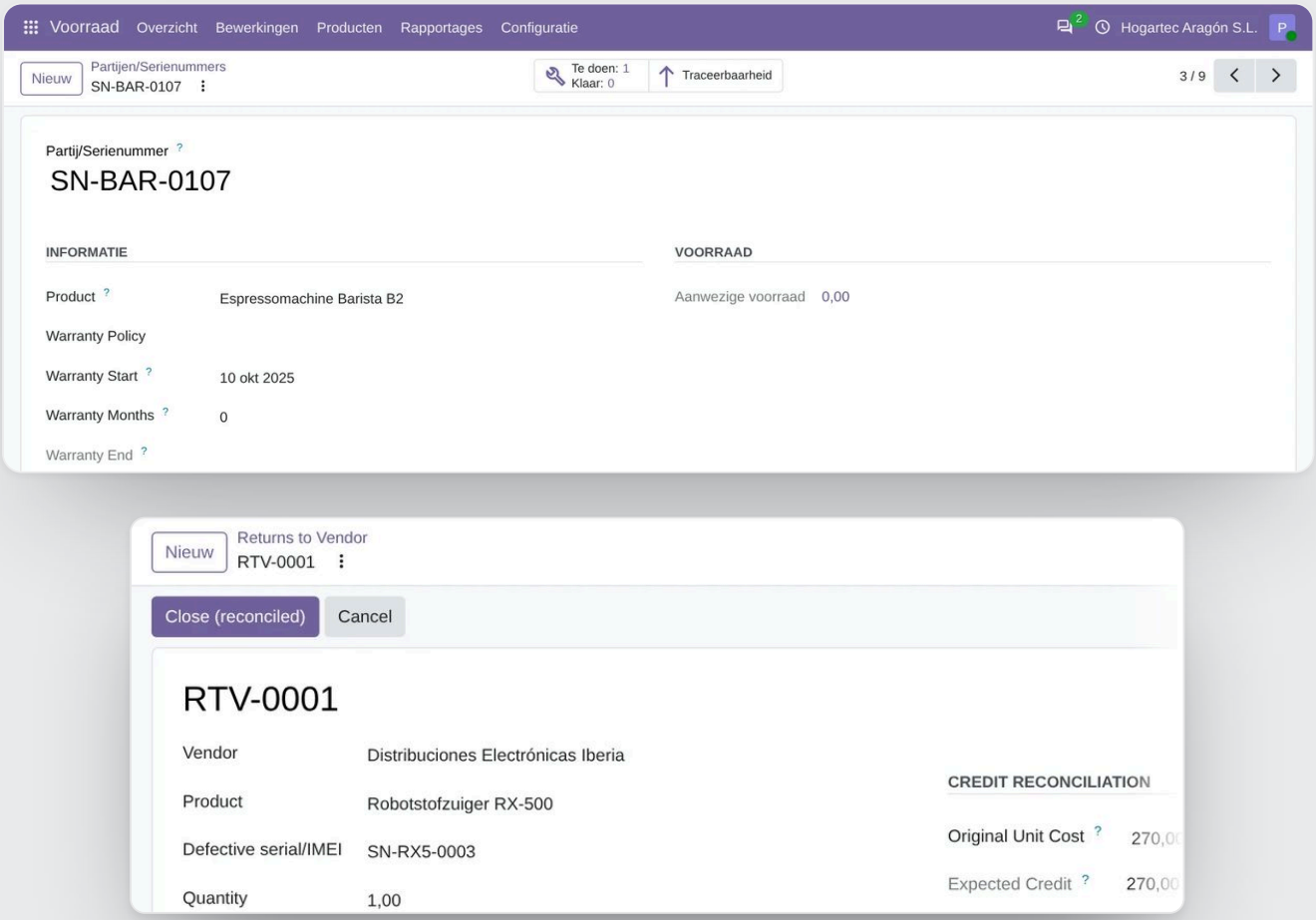
GEBRUIKERSHANDLEIDING · AFTER-SALES EN GARANTIES

Warranty & RMA voor Odoo

Voor wie de module al heeft: installeren, activeren, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.2.0.4 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 14-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Een serienummer met de berekende wettelijke garantie en een retourzending naar de leverancier met het verschil op de creditnota.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de module zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	5
5	In gebruik nemen	7
6	De opties van de module	10
7	De wettelijke garantie berekenen	11
8	Landen en regels	12
9	De verlenging na reparatie	13
10	Garantiebeleid	14
11	Repareren onder garantie	16
12	Leenproducten	17
13	Terugsturen naar de leverancier	19
14	De creditnota controleren	21
15	Wat vanzelf gebeurt	22
16	Als er iets misgaat	23
17	Ondersteuning	24

