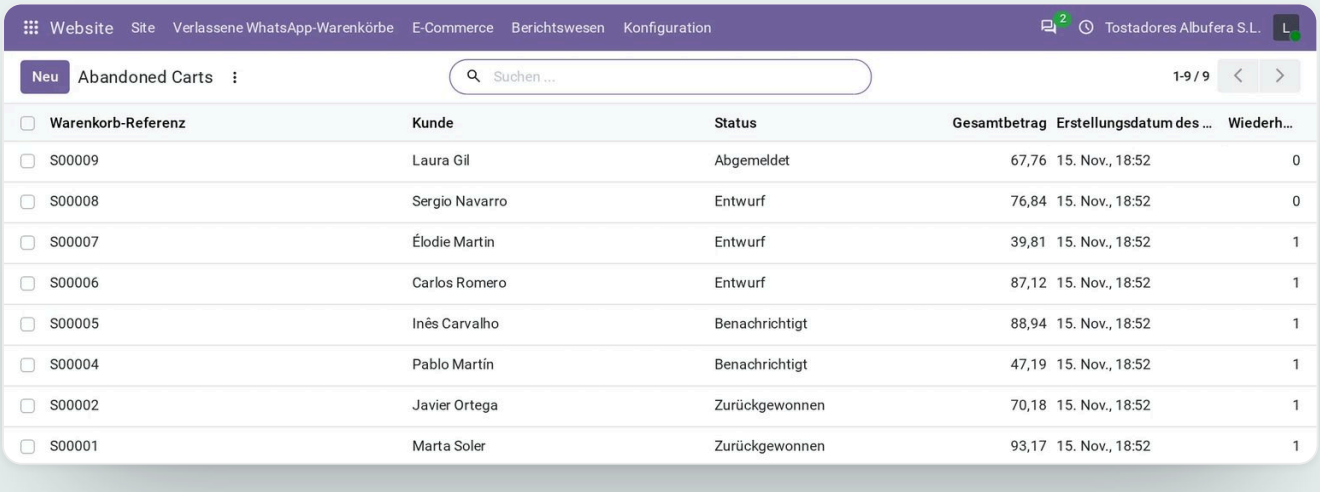
BENUTZERHANDBUCH · MARKETING

WhatsApp-Warenkorb-Erinnerungen für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.1.2.4 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 16-11-2026



Warenkorb-Referenz	Kunde	Status	Gesamtbetrag	Erstellungsdatum des ...	Wiederh...
S00009	Laura Gil	Abgemeldet	67,76	15. Nov., 18:52	0
S00008	Sergio Navarro	Entwurf	76,84	15. Nov., 18:52	0
S00007	Élodie Martin	Entwurf	39,81	15. Nov., 18:52	1
S00006	Carlos Romero	Entwurf	87,12	15. Nov., 18:52	1
S00005	Inês Carvalho	Benachrichtigt	88,94	15. Nov., 18:52	1
S00004	Pablo Martín	Benachrichtigt	47,19	15. Nov., 18:52	1
S00002	Javier Ortega	Zurückgewonnen	70,18	15. Nov., 18:52	1
S00001	Marta Soler	Zurückgewonnen	93,17	15. Nov., 18:52	1



Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste der Warenkörbe mit ihrem Status und, beim Öffnen eines Eintrags, das Detail der gesendeten Nachricht.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

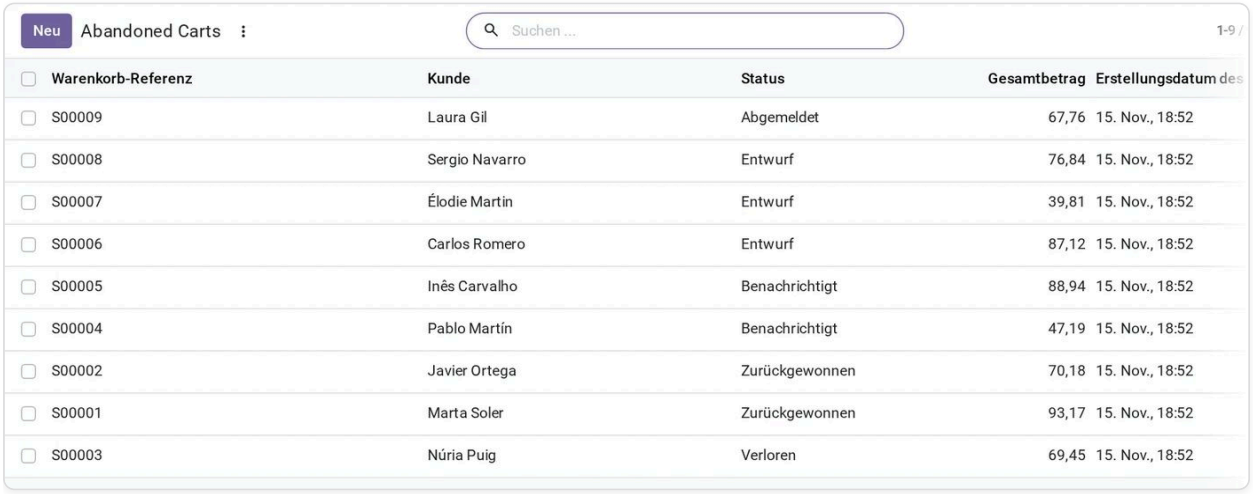
1	Was es ist und wo es sich befindet	3
2	Bevor Sie beginnen	4
3	Installation	4
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	5
5	Ihre WhatsApp-Nummer verbinden	7
6	Die Optionen der WhatsApp-Nummer	12
7	Verbindung der WhatsApp-Nummer	14
8	Einstellungen des Versands	16
9	Einwilligung und Abmeldung von WhatsApp am Kontakt	18
10	Erfassung verlassener Warenkörbe	20
11	Versand der Erinnerung	21
12	Warenkorb-Status	23
13	Wiederherstellungsanalyse	25
14	Datenbank-Sicherungen	27
15	Was automatisch geschieht	28
16	Wenn etwas fehlschlägt	29
17	Support	30

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.1.2.4 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit 1f5b5f004). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu WhatsApp. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es sich befindet

Der Connector erfasst die verlassenen Warenkörbe Ihrer Website und sendet pro Warenkorb eine Erinnerung per WhatsApp, von Ihrer eigenen Nummer, an die Kunden, die Ihnen ihre Erlaubnis gegeben haben. Er fügt ein eigenes Menü innerhalb der App Website und einen Block in deren Einstellungen hinzu.



Warenkorb-Referenz	Kunde	Status	Gesamtbetrag	Erstellungsdatum
S00009	Laura Gil	Abgemeldet	67,76	15. Nov., 18:52
S00008	Sergio Navarro	Entwurf	76,84	15. Nov., 18:52
S00007	Élodie Martin	Entwurf	39,81	15. Nov., 18:52
S00006	Carlos Romero	Entwurf	87,12	15. Nov., 18:52
S00005	Inês Carvalho	Benachrichtigt	88,94	15. Nov., 18:52
S00004	Pablo Martín	Benachrichtigt	47,19	15. Nov., 18:52
S00002	Javier Ortega	Zurückgewonnen	70,18	15. Nov., 18:52
S00001	Marta Soler	Zurückgewonnen	93,17	15. Nov., 18:52
S00003	Núria Puig	Verloren	69,45	15. Nov., 18:52

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Abandoned Carts** mit dem Status jedes Warenkorbs.

Website › Verlassene WhatsApp-Warenkörbe	Menü in der oberen Leiste der App Website. Es fasst die fünf folgenden Listen zusammen.
Abandoned Carts	Öffnet die Liste der Warenkörbe mit gesetztem Filter **Entwurf**.
Benachrichtigte Warenkörbe	Öffnet die Warenkörbe im Status **Benachrichtigt**: Meta hat die Erinnerung angenommen, und die Bestellung ist weder bestätigt noch storniert.
Zurückgewonnene Warenkörbe	Öffnet die Warenkörbe im Status **Zurückgewonnen**: Ihre Bestellung wurde bestätigt oder jemand hat sie manuell markiert.
Verlorene Warenkörbe	Öffnet die Liste der Warenkörbe, deren Bestellung storniert wurde.
Warenkorb-Analyse	Öffnet die **Analyse der Warenkorb-Rückgewinnung**: ein Balkendiagramm mit dem **Gesamtbetrag** der Warenkörbe nach **Status** sowie eine **Pivot**-Tabelle mit Betrag und Versuchen je Status.

Außerhalb seines Menüs fügt der Connector den Block **WhatsApp-Warenkorberinnerungen** zu **Website › Konfiguration › Einstellungen** hinzu. Dort verbinden Sie Ihre WhatsApp-Nummer. In der Kontaktkarte jedes Kontakts fügt er den Reiter **WhatsApp** hinzu, mit **WhatsApp-Einwilligung** und **WhatsApp-Abmeldung**. Bei jedem Warenkorb erscheinen die Schaltflächen **Wiederherstellungsnachricht senden**, **Als wiederhergestellt markieren** und **Als abgemeldet markieren**.

2 Bevor Sie beginnen

Bevor Sie den Connector installieren und Ihre WhatsApp-Nummer verbinden, benötigen Sie Folgendes.

- Ein WhatsApp-Business-Konto und eine Nummer, die Sie verifizieren können. Beim Verbinden melden Sie sich in dem Anmeldefenster von Meta mit Ihrem Konto an, wählen Ihr WhatsApp-Business-Konto und die Nummer aus und schließen ab.
- Eine genehmigte Nachrichtenvorlage im WhatsApp Manager von Meta. Der Connector erstellt und genehmigt keine Vorlagen: Sie müssen ihren Namen so angeben, wie Meta ihn anzeigt, sowie ihren Sprachcode.
- Das Abonnement von FlexigoTech Cloud oder dessen 14-tägige Testphase ohne Kreditkarte. Ohne sie öffnet **WhatsApp-Nummer verbinden** das Anmeldefenster nicht.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20 auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Odoo Online funktioniert nicht, da dort keine Module von Drittanbietern installiert werden können.
- Ein Administratorbenutzer. Die Einstellungen des Connectors sehen und ändern nur Administratoren.

> Der Connector erstellt und genehmigt Ihre Vorlage bei Meta nicht und erteilt Ihnen auch nicht die Erlaubnis Ihrer Kunden, ihnen zu schreiben. Diese Erlaubnis holen Sie selbst ein und vermerken sie bei jedem Kontakt mit **WhatsApp-Einwilligung**. Was ein Kunde per WhatsApp antwortet, gelangt nicht nach Odoo: seine Abmeldung vermerken Sie selbst im Kontakt. Meta berechnet dem Konto Ihres Unternehmens bei Meta jede zugestellte Vorlagennachricht, und diese Kosten kommen zusätzlich zum Abonnement von FlexigoTech Cloud.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes Drittanbieter-Modul von Odoo installiert. Es braucht einen Administrator.

Wie Sie es erhalten

Über seine Seite in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_whatsapp_abandoned_cart_recovery_for_odoo_ecomm**) oder über die Seite des Connectors auf flexigotech.com. Wählen Sie die Odoo-Version, die Sie verwenden: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps steht auf der Seite des Moduls dies unter „Community Apps Dependencies“, und sein Preis ist bereits enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1. **Laden Sie die Ordner in Ihr Repository hoch**
   Kopieren Sie `flexigo_whatsapp_abandoned_cart_recovery_for_odoo_ecomm` und `flexigotech_cloud` in den Branch Ihres Projekts, in den Ordner Ihrer Module, und führen Sie push aus.

2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Branch erstellt hat**
   Wenn das abgeschlossen ist, sind beide Module im Branch vorhanden.

3. **Installieren Sie die App**
   Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (mit aktiviertem Entwicklermodus), entfernen Sie im Suchfeld den Filter **Apps** (er ist standardmäßig gesetzt und blendet Module aus, die keine Apps sind, wie dieses), suchen Sie nach „WhatsApp“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Kopieren Sie die Ordner**
   Legen Sie `flexigo_whatsapp_abandoned_cart_recovery_for_odoo_ecomm` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2. **Starten Sie Odoo neu**
   So werden die neuen Module eingelesen.

