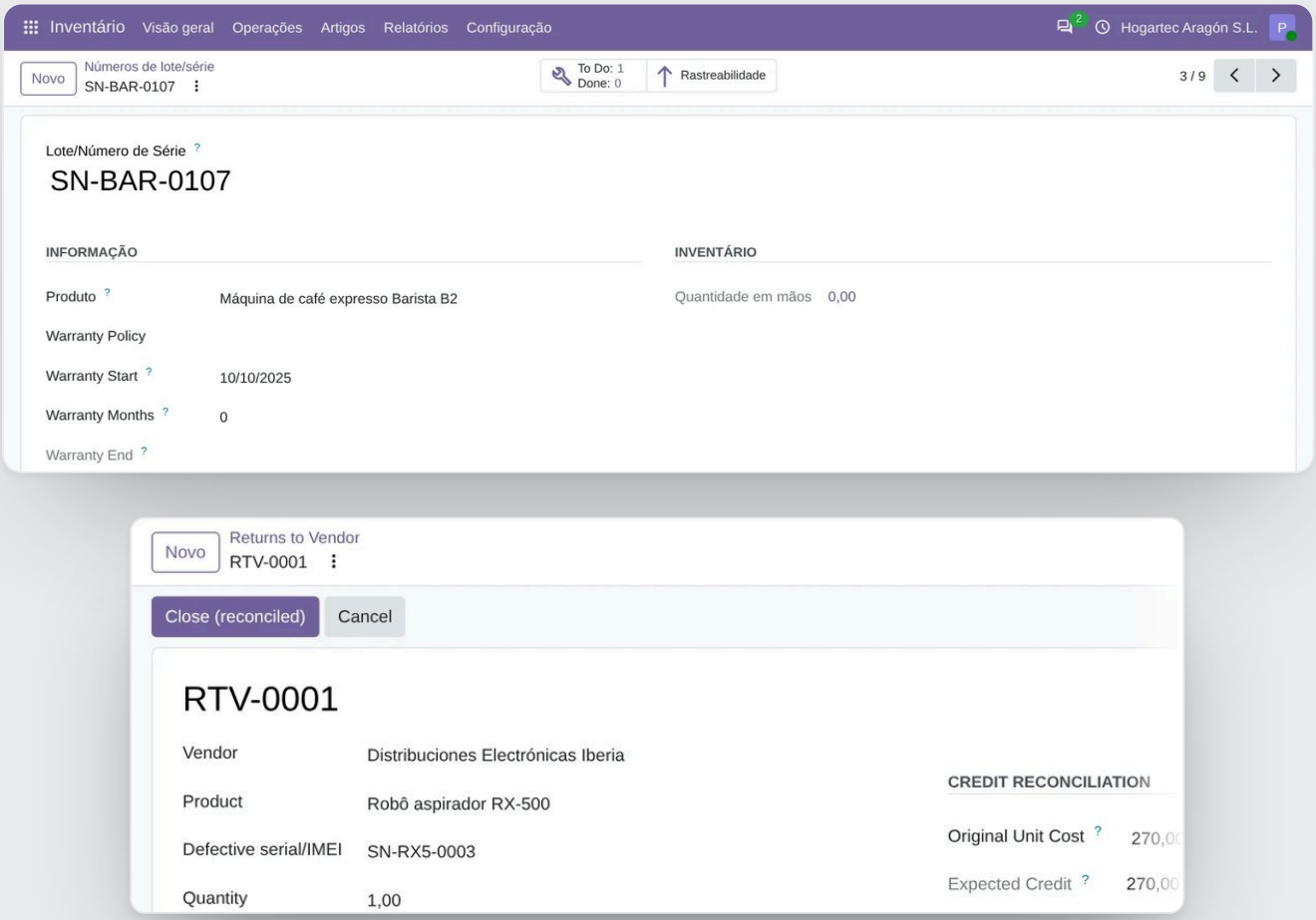
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · PÓS-VENDA E GARANTIAS

Warranty & RMA para Odoo

Para quem já tem o módulo: instalá-lo, ativá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.2.0.4 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 14-11-2026



Captura real do Odoo 20. Um número de série com a sua garantia legal calculada e uma devolução ao fornecedor com a variação do crédito.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio módulo estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	5
5	Pôr em funcionamento	7
6	As opções do módulo	9
7	Calcular a garantia legal	10
8	Países e regras	12
9	A ampliação após reparação	13
10	Políticas de garantia	14
11	Reparar em garantia	16
12	Empréstimos	17
13	Devolver ao fornecedor	19
14	Conferir o crédito	21
15	O que acontece automaticamente	22
16	Se algo falhar	22
17	Suporte	23

Este manual descreve a versão 20.0.2.0.4 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 9957402c0). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a FlexigoTech Cloud. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O módulo regista no Inventário do Odoo a garantia de cada número de série, os empréstimos de unidades durante uma reparação e as devoluções ao fornecedor com a conciliação do crédito. A garantia legal de cada unidade é calculada pelo FlexigoTech Cloud com a sua subscrição.



- **Captura real do Odoo 20.** O número de série SN-BAR-0107 com a sua garantia legal calculada: «Legal guarantee until» e «Seller proves conformity until».

O módulo acrescenta ao Odoo o menu **Warranty & RMA**. Dentro há três entradas:

Warranty & RMA › Warranty Policies	As suas políticas de garantia própria: nome, país, meses, tipo de garantia, citação legal, desde quando estão em vigor e se estão ativas.
Warranty & RMA › Returns to Vendor	As devoluções de unidades com defeito, com o crédito esperado, o recebido e a variação.
Warranty & RMA › Loaners	As unidades emprestadas a um cliente durante uma reparação, com a sua data limite e se estão vencidas.

Fora do seu menu, o módulo acrescenta campos e o botão **Compute legal guarantee** ao número de série, em **Inventário › Artigos › Números de lote/série**. Na reparação marca a caixa **Na garantia** ao escolher o número de série. Em **Definições › Warranty & RMA** um administrador dá a permissão para enviar dados ao FlexigoTech Cloud. Uma tarefa agendada diária, **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud**, volta a calcular as unidades que o necessitam.

O módulo vem em castelhano. Nos restantes idiomas os seus menus, campos e botões aparecem em inglês, e os ecrãs do Odoo aparecem no idioma de cada utilizador.

2 Antes de começar

Isto é o que tem de haver no seu Odoo antes de instalar o módulo e de lhe pedir que calcule a garantia legal.

- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não deixa instalar módulos de terceiros.
- As apps Inventário, Vendas, Compras, Faturação, Contactos e Reparações (se alguma faltar, o Odoo instala-a com o módulo) e o módulo base do FlexigoTech Cloud.
- Produtos com rastreio por número de série. A garantia é registada por cada número de série, não por produto.
- Um utilizador administrador. Só um administrador dá a permissão para enviar dados ao FlexigoTech Cloud.
- A subscrição do FlexigoTech Cloud ou o seu teste de 14 dias. É o serviço que calcula a garantia legal de cada unidade.
- A permissão de um administrador em **Definições › Warranty & RMA**. Sem ela não sai nenhum dado do seu Odoo.

> O que o módulo não faz por si: não põe sozinho a data de início de garantia, o país nem a política, que se põem à mão em cada número de série. Também não cria guias de remessa nem notas de crédito das devoluções ao fornecedor: o crédito recebido regista-o você. E não funciona sem o teste ou a subscrição do FlexigoTech Cloud.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de Odoo de terceiros. É necessário um administrador.

Como se obtém

Pela sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_warranty_rma_rtv**) ou pela ficha do módulo em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que usa: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já o inclui; além disso é gratuito e tem a sua própria página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Ponha as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigo_warranty_rma_rtv` e `flexigotech_cloud` no ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3 **Instale a app**

Em **Apps**, carregue em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo programador), procure «Warranty & RMA» e carregue em **Ativar**.

