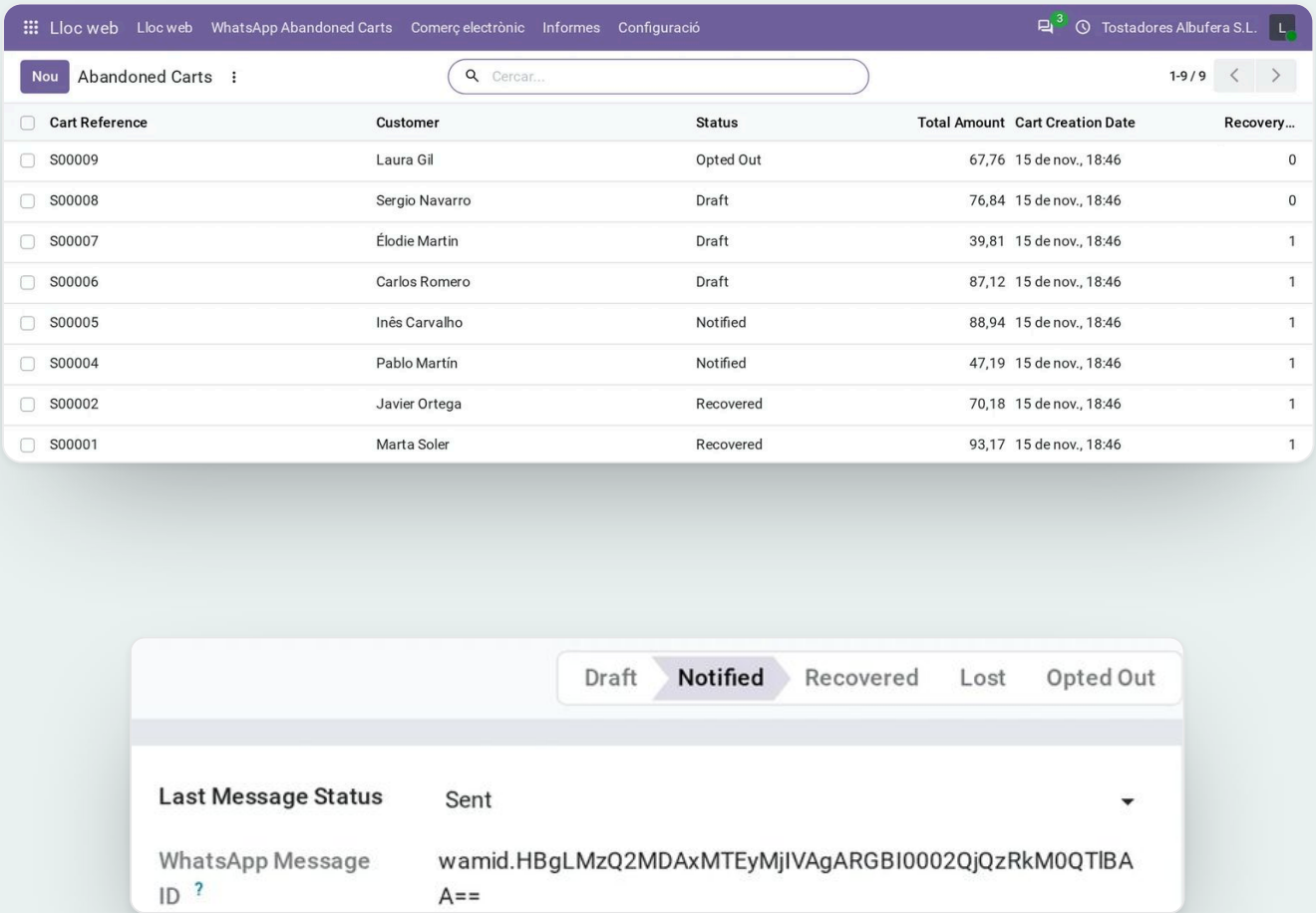
MANUAL D'ÚS · MÀRQUETING

Avisos de cistella per WhatsApp per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.2.4 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 16-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La llista de carrits amb el seu estat i, en obrir-ne un, el detall del missatge enviat.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del mòdul surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

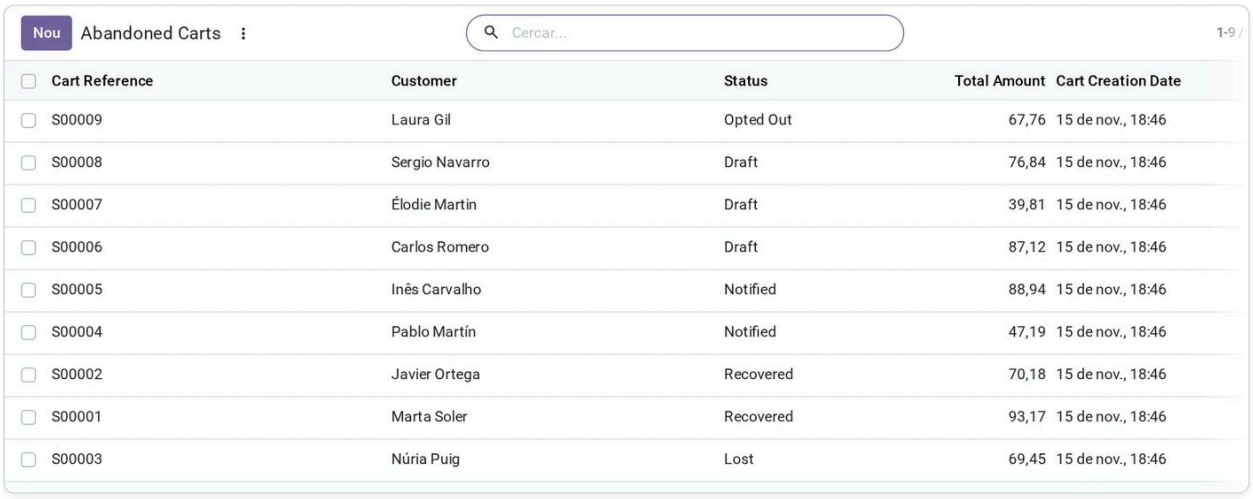
1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	5
5	Connectar el teu número de WhatsApp	7
6	Les opcions del número de WhatsApp	12
7	Connexió del número de WhatsApp	13
8	Configuració de l'enviament	15
9	Acceptació i baixa de WhatsApp al contacte	17
10	Registre de cistelles abandonades	18
11	Enviament del recordatori	20
12	Estats de la cistella	22
13	Anàlisi de recuperació	23
14	Còpies de la base de dades	25
15	Què passa sol	26
16	Si alguna cosa falla	27
17	Suport	28

Aquest manual descriu la versió 20.0.1.2.4 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 1f5b5f004). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb WhatsApp. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector registra els carrits abandonats del teu lloc web i envia un recordatori per WhatsApp per carrit, des del teu propi número, als clients que t'han donat el seu permís. Afegeix un menú propi dins de l'app Lloc web i un bloc a la seva configuració.



Cart Reference	Customer	Status	Total Amount	Cart Creation Date
S00009	Laura Gil	Opted Out	67,76	15 de nov., 18:46
S00008	Sergio Navarro	Draft	76,84	15 de nov., 18:46
S00007	Élodie Martin	Draft	39,81	15 de nov., 18:46
S00006	Carlos Romero	Draft	87,12	15 de nov., 18:46
S00005	Inês Carvalho	Notified	88,94	15 de nov., 18:46
S00004	Pablo Martín	Notified	47,19	15 de nov., 18:46
S00002	Javier Ortega	Recovered	70,18	15 de nov., 18:46
S00001	Marta Soler	Recovered	93,17	15 de nov., 18:46
S00003	Núria Puig	Lost	69,45	15 de nov., 18:46

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Abandoned Carts** amb l'estat de cada cistella.

Lloc web › WhatsApp Abandoned Carts	Menú de la barra superior de l'app Lloc web. Agrupa les cinc llistes següents.
Abandoned Carts	Obre la llista de cistelles amb el filtre **Draft** posat.
Notified Carts	Obre les cistelles en **Notified**: Meta ha acceptat el seu recordatori i la comanda continua sense confirmar ni cancel·lar.
Recovered Carts	Obre les cistelles en **Recovered**: la seva comanda es va confirmar o algú les va marcar a mà.
Lost Carts	Obre la llista dels carrits la comanda dels quals s'ha cancel·lat.
Cart Analytics	Obre **Cart Recovery Analytics**: un gràfic de barres amb el **Total Amount** de les cistelles per **Status** i un **Pivot** amb l'import i els intents per estat.

Fora del seu menú, el connector afegeix el bloc **WhatsApp cart reminders** a **Lloc web › Configuració › Configuració**. Allà connectes el teu número de WhatsApp. A la fitxa de cada contacte afegeix la pestanya **WhatsApp**, amb **WhatsApp Opt-In** i **WhatsApp Opt-Out**. A cada cistella apareixen els botons **Send Recovery Message**, **Mark as Recovered** i **Mark Opted Out**.

2 Abans de començar

Abans d'instal·lar el connector i de connectar el teu número de WhatsApp necessites el següent.

- Un compte de WhatsApp Business i un número que puguis verificar. En connectar, entres amb el teu compte a la finestra d'alta de Meta, tries el teu compte de WhatsApp Business i el número, i acabes.
- Una plantilla de missatge aprovada a WhatsApp Manager de Meta. El connector no crea ni aprova plantilles: has de portar-ne el nom tal com el mostra Meta i el seu codi d'idioma.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud o la seva prova de 14 dies sense targeta. Sense ella, **Connect WhatsApp number** no obre la finestra d'alta.
- Odoo 17, 18, 19 o 20 a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador. Els ajustaments del connector només els veuen i els canvien els administradors.

> El connector no crea ni aprova la teva plantilla a Meta, ni et dona el permís dels teus clients per escriure'ls. Aquest permís l'obtens tu i el marques a cada contacte amb **WhatsApp Opt-In**. El que un client contesti per WhatsApp no arriba a Odoo: la seva baixa la marques tu al contacte. Meta cobra al compte de la teva empresa a Meta cada missatge de plantilla que lliura, i aquest cobrament és apart de la subscripció a FlexigoTech Cloud.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com es obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_whatsapp_abandoned_cart_recovery_for_odoo_ecomm**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigo_whatsapp_abandoned_cart_recovery_for_odoo_ecomm` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.

