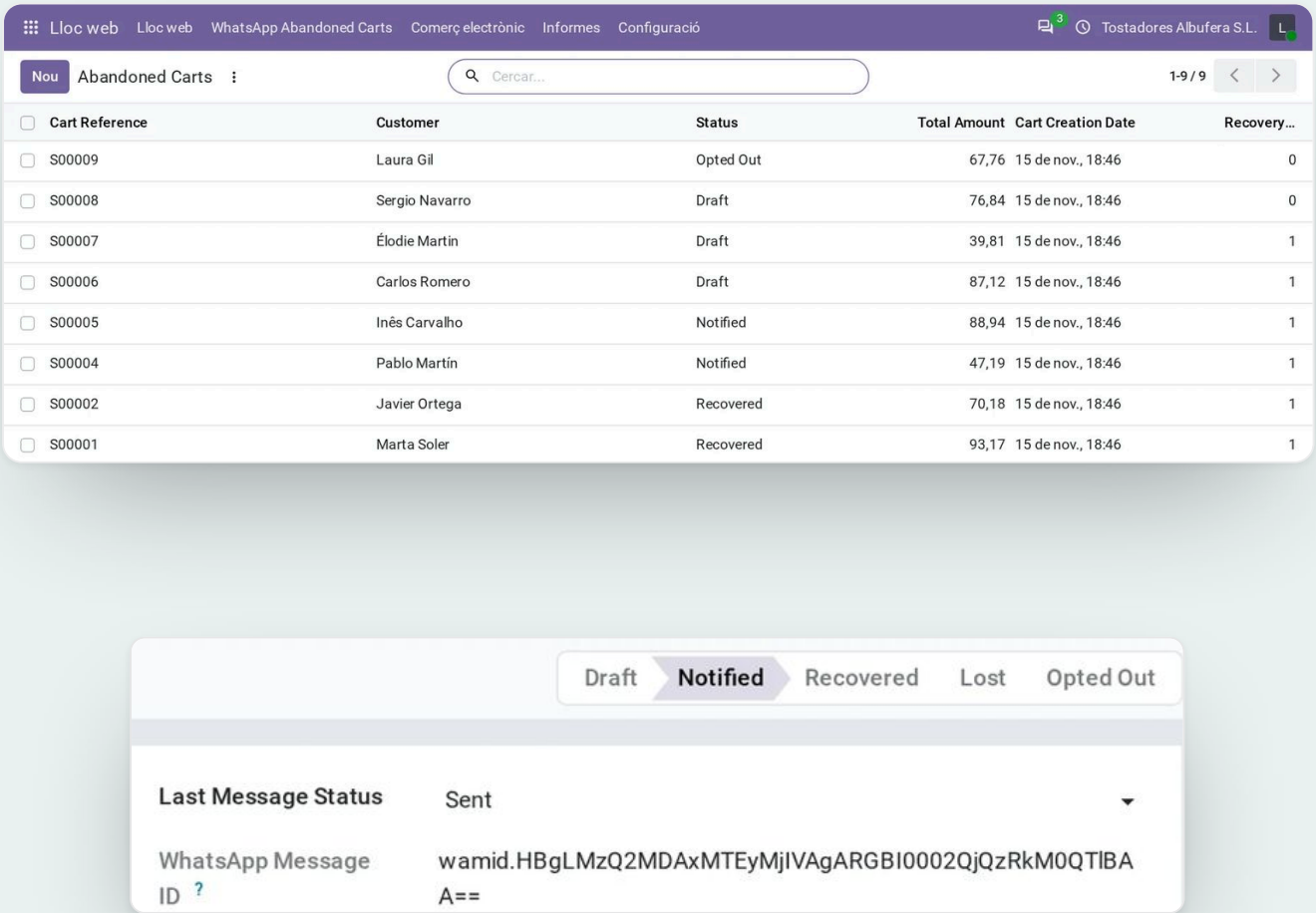
GUIA DEL CONNECTOR · MÀRQUETING

Avisos de cistella per WhatsApp per a Odoo

Cada cistella abandonada de la teva botiga Odoo queda registrada i rep un recordatori per WhatsApp amb la teva plantilla aprovada, només si el client va donar permís.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 19-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La llista de cistelles amb el seu estat i, en obrir-ne una, el detall del missatge enviat.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del mòdul surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	5
3	On ho veus al teu Odoo	5
4	Què necessites abans de començar	6
5	La prova de FlexigoTech Cloud	6
6	Connectar el teu número de WhatsApp pas a pas	8
7	Connectar el número de WhatsApp de la botiga	12
8	La plantilla de Meta i la configuració de l'enviament	15
9	El permís de cada client per rebre WhatsApp	18
10	Com Odoo registra les cistelles abandonades	23
11	El recordatori per WhatsApp: un missatge per cistella	25
12	De la cistella avisada a la comanda recuperada o perduda	30
13	L'anàlisi de cistelles per estat	34
14	Còpies de la base de dades, Odoo.sh i canvis de servidor	37
15	Les dades que van i tornen	39
16	Què passa sol	40
17	Les opcions del número de WhatsApp i com venen	41
18	Seguretat i dades personals	43
19	Diversos números de WhatsApp i diverses empreses	43
20	Si alguna cosa falla	44
21	Altres maneres de fer-ho	45
22	Plans i preu	46
23	Preguntes freqüents	47
24	Glossari	49
25	Llista de comprovació i contacte	51

Aquesta guia descriu la versió 20.0.1.2.4 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 1f5b5f004). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb WhatsApp. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

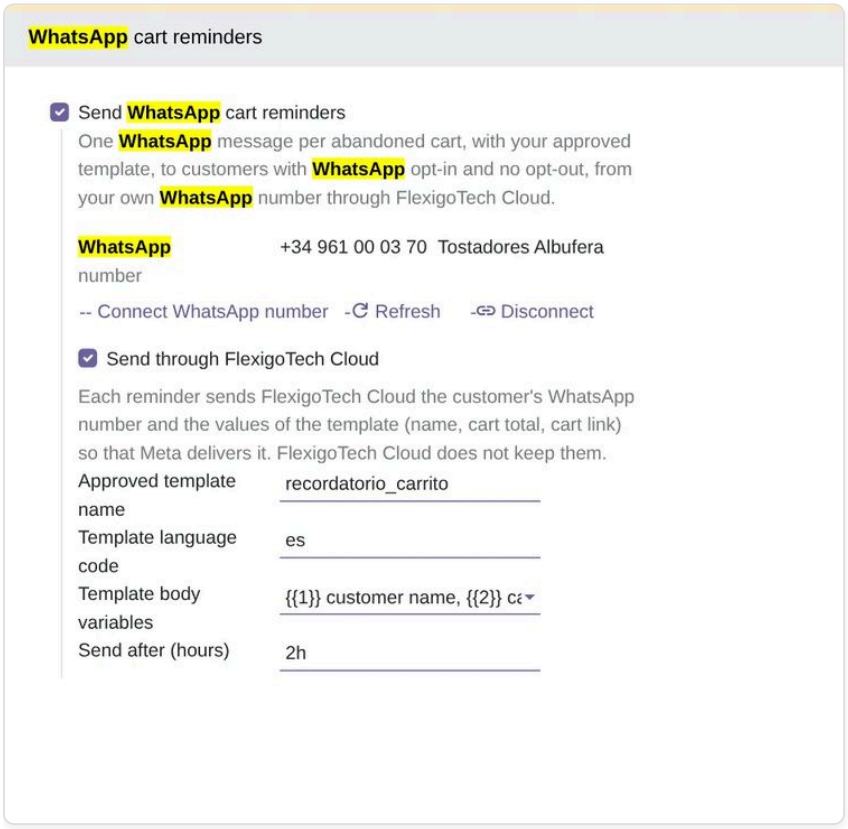
1 Per a qui és i què resol

> El connector necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, no s'envia cap recordatori.

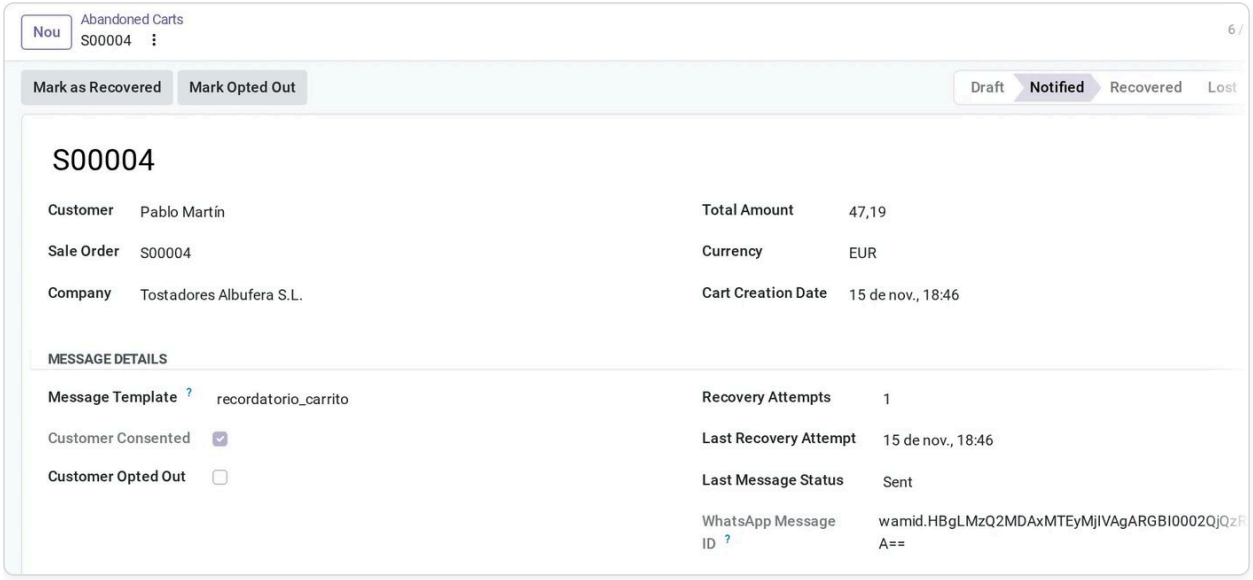
És per a empreses amb botiga en línia a Odoo (comerç electrònic i vendes) que ja tenen un compte de WhatsApp Business, un número que poden verificar i una plantilla de missatge aprovada a WhatsApp Manager de Meta. Els seus clients han d'haver acceptat rebre missatges per WhatsApp.

Sense el connector, algú ha de mirar quins pressupostos de la botiga han quedat sense confirmar, escriure a cada client un per un i anotar a qui s'ha escrit.

Amb el connector, cada hora Odoo registra les cistelles de clients coneguts creades fa més del temps que fixis a **Send after (hours)** i envia un missatge per cistella als clients que et van donar el seu permís. La cistella guarda el resultat: l'ID del missatge que dona Meta o l'error que retorna.



- **Captura real d'Odoo 20.** El bloc **WhatsApp cart reminders** amb el número ja connectat.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una cistella en estat **Notified**, amb el **WhatsApp Message ID** que va retornar Meta.

Què canvia en el dia a dia

- Les cistelles abandonades es registren soles cada hora, sense revisar pressupostos a mà.
- Cada cistella rep un únic missatge, amb el que demani la teva plantilla: el nom del client, el total i l'enllaç a la seva cistella.
- Quan es confirma la comanda, la cistella passa a **Recovered**; si es cancel·la, passa a **Lost**. Passa igual si s'ha escrit al client com si no.
- Si Meta rebutja un enviament, la cistella mostra l'error a **Last Error** i un administrador la pot tornar a enviar.
- La pestanya **WhatsApp** del contacte marca qui accepta missatges i qui s'ha donat de baixa, i el connector només escriu a qui accepta.

Què no fa

- No llegeix les confirmacions d'entrega ni de lectura, ni les respostes o baixes que el client enviï per WhatsApp: el permís i la baixa es marquen a mà a cada contacte.
- No crea ni aprova plantilles de missatge: això es fa a WhatsApp Manager de Meta. Admet fins a 3 variables al cos i cap a la capçalera ni als botons.
- No repeteix sol un enviament que Meta va rebutjar ni un al qual Meta no va respondre. El rebutjat el pot tornar a enviar un administrador des de la cistella; pel seu compte només torna a intentar el que no va arribar a Meta.
- No completa el prefix del país: un número sense prefix internacional no s'envia i la cistella queda en **Failed**.
- No registra cistelles de visitants anònims ni cistelles creades abans d'encendre els recordatoris.
- Admet un sol número de WhatsApp per empresa d'Odoo.
- Envia un sol recordatori per cistella, sense cupó de descompte, sense import mínim i sense excloure productes.
- No mesura quines comandes arriben gràcies al missatge: **Recovered** només diu que la comanda es va confirmar.
- Meta cobra al compte de la teva empresa a Meta cada missatge que entrega, a part de la subscripció.

2 El connector en xifres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 i 20)

1
tasca programada, cada hora

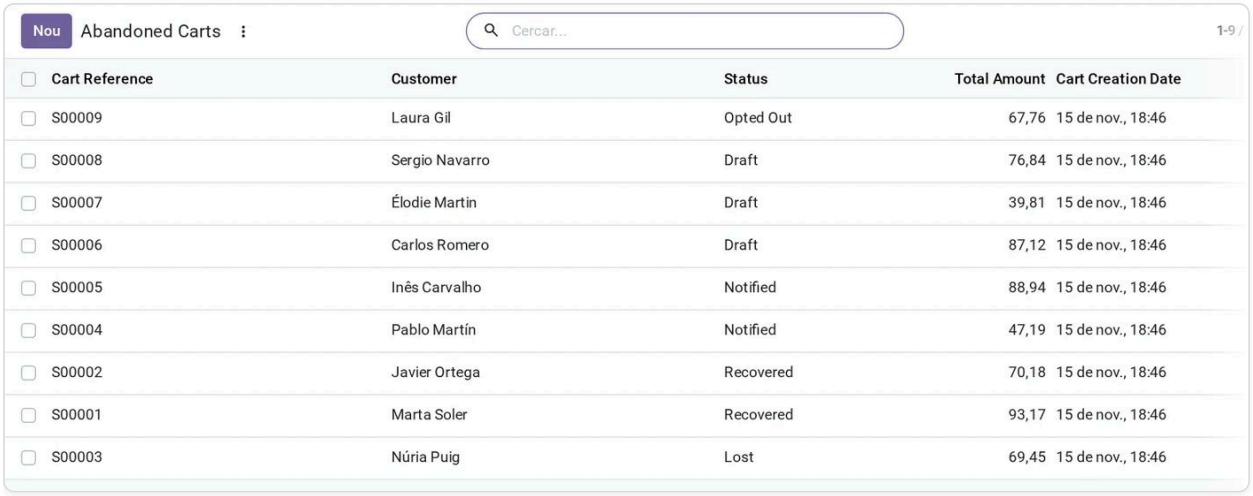
3
comptes amb el pla Estàndard (10 amb Pro)

3.452
línies de codi de la versió 20.0 segons Odoo Apps, amb FlexigoTech Cloud

69
proves automàtiques a la branca 20.0

Es publica per a Odoo 17.0, 18.0, 19.0 i 20.0 i necessita les aplicacions Comerç electrònic i Vendes d'Odoo, a més del mòdul FlexigoTech Cloud. Les proves del mòdul simulen FlexigoTech Cloud i Meta, i amb l'API real de Meta només s'ha provat amb un número de prova de Meta. Encara no s'ha enviat cap missatge real a un client.

3 On ho veus al teu Odoo



Cart Reference	Customer	Status	Total Amount	Cart Creation Date
S00009	Laura Gil	Opted Out	67,76	15 de nov., 18:46
S00008	Sergio Navarro	Draft	76,84	15 de nov., 18:46
S00007	Élodie Martin	Draft	39,81	15 de nov., 18:46
S00006	Carlos Romero	Draft	87,12	15 de nov., 18:46
S00005	Inês Carvalho	Notified	88,94	15 de nov., 18:46
S00004	Pablo Martín	Notified	47,19	15 de nov., 18:46
S00002	Javier Ortega	Recovered	70,18	15 de nov., 18:46
S00001	Marta Soler	Recovered	93,17	15 de nov., 18:46
S00003	Núria Puig	Lost	69,45	15 de nov., 18:46

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Abandoned Carts** amb l'estat de cada cistella.

Lloc web › WhatsApp Abandoned Carts	Menú de la barra superior de l'app Lloc web. Agrupa les cinc llistes següents.
Abandoned Carts	Obre la llista de cistelles amb el filtre **Draft** posat.
Notified Carts	Obre les cistelles en **Notified**: Meta ha acceptat el seu recordatori i la comanda continua sense confirmar ni cancel·lar.
Recovered Carts	Obre les cistelles en **Recovered**: la seva comanda es va confirmar o algú les va marcar a mà.
Lost Carts	Obre la llista de les cistelles la comanda de les quals s'ha cancel·lat.

Cart Analytics	Obre **Cart Recovery Analytics**: un gràfic de barres amb el **Total Amount** de les cistelles per **Status** i un **Pivot** amb l'import i els intents per estat.

Fora del seu menú, el connector afegeix el bloc **WhatsApp cart reminders** a **Lloc web › Configuració › Configuració**. Allà connectes el teu número de WhatsApp. A la fitxa de cada contacte afegeix la pestanya **WhatsApp**, amb **WhatsApp Opt-In** i **WhatsApp Opt-Out**. A cada cistella apareixen els botons **Send Recovery Message**, **Mark as Recovered** i **Mark Opted Out**.

GUIA DEL CONNECTOR · WHATSAPP

4 Què necessites abans de començar

- Un compte de WhatsApp Business i un número que puguis verificar. En connectar entres amb el teu compte a la finestra d'alta de Meta, tries el teu compte de WhatsApp Business i el número, i acabes.
- Una plantilla de missatge aprovada a WhatsApp Manager de Meta. El connector no crea ni aprova plantilles: has de portar-ne el nom tal com l'ensenya Meta i el seu codi d'idioma.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud o la seva prova de 14 dies sense targeta. Sense ella, **Connect WhatsApp number** no obre la finestra d'alta.
- Odoo 17, 18, 19 o 20 a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador. Els ajustos del connector només els veuen i els canvien els administradors.

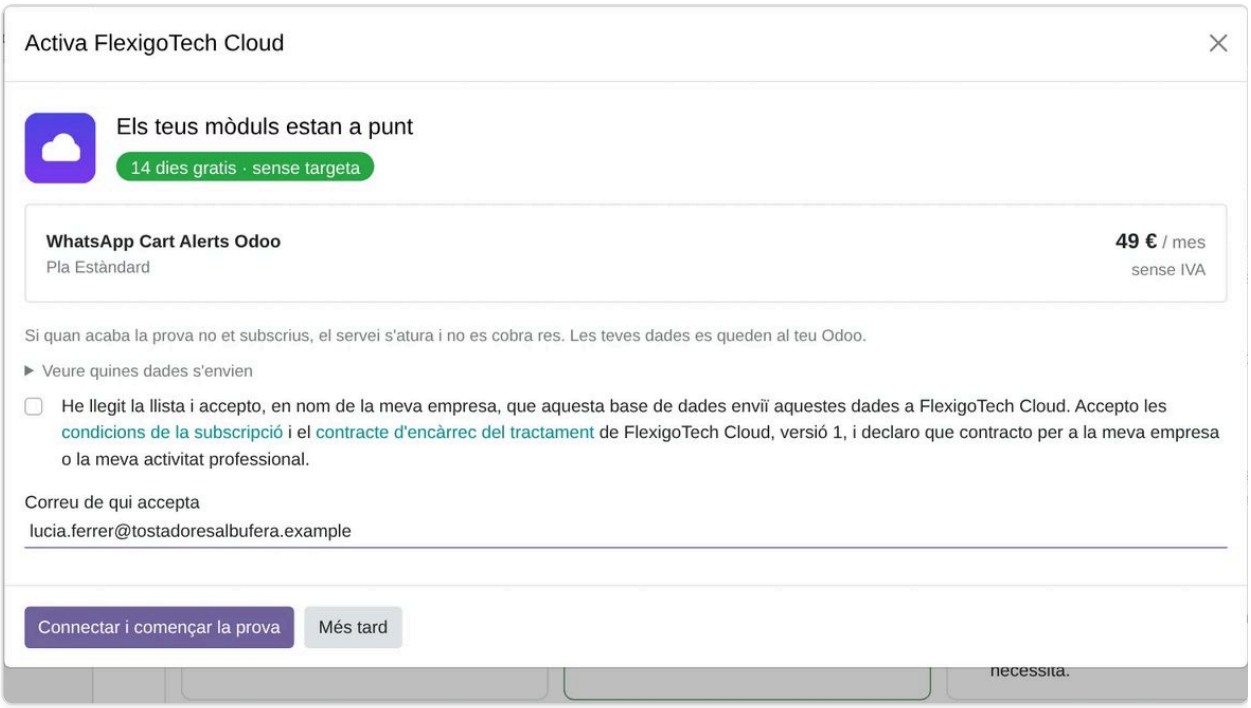
> El connector no crea ni aprova la teva plantilla a Meta, ni et dona el permís dels teus clients per escriure'ls. Aquest permís l'aconsegueixes tu i el marques a cada contacte amb **WhatsApp Opt-In**. El que un client contesti per WhatsApp no arriba a Odoo: la seva baixa la marques tu al contacte. Meta cobra al compte de la teva empresa a Meta cada missatge de plantilla que lliura, i aquest cobrament és a part de la subscripció a FlexigoTech Cloud.