No seu servidor

1 **Copie as pastas**

Deixe `flexigo_warranty_rma_rtv` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2 **Reinicie o Odoo**

Assim lê os módulos novos.

3 **Instale a app**

Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «Warranty & RMA» e carregue em **Ativar**.

> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Inventário, Vendas, Compras, Faturação, Contactos e Reparações. Se já as usa, não muda nada do que tem.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · WARRANTY & RMA

4 Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

O Warranty & RMA funciona com o FlexigoTech Cloud: é necessário a base estar ligada e o teste ou a subscrição. O FlexigoTech Cloud calcula a garantia legal de cada número de série.

1 **Carregue em Ativar na barra de cima**

Surge assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Estándar e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e escreva o seu e-mail.

2 **Aceite e escreva o seu e-mail**

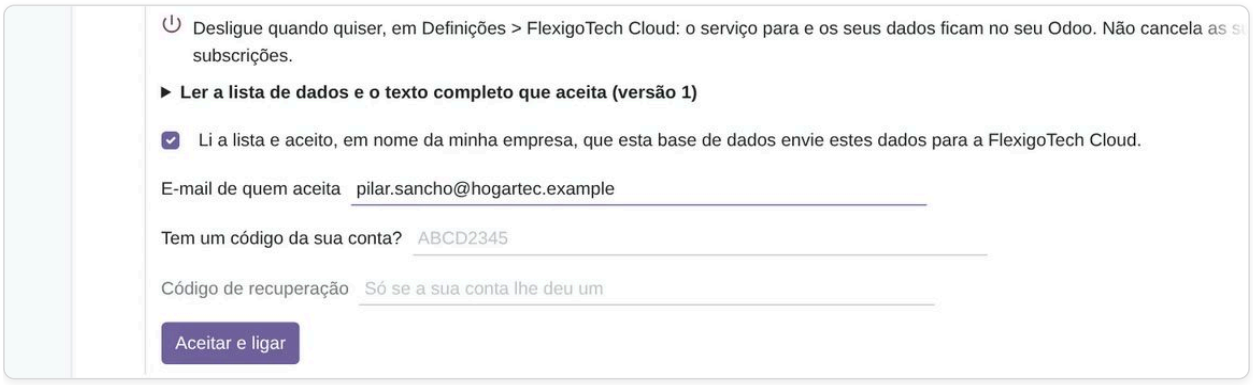
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se o deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

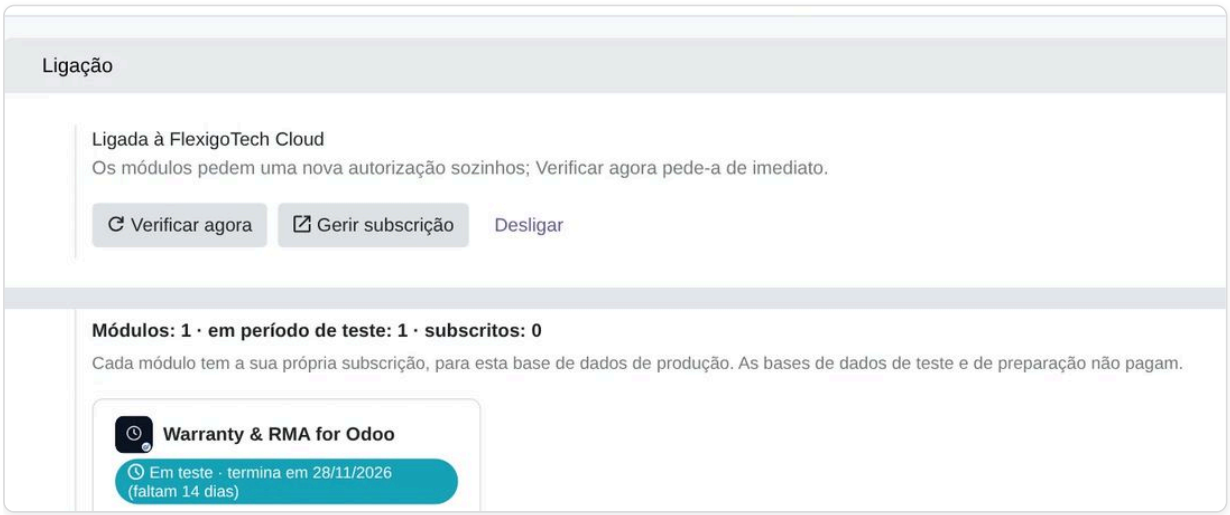
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, escreva o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, ou **Subscrito**. Daí escolhe-se o plano (Estándar ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento é feito na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o módulo em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Estándar	29 € por mês ou 290 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil
Pro	58 € por mês ou 580 € por ano	Resposta em 4 horas úteis e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Se ao acabar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a permissão de imediato (se não, o módulo renova-a sozinho a cada 6

horas).

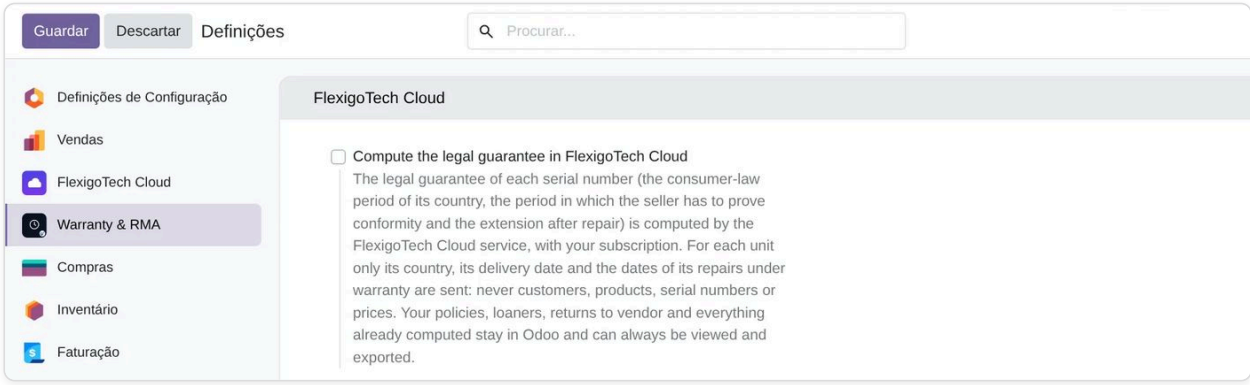
> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

5 Pôr em funcionamento

Isto faz-se uma vez, depois de iniciar o teste do FlexigoTech Cloud.

1 Abra as definições

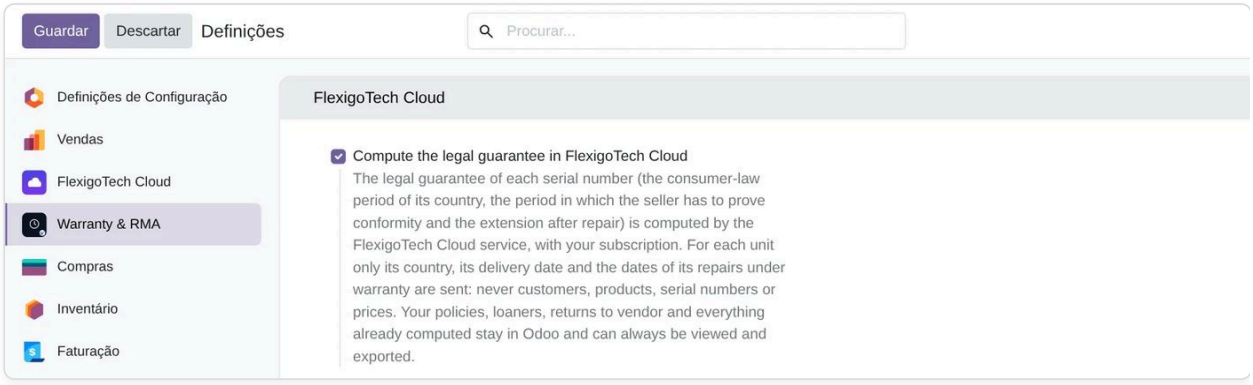
Entre em **Definições** e procure o bloco **Warranty & RMA**. Aí está a caixa da permissão.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições do Odoo com o bloco **Warranty & RMA** e a caixa **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud**.