2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.

3 **Instal·la l'app**

A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), treu del cercador el filtre **Aplicacions** (ve posat i amaga els mòduls que no són aplicacions, com aquest), cerca «WhatsApp» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1 **Copia les carpetes**

Deixa `flexigo_whatsapp_abandoned_cart_recovery_for_odoo_ecomm` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui a l'`addons_path` del teu Odoo.

2 **Reinicia Odoo**

Així llegeix els mòduls nous.

3 **Instal·la l'app**

A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, treu del cercador el filtre **Aplicacions** (ve posat i amaga els mòduls que no són aplicacions, com aquest), cerca «WhatsApp» i prem **Activar**.

> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Comerç electrònic i Vendes. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

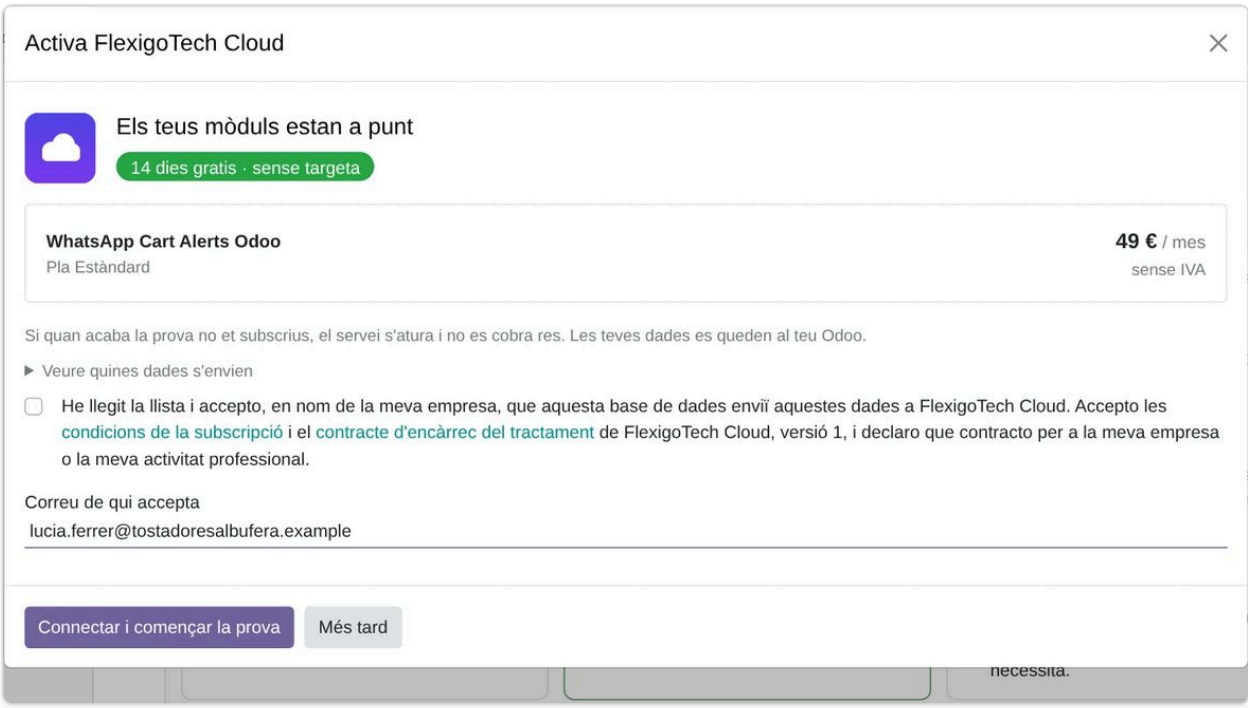
MANUAL D'ÚS · WHATSAPP

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Cada recordatori surt per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que guarda xifrada la clau d'accés del teu número de WhatsApp. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, no es registra ni s'envia res.

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en quant instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2. **Accepta i posa el teu correu**

   Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa…» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3. **Prem Connectar i començar la prova**

   Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

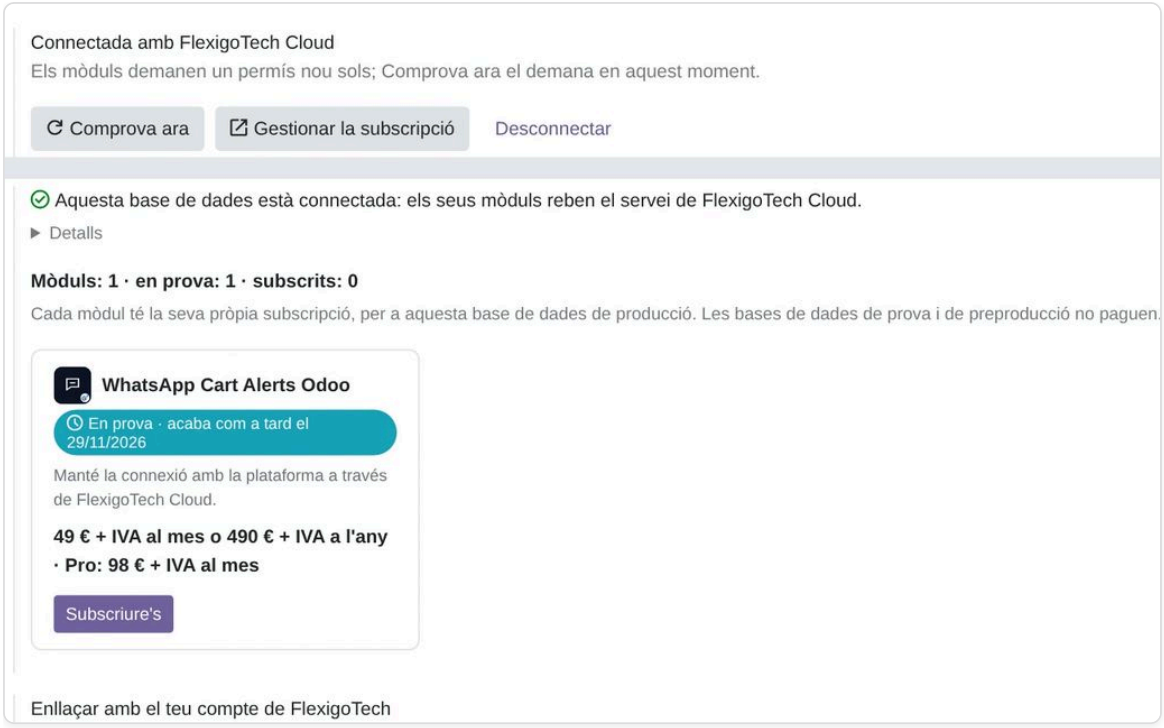
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ell (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

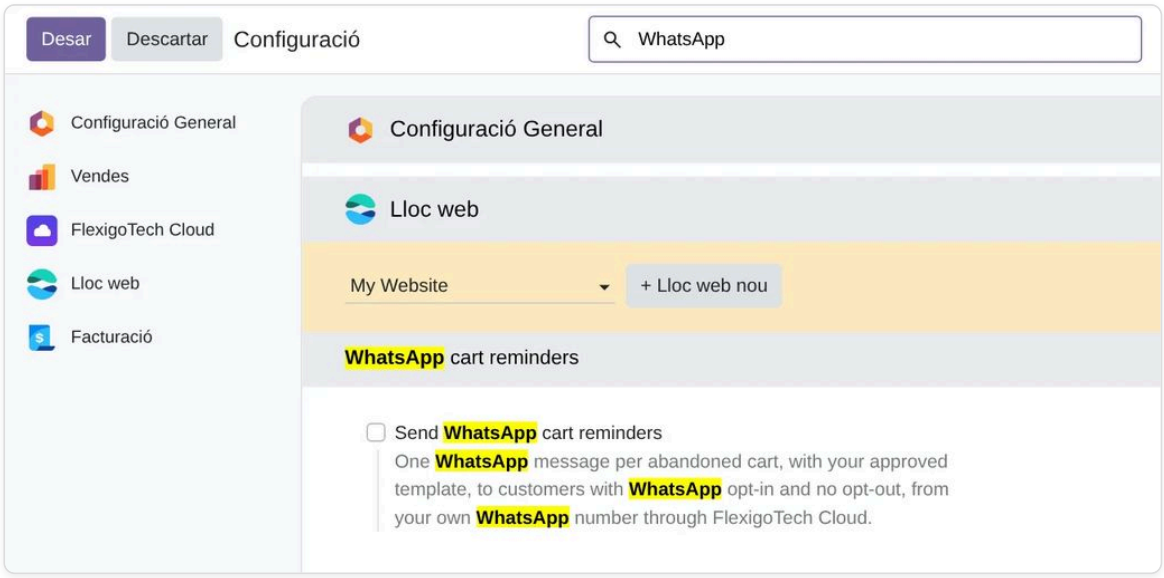
> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base de dades amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

MANUAL D'ÚS · WHATSAPP

5 Connectar el teu número de WhatsApp

El número de WhatsApp de cada empresa es connecta a **Lloc web › Configuració › Configuració**, al bloc **WhatsApp cart reminders**.

1. **Obre els ajustaments del lloc web**
   Ves a **Lloc web › Configuració › Configuració** i cerca el bloc **WhatsApp cart reminders**. També el trobes a Configuració cercant WhatsApp.



- **Captura real d'Odoo 20.** El bloc **WhatsApp cart reminders** als ajustaments del lloc web, amb la casella **Send WhatsApp cart reminders**.

2. **Marca Send WhatsApp cart reminders**

   En encendre-la, Odoo anota el moment i segella la base de dades. Només es registren els carrits creats després d'aquest moment.

