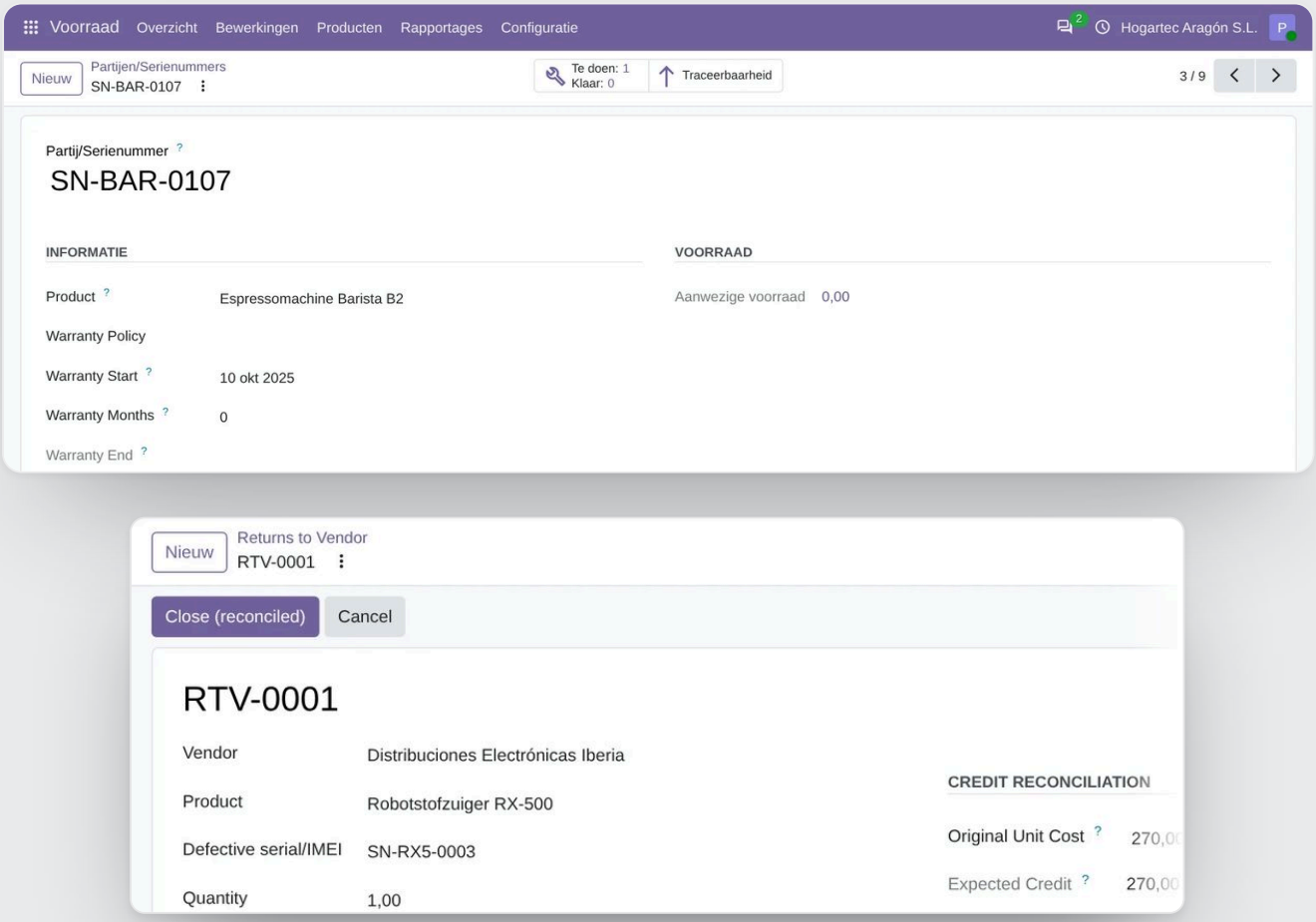
MODULEGIDS · AFTER-SALES EN GARANTIES

# Warranty & RMA voor Odoo

De wettelijke garantie van elk serienummer, berekend door FlexigoTech Cloud op basis van land en leverdatum. Met uitleningen en retouren naar de leverancier.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 18-11-2026




**Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een serienummer met de berekende wettelijke garantie en een retourzending naar de leverancier met het verschil op de creditnota.

# Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de module zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.


| | | |
|---|---|---|
| 1 | Voor wie het is en wat het oplost | 3 |
| 2 | De module in cijfers | 4 |
| 3 | Waar je het ziet in je Odoo | 5 |
| 4 | Wat je nodig hebt voordat je begint | 6 |
| 5 | De proefperiode van FlexigoTech Cloud | 6 |
| 6 | Stap voor stap instellen | 8 |
| 7 | De wettelijke garantie van elk serienummer | 11 |
| 8 | Welke landen worden gedekt: nationale wet, EU-minimum of geen regels | 13 |
| 9 | De verlenging na reparatie (Richtlijn (EU) 2024/1799) | 14 |
| 10 | Je garantiebeleid en de eigen garantie van elk apparaat | 15 |
| 11 | Reparaties onder garantie of betaald | 18 |
| 12 | Leenunits uitlenen tijdens het repareren | 19 |
| 13 | Retouren naar leverancier: van Concept naar Gesloten | 21 |
| 14 | De creditnota tot op de cent kloppend krijgen: de afwijking en het sluiten | 24 |
| 15 | De gegevens die heen en terug gaan | 26 |
| 16 | Wat vanzelf gebeurt | 27 |
| 17 | De opties van de module en hoe ze staan | 28 |
| 18 | Veiligheid en persoonsgegevens | 29 |
| 19 | Meerdere bedrijven | 30 |
| 20 | Als er iets misgaat | 30 |
| 21 | Andere manieren om het te doen | 31 |
| 22 | Abonnementen en prijs | 32 |
| 23 | Veelgestelde vragen | 33 |
| 24 | Woordenlijst | 35 |
| 25 | Checklist en contact | 37 |


Deze gids beschrijft versie 20.0.2.0.4 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 9957402c0). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

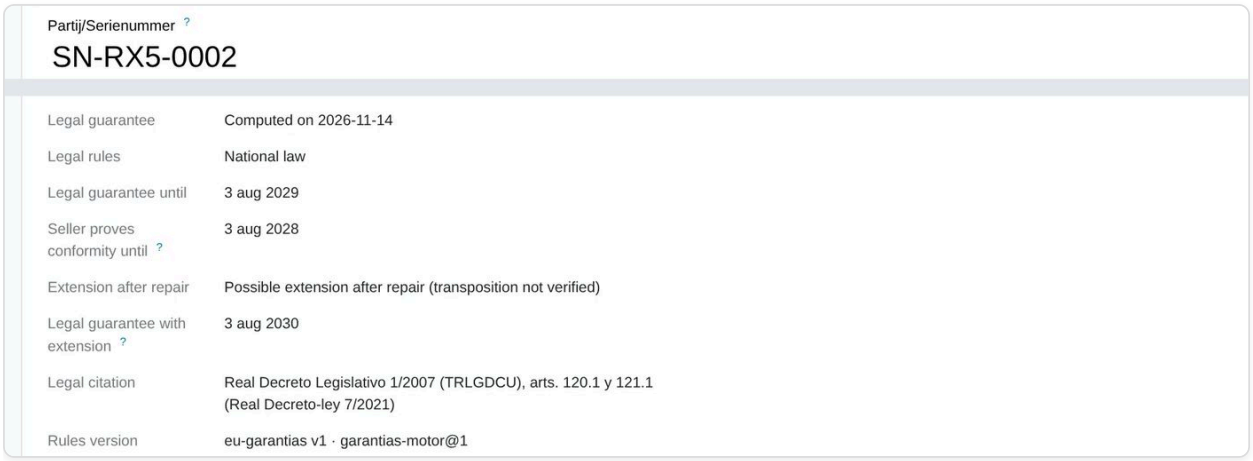
De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met FlexigoTech Cloud. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

# 1 Voor wie het is en wat het oplost

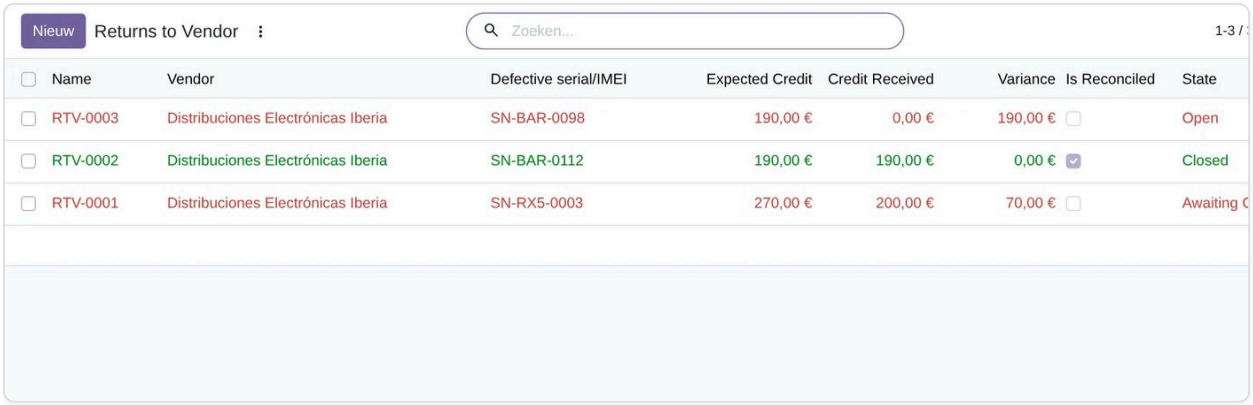
> De module heeft het abonnement op FlexigoTech Cloud of de proefperiode van 14 dagen nodig, zonder creditcard. FlexigoTech Cloud berekent de wettelijke garantie van elk serienummer.

Zonder de module berekent iemand met de hand tot wanneer de wettelijke garantie van elk exemplaar loopt, volgens de consumentenwet van het land. Daarna beslist hij, exemplaar per exemplaar, of een reparatie in rekening wordt gebracht of niet. De uitgeleende exemplaren tijdens een reparatie raken uit het oog, en de creditnota's die de leverancier niet volledig betaalt, blijven onopgeëist.

De module bewaart bij elk serienummer de eigen garantie, volgens je beleid, en de wettelijke garantie die FlexigoTech Cloud berekent, met de geciteerde wet en de versie van de regels. Wanneer je het serienummer in een reparatie kiest, wordt het vakje **Onder garantie** automatisch aangevinkt als het exemplaar vandaag gedekt is. De uitleningen en de retourzendingen naar de leverancier hebben hun eigen lijst, met hun eigen nummering.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een serienummer met de wettelijke garantie tot 3 aug 2029 en de verlenging na reparatie als mogelijk aangevinkt.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van retourzendingen naar de leverancier, met de verwachte creditnota, de ontvangen creditnota en het verschil.

## Wat er in de dagelijkse praktijk verandert

- De wettelijke garantie van elk exemplaar wordt berekend en staat op het serienummer, met de geciteerde wet en de datum van de berekening.
- Een koffiezetapparaat geleverd op 10-10-2025 in Spanje heeft wettelijke garantie tot 10-10-2028, en de verkoper bewijst de conformiteit tot 10-10-2027.

- Wanneer je het serienummer in de reparatie kiest, wordt het vakje **Onder garantie** aangevinkt of niet, naar gelang de dekking van vandaag, en je kunt het met de hand wijzigen.
- Elke uitlening heeft een uiterste datum, en **Mark returned** bewaart vandaag als datum van terugkeer.
- Een retourzending naar de leverancier waarbij de leverancier nog geld verschuldigd is, wordt niet afgesloten: je registreert de ontbrekende creditnota of annuleert de zending.

### Wat het niet doet

- De startdatum van de garantie, het land en het beleid stel je met de hand in op elk serienummer: de module haalt deze gegevens niet uit de leveringsbonnen of de verkopen.
- De retourzendingen naar de leverancier maken geen leveringsbonnen of creditnota's aan: de ontvangen creditnota registreer je met de hand.
- Vandaag gaat Spanje volgens zijn eigen wet en de rest van de EU volgens het minimum van Richtlijn (EU) 2019/771, gemarkeerd als nationale termijn niet geverifieerd. In de andere landen zijn er geen regels en beslis jij.
- De verlenging na reparatie wordt als mogelijk getoond zolang de omzetting in het land niet is gecontroleerd.
- Alleen het land, de leverdatum en de data van de reparaties onder garantie van elk exemplaar gaan naar de cloud, en alleen wanneer een beheerder dat toestaat.

MODULEGIDS · WARRANTY & RMA

## 2 De module in cijfers

**17, 18, 19 en 20**
Odoo-versies met gepubliceerde tak

**14**
proefdagen zonder creditcard

**1.000**
exemplaren maximaal per verzoek aan de cloud

**1**
dagelijkse geplande taak

**3380**
regels code

**34**
geautomatiseerde tests

De module steunt op Voorraad, Verkoop, Inkoop, Facturatie, Contacten en Reparaties, naast de basismodule van FlexigoTech Cloud. Odoo installeert ze mee met de module. Alle zijn Community, dus het werkt voor Odoo Community en voor Enterprise.

# 3 Waar je het ziet in je Odoo




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het serienummer SN-BAR-0107 met zijn berekende wettelijke garantie: «Legal guarantee until» en «Seller proves conformity until».

De module voegt het menu **Warranty & RMA** toe aan Odoo. Daarin vind je drie items:

| | |
|---|---|
| **Warranty & RMA › Warranty Policies** | Je eigen garantiebeleid: naam, land, maanden, type garantie, juridische verwijzing, geldig vanaf en of het actief is. |
| **Warranty & RMA › Returns to Vendor** | De retouren van defecte exemplaren, met de verwachte creditnota, de ontvangen creditnota en het verschil. |
| **Warranty & RMA › Loaners** | De exemplaren die tijdens een reparatie aan een klant zijn uitgeleend, met hun uiterste datum en of ze over tijd zijn. |

Buiten zijn eigen menu voegt de module velden en de knop **Compute legal guarantee** toe aan het serienummer, in **Voorraad › Producten › Partijen/Serienummers**. In de reparatie vinkt de module het vakje **Onder garantie** aan zodra je het serienummer kiest. In **Instellingen › Warranty & RMA** geeft een beheerder toestemming om gegevens naar FlexigoTech Cloud te sturen. Een dagelijkse geplande taak, **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud**, berekent de eenheden die dat nodig hebben opnieuw.

De module komt met Spaans. In de andere talen staan de menu's, velden en knoppen in het Engels, en de schermen van Odoo staan in de taal van elke gebruiker.