2 Marque a caixa e guarde

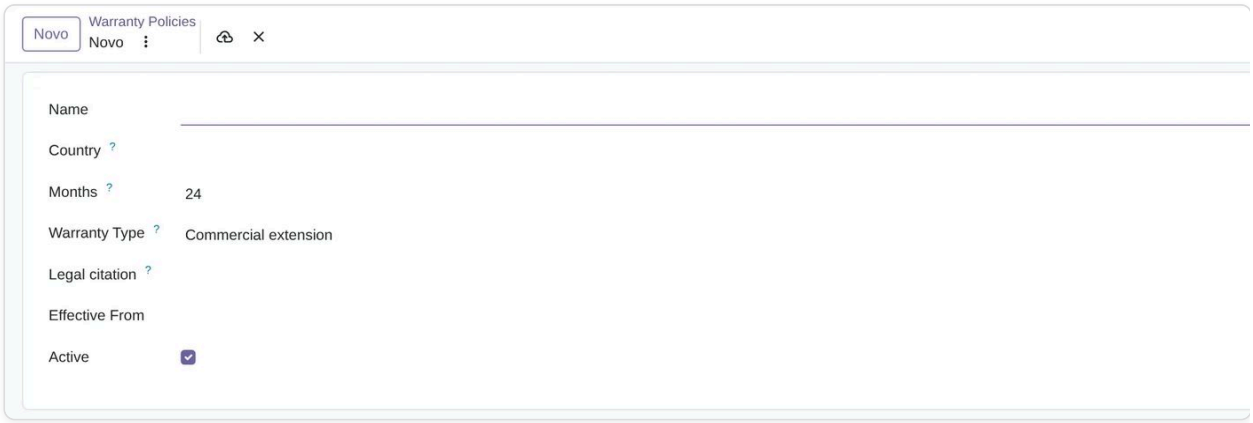
Marque **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** e carregue em **Guardar**. Até o fazer não se envia nada para a nuvem.



- **Captura real do Odoo 20.** A caixa **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** marcada nas definições.

3 Crie as suas políticas de garantia

Se dá garantia própria, vá a **Warranty & RMA › Warranty Policies** e crie uma por cada garantia que oferece, com o seu nome e os seus meses. Uma instalação nova não traz nenhuma.



- **Captura real do Odoo 20.** Formulário de uma nova política de garantia.

4 Preencha cada número de série

Em **Inventário › Artigos › Números de lote/série** abra cada número de série e ponha **Warranty Start**, **Consumer law country** e **Warranty Policy**. O módulo não toma estes dados de guias de remessa nem de vendas, e o país vem por defeito com o da empresa.



- **Captura real do Odoo 20.** Número de série com a sua política de garantia e o seu início de garantia.

5 Carregue em Compute legal guarantee

No número de série, carregue em **Compute legal guarantee**. Se a resposta for verificada, preenchem-se **Legal rules**, **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until**, **Extension after repair**, **Legal citation** e **Rules version**, e aparece a data do cálculo.



- **Captura real do Odoo 20.** Número de série com a garantia legal de Espanha já calculada.

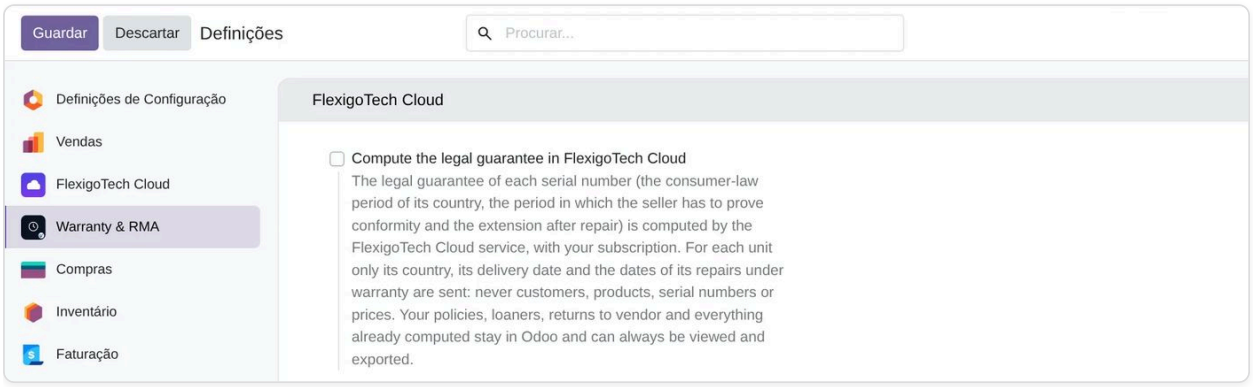
> A permissão é dada por um administrador, nas Definições, e vale para toda a base de dados. Sem a permissão, ou sem teste nem subscrição, **Compute legal guarantee** não muda nada: mostra um aviso.

Depois, a tarefa agendada **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** corre todos os dias e volta a calcular, até 5.000 unidades por passagem, as que com data de início e país nunca foram calculadas, as que foram calculadas há mais de 30 dias e as que mudaram de data de entrega, país ou reparações em garantia. Sem o serviço ou sem a permissão não faz nada.

> Só vão para a nuvem o país, a data de entrega e as datas das reparações em garantia de cada unidade. Nunca clientes, produtos, números de série nem preços.

6 As opções do módulo

Quase tudo o que se pode ajustar está nos ecrãs de cada registo; nas **Definições** só há uma permissão.



- **Captura real do Odoo 20.** A caixa **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** nas **Definições**, na secção **Warranty & RMA**.

OPÇÃO	COMO VEM	O QUE FAZ
Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud	Desmarcada ao instalar	É a permissão de um administrador para que o Odoo envie ao FlexigoTech Cloud o país, a data de entrega e as datas das reparações em garantia de cada unidade. Sem ela não se envia nada.
Warranty Type de cada política	**Commercial extension**	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** ou **Legal (national)**. Os dois legais pedem uma **Legal citation** e apenas documentam um prazo que você leva: a garantia legal de cada unidade é calculada pelo FlexigoTech Cloud.
Months de cada política	24	Os meses da sua garantia própria, contados desde a data de entrega. Têm de ser mais de 0.
Warranty Months de cada número de série	Os da sua política	Podem ser alterados em cada unidade. Com 0 não há garantia própria.

OPÇÃO	COMO VEM	O QUE FAZ
Consumer law country de cada número de série	O da empresa	É o país cuja lei de consumo se aplica a essa unidade. Pode ser alterado em cada número de série.
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Ativa, uma vez por dia	A tarefa que recalcula a garantia legal das unidades que precisam disso. Altera-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador.

Não é possível ajustar quem usa o módulo: não traz grupos de utilizadores próprios e qualquer utilizador interno pode criar, alterar e apagar políticas, devoluções ao fornecedor e empréstimos. Estes registos não têm empresa. A permissão de **Definições** é única para toda a base de dados.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · WARRANTY & RMA

7 Calcular a garantia legal

O FlexigoTech Cloud calcula a garantia legal de cada número de série a partir do seu país, da sua data de entrega e das suas reparações em garantia.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma máquina de café com a garantia legal já calculada: **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until** e **Legal citation**.