3. **Marca Send through FlexigoTech Cloud**

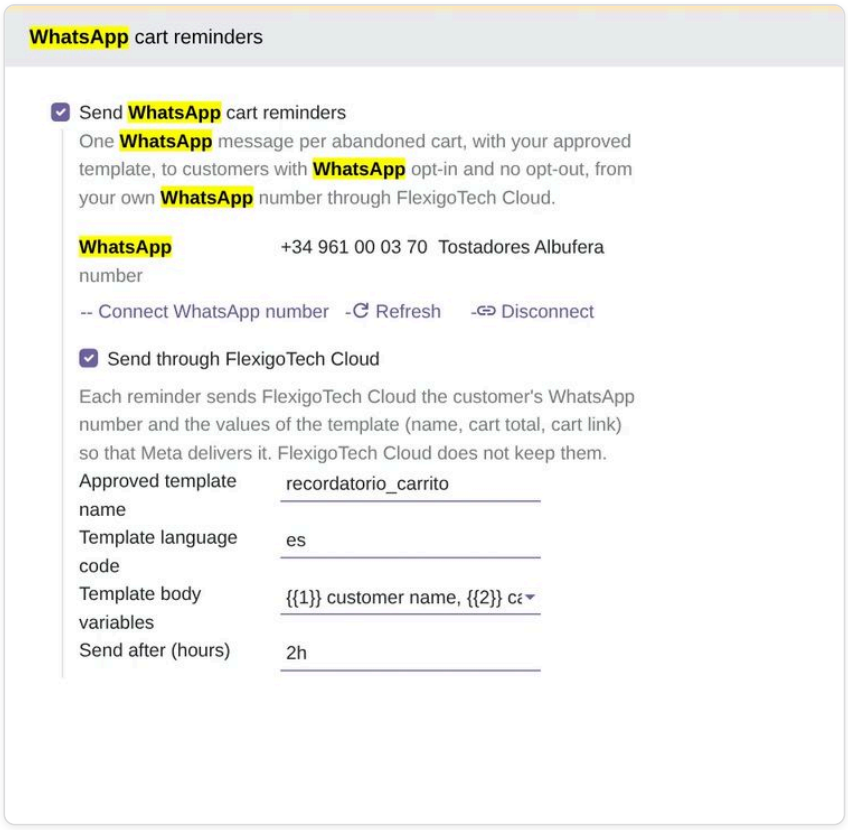
   És el teu consentiment perquè cada recordatori enviï a FlexigoTech Cloud el número de WhatsApp del client i els valors de la plantilla (nom, total del carrit, enllaç al carrit), perquè Meta el lliuri. FlexigoTech Cloud no els guarda.

4. **Prem Connect WhatsApp number**

   S'obre una pestanya nova amb una pàgina de FlexigoTech Cloud i la finestra d'alta de Meta, que val 30 minuts. Entres amb el teu compte, tries el teu compte de WhatsApp Business i el número, i acabes.

5. **Torna a Odoo i prem Actualitza**

   Odoo porta el número connectat i el seu nom, que surten al costat de **WhatsApp number**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El bloc amb el número connectat, al costat dels botons **Connect WhatsApp number**, **Refresh** i **Disconnect**.

6 Omple la plantilla

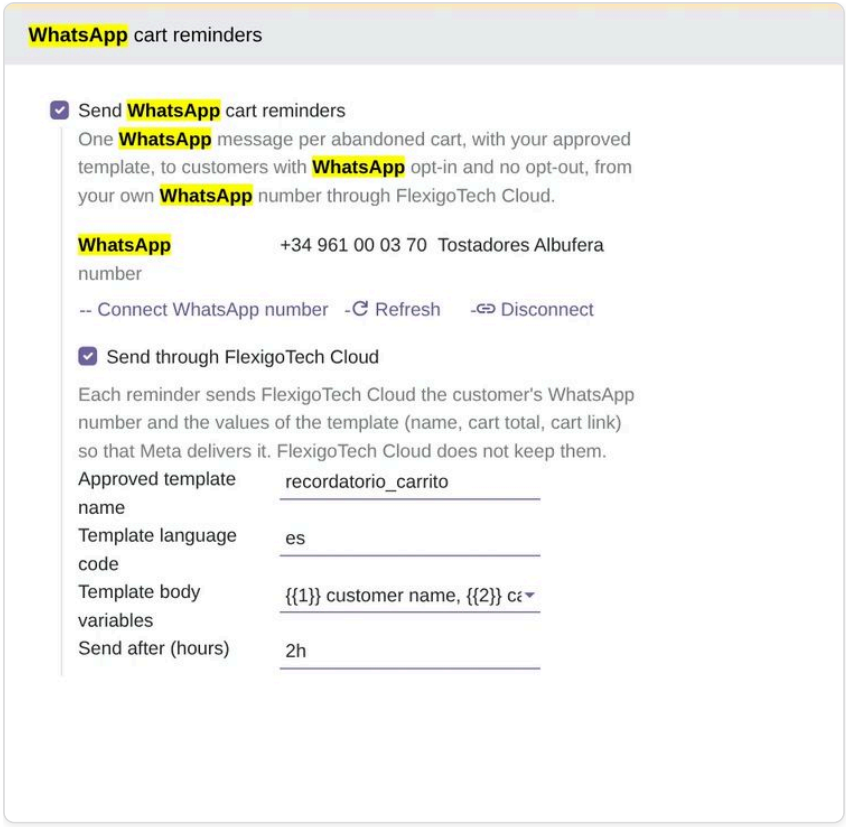
A **Approved template name** escriu el nom tal com el mostra Meta, amb minúscules, xifres i guions baixos, per exemple cart_reminder. A **Template language code** posa el codi d'idioma, per exemple es, en_US o pt_BR. A **Template body variables** tria quantes variables porta el cos. Si el nom o l'idioma no són vàlids, Odoo no deixa desar.

7 Ajusta Send after (hours) i desa

És el temps que ha de passar des que es crea un carret fins que es registra. Surt com a 1 hora. A Odoo 20 es veu com 1h; a Odoo 17, 18 i 19, com 01:00.

8 Comprova el número

Mira que el **WhatsApp number** i el seu nom surten a la configuració. No hi ha botó de prova: la primera cistella que passi a **Notified** et diu que funciona. El missatge només surt amb tot a punt: enviament encès, **Send through FlexigoTech Cloud** marcat, un número connectat i el nom i l'idioma de la plantilla posats.

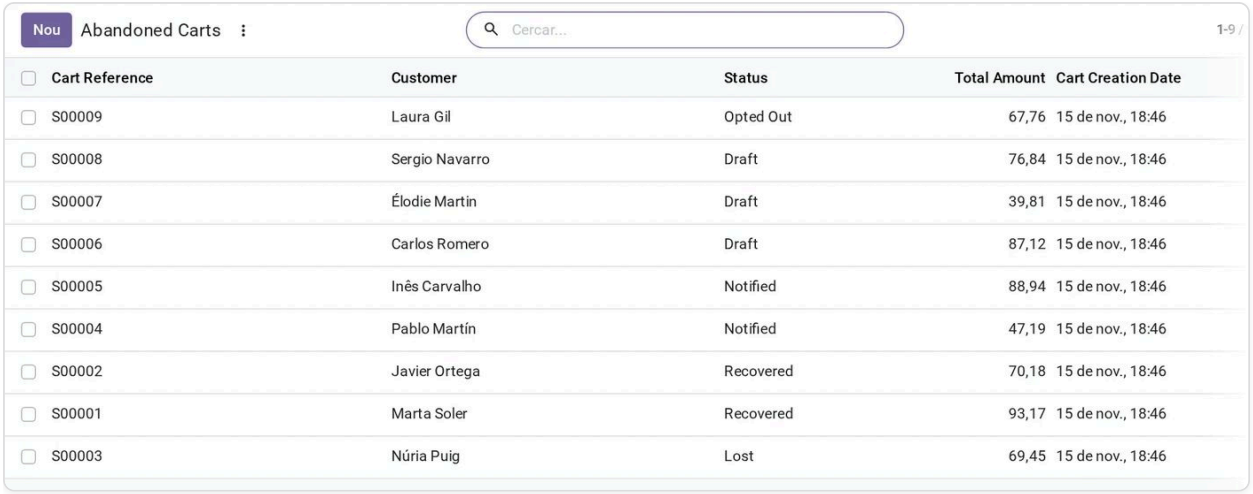


- **Captura real d'Odoo 20.** El número connectat, amb el seu nom, als ajustaments del lloc web.

> Només un administrador pot acceptar el consentiment de **Send through FlexigoTech Cloud** o canviar les dades de la plantilla. **Connect WhatsApp number** demana la subscripció a FlexigoTech Cloud o la seva prova. La clau d'accés del número la guarda xifrada FlexigoTech Cloud, i Odoo mai la té.

Després de connectar, el connector treballa sol. La tasca programada **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** s'executa cada hora: registra les cistelles abandonades, actualitza el seu estat i envia els recordatoris pendents. Si canvies alguna cosa a Meta, **Refresh** torna a llegir el número i el seu nom. **Disconnect** només apareix amb un número connectat, demana confirmació i esborra la connexió i la clau del número a FlexigoTech Cloud. Fins que el tornis a connectar, no s'envien més recordatoris.

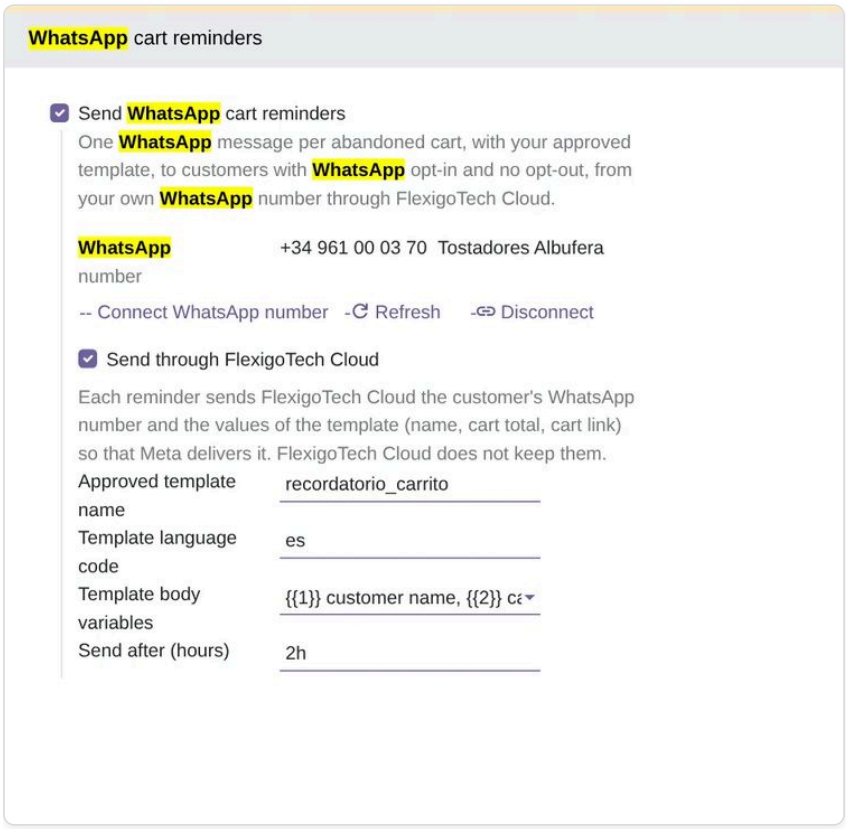
> Una base de dades duplicada amb Duplicar o Restaurar com a còpia, o amb un altre nom, no envia res i no pot connectar ni desconnectar el número. Si aquesta còpia passa a ser la teva producció, apaga els recordatoris, desa i torna a encendre'ls.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de carrits abandonats de WhatsApp, amb el seu estat i el seu import.