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.2.0.4 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 9957402c0). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met FlexigoTech Cloud. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De module houdt in de Odoo-voorraad de garantie van elk serienummer bij, de uitleen van units tijdens een reparatie en de retouren naar de leverancier met de afstemming van de creditnota. De wettelijke garantie van elke unit berekent FlexigoTech Cloud met jouw abonnement.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het serienummer SN-BAR-0107 met de berekende wettelijke garantie: «Legal guarantee until» en «Seller proves conformity until».

De module voegt aan Odoo het menu **Warranty & RMA** toe. Daarin staan drie onderdelen:

Warranty & RMA › Warranty Policies	Je eigen garantiebeleid: naam, land, maanden, garantietype, juridische verwijzing, vanaf wanneer het geldt en of het actief is.
Warranty & RMA › Returns to Vendor	De retouren van defecte units, met de verwachte creditnota, de ontvangen creditnota en het verschil.
Warranty & RMA › Loaners	De units die tijdens een reparatie aan een klant zijn uitgeleend, met hun uiterste datum en of ze over tijd zijn.

Buiten dat menu voegt de module velden en de knop **Compute legal guarantee** toe aan het serienummer, in **Voorraad › Producten › Partijen/Serienummers**. Bij de reparatie vink je het vakje **Onder garantie** aan wanneer je het serienummer kiest. In **Instellingen › Warranty & RMA** geeft een beheerder de toestemming om gegevens naar FlexigoTech Cloud te sturen. Een dagelijkse geplande taak, **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud**, berekent de units die dat nodig hebben opnieuw.

De module is in het Spaans. In de andere talen staan de menu's, velden en knoppen in het Engels, en de schermen van Odoo verschijnen in de taal van elke gebruiker.

2 Voordat je begint

Dit moet er in je Odoo zijn voordat je de module installeert en de wettelijke garantie laat berekenen.

- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden geïnstalleerd kunnen worden.
- De apps Voorraad, Verkoop, Inkoop, Facturatie, Contacten en Reparaties (als er één ontbreekt, installeert Odoo die samen met de module) en de basismodule van FlexigoTech Cloud.
- Producten met tracering op serienummer. De garantie wordt per serienummer bijgehouden, niet per product.
- Een beheerdersgebruiker. Alleen een beheerder kan de toestemming geven om gegevens naar FlexigoTech Cloud te sturen.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud of de proefperiode van 14 dagen. Dat is de dienst die de wettelijke garantie van elke unit berekent.
- De toestemming van een beheerder in **Instellingen › Warranty & RMA**. Zonder die toestemming verlaat er geen enkele gegevens uit je Odoo.

> Wat de module niet voor je doet: hij vult de startdatum van de garantie, het land en het beleid niet automatisch in; dat doe je handmatig bij elk serienummer. Hij maakt ook geen leveringsbonnen of creditnota's aan voor de retouren naar de leverancier: de ontvangen creditnota voer je zelf in. En hij werkt niet zonder de proefperiode of het abonnement van FlexigoTech Cloud.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd zoals elke module van derden in Odoo. Een beheerder is nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina van de module in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_warranty_rma_rtv**) of via de modulepagina op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module is afhankelijk van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps staat die op de pagina van de module onder «Community Apps Dependencies» en is de prijs erin inbegrepen; bovendien is hij gratis en heeft hij een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad, dan installeert Odoo `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigo_warranty_rma_rtv` en `flexigotech_cloud` naar de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.
2. **Wacht tot Odoo.sh de branch heeft gebouwd**

Wanneer dat klaar is, staan de twee modules in de branch.

3 **Installeer de app**

Druk in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek naar «Warranty & RMA» en druk op **Activeren**.

Op je eigen server

1 **Kopieer de mappen**

Zet `flexigo_warranty_rma_rtv` en `flexigotech_cloud` in een map die in de `addons_path` van je Odoo staat.

2 **Herstart Odoo**

Zo leest hij de nieuwe modules in.

3 **Installeer de app**

In **Apps**, **Lijst met apps bijwerken**, zoek naar «Warranty & RMA» en druk op **Activeren**.

