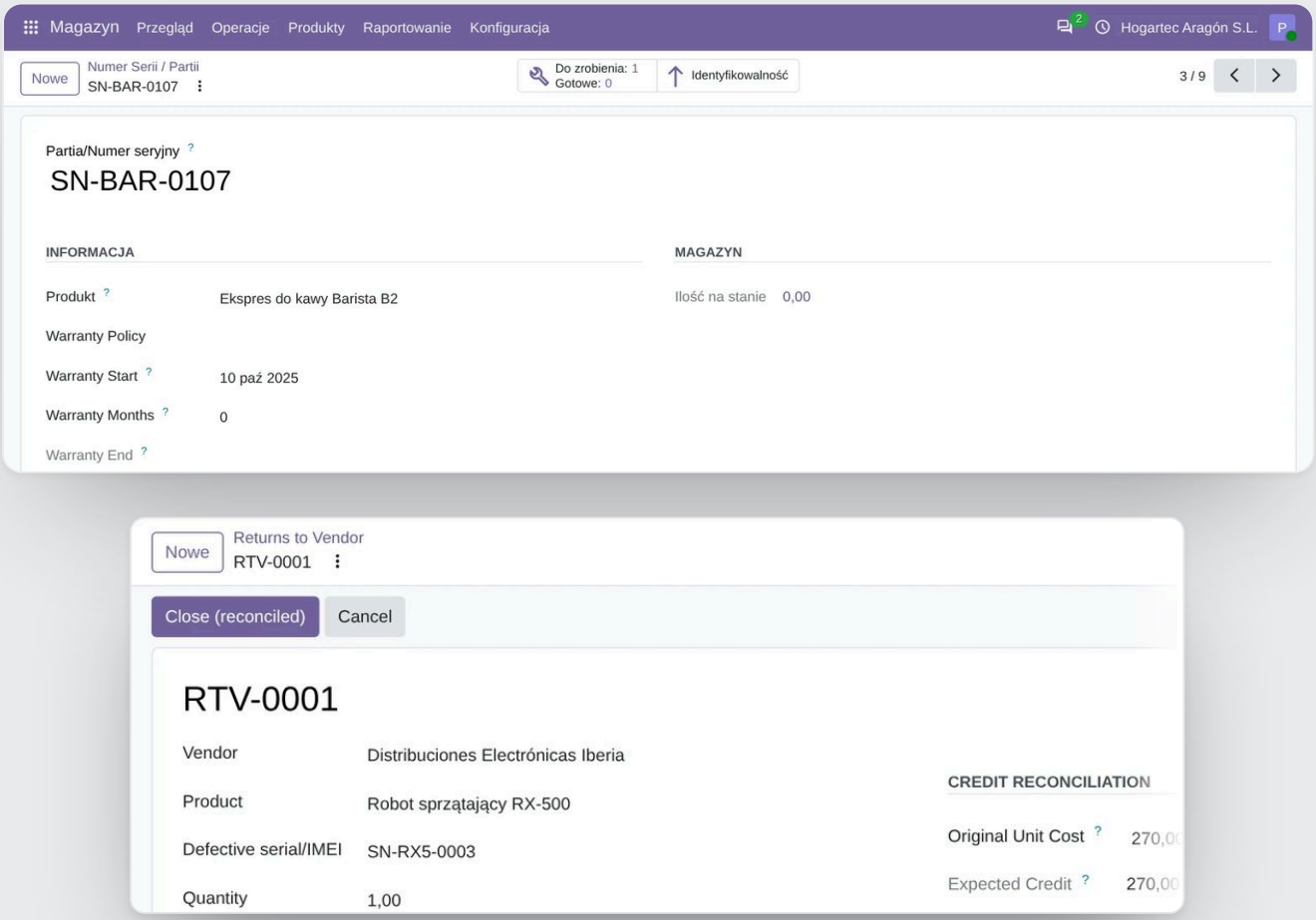
INSTRUKCJA OBSŁUGI · SERWIS POSPRZEDAŻOWY I GWARANCJE

Warranty & RMA dla Odoo

Dla tych, którzy mają już moduł: instalacja, aktywacja, konfiguracja i używanie, krok po kroku.

Wersja modułu 20.0.2.0.4 | Zrzuty ekranu z Odoo 20 | Wydanie z 14-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Jeden numer seryjny z obliczoną gwarancją ustawową i zwrotem do dostawcy z różnicą względem noty kredytowej.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo. Menu i przyciski samego modułu są po angielsku: moduł nie ma jeszcze tłumaczenia na polski.

1	Co to jest i gdzie się znajduje	3
2	Zanim zaczniesz	4
3	Instalacja	4
4	Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny	5
5	Uruchomienie	7
6	Opcje modułu	10
7	Oblicz gwarancję ustawową	11
8	Kraje i reguły	12
9	Przedłużenie po naprawie	13
10	Polityki gwarancji	14
11	Naprawa w ramach gwarancji	16
12	Wypożyczenia	17
13	Zwrot do dostawcy	19
14	Uzgadnianie noty kredytowej	21
15	Co dzieje się samo	22
16	Gdy coś nie działa	22
17	Wsparcie	23

Ta instrukcja opisuje wersję 20.0.2.0.4 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit 9957402c0). Wszystko, co zawiera, pochodzi z jego kodu: menu, przyciski, pola, zaplanowane akcje i komunikaty o błędach.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z FlexigoTech Cloud. Dla Odoo 17, 18 i 19 moduł ma własną wersję: jeśli coś na Twoim ekranie wygląda inaczej, napisz do nas.

1 Co to jest i gdzie się znajduje

Moduł w Magazynie Odoo prowadzi gwarancję dla każdego numeru seryjnego, pożyczki jednostek na czas naprawy oraz zwroty do dostawcy z uzgodnieniem noty kredytowej. Gwarancję ustawową każdej jednostki oblicza FlexigoTech Cloud w ramach Twojej subskrypcji.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Numer seryjny SN-BAR-0107 z obliczoną gwarancją ustawową: «Legal guarantee until» i «Seller proves conformity until».

Moduł dodaje do Odoo menu **Warranty & RMA**. Znajdziesz w nim trzy pozycje:

Warranty & RMA › Warranty Policies	Twoje własne polityki gwarancyjne: nazwa, kraj, miesiące, typ gwarancji, cytat prawny, od kiedy obowiązują i czy są aktywne.
Warranty & RMA › Returns to Vendor	Zwroty wadliwych jednostek z oczekiwaną noty kredytową, otrzymaną i różnicą.
Warranty & RMA › Loaners	Jednostki pożyczone klientowi na czas naprawy, z terminem zwrotu i informacją, czy są przeterminowane.

Poza własnym menu moduł dodaje do numeru seryjnego pola i przycisk **Compute legal guarantee**, w **Magazyn › Produkty › Numer Serii / Partii**. W naprawie przy wyborze numeru seryjnego zaznacza pole **W ramach gwarancji**. W **Ustawienia › Warranty & RMA** administrator udziela zgody na wysyłanie danych do FlexigoTech Cloud. Codzienne zadanie zaplanowane, **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud**, ponownie oblicza jednostki, które tego wymagają.

Moduł ma tłumaczenie na hiszpański. W pozostałych językach jego menu, pola i przyciski są po angielsku, a ekrany samego Odoo wyświetlają się w języku każdego użytkownika.

2 Zanim zaczniesz

Oto, co musi być w Twoim Odoo przed instalacją modułu i zleceniem obliczenia gwarancji ustawowej.

- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na własnym serwerze. Odoo Online nie wchodzi w grę, bo nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.
- Aplikacje Magazyn, Sprzedaż, Zakupy, Fakturowanie, Kontakty i Naprawy (jeśli którejś brakuje, Odoo zainstaluje ją razem z modułem) oraz moduł bazowy FlexigoTech Cloud.
- Produkty ze śledzeniem po numerze seryjnym. Gwarancja jest prowadzona dla każdego numeru seryjnego, a nie dla produktu.
- Użytkownik administrator. Tylko administrator nadaje uprawnienie do wysyłania danych do FlexigoTech Cloud.
- Subskrypcja FlexigoTech Cloud albo jej 14-dniowy okres próbny. To usługa, która oblicza gwarancję ustawową każdej jednostki.
- Zgoda administratora w **Ustawienia › Warranty & RMA**. Bez niej z Twojego Odoo nie wychodzą żadne dane.

> Czego moduł za Ciebie nie zrobi: nie ustawi sam daty rozpoczęcia gwarancji, kraju ani polityki, bo wpisuje się je ręcznie przy każdym numerze seryjnym. Nie tworzy też przyjęć magazynowych ani faktur korygujących do zwrotów do dostawcy: otrzymaną notę kredytową wpisujesz sam. I nie działa bez okresu próbnego lub subskrypcji FlexigoTech Cloud.

3 Instalacja

Moduł instaluje się jak każdy zewnętrzny moduł Odoo. Potrzebny jest administrator.

Skąd go wziąć

Ze strony aplikacji w Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_warranty_rma_rtv**) lub ze strony modułu na flexigotech.com. Wybierz wersję Odoo, której używasz: każda wersja to osobny moduł.

Moduł zależy od `flexigotech_cloud`, czyli połączenia z FlexigoTech Cloud. W Odoo Apps strona modułu wpisuje go w «Community Apps Dependencies», a jego cena już go obejmuje; jest też bezpłatny i ma własną stronę (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Umieść oba foldery w tej samej ścieżce modułów, a Odoo zainstaluje `flexigotech_cloud` razem z nimi.

