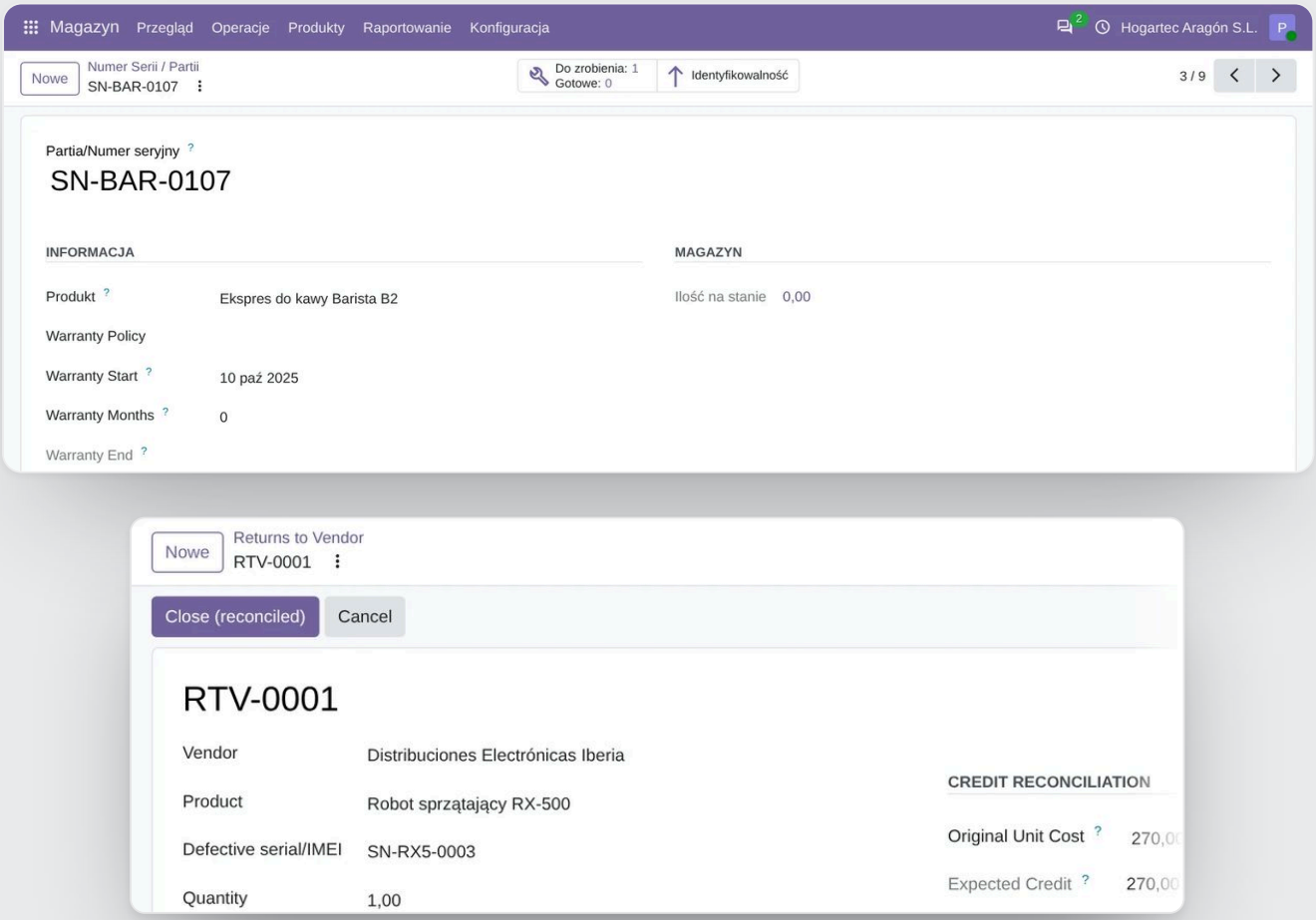
PRZEWODNIK PO MODULE · SERWIS POSPRZEDAŻOWY I GWARANCJE

Warranty & RMA dla Odoo

Ustawowa gwarancja każdego numeru seryjnego, obliczana przez FlexigoTech Cloud na podstawie kraju i daty dostawy. Do tego wypożyczenia i zwroty do dostawcy.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dni okresu próbnego, bez karty | Wydanie z 18-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Numer seryjny z obliczoną gwarancją ustawową i zwrotem do dostawcy z różnicą względem noty kredytowej.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo. Menu i przyciski samego modułu są po angielsku: moduł nie ma jeszcze tłumaczenia na polski.

1	Dla kogo jest i co rozwiązuje	3
2	Moduł w liczbach	4
3	Gdzie to widzisz w swoim Odoo	5
4	Czego potrzebujesz przed startem	6
5	Okres próbny FlexigoTech Cloud	6
6	Uruchomienie krok po kroku	8
7	Gwarancja ustawowa każdego numeru seryjnego	10
8	Jakie kraje obejmuje: prawo krajowe, minimum UE lub brak reguł	12
9	Przedłużenie po naprawie (Dyrektywa (UE) 2024/1799)	13
10	Twoje polityki gwarancyjne i gwarancja własna każdej jednostki	14
11	Naprawy gwarancyjne czy płatne	17
12	Wypożyczanie jednostek podczas naprawy	18
13	Zwroty do dostawcy: od Draft do Closed	20
14	Zgodność kredytu co do grosza: rozbieżność i zamknięcie	22
15	Dane, które wychodzą i wracają	24
16	Co dzieje się samo	25
17	Opcje modułu i ich wartości domyślne	26
18	Bezpieczeństwo i dane osobowe	27
19	Wiele firm	28
20	Gdy coś się nie uda	28
21	Inne sposoby na to	29
22	Plany i cena	30
23	Najczęstsze pytania	31
24	Słowniczek	33
25	Lista kontrolna i kontakt	35

Ten przewodnik opisuje wersję 20.0.2.0.4 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit 9957402c0). Wszystko, co zawiera, pochodzi z opublikowanego kodu, z oficjalnej dokumentacji platformy lub z prawdziwych zrzutów ekranu.

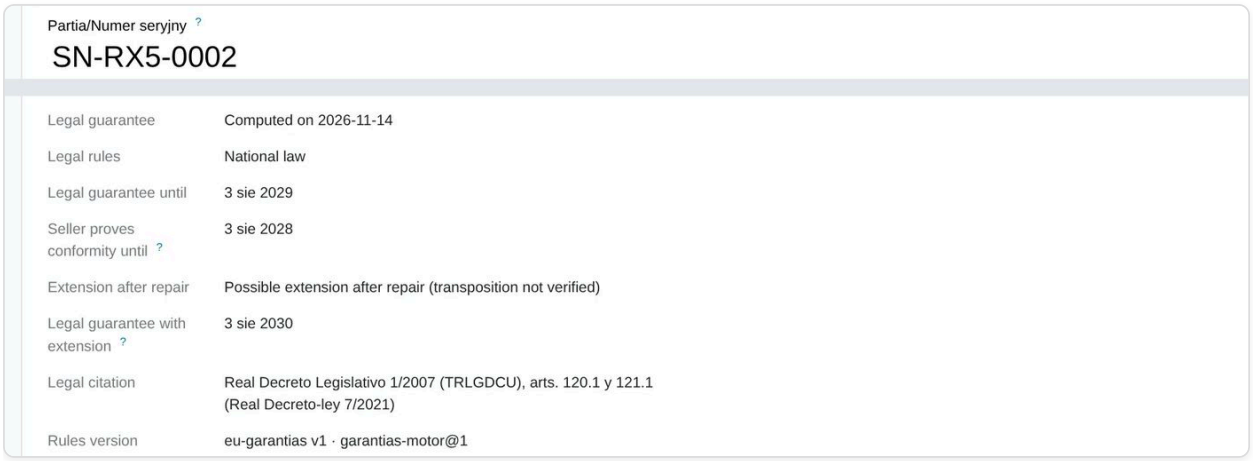
Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z FlexigoTech Cloud. Moduł ma też wersje dla Odoo 17, 18 i 19.

1 Dla kogo jest i co rozwiązuje

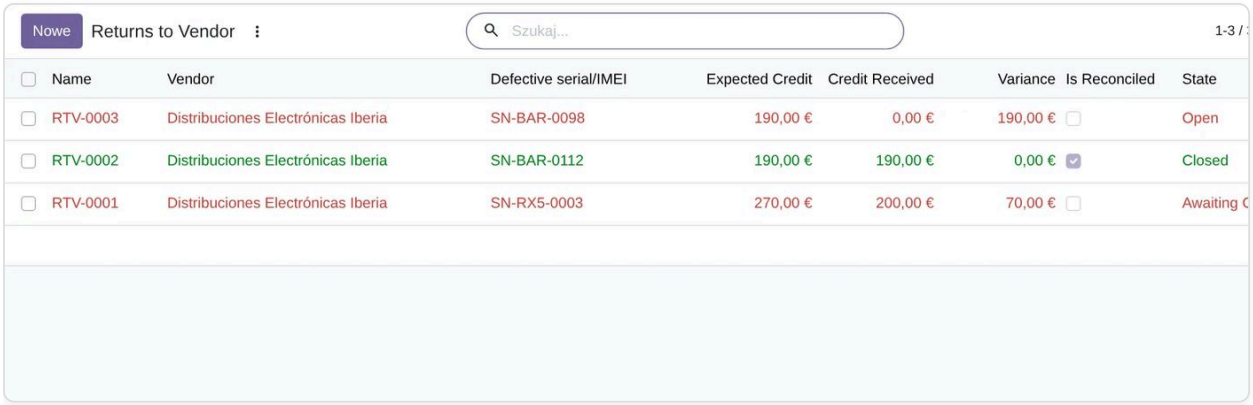
> Moduł wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud albo jej 14-dniowego okresu próbnego, bez karty. FlexigoTech Cloud oblicza gwarancję ustawową dla każdego numeru seryjnego.

Bez modułu ktoś ręcznie liczy, do kiedy trwa gwarancja ustawowa każdej sztuki, zgodnie z prawem konsumenckim danego kraju. Potem decyduje, sztuka po sztuce, czy naprawa jest płatna. Sprzęt pożyczony na czas naprawy ginie z oczu, a noty kredytowe od dostawcy, których nie zapłacił w całości, nie zostają wyegzekwowane.

Moduł zapisuje przy każdym numerze seryjnym gwarancję własną, zgodną z Twoją polityką, oraz gwarancję ustawową obliczoną przez FlexigoTech Cloud, z przywołanym przepisem i wersją reguł. Po wybraniu numeru seryjnego w naprawie pole **W ramach gwarancji** zaznacza się samo, jeśli sztuka jest objęta gwarancją na dziś. Pożyczki i zwroty do dostawcy mają swoją listę z własną numeracją.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Numer seryjny z gwarancją ustawową do 3 sie 2029 i oznaczoną możliwą ampliacją po naprawie.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista zwrotów do dostawcy z oczekiwaną notą kredytową, otrzymaną i różnicą.

Co zmienia się na co dzień

- Gwarancja ustawowa każdej sztuki jest obliczona i zapisana w jej numerze seryjnym, z przywołanym przepisem i datą obliczenia.
- Ekspres do kawy wydany 10-10-2025 w Hiszpanii ma gwarancję ustawową do 10-10-2028, a sprzedawca dowodzi zgodności do 10-10-2027.

- Po wybraniu numeru seryjnego w naprawie pole **W ramach gwarancji** jest zaznaczone albo odznaczone zgodnie z dzisiejszym zakresem ochrony i można je zmienić ręcznie.
- Każda pożyczka ma swój termin, a **Mark returned** zapisuje dzisiejszą datę zwrotu.
- Zwrot do dostawcy, w którym dostawca jeszcze jest winien pieniądze, nie zamyka się: albo wpisujesz brakującą notę kredytową, albo go anulujesz.

Czego nie robi

- Datę początku gwarancji, kraj i politykę wpisujesz ręcznie w każdym numerze seryjnym: moduł ich nie pobiera z dokumentów WZ ani ze sprzedaży.
- Zwroty do dostawcy nie tworzą dokumentów WZ ani faktur korygujących: otrzymaną notę kredytową wpisujesz ręcznie.
- Obecnie Hiszpania działa według swojego prawa, a reszta UE według minimum z Dyrektywy (UE) 2019/771, oznaczonego jako krajowy termin niezweryfikowany. W pozostałych krajach nie ma reguł i decydujesz sam.
- Ampliacja po naprawie jest oznaczana jako możliwa, dopóki transpozycja w danym kraju nie zostanie sprawdzona.
- Do chmury trafiają tylko kraj, data dostawy i daty napraw objętych gwarancją każdej sztuki, i tylko wtedy, gdy administrator na to zezwoli.

PRZEWODNIK PO MODULE · WARRANTY & RMA

2 Moduł w liczbach

17, 18, 19 i 20 wersje Odoo z opublikowaną gałęzią	**14** dni próbnych bez karty
1 000 sztuk maksymalnie na jedno żądanie do chmury	**1** codzienne zadanie zaplanowane
3380 wierszy kodu	**34** automatyczne testy

Moduł opiera się na Magazynie, Sprzedaży, Zakupach, Fakturowaniu, Kontaktach i Naprawach, a także na module bazowym FlexigoTech Cloud. Odoo instaluje je razem z modułem. Wszystkie są w wersji Community, więc moduł działa z Odoo Community i z Enterprise.

3 Gdzie to widzisz w swoim Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Numer seryjny SN-BAR-0107 z obliczoną gwarancją ustawową: «Legal guarantee until» i «Seller proves conformity until».

Moduł dodaje do Odoo menu **Warranty & RMA**. Są w nim trzy pozycje:

Warranty & RMA › Warranty Policies	Twoje polityki gwarancji własnej: nazwa, kraj, miesiące, rodzaj gwarancji, przywołany przepis, obowiązywanie od kiedy i czy jest aktywna.
Warranty & RMA › Returns to Vendor	Zwroty wadliwych sztuk z oczekiwaną notą kredytową, otrzymaną i różnicą.
Warranty & RMA › Loaners	Sztuki pożyczone klientowi na czas naprawy, z terminem zwrotu i informacją, czy są przeterminowane.

Poza własnym menu moduł dodaje do numeru seryjnego pola i przycisk **Compute legal guarantee**, w **Magazyn › Produkty › Numer Serii / Partii**. W naprawie zaznacz pole **W ramach gwarancji** po wybraniu numeru seryjnego. W **Ustawienia › Warranty & RMA** administrator udziela zgody na wysyłanie danych do FlexigoTech Cloud. Codzienne zadanie zaplanowane, **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud**, ponownie oblicza jednostki, które tego wymagają.

