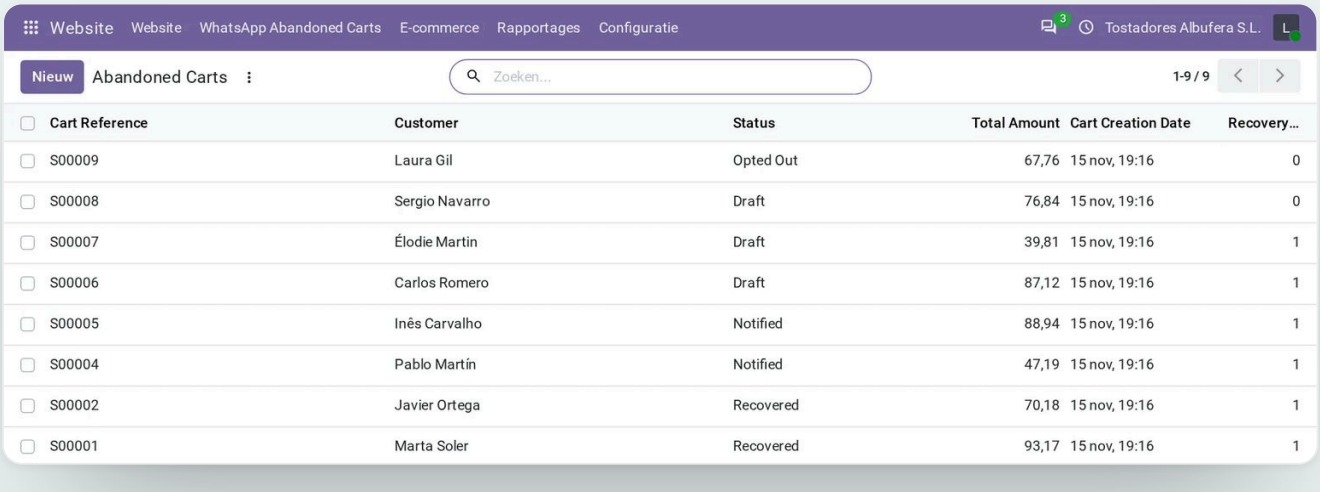
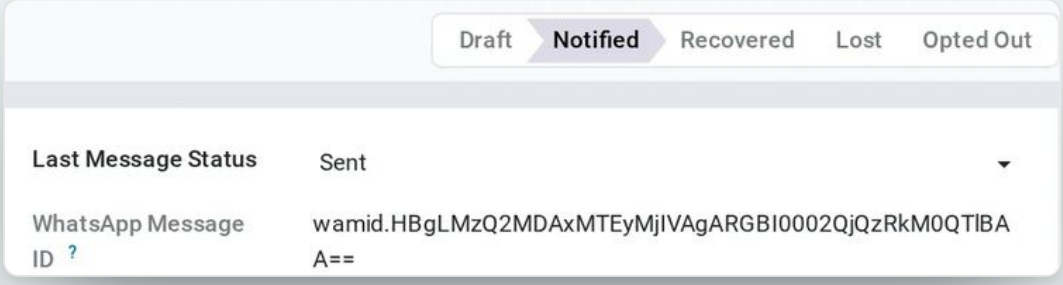
GEBRUIKERSHANDLEIDING · MARKETING

WhatsApp-alerts voor winkelmandjes in Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.1.2.4 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 16-11-2026





Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst van winkelmandjes met hun status en, bij het openen van een mandje, het detail van het verzonden bericht.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de module zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

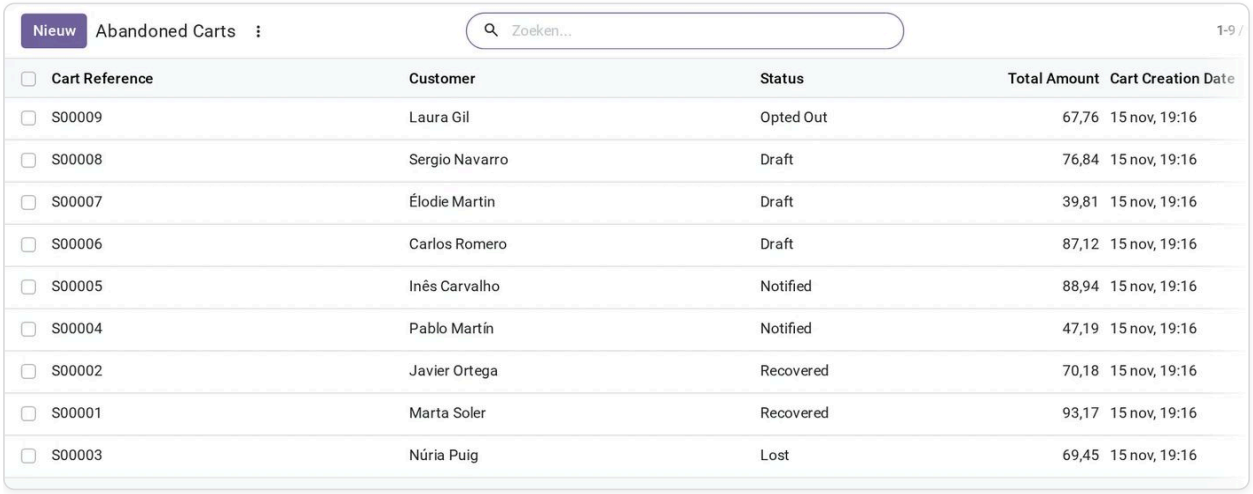
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proef van 14 dagen	5
5	Je WhatsApp-nummer verbinden	7
6	De opties van het WhatsApp-nummer	12
7	Koppeling van het WhatsApp-nummer	13
8	Instellingen van de verzending	15
9	WhatsApp-toestemming en afmelding op het contact	17
10	Registratie van achtergelaten winkelmandjes	19
11	Verzending van de herinnering	20
12	Statussen van het winkelmandje	22
13	Herstelanalyse	24
14	Kopieën van de database	25
15	Wat vanzelf gebeurt	27
16	Als er iets misgaat	27
17	Support	28

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.1.2.4 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 1f5b5f004). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met WhatsApp. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector registreert de achtergelaten winkelmandjes van je website en stuurt per winkelmandje een herinnering via WhatsApp, vanaf je eigen nummer, naar de klanten die je toestemming hebben gegeven. Het voegt een eigen menu toe binnen de app Website en een blok in de instellingen ervan.



Cart Reference	Customer	Status	Total Amount	Cart Creation Date
S00009	Laura Gil	Opted Out	67,76	15 nov, 19:16
S00008	Sergio Navarro	Draft	76,84	15 nov, 19:16
S00007	Élodie Martin	Draft	39,81	15 nov, 19:16
S00006	Carlos Romero	Draft	87,12	15 nov, 19:16
S00005	Inês Carvalho	Notified	88,94	15 nov, 19:16
S00004	Pablo Martín	Notified	47,19	15 nov, 19:16
S00002	Javier Ortega	Recovered	70,18	15 nov, 19:16
S00001	Marta Soler	Recovered	93,17	15 nov, 19:16
S00003	Núria Puig	Lost	69,45	15 nov, 19:16

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Abandoned Carts** met de status van elk winkelmandje.

Website › WhatsApp Abandoned Carts	Menu in de bovenste balk van de app Website. Groepeert de vijf lijsten hieronder.
Abandoned Carts	Opent de lijst met winkelmandjes met het filter **Draft** ingesteld.
Notified Carts	Opent de winkelmandjes met status **Notified**: Meta heeft de herinnering geaccepteerd en de bestelling is nog niet bevestigd of geannuleerd.
Recovered Carts	Opent de winkelmandjes met status **Recovered**: de bestelling is bevestigd of iemand heeft ze handmatig zo gemarkeerd.
Lost Carts	Opent de lijst van winkelmandjes waarvan de bestelling is geannuleerd.
Cart Analytics	Opent **Cart Recovery Analytics**: een staafdiagram met het **Total Amount** van de winkelmandjes per **Status** en een **Draaitabel** met het bedrag en het aantal pogingen per status.

Buiten zijn eigen menu voegt de connector het blok **WhatsApp cart reminders** toe aan **Website › Configuratie › Instellingen**. Daar verbind je je WhatsApp-nummer. In het contactformulier voegt hij het tabblad **WhatsApp** toe, met **WhatsApp Opt-In** en **WhatsApp Opt-Out**. Bij elk winkelmandje verschijnen de knoppen **Send Recovery Message**, **Mark as Recovered** en **Mark Opted Out**.

2 Voordat je begint

Voordat je de connector installeert en je WhatsApp-nummer verbindt, heb je het volgende nodig.

- Een WhatsApp Business-account en een nummer dat je kunt verifiëren. Bij het verbinden log je in met je account in het aanmeldvenster van Meta, kies je je WhatsApp Business-account en het nummer, en rond je af.
- Een goedgekeurde berichtsjabloon in WhatsApp Manager van Meta. De connector maakt en keurt geen sjablonen goed: je moet de naam ervan overnemen zoals Meta die toont, en de taalcode.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud of de proef van 14 dagen zonder creditcard. Zonder die proef opent **Connect WhatsApp number** het aanmeldvenster niet.
- Odoo 17, 18, 19 of 20 op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden kunnen worden geïnstalleerd.
- Een beheerdersgebruiker. De instellingen van de connector zien en wijzigen alleen beheerders.

> De connector maakt en keurt je sjabloon niet goed bij Meta, en geeft je ook niet de toestemming van je klanten om hen te schrijven. Die toestemming verkrijg je zelf en markeer je op elk contact met **WhatsApp Opt-In**. Wat een klant via WhatsApp antwoordt, komt niet in Odoo terecht: de afmelding markeer jij op het contact. Meta brengt de rekening van je bedrijf bij Meta voor elk sjabloonbericht dat wordt afgeleverd in rekening, en die kosten staan los van het abonnement op FlexigoTech Cloud.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd zoals elke module van derden in Odoo. Er is een beheerder nodig.

Waar je hem vindt

Via de pagina in Odoo Apps (https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_whatsapp_abandoned_cart_recovery_for_odoo_ecomm) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module heeft `flexigotech_cloud` nodig, de verbinding met FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps staat die op de modulepagina onder «Community Apps Dependencies» en de prijs is daarin al begrepen; daarnaast is die gratis en heeft hij een eigen pagina (https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud). Zet de twee mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad en Odoo installeert `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigo_whatsapp_abandoned_cart_recovery_for_odoo_ecomm` en `flexigotech_cloud` in de branch van je project, in de map van je modules, en doe push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch heeft gebouwd**
   Als dat klaar is, staan de twee modules in de branch.