Na Odoo.sh

1. **Wyślij foldery do repozytorium**
   Skopiuj `flexigo_warranty_rma_rtv` i `flexigotech_cloud` do gałęzi projektu, do folderu z modułami, i wykonaj push.

2. **Poczekaj, aż Odoo.sh zbuduje gałąź**
   Gdy się skończy, oba moduły są w gałęzi.

3 **Zainstaluj aplikację**

W **Aplikacje** kliknij **Aktualizuj listę aplikacji** (w trybie programisty), wyszukaj «Warranty & RMA» i kliknij **Aktywuj**.

Na własnym serwerze

1 **Skopiuj foldery**

Umieść `flexigo_warranty_rma_rtv` i `flexigotech_cloud` w folderze, który znajduje się w `addons_path` Twojego Odoo.

2 **Uruchom Odoo ponownie**

Dzięki temu odczyta nowe moduły.

3 **Zainstaluj aplikację**

W **Aplikacje** wybierz **Aktualizuj listę aplikacji**, wyszukaj «Warranty & RMA» i kliknij **Aktywuj**.

> Przy instalacji Odoo instaluje też aplikacje, od których zależy moduł: Magazyn, Sprzedaż, Zakupy, Fakturowanie, Kontakty i Naprawy. Jeśli już ich używasz, nic w Twoich danych się nie zmienia.

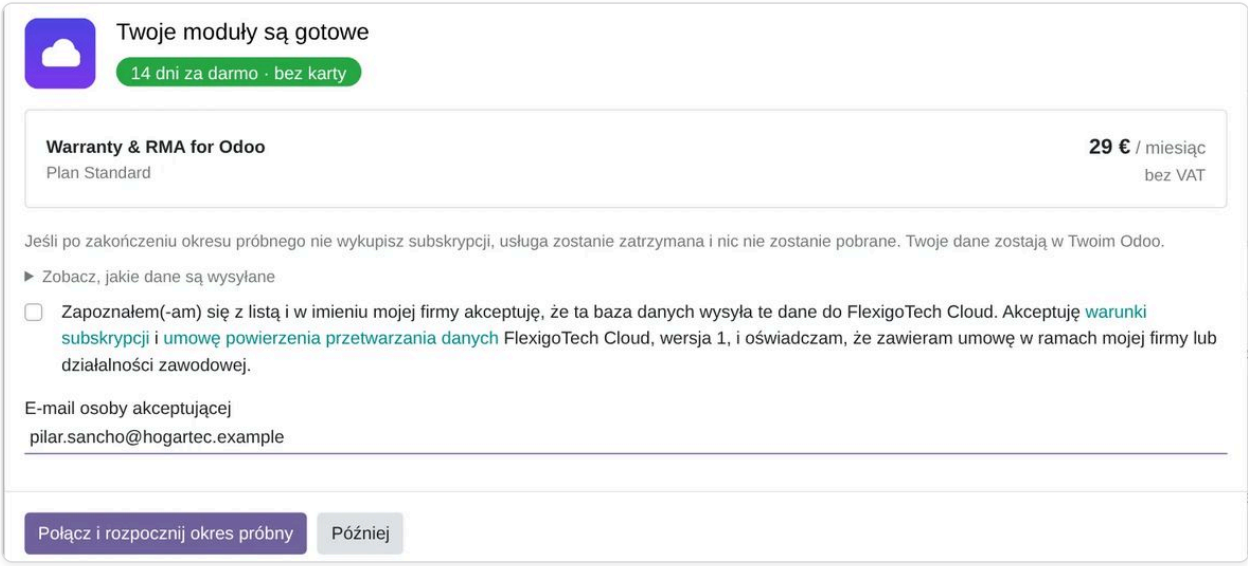
INSTRUKCJA OBSŁUGI · WARRANTY & RMA

4 Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny

Warranty & RMA działa z FlexigoTech Cloud: potrzebne jest podłączona baza oraz okres próbny lub subskrypcja. FlexigoTech Cloud oblicza gwarancję ustawową każdego numeru seryjnego.

1 **Kliknij Aktywuj na górnym pasku**

Pojawia się zaraz po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud**, z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i wpisz swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i wpisz e-mail**

Zaznacz «Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję...» (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamyka okno.

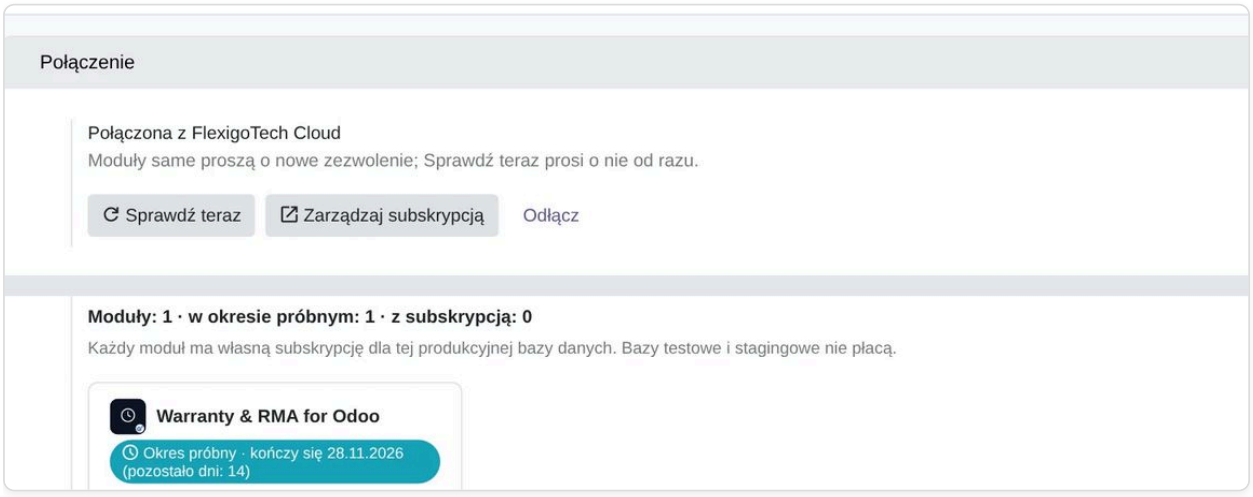
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajdziesz pełną listę danych, które wysyła baza. Zaznacz pole wyboru, wpisz e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy z nim bazę (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud, przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Po połączeniu bazy blok **Moduły** pokazuje każdy moduł wraz ze statusem: **Okres próbny** i datą jego zakończenia albo **Subskrypcja aktywna**. Stąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięczny lub roczny) i klikasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i modułem w okresie próbnym.

PLAN	CENA	OBEJMUJE
Estándar	29 € miesięcznie lub 290 € rocznie	Odpowiedź wsparcia w 1 dzień roboczy
Pro	58 € miesięcznie lub 580 € rocznie	Odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych i rozmowa wideo, jeśli trzeba

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane zostają w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** pobiera uprawnienie od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

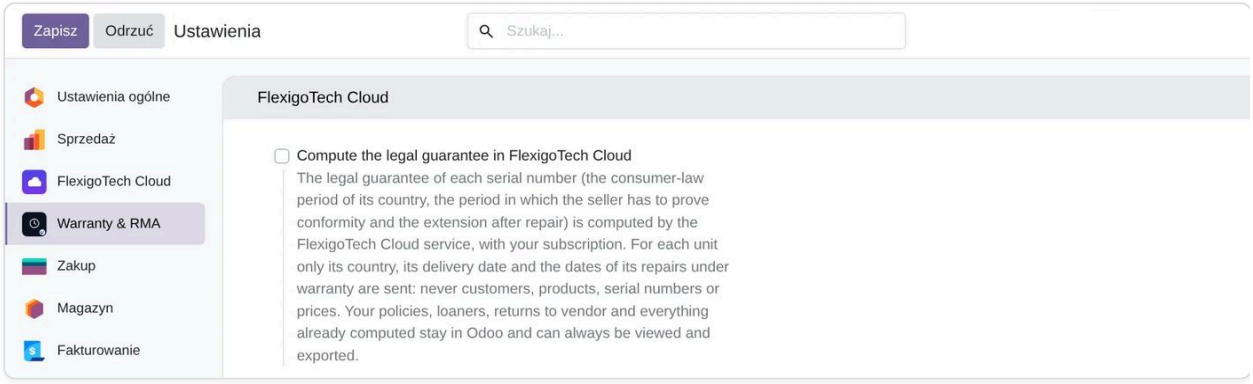
> W zneutralizowanej kopii (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem «Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego».

5 Uruchomienie

To robi się raz, po rozpoczęciu okresu próbnego FlexigoTech Cloud.