S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: Comerç electrònic i Vendes.

GUIA DEL CONNECTOR · WHATSAPP

5 La prova de FlexigoTech Cloud

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en quant instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa…» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

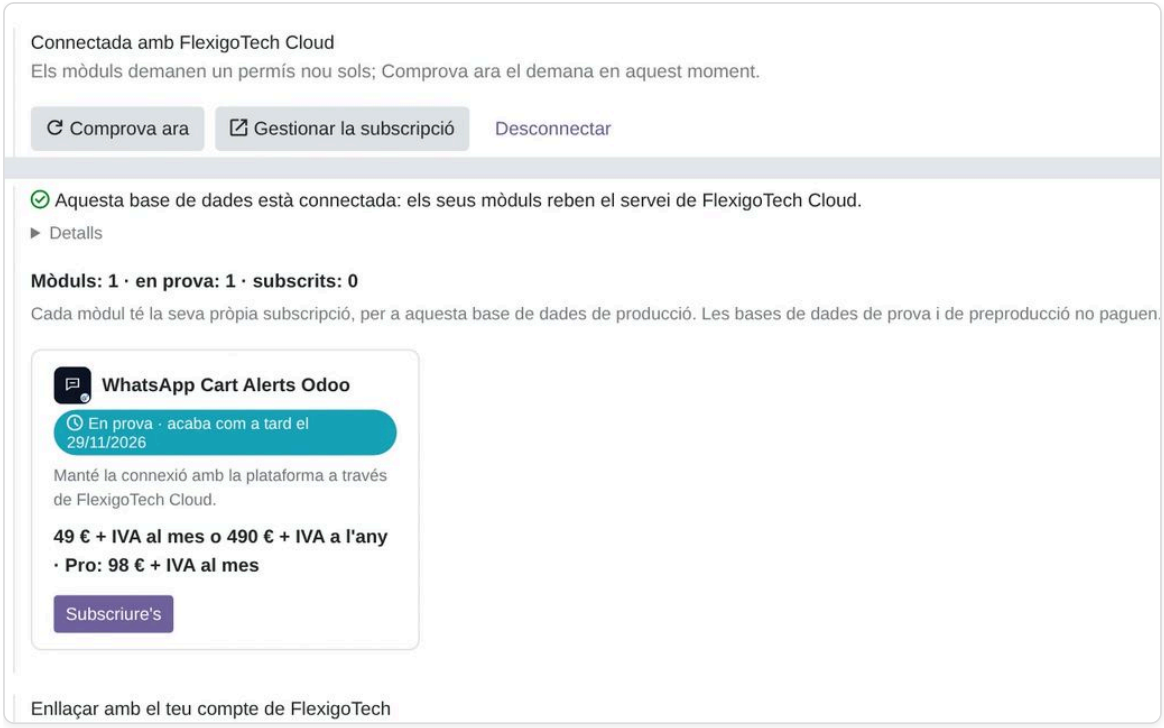
El mateix, des d'Ajustos

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ell (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís a l'instant (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

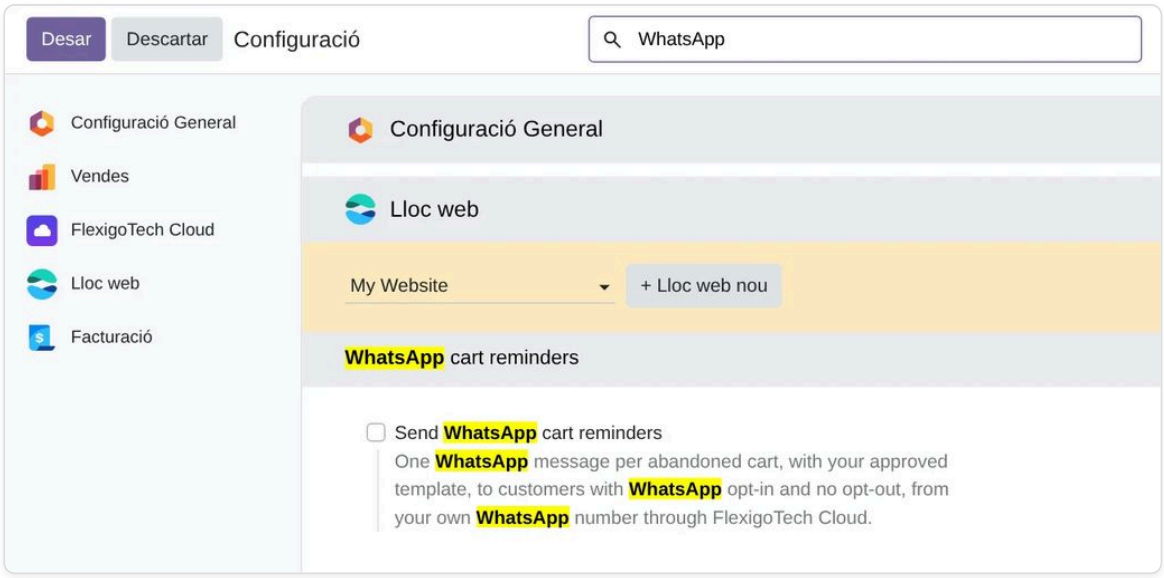
> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.».

GUIA DEL CONNECTOR · WHATSAPP

6 Connectar el teu número de WhatsApp pas a pas

1. **Obre els ajustos del lloc web**

   Ves a **Lloc web › Configuració › Configuració** i busca el bloc **WhatsApp cart reminders**. També el trobes a Configuració buscant WhatsApp.



- **Captura real d'Odoo 20.** El bloc **WhatsApp cart reminders** a la configuració del lloc web, amb la casella **Send WhatsApp cart reminders**.

2. **Marca Send WhatsApp cart reminders**

   En encendre-la, Odoo anota el moment i segella la base de dades. Només es registren les cistelles creades després d'aquest moment.

3. **Marca Send through FlexigoTech Cloud**

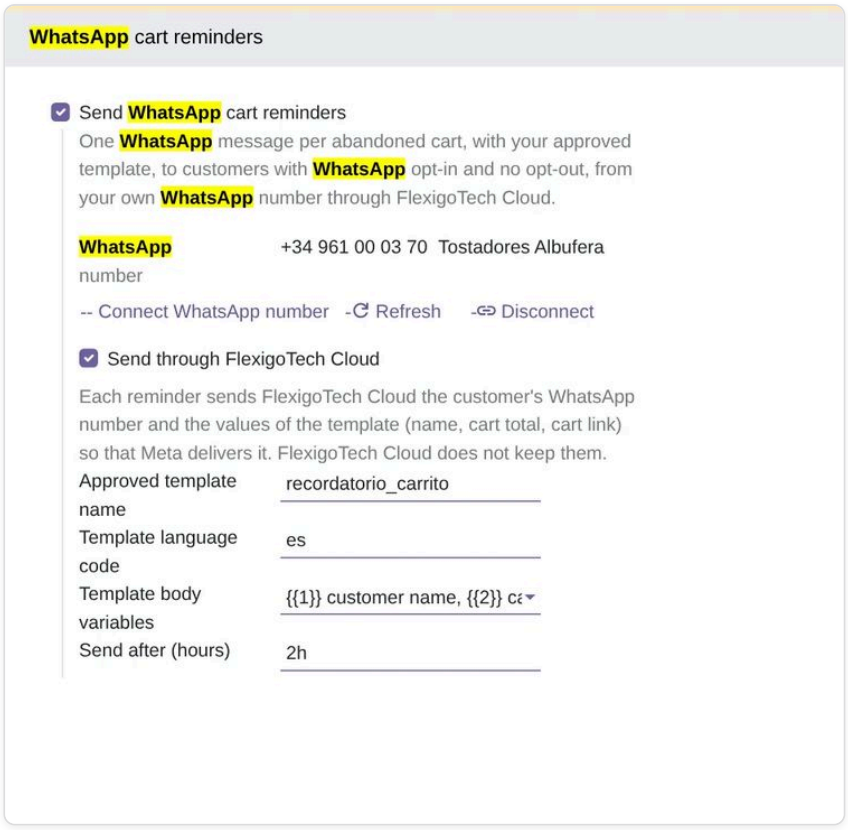
   És el teu consentiment perquè cada recordatori enviï a FlexigoTech Cloud el número de WhatsApp del client i els valors de la plantilla (nom, total de la cistella, enllaç a la cistella), perquè Meta ho entregui. FlexigoTech Cloud no els guarda.

4. **Prem Connect WhatsApp number**

   S'obre una pestanya nova amb una pàgina de FlexigoTech Cloud i la finestra d'alta de Meta, que val 30 minuts. Entres amb el teu compte, tries el teu compte de WhatsApp Business i el número, i acabes.

5. **Torna a Odoo i prem Actualitzar**

   Odoo porta el número connectat i el seu nom, que surten al costat de **WhatsApp number**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El bloc amb el número connectat, al costat dels botons **Connect WhatsApp number**, **Refresh** i **Disconnect**.

6 Omple la plantilla

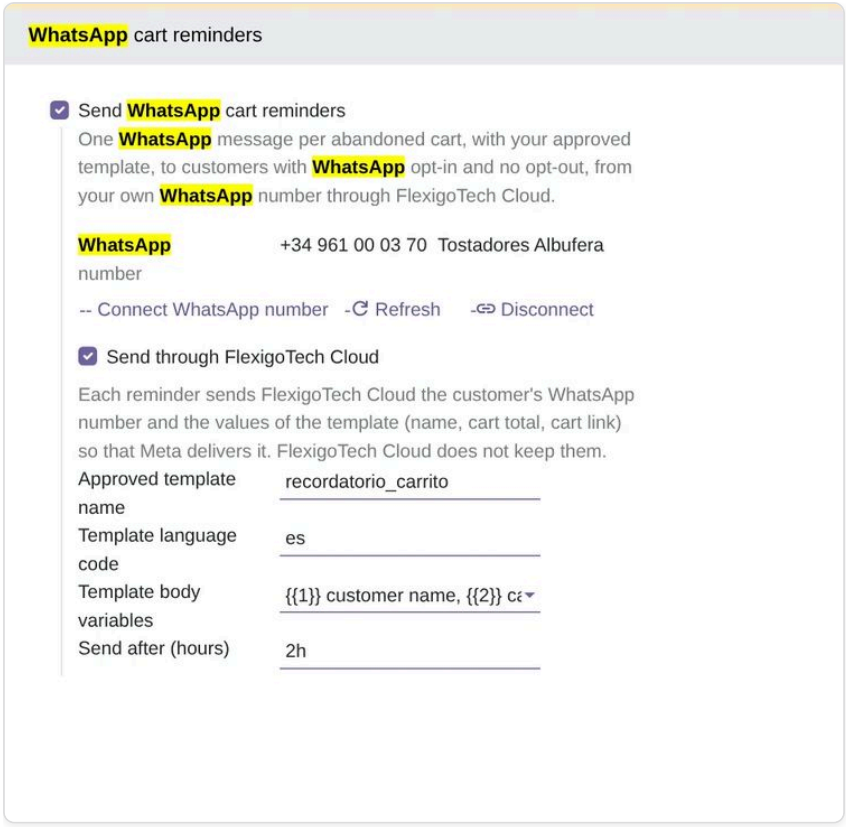
A **Approved template name** escriu el nom tal com el mostra Meta, amb minúscules, xifres i guions baixos, per exemple cart_reminder. A **Template language code** posa el codi d'idioma, per exemple es, en_US o pt_BR. A **Template body variables** tria quantes variables porta el cos. Si el nom o l'idioma no són vàlids, Odoo no deixa desar.

7 Ajusta Send after (hours) i desa

És el temps que ha de passar des que es crea un carret fins que es registra. Ve en 1 hora. A Odoo 20 es veu com 1h; a Odoo 17, 18 i 19, com 01:00.

8 Comprova el número

Mira que el **WhatsApp number** i el seu nom surten a la configuració. No hi ha botó de prova: la primera cistella que passi a **Notified** et diu que funciona. El missatge només surt amb tot a punt: enviament encès, **Send through FlexigoTech Cloud** marcat, un número connectat i el nom i l'idioma de la plantilla posats.

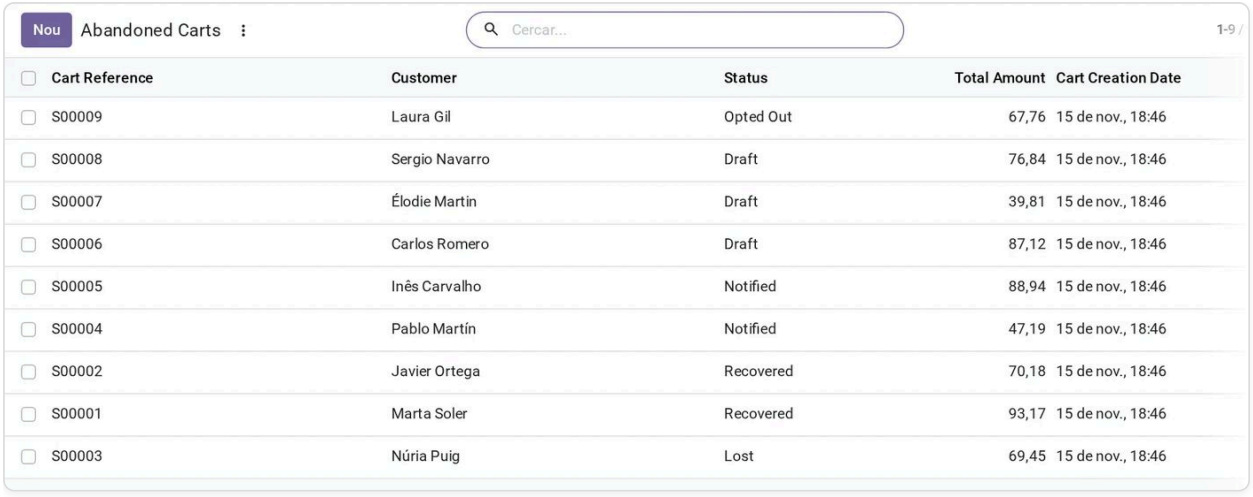


- **Captura real d'Odoo 20.** El número connectat, amb el seu nom, als ajustos del lloc web.

> Només un administrador pot acceptar el consentiment de **Send through FlexigoTech Cloud** o canviar les dades de la plantilla. **Connect WhatsApp number** demana la subscripció a FlexigoTech Cloud o la seva prova. La clau d'accés del número la desa xifrada FlexigoTech Cloud, i Odoo no la té mai.

Després de connectar, el connector treballa sol. La tasca programada **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** s'executa cada hora: registra les cistelles abandonades, actualitza el seu estat i envia els recordatoris pendents. Si canvies alguna cosa a Meta, **Refresh** torna a llegir el número i el seu nom. **Disconnect** només apareix amb un número connectat, demana confirmació i esborra la connexió i la clau del número a FlexigoTech Cloud. Fins que el tornis a connectar, no s'envien més recordatoris.

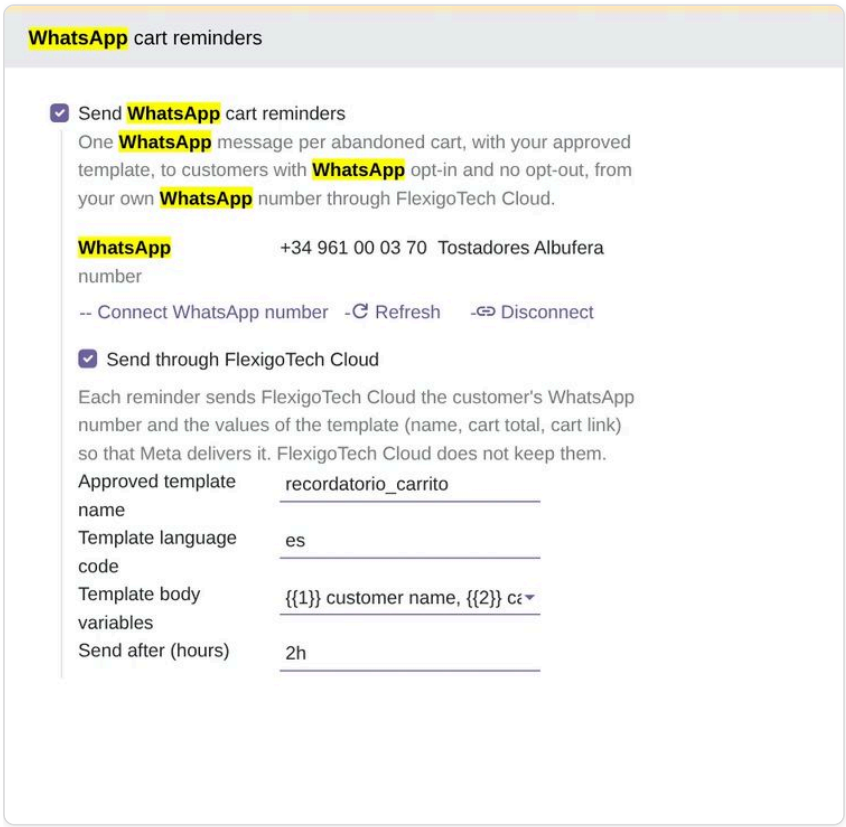
> Una base de dades duplicada amb Duplicar o Restaurar com a còpia, o amb un altre nom, no envia res i no pot connectar ni desconnectar el número. Si aquesta còpia passa a ser la teva producció, apaga els recordatoris, desa i torna'ls a encendre.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de cistelles abandonades de WhatsApp, amb el seu estat i el seu import.

GUIA DEL CONNECTOR · WHATSAPP

7 Connectar el número de WhatsApp de la botiga



- **Captura real d'Odoo 20.** El bloc **WhatsApp cart reminders** amb un número connectat.

D'on arriba cada dada

WhatsApp number	Només lectura. Arriba en prémer **Refresh**. Si no n'hi ha cap de connectat, posa «No number connected yet.»
Nom del número	Només lectura. Surt al costat del número, sense rètol propi, i també arriba amb **Refresh**.

Els botons

Connect WhatsApp number	Obre en una pestanya nova la finestra d'alta de Meta, servida per FlexigoTech Cloud. És vàlida 30 minuts. Entres amb el teu compte, tries el teu compte de WhatsApp Business i el número i acabes.
Refresh	Llegeix a FlexigoTech Cloud el número connectat i el seu nom, i els desa als ajustos.
Disconnect	Esborra a FlexigoTech Cloud la connexió i la clau del número i el treu de la configuració. Demana confirmació abans. Només es veu si hi ha un número connectat.

Estats

Hi ha dues situacions. Sense número connectat, la configuració diu «No number connected yet.» i no es veu **Desconnectar**. Amb número connectat, es veuen el número i el seu nom, i ja pots desconnectar-lo.

Com es connecta

1. **Activa l'enviament**
   Marca **Send WhatsApp cart reminders**. Amb la casella apagada no es veu res més del bloc.
2. **Prem Connect WhatsApp number**
   S'obre la finestra d'alta de Meta en una pestanya nova.
3. **Acaba l'alta a Meta**
   Entra amb el teu compte, tria el teu compte de WhatsApp Business i el número.
4. **Torna a Odoo i prem Actualitzar**
   Apareixen el número i el seu nom.

> Odoo mai no desa la clau del número: la desa xifrada FlexigoTech Cloud. **Connect WhatsApp number** demana la subscripció de FlexigoTech Cloud. En desconnectar, no s'envien més recordatoris fins que tornis a connectar el número. Una còpia de la base de dades no pot connectar ni desconnectar el número.