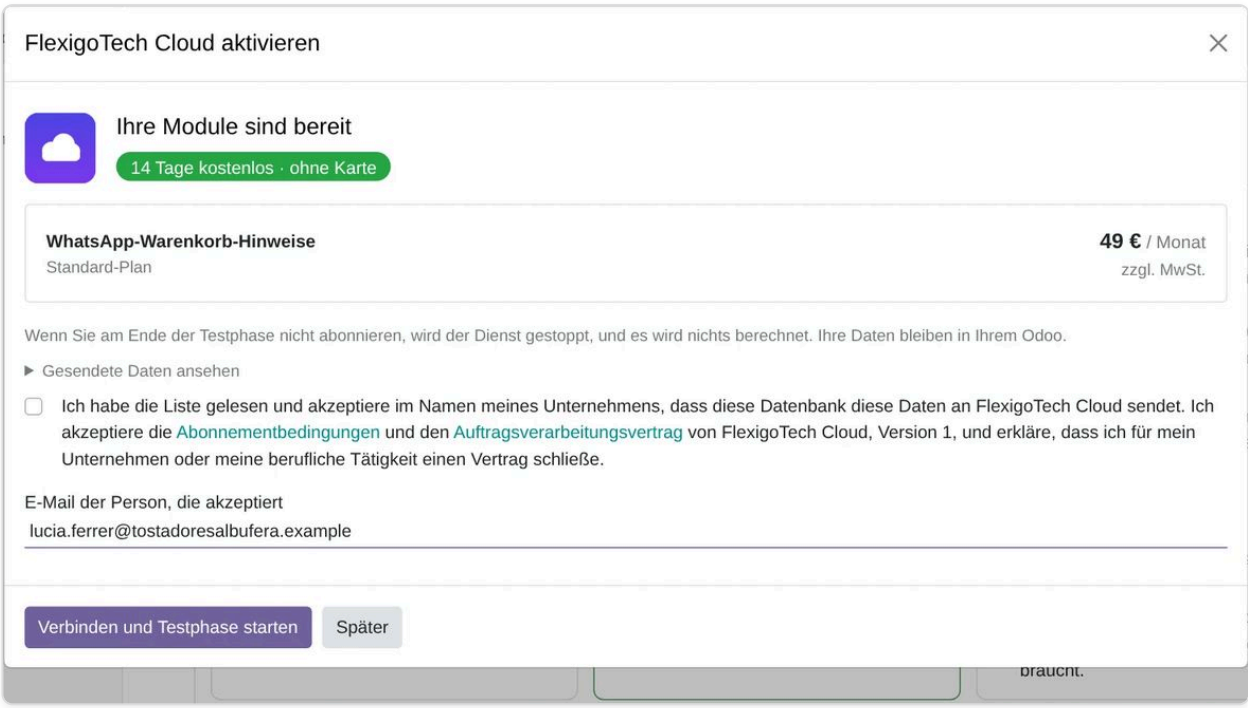
3. **Installieren Sie die App**
   Unter **Apps App-Liste aktualisieren**, im Suchfeld den Filter **Apps** entfernen (er ist standardmäßig gesetzt und blendet Module aus, die keine Apps sind, wie dieses), nach „WhatsApp“ suchen und auf **Aktivieren** klicken.

> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: E-Commerce und Verkauf. Wenn Sie sie bereits verwenden, ändert sich an dem, was Sie haben, nichts.

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Jede Erinnerung wird über FlexigoTech Cloud versendet, den Dienst von FlexigoTech, der den Zugangsschlüssel Ihrer WhatsApp-Nummer verschlüsselt speichert. Solange die Datenbank nicht verbunden ist und das Modul weder Testphase noch Abonnement hat, wird nichts registriert oder gesendet.

1. **Klicken Sie oben auf Aktivieren**
   Die Schaltfläche erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Dann öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Tarif Standard und seinen 14 Tagen gratis, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Datenliste, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben

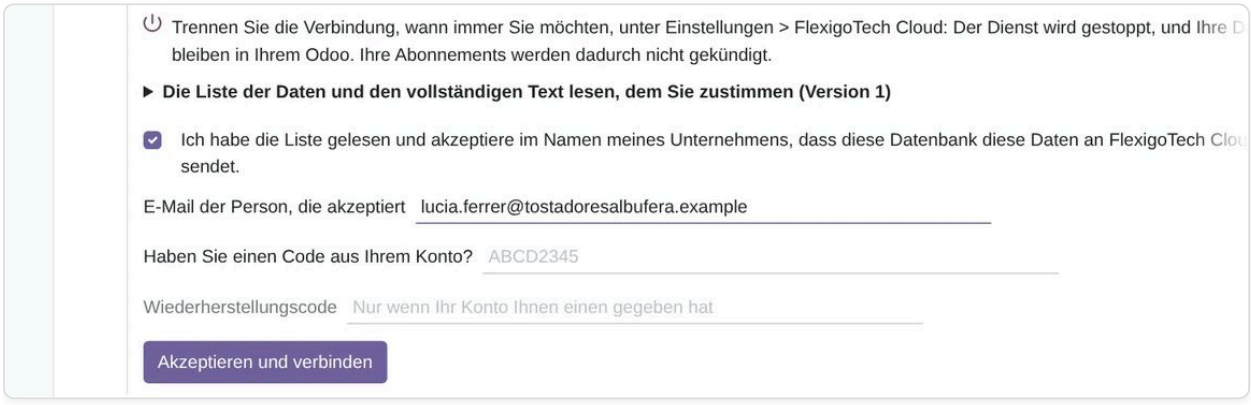
Setzen Sie das Häkchen bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens…“ (sie umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und geben Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es später machen möchten, schließt **Später** das Fenster.

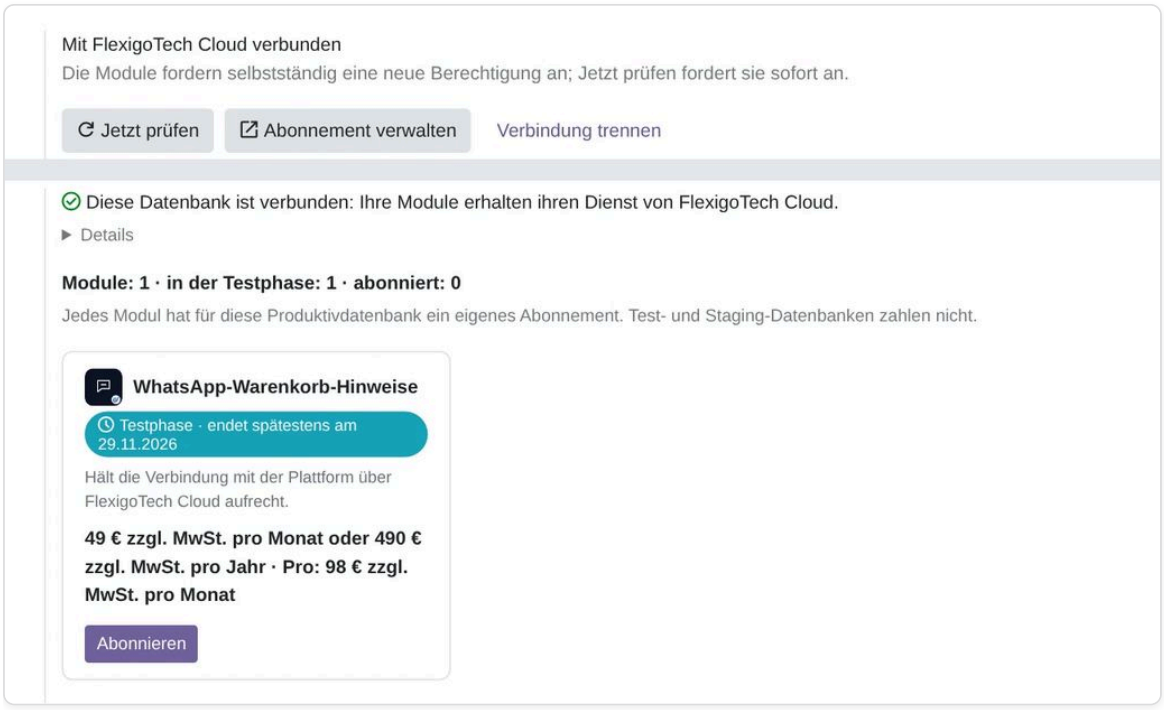
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** steht die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank mit diesem Konto (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Wenn die Datenbank verbunden ist, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** mit dem Datum, an dem sie endet, **Abonniert** usw. Von dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Seite von Stripe, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud bei verbundener Datenbank und dem Connector in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Standard	49 € monatlich oder 490 € jährlich	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € monatlich oder 980 € jährlich	Antwort innerhalb von 4 Werktagen, bis zu 10 Konten und Videoanruf bei Bedarf

Preise ohne MwSt. Wenn Sie sich nach Ende der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (andernfalls erneuert das Modul sie selbst alle 6 Stunden).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase gestartet werden: Die Einstellungen weisen darauf hin mit „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden."

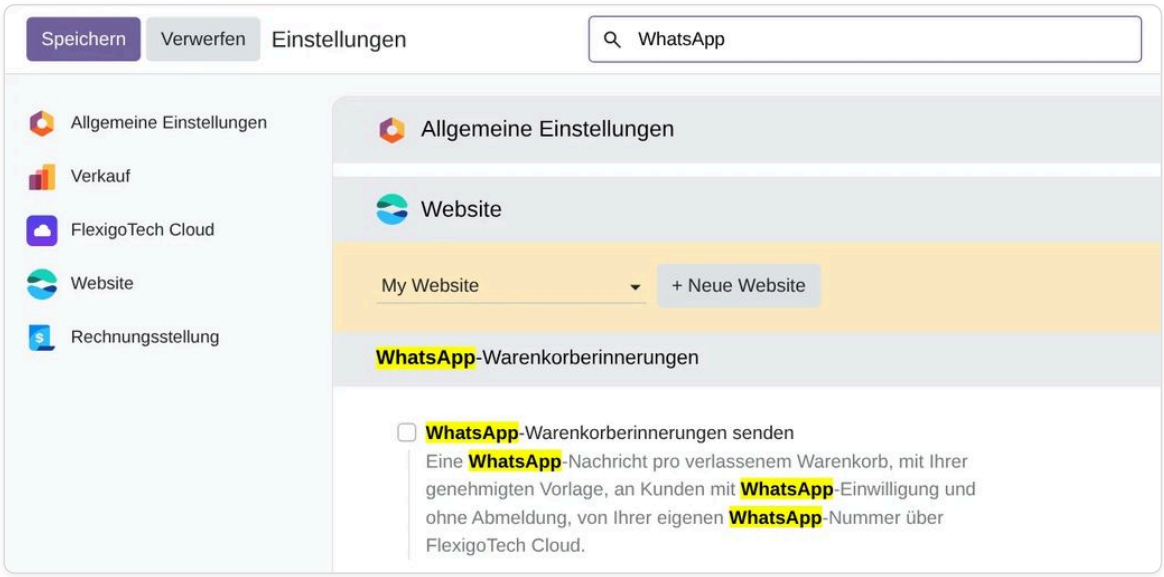
BENUTZERHANDBUCH · WHATSAPP

5 Ihre WhatsApp-Nummer verbinden

Die WhatsApp-Nummer jedes Unternehmens verbinden Sie unter **Website › Konfiguration › Einstellungen**, im Block **WhatsApp-Warenkorberinnerungen**.

1 Öffnen Sie die Einstellungen der Website

Gehen Sie zu **Website › Konfiguration › Einstellungen** und suchen Sie den Block **WhatsApp-Warenkorberinnerungen**. Sie finden ihn auch über die Suche nach WhatsApp in den Einstellungen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Block **WhatsApp-Warenkorberinnerungen** in den Einstellungen der Website mit dem Kontrollkästchen **WhatsApp-Warenkorberinnerungen senden**.

2 **Setzen Sie das Häkchen bei WhatsApp-Warenkorberinnerungen senden**

Beim Einschalten vermerkt Odoo den Zeitpunkt und versiegelt die Datenbank. Es werden nur Warenkörbe erfasst, die nach diesem Zeitpunkt erstellt wurden.