1 Otwórz ustawienia

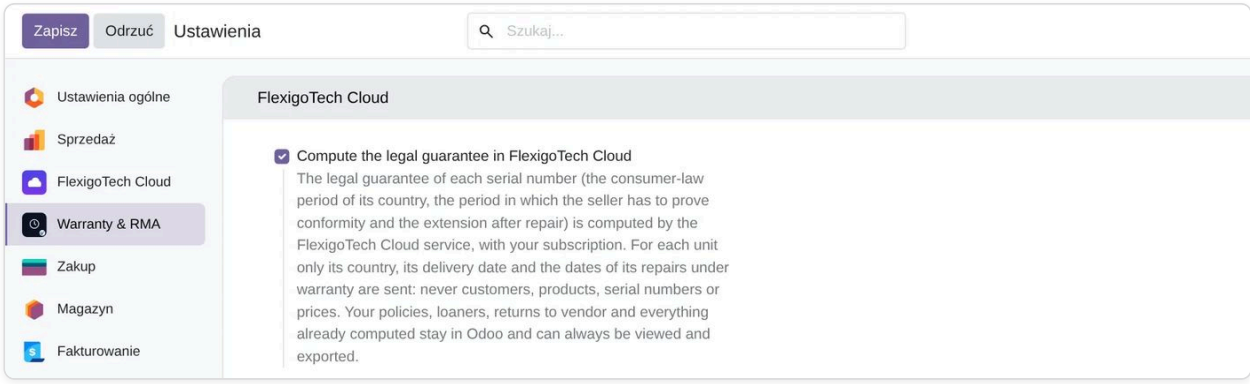
Przejdź do **Ustawienia** i znajdź blok **Warranty & RMA**. Tam jest pole wyboru ze zgodą.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia Odoo z blokiem **Warranty & RMA** i polem **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud**.

2 Zaznacz pole i zapisz

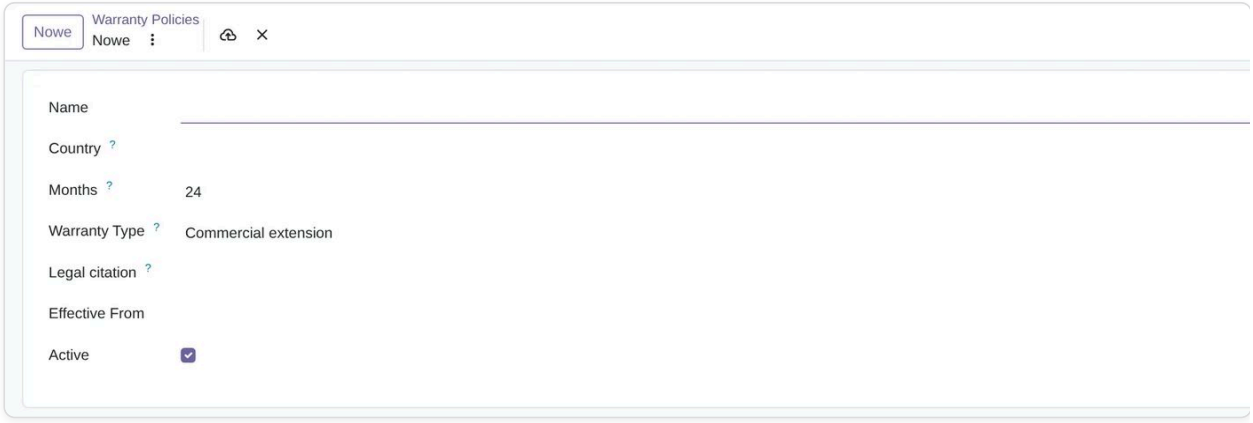
Zaznacz **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** i kliknij **Zapisz**. Dopóki tego nie zrobisz, do chmury nic nie jest wysyłane.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zaznaczone pole **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** w ustawieniach.

3 Utwórz swoje polityki gwarancyjne

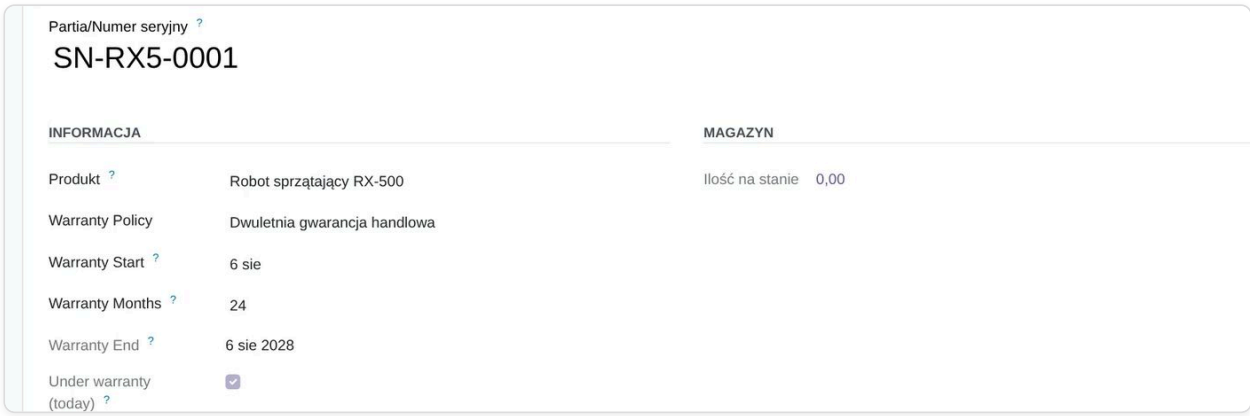
Jeśli udzielasz własnej gwarancji, przejdź do **Warranty & RMA › Warranty Policies** i utwórz po jednej polityce dla każdej oferowanej gwarancji, z nazwą i liczbą miesięcy. Nowa instalacja nie zawiera żadnej.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz nowej polityki gwarancyjnej.

4 Uzupełnij każdy numer seryjny

W **Magazyn › Produkty › Numer Serii / Partii** otwórz każdy numer seryjny i uzupełnij **Warranty Start**, **Consumer law country** i **Warranty Policy**. Moduł nie pobiera tych danych z dokumentów WZ ani ze sprzedaży, a kraj domyślnie pochodzi z firmy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Numer seryjny z polityką gwarancyjną i datą rozpoczęcia gwarancji.

5 Kliknij Compute legal guarantee

W numerze seryjnym kliknij **Compute legal guarantee**. Jeśli odpowiedź przejdzie weryfikację, zostaną uzupełnione **Legal rules**, **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until**, **Extension after repair**, **Legal citation** i **Rules version**, a także pojawi się data obliczenia.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Numer seryjny z już obliczoną gwarancją ustawową Hiszpanii.

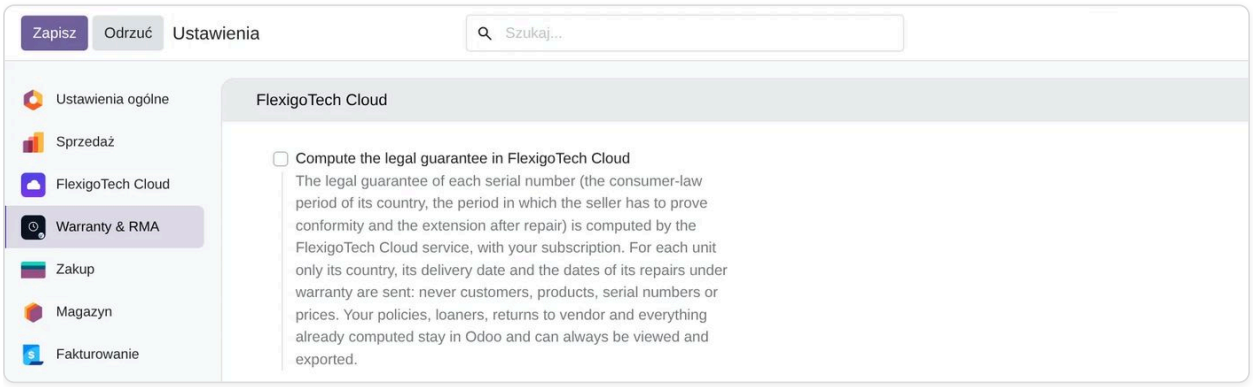
> Zgodę wydaje administrator w Ustawieniach i obowiązuje ona dla całej bazy danych. Bez zgody albo bez okresu próbnego lub subskrypcji **Compute legal guarantee** niczego nie zmienia: wyświetla ostrzeżenie.

Następnie zadanie zaplanowane **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** działa codziennie i ponownie oblicza, do 5 000 jednostek na przebieg, te, które mają datę rozpoczęcia i kraj, a nigdy nie zostały obliczone, te obliczone ponad 30 dni temu oraz te, w których zmieniła się data dostawy, kraj lub naprawy gwarancyjne. Bez usługi lub bez zgody nie robi nic.

> Do chmury idą tylko kraj, data dostawy i daty napraw gwarancyjnych każdej jednostki. Nigdy klienci, produkty, numery seryjne ani ceny.

6 Opcje modułu

Prawie wszystko, co można ustawić, znajduje się na ekranach poszczególnych rekordów; w **Ustawienia** jest tylko jedna zgoda.



