les deux à la fois : dans ce cas, celles de Zoho attendent.

17 Les synchronisations et leur journal



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Chaque document Zoho avec son numéro, son origine, son état et sa facture Odoo.

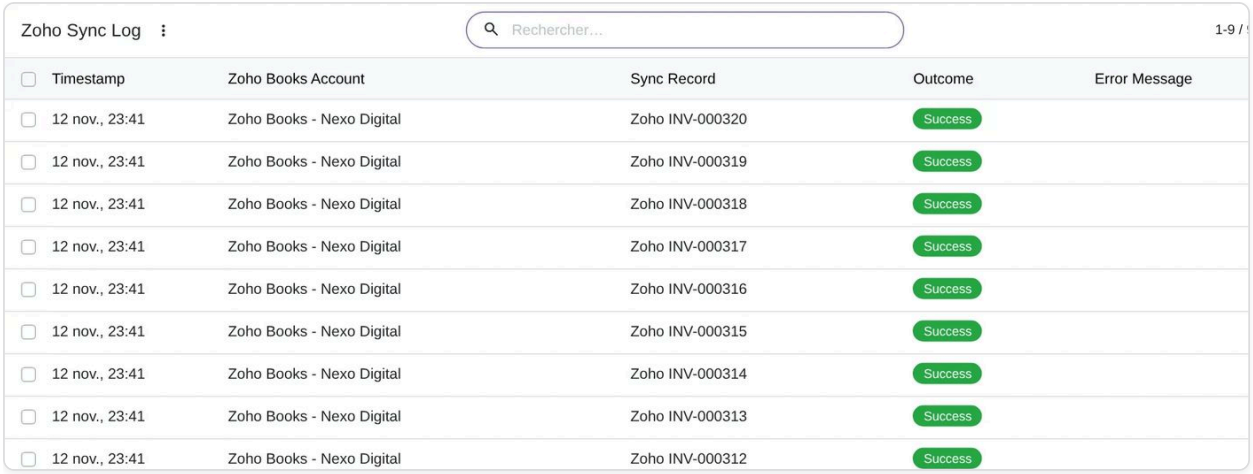
ÉTAT	CE QUE CELA SIGNIFIE
Pending	Le document est en cours de récupération.
Mapped	La facture Odoo est créée et reste à comptabiliser.
Posted	La facture est comptabilisée dans Odoo avec son numéro Zoho.
Blocked	Elle n'est pas comptabilisée car un VERI*FACTU d'Odoo est actif dans la société.
Error	Une erreur s'est produite. Le message indique laquelle, et rien n'a été comptabilisé.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une synchronisation : le compte, le type, l'identifiant et le numéro Zoho, ainsi que sa facture Odoo.

Sync Source	**Cron** si la tâche l'a récupérée et **Webhook** si elle est arrivée par la notification de Zoho.
Odoo Invoice	La facture ou l'avoir créé. En haut, le bouton l'ouvre.
Raw Payload	La réponse de Zoho, telle quelle.
Log	Chaque tentative pour ce document et son résultat.

Une synchronisation en **Error** dispose du bouton **Retry**. De plus, la tâche la relance automatiquement jusqu'à 3 fois.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Chaque tentative, avec son compte, son document et son résultat.

Le **Outcome** est **Success**, **Error** ou **Blocked**, et le **Error Message** en indique le motif. De plus, chaque synchronisation comptabilisée laisse un message dans son historique avec le numéro de la facture créée.

GUIDE DU CONNECTEUR · ZOHO BOOKS

18 Ce qui se passe automatiquement

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Zoho Books: sync invoices (resilience net)	15 minutes	Récupère les factures envoyées et les avoirs modifiés, réexamine les documents bloqués et réessaie ceux en échec.

- Entre un appel à Zoho et le suivant, elle attend 0,2 seconde, afin de ne pas dépasser la limite de Zoho lorsque les factures sont nombreuses.
- Si un document échoue, le passage suivant le redemande : le marqueur de progression ne le laisse pas de côté.
- Ce qui n'apparaît plus dans les listes de Zoho est relancé automatiquement 3 fois, par lots de 20 par passage. Ensuite, utilisez **Retry**.
- Ce qui est bloqué par un VERI*FACTU d'Odoo est vérifié à chaque passage, sans appeler Zoho tant que le blocage persiste.

La fréquence se modifie dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées**, en mode développeur.