Què cal abans de connectar

A Meta necessites un compte de WhatsApp Business i un número que puguis verificar. El connector usa l'app de Meta de FlexigoTech, així que no cal que creïs una app pròpia. La plantilla de missatge ha d'estar aprovada a WhatsApp Manager de Meta: el connector no crea ni aprova plantilles.

Què guarda cada part

La clau d'accés del número la guarda xifrada FlexigoTech Cloud i Odoo mai no la té. En connectar, actualitzar o desconnectar, FlexigoTech Cloud rep l'empresa d'Odoo. De cada enviament guarda la referència, l'estat, l'ID del missatge i l'hora durant 90 dies. El número del client, la plantilla i els valors de les variables passen a Meta sense guardar-se. Després de cada passada en què surt o falla algun missatge, Odoo li envia un resum de salut: quants missatges s'han enviat i han fallat i els codis d'error de Meta, sense dades dels clients.

Quan surt un enviament

Un recordatori només surt si es compleix tot alhora: l'enviament està encès, **Send through FlexigoTech Cloud** està marcat, hi ha un número connectat, hi són el nom i l'idioma de la plantilla, i ets a la base de dades on es va encendre l'enviament.

El moment d'activar

En activar l'enviament, Odoo n'anota el moment i segella la base de dades. Les cistelles creades abans no es registren. Si desactives i tornes a activar, el moment es torna a posar i la tasca deixa d'avisar les cistelles que es van registrar abans. El moment anotat no surt a cap pantalla.

Còpies de la base de dades

- Una còpia neutralitzada, com la de proves d'Odoo.sh, desactiva els recordatoris.
- Una còpia feta amb Duplicar o Restaurar com a còpia, o amb un altre nom de base de dades, no envia res ni pot connectar ni desconnectar el número. La configuració ho avisa: «This database is a copy of the one where WhatsApp cart reminders were turned on, so it sends nothing...».
- Hi ha dues còpies que no es distingeixen de l'original: una còpia en brut restaurada amb el mateix nom, on cal desactivar els recordatoris, i una feta abans d'activar els recordatoris o de connectar el número per primera vegada, on no has de connectar, desconnectar ni desinstal·lar res.
- Si la còpia passa a ser la teva producció: desactiva l'enviament, desa i torna a activar-lo.

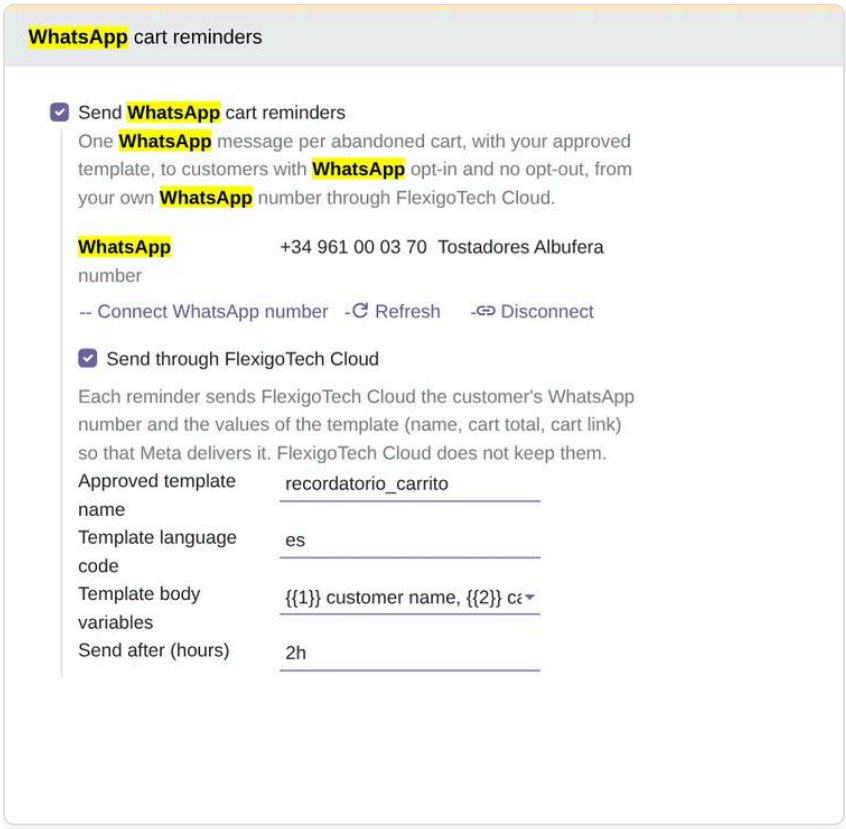
Desconnectar i desinstal·lar

Disconnect demana confirmació: «FlexigoTech Cloud deletes the connection and the key of this number, and no more reminders are sent until you connect it again.» Desinstal·lar el mòdul esborra a FlexigoTech Cloud la connexió i la clau del número de cada empresa, i mai no ho fa des d'una còpia. Si el núvol no contesta, la desinstal·lació continua i el registre d'Odoo diu quines empreses queden connectades, per demanar-ne la baixa al suport de FlexigoTech.

Un exemple de principi a fi

A Tostadores Albufera, un administrador entra a **Lloc web › Configuració › Configuració**, marca **Send WhatsApp cart reminders** i prem **Connect WhatsApp number**. Acaba l'alta a Meta i torna a Odoo. Prem **Refresh** i a **WhatsApp number** apareix el número de la botiga, amb el nom Tostadores Albufera al costat. Marca **Send through FlexigoTech Cloud** i omple la plantilla. A partir d'aquí, les cistelles abandonades es registren a **Lloc web › WhatsApp Abandoned Carts › Abandoned Carts**.

8 La plantilla de Meta i la configuració de l'enviament



- **Captura real d'Odoo 20.** El bloc **WhatsApp cart reminders** amb l'enviament activat i el número connectat.

Només els administradors veuen i canvien aquest bloc. En encendre **Send WhatsApp cart reminders** apareix la resta de camps. Amb la casella apagada no es veu res més.

Send WhatsApp cart reminders	Activa o desactiva l'enviament de l'empresa.
Send through FlexigoTech Cloud	Consentiment perquè cada recordatori passi per FlexigoTech Cloud. Envia el número de WhatsApp del client i els valors de la plantilla (nom, total de la cistella, enllaç a la cistella) perquè Meta el lliuri. FlexigoTech Cloud no els guarda.
WhatsApp number	El número connectat, amb el seu nom al costat, sense rètol. Si no n'hi ha cap, diu «No number connected yet.»
Approved template name	El nom de la plantilla tal com la mostra Meta. És obligatori amb l'enviament activat i l'exemple en gris és «cart_reminder».
Template language code	L'idioma d'aquesta plantilla. És obligatori amb l'enviament activat i ve amb en_US: canvia'l si la teva plantilla és en un altre idioma.
Template body variables	Quantes variables usa el cos de la plantilla: **No variables**, només el nom del client, nom i total de la cistella, o nom, total i enllaç a la cistella.
Send after (hours)	Les hores que passen des que es crea un carret fins que es registra. Dues hores es veuen com 2h a Odoo 20 i com 02:00 a 17, 18 i 19.

D'on arriben les dades

La tasca programada **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** s'executa cada hora i està activa. El número i el seu nom els porta el botó **Actualitzar** des de FlexigoTech Cloud.

Botons del bloc

Connect WhatsApp number	Obre en una pestanya nova la pàgina d'alta de Meta, que surt de FlexigoTech Cloud.
Refresh	Porta el número connectat i el seu nom.
Disconnect	Esborra a FlexigoTech Cloud la connexió i la clau del número i el treu de la configuració. Només es veu quan hi ha un número connectat.

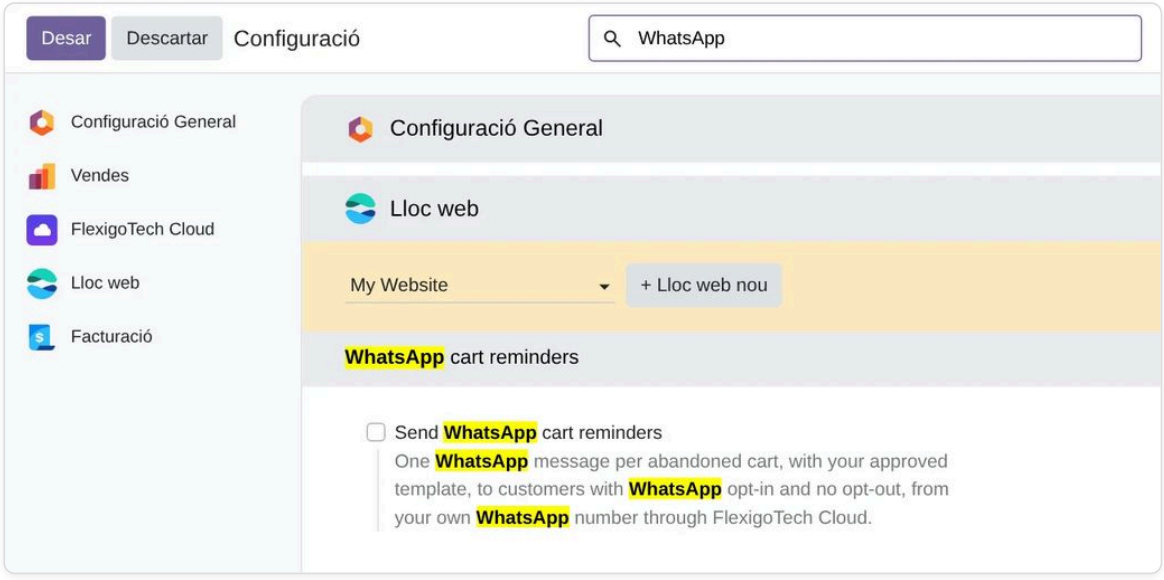
Estats de l'enviament

L'enviament només surt quan està activat, amb la casella de FlexigoTech Cloud marcada, amb un número connectat, amb el nom i l'idioma de la plantilla posats i a la base de dades on es va activar.

Com es connecta

1. ### Activa l'enviament

   Marca **Send WhatsApp cart reminders** i **Send through FlexigoTech Cloud**.



   - **Captura real d'Odoo 20.** El bloc **WhatsApp cart reminders** abans de connectar un número.

2. ### Connecta el número

   Prem **Connect WhatsApp number** i acaba l'alta a la pàgina de Meta, que dura 30 minuts.

3. ### Porta el número

   Torna a Odoo i prem **Actualitzar**.

4. ### Omple la plantilla

   Posa el nom i el codi d'idioma de la plantilla, les variables i les hores d'espera, i desa.

> El mòdul no crea ni aprova plantilles: la plantilla ha d'estar ja aprovada a Meta. Si el nom o l'idioma no són vàlids, Odoo no deixa desar. Les cistelles creades abans d'activar l'enviament no es registren. Si desactives i tornes a activar, el moment es torna a posar i la tasca ja no avisa les cistelles que es van registrar abans (el botó sí que pot).

Què demana la plantilla

El connector no crea plantilles. Ha d'existir una plantilla aprovada a WhatsApp Manager de Meta, i a la configuració hi poses el seu nom tal com el mostra Meta, en minúscules, xifres i guions baixos (per exemple cart_reminder), i el seu codi d'idioma (ca, en_US, pt_BR). Si no, Odoo no deixa desar. Per a Meta, un recordatori de cistella és una plantilla de màrqueting: així la classifica la seva guia de categories de plantilles. La seva pàgina de preus diu que cobra cada missatge que lliura, i no els que no arriben, amb una tarifa que depèn de la categoria i del prefix del país del número que el rep. Ho cobra al compte de la teva empresa a Meta. La subscripció paga a FlexigoTech Cloud, no a Meta.

Les variables, en ordre

VARIABLE	QUÈ PORTA
{{1}}	El nom del contacte.
{{2}}	El total de la cistella, amb la seva moneda.
{{3}}	L'enllaç a la cistella.

No s'omplen variables de la capçalera ni dels botons. Si la plantilla usa {{3}} i la cistella no té comanda, la cistella queda en **Failed**.

Què fa l'enllaç a la cistella

- A Odoo 20, si en aquest navegador no hi ha cap altra cistella oberta, l'enllaç obre la cistella del client tal com la va deixar.
- Si la comanda ja no és un pressupost, diu que aquesta cistella ja ha acabat. A Odoo 20 passa el mateix si la comanda té un pagament en curs.
- A Odoo 20, si el client ja té una altra cistella oberta en aquest navegador, Odoo passa les línies a la cistella oberta i cancel·la la comanda de l'enllaç. A la passada següent el mòdul anota aquesta cistella com a **Lost**, encara que el client tornés.
- A Odoo 17, 18 i 19, l'enllaç obre la pàgina de la cistella amb un avís d'Odoo: el client tria recuperar la seva cistella anterior, que substitueix la que tingui oberta, o ajuntar-la amb ella. Si l'ajunta amb una altra cistella oberta, Odoo cancel·la la comanda de l'enllaç i el mòdul l'anota com a **Lost**.

Quan no envia

- Envia només amb l'enviament encès, **Send through FlexigoTech Cloud** marcat, un número connectat i el nom i l'idioma de la plantilla posats, a la base on es va encendre.
- Una còpia feta amb Duplicar o Restaurar com a còpia, o amb un altre nom de base de dades, no envia res. Tampoc pot connectar ni desconnectar el número, i la configuració ho avisa.
- Una còpia neutralitzada, com la de proves d'Odoo.sh, desactiva els recordatoris.

- Una còpia en brut restaurada amb el mateix nom no es distingeix de l'original: aquí cal desactivar els recordatoris. El mateix val per a una còpia feta abans d'activar l'enviament o de connectar el número per primera vegada: aquí no connectis, desconnectis ni desinstal·lis res.
- Si la còpia passa a ser la teva producció, desactiva l'enviament, desa i torna a activar-lo.

Què guarda cada part

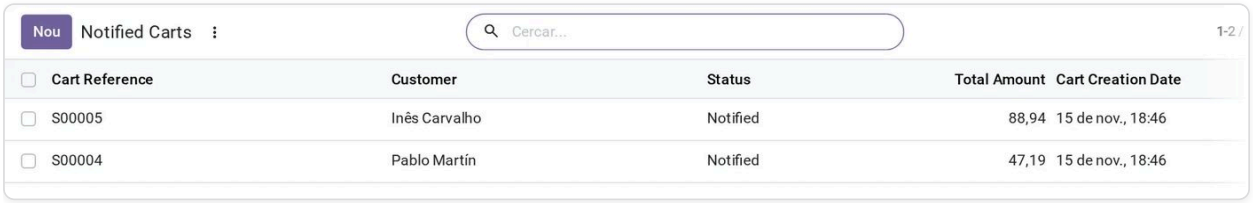
Amb cada recordatori, FlexigoTech Cloud rep el número de WhatsApp del client, el nom i l'idioma de la plantilla, els valors de les variables i la referència de la comanda. Ho passa a Meta sense guardar-ho. De cada enviament guarda la referència, l'estat, l'ID del missatge i l'hora durant 90 dies. La clau d'accés del número la guarda xifrada FlexigoTech Cloud i Odoo mai no la té. Després de cada passada en què surt o falla algun missatge, Odoo li envia quants missatges s'han enviat i quants han fallat, amb els codis d'error de Meta, sense dades dels clients.

Desconnectar i desinstal·lar

Disconnect demana confirmació («FlexigoTech Cloud deletes the connection and the key of this number, and no more reminders are sent until you connect it again.»). Desinstal·lar el mòdul esborra a FlexigoTech Cloud la connexió i la clau del número de cada empresa, mai des d'una còpia. Si el núvol no contesta, la desinstal·lació continua i el registre d'Odoo diu quines empreses queden connectades, per demanar-ho al suport de FlexigoTech.

Un exemple de principi a final

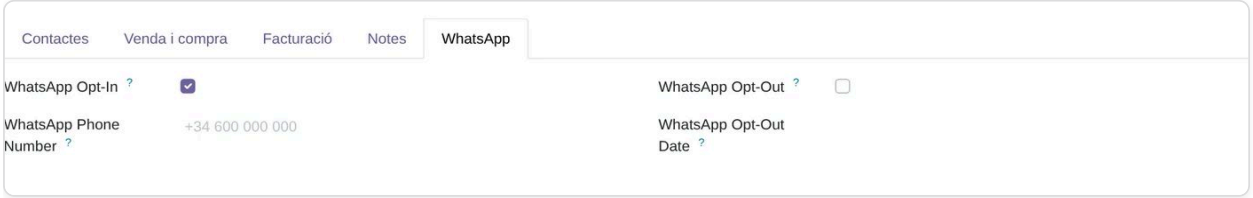
Tostadores Albufera connecta el número de la botiga. Encén l'enviament, marca **Send through FlexigoTech Cloud** i omple la plantilla. Un client, Pablo Martín, abandona una cistella amb un kit cold brew d'1 l. Passades les hores d'espera, la tasca, que s'executa cada hora, registra la cistella i envia el recordatori. Pablo Martín apareix a **Notified Carts** amb l'estat **Notified**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El llistat **Notified Carts** amb dues cistelles en estat **Notified**.

GUIA DEL CONNECTOR · WHATSAPP

9 El permís de cada client per rebre WhatsApp



- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **WhatsApp** d'un contacte amb **WhatsApp Opt-In**, **WhatsApp Phone Number**, **WhatsApp Opt-Out** i **WhatsApp Opt-Out Date**.

Aquestes dades són a la pestanya **WhatsApp** del contacte. La botiga online no posa cap casella de permís: el permís l'obtens tu fora d'Odoo i el marques a cada contacte.

D'on arriba cada dada

Cap dada arriba sola. Marques **WhatsApp Opt-In** i escrius el **WhatsApp Phone Number** a mà al contacte. El que el client contesti per WhatsApp no arriba a Odoo, així que la seva baixa també la marques tu: o bé **WhatsApp Opt-Out** al contacte, o bé **Mark Opted Out** a la cistella, que a més omple **WhatsApp Opt-Out Date**.

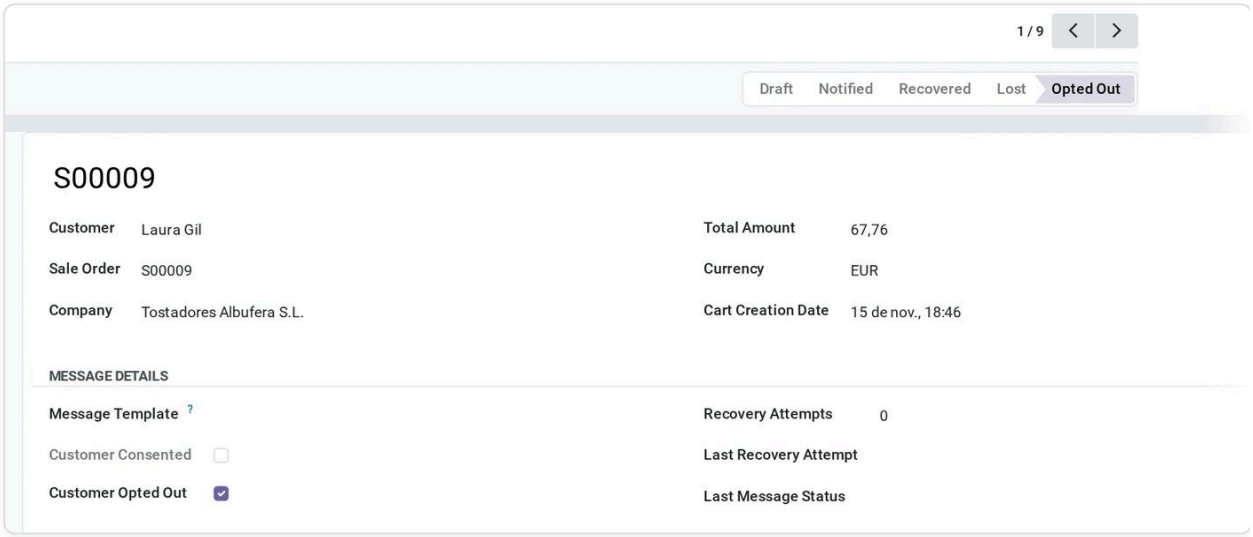
WhatsApp Opt-In	Casella, desmarcada per defecte. Indica que el client ha acceptat rebre avisos per WhatsApp.
WhatsApp Phone Number	Número al qual escriu el connector. Si el deixes buit, utilitza el telèfon del contacte.
WhatsApp Opt-Out	Casella, desmarcada per defecte. Indica que el client ha demanat no rebre avisos per WhatsApp.
WhatsApp Opt-Out Date	Data i hora de la baixa. La omple **Mark Opted Out** a la cistella; si marques **WhatsApp Opt-Out** a mà, l'escrius tu.