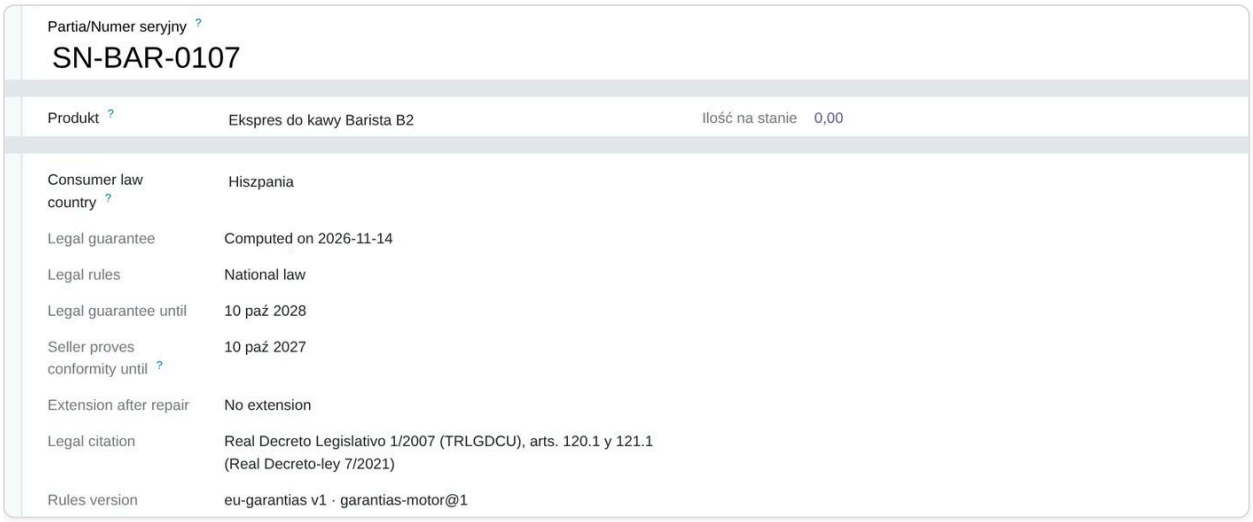
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Pole **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** w **Ustawienia**, w sekcji **Warranty & RMA**.

OPCJA	JAK JEST USTAWIONA	CO ROBI
Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud	Niezaznaczona przy instalacji	To uprawnienie administratora, dzięki któremu Odoo wysyła do FlexigoTech Cloud kraj, datę dostawy i daty napraw gwarancyjnych każdej jednostki. Bez niego nic nie jest wysyłane.
Warranty Type każdej polityki	**Commercial extension**	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** lub **Legal (national)**. Oba typy ustawowe wymagają **Legal citation** i jedynie dokumentują termin, który prowadzisz samodzielnie: gwarancję ustawową każdej jednostki oblicza FlexigoTech Cloud.
Months każdej polityki	24	Miesiące Twojej własnej gwarancji, liczone od daty dostawy. Muszą być większe niż 0.
Warranty Months każdego numeru seryjnego	Te z jego polityki	Można je zmienić przy każdej jednostce. Przy 0 nie ma własnej gwarancji.
Consumer law country każdego numeru seryjnego	Kraj firmy	To kraj, którego prawo konsumenckie stosuje się do danej jednostki. Można go zmienić przy każdym numerze seryjnym.
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Aktywne, raz dziennie	Zaplanowane zadanie, które przelicza gwarancję ustawową tych jednostek, które jej potrzebują. Zmienia się je w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, w trybie deweloperskim.

Nie da się dostosować, kto korzysta z modułu: nie ma własnych grup użytkowników, a każdy użytkownik wewnętrzny może tworzyć, zmieniać i usuwać polityki, zwroty do dostawcy i wypożyczenia. Te rekordy nie mają firmy. Uprawnienie **Ustawienia** jest jedno dla całej bazy danych.

7 Oblicz gwarancję ustawową

FlexigoTech Cloud oblicza gwarancję ustawową każdego numeru seryjnego na podstawie jego kraju, daty dostawy i napraw w ramach gwarancji.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ekspres do kawy z już obliczoną gwarancją ustawową: **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until** i **Legal citation**.

Dla każdej jednostki obliczenie podaje, do kiedy trwa jej gwarancja ustawowa, do kiedy sprzedawca dowodzi zgodności towaru z umową oraz przepis prawny, na którym się opiera. Obliczenie następuje tylko wtedy, gdy jednostka ma **Warranty Start** i **Consumer law country**. Te dwie dane oraz **Warranty Policy** wpisuje się ręcznie w numerze seryjnym, w **Magazyn › Produkty › Numer Serii / Partii**. Kraj domyślnie pochodzi z Twojej firmy.

Skąd bierze się obliczenie

- Zaplanowane zadanie **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** uruchamia się codziennie. Oblicza jednostki, które nigdy nie były liczone, te liczone ponad 30 dni temu oraz te, u których zmieniła się data dostawy, kraj albo naprawy w ramach gwarancji.
- Przycisk **Compute legal guarantee** w numerze seryjnym oblicza tę jednostkę od razu. Aby obliczyć kilka naraz, zaznacz je na liście numerów seryjnych i wybierz **Compute legal guarantee (FlexigoTech Cloud)** w menu akcji.

Przycisk w rekordzie

Compute legal guarantee	Zleca FlexigoTech Cloud obliczenie dla tej jednostki. Jest ukryty, jeśli jednostka nie ma **Warranty Start** lub nie ma **Consumer law country**.

Co przechowuje numer seryjny

Legal rules	**National law**, **EU minimum (national period not verified)** albo **No rules for this country**.
Legal guarantee until	Koniec gwarancji ustawowej.
Seller proves conformity until	Do tej daty domniemywa się, że wada istniała już w chwili dostawy.

Extension after repair	**No extension**, **Extended after repair** albo **Possible extension after repair (transposition not verified)**.
Legal citation i **Rules version**	Przywołane prawo oraz wersja reguł, według których obliczono gwarancję.

Kroki

1. **Uzupełnij dane jednostki**
   Uzupełnij **Warranty Start** i **Consumer law country** w numerze seryjnym.

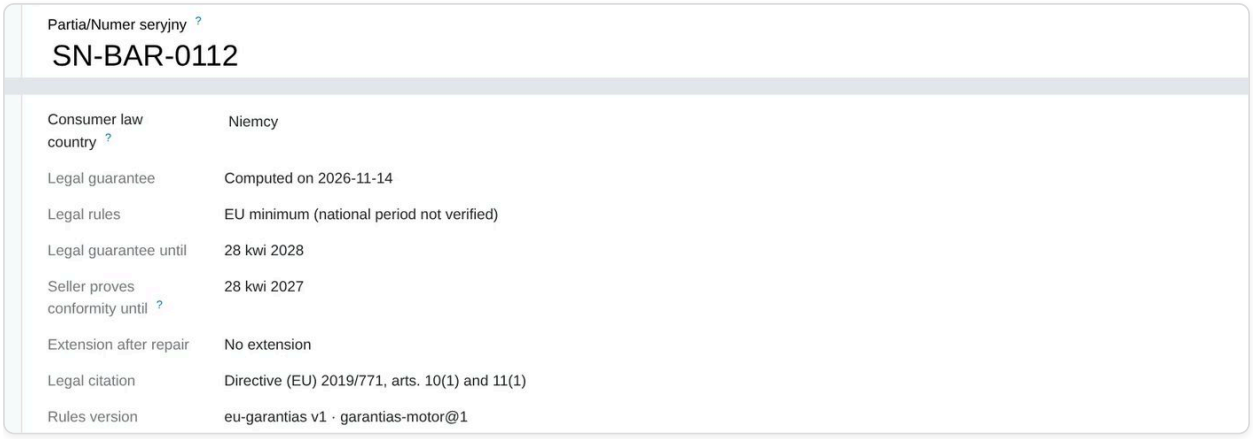
2. **Kliknij Compute legal guarantee albo poczekaj na codzienne zadanie**
   Wynik zostaje zapisany w numerze seryjnym wraz z datą obliczenia.

> Bez uprawnień administratora w **Ustawienia › Warranty & RMA** nic nie zostaje wysłane, a przycisk pokazuje ostrzeżenie prowadzące do ustawień. Bez testu lub subskrypcji FlexigoTech Cloud Odoo pokazuje komunikat o usłudze. W obu przypadkach nic się nie zmienia, a wcześniej obliczone wartości pozostają.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · WARRANTY & RMA

8 Kraje i reguły

Gwarancja ustawowa każdego numeru seryjnego zależy od jego kraju: Hiszpania stosuje swoje prawo, reszta UE minimum dyrektywy (UE) 2019/771, a pozostałe kraje nie mają reguł.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Numer seryjny z regułami minimum UE i jego podstawą prawną.

Trzy przypadki

- **National law**: obecnie tylko Hiszpania, z 3 latami gwarancji ustawowej i 2 latami, w których sprzedawca udowadnia zgodność.
- **EU minimum (national period not verified)**: reszta UE, np. Niemcy, z minimum dyrektywy (UE) 2019/771 (2 lata gwarancji i 1 rok, w którym sprzedawca udowadnia zgodność), oznaczona jako termin krajowy niezweryfikowany.
- **No rules for this country**: pozostałe kraje, na przykład Stany Zjednoczone lub Wielka Brytania. Numer seryjny pokazuje «No legal rules for this country: decide by hand».

