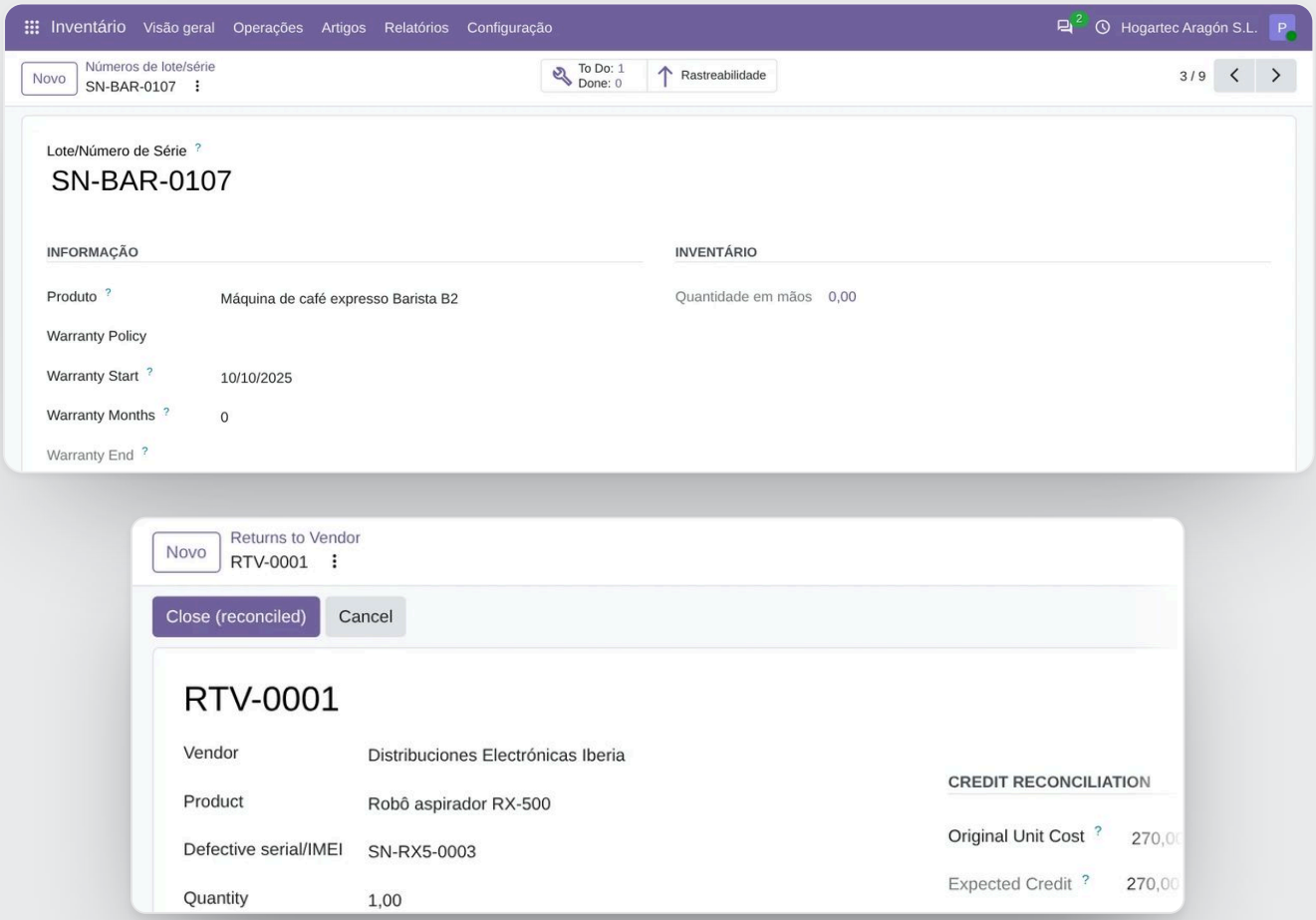
GUIA DO MÓDULO · PÓS-VENDA E GARANTIAS

Warranty & RMA para Odoo

A garantia legal de cada número de série, calculada pelo FlexigoTech Cloud consoante o país e a data de entrega. Com empréstimos e devoluções ao fornecedor.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 18-11-2026



Captura real do Odoo 20. Um número de série com a sua garantia legal calculada e uma devolução ao fornecedor com a variação do crédito.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio módulo estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

1	Para quem é e o que resolve	3
2	O módulo em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	5
4	O que precisa antes de começar	6
5	O teste do FlexigoTech Cloud	6
6	Pôr em marcha passo a passo	8
7	A garantia legal de cada número de série	10
8	Que países cobre: lei nacional, mínimo da UE ou sem regras	12
9	A extensão após reparação (Diretiva (UE) 2024/1799)	13
10	As suas políticas de garantia e a garantia própria de cada unidade	14
11	Reparações em garantia ou cobradas	17
12	Empréstimos de unidades enquanto repara	18
13	Devoluções ao fornecedor: de Rascunho a Fechado	20
14	Acertar o crédito ao cêntimo: a variância e o fecho	23
15	Os dados que vão e voltam	25
16	O que acontece sozinho	26
17	As opções do módulo e como vêm	26
18	Segurança e dados pessoais	28
19	Várias empresas	28
20	Se algo falhar	29
21	Outras formas de o fazer	30
22	Planos e preço	31
23	Perguntas frequentes	32
24	Glossário	34
25	Lista de verificação e contacto	36

Este guia descreve a versão 20.0.2.0.4 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 9957402c0). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

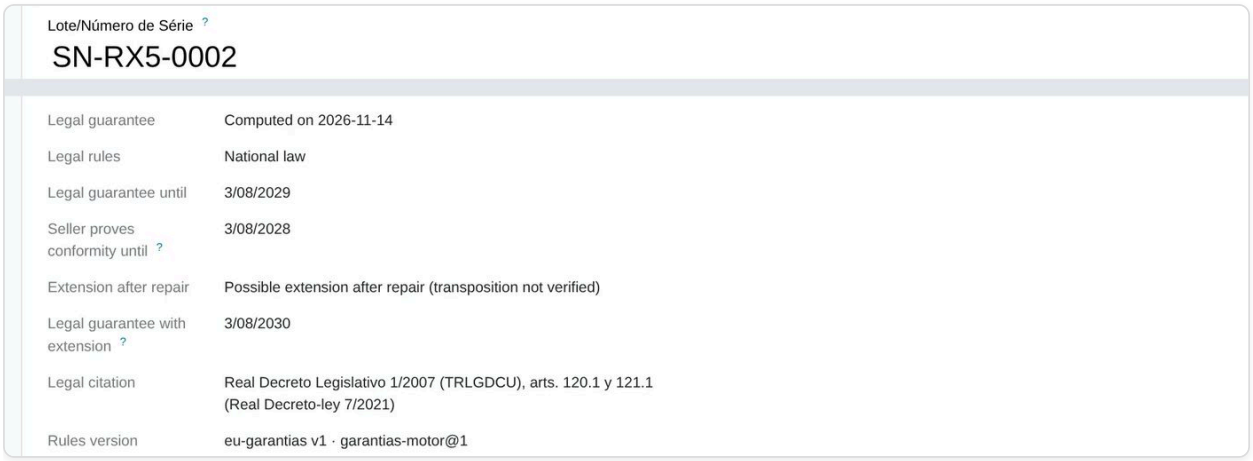
As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a FlexigoTech Cloud. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e o que resolve

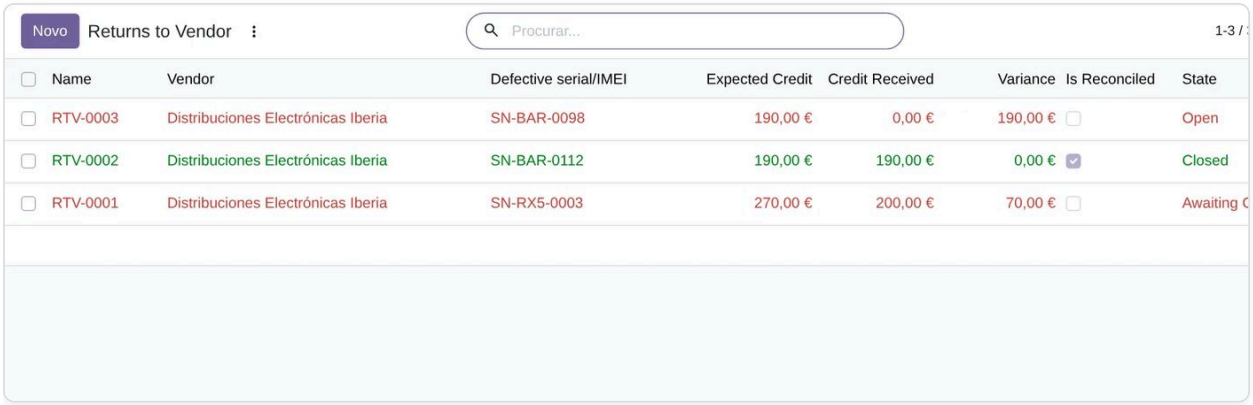
> O módulo precisa da subscrição do FlexigoTech Cloud ou do seu teste de 14 dias, sem cartão. O FlexigoTech Cloud calcula a garantia legal de cada número de série.

Sem o módulo, alguém calcula à mão até quando dura a garantia legal de cada unidade, segundo a lei de consumo do país. Depois decide, unidade a unidade, se uma reparação é cobrada ou não. As unidades emprestadas enquanto se repara perdem-se de vista, e os créditos que o fornecedor não paga por inteiro ficam por reclamar.

O módulo guarda em cada número de série a garantia própria, segundo a sua política, e a garantia legal que calcula o FlexigoTech Cloud, com a lei citada e a versão das regras. Ao escolher o número de série numa reparação, a caixa **Na garantia** marca-se sozinha se a unidade estiver coberta hoje. Os empréstimos e as devoluções ao fornecedor têm a sua lista, com a sua numeração.



- **Captura real do Odoo 20.** Um número de série com a garantia legal até 3 ago 2029 e a extensão por reparação marcada como possível.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de devoluções ao fornecedor, com o crédito esperado, o recebido e a variação.

O que muda no dia a dia

- A garantia legal de cada unidade sai calculada no seu número de série, com a lei citada e a data do cálculo.
- Uma cafeteira entregue a 10-10-2025 em Espanha tem garantia legal até 10-10-2028, e o vendedor prova a conformidade até 10-10-2027.
- Ao escolher o número de série na reparação, a caixa **Na garantia** sai marcada ou desmarcada conforme a cobertura de hoje, e pode ser alterada manualmente.

- Cada empréstimo tem a sua data limite, e **Mark returned** guarda hoje como data de devolução.
- Uma devolução ao fornecedor que lhe deve dinheiro não se fecha: ou regista o crédito que falta ou a cancela.

O que não faz

- A data de início da garantia, o país e a política põem-se à mão em cada número de série: o módulo não os toma das guias de remessa nem das vendas.
- As devoluções ao fornecedor não criam guias de remessa nem faturas de retificação: o crédito recebido regista-se à mão.
- Hoje Espanha segue a sua lei e o resto da UE segue o mínimo da Diretiva (UE) 2019/771, marcado como prazo nacional não verificado. Nos outros países não há regras e decide você.
- A extensão após reparação aparece como possível enquanto a transposição do país não estiver verificada.
- Só vão para a nuvem o país, a data de entrega e as datas das reparações em garantia de cada unidade, e só quando um administrador o permite.

2 O módulo em números

17, 18, 19 e 20
versões do Odoo com ramo publicado

14
dias de teste sem cartão

1.000
unidades no máximo por pedido à nuvem

1
tarefa agendada diária

3380
linhas de código

34
testes automáticos

O módulo apoia-se em Inventário, Vendas, Compras, Faturação, Contactos e Reparações, além do módulo base do FlexigoTech Cloud. O Odoo instala-as com o módulo. Todas são Community, pelo que serve para o Odoo Community e para o Enterprise.

3 Onde o vê no seu Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** O número de série SN-BAR-0107 com a sua garantia legal calculada: «Legal guarantee until» e «Seller proves conformity until».

O módulo acrescenta ao Odoo o menu **Warranty & RMA**. Dentro há três entradas:

Warranty & RMA › Warranty Policies	As suas políticas de garantia própria: nome, país, meses, tipo de garantia, citação legal, vigente desde quando e se está ativa.
Warranty & RMA › Returns to Vendor	As devoluções de unidades defeituosas, com o crédito esperado, o recebido e a variação.
Warranty & RMA › Loaners	As unidades emprestadas a um cliente durante uma reparação, com a sua data limite e se estão vencidas.