Quan s'escriu a un contacte

- Amb **WhatsApp Opt-In** marcat i sense **WhatsApp Opt-Out**, el contacte pot rebre el recordatori.
- Sense **WhatsApp Opt-In**, o amb **WhatsApp Opt-Out** marcat, no se li escriu.

Marcar la baixa des de la cistella

1. **Obre la cistella**
   Entra a **Lloc web › WhatsApp Abandoned Carts › Abandoned Carts** i obre la cistella del client.



- **Captura real d'Odoo 20.** Cistella d'un client amb la casella **Customer Opted Out** i l'estat **Opted Out**.

2. **Prem Mark Opted Out**
   El connector marca la baixa del client i omple **WhatsApp Opt-Out Date** al seu contacte.

> El número ha de dur el prefix internacional (+ o 00 i el prefix del país) i de 8 a 15 xifres. El connector no el completa amb el país del contacte. Sense ell, la cistella queda en **Failed** amb «No WhatsApp number in international format (+ and country code) on the contact.»

Què diuen les normes i què fa el connector

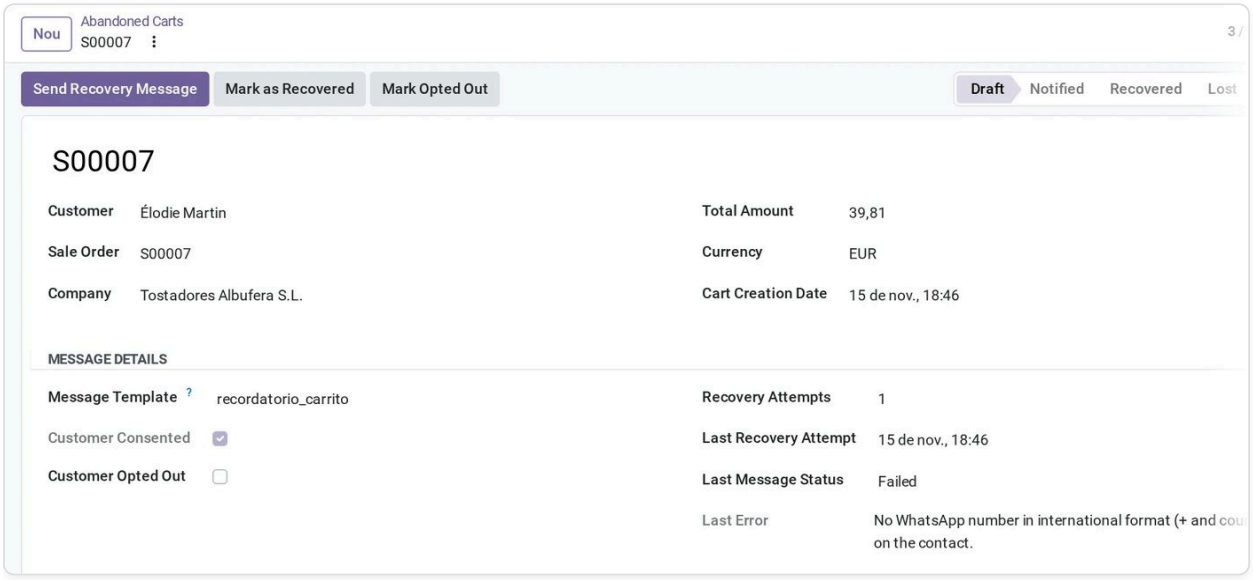
Les normes de WhatsApp Business (actualitzades el 23-09-2026) diuen que només pots escriure a qui t'ha donat el seu número i ha acceptat rebre els teus missatges. També exigeixen respectar qualsevol petició de no rebre'n més, la faci en WhatsApp o fora d'ell. El connector ho aplica amb dues caselles del contacte: només escriu si **WhatsApp Opt-In** està marcada i **WhatsApp Opt-Out** no ho està.

Els estats del permís

SITUACIÓ DEL CONTACTE	QUÈ SIGNIFICA
WhatsApp Opt-In desmarcada	Sense permís. El connector no li escriu.
WhatsApp Opt-In marcada i WhatsApp Opt-Out desmarcada	Amb permís. Pot rebre el recordatori.
WhatsApp Opt-Out marcada	Es va donar de baixa. No rep res, encara que **WhatsApp Opt-In** continuï marcada.

Regles del número

El connector escriu al **WhatsApp Phone Number** de la pestanya **WhatsApp** del contacte i, si és buit, al seu telèfon. El número ha de dur el prefix internacional (+ o 00 i el prefix del país) i de 8 a 15 xifres. El connector no el completa amb el país del contacte: Meta hi posaria el prefix de la botiga i el missatge podria arribar a una altra persona. Sense prefix, la cistella queda en **Failed** amb «No WhatsApp number in international format (+ and country code) on the contact.»



- **Captura real d'Odoo 20.** Cistella en **Failed** amb l'error «No WhatsApp number in international format (+ and country code) on the contact.»

La baixa

El que el client contesti per WhatsApp no arriba a Odoo, així que la seva baixa la registres tu. Pots marcar **WhatsApp Opt-Out** al contacte o prémer **Mark Opted Out** a la cistella, que a més omple **WhatsApp Opt-Out Date**. A la cistella, la baixa es veu com l'estat **Opted Out** i la casella **Customer Opted Out**.

On és cada cosa

Dades del permís	Pestanya **WhatsApp** del contacte: **WhatsApp Opt-In**, **WhatsApp Phone Number**, **WhatsApp Opt-Out** i **WhatsApp Opt-Out Date**.
Cistelles	Menú **Lloc web › WhatsApp Abandoned Carts**, amb **Abandoned Carts**, **Notified Carts**, **Recovered Carts**, **Lost Carts** i **Cart Analytics**.
Ajustaments	**Lloc web › Configuració › Configuració**, bloc **WhatsApp cart reminders**.

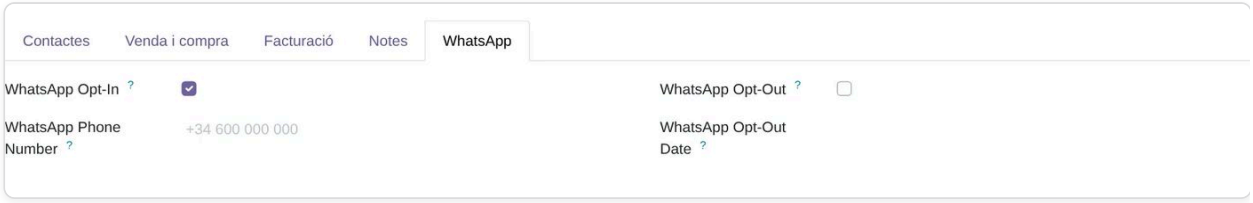
Què rep FlexigoTech Cloud

Amb cada recordatori, FlexigoTech Cloud rep el número de WhatsApp del client, el nom i l'idioma de la plantilla, els valors de les variables i la referència de la comanda. Els passa a Meta sense desar-los. De cada enviament guarda la referència, l'estat, l'ID del missatge i l'hora durant 90 dies.

Exemple de principi a final

1 Doneu el permís

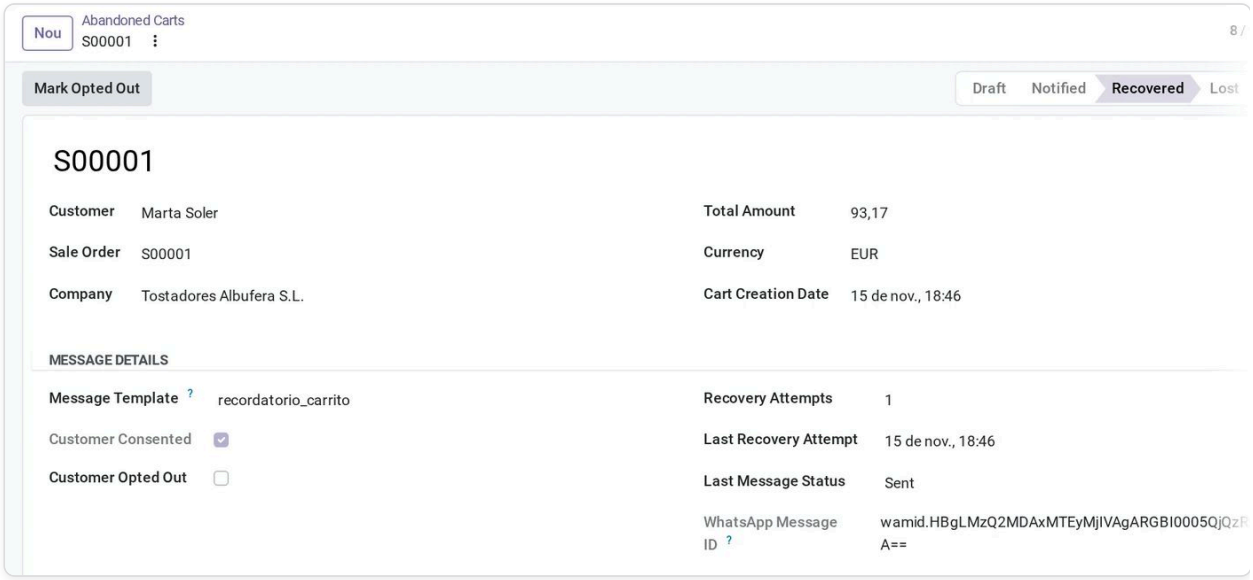
Marta Soler et va donar el seu mòbil i va acceptar rebre missatges. Al seu contacte marques **WhatsApp Opt-In**. El seu mòbil ja és al telèfon del contacte, amb el prefix +34, així que **WhatsApp Phone Number** pot quedar buit: el connector usa el telèfon.



- **Captura real d'Odoo 20.** Contacte de Marta Soler amb la pestanya **WhatsApp**.

2 Es registra la seva cistella

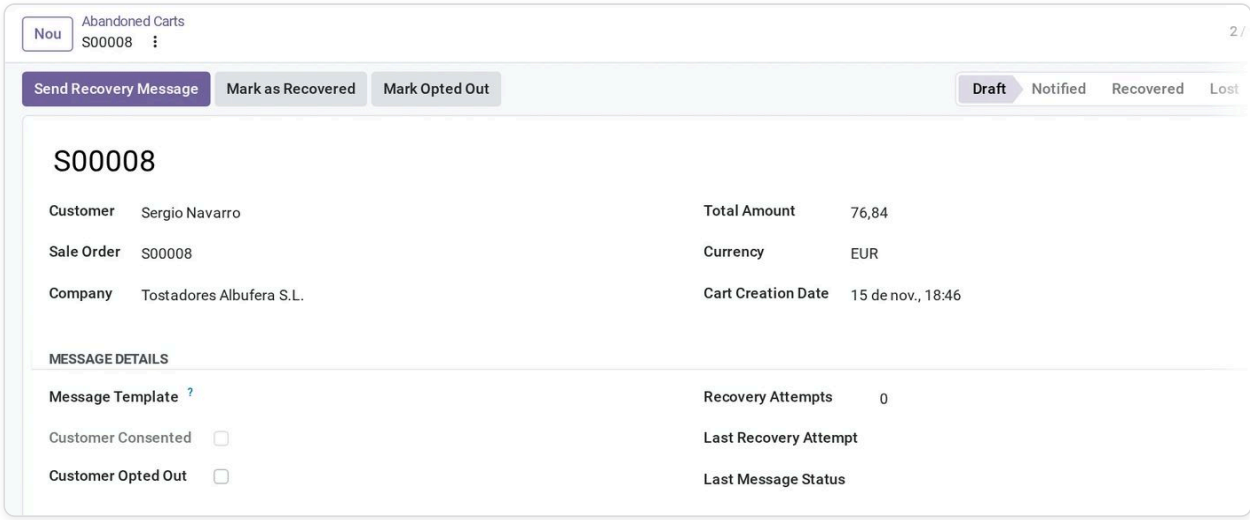
La tasca programada **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** s'executa cada hora: registra la seva cistella, li envia el recordatori i la cistella passa a **Notified**. Quan Marta paga, passa a **Recovered**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Cistella de Marta Soler amb **Customer Consented** i l'estat **Recovered**.

3 Un client sense permís

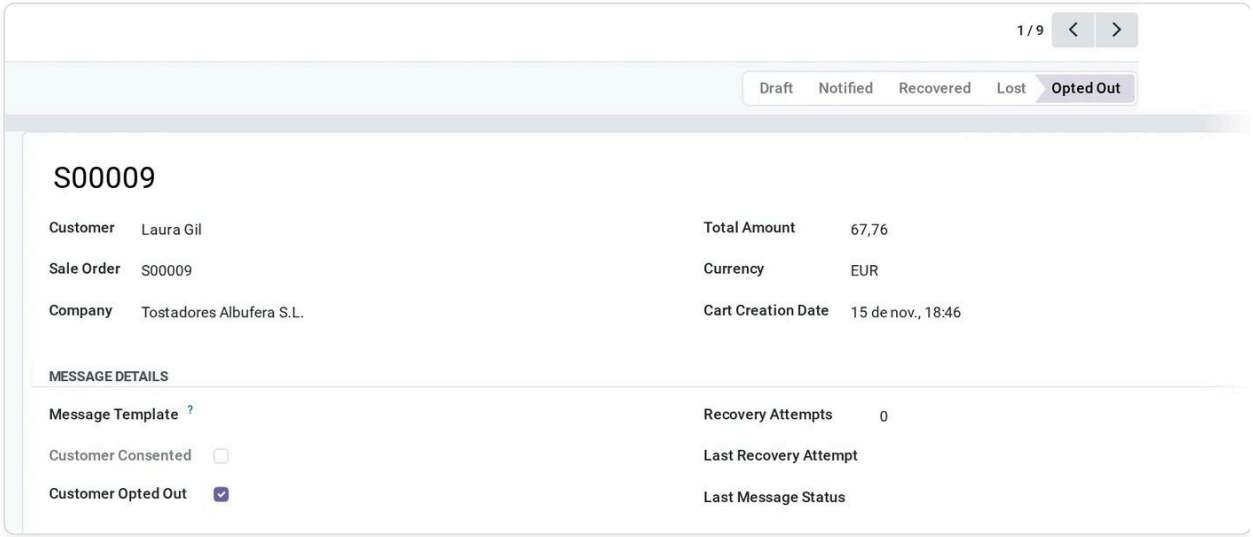
La cistella de Sergio Navarro, sense **Customer Consented** ni **Customer Opted Out** marcats, queda en **Draft**. Mentre no marquis el seu permís, no se li escriu.



- **Captura real d'Odoo 20.** Cistella de Sergio Navarro sense permís marcat.

4 Un client de baixa

Laura Gil ja tenia marcada **WhatsApp Opt-Out** quan es va registrar la seva cistella, així que la cistella va entrar directament en **Opted Out** i no se li va escriure. Si un altre client et demana la baixa després, obres la seva cistella i prems **Mark Opted Out**: la cistella passa a **Opted Out** i el contacte desa la baixa amb la seva data.



- **Captura real d'Odoo 20.** Cistella de Laura Gil en estat **Opted Out**.

10 Com Odoo registra les cistelles abandonades

Nou Abandoned Carts ⋮ Cercar... 1-9 /

Cart Reference	Customer	Status	Total Amount	Cart Creation Date
S00009	Laura Gil	Opted Out	67,76	15 de nov., 18:46
S00008	Sergio Navarro	Draft	76,84	15 de nov., 18:46
S00007	Élodie Martin	Draft	39,81	15 de nov., 18:46
S00006	Carlos Romero	Draft	87,12	15 de nov., 18:46
S00005	Inês Carvalho	Notified	88,94	15 de nov., 18:46
S00004	Pablo Martín	Notified	47,19	15 de nov., 18:46
S00002	Javier Ortega	Recovered	70,18	15 de nov., 18:46
S00001	Marta Soler	Recovered	93,17	15 de nov., 18:46
S00003	Núria Puig	Lost	69,45	15 de nov., 18:46

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Abandoned Carts** amb una cistella a cada estat.

La tasca programada **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** corre cada hora. Registra els pressupostos de la web en esborrany, amb línies i d'un client conegut, creats des que es van encendre els enviaments i fa més de **Send after (hours)**. Les hores compten des de la data de la comanda, la que Odoo posa en crear la cistella. Hi ha un registre per comanda: la mateixa comanda mai es registra dues vegades.

Aquesta mateixa tasca anota cada hora com ha acabat cada cistella: comanda confirmada, **Recovered**; comanda cancel·lada, **Lost**; client donat de baixa, **Opted Out**.

Botons del registre

Send Recovery Message	Només es veu amb la cistella en **Draft** i el pot fer servir un administrador. Si no envia, et diu el motiu.
Mark as Recovered	S'amaga quan la cistella ja és a **Recovered**.
Mark Opted Out	S'amaga quan el client ja figura com a donat de baixa. També omple **WhatsApp Opt-Out Date** al contacte.

Estats

- **Draft**: registrat, sense missatge acceptat per Meta.
- **Notified**: Meta ha acceptat el missatge.
- **Recovered**: la comanda s'ha confirmat, o ho has marcat tu.
- **Lost**: la comanda s'ha cancel·lat.
- **Opted Out**: el client no vol rebre més avisos.

Per veure només un estat fes servir els filtres de la cerca o els menús **Notified Carts**, **Recovered Carts** i **Lost Carts**. El menú **Abandoned Carts** s'obre amb el filtre **Draft** posat.

> No hi ha botó per marcar una cistella com a perduda. Una cistella avisada que ningú cancel·la es queda a **Notified**.

Quines cistelles entren i quines no

La tasca treballa cada hora i per empresa. Les cistelles de visitants anònims i les anteriors al moment en què es van encendre els recordatoris no hi entren. Un contacte que ja estava de baixa en registrar-se la cistella deixa marcada la casella **Customer Opted Out** i la cistella entra en **Opted Out**. **Customer Consented** queda marcada si el contacte va acceptar WhatsApp i no està de baixa.

Què significa cada estat

Draft	La cistella està registrada i no se li ha enviat res, o l'enviament va fallar o no va arribar a Meta. Des d'aquí es pot enviar el missatge.
Notified	Meta va acceptar el missatge. La cistella guarda l'**WhatsApp Message ID** i el **Last Message Status** diu **Sent**.
Recovered	La comanda es va confirmar. La tasca ho anota cada hora, s'hagi escrit al client o no.
Lost	La comanda es va cancel·lar amb la cistella en **Draft** o **Notified**. A Odoo 20, si el client obre l'enllaç i ja tenia una altra cistella oberta en aquell navegador, Odoo passa les línies a aquella cistella i cancel·la la comanda de l'enllaç. El mòdul ho anota aleshores com a **Lost** en la passada següent, encara que el client hagi tornat. A Odoo 17, 18 i 19 passa si el client tria ajuntar-lo amb la cistella que té oberta.
Opted Out	El client va demanar no rebre avisos. La tasca ho marca només a les cistelles que segueixen en **Draft**. A mà, amb **Mark Opted Out**.

Regles i condicions

- El missatge només s'intenta amb cistelles en **Draft** el contacte de les quals va acceptar WhatsApp, la comanda de les quals segueix sent un pressupost i que mai no s'han intentat, o el darrer intent de les quals es va quedar a mitges fa més de 5 minuts.
- Un missatge per cistella. Cada passada envia fins a 100 cistelles i treballa com a màxim 60 segons; si queden més, la tasca torna a córrer tot seguit.
- El número surt de **WhatsApp Phone Number** a la pestanya **WhatsApp** del contacte o, si és buit, del seu telèfon. Ha de dur prefix internacional i de 8 a 15 xifres. Sense ell, la cistella queda en **Failed** amb «No WhatsApp number in international format (+ and country code) on the contact.».
- Si Meta rebutja el missatge, la cistella segueix en **Draft** amb **Failed** i el motiu a **Last Error**. Es pot tornar a enviar des de la cistella.
- Si Meta no contesta, la cistella queda en **Failed** amb «No answer from Meta: the message may or may not have been sent, so it is not sent again.». Aquesta cistella no es torna a enviar, tampoc des del botó, perquè el missatge pot haver arribat.
- Si el missatge no arriba a Meta, la cistella es queda com estava i una passada posterior l'envia.
- Si la plantilla fa servir {{3}} i la cistella no té comanda, queda en **Failed**.

El botó **Send Recovery Message** avisa amb «Customer has opted out from notifications», «Customer has not consented to receive messages», «The order is no longer a cart.» o «This cart is being sent right now.», segons el cas. Amb la configuració apagada o incompleta, o si la base és una còpia d'aquella en què es van encendre, et diu que els recordatoris estan apagats o sense configurar del tot.