Para cada unidade, o cálculo indica até quando dura a sua garantia legal, até quando o vendedor prova a conformidade e a citação legal em que se baseia. Só é calculada se a unidade tiver **Warranty Start** e **Consumer law country**. Esses dois dados e a **Warranty Policy** são indicados manualmente no número de série, em **Inventário › Artigos › Números de lote/série**. Por predefinição, o país é o da sua empresa.

De onde vem o cálculo

- A tarefa agendada **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** é executada todos os dias. Calcula as unidades que nunca foram calculadas, as calculadas há mais de 30 dias e as que mudaram de data de entrega, de país ou de reparações em garantia.
- O botão **Compute legal guarantee** do número de série calcula essa unidade de imediato. Para várias em simultâneo, selecione-as na lista de números de série e escolha **Compute legal guarantee (FlexigoTech Cloud)** no menu de ações.

O botão do registo

Compute legal guarantee	Pede à FlexigoTech Cloud o cálculo dessa unidade. Fica oculto se a unidade não tiver **Warranty Start** ou não tiver **Consumer law country**.

O que guarda o número de série

Legal rules	**National law**, **EU minimum (national period not verified)** ou **No rules for this country**.
Legal guarantee until	Fim da garantia legal.
Seller proves conformity until	Até essa data presume-se que um defeito já existia na entrega.
Extension after repair	**No extension**, **Extended after repair** ou **Possible extension after repair (transposition not verified)**.
Legal citation e **Rules version**	A lei citada e a versão das regras com que se calculou.

Passos

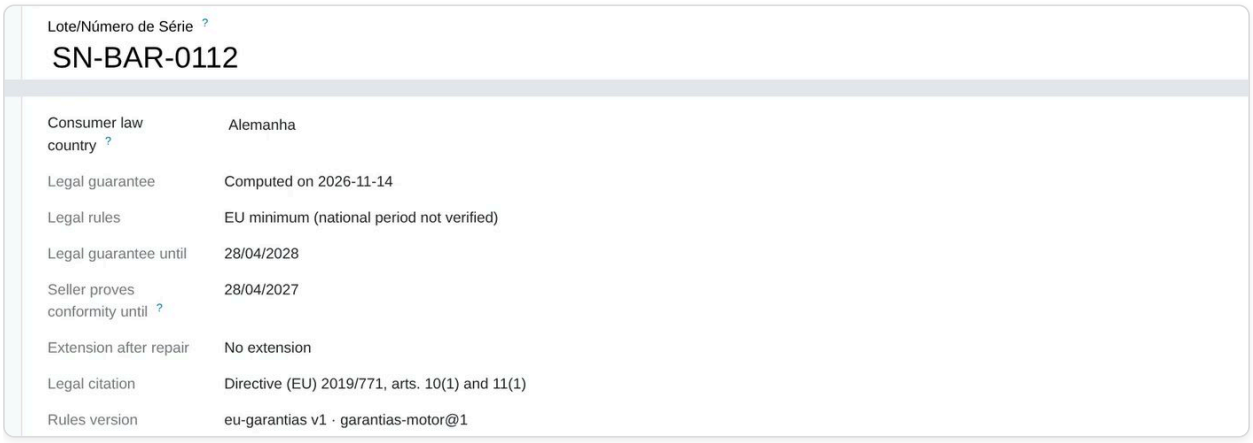
1. **Preencha os dados da unidade**
   Indique **Warranty Start** e **Consumer law country** no número de série.

2. **Clique em Compute legal guarantee ou aguarde pela tarefa diária**
   O resultado fica guardado no número de série, com a sua data de cálculo.

> Sem a autorização de um administrador em **Definições › Warranty & RMA**, não é enviado nada e o botão mostra um aviso que conduz às definições. Sem teste nem subscrição da FlexigoTech Cloud, o Odoo mostra o aviso do serviço. Em ambos os casos não muda nada e o que foi calculado antes mantém-se.

8 Países e regras

A garantia legal de cada número de série depende do seu país: Espanha segue a sua lei, o resto da UE segue o mínimo da Diretiva (UE) 2019/771 e os restantes países não têm regras.



- **Captura real do Odoo 20.** Um número de série com as regras do mínimo da UE e a sua citação legal.

Os três casos

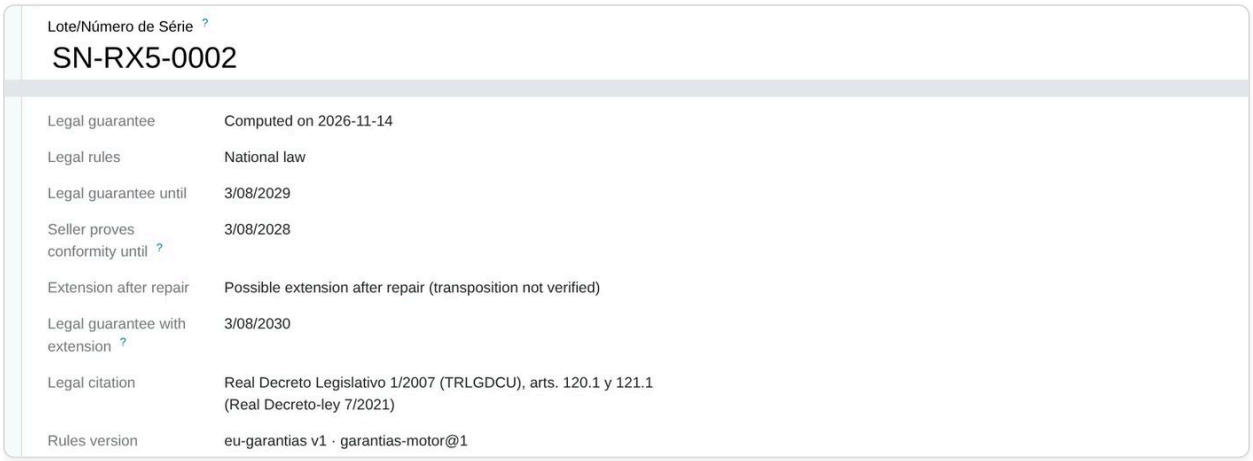
- **National law**: atualmente, apenas Espanha, com 3 anos de garantia legal e 2 em que o vendedor prova a conformidade.
- **EU minimum (national period not verified)**: o resto da UE, como a Alemanha, com o mínimo da Diretiva (UE) 2019/771 (2 anos de garantia e 1 em que o vendedor prova a conformidade), assinalado como prazo nacional por verificar.
- **No rules for this country**: os restantes países, como os Estados Unidos ou o Reino Unido. O número de série indica «No legal rules for this country: decide by hand».



- **Captura real do Odoo 20.** Um número de série de um país sem regras: a garantia legal decide-se manualmente.

9 A ampliação após reparação

Quando uma unidade é reparada em garantia, a Diretiva (UE) 2024/1799 acrescenta 12 meses de garantia legal, uma única vez, em contratos a partir de 31-07-2026.



Captura real do Odoo 20. Número de série SN-RX5-0002 com a ampliação marcada como possível.

A ampliação vê-se no número de série, em **Inventário › Artigos › Números de lote/série**, junto aos restantes dados da garantia legal. Como data do contrato usa-se a data de entrega.

De onde vem cada dado

Não se escreve manualmente: os campos da garantia legal são só de leitura. São calculados pelo FlexigoTech Cloud com a sua subscrição, a partir do país, da data de entrega e das datas das reparações feitas em garantia.

- A tarefa agendada **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** é executada todos os dias e volta a calcular as unidades cujas reparações em garantia mudaram.
- Após uma reparação em garantia, o botão **Compute legal guarantee** recalcula a unidade de imediato.

O que mostra o registo

Extension after repair	Indica se a ampliação não existe, está aplicada ou é possível.
Legal guarantee until	Fim da garantia legal sem ampliação.
Legal guarantee with extension	A data que resultaria com os 12 meses adicionais.