3 **Setzen Sie das Häkchen bei Über FlexigoTech Cloud senden**

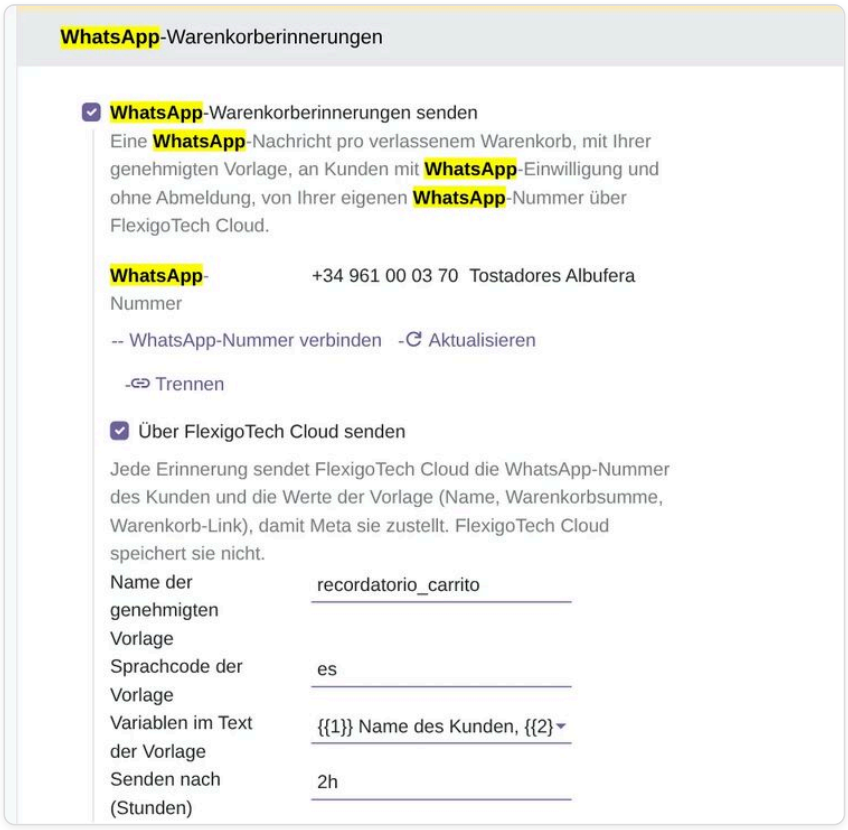
Damit geben Sie Ihre Einwilligung, dass jede Erinnerung die WhatsApp-Nummer des Kunden und die Werte der Vorlage (Name, Gesamtbetrag des Warenkorbs, Link zum Warenkorb) an FlexigoTech Cloud übermittelt, damit Meta sie zustellt. FlexigoTech Cloud speichert sie nicht.

4 **WhatsApp-Nummer verbinden klicken**

Es öffnet sich ein neuer Tab mit einer Seite von FlexigoTech Cloud und dem Anmeldefenster von Meta, das 30 Minuten gültig ist. Sie melden sich mit Ihrem Konto an, wählen Ihr WhatsApp-Business-Konto und die Nummer aus und schließen ab.

5 **Zurück zu Odoo wechseln und Aktualisieren klicken**

Odoo übernimmt die verbundene Nummer und ihren Namen, die neben **WhatsApp-Nummer** erscheinen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Block mit der verbundenen Nummer, neben den Schaltflächen **WhatsApp-Nummer verbinden**, **Aktualisieren** und **Trennen**.

6 Vorlage ausfüllen

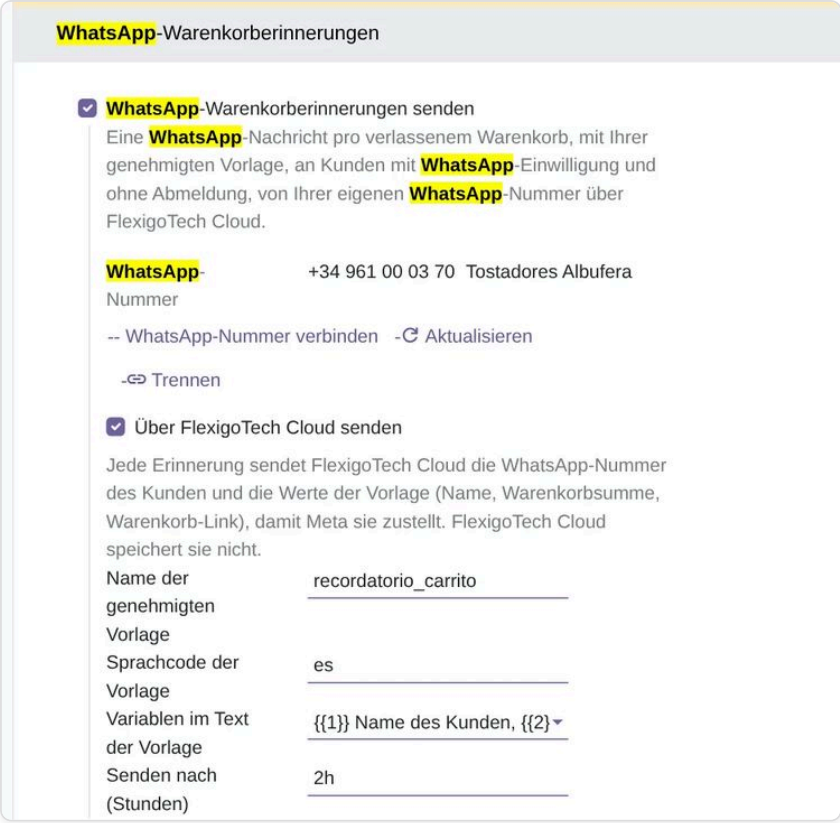
Geben Sie unter **Name der genehmigten Vorlage** den Namen so ein, wie Meta ihn anzeigt, in Kleinbuchstaben, mit Ziffern und Unterstrichen, zum Beispiel cart_reminder. Unter **Sprachcode der Vorlage** tragen Sie den Sprachcode ein, zum Beispiel es, en_US oder pt_BR. Unter **Variablen im Text der Vorlage** wählen Sie, wie viele Variablen der Text enthält. Wenn der Name oder die Sprache ungültig sind, lässt Odoo das Speichern nicht zu.

7 Stellen Sie Senden nach (Stunden) ein und speichern Sie

Es die Zeit, die vergehen muss, bevor ein Warenkorb als abgebrochen erfasst wird, ab dem Zeitpunkt seiner Erstellung. Der Standardwert ist 1 Stunde. In Odoo 20 wird er als 1h angezeigt, in Odoo 17, 18 und 19 als 01:00.

8 Überprüfen Sie die Nummer

Prüfen Sie, ob **WhatsApp-Nummer** und ihr Name in den Einstellungen angezeigt werden. Es gibt keine Testschaltfläche: Der erste Warenkorb, der auf **Benachrichtigt** wechselt, zeigt Ihnen, dass es funktioniert. Die Nachricht wird nur gesendet, wenn alles bereit ist: Versand eingeschaltet, **Über FlexigoTech Cloud senden** gesetzt, eine verbundene Nummer und Name sowie Sprache der Vorlage eingetragen.

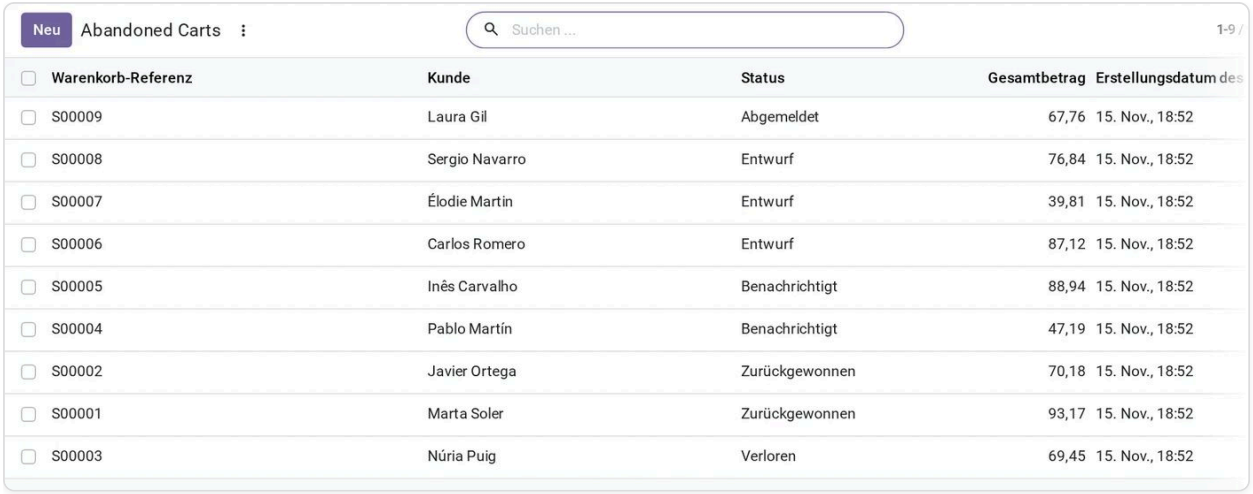


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die verbundene Nummer mit ihrem Namen in den Einstellungen der Website.

> Nur ein Administrator kann die Einwilligung für **Über FlexigoTech Cloud senden** erteilen oder die Vorlagendaten ändern. **WhatsApp-Nummer verbinden** setzt das Abonnement von FlexigoTech Cloud oder dessen Testphase voraus. Den Zugangsschlüssel der Nummer speichert FlexigoTech Cloud verschlüsselt, und Odoo hat ihn nie.

Nach dem Verbinden arbeitet der Connector selbstständig. Die geplante Aktion **WhatsApp: verlassene Warenkörbe erfassen und ihre Erinnerungen senden** läuft jede Stunde: Sie erfasst die verlassenen Warenkörbe, aktualisiert ihren Status und sendet die ausstehenden Erinnerungen. Wenn Sie in Meta etwas ändern, liest **Aktualisieren** die Nummer und ihren Namen erneut ein. **Trennen** erscheint nur bei einer verbundenen Nummer, verlangt eine Bestätigung und löscht die Verbindung und den Schlüssel der Nummer bei FlexigoTech Cloud. Bis Sie sie erneut verbinden, werden keine Erinnerungen mehr gesendet.

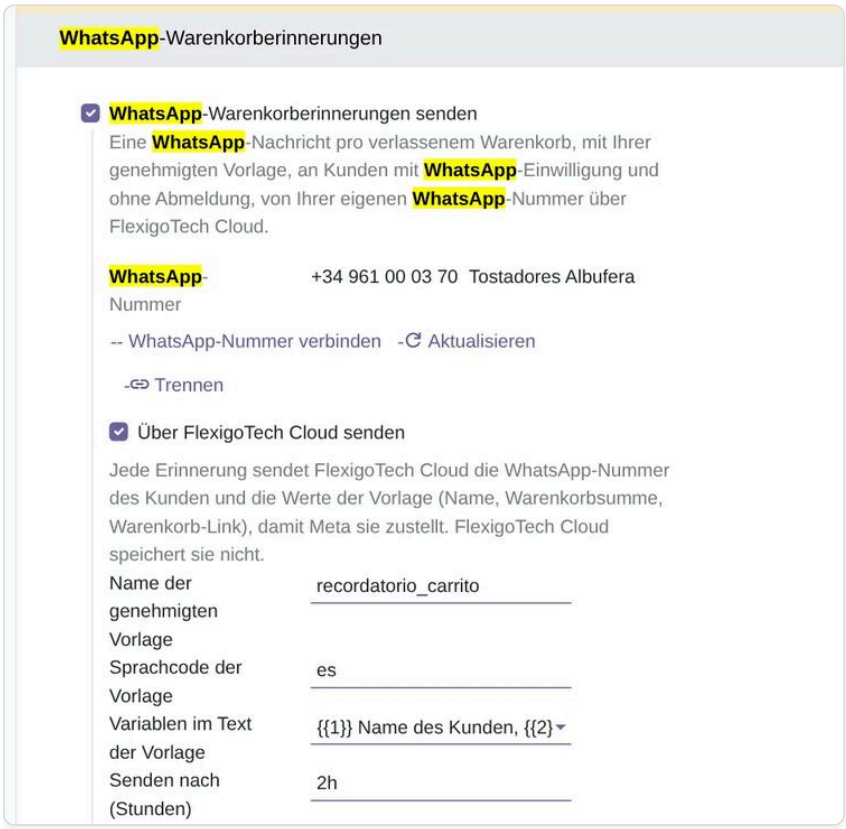
> Eine Datenbankkopie, die mit Duplizieren oder Wiederherstellen als Kopie oder unter einem anderen Namen erstellt wurde, sendet nichts und kann die Nummer weder verbinden noch trennen. Wenn diese Kopie zu Ihrer Produktivdatenbank wird, schalten Sie die Erinnerungen aus, speichern und schalten Sie sie wieder ein.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der verlassenen WhatsApp-Warenkörbe mit ihrem Status und ihrem Betrag.

6 Die Optionen der WhatsApp-Nummer

Die Optionen für den Versand der Erinnerungen finden Sie im Block **WhatsApp-Warenkorberinnerungen** in den Einstellungen der Website, und nur Administratoren sehen und ändern sie.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Block **WhatsApp-Warenkorberinnerungen** mit der verbundenen Nummer und den Optionen der Vorlage.