Moduł ma tłumaczenie na hiszpański. W pozostałych językach jego menu, pola i przyciski są po angielsku, a ekrany samego Odoo są w języku każdego użytkownika.

4 Czego potrzebujesz przed startem

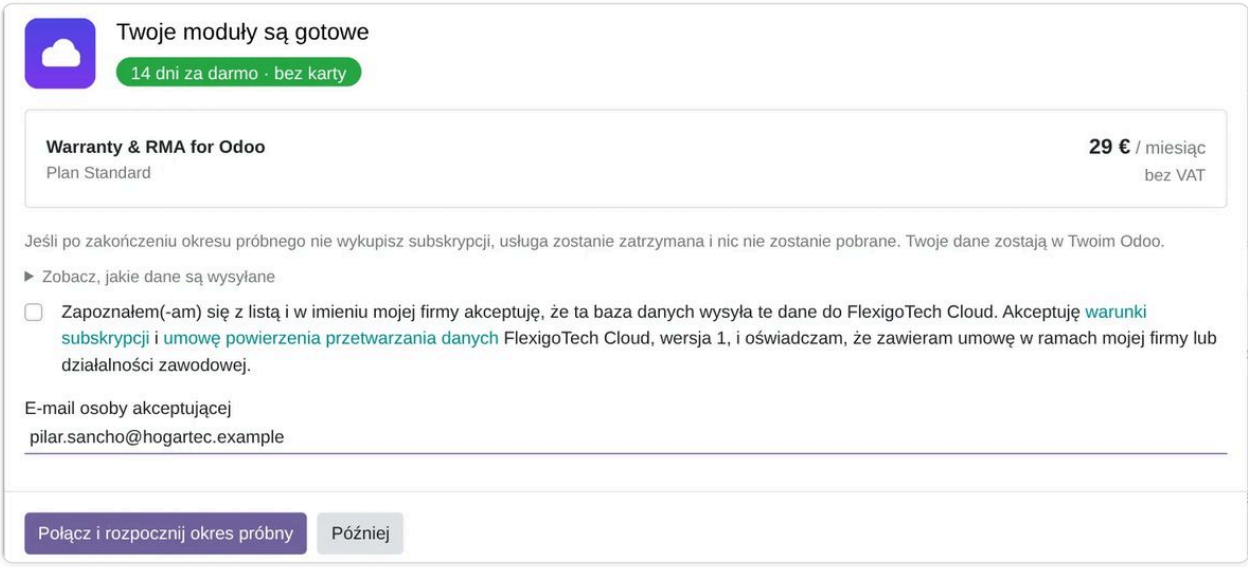
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, w Odoo.sh albo na własnym serwerze. Odoo Online się nie nadaje, bo nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.
- Aplikacje Magazyn, Sprzedaż, Zakupy, Fakturowanie, Kontakty i Naprawy (jeśli którejś brakuje, Odoo ją zainstaluje razem z modułem) oraz moduł bazowy FlexigoTech Cloud.
- Produkty ze śledzeniem po numerze seryjnym. Gwarancja jest prowadzona dla każdego numeru seryjnego, a nie dla produktu.
- Użytkownik administrator. Tylko administrator nadaje uprawnienie do wysyłania danych do FlexigoTech Cloud.
- Subskrypcja FlexigoTech Cloud albo jej 14-dniowy okres próbny. To usługa, która oblicza gwarancję ustawową każdej sztuki.
- Zgoda administratora w **Ustawienia › Warranty & RMA**. Bez niej z Twojego Odoo nie wychodzą żadne dane.

> Czego moduł za Ciebie nie robi: nie ustawia sam daty początku gwarancji, kraju ani polityki, które wpisujesz ręcznie w każdym numerze seryjnym. Nie tworzy też dokumentów WZ ani faktur korygujących dla zwrotów do dostawcy: otrzymaną notę kredytową wpisujesz sam. I nie działa bez okresu próbnego albo subskrypcji FlexigoTech Cloud.

Instaluje się jak każdy zewnętrzny moduł Odoo, w Odoo.sh albo na Twoim serwerze. Odoo instaluje jednocześnie `flexigotech_cloud`, czyli połączenie z FlexigoTech Cloud, oraz aplikacje, od których zależy: Magazyn, Sprzedaż, Zakupy, Fakturowanie, Kontakty i Naprawy.

5 Okres próbny FlexigoTech Cloud

1. **Kliknij Aktywuj na górnym pasku**
   Pojawia się zaraz po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud** z planem Estándar i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i wpisz swój e-mail.

2. **Zaakceptuj i podaj e-mail**
   Zaznacz «Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję...» (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3. **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**
   Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli chcesz zrobić to później, **Później** zamyka okno.

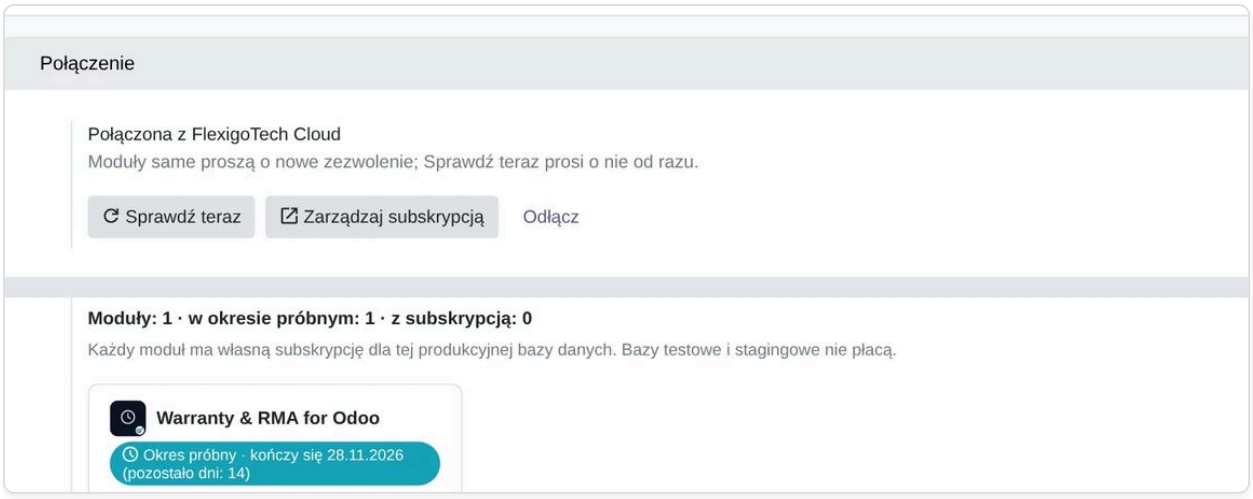
To samo z Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajdziesz pełną listę danych, które baza wysyła. Zaznacz pole wyboru, wpisz e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy z nim bazę (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud, przed połączeniem: zaznaczone pole wyboru, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Po połączeniu bazy blok **Moduły** pokazuje każdy moduł wraz ze statusem: **Okres próbny** i datą jego zakończenia albo **Subskrypcja aktywna**. Stamtąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięcznie lub rocznie) i klikasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i modułem w okresie próbnym.

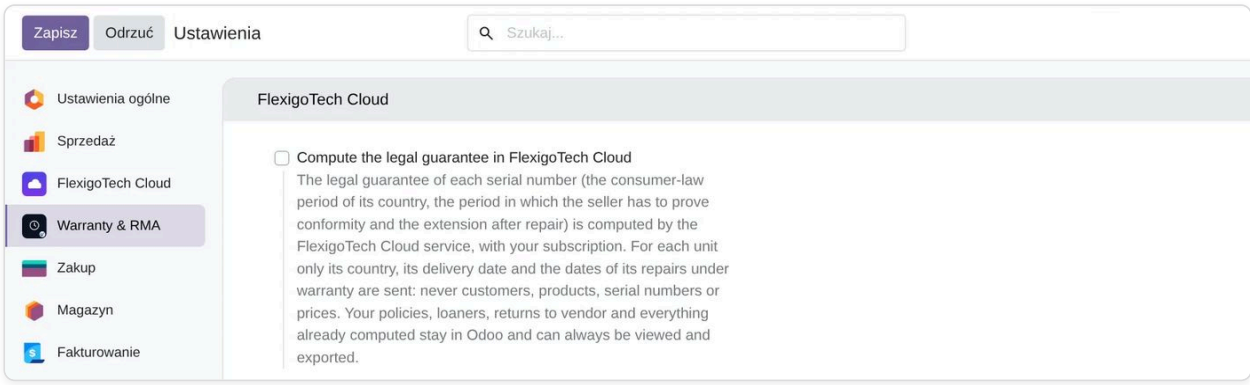
Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzymuje i nic nie jest pobierane; Twoje dane zostają w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** pobiera uprawnienie od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

W zneutralizowanej kopii (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem «Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego».

6 Uruchomienie krok po kroku

1 Otwórz ustawienia

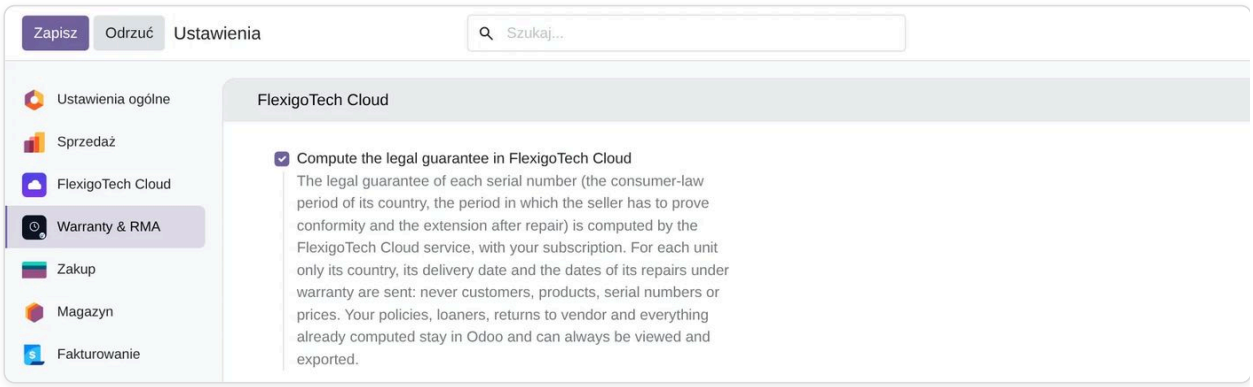
Wejdź w **Ustawienia** i znajdź blok **Warranty & RMA**. Tam jest pole wyboru ze zgodą.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia Odoo z blokiem **Warranty & RMA** i polem wyboru **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud**.

2 Zaznacz pole i zapisz

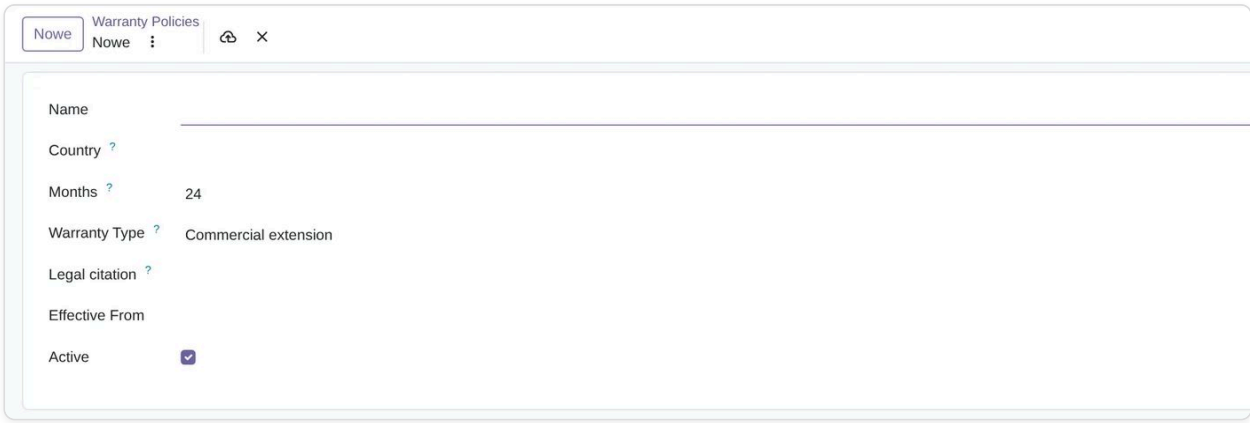
Zaznacz **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** i kliknij **Zapisz**. Dopóki tego nie zrobisz, do chmury nic nie jest wysyłane.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Pole wyboru **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** zaznaczone w ustawieniach.

3 Utwórz swoje polityki gwarancji

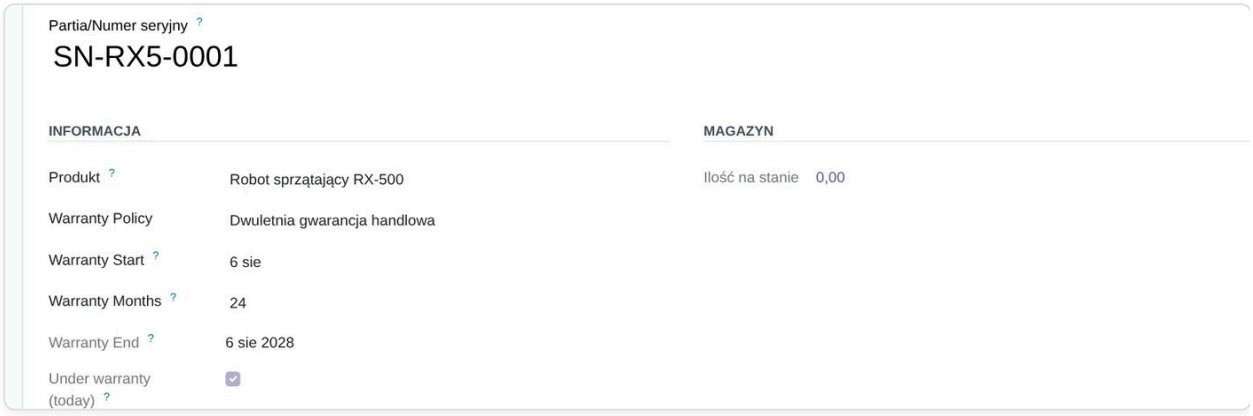
Jeśli udzielasz gwarancji własnej, przejdź do **Warranty & RMA › Warranty Policies** i utwórz po jednej polityce na każdą oferowaną gwarancję, z nazwą i liczbą miesięcy. Nowa instalacja nie zawiera żadnej.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz nowej polityki gwarancji.