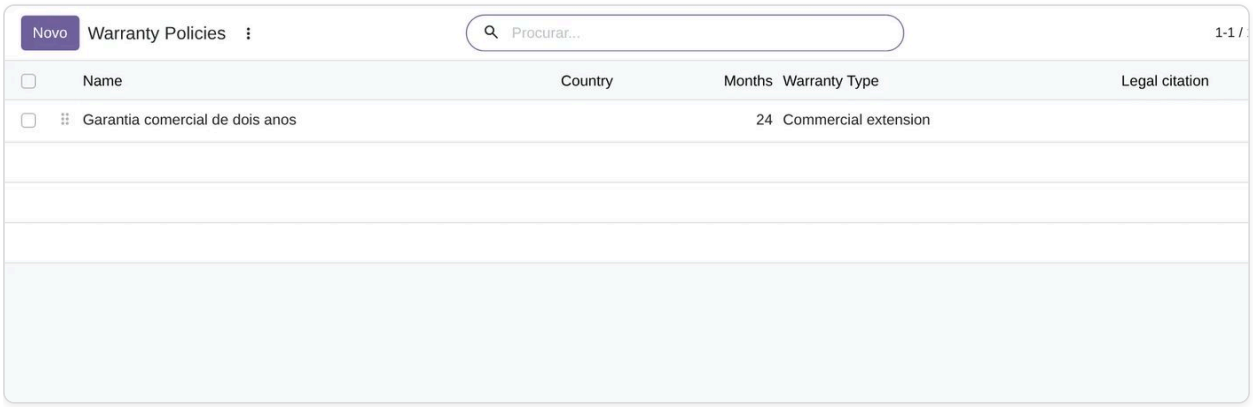
Estados da ampliação

- **No extension**: não há extensão para esta unidade.
- **Extended after repair**: a extensão está aplicada e conta como fim da garantia legal.
- **Possible extension after repair (transposition not verified)**: a transposição do país não está confirmada. A data com extensão é a que resultaria, mas conta a garantia legal sem extensão.

10 Políticas de garantia

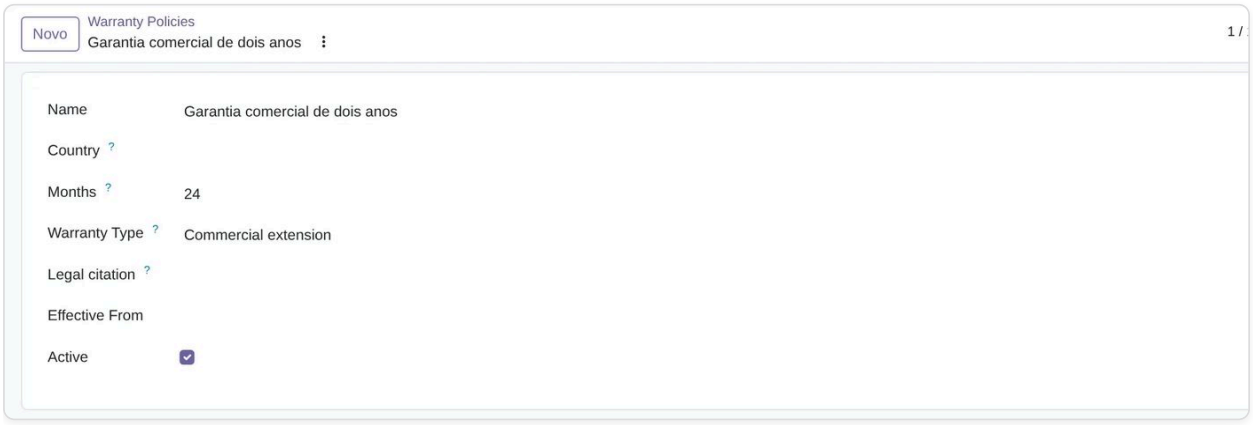
Uma política de garantia reúne a sua garantia própria: quantos meses dura e de que tipo é, para a atribuir a cada número de série.

Aceda a **Warranty & RMA › Warranty Policies**. Uma instalação nova não traz nenhuma política: é você que as cria. Os meses da política são os de partida de cada número de série e aí podem ser alterados por unidade. O fim da garantia própria é a data de início mais esses meses.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Warranty Policies** com a política «Garantia comercial de dois anos».

Nenhuma tarefa ou botão traz as políticas: escreve-as manualmente e escolhe uma em cada número de série.



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário de uma política, com **Months**, **Warranty Type** e **Legal citation**.

Campos da política

Name	Como chama à política. É obrigatório.
Country	Um dado seu, para saber a que país aplica a política. O módulo não o usa em nenhum cálculo.
Months	Duração da garantia em meses, contada a partir da data de entrega. É obrigatório e tem de ser maior que 0.
Warranty Type	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** ou **Legal (national)**. Por predefinição, vem em **Commercial extension**.
Legal citation	Norma e artigo de onde vem o prazo. É obrigatória nos dois tipos legais.
Effective From	Desde quando oferece a política. Também é um dado seu: não altera nenhuma data.

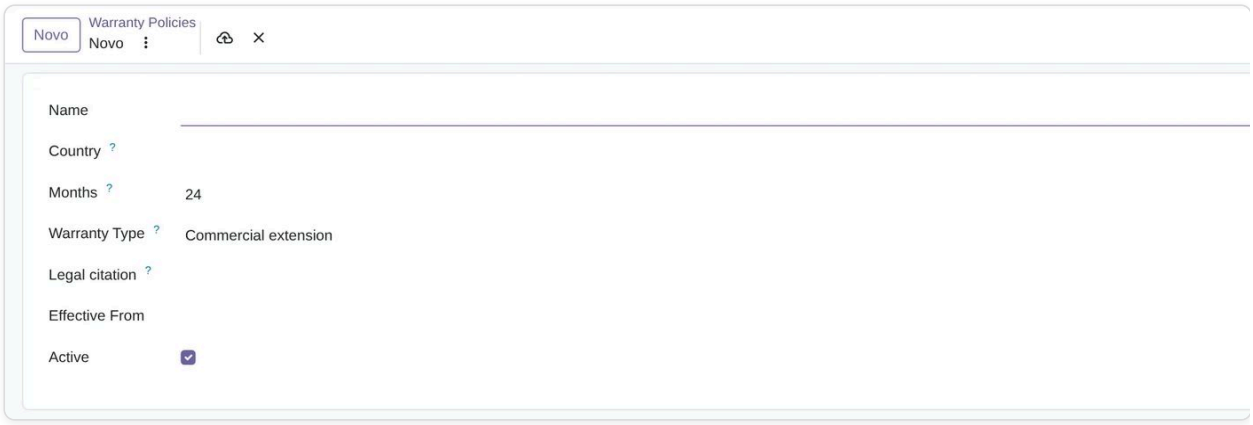
Active	Caixa que vem marcada.

A política não tem estados: está ativa ou não, consoante a caixa **Active**.

Criar uma política

1. **Abra Warranty & RMA › Warranty Policies**
   Abre-se a lista de políticas.

2. **Clique em Novo**
   Abre-se um formulário vazio.



- **Captura real do Odoo 20.** Formulário de uma política nova, com **Name**, **Country** e **Months**.

3. **Preencha os campos**
   Indique **Name**, **Months** e **Warranty Type**. Se o tipo for legal, acrescente a **Legal citation**.

4. **Atribua-a a um número de série**
   Escolha-a no campo **Warranty Policy** do número de série. Os meses vêm da política e podem ser alterados nessa unidade.