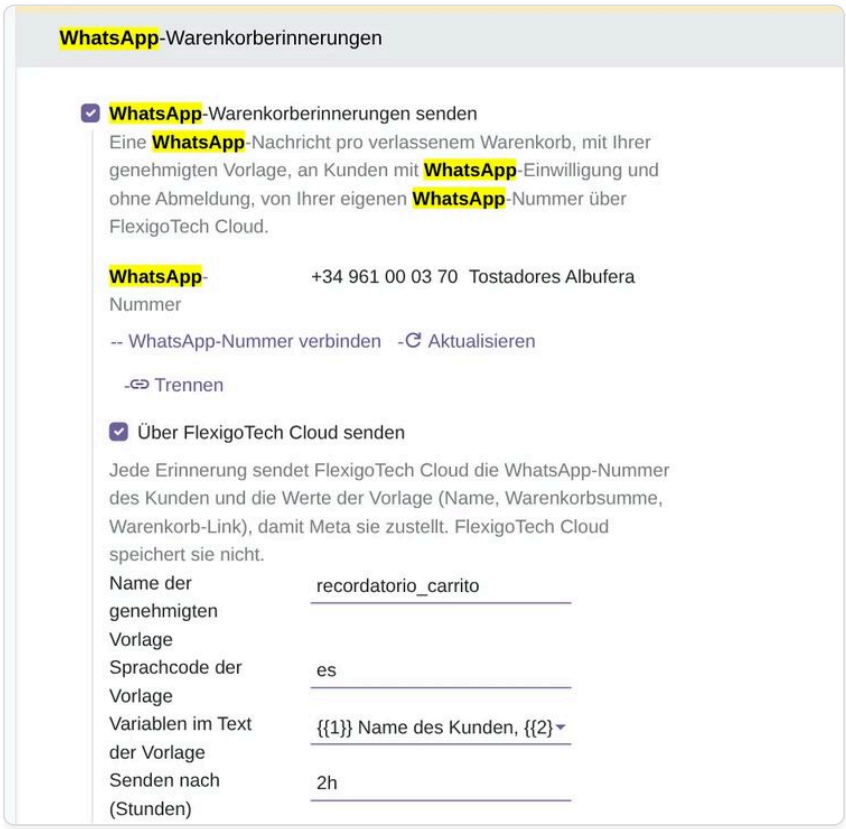
OPTION	STANDARD	WAS SIE TUT
WhatsApp-Warenkorberinnerungen senden	Ausgeschaltet	Schaltet den Versand ein. Bei ausgeschalteter Option ist vom Block nichts weiter zu sehen. Beim Einschalten werden nur Warenkörbe erfasst und erinnert, die ab diesem Zeitpunkt erstellt wurden.
Über FlexigoTech Cloud senden	Nicht gesetzt	Ihre Einwilligung, dass jede Erinnerung mit der Nummer des Kunden und den Werten der Vorlage über FlexigoTech Cloud läuft. Ohne sie wird nichts gesendet.
WhatsApp-Nummer	Ohne Nummer: „Noch keine Nummer verbunden.“	Nur lesbar. Zeigt die verbundene Nummer und daneben ihren Namen. Wird mit **WhatsApp-Nummer verbinden** und **Aktualisieren** befüllt.
Name der genehmigten Vorlage	Leer	Der Name Ihrer Vorlage, so wie Meta ihn anzeigt, zum Beispiel „cart_reminder“. Er ist Pflicht, wenn der Versand aktiviert ist.
Sprachcode der Vorlage	en_US	Die Sprache der Vorlage, zum Beispiel de, en_US oder pt_BR. Er ist Pflicht, wenn der Versand aktiviert ist.

OPTION	STANDARD	WAS SIE TUT
Variablen im Text der Vorlage	**Keine Variablen**	Wählen Sie, welche Werte den Text der Vorlage ausfüllen: **Keine Variablen**, der Name des Kunden, der Name und die Summe des Warenkorbs oder der Name, die Summe und der Link zum Warenkorb.
Senden nach (Stunden)	1 Stunde (1h in Odoo 20; 01:00 in 17, 18 und 19)	Wie lange ab der Erstellung des Warenkorbs vergehen muss, bevor die Aufgabe, die jede Stunde läuft, ihn erfasst und die Erinnerung versendet. Der Wert wird in Stunden angegeben: zwei Stunden werden in Odoo 20 als 2h und in 17, 18 und 19 als 02:00 angezeigt.

Name und Sprache der Vorlage müssen ausgefüllt sein, sonst lässt Odoo das Speichern nicht zu. Die Erinnerung wird nur gesendet, wenn alles bereit ist: Versand aktiviert, Einwilligung gesetzt, eine Nummer verbunden und die Vorlage angegeben, in der Datenbank, in der Sie den Versand aktiviert haben.

7 Verbindung der WhatsApp-Nummer

Hier verbinden Sie die WhatsApp-Nummer Ihres Unternehmens über die Einstellungen der Website, unter **Website › Konfiguration › Einstellungen**, im Block **WhatsApp-Warenkorberinnerungen**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Block **WhatsApp-Warenkorberinnerungen** mit einer verbundenen Nummer.

Woher die Daten stammen

WhatsApp-Nummer	Nur Lesezugriff. Wird beim Klick auf **Aktualisieren** geladen. Ist keine Nummer verbunden, steht dort „Noch keine Nummer verbunden.“
Name der Nummer	Nur Lesezugriff. Wird neben der Nummer ohne eigene Bezeichnung angezeigt und ebenfalls mit **Aktualisieren** geladen.

Die Schaltflächen

WhatsApp-Nummer verbinden	Öffnet in einem neuen Tab das Anmeldefenster von Meta, bereitgestellt von FlexigoTech Cloud. Es ist 30 Minuten gültig. Sie melden sich mit Ihrem Konto an, wählen Ihr WhatsApp-Business-Konto und die Nummer und schließen die Verbindung ab.
Aktualisieren	Liest die verbundene Nummer und ihren Namen aus FlexigoTech Cloud und speichert sie in den Einstellungen.
Trennen	Löscht die Verbindung und den Schlüssel der Nummer in FlexigoTech Cloud und entfernt die Nummer aus den Einstellungen. Vorher wird eine Bestätigung verlangt. Die Schaltfläche erscheint nur, wenn eine Nummer verbunden ist.

Status

Es gibt zwei Situationen. Ohne verbundene Nummer zeigen die Einstellungen „Noch keine Nummer verbunden.“ und **Trennen** wird nicht angezeigt. Mit verbundener Nummer werden Nummer und Name angezeigt, und Sie können die Nummer trennen.

So verbinden Sie

1. **Versand aktivieren**
   Setzen Sie den Haken bei **WhatsApp-Warenkorberinnerungen senden**. Ist das Kästchen nicht gesetzt, wird vom Block nichts weiter angezeigt.

2. **WhatsApp-Nummer verbinden klicken**
   Das Anmeldefenster von Meta öffnet sich in einem neuen Tab.

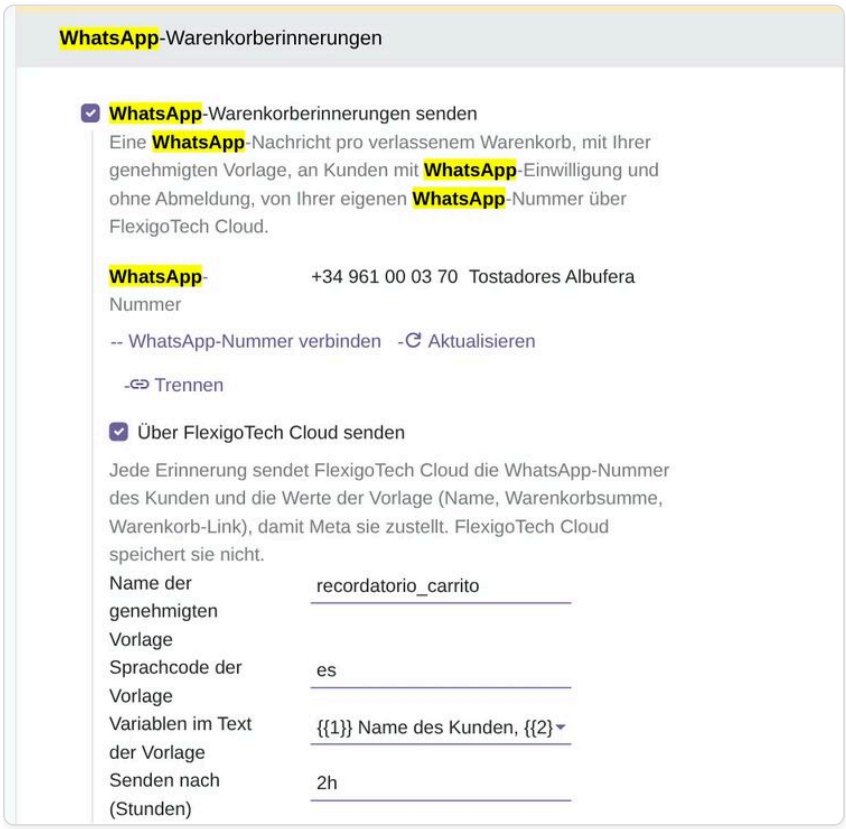
3. **Anmeldung bei Meta abschließen**
   Melden Sie sich mit Ihrem Konto an, wählen Sie Ihr WhatsApp-Business-Konto und die Nummer.

4. **Zurück zu Odoo wechseln und Aktualisieren klicken**
   Nummer und Name erscheinen.

> Odoo speichert den Schlüssel der Nummer nie: Er wird verschlüsselt von FlexigoTech Cloud gespeichert. **WhatsApp-Nummer verbinden** setzt ein Abonnement von FlexigoTech Cloud voraus. Beim Trennen werden keine Erinnerungen mehr gesendet, bis Sie die Nummer erneut verbinden. Eine Kopie der Datenbank kann die Nummer weder verbinden noch trennen.

8 Einstellungen des Versands

Die Einstellungen des Versands finden Sie unter **Website › Konfiguration › Einstellungen** im Block **WhatsApp-Warenkorberinnerungen**. Sie gelten für jedes Unternehmen separat.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Block **WhatsApp-Warenkorberinnerungen** mit aktiviertem Versand und verbundener Nummer.

Nur Administratoren sehen und ändern diesen Block. Beim Aktivieren von **WhatsApp-Warenkorberinnerungen senden** erscheinen die übrigen Felder. Ist das Kästchen nicht gesetzt, wird nichts weiter angezeigt.

WhatsApp-Warenkorberinnerungen senden	Aktiviert oder deaktiviert den Versand für das Unternehmen.
Über FlexigoTech Cloud senden	Einwilligung, dass jede Erinnerung über FlexigoTech Cloud läuft. Dabei werden die WhatsApp-Nummer des Kunden und die Werte der Vorlage (Name, Summe des Warenkorbs, Link zum Warenkorb) übermittelt, damit Meta sie zustellt. FlexigoTech Cloud speichert sie nicht.
WhatsApp-Nummer	Die verbundene Nummer, daneben ihr Name, ohne eigene Bezeichnung. Ist keine Nummer verbunden, steht dort „Noch keine Nummer verbunden.“
Name der genehmigten Vorlage	Der Name der Vorlage, so wie Meta ihn anzeigt. Er ist Pflicht, wenn der Versand aktiviert ist, und das graue Beispiel lautet „cart_reminder“.
Sprachcode der Vorlage	Die Sprache dieser Vorlage. Er ist Pflicht, wenn der Versand aktiviert ist, und ist mit en_US vorbelegt: Ändern Sie ihn, wenn Ihre Vorlage in einer anderen Sprache ist.

Variablen im Text der Vorlage	Wie viele Variablen der Text der Vorlage verwendet: **Keine Variablen**, nur der Name des Kunden, Name und Summe des Warenkorbs oder Name, Summe und Link zum Warenkorb.
Senden nach (Stunden)	Die Stunden, die ab der Erstellung eines Warenkorbs vergehen, bis er erfasst wird. Zwei Stunden werden in Odoo 20 als 2h und in 17, 18 und 19 als 02:00 angezeigt.

Woher die Daten stammen

Die geplante Aktion **WhatsApp: verlassene Warenkörbe erfassen und ihre Erinnerungen senden** läuft stündlich und ist aktiv. Nummer und Name ruft die Schaltfläche **Aktualisieren** von FlexigoTech Cloud ab.