Fora do seu menu, o módulo acrescenta campos e o botão **Compute legal guarantee** ao número de série, em **Inventário › Artigos › Números de lote/série**. Na reparação marca a caixa **Na garantia** ao escolher o número de série. Em **Definições › Warranty & RMA** um administrador dá a permissão para enviar dados ao FlexigoTech Cloud. Uma tarefa agendada diária, **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud**, volta a calcular as unidades que o necessitam.

O módulo traz espanhol. Nos outros idiomas os seus menus, campos e botões saem em inglês, e os ecrãs do Odoo saem no idioma de cada utilizador.

4 O que precisa antes de começar

- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não deixa instalar módulos de terceiros.
- As apps Inventário, Vendas, Compras, Faturação, Contactos e Reparações (se faltar alguma, o Odoo instala-a com o módulo) e o módulo base do FlexigoTech Cloud.
- Artigos com rastreio por número de série. A garantia leva-se por cada número de série, não por artigo.
- Um utilizador administrador. Só um administrador dá a permissão para enviar dados ao FlexigoTech Cloud.
- A subscrição do FlexigoTech Cloud ou o seu teste de 14 dias. É o serviço que calcula a garantia legal de cada unidade.
- A permissão de um administrador em **Definições › Warranty & RMA**. Sem ela não sai nenhum dado do seu Odoo.

> O que o módulo não faz por si: não põe sozinho a data de início da garantia, o país nem a política, que se põem à mão em cada número de série. Também não cria guias de remessa nem faturas de retificação das devoluções ao fornecedor: o crédito recebido regista-o você. E não funciona sem o teste ou a subscrição do FlexigoTech Cloud.

Instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud, e as apps de que depende: Inventário, Vendas, Compras, Faturação, Contactos e Reparações.

5 O teste do FlexigoTech Cloud

1. **Carregue em Ativar na barra de cima**

   Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e escreva o seu e-mail.

2 **Aceite e escreva o seu e-mail**

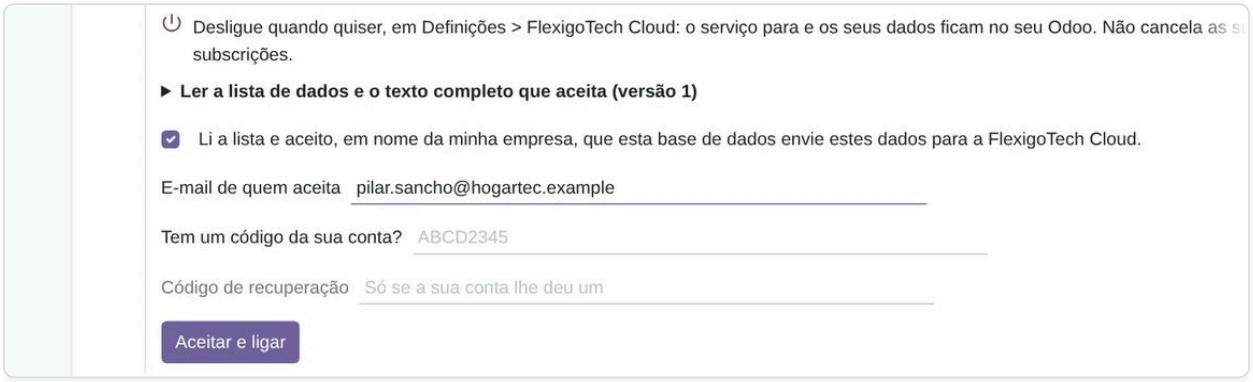
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de tratamento de dados) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se o deixar para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

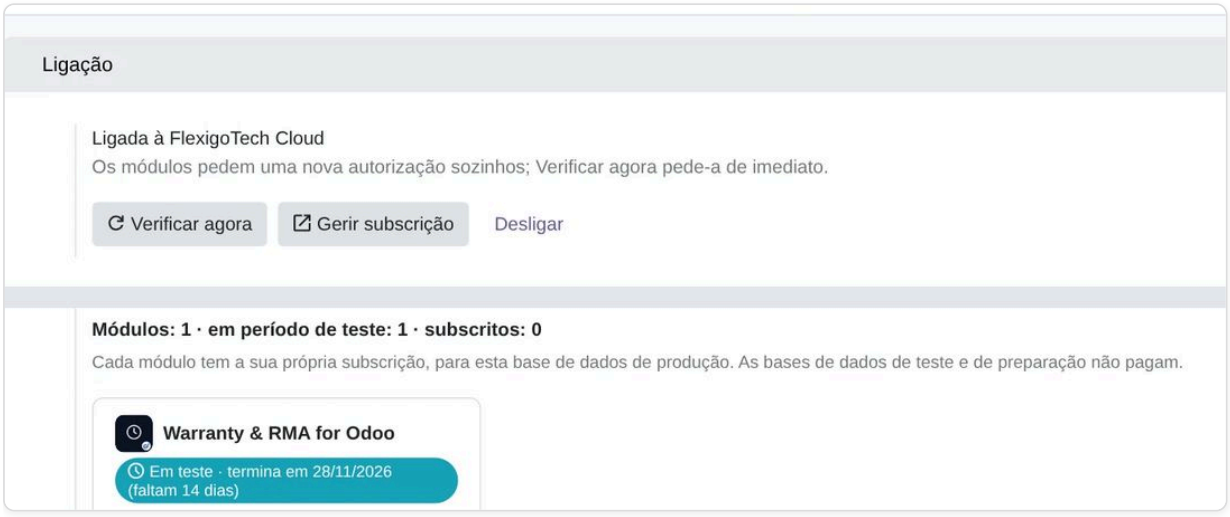
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, escreva o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, ou **Subscrito**. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página do Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o módulo em teste.

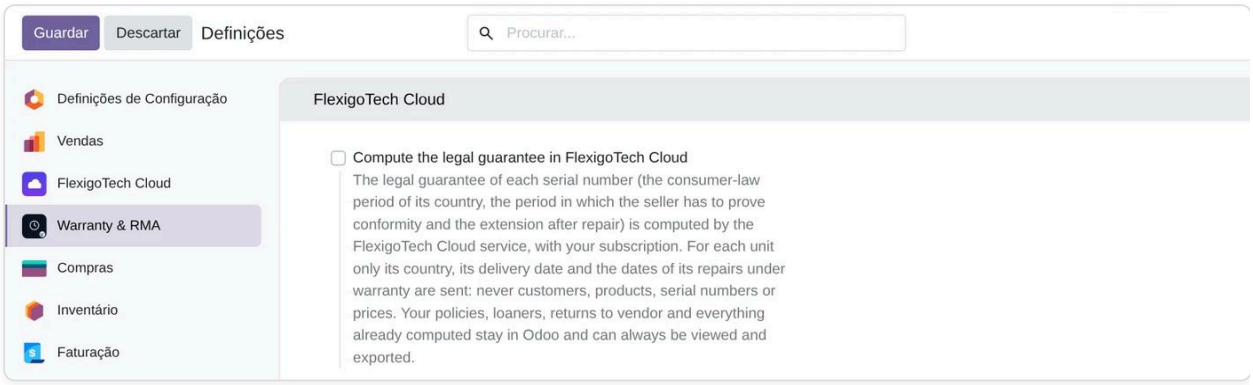
Preços sem IVA. Se ao acabar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a permissão de imediato (se não, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

6 Pôr em marcha passo a passo

1 Abra as definições

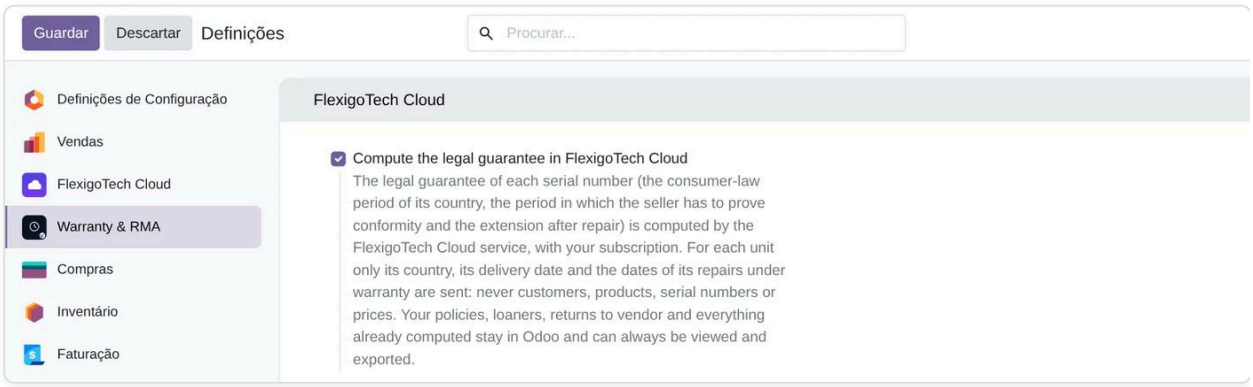
Entre em **Definições** e procure o bloco **Warranty & RMA**. Aí está a caixa da permissão.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições do Odoo com o bloco **Warranty & RMA** e a caixa **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud**.

2 Marque a caixa e guarde

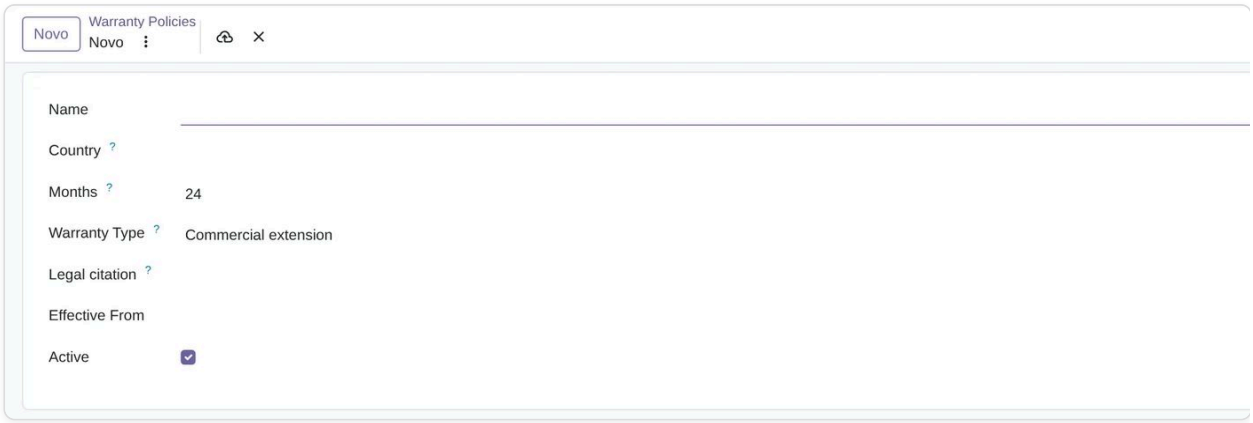
Marque **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** e carregue em **Guardar**. Até o fazer não se envia nada para a nuvem.



- **Captura real do Odoo 20.** A caixa **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** marcada nas definições.

3 Crie as suas políticas de garantia

Se dá garantia própria, vá a **Warranty & RMA › Warranty Policies** e crie uma por cada garantia que oferece, com o seu nome e os seus meses. Uma instalação nova não traz nenhuma.



- **Captura real do Odoo 20.** Formulário de uma nova política de garantia.

4 Preencha cada número de série

Em **Inventário › Artigos › Números de lote/série** abra cada número de série e ponha **Warranty Start**, **Consumer law country** e **Warranty Policy**. O módulo não toma estes dados das guias de remessa nem das vendas, e o país vem por defeito com o da empresa.



- **Captura real do Odoo 20.** Número de série com a sua política de garantia e o seu início de garantia.

5 Carregue em Compute legal guarantee

No número de série, carregue em **Compute legal guarantee**. Se a resposta for verificada, preenchem-se **Legal rules**, **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until**, **Extension after repair**, **Legal citation** e **Rules version**, e aparece a data do cálculo.



- **Captura real do Odoo 20.** Número de série com a garantia legal de Espanha já calculada.

> A permissão é dada por um administrador, em Definições, e vale para toda a base de dados. Sem a permissão, ou sem teste nem subscrição, **Compute legal guarantee** não muda nada: mostra um aviso.

Depois, a tarefa agendada **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** corre todos os dias e volta a calcular, até 5.000 unidades por passagem, as que, com data de início e país, nunca foram calculadas, as calculadas há mais de 30 dias e as que mudaram de data de entrega, país ou reparações em garantia. Sem o serviço ou sem a permissão não faz nada.

> Só vão para a nuvem o país, a data de entrega e as datas das reparações em garantia de cada unidade. Nunca clientes, artigos, números de série nem preços.