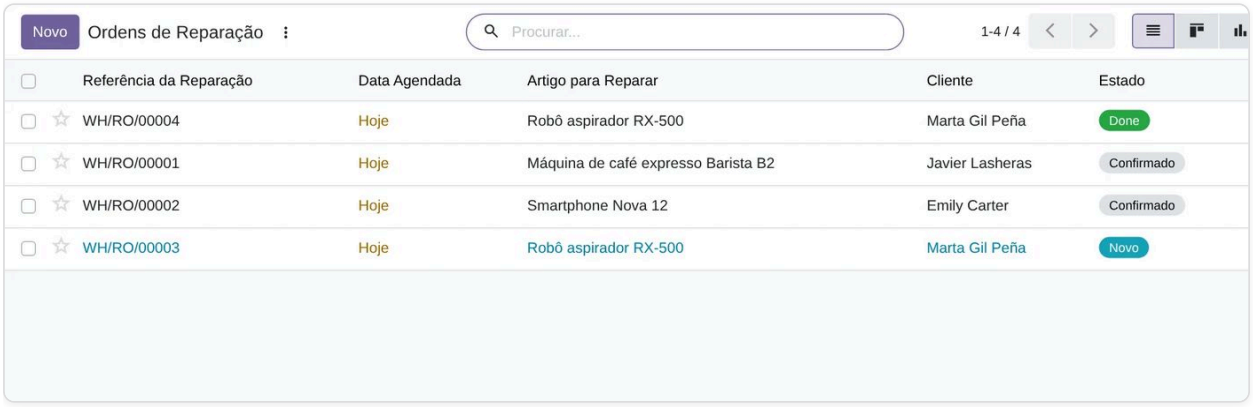


- **Captura real do Odoo 20.** Um número de série com a sua **Warranty Policy** e o seu **Warranty End**.

> Um tipo legal sem **Legal citation** não é guardado: o Odoo mostra «A legal guarantee policy must carry a primary-source citation (legal_ref).». Um tipo legal também não substitui a garantia legal da unidade: essa é calculada pela FlexigoTech Cloud segundo o país do número de série. Se alterar os meses de uma política, os seus números de série passam a ter os novos, incluindo os que tinha alterado manualmente.

11 Reparar em garantia

Ao escolher o número de série numa reparação, a caixa nativa **Na garantia** do Odoo é marcada automaticamente se a unidade estiver coberta hoje e, com ela marcada, o Odoo põe a 0 o preço do que passa para o orçamento.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista das ordens de reparação, com o seu produto, o seu cliente e o seu estado.

De onde vem o dado

A caixa decide-se quando escolhe o número de série no formulário da reparação. O módulo verifica se essa unidade está coberta hoje pela sua garantia própria ou pela sua garantia legal já calculada. Se estiver, marca a caixa. Se não estiver, desmarca-a.

O que faz a caixa no Odoo

No Odoo, **Na garantia** é uma caixa que se marca manualmente. Se estiver marcada, o preço de venda fica a 0 em todos os artigos que passam da ordem de reparação para o orçamento. Este módulo marca-a ao escolher o número de série e depois pode alterá-la manualmente.

Passos

1. **Abra a ordem de reparação**
   Entre na ordem de reparação que pretende preparar.
2. **Escolha o número de série**
   Ao escolhê-lo, a caixa **Na garantia** é marcada ou desmarcada consoante a cobertura da unidade hoje.
3. **Reveja a caixa**
   Se não concordar com a decisão do módulo, altere-a manualmente.

4 **Continue com o orçamento**

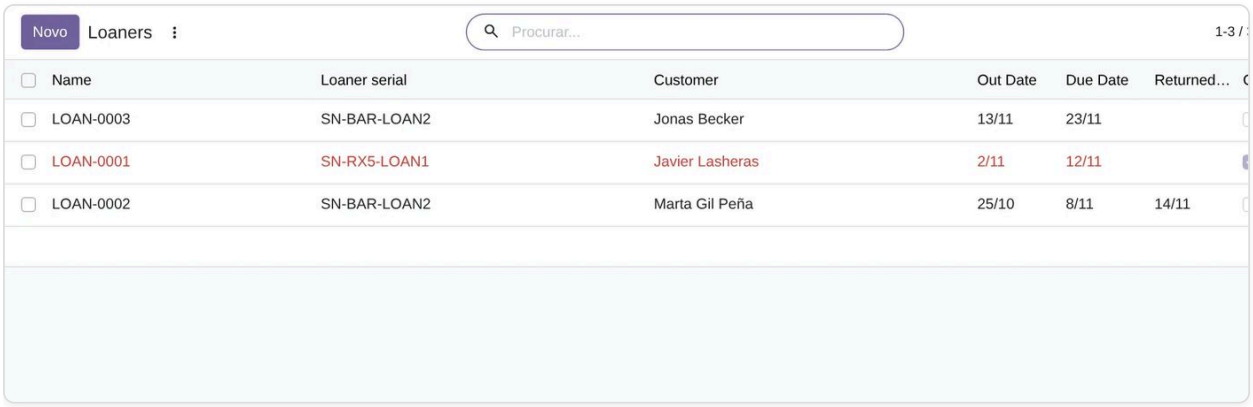
Com a caixa marcada, os produtos passam para o orçamento a 0. Com a caixa desmarcada, o orçamento leva o preço de venda.

> Uma garantia legal não calculada não conta: se o FlexigoTech Cloud não tiver calculado a unidade, a caixa só tem em conta a sua garantia própria. Verifique a garantia legal manualmente antes de cobrar uma reparação.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · WARRANTY & RMA

12 Empréstimos

Aqui vê que unidade de empréstimo tem cada cliente, de que reparação, e com que datas de saída, limite e devolução.



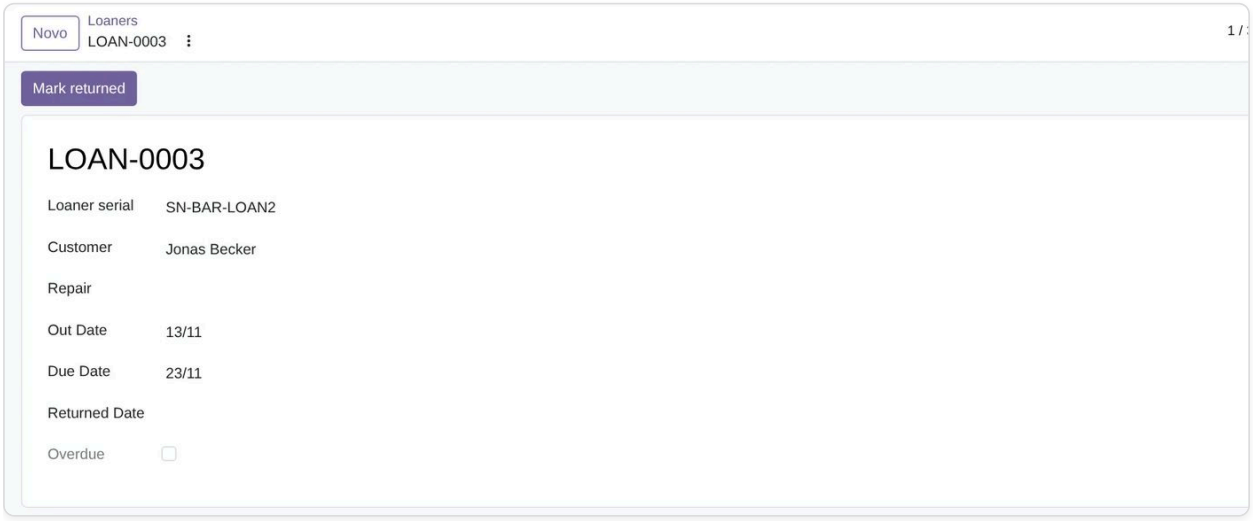
- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Loaners** com os seus registos, um deles já devolvido.

Aceda por **Warranty & RMA › Loaners**. Cada linha é um empréstimo com o seu número, que começa em LOAN-0001 e segue por ordem. Todos os dados são preenchidos por uma pessoa ao criar o empréstimo, exceto o número, que é atribuído pelo Odoo. Não há tarefa agendada que crie ou altere empréstimos.