Schaltflächen des Blocks

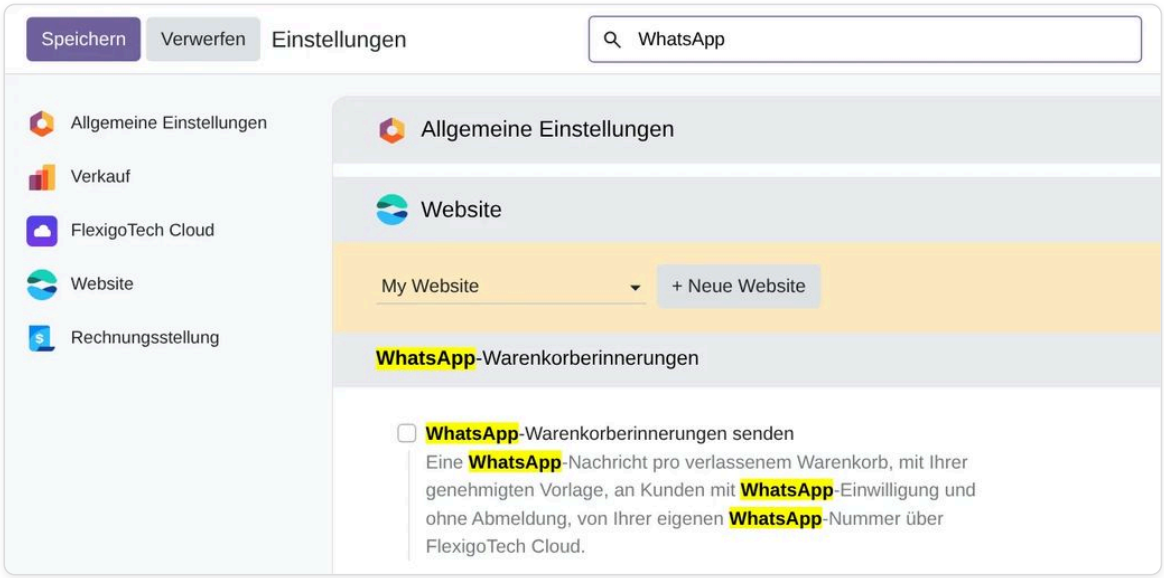
WhatsApp-Nummer verbinden	Öffnet in einem neuen Tab die Anmeldeseite von Meta, die von FlexigoTech Cloud bereitgestellt wird.
Aktualisieren	Lädt die verbundene Nummer und ihren Namen.
Trennen	Löscht die Verbindung und den Schlüssel der Nummer in FlexigoTech Cloud und entfernt die Nummer aus den Einstellungen. Die Schaltfläche erscheint nur, wenn eine Nummer verbunden ist.

Zustände des Versands

Der Versand findet nur statt, wenn er aktiviert ist, das Kästchen von FlexigoTech Cloud gesetzt ist, eine Nummer verbunden ist, Name und Sprache der Vorlage eingetragen sind und die Datenbank, in der der Versand aktiviert wurde, die richtige ist.

So verbinden Sie

1. **Versand aktivieren**
   Setzen Sie den Haken bei **WhatsApp-Warenkorberinnerungen senden** und bei **Über FlexigoTech Cloud senden**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Block **WhatsApp-Warenkorberinnerungen** vor dem Verbinden einer Nummer.

2 **Nummer verbinden**

Klicken Sie auf **WhatsApp-Nummer verbinden** und schließen Sie die Anmeldung auf der Seite von Meta ab, die 30 Minuten gültig ist.

3 **Nummer übernehmen**

Kehren Sie zu Odoo zurück und klicken Sie auf **Aktualisieren**.

4 **Vorlage ausfüllen**

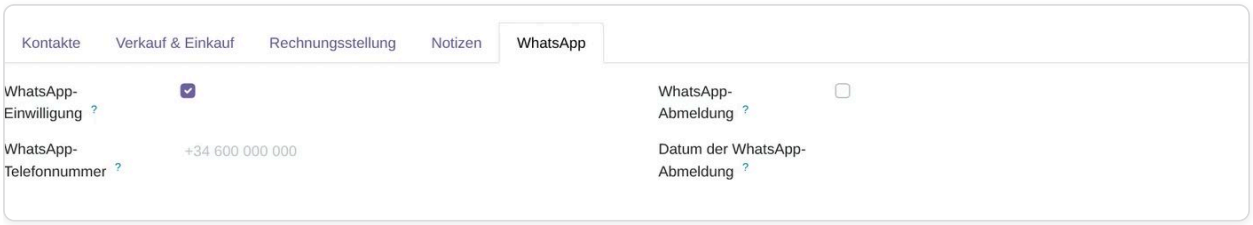
Tragen Sie Name und Sprachcode der Vorlage, die Variablen und die Wartezeiten ein und speichern Sie.

> Das Modul erstellt und genehmigt keine Vorlagen: Die Vorlage muss bereits bei Meta genehmigt sein. Wenn Name oder Sprache ungültig sind, lässt Odoo das Speichern nicht zu. Warenkörbe, die vor dem Aktivieren des Versands erstellt wurden, werden nicht erfasst. Wenn Sie deaktivieren und wieder aktivieren, wird der Zeitpunkt neu gesetzt, und die Aktion meldet die früher erfassten Warenkörbe nicht mehr (die Schaltfläche kann sie jedoch noch melden).

BENUTZERHANDBUCH · WHATSAPP

9 Einwilligung und Abmeldung von WhatsApp am Kontakt

Jeder Kontakt speichert, ob er WhatsApp akzeptiert, seine WhatsApp-Nummer und seine Abmeldung. Der Connector schreibt nur an Kontakte, die zugestimmt haben und sich nicht abgemeldet haben.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Reiter **WhatsApp** eines Kontakts mit **WhatsApp-Einwilligung**, **WhatsApp-Telefonnummer**, **WhatsApp-Abmeldung** und **Datum der WhatsApp-Abmeldung**.

Diese Daten finden Sie im Reiter **WhatsApp** des Kontakts. Der Online-Shop setzt kein Berechtigungskästchen: Die Einwilligung holen Sie selbst außerhalb von Odoo ein und setzen sie bei jedem Kontakt.

Woher die Daten stammen

Keines dieser Daten wird automatisch übernommen. Sie setzen **WhatsApp-Einwilligung** und tragen die **WhatsApp-Telefonnummer** von Hand im Kontakt ein. Was der Kunde per WhatsApp antwortet, gelangt nicht nach Odoo. Deshalb setzen Sie auch die Abmeldung selbst: entweder **WhatsApp-Abmeldung** am Kontakt oder **Als abgemeldet markieren** am Warenkorb, was außerdem **Datum der WhatsApp-Abmeldung** ausfüllt.

WhatsApp-Einwilligung	Kästchen, standardmäßig nicht gesetzt. Zeigt an, dass der Kunde zugestimmt hat, Hinweise per WhatsApp zu erhalten.
WhatsApp-Telefonnummer	Nummer, an die der Connector schreibt. Lassen Sie das Feld leer, wird die Telefonnummer des Kontakts verwendet.

WhatsApp-Abmeldung	Kästchen, standardmäßig nicht gesetzt. Zeigt an, dass der Kunde keine Hinweise per WhatsApp mehr erhalten möchte.
Datum der WhatsApp-Abmeldung	Datum und Uhrzeit der Abmeldung. Ausgefüllt wird es durch **Als abgemeldet markieren** am Warenkorb. Setzen Sie **WhatsApp-Abmeldung** von Hand, tragen Sie das Datum selbst ein.

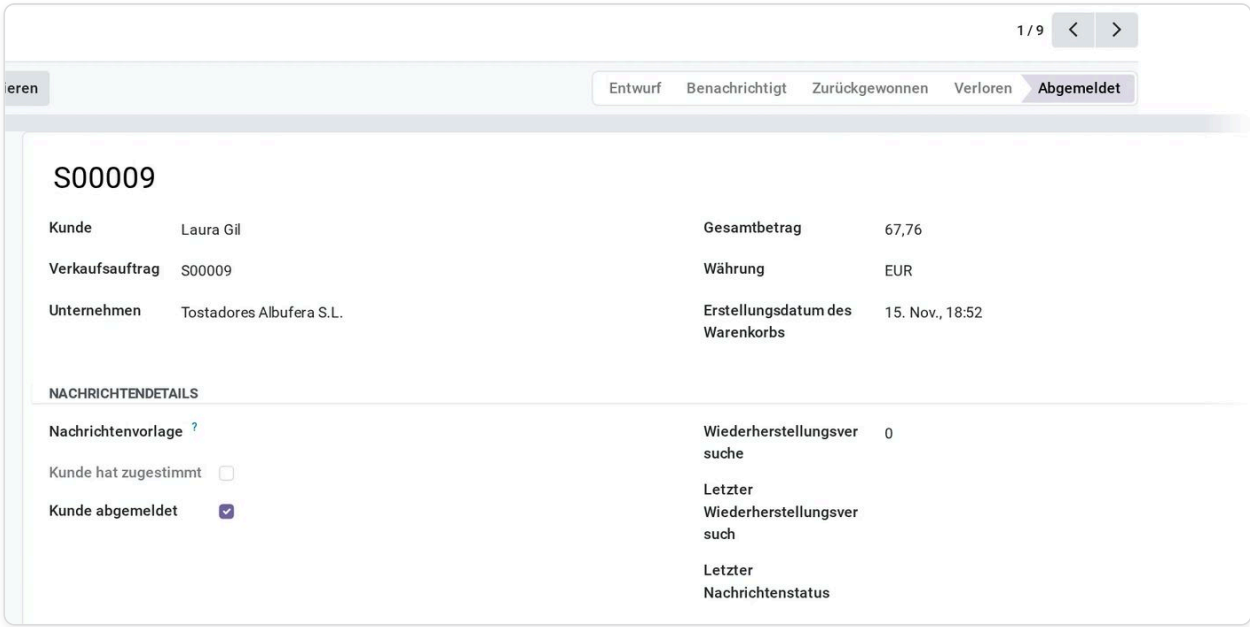
Wann an einen Kontakt geschrieben wird

- Ist **WhatsApp-Einwilligung** gesetzt und **WhatsApp-Abmeldung** nicht, kann der Kontakt die Erinnerung erhalten.
- Ohne **WhatsApp-Einwilligung** oder mit gesetzter **WhatsApp-Abmeldung** wird ihm nicht geschrieben.

Abmeldung über den Warenkorb setzen

1. **Warenkorb öffnen**

   Öffnen Sie **Website › Verlassene WhatsApp-Warenkörbe › Abandoned Carts** und den Warenkorb des Kunden.



   - **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Warenkorb eines Kunden mit gesetztem Kästchen **Kunde abgemeldet** und dem Status **Abgemeldet**.

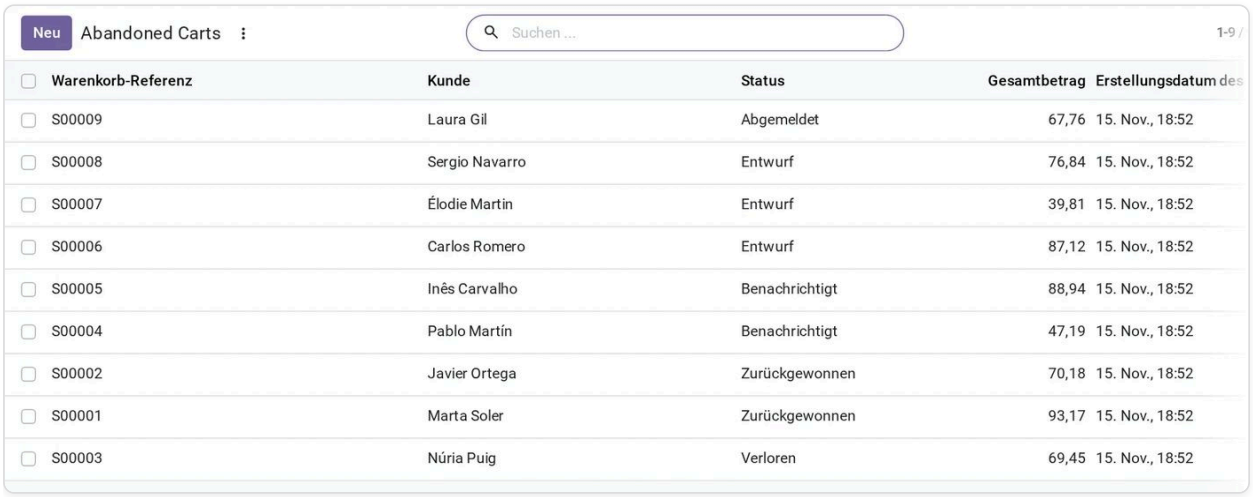
2. **Als abgemeldet markieren klicken**

   Der Connector vermerkt die Abmeldung des Kunden und füllt **Datum der WhatsApp-Abmeldung** an seinem Kontakt aus.