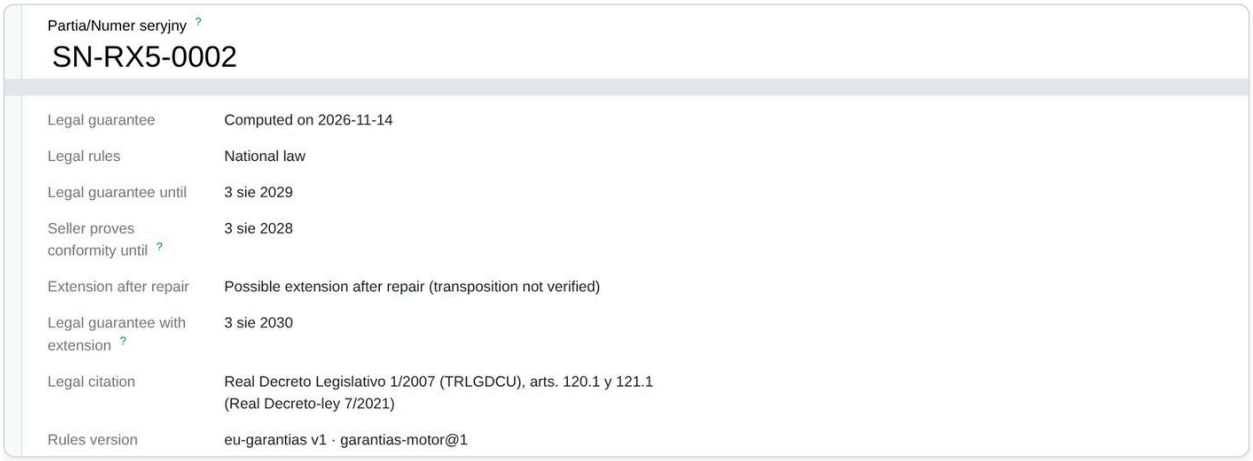


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Numer seryjny z kraju bez reguł: gwarancję ustawową ustala się ręcznie.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · WARRANTY & RMA

9 Przedłużenie po naprawie

Gdy jednostka zostanie naprawiona w ramach gwarancji, dyrektywa (UE) 2024/1799 dolicza 12 miesięcy gwarancji ustawowej, jednorazowo, w umowach od 31-07-2026.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Numer seryjny SN-RX5-0002 z zaznaczonym możliwym przedłużeniem.

Przedłużenie widać w numerze seryjnym, w **Magazyn › Produkty › Numer Serii / Partii**, obok pozostałych danych gwarancji ustawowej. Jako datę umowy przyjmuje się datę dostawy.

Skąd pochodzi każde dane

Nie wpisuje się ich ręcznie: pola gwarancji ustawowej są tylko do odczytu. Oblicza je FlexigoTech Cloud w ramach Twojej subskrypcji, na podstawie kraju, daty dostawy i dat napraw wykonanych w ramach gwarancji.

- Zaplanowane zadanie **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** uruchamia się codziennie i przelicza jednostki, których naprawy w ramach gwarancji się zmieniły.
- Po naprawie w ramach gwarancji przycisk **Compute legal guarantee** przelicza jednostkę od razu.

Co pokazuje rekord

Extension after repair	Mówi, czy przedłużenie nie istnieje, zostało zastosowane, czy jest możliwe.
Legal guarantee until	Koniec gwarancji ustawowej bez przedłużenia.
Legal guarantee with extension	Datę, jaka wypadłaby po dodaniu 12 miesięcy.

Stany przedłużenia

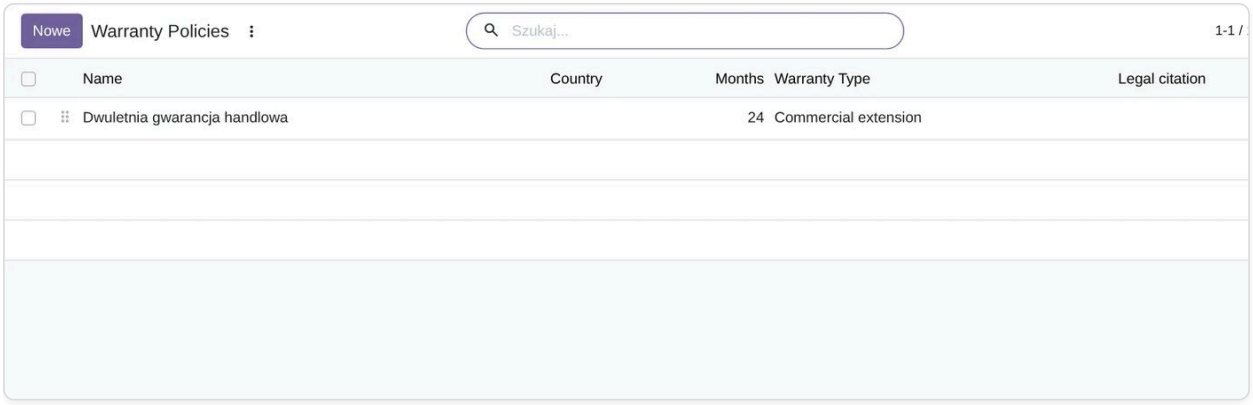
- **No extension**: dla tej jednostki nie ma przedłużenia.
- **Extended after repair**: przedłużenie zostało zastosowane i liczy się jako koniec gwarancji ustawowej.
- **Possible extension after repair (transposition not verified)**: transpozycja w tym kraju nie została sprawdzona. Data z przedłużeniem to ta, jaką by to dało, ale liczy się gwarancja ustawowa bez przedłużenia.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · WARRANTY & RMA

10 Polityki gwarancji

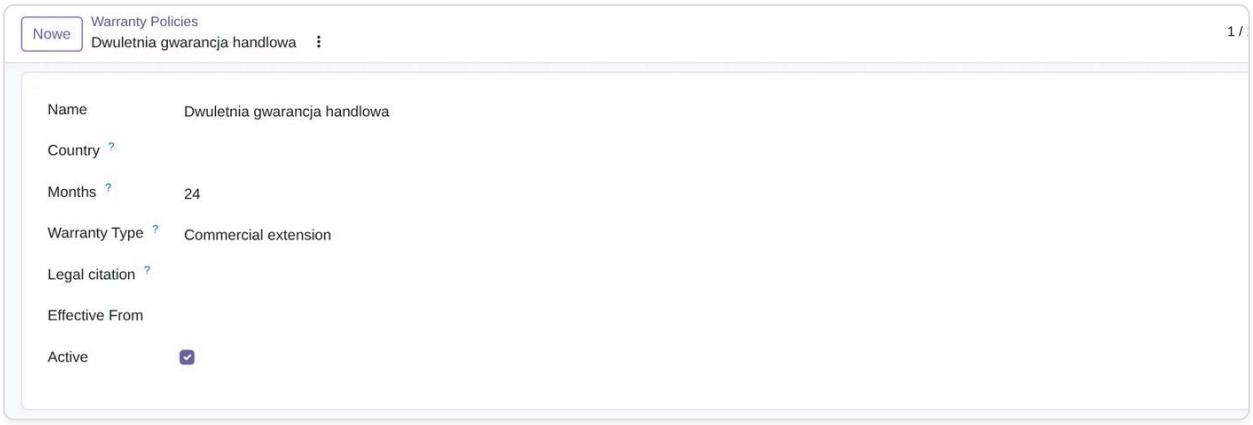
Polityka gwarancji opisuje Twoją własną gwarancję: ile miesięcy trwa i jakiego jest typu, aby przypisać ją do każdego numeru seryjnego.

Wchodzisz w **Warranty & RMA › Warranty Policies**. Nowa instalacja nie ma żadnych polityk: tworzysz je sam. Miesiące polityki to wartości wyjściowe każdego numeru seryjnego i można je zmienić dla danej jednostki. Koniec własnej gwarancji to data rozpoczęcia plus te miesiące.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Warranty Policies** z polityką „Dwuletnia gwarancja handlowa".

Żadne zadanie ani przycisk nie tworzy polityk: wpisujesz je ręcznie i wybierasz jedną w każdym numerze seryjnym.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz polityki z **Months**, **Warranty Type** i **Legal citation**.

Pola polityki

Name	Jak nazywasz politykę. Pole obowiązkowe.

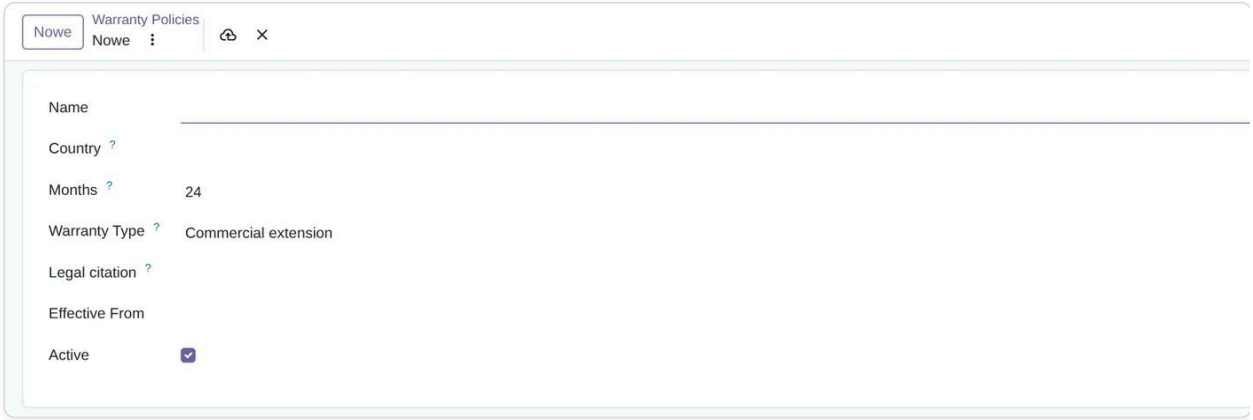
Country	Twoja informacja, do którego kraju stosujesz politykę. Moduł nie używa jej w żadnym obliczeniu.
Months	Czas trwania gwarancji w miesiącach, liczony od daty dostawy. Pole obowiązkowe, musi być większe od 0.
Warranty Type	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** albo **Legal (national)**. Domyślnie jest **Commercial extension**.
Legal citation	Norma i artykuł, z których wynika termin. Jest obowiązkowa przy obu typach prawnych.
Effective From	Od kiedy oferujesz politykę. To także Twoja informacja: nie zmienia żadnej daty.
Active	Pole zaznaczone domyślnie.