6 Les opcions del número de WhatsApp

Les opcions de l'enviament de recordatoris són al bloc **WhatsApp cart reminders** dels ajustaments del lloc web i només les veuen i les canvien els administradors.



- **Captura real d'Odoo 20.** El bloc **WhatsApp cart reminders** amb el número connectat i les opcions de la plantilla.

OPCIÓ	DE SÈRIE	QUÈ FA
Send WhatsApp cart reminders	Apagada	Encén l'enviament. Amb ella apagada no es veu res més del bloc. En encendre-la, només es registren i es recorden les cistelles creades a partir d'aquest moment.
Send through FlexigoTech Cloud	Sense marcar	És el teu consentiment perquè cada recordatori passi per FlexigoTech Cloud amb el número del client i els valors de la plantilla. Sense marcar-la no s'envia res.
WhatsApp number	Sense número: «No number connected yet.»	Només es llegeix. Mostra el número connectat i, al seu costat, el seu nom. S'omple amb **Connect WhatsApp number** i **Refresh**.
Approved template name	Buit	El nom de la teva plantilla tal com el mostra Meta, per exemple «cart_reminder». És obligatori amb l'enviament activat.
Template language code	en_US	L'idioma de la plantilla, per exemple es, en_US o pt_BR. És obligatori amb l'enviament activat.
Template body variables	**No variables**	Tria quins valors omplen el cos de la plantilla: **No variables**, el nom del client, el nom i el total de la cistella, o el nom, el total i l'enllaç a la cistella.

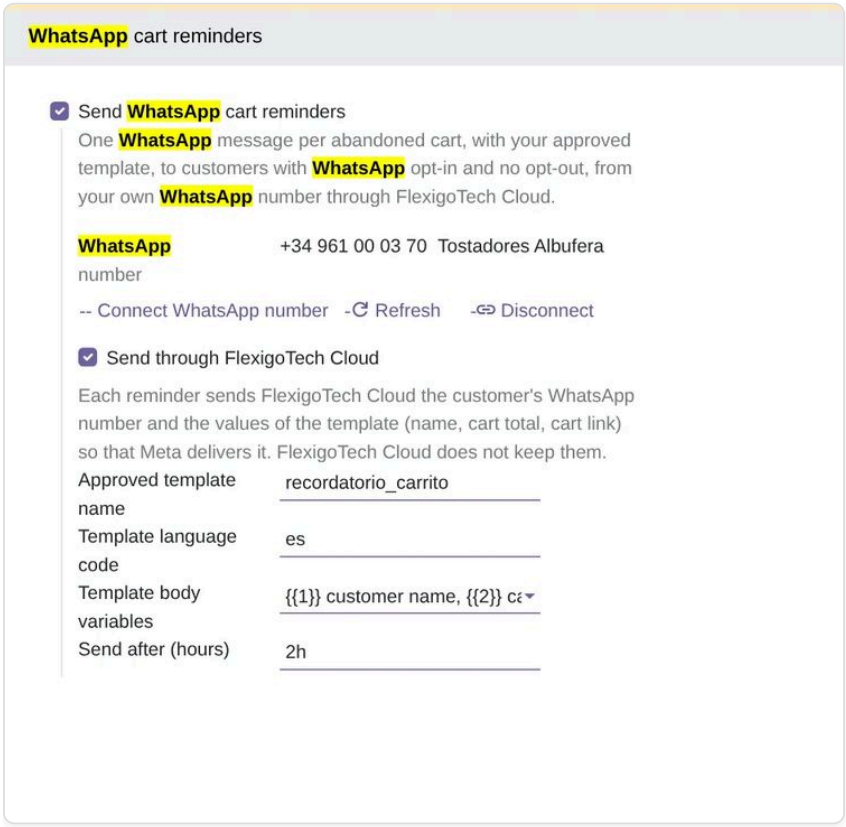
OPCIÓ	DE SÈRIE	QUÈ FA
Send after (hours)	1 hora (1h a Odoo 20; 01:00 a 17, 18 i 19)	Quant de temps ha de passar des que es crea el carret perquè la tasca, que s'executa cada hora, el registri i envïi el recordatori. Va en hores: dues hores es veuen com 2h a Odoo 20 i com 02:00 a 17, 18 i 19.

El nom i l'idioma de la plantilla han d'estar omplerts: si no, Odoo no deixa desar. El recordatori surt només quan tot està a punt: enviament activat, consentiment marcat, un número connectat i la plantilla indicada, a la base de dades on l'has activat.

MANUAL D'ÚS · WHATSAPP

7 Connexió del número de WhatsApp

Aquí connectes el número de WhatsApp de l'empresa des de la configuració del lloc web, a **Lloc web › Configuració › Configuració**, bloc **WhatsApp cart reminders**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El bloc **WhatsApp cart reminders** amb un número connectat.

D'on arriba cada dada

WhatsApp number	Només lectura. Arriba en prémer **Actualitza**. Si no n'hi ha cap de connectat, diu «No number connected yet.»
Nom del número	Només lectura. Surt al costat del número, sense etiqueta pròpia, i també arriba amb **Actualitza**.

Els botons

Connect WhatsApp number	Obre en una pestanya nova la finestra d'alta de Meta, servida per FlexigoTech Cloud. És vàlida durant 30 minuts. Entres amb el teu compte, tries el teu compte de WhatsApp Business i el número, i acabes.
Refresh	Llegeix a FlexigoTech Cloud el número connectat i el seu nom, i els desa a la configuració.
Disconnect	Esborra a FlexigoTech Cloud la connexió i la clau del número i el treu de la configuració. Demana confirmació abans. Només es veu si hi ha un número connectat.

Estats

Hi ha dues situacions. Sense número connectat, la configuració diu «No number connected yet.» i no es veu **Desconnecta**. Amb número connectat, es veuen el número i el seu nom, i ja el pots desconnectar.

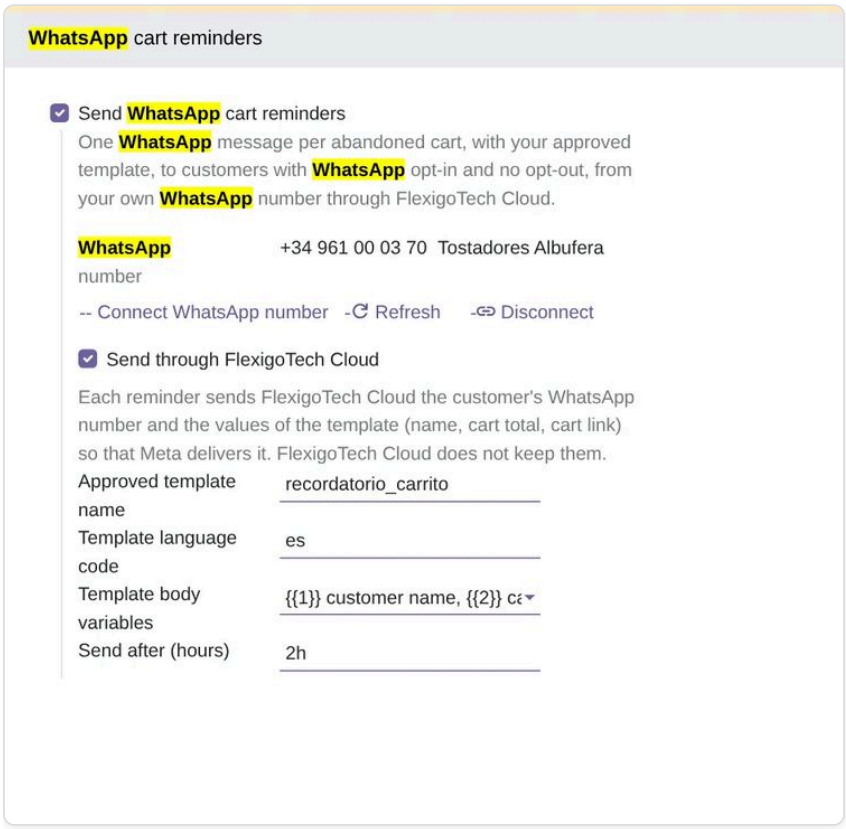
Com es connecta

1. **Activa l'enviament**
   Marca **Send WhatsApp cart reminders**. Amb la casella apagada no es veu res més del bloc.
2. **Prem Connect WhatsApp number**
   S'obre la finestra d'alta de Meta en una pestanya nova.
3. **Acaba l'alta a Meta**
   Entra amb el teu compte, tria el teu compte de WhatsApp Business i el número.
4. **Torna a Odoo i prem Actualitza**
   Apareixen el número i el seu nom.

> Odoo mai no desa la clau del número: la desa xifrada FlexigoTech Cloud. **Connect WhatsApp number** demana la subscripció de FlexigoTech Cloud. En desconnectar, no s'envien més recordatoris fins que tornis a connectar el número. Una còpia de la base de dades no pot connectar ni desconnectar el número.

8 Configuració de l'enviament

La configuració de l'enviament és a **Lloc web › Configuració › Configuració**, al bloc **WhatsApp cart reminders**, i és de cada empresa.



- **Captura real d'Odoo 20.** El bloc **WhatsApp cart reminders** amb l'enviament encès i el número connectat.

Només els administradors veuen i canvien aquest bloc. En encendre **Send WhatsApp cart reminders** apareix la resta de camps. Amb la casella apagada no es veu res més.