GUIA DO MÓDULO · WARRANTY & RMA

7 A garantia legal de cada número de série



- **Captura real do Odoo 20.** Uma cafeteira com a garantia legal já calculada: **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until** e **Legal citation**.

Para cada unidade, o cálculo dá até quando dura a sua garantia legal, até quando o vendedor prova a conformidade e a citação legal em que se baseia. Só se calcula se a unidade tiver **Warranty Start** e **Consumer law country**. Estes dois dados e a **Warranty Policy** põem-se à mão no número de série, em **Inventário › Artigos › Números de lote/série**. O país vem por defeito com o da sua empresa.

De onde vem o cálculo

- A tarefa agendada **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** executa-se todos os dias. Calcula as unidades que nunca foram calculadas, as calculadas há mais de 30 dias e as que mudaram de data de entrega, de país ou de reparações em garantia.
- O botão **Compute legal guarantee** do número de série calcula essa unidade de imediato. Para várias de uma vez, selecione-as na lista de números de série e escolha **Compute legal guarantee (FlexigoTech Cloud)** no menu de ações.

O botão do registo

Compute legal guarantee	Pede ao FlexigoTech Cloud o cálculo dessa unidade. Esconde-se se a unidade não tiver **Warranty Start** ou não tiver **Consumer law country**.

O que guarda o número de série

Legal rules	**National law**, **EU minimum (national period not verified)** ou **No rules for this country**.
Legal guarantee until	Fim da garantia legal.
Seller proves conformity until	Até essa data presume-se que um defeito já existia na entrega.
Extension after repair	**No extension**, **Extended after repair** ou **Possible extension after repair (transposition not verified)**.
Legal citation e **Rules version**	A lei citada e a versão das regras com que se calculou.

Passos

1. **Preencha os dados da unidade**
   Ponha **Warranty Start** e **Consumer law country** no número de série.

2. **Clique em Compute legal guarantee ou aguarde pela tarefa diária**
   O resultado fica guardado no número de série, com a data do cálculo.

> Sem a permissão de um administrador em **Definições › Warranty & RMA** não é enviado nada e o botão mostra um aviso que conduz às definições. Sem teste nem subscrição do FlexigoTech Cloud, o Odoo mostra o aviso do serviço. Em ambos os casos não muda nada e o que foi calculado antes mantém-se.

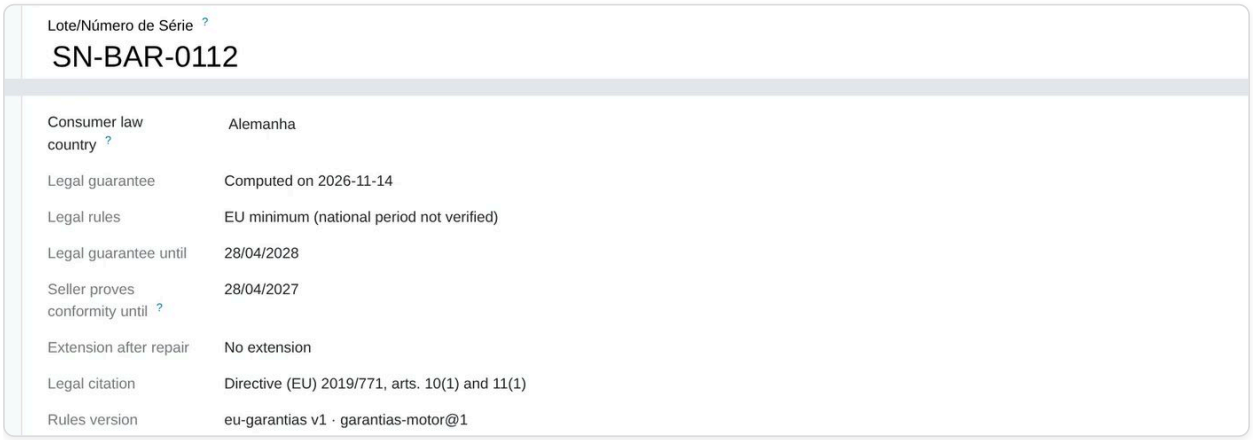
Campos do registo

Warranty Start	Data em que a unidade foi entregue ao consumidor. A garantia legal começa a contar a partir daqui.
Consumer law country	País cuja lei dá a garantia legal da unidade, normalmente onde o consumidor reside.
Warranty Policy, **Warranty Months** e **Warranty End**	A sua garantia própria. Os meses vêm da política e podem ser alterados em cada unidade. O fim é o início mais os meses. Com 0 meses não há garantia própria.
Under warranty (today)	Fica assinalado se hoje a unidade está dentro da sua garantia própria ou da sua garantia legal.
Legal guarantee	Mostra «Computed on …» com a data do último cálculo, «Not computed (FlexigoTech Cloud): decide by hand» ou «No legal rules for this country: decide by hand».

Um exemplo de ponta a ponta

A máquina de café SN-BAR-0107 foi entregue a 10 out 2025 em Espanha. Depois de **Compute legal guarantee**, o seu número de série mostra **National law**, **Legal guarantee until** a 10 out 2028 e **Seller proves conformity until** a 10 out 2027. Mostra **No extension** e a citação do Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU). A versão das regras é «eu-garantias v1 · garantias-motor@1».

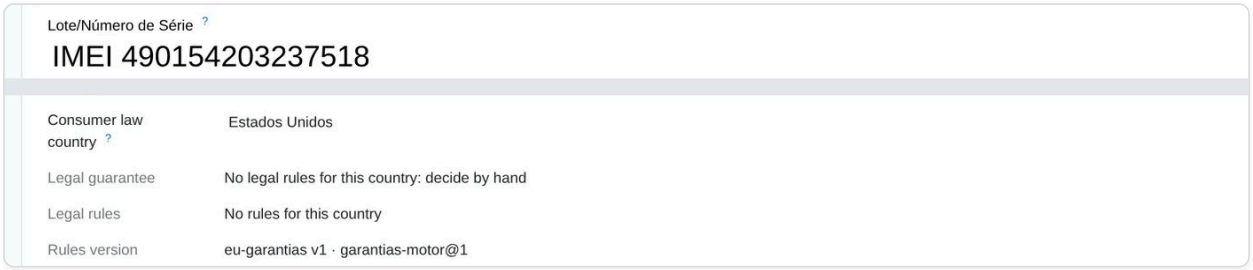
8 Que países cobre: lei nacional, mínimo da UE ou sem regras



- **Captura real do Odoo 20.** Um número de série com as regras do mínimo da UE e a respetiva citação legal.

Os três casos

- **National law**: hoje, apenas Espanha, com 3 anos de garantia legal e 2 em que o vendedor prova a conformidade.
- **EU minimum (national period not verified)**: o resto da UE, como a Alemanha, com o mínimo da Diretiva (UE) 2019/771 (2 anos de garantia e 1 em que o vendedor prova a conformidade), assinalado como prazo nacional por verificar.
- **No rules for this country**: os restantes países, como os Estados Unidos ou o Reino Unido. O número de série indica «No legal rules for this country: decide by hand».

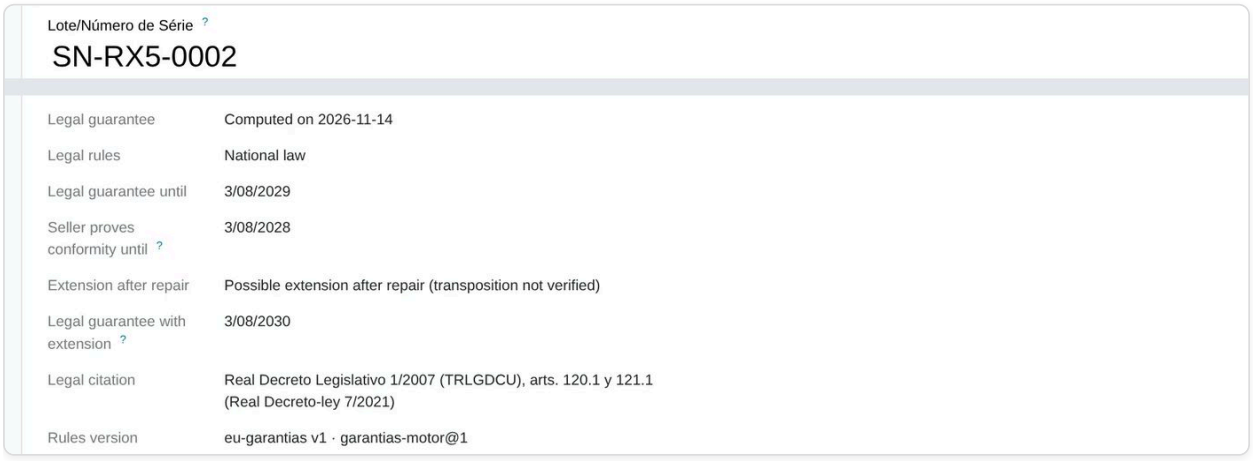


- **Captura real do Odoo 20.** Um número de série de um país sem regras: a garantia legal é decidida manualmente.

Um exemplo de ponta a ponta

A máquina de café SN-BAR-0112 foi entregue a 28 abr 2026 a um consumidor da Alemanha. Aparece com **EU minimum (national period not verified)**: garantia legal até 28 abr 2028, o vendedor prova a conformidade até 28 abr 2027 e a citação é a da Diretiva (UE) 2019/771. O telemóvel IMEI 490154203237518 foi entregue a 15 nov 2021 nos Estados Unidos: aparece com **No rules for this country**, sem datas, e a garantia legal é decidida por si.

9 A extensão após reparação (Diretiva (UE) 2024/1799)



- **Captura real do Odoo 20.** Número de série SN-RX5-0002 com a extensão assinalada como possível.

A extensão vê-se no número de série, em **Inventário › Artigos › Números de lote/série**, junto dos restantes dados da garantia legal. Como data do contrato toma-se a data de entrega.

De onde vem cada dado

Não é escrito à mão: os campos da garantia legal são só de leitura. São calculados pelo FlexigoTech Cloud com a sua subscrição, a partir do país, da data de entrega e das datas das reparações feitas em garantia.

- A tarefa agendada **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** é executada todos os dias e volta a calcular as unidades cujas reparações em garantia mudaram.
- Depois de uma reparação em garantia, o botão **Compute legal guarantee** recalcula a unidade de imediato.

O que mostra o registo

Extension after repair	Indica se a extensão não existe, está aplicada ou é possível.
Legal guarantee until	Fim da garantia legal sem extensão.
Legal guarantee with extension	A data que resultaria com mais 12 meses.

Estados da extensão

- **No extension**: não há extensão para esta unidade.
- **Extended after repair**: a extensão está aplicada e conta como fim da garantia legal.
- **Possible extension after repair (transposition not verified)**: a transposição do país não está confirmada. A data com extensão é a que resultaria, mas conta a garantia legal sem extensão.

O que diz a regra e o que faz o módulo

A Diretiva (UE) 2024/1799 acrescenta 12 meses uma só vez quando a unidade é reparada como medida corretiva. Aplica-se a contratos a partir de 31-07-2026. O módulo toma a data de entrega como data do

contrato. Para decidir se há extensão, o FlexigoTech Cloud consulta as datas agendadas das reparações concluídas com a caixa **Na garantia** assinalada.

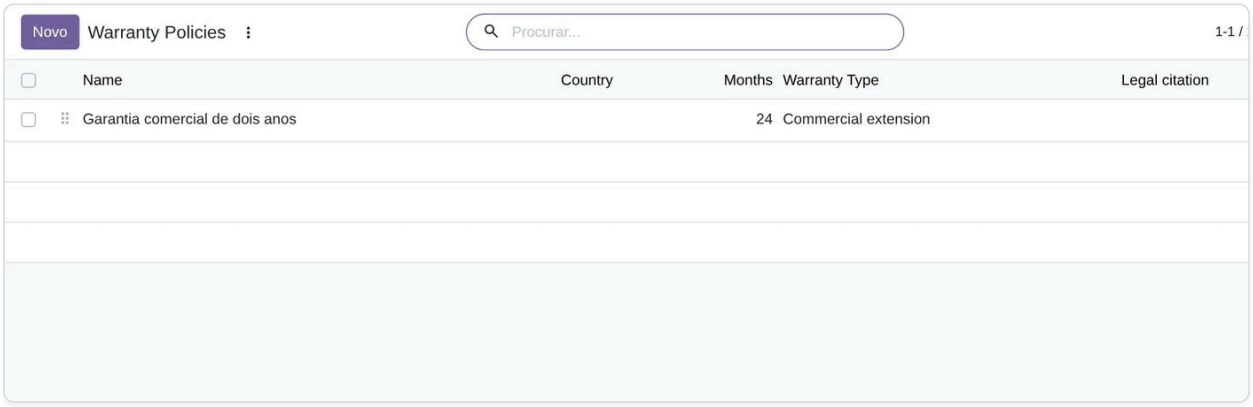
Exemplo

O robô SN-RX5-0002 foi entregue a 3 ago 2026 e tem uma reparação em garantia concluída, a WH/RO/00004. As regras são de **National law**. A sua **Legal guarantee until** é 3 ago 2029 e **Seller proves conformity until** 3 ago 2028. A extensão aparece como **Possible extension after repair (transposition not verified)** e a **Legal guarantee with extension** seria 3 ago 2030. Enquanto continuar «possível», para **Under warranty (today)** vale 3 ago 2029. Com a extensão **Extended after repair**, valeria 3 ago 2030. Na citação legal figura o Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU).