Une journée ordinaire

HEURE	CE QUI SE PASSE
9:02	Vous envoyez depuis Zoho Books la facture INV-000321. Avec le webhook configuré, elle arrive dans Odoo en quelques secondes, comptabilisée dans le journal Zoho Books.
9:15	La tâche s'exécute. Elle voit la INV-000321 dans la liste de Zoho, la reconnaît et ne fait rien de plus.
11:40	Vous émettez un avoir dans Zoho. Sa notification échoue parce que Zoho tarde à répondre : la synchronisation passe en **Error**.
11:45	La tâche le redemande à Zoho et le comptabilise comme avoir.

HEURE	CE QUI SE PASSE
18:00	Votre cabinet comptable ouvre Odoo : les factures du jour figurent dans la comptabilité, avec leurs numéros Zoho.

Sans webhook, le résultat est le même, à ceci près que chaque facture attend le passage suivant de la tâche, au plus 15 minutes.

GUIDE DU CONNECTEUR · ZOHO BOOKS

19 Sécurité, droits et plusieurs sociétés

Qui voit quoi

- Le menu Zoho Books et ses données relèvent du groupe **Administrator** du connecteur.
- Seul un administrateur Odoo peut accepter l'autorisation via FlexigoTech Cloud, se connecter à Zoho et supprimer un compte.
- Le client secret et le refresh token, pour les comptes antérieurs au cloud, ne sont visibles que par un administrateur Odoo. Pour les nouveaux comptes, Odoo ne les détient pas.
- Chaque compte, ses synchronisations et son journal ne sont visibles que depuis sa société.

Le webhook

L'**Webhook Url** contient un secret aléatoire propre à chaque compte. Un appel sans ce secret, ou avec celui d'un autre compte, reçoit un « n'existe pas ». Un compte archivé n'accepte pas les notifications. Et même si la notification passe, seul l'identifiant compte : le document est demandé à Zoho. Si vous pensez que quelqu'un connaît l'URL, **Regenerate webhook secret** la change.

Supprimer, archiver, désinstaller

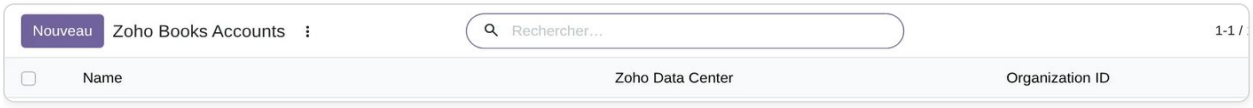
Un compte ayant déjà importé des documents ne se supprime pas, il s'archive : ses synchronisations indiquent quelle facture Zoho correspond à chaque écriture, et sans elles un nouveau compte les comptabiliserait à nouveau. Lorsque vous supprimez un compte sans documents, ou désinstallez le module, son application Zoho est également supprimée de FlexigoTech Cloud.

Ce que chacun conserve

OÙ	CE QUI EST CONSERVÉ
Votre Odoo	Le client ID, le **Organization ID**, le centre de données, le secret du webhook, chaque synchronisation avec la réponse de Zoho (jusqu'à 100 000 caractères) et les factures comptabilisées.
FlexigoTech Cloud	Le client secret de votre application et l'accès à Zoho, chiffrés, renouvelés automatiquement.
Zoho Books	Vos factures et vos avoirs, comme d'habitude. Le connecteur ne modifie rien.

Plusieurs sociétés et plusieurs organisations

Chaque compte Zoho Books appartient à une société Odoo, et ses factures lui sont rattachées, avec son journal Zoho Books et ses taxes. Le blocage VERI*FACTU est vérifié société par société.



Capture réelle d'Odoo 20. Zoho Books Accounts : une ligne par organisation connectée.

Vous pouvez connecter plusieurs organisations Zoho, chacune dans son propre compte, mais chaque organisation une seule fois par base de données. Le plan Estándar de FlexigoTech Cloud permet jusqu'à 3 comptes, et le plan Pro jusqu'à 10.

GUIDE DU CONNECTEUR · ZOHO BOOKS

20 En cas de problème

Sans test ni abonnement	La synchronisation attend : elle n'appelle pas Zoho, ne marque rien comme échoué et ne supprime rien. Les factures déjà importées restent dans Odoo. Elle reprend d'elle-même au renouvellement.
Test Connection échoue	Vérifiez que le compte possède l'**Organization ID** et les deux dates de FlexigoTech Cloud. Si **Authorized through FlexigoTech Cloud** est absent, cliquez sur **Connect with Zoho**.
Zoho ne revient pas vers Odoo	L'**OAuth Redirect URI** du compte ne figure pas dans votre application Zoho, ou elle n'est pas identique.
Une devise manquante	Activez la devise dans Odoo et cliquez sur **Retry**.
Le numéro existe déjà	Une autre écriture du journal Zoho Books porte ce numéro (une autre organisation avec la même numérotation). Elle n'est pas comptabilisée et rien n'est renuméroté.
Une facture sans lignes ou sans numéro	Elle n'est pas importée : l'erreur l'indique.
Blocked	Un VERI*FACTU d'Odoo est actif dans la société. Voir le chapitre « VERI*FACTU : Odoo ne le répète pas ».