Send WhatsApp cart reminders	Activa o desactiva l'enviament de l'empresa.
Send through FlexigoTech Cloud	Consentiment perquè cada recordatori passi per FlexigoTech Cloud. Envia el número de WhatsApp del client i els valors de la plantilla (nom, total de la cistella, enllaç a la cistella) perquè Meta el lliuri. FlexigoTech Cloud no els guarda.
WhatsApp number	El número connectat, amb el seu nom al costat, sense etiqueta. Si no n'hi ha cap, diu «No number connected yet.»
Approved template name	El nom de la plantilla tal com el mostra Meta. És obligatori amb l'enviament activat i l'exemple en gris és «cart_reminder».
Template language code	L'idioma d'aquesta plantilla. És obligatori amb l'enviament activat i ve amb en_US: canvia'l si la teva plantilla és en un altre idioma.
Template body variables	Quantes variables usa el cos de la plantilla: **No variables**, només el nom del client, nom i total de la cistella, o nom, total i enllaç a la cistella.
Send after (hours)	Les hores que passen des que es crea un carret fins que es registra. Dues hores es veuen com 2h a Odoo 20 i com 02:00 a 17, 18 i 19.

D'on venen les dades

La tasca programada **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** s'executa cada hora i està activa. El número i el seu nom els porta el botó **Refresh** des de FlexigoTech Cloud.

Botons del bloc

Connect WhatsApp number	Obre en una pestanya nova la pàgina d'alta de Meta, que surt de FlexigoTech Cloud.
Refresh	Porta el número connectat i el seu nom.
Disconnect	Esborra a FlexigoTech Cloud la connexió i la clau del número i el treu de la configuració. Només es veu quan hi ha un número connectat.

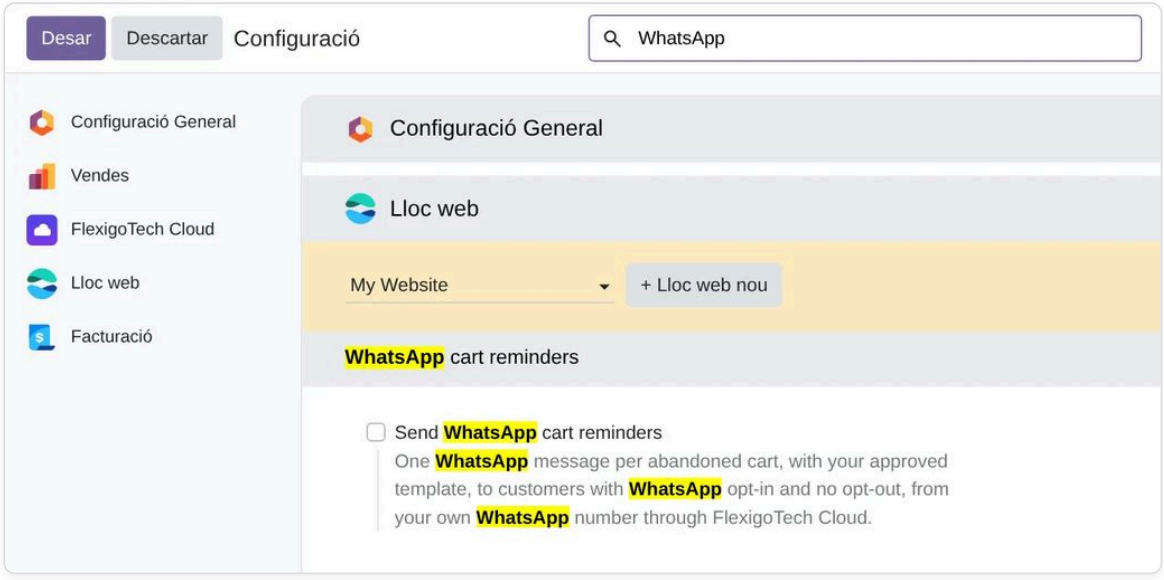
Estats de l'enviament

L'enviament només surt quan està activat, amb la casella de FlexigoTech Cloud marcada, amb un número connectat, amb el nom i l'idioma de la plantilla posats i a la base de dades on es va activar.

Com es connecta

1. **Activa l'enviament**

   Marca **Send WhatsApp cart reminders** i **Send through FlexigoTech Cloud**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El bloc **WhatsApp cart reminders** abans de connectar un número.

2. **Connecta el número**

   Prem **Connect WhatsApp number** i acaba l'alta a la pàgina de Meta, que dura 30 minuts.

3. **Porta el número**

   Torna a Odoo i prem **Actualitza**.

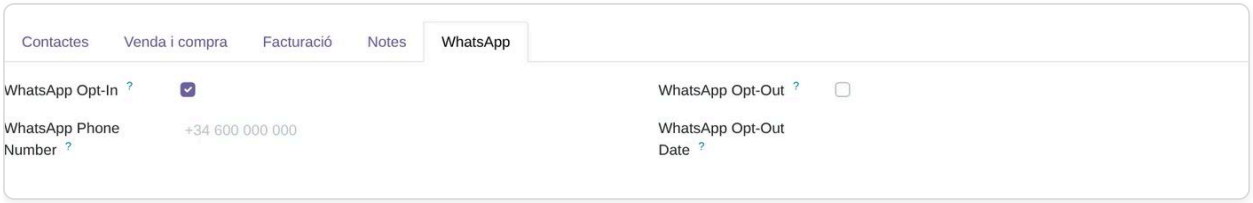
4. **Omple la plantilla**

   Posa el nom i el codi d'idioma de la plantilla, les variables i les hores d'espera, i desa.

El mòdul no crea ni aprova plantilles: la plantilla ha d'estar ja aprovada a Meta. Si el nom o l'idioma no són vàlids, Odoo no deixa desar. Les cistelles creades abans d'activar l'enviament no es registren. Si desactives i tornes a activar, el moment es torna a posar i la tasca ja no avisa les cistelles que es van registrar abans (el botó sí que pot).

9 Acceptació i baixa de WhatsApp al contacte

Cada contacte desa si accepta WhatsApp, el seu número de WhatsApp i la seva baixa, i el connector només escriu a qui ha acceptat i no s'ha donat de baixa.



- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **WhatsApp** d'un contacte amb **WhatsApp Opt-In**, **WhatsApp Phone Number**, **WhatsApp Opt-Out** i **WhatsApp Opt-Out Date**.

Aquestes dades són a la pestanya **WhatsApp** del contacte. La botiga en línia no posa cap casella de permís: el permís el consegueixes tu fora d'Odoo i el marques a cada contacte.

D'on arriba cada dada

Cap dada arriba sola. Marques **WhatsApp Opt-In** i escrius el **WhatsApp Phone Number** a mà al contacte. El que el client contesti per WhatsApp no arriba a Odoo, així que la seva baixa també la marques tu: o bé **WhatsApp Opt-Out** al contacte, o bé **Mark Opted Out** a la cistella, que a més omple **WhatsApp Opt-Out Date**.

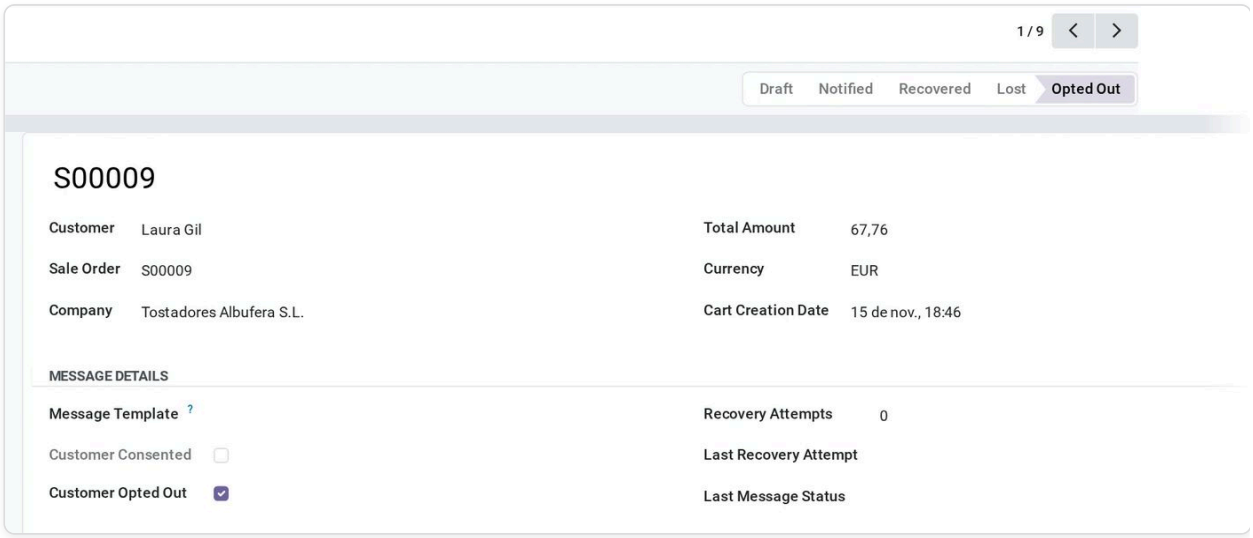
WhatsApp Opt-In	Casella, desmarcada per defecte. Indica que el client ha acceptat rebre avisos per WhatsApp.
WhatsApp Phone Number	Número al qual escriu el connector. Si el deixes buit, usa el telèfon del contacte.
WhatsApp Opt-Out	Casella, desmarcada per defecte. Indica que el client ha demanat no rebre avisos per WhatsApp.
WhatsApp Opt-Out Date	Data i hora de la baixa. La omple **Mark Opted Out** a la cistella; si marques **WhatsApp Opt-Out** a mà, l'escrius tu.

Quan s'escriu a un contacte

- Amb **WhatsApp Opt-In** marcat i sense **WhatsApp Opt-Out**, el contacte pot rebre el recordatori.
- Sense **WhatsApp Opt-In**, o amb **WhatsApp Opt-Out** marcat, no se li escriu.

Marcar la baixa des de la cistella

1. **Obre la cistella**
   Entra a **Lloc web › WhatsApp Abandoned Carts › Abandoned Carts** i obre la cistella del client.



- **Captura real d'Odoo 20.** Cistella d'un client amb la casella **Customer Opted Out** i l'estat **Opted Out**.