GUIA DO MÓDULO · WARRANTY & RMA

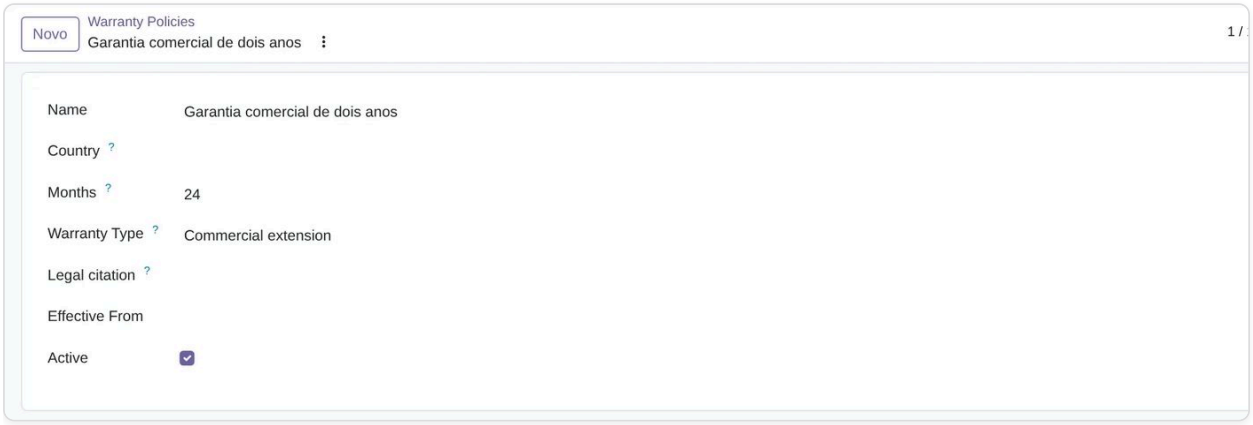
10 As suas políticas de garantia e a garantia própria de cada unidade

Entre em **Warranty & RMA › Warranty Policies**. Uma instalação nova não traz nenhuma política: é você que as cria. Os meses da política são os de partida de cada número de série e aí podem ser alterados por unidade. O fim da garantia própria é a data de início mais esses meses.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Warranty Policies** com a política «Garantia comercial de dois anos».

Nenhuma tarefa nem botão traz as políticas: escreve-as à mão e escolhe uma em cada número de série.



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário de uma política, com **Months**, **Warranty Type** e **Legal citation**.

Campos da política

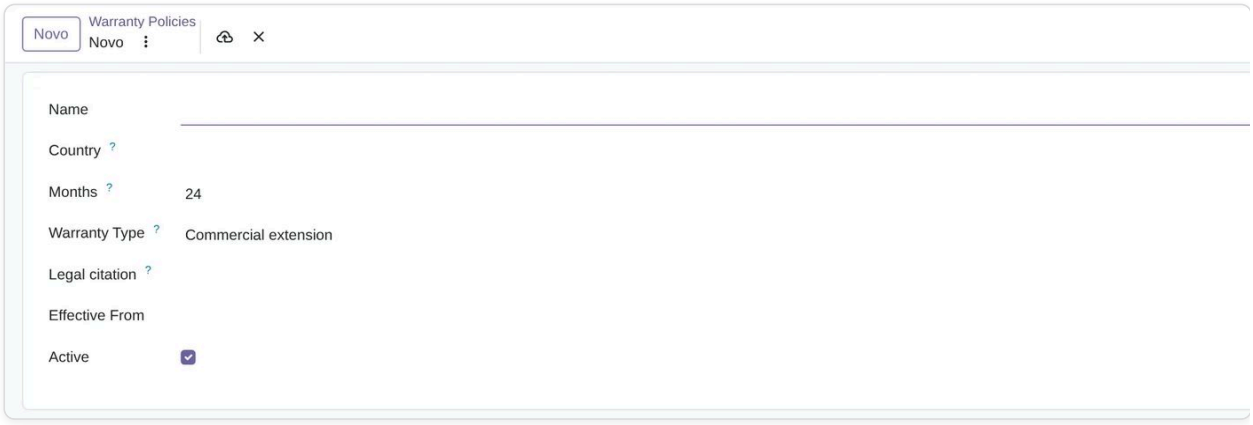
Name	Como chama à política. É obrigatório.
Country	Um dado seu, para saber a que país aplica a política. O módulo não o usa em nenhum cálculo.
Months	Duração da garantia em meses, contada a partir da data de entrega. É obrigatório e tem de ser maior que 0.
Warranty Type	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** ou **Legal (national)**. Vem em **Commercial extension**.
Legal citation	Norma e artigo de onde vem o prazo. É obrigatória nos dois tipos legais.
Effective From	Desde quando oferece a política. Também é um dado seu: não altera nenhuma data.
Active	Caixa que vem marcada.

A política não tem estados: está ativa ou não, consoante a caixa **Active**.

Criar uma política

1. **Abra Warranty & RMA › Warranty Policies**
   Abre-se a lista de políticas.

2. **Clique em Novo**
   Abre-se um formulário vazio.



- **Captura real do Odoo 20.** Formulário de uma política nova, com **Name**, **Country** e **Months**.

3. **Preencha os campos**
   Preencha **Name**, **Months** e **Warranty Type**. Se o tipo for legal, acrescente a **Legal citation**.

4. **Atribua-a a um número de série**
   Escolha-a no campo **Warranty Policy** do número de série. Os meses vêm da política e podem ser alterados nessa unidade.



- **Captura real do Odoo 20.** Um número de série com a sua **Warranty Policy** e o seu **Warranty End**.

> Um tipo legal sem **Legal citation** não é guardado: o Odoo mostra «A legal guarantee policy must carry a primary-source citation (legal_ref).». Um tipo legal também não substitui a garantia legal da unidade: essa é calculada pelo FlexigoTech Cloud de acordo com o país do número de série. Se alterar os meses de uma política, os seus números de série passam a usar os novos, incluindo aqueles que tinha alterado manualmente.

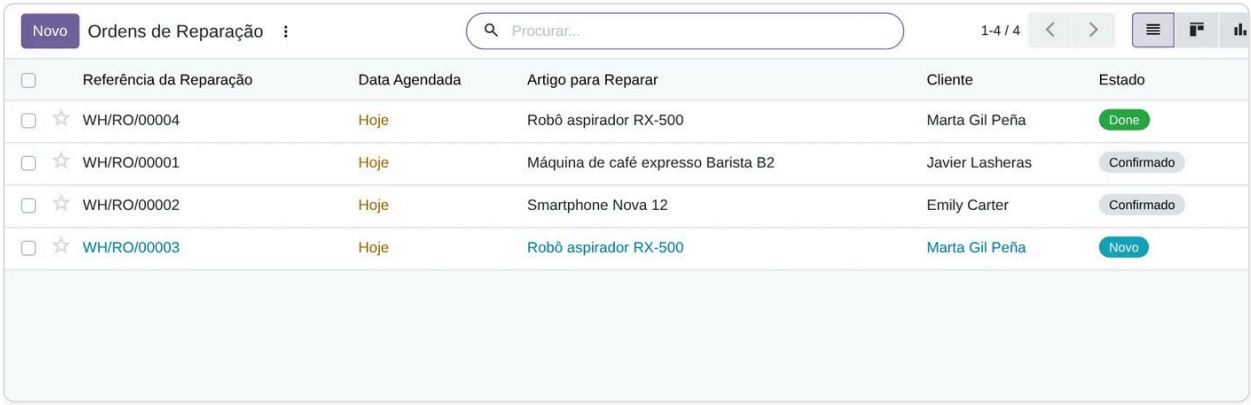
O que significa cada tipo de garantia

TIPO	O QUE SIGNIFICA
Commercial extension	A sua garantia própria, a que oferece para além da lei. É o tipo por defeito.
Legal (EU minimum)	Documenta um prazo legal que você mantém. Não substitui o cálculo de cada unidade.
Legal (national)	Igual ao anterior, para um prazo de lei nacional que você mantém.

Um exemplo de ponta a ponta

Cria a política «Garantia comercial de dois anos», do tipo **Commercial extension**, com os 24 meses que traz por defeito. No número de série SN-RX5-0001 escolhe essa política e define o **Warranty Start** a 6 ago 2026. O **Warranty End** aparece automaticamente: 6 ago 2028. A sua **Legal guarantee until**, 6 ago 2029, não depende da política.

11 Reparações em garantia ou cobradas



- **Captura real do Odoo 20.** Lista das ordens de reparação, com o seu produto, o seu cliente e o seu estado.

De onde vem o dado

A caixa é decidida quando escolhe o número de série no formulário da reparação. O módulo verifica se essa unidade está coberta hoje pela sua garantia própria ou pela sua garantia legal já calculada. Se estiver, marca a caixa. Se não estiver, desmarca-a.

O que a caixa faz no Odoo

No Odoo, **Na garantia** é uma caixa que se assinala manualmente. Se estiver assinalada, o preço de venda fica a 0 em todos os artigos que passam da ordem de reparação para o orçamento. Este módulo assinala-a ao escolher o número de série e, depois, pode alterá-la manualmente.

Passos

1. **Abra a ordem de reparação**
   Entre na ordem de reparação que quer preparar.

2. **Escolha o número de série**
   Ao escolhê-lo, a caixa **Na garantia** é assinalada ou desassinalada consoante a cobertura da unidade hoje.

3. **Reveja a caixa**
   Se não concordar com a decisão do módulo, altere-a manualmente.

4. **Continue com o orçamento**
   Com a caixa marcada, os produtos passam para o orçamento a 0. Com a caixa desmarcada, o orçamento leva o preço de venda.

> Uma garantia legal não calculada não conta: se o FlexigoTech Cloud não tiver calculado a unidade, a caixa tem em conta apenas a sua garantia própria. Verifique a garantia legal manualmente antes de cobrar uma reparação.

Quando a unidade conta como coberta

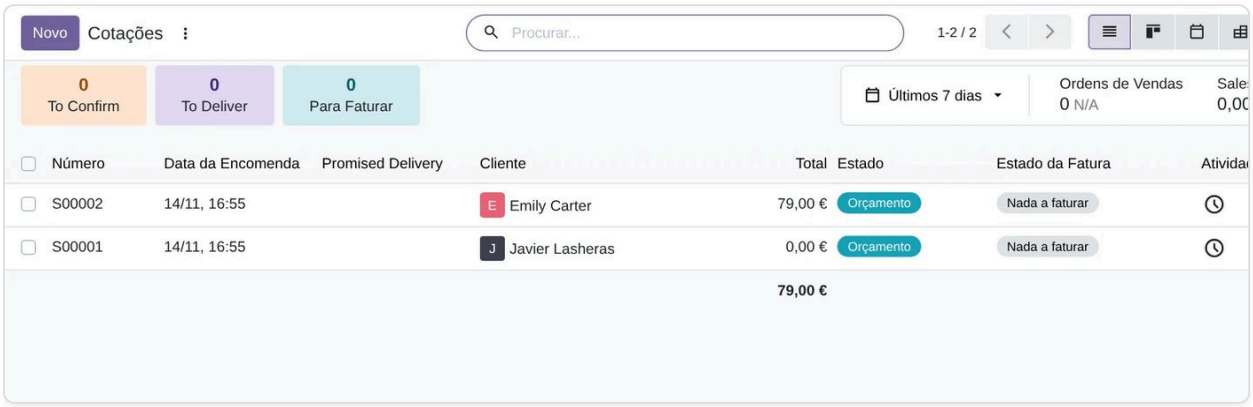
No número de série, **Under warranty (today)** fica assinalada se hoje a unidade estiver dentro da sua garantia própria ou da sua garantia legal. A sua garantia própria termina em **Warranty End**, que é o **Warranty Start** mais os **Warranty Months**.