4 Uzupełnij każdy numer seryjny

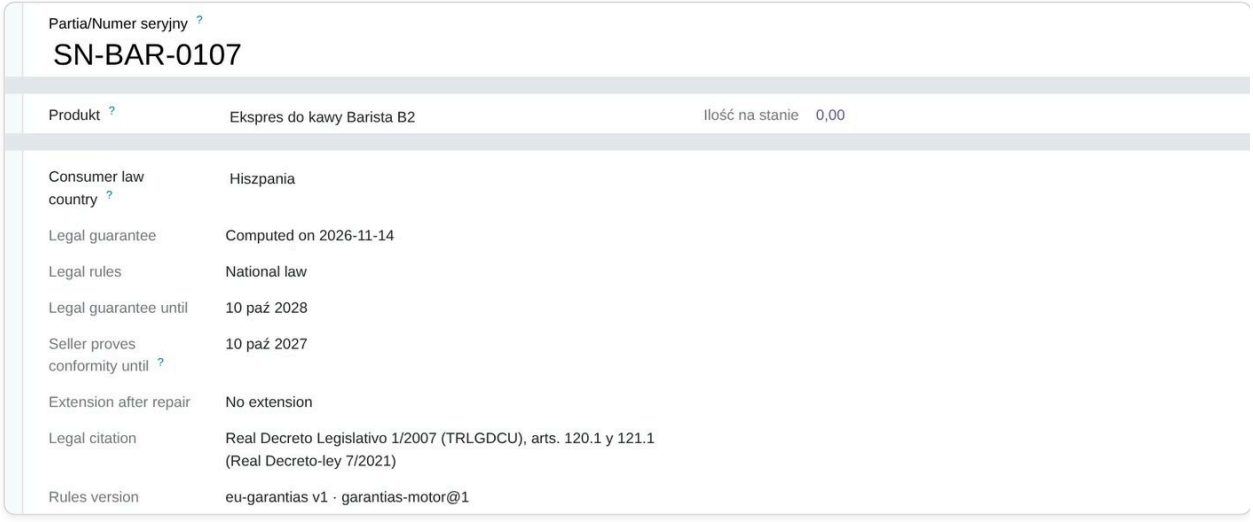
W **Magazyn › Produkty › Numer Serii / Partii** otwórz każdy numer seryjny i ustaw **Warranty Start**, **Consumer law country** i **Warranty Policy**. Moduł nie pobiera tych danych z dokumentów wydania ani ze sprzedaży, a kraj domyślnie jest taki jak kraj firmy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Numer seryjny z polityką gwarancji i datą początku gwarancji.

5 Kliknij Compute legal guarantee

W numerze seryjnym kliknij **Compute legal guarantee**. Jeśli odpowiedź przejdzie weryfikację, wypełniają się pola **Legal rules**, **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until**, **Extension after repair**, **Legal citation** i **Rules version**, a także pojawia się data obliczenia.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Numer seryjny z już obliczoną gwarancją ustawową Hiszpanii.

> Zgody udziela administrator w Ustawieniach i obowiązuje ona dla całej bazy danych. Bez zgody albo bez okresu próbnego lub subskrypcji **Compute legal guarantee** niczego nie zmienia: wyświetla ostrzeżenie.

Następnie zadanie zaplanowane **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** uruchamia się codziennie i ponownie oblicza, do 5 000 jednostek na przebieg, te, które mają datę początkową i kraj, a nigdy nie były obliczone, te obliczone ponad 30 dni temu oraz te, w których zmieniła się data dostawy, kraj lub naprawy gwarancyjne. Bez usługi albo bez zgody nic nie robi.

> Do chmury trafiają tylko kraj, data dostawy i daty napraw objętych gwarancją każdej sztuki. Nigdy klienci, produkty, numery seryjne ani ceny.

PRZEWODNIK PO MODULE · WARRANTY & RMA

7 Gwarancja ustawowa każdego numeru seryjnego



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ekspres do kawy z już obliczoną gwarancją ustawową: **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until** i **Legal citation**.

Dla każdej jednostki obliczenie podaje, do kiedy trwa jej gwarancja ustawowa, do kiedy sprzedawca udowadnia zgodność towaru z umową, oraz przywołuje przepis, na którym się opiera. Obliczenie wykonuje się tylko wtedy, gdy jednostka ma **Warranty Start** i **Consumer law country**. Te dwie dane oraz **Warranty Policy** wpisuje się ręcznie w numerze seryjnym, w **Magazyn › Produkty › Numer Serii / Partii**. Kraj domyślnie jest taki jak kraj Twojej firmy.

Skąd bierze się obliczenie

- Zadanie zaplanowane **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** uruchamia się codziennie. Oblicza jednostki, które nigdy nie były obliczone, te obliczone ponad 30 dni temu oraz te, w których zmieniła się data dostawy, kraj lub naprawy gwarancyjne.
- Przycisk **Compute legal guarantee** w numerze seryjnym oblicza daną jednostkę od razu. Aby obliczyć kilka naraz, zaznacz je na liście numerów seryjnych i wybierz **Compute legal guarantee (FlexigoTech Cloud)** w menu akcji.

Przycisk na karcie

Compute legal guarantee	Zleca FlexigoTech Cloud obliczenie dla tej jednostki. Jest ukryty, jeśli jednostka nie ma **Warranty Start** albo nie ma **Consumer law country**.

Co zapisuje numer seryjny

Legal rules	**National law**, **EU minimum (national period not verified)** lub **No rules for this country**.
Legal guarantee until	Koniec gwarancji ustawowej.
Seller proves conformity until	Do tej daty zakłada się, że wada istniała już w chwili dostawy.
Extension after repair	**No extension**, **Extended after repair** lub **Possible extension after repair (transposition not verified)**.
Legal citation i **Rules version**	Przywołany przepis i wersja reguł, według których wykonano obliczenie.

Kroki

1. **Uzupełnij dane sztuki**
   Ustaw **Warranty Start** i **Consumer law country** w numerze seryjnym.

2. **Kliknij Compute legal guarantee lub poczekaj na codzienne zadanie**
   Wynik zapisuje się w numerze seryjnym wraz z datą obliczenia.

> Bez uprawnienia administratora w **Ustawienia › Warranty & RMA** nic nie zostaje wysłane, a przycisk wyświetla ostrzeżenie prowadzące do ustawień. Bez dowodu lub subskrypcji FlexigoTech Cloud Odoo wyświetla komunikat o usłudze. W obu przypadkach nic się nie zmienia, a wcześniej obliczone dane pozostają.

Pola rekordu

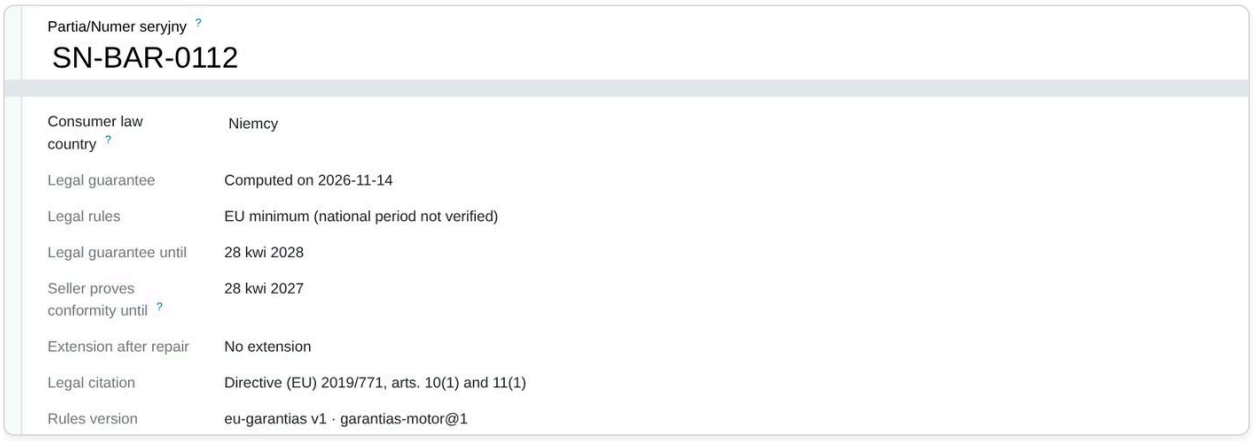
Warranty Start	Data, w której jednostka została wydana konsumentowi. Gwarancja ustawowa liczy się od tej daty.
Consumer law country	Kraj, którego prawo zapewnia gwarancję ustawową jednostki, zwykle miejsce zamieszkania konsumenta.
Warranty Policy, **Warranty Months** i **Warranty End**	Twoja własna gwarancja. Liczba miesięcy pochodzi z polityki i można ją zmienić dla każdej jednostki. Koniec to początek plus miesiące. Przy 0 miesiącach nie ma własnej gwarancji.
Under warranty (today)	Zaznaczane, gdy jednostka dziś mieści się w swojej gwarancji własnej lub ustawowej.
Legal guarantee	Pokazuje «Computed on …» z datą ostatniego obliczenia, «Not computed (FlexigoTech Cloud): decide by hand» albo «No legal rules for this country: decide by hand».

Przykład od początku do końca

Ekspres SN-BAR-0107 został wydany 10 paź 2025 w Hiszpanii. Po **Compute legal guarantee** jego numer seryjny pokazuje **National law**, **Legal guarantee until** 10 paź 2028 oraz **Seller proves conformity until** 10 paź 2027.

Pokazuje **No extension** i powołanie na Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU). Wersja reguł to „eu-garantias v1 · garantias-motor@1”.

8 Jakie kraje obejmuje: prawo krajowe, minimum UE lub brak reguł



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Numer seryjny z regułami minimum UE i jego powołaniem prawnym.

Trzy przypadki

- **National law**: obecnie tylko Hiszpania, z 3 latami gwarancji ustawowej i 2 latami, w których sprzedawca udowadnia zgodność.
- **EU minimum (national period not verified)**: pozostała część UE, np. Niemcy, z minimum Dyrektywy (UE) 2019/771 (2 lata gwarancji i 1 rok, w którym sprzedawca udowadnia zgodność), oznaczone jako okres krajowy niezweryfikowany.
- **No rules for this country**: pozostałe kraje, takie jak Stany Zjednoczone czy Wielka Brytania. Numer seryjny pokazuje «No legal rules for this country: decide by hand».



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Numer seryjny z kraju bez reguł: gwarancję ustawową decydujesz ręcznie.

Przykład od początku do końca

Ekspres SN-BAR-0112 został wydany 28 kwi 2026 konsumentowi z Niemiec. Ma **EU minimum (national period not verified)**: gwarancja ustawowa do 28 kwi 2028, sprzedawca udowadnia zgodność do 28 kwi 2027, a powołaniem jest Dyrektywa (UE) 2019/771. Telefon IMEI 490154203237518 został wydany 15 lis 2021 w Stanach Zjednoczonych: ma **No rules for this country**, bez dat, a gwarancję ustawową decydujesz sam.

9 Przedłużenie po naprawie (Dyrektywa (UE) 2024/1799)



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Numer seryjny SN-RX5-0002 z zaznaczonym możliwym przedłużeniem.

Przedłużenie widać w numerze seryjnym, w **Magazyn › Produkty › Numer Serii / Partii**, obok pozostałych danych gwarancji ustawowej. Jako datę umowy przyjmuje się datę wydania.

Skąd pochodzi każda dana

Nie wpisuje się jej ręcznie: pola gwarancji ustawowej są tylko do odczytu. Oblicza je FlexigoTech Cloud w ramach Twojej subskrypcji, na podstawie kraju, daty wydania i dat napraw wykonanych w ramach gwarancji.

- Zaplanowane zadanie **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** uruchamia się codziennie i ponownie oblicza jednostki, których naprawy gwarancyjne się zmieniły.
- Po naprawie gwarancyjnej przycisk **Compute legal guarantee** przelicza jednostkę od razu.

Co pokazuje rekord

Extension after repair	Mówi, czy przedłużenie nie istnieje, zostało zastosowane, czy jest możliwe.
Legal guarantee until	Koniec gwarancji ustawowej bez przedłużenia.
Legal guarantee with extension	Data, jaka wynikłaby przy dodatkowych 12 miesiącach.

Stany przedłużenia

- **No extension**: dla tej jednostki nie ma przedłużenia.
- **Extended after repair**: przedłużenie zostało zastosowane i liczy się jako koniec gwarancji ustawowej.
- **Possible extension after repair (transposition not verified)**: transpozycja w danym kraju nie jest sprawdzona. Data z przedłużeniem to ta, którą by dała, ale liczy się gwarancja ustawowa bez przedłużenia.

Co mówi reguła i co robi moduł

Dyrektywa (UE) 2024/1799 jednorazowo dodaje 12 miesięcy, gdy jednostka jest naprawiana jako środek zaradczy. Obowiązuje dla umów od 31-07-2026. Moduł przyjmuje datę dostawy jako datę umowy. Aby ustalić,

czy jest przedłużenie, FlexigoTech Cloud sprawdza zaplanowane daty zakończonych napraw z zaznaczonym polem **W ramach gwarancji**.

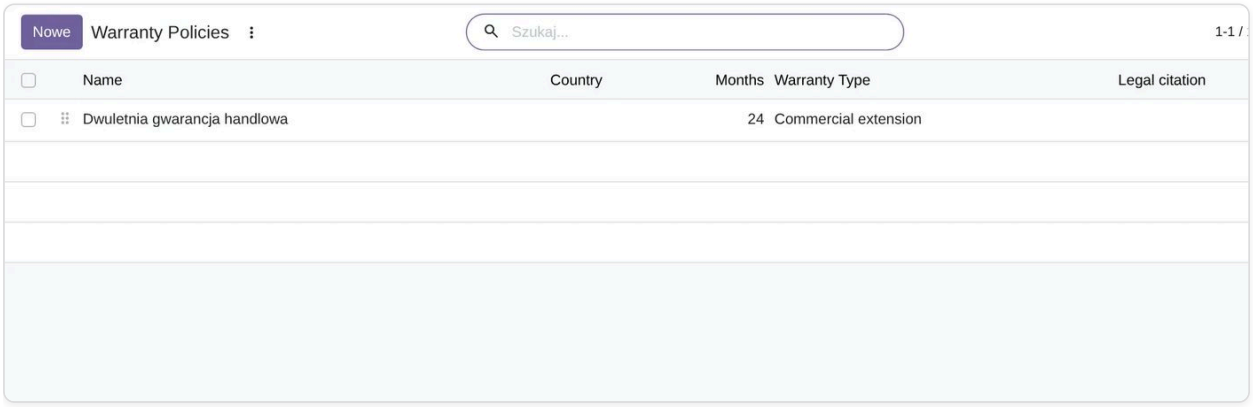
Przykład

Robot SN-RX5-0002 został wydany 3 sie 2026 i ma jedną zakończoną naprawę gwarancyjną, WH/RO/00004. Reguły pochodzą z **National law**. Jego **Legal guarantee until** to 3 sie 2029, a **Seller proves conformity until** to 3 sie 2028. Przedłużenie wyświetla się jako **Possible extension after repair (transposition not verified)**, a **Legal guarantee with extension** wynosiłaby 3 sie 2030. Dopóki przedłużenie jest „możliwe", dla **Under warranty (today)** obowiązuje 3 sie 2029. Z przedłużeniem **Extended after repair** obowiązywałoby 3 sie 2030. W powołaniu prawnym figuruje Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU).