2 Prem Mark Opted Out

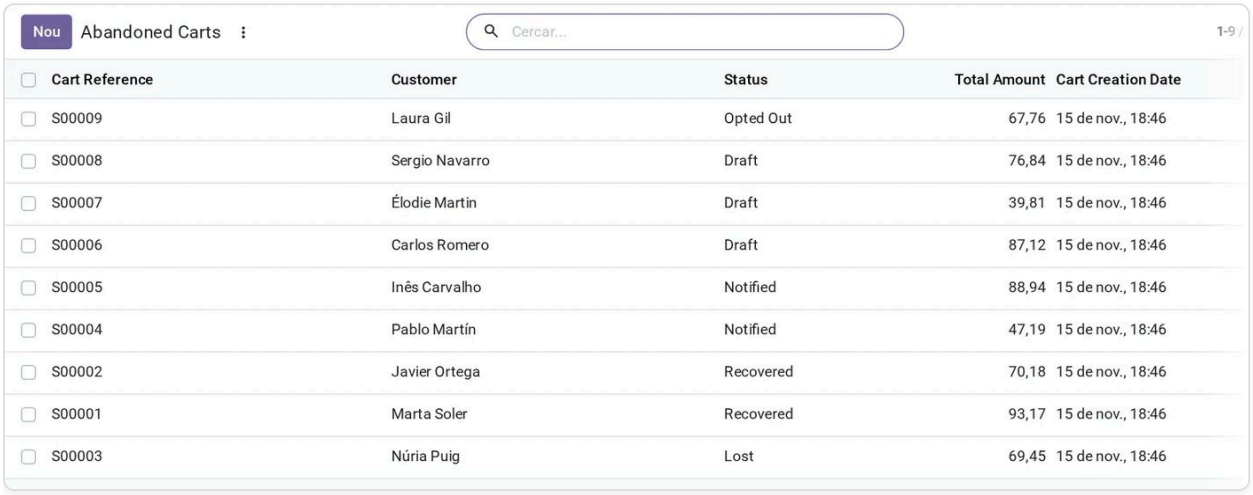
El connector marca la baixa del client i omple **WhatsApp Opt-Out Date** al seu contacte.

> El número ha de dur el prefix internacional (+ o 00 i el prefix del país) i de 8 a 15 xifres. El connector no el completa amb el país del contacte. Sense ell, la cistella queda en **Failed** amb «No WhatsApp number in international format (+ and country code) on the contact.»

MANUAL D'ÚS · WHATSAPP

10 Registre de cistelles abandonades

Cada cistella abandonada de la web queda desada com un registre que segueixes al menú **Lloc web › WhatsApp Abandoned Carts**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Abandoned Carts** amb una cistella a cada estat.

La tasca programada **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** corre cada hora. Registra els pressupostos de la web en esborrany, amb línies i d'un client conegut, creats des que es van encendre els

enviaments i fa més de **Send after (hours)**. Les hores compten des de la data de la comanda, la que Odoo posa en crear la cistella. Hi ha un registre per comanda: la mateixa comanda mai es registra dues vegades.

Aquesta mateixa tasca anota cada hora com ha acabat cada cistella: comanda confirmada, **Recovered**; comanda cancel·lada, **Lost**; client donat de baixa, **Opted Out**.

Botons del registre

Send Recovery Message	Només es veu amb la cistella en **Draft** i el pot fer servir un administrador. Si no envia, et diu el motiu.
Mark as Recovered	S'amaga quan la cistella ja és a **Recovered**.
Mark Opted Out	S'amaga quan el client ja figura com a donat de baixa. També omple **WhatsApp Opt-Out Date** al contacte.

Estats

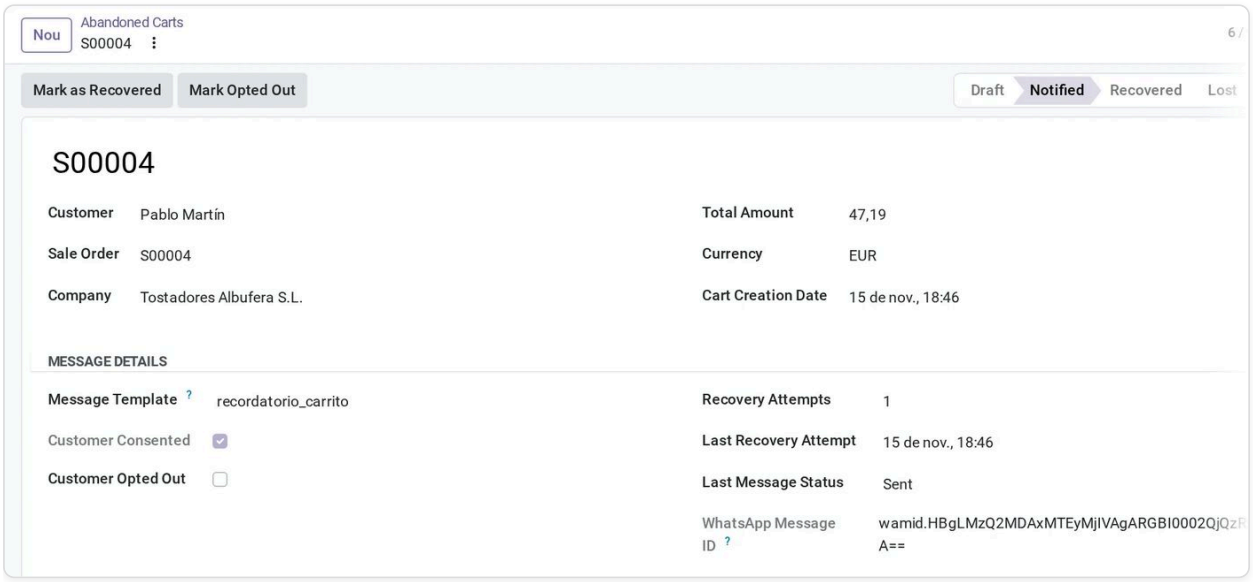
- **Esborrany**: registrat, sense missatge acceptat per Meta.
- **Notified**: Meta ha acceptat el missatge.
- **Recovered**: la comanda s'ha confirmat, o l'has marcat tu.
- **Lost**: la comanda s'ha cancel·lat.
- **Opted Out**: el client no vol rebre més avisos.

Per veure només un estat fes servir els filtres de la cerca o els menús **Notified Carts**, **Recovered Carts** i **Lost Carts**. El menú **Abandoned Carts** s'obre amb el filtre **Draft** posat.

> No hi ha botó per marcar una cistella com a perduda. Una cistella avisada que ningú cancel·la es queda a **Notified**.

11 Enviament del recordatori

El connector envia un missatge de WhatsApp per cistella amb la plantilla aprovada a Meta i desa a la cistella l'ID del missatge o l'error.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una cistella en **Notified**, amb l'últim estat **Sent** i l'ID del missatge de WhatsApp.

D'on ve l'enviament

La tasca programada **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** s'executa cada hora. Registra les cistelles noves i escriu a cada cistella en **Draft** el contacte de la qual ha acceptat WhatsApp i que mai no s'ha intentat. Un missatge per cistella. També pots enviar-lo tu amb el botó **Send Recovery Message**.

Botons de la cistella

Send Recovery Message	Intenta l'enviament ara. Només es veu amb la cistella en **Draft** i el pot usar un administrador. Si no pot enviar, et diu el motiu.
Mark as Recovered	Passa la cistella a **Recovered**. S'amaga quan ja és en aquest estat.
Mark Opted Out	Marca el client com a donat de baixa. S'amaga quan el client ja és de baixa.

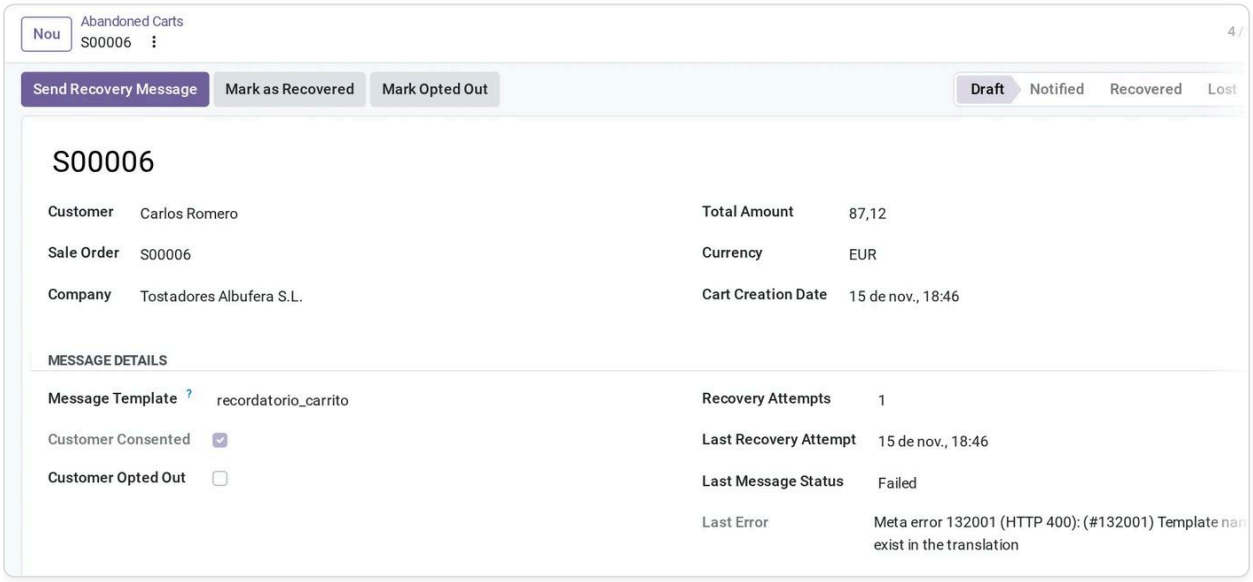
Què queda a la cistella

RESPOSTA	ESTAT I ÚLTIM ESTAT DEL MISSATGE	QUÈ ES DESA
Meta accepta el missatge	**Notified** i **Sent**	L'**WhatsApp Message ID**
Meta rebutja el missatge	Continua a **Draft** i **Failed**	**Last Error** amb el codi i el text de Meta
Meta no contesta	Continua a **Draft** i **Failed**	**Last Error**: el missatge pot haver sortit i no es repeteix

Mentre s'envia, l'últim estat és **Pending**. Cada intent suma un a **Recovery Attempts** i anota **Last Recovery Attempt**.