Une pause de FlexigoTech Cloud ne supprime rien et ne déconnecte pas le compte : à la reprise du service, la tâche reprend là où elle s'était arrêtée.

Corriger et relancer

1. **Ouvrez la synchronisation en Error**
   Depuis **Invoice Syncs**. Le message ci-dessus indique ce qui s'est passé.
2. **Corrigez la cause dans Odoo**
   Activez la devise, créez la taxe manquante ou modifiez le code du journal en conflit.
3. **Cliquez sur Retry**
   Le connecteur redemande le document à Zoho et le comptabilise. S'il était déjà comptabilisé, il ne fait rien.

Inutile de relancer manuellement ce qui a échoué à cause d'une coupure : la tâche le redemandera automatiquement lors du passage suivant.

Autres avertissements que vous pouvez voir

L'organisation est déjà connectée	Un compte existe déjà avec cet **Organization ID**, peut-être archivé. Utilisez ce compte.
Consentement manquant	Avant d'enregistrer le client secret, un administrateur doit cocher la case. Rien n'a été envoyé.
Client ID ou client secret manquant	Renseignez les deux : sans eux, rien n'est envoyé.
Plusieurs organisations	Votre application en voit plusieurs : l'avertissement les liste avec leur numéro, et vous saisissez le **Organization ID** manuellement.
Odoo a changé le numéro	Un module a renuméroté l'écriture. Le connecteur l'annule et ne la comptabilise pas.
Déjà liée à une autre facture	La synchronisation a déjà une écriture comptabilisée. Aucune nouvelle n'est créée.

GUIDE DU CONNECTEUR · ZOHO BOOKS

21 Autres méthodes et ce qu'elles ne font pas

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
Saisie manuelle	Chaque facture Zoho est saisie dans Odoo. Il faut reprendre le même numéro, le même client et les mêmes taxes, et veiller à ce que le VERI*FACTU d'Odoo ne la transmette pas.
Export puis import	Zoho exporte et Odoo importe des feuilles de calcul. C'est un travail mensuel, et le numéro, le client et la taxe de chaque ligne dépendent de la justesse du fichier.
Odoo seul	Odoo 20, Community et Enterprise, n'inclut pas de connecteur Zoho Books : aucun module Zoho n'existe dans son code.
Ce connecteur	Chaque facture et chaque avoir Zoho, comptabilisés dans Odoo avec leur numéro, sans les ressaisir.

Ce qu'il ne fait pas

- Il n'émet pas de factures : ce sont elles qui sont émises par Zoho Books.
- Il n'écrit rien dans Zoho Books.
- Il n'enregistre rien dans VERI*FACTU.
- Il ne récupère pas les brouillons de Zoho : seulement les factures envoyées et les avoirs.
- Il ne récupère pas les encaissements : la facture reste à encaisser dans Odoo tant que vous n'enregistrez ou ne rapprochez pas le paiement.
- Il ne récupère pas les factures fournisseur, devis ni bons de commande de Zoho.
- Il ne crée pas de taxes : une ligne sans taxe de vente avec son pourcentage entre sans taxe.
- Il ne fonctionne pas sur Odoo Online, qui n'autorise pas l'installation de modules tiers.

22 Formules et tarifs

9 €

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte

Prix hors TVA

La licence du module s'achète par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec Standard, jusqu'à 3 comptes Zoho Books ; avec Pro, jusqu'à 10. Sans essai ni abonnement, la synchronisation attend, et ce qui a déjà été importé reste dans votre Odoo.

Ce qui est inclus et ce qui ne l'est pas

- Sont inclus la connexion à Zoho Books via FlexigoTech Cloud, les mises à jour du module et l'assistance dans le délai de votre formule : 1 jour ouvré avec Standard et 4 heures ouvrées avec Pro, avec visioconférence si besoin.
- L'aide à la configuration et la correction d'erreurs sont toujours assurées pour celui qui achète le module, avec ou sans abonnement.
- Ne sont pas inclus l'adaptation du module sur mesure, la migration de votre base vers une autre version d'Odoo, le paramétrage réalisé à votre place ni l'import de données anciennes. Votre compte Zoho Books, votre Odoo et votre hébergement sont à votre charge.