Polityka nie ma stanów: jest aktywna lub nie, zgodnie z polem **Active**.

Tworzenie polityki

1. **Otwórz Warranty & RMA › Warranty Policies**
   Otwiera się lista polityk.

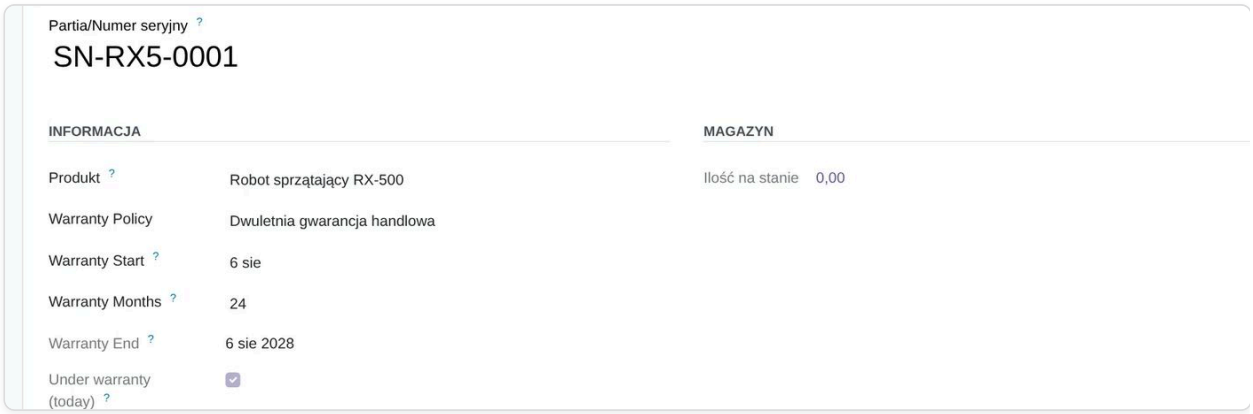
2. **Kliknij Nowe**
   Otwiera się pusty formularz.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz nowej polityki z **Name**, **Country** i **Months**.

3. **Uzupełnij pola**
   Wpisz **Name**, **Months** i **Warranty Type**. Jeśli typ jest prawny, dodaj **Legal citation**.

4. **Przypisz ją do numeru seryjnego**
   Wybierz ją w polu **Warranty Policy** numeru seryjnego. Miesiące pochodzą z polityki i można je zmienić w tej jednostce.



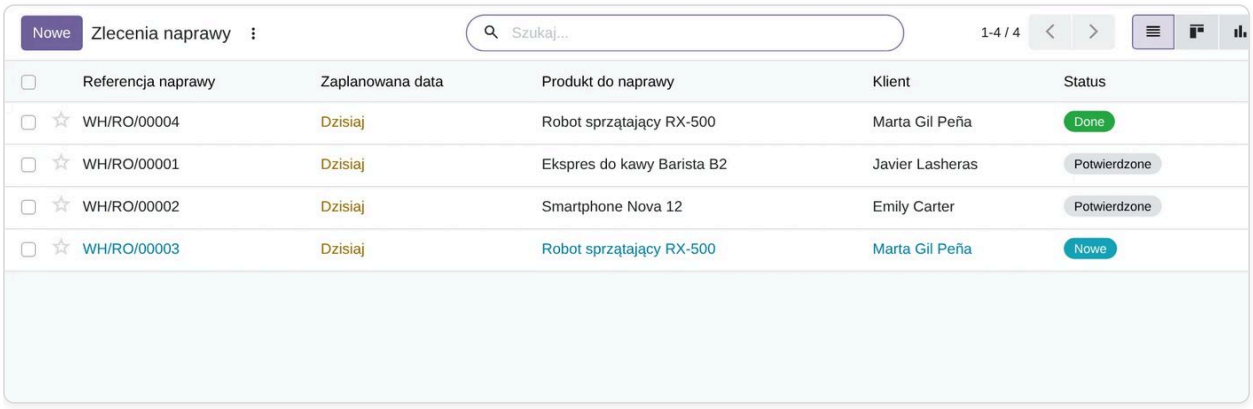
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Numer seryjny z jego **Warranty Policy** i **Warranty End**.

> Typ prawny bez **Legal citation** nie zostanie zapisany: Odoo pokaże „A legal guarantee policy must carry a primary-source citation (legal_ref).". Typ prawny też nie zastępuje gwarancji ustawowej jednostki: tę oblicza FlexigoTech Cloud według kraju numeru seryjnego. Jeśli zmienisz miesiące polityki, jej numery seryjne przejmą nowe wartości, także te, które wcześniej zmieniono ręcznie.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · WARRANTY & RMA

11 Naprawa w ramach gwarancji

Przy wyborze numeru seryjnego w naprawie natywne pole **W ramach gwarancji** w Odoo zaznacza się samo, jeśli jednostka jest dziś objęta gwarancją, a gdy jest zaznaczone, Odoo ustawia cenę 0 dla pozycji przenoszonych do wyceny.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista zleceń naprawy z produktem, klientem i statusem.

Skąd pochodzi dana

Pole decyduje się w momencie wyboru numeru seryjnego w formularzu naprawy. Moduł sprawdza, czy ta jednostka jest objęta dziś Twoją własną gwarancją albo jej gwarancją ustawową już obliczoną. Jeśli tak, zaznacza pole. Jeśli nie, odznacza je.

Co pole robi w Odoo

W Odoo **W ramach gwarancji** to pole zaznaczane ręcznie. Gdy jest zaznaczone, cena sprzedaży wszystkich produktów przenoszonych ze zlecenia naprawy do wyceny wynosi 0. Ten moduł zaznacza je przy wyborze

numeru seryjnego, a później możesz je zmienić ręcznie.

Kroki

1. **Otwórz zlecenie naprawy**
   Wejdź w zlecenie naprawy, które chcesz przygotować.

2. **Wybierz numer seryjny**
   Po wyborze pole **W ramach gwarancji** zostaje zaznaczone lub odznaczone zależnie od tego, czy jednostka jest dziś objęta gwarancją.

3. **Sprawdź pole**
   Jeśli nie zgadzasz się z decyzją modułu, zmień pole ręcznie.

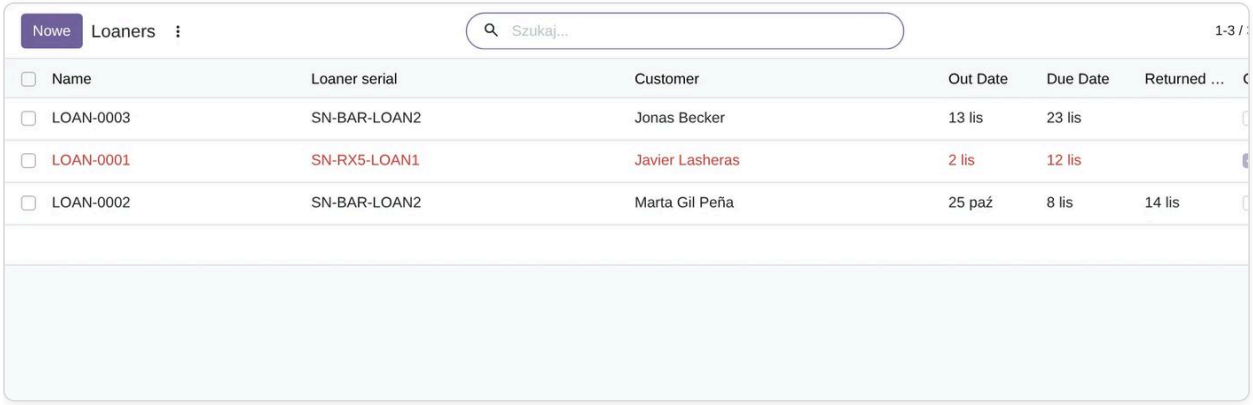
4. **Przejdź do oferty**
   Przy zaznaczonym polu produkty trafiają do oferty z ceną 0. Przy odznaczonym oferta zawiera cenę sprzedaży.

> Nieobliczona gwarancja ustawowa się nie liczy: jeśli FlexigoTech Cloud nie obliczył jednostki, pole bierze pod uwagę tylko Twoją własną gwarancję. Przed naliczeniem naprawy sprawdź gwarancję ustawową ręcznie.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · WARRANTY & RMA

12 Wypożyczenia

Tutaj widzisz, jaką jednostkę wypożyczenia ma każdy klient, z której naprawy, oraz z jakimi datami wydania, terminu i zwrotu.



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista **Loaners** z rekordami, z których jeden jest już zwrócony.