A garantia legal com extensão só conta quando **Extension after repair** está em **Extended after repair**. Se estiver em **Possible extension after repair (transposition not verified)**, conta a garantia legal sem extensão.

Exemplo de ponta a ponta

Na lista de exemplo, WH/RO/00001 é a máquina de café SN-BAR-0107, com garantia legal até 10 out 2028: ao escolher o número de série, a caixa aparece marcada. WH/RO/00002 é o telemóvel IMEI 490154203237518, dos Estados Unidos e sem garantia própria: a caixa aparece desmarcada.

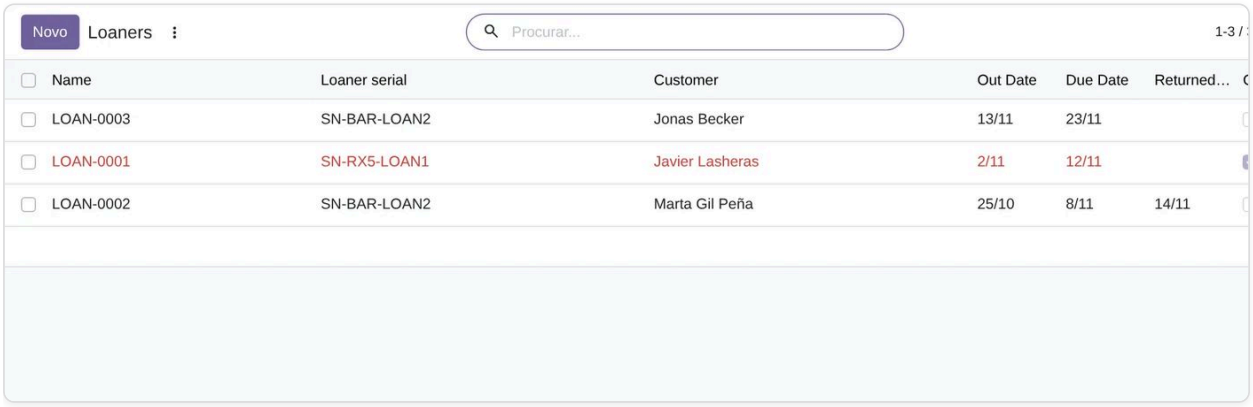
As duas reparações levam a mesma peça, uma bateria de 79 €. O orçamento sai a 0 € na máquina de café (S00001) e a 79 € no telemóvel (S00002).



- **Captura real do Odoo 20.** Orçamentos de exemplo: S00001 a 0,00 € e S00002 a 79,00 €.

GUIA DO MÓDULO · WARRANTY & RMA

12 Empréstimos de unidades enquanto repara



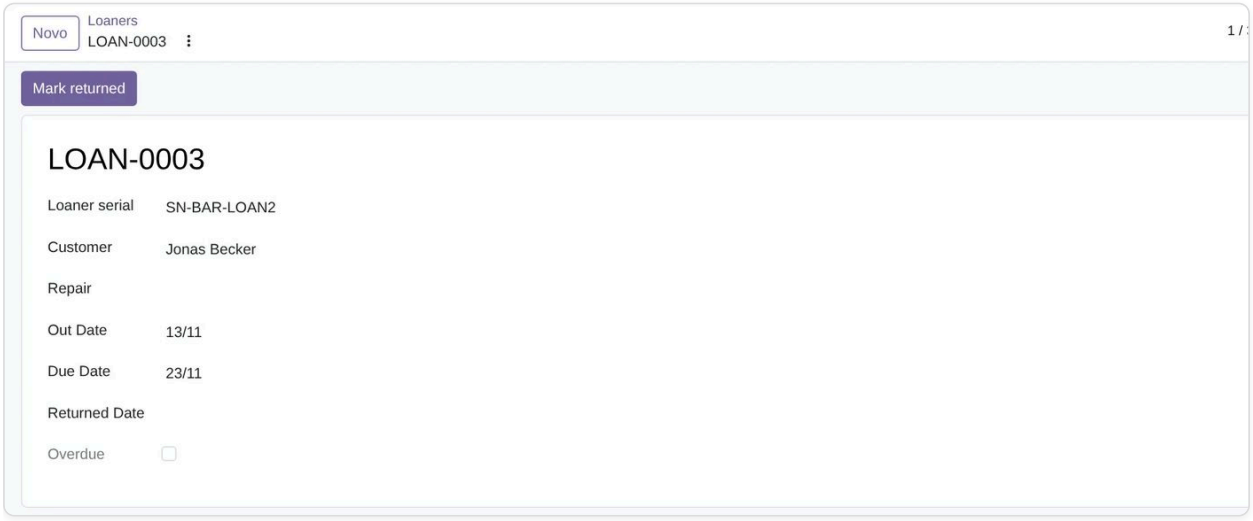
- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Loaners** com os seus registos, um deles já devolvido.

Entre por **Warranty & RMA › Loaners**. Cada linha é um empréstimo com o seu número, que começa em LOAN-0001 e segue por ordem. Todos os dados são preenchidos por uma pessoa ao criar o empréstimo, exceto o número, que é atribuído pelo Odoo. Não há tarefa agendada que crie nem altere empréstimos.

O que leva cada empréstimo

Name	O número do empréstimo. É atribuído ao gravar e não pode ser alterado.
Loaner serial	A unidade que deixa ao cliente. É obrigatório.
Customer	A quem empresta a unidade.
Repair	A ordem de reparação à qual o empréstimo está associado.
Out Date	O dia em que a unidade sai. É obrigatória e vem preenchida com a data de hoje.
Due Date	O dia em que tem de voltar.
Returned Date	O dia em que regressou. Preenche-se com **Mark returned**.
Overdue	Fica marcado se, no momento do cálculo, a data limite já tiver passado e não houver data de devolução.

Marcar um empréstimo como devolvido



- **Captura real do Odoo 20.** O empréstimo LOAN-0003 aberto, com o botão **Mark returned**.

1. **Abra o empréstimo**
   Entre em **Warranty & RMA › Loaners** e clique na linha.

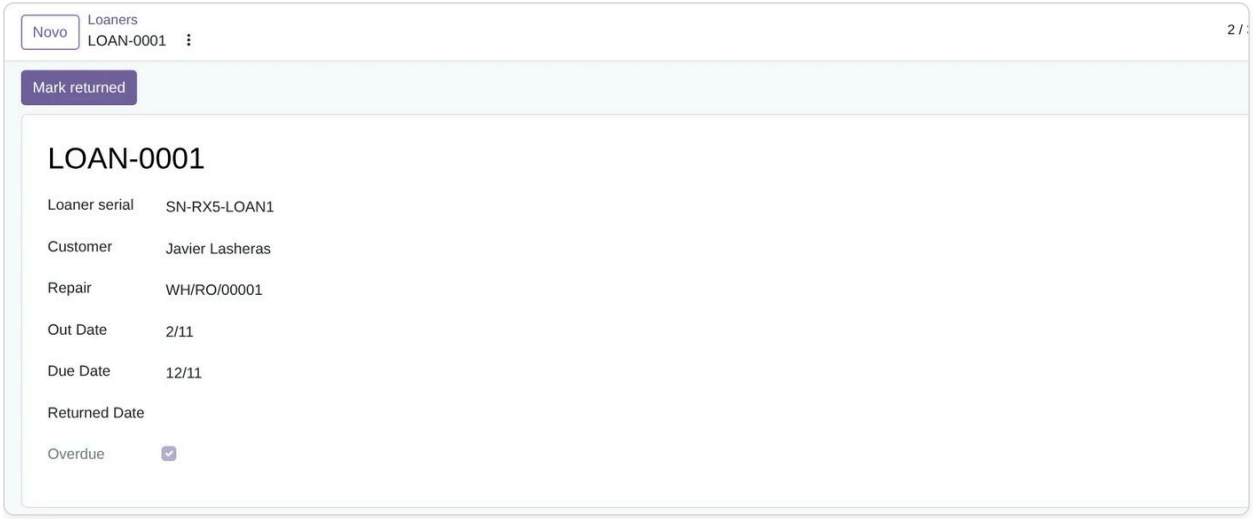
2. **Clique em Mark returned**
   O Odoo guarda a data de hoje como **Returned Date**.

3. **Verifique a ficha**
   O botão desaparece quando o empréstimo já tem data de devolução.

Estados

Um empréstimo não tem estados próprios. Está aberto enquanto não tem **Returned Date** e devolvido quando a tem.

> **Overdue** é calculado ao criar o empréstimo e ao alterar a sua **Due Date** ou a sua **Returned Date**. Nenhuma tarefa o volta a calcular: se a data limite passar mais tarde, a caixa não é assinalada automaticamente.



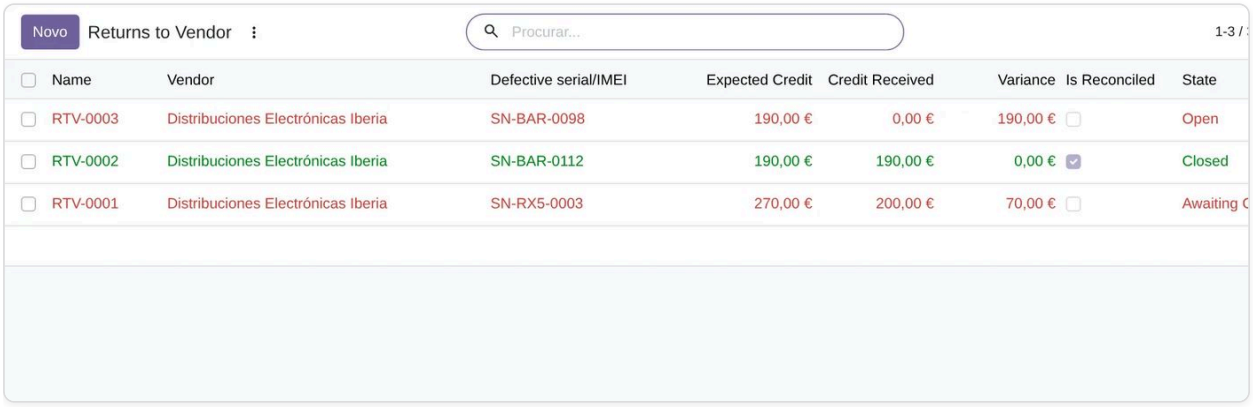
- **Captura real do Odoo 20.** O empréstimo LOAN-0001, com saída a 2 de nov e data limite a 12 de nov.

Um exemplo de ponta a ponta

LOAN-0001 cede SN-RX5-LOAN1 a Javier Lasheras: saída a 2 nov, limite a 12 nov, sem data de devolução e assinalado como **Overdue**. LOAN-0003 cede SN-BAR-LOAN2 a Jonas Becker: saída a 13 nov, limite a 23 nov. LOAN-0002 emprestou a mesma SN-BAR-LOAN2 a Marta Gil Peña e já tem data de devolução. Quando recebe uma unidade, abre o respetivo empréstimo e clica em **Mark returned**: o Odoo regista a data desse dia e o botão desaparece.

GUIA DO MÓDULO · WARRANTY & RMA

13 Devoluções ao fornecedor: de Rascunho a Fechado



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Returns to Vendor** com três devoluções e o respetivo crédito esperado, crédito recebido e variação.

Entre por **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Clique em **Novo**, escolha o **Vendor** e o **Defective serial/IMEI** e indique a **Quantity**. Ao guardar, o Odoo atribui o nome com a numeração que começa em RTV-0001.

Nenhum dado chega de uma tarefa agendada nem da cloud: é você que o escreve. A única ajuda é o **Original Unit Cost**: se o deixar vazio e escolher um número de série, ao guardar é preenchido o custo desse número de série no Odoo (ou o do artigo, se o número de série não o tiver), e pode alterá-lo manualmente. O **Credit Received** é registado por si quando lhe chega a nota de crédito do fornecedor.

Botões do registo

Send back to vendor	Passa a devolução de **Draft** a **Open**. Só se vê em **Draft**.
Awaiting Credit	Passa de **Open** a **Awaiting Credit**. Só se vê em **Open**.
Close (reconciled)	Passa de **Awaiting Credit** a **Closed**. Só se vê em **Awaiting Credit**.
Cancel	Passa a devolução a **Cancelled**. Fica oculto quando já está em **Closed** ou **Cancelled**.