PRZEWODNIK PO MODULE · WARRANTY & RMA

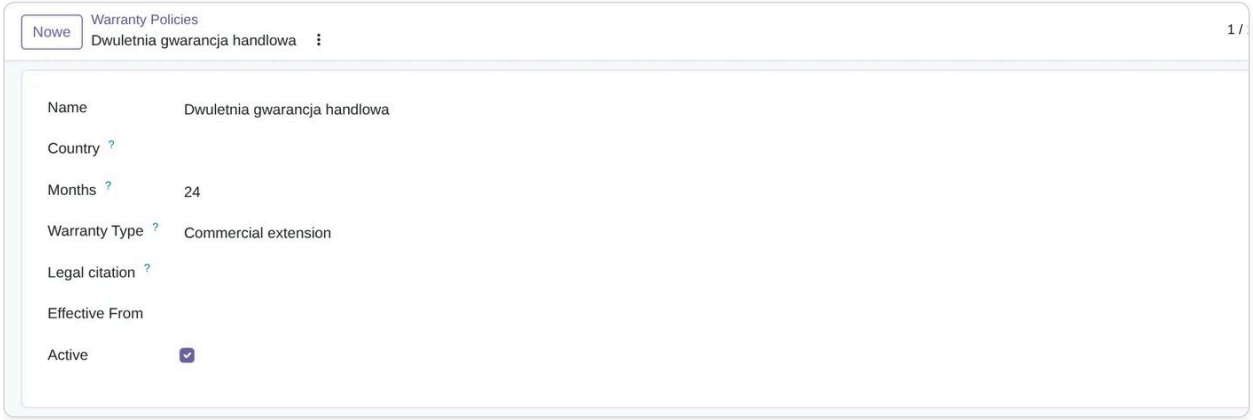
10 Twoje polityki gwarancyjne i gwarancja własna każdej jednostki

Wchodzisz w **Warranty & RMA › Warranty Policies**. Nowa instalacja nie zawiera żadnych polityk: tworzysz je sam. Miesiące z polityki są wartością początkową dla każdego numeru seryjnego i można je tam zmienić dla pojedynczej jednostki. Koniec własnej gwarancji to data początku plus te miesiące.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Warranty Policies** z polityką „Dwuletnia gwarancja handlowa".

Żadne zadanie ani przycisk nie dostarcza polityk: wpisujesz je ręcznie i wybierasz jedną przy każdym numerze seryjnym.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz polityki, z polami **Months**, **Warranty Type** i **Legal citation**.

Pola polityki

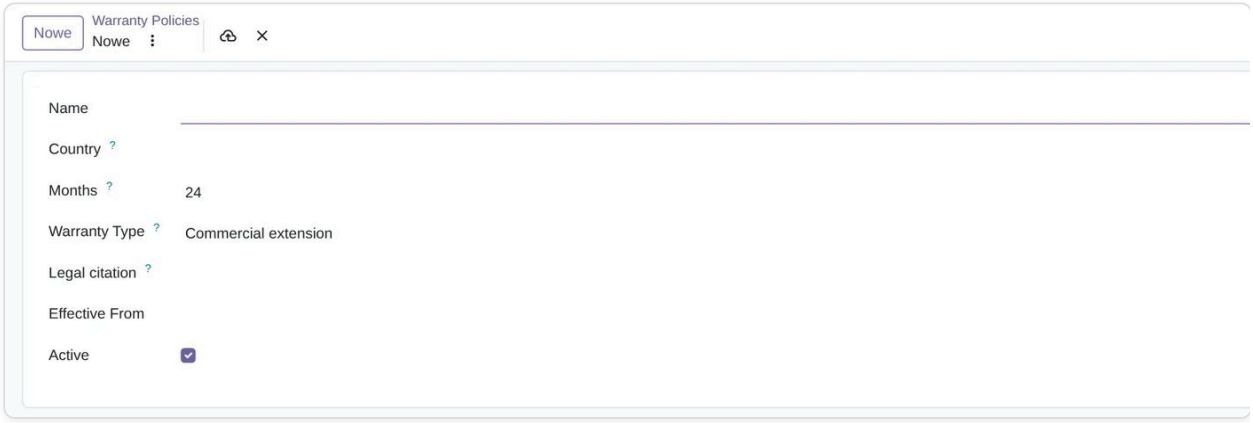
Name	Jak nazywasz politykę. Pole obowiązkowe.
Country	Dana wpisywana przez Ciebie, by wiedzieć, do jakiego kraju stosujesz politykę. Moduł nie używa jej w żadnym obliczeniu.
Months	Czas trwania gwarancji w miesiącach, liczony od daty wydania. Pole obowiązkowe, wartość musi być większa niż 0.
Warranty Type	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** lub **Legal (national)**. Domyślnie **Commercial extension**.
Legal citation	Akt i artykuł, z których wynika termin. Obowiązkowe przy obu typach prawnych.
Effective From	Od kiedy oferujesz politykę. Również dana wpisywana przez Ciebie: nie zmienia żadnej daty.
Active	Pole zaznaczone domyślnie.

Polityka nie ma stanów: jest aktywna lub nie, zależnie od pola **Active**.

Tworzenie polityki

1. **Otwórz Warranty & RMA › Warranty Policies**
   Otwiera się lista polityk.

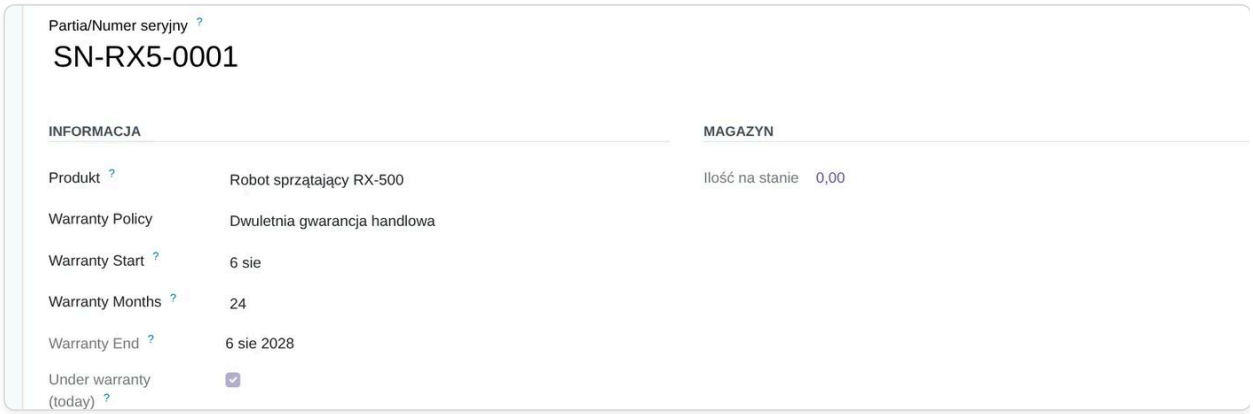
2. **Kliknij Nowe**
   Otwiera się pusty formularz.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz nowej polityki z **Name**, **Country** i **Months**.

3. **Wypełnij pola**
   Wpisz **Name**, **Months** i **Warranty Type**. Jeśli typ jest prawny, dodaj **Legal citation**.

4. **Przypisz do numeru seryjnego**
   Wybierz ją w polu **Warranty Policy** numeru seryjnego. Miesiące pochodzą z polityki i można je zmienić dla tej jednostki.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Numer seryjny z **Warranty Policy** i **Warranty End**.

> Typ prawny bez **Legal citation** nie zostanie zapisany: Odoo wyświetli „A legal guarantee policy must carry a primary-source citation (legal_ref).”. Typ prawny także nie zastępuje gwarancji ustawowej jednostki: tę oblicza FlexigoTech Cloud według kraju numeru seryjnego. Jeśli zmienisz miesiące polityki, jej numery seryjne przyjmą nowe wartości, także te, które wcześniej zmieniłeś ręcznie.

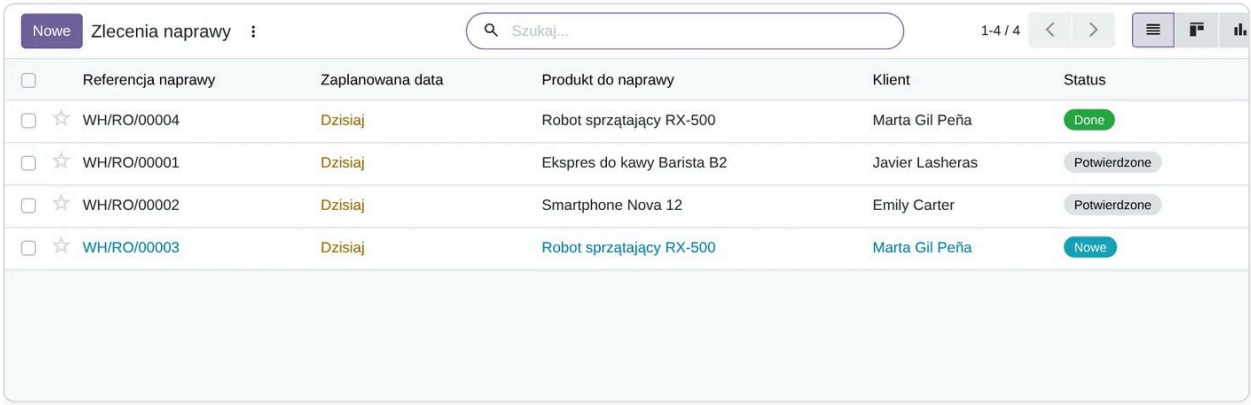
Co oznacza każdy typ gwarancji

TYP	CO OZNACZA
Commercial extension	Twoja własna gwarancja, oferowana ponad ustawę. To typ domyślny.
Legal (EU minimum)	Dokumentuje termin prawny, który utrzymujesz Ty. Nie zastępuje obliczenia dla każdej jednostki.
Legal (national)	Tak samo jak wyżej, dla terminu wynikającego z prawa krajowego, który utrzymujesz Ty.

Przykład od początku do końca

Tworzysz politykę „Dwuletnia gwarancja handlowa” typu **Commercial extension** z domyślnymi 24 miesiącami. W numerze seryjnym SN-RX5-0001 wybierasz tę politykę i wpisujesz **Warranty Start** na 6 sie 2026. **Warranty End** wylicza się sam: 6 sie 2028. Jego **Legal guarantee until**, 6 sie 2029, nie zależy od polityki.

11 Naprawy gwarancyjne czy płatne



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista zleceń napraw, z ich produktem, klientem i stanem.

Skąd pochodzi dana

Pole ustawia się w chwili wyboru numeru seryjnego w formularzu naprawy. Moduł sprawdza, czy ta jednostka jest dziś objęta Twoją gwarancją własną lub już obliczoną gwarancją ustawową. Jeśli tak, zaznacza pole. Jeśli nie, odznacza je.

Co robi pole w Odoo

W Odoo **W ramach gwarancji** to pole wyboru zaznaczane ręcznie. Jeśli jest zaznaczone, cena sprzedaży jest ustawiana na 0 we wszystkich produktach przechodzących ze zlecenia naprawy do wyceny. Ten moduł zaznacza je po wybraniu numeru seryjnego, a potem możesz je zmienić ręcznie.

Kroki

1. **Otwórz zlecenie naprawy**
   Wejdź w zlecenie naprawy, które chcesz przygotować.

2. **Wybierz numer seryjny**
   Po wybraniu numeru seryjnego pole **W ramach gwarancji** jest zaznaczane lub odznaczane w zależności od tego, czy jednostka jest dziś objęta gwarancją.

3. **Sprawdź pole**
   Jeśli nie zgadzasz się z decyzją modułu, zmień ją ręcznie.

4. **Przejdź do oferty**
   Przy zaznaczonym polu produkty trafiają do oferty z ceną 0. Przy odznaczonym oferta zawiera cenę sprzedaży.

> Nieobliczona gwarancja ustawowa się nie liczy: jeśli FlexigoTech Cloud nie obliczył jednostki, pole uwzględnia tylko Twoją gwarancję własną. Przed pobraniem opłaty za naprawę sprawdź gwarancję ustawową ręcznie.

Kiedy jednostka liczy się jako objęta

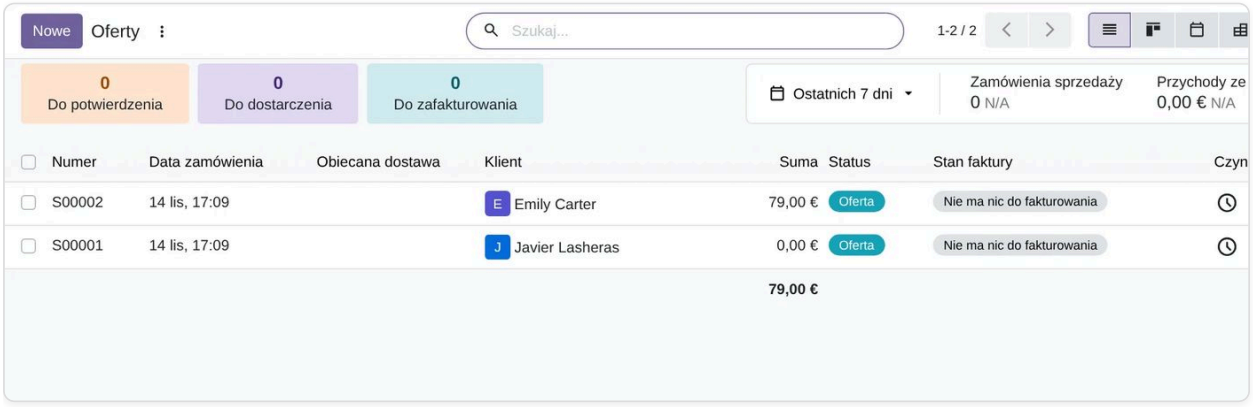
W numerze seryjnym **Under warranty (today)** jest zaznaczane, gdy jednostka dziś mieści się w swojej gwarancji własnej lub ustawowej. Twoja gwarancja własna kończy się w **Warranty End**, czyli **Warranty Start** plus **Warranty Months**.