# 4 Wat je nodig hebt voordat je begint

- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden kunnen worden geïnstalleerd.
- De apps Voorraad, Verkoop, Inkoop, Facturatie, Contacten en Reparaties (als er een ontbreekt, installeert Odoo die mee met de module) en de basismodule van FlexigoTech Cloud.
- Producten met opvolging per serienummer. De garantie wordt bijgehouden per serienummer, niet per product.
- Een beheerdersgebruiker. Alleen een beheerder geeft de toestemming om gegevens naar FlexigoTech Cloud te sturen.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud of de proefperiode van 14 dagen. Het is de dienst die de wettelijke garantie van elk exemplaar berekent.
- De toestemming van een beheerder in **Instellingen › Warranty & RMA**. Zonder die toestemming verlaat geen enkel gegeven je Odoo.

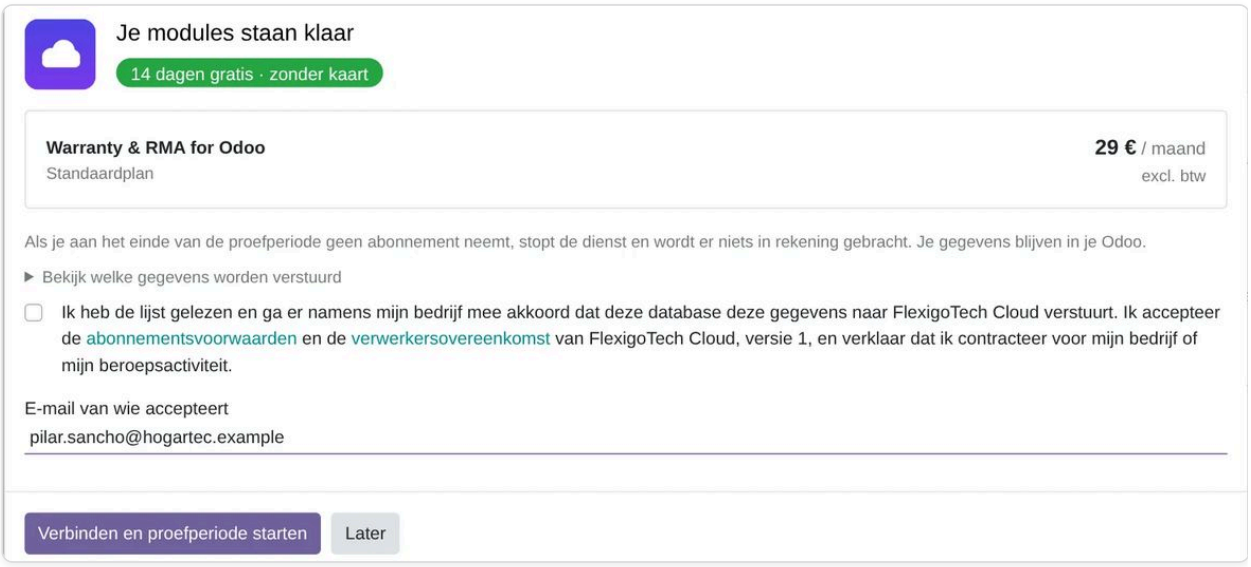
> Wat de module niet voor je doet: de startdatum van de garantie, het land en het beleid worden niet automatisch ingevuld, die stel je met de hand in op elk serienummer. Ook maakt hij geen leveringsbonnen of creditnota's aan voor de retourzendingen naar de leverancier: de ontvangen creditnota registreer je zelf. En hij werkt niet zonder de proefperiode of het abonnement op FlexigoTech Cloud.

Hij wordt geïnstalleerd zoals elke module van derden in Odoo, op Odoo.sh of op je server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan hij afhangt: Voorraad, Verkoop, Inkoop, Facturatie, Contacten en Reparaties.



# 5 De proefperiode van FlexigoTech Cloud

1. **Klik op Activeren in de bovenbalk**
   Hij verschijnt zodra je de module installeert. Het venster **FlexigoTech Cloud activeren** gaat open, met het Standaard-plan en 14 dagen gratis, zonder creditcard.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mail in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga akkoord, namens mijn bedrijf…» aan (inclusief de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het voor later wilt laten, sluit **Later** het venster.

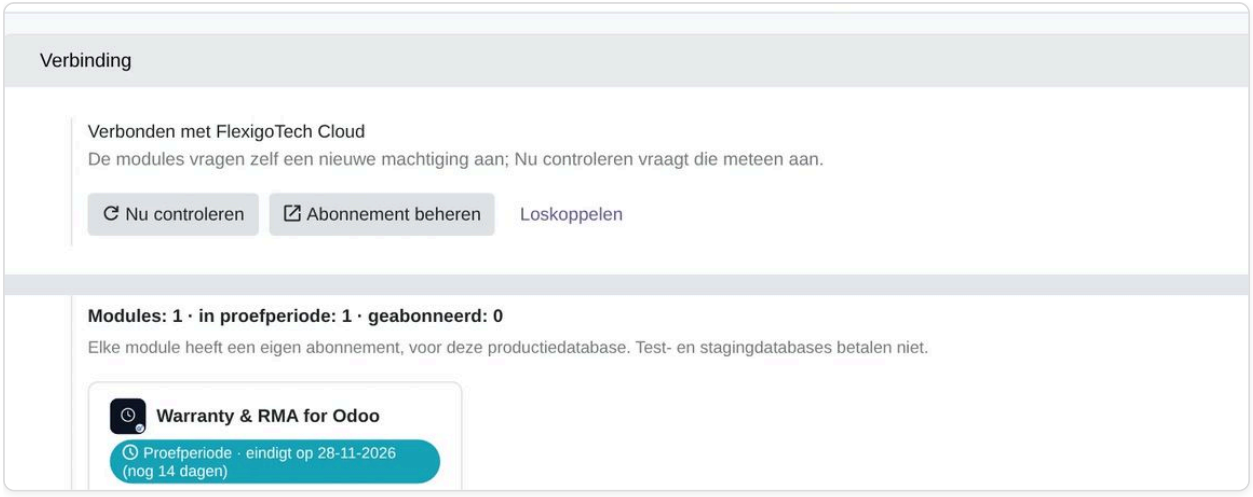
## Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Wanneer de database verbonden is, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, of **Geabonneerd**. Vandaaruit kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de verbonden database en de module in proefperiode.

Prijzen excl. btw. Als je na de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets aangerekend; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen opnieuw aan (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

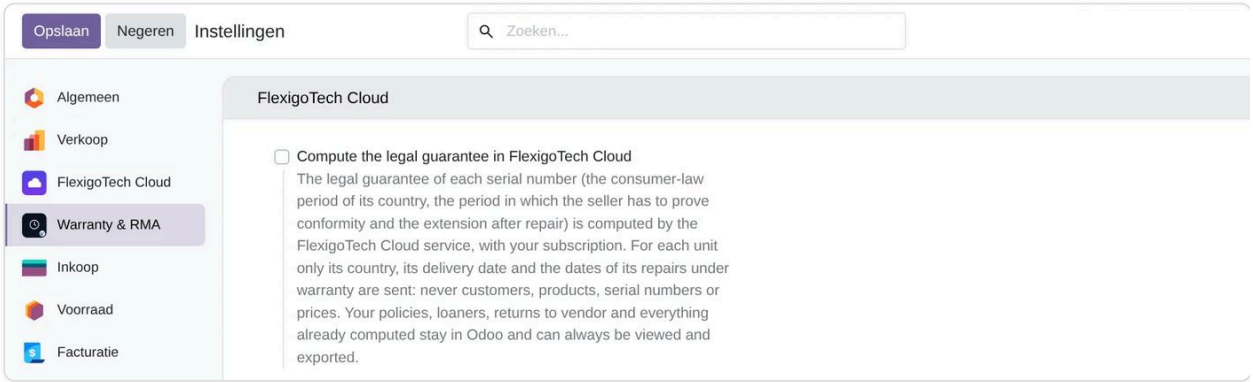
> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

MODULEGIDS · WARRANTY & RMA

# 6 Stap voor stap instellen

### 1 Open de instellingen

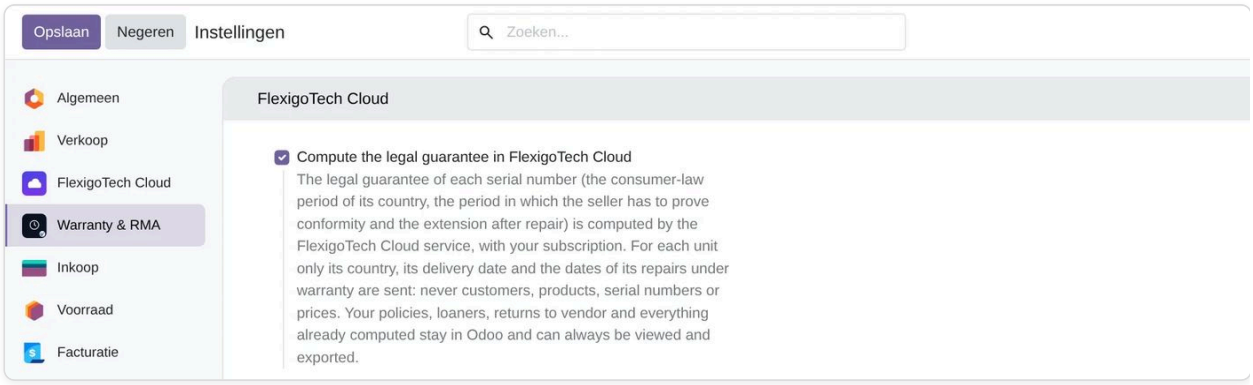
Ga naar **Instellingen** en zoek het blok **Warranty & RMA**. Daar staat het vakje voor de toestemming.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen van Odoo met het blok **Warranty & RMA** en het vakje **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud**.

### 2 Vink het vakje aan en sla op

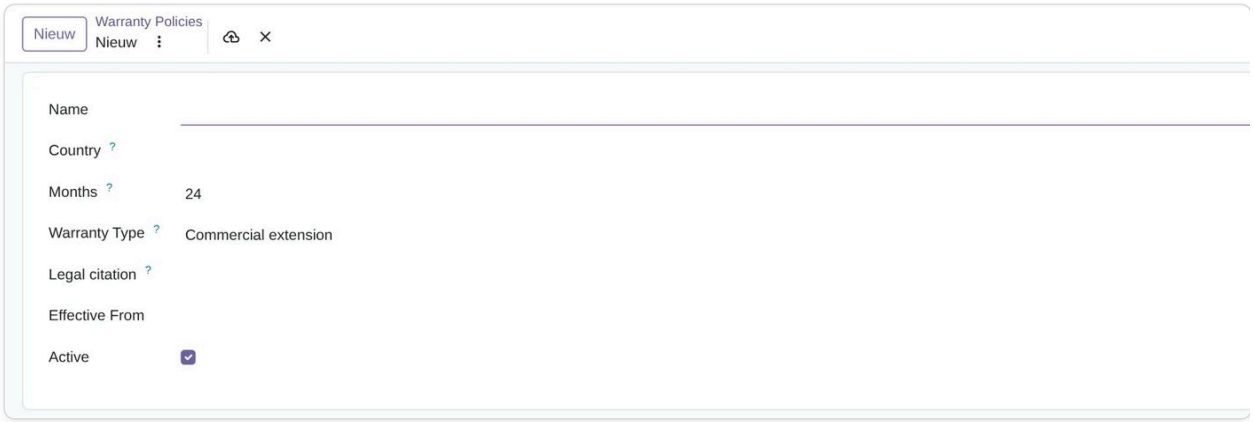
Vink **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** aan en klik op **Opslaan**. Zolang je dat niet doet, wordt er niets naar de cloud gestuurd.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het aangevinkte vakje **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** in de instellingen.

## 3 Maak je garantiebeleid aan

Geef je een eigen garantie, ga dan naar **Warranty & RMA › Warranty Policies** en maak voor elke garantie die je biedt een beleid aan, met naam en aantal maanden. Een nieuwe installatie bevat er geen.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Formulier voor een nieuw garantiebeleid.

## 4 Vul elk serienummer in

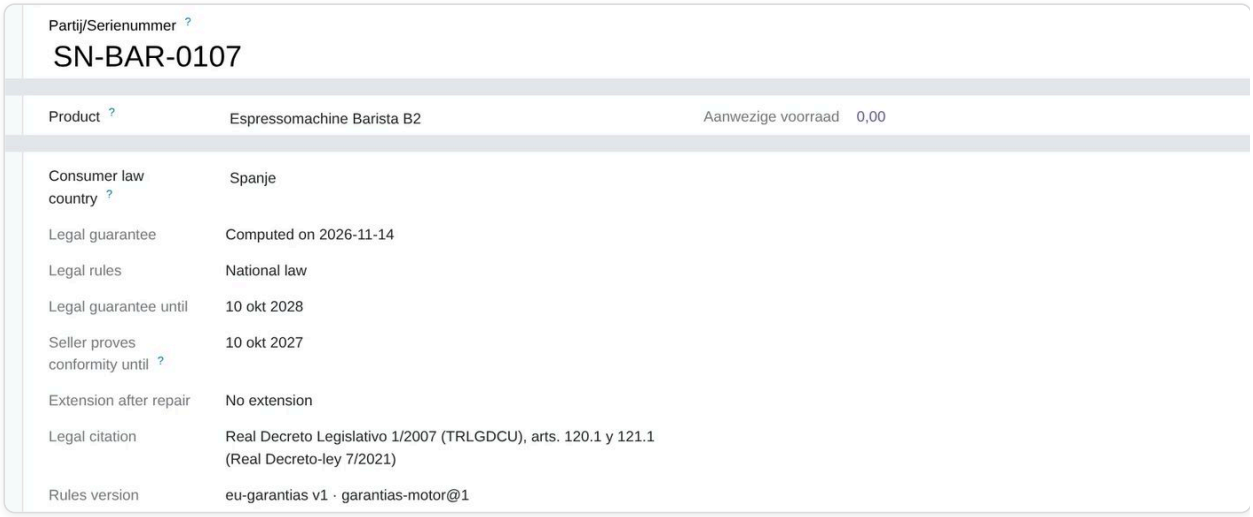
Open in **Voorraad › Producten › Partijen/Serienummers** elk serienummer en vul **Warranty Start**, **Consumer law country** en **Warranty Policy** in. De module haalt deze gegevens niet uit leveringsbonnen of verkopen, en het land staat standaard op dat van het bedrijf.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Serienummer met het garantiebeleid en de startdatum van de garantie.