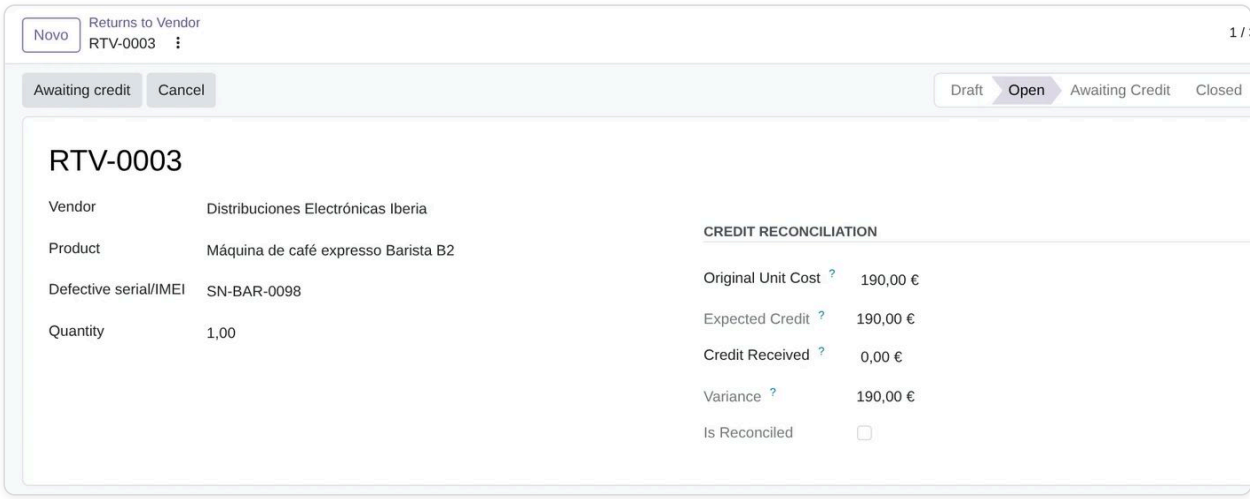
Estados

A devolução avança por **Draft**, **Open** e **Awaiting Credit** até **Closed**. Em qualquer ponto anterior ao fecho pode terminar em **Cancelled**.

Como se usa

1. **Crie a devolução**

   Escolha fornecedor, produto, número de série e quantidade. Se deixar o custo original vazio, é preenchido ao gravar.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma devolução com o seu **Original Unit Cost** e o grupo **Credit reconciliation**.

2. **Clique em Send back to vendor**

   A devolução passa a **Open**.

3. **Clique em Awaiting Credit**

   Use-o quando o fornecedor tem a unidade e falta o seu crédito.

4. **Registe o Credit Received**

   Escreve o montante manualmente. **Expected Credit** é o custo original multiplicado pela quantidade, ao cêntimo, e **Variance** é o esperado menos o recebido.

5. **Clique em Close (reconciled)**

   A devolução passa a **Closed**.

> O módulo não cria a guia de saída nem se liga à nota de crédito do fornecedor: o crédito recebido é registado manualmente.

O registo e a lista

Vendor	Obrigatório. É quem lhe deve o crédito.
Defective serial/IMEI e Product	A unidade que devolve.
Quantity	Obrigatória. Vale 1 ao criar.
Original Unit Cost	O que pagou por esse número de série.
Expected Credit	Custo original multiplicado pela quantidade, ao cêntimo. É calculado automaticamente.
Credit Received	O valor que o fornecedor lhe creditou. Registe-o manualmente.
Variance	Esperado menos recebido. Positiva significa que o fornecedor lhe creditou a menos e há dinheiro a reclamar.
Is Reconciled	Marca-se sozinha quando a variância é exatamente 0,00 €.

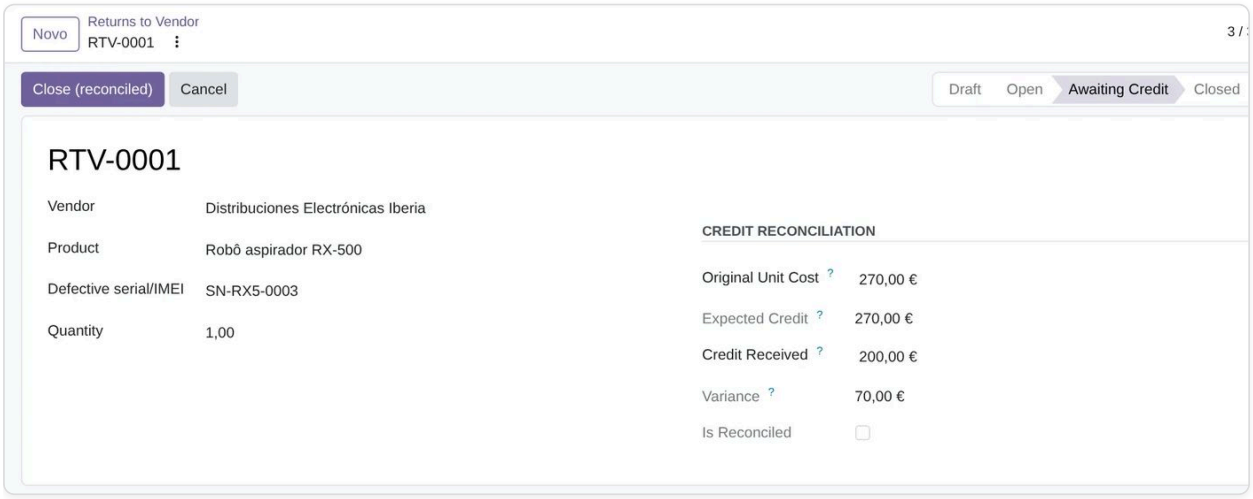
Os quatro valores do crédito estão juntos no grupo **Credit reconciliation**. Na lista, as devoluções com variação positiva aparecem a vermelho e as reconciliadas a verde.

Um exemplo de ponta a ponta

A lista de exemplo tem três devoluções à Distribuciones Electrónicas Iberia, cada uma num ponto do percurso. RTV-0003, da máquina de café SN-BAR-0098, está em **Open**: já seguiu para o fornecedor e ainda não há crédito. RTV-0001, do robô SN-RX5-0003, está em **Awaiting Credit**. RTV-0002, da máquina de café SN-BAR-0112, está em **Closed**: o fornecedor creditou os 190,00 € esperados.

14 Acertar o crédito ao cêntimo: a variância e o fecho

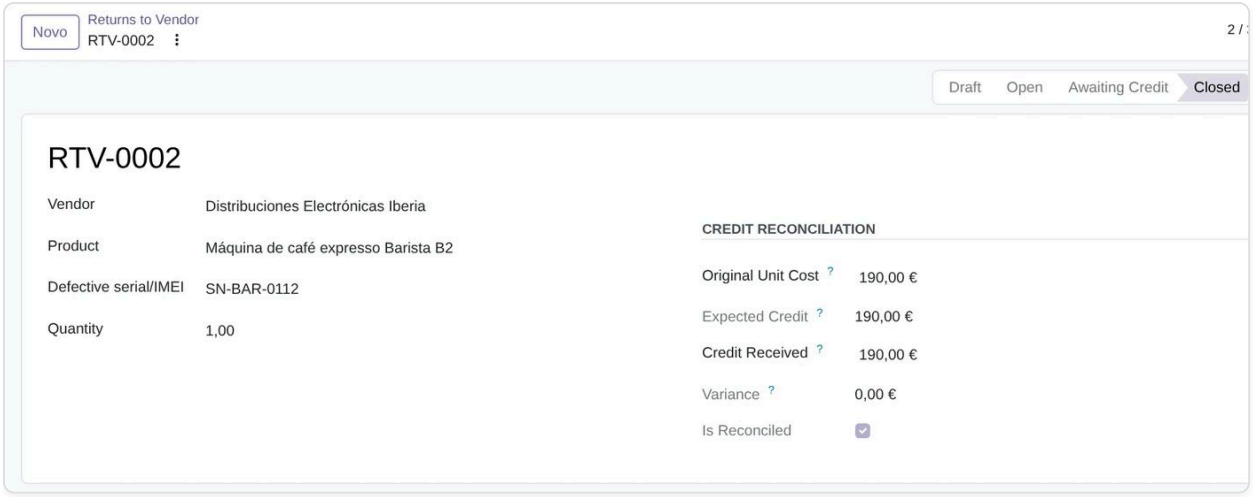
Abre a lista em **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Cada devolução é numerada automaticamente ao ser criada. Os montantes da reconciliação aparecem no grupo **Credit reconciliation** do formulário e, na lista, nas colunas **Expected Credit**, **Credit Received** e **Variance**.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma devolução em **Awaiting Credit**: o crédito esperado é 270,00 €, o recebido 200,00 € e a variação 70,00 €.

De onde vem cada dado

Original Unit Cost	Se criar a devolução com um número de série e sem custo, ao gravar é preenchido o custo desse número de série ou, se não o tiver, o do produto. Pode alterá-lo manualmente.
Expected Credit	É calculado automaticamente: custo unitário original multiplicado pela quantidade, ao cêntimo.
Credit Received	Registe-o manualmente com o que o fornecedor lhe creditou efetivamente.
Variance	É calculada automaticamente: abono esperado menos abono recebido. Se for positiva, o fornecedor lhe creditou a menos.
Is Reconciled	Caixa que se marca sozinha quando a variância é exatamente 0,00 €.



- **Captura real do Odoo 20.** RTV-0002 em **Closed**: o crédito recebido é igual ao esperado e a variação é 0,00 €.

> Não pode dar por perdida uma diferença. Enquanto o fornecedor lhe dever, só pode aguardar o restante do crédito ou cancelar a devolução.

Os cálculos são feitos com decimais exatos e arredondados ao cêntimo, com as metades para cima. Uma variação negativa significa que o fornecedor lhe creditou a mais: a devolução pode ser fechada na mesma, mas não aparece como **Is Reconciled**.

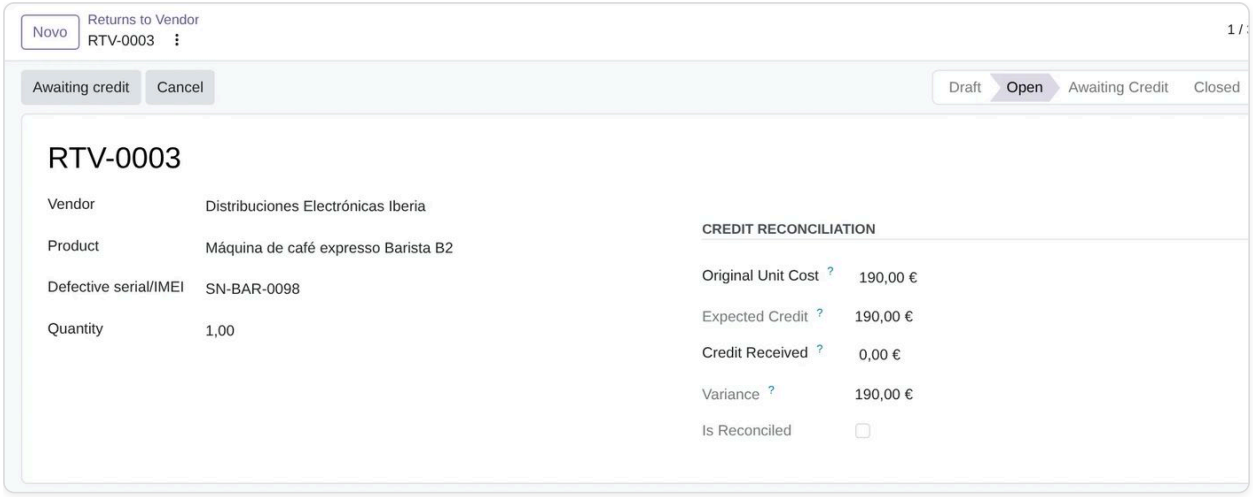
As regras do fecho

- O botão **Close (reconciled)** só aparece em **Awaiting Credit**.
- Só fecha se a variância não for positiva: com variância em 0,00 € ou negativa. Com variância positiva, o Odoo recusa o fecho porque o fornecedor ainda lhe deve dinheiro.
- **Cancel** serve em qualquer estado, exceto **Closed** e **Cancelled**.

Um exemplo de ponta a ponta

A devolução RTV-0001 é do número de série SN-RX5-0003. O custo unitário original é de 270,00 € e a quantidade é uma unidade, pelo que o crédito esperado é de 270,00 €. O fornecedor credita apenas 200,00 € e a variação fica em 70,00 €: dinheiro por reclamar. A devolução está em **Awaiting Credit** e o botão **Close (reconciled)** não permite fechá-la enquanto restarem esses 70,00 €. Quando o fornecedor creditar o restante e registar o **Credit Received**, a variação chega a 0,00 € e já pode fechar.

RTV-0002 mostra o caso resolvido: 190,00 € esperados, 190,00 € recebidos, variação de 0,00 € e estado **Closed**. RTV-0003 está em **Open**: ainda não foi recebido qualquer crédito e a variação é de 190,00 €.