3. **Installeer de app**
   Ga in **Apps** naar **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus aan), verwijder in de zoekbalk het filter **Apps** (staat standaard aan en verbergt de modules die geen apps zijn, zoals deze), zoek op «WhatsApp» en klik op **Activeer**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigo_whatsapp_abandoned_cart_recovery_for_odoo_ecomm` en `flexigotech_cloud` in een map die in de `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zodat hij de nieuwe modules inleest.

3. **Installeer de app**
   In **Apps**, **Lijst met apps bijwerken**, verwijder uit de zoekbalk het filter **Apps** (dat is standaard ingeschakeld en verbergt modules die geen apps zijn, zoals deze), zoek op «WhatsApp» en druk op **Activeer**.

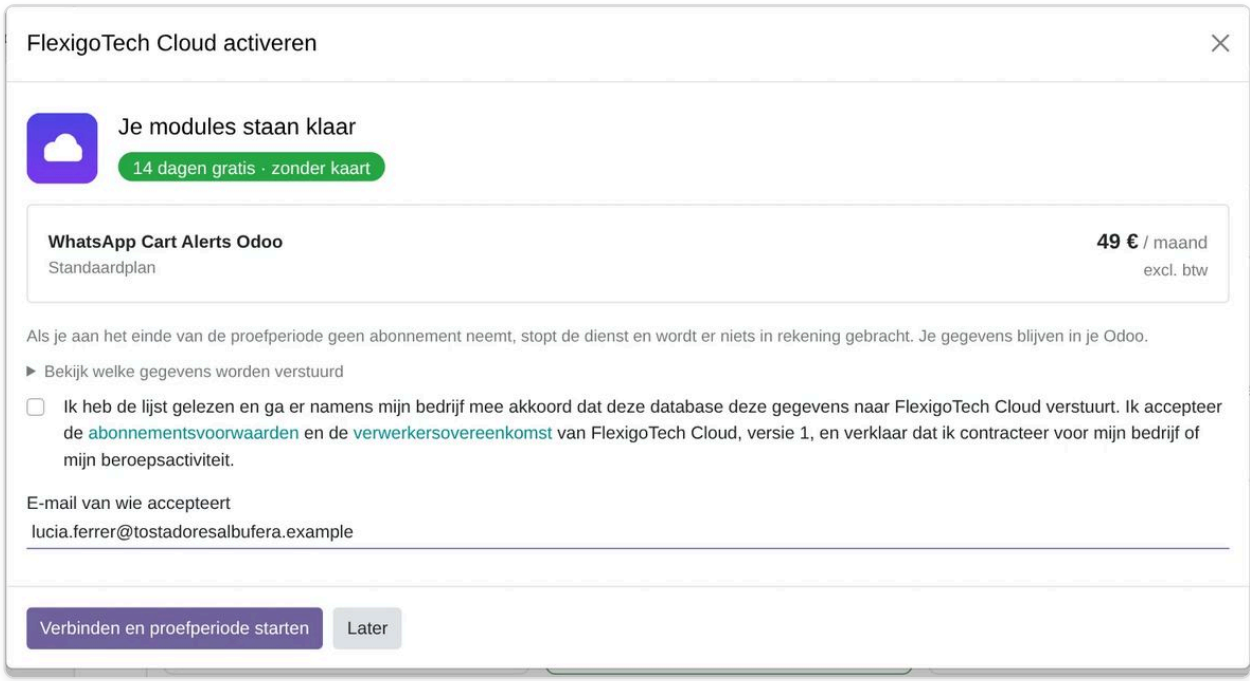
> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhankelijk is: E-commerce en Verkoop. Als je die al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · WHATSAPP

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proef van 14 dagen

Elke herinnering gaat via FlexigoTech Cloud, de dienst van FlexigoTech die de toegangssleutel van je WhatsApp-nummer versleuteld bewaart. Zolang de database niet verbonden is en de module geen proef of abonnement heeft, wordt er niets geregistreerd of verzonden.

1. **Druk op Activeren in de bovenste balk**
   Dit verschijnt zodra je de module installeert. Het venster **FlexigoTech Cloud activeren** opent, met het plan Standaard en 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activeringsvenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga akkoord, namens mijn bedrijf…» aan (dat omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Druk op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proef van de module. Als je het voor later houdt, sluit **Later** het venster.

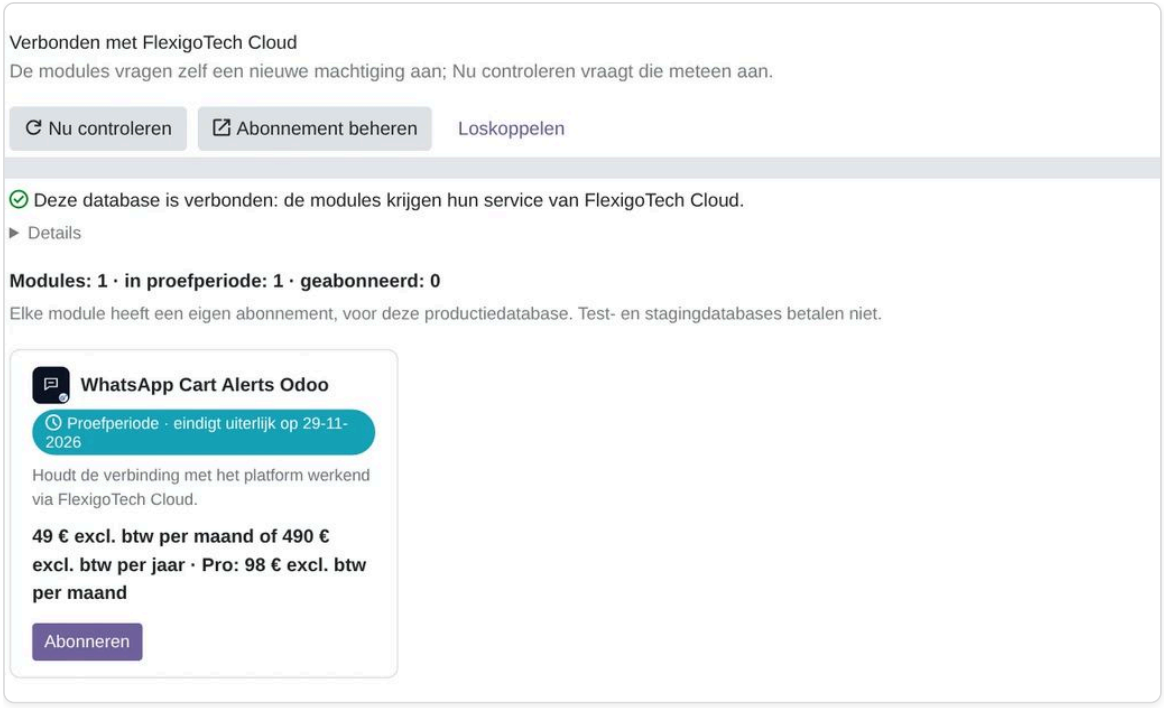
Hetzelfde, vanuit de instellingen

Op **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en druk op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daaraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** met de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enz. Vandaar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en druk je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de verbonden database en de connector in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Ondersteuning reageert binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videobellen indien nodig

Prijzen zonder btw. Als je na afloop van de proef geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt er niets gefactureerd; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt direct de toestemming (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

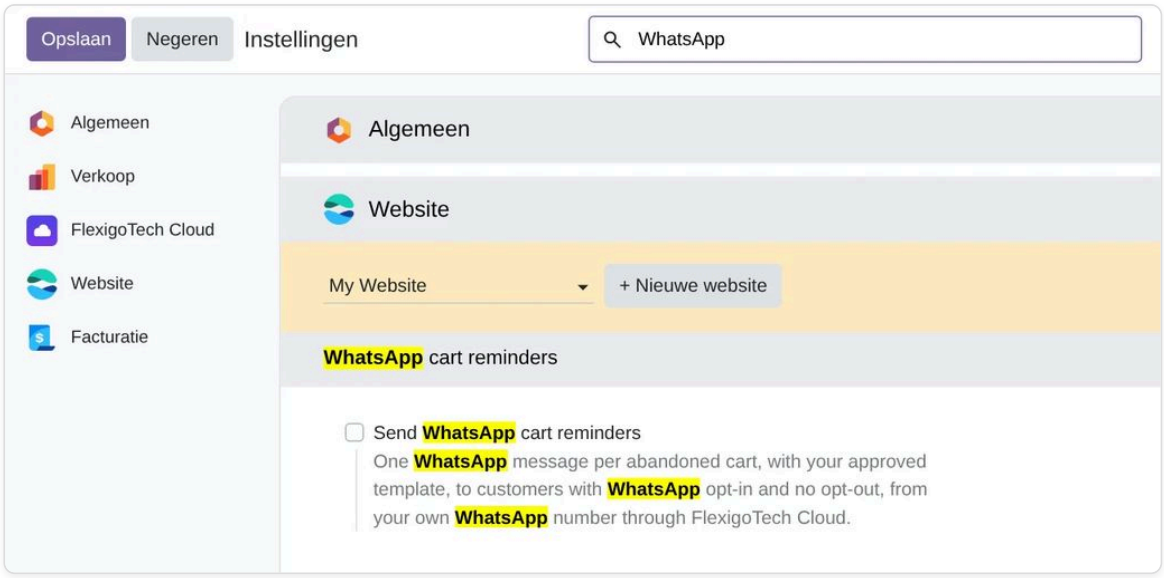
GEBRUIKERSHANDLEIDING · WHATSAPP

5 Je WhatsApp-nummer verbinden

Het WhatsApp-nummer van elk bedrijf verbind je in **Website › Configuratie › Instellingen**, in het blok **WhatsApp cart reminders**.

1. **Open de websiteinstellingen**

   Ga naar **Website › Configuratie › Instellingen** en zoek het blok **WhatsApp cart reminders**. Je vindt het ook door in Instellingen op WhatsApp te zoeken.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het blok **WhatsApp cart reminders** in de websiteinstellingen, met het vakje **Send WhatsApp cart reminders**.

2 **Vink Send WhatsApp cart reminders aan**

Bij het inschakelen legt Odoo het moment vast en verzegelt de database. Alleen winkelmandjes die na dat moment zijn aangemaakt, worden geregistreerd.

3 **Vink Send through FlexigoTech Cloud aan**

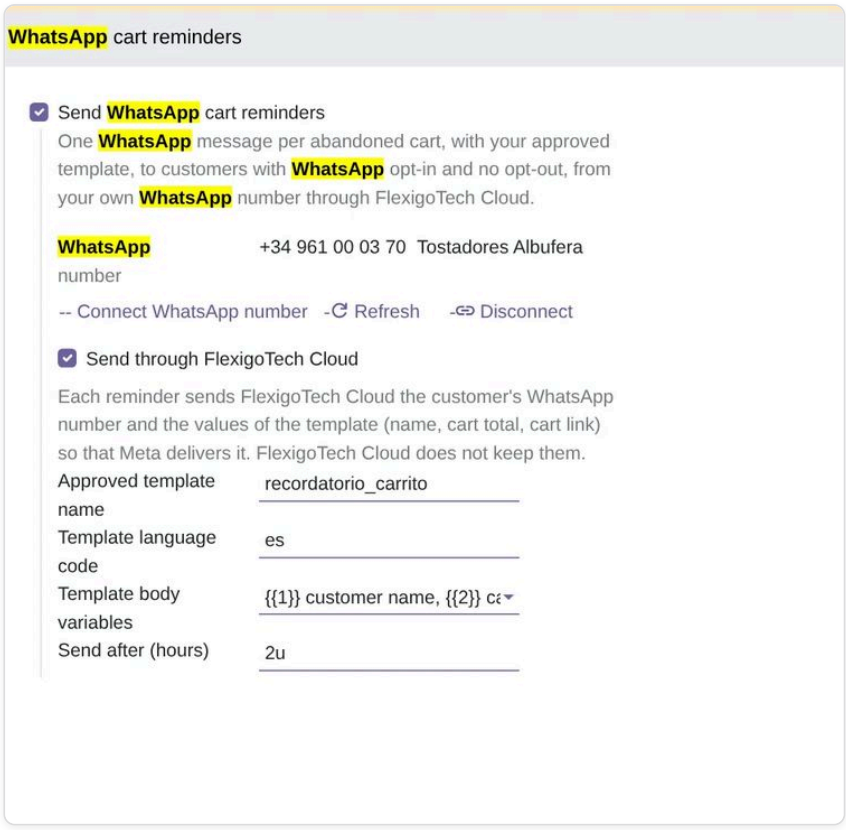
Dit is je toestemming dat elke herinnering het WhatsApp-nummer van de klant en de sjabloonwaarden (naam, totaal van het winkelmandje, link naar het winkelmandje) naar FlexigoTech Cloud stuurt, zodat Meta het kan afleveren. FlexigoTech Cloud slaat ze niet op.

4 **Klik op Connect WhatsApp number**

Er opent een nieuw tabblad met een pagina van FlexigoTech Cloud en het aanmeldvenster van Meta, dat 30 minuten geldig is. Log in met je account, kies je WhatsApp Business-account en het nummer, en rond af.

5 **Ga terug naar Odoo en klik op Refresh**

Odoo haalt het verbonden nummer en de naam ervan op, die naast **WhatsApp number** verschijnen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het blok met het verbonden nummer, naast de knoppen **Connect WhatsApp number**, **Refresh** en **Disconnect**.

6 Vul de sjabloon in

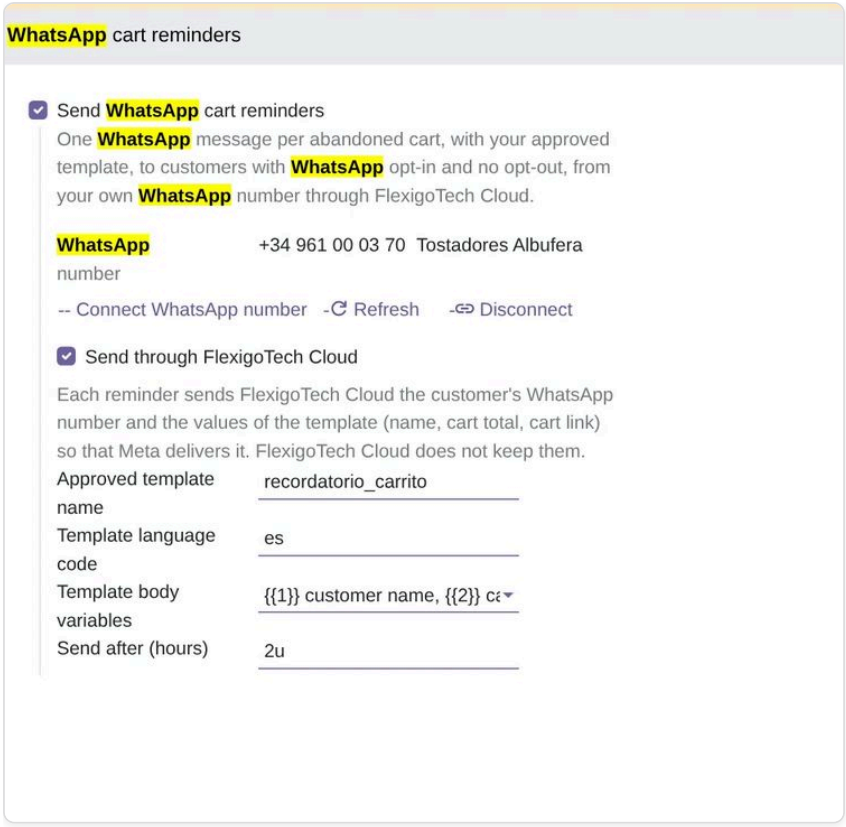
Schrijf in **Approved template name** de naam zoals Meta die toont, met kleine letters, cijfers en underscores, bijvoorbeeld cart_reminder. Zet in **Template language code** de taalcode, bijvoorbeeld es, en_US of pt_BR. Kies bij **Template body variables** hoeveel variabelen de hoofdtekst bevat. Als de naam of de taal niet geldig is, laat Odoo het niet opslaan.

7 Stel Send after (hours) in en sla op

Dit is de tijd die moet verstrijken vanaf het moment dat een winkelwagen wordt aangemaakt, voordat deze wordt geregistreerd. Het staat standaard op 1 uur. In Odoo 20 zie je 1h; in Odoo 17, 18 en 19 zie je 01:00.

8 Controleer het nummer

Controleer of het **WhatsApp number** en de bijbehorende naam in de instellingen staan. Er is geen testknop: het eerste winkelmandje dat naar **Notified** gaat, vertelt je dat het werkt. Het bericht wordt alleen verstuurd als alles klaar is: verzending ingeschakeld, **Send through FlexigoTech Cloud** aangevinkt, een nummer verbonden en de naam en taal van het sjabloon ingevuld.

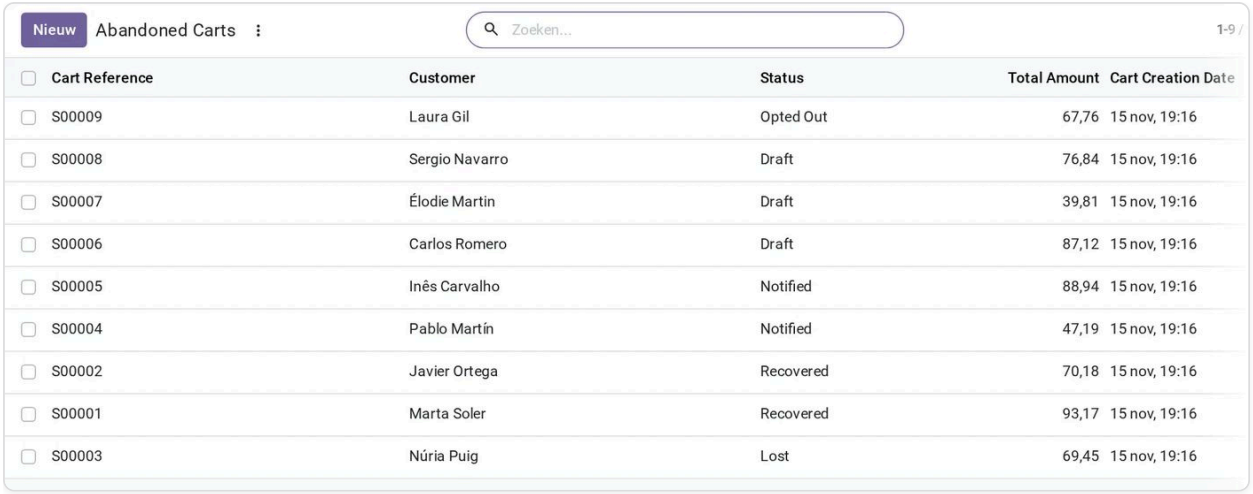


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het verbonden nummer, met zijn naam, in de websiteinstellingen.

> Alleen een beheerder kan de toestemming voor **Send through FlexigoTech Cloud** geven of de gegevens van de sjabloon wijzigen. **Connect WhatsApp number** vraagt om het abonnement op FlexigoTech Cloud of de proef ervan. De toegangssleutel van het nummer bewaart FlexigoTech Cloud versleuteld; Odoo heeft die nooit.

Na het verbinden werkt de connector zelfstandig. De geplande taak **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** draait elk uur: hij registreert de achtergelaten winkelmandjes, werkt hun status bij en stuurt de openstaande herinneringen. Als je iets wijzigt bij Meta, leest **Refresh** het nummer en de bijbehorende naam opnieuw uit. **Disconnect** verschijnt alleen bij een verbonden nummer, vraagt om bevestiging en verwijdert de verbinding en de sleutel van het nummer bij FlexigoTech Cloud. Tot je het opnieuw verbindt, worden er geen herinneringen meer verstuurd.

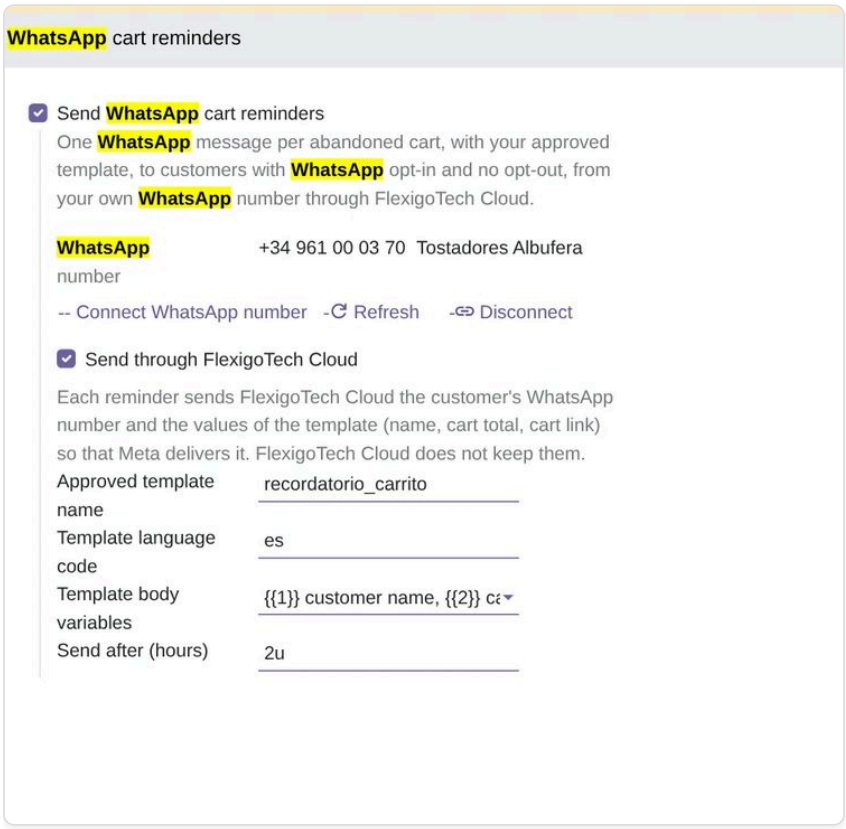
> Een gedupliceerde database met Dupliceren of Herstellen als kopie, of met een andere naam, verstuurt niets en kan het nummer niet verbinden of ontkoppelen. Als die kopie je productie wordt, zet je de herinneringen uit, slaat op en zet je ze weer aan.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van achtergelaten WhatsApp-winkelmandjes, met hun status en bedrag.

6 De opties van het WhatsApp-nummer

De opties voor het verzenden van herinneringen staan in het blok **WhatsApp cart reminders** van de websiteinstellingen en alleen beheerders kunnen ze zien en wijzigen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het blok **WhatsApp cart reminders** met het verbonden nummer en de sjabloonopties.

OPTIE	STANDAARD	WAT ER GEBEURT
Send WhatsApp cart reminders	Uit	Zet de verzending aan. Zolang die uit staat, is er verder niets van het blok zichtbaar. Bij aanzetten worden alleen winkelmandjes die vanaf dat moment zijn aangemaakt, geregistreerd en herinnerd.
Send through FlexigoTech Cloud	Niet aangevinkt	Dat is je toestemming om elke herinnering met het nummer van de klant en de waarden van de sjabloon via FlexigoTech Cloud te laten lopen. Zonder aanvinken wordt er niets verzonden.
WhatsApp number	Zonder nummer: «No number connected yet.»	Alleen-lezen. Toont het verbonden nummer en ernaast de naam. Wordt ingevuld met **Connect WhatsApp number** en **Refresh**.
Approved template name	Leeg	De naam van je sjabloon zoals Meta die toont, bijvoorbeeld «cart_reminder». Verplicht zolang de verzending aan staat.
Template language code	en_US	De taal van het sjabloon, bijvoorbeeld es, en_US of pt_BR. Verplicht zolang de verzending aan staat.
Template body variables	**No variables**	Kies welke waarden de tekst van het sjabloon invullen: **No variables**, de naam van de klant, de naam en het totaal van het winkelmandje, of de naam, het totaal en de link naar het winkelmandje.

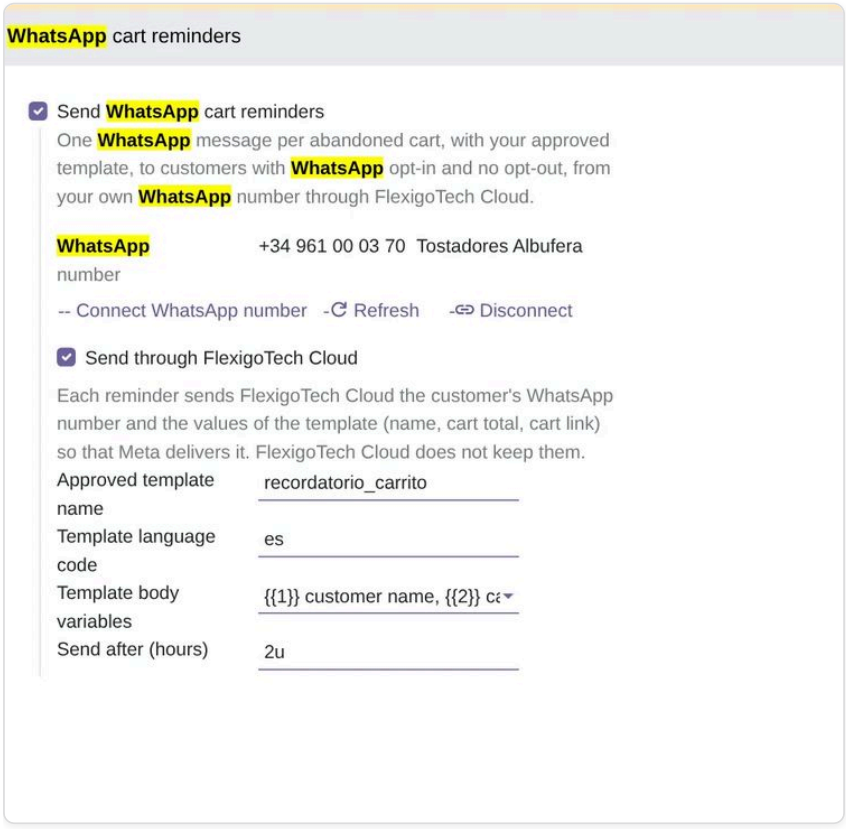
OPTIE	STANDAARD	WAT ER GEBEURT
Send after (hours)	1 uur (1h in Odoo 20; 01:00 in 17, 18 en 19)	Hoeveel tijd er moet verstrijken na het aanmaken van de winkelwagen voordat de taak, die elk uur draait, deze registreert en de herinnering verstuurt. De waarde is in uren: twee uur wordt getoond als 2h in Odoo 20 en als 02:00 in 17, 18 en 19.

Naam en taal van het sjabloon moeten ingevuld zijn, anders laat Odoo je niet opslaan. De herinnering gaat pas uit als alles klaarstaat: verzending aan, toestemming aangevinkt, een verbonden nummer en het opgegeven sjabloon, in de database waarin je het hebt ingeschakeld.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · WHATSAPP

7 Koppeling van het WhatsApp-nummer

Hier koppel je het WhatsApp-nummer van het bedrijf via de websiteinstellingen, in **Website › Configuratie › Instellingen**, blok **WhatsApp cart reminders**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het blok **WhatsApp cart reminders** met een verbonden nummer.

Waar elk gegeven vandaan komt

WhatsApp number	Alleen lezen. Wordt ingevuld bij het klikken op **Refresh**. Als er geen nummer verbonden is, staat er «No number connected yet.»
Naam van het nummer	Alleen lezen. Staat naast het nummer, zonder eigen label, en komt ook binnen met **Refresh**.

De knoppen

Connect WhatsApp number	Opent in een nieuw tabblad het aanmeldvenster van Meta, aangeboden door FlexigoTech Cloud. Het is 30 minuten geldig. Je logt in met je account, kiest je WhatsApp Business-account en het nummer, en klaar.
Refresh	Leest in FlexigoTech Cloud het verbonden nummer en de naam ervan, en slaat die op in de instellingen.
Disconnect	Verwijdert in FlexigoTech Cloud de koppeling en de sleutel van het nummer en haalt het uit de instellingen. Vraagt eerst om bevestiging. Is alleen zichtbaar als er een nummer verbonden is.

Statussen

Er zijn twee situaties. Zonder verbonden nummer staat in de instellingen «No number connected yet.» en is **Disconnect** niet zichtbaar. Met een verbonden nummer zie je het nummer en de naam ervan, en kun je het loskoppelen.

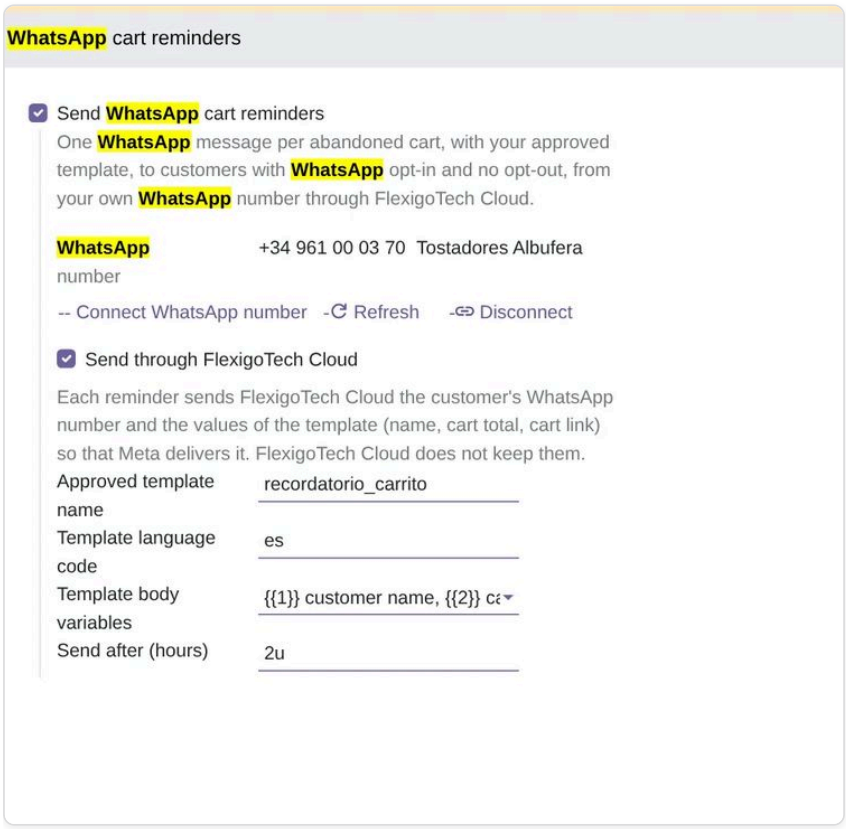
Zo verbind je

1. **Schakel het verzenden in**
   Vink **Send WhatsApp cart reminders** aan. Met de vink uit zie je verder niets van het blok.
2. **Klik op Connect WhatsApp number**
   Het aanmeldvenster van Meta opent in een nieuw tabblad.
3. **Rond de aanmelding bij Meta af**
   Log in met je account, kies je WhatsApp Business-account en het nummer.
4. **Ga terug naar Odoo en klik op Refresh**
   Het nummer en de naam ervan verschijnen.

> Odoo bewaart de sleutel van het nummer nooit: die wordt versleuteld opgeslagen door FlexigoTech Cloud. **Connect WhatsApp number** vraagt om het abonnement van FlexigoTech Cloud. Na het loskoppelen worden er geen herinneringen meer verstuurd tot je het nummer opnieuw koppelt. Een kopie van de database kan het nummer niet koppelen of loskoppelen.

8 Instellingen van de verzending

De instellingen van de verzending staan in **Website › Configuratie › Instellingen**, in het blok **WhatsApp cart reminders**, en gelden per bedrijf.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het blok **WhatsApp cart reminders** met de verzending aan en een verbonden nummer.

Alleen beheerders zien en wijzigen dit blok. Wanneer je **Send WhatsApp cart reminders** aanzet, verschijnen de overige velden. Met de vink uit zie je verder niets.

Send WhatsApp cart reminders	Schakelt de verzending van het bedrijf in of uit.
Send through FlexigoTech Cloud	Toestemming om elke herinnering via FlexigoTech Cloud te laten lopen. Verstuurt het WhatsApp-nummer van de klant en de waarden van het sjabloon (naam, totaal van het winkelmandje, link naar het winkelmandje) zodat Meta ze kan bezorgen. FlexigoTech Cloud slaat ze niet op.
WhatsApp number	Het verbonden nummer, met de naam ernaast, zonder label. Als er geen is, staat er «No number connected yet.»
Approved template name	De naam van het sjabloon zoals Meta die toont. Verplicht zolang de verzending aan staat; het grijze voorbeeld is «cart_reminder».
Template language code	De taal van dat sjabloon. Verplicht zolang de verzending aan staat en staat standaard op en_US: wijzig het als je sjabloon in een andere taal is.
Template body variables	Hoeveel variabelen de hoofdtekst van het sjabloon gebruikt: **No variables**, alleen de naam van de klant, naam en totaal van het winkelmandje, of naam, totaal en link naar het winkelmandje.

Send after (hours)	De uren die verstrijken vanaf het aanmaken van een winkelwagen tot het moment dat deze wordt geregistreerd. Twee uur wordt getoond als 2h in Odoo 20 en als 02:00 in 17, 18 en 19.

Waar de gegevens vandaan komen

De geplande taak **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** draait elk uur en is actief. Het nummer en de naam worden door de knop **Refresh** uit FlexigoTech Cloud opgehaald.

Knoppen van het blok

Connect WhatsApp number	Opent in een nieuw tabblad de aanmeldpagina van Meta, die vanuit FlexigoTech Cloud wordt geopend.
Refresh	Haalt het verbonden nummer en de naam ervan op.
Disconnect	Verwijdert in FlexigoTech Cloud de verbinding en de sleutel van het nummer en haalt het uit de instellingen. Alleen zichtbaar als er een nummer verbonden is.

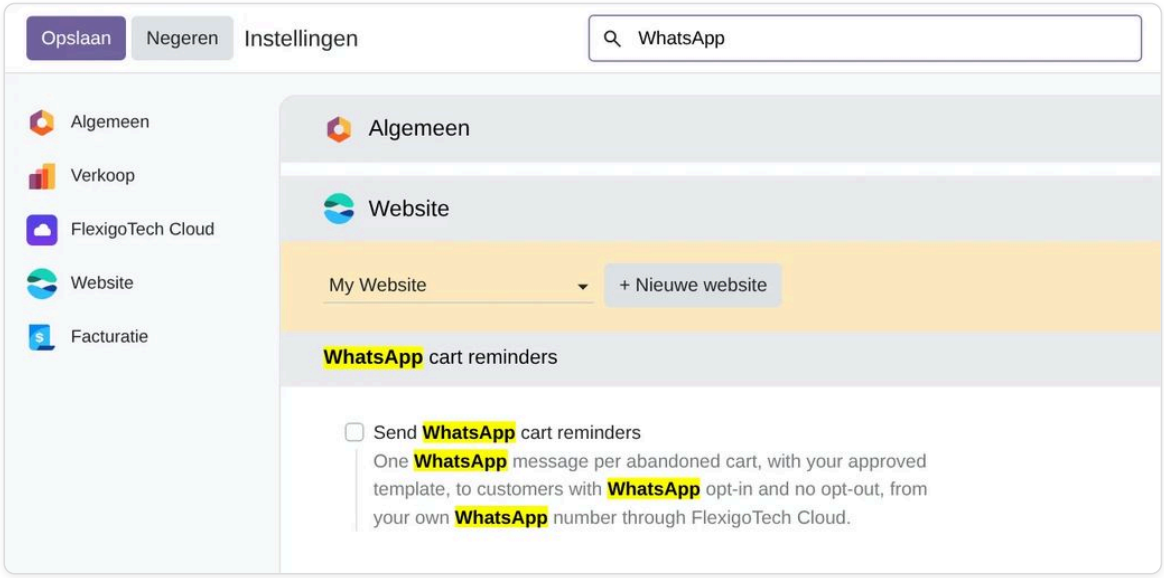
Verzendstatussen

Het verzenden gebeurt alleen als het ingeschakeld is, het selectievakje van FlexigoTech Cloud is aangevinkt, er een nummer verbonden is, de naam en de taal van de sjabloon zijn ingevuld en je je in de database bevindt waar het is ingeschakeld.

Zo verbind je

1 **Schakel het verzenden in**

Vink **Send WhatsApp cart reminders** en **Send through FlexigoTech Cloud** aan.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het blok **WhatsApp cart reminders** voordat je een nummer verbindt.

2 **Verbind het nummer**

Klik op **Connect WhatsApp number** en rond de aanmelding af op de pagina van Meta, die 30 minuten duurt.

3 **Haal het nummer op**

Ga terug naar Odoo en klik op **Refresh**.

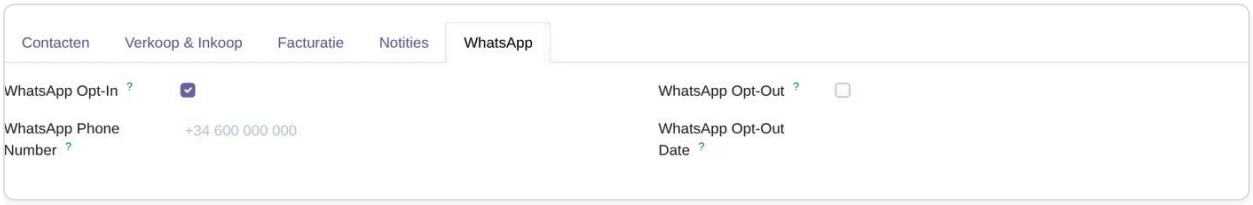
4 **Vul de sjabloon in**

Vul de naam en de taalcode van de sjabloon in, de variabelen en de wachturen, en sla op.

> De module maakt en keurt sjablonen niet goed: het sjabloon moet al zijn goedgekeurd in Meta. Als de naam of de taal ongeldig is, laat Odoo je niet opslaan. Winkelmandjes die eerder zijn aangemaakt dan het inschakelen van de verzending, worden niet geregistreerd. Als je uitschakelt en weer inschakelt, wordt het moment opnieuw gezet en waarschuwt de taak niet meer voor winkelmandjes die eerder zijn geregistreerd (de knop kan dat wel).

9 WhatsApp-toestemming en afmelding op het contact

Elk contact bewaart of het WhatsApp accepteert, zijn WhatsApp-nummer en zijn afmelding, en de connector schrijft alleen mensen aan die hebben ingestemd en zich niet hebben afgemeld.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **WhatsApp** van een contact met **WhatsApp Opt-In**, **WhatsApp Phone Number**, **WhatsApp Opt-Out** en **WhatsApp Opt-Out Date**.

Deze gegevens staan op het tabblad **WhatsApp** van het contact. De webshop toont geen toestemmingsvakje: de toestemming verkrijg je zelf buiten Odoo en je vinkt haar per contact aan.

Waar elk gegeven vandaan komt

Geen enkel gegeven komt vanzelf binnen. Je vinkt **WhatsApp Opt-In** aan en typt het **WhatsApp Phone Number** handmatig in bij het contact. Wat de klant via WhatsApp antwoordt, komt niet in Odoo terecht, dus de afmelding markeer je ook zelf: of via **WhatsApp Opt-Out** bij het contact, of via **Mark Opted Out** bij het winkelmandje, wat ook **WhatsApp Opt-Out Date** invult.

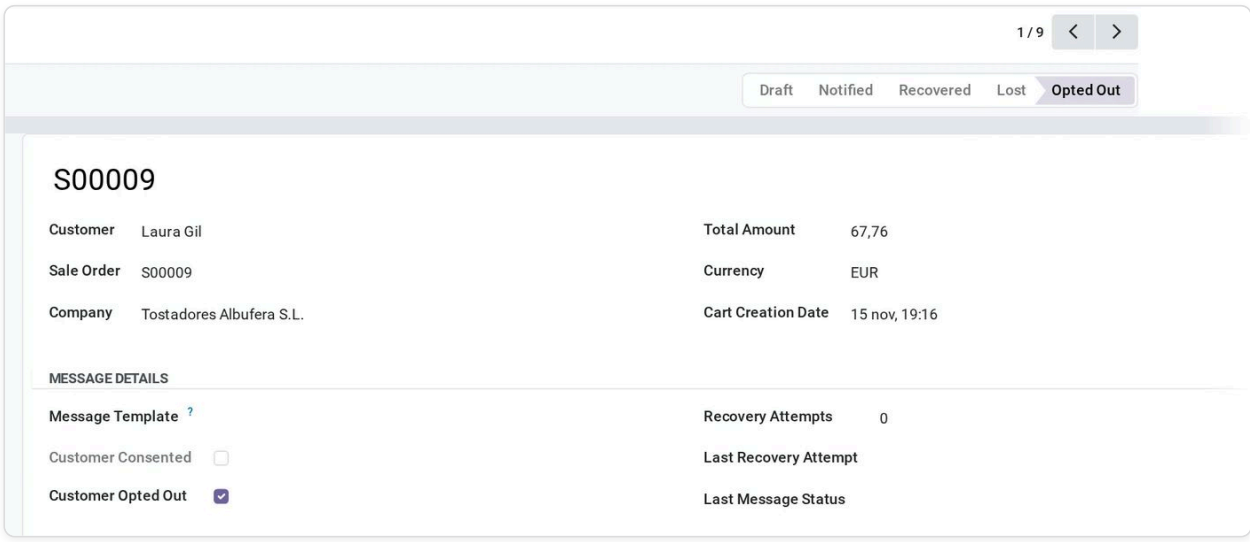
WhatsApp Opt-In	Selectievakje, standaard uitgevinkt. Geeft aan dat de klant heeft ingestemd met berichten via WhatsApp.
WhatsApp Phone Number	Nummer waarnaar de connector schrijft. Als je het leeg laat, gebruikt hij het telefoonnummer van het contact.
WhatsApp Opt-Out	Selectievakje, standaard uitgevinkt. Geeft aan dat de klant heeft gevraagd geen berichten via WhatsApp te ontvangen.
WhatsApp Opt-Out Date	Datum en tijdstip van de afmelding. Die wordt ingevuld door **Mark Opted Out** in het winkelmandje; als je **WhatsApp Opt-Out** handmatig aanvinkt, vul je die zelf in.

Wanneer een contact wordt aangeschreven

- Met **WhatsApp Opt-In** aangevinkt en zonder **WhatsApp Opt-Out** kan het contact de herinnering ontvangen.
- Zonder **WhatsApp Opt-In**, of met **WhatsApp Opt-Out** aangevinkt, wordt het contact niet aangeschreven.

De afmelding vanuit het winkelmandje markeren

1. **Open het winkelmandje**
   Ga naar **Website › WhatsApp Abandoned Carts › Abandoned Carts** en open het winkelmandje van de klant.



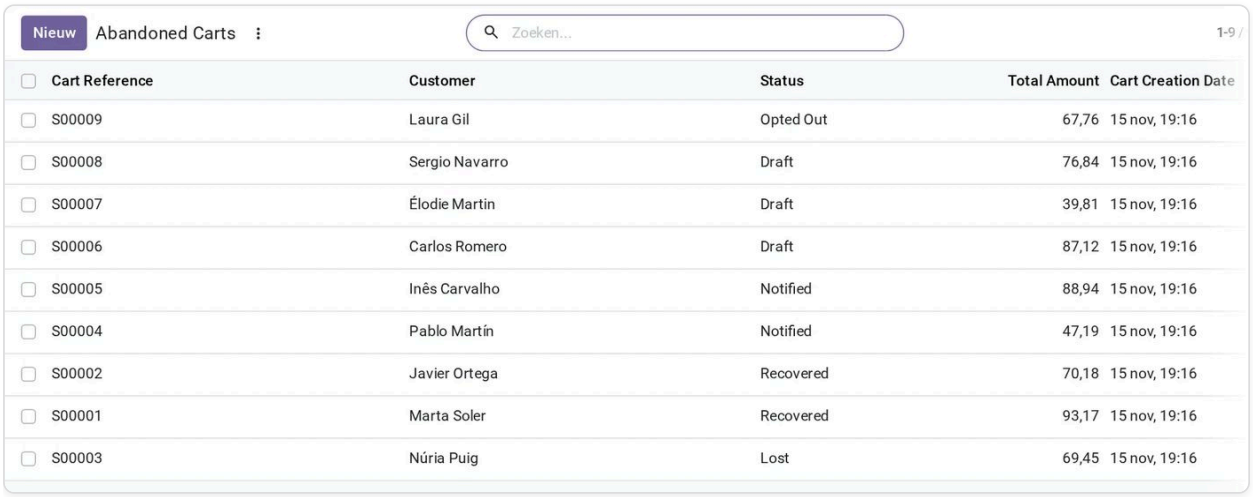
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Winkelmandje van een klant met het vinkvakje **Customer Opted Out** en de status **Opted Out**.

2. **Klik op Mark Opted Out**
   De connector legt de afmelding van de klant vast en vult **WhatsApp Opt-Out Date** in op zijn contact.

> Het nummer moet het internationale voorvoegsel bevatten (+ of 00 en het landnummer) en uit 8 tot 15 cijfers bestaan. De connector vult het land van de contactpersoon niet aan. Zonder voorvoegsel komt het winkelmandje op **Failed** te staan met «No WhatsApp number in international format (+ and country code) on the contact.»

10 Registratie van achtergelaten winkelmandjes

Elk achtergelaten winkelmandje van de website wordt opgeslagen als een record dat je volgt in het menu **Website › WhatsApp Abandoned Carts**.



Cart Reference	Customer	Status	Total Amount	Cart Creation Date
S00009	Laura Gil	Opted Out	67,76	15 nov, 19:16
S00008	Sergio Navarro	Draft	76,84	15 nov, 19:16
S00007	Élodie Martin	Draft	39,81	15 nov, 19:16
S00006	Carlos Romero	Draft	87,12	15 nov, 19:16
S00005	Inês Carvalho	Notified	88,94	15 nov, 19:16
S00004	Pablo Martín	Notified	47,19	15 nov, 19:16
S00002	Javier Ortega	Recovered	70,18	15 nov, 19:16
S00001	Marta Soler	Recovered	93,17	15 nov, 19:16
S00003	Núria Puig	Lost	69,45	15 nov, 19:16

Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst **Abandoned Carts** met een winkelmandje in elke status.

De geplande taak **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** draait elk uur. Hij registreert de offertes van de website in concept, met regels en van een bekende klant, aangemaakt sinds de verzending werd ingeschakeld en langer dan **Send after (hours)** geleden. De uren tellen vanaf de bestelldatum, die Odoo instelt bij het aanmaken van het winkelmandje. Er is één registratie per bestelling: dezelfde bestelling wordt nooit twee keer geregistreerd.

Dezelfde taak noteert elk uur hoe elk winkelmandje is afgelopen: bestelling bevestigd, **Recovered**; bestelling geannuleerd, **Lost**; klant afgemeld, **Opted Out**.

Knoppen van het record

Send Recovery Message	Alleen zichtbaar bij een winkelmandje in **Draft** en te gebruiken door een beheerder. Als het bericht niet wordt verstuurd, krijg je de reden te zien.
Mark as Recovered	Wordt verborgen als het winkelmandje al in **Recovered** staat.
Mark Opted Out	Verdwijnt als de klant al als afgemeld geldt. Vult ook **WhatsApp Opt-Out Date** in op het contact.

Statussen

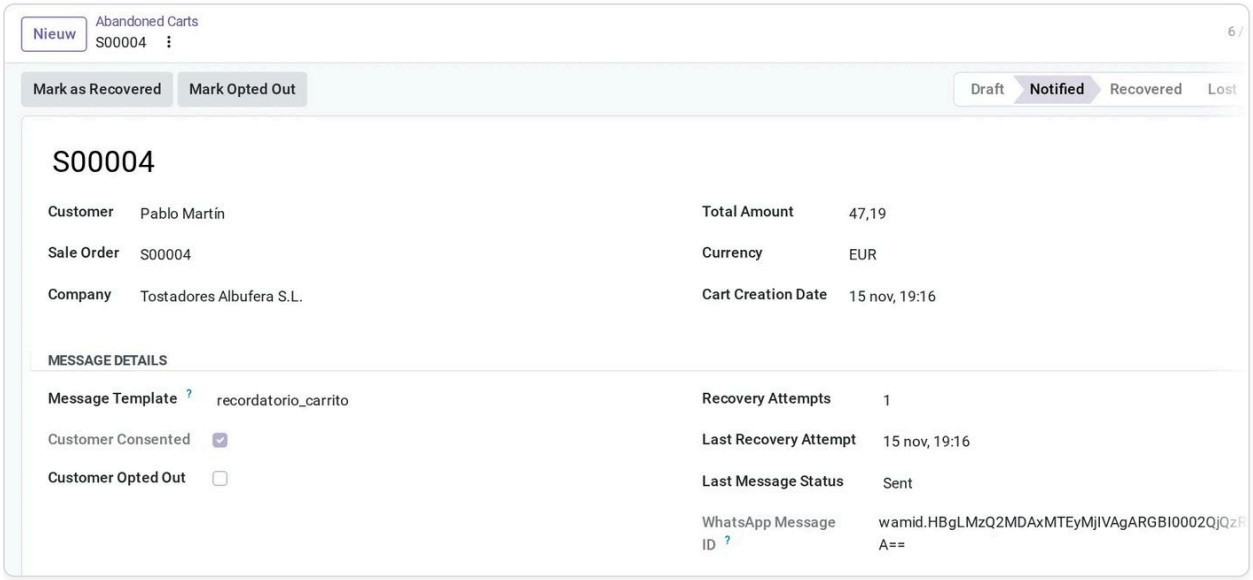
- **Draft**: geregistreerd, nog geen bericht geaccepteerd door Meta.
- **Notified**: Meta heeft het bericht geaccepteerd.
- **Recovered**: de bestelling is bevestigd, of jij hebt hem zo gemarkeerd.
- **Lost**: de bestelling is geannuleerd.
- **Opted Out**: de klant wil geen herinneringen meer ontvangen.

Om alleen één status te zien, gebruik je de zoekfilters of de menu's **Notified Carts**, **Recovered Carts** en **Lost Carts**. Het menu **Abandoned Carts** opent met het filter **Draft** ingesteld.

> Er is geen knop om een winkelmandje als verloren te markeren. Een gemeld winkelmandje dat niemand annuleert, blijft op **Notified** staan.

11 Verzending van de herinnering

De connector stuurt per winkelmandje een WhatsApp-bericht met de sjabloon die in Meta is goedgekeurd, en slaat in het winkelmandje het bericht-ID of de fout op.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een winkelmandje in **Notified**, met als laatste status **Sent** en het WhatsApp-bericht-ID.

Waar de verzending vandaan komt

De geplande taak **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** draait elk uur. Ze registreert nieuwe winkelmandjes en schrijft naar elk winkelmandje in **Draft** waarvan de contactpersoon WhatsApp heeft geaccepteerd en dat nog nooit is benaderd. Eén bericht per winkelmandje. Je kunt het ook zelf versturen met de knop **Send Recovery Message**.

Knoppen van het winkelmandje

Send Recovery Message	Probeert nu te versturen. Je ziet deze knop alleen als het winkelmandje in **Draft** staat, en alleen een beheerder kan hem gebruiken. Als er niet verstuurd kan worden, vertelt hij je waarom.
Mark as Recovered	Zet het winkelmandje op **Recovered**. Verdwijnt als het al in die status staat.
Mark Opted Out	Markeert de klant als opted out. Verdwijnt wanneer de klant al opted out is.

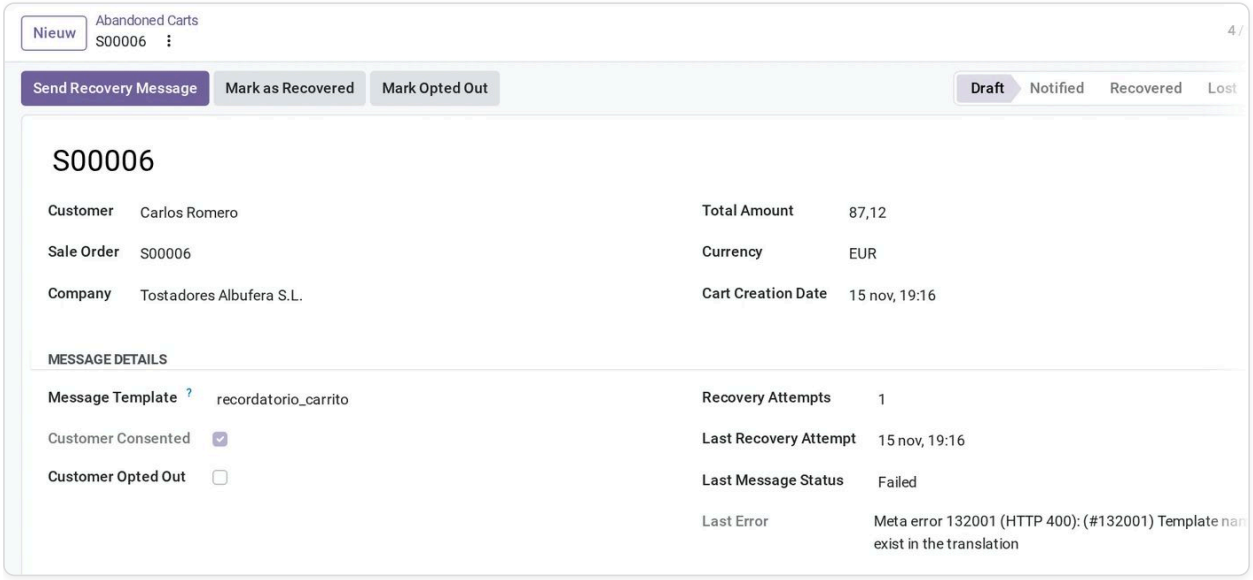
Wat er in het winkelmandje blijft staan

ANTWOORD	STATUS EN LAATSTE STATUS VAN HET BERICHT	WAT WORDT OPGESLAGEN
Meta accepteert het bericht	**Notified** en **Sent**	Het **WhatsApp Message ID**
Meta wijst het bericht af	Blijft op **Draft** en **Failed**	**Last Error** met de code en tekst van Meta
Meta reageert niet	Blijft op **Draft** en **Failed**	**Last Error**: het bericht kan wel zijn verzonden en wordt niet herhaald

Tijdens het verzenden is de laatste status **Pending**. Elke poging telt één op bij **Recovery Attempts** en noteert **Last Recovery Attempt**.

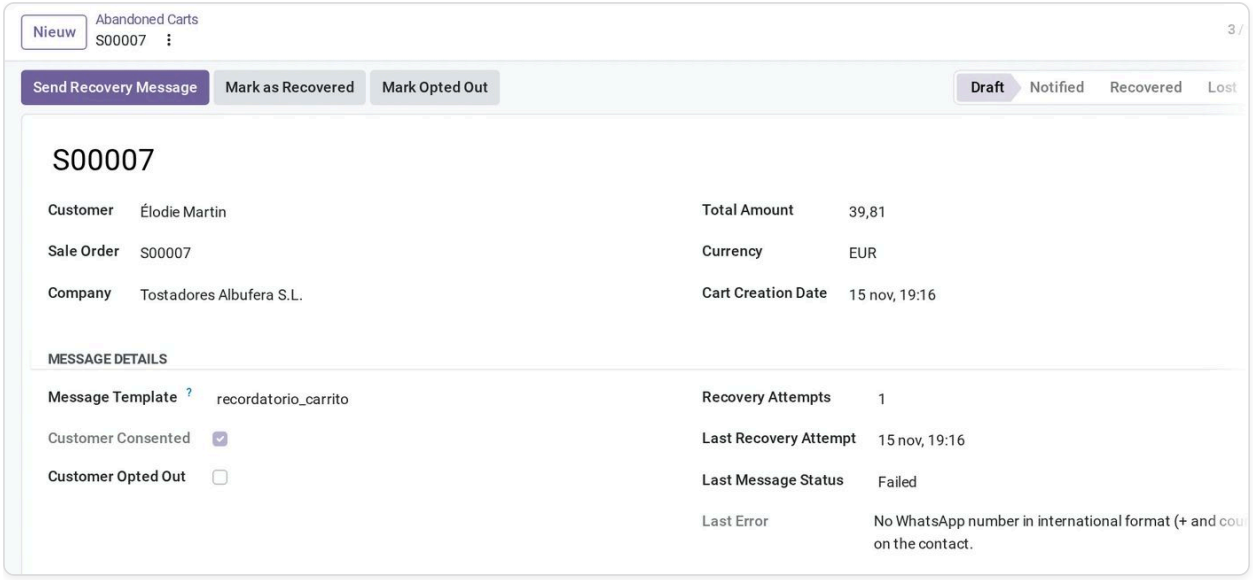
Als de verzending mislukt

Een bericht dat Meta heeft afgewezen kun je vanuit het winkelmandje opnieuw sturen. Bij een bericht waarop Meta niet heeft gereageerd gebeurt dat niet, ook niet met de knop, omdat het mogelijk wel is aangekomen. Als het bericht Meta niet bereikt (bijvoorbeeld omdat er geen nummer is verbonden of de cloud niet reageert), blijft het winkelmandje zoals het was en verstuurt de taak het bij een volgende ronde.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een winkelmandje in **Draft** met **Failed** en de **Last Error** die Meta teruggaf.

> Eenzelfde winkelmandje krijgt nooit twee berichten. Het nummer van de contactpersoon moet een internationaal voorvoegsel hebben; zonder dat komt het winkelmandje op **Failed** te staan en wordt er niets verstuurd.

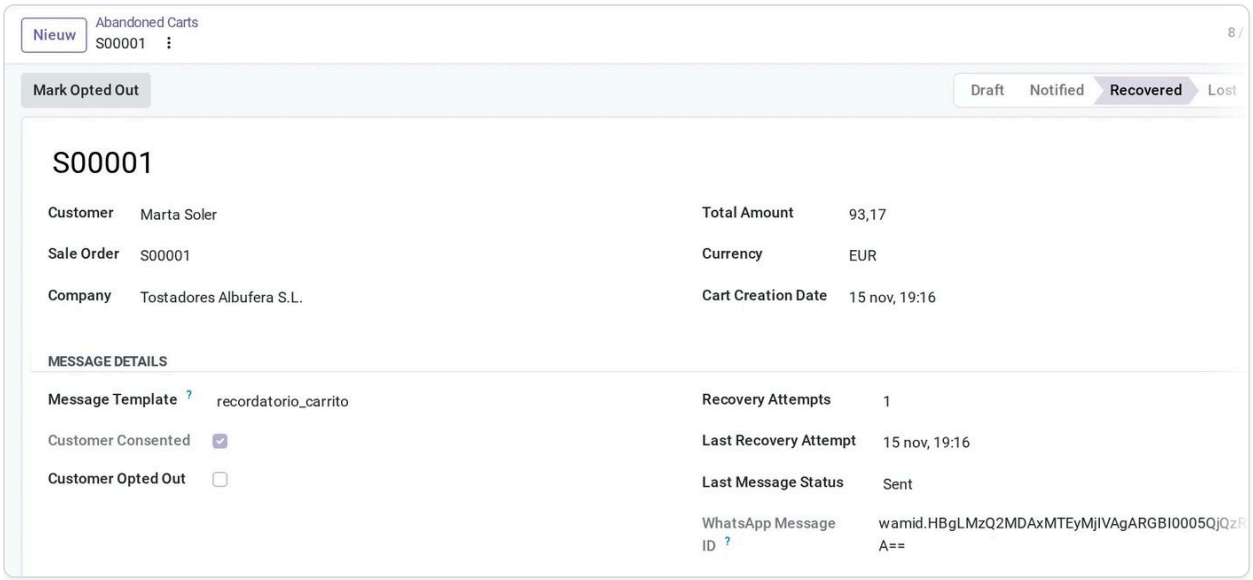


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Winkelmandje op **Failed** omdat de contactpersoon geen nummer in internationaal formaat heeft.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · WHATSAPP

12 Statussen van het winkelmandje

Elk geregistreerd winkelmandje heeft een **Status** die alleen elk uur of met de knoppen op het formulier verandert.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Winkelmandje van Marta Soler op **Recovered**: alleen de knop **Mark Opted Out** blijft staan.

De geplande taak **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** draait elk uur en noteert de afloop van alle geregistreerde winkelmandjes van het bedrijf, of ze nu zijn aangeschreven of niet. De twee knoppen op het formulier dienen om handmatig te markeren.

Recovered	Elk uur, wanneer de bestelling is bevestigd, vanuit **Draft** of **Notified**.
Lost	Elk uur, wanneer de bestelling is geannuleerd, vanuit **Draft** of **Notified**.

Opted Out	Elk uur, voor de winkelmandjes die nog in **Draft** staan en waarvan de klant zich heeft afgemeld.
Mark as Recovered	Knop op het formulier. Verschijnt niet als het winkelmandje al op **Recovered** staat.
Mark Opted Out	Knop van het formulier. Niet zichtbaar als **Customer Opted Out** al is aangevinkt. Vinkt dat vakje aan en legt de afmelding van het contact vast, met datum.

Welke statussen er zijn

Draft	Geregistreerd winkelmandje waarvoor het bericht nog niet is verstuurd.
Notified	Meta heeft het herinneringsbericht geaccepteerd.
Recovered	De bestelling is bevestigd.
Lost	De bestelling is geannuleerd.
Opted Out	De klant wil geen herinneringen ontvangen.

Om de winkelmandjes per status te bekijken, gebruik je de menu's **Abandoned Carts**, **Notified Carts**, **Recovered Carts** en **Lost Carts** onder **Website › WhatsApp Abandoned Carts**. **Abandoned Carts** opent met het filter **Draft** ingesteld.

1. **Open het winkelmandje**
   Ga naar **Website › WhatsApp Abandoned Carts › Abandoned Carts** of naar de lijst van de status.

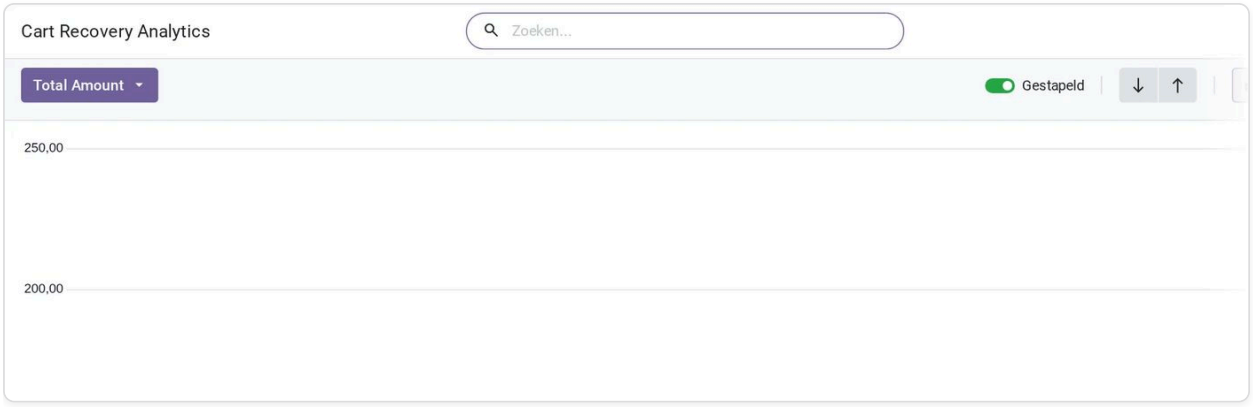
2. **Klik op de knop die van toepassing is**
   Mark as Recovered of **Mark Opted Out**. Alleen de knoppen die in die status kunnen worden gebruikt, verschijnen.

> Er is geen knop om een winkelmandje als **Lost** te markeren: dat doet de taak wanneer de bestelling wordt geannuleerd. Een winkelmandje dat is genotificeerd en dat niemand annuleert, blijft op **Notified** staan.

13 Herstelanalyse

Het menu **Cart Analytics** laat zien hoeveel geld er in elke winkelmandstatus zit.

Open **Website › WhatsApp Abandoned Carts › Cart Analytics**. Dan opent **Cart Recovery Analytics**: een staafdiagram met het **Total Amount** van de winkelmandjes per **Status** en een **Draaitabel** met het bedrag en de pogingen per status.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De analyse van herstel van winkelmandjes, met het totale bedrag per status.

Waar de gegevens vandaan komen

De gegevens komen van de winkelmandjes die de geplande taak **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** registreert, die elk uur draait. Diezelfde taak noteert elk uur in welke status elk winkelmandje staat. De analyse wordt niet gevoed met een knop.

De statussen

Draft	Geregistreerd winkelmandje waarnaar nog niets is geschreven.
Notified	Meta heeft het herinneringsbericht geaccepteerd.
Recovered	De bestelling is bevestigd.
Lost	De bestelling is geannuleerd.
Opted Out	De klant heeft gevraagd geen berichten te ontvangen.

De knoppen van het winkelmandje

Send Recovery Message	Verschijnt alleen als het winkelmandje op **Draft** staat en kan gebruikt worden door een beheerder.
Mark as Recovered	Wordt verborgen als het winkelmandje al in **Recovered** staat.
Mark Opted Out	Verdwijnt als de klant al als afgemeld geldt.

Een status controleren

1. **Open de analyse**
   Kijk in de grafiek welke status het hoogste bedrag bevat.

2 **Open de lijst van de status**

Gebruik **Notified Carts**, **Recovered Carts** of **Lost Carts** om de winkelmandjes een voor een te bekijken.

3 **Open een winkelmandje**

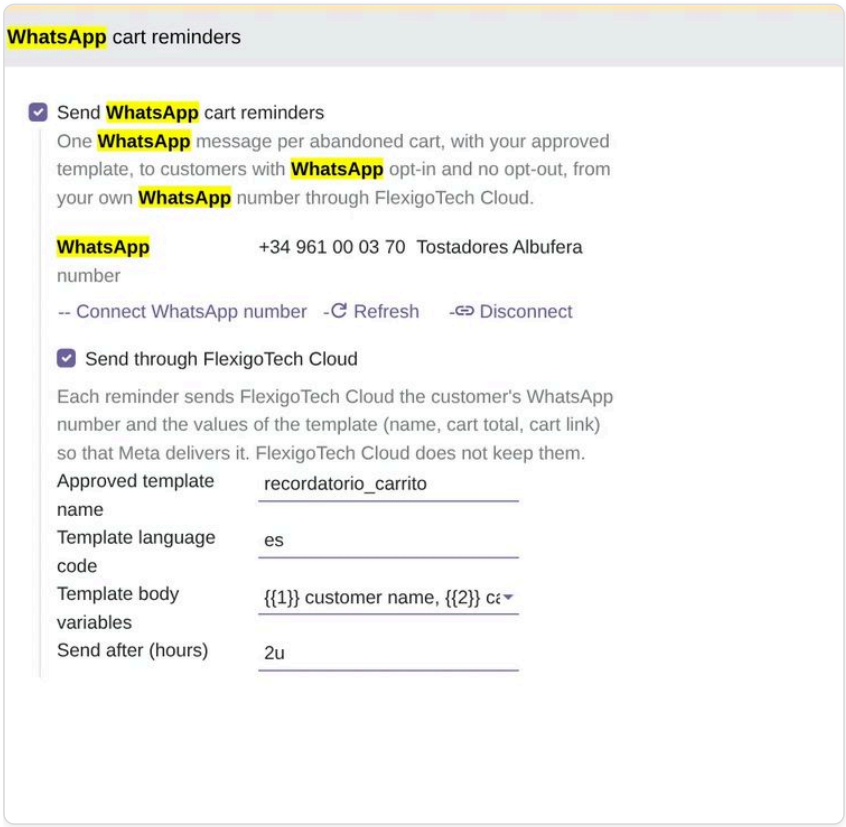
Daar zie je **Message Details** en **Cart Items**.

> De analyse berekent geen herstelpercentage van de genotificeerde winkelmandjes. Een genotificeerd winkelmandje dat niemand annuleert, blijft op **Notified** staan, omdat er geen knop is om het als verloren te markeren.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · WHATSAPP

14 Kopieën van de database

Een kopie van je database verstuurt geen herinneringen en kan het WhatsApp-nummer niet verbinden of ontkoppelen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen van de website met het verbonden nummer en de knoppen **Connect WhatsApp number**, **Refresh** en **Disconnect**.

Als je het verzenden inschakelt, worden het moment en de database waarin je dat hebt gedaan vastgelegd. Als de database die daarna start niet diezelfde is, wordt hij als kopie behandeld: hij verstuurt niets en de instellingen waarschuwen met de tekst «This database is a copy of the one where WhatsApp cart reminders were turned on, so it sends nothing...». Dit gebeurt met de testdatabase van Odoo.sh, met een database die is gemaakt met Dupliceren of Herstellen als kopie, en met een database met een andere naam.

Waar elk gegeven vandaan komt

De database-stempel en het moment van inschakelen worden opgeslagen wanneer je **Send WhatsApp cart reminders** inschakelt in **Website › Configuratie › Instellingen**. Winkelmandjes die vóór dat moment zijn aangemaakt, worden niet geregistreerd. De geplande taak **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** draait elk uur, en in een kopie verstuurt ze niets.

Knoppen van de verbinding

Connect WhatsApp number	Opent het registratievenster van Meta. Een kopie kan dit niet gebruiken.
Refresh	Haalt het verbonden nummer en de naam ervan op.
Disconnect	Verwijdert de verbinding en de sleutel van het nummer. Alleen zichtbaar bij een verbonden nummer. Een kopie kan dit niet gebruiken.

Als de kopie je productieomgeving wordt

1. **Schakel het versturen uit**
   Vink **Send WhatsApp cart reminders** uit in de instellingen.
2. **Opslaan**
   Sla de instellingen op met het vinkje uit.
3. **Schakel het weer in**
   Vink het opnieuw aan en sla op. Het moment wordt opnieuw vastgelegd en de database is weer de oorspronkelijke.

Twee kopieën die Odoo niet van het origineel onderscheidt

- Een ruwe kopie (pg_dump) hersteld met dezelfde naam: in die database moet je de herinneringen uitschakelen.
- Een kopie gemaakt voordat het versturen werd ingeschakeld of het nummer voor de eerste keer werd verbonden: verbind, ontkoppel of verwijder daarin niets.

> Verbind, ontkoppel of verwijder de module niet vanuit een kopie die Odoo niet als kopie herkent. FlexigoTech Cloud ziet de twee databases als dezelfde en je zou het nummer van de oorspronkelijke database kunnen afsluiten.

15 Wat vanzelf gebeurt

De connector werkt met één geplande taak, die elk uur draait en waarvoor je niets hoeft te doen.

TAAK	FREQUENTIE	WAT ER GEBEURT
WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders	Elk uur; staat standaard aan	Voor elk bedrijf met de herinneringen ingeschakeld registreert ze nieuwe winkelmandjes die achtergelaten zijn. Ze noteert hoe de reeds geregistreerde zijn afgelopen: bevestigde bestelling, **Recovered**; geannuleerde bestelling, **Lost**; klant afgemeld, **Opted Out**. Ze stuurt een WhatsApp-bericht naar elk nieuw winkelmandje waarvan de klant WhatsApp heeft geaccepteerd en zich niet heeft afgemeld.

Elke doorloop verstuurt maximaal 100 berichten en stopt na 60 seconden met versturen. Als er nog winkelmandjes zijn om te waarschuwen, draait de taak meteen opnieuw. Als het bericht Meta niet bereikt, blijft het winkelmandje zoals het was en pakt de doorloop van het volgende uur het op. Zonder de dienst van FlexigoTech Cloud doet de taak niets.

De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

16 Als er iets misgaat

Situaties die zich bij de herinneringen kunnen voordoen en waar je in elk geval moet kijken.

Een winkelmandje heeft Failed en je weet niet waarom	Open het winkelmandje in **Website › WhatsApp Abandoned Carts › Abandoned Carts**. In **Last Error** staat de reden: wat Meta heeft geantwoord of wat het winkelmandje mist.
Een winkelmandje staat nog op Draft en er wordt niet gesignaleerd	Als de klant geen toestemming heeft gegeven, wordt er niet naar hem geschreven. Als het bericht Meta niet heeft bereikt, blijft het winkelmandje staan zoals het was en probeert de taak het in de volgende ronde opnieuw. Een winkelmandje dat is geregistreerd vóór je de herinneringen uit- en weer aanzette, wordt door de taak niet meer gesignaleerd: verstuur het met **Send Recovery Message**.
Een winkelmandje staat op Opted Out en krijgt geen bericht	De klant heeft zich afgemeld van WhatsApp. Er wordt niets naar hem verstuurd zolang dat zo blijft. Je ziet het op de kaart van het contact, bij **WhatsApp Opt-Out**.
De klant krijgt niets en zijn winkelmandje verandert niet	Controleer op de kaart van het contact dat **WhatsApp Opt-In** is aangevinkt en dat het een nummer met internationaal voorvoegsel heeft, in **WhatsApp Phone Number** of in het telefoonnummer. Zonder toestemming wordt er niets verstuurd.
Van geen enkel winkelmandje wordt iets verstuurd	Controleer in **Website › Configuratie › Instellingen** dat het verzenden is ingeschakeld, met **Send through FlexigoTech Cloud** aangevinkt, het nummer verbonden en de sjabloon ingevuld, en dat de module in **Instellingen › FlexigoTech Cloud** nog in proefperiode of geabonneerd is. Zonder proefperiode of abonnement wordt er niets geregistreerd of verstuurd.

Een winkelmandje is van Notified naar Lost gegaan	Dat is geen fout van het verzenden: de bestelling is geannuleerd. Het gebeurt ook als de klant de link opende met een ander open winkelmandje en de twee zijn samengevoegd. Als je weet dat hij toch heeft gekocht, markeer het dan met **Mark as Recovered**.
Een winkelmandje staat op Notified en de klant zegt dat hij niets heeft ontvangen	**Sent** betekent dat Meta het bericht heeft geaccepteerd, niet dat het is afgeleverd: de module ontvangt geen bezorg- of leesbevestigingen. Controleer het nummer van het contact.

De geplande taak **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** verstuurt maximaal 100 berichten per ronde en stopt met versturen na 60 seconden. Als er nog winkelmandjes over zijn, wordt ze meteen opnieuw uitgevoerd. Een poging van meer dan 5 minuten zonder opgeslagen antwoord wordt als vastgelopen beschouwd en het bericht wordt opnieuw verstuurd.

17 Support

Schrijf ons om de module te installeren, te configureren of bij elke vraag. Met het Standaard-plan antwoorden we binnen 1 werkdag; met het Pro-plan binnen 4 werkuren, en als het nodig is bekijken we het per videogesprek. Vertel ons je Odoo-versie, die van de module en, bij een fout, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/whatsapp-cart-alerts-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

WhatsApp en Meta zijn merken van hun houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).