Les cistelles les registra la tasca. Si un administrador en crea una a mà amb **Nou**, la tasca no l'avisa: només surt amb **Send Recovery Message**. I si el seu client és d'una altra empresa, Odoo no la desa i avisa en anglès: «Partner … belongs to different company», amb el nom del client.

Camps i pestanyes del registre

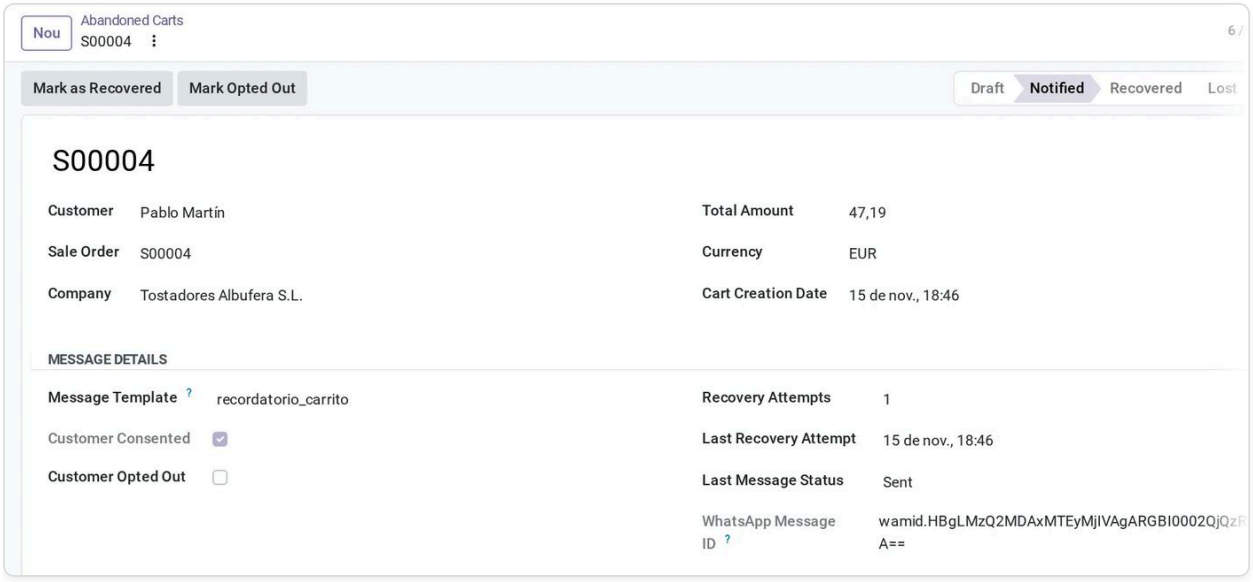
Títol del formulari	El número de la comanda de la web. A la llista és la columna **Cart Reference**.
Total Amount	El total de la comanda quan es va registrar. No s'actualitza després.
Cart Creation Date	Quan va registrar la cistella la tasca. No és la data de la comanda.
Message Details	**Message Template**, **Recovery Attempts**, **Last Recovery Attempt**, **Last Message Status** i **Last Error**.
Cart Items	Els productes de la cistella.

Exemple de principi a final

Pablo Martín deixa a la web una cistella amb un kit cold brew d'1 l i se'n va. Quan han passat les hores de **Send after (hours)**, la tasca registra la cistella a **Draft**, amb l'empresa Tostadores Albufera S.L. i l'import en EUR. Pablo té marcat **WhatsApp Opt-In**, així que en la mateixa passada se li envia la plantilla del recordatori. Meta l'accepta: la cistella passa a **Notified**, amb **Last Message Status** a **Sent** i l'**WhatsApp Message ID**. Si Pablo confirma la comanda, la passada següent la posa a **Recovered**. Si la cancel·la, a **Lost**.

GUIA DEL CONNECTOR · WHATSAPP

11 El recordatori per WhatsApp: un missatge per cistella



- **Captura real d'Odoo 20.** Una cistella en **Notified**, amb l'últim estat **Sent** i l'ID del missatge de WhatsApp.

D'on arriba l'enviament

La tasca programada **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** s'executa cada hora. Registra les cistelles noves i escriu a cada cistella en **Draft** el contacte de la qual ha acceptat WhatsApp i que mai no s'ha intentat. Un missatge per cistella. També pots enviar-lo tu amb el botó **Send Recovery Message**.

Botons de la cistella

Send Recovery Message	Intenta l'enviament ara. Només es veu amb la cistella en **Draft** i el pot usar un administrador. Si no pot enviar, et diu el motiu.
Mark as Recovered	Passa la cistella a **Recovered**. S'amaga quan ja és en aquest estat.
Mark Opted Out	Marca el client com a donat de baixa. S'amaga quan el client ja és de baixa.

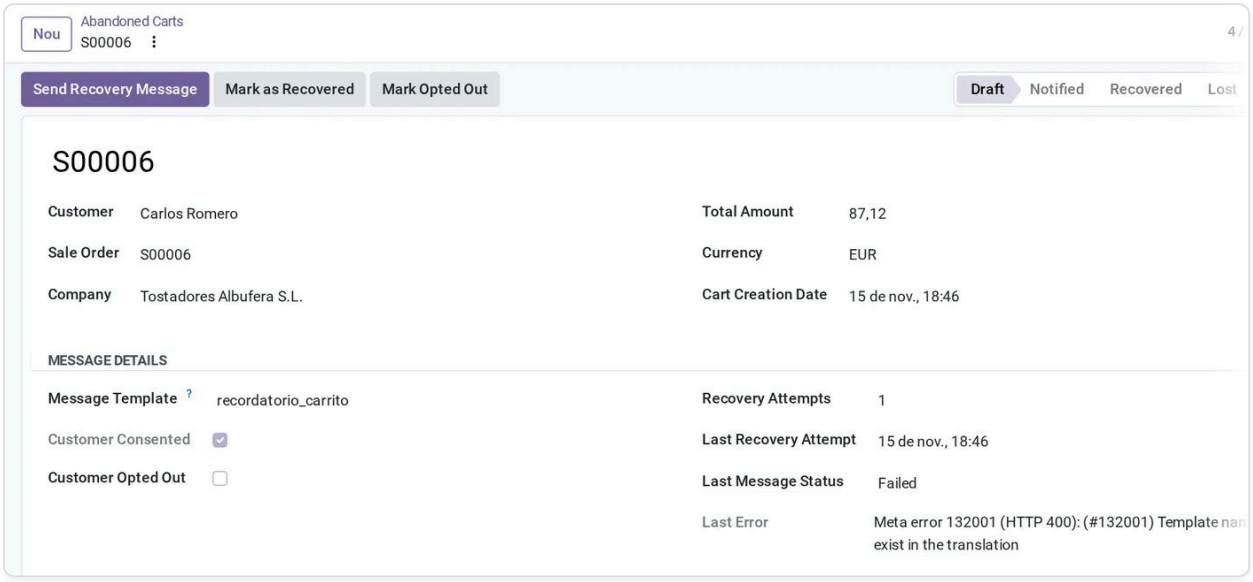
Què queda a la cistella

RESPOSTA	ESTAT I ÚLTIM ESTAT DEL MISSATGE	QUÈ ES GUARDA
Meta accepta el missatge	**Notified** i **Sent**	L'**WhatsApp Message ID**
Meta rebutja el missatge	Continua en **Draft** i **Failed**	**Last Error** amb el codi i el text de Meta
Meta no contesta	Continua en **Draft** i **Failed**	**Last Error**: el missatge pot haver sortit i no es repeteix

Mentre s'envia, l'últim estat és **Pending**. Cada intent suma un a **Recovery Attempts** i anota **Last Recovery Attempt**.

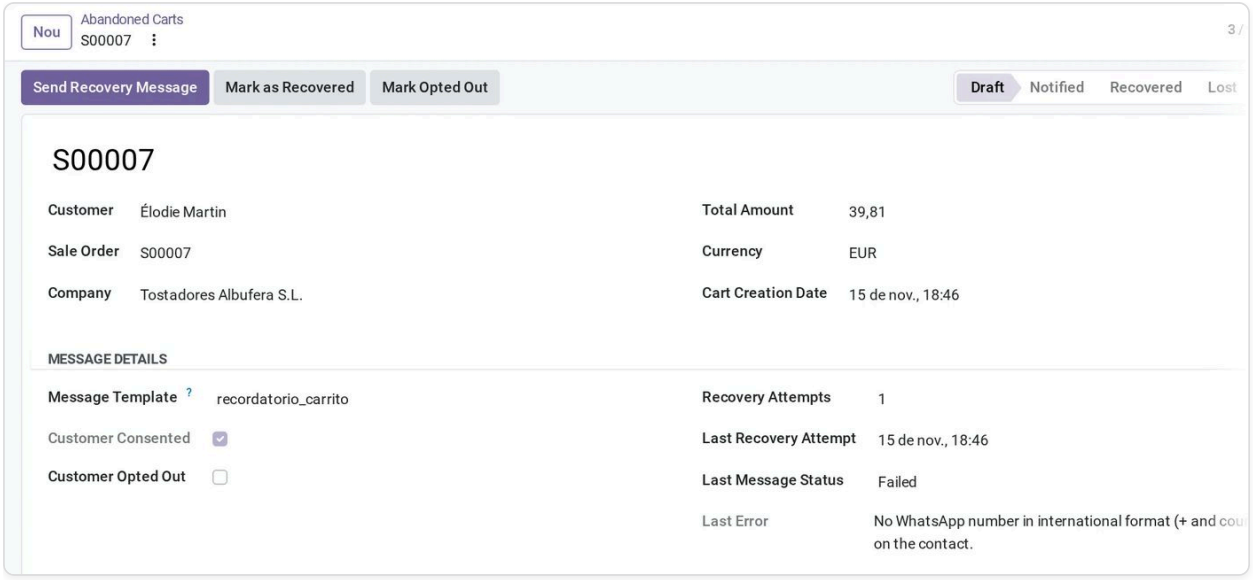
Si l'enviament falla

Un enviament que Meta ha rebutjat es pot tornar a enviar des de la cistella. Un al qual Meta no ha respost no es repeteix, tampoc amb el botó, perquè pot haver arribat. Si el missatge no arriba a Meta (per exemple, no hi ha cap número connectat o el núvol no respon), la cistella es queda com estava i la tasca l'envia en una passada posterior.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una cistella en **Draft** amb **Failed** i el **Last Error** que va retornar Meta.

> Una mateixa cistella mai no rep dos missatges. El número del contacte ha de dur prefix internacional; si no, la cistella queda en **Failed** i no s'envia res.



- **Captura real d'Odoo 20.** Cistella en **Failed** perquè el contacte no té número en format internacional.

Estats de la cistella i què significa cadascun

ESTAT	QUÈ SIGNIFICA
Draft	Cistella registrada a la qual encara no ha sortit cap missatge. Si Meta ha rebutjat l'enviament, continua aquí amb **Failed**.
Notified	Meta ha acceptat el missatge i s'ha guardat el seu ID.
Recovered	La comanda s'ha confirmat. També es marca a mà amb **Mark as Recovered**.
Lost	La comanda s'ha cancel·lat. No hi ha botó per marcar-la: una cistella avisada que ningú cancel·la es queda en **Notified**.
Opted Out	El client ha demanat no rebre avisos. La tasca ho anota a les cistelles que continuen en **Draft**.

Cada hora la tasca anota aquests canvis a totes les cistelles registrades de l'empresa, se'ls hagi escrit o no. A Odoo 20, si el client torna per l'enllaç i ja tenia una altra cistella oberta en aquest navegador, Odoo passa les línies a la cistella oberta i cancel·la la comanda de l'enllaç (a Odoo 17, 18 i 19, si el client tria ajuntar les dues). Aquesta cistella s'anota com a **Lost** a la següent passada encara que el client hagi tornat.

Regles i condicions

- Només s'escriu a contactes amb **WhatsApp Opt-In** marcat i sense **WhatsApp Opt-Out**, a la pestanya **WhatsApp** del contacte.
- El connector no posa cap casella de permís a la botiga: el permís ho aconsegueixes tu i el marques a cada contacte.
- El que el client respongui per WhatsApp no arriba a Odoo. La seva baixa es marca a mà al contacte o amb **Mark Opted Out**, que també omple **WhatsApp Opt-Out Date**.
- El número surt de **WhatsApp Phone Number** del contacte o, si és buit, del seu telèfon. Ha de dur prefix internacional (+ o 00 i el del país) i de 8 a 15 xifres.
- Cada passada envia fins a 100 cistelles i dedica 60 segons a l'enviament. Si en queden més, la tasca torna a executar-se de seguida.

Per què el botó no envia

El botó **Send Recovery Message** et diu el motiu amb un d'aquests missatges:

- «Customer has opted out from notifications»
- «Customer has not consented to receive messages»
- «The customer has no WhatsApp number in international format (+ and country code).»
- «The template uses the cart link ({{3}}) and this cart has no order.»
- «The order is no longer a cart.»
- «This cart is being sent right now.»
- «FlexigoTech Cloud has no WhatsApp number connected for this company: connect it in the Website settings. Nothing was sent.»

Els recordatoris desactivats o sense configurar del tot, i una base que és còpia d'aquella on es van encendre, també tenen el seu avís. Sense subscripció, l'avís et porta a subscriure't.

Errors que guarda la cistella

«Meta error <codi> (HTTP <estat>): <text de Meta>»	Meta ha rebutjat el missatge. La cistella continua en **Draft** i es pot tornar a enviar.
«No answer from Meta: the message may or may not have been sent, so it is not sent again.»	Meta no ha respost. No es repeteix l'enviament.
«FlexigoTech Cloud refused the message: check the template name and language in the Website settings and the customer's number.»	Revisa el nom i l'idioma de la plantilla als ajustos del lloc web i el número del client.
«No WhatsApp number in international format (+ and country code) on the contact.»	Al número li falta el prefix del país. No es completa sol, perquè Meta posaria el de la botiga i podria arribar a una altra persona.

Què porta la plantilla

Les variables del cos s'omplen en aquest ordre: {{1}} el nom del contacte, {{2}} el total de la cistella amb la seva moneda i {{3}} l'enllaç a la seva cistella. Si la comanda ja no és un pressupost (o, a Odoo 20, té un pagament en marxa), l'enllaç avisa el client que aquesta cistella ja ha acabat. No s'omplen variables de la capçalera ni dels botons.

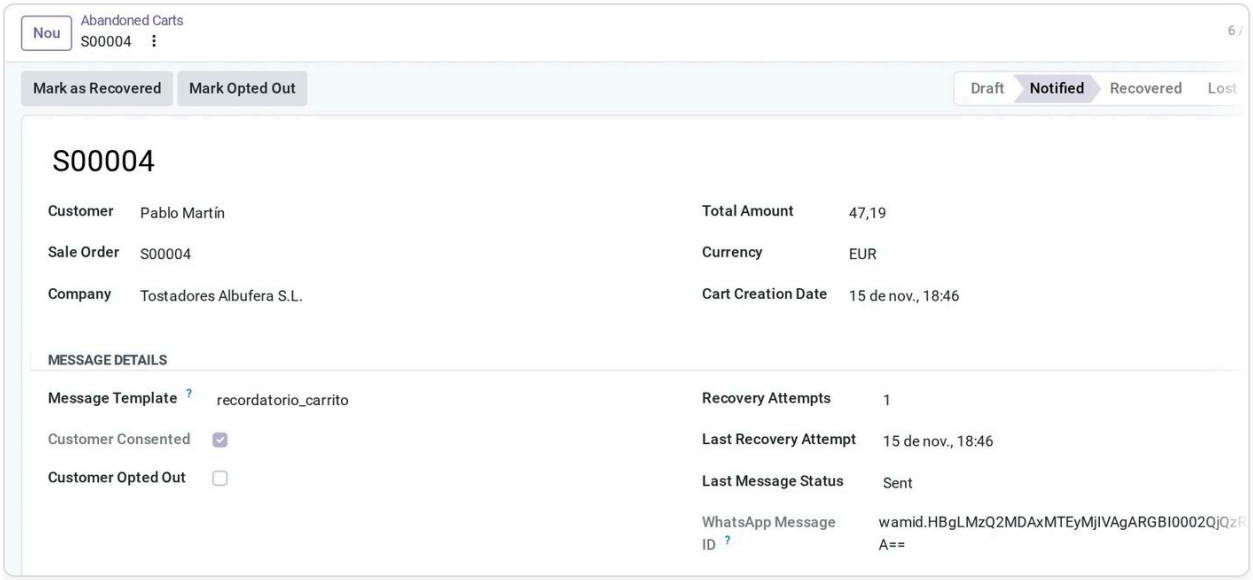
Camps i pestanyes del registre

Message Details	**Message Template**, **Customer Consented**, **Customer Opted Out**, **Recovery Attempts**, **Last Recovery Attempt**, **Last Message Status**, **WhatsApp Message ID** i **Last Error**.
Cart Items	Els productes de la cistella.
Total Amount	El total de la comanda quan es va registrar. No s'actualitza després.

Cart Creation Date	Quan va registrar la cistella la tasca, no la data de la comanda.

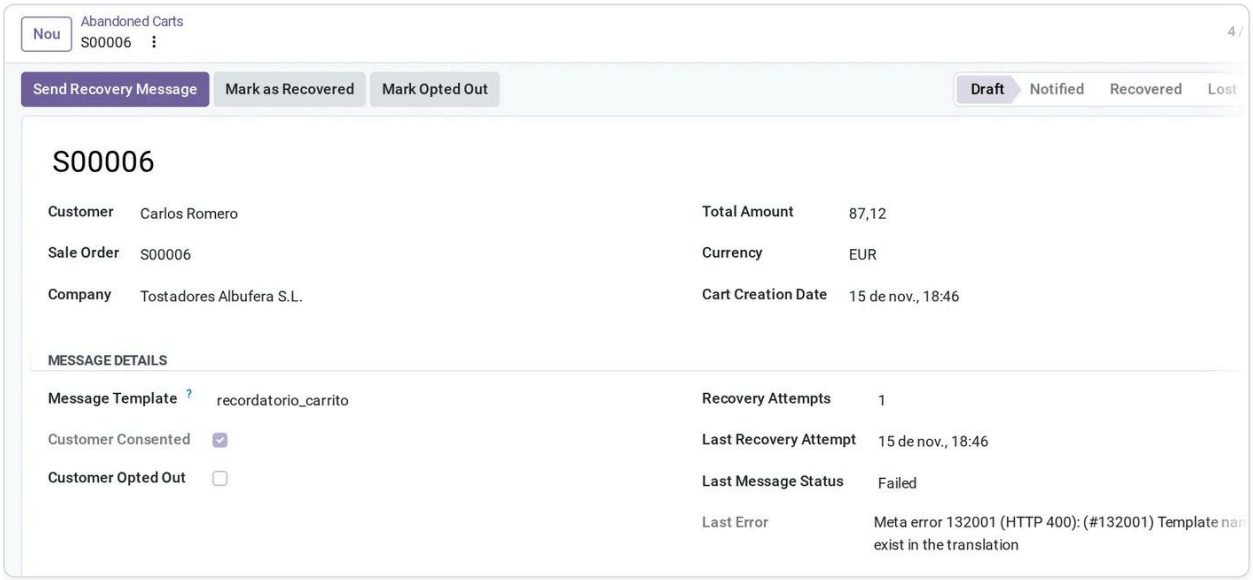
Exemple de principi a final

La cistella de Pablo Martín, amb un kit cold brew d'1 l, es va registrar en **Draft** quan van passar les hores d'espera. La tasca va escriure al seu número amb la plantilla recordatorio_carrito. Meta ha acceptat el missatge, així que la cistella va passar a **Notified**, amb **Last Message Status Sent** i l'ID guardat.