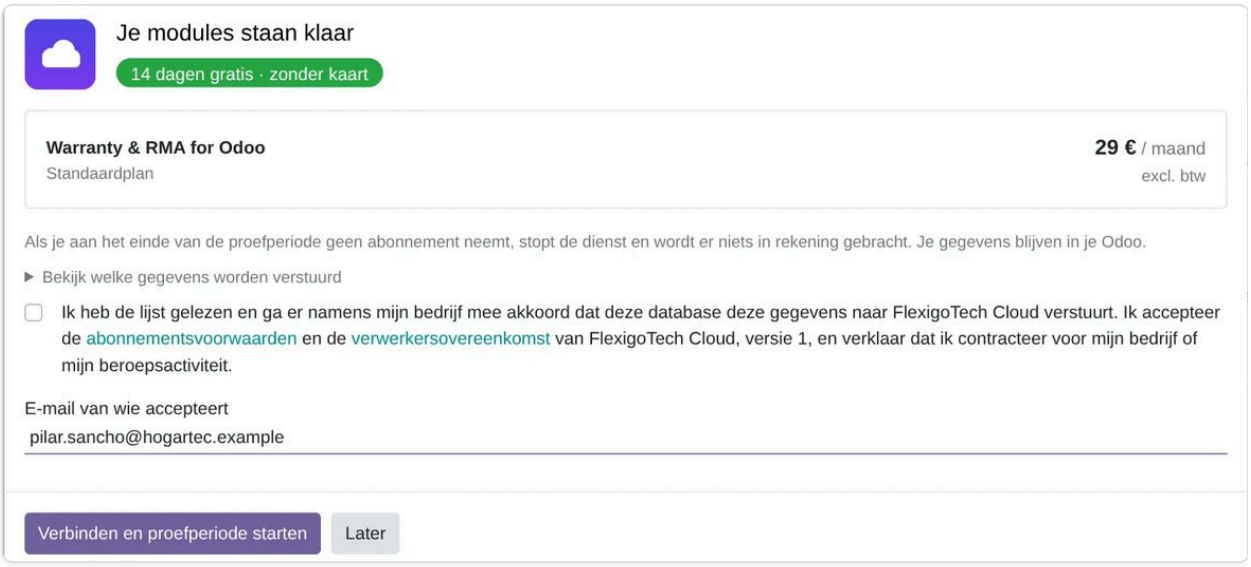
> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhankelijk is: Voorraad, Verkoop, Inkoop, Facturatie, Contacten en Reparaties. Als je ze al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

Warranty & RMA werkt met FlexigoTech Cloud: de database moet verbonden zijn en je moet een proefperiode of een abonnement hebben. FlexigoTech Cloud berekent de wettelijke garantie van elk serienummer.

1 **Druk op Activeren in de balk bovenaan**

Die verschijnt zodra je de module installeert. Open het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-abonnement en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mailadres in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (dit omvat de abonnementsvoorwaarden en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Druk op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het nu niet wilt, sluit **Later** het venster.

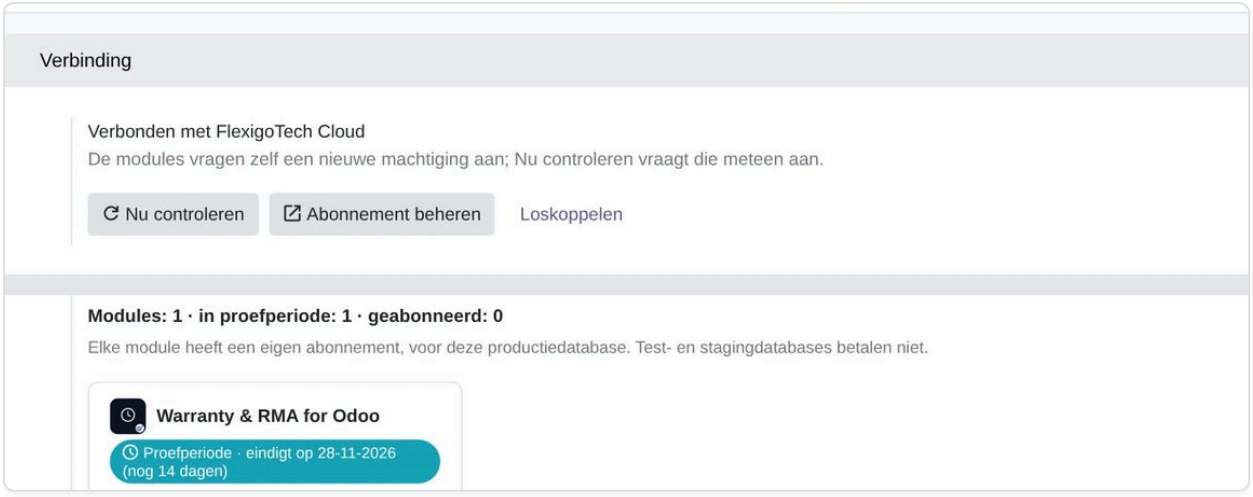
Hetzelfde, vanuit de instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en druk op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daaraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, voordat je verbindt: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, of **Geabonneerd**. Daar kies je het abonnement (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en druk je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de module in proefperiode.