Gwarancja ustawowa z przedłużeniem liczy się tylko wtedy, gdy **Extension after repair** ma wartość **Extended after repair**. Jeśli ma wartość **Possible extension after repair (transposition not verified)**, liczy się gwarancja ustawowa bez przedłużenia.

Przykład od początku do końca

Na przykładowej liście WH/RO/00001 to ekspres SN-BAR-0107, z ustawową gwarancją do 10 paź 2028: po wybraniu jego numeru seryjnego pole jest zaznaczone. WH/RO/00002 to telefon IMEI 490154203237518, z USA i bez własnej gwarancji: pole jest odznaczone.

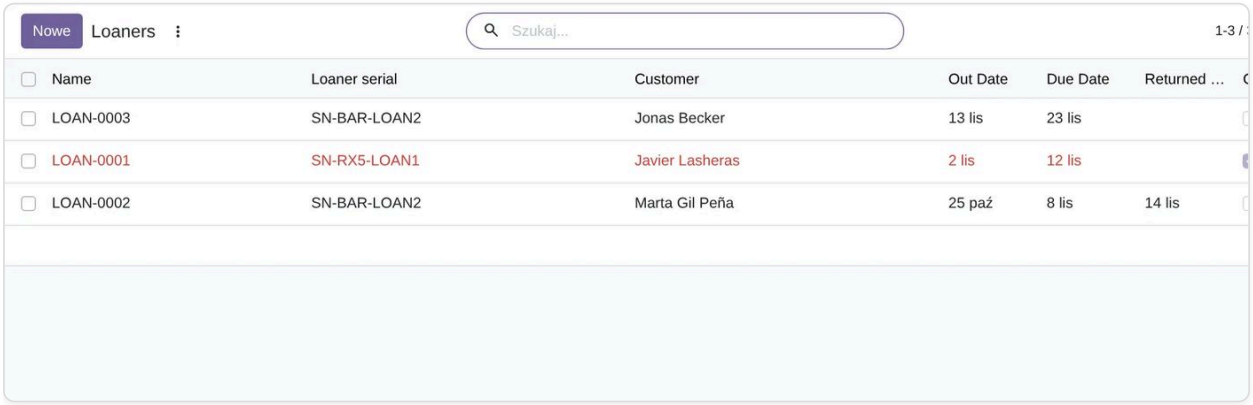
Obie naprawy zawierają tę samą część, bateria za 79 €. Jej kosztorys wynosi 0 € dla ekspresu (S00001) i 79 € dla telefonu (S00002).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Przykładowe kosztorysy: S00001 na 0,00 € i S00002 na 79,00 €.

PRZEWODNIK PO MODULE · WARRANTY & RMA

12 Wypożyczanie jednostek podczas naprawy



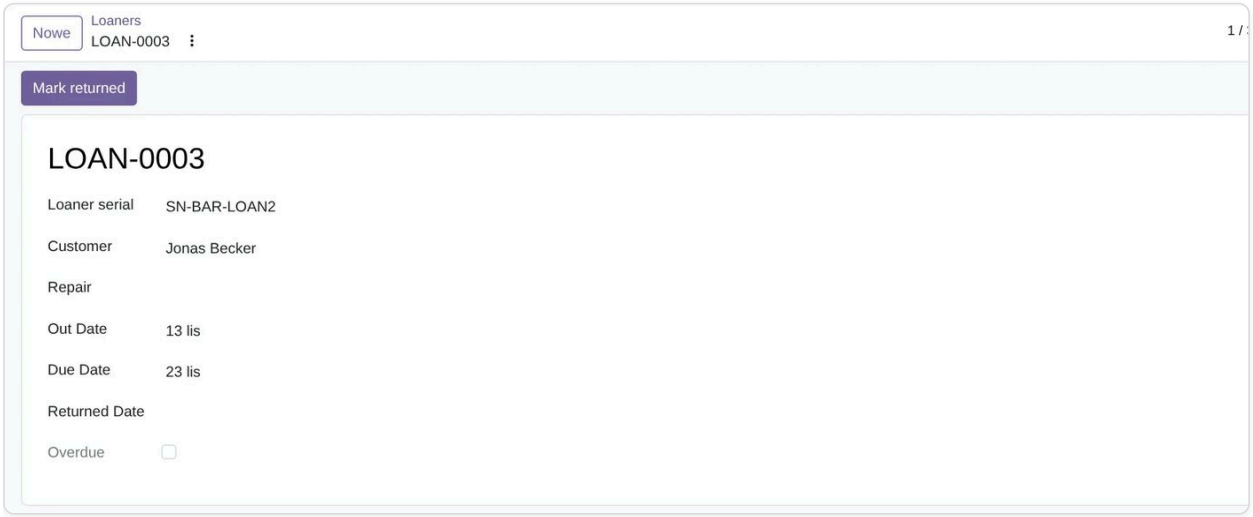
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Loaners** z jej rekordami, z których jeden został już zwrócony.

Wchodzisz przez **Warranty & RMA › Loaners**. Każdy wiersz to jedno wypożyczenie z numerem, który zaczyna się od LOAN-0001 i rośnie po kolei. Wszystkie dane wypełnia osoba tworząca wypożyczenie, oprócz numeru, który nadaje Odoo. Nie ma zadania zaplanowanego, które tworzyłoby lub zmieniało wypożyczenia.

Co zawiera każde wypożyczenie

Name	Numer wypożyczenia. Ustawia się sam po zapisaniu i nie można go zmienić.
Loaner serial	Jednostka, którą zostawiasz klientowi. Pole obowiązkowe.
Customer	Komu ją wypożyczasz.
Repair	Zlecenie naprawy, z którym powiązane jest wypożyczenie.
Out Date	Dzień, w którym jednostka wychodzi. Pole obowiązkowe, domyślnie dzisiejsza data.
Due Date	Dzień, do którego ma wrócić.
Returned Date	Dzień, w którym jednostka wróciła. Wypełnia się przyciskiem **Mark returned**.
Overdue	Zaznacza się, jeśli w chwili obliczania termin już minął, a nie ma daty zwrotu.

Oznaczanie wypożyczenia jako zwróconego



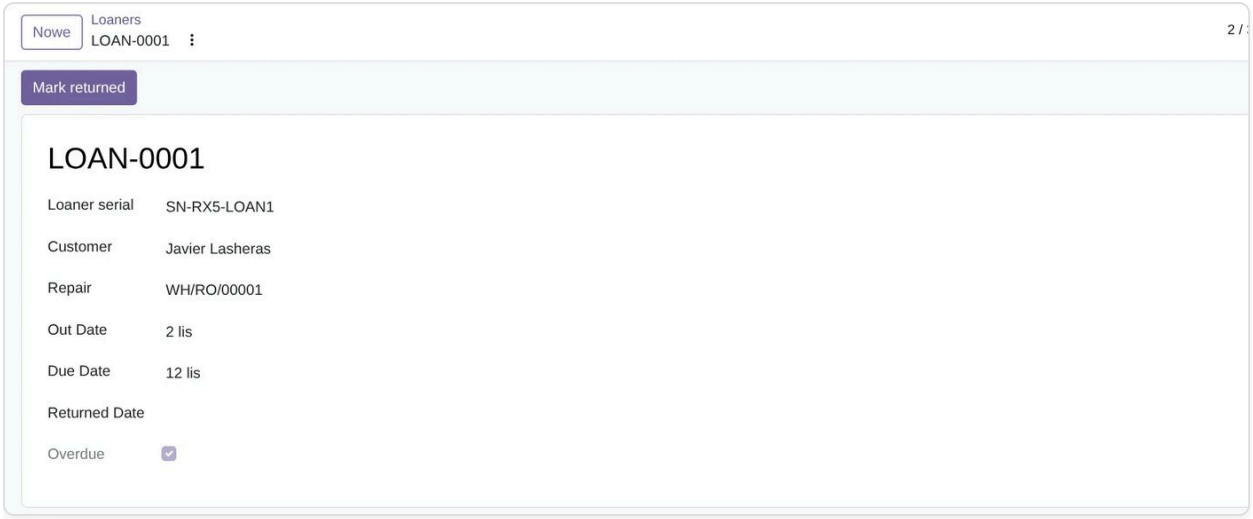
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Otwarte wypożyczenie LOAN-0003 z przyciskiem **Mark returned**.

1. **Otwórz wypożyczenie**
   Wejdź w **Warranty & RMA › Loaners** i kliknij wiersz.
2. **Kliknij Mark returned**
   Odoo zapisuje dzisiejszą datę jako **Returned Date**.
3. **Sprawdź kartę**
   Przycisk znika, gdy wypożyczenie ma już datę zwrotu.

Stany

Wypożyczenie nie ma własnych statusów. Jest otwarte, dopóki nie ma **Returned Date**, a zwrócone, gdy ją ma.

> **Overdue** jest obliczane przy tworzeniu wypożyczenia oraz przy zmianie jego **Due Date** lub **Returned Date**. Żadne zadanie nie liczy go ponownie: jeśli termin minie później, pole nie zaznaczy się samo.



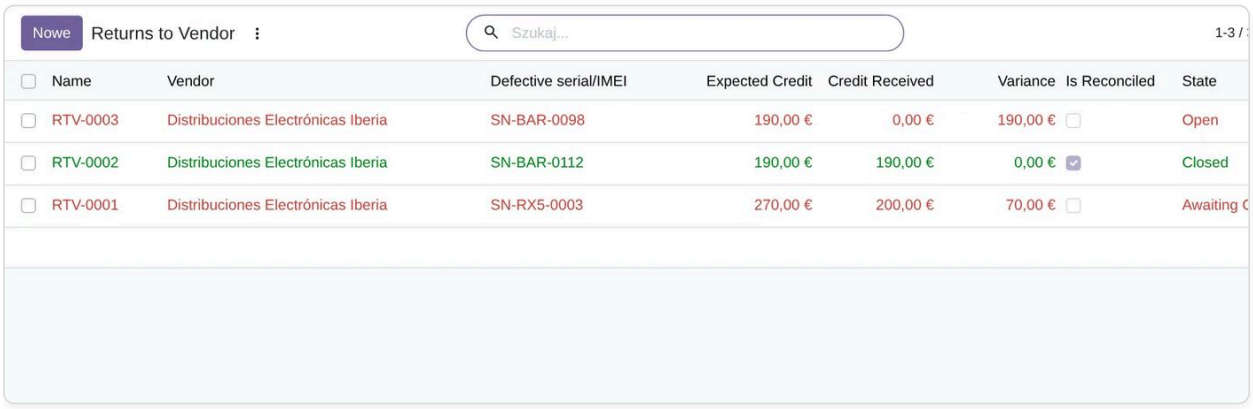
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Wypożyczenie LOAN-0001, z wyjściem 2 listopada i terminem 12 listopada.

Przykład od początku do końca

LOAN-0001 przekazuje SN-RX5-LOAN1 Javierowi Lasheras: wydanie 2 lis, termin 12 lis, bez daty zwrotu i oznaczone jako **Overdue**. LOAN-0003 przekazuje SN-BAR-LOAN2 Jonasowi Beckerowi: wydanie 13 lis, termin 23 lis. LOAN-0002 wypożyczył ten sam SN-BAR-LOAN2 Marcie Gil Peña i ma już datę zwrotu. Gdy odbierasz jednostkę, otwierasz jej wypożyczenie i klikasz **Mark returned**: Odoo wstawia datę tego dnia, a przycisk znika.

PRZEWODNIK PO MODULE · WARRANTY & RMA

13 Zwroty do dostawcy: od Draft do Closed



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Returns to Vendor** z trzema zwrotami oraz ich oczekiwanym uznaniem, otrzymanym uznaniem i wariancją.

Wchodzisz przez **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Klikasz **Nowe**, wybierasz **Vendor** i **Defective serial/IMEI** oraz podajesz **Quantity**. Przy zapisie Odoo nadaje nazwę z numeracji zaczynającej się od RTV-0001.

Żadne dane nie pochodzą z zadania zaplanowanego ani z chmury: wpisujesz je sam. Jedyną pomocą jest **Original Unit Cost**: jeśli zostawisz je puste i wybierzesz numer seryjny, przy zapisie ustawi się koszt tego numeru seryjnego w Odoo (albo koszt produktu, jeśli numer go nie ma), a możesz go zmienić ręcznie. **Credit Received** wpisujesz Ty, gdy dostaniesz uznanie od dostawcy.

Przyciski rekordu

Send back to vendor	Przenosi zwrot z **Draft** do **Open**. Widoczny tylko w **Draft**.

Awaiting Credit	Przechodzi z **Open** do **Awaiting Credit**. Widoczny tylko w **Open**.
Close (reconciled)	Przechodzi z **Awaiting Credit** do **Closed**. Widoczny tylko w **Awaiting Credit**.
Cancel	Przenosi zwrot do **Cancelled**. Znika, gdy zwrot jest już w **Closed** lub **Cancelled**.

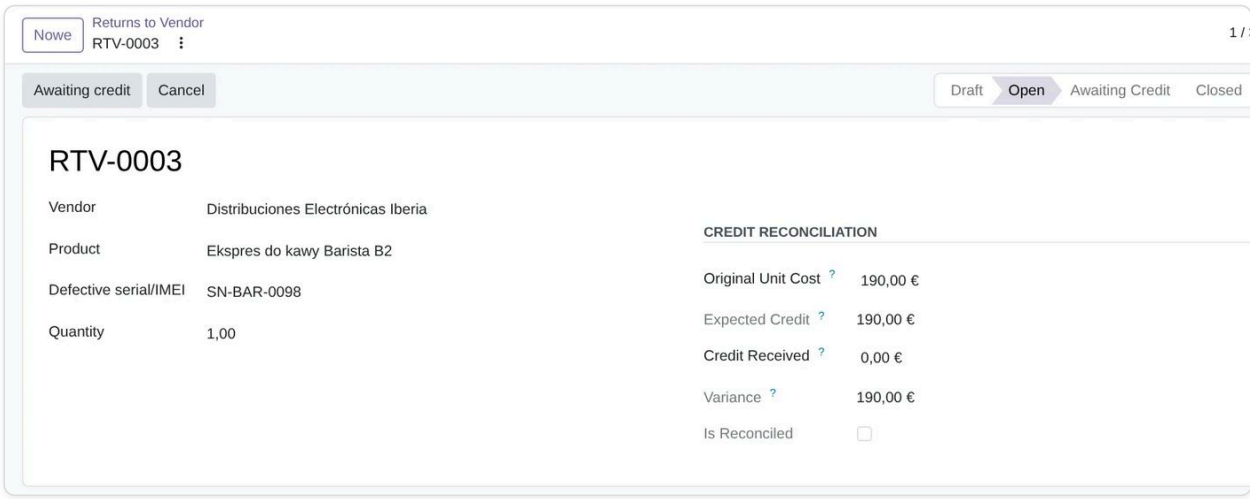
Stany

Zwrot przechodzi przez **Draft**, **Open** i **Awaiting Credit** aż do **Closed**. W dowolnym momencie przed zamknięciem może zakończyć się jako **Cancelled**.

Jak z tego korzystać

1 Utwórz zwrot

Wybierz dostawcę, produkt, numer seryjny i ilość. Jeśli zostawisz koszt oryginalny pusty, uzupełni się przy zapisie.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zwrot z jego **Original Unit Cost** i grupą **Credit reconciliation**.

2 Kliknij Send back to vendor

Zwrot przechodzi do **Open**.

3 Kliknij Awaiting Credit

Używaj, gdy dostawca ma już jednostkę, ale brakuje jego kredytu.

4 Wpisz Credit Received

Kwotę wpisujesz ręcznie. **Expected Credit** to pierwotny koszt razy ilość, co do grosza, a **Variance** to oczekiwane minus otrzymane.

5 Kliknij Close (reconciled)

Zwrot przechodzi do **Closed**.

> Moduł nie tworzy wydania magazynowego ani nie łączy się z korektą faktury dostawcy: otrzymany kredyt wpisujesz ręcznie.

Rekord i lista

Vendor	Obowiązkowe. To on jest winien kredyt.
Defective serial/IMEI i Product	Jednostka, którą zwracasz.
Quantity	Obowiązkowe. Domyślnie 1 przy tworzeniu.
Original Unit Cost	To, co ty zapłaciłeś za ten numer seryjny.
Expected Credit	Koszt oryginalny razy ilość, co do grosza. Liczy się sam.
Credit Received	Kwota, którą dostawca ci odpisał. Wpisujesz ją ręcznie.
Variance	Oczekiwany minus otrzymany. Dodatnia oznacza, że dostawca odpisał za mało i jest kwota do odzyskania.
Is Reconciled	Zaznacza się sam, gdy rozbieżność wynosi dokładnie 0,00 €.

Cztery kwoty uznania są razem w grupie **Credit reconciliation**. Na liście zwroty z dodatnią wariancją są wyświetlane na czerwono, a uzgodnione na zielono.

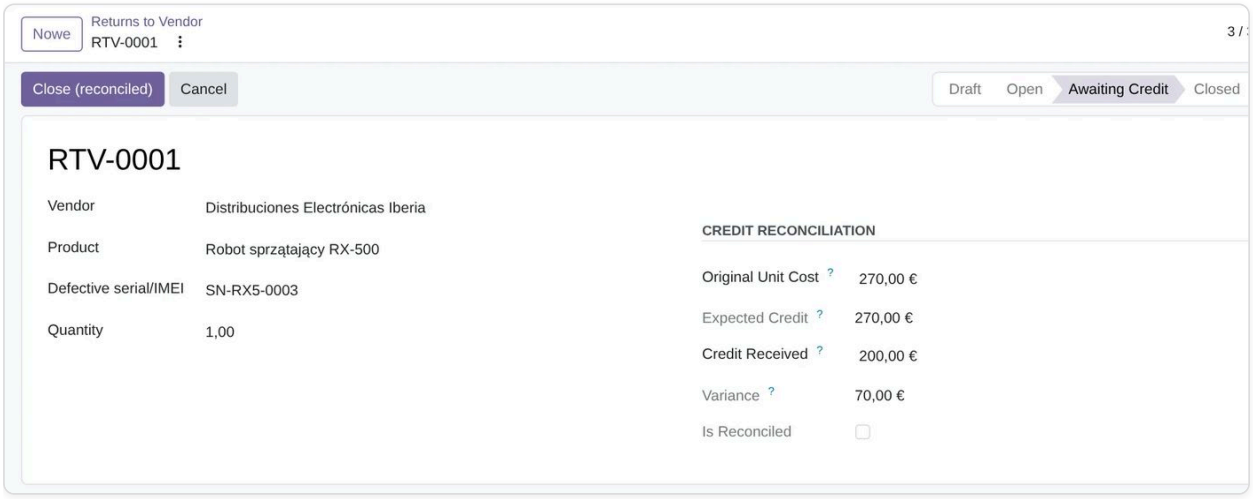
Przykład od początku do końca

Przykładowa lista ma trzy zwroty do Distribuciones Electrónicas Iberia, każdy w innym punkcie drogi. RTV-0003, ekspresu SN-BAR-0098, jest w **Open**: już wyszedł do dostawcy, a uznania jeszcze nie ma. RTV-0001, robota SN-RX5-0003, jest w **Awaiting Credit**. RTV-0002, ekspresu SN-BAR-0112, jest w **Closed**: dostawca uznał oczekiwane 190,00 €.

PRZEWODNIK PO MODULE · WARRANTY & RMA

14 Zgodność kredytu co do grosza: rozbieżność i zamknięcie

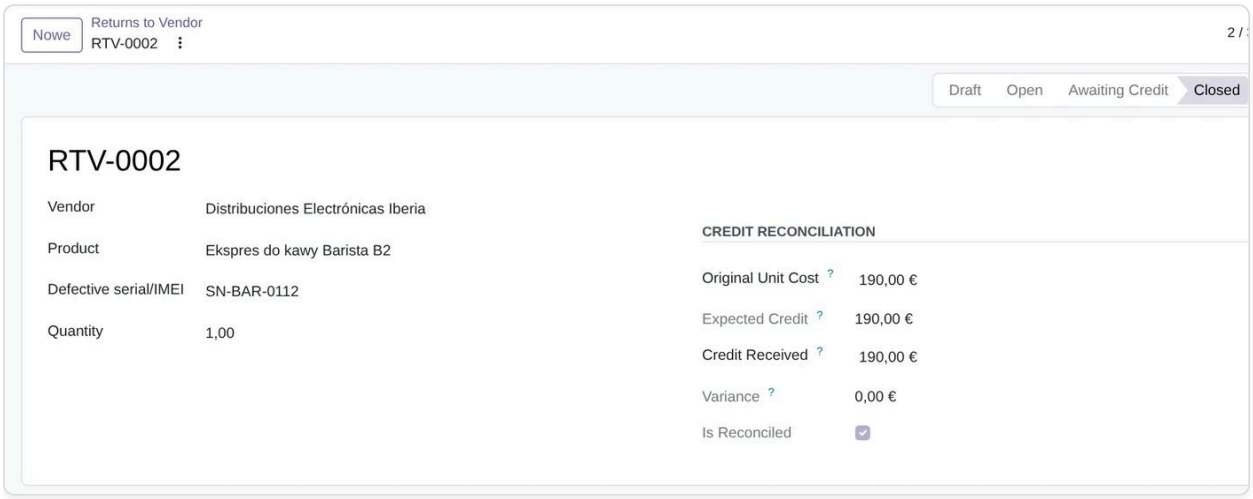
Otwierasz listę w **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Każdy zwrot dostaje numer automatycznie przy tworzeniu. Kwoty uzgodnienia są w grupie **Credit reconciliation** formularza, a na liście w kolumnach **Expected Credit**, **Credit Received** i **Variance**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zwrot w **Awaiting Credit**: oczekiwane uznanie to 270,00 €, otrzymane 200,00 €, a wariancja 70,00 €.

Skąd pochodzi każda dana

Original Unit Cost	Jeśli tworzysz zwrot z numerem seryjnym i bez kosztu, przy zapisie wstawia się koszt tego numeru seryjnego, a jeśli go nie ma, koszt produktu. Możesz go zmienić ręcznie.
Expected Credit	Liczy się sam: koszt oryginalny razy ilość, co do grosza.
Credit Received	Wpisujesz ręcznie to, co dostawca faktycznie ci odpisał.
Variance	Liczy się sam: oczekiwany kredyt minus otrzymany. Jeśli jest dodatnia, dostawca odpisał za mało.
Is Reconciled	Pole zaznaczające się samo, gdy rozbieżność wynosi dokładnie 0,00 €.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** RTV-0002 w **Closed**: otrzymane uznanie jest równe oczekiwanemu, a wariancja wynosi 0,00 €.

> Nie możesz uznać różnicy za straconą. Gdy dostawca jest jeszcze winien, możesz tylko czekać na resztę kredytu albo anulować zwrot.

Obliczenia wykonuje się na dokładnych liczbach dziesiętnych i zaokrągla do grosza, połówki w górę. Ujemna wariancja oznacza, że dostawca uznał Ci za dużo: zwrot można mimo to zamknąć, ale nie będzie oznaczony jako **Is Reconciled**.

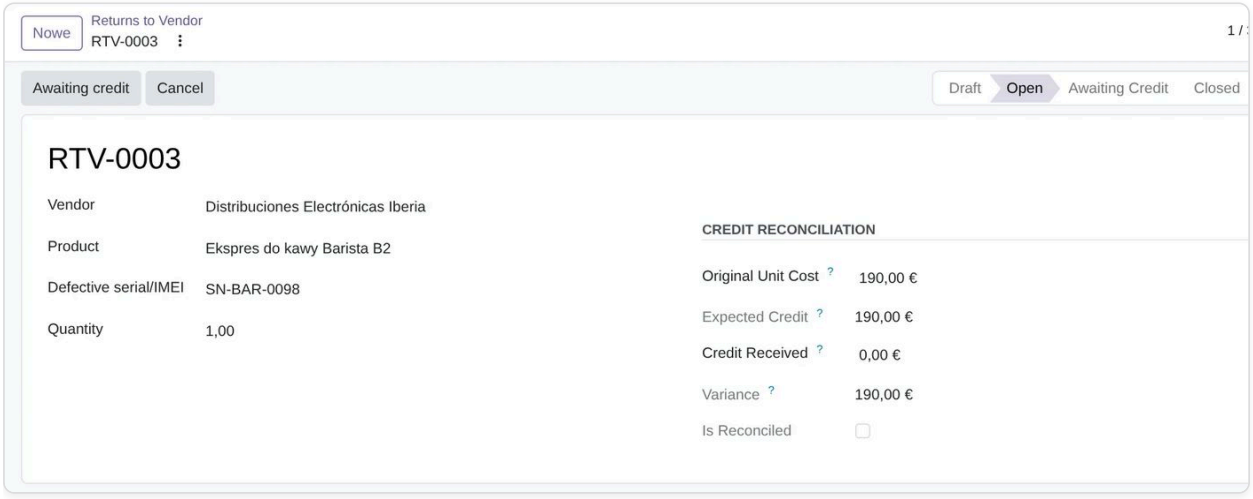
Zasady zamknięcia

- Przycisk **Close (reconciled)** pojawia się tylko w **Awaiting Credit**.
- Zamknięcie działa tylko, gdy rozbieżność nie jest dodatnia: przy 0,00 € lub ujemnej. Przy dodatniej rozbieżności Odoo odmawia zamknięcia, bo dostawca nadal jest ci winien pieniądze.
- **Cancel** działa w dowolnym statusie poza **Closed** i **Cancelled**.

Przykład od początku do końca

Zwrot RTV-0001 dotyczy numeru seryjnego SN-RX5-0003. Pierwotny koszt jednostkowy to 270,00 €, a ilość to jedna sztuka, więc oczekiwane uznanie wynosi 270,00 €. Dostawca uznaje tylko 200,00 € i wariancja wynosi 70,00 €: pieniądze do odzyskania. Zwrot jest w **Awaiting Credit**, a przycisk **Close (reconciled)** nie pozwala go zamknąć, dopóki te 70,00 € pozostaje. Gdy dostawca uzna resztę, a Ty wpiszesz **Credit Received**, wariancja spadnie do 0,00 € i będzie można zamknąć zwrot.

RTV-0002 pokazuje przypadek rozwiązany: 190,00 € oczekiwane, 190,00 € otrzymane, wariancja 0,00 € i status **Closed**. RTV-0003 jest w **Open**: żadne uznanie jeszcze nie wpłynęło, a wariancja wynosi 190,00 €.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** RTV-0003 w **Open**: oczekiwany zwrot należności 190,00 €, otrzymany zwrot 0,00 € i rozbieżność 190,00 €.

PRZEWODNIK PO MODULE · WARRANTY & RMA

15 Dane, które wychodzą i wracają

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Kod kraju prawa konsumenckiego jednostki	Z Twojego Odoo do FlexigoTech Cloud	Po kliknięciu **Compute legal guarantee**, z akcji na liście i w zadaniu dziennym
Data dostawy (początek gwarancji)	Z Twojego Odoo do FlexigoTech Cloud	Tak samo jak wyżej
Daty napraw wykonanych w ramach gwarancji (zakończonych przy zaznaczonym polu W ramach gwarancji)	Z Twojego Odoo do FlexigoTech Cloud	Tak samo jak wyżej
Legal rules (National law, EU minimum (national period not verified) lub No rules for this country)	Z FlexigoTech Cloud do Twojego Odoo, w numerze seryjnym	Gdy podpisana odpowiedź jest sprawdzana
Legal guarantee until	Z FlexigoTech Cloud do Twojego Odoo, w numerze seryjnym	Tak samo jak wyżej
Seller proves conformity until	Z FlexigoTech Cloud do Twojego Odoo, w numerze seryjnym	Tak samo jak wyżej
Extension after repair	Z FlexigoTech Cloud do Twojego Odoo, w numerze seryjnym	Tak samo jak wyżej
Legal guarantee with extension	Z FlexigoTech Cloud do Twojego Odoo, w numerze seryjnym	Tak samo jak wyżej

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Legal citation	Z FlexigoTech Cloud do Twojego Odoo, w numerze seryjnym	Tak samo jak wyżej
Rules version (na przykład „eu-garantias v1 · garantias-motor@1")	Z FlexigoTech Cloud do Twojego Odoo, w numerze seryjnym	Tak samo jak wyżej
Data obliczenia, widoczna w polu Legal guarantee jako «Computed on ...»	Ustawia ją Twoje Odoo w numerze seryjnym	Przy zapisie sprawdzonej odpowiedzi

Obliczenie wykonuje się w FlexigoTech Cloud, nie w module. Moduł wysyła podpisane żądanie i zapisuje odpowiedź tylko wtedy, gdy zweryfikuje podpis, silnik oraz to, że odpowiada ona temu, co wysłał. Wysyła się jednostki z datą początkową i krajem, do 1 000 na żądanie. Wszelkie inne dane są odrzucane: nigdy nie wychodzą klienci, produkty, numery seryjne ani ceny.

Nic nie wychodzi z Twojego Odoo, dopóki administrator tego nie zezwoli w **Ustawienia › Warranty & RMA**. Dopóki tego nie zrobi, nic nie jest wysyłane, a przycisk **Compute legal guarantee** pokazuje ostrzeżenie z linkiem **Go to the Warranty & RMA settings**.

Z Twojego Odoo nie wychodzą Twoje polityki gwarancyjne, wypożyczenia ani zwroty do dostawcy.

PRZEWODNIK PO MODULE · WARRANTY & RMA

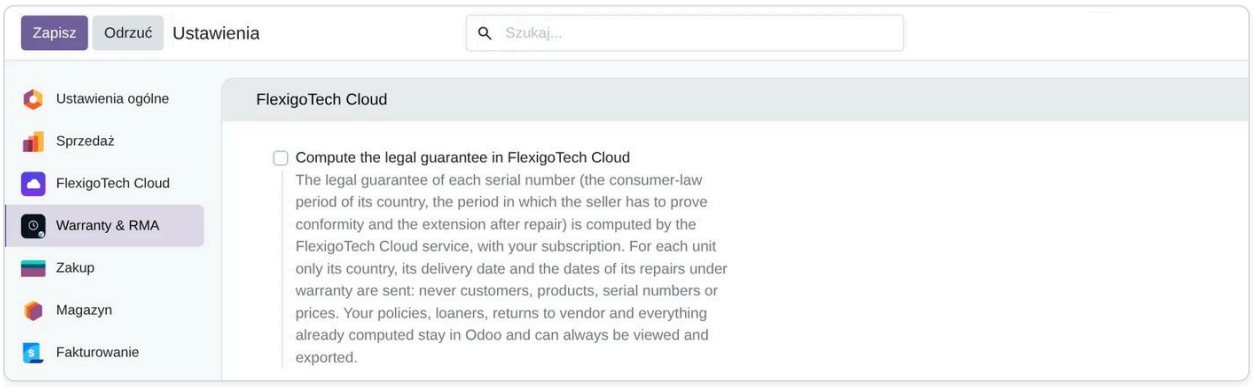
16 Co dzieje się samo

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Codziennie, aktywne po instalacji	Ponownie oblicza gwarancję ustawową numerów seryjnych z datą początku gwarancji i krajem, które nigdy nie były obliczone, były obliczone ponad 30 dni temu lub których data dostawy, kraj albo naprawy gwarancyjne się zmieniły. Przetwarza do 5 000 jednostek na przebieg. Bez zgody administratora albo bez usługi nic nie robi.

Częstotliwość zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, przy włączonym trybie deweloperskim.

> Wypożyczenia nie mają własnego zadania: pole **Overdue** nie przelicza się samo po przekroczeniu terminu.

17 Opcje modułu i ich wartości domyślne



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Pole wyboru **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** w **Ustawienia**, w sekcji **Warranty & RMA**.

OPCJA	WARTOŚĆ DOMYŚLNA	CO ROBI
Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud	Niezaznaczone przy instalacji	To zgoda administratora, by Odoo wysyłało do FlexigoTech Cloud kraj, datę dostawy i daty napraw gwarancyjnych każdej jednostki. Bez niej nic nie jest wysyłane.
Warranty Type każdej polityki	**Commercial extension**	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** lub **Legal (national)**. Dwa ostatnie wymagają **Legal citation** i jedynie dokumentują termin, który podajesz Ty: gwarancję ustawową każdej jednostki oblicza FlexigoTech Cloud.
Months każdej polityki	24	Miesiące Twojej gwarancji własnej, liczone od daty dostawy. Muszą być większe niż 0.
Warranty Months każdego numeru seryjnego	Z jego polityki	Można je zmienić dla każdej jednostki. Przy 0 nie ma gwarancji własnej.
Consumer law country każdego numeru seryjnego	Z firmy	To kraj, którego prawo konsumenckie stosuje się do tej jednostki. Można go zmienić w każdym numerze seryjnym.
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Aktywne, raz dziennie	Zadanie, które przelicza gwarancję ustawową jednostek, które tego wymagają. Zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, w trybie deweloperskim.

Nie można dostosować, kto korzysta z modułu: nie ma własnych grup użytkowników, a każdy wewnętrzny użytkownik może tworzyć, zmieniać i usuwać polityki, zwroty do dostawcy i wypożyczenia. Te rekordy nie mają firmy. Uprawnienie **Ustawienia** jest jedno dla całej bazy danych.

Co robi się ręcznie

EKRAN	PRZYCISKI
Numer seryjny	**Compute legal guarantee**
Lista numerów seryjnych	**Compute legal guarantee (FlexigoTech Cloud)**, w menu akcji, dla zaznaczonych jednostek

EKRAN	PRZYCISKI
Zwrot do dostawcy	**Send back to vendor** w **Draft**, **Awaiting Credit** w **Open**, **Close (reconciled)** w **Awaiting Credit** oraz **Cancel** do momentu zamknięcia
Wypożyczenie	**Mark returned**, dopóki nie ma **Returned Date**
Zlecenie naprawy	Brak własnego: pole **W ramach gwarancji** zaznacza się lub odznacza przy wyborze numeru seryjnego i można je zmienić ręcznie

18 Bezpieczeństwo i dane osobowe

- Uprawnienie do obliczania gwarancji ustawowej w FlexigoTech Cloud nadaje administrator w **Ustawienia › Warranty & RMA**, a administrator może je też cofnąć.
- Bez uprawnienia nic nie jest wysyłane do chmury. Przycisk **Compute legal guarantee** pokazuje ostrzeżenie prowadzące do ustawień, a zadanie dzienne nic nie robi.
- Z każdej jednostki wysyłany jest tylko kraj, data dostawy i daty napraw wykonanych w ramach gwarancji. Nigdy nie są wysyłani klienci, produkty, numery seryjne, ceny ani identyfikatory.
- Każde inne dane, które próbowano by dodać do żądania, są odrzucane przed wysłaniem.
- Odpowiedź FlexigoTech Cloud przychodzi podpisana. Odoo sprawdza podpis, silnik obliczeniowy i to, czy odpowiada na to, co wysłano, i dopiero gdy wszystko się zgadza, zapisuje ją w numerze seryjnym.
- Twoje polityki, wypożyczenia i zwroty nie wychodzą z Twojego Odoo. Jeśli usługa przestanie działać, to, co już zostało obliczone, nie jest kasowane.

Co zostaje zapisane w każdym numerze seryjnym

Gdy odpowiedź zostanie sprawdzona i zapisana, numer seryjny zachowuje trzy dane wyjaśniające, skąd wynika okres gwarancji. Pierwszą jest data obliczenia, widoczna w polu **Legal guarantee** z tekstem „Computed on …". Drugą jest **Rules version**, na przykład „eu-garantias v1 · garantias-motor@1". Trzecią jest **Legal citation** z przepisem, na którym opiera się ten okres.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Numer seryjny z obliczoną gwarancją ustawową: data obliczenia, **Legal rules**, **Legal citation** i **Rules version**.

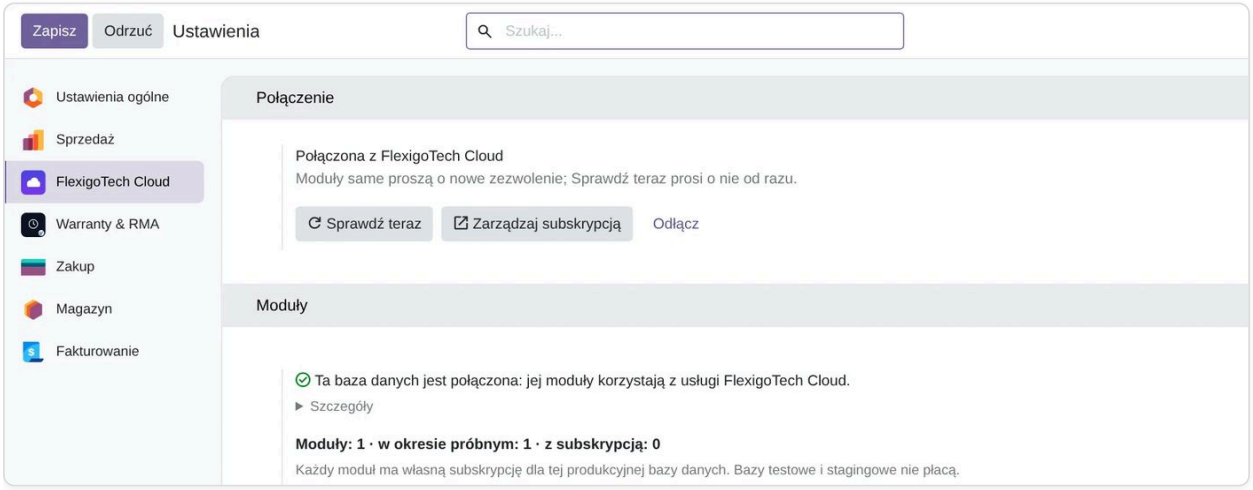
19 Wiele firm

Kraj prawa konsumenckiego każdego numeru seryjnego domyślnie pochodzi z firmy. Można go zmienić dla każdej jednostki, więc w jednej bazie mogą być jednostki z różnych krajów i każda jest liczona według swojego.

Polityki gwarancyjne, wypożyczenia i zwroty do dostawcy nie mają firmy. Wszyscy wewnętrzni użytkownicy widzą rekordy ze wszystkich firm w bazie.

Uprawnienie do obliczeń w FlexigoTech Cloud jest jedno dla całej bazy, a nie jedno na firmę. Jeśli administrator je nada, można obliczać jednostki wszystkich firm; jeśli je cofnie, nie liczy się żadnej.

Połączenie z FlexigoTech Cloud jest jedno dla całej bazy, a subskrypcja modułu dotyczy bazy produkcyjnej: bazy testowe i przedprodukcyjne nie płacą.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Połączenie z FlexigoTech Cloud w ustawieniach: jedno dla całej bazy.

20 Gdy coś się nie uda

Brak wersji próbnej ani subskrypcji	Przy obliczaniu Odoo pokazuje komunikat FlexigoTech Cloud i niczego nie zmienia: to, co obliczono wcześniej, nie jest kasowane. Moduł wymaga wersji próbnej lub subskrypcji.
Administrator nie nadał uprawnienia	Nic nie jest wysyłane do chmury. Przycisk **Compute legal guarantee** pokazuje ostrzeżenie z linkiem **Go to the Warranty & RMA settings**. Uprawnienie nadaje się w **Ustawienia › Warranty & RMA**.
Numer seryjny bez daty początku lub bez kraju	Jego gwarancja ustawowa nie jest obliczana, a codzienne zadanie jej nie uwzględnia. Wpisz ręcznie **Warranty Start** i **Consumer law country** w numerze seryjnym. Bez daty początkowej jednostka nigdy nie jest uznawana za objętą gwarancją.
Kraj bez reguł	Seria pokazuje „No legal rules for this country: decide by hand". Obecnie dotyczy to na przykład Stanów Zjednoczonych i Wielkiej Brytanii. O gwarancji ustawowej decydujesz Ty.
Zwrotu nie da się zamknąć	**Close (reconciled)** działa tylko wtedy, gdy wariancja nie jest dodatnia. Zapisz **Credit Received** ręcznie, gdy przyjdzie, albo anuluj zwrot. Różnicy nie uznaje się za straconą.
Odpowiedzi chmury nie da się zweryfikować	Jeśli podpisana odpowiedź nie przechodzi weryfikacji, nic nie zapisuje się w numerze seryjnym, a wcześniej obliczona wartość pozostaje bez zmian.

Ostrzeżenia FlexigoTech Cloud pojawiają się, gdy nie ma aktywnej subskrypcji ani trwającego okresu próbnego, gdy brakuje uprawnienia administratora albo gdy podpisu odpowiedzi nie da się sprawdzić. We wszystkich tych przypadkach to, co już zostało obliczone, zostaje bez zmian. Codzienne zadanie **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** nic nie robi, dopóki brakuje usługi lub uprawnienia.

Inne ostrzeżenia, które możesz zobaczyć

„A legal guarantee policy must carry a primary-source citation (legal_ref).”	Pojawia się przy zapisie polityki typu **Legal (EU minimum)** lub **Legal (national)** z pustym **Legal citation**. Wpisz powołanie na przepis i zapisz ponownie.
„Not computed (FlexigoTech Cloud): decide by hand"	Tak wyświetla się przy numerze seryjnym, dla którego gwarancja ustawowa nie została jeszcze obliczona. Naciśnij **Compute legal guarantee**: potrzebny jest okres próbny lub subskrypcja oraz uprawnienie administratora.
„No legal rules for this country: decide by hand"	Dla kraju jednostki nie ma dziś reguł, na przykład w Stanach Zjednoczonych czy w Wielkiej Brytanii. Sprawdź, czy **Consumer law country** jest ustawiony poprawnie, a jeśli tak, gwarancję ustawową decydujesz sam.
Ostrzeżenie FlexigoTech Cloud przy obliczaniu	Nie ma okresu próbnego ani subskrypcji. Nic z już obliczonych wartości się nie zmienia. Aktywuj okres próbny lub subskrypcję, aby obliczyć ponownie.
Ostrzeżenie z linkiem Go to the Warranty & RMA settings	Brakuje uprawnienia administratora. Wejdź w **Ustawienia › Warranty & RMA**, włącz **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** i zapisz.
Possible extension after repair (transposition not verified)	To nie jest błąd. Przedłużenie po naprawie pozostaje jako możliwe, dopóki transpozycja dla danego kraju nie zostanie sprawdzona, także w Hiszpanii. Do tego czasu liczy się gwarancja ustawowa bez przedłużenia.

PRZEWODNIK PO MODULE · WARRANTY & RMA

21 Inne sposoby na to

SPOSÓB	CO TO OZNACZA
Ręcznie	Arkusz kalkulacyjny z datami dostawy i polem gwarancji każdej naprawy zaznaczanym ręcznie. Każda data i każde pole zależą od tego, czy ktoś je sprawdzi.
Sama Odoo	W Odoo natywne pole naprawy **W ramach gwarancji** ustawia cenę sprzedaży produktów przechodzących do oferty na 0. Zaznacza się je ręcznie.
Ten moduł	Po wybraniu numeru seryjnego w naprawie moduł zaznacza lub odznacza pole zależnie od gwarancji jednostki. Dodajesz swoje polityki gwarancyjne, wypożyczenia i zwroty do dostawcy. Gwarancję ustawową oblicza FlexigoTech Cloud w ramach Twojej subskrypcji.

Jeśli prowadzisz swoje gwarancje w innym narzędziu, będziesz musiał przypisać każdemu numerowi seryjnemu datę rozpoczęcia, kraj i politykę: moduł nie pobiera ich z dokumentów WZ ani ze sprzedaży.

22 Plany i cena

9 €

Licencja na wersję Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

29 €/mies.

lub 290 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego

PRO

58 €/mies.

lub 580 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych
- Rozmowa wideo w razie potrzeby

14 dni okresu próbnego, bez karty **Ceny netto (bez VAT)**

Licencję na moduł kupuje się dla każdej wersji Odoo. FlexigoTech Cloud opłaca się miesięcznie lub rocznie, a 14-dniowy okres próbny nie wymaga karty.

23 Najczęstsze pytania

Co robi moduł?

Prowadzi gwarancję każdego numeru seryjnego w Magazynie Odoo: Twoje własne polityki gwarancyjne oraz gwarancję ustawową obliczaną przez FlexigoTech Cloud. Prowadzi też wypożyczenia jednostek na czas naprawy i zwroty do dostawcy z zamkniętym kredytem.

Czy działa bez FlexigoTech Cloud?

Nie. Wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud albo jej 14-dniowego okresu próbnego, bez karty.

Ile kosztuje?

Licencja na moduł kosztuje 9 € za wersję Odoo. FlexigoTech Cloud ma dwa plany: Standard, 29 € miesięcznie lub 290 € rocznie, oraz Pro, 58 € miesięcznie lub 580 € rocznie, bez VAT. Różni się wsparcie: w Standard odpowiadamy w ciągu 1 dnia roboczego, a w Pro w ciągu 4 godzin roboczych, z rozmową wideo, jeśli będzie potrzebna.

Czy jest darmowy okres próbny?

Tak, 14 dni bez karty.

Czy działa w Odoo Online?

Nie. Odoo Online nie pozwala instalować modułów innych firm. Działa w Odoo.sh albo na Twoim własnym serwerze.

Z jakimi wersjami Odoo działa?

Opublikowane są gałęzie dla Odoo 17, 18, 19 i 20.

Czy wymaga Odoo Enterprise?

Nie. Wszystkie jego zależności to aplikacje Community (Magazyn, Sprzedaż, Zakupy, Fakturowanie, Kontakty i Naprawy, plus moduł bazowy FlexigoTech Cloud), więc działa zarówno w Community, jak i w Enterprise.

Jakie kraje obejmuje?

Hiszpania działa według własnego prawa. Reszta UE działa według minimum Dyrektywy (UE) 2019/771, oznaczonego jako krajowy termin niezweryfikowany. W pozostałych krajach nie ma reguł i decydujesz ręcznie.

Jakie terminy oblicza dla Hiszpanii i reszty UE?

W Hiszpanii 3 lata gwarancji ustawowej i 2 lata, w których sprzedawca udowadnia zgodność. W reszcie UE minimum Dyrektywy: 2 lata gwarancji i 1 rok dowodu zgodności po stronie sprzedawcy.

Co to jest przedłużenie po naprawie?

Dyrektywa (UE) 2024/1799 dodaje 12 miesięcy, tylko raz, gdy jednostka zostaje naprawiona jako środek naprawczy. Dotyczy umów zawartych od 31.07.2026.

Czy przedłużenie po naprawie już liczy się jako gwarancja?

Dopóki transpozycja danego kraju nie jest sprawdzona, wyświetla się jako **Possible extension after repair (transposition not verified)**, także dziś w Hiszpanii. W tym stanie liczy się gwarancja ustawowa bez przedłużenia.

Co wysyła się z mojej Odoo?

Tylko kraj, data dostawy i daty napraw objętych gwarancją każdej jednostki. Nigdy klientów, produktów, numerów seryjnych ani cen.

Kto daje zgodę na wysyłanie tych danych?

Administrator, w **Ustawienia › Warranty & RMA**, przy polu **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud**. Zgoda jest jedna dla całej bazy danych.

A jeśli nikt nie da zgody?

Nic się nie wysyła. Przycisk **Compute legal guarantee** wyświetla ostrzeżenie z linkiem do ustawień i niczego nie zmienia.

Jak decyduje, czy naprawa jest objęta gwarancją?

Po wybraniu numeru seryjnego w naprawie zaznacza pole **W ramach gwarancji**, jeśli jednostka jest dziś objęta Twoją gwarancją własną albo już obliczoną gwarancją ustawową. Jeśli nie, odznacza je.

Czy mogę zmienić to, co moduł ustawił w naprawie?

Tak, pole zmienia się ręcznie po fakcie.

Czy liczy się nieobliczona gwarancja ustawowa?

Nie. Dopóki jednostka nie ma obliczonej gwarancji ustawowej, liczy się tylko Twoja gwarancja własna.

Czy ustawia tylko datę dostawy, kraj albo politykę?

Nie. Datę rozpoczęcia gwarancji, kraj i politykę ustawia się ręcznie przy każdym numerze seryjnym. Kraj domyślnie pochodzi z firmy.

Czy tworzy dokument WZ lub fakturę zwrotu do dostawcy?

Nie. Zwroty nie tworzą dokumentów WZ ani faktur korygujących: otrzymany kredyt zapisuje się ręcznie.

Co się dzieje, gdy dostawca wystawi za mały kredyt?

Variance jest dodatnia i **Close (reconciled)** nie pozwala zamknąć zwrotu. Albo kredyt przychodzi i wariancja spada do 0 lub staje się ujemna, albo anulujesz zwrot. Nie ma sposobu, by uznać różnicę za straconą.

Jak liczony jest oczekiwany kredyt?

To oryginalny koszt jednostkowy pomnożony przez ilość, z dokładnością do grosza. Wariancja to oczekiwany kredyt minus otrzymany.

Jak często przelicza się gwarancję ustawową?

Zaplanowane zadanie **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** działa codziennie. Przelicza jednostki nigdy nieliczone, te liczone ponad 30 dni temu oraz te, których zmieniła się data dostawy, kraj lub naprawy objęte gwarancją.

Ile jednostek oblicza naraz?

Do 5 000 jednostek na jedno przejście codziennego zadania, w żądaniach do 1 000 jednostek.

Czy ekrany są w moim języku?

Moduł ma tłumaczenie na hiszpański. W innych językach jego menu, pola i przyciski są po angielsku, a ekrany Odoo pojawiają się w języku każdego użytkownika.

Co się dzieje z już obliczonymi wartościami, gdy coś zawiedzie?

Nic się ich nie kasuje ani nie zmienia. Jeśli usługa jest niedostępna, brakuje zgody albo subskrypcji, codzienne zadanie nic nie robi, a przycisk wyświetla ostrzeżenie.

Co każdy numer seryjny przechowuje o obliczeniu?

Datę obliczenia, powołane prawo i wersję reguł, na przykład „eu-garantias v1 · garantias-motor@1". Wynik zapisuje się tylko wtedy, gdy podpis odpowiedzi zostanie sprawdzony.

Czy są grupy użytkowników właściwe dla modułu?

Nie. Każdy użytkownik wewnętrzny może tworzyć, zmieniać i usuwać polityki, zwroty do dostawcy i wypożyczenia.

Czy działa dla wielu firm?

Polityki, wypożyczenia i zwroty nie mają przypisanej firmy: wszyscy użytkownicy wewnętrzni widzą te ze wszystkich firm w bazie. Zgoda na obliczenia też jest jedna dla całej bazy.

Czy pożyczki są automatycznie oznaczane jako przeterminowane?

Nie. **Overdue** liczy się przy tworzeniu wypożyczenia oraz przy zmianie jego terminu zwrotu lub daty oddania, a żadne zadanie tego nie przelicza ponownie.

Czy moduł zawiera gotowe polityki gwarancyjne?

Nie. Nowa instalacja nie zawiera żadnych: tworzysz je sam w **Warranty & RMA › Warranty Policies**.

Czy polityka typu legal zastępuje obliczenia FlexigoTech Cloud?

Nie. Polityka to zawsze Twoja gwarancja własna. Gwarancję ustawową każdej jednostki oblicza FlexigoTech Cloud według kraju numeru seryjnego.

Czy moduł pobiera daty z dokumentów WZ albo ze sprzedaży?

Nie. Wpisujesz je sam przy każdym numerze seryjnym w **Magazyn › Produkty › Numer Serii / Partii**.

Czy produkty muszą mieć numery seryjne?

Tak, gwarancja prowadzona jest dla każdego numeru seryjnego, a nie dla produktu.

PRZEWODNIK PO MODULE · WARRANTY & RMA

24 Słowniczek

Gwarancja ustawowa	Ta, którą daje prawo konsumenckie kraju jednostki. Oblicza ją FlexigoTech Cloud dla każdego numeru seryjnego w ramach Twojej subskrypcji.

Gwarancja własna lub handlowa	Ta, którą oferujesz Ty, oprócz ustawowej, zgodnie z jedną z Twoich polityk gwarancyjnych.
Polityka gwarancyjna	Twoja gwarancja własna spisana na piśmie: nazwa, kraj, miesiące, typ i powołanie na przepis. Nowa instalacja nie zawiera żadnej.
Numer seryjny lub IMEI	Identyfikator każdej jednostki. Gwarancja prowadzona jest dla każdego z nich, a nie dla produktu.
Data rozpoczęcia gwarancji	Dzień, w którym jednostkę wydano konsumentowi. Od tej daty liczy się gwarancja ustawowa. Wpisuje się ją ręcznie przy każdym numerze seryjnym.
Kraj prawa konsumenckiego	Kraj, którego prawo daje ustawowe prawo do gwarancji na jednostkę. Ustawiony jest kraj firmy i można go zmienić ręcznie.
Zasady prawne	Pokazują, według jakich zasad obliczono jednostkę: **National law**, **EU minimum (national period not verified)** albo **No rules for this country**.
Ciężar dowodu	Termin, w którym sprzedawca musi udowodnić zgodność towaru: do tej daty zakłada się, że wada istniała już w chwili dostawy.
Przedłużenie po naprawie	12 miesięcy, o które wydłuża się termin po naprawie jako środku naprawczym, zgodnie z dyrektywą (UE) 2024/1799.
Transpozycja	Wdrożenie dyrektywy UE do prawa kraju członkowskiego. Dopóki nie zostanie potwierdzone, przedłużenie jest oznaczane jako możliwe.
Podstawa prawna	Przepis i artykuł, na których opiera się obliczony termin.
Wersja zasad	Wersja zasad użytych do obliczeń, na przykład „eu-garantias v1 · garantias-motor@1”.
W ramach gwarancji	Pole w naprawie. Moduł zaznacza je lub odznacza po wybraniu numeru seryjnego i można je zmienić ręcznie.
Pożyczka	Jednostka, którą zostawiasz klientowi na czas naprawy jego sprzętu, z określonym terminem zwrotu.
Przeterminowane	Pole pożyczki, której termin zwrotu minął i która nie została zwrócona w chwili obliczenia. Nie jest przeliczane automatycznie.
Zwrot do dostawcy	Zwrot wadliwej jednostki sprzedawcy wraz z numerem RTV.
Oczekiwany zwrot pieniędzy	Kwota, którą dostawca powinien Ci zwrócić: pierwotny koszt jednostkowy pomnożony przez ilość, co do grosza.
Otrzymany zwrot pieniędzy	Kwota, którą dostawca faktycznie Ci zwrócił. Wpisujesz ją ręcznie.
Różnica	Oczekiwany zwrot minus otrzymany. Jeśli jest dodatnia, dostawca zwrócił Ci za mało.
Uzgodnione	Pole oznaczające, że różnica wynosi 0,00 €: otrzymana kwota jest równa oczekiwanej.

25 Lista kontrolna i kontakt

- [ ] Masz Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na własnym serwerze. Odoo Online nie działa.
- [ ] Masz zainstalowane aplikacje Magazyn, Sprzedaż, Zakupy, Fakturowanie, Kontakty i Naprawy oraz moduł bazowy FlexigoTech Cloud.
- [ ] Zainstalowałeś moduł, a Twoje produkty są śledzone według numerów seryjnych.
- [ ] Rozpocząłeś 14-dniowy okres próbny FlexigoTech Cloud lub masz subskrypcję: moduł nie działa bez jednej z tych opcji.
- [ ] Administrator zaznaczył **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** w **Ustawienia › Warranty & RMA** i zapisał zmiany. Wcześniej nic nie jest wysyłane do chmury.
- [ ] Jeśli udzielasz własnej gwarancji, utworzyłeś swoje polityki w **Warranty & RMA › Warranty Policies**.
- [ ] Dla każdego numeru seryjnego ręcznie ustawiasz jego **Warranty Start** i **Consumer law country**, a także politykę, jeśli ją ma.
- [ ] Kliknąłeś **Compute legal guarantee** przy numerze seryjnym i widzisz ustawową gwarancję wraz z podstawą prawną i wersją zasad.
- [ ] Wybrałeś ten numer seryjny w naprawie, a pole **W ramach gwarancji** jest zaznaczone lub odznaczone zgodnie z dzisiejszym zakresem ochrony.
- [ ] Utworzyłeś pożyczkę i zamknąłeś ją przyciskiem **Mark returned**.
- [ ] Przeprowadziłeś zwrot do dostawcy od **Draft** do **Closed**, z zapisanym otrzymanym zwrotem pieniędzy i różnicą wynoszącą zero.

Jeśli chcesz, żebyśmy to razem skonfigurowali, napisz do nas. W planie Pro, jeśli będzie potrzeba, możemy to omówić podczas rozmowy wideo.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona modułu z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/garantias-rma-rtv-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Warranty & RMA to moduł FlexigoTech dla Odoo. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).