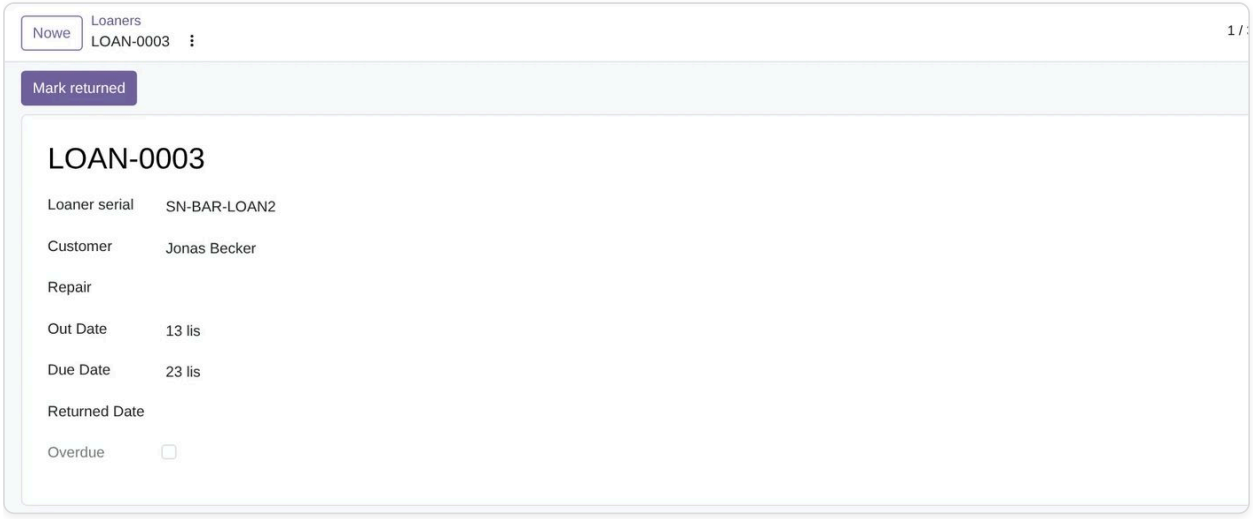
Wchodzisz w **Warranty & RMA › Loaners**. Każdy wiersz to jedno wypożyczenie z numerem zaczynającym się od LOAN-0001 i idącym po kolei. Wszystkie dane wpisuje osoba przy tworzeniu wypożyczenia, poza numerem, który nadaje Odoo. Nie ma zaplanowanego zadania, które tworzy lub zmienia wypożyczenia.

Co zawiera każde wypożyczenie

Name	Numer wypożyczenia. Ustawia się sam po zapisaniu i nie można go zmienić.

Loaner serial	Jednostka, którą zostawiasz klientowi. Pole obowiązkowe.
Customer	Komu ją wypożyczasz.
Repair	Zlecenie naprawy, z którym powiązane jest wypożyczenie.
Out Date	Dzień wydania jednostki. Pole obowiązkowe, domyślnie dzisiejsza data.
Due Date	Dzień, do którego jednostka ma wrócić.
Returned Date	Dzień zwrotu. Uzupełnia się przyciskiem **Mark returned**.
Overdue	Zaznacza się, gdy przy przeliczeniu termin minął i nie ma daty zwrotu.

Oznaczanie wypożyczenia jako zwróconego



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Otwarte wypożyczenie LOAN-0003 z przyciskiem **Mark returned**.

1. **Otwórz wypożyczenie**
   Wejdź w **Warranty & RMA › Loaners** i kliknij wiersz.
2. **Kliknij Mark returned**
   Odoo zapisuje dzisiejszą datę jako **Returned Date**.
3. **Sprawdź kartę**
   Przycisk znika, gdy wypożyczenie ma już datę zwrotu.

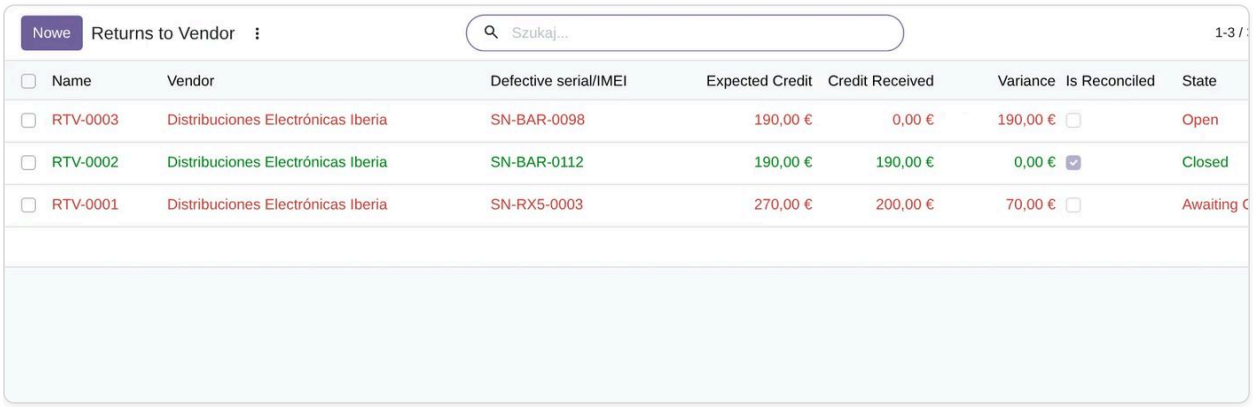
Statusy

Wypożyczenie nie ma własnych statusów. Jest otwarte, dopóki nie ma **Returned Date**, a zwrócone, gdy ją ma.

> **Overdue** jest przeliczane przy tworzeniu wypożyczenia oraz przy zmianie **Due Date** lub **Returned Date**. Żadne zadanie go nie przelicza ponownie: jeśli termin minie później, pole nie zaznaczy się samo.

13 Zwrot do dostawcy

Każdy wadliwy numer seryjny, który zwracasz dostawcy, ma osobny rekord, z oryginalnym kosztem i kontem noty kredytowej.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Returns to Vendor** z trzema zwrotami oraz ich expected credit, credit received i variance.

Wejdź w **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Klikasz **Nowe**, wybierasz **Vendor** i **Defective serial/IMEI** oraz podajesz **Quantity**. Po zapisaniu Odoo nadaje nazwę z numeracją zaczynającą się od RTV-0001.

Żadne dane nie przychodzą z zadania zaplanowanego ani z chmury: wpisujesz je sam. Jedyną pomocą jest **Original Unit Cost**: jeśli zostawisz je puste i wybierzesz numer seryjny, po zapisaniu Odoo wpisze koszt tego numeru seryjnego (lub produktu, jeśli numer go nie ma), a możesz go zmienić ręcznie. **Credit Received** wpisujesz, gdy dostawca przyśle notę kredytową.

Przyciski rekordu

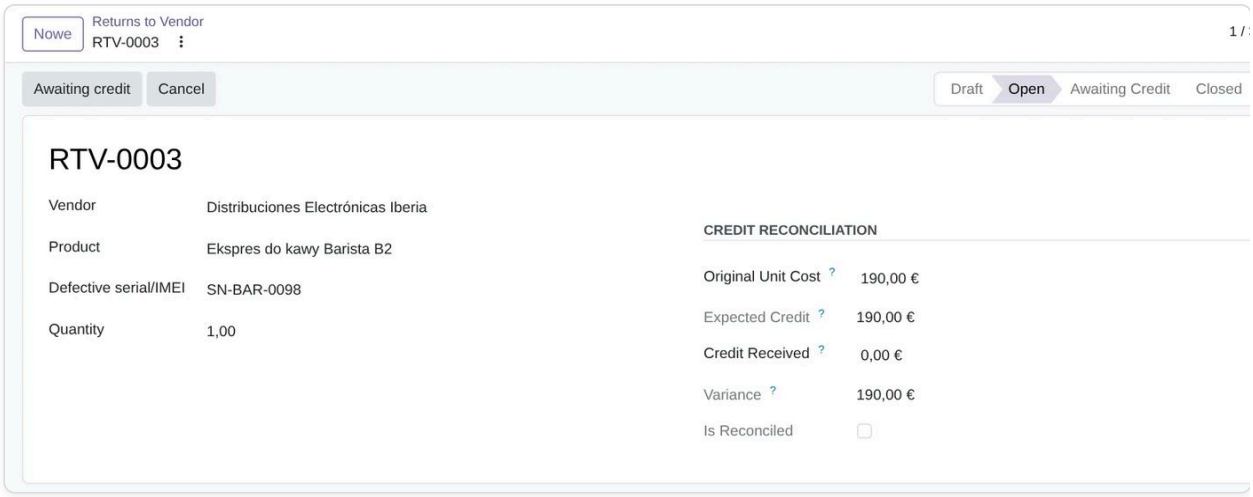
Send back to vendor	Przenosi zwrot z **Draft** do **Open**. Widoczny tylko w **Draft**.
Awaiting Credit	Przenosi z **Open** do **Awaiting Credit**. Widoczny tylko w **Open**.
Close (reconciled)	Przenosi z **Awaiting Credit** do **Closed**. Widoczny tylko w **Awaiting Credit**.
Cancel	Przenosi zwrot do **Cancelled**. Ukrywa się, gdy jest już w **Closed** lub **Cancelled**.

Statusy

Zwrot przechodzi przez **Draft**, **Open** i **Awaiting Credit** aż do **Closed**. Na każdym etapie przed zamknięciem może zakończyć się na **Cancelled**.

Jak z tego korzystać

1. **Utwórz zwrot**
   Wybierz dostawcę, produkt, numer seryjny i ilość. Jeśli zostawisz oryginalny koszt pusty, uzupełni się przy zapisie.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zwrot z **Original Unit Cost** i grupą **Credit reconciliation**.

2. **Kliknij Send back to vendor**
   Zwrot przechodzi do **Open**.

3. **Kliknij Awaiting Credit**
   Użyj tego, gdy dostawca ma już jednostkę, ale brakuje noty kredytowej.

4. **Wpisz Credit Received**
   Kwotę wpisujesz ręcznie. **Expected Credit** to oryginalny koszt razy ilość, co do grosza, a **Variance** to expected minus received.