## 5 Klik op Compute legal guarantee

Klik in het serienummer op **Compute legal guarantee**. Als het antwoord klopt, worden **Legal rules**, **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until**, **Extension after repair**, **Legal citation** en **Rules version** ingevuld, en verschijnt de datum van de berekening.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Serienummer met de wettelijke garantie van Spanje al berekend.

> De toestemming wordt door een beheerder gegeven, in Instellingen, en geldt voor de hele database. Zonder toestemming, of zonder proefperiode of abonnement, verandert **Compute legal guarantee** niets: je krijgt een melding.

Daarna draait de geplande taak **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** elke dag en berekent opnieuw, tot 5.000 exemplaren per run, de exemplaren met startdatum en land die nooit berekend zijn, de exemplaren die meer dan 30 dagen geleden berekend zijn, en de exemplaren waarvan de leverdatum, het land of de reparaties onder garantie zijn gewijzigd. Zonder de dienst of zonder toestemming doet hij niets.

> Alleen het land, de leverdatum en de data van de reparaties onder garantie van elk exemplaar gaan naar de cloud. Nooit klanten, producten, serienummers of prijzen.

# 7 De wettelijke garantie van elk serienummer




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een koffiemachine met de wettelijke garantie al berekend: **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until** en **Legal citation**.

Voor elke eenheid geeft de berekening aan tot wanneer de wettelijke garantie loopt, tot wanneer de verkoper de conformiteit moet bewijzen en welke wetsbepaling daaraan ten grondslag ligt. Het wordt alleen berekend als de eenheid **Warranty Start** en **Consumer law country** heeft. Die twee gegevens en de **Warranty Policy** vul je handmatig in op het serienummer, in **Voorraad › Producten › Partijen/Serienummers**. Het land staat standaard op dat van je bedrijf.

## Waar de berekening vandaan komt

- De geplande taak **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** draait elke dag. Ze berekent de exemplaren die nooit berekend zijn, de exemplaren die meer dan 30 dagen geleden berekend zijn, en de exemplaren waarvan de leverdatum, het land of de reparaties onder garantie zijn gewijzigd.
- De knop **Compute legal guarantee** in het serienummer berekent die eenheid meteen. Voor meerdere tegelijk selecteer je ze in de lijst met serienummers en kies je **Compute legal guarantee (FlexigoTech Cloud)** in het actiemenu.

## De knop op het record

| | |
|---|---|
| **Compute legal guarantee** | Vraagt FlexigoTech Cloud om de berekening van die eenheid. De knop is verborgen als de eenheid geen **Warranty Start** of geen **Consumer law country** heeft. |

## Wat het serienummer bewaart

| | |
|---|---|
| **Legal rules** | **National law**, **EU minimum (national period not verified)** of **No rules for this country**. |
| **Legal guarantee until** | Einde van de wettelijke garantie. |
| **Seller proves conformity until** | Tot die datum wordt aangenomen dat een gebrek al bij de levering aanwezig was. |
| **Extension after repair** | **No extension**, **Extended after repair** of **Possible extension after repair (transposition not verified)**. |
| **Legal citation** en **Rules version** | De geciteerde wet en de versie van de regels waarmee berekend is. |

## Stappen

1. **Vul de gegevens van het exemplaar in**
   Vul **Warranty Start** en **Consumer law country** in op het serienummer.

2. **Druk op Compute legal guarantee of wacht op de dagelijkse taak**
   Het resultaat wordt opgeslagen op het serienummer, met de datum van de berekening.

> Zonder het recht van een beheerder onder **Instellingen › Warranty & RMA** wordt er niets verstuurd en toont de knop een melding die naar de instellingen leidt. Zonder test of abonnement op FlexigoTech Cloud toont Odoo de melding van de dienst. In beide gevallen verandert er niets en blijft de eerder berekende waarde staan.

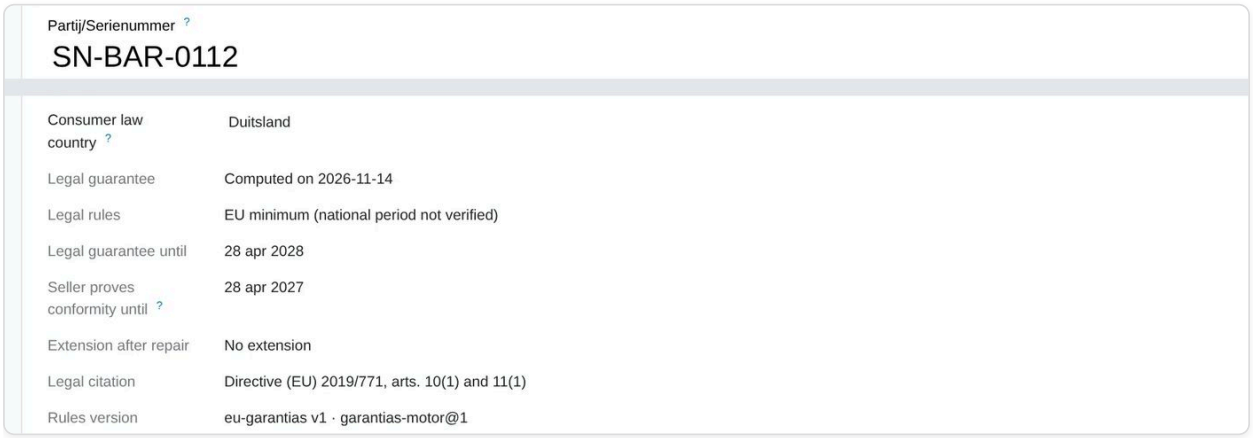
## Velden van het record

| | |
|---|---|
| **Warranty Start** | Datum waarop het apparaat aan de consument is geleverd. De wettelijke garantie begint hier te lopen. |
| **Consumer law country** | Land waarvan de wet de wettelijke garantie van het apparaat regelt, meestal waar de consument woont. |
| **Warranty Policy**, **Warranty Months** en **Warranty End** | Je eigen garantie. De maanden komen uit het beleid en kun je per apparaat wijzigen. Het einde is het begin plus de maanden. Met 0 maanden is er geen eigen garantie. |
| **Under warranty (today)** | Wordt aangevinkt als het apparaat vandaag binnen zijn eigen garantie of zijn wettelijke garantie valt. |
| **Legal guarantee** | Er staat «Computed on …» met de datum van de laatste berekening, «Not computed (FlexigoTech Cloud): decide by hand» of «No legal rules for this country: decide by hand». |

## Een voorbeeld van begin tot eind

De koffiemachine SN-BAR-0107 is op 10 okt 2025 in Spanje geleverd. Na **Compute legal guarantee** toont het serienummer **National law**, **Legal guarantee until** 10 okt 2028 en **Seller proves conformity until** 10 okt 2027. Het toont **No extension** en de verwijzing naar Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU). De versie van de regels is «eu-garantias v1 · garantias-motor@1».

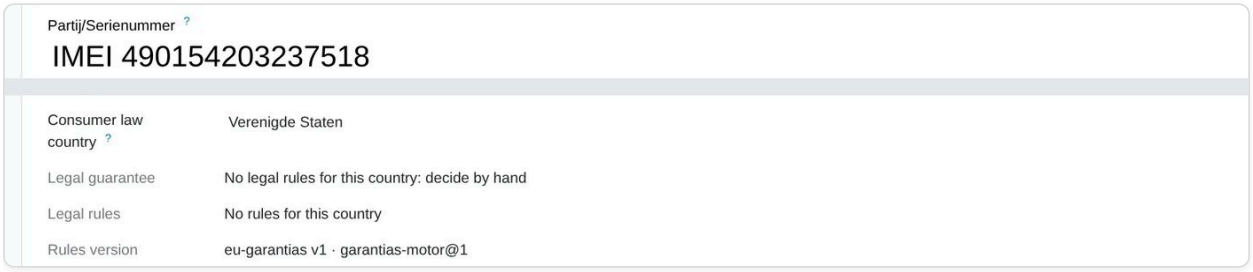
# 8 Welke landen worden gedekt: nationale wet, EU-minimum of geen regels




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een serienummer met de regels van het EU-minimum en de juridische verwijzing.

## De drie gevallen

- **National law**: nu alleen Spanje, met 3 jaar wettelijke garantie en 2 jaar waarin de verkoper de conformiteit moet bewijzen.
- **EU minimum (national period not verified)**: de rest van de EU, zoals Duitsland, met het minimum van Richtlijn (EU) 2019/771 (2 jaar garantie en 1 jaar waarin de verkoper de conformiteit moet bewijzen), gemarkeerd als nationale termijn niet geverifieerd.
- **No rules for this country**: de overige landen, zoals de Verenigde Staten of het Verenigd Koninkrijk. Het serienummer toont «No legal rules for this country: decide by hand».

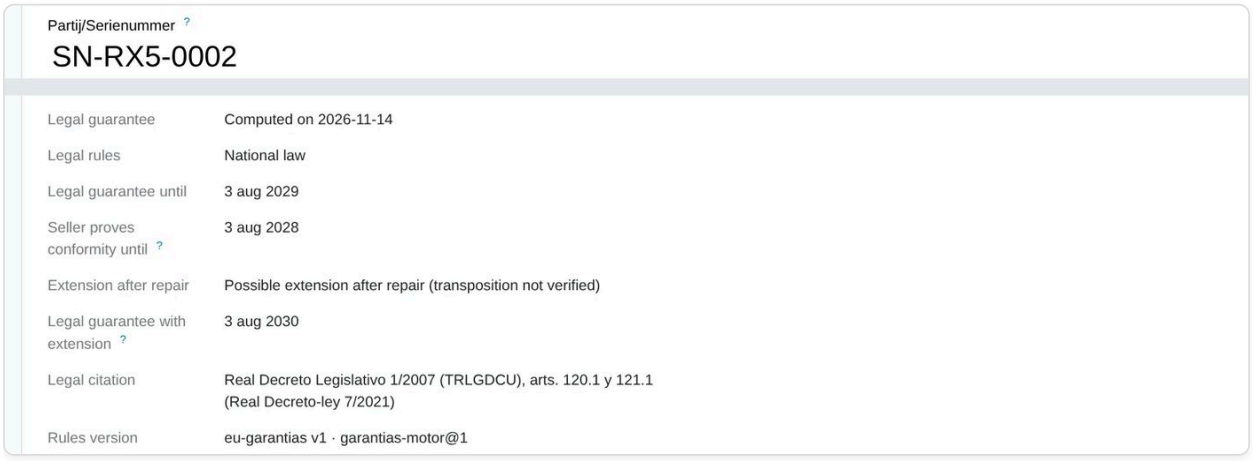



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een serienummer van een land zonder regels: de wettelijke garantie beslis je zelf.

## Een voorbeeld van begin tot eind

De koffiemachine SN-BAR-0112 is op 28 apr 2026 geleverd aan een consument in Duitsland. Hij krijgt **EU minimum (national period not verified)**: wettelijke garantie tot 28 apr 2028, de verkoper moet de conformiteit bewijzen tot 28 apr 2027 en de verwijzing is die van Richtlijn (EU) 2019/771. De mobiele telefoon met IMEI 490154203237518 is op 15 nov 2021 in de Verenigde Staten geleverd: hij krijgt **No rules for this country**, zonder datums, en de wettelijke garantie beslis jij zelf.

# 9 De verlenging na reparatie (Richtlijn (EU) 2024/1799)




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Serienummer SN-RX5-0002 met de verlenging gemarkeerd als mogelijk.

De verlenging is zichtbaar op het serienummer, in **Voorraad › Producten › Partijen/Serienummers**, naast de andere gegevens van de wettelijke garantie. Als datum van de overeenkomst wordt de leveringsdatum genomen.

## Waar elk gegeven vandaan komt

Het wordt niet met de hand ingevoerd: de velden van de wettelijke garantie zijn alleen-lezen. FlexigoTech Cloud berekent ze met je abonnement, op basis van het land, de leveringsdatum en de datums van de reparaties die onder garantie zijn uitgevoerd.

- De geplande taak **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** draait elke dag en berekent de eenheden opnieuw waarvan de garantiereparaties zijn gewijzigd.
- Na een reparatie onder garantie herberekent de knop **Compute legal guarantee** het apparaat direct.

## Wat het record laat zien

| | |
|---|---|
| **Extension after repair** | Toont of de verlenging niet bestaat, is toegepast of mogelijk is. |
| **Legal guarantee until** | Einde van de wettelijke garantie zonder verlenging. |
| **Legal guarantee with extension** | De datum die er zou zijn met de extra 12 maanden. |

## Statussen van de verlenging

- **No extension**: er is geen verlenging voor dit apparaat.
- **Extended after repair**: de verlenging is toegepast en geldt als einde van de wettelijke garantie.
- **Possible extension after repair (transposition not verified)**: de omzetting in het land is niet gecontroleerd. De datum met verlenging is de datum die het zou geven, maar telt de wettelijke garantie zonder verlenging.

### Wat de regel zegt en wat de module doet

Richtlijn (EU) 2024/1799 voegt eenmaal 12 maanden toe wanneer het apparaat als corrigerende maatregel wordt gerepareerd. Dit geldt voor overeenkomsten vanaf 31-07-2026. De module neemt de leveringsdatum als datum van de overeenkomst. Om te beslissen of er een verlenging is, kijkt FlexigoTech Cloud naar de geplande data van de afgeronde reparaties waarbij het vinkje **Onder garantie** is aangezet.

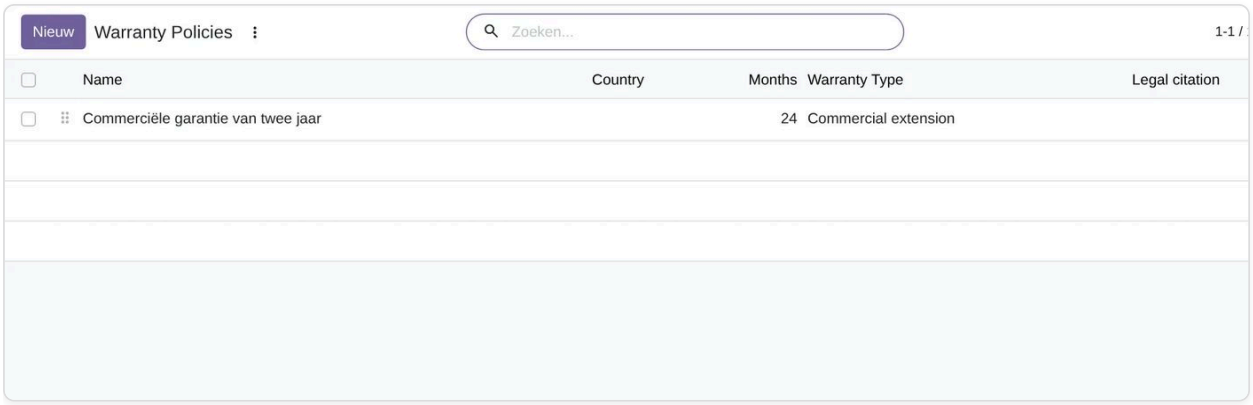
### Voorbeeld

De robotstofzuiger SN-RX5-0002 is op 3 aug 2026 geleverd en heeft één afgeronde reparatie onder garantie, WH/RO/00004. De regels komen van **National law**. De **Legal guarantee until** is 3 aug 2029 en de **Seller proves conformity until** is 3 aug 2028. De verlenging staat op **Possible extension after repair (transposition not verified)** en de **Legal guarantee with extension** zou 3 aug 2030 zijn. Zolang het «mogelijk» blijft, geldt voor **Under warranty (today)** 3 aug 2029. Met de verlenging op **Extended after repair** zou dat 3 aug 2030 zijn. In de juridische verwijzing staat Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU).