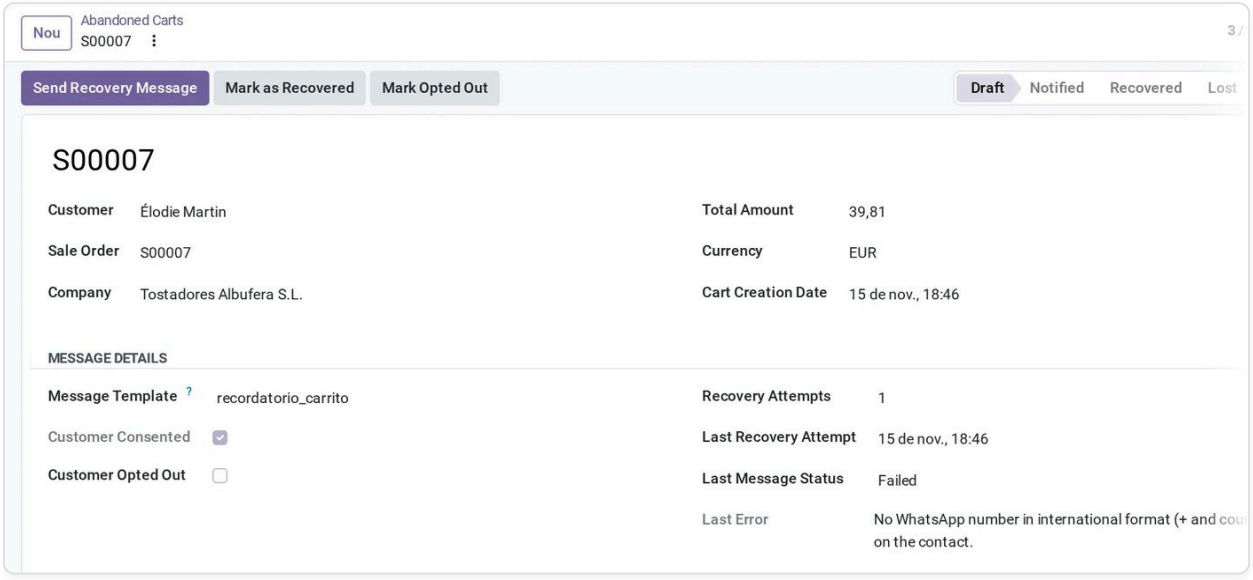
Si l'enviament falla

Un enviament que Meta ha rebutjat es pot tornar a enviar des de la cistella. Un al qual Meta no ha respost no es repeteix, tampoc amb el botó, perquè pot haver arribat. Si el missatge no arriba a Meta (per exemple, no hi ha cap número connectat o el núvol no respon), la cistella es queda com estava i la tasca l'envia en una passada posterior.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una cistella en **Draft** amb **Failed** i el **Last Error** que va retornar Meta.

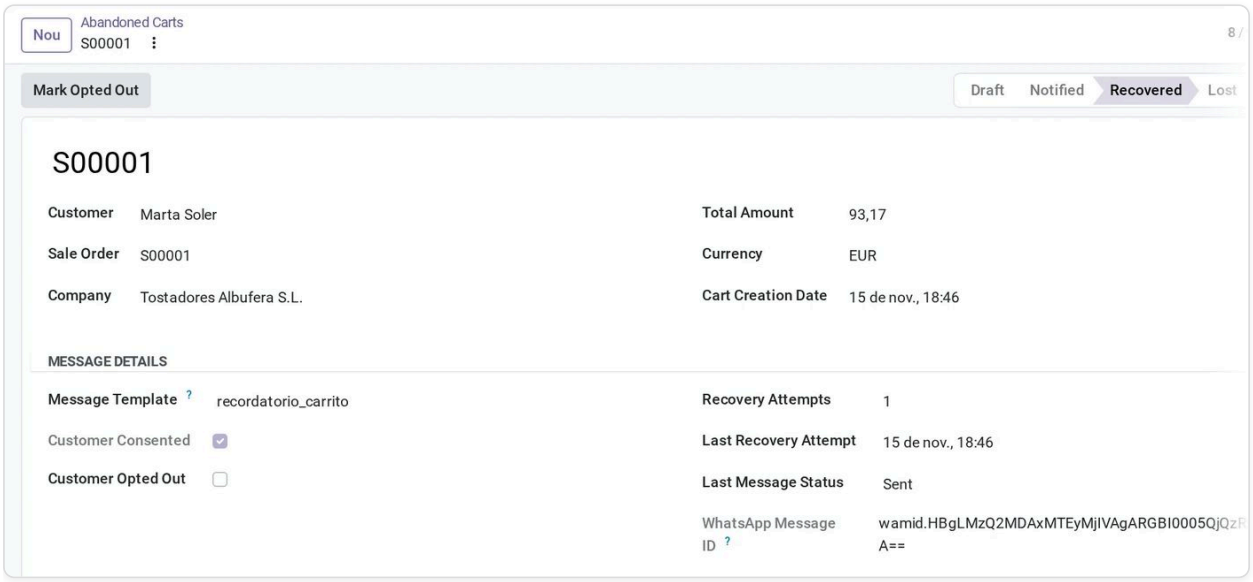
> Una mateixa cistella mai no rep dos missatges. El número del contacte ha de dur prefix internacional; si no, la cistella queda en **Failed** i no s'envia res.



- **Captura real d'Odoo 20.** Cistella en **Failed** perquè el contacte no té número en format internacional.

12 Estats de la cistella

Cada cistella registrada té un **Estat** que canvia sol cada hora o amb els botons del seu formulari.



- **Captura real d'Odoo 20.** Cistella de Marta Soler en **Recovered**: només queda el botó **Mark Opted Out**.

La tasca programada **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** s'executa cada hora i anota el desenllaç de totes les cistelles registrades de l'empresa, se'ls hagi escrit o no. Els dos botons del formulari serveixen per marcar a mà.

Recovered	Cada hora, quan la comanda s'ha confirmat, des de **Draft** o **Notified**.
Lost	Cada hora, quan la comanda s'ha cancel·lat, des de **Draft** o **Notified**.
Opted Out	Cada hora, per a les cistelles que continuen en **Draft** i el client de les quals s'ha donat de baixa.
Mark as Recovered	Botó del formulari. No es veu si la cistella ja és en **Recovered**.
Mark Opted Out	Botó del formulari. No es veu si **Customer Opted Out** ja està marcat. Marca aquesta casella i la baixa del contacte, amb la seva data.

Quins estats hi ha

Esborrany	Cistella registrada a la qual encara no s'ha enviat el missatge.
Notified	Meta ha acceptat el missatge de recordatori.
Recovered	La comanda s'ha confirmat.
Lost	La comanda s'ha cancel·lat.
Opted Out	El client no vol rebre avisos.

Per veure les cistelles de cada estat, fes servir els menús **Abandoned Carts**, **Notified Carts**, **Recovered Carts** i **Lost Carts**, a **Lloc web › WhatsApp Abandoned Carts**. **Abandoned Carts** s'obre amb el filtre **Draft** posat.

1. **Obre la cistella**

   Entra des de **Lloc web › WhatsApp Abandoned Carts › Abandoned Carts** o des de la llista del seu estat.

2. **Prem el botó que toqui**

   Mark as Recovered o **Mark Opted Out**. Només apareixen els que es poden fer servir en aquest estat.

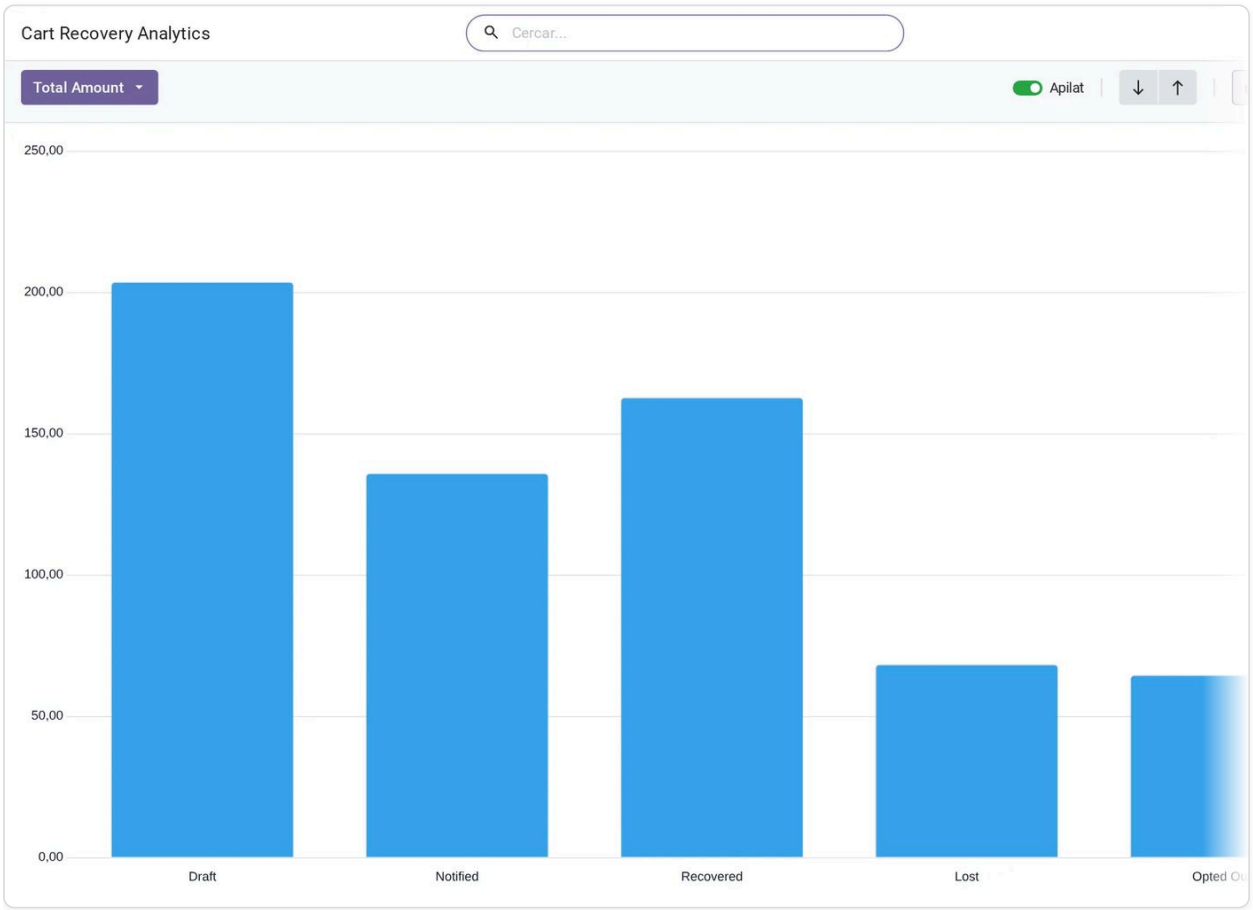
> No hi ha botó per marcar una cistella com a **Lost**: ho fa la tasca quan la comanda es cancel·la. Una cistella notificada que ningú cancel·la es queda en **Notified**.