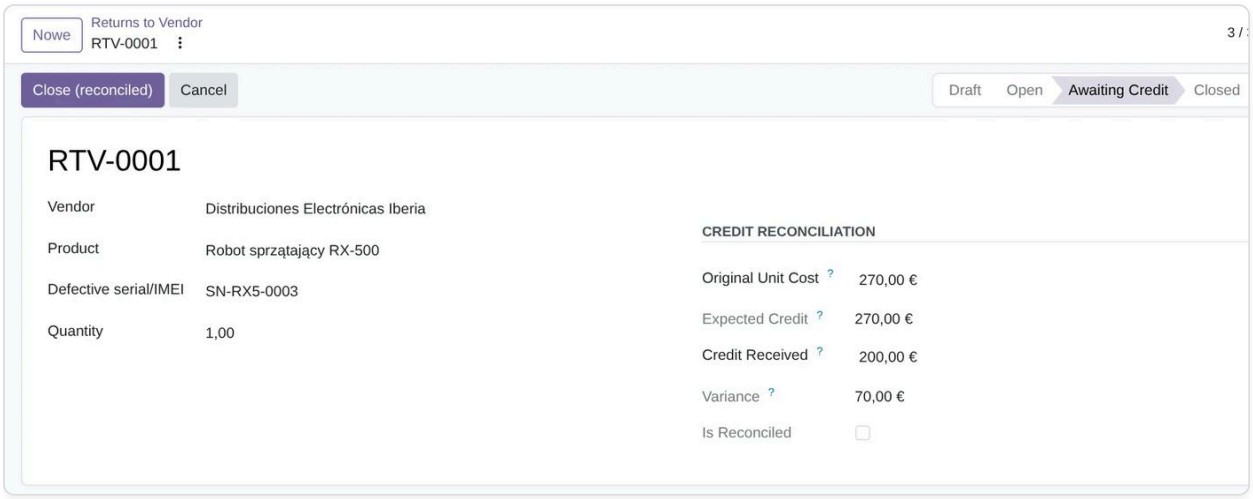
5. **Kliknij Close (reconciled)**
   Zwrot przechodzi do **Closed**.

> Moduł nie tworzy dokumentu wydania magazynowego ani nie łączy się z fakturą korygującą dostawcy: kwotę otrzymanej noty kredytowej wpisujesz ręcznie.

14 Uzgadnianie noty kredytowej

Przy każdym zwrocie do dostawcy Odoo porównuje notę kredytową, której się spodziewasz, z tą, którą otrzymałeś, i mówi, ile jeszcze musisz dochodzić.

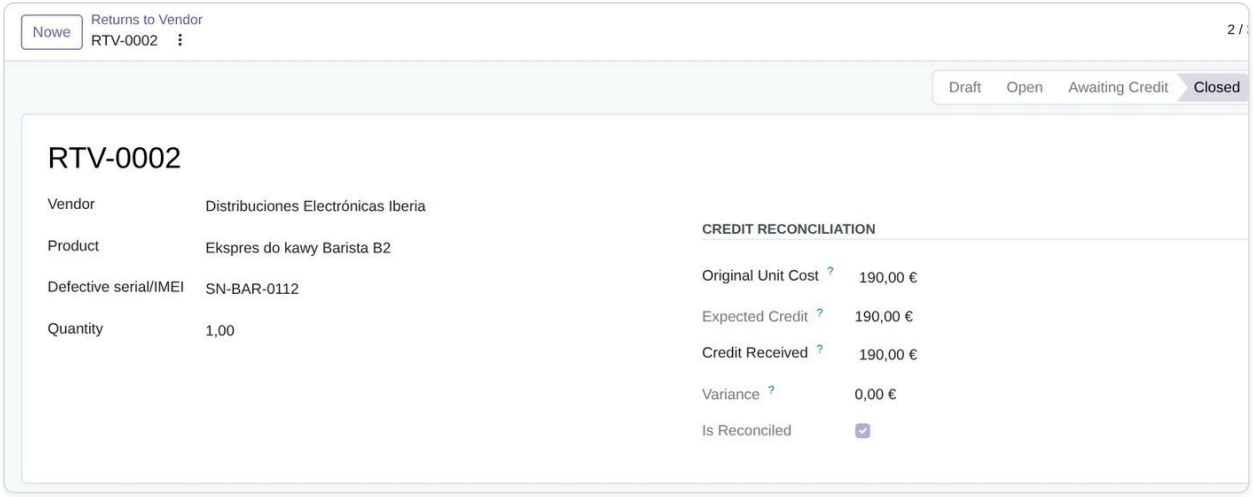
Otwierasz listę w **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Każdy zwrot numeruje się sam przy tworzeniu. Kwoty uzgodnienia są w grupie **Credit reconciliation** formularza oraz, na liście, w kolumnach **Expected Credit**, **Credit Received** i **Variance**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zwrot w **Awaiting Credit**: oczekiwana nota kredytowa wynosi 270,00 €, otrzymana 200,00 €, a rozbieżność 70,00 €.

Skąd pochodzi każda dana

Original Unit Cost	Jeśli tworzysz zwrot z numerem seryjnym i bez kosztu, przy zapisie wpisze się koszt tego numeru seryjnego lub, jeśli go nie ma, koszt produktu. Możesz go zmienić ręcznie.
Expected Credit	Liczy się samo: oryginalny koszt jednostkowy razy ilość, co do grosza.
Credit Received	Wpisujesz ręcznie kwotę, którą dostawca faktycznie ci uznał.
Variance	Liczy się samo: expected credit minus credit received. Jeśli jest dodatnia, dostawca uznał ci za mało.
Is Reconciled	Pole zaznacza się samo, gdy rozbieżność wynosi dokładnie 0,00 €.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** RTV-0002 w **Closed**: otrzymana nota kredytowa równa się oczekiwanej, a rozbieżność wynosi 0,00 €.

> Nie możesz uznać różnicy za straconą. Dopóki dostawca jest winien, możesz tylko czekać na resztę noty kredytowej albo anulować zwrot.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · WARRANTY & RMA

15 Co dzieje się samo

Moduł ma tylko jedno zadanie zaplanowane, które ponownie przelicza gwarancję ustawową dla jednostek, które tego potrzebują.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Codziennie, aktywne po instalacji	Ponownie oblicza gwarancję ustawową dla numerów seryjnych z datą rozpoczęcia gwarancji i krajem, które nigdy nie zostały obliczone, zostały obliczone ponad 30 dni temu lub w których zmieniła się data dostawy, kraj albo naprawy gwarancyjne. Przetwarza do 5 000 jednostek na przebieg. Bez zgody administratora lub bez usługi nie robi nic.

Częstotliwość zmienisz w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, po włączeniu trybu deweloperskiego.

> Wypożyczenia nie mają własnego zadania: pole **Overdue** nie przelicza się samo po minięciu terminu.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · WARRANTY & RMA

16 Gdy coś nie działa

Oto najczęstsze przypadki i miejsca, w których warto szukać.

Bez okresu próbnego i bez subskrypcji	Przy przeliczaniu Odoo pokazuje ostrzeżenie FlexigoTech Cloud i niczego nie zmienia: wcześniej policzone wartości nie są kasowane. Moduł potrzebuje testu lub subskrypcji.

Administrator nie nadał uprawnienia	Do chmury nic nie jest wysyłane. Przycisk **Compute legal guarantee** wyświetla ostrzeżenie z linkiem **Go to the Warranty & RMA settings**. Zgodę wyraża się w **Ustawienia › Warranty & RMA**.
Numer seryjny bez daty startu lub bez kraju	Jego gwarancja ustawowa nie zostanie policzona, a zadanie dzienne go nie obejmie. Wpisz ręcznie **Warranty Start** i **Consumer law country** w numerze seryjnym. Bez daty startu jednostka nigdy nie jest uznawana za objętą gwarancją.
Kraj bez przepisów	Numer seryjny pokazuje «No legal rules for this country: decide by hand». Dziś dotyczy to na przykład Stanów Zjednoczonych lub Wielkiej Brytanii. Gwarancję ustawową określasz Ty.
Zwrotu nie da się zamknąć	**Close (reconciled)** działa tylko wtedy, gdy rozbieżność nie jest dodatnia. Wpisz **Credit Received** ręcznie, gdy przyjdzie, albo anuluj zwrot. Różnicy nie uznaje się za straconą.
Odpowiedzi chmury nie da się zweryfikować	Jeśli podpisanej odpowiedzi nie da się zweryfikować, nic nie zapisuje się w numerze seryjnym, a wcześniej policzone wartości pozostają bez zmian.

Ostrzeżenia FlexigoTech Cloud pojawiają się, gdy nie ma aktywnej subskrypcji ani trwającego testu, gdy brakuje uprawnienia administratora albo gdy podpisu odpowiedzi nie da się sprawdzić. We wszystkich tych przypadkach to, co było już policzone, zostaje tak, jak było. Zadanie dzienne **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** nic nie robi, dopóki brakuje usługi lub uprawnienia.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · WARRANTY & RMA

17 Wsparcie

Napisz do nas, żeby zainstalować, skonfigurować moduł lub w razie pytań. Z planem Estándar odpowiadamy w ciągu 1 dnia roboczego, z planem Pro w ciągu 4 godzin roboczych, a jeśli trzeba, omówimy sprawę na wideorozmowie. Podaj wersję Odoo, wersję modułu i, jeśli wystąpił błąd, jego pełny tekst.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona modułu z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/garantias-rma-rtv-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Warranty & RMA to moduł FlexigoTech dla Odoo. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).