23 Questions fréquentes

Odoo enregistre-t-il à nouveau mes factures dans VERI*FACTU ?

Non. Zoho Books les émet et les enregistre ; Odoo les comptabilise, et c'est tout.

Et si j'ai activé le VERI*FACTU d'Odoo ?

Les documents Zoho restent en **Blocked** tant que vous ne l'avez pas désactivé pour cette société. Ensuite, ils entrent automatiquement.

Depuis quand VERI*FACTU est-il obligatoire ?

Le BOE indique actuellement le 1er janvier 2027 (impôt sur les sociétés) et le 1er juillet 2027 (les autres). L'administration fiscale a annoncé le 5 octobre 2026 qu'elle prévoit de le reporter à octobre 2028 ; tant que le BOE ne l'a pas publié, les dates de 2027 s'appliquent.

À quelle fréquence les factures arrivent-elles ?

Toutes les 15 minutes. Avec le webhook du compte enregistré dans Zoho, immédiatement.

Ai-je besoin du webhook ?

Non. Sans lui, tout arrive de la même façon, par la tâche planifiée.

Quel numéro la facture porte-t-elle dans Odoo ?

Celui de Zoho Books, à la fois comme numéro et comme référence.

Dans quel journal entrent-elles ?

Dans un journal de ventes Zoho Books portant le code ZOHO créé par le connecteur.

Puis-je créer des factures Odoo dans ce journal ?

Non : le journal ne contient que ce qui provient de Zoho. Utilisez un autre journal de ventes.

Les avoirs sont-ils importés ?

Oui, comme factures rectificatives, avec leur numéro Zoho.

Les factures en brouillon sont-elles importées ?

Non, seulement les factures envoyées.

Les encaissements sont-ils importés ?

Non. L'encaissement s'enregistre ou se rapproche dans Odoo.

Comment le client est-il retrouvé ?

Par son NIF ; à défaut, par son contact Zoho ; s'il n'en existe pas, il est créé.

Et les produits ?

Une ligne est rattachée à un produit uniquement si un produit Odoo possède le **Zoho Item ID** de cette ligne. Sinon, elle entre avec sa description, sans produit.

Et si une taxe manque ?

La ligne entre sans taxe. Vérifiez que vous avez dans Odoo les taxes de vente que vous utilisez dans Zoho.

Cela fonctionne-t-il avec des factures en devise étrangère ?

Oui, si cette devise est active dans Odoo. Sinon, la facture reste en attente avec l'erreur jusqu'à ce que vous l'activiez.

Qu'en est-il de la date d'échéance ?

C'est celle que Zoho a donnée à votre client.

Cela modifie-t-il mon Zoho Books ?

Non. Les autorisations demandées sont en lecture seule.

Mon Zoho est hébergé aux États-Unis, est-ce possible ?

Oui. Le compte dispose de six centres de données : Europe, États-Unis, Inde, Australie, Japon et Chine.

Puis-je connecter deux organisations Zoho ?

Oui, un compte pour chacune. La même organisation n'est connectée qu'une seule fois par base.

Cela fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non. Sans essai ni abonnement, la synchronisation attend, et ce qui a déjà été importé reste dans Odoo.

Mon client secret est-il enregistré dans Odoo ?

Non. Il est transmis chiffré à FlexigoTech Cloud, et Odoo n'en garde aucune copie.

Ai-je besoin d'Odoo Enterprise ?

Non. Il utilise la Facturation d'Odoo Community.

Cela fonctionne-t-il sur Odoo Online ?

Non : Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers. Oui sur Odoo.sh et sur votre propre serveur.

Qui crée mon application Zoho ?

Vous, dans la console API de Zoho. Le connecteur ne crée aucune application dans votre Zoho.

Puis-je importer d'anciennes factures ?

La première passe importe les factures des 30 derniers jours. Les plus anciennes, si elles sont modifiées dans Zoho, entrent lors d'une passe ultérieure.

Et si j'ai déjà recopié à la main une facture Zoho dans Odoo ?

La première passe l'importera dans le journal Zoho Books. Vérifiez les 30 derniers jours avant de connecter.

Que se passe-t-il si FlexigoTech Cloud tombe quelque temps ?