> Die Nummer muss die internationale Vorwahl enthalten (+ oder 00 und die Landesvorwahl) und 8 bis 15 Ziffern haben. Der Connector ergänzt das Land nicht aus dem Kontakt. Fehlt sie, steht der Warenkorb auf **Fehlgeschlagen** mit „No WhatsApp number in international format (+ and country code) on the contact."

10 Erfassung verlassener Warenkörbe

Jeder verlassene Warenkorb der Website wird als Datensatz gespeichert, den Sie im Menü **Website › Verlassene WhatsApp-Warenkörbe** verfolgen.



Warenkorb-Referenz	Kunde	Status	Gesamtbetrag	Erstellungsdatum des
S00009	Laura Gil	Abgemeldet	67,76	15. Nov., 18:52
S00008	Sergio Navarro	Entwurf	76,84	15. Nov., 18:52
S00007	Élodie Martin	Entwurf	39,81	15. Nov., 18:52
S00006	Carlos Romero	Entwurf	87,12	15. Nov., 18:52
S00005	Inês Carvalho	Benachrichtigt	88,94	15. Nov., 18:52
S00004	Pablo Martín	Benachrichtigt	47,19	15. Nov., 18:52
S00002	Javier Ortega	Zurückgewonnen	70,18	15. Nov., 18:52
S00001	Marta Soler	Zurückgewonnen	93,17	15. Nov., 18:52
S00003	Núria Puig	Verloren	69,45	15. Nov., 18:52

Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste **Abandoned Carts** mit einem Warenkorb in jedem Status.

Die geplante Aktion **WhatsApp: verlassene Warenkörbe erfassen und ihre Erinnerungen senden** läuft jede Stunde. Sie erfasst Angebote der Website im Entwurf, mit Positionen und von einem bekannten Kunden, die seit dem Aktivieren des Versands und vor mehr als **Senden nach (Stunden)** erstellt wurden. Die Stunden zählen ab dem Bestelldatum, das Odoo beim Erstellen des Warenkorbs setzt. Es gibt einen Datensatz pro Bestellung: Dieselbe Bestellung wird nie zweimal erfasst.

Dieselbe Aktion vermerkt außerdem stündlich, wie jeder Warenkorb ausgegangen ist: bestätigte Bestellung, **Zurückgewonnen**; stornierte Bestellung, **Verloren**; abgemeldeter Kunde, **Abgemeldet**.

Schaltflächen des Datensatzes

Wiederherstellungsnachricht senden	Ist nur sichtbar, solange der Warenkorb im Status **Entwurf** ist, und kann nur von einem Administrator verwendet werden. Wenn nicht gesendet werden kann, wird Ihnen der Grund angezeigt.
Als wiederhergestellt markieren	Wird ausgeblendet, sobald der Warenkorb bereits den Status **Zurückgewonnen** hat.
Als abgemeldet markieren	Wird ausgeblendet, sobald der Kunde bereits als abgemeldet geführt wird. Füllt außerdem **Datum der WhatsApp-Abmeldung** im Kontakt aus.

Status

- **Entwurf**: erfasst, von Meta noch nicht als Nachricht akzeptiert.
- **Benachrichtigt**: Meta hat die Nachricht akzeptiert.
- **Zurückgewonnen**: die Bestellung wurde bestätigt oder von Ihnen manuell markiert.
- **Verloren**: die Bestellung wurde storniert.
- **Abgemeldet**: der Kunde möchte keine weiteren Benachrichtigungen erhalten.

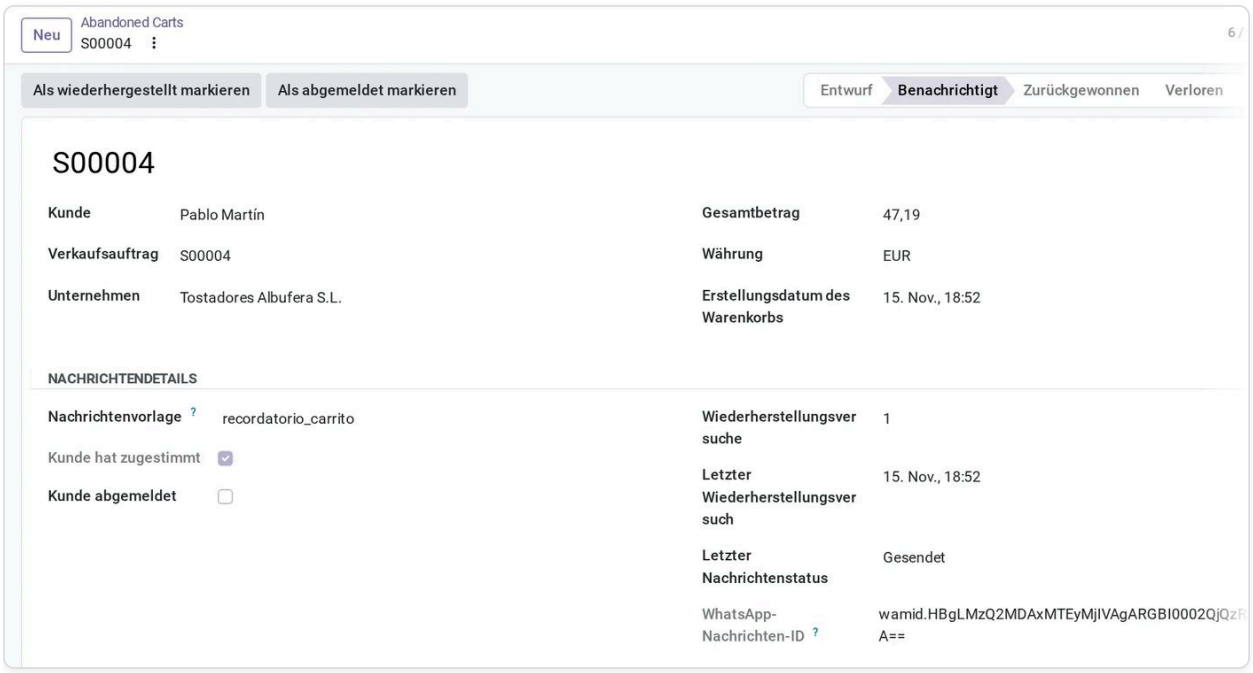
Um nur einen Status anzuzeigen, verwenden Sie die Suchfilter oder die Menüs **Benachrichtigte Warenkörbe**, **Zurückgewonnene Warenkörbe** und **Verlorene Warenkörbe**. Das Menü **Abandoned Carts** öffnet sich mit gesetztem Filter **Entwurf**.

> Es gibt keine Schaltfläche, um einen Warenkorb als verloren zu markieren. Ein benachrichtigter Warenkorb, der nicht storniert wird, bleibt im Status **Benachrichtigt**.

BENUTZERHANDBUCH · WHATSAPP

11 Versand der Erinnerung

Der Connector sendet pro Warenkorb eine WhatsApp-Nachricht mit der in Meta genehmigten Vorlage und speichert im Warenkorb die Nachrichten-ID bzw. den Fehler.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein Warenkorb im Status **Benachrichtigt**, mit dem letzten Status **Gesendet** und der WhatsApp-Nachrichten-ID.

Woher der Versand kommt

Die geplante Aktion **WhatsApp: verlassene Warenkörbe erfassen und ihre Erinnerungen senden** läuft stündlich. Sie erfasst neue Warenkörbe und schreibt jedem Warenkorb im Status **Entwurf** eine Nachricht, dessen Kontakt WhatsApp akzeptiert hat und dem noch nie eine Nachricht gesendet wurde. Pro Warenkorb wird eine Nachricht gesendet. Sie können den Versand auch selbst mit der Schaltfläche **Wiederherstellungsnachricht senden** auslösen.

Schaltflächen des Warenkorbs

Wiederherstellungsnachricht senden	Versucht den Versand sofort. Ist nur sichtbar, solange der Warenkorb im Status **Entwurf** ist, und kann nur von einem Administrator verwendet werden. Wenn nicht gesendet werden kann, wird Ihnen der Grund angezeigt.
Als wiederhergestellt markieren	Setzt den Warenkorb auf **Zurückgewonnen**. Wird ausgeblendet, wenn er bereits in diesem Status ist.

Als abgemeldet markieren	Markiert den Kunden als abgemeldet. Wird ausgeblendet, wenn der Kunde bereits abgemeldet ist.

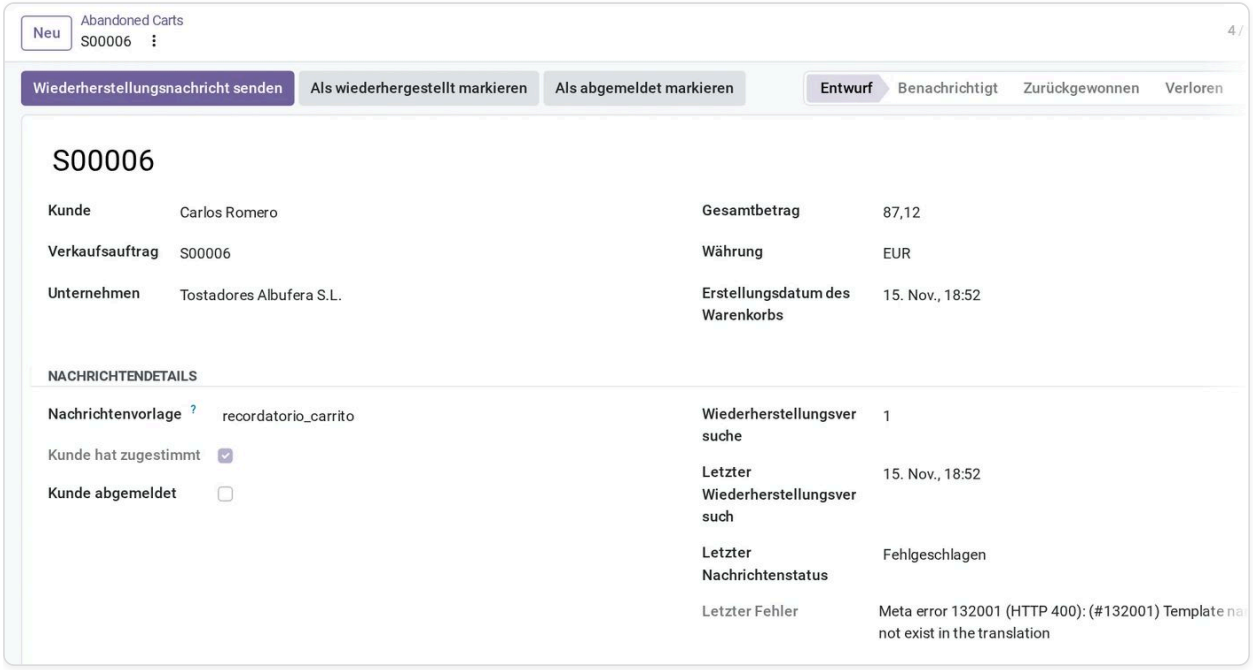
Was im Warenkorb gespeichert wird

ANTWORT	STATUS UND LETZTER STATUS DER NACHRICHT	WAS GESPEICHERT WIRD
Meta akzeptiert die Nachricht	**Benachrichtigt** und **Gesendet**	Die **WhatsApp-Nachrichten-ID**
Meta lehnt die Nachricht ab	Bleibt im Status **Entwurf** und **Fehlgeschlagen**	**Letzter Fehler** mit dem Code und dem Text von Meta
Meta antwortet nicht	Bleibt im Status **Entwurf** und **Fehlgeschlagen**	**Letzter Fehler**: Die Nachricht könnte gesendet worden sein und wird nicht wiederholt

Während des Versands lautet der letzte Status **Ausstehend**. Jeder Versuch zählt **Wiederherstellungsversuche** um eins hoch und trägt **Letzter Wiederherstellungsversuch** ein.