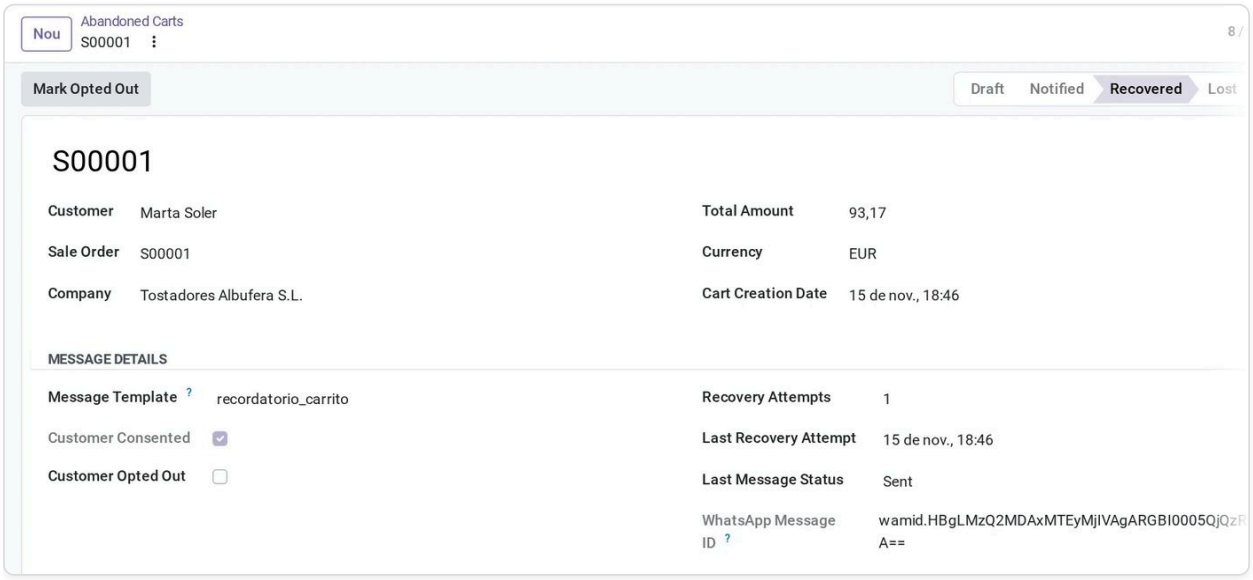
- **Captura real d'Odoo 20.** La cistella de Pablo Martín en **Notified**, amb l'ID del missatge guardat.

El de Carlos Romero va quedar en **Draft** amb **Failed** i un **Last Error** amb el codi i el text que va retornar Meta. Com que Meta l'ha rebutjat, es pot tornar a enviar amb el botó **Send Recovery Message**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La cistella de Carlos Romero en **Draft** amb l'error retornat per Meta.

12 De la cistella avisada a la comanda recuperada o perduda



- **Captura real d'Odoo 20.** Cistella de Marta Soler en **Recovered**: només queda el botó **Mark Opted Out**.

La tasca programada **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** s'executa cada hora i anota el desenllaç de totes les cistelles registrades de l'empresa, se'ls hagi escrit o no. Els dos botons del formulari serveixen per marcar a mà.

Recovered	Cada hora, quan la comanda s'ha confirmat, des de **Draft** o **Notified**.
Lost	Cada hora, quan la comanda s'ha cancel·lat, des de **Draft** o **Notified**.
Opted Out	Cada hora, per a les cistelles que continuen en **Draft** i el client de les quals s'ha donat de baixa.
Mark as Recovered	Botó del formulari. No es veu si la cistella ja és en **Recovered**.
Mark Opted Out	Botó del formulari. No es veu si **Customer Opted Out** ja està marcat. Marca aquesta casella i la baixa del contacte, amb la seva data.

Quins estats hi ha

Draft	Cistella registrada a la qual encara no s'ha enviat el missatge.
Notified	Meta ha acceptat el missatge de recordatori.
Recovered	La comanda s'ha confirmat.
Lost	La comanda s'ha cancel·lat.
Opted Out	El client no vol rebre avisos.

Per veure les cistelles de cada estat, fes servir els menús **Abandoned Carts**, **Notified Carts**, **Recovered Carts** i **Lost Carts**, a **Lloc web › WhatsApp Abandoned Carts**. **Abandoned Carts** s'obre amb el filtre **Draft** posat.

1 Obre la cistella

Entra des de **Lloc web › WhatsApp Abandoned Carts › Abandoned Carts** o des de la llista del seu estat.

2. **Prem el botó que correspongui**
   Mark as Recovered o **Mark Opted Out**. Només apareixen els que es poden fer servir en aquest estat.

> No hi ha botó per marcar una cistella com a **Lost**: ho fa la tasca quan la comanda es cancel·la. Una cistella notificada que ningú cancel·la es queda en **Notified**.

Què significa cada estat

Draft	Estat inicial. La cistella està registrada i el missatge encara no ha sortit, o ha sortit i Meta l'ha rebutjat (aleshores la cistella continua aquí amb **Failed**).
Notified	Meta ha acceptat el missatge. La cistella guarda **Sent** a **Last Message Status** i l'**WhatsApp Message ID**.
Recovered	La comanda de la web s'ha confirmat.
Lost	La comanda s'ha cancel·lat. Passa també quan el client obre l'enllaç del recordatori i aquesta cistella s'ajunta amb una altra que tenia oberta al seu navegador (a Odoo 20, només; a 17, 18 i 19, si el client ho tria): Odoo passa les línies a aquella cistella, cancel·la la comanda de l'enllaç i, en la passada següent, el mòdul l'anota com a **Lost** encara que el client hagi tornat.
Opted Out	El client ha demanat no rebre avisos. S'arriba per la tasca (per a cistelles que segueixen en **Draft**) o amb **Mark Opted Out**.

Quan es registra una cistella

Cada hora, per empresa, es registra el pressupost d'un lloc web que compleix tot això: està en esborrany, té línies, és d'un client conegut (no l'usuari públic de la web), és d'aquesta empresa, es va crear després d'encendre els recordatoris i fa més temps que el de **Send after (hours)** (1 hora per defecte). Les hores compten des de la data de la comanda, la que Odoo posa en crear la cistella. Les cistelles de visitants anònims i les anteriors a encendre els recordatoris no hi entren. Hi ha un registre per comanda: la mateixa comanda mai es registra dues vegades.

Quan s'escriu al client

La tasca escriu a cada cistella en **Draft** el contacte de la qual ha acceptat WhatsApp, la comanda de la qual continua essent un pressupost i a qui no s'ha intentat enviar mai res (o el darrer intent es va quedar a mitges fa més de 5 minuts). És un missatge per cistella. Cada passada envia fins a 100 missatges o 60 segons d'enviament, i si en queden més la tasca torna a executar-se de seguida. El que Meta ha rebutjat o no ha contestat no es repeteix sol.

El número surt de **WhatsApp Phone Number** a la pestanya **WhatsApp** del contacte o, si és buit, del seu telèfon. Ha de dur prefix internacional (+ o 00 i el prefix del país) i de 8 a 15 xifres. El mòdul no l'omple amb el país del contacte, perquè Meta posaria el prefix de la botiga i el missatge podria arribar a una altra persona.

Quan un enviament falla

Meta rebutja el missatge	La cistella continua en **Draft**, amb **Failed** a **Last Message Status** i a **Last Error** «Meta error <codi> (HTTP <estat>): <text de Meta>». Es pot tornar a enviar des de la cistella.

Meta no contesta	**Failed** amb «No answer from Meta: the message may or may not have been sent, so it is not sent again.». No surt més, tampoc des del botó, perquè pot haver arribat.
FlexigoTech Cloud no accepta la plantilla o el número	**Failed** amb «FlexigoTech Cloud refused the message: check the template name and language in the Website settings and the customer's number.».
El contacte no té prefix internacional	**Failed** amb «No WhatsApp number in international format (+ and country code) on the contact.».
El missatge no arriba a Meta (sense número connectat, sense servei, núvol ocupat o caigut, Meta inaccessible)	La cistella es queda com estava i una passada posterior l'envia.

La mateixa comanda mai s'envia dues vegades: cada comanda porta sempre la mateixa referència i FlexigoTech Cloud no repeteix un enviament acceptat. Cada intent suma un a **Recovery Attempts** i anota **Last Recovery Attempt**.

El botó Envia missatge de recuperació

Send Recovery Message només es veu amb la cistella en **Draft** i el pot fer servir un administrador. Si no pot enviar, diu el motiu:

- «Customer has opted out from notifications»
- «Customer has not consented to receive messages»
- «WhatsApp cart reminders are off or not fully set up in the Website settings, or this database is a copy of the one where they were turned on.»
- «The customer has no WhatsApp number in international format (+ and country code).»
- «The template uses the cart link ({{3}}) and this cart has no order.»
- «The order is no longer a cart.»
- «This cart is being sent right now.»
- «FlexigoTech Cloud has no WhatsApp number connected for this company: connect it in the Website settings. Nothing was sent.»
- «FlexigoTech Cloud could not send it now (...): nothing was sent, try again in a few minutes.»

Sense subscripció, el botó mostra l'avís per subscriure's.

El permís del client

El mòdul només escriu a contactes amb **WhatsApp Opt-In** marcat i sense **WhatsApp Opt-Out**, a la pestanya **WhatsApp** del contacte. La botiga online no té cap casella de permís: ho aconsegueix qui ven i ho marca a cada contacte. El que el client contesti per WhatsApp no arriba a Odoo, així que la seva baixa es marca a mà al contacte o amb **Mark Opted Out** a la cistella, que també omple **WhatsApp Opt-Out Date**.

Què mostra el formulari de la cistella

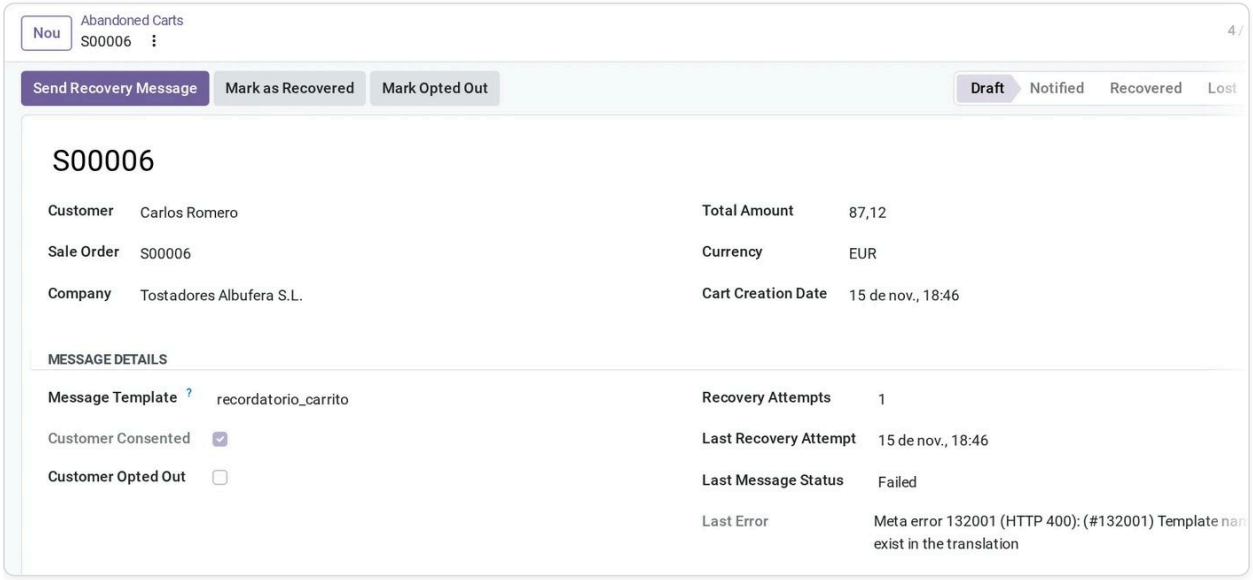
Customer i **Sale Order**	El contacte i la comanda de la web.
Company, **Total Amount** i **Currency**	El **Total Amount** és el de la comanda quan es va registrar i no s'actualitza després.

Cart Creation Date	Quan la tasca va registrar la cistella, no la data de la comanda de la web.
Message Details	**Message Template**, **Customer Consented**, **Customer Opted Out**, **Recovery Attempts**, **Last Recovery Attempt**, **Last Message Status** (**Pending**, **Sent** o **Failed**), **WhatsApp Message ID** i **Last Error**.
Cart Items	Els productes de la cistella.

Exemple de principi a final

Marta Soler, amb **WhatsApp Opt-In** marcat, deixa la seva cistella (cafè d'Etiòpia 1 kg i una tassa artesanal) i no la tanca. Passades les hores d'espera, la tasca la registra a **Draft** i li envia el missatge amb la plantilla recordatorio_carrito. Meta l'accepta, així que la cistella passa a **Notified**, amb **Sent** i el seu **WhatsApp Message ID**. Marta confirma la comanda i, en la passada següent, la cistella passa a **Recovered**: d'allà només queda el botó **Mark Opted Out**.

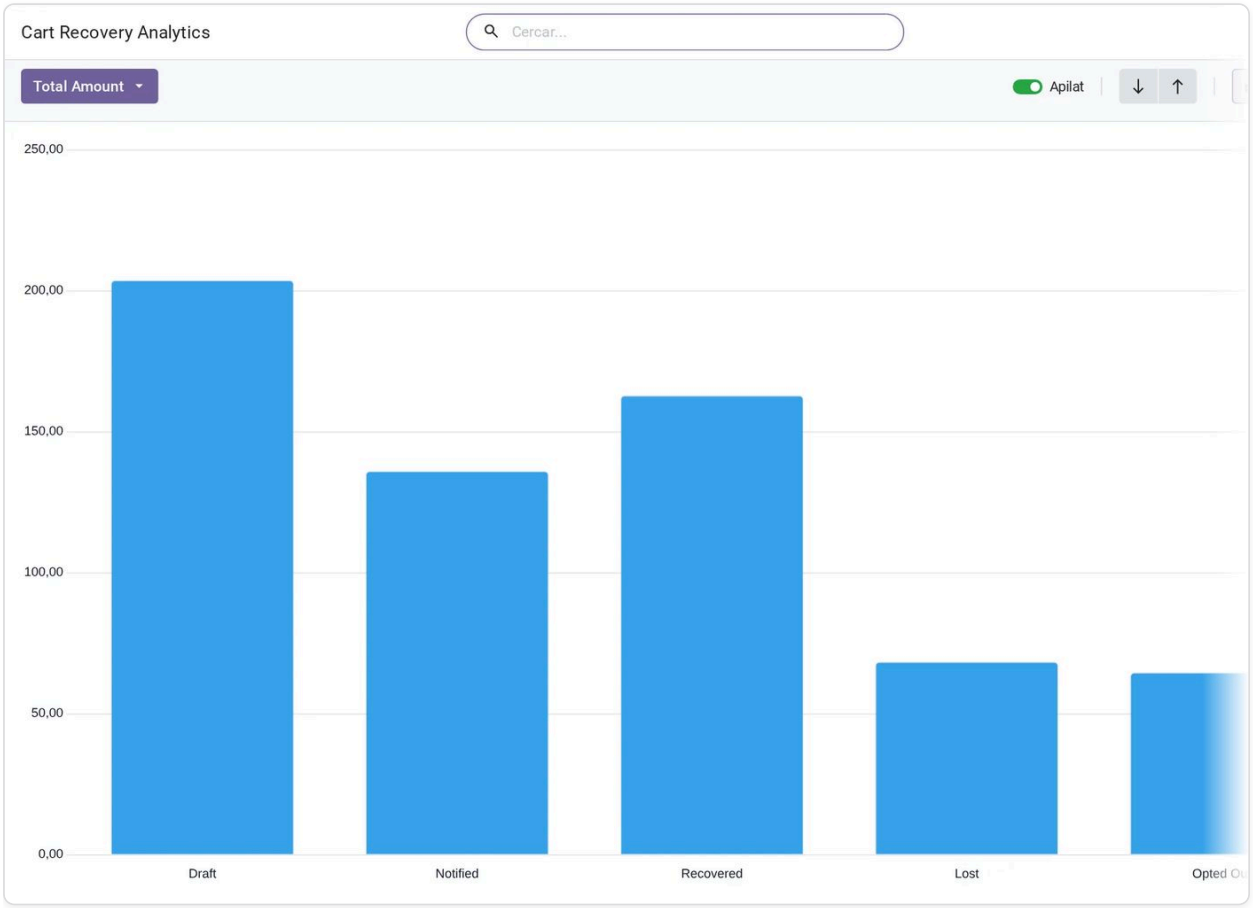
A Núria Puig se li va enviar el mateix missatge i la seva comanda es va cancel·lar. La cistella passa a **Lost** i apareix a **Lost Carts**, encara que se li hagués escrit. Carlos Romero té **Failed** perquè Meta va rebutjar el missatge: la cistella continua en **Draft**, el motiu queda a **Last Error** i es pot reintentar amb **Send Recovery Message**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Cistella de Carlos Romero en **Draft** amb **Failed** i el **Last Error** de Meta.

13 L'anàlisi de cistelles per estat

Obre **Lloc web › WhatsApp Abandoned Carts › Cart Analytics**. S'obre **Cart Recovery Analytics**: un gràfic de barres amb el **Total Amount** de les cistelles per **Status** i una **Pivot** amb l'import i els intents per estat.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'anàlisi de recuperació de cistelles, amb l'import total per estat.

D'on arriben les dades

Les dades surten de les cistelles que registra la tasca programada **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders**, que s'executa cada hora. Aquesta mateixa tasca anota cada hora en quin estat ha quedat cada cistella. L'anàlisi no s'alimenta amb cap botó.

Els estats

Draft	Cistella registrada a qui encara no s'ha escrit.
Notified	Meta va acceptar el missatge de recordatori.
Recovered	La comanda es va confirmar.
Lost	La comanda es va cancel·lar.
Opted Out	El client va demanar no rebre avisos.

Els botons de la cistella

Send Recovery Message	Només es veu amb la cistella en **Draft** i la pot fer servir un administrador.
Mark as Recovered	S'amaga quan la cistella ja és a **Recovered**.
Mark Opted Out	S'amaga quan el client ja figura com a donat de baixa.

Revisar un estat

1. **Obre l'anàlisi**
   Mira al gràfic quin estat concentra més import.
2. **Obre la llista de l'estat**
   Fes servir **Notified Carts**, **Recovered Carts** o **Lost Carts** per veure les cistelles una per una.
3. **Obre una cistella**
   Hi veus **Message Details** i **Cart Items**.

> L'anàlisi no calcula una taxa de recuperació de les cistelles notificades. Una cistella notificada que ningú cancel·la es queda en **Notified**, perquè no hi ha botó per marcar-la com a perduda.

Què significa cada estat

Draft	És l'estat inicial. Una cistella passa a **Notified** quan Meta accepta el missatge. Si Meta el rebutja, continua en **Draft** amb **Failed** i el motiu a **Last Error**.
Notified	Meta va acceptar el missatge i es va desar el seu identificador a **WhatsApp Message ID**.
Recovered	La comanda es va confirmar. S'anota cada hora a totes les cistelles registrades, s'hagi escrit o no al client.
Lost	La comanda es va cancel·lar, des de **Draft** o des de **Notified**. També passa si el client obre l'enllaç tenint ja una altra cistella oberta al seu navegador i les dues s'ajunten (a Odoo 20, soles; a 17, 18 i 19, si el client ho tria): Odoo passa les línies a la cistella oberta, cancel·la la comanda de l'enllaç i la cistella queda com a **Lost** a la passada següent, encara que el client hagi tornat.
Opted Out	El client figura de baixa. La tasca ho anota als que segueixen en **Draft**.

Regles i condicions

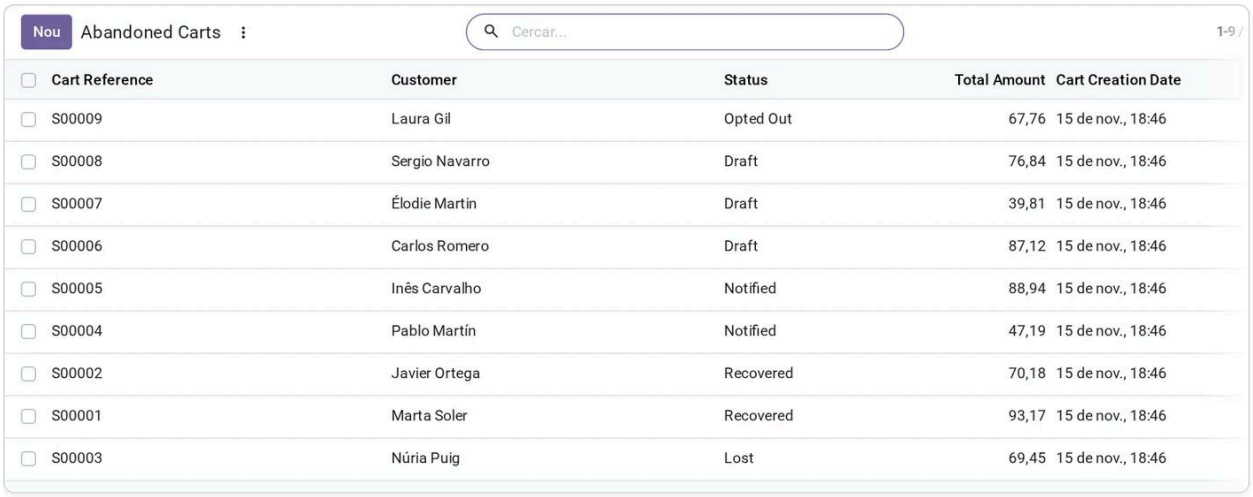
- L'import de l'anàlisi és el total de la comanda quan es va registrar la cistella. No s'actualitza després.
- Una cistella en **Recovered** no té el botó **Mark as Recovered**. Si el client ja figura de baixa, no té **Mark Opted Out**.
- En marcar una cistella com a donada de baixa s'omple **WhatsApp Opt-Out Date** al contacte. El que el client contesti per WhatsApp no arriba a Odoo, així que la seva baixa es marca a mà.
- Una cistella en **Notified** que ningú cancel·la ni confirma es queda en **Notified**.