- **Captura real do Odoo 20.** RTV-0003 em **Open**: crédito esperado de 190,00 €, crédito recebido de 0,00 € e diferença de 190,00 €.

GUIA DO MÓDULO · WARRANTY & RMA

15 Os dados que vão e voltam

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Código do país da lei de consumo da unidade	Do seu Odoo para o FlexigoTech Cloud	Ao carregar em **Compute legal guarantee**, com a ação da lista e na tarefa diária
Data de entrega (o início da garantia)	Do seu Odoo para o FlexigoTech Cloud	Igual ao anterior
Datas das reparações feitas em garantia (as concluídas com a caixa Na garantia marcada)	Do seu Odoo para o FlexigoTech Cloud	Igual ao anterior
Legal rules (National law, EU minimum (national period not verified) ou No rules for this country)	Do FlexigoTech Cloud para o seu Odoo, no número de série	Quando a resposta assinada é verificada
Legal guarantee until	Do FlexigoTech Cloud para o seu Odoo, no número de série	Igual ao anterior
Seller proves conformity until	Do FlexigoTech Cloud para o seu Odoo, no número de série	Igual ao anterior
Extension after repair	Do FlexigoTech Cloud para o seu Odoo, no número de série	Igual ao anterior
Legal guarantee with extension	Do FlexigoTech Cloud para o seu Odoo, no número de série	Igual ao anterior
Legal citation	Do FlexigoTech Cloud para o seu Odoo, no número de série	Igual ao anterior
Rules version (por exemplo «eu-garantias v1 · garantias-motor@1»)	Do FlexigoTech Cloud para o seu Odoo, no número de série	Igual ao anterior
Data do cálculo, que se vê no campo Legal guarantee como «Computed on …»	Quem a define é o seu Odoo, no número de série	Ao guardar uma resposta verificada

O cálculo é feito no FlexigoTech Cloud, não no módulo. O módulo envia um pedido assinado e só guarda a resposta se verificar a assinatura, o motor e se corresponde ao que enviou. Enviam-se por unidades com data de início e país, até 1.000 por pedido. Qualquer outro dado é recusado: nunca saem clientes, produtos, números de série nem preços.

Nada sai do seu Odoo até um administrador o permitir em **Definições › Warranty & RMA**. Enquanto não o permitir, não se envia nada e o botão **Compute legal guarantee** mostra um aviso com a ligação **Go to the Warranty & RMA settings**.

Não saem do seu Odoo as suas políticas de garantia, os empréstimos nem as devoluções ao fornecedor.

GUIA DO MÓDULO · WARRANTY & RMA

16 O que acontece sozinho

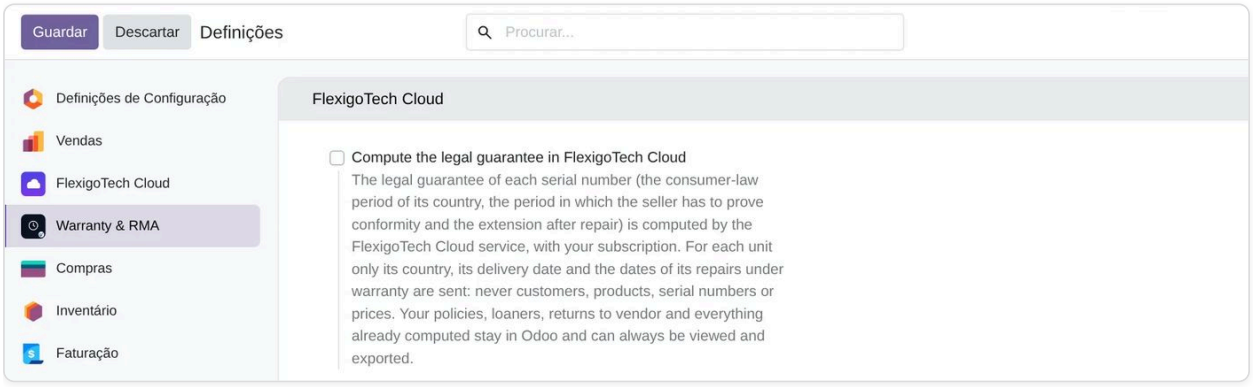
TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Todos os dias, ativa ao instalar	Volta a calcular a garantia legal dos números de série com data de início de garantia e país que nunca foram calculados, que foram calculados há mais de 30 dias ou cuja data de entrega, país ou reparações em garantia mudaram. Processa até 5.000 unidades por execução. Sem a permissão do administrador ou sem o serviço, não faz nada.

A frequência altera-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

> Os empréstimos não têm tarefa própria: a caixa **Overdue** não se volta a calcular sozinha quando passa a data limite.

GUIA DO MÓDULO · WARRANTY & RMA

17 As opções do módulo e como vêm



- **Captura real do Odoo 20.** A caixa **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** em **Definições**, na secção **Warranty & RMA**.

OPÇÃO	COMO VEM	O QUE FAZ
Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud	Desmarcada ao instalar	É a permissão de um administrador para o Odoo enviar ao FlexigoTech Cloud o país, a data de entrega e as datas das reparações em garantia de cada unidade. Sem ela não se envia nada.

OPÇÃO	COMO VEM	O QUE FAZ
Warranty Type de cada política	**Commercial extension**	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** ou **Legal (national)**. Os dois legais pedem uma **Legal citation** e só documentam um prazo que você leva: a garantia legal de cada unidade é calculada pelo FlexigoTech Cloud.
Months de cada política	24	Os meses da sua garantia própria, contados a partir da data de entrega. Têm de ser mais de 0.
Warranty Months de cada número de série	Os da sua política	Podem ser alterados em cada unidade. Com 0 não há garantia própria.
Consumer law country de cada número de série	O da empresa	É o país cuja lei de consumo se aplica a essa unidade. Pode ser alterado em cada número de série.
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Ativa, uma vez por dia	A tarefa que volta a calcular a garantia legal das unidades que precisam. Altera-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador.

Não é possível ajustar quem usa o módulo: não traz grupos de utilizadores próprios e qualquer utilizador interno pode criar, alterar e apagar políticas, devoluções ao fornecedor e empréstimos. Estes registos não levam empresa. A permissão de **Definições** é uma só para toda a base de dados.

O que se faz manualmente

ECRÃ	BOTÕES
Número de série	**Compute legal guarantee**
Lista de números de série	**Compute legal guarantee (FlexigoTech Cloud)**, no menu de ações, para as unidades selecionadas
Devolução ao fornecedor	**Send back to vendor** em **Draft**, **Awaiting Credit** em **Open**, **Close (reconciled)** em **Awaiting Credit** e **Cancel** até ser fechada
Empréstimo	**Mark returned**, enquanto não tem **Returned Date**
Ordem de reparação	Nenhum próprio: a caixa **Na garantia** é marcada ou desmarcada ao escolher o número de série, e pode ser alterada manualmente

18 Segurança e dados pessoais

- A permissão para calcular a garantia legal no FlexigoTech Cloud é dada por um administrador em **Definições › Warranty & RMA**, e um administrador também a pode retirar.
- Sem a permissão não se envia nada para a nuvem. O botão **Compute legal guarantee** mostra um aviso que leva às definições, e a tarefa diária não faz nada.
- De cada unidade só se enviam o país, a data de entrega e as datas das reparações feitas em garantia. Nunca se enviam clientes, produtos, números de série, preços nem identificadores.
- Qualquer outro dado que se tentasse acrescentar ao pedido é recusado antes de ser enviado.
- A resposta do FlexigoTech Cloud chega assinada. O Odoo verifica a assinatura, o motor de cálculo e que responde ao que foi enviado, e só se tudo coincidir a guarda no número de série.
- As suas políticas, empréstimos e devoluções não saem do seu Odoo. Se o serviço for interrompido, o já calculado não é apagado.

O que fica registado em cada número de série

Quando uma resposta é verificada e guardada, o número de série conserva três dados que explicam de onde vem o prazo. O primeiro é a data do cálculo, que se vê no campo **Legal guarantee** com o texto «Computed on …». O segundo é a **Rules version**, por exemplo «eu-garantias v1 · garantias-motor@1». O terceiro é a **Legal citation**, com a norma em que o prazo se apoia.



- **Captura real do Odoo 20.** Um número de série com a garantia legal calculada: data do cálculo, **Legal rules**, **Legal citation** e **Rules version**.

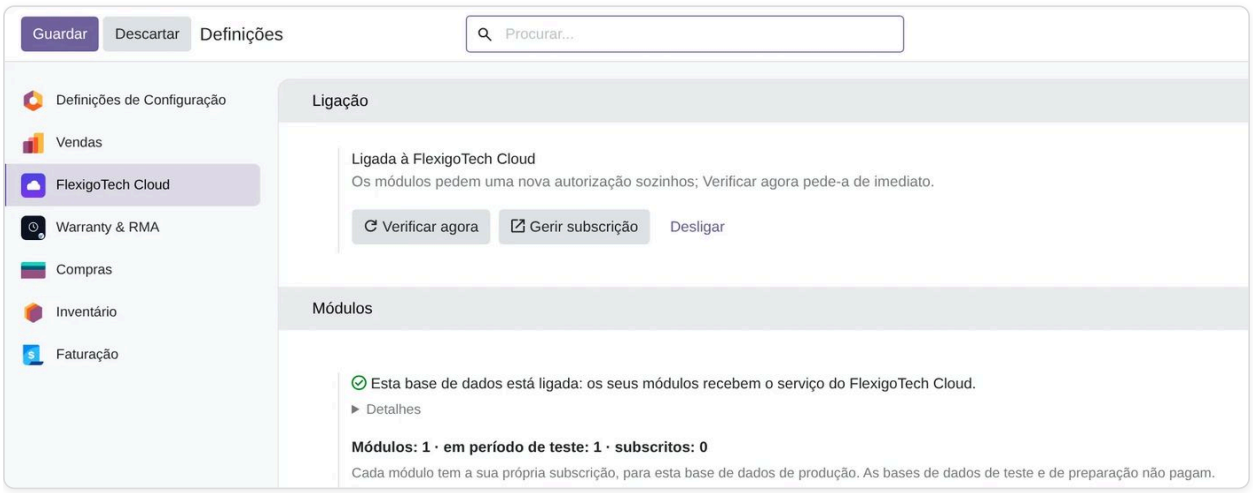
19 Várias empresas

O país da lei de consumo de cada número de série vem por defeito com o da empresa. Pode ser alterado unidade a unidade, por isso uma mesma base pode ter unidades de países diferentes, e cada uma é calculada segundo o seu.

As políticas de garantia, os empréstimos e as devoluções a fornecedor não levam empresa. Todos os utilizadores internos veem os de todas as empresas da base.

A permissão para calcular no FlexigoTech Cloud é uma só para toda a base, não uma por empresa. Se um administrador a der, podem ser calculadas as unidades de todas as empresas; se a retirar, não se calcula nenhuma.

A ligação ao FlexigoTech Cloud é uma só para toda a base, e a subscrição do módulo é por base de dados de produção: as bases de teste e de pré-produção não pagam.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação ao FlexigoTech Cloud nas definições: uma só para toda a base.

GUIA DO MÓDULO · WARRANTY & RMA

20 Se algo falhar

Sem teste nem subscrição	Ao calcular, o Odoo mostra o aviso do FlexigoTech Cloud e não altera nada: o calculado antes não é apagado. O módulo precisa do teste ou da subscrição.
O administrador não deu a permissão	Nada é enviado para a nuvem. O botão **Compute legal guarantee** mostra um aviso com a ligação **Go to the Warranty & RMA settings**. A permissão dá-se em **Definições › Warranty & RMA**.
Um número de série sem data de início ou sem país	A sua garantia legal não é calculada e a tarefa diária não a recolhe. Defina manualmente o **Warranty Start** e o **Consumer law country** no número de série. Sem data de início, a unidade nunca conta como coberta.
Um país sem regras	A série diz «No legal rules for this country: decide by hand». Hoje acontece, por exemplo, com os Estados Unidos ou o Reino Unido. A garantia legal é decidida por si.
A devolução não se deixa fechar	**Close (reconciled)** só funciona se a variância não for positiva. Registe o **Credit Received** manualmente quando chegar, ou cancele a devolução. Uma diferença não se dá por perdida.
A resposta da nuvem não pode ser verificada	Se a resposta assinada não puder ser verificada, nada é guardado no número de série e o cálculo anterior mantém-se como estava.

Os avisos do FlexigoTech Cloud aparecem quando não há subscrição ativa nem teste em curso, quando falta a permissão do administrador ou quando a assinatura da resposta não pode ser verificada. Em todos os casos, o que já estava calculado fica tal como está. A tarefa diária **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** não faz nada enquanto faltar o serviço ou a permissão.