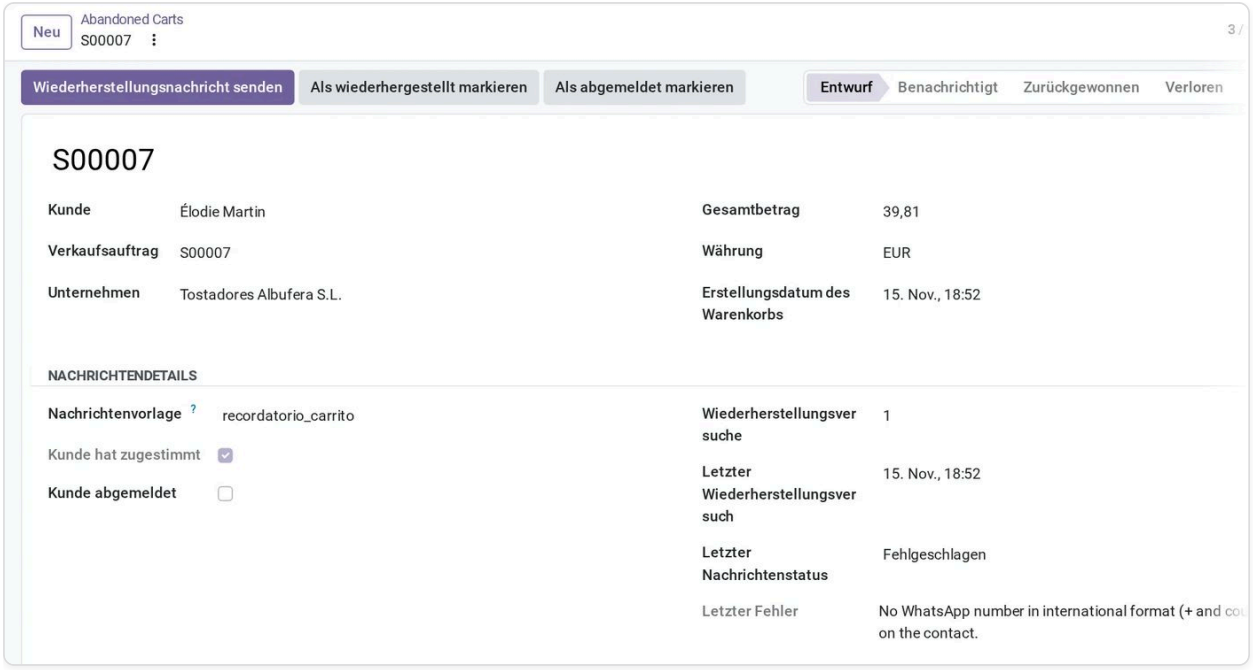
Wenn der Versand fehlschlägt

Eine Nachricht, die Meta abgelehnt hat, können Sie über den Warenkorb erneut senden. Eine Nachricht, auf die Meta nicht geantwortet hat, wird nicht wiederholt, auch nicht mit der Schaltfläche, da sie möglicherweise angekommen ist. Erreicht die Nachricht Meta nicht (zum Beispiel weil keine Nummer verbunden ist oder die Cloud nicht antwortet), bleibt der Warenkorb unverändert und die Aktion sendet ihn bei einem späteren Durchlauf.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein Warenkorb im Status **Entwurf** mit **Fehlgeschlagen** und dem **Letzter Fehler**, den Meta zurückgegeben hat.

> Ein und derselbe Warenkorb erhält nie zwei Nachrichten. Die Telefonnummer des Kontakts muss die internationale Vorwahl enthalten; ist sie nicht vorhanden, wird der Warenkorb auf **Fehlgeschlagen** gesetzt und es wird nichts gesendet.

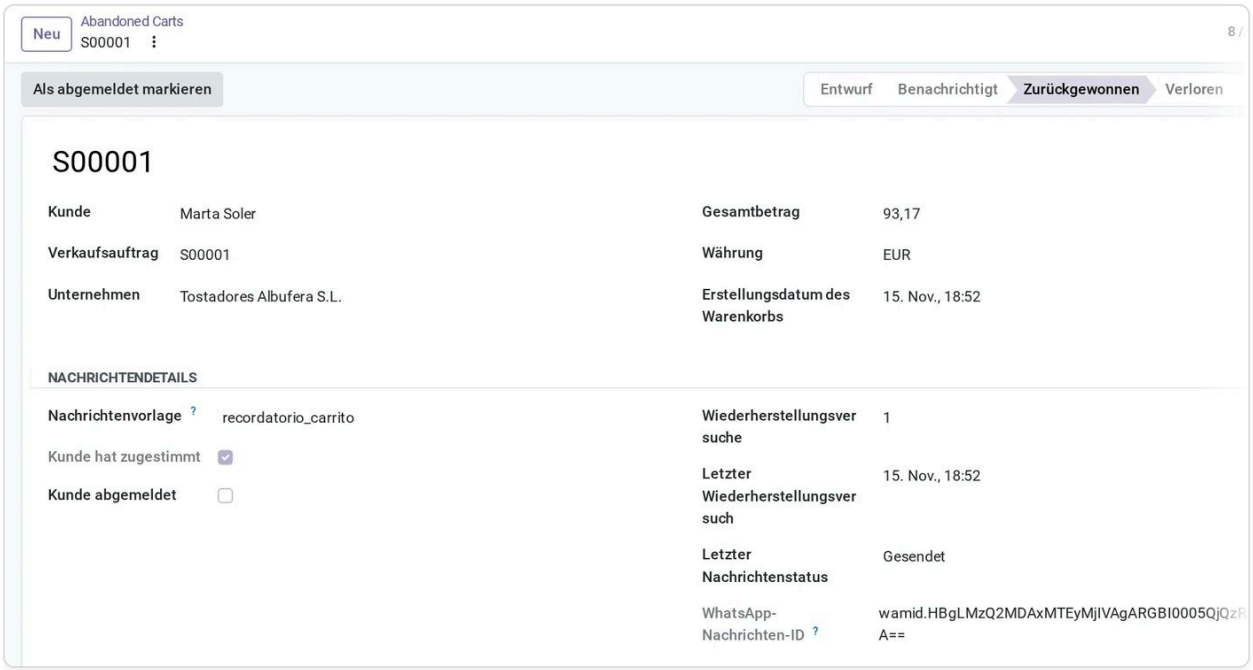


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Warenkorb im Status **Fehlgeschlagen**, weil der Kontakt keine Nummer im internationalen Format hat.

BENUTZERHANDBUCH · WHATSAPP

12 Warenkorb-Status

Jeder erfasste Warenkorb hat einen **Status**, der sich stündlich oder über die Schaltflächen im Formular ändert.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Warenkorb von Marta Soler im Status **Zurückgewonnen**: Es bleibt nur die Schaltfläche **Als abgemeldet markieren**.

Die geplante Aktion **WhatsApp: verlassene Warenkörbe erfassen und ihre Erinnerungen senden** läuft stündlich und vermerkt das Ergebnis aller erfassten Warenkörbe der Firma, unabhängig davon, ob ihnen geschrieben wurde. Die beiden Schaltflächen im Formular dienen zum manuellen Markieren.

Zurückgewonnen	Stündlich, sobald die Bestellung bestätigt wurde, aus **Entwurf** oder **Benachrichtigt**.
Verloren	Stündlich, sobald die Bestellung storniert wurde, aus **Entwurf** oder **Benachrichtigt**.
Abgemeldet	Stündlich, für Warenkörbe, die noch im Status **Entwurf** sind und deren Kunde sich abgemeldet hat.
Als wiederhergestellt markieren	Schaltfläche im Formular. Wird nicht angezeigt, wenn der Warenkorb bereits im Status **Zurückgewonnen** ist.
Als abgemeldet markieren	Schaltfläche im Formular. Wird nicht angezeigt, wenn **Kunde abgemeldet** bereits gesetzt ist. Setzt dieses Kästchen und die Abmeldung des Kontakts mit Datum.

Welche Status es gibt

Entwurf	Erfasster Warenkorb, dem noch keine Nachricht gesendet wurde.
Benachrichtigt	Meta hat die Erinnerungsnachricht akzeptiert.
Zurückgewonnen	Die Bestellung wurde bestätigt.
Verloren	Die Bestellung wurde storniert.
Abgemeldet	Der Kunde möchte keine Benachrichtigungen erhalten.

Um die Warenkörbe der einzelnen Status zu sehen, verwenden Sie die Menüs **Abandoned Carts**, **Benachrichtigte Warenkörbe**, **Zurückgewonnene Warenkörbe** und **Verlorene Warenkörbe** unter **Website › Verlassene WhatsApp-Warenkörbe**. **Abandoned Carts** öffnet sich mit gesetztem Filter **Entwurf**.

1. **Warenkorb öffnen**
   Öffnen Sie ihn über **Website › Verlassene WhatsApp-Warenkörbe › Abandoned Carts** oder über die Liste seines Status.

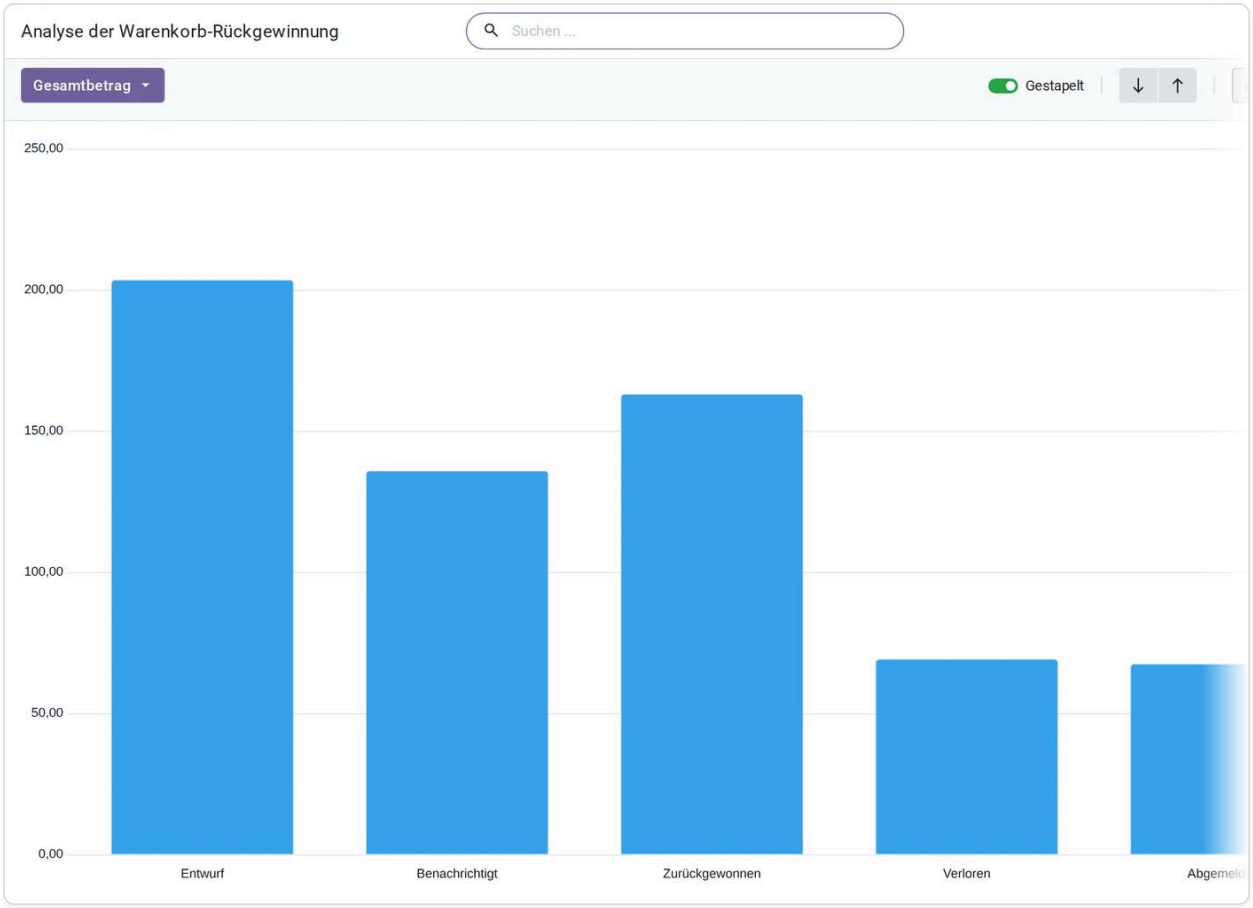
2. **Die passende Schaltfläche drücken**
   Als wiederhergestellt markieren oder **Als abgemeldet markieren**. Es erscheinen nur die Schaltflächen, die in diesem Status verwendbar sind.

> Es gibt keine Schaltfläche, um einen Warenkorb als **Verloren** zu markieren: Das übernimmt die Aktion, wenn die Bestellung storniert wird. Ein benachrichtigter Warenkorb, den niemand storniert, bleibt auf **Benachrichtigt**.

13 Wiederherstellungsanalyse

Das Menü **Warenkorb-Analyse** zeigt, wie viel Geld in jedem Warenkorbstatus liegt.

Öffnen Sie **Website › Verlassene WhatsApp-Warenkörbe › Warenkorb-Analyse**. Es öffnet sich **Analyse der Warenkorb-Rückgewinnung**: ein Balkendiagramm mit dem **Gesamtbetrag** der Warenkörbe nach **Status** und eine **Pivot**-Tabelle mit Betrag und Versuchen pro Status.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Analyse der Warenkorb-Rückgewinnung mit dem Gesamtbetrag pro Status.