Camps de la cistella

Cart Creation Date	Quan va registrar la cistella la tasca, no la data de la comanda.
Recovery Attempts i **Last Recovery Attempt**	Cada intent suma un i anota la data.
Last Message Status	**Pending** mentre s'envia, **Sent** quan Meta l'accepta i **Failed** quan falla.
Customer Consented	Casella de només lectura que marca el mòdul.
Last Error	El motiu de l'últim fallada.

Un exemple de principi a final

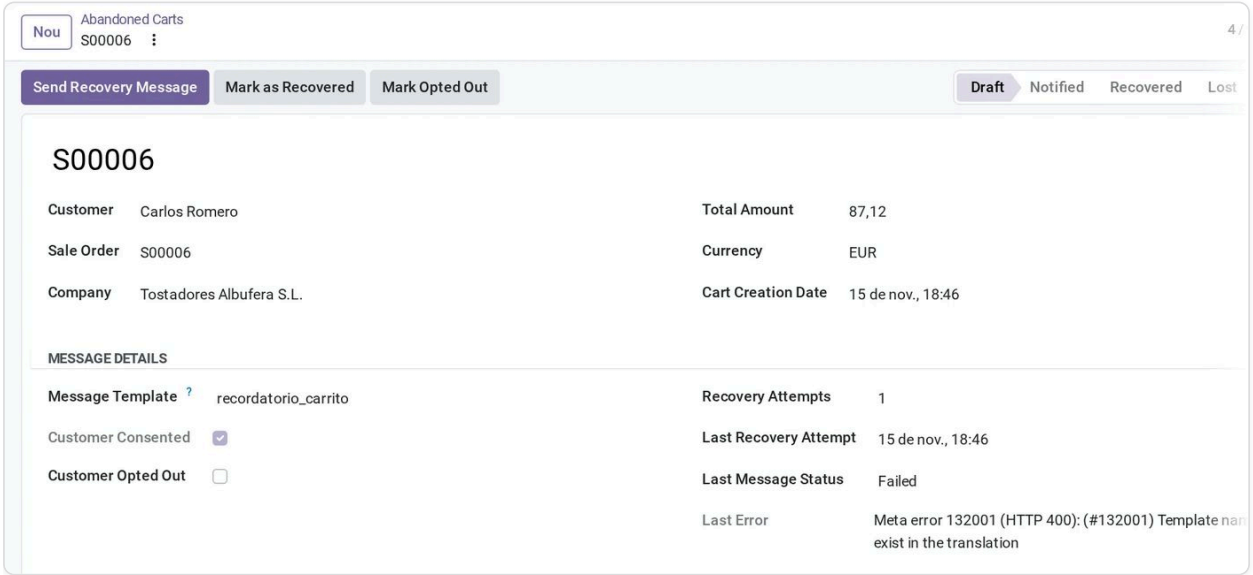
A la llista d'exemple, Pablo Martín i Inês Carvalho són en **Notified**. Marta Soler i Javier Ortega són en **Recovered**: la seva comanda es va confirmar. Núria Puig és en **Lost**. Laura Gil és en **Opted Out**. Carlos Romero, Élodie Martin i Sergio Navarro continuen en **Draft**.



Cart Reference	Customer	Status	Total Amount	Cart Creation Date
S00009	Laura Gil	Opted Out	67,76	15 de nov., 18:46
S00008	Sergio Navarro	Draft	76,84	15 de nov., 18:46
S00007	Élodie Martin	Draft	39,81	15 de nov., 18:46
S00006	Carlos Romero	Draft	87,12	15 de nov., 18:46
S00005	Inês Carvalho	Notified	88,94	15 de nov., 18:46
S00004	Pablo Martín	Notified	47,19	15 de nov., 18:46
S00002	Javier Ortega	Recovered	70,18	15 de nov., 18:46
S00001	Marta Soler	Recovered	93,17	15 de nov., 18:46
S00003	Núria Puig	Lost	69,45	15 de nov., 18:46

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de cistelles abandonades amb els seus estats.

La cistella de Carlos Romero es va quedar en **Draft** perquè Meta la va rebutjar. A **Last Error** apareix el codi i el text que va retornar Meta i **Last Message Status** marca **Failed**. Una cistella rebutjada per Meta es pot tornar a enviar amb **Send Recovery Message**.

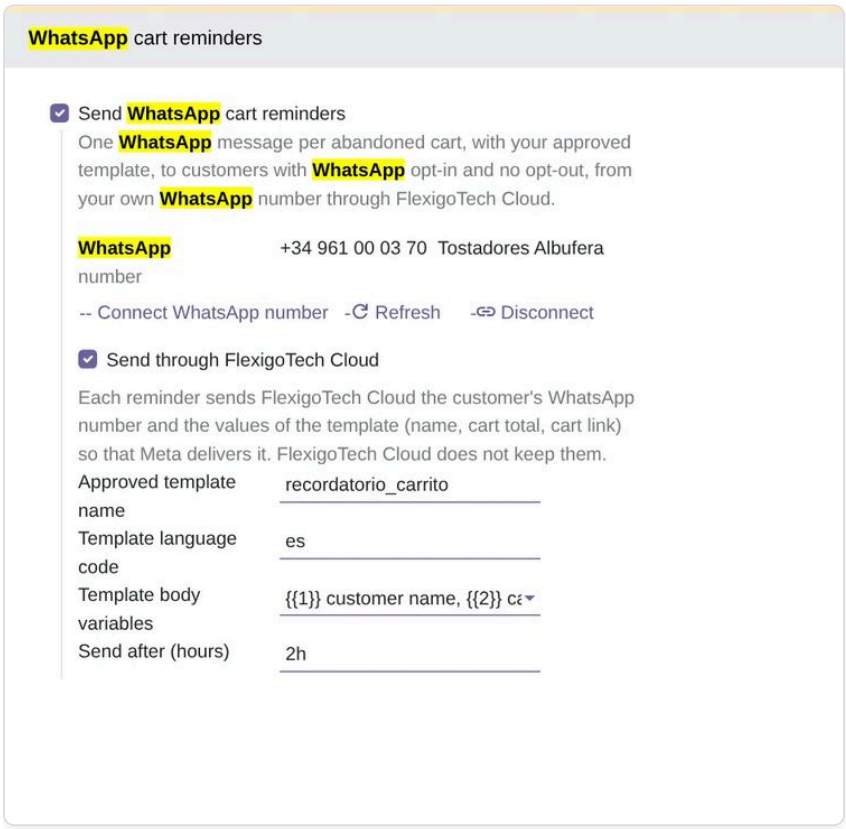


- **Captura real d'Odoo 20.** Cistella en **Draft** amb **Last Message Status** en **Failed**.

El d'Élodie Martin també és en **Draft** amb **Failed**: el contacte no té número en format internacional i surt «No WhatsApp number in international format (+ and country code) on the contact.».

GUIA DEL CONNECTOR · WHATSAPP

14 Còpies de la base de dades, Odoo.sh i canvis de servidor



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració del lloc web amb el número connectat i els botons **Connect WhatsApp number**, **Refresh** i **Disconnect**.

En encendre l'enviament es desa el moment i la base de dades on ho has fet. Si la base que arrenca després no és aquesta, es tracta com una còpia: no envia res i la configuració ho avisa amb el text «This database is a copy of the one where WhatsApp cart reminders were turned on, so it sends nothing...». Passa amb la base de proves d'Odoo.sh, amb una base feta amb Duplicar o Restaurar com a còpia, i amb una base que porta un altre nom.

D'on arriba cada dada

El segell de la base i el moment d'encesa es desen en encendre **Send WhatsApp cart reminders** a **Lloc web › Configuració › Configuració**. Les cistelles creades abans d'aquell moment no es registren. La tasca programada **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** s'executa cada hora, i en una còpia no envia res.

Botons de la connexió

Connect WhatsApp number	Obre la finestra d'alta de Meta. Una còpia no el pot fer servir.
Refresh	Porta el número connectat i el seu nom.

Disconnect	Esborra la connexió i la clau del número. Només es veu amb un número connectat. Una còpia no el pot fer servir.

Si la còpia passa a ser la teva producció

1. **Apaga l'enviament**
   Desmarca **Send WhatsApp cart reminders** a la configuració.
2. **Desa**
   Desa la configuració amb la casella apagada.
3. **Torna a encendre'l**
   Torna a marcar la casella i desa. Es torna a anotar el moment i la base queda com l'original.

Dues còpies que Odoo no distingeix de l'original

- Una còpia en brut (pg_dump) restaurada amb el mateix nom: cal apagar els recordatoris en ella.
- Una còpia feta abans d'encendre l'enviament o de connectar el número per primera vegada: en ella no connectis, no desconnectis ni desinstal·lis res.

> No connectis, desconnectis ni desinstal·lis el mòdul des d'una còpia que Odoo no reconeix com a còpia. FlexigoTech Cloud veu les dues bases com la mateixa i podries tallar el número de la base original.

Quan una base es considera còpia

En encendre l'enviament, el mòdul guarda el moment i un segell de la base de dades. En cada passada comprova si la base actual és la del segell. Si no ho és, es considera còpia: no envia res i no pot connectar ni desconnectar el número. Duplicar i Restaurar com a còpia donen a la còpia un identificador nou, i això basta per detectar-la. Una còpia en brut conserva l'identificador, i aleshores només la distingeix el seu nom.

Els estats

Base original	És on es va encendre l'enviament. Envia quan tot és a punt: encès, **Send through FlexigoTech Cloud** marcat, un número connectat, el nom i l'idioma de la plantilla.
Còpia neutralitzada (proves de Odoo.sh)	Els recordatoris queden apagats.
Còpia amb un altre nom o duplicada	No envia res i no pot connectar ni desconnectar el número. La configuració ho avisa.
Còpia en brut amb el mateix nom	Odoo no la distingeix de l'original. Cal apagar els recordatoris en ella.
Còpia feta abans d'encendre o de connectar per primera vegada	Odoo no la distingeix de l'original. No connectis, desconnectis ni desinstal·lis res en ella.

Regles i condicions

- L'enviament surt només si tot està a punt i a la base on es va encendre.

- Una còpia no pot connectar ni desconnectar el número, perquè FlexigoTech Cloud veu la còpia i l'original com la mateixa base i s'emportaria per davant la connexió de l'original.
- En desinstal·lar, el mòdul esborra a FlexigoTech Cloud la connexió i la clau de cada empresa, i mai no ho fa des d'una còpia.
- Si el núvol no respon en desinstal·lar, la desinstal·lació continua i el registre de Odoo diu quines empreses queden connectades. Cal demanar-ne la desconnexió al suport de FlexigoTech.

Camps del registre

Send WhatsApp cart reminders	Casella de la configuració del lloc web. Només la veuen i la canvien els administradors. En encendre-la es noten el moment i la base.
Moment d'encesa	No surt a cap pantalla. Les cistelles creades abans no es registren, i apagar i tornar a encendre ho renova.
WhatsApp number	El número connectat, de només lectura, amb el seu nom al costat i sense rètol.
Send through FlexigoTech Cloud	Casella de consentiment per enviar a FlexigoTech Cloud les dades del recordatori.

Exemple de principi a final

L'empresa Tostadores Albufera té connectat el seu número en producció. Duplica la base per provar i, al duplicat, la configuració avisa que és una còpia: allà no s'envia res i el número no es pot connectar ni desconnectar. Més tard l'empresa decideix que el duplicat serà la seva producció. Desmarca **Send WhatsApp cart reminders**, desa, torna a marcar-la i desa. A partir d'aquest moment la base és l'original i comença a registrar les cistelles abandonades.

GUIA DEL CONNECTOR · WHATSAPP

15 Les dades que van i tornen

DADA	ADREÇA	QUAN
Recordatori de cistella: número de WhatsApp del client, nom i idioma de la plantilla, valors de les variables (nom del contacte, total de la cistella, enllaç a la cistella) i referència de la comanda	D'Odoo a Meta, per FlexigoTech Cloud	Cada hora, amb la tasca **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders**, o en prémer **Send Recovery Message** en una cistella en **Draft**
Resultat de l'enviament: WhatsApp Message ID, Last Message Status i, si falla, Last Error	De Meta a Odoo, per FlexigoTech Cloud	En el mateix enviament, en contestar Meta
Número de WhatsApp connectat i el seu nom	De FlexigoTech Cloud a Odoo	En prémer **Actualitza** a la configuració del lloc web
Alta del número de l'empresa	D'Odoo a FlexigoTech Cloud, que obre la finestra d'alta de Meta	En prémer **Connect WhatsApp number**
Baixa de la connexió i de la clau del número	D'Odoo a FlexigoTech Cloud	En prémer **Desconnecta**, després de confirmar

DADA	ADREÇA	QUAN
Salut de la passada: quants missatges es van enviar i fallar, i els codis d'error de Meta, sense dades dels clients	D'Odoo a FlexigoTech Cloud	Després de cada passada en què surt o falla algun missatge

Totes les trucades passen per FlexigoTech Cloud, que les lliura a la WhatsApp Cloud API de Meta amb l'app de Meta de FlexigoTech. La clau d'accés del número la guarda xifrada FlexigoTech Cloud i Odoo mai no la té. Les dades de cada recordatori passen a Meta sense que FlexigoTech Cloud les guardi. De cada enviament guarda la referència, l'estat, l'ID del missatge i l'hora durant 90 dies. El que el client contesti per WhatsApp no arriba a Odoo. Sense prova ni subscripció no es registra ni s'envia res.

GUIA DEL CONNECTOR · WHATSAPP

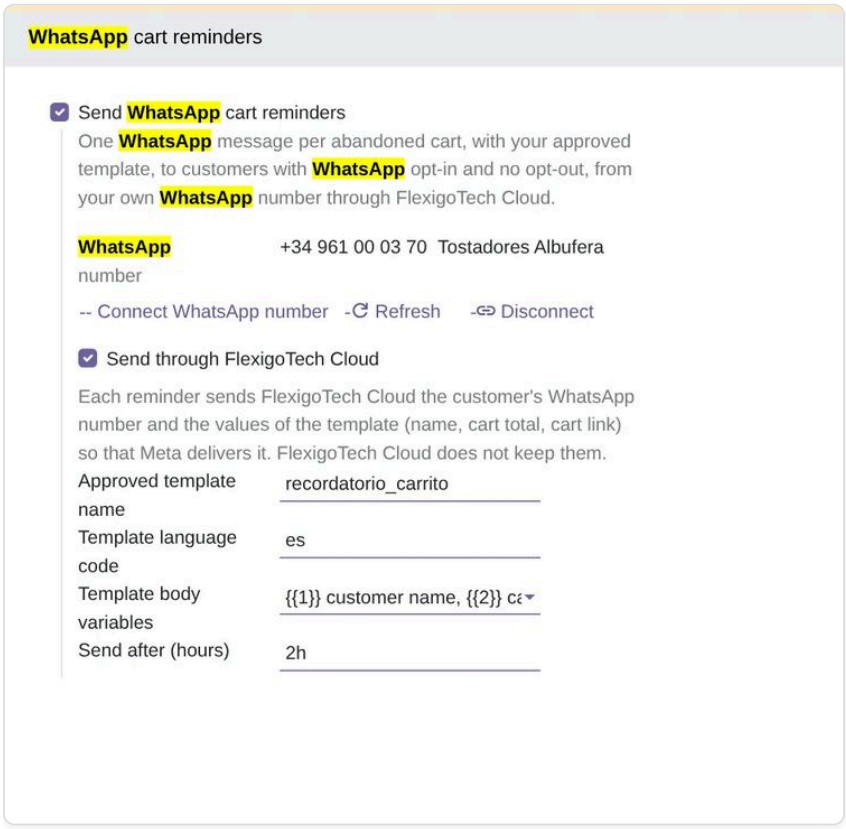
16 Què passa sol

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders	Cada hora; ve activa	Per cada empresa amb els recordatoris activats, registra les cistelles noves que s'han quedat abandonades. Anota com han acabat les ja registrades: comanda confirmada, **Recovered**; comanda cancel·lada, **Lost**; client donat de baixa, **Opted Out**. Envia un missatge de WhatsApp a cada cistella nova el client de la qual ha acceptat WhatsApp i no s'ha donat de baixa.

Cada passada envia fins a 100 missatges i deixa d'enviar als 60 segons. Si queden cistelles per avisar, la tasca torna a córrer al moment. Si el missatge no arriba a Meta, la cistella es queda com estava i la passada de l'hora següent l'envia. Sense el servei de FlexigoTech Cloud la tasca no toca res.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

17 Les opcions del número de WhatsApp i com venen



- **Captura real d'Odoo 20.** El bloc **WhatsApp cart reminders** amb el número connectat i les opcions de la plantilla.

OPCIÓ	D'SÈRIE	QUÈ FA
Send WhatsApp cart reminders	Apagada	Encén l'enviament. Amb ella apagada no es veu res més del bloc. En encendre-la, només es registren i es recorden les cistelles creades a partir d'aquest moment.
Send through FlexigoTech Cloud	Sense marcar	És el teu consentiment perquè cada recordatori passi per FlexigoTech Cloud amb el número del client i els valors de la plantilla. Sense marcar-la no s'envia res.
WhatsApp number	Sense número: «No number connected yet.»	Només es llegeix. Mostra el número connectat i, al costat, el seu nom. S'omple amb **Connect WhatsApp number** i **Refresh**.
Approved template name	Buit	El nom de la teva plantilla tal com el mostra Meta, per exemple «cart_reminder». És obligatori amb l'enviament activat.
Template language code	en_US	L'idioma de la plantilla, per exemple es, en_US o pt_BR. És obligatori amb l'enviament activat.
Template body variables	**No variables**	Tria quins valors omplen el cos de la plantilla: **No variables**, el nom del client, el nom i el total de la cistella, o el nom, el total i l'enllaç a la cistella.
Send after (hours)	1 hora (1h a Odoo 20; 01:00 a 17, 18 i 19)	Quant de temps ha de passar des que es crea el carret perquè la tasca, que s'executa cada hora, el registri i enviï el recordatori. Va en hores: dues hores es veuen com 2h a Odoo 20 i com 02:00 a 17, 18 i 19.

El nom i l'idioma de la plantilla han d'estar omplerts: si no, Odoo no deixa desar. El recordatori surt només quan tot està a punt: enviament activat, consentiment marcat, un número connectat i la plantilla indicada, a la base de dades on ho vas activar.

El que es fa a mà

PESTANYA O GRUP	BOTONS
Bloc **WhatsApp cart reminders**	**Connect WhatsApp number**, **Refresh** i **Disconnect**

Connect WhatsApp number	Obre en una pestanya nova una pàgina de FlexigoTech Cloud amb la finestra d'alta de Meta, vàlida 30 minuts. Hi entres amb el teu compte, tries el teu compte de WhatsApp Business i el número, i acabes. Demana la subscripció de FlexigoTech Cloud.
Refresh	De tornada a Odoo, porta el número connectat i el seu nom.
Disconnect	Només es veu amb un número connectat. Demana confirmació, esborra a FlexigoTech Cloud la connexió i la clau del número i treu el número de la configuració. No s'envien més recordatoris fins que el tornis a connectar.

Tota la configuració del mòdul és en aquest bloc de la configuració. El que no es veu a la pantalla és el moment en què vas activar l'enviament, que Odoo desa sol i fa servir per no registrar les cistelles creades abans. Si apagues i tornes a encendre l'enviament, aquest moment es torna a posar.

> Una còpia de la base de dades no envia res i no pot connectar ni desconnectar el número. La configuració ho avisa. Si la còpia passa a ser la teva producció, apaga l'enviament, desa i torna a encendre'l.