ABONNEMENT	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	29 € per maand of 290 € per jaar	Reactie van de support binnen 1 werkdag
Pro	58 € per maand of 580 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren en een videogesprek indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je na de proefperiode geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt er niets aangerekend; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

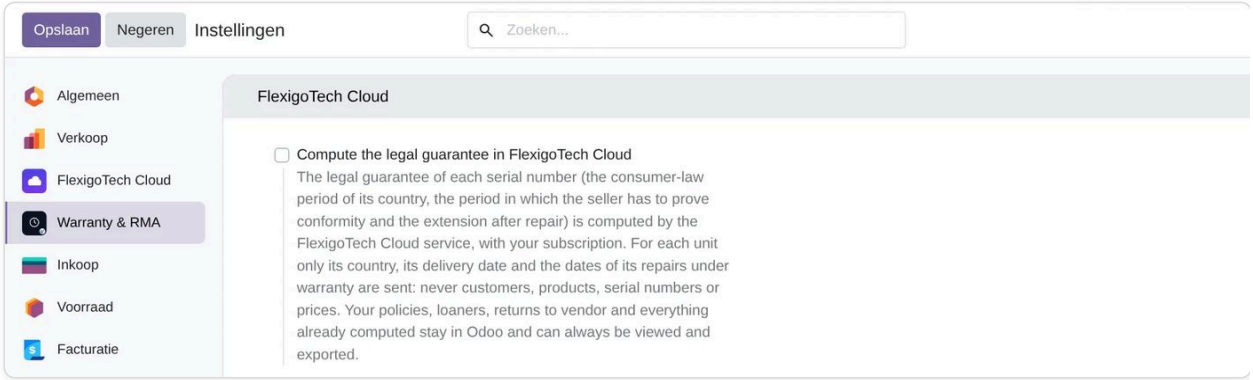
GEBRUIKERSHANDLEIDING · WARRANTY & RMA

5 In gebruik nemen

Dit doe je één keer, nadat je de proefperiode van FlexigoTech Cloud bent gestart.

1 Open de instellingen

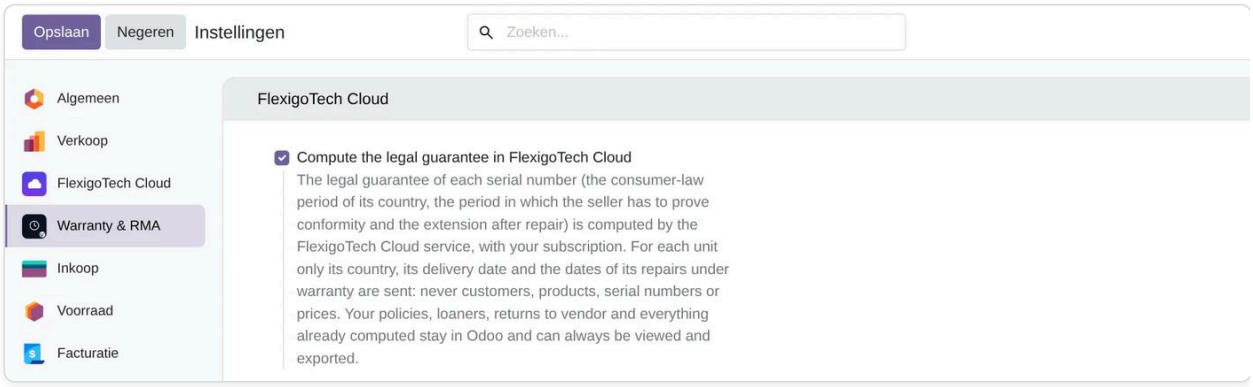
Ga naar **Instellingen** en zoek het blok **