La tâche attend et ne marque rien comme échoué. Au retour du service, elle reprend là où elle s'était arrêtée.

Comment corriger une facture déjà entrée ?

Comme vous le feriez toujours : par un avoir dans Zoho Books, qui entre dans Odoo comme facture rectificative.

Combien de la réponse de Zoho est conservé ?

Jusqu'à 100 000 caractères par document, dans **Raw Payload**.

Puis-je suspendre un compte sans rien perdre ?

Oui : archivez-le. Il n'appelle plus Zoho et n'accepte plus de notifications, et tout ce qui a été importé reste dans Odoo.

Un n8n ou un autre outil intermédiaire est-il utilisé ?

Ce n'est pas nécessaire. Si vous disposez déjà d'un flux qui signale les factures, il peut appeler l'URL du webhook : le connecteur n'a besoin que de l'identifiant.

GUIDE DU CONNECTEUR · ZOHO BOOKS

24 Glossaire

VERI*FACTU	Le système de l'administration fiscale espagnole dans lequel chaque facture laisse un enregistrement chaîné lors de son émission.
Émetteur	Le programme qui émet la facture et génère son enregistrement. Avec ce connecteur, Zoho Books.
Reflet comptable	La facture dans la comptabilité d'Odoo, avec le numéro de Zoho et sans nouvel enregistrement.
Organisation	Une entreprise dans Zoho Books, avec son **Organization ID**.
Centre de données	L'endroit où Zoho conserve votre organisation : Europe, États-Unis, Inde, Australie, Japon ou Chine.
Client ID et client secret	L'identité de votre application Zoho. Le secret est chiffré et transmis à FlexigoTech Cloud.
Server-based Application	Le type d'application Zoho pour **Connect with Zoho** : vous approuvez l'accès sur la page de Zoho.
Self Client	Le type d'application Zoho dans lequel vous générez vous-même le code et le refresh token.
Refresh token	L'autorisation de longue durée avec laquelle le cloud renouvelle l'accès à Zoho.
URI de redirection	L'adresse de votre Odoo vers laquelle Zoho revient après l'approbation de l'accès.
Webhook	L'avis que Zoho Books envoie à votre Odoo lorsqu'il se passe quelque chose avec une facture.
Facture rectificative	Comment un avoir de Zoho entre dans Odoo.
Synchronisation	La ligne de chaque document de Zoho dans Odoo, avec son statut.
Pause	Ce que fait le compte sans essai ni abonnement : il n'appelle pas Zoho et ne marque rien comme échoué.

Journal Zoho Books	Le journal des ventes avec le code ZOHO dans lequel entrent les factures de Zoho.
Avoir	La credit note de Zoho Books : corrige une facture déjà émise.
Écriture	L'écriture comptable qu'Odoo crée pour chaque facture.
Comptabiliser	Enregistrer la facture dans la comptabilité d'Odoo. C'est ce que fait le connecteur pour chaque document.
Organization ID	Le numéro de votre organisation dans Zoho Books. Il apparaît dans l'URL de Zoho après « organizationId= ».
Bloquée	L'état d'un document Zoho qui attend parce qu'un VERI*FACTU d'Odoo est actif dans la société.

GUIDE DU CONNECTEUR · ZOHO BOOKS

25 Liste de contrôle et contact

- [ ] Votre organisation Zoho Books et son centre de données.
- [ ] Votre application dans la console API de Zoho, avec son client ID et son client secret.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 ou 20 sur Odoo.sh ou sur votre serveur.
- [ ] Les taxes de vente que vous utilisez dans Zoho, également dans Odoo.
- [ ] Les devises dans lesquelles vous facturez dans Zoho, activées dans Odoo.
- [ ] Aucun VERI*FACTU d'Odoo activé dans la société des factures Zoho.
- [ ] Le module installé et l'essai FlexigoTech Cloud commencé.
- [ ] Le compte créé avec **Connect New Account**, avec le consentement d'un administrateur.
- [ ] L'URI de redirection dans votre application Zoho et **Connect with Zoho** effectué.
- [ ] **Test Connection** au vert.
- [ ] Si vous voulez les factures immédiatement : le webhook enregistré dans Zoho Books.
- [ ] La première facture Zoho dans le journal Zoho Books, avec son numéro.

Si vous souhaitez que nous le mettions en place avec vous, écrivez-nous. Avec le plan Pro, si besoin, nous pouvons le voir en visioconférence.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-zoho-books-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Zoho Books est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de son propre chef, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).