18 Seguretat i dades personals

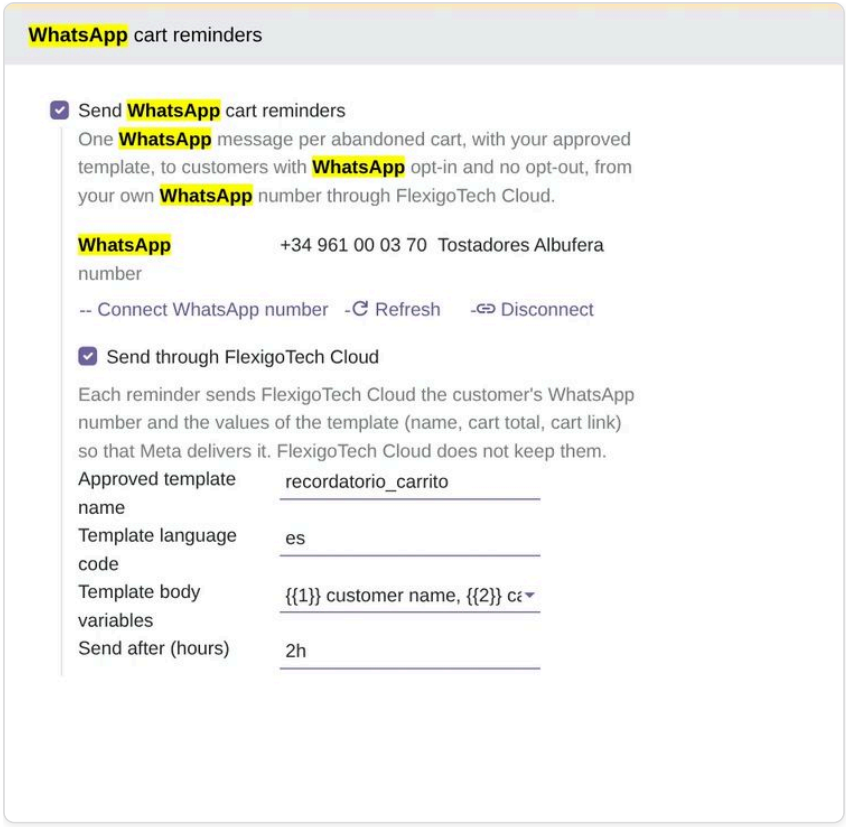
- La clau d'accés del teu número de WhatsApp no es desa al teu Odoo. FlexigoTech Cloud l'obté de Meta quan connectes el número amb l'alta de Meta i la desa xifrada.
- El consentiment del client l'obtens tu. La botiga online no té cap casella de permís: el marques a la pestanya **WhatsApp** del contacte, amb **WhatsApp Opt-In**. El mòdul només escriu a contactes amb aquesta casella marcada i sense **WhatsApp Opt-Out**.
- La baixa d'un client l'anotes tu. El que contesti per WhatsApp no arriba a Odoo: la marques a mà al contacte o amb **Mark Opted Out** a la cistella, que també omple **WhatsApp Opt-Out Date**.
- Els usuaris interns llegeixen les cistelles de les seves empreses. Només un administrador de Configuració les pot canviar, i per això només ell pot fer servir els botons de la cistella. El bloc de configuració també és només per a administradors.
- Cada usuari veu únicament les cistelles de les empreses a les quals pertany.
- Amb cada recordatori, FlexigoTech Cloud rep el número de WhatsApp del client, el nom i l'idioma de la plantilla, els valors de les variables i la referència de la comanda. Tot això passa a Meta sense desar-se.
- De cada enviament, FlexigoTech Cloud desa la referència, l'estat, l'ID del missatge i l'hora durant 90 dies.
- En connectar, actualitzar o desconnectar el número, FlexigoTech Cloud rep l'empresa d'Odoo. En activar FlexigoTech Cloud, rep el nom de l'empresa i el correu de qui accepta la seva llista de dades, amb la data i la versió del text acceptat.
- Les cistelles i els contactes es queden al teu Odoo: el mòdul no els esborra ni els anonimitza.
- Després de cada passada en què surt o falla algun missatge, Odoo envia a FlexigoTech Cloud quants missatges es van enviar i quants van fallar, i els codis d'error de Meta, sense dades dels clients.
- Si desinstal·les el mòdul, s'esborren a FlexigoTech Cloud la connexió i la clau del número de cada empresa. Si el núvol no contesta, la desinstal·lació segueix i el registre d'Odoo diu quines empreses queden connectades, per demanar-ne l'esborrat al suport de FlexigoTech.

19 Diversos números de WhatsApp i diverses empreses

Cada empresa del teu Odoo connecta un número de WhatsApp, i només un. La connexió, el nom de la plantilla, el seu idioma i la resta d'opcions són a **Lloc web › Configuració › Configuració**, al bloc **WhatsApp cart reminders**, i es desen per a l'empresa amb què estiguis treballant. Cada empresa connecta, actualitza o desconnecta el seu número per separat.

El nombre de comptes per connector depèn del pla de FlexigoTech Cloud: fins a 3 amb Estàndard i fins a 10 amb Pro.

Cada hora, la tasca registra i avisa les cistelles de cada empresa amb els recordatoris activats, i només les d'aquella empresa. Els usuaris veuen únicament les cistelles de les empreses a les quals pertanyen, i a la cerca de cistelles pots agrupar per **Company**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El bloc **WhatsApp cart reminders** amb el número connectat de l'empresa Tostadores Albufera.

GUIA DEL CONNECTOR · WHATSAPP

20 Si alguna cosa falla

Una cistella té Failed i no saps per què	Obre la cistella a **Lloc web › WhatsApp Abandoned Carts › Abandoned Carts**. A **Last Error** hi ha el motiu: el que va contestar Meta o el que li falta a la cistella.
Una cistella segueix a Draft i no s'avisa	Si el client no ha donat el seu permís, no se li escriu. Si el missatge no va arribar a Meta, la cistella es queda com estava i la tasca ho torna a intentar a la passada següent. Una cistella registrada abans d'apagar i tornar a encendre els recordatoris ja no l'avisa la tasca: envia-la amb **Send Recovery Message**.
Una cistella surt com a Opted Out i no rep missatge	El client es va donar de baixa de WhatsApp. No se li envia res mentre continuï així. Ho veus a la fitxa del contacte, a **WhatsApp Opt-Out**.
El client no rep res i la seva cistella no canvia	Mira a la fitxa del contacte que **WhatsApp Opt-In** estigui marcat i que tingui un número amb prefix internacional, a **WhatsApp Phone Number** o al telèfon. Sense permís no s'envia.
No s'envia res de cap cistella	Comprova a **Lloc web › Configuració › Configuració** que l'enviament està activat, amb **Send through FlexigoTech Cloud** marcat, el número connectat i la plantilla posada, i que el mòdul segueix en prova o subscrit a **Configuració › FlexigoTech Cloud**. Sense prova ni subscripció no es registra ni s'envia res.
Una cistella va passar de Notified a Lost	No és una fallada de l'enviament: la comanda es va cancel·lar. Passa també si el client va obrir l'enllaç amb una altra cistella oberta i es van ajuntar les dues. Si saps que va acabar comprant, marca-la amb **Mark as Recovered**.
Una cistella està a Notified i el client diu que no li va arribar	**Sent** vol dir que Meta va acceptar el missatge, no que l'entregués: el mòdul no rep els avisos d'entrega ni de lectura. Revisa el número del contacte.

La tasca programada **WhatsApp: register abandoned carts and send their reminders** envia com a màxim 100 missatges per passada i deixa d'enviar als 60 segons. Si queden cistelles, es torna a executar de seguida. Un intent de més de 5 minuts sense resposta desada es considera mort i s'envia un altre cop.

Altres avisos que pots veure

«Meta error 132001 (HTTP 400): (#132001) Template name does not exist in the translation»	Meta no troba la plantilla amb aquell nom en aquell idioma, o no està aprovada. La cistella segueix a **Draft** amb **Failed**. Revisa **Approved template name** i **Template language code** a WhatsApp Manager i torna a enviar-la amb **Send Recovery Message**.
«No WhatsApp number in international format (+ and country code) on the contact.»	El contacte no té el número amb + i prefix de país. Corregeix-lo a la seva fitxa i torna a enviar amb **Send Recovery Message**.

GUIA DEL CONNECTOR · WHATSAPP

21 Altres maneres de fer-ho

MANERA	QUÈ SUPOSA
A mà, des de l'app WhatsApp Business	Algú busca a Odoo cada pressupost sense confirmar i escriu a cada client, un per un.
Només Odoo	Odoo, també Community, pot enviar per correu un recordatori de cistella abandonada. Odoo Enterprise 20 porta «WhatsApp-eCommerce», que envia cada hora una plantilla per WhatsApp a les cistelles abandonades, però demana l'app WhatsApp d'Enterprise i una app pròpia de Meta amb les seves claus (App ID, App Secret, Account ID, Phone Number ID i Access Token). A Odoo Enterprise 17, 18 i 19, «WhatsApp-eCommerce» només envia una plantilla quan es confirma la comanda.
Aquest connector	Funciona a Community i Enterprise, de la 17 a la 20, sense app pròpia de Meta: connectes el teu número amb la finestra d'alta de Meta. Registra les cistelles abandonades i envia un missatge per cistella amb la teva plantilla aprovada. Necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud.

Si ja envies recordatoris amb una altra eina, el connector només registra les cistelles creades des que actives els recordatoris, així que les anteriors es queden on les gestiones. Si també tens activat el correu de cistella abandonada d'Odoo, el connector no l'apaga: el client pot rebre el correu i el WhatsApp.

22 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta

Preus sense IVA

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta. Amb Standard, fins a 3 números de WhatsApp; amb Pro, fins a 10.

23 Preguntes freqüents

Què fa exactament el connector?

Cada hora registra les cistelles abandonades de la teva botiga online i envia un missatge de WhatsApp per cistella, amb la teva plantilla aprovada, als clients que han acceptat WhatsApp i no s'han donat de baixa.

Funciona sense la subscripció a FlexigoTech Cloud?

No.

Hi ha prova gratuïta?

Sí, 14 dies sense targeta. Si en acabar no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res.

Funciona a Odoo Online?

No. Odoo Online no deixa instal·lar mòduls de tercers. Funciona a Odoo.sh o al teu propi servidor.

Necessita Odoo Enterprise?

No. Funciona a Community i a Enterprise: depèn de Comerç electrònic i Vendes, que són a totes dues, i del mòdul FlexigoTech Cloud.

Amb quines versions d'Odoo funciona?

Es publica per a Odoo 17.0, 18.0, 19.0 i 20.0.

Quant costa?

La llicència del mòdul costa 9 € per versió d'Odoo i la subscripció a FlexigoTech Cloud, sense IVA, 49 € al mes o 490 € a l'any amb el pla Standard, o 98 € al mes o 980 € a l'any amb Pro.

Quants números de WhatsApp admet cada pla?

Fins a 3 comptes amb el pla Estàndard i fins a 10 amb Pro. Cada empresa del teu Odoo connecta un sol número.

Quina diferència hi ha entre Estàndard i Pro?

A més dels comptes (3 davant de 10), la primera resposta del suport arriba en 1 dia laborable amb Estàndard i en 4 hores laborables amb Pro, que inclou videotrucada si cal.

Què necessito a Meta?

Un compte de WhatsApp Business, un número que puguis verificar i una plantilla de missatge aprovada a WhatsApp Manager de Meta.

He de crear una app pròpia de Meta?

No. El connector fa servir l'app de Meta de FlexigoTech: hi entres amb el teu compte a la finestra d'alta de Meta, tries el teu compte de WhatsApp Business i el número, i acabes.

El connector crea o aprova la plantilla del missatge?

No. La plantilla ha d'estar ja aprovada a Meta. A la configuració hi poses el seu nom tal com el mostra Meta i el seu codi d'idioma.

Quines variables pot portar la plantilla?

Fins a tres al cos, en aquest ordre: el nom del contacte, el total de la cistella amb la seva moneda i l'enllaç a la cistella. No s'omplen variables de la capçalera ni dels botons.

Meta em cobra pels missatges?

Sí. Meta cobra al compte de la teva empresa a Meta cada missatge de plantilla que lliura, i no els que no arriben. La tarifa depèn de la categoria de la plantilla (un recordatori de cistella és de màrqueting) i del prefix del país del número que el rep. Aquest cobrament és a part de la subscripció a FlexigoTech Cloud.

A qui escriu el connector?

Només a contactes amb **WhatsApp Opt-In** marcat i sense **WhatsApp Opt-Out**, a la pestanya **WhatsApp** del contacte.

El conector obté el permís dels meus clients?

No. La botiga en línia no té cap casella de permís: l'obtens tu i el marques a cada contacte.

Què passa si un client es dona de baixa per WhatsApp?

El que el client contesti per WhatsApp no arriba a Odoo. La seva baixa la marques tu al contacte o amb **Mark Opted Out** a la cistella.

Quines cistelles es registren?

Pressupostos del web en esborrany, amb línies i d'un client conegut, creats després d'activar els recordatoris i fa més del temps de **Send after (hours)**, que per defecte és 1 hora. Els de visitants anònims no hi entren.

Cada quant es registren i s'envien?

Cada hora, amb una única tasca programada. Cada passada envia fins a 100 missatges i treballa com a màxim 60 segons; si en queden més, torna a executar-se de seguida.

Cada quant canvia l'estat d'una cistella?

Cada hora la tasca anota si la comanda s'ha confirmat (**Recovered**), s'ha cancel·lat (**Lost**) o el client s'ha donat de baixa (**Opted Out**), tant si s'ha escrit al client com si no.

Què passa amb les cistelles anteriors a la instal·lació?

No hi entren. Només es registren les cistelles creades després d'activar **Send WhatsApp cart reminders**.

Pot un client rebre dos missatges per la mateixa cistella?

No. S'envia un missatge per cistella i la mateixa comanda mai es registra ni s'envia dues vegades.

Es tornen a enviar els missatges que fallen?

El que Meta ha rebutjat o no ha contestat no es reenvia sol. Un que Meta ha rebutjat es pot tornar a enviar des de la cistella amb **Send Recovery Message**. Un al qual Meta no ha contestat no es repeteix, perquè pot haver arribat.

Què passa si el número del client no porta prefix de país?

El connector no el completa. La cistella queda en **Failed** amb l'error «No WhatsApp number in international format (+ and country code) on the contact.» i no s'envia res.

On veig com ha anat cada enviament?

A la cistella: el **WhatsApp Message ID** si Meta l'ha acceptat, o **Last Error** si l'ha rebutjat. Que Meta l'acceptés no vol dir que l'entregués: el mòdul no llegeix ni els lliuraments ni les lectures. Les llistes són a **Lloc web › WhatsApp Abandoned Carts**.

Llegeix les confirmacions d'entrega o les respostes del client?

No. El mòdul no sap si un missatge es va entregar o es va llegir, i el que el client contesti per WhatsApp no arriba a Odoo.

Quines dades guarda FlexigoTech Cloud?

El número del client, la plantilla i les variables passen a Meta sense desar-se. De cada enviament guarda la referència, l'estat, l'ID del missatge i l'hora durant 90 dies.

On es guarda la clau d'accés del meu número?

La guarda xifrada FlexigoTech Cloud. Odoo mai la té.

Ho puc usar en una base de dades de proves o en una còpia?

Una còpia no envia res i no pot connectar ni desconnectar el número, i la configuració ho avisa. Si la còpia passa a ser la teva producció, apaga l'enviament, desa i torna a encendre'l.

Què passa si desconnecto el número?

Disconnect demana confirmació i esborra a FlexigoTech Cloud la connexió i la clau del número. No s'envien més recordatoris fins que el tornis a connectar.

I si desinstal·lo el mòdul?

Desinstal·lar-lo esborra a FlexigoTech Cloud la connexió i la clau del número de cada empresa, i mai ho fa des d'una còpia. Si el núvol no contesta, la desinstal·lació continua i el registre d'Odoo diu quines empreses queden connectades, per demanar-ne la baixa al suport de FlexigoTech.

S'ha provat amb clients reals?

Encara no s'ha enviat cap missatge real a un client. Les proves del mòdul simulen FlexigoTech Cloud i Meta, i amb l'API real de Meta només s'ha provat amb un número de prova de Meta.

GUIA DEL CONNECTOR · WHATSAPP

24 Glossari

Meta	L'empresa titular de WhatsApp. Lliura els missatges, aprova les plantilles i cobra cada missatge de plantilla que lliura.
WhatsApp Business	El tipus de compte de WhatsApp per a empreses. Necessites un i un número que puguis verificar.
WhatsApp Manager	El tauler de Meta on es creen i s'aproven les plantilles de missatge. El conector no les crea.
WhatsApp Cloud API	La interfície de Meta per la qual s'envien els missatges. FlexigoTech Cloud l'usa en el teu nom.

Plantilla de missatge	El text aprovat per Meta que s'envia com a recordatori. Per a Meta, un recordatori de cistella és una plantilla de màrqueting.
Nom de la plantilla	El nom tal com el mostra Meta, en minúscules, xifres i guions baixos, per exemple cart_reminder.
Codi d'idioma	L'idioma de la plantilla, per exemple es, en_US o pt_BR. Juntament amb el nom, ha de ser vàlid perquè Odoo deixi desar.
Variables	Els buits del cos de la plantilla: {{1}} nom del contacte, {{2}} total de la cistella, {{3}} enllaç a la cistella. No s'omplen a la capçalera ni als botons.
FlexigoTech Cloud	El servei en línia que passa cada recordatori a Meta. Cal la seva subscripció o la seva prova de 14 dies sense targeta.
Número de WhatsApp	El número des del qual escrius als teus clients. Al contacte, el número al qual s'escriu, amb prefix internacional.
Connect WhatsApp number	El botó de la configuració que obre la finestra d'alta de Meta, vàlida 30 minuts.
Cistella abandonada	Un pressupost de la botiga en línia, en esborrany, amb línies i d'un client conegut, creat fa més del temps fixat a **Send after (hours)**.
Enviar tras (horas)	Les hores que han de passar des que es crea una cistella per registrar-la. Per defecte, 1 hora.
WhatsApp Opt-In	Casella del contacte: el client va acceptar rebre missatges per WhatsApp. Sense ella, no se li escriu.
WhatsApp Opt-Out	Casella del contacte: el client va demanar no rebre'n més. La marques tu, perquè les seves respostes no arriben a Odoo.
Esborrany	Estat d'una cistella registrada el missatge de la qual encara no ha acceptat Meta.
Notified	Estat d'una cistella el missatge de la qual va acceptar Meta.
Recuperado i Perdido	Recuperado: la comanda es va confirmar. Perdido: la comanda es va cancel·lar.
ID del missatge de WhatsApp	L'identificador que dona Meta quan accepta un missatge. Queda desat a la cistella.
Còpia de la base de dades	Una base duplicada, restaurada com a còpia o amb un altre nom. No envia res i no pot connectar ni desconnectar el número.

25 Llista de comprovació i contacte

- [ ] Tens un compte de WhatsApp Business i un número que pots verificar.
- [ ] Tens una plantilla de missatge aprovada a WhatsApp Manager de Meta, amb el seu nom i el seu codi d'idioma a mà.
- [ ] El teu Odoo és la versió 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor, amb Comerç electrònic i Vendes.
- [ ] El conector i el mòdul FlexigoTech Cloud estan instal·lats.
- [ ] Has començat la prova de 14 dies de FlexigoTech Cloud o t'has subscrit.
- [ ] A **Lloc web › Configuració › Configuració** has marcat **Send WhatsApp cart reminders** i **Send through FlexigoTech Cloud**.
- [ ] Has premut **Connect WhatsApp number**, has acabat l'alta a Meta i, a Odoo, **Refresh** mostra el teu número a **WhatsApp number**.
- [ ] Has omplert el nom i l'idioma de la plantilla i les hores d'espera, i has desat sense errors.
- [ ] Els contactes als quals vols escriure tenen marcada **WhatsApp Opt-In**, un número amb prefix internacional i **WhatsApp Opt-Out** sense marcar.
- [ ] Una cistella de prova apareix a **Lloc web › WhatsApp Abandoned Carts › Abandoned Carts** i passa a **Notified**, amb el seu **WhatsApp Message ID**. Si queda a **Failed**, llegeix **Last Error**.

Si vols que ho muntem amb tu, escriu-nos. Amb el pla Pro, si cal, ho veiem per videotrucada.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-whatsapp-cart-alerts-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

WhatsApp i Meta són marques del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de les marques. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).