MANUAL D'ÚS · WHATSAPP

13 Anàlisi de recuperació

El menú **Cart Analytics** mostra quants diners hi ha en cada estat de cistella.

Obre **Lloc web › WhatsApp Abandoned Carts › Cart Analytics**. S'obre **Cart Recovery Analytics**: un gràfic de barres amb el **Total Amount** de les cistelles per **Status** i una **Pivot** amb l'import i els intents per estat.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'anàlisi de recuperació de cistelles, amb l'import total per estat.

D'on venen les dades

Les dades surten de les cistelles que registra la tasca programada **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders**, que s'executa cada hora. Aquesta mateixa tasca anota cada hora en quin estat ha quedat cada cistella. L'anàlisi no s'alimenta amb cap botó.

Els estats

Esborrany	Cistella registrada a qui encara no s'ha escrit.
Notified	Meta va acceptar el missatge de recordatori.
Recovered	La comanda es va confirmar.
Lost	La comanda es va cancel·lar.
Opted Out	El client va demanar no rebre avisos.

Els botons de la cistella

Send Recovery Message	Només es veu amb la cistella en **Draft** i la pot fer servir un administrador.
Mark as Recovered	S'amaga quan la cistella ja és a **Recovered**.
Mark Opted Out	S'amaga quan el client ja figura com a donat de baixa.

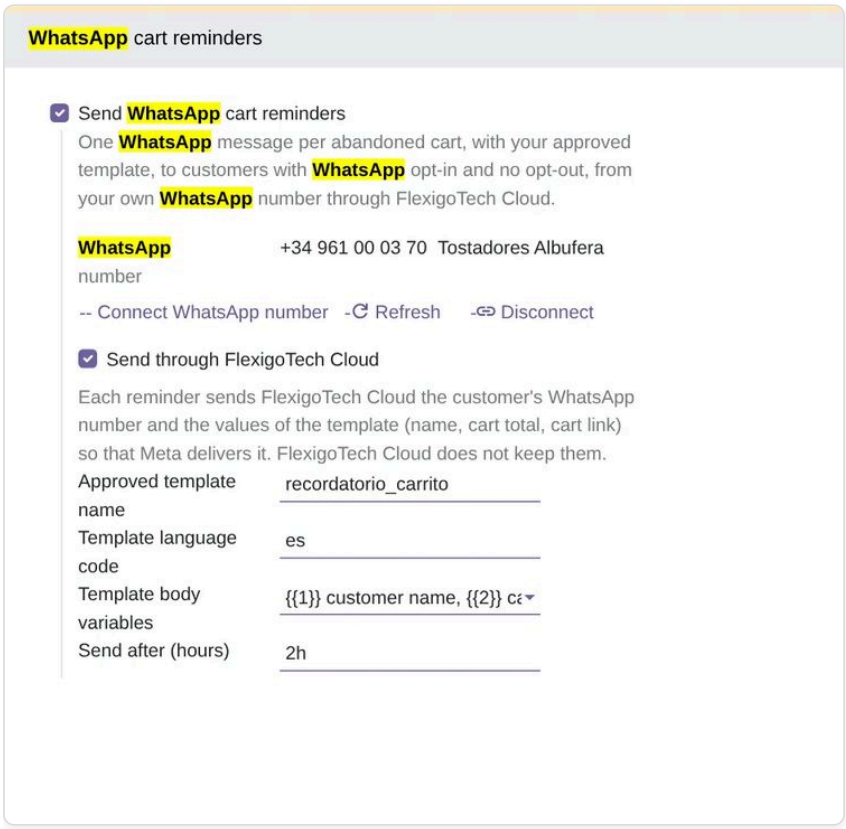
Revisar un estat

1. **Obre l'anàlisi**
   Mira al gràfic quin estat concentra més import.
2. **Obre la llista de l'estat**
   Fes servir **Notified Carts**, **Recovered Carts** o **Lost Carts** per veure les cistelles una per una.
3. **Obre una cistella**
   Allà veus **Message Details** i **Cart Items**.

> L'anàlisi no calcula una taxa de recuperació de les cistelles notificades. Una cistella notificada que ningú cancel·la es queda en **Notified**, perquè no hi ha botó per marcar-la com a perduda.

14 Còpies de la base de dades

Una còpia de la teva base de dades no envia cap recordatori i no pot connectar ni desconnectar el número de WhatsApp.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració del lloc web amb el número connectat i els botons **Connect WhatsApp number**, **Refresh** i **Disconnect**.

En encendre l'enviament es desa el moment i la base de dades on l'has fet. Si la base que arrenca després no és aquesta, es tracta com una còpia: no envia res i la configuració ho avisa amb el text «This database is a copy of the one where WhatsApp cart reminders were turned on, so it sends nothing...». Passa amb la base de proves d'Odoo.sh, amb una base feta amb Duplicar o Restaurar com a còpia, i amb una base que porta un altre nom.

D'on arriba cada dada

El segell de la base i el moment d'encesa es desen en encendre **Send WhatsApp cart reminders** a **Lloc web › Configuració › Configuració**. Les cistelles creades abans d'aquell moment no es registren. La tasca programada **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** s'executa cada hora, i en una còpia no envia res.

Botons de la connexió

Connect WhatsApp number	Obre la finestra d'alta de Meta. Una còpia no el pot usar.
Refresh	Porta el número connectat i el seu nom.
Disconnect	Esborra la connexió i la clau del número. Només es veu amb un número connectat. Una còpia no el pot usar.

Si la còpia passa a ser la teva producció

1. **Apaga l'enviament**
   Desmarca **Send WhatsApp cart reminders** a la configuració.

2. **Desa**
   Desa la configuració amb la casella apagada.

3. **Torna a encendre'l**
   Marca de nou la casella i desa. Es torna a anotar el moment i la base queda com l'original.

Dues còpies que Odoo no distingeix de l'original

- Una còpia en brut (pg_dump) restaurada amb el mateix nom: cal apagar-hi els recordatoris.
- Una còpia feta abans d'encendre l'enviament o de connectar el número per primera vegada: en ella no connectis, no desconnectis ni desinstal·lis res.

> No connectis, desconnectis ni desinstal·lis el mòdul des d'una còpia que Odoo no reconeix com a còpia. FlexigoTech Cloud veu les dues bases com la mateixa i podries tallar el número de la base original.

MANUAL D'ÚS · WHATSAPP

15 Què passa sol

El connector treballa amb una sola tasca programada, que s'executa cada hora i no necessita que hi facis res.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders	Cada hora; ve activa	Per cada empresa amb els recordatoris activats, registra les cistelles noves que s'han quedat abandonades. Anota com han acabat les ja registrades: comanda confirmada, **Recovered**; comanda cancel·lada, **Lost**; client donat de baixa, **Opted Out**. Envia un missatge de WhatsApp a cada cistella nova el client de la qual ha acceptat WhatsApp i no s'ha donat de baixa.

Cada passada envia fins a 100 missatges i deixa d'enviar als 60 segons. Si queden cistelles per avisar, la tasca torna a córrer al moment. Si el missatge no arriba a Meta, la cistella es queda com estava i la passada de l'hora següent l'envia. Sense el servei de FlexigoTech Cloud la tasca no toca res.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

16 Si alguna cosa falla

Casos que pots trobar amb els recordatoris i on mirar en cada un.

Una cistella té Failed i no saps per què	Obre la cistella a **Lloc web › WhatsApp Abandoned Carts › Abandoned Carts**. A **Last Error** hi ha el motiu: el que va contestar Meta o el que li falta a la cistella.
Una cistella segueix a Draft i no s'avisa	Si el client no ha donat el seu permís, no se li escriu. Si el missatge no va arribar a Meta, la cistella es queda com estava i la tasca ho torna a intentar a la passada següent. Una cistella registrada abans d'apagar i tornar a encendre els recordatoris ja no l'avisa la tasca: envia-la amb **Send Recovery Message**.
Una cistella surt com a Opted Out i no rep missatge	El client es va donar de baixa de WhatsApp. No se li envia res mentre segueixi així. Ho veus a la fitxa del contacte, a **WhatsApp Opt-Out**.
El client no rep res i la seva cistella no canvia	Mira a la fitxa del contacte que **WhatsApp Opt-In** estigui marcat i que tingui un número amb prefix internacional, a **WhatsApp Phone Number** o al telèfon. Sense permís no s'envia.
No s'envia res de cap cistella	Comprova a **Lloc web › Configuració › Configuració** que l'enviament està encès, amb **Send through FlexigoTech Cloud** marcat, el número connectat i la plantilla posada, i que el mòdul segueix en prova o subscrit a **Configuració › FlexigoTech Cloud**. Sense prova ni subscripció no es registra ni s'envia res.
Una cistella va passar de Notified a Lost	No és una fallada de l'enviament: la comanda es va cancel·lar. Passa també si el client va obrir l'enllaç amb una altra cistella oberta i es van ajuntar les dues. Si saps que va acabar comprant, marca-la amb **Mark as Recovered**.
Una cistella està a Notified i el client diu que no li va arribar	**Sent** vol dir que Meta va acceptar el missatge, no que l'entregués: el mòdul no rep els avisos d'entrega ni de lectura. Revisa el número del contacte.

La tasca programada **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** envia com a màxim 100 missatges per passada i deixa d'enviar als 60 segons. Si queden cistelles, es torna a executar de seguida. Un intent de més de 5 minuts sense resposta desada es considera mort i s'envia un altre cop.

17 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard responem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-whatsapp-cart-alerts-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

WhatsApp i Meta són marques del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de les marques. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).