O que contém cada empréstimo

Name	O número do empréstimo. É atribuído automaticamente ao guardar e não pode ser alterado.
Loaner serial	A unidade que entrega ao cliente. É obrigatório.
Customer	A quem lhe empresta a unidade.
Repair	A ordem de reparação à qual o empréstimo está associado.
Out Date	O dia em que a unidade sai. É obrigatória e vem preenchida com a data de hoje.
Due Date	O dia em que tem de ser devolvida.
Returned Date	O dia em que foi devolvido. É preenchida com **Mark returned**.
Overdue	Fica marcado se, no momento do cálculo, a data limite já tiver passado e não houver data de devolução.

Marcar um empréstimo como devolvido



- **Captura real do Odoo 20.** O empréstimo LOAN-0003 aberto, com o botão **Mark returned**.

1. **Abra o empréstimo**
   Aceda a **Warranty & RMA › Loaners** e clique na linha.

2. **Clique em Mark returned**
   O Odoo guarda a data de hoje como **Returned Date**.

3. **Verifique a ficha**
   O botão desaparece quando o empréstimo já tem data de devolução.

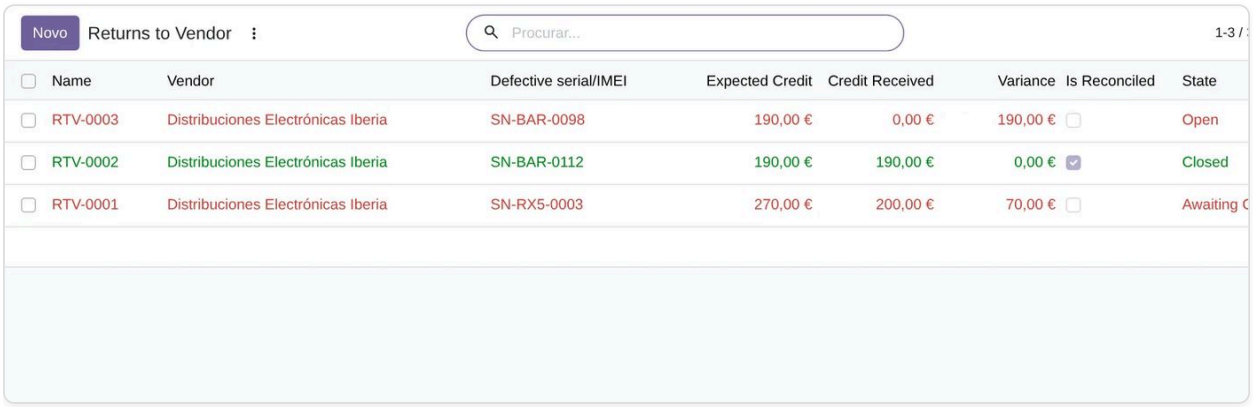
Estados

Um empréstimo não tem estados próprios. Está aberto enquanto não tem **Returned Date** e devolvido quando a tem.

> **Overdue** é calculado ao criar o empréstimo e ao alterar a sua **Due Date** ou a sua **Returned Date**. Nenhuma tarefa o volta a calcular: se a data limite passar mais tarde, a caixa não é marcada automaticamente.

13 Devolver ao fornecedor

Cada número de série com defeito que devolve a um fornecedor tem o seu próprio registo, com o custo original e a conta do crédito.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Returns to Vendor** com três devoluções e o respetivo crédito esperado, crédito recebido e variação.

Aceda por **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Clique em **Novo**, escolha o **Vendor** e o **Defective serial/IMEI** e indique a **Quantity**. Ao guardar, o Odoo atribui o nome com a numeração que começa em RTV-0001.

Nenhum dado chega de uma tarefa agendada nem da cloud: é você que o escreve. O único apoio é o **Original Unit Cost**: se o deixar vazio e escolher um número de série, ao guardar fica o custo desse número de série no Odoo (ou o do artigo, se não o tiver), e pode alterá-lo manualmente. O **Credit Received** é registado por si quando lhe chega o crédito do fornecedor.

Botões do registo

Send back to vendor	Passa a devolução de **Draft** a **Open**. Só se vê em **Draft**.
Awaiting Credit	Passa de **Open** a **Awaiting Credit**. Só se vê em **Open**.
Close (reconciled)	Passa de **Awaiting Credit** a **Closed**. Só se vê em **Awaiting Credit**.
Cancel	Passa a devolução a **Cancelled**. Fica oculto quando já está em **Closed** ou **Cancelled**.

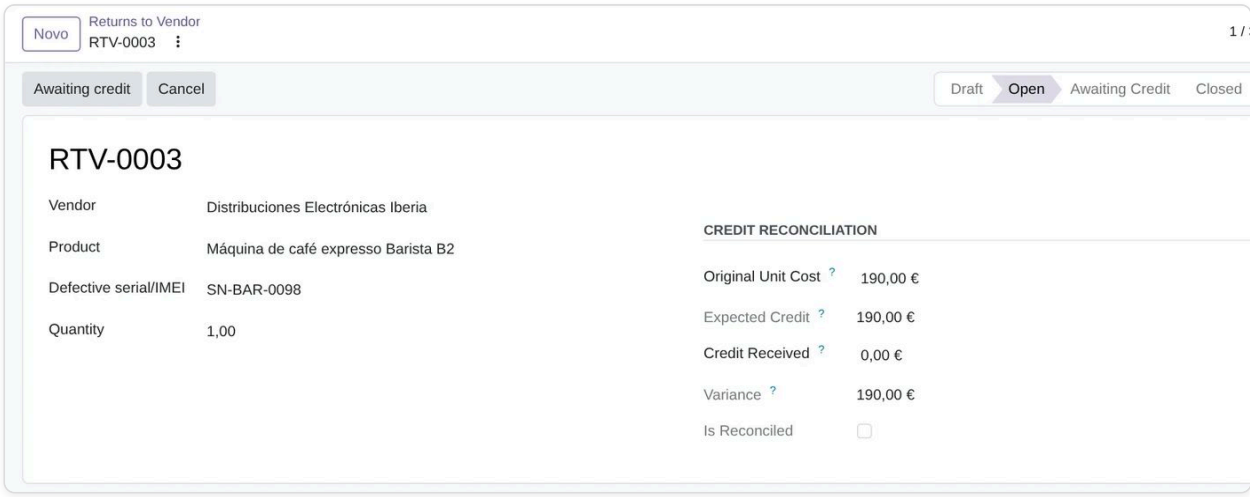
Estados

A devolução avança por **Draft**, **Open** e **Awaiting Credit** até **Closed**. Em qualquer ponto anterior ao fecho pode terminar em **Cancelled**.

Como se usa

1. ### Crie a devolução

   Escolha fornecedor, produto, número de série e quantidade. Se deixar o custo original vazio, é preenchido ao guardar.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma devolução com o seu **Original Unit Cost** e o grupo **Credit reconciliation**.

2. **Clique em Send back to vendor**
   A devolução passa a **Open**.

3. **Clique em Awaiting Credit**
   Use-o quando o fornecedor tiver a unidade mas ainda faltar o seu crédito.

4. **Registe o Credit Received**
   Escreve o montante manualmente. **Expected Credit** é o custo original multiplicado pela quantidade, ao cêntimo, e **Variance** é o esperado menos o recebido.