Outros avisos que pode ver

«A legal guarantee policy must carry a primary-source citation (legal_ref).»	Aparece ao guardar uma política do tipo **Legal (EU minimum)** ou **Legal (national)** com a **Legal citation** vazia. Escreva a citação da norma e guarde novamente.
«Not computed (FlexigoTech Cloud): decide by hand»	É o que um número de série mostra quando ainda não tem a garantia legal calculada. Clique em **Compute legal guarantee**: é necessário o teste ou a subscrição e a permissão do administrador.
«No legal rules for this country: decide by hand»	O país da unidade não tem regras hoje, como os Estados Unidos ou o Reino Unido. Verifique o **Consumer law country** para ver se está bem definido e, se estiver correto, a garantia legal é decidida por si.
Aviso do FlexigoTech Cloud ao calcular	Não há teste nem subscrição. Não altera nada do que já foi calculado. Ative o teste ou a subscrição para voltar a calcular.
Aviso com a ligação Go to the Warranty & RMA settings	Falta a permissão de um administrador. Aceda a **Definições › Warranty & RMA**, ative **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** e guarde.
Possible extension after repair (transposition not verified)	Não é um erro. A extensão após reparação fica como possível enquanto a transposição do país não estiver verificada, também em Espanha. Entretanto conta a garantia legal sem extensão.

GUIA DO MÓDULO · WARRANTY & RMA

21 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente	Uma folha de cálculo com as datas de entrega e a caixa de garantia de cada reparação marcada à mão. Cada data e cada caixa dependem de alguém as verificar.
Só o Odoo	No Odoo, a caixa nativa da reparação **Na garantia** põe a 0 o preço de venda dos produtos que passam para o orçamento. É marcada manualmente.
Este módulo	Ao escolher o número de série na reparação, marca ou desmarca a caixa conforme a garantia da unidade. Acrescenta as suas políticas de garantia, os empréstimos e as devoluções a fornecedores. A garantia legal é calculada pelo FlexigoTech Cloud com a sua subscrição.

Se já mantém as suas garantias noutra ferramenta, terá de passar para cada número de série a sua data de início, o seu país e a sua política: o módulo não as obtém das guias de remessa nem das vendas.

22 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

29 €/mês

ou 290 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil

PRO

58 €/mês

ou 580 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão

Preços sem IVA

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se mensal ou anualmente, e o teste de 14 dias não pede cartão.

23 Perguntas frequentes

O que faz o módulo?

Regista a garantia de cada número de série no Inventário do Odoo: as suas políticas de garantia própria e a garantia legal calculada pelo FlexigoTech Cloud. Também regista os empréstimos de unidades durante uma reparação e as devoluções ao fornecedor com o crédito acertado.

Funciona sem o FlexigoTech Cloud?

Não. Precisa da subscrição do FlexigoTech Cloud ou do seu teste de 14 dias, sem cartão.

Quanto custa?

A licença do módulo custa 9 € por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud tem dois planos: Standard, 29 € por mês ou 290 € por ano, e Pro, 58 € por mês ou 580 € por ano, sem IVA. O que muda é o suporte: com o Standard respondemos em 1 dia útil e com o Pro em 4 horas úteis, com videochamada se for necessário.

Há teste gratuito?

Sim, 14 dias sem cartão.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros. Funciona no Odoo.sh ou no seu próprio servidor.

Com que versões do Odoo funciona?

Há ramos publicados para o Odoo 17, 18, 19 e 20.

Precisa do Odoo Enterprise?

Não. Todas as suas dependências são apps Community (Inventário, Vendas, Compras, Faturação, Contactos e Reparações, mais o módulo base do FlexigoTech Cloud), por isso funciona com Community e com Enterprise.

Que países cobre?

Espanha segue a sua lei. O resto da UE segue o mínimo da Diretiva (UE) 2019/771, marcado como prazo nacional não verificado. Nos restantes países não há regras e decide manualmente.

Que prazos calcula para Espanha e para o resto da UE?

Em Espanha, 3 anos de garantia legal e 2 em que o vendedor prova a conformidade. No resto da UE, o mínimo da Diretiva: 2 anos de garantia e 1 de prova a cargo do vendedor.

O que é a extensão após reparação?

A Diretiva (UE) 2024/1799 acrescenta 12 meses, uma só vez, quando a unidade é reparada como medida corretiva. Vale para contratos a partir de 31-07-2026.

A extensão após reparação já conta como garantia?

Enquanto a transposição do país não estiver verificada, aparece como **Possible extension after repair (transposition not verified)**, também hoje em Espanha. Nesse estado conta a garantia legal sem extensão.

O que sai do meu Odoo?

Apenas o país, a data de entrega e as datas das reparações em garantia de cada unidade. Nunca clientes, produtos, números de série nem preços.

Quem dá a permissão para enviar esses dados?

Um administrador, em **Definições › Warranty & RMA**, com a caixa **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud**. A permissão é única para toda a base de dados.

E se ninguém der a permissão?

Não se envia nada. O botão **Compute legal guarantee** mostra um aviso com uma ligação para as definições e não altera nada.

Como decide se uma reparação está em garantia?

Ao escolher o número de série na reparação, marca a caixa **Na garantia** se a unidade estiver coberta hoje pela sua garantia própria ou pela sua garantia legal já calculada. Caso contrário, desmarca-a.

Posso alterar o que o módulo marca na reparação?

Sim, a caixa pode ser alterada manualmente depois.

Conta uma garantia legal não calculada?

Não. Enquanto uma unidade não tiver a garantia legal calculada, só conta a sua garantia própria.

Preenche só a data de entrega, o país ou a política?

Não. A data de início da garantia, o país e a política são preenchidos manualmente em cada número de série. O país vem por defeito com o da empresa.

Cria a guia de remessa ou a fatura da devolução ao fornecedor?

Não. As devoluções não criam guias de remessa nem notas de crédito: o crédito recebido é registado manualmente.

O que acontece se o fornecedor creditar a menos?

A **Variance** fica positiva e **Close (reconciled)** não deixa fechar a devolução. Ou o crédito chega e a variância desce para 0 ou fica negativa, ou cancela a devolução. Não há forma de dar a diferença por perdida.

Como se calcula o crédito esperado?

É o custo unitário original multiplicado pela quantidade, ao cêntimo. A variância é o crédito esperado menos o recebido.

De quanto em quanto tempo se recalcula a garantia legal?

A tarefa agendada **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** corre todos os dias. Recalcula as unidades nunca calculadas, as calculadas há mais de 30 dias e as que mudaram de data de entrega, país ou reparações em garantia.

Quantas unidades calcula de uma vez?

Até 5.000 unidades por passagem da tarefa diária, em pedidos de até 1.000 unidades.

Os ecrãs estão na minha língua?

O módulo traz castelhano. Nos restantes idiomas, os seus menus, campos e botões aparecem em inglês, e os ecrãs do Odoo aparecem no idioma de cada utilizador.

O que acontece ao que já foi calculado se algo falhar?

Não é apagado nem alterado. Se o serviço não estiver disponível, faltar a permissão ou não houver subscrição, a tarefa diária não faz nada e o botão mostra um aviso.

O que guarda cada número de série sobre o cálculo?

A data do cálculo, a lei citada e a versão das regras, por exemplo «eu-garantias v1 · garantias-motor@1». O resultado só é guardado se a assinatura da resposta for verificada.

Há grupos de utilizadores próprios do módulo?

Não. Qualquer utilizador interno pode criar, alterar e apagar políticas, devoluções ao fornecedor e empréstimos.

Serve para várias empresas?

As políticas, os empréstimos e as devoluções não têm empresa associada: todos os utilizadores internos veem os de todas as empresas da base de dados. A permissão de cálculo também é única para toda a base de dados.

Os empréstimos são marcados automaticamente como vencidos?

Não. **Overdue** é calculado ao criar o empréstimo e ao alterar a sua data limite ou a sua data de devolução, e nenhuma tarefa o volta a calcular.

Traz políticas de garantia já criadas?

Não. Uma instalação nova não traz nenhuma: crie-as em **Warranty & RMA › Warranty Policies**.

A política do tipo legal substitui o cálculo do FlexigoTech Cloud?

Não. A política é sempre a sua garantia própria. A garantia legal de cada unidade é calculada pelo FlexigoTech Cloud conforme o país do número de série.

O módulo obtém as datas das guias de remessa ou das vendas?

Não. Preenche-as você mesmo em cada número de série, em **Inventário › Artigos › Números de lote/série**.

Os produtos têm de ter número de série?

Sim, a garantia é registada por cada número de série, não por produto.

GUIA DO MÓDULO · WARRANTY & RMA

24 Glossário

Garantia legal	A que dá a lei de consumo do país da unidade. É calculada pelo FlexigoTech Cloud para cada número de série, com a sua subscrição.
Garantia própria ou comercial	A que oferece você para além da lei, segundo uma das suas políticas de garantia.
Política de garantia	A sua garantia própria posta por escrito: nome, país, meses, tipo e citação legal. Uma instalação nova não traz nenhuma.

Número de série ou IMEI	O identificador de cada unidade. A garantia é registada por cada um deles, não por produto.
Data de início da garantia	O dia em que a unidade foi entregue ao consumidor. A partir daí conta a garantia legal. É preenchida manualmente em cada número de série.
País da lei de consumo	O país cuja lei concede a garantia legal da unidade. Vem preenchido com o da empresa e pode ser alterado manualmente.
Regras legais	Indicam com que regras a unidade foi calculada: **National law**, **EU minimum (national period not verified)** ou **No rules for this country**.
Ónus da prova	O prazo até ao qual o vendedor tem de provar a conformidade: até essa data presume-se que um defeito já existia na entrega.
Extensão após reparação	Os 12 meses que se acrescentam uma vez, nos termos da Diretiva (UE) 2024/1799, quando a unidade é reparada como medida corretiva.
Transposição	A passagem de uma diretiva europeia para a lei de um país da UE. Enquanto não estiver verificada, a extensão aparece como possível.
Citação legal	A norma e o artigo em que se baseia o prazo calculado.
Versão das regras	A versão das regras com que se fez o cálculo, por exemplo «eu-garantias v1 · garantias-motor@1».
Na garantia	A caixa da reparação. O módulo marca-a ou desmarca-a ao escolher o número de série, e pode ser alterada manualmente.
Empréstimo	Uma unidade que deixa a um cliente enquanto repara a sua, com a respetiva data limite.
Vencido	Caixa de um empréstimo cuja data limite já tinha passado e sem devolução quando se calculou. Não é recalculada automaticamente.
Devolução ao fornecedor	A devolução de uma unidade defeituosa a quem lha vendeu, com a respetiva numeração RTV.
Crédito esperado	O que o fornecedor deveria creditar-lhe: o custo unitário original multiplicado pela quantidade, ao cêntimo.
Crédito recebido	O que o fornecedor lhe creditou de facto. Registá-lo manualmente.
Variância	O crédito esperado menos o recebido. Se for positiva, o fornecedor creditou-lhe menos do que devia.
Conciliado	Caixa que indica que a variância é 0,00 €: o crédito recebido é igual ao esperado.

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] Tem Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve.
- [ ] Tem instaladas as apps Inventário, Vendas, Compras, Faturação, Contactos e Reparações, e o módulo base do FlexigoTech Cloud.
- [ ] Instalou o módulo e os seus produtos têm rastreio por número de série.
- [ ] Começou o teste de 14 dias do FlexigoTech Cloud ou tem a subscrição: o módulo não funciona sem uma das duas.
- [ ] Um administrador marcou **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** em **Definições › Warranty & RMA** e guardou. Até lá, nada sai para a nuvem.
- [ ] Se concede garantia própria, criou as suas políticas em **Warranty & RMA › Warranty Policies**.
- [ ] Cada número de série tem definidos manualmente o seu **Warranty Start** e o seu **Consumer law country**, e a sua política, se a tiver.
- [ ] Carregou em **Compute legal guarantee** num número de série e vê a garantia legal com a respetiva citação e a versão das regras.
- [ ] Escolheu esse número de série numa reparação e a caixa **Na garantia** aparece marcada ou desmarcada conforme a cobertura de hoje.
- [ ] Criou um empréstimo e fechou-o com **Mark returned**.
- [ ] Levou uma devolução ao fornecedor desde **Draft** até **Closed**, com o crédito recebido registado e a variância a zero.

Se quiser que o montemos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for necessário, vemos isto por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do módulo, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/garantias-rma-rtv-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

O Warranty & RMA é um módulo da FlexigoTech para Odoo. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).