MODULEGIDS · WARRANTY & RMA

# 10 Je garantiebeleid en de eigen garantie van elk apparaat

Je gaat naar **Warranty & RMA › Warranty Policies**. Een nieuwe installatie bevat geen enkel beleid: die maak jij zelf. De maanden van het beleid zijn het startpunt van elk serienummer en kunnen daar per apparaat worden gewijzigd. Het einde van de eigen garantie is de startdatum plus die maanden.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Warranty Policies** met het beleid «Commerciële garantie van twee jaar».

Geen enkele taak of knop vult de beleidsregels in: je schrijft ze zelf en kiest per serienummer één beleid.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van een beleid, met **Months**, **Warranty Type** en **Legal citation**.

## Velden van het beleid

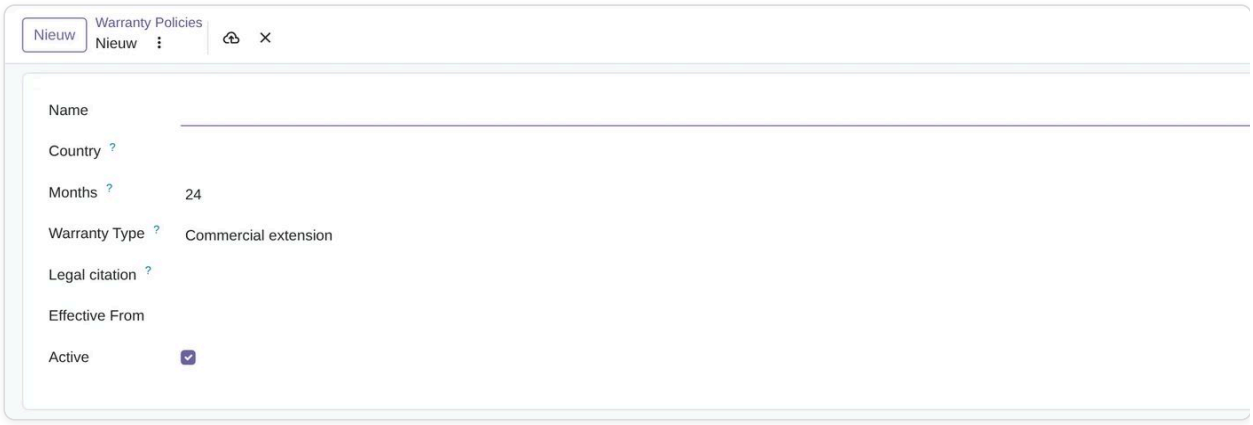
| | |
|---|---|
| **Name** | Hoe je het beleid noemt. Verplicht. |
| **Country** | Een gegeven van jou, om te weten op welk land je het beleid toepast. De module gebruikt het in geen enkele berekening. |
| **Months** | Duur van de garantie in maanden, geteld vanaf de leveringsdatum. Verplicht en moet groter zijn dan 0. |
| **Warranty Type** | **Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** of **Legal (national)**. Standaard staat **Commercial extension** ingesteld. |
| **Legal citation** | Verordening en artikel waar de termijn vandaan komt. Verplicht bij de twee wettelijke typen. |
| **Effective From** | Vanaf wanneer je het beleid aanbiedt. Ook dit is een gegeven van jou: het wijzigt geen enkele datum. |
| **Active** | Vakje dat standaard is aangevinkt. |

Het beleid heeft geen statussen: het is actief of niet, afhankelijk van het vakje **Active**.

## Een beleid aanmaken

1. **Open Warranty & RMA › Warranty Policies**
   De lijst met beleidsregels wordt geopend.

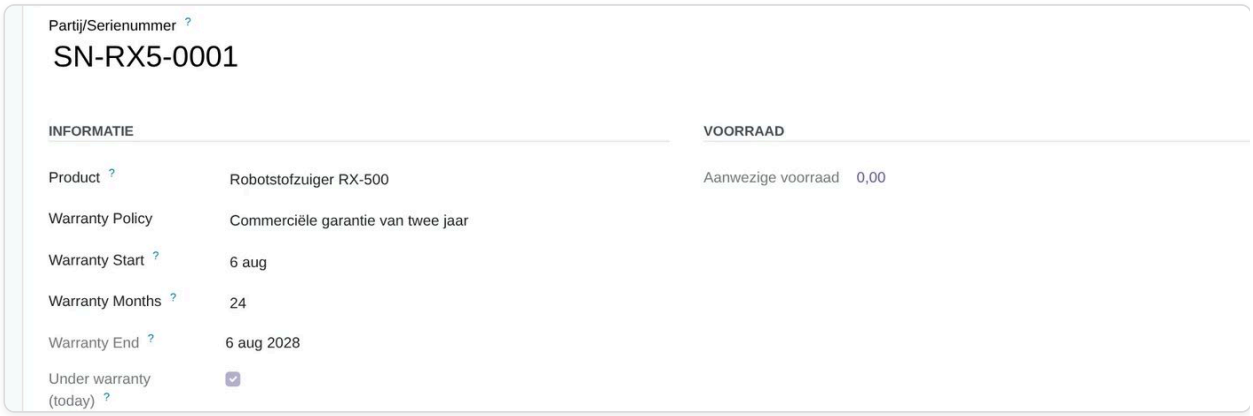
2. **Klik op Nieuw**
   Er opent een leeg formulier.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Formulier van een nieuw beleid, met **Name**, **Country** en **Months**.

3. **Vul de velden in**
   Vul **Name**, **Months** en **Warranty Type** in. Als het type wettelijk is, voeg je de **Legal citation** toe.

4. **Wijs het toe aan een serienummer**
   Kies het in het veld **Warranty Policy** van het serienummer. De maanden komen uit het beleid en kunnen op die eenheid worden aangepast.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een serienummer met zijn **Warranty Policy** en zijn **Warranty End**.

> Een wettelijk type zonder **Legal citation** wordt niet opgeslagen: Odoo toont «A legal guarantee policy must carry a primary-source citation (legal_ref).». Een wettelijk type vervangt ook niet de wettelijke garantie van het apparaat: die berekent FlexigoTech Cloud op basis van het land van het serienummer. Als je de maanden van een beleid wijzigt, nemen de serienummers ervan de nieuwe waarden over, ook die welke je al met de hand had gewijzigd.

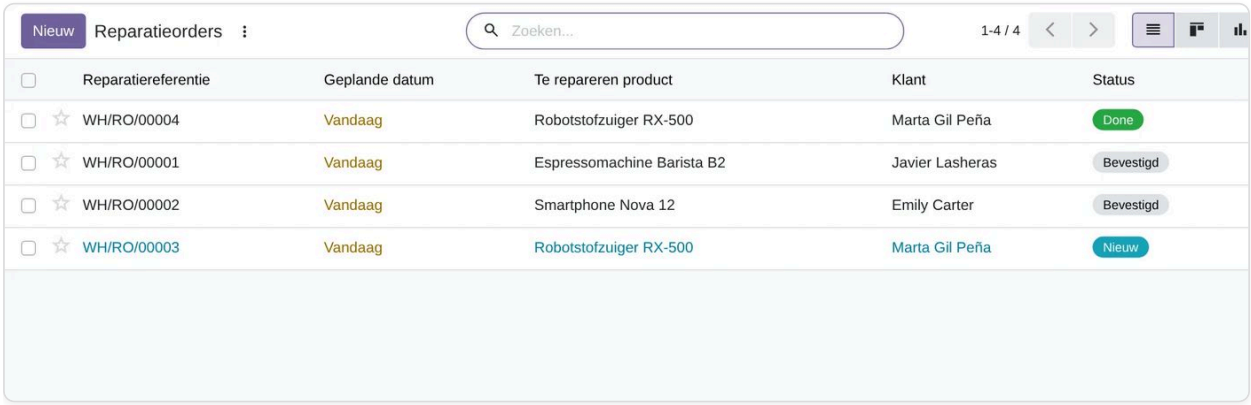
## Wat elk type garantie betekent

| TYPE | BETEKENIS |
|---|---|
| **Commercial extension** | Je eigen garantie, die je bovenop de wet aanbiedt. Dit is het standaardtype. |
| **Legal (EU minimum)** | Legt een wettelijke termijn vast die jij handhaaft. Vervangt de berekening per apparaat niet. |
| **Legal (national)** | Hetzelfde als het vorige, voor een termijn uit de nationale wet die jij handhaaft. |

## Een voorbeeld van begin tot eind

Je maakt het beleid «Commerciële garantie van twee jaar» aan, van het type **Commercial extension**, met de standaard 24 maanden. Op het serienummer SN-RX5-0001 kies je dat beleid en zet je de **Warranty Start** op 6 aug 2026. De **Warranty End** komt vanzelf: 6 aug 2028. De **Legal guarantee until**, 6 aug 2029, hangt niet af van het beleid.

# 11 Reparaties onder garantie of betaald




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van de reparatieorders, met hun product, hun klant en hun status.

## Waar het gegeven vandaan komt

Het vakje wordt bepaald wanneer je het serienummer kiest in het formulier van de reparatie. De module kijkt of dat apparaat vandaag gedekt is door je eigen garantie of door zijn al berekende wettelijke garantie. Is dat zo, dan vinkt hij het vakje aan. Is dat niet zo, dan haalt hij het vinkje weg.

## Wat het vakje in Odoo doet

In Odoo is **Onder garantie** een vakje dat met de hand wordt aangevinkt. Als het aan staat, wordt de verkoopprijs op 0 gezet bij alle producten die van de reparatieorder naar de offerte gaan. Deze module vinkt het aan bij het kiezen van het serienummer, en daarna kun je het met de hand wijzigen.

## Stappen

1. **Open de reparatieorder**
   Ga naar de reparatieorder die je wilt voorbereiden.

2. **Kies het serienummer**
   Bij het kiezen wordt het vakje **Onder garantie** aan- of uitgevinkt op basis van de dekking van het apparaat vandaag.

3. **Controleer het vakje**
   Als je het niet eens bent met wat de module heeft besloten, wijzig het dan met de hand.

4. **Ga door met de offerte**
   Met het vakje aan gaan de producten naar de offerte op 0. Met het vakje uit krijgt de offerte de verkoopprijs.

> Een niet-berekende wettelijke garantie telt niet mee: als FlexigoTech Cloud het apparaat niet heeft berekend, houdt het vakje alleen rekening met je eigen garantie. Controleer de wettelijke garantie met de hand voordat je een reparatie factureert.

### Wanneer het apparaat als gedekt telt

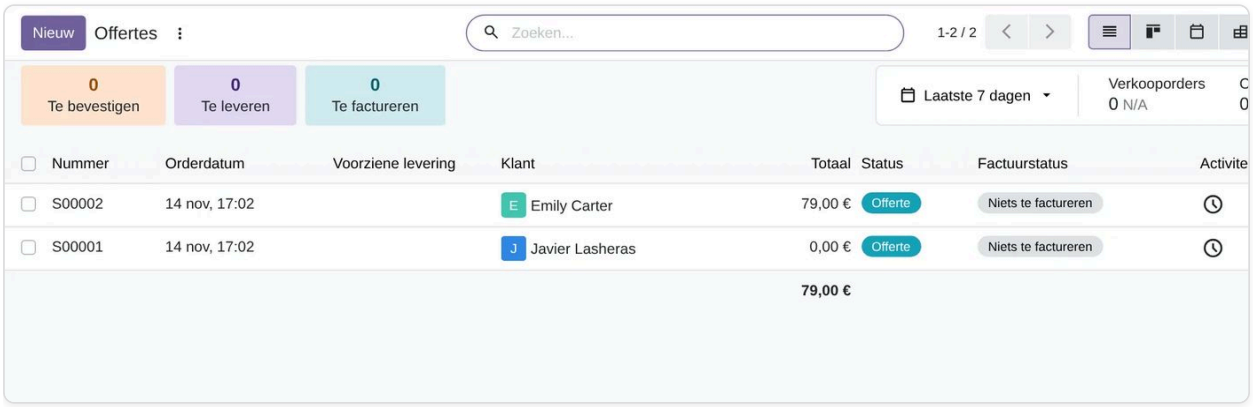
Op het serienummer wordt **Under warranty (today)** aangevinkt als het apparaat vandaag binnen zijn eigen garantie of zijn wettelijke garantie valt. Je eigen garantie eindigt op **Warranty End**, dat is het **Warranty Start** plus de **Warranty Months**.

De wettelijke garantie met verlenging telt pas als **Extension after repair** op **Extended after repair** staat. Staat die op **Possible extension after repair (transposition not verified)**, dan telt de wettelijke garantie zonder verlenging.

### Voorbeeld van begin tot eind

In de voorbeeldlijst is WH/RO/00001 de koffiezetapparaat SN-BAR-0107, met wettelijke garantie tot 10 okt 2028: bij het kiezen van het serienummer staat het vakje aangevinkt. WH/RO/00002 is de mobiele telefoon IMEI 490154203237518, uit de Verenigde Staten en zonder eigen garantie: het vakje staat niet aangevinkt.

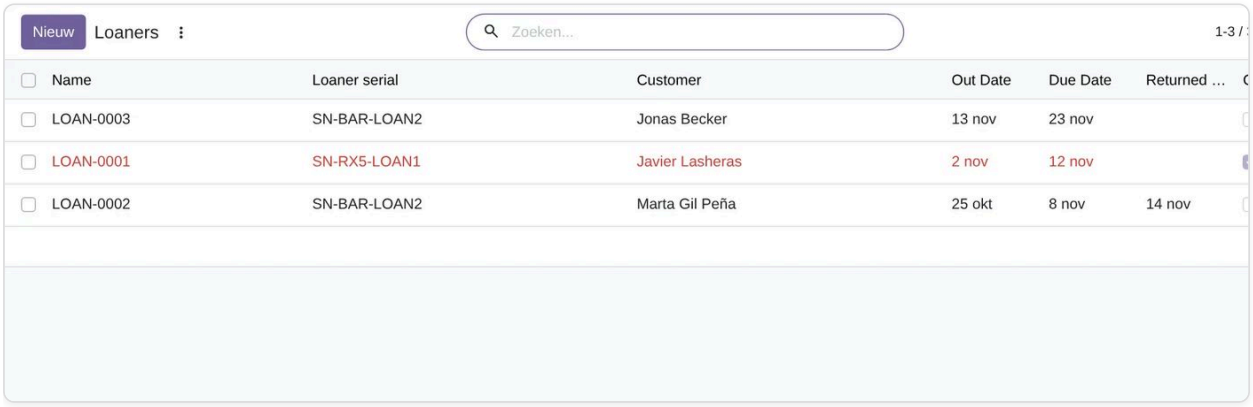
De twee reparaties gebruiken hetzelfde onderdeel, een batterij van 79 €. De offerte is 0 € bij het koffiezetapparaat (S00001) en 79 € bij de telefoon (S00002).




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Voorbeeldoffertes: S00001 op 0,00 € en S00002 op 79,00 €.

MODULEGIDS · WARRANTY & RMA

# 12 Leenunits uitlenen tijdens het repareren



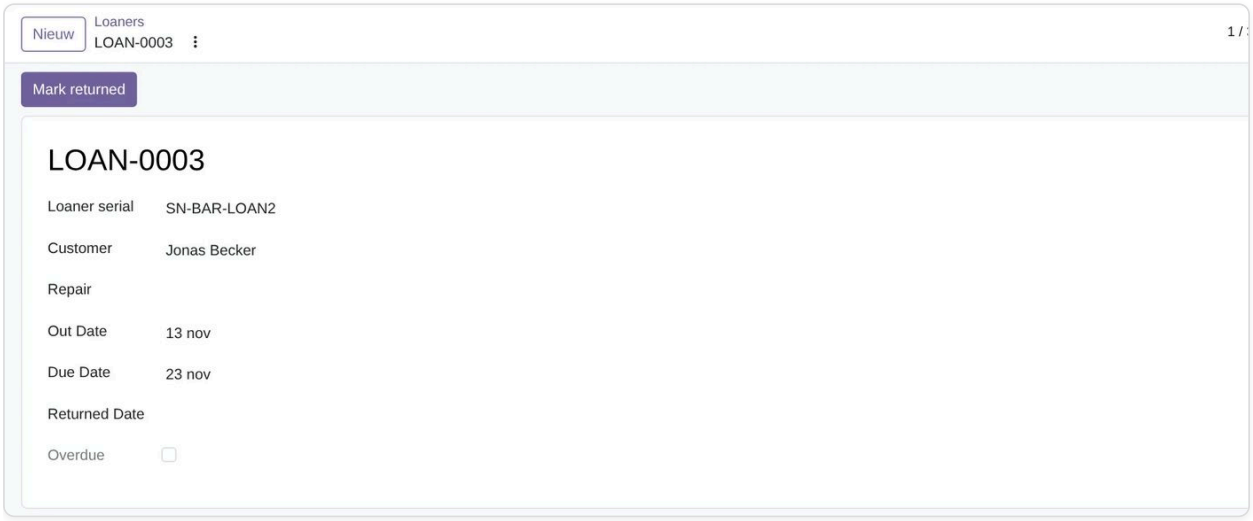

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Loaners** met zijn records, waarvan er één al is teruggebracht.

Je gaat naar **Warranty & RMA › Loaners**. Elke rij is een uitlening met een eigen nummer, dat begint bij LOAN-0001 en op volgorde doorloopt. Alle gegevens worden door een persoon ingevuld bij het aanmaken van de uitlening, behalve het nummer, dat Odoo zelf toekent. Er is geen geplande taak die uitleningen aanmaakt of wijzigt.

## Wat elke lening bevat

| | |
|---|---|
| **Name** | Het nummer van de lening. Het wordt pas bij het opslaan ingevuld en kan niet meer worden gewijzigd. |
| **Loaner serial** | De unit die je aan de klant meegeeft. Verplicht. |
| **Customer** | Aan wie je hem uitleent. |
| **Repair** | De reparatieorder waaraan de lening is gekoppeld. |
| **Out Date** | De dag waarop de unit wordt meegegeven. Verplicht en standaard ingevuld met de datum van vandaag. |
| **Due Date** | De dag waarop hij terug moet zijn. |
| **Returned Date** | De dag waarop het terugkwam. Wordt ingevuld met **Mark returned**. |
| **Overdue** | Wordt aangevinkt als de uiterste datum bij de berekening al is verstreken en er geen retourdatum is. |

## Een lening als teruggebracht markeren




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De uitlening LOAN-0003 open, met de knop **Mark returned**.

1. **Open de lening**
   Ga naar **Warranty & RMA › Loaners** en klik op de rij.

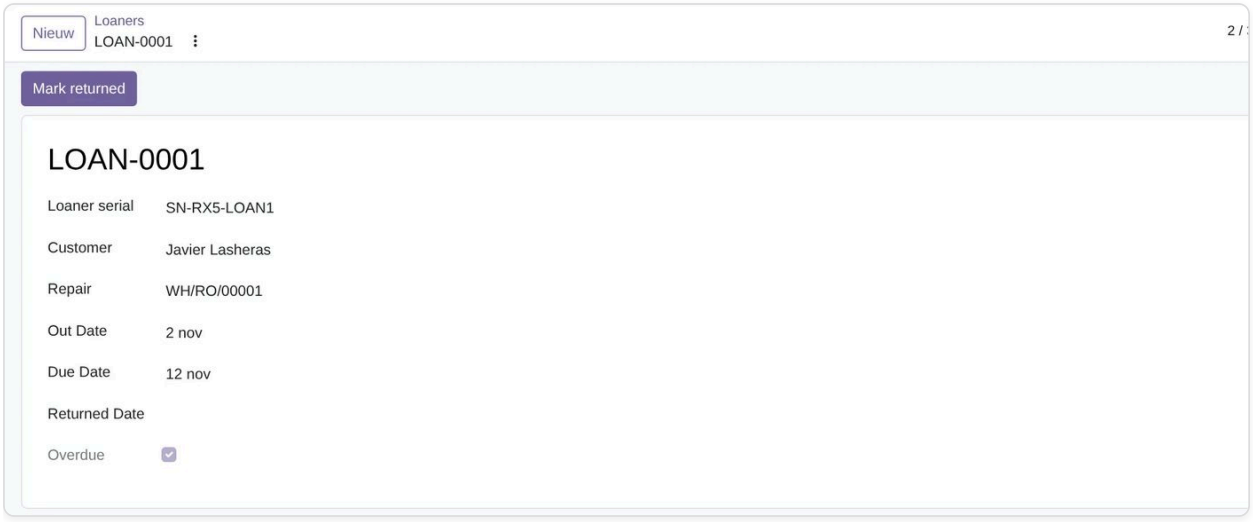
2. **Klik op Mark returned**
   Odoo slaat de datum van vandaag op als **Returned Date**.

3. **Controleer het formulier**
   De knop verdwijnt zodra de lening een retourdatum heeft.

## Statussen

Een uitlening heeft geen eigen statussen. Ze is open zolang ze geen **Returned Date** heeft en teruggebracht zodra ze die heeft.

> **Overdue** wordt berekend bij het aanmaken van de uitlening en bij het wijzigen van de **Due Date** of de **Returned Date**. Geen enkele taak berekent het opnieuw: als de uiterste datum later verstrijkt, wordt het vakje niet vanzelf aangevinkt.



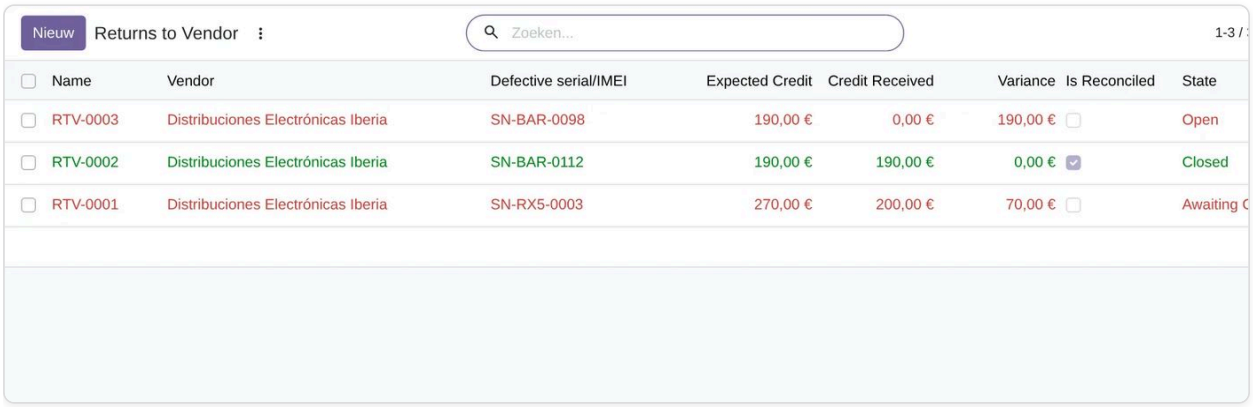

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lening LOAN-0001, met uitgifte op 2 nov en uiterste datum op 12 nov.

### Een voorbeeld van begin tot eind

LOAN-0001 laat SN-RX5-LOAN1 bij Javier Lasheras: uitgifte op 2 nov, uiterste datum 12 nov, zonder retourdatum en gemarkeerd als **Overdue**. LOAN-0003 laat SN-BAR-LOAN2 bij Jonas Becker: uitgifte op 13 nov, uiterste datum 23 nov. LOAN-0002 leende dezelfde SN-BAR-LOAN2 uit aan Marta Gil Peña en heeft al een retourdatum. Als je een eenheid terugkrijgt, open je de uitlening en klik je op **Mark returned**: Odoo zet de datum van die dag en de knop verdwijnt.

MODULEGIDS · WARRANTY & RMA

# 13 Retouren naar leverancier: van Concept naar Gesloten




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Returns to Vendor** met drie retouren en hun verwachte creditnota, ontvangen creditnota en variantie.

Je gaat naar **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Je klikt op **Nieuw**, kiest de **Vendor** en het **Defective serial/IMEI** en vult de **Quantity** in. Bij het opslaan geeft Odoo de naam met de nummering die begint bij RTV-0001.

Geen enkel gegeven komt van een geplande taak of uit de cloud: je vult alles zelf in. De enige hulp is de **Original Unit Cost**: laat je die leeg en kies je een serienummer, dan wordt bij het opslaan de kostprijs van dat serienummer in Odoo ingevuld (of die van het product als het serienummer er geen heeft), en die kun je handmatig aanpassen. De **Credit Received** noteer je zelf wanneer de creditnota van de leverancier binnenkomt.

## Knoppen op de registratie

| | |
|---|---|
| **Send back to vendor** | Zet de retour van **Draft** naar **Open**. Alleen zichtbaar bij **Draft**. |
| **Awaiting Credit** | Gaat van **Open** naar **Awaiting Credit**. Is alleen zichtbaar in **Open**. |
| **Close (reconciled)** | Gaat van **Awaiting Credit** naar **Closed**. Is alleen zichtbaar in **Awaiting Credit**. |
| **Cancel** | Zet de retour op **Cancelled**. De knop is verborgen als de retour al in **Closed** of **Cancelled** staat. |

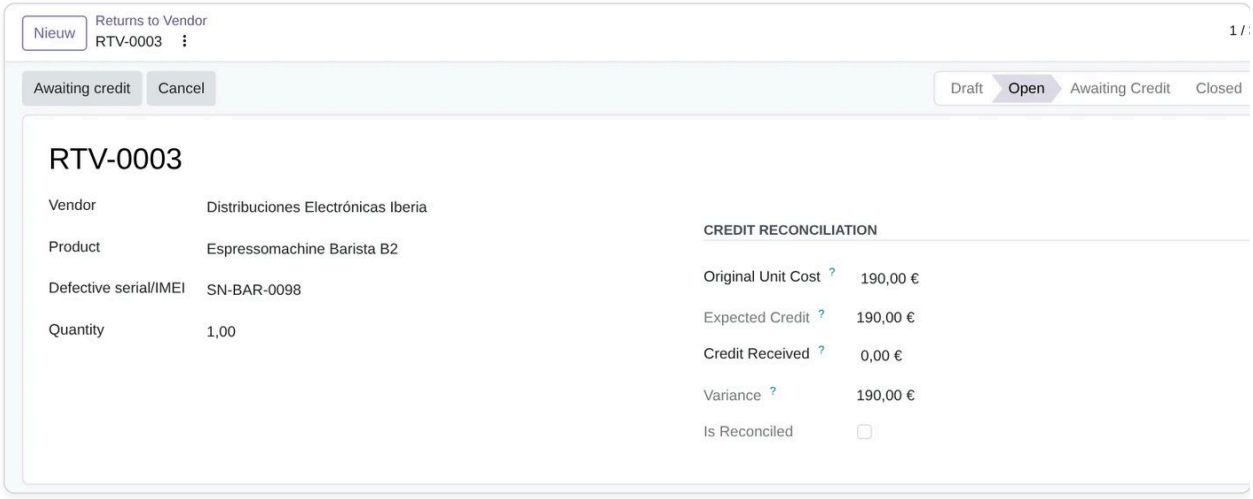
## Statussen

De retour doorloopt **Draft**, **Open** en **Awaiting Credit** tot **Closed**. Op elk punt vóór het afsluiten kan ze eindigen in **Cancelled**.

## Hoe je het gebruikt

1. ### Maak de retour aan

   Kies leverancier, product, serienummer en hoeveelheid. Laat je de oorspronkelijke kosten leeg, dan worden ze bij het opslaan ingevuld.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een retour met zijn **Original Unit Cost** en de groep **Credit reconciliation**.

2. ### Klik op Send back to vendor

   De retour gaat naar **Open**.

3. ### Klik op Awaiting Credit

   Gebruik dit wanneer de leverancier de unit heeft en de creditnota nog ontbreekt.

4. ### Noteer de Credit Received

   Je typt het bedrag zelf in. **Expected Credit** is de oorspronkelijke kostprijs maal de hoeveelheid, op de cent nauwkeurig, en **Variance** is verwacht min ontvangen.

5 **Klik op Close (reconciled)**

De retour gaat naar **Closed**.

> De module maakt geen uitgaande pakbon aan en koppelt de retour niet aan de correctiefactuur van de leverancier: de ontvangen creditnota registreer je handmatig.

## De registratie en de lijst

| | |
|---|---|
| **Vendor** | Verplicht. Dit is wie je de creditnota schuldig is. |
| **Defective serial/IMEI en Product** | De unit die je retourneert. |
| **Quantity** | Verplicht. Staat bij aanmaken op 1. |
| **Original Unit Cost** | Wat jij voor dat serienummer hebt betaald. |
| **Expected Credit** | Oorspronkelijke kosten maal hoeveelheid, tot op de cent. Wordt automatisch berekend. |
| **Credit Received** | Het bedrag dat de leverancier je heeft gecrediteerd. Jij registreert het handmatig. |
| **Variance** | Verwacht min ontvangen. Positief betekent dat de leverancier je te weinig heeft gecrediteerd en dat er geld terug te vorderen is. |
| **Is Reconciled** | Wordt automatisch aangevinkt wanneer de afwijking precies 0,00 € is. |

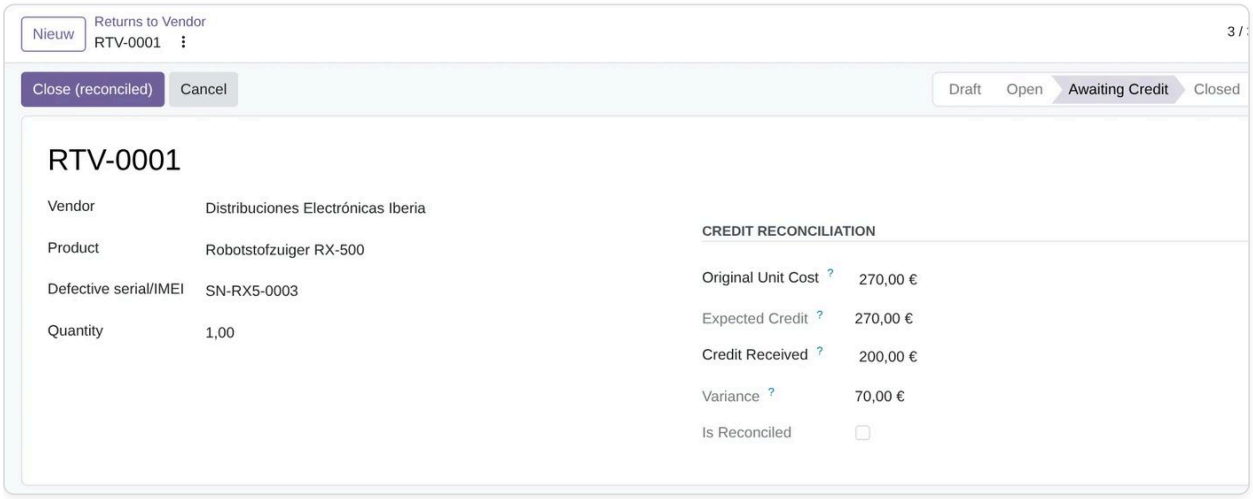
De vier bedragen van de creditnota staan samen in de groep **Credit reconciliation**. In de lijst staan de retouren met een positieve variantie in het rood en de verrekende in het groen.

## Een voorbeeld van begin tot eind

De voorbeeldlijst heeft drie retouren aan Distribuciones Electrónicas Iberia, elk op een ander punt van het traject. RTV-0003, van het koffiezetapparaat SN-BAR-0098, staat in **Open**: het is al naar de leverancier gestuurd en er is nog geen creditnota. RTV-0001, van de robot SN-RX5-0003, staat in **Awaiting Credit**. RTV-0002, van het koffiezetapparaat SN-BAR-0112, staat in **Closed**: de leverancier heeft de verwachte 190,00 € gecrediteerd.

# 14 De creditnota tot op de cent kloppend krijgen: de afwijking en het sluiten

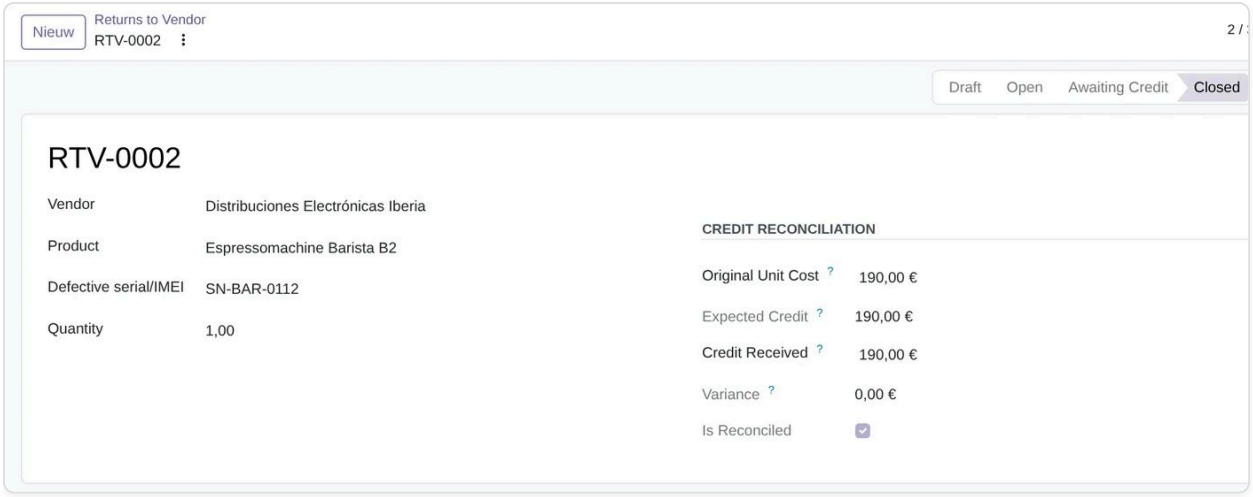
Je opent de lijst in **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Elke retour krijgt bij het aanmaken automatisch een nummer. De bedragen van de verrekening staan in de groep **Credit reconciliation** van het formulier en, in de lijst, in de kolommen **Expected Credit**, **Credit Received** en **Variance**.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een retour in **Awaiting Credit**: de verwachte creditnota is 270,00 €, de ontvangen 200,00 € en de variantie 70,00 €.

## Waar elk gegeven vandaan komt

| | |
|---|---|
| **Original Unit Cost** | Maak je de retour aan met een serienummer en zonder kosten, dan worden bij het opslaan de kosten van dat serienummer ingevuld of, als het die niet heeft, die van het product. Je kunt ze handmatig aanpassen. |
| **Expected Credit** | Wordt automatisch berekend: oorspronkelijke eenheidskosten maal hoeveelheid, tot op de cent. |
| **Credit Received** | Jij registreert handmatig het bedrag dat de leverancier daadwerkelijk heeft gecrediteerd. |
| **Variance** | Wordt automatisch berekend: verwachte creditnota min ontvangen creditnota. Is het positief, dan heeft de leverancier je te weinig gecrediteerd. |
| **Is Reconciled** | Vakje dat automatisch wordt aangevinkt wanneer de afwijking precies 0,00 € is. |




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** RTV-0002 in **Closed**: de ontvangen creditnota is gelijk aan de verwachte en de variantie is 0,00 €.

> Je kunt een verschil niet als verloren boeken. Zolang de leverancier nog iets verschuldigd is, kun je alleen op de rest van de creditnota wachten of de retour annuleren.

De berekeningen gebeuren met exacte decimalen en worden afgerond op de cent, met halven naar boven. Een negatieve variantie betekent dat de leverancier je te veel heeft gecrediteerd: de retour kan toch worden gesloten, maar staat dan niet als **Is Reconciled**.

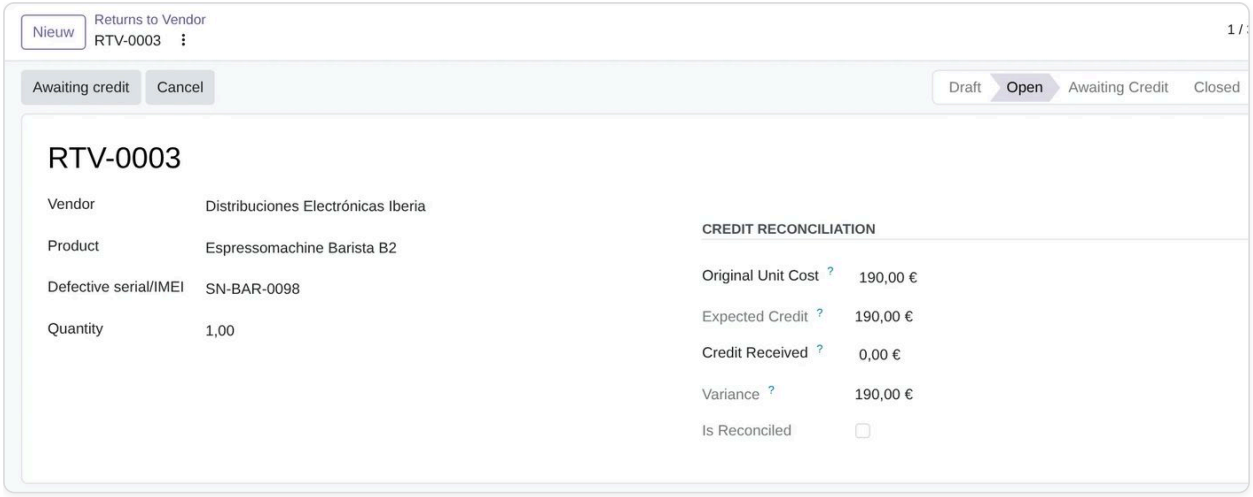
## De regels voor het sluiten

- De knop **Close (reconciled)** verschijnt alleen in **Awaiting Credit**.
- Sluiten lukt alleen als de afwijking niet positief is: bij 0,00 € of negatief. Bij een positieve afwijking weigert Odoo te sluiten, omdat de leverancier je nog geld verschuldigd is.
- **Cancel** werkt in elke status behalve **Closed** en **Cancelled**.

## Een voorbeeld van begin tot eind

De retour RTV-0001 hoort bij het serienummer SN-RX5-0003. De oorspronkelijke eenheidskosten zijn 270,00 € en de hoeveelheid is één eenheid, dus de verwachte creditnota is 270,00 €. De leverancier crediteert maar 200,00 € en de variantie blijft op 70,00 €: geld dat je nog moet terugvragen. De retour staat in **Awaiting Credit** en de knop **Close (reconciled)** laat je haar niet sluiten zolang die 70,00 € openstaan. Zodra de leverancier de rest crediteert en je de **Credit Received** noteert, komt de variantie op 0,00 € en kun je sluiten.

RTV-0002 toont het opgeloste geval: 190,00 € verwacht, 190,00 € ontvangen, variantie van 0,00 € en status **Closed**. RTV-0003 staat in **Open**: er is nog geen creditnota ontvangen en de variantie is 190,00 €.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** RTV-0003 en **Open**: verwacht creditnota van 190,00 €, ontvangen creditnota van 0,00 € en afwijking van 190,00 €.

MODULEGIDS · WARRANTY & RMA

# 15 De gegevens die heen en terug gaan

| GEGEVEN | RICHTING | WANNEER |
|---|---|---|
| **Landcode van het consumentenrecht van het exemplaar** | Van je Odoo naar FlexigoTech Cloud | Bij het indrukken van **Compute legal guarantee**, met de actie in de lijst en in de dagelijkse taak |
| **Leverdatum (het begin van de garantie)** | Van je Odoo naar FlexigoTech Cloud | Hetzelfde als hierboven |
| **Datums van de reparaties onder garantie (de afgeronde waarbij het vinkje Onder garantie is aangevinkt)** | Van je Odoo naar FlexigoTech Cloud | Hetzelfde als hierboven |
| **Legal rules (National law, EU minimum (national period not verified) of No rules for this country)** | Van FlexigoTech Cloud naar je Odoo, op het serienummer | Wanneer het ondertekende antwoord wordt gecontroleerd |
| **Legal guarantee until** | Van FlexigoTech Cloud naar je Odoo, op het serienummer | Hetzelfde als hierboven |
| **Seller proves conformity until** | Van FlexigoTech Cloud naar je Odoo, op het serienummer | Hetzelfde als hierboven |
| **Extension after repair** | Van FlexigoTech Cloud naar je Odoo, op het serienummer | Hetzelfde als hierboven |
| **Legal guarantee with extension** | Van FlexigoTech Cloud naar je Odoo, op het serienummer | Hetzelfde als hierboven |
| **Legal citation** | Van FlexigoTech Cloud naar je Odoo, op het serienummer | Hetzelfde als hierboven |

| GEGEVEN | RICHTING | WANNEER |
|---|---|---|
| **Rules version (bijvoorbeeld «eu-garantias v1 · garantias-motor@1»)** | Van FlexigoTech Cloud naar je Odoo, op het serienummer | Hetzelfde als hierboven |
| **Datum van de berekening, zichtbaar in het veld Legal guarantee als «Computed on …»** | Je Odoo zet die op het serienummer | Bij het opslaan van een gecontroleerd antwoord |

De berekening gebeurt in FlexigoTech Cloud, niet in de module. De module stuurt een ondertekend verzoek en slaat het antwoord alleen op als de handtekening, de motor en de overeenkomst met wat er verstuurd is kloppen. Het gaat per exemplaar, met begindatum en land, tot 1.000 per verzoek. Elk ander gegeven wordt geweigerd: er gaan nooit klanten, producten, serienummers of prijzen weg.

Er gaat niets van je Odoo weg totdat een beheerder dat toestaat in **Settings › Warranty & RMA**. Zolang dat niet gebeurt, wordt niets verstuurd en toont de knop **Compute legal guarantee** een melding met de link **Go to the Warranty & RMA settings**.

Je garantiebeleid, de uitleningen en de retouren naar de leverancier verlaten je Odoo niet.

MODULEGIDS · WARRANTY & RMA

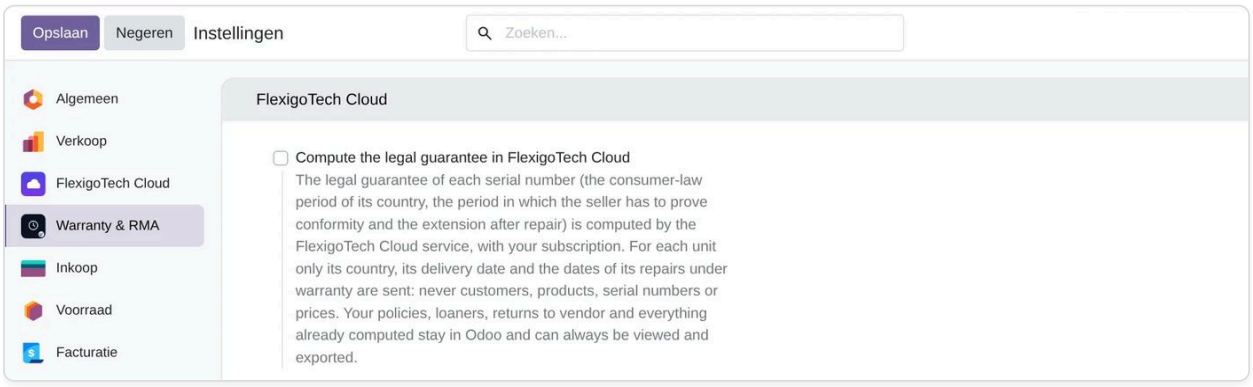
# 16 Wat vanzelf gebeurt

| TAAK | FREQUENTIE | WAT ER GEBEURT |
|---|---|---|
| **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** | Elke dag, actief bij installatie | Berekent de wettelijke garantie opnieuw voor de serienummers met een begindatum van garantie en een land die nooit berekend zijn, die meer dan 30 dagen geleden berekend zijn, of waarvan de leverdatum, het land of de reparaties onder garantie zijn veranderd. Verwerkt tot 5.000 exemplaren per run. Zonder toestemming van de beheerder of zonder de dienst doet hij niets. |

De frequentie wijzig je in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

> De uitleningen hebben geen eigen taak: het vinkje **Overdue** wordt niet automatisch opnieuw berekend wanneer de uiterste datum verstrijkt.

# 17 De opties van de module en hoe ze staan




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het vinkje **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** in **Settings**, in de sectie **Warranty & RMA**.

| OPTIE | STANDAARDWAARDE | WAT HET DOET |
|---|---|---|
| **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** | Niet aangevinkt bij installatie | Het is de toestemming van een beheerder zodat Odoo het land, de leveringsdatum en de data van de garantiereparaties van elke eenheid naar FlexigoTech Cloud mag sturen. Zonder die toestemming wordt er niets verstuurd. |
| **Warranty Type van elk beleid** | **Commercial extension** | **Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** of **Legal (national)**. De twee wettelijke vereisen een **Legal citation** en documenteren alleen een termijn die jij draagt: de wettelijke garantie van elk exemplaar berekent FlexigoTech Cloud. |
| **Months van elk beleid** | 24 | De maanden van je eigen garantie, geteld vanaf de leverdatum. Het moeten er meer dan 0 zijn. |
| **Warranty Months van elk serienummer** | Die van het beleid | Ze zijn per exemplaar aan te passen. Bij 0 is er geen eigen garantie. |
| **Consumer law country van elk serienummer** | Dat van het bedrijf | Het is het land waarvan het consumentenrecht op dat exemplaar van toepassing is. Het is per serienummer aan te passen. |
| **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** | Actief, één keer per dag | De taak die de wettelijke garantie opnieuw berekent voor de eenheden die dat nodig hebben. Je wijzigt ze in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus. |

Je kunt niet instellen wie de module gebruikt: hij brengt geen eigen gebruikersgroepen mee en elke interne gebruiker kan beleid, retouren naar de leverancier en uitleningen aanmaken, wijzigen en verwijderen. Die records hebben geen bedrijf. De toestemming van **Settings** is er één voor de hele database.

## Wat je handmatig doet

| SCHERM | KNOPPEN |
|---|---|
| **Serienummer** | **Compute legal guarantee** |
| **Lijst van serienummers** | **Compute legal guarantee (FlexigoTech Cloud)**, in het actiemenu, voor de geselecteerde exemplaren |

| SCHERM | KNOPPEN |
|---|---|
| **Retour naar de leverancier** | **Send back to vendor** in **Draft**, **Awaiting Credit** in **Open**, **Close (reconciled)** in **Awaiting Credit** en **Cancel** tot het gesloten is |
| **Uitlening** | **Mark returned**, zolang er geen **Returned Date** is |
| **Reparatieorder** | Geen eigen: het vinkje **Onder garantie** wordt aangevinkt of uitgevinkt bij het kiezen van het serienummer, en je kunt het handmatig wijzigen |

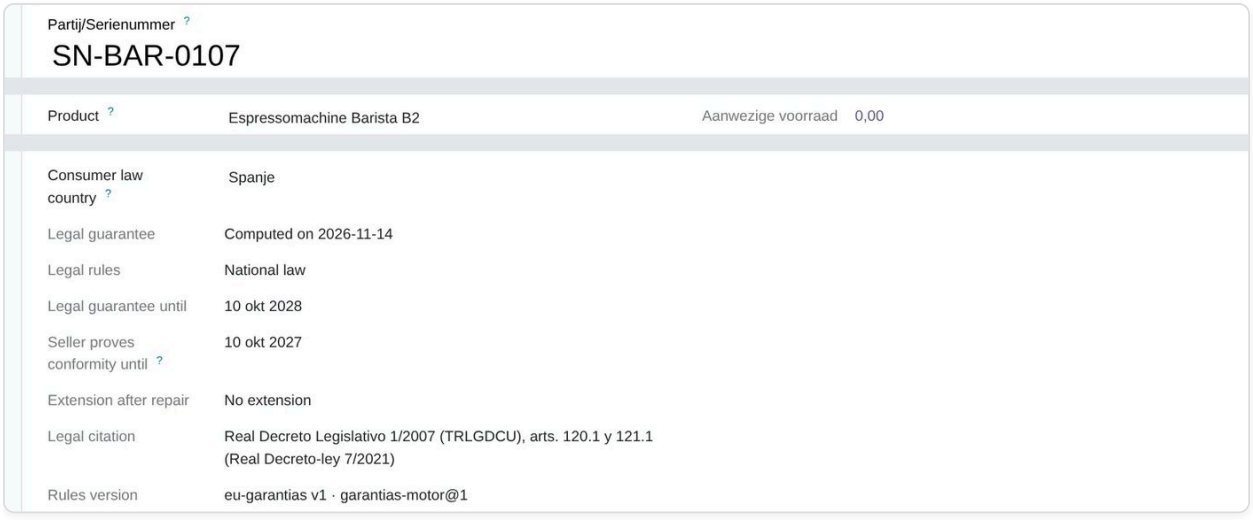
MODULEGIDS · WARRANTY & RMA

# 18 Veiligheid en persoonsgegevens

- De toestemming om de wettelijke garantie in FlexigoTech Cloud te berekenen geeft een beheerder in **Settings › Warranty & RMA**, en een beheerder kan die ook weer intrekken.
- Zonder toestemming wordt niets naar de cloud gestuurd. De knop **Compute legal guarantee** toont een melding die naar de instellingen leidt, en de dagelijkse taak doet niets.
- Van elk exemplaar worden alleen het land, de leverdatum en de datums van de reparaties onder garantie verstuurd. Er worden nooit klanten, producten, serienummers, prijzen of identificatoren verstuurd.
- Elk ander gegeven dat in het verzoek zou worden toegevoegd, wordt geweigerd voordat het wordt verstuurd.
- Het antwoord van FlexigoTech Cloud komt ondertekend binnen. Odoo controleert de handtekening, de rekenmotor en of het antwoord overeenkomt met wat er verstuurd is, en alleen als alles klopt, slaat hij het op in het serienummer.
- Je beleid, uitleningen en retouren verlaten je Odoo niet. Als de dienst wegvalt, wordt wat al berekend is niet gewist.

## Wat er per serienummer wordt bijgehouden

Wanneer een antwoord klopt en wordt opgeslagen, bewaart het serienummer drie gegevens die verklaren waar de termijn vandaan komt. Het eerste is de datum van de berekening, zichtbaar in het veld **Legal guarantee** met de tekst «Computed on …». Het tweede is de **Rules version**, bijvoorbeeld «eu-garantias v1 · garantias-motor@1». Het derde is de **Legal citation**, met de norm waarop de termijn is gebaseerd.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een serienummer met de wettelijke garantie berekend: datum van de berekening, **Legal rules**, **Legal citation** en **Rules version**.

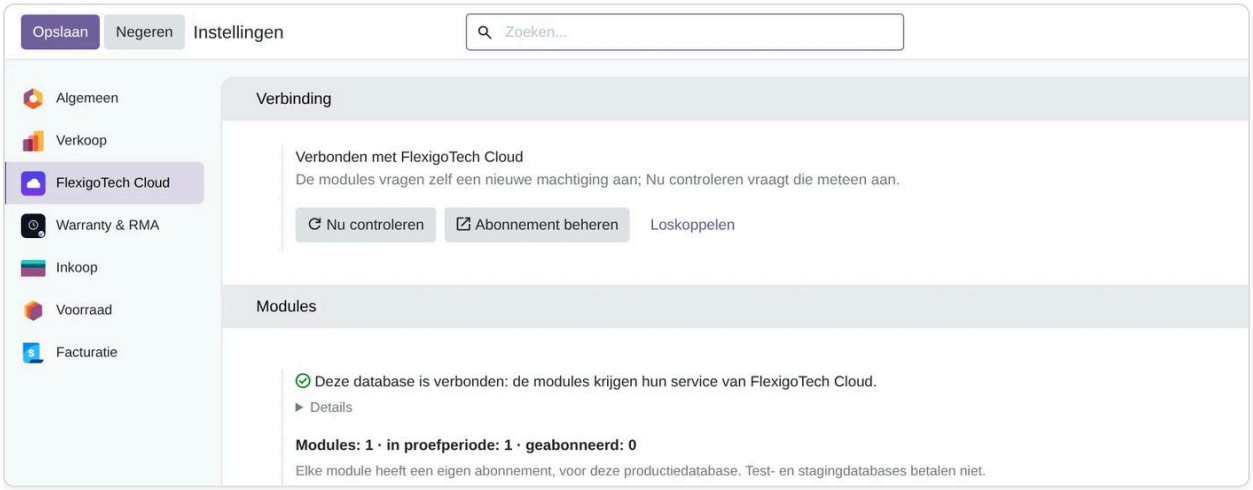
# 19 Meerdere bedrijven

Het land van het consumentenrecht van elk serienummer staat standaard op dat van het bedrijf. Het is per exemplaar aan te passen, dus één database kan exemplaren uit verschillende landen bevatten, en elk wordt berekend volgens het eigen land.

Het garantiebeleid, de uitleningen en de retouren naar de leverancier hebben geen bedrijf. Alle interne gebruikers zien die van alle bedrijven in de database.

De toestemming om in FlexigoTech Cloud te berekenen is één voor de hele database, niet per bedrijf. Als een beheerder die geeft, kunnen de exemplaren van alle bedrijven worden berekend; als hij die intrekt, wordt er niets berekend.

De verbinding met FlexigoTech Cloud is één voor de hele database, en het abonnement van de module geldt per productiedatabase: testdatabases en preproductiedatabases betalen niet.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbinding met FlexigoTech Cloud in de instellingen: één voor de hele database.



# 20 Als er iets misgaat

| | |
|---|---|
| **Geen proefperiode of abonnement** | Bij het berekenen toont Odoo de melding van FlexigoTech Cloud en verandert niets: wat eerder berekend is, wordt niet gewist. De module heeft de proefperiode of het abonnement nodig. |
| **De beheerder heeft de toestemming niet gegeven** | Er wordt niets naar de cloud gestuurd. De knop **Compute legal guarantee** toont een melding met de link **Go to the Warranty & RMA settings**. De toestemming geef je in **Settings › Warranty & RMA**. |
| **Een serienummer zonder begindatum of zonder land** | De wettelijke garantie wordt er niet berekend en de dagelijkse taak pakt het niet op. Vul handmatig de **Warranty Start** en het **Consumer law country** in op het serienummer. Zonder begindatum telt het exemplaar nooit als gedekt. |
| **Een land zonder wettelijke regels** | Het serienummer toont «No legal rules for this country: decide by hand». Dat gebeurt nu bijvoorbeeld bij de Verenigde Staten of het Verenigd Koninkrijk. De wettelijke garantie bepaal je zelf. |

| | |
|---|---|
| **De retourzending laat zich niet afsluiten** | **Close (reconciled)** werkt alleen als de variantie niet positief is. Noteer de **Credit Received** handmatig zodra die binnenkomt, of annuleer de retour. Een verschil wordt niet als verloren beschouwd. |
| **Het antwoord van de cloud kan niet worden gecontroleerd** | Als het ondertekende antwoord niet kan worden geverifieerd, wordt er niets opgeslagen op het serienummer en blijft wat eerder berekend was ongewijzigd. |

De meldingen van FlexigoTech Cloud verschijnen wanneer er geen actief abonnement of lopende proefperiode is, wanneer de toestemming van de beheerder ontbreekt, of wanneer de handtekening van het antwoord niet klopt. In alle gevallen blijft wat al berekend was ongewijzigd. De dagelijkse taak **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** doet niets zolang de dienst of de toestemming ontbreekt.

### Andere meldingen die je kunt zien

| | |
|---|---|
| **«A legal guarantee policy must carry a primary-source citation (legal_ref).»** | Deze melding verschijnt bij het opslaan van een beleid van het type **Legal (EU minimum)** of **Legal (national)** met een leeg **Legal citation**. Vul de verwijzing naar de wet in en sla opnieuw op. |
| **«Not computed (FlexigoTech Cloud): decide by hand»** | Dit staat bij een serienummer waarvoor de wettelijke garantie nog niet is berekend. Klik op **Compute legal guarantee**: daarvoor zijn de proefperiode of het abonnement en de toestemming van de beheerder nodig. |
| **«No legal rules for this country: decide by hand»** | Voor het land van het apparaat zijn er momenteel geen regels, zoals voor de Verenigde Staten of het Verenigd Koninkrijk. Controleer of het **Consumer law country** goed is ingesteld en, als dat klopt, beslis de wettelijke garantie zelf. |
| **Melding van FlexigoTech Cloud bij het berekenen** | Er is geen proefperiode of abonnement. Dit verandert niets aan wat al berekend is. Activeer de proefperiode of het abonnement om opnieuw te berekenen. |
| **Melding met de link Go to the Warranty & RMA settings** | De toestemming van een beheerder ontbreekt. Ga naar **Instellingen › Warranty & RMA**, activeer **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** en sla op. |
| **Possible extension after repair (transposition not verified)** | Dit is geen fout. De verlenging na een reparatie blijft als mogelijk staan zolang de omzetting van de wet in het land niet is gecontroleerd, ook in Spanje. Tot die tijd telt de wettelijke garantie zonder verlenging. |

MODULEGIDS · WARRANTY & RMA

# 21 Andere manieren om het te doen

| MANIER | WAT HET BETEKENT |
|---|---|
| **Met de hand** | Een spreadsheet met de leverdatums en het garantievinkje van elke reparatie, handmatig ingevuld. Elke datum en elk vinkje hangt ervan af dat iemand ernaar kijkt. |
| **Alleen Odoo** | In Odoo zet het ingebouwde vinkje **Onder garantie** op de reparatie de verkoopprijs van de producten die naar de offerte gaan op 0. Dat zet je handmatig aan. |
| **Deze module** | Wanneer je het serienummer kiest op de reparatie, zet of haal de module het vinkje weg op basis van de garantie van het apparaat. Je voegt je eigen garantiebeleid, de uitleningen en de retourzendingen aan leveranciers toe. De wettelijke garantie berekent FlexigoTech Cloud met je abonnement. |

Als je je garanties al in een ander hulpmiddel bijhoudt, moet je voor elk serienummer de startdatum, het land en het beleid zelf overnemen: de module haalt die niet uit de leveringsbonnen of verkopen.

# 22 Abonnementen en prijs

**€ 9**

Licentie per Odoo-versie.

+ FlexigoTech Cloud

**STANDARD**

**€ 29/maand**

of € 290 per jaar

Eerste antwoord binnen 1 werkdag

**PRO**

**€ 58/maand**

of € 580 per jaar

Eerste antwoord binnen 4 werkuren

Videogesprek als het nodig is

**14 dagen proefperiode, zonder kaart** **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module koop je per Odoo-versie. FlexigoTech Cloud betaal je per maand of per jaar, en de proefperiode van 14 dagen vraagt geen creditcard.

# 23 Veelgestelde vragen

**Wat doet de module?**

Ze houdt de garantie van elk serienummer bij in de Voorraad van Odoo: je eigen garantiebeleid en de wettelijke garantie die FlexigoTech Cloud berekent. Ook houdt ze de uitleningen van apparaten bij tijdens een reparatie en de retourzendingen aan de leverancier met een sluitend crediet.

**Werkt ze zonder FlexigoTech Cloud?**

Nee. Ze heeft het abonnement op FlexigoTech Cloud of de proefperiode van 14 dagen nodig, zonder creditcard.

**Wat kost het?**

De licentie van de module kost € 9 per Odoo-versie. FlexigoTech Cloud heeft twee abonnementen: Standaard, € 29 per maand of € 290 per jaar, en Pro, € 58 per maand of € 580 per jaar, exclusief btw. Wat verschilt is de ondersteuning: met Standaard antwoorden we binnen 1 werkdag en met Pro binnen 4 werkuren, met videogesprek indien nodig.

**Is er een gratis proefperiode?**

Ja, 14 dagen zonder creditcard.

**Werkt ze in Odoo Online?**

Nee. Odoo Online laat geen modules van derden installeren. Ze werkt op Odoo.sh of op je eigen server.

**Met welke Odoo-versies werkt ze?**

Er zijn gepubliceerde versies voor Odoo 17, 18, 19 en 20.

**Heeft ze Odoo Enterprise nodig?**

Nee. Alle afhankelijkheden zijn Community-apps (Voorraad, Verkoop, Inkoop, Facturatie, Contacten en Reparaties, plus de basismodule van FlexigoTech Cloud), dus ze werkt voor Community en voor Enterprise.

**Welke landen dekt ze?**

Spanje volgt de eigen wet. De rest van de EU volgt het minimum van de Richtlijn (EU) 2019/771, aangegeven als nationale termijn die niet is gecontroleerd. In de overige landen zijn er geen regels en beslis je zelf met de hand.

**Welke termijnen berekent ze voor Spanje en de rest van de EU?**

In Spanje 3 jaar wettelijke garantie en 2 jaar waarin de verkoper de conformiteit moet bewijzen. In de rest van de EU het minimum van de Richtlijn: 2 jaar garantie en 1 jaar bewijslast voor de verkoper.

**Wat is de verlenging na een reparatie?**

Richtlijn (EU) 2024/1799 voegt 12 maanden toe, één keer, wanneer het apparaat als corrigerende maatregel wordt gerepareerd. Dit geldt voor contracten vanaf 31-07-2026.

**Telt de verlenging na een reparatie nu al als garantie?**

Zolang de omzetting in het land niet is gecontroleerd, staat ze als **Possible extension after repair (transposition not verified)**, ook vandaag in Spanje. In die staat telt de wettelijke garantie zonder verlenging.

**Welke gegevens gaan uit mijn Odoo?**

Alleen het land, de leverdatum en de datums van de reparaties onder garantie van elk apparaat. Nooit klanten, producten, serienummers of prijzen.

**Wie geeft de toestemming om die gegevens te versturen?**

Een beheerder, in **Instellingen › Warranty & RMA**, met het vinkje **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud**. De toestemming geldt één keer voor de hele database.

**En als niemand de toestemming geeft?**

Er wordt niets verstuurd. De knop **Compute legal guarantee** toont een melding met een link naar de instellingen en verandert niets.

**Hoe bepaalt ze of een reparatie onder garantie valt?**

Wanneer je het serienummer op de reparatie kiest, zet de module het vinkje **Onder garantie** aan als het apparaat vandaag gedekt is door je eigen garantie of door de al berekende wettelijke garantie. Zo niet, dan zet ze het uit.

**Kan ik zelf veranderen wat de module op de reparatie zet?**

Ja, het vinkje kun je daarna met de hand wijzigen.

**Telt een niet berekende wettelijke garantie?**

Nee. Zolang een apparaat geen berekende wettelijke garantie heeft, telt alleen je eigen garantie.

**Vult ze alleen de leverdatum, het land of het beleid in?**

Nee. De startdatum van de garantie, het land en het beleid vul je zelf in op elk serienummer. Het land staat standaard op dat van het bedrijf.

**Maakt ze de leveringsbon of de factuur voor de retourzending aan de leverancier?**

Nee. Retourzendingen maken geen leveringsbonnen of creditnota's aan: het ontvangen crediet boek je met de hand in.

**Wat gebeurt er als de leverancier te weinig crediteert?**

De **Variance** blijft positief en **Close (reconciled)** sluit de retourzending niet af. Ofwel het crediet komt binnen en de variantie daalt tot 0 of wordt negatief, ofwel je annuleert de retourzending. Een verschil kun je niet als verloren afboeken.

**Hoe wordt het verwachte crediet berekend?**

Het is de oorspronkelijke eenheidskostprijs maal de hoeveelheid, tot op de cent. De variantie is het verwachte crediet min het ontvangen crediet.

**Hoe vaak wordt de wettelijke garantie opnieuw berekend?**

De geplande taak **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** draait elke dag. Ze herberekent de apparaten die nooit berekend zijn, die meer dan 30 dagen geleden berekend zijn en die van leverdatum, land of reparaties onder garantie zijn veranderd.

**Hoeveel apparaten berekent ze in één keer?**

Tot 5.000 apparaten per run van de dagelijkse taak, in verzoeken van maximaal 1.000 apparaten.

**Staan de schermen in mijn taal?**

De module komt met Spaans. In de andere talen staan de menu's, velden en knoppen in het Engels, en de schermen van Odoo worden in de taal van elke gebruiker getoond.

**Wat gebeurt er met wat al berekend is als er iets misgaat?**

Het wordt niet gewist of gewijzigd. Als de dienst niet beschikbaar is, de toestemming ontbreekt of er geen abonnement is, doet de dagelijkse taak niets en toont de knop een melding.

**Wat slaat elk serienummer op over de berekening?**

De datum van de berekening, de geciteerde wet en de versie van de regels, bijvoorbeeld «eu-garantias v1 · garantias-motor@1». Het resultaat wordt alleen opgeslagen als de handtekening van het antwoord klopt.

**Zijn er gebruikersgroepen die alleen voor de module bestaan?**

Nee. Elke interne gebruiker kan beleidsregels, retourzendingen aan leveranciers en uitleningen aanmaken, wijzigen en verwijderen.

**Werkt ze voor meerdere bedrijven?**

Beleidsregels, uitleningen en retourzendingen hebben geen bedrijf: alle interne gebruikers zien die van alle bedrijven in de database. De toestemming voor berekening geldt ook voor de hele database.

**Worden uitleningen automatisch als verlopen gemarkeerd?**

Nee. **Overdue** wordt berekend bij het aanmaken van de uitlening en bij het wijzigen van de uiterste datum of de retourdatum, en geen enkele taak berekent het opnieuw.

**Komt ze met al aangemaakte garantiebeleidsregels?**

Nee. Een nieuwe installatie heeft er geen: die maak jij aan in **Warranty & RMA › Warranty Policies**.

**Vervangt het beleid van het type wettelijk de berekening van FlexigoTech Cloud?**

Nee. Het beleid is altijd je eigen garantie. De wettelijke garantie van elk apparaat berekent FlexigoTech Cloud op basis van het land van het serienummer.

**Neemt de module de datums uit de leveringsbonnen of verkopen over?**

Nee. Die vul jij zelf in op elk serienummer, in **Voorraad › Producten › Partijen/Serienummers**.

**Moeten de producten een serienummer hebben?**

Ja, de garantie wordt bijgehouden per serienummer, niet per product.

MODULEGIDS · WARRANTY & RMA

# 24 Woordenlijst

| | |
|---|---|
| **Wettelijke garantie** | Die die de consumentenwet van het land van het apparaat geeft. FlexigoTech Cloud berekent haar voor elk serienummer, met je abonnement. |
| **Eigen of commerciële garantie** | Die jij aanbiedt bovenop de wet, volgens een van je garantiebeleidsregels. |

| | |
|---|---|
| **Garantiebeleid** | Je eigen garantie op papier gezet: naam, land, maanden, type en wettelijke verwijzing. Een nieuwe installatie heeft er geen. |
| **Serienummer of IMEI** | De identificatie van elk apparaat. De garantie wordt per stuk bijgehouden, niet per product. |
| **Startdatum van de garantie** | De dag waarop het apparaat aan de consument is geleverd. Vanaf die dag telt de wettelijke garantie. Die vul je zelf in op elk serienummer. |
| **Land van de consumentenwet** | Het land waarvan de wet de wettelijke garantie van het apparaat geeft. Wordt overgenomen van dat van het bedrijf en kun je handmatig wijzigen. |
| **Wettelijke regels** | Geven aan met welke regels het apparaat is berekend: **National law**, **EU minimum (national period not verified)** of **No rules for this country**. |
| **Bewijslast** | De termijn waarbinnen de verkoper moet bewijzen dat het product conform is: tot die datum wordt aangenomen dat een gebrek al bij de levering aanwezig was. |
| **Verlenging na reparatie** | De 12 maanden die worden toegevoegd zodra Richtlijn (EU) 2024/1799 van toepassing is wanneer het apparaat als corrigerende maatregel wordt gerepareerd. |
| **Omzetting** | De omzetting van een Europese richtlijn in de wetgeving van een EU-land. Zolang die niet is geverifieerd, wordt de verlenging als mogelijk weergegeven. |
| **Wettelijke bron** | De wet en het artikel waarop de berekende termijn is gebaseerd. |
| **Versie van de regels** | De versie van de regels waarmee de berekening is uitgevoerd, bijvoorbeeld "eu-garantias v1 · garantias-motor@1". |
| **Onder garantie** | Het vinkje van de reparatie. De module zet het aan of uit wanneer je het serienummer kiest, en je kunt het handmatig wijzigen. |
| **Lening** | Een apparaat dat je aan een klant laat terwijl je het zijne repareert, met de uiterste retourdatum. |
| **Verlopen** | Vinkje van een lening waarvan de uiterste retourdatum al was verstreken en die nog niet was teruggebracht toen de berekening werd gedaan. Wordt niet automatisch opnieuw berekend. |
| **Retour naar leverancier** | Het retourneren van een defect apparaat aan degene die het aan jou heeft verkocht, met het bijbehorende RTV-nummer. |
| **Verwachte creditering** | Wat de leverancier je zou moeten crediteren: de oorspronkelijke kostprijs per stuk maal de hoeveelheid, tot op de cent nauwkeurig. |
| **Ontvangen creditering** | Wat de leverancier je daadwerkelijk heeft gecrediteerd. Dit registreer je handmatig. |
| **Afwijking** | De verwachte creditering min de ontvangen creditering. Is het bedrag positief, dan heeft de leverancier je te weinig gecrediteerd. |
| **Afgestemd** | Vinkje dat aangeeft dat de afwijking 0,00 € is: de ontvangen creditering is gelijk aan de verwachte. |

# 25 Checklist en contact

- [ ] Je hebt Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet.
- [ ] Je hebt de apps Voorraad, Verkoop, Inkoop, Facturatie, Contacten en Reparaties geïnstalleerd, en de basismodule van FlexigoTech Cloud.
- [ ] Je hebt de module geïnstalleerd en je producten worden bijgehouden op serienummer.
- [ ] Je bent gestart met de proefperiode van 14 dagen van FlexigoTech Cloud of je hebt het abonnement: de module werkt niet zonder een van beide.
- [ ] Een beheerder heeft **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** aangevinkt in **Instellingen › Warranty & RMA** en opgeslagen. Tot dat moment gaat er niets naar de cloud.
- [ ] Als je eigen garantie geeft, heb je je beleid aangemaakt onder **Warranty & RMA › Warranty Policies**.
- [ ] Elk serienummer heeft handmatig zijn **Warranty Start** en zijn **Consumer law country** ingesteld, en zijn beleid als het er een heeft.
- [ ] Je hebt op een serienummer op **Compute legal guarantee** geklikt en ziet de wettelijke garantie met de bron en de versie van de regels.
- [ ] Je hebt dat serienummer gekozen in een reparatie en het vinkje **Onder garantie** staat aan of uit op basis van de dekking van vandaag.
- [ ] Je hebt een lening aangemaakt en die gesloten met **Mark returned**.
- [ ] Je hebt een retour naar de leverancier doorlopen van **Draft** tot **Closed**, met de ontvangen creditering geregistreerd en de afwijking op nul.

Als je wilt dat we het samen opzetten, neem dan contact met ons op. Met het Pro-abonnement bekijken we het zo nodig via een videogesprek.

### E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

### Op de website

De pagina van de module, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/garantias-rma-rtv-odoo.html

### In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Warranty & RMA is een module van FlexigoTech voor Odoo. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).