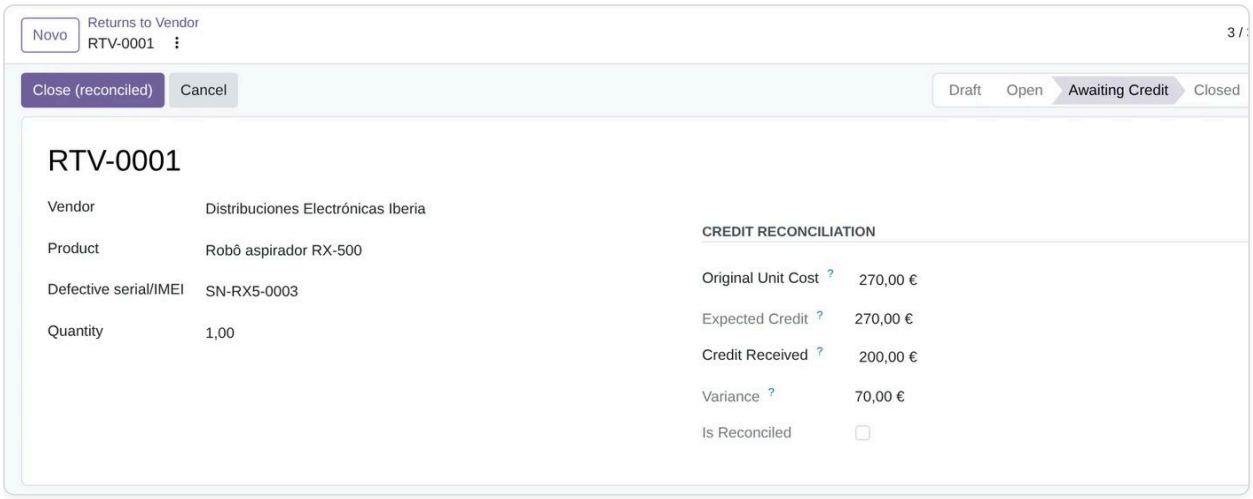
5. **Clique em Close (reconciled)**
   A devolução passa a **Closed**.

> O módulo não cria a guia de remessa de saída nem a associa à nota de crédito do fornecedor: o crédito recebido regista-se manualmente.

14 Conferir o crédito

Em cada devolução a fornecedor, o Odoo compara o crédito que esperava com o que recebeu e diz-lhe quanto falta reclamar.

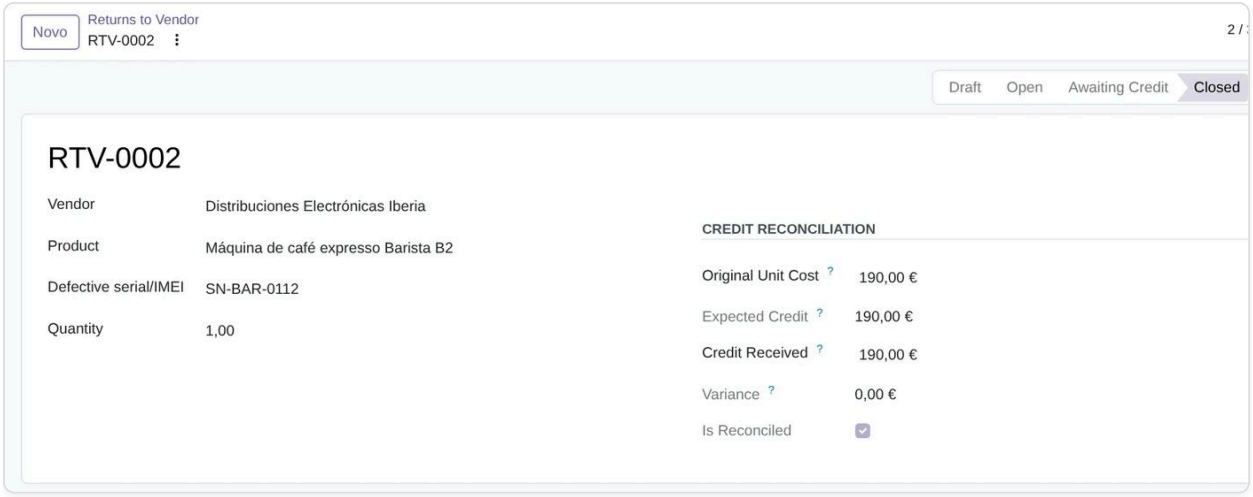
Abra a lista em **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Cada devolução é numerada automaticamente ao ser criada. Os montantes da conciliação aparecem no grupo **Credit reconciliation** do formulário e, na lista, nas colunas **Expected Credit**, **Credit Received** e **Variance**.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma devolução em **Awaiting Credit**: o crédito esperado é 270,00 €, o recebido 200,00 € e a variação 70,00 €.

De onde vem cada dado

Original Unit Cost	Se criar a devolução com um número de série e sem custo, ao guardar é preenchido o custo desse número de série ou, se não o tiver, o do produto. Pode alterá-lo manualmente.
Expected Credit	Calculado automaticamente: custo unitário original multiplicado pela quantidade, ao cêntimo.
Credit Received	Regista-o manualmente com o montante que o fornecedor realmente creditou.
Variance	Calculada automaticamente: crédito esperado menos crédito recebido. Se for positiva, o fornecedor creditou-lhe menos do que devia.
Is Reconciled	Caixa que fica marcada automaticamente quando a variância é exatamente 0,00 €.



- **Captura real do Odoo 20.** RTV-0002 em **Closed**: o crédito recebido é igual ao esperado e a variação, 0,00 €.

> Não pode dar uma diferença por perdida. Com o fornecedor em dívida só pode esperar pelo restante crédito ou cancelar a devolução.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · WARRANTY & RMA

15 O que acontece automaticamente

O módulo tem apenas uma tarefa agendada, que recalcula a garantia legal das unidades que a necessitam.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Diária, ativa ao instalar	Volta a calcular a garantia legal dos números de série com data de início de garantia e país que nunca foram calculados, que foram calculados há mais de 30 dias ou cuja data de entrega, país ou reparações em garantia mudaram. Processa até 5.000 unidades por execução. Sem a permissão de administrador ou sem o serviço, não faz nada.

A frequência altera-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

> Os empréstimos não têm tarefa própria: a caixa **Overdue** não é recalculada automaticamente quando a data limite passa.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · WARRANTY & RMA

16 Se algo falhar

Estes são os casos mais comuns e onde procurar em cada um.

Sem teste nem subscrição	Ao calcular, o Odoo mostra o aviso da FlexigoTech Cloud e não altera nada: o que já estava calculado não é apagado. O módulo precisa do teste ou da subscrição.

O administrador não deu a permissão	Não é enviado nada para a cloud. O botão **Compute legal guarantee** mostra um aviso com a ligação **Go to the Warranty & RMA settings**. A autorização é dada em **Definições › Warranty & RMA**.
Um número de série sem data de início ou sem país	A sua garantia legal não é calculada nem a tarefa diária a recolhe. Indique manualmente o **Warranty Start** e o **Consumer law country** no número de série. Sem data de início, a unidade nunca conta como coberta.
Um país sem regras	O número de série indica «No legal rules for this country: decide by hand». Atualmente acontece, por exemplo, com os Estados Unidos ou o Reino Unido. A garantia legal é decidida por si.
A devolução não pode ser fechada	**Close (reconciled)** só funciona se a variação não for positiva. Registe o **Credit Received** manualmente quando chegar, ou cancele a devolução. Uma diferença não se dá por perdida.
A resposta da nuvem não pode ser verificada	Se a resposta assinada não for verificada, nada é guardado no número de série e o que estava calculado antes mantém-se como estava.

Os avisos da FlexigoTech Cloud aparecem quando não há subscrição ativa nem teste em curso, quando falta a autorização do administrador ou quando a assinatura da resposta não é validada. Em todos os casos, o que já estava calculado mantém-se tal como está. A tarefa diária **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** não faz nada enquanto faltar o serviço ou a autorização.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · WARRANTY & RMA

17 Suporte

Escreva-nos para instalar, configurar ou com qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for necessário, vemos o assunto por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do módulo, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/garantias-rma-rtv-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

O Warranty & RMA é um módulo da FlexigoTech para Odoo. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).