Woher die Daten stammen

Die Daten stammen aus den Warenkörben, die die geplante Aktion **WhatsApp: verlassene Warenkörbe erfassen und ihre Erinnerungen senden** erfasst, die stündlich läuft. Dieselbe Aktion vermerkt stündlich, in welchem Status jeder Warenkorb steht. Die Analyse wird durch keine Schaltfläche gespeist.

Die Status

Entwurf	Erfasster Warenkorb, dem noch nicht geschrieben wurde.
Benachrichtigt	Meta hat die Erinnerungsnachricht akzeptiert.
Zurückgewonnen	Die Bestellung wurde bestätigt.
Verloren	Die Bestellung wurde storniert.
Abgemeldet	Der Kunde hat um keine Benachrichtigungen gebeten.

Die Schaltflächen des Warenkorbs

Wiederherstellungsnachricht senden	Ist nur sichtbar, solange der Warenkorb im Status **Entwurf** ist, und kann nur von einem Administrator verwendet werden.
Als wiederhergestellt markieren	Wird ausgeblendet, sobald der Warenkorb bereits den Status **Zurückgewonnen** hat.
Als abgemeldet markieren	Wird ausgeblendet, sobald der Kunde bereits als abgemeldet geführt wird.

Einen Status prüfen

1. **Analyse öffnen**

   Im Diagramm sehen Sie, welcher Status den größten Betrag umfasst.

2. **Liste des Status öffnen**

   Verwenden Sie **Benachrichtigte Warenkörbe**, **Zurückgewonnene Warenkörbe** oder **Verlorene Warenkörbe**, um die Warenkörbe einzeln anzusehen.

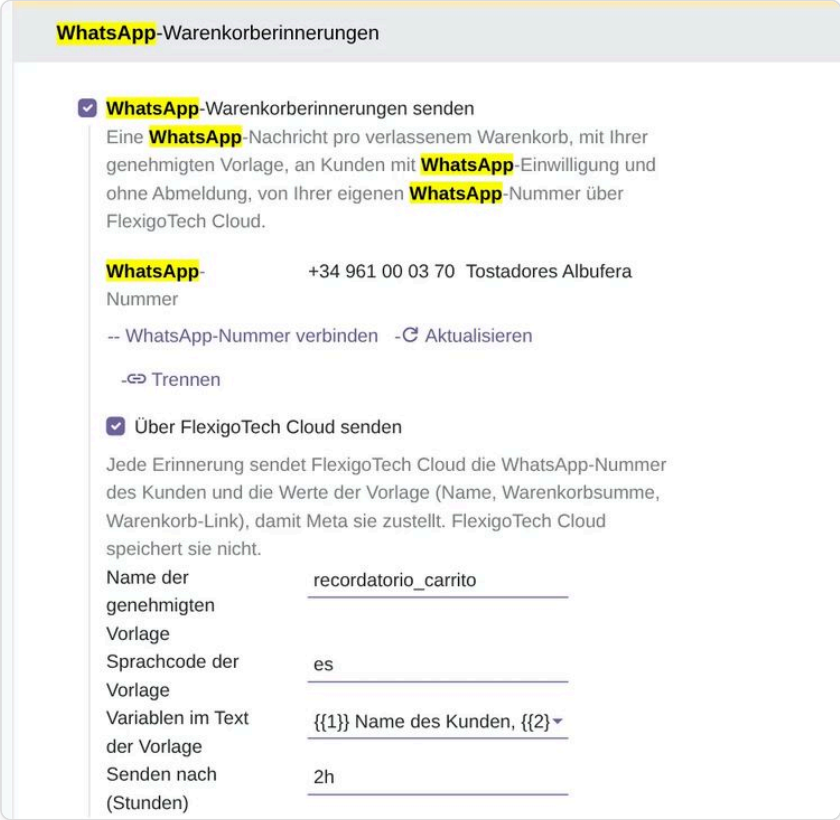
3. **Warenkorb öffnen**

   Dort sehen Sie **Nachrichtendetails** und **Artikel im Warenkorb**.

> Die Analyse berechnet keine Wiederherstellungsquote für benachrichtigte Warenkörbe. Ein benachrichtigter Warenkorb, der nicht storniert wird, bleibt im Status **Benachrichtigt**, da es keine Schaltfläche gibt, um ihn als verloren zu markieren.

14 Datenbank-Sicherungen

Eine Kopie Ihrer Datenbank versendet keine Erinnerungen und kann die WhatsApp-Nummer weder verbinden noch trennen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Website-Einstellungen mit der verbundenen Nummer und den Schaltflächen **WhatsApp-Nummer verbinden**, **Aktualisieren** und **Trennen**.

Beim Einschalten des Versands werden der Zeitpunkt und die Datenbank gespeichert, in der Sie das getan haben. Ist die Datenbank, die danach startet, eine andere, wird sie als Kopie behandelt: Sie sendet nichts, und die Einstellungen weisen mit dem Text „Diese Datenbank ist eine Kopie der Datenbank, in der die WhatsApp-Warenkorberinnerungen eingeschaltet wurden; daher sendet sie nichts…“ darauf hin. Das passiert bei der Testdatenbank von Odoo.sh, bei einer Datenbank, die mit Duplizieren oder Wiederherstellen als Kopie erstellt wurde, und bei einer Datenbank mit anderem Namen.

Woher die Daten stammen

Die Datenbankkennung und der Zeitpunkt des Einschaltens werden gespeichert, wenn Sie **WhatsApp-Warenkorberinnerungen senden** unter **Website › Konfiguration › Einstellungen** einschalten. Warenkörbe, die vor diesem Zeitpunkt erstellt wurden, werden nicht erfasst. Die geplante Aktion **WhatsApp: verlassene Warenkörbe erfassen und ihre Erinnerungen senden** läuft jede Stunde, und in einer Kopie versendet sie nichts.

Schaltflächen der Verbindung

WhatsApp-Nummer verbinden	Öffnet das Anmeldefenster von Meta. Eine Kopie kann es nicht verwenden.
Aktualisieren	Lädt die verbundene Nummer und ihren Namen.

Trennen	Löscht die Verbindung und den Schlüssel der Nummer. Wird nur bei einer verbundenen Nummer angezeigt. Eine Kopie kann es nicht verwenden.

Wenn die Kopie zu Ihrer Produktivdatenbank wird

1. **Den Versand ausschalten**
   Deaktivieren Sie **WhatsApp-Warenkorberinnerungen senden** in den Einstellungen.
2. **Speichern**
   Speichern Sie die Einstellungen mit deaktiviertem Kontrollkästchen.
3. **Wieder einschalten**
   Aktivieren Sie das Kontrollkästchen erneut und speichern Sie. Der Zeitpunkt wird erneut festgehalten, und die Datenbank gilt wieder als Original.

Zwei Kopien, die Odoo nicht vom Original unterscheidet

- Eine Rohkopie (pg_dump), die unter demselben Namen wiederhergestellt wurde: Darin müssen die Erinnerungen ausgeschaltet werden.
- Eine Kopie, die vor dem Einschalten des Versands oder vor dem ersten Verbinden der Nummer erstellt wurde: Verbinden, trennen oder deinstallieren Sie darin nichts.

> Verbinden, trennen oder deinstallieren Sie das Modul nicht in einer Kopie, die Odoo nicht als solche erkennt. FlexigoTech Cloud betrachtet beide Datenbanken als dieselbe, und Sie könnten die Nummer der Originaldatenbank trennen.

BENUTZERHANDBUCH · WHATSAPP

15 Was automatisch geschieht

Der Connector arbeitet mit einer einzigen geplanten Aktion, die jede Stunde läuft und keine Eingabe von Ihnen benötigt.

AKTION	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
WhatsApp: verlassene Warenkörbe erfassen und ihre Erinnerungen senden	Stündlich; ist standardmäßig aktiv	Erfasst für jedes Unternehmen mit eingeschalteten Erinnerungen die neuen Warenkörbe, die verlassen wurden. Vermerkt den Ausgang der bereits erfassten: bestätigte Bestellung, **Zurückgewonnen**; stornierte Bestellung, **Verloren**; abgemeldeter Kunde, **Abgemeldet**. Sendet an jeden neuen Warenkorb, dessen Kunde WhatsApp zugestimmt hat und sich nicht abgemeldet hat, eine WhatsApp-Nachricht.

Jeder Lauf sendet bis zu 100 Nachrichten und hört nach 60 Sekunden auf zu senden. Bleiben Warenkörbe zu benachrichtigen, läuft die Aktion sofort erneut. Erreicht die Nachricht Meta nicht, bleibt der Warenkorb unverändert, und der Lauf der nächsten Stunde sendet ihn. Ohne den Dienst von FlexigoTech Cloud rührt die Aktion nichts an.

Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen** bei aktiviertem Entwicklermodus.

16 Wenn etwas fehlschlägt

Fälle, die bei den Erinnerungen auftreten können, und wo Sie in jedem nachsehen.

Ein Warenkorb hat Fehlgeschlagen, und Sie wissen nicht warum	Öffnen Sie den Warenkorb unter **Website › Verlassene WhatsApp-Warenkörbe › Abandoned Carts**. Unter **Letzter Fehler** steht der Grund: die Antwort von Meta oder was dem Warenkorb fehlt.
Ein Warenkorb bleibt auf Entwurf und wird nicht benachrichtigt	Hat der Kunde keine Einwilligung gegeben, wird ihm nicht geschrieben. Wenn die Nachricht Meta nicht erreicht hat, bleibt der Warenkorb unverändert, und die Aktion versucht es beim nächsten Durchlauf erneut. Ein Warenkorb, der erfasst wurde, bevor die Erinnerungen deaktiviert und wieder aktiviert wurden, wird von der Aktion nicht mehr benachrichtigt: Senden Sie ihn mit **Wiederherstellungsnachricht senden**.
Ein Warenkorb erscheint als Abgemeldet und erhält keine Nachricht	Der Kunde hat sich von WhatsApp abgemeldet. Solange das so bleibt, wird ihm nichts gesendet. Sie sehen es im Kontaktformular unter **WhatsApp-Abmeldung**.
Der Kunde erhält nichts und sein Warenkorb ändert sich nicht	Prüfen Sie im Kontaktformular, dass **WhatsApp-Einwilligung** angehakt ist und dass eine Nummer mit internationaler Vorwahl in **WhatsApp-Telefonnummer** oder im Telefonfeld steht. Ohne Einwilligung wird nichts gesendet.
Von keinem Warenkorb wird etwas gesendet	Prüfen Sie unter **Website › Konfiguration › Einstellungen**, dass der Versand eingeschaltet ist, mit gesetztem **Über FlexigoTech Cloud senden**, verbundener Nummer und hinterlegter Vorlage, und dass das Modul unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** noch in der Testphase ist oder abonniert wurde. Ohne Testphase und ohne Abonnement wird nichts erfasst und nichts gesendet.
Ein Warenkorb ist von Benachrichtigt auf Verloren gewechselt	Das ist kein Versandfehler: Die Bestellung wurde storniert. Es passiert auch, wenn der Kunde den Link geöffnet hat, während ein anderer Warenkorb offen war, und beide zusammengeführt wurden. Wenn Sie wissen, dass der Kunde doch gekauft hat, markieren Sie ihn mit **Als wiederhergestellt markieren**.
Ein Warenkorb steht auf Benachrichtigt und der Kunde sagt, er habe nichts erhalten	**Gesendet** bedeutet, dass Meta die Nachricht angenommen hat, nicht dass sie zugestellt wurde: Das Modul erhält keine Zustell- und keine Lesebenachrichtigungen. Prüfen Sie die Nummer des Kontakts.

Die geplante Aktion **WhatsApp: verlassene Warenkörbe erfassen und ihre Erinnerungen senden** sendet höchstens 100 Nachrichten pro Durchlauf und hört nach 60 Sekunden auf zu senden. Sind noch Warenkörbe offen, wird sie sofort erneut ausgeführt. Ein Versuch, der länger als 5 Minuten ohne gespeicherte Antwort geblieben ist, gilt als abgebrochen und wird erneut gesendet.

17 Support

Schreiben Sie uns für die Installation, die Konfiguration oder bei jeder Frage. Mit dem Plan Standard antworten wir innerhalb von 1 Werktag, mit dem Plan Pro innerhalb von 4 Arbeitsstunden, und bei Bedarf klären wir es per Videoanruf. Nennen Sie uns Ihre Odoo-Version, die Version des Moduls und, falls ein Fehler auftritt, dessen vollständigen Text.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/whatsapp-cart-alerts-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

WhatsApp und Meta sind Marken ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor auf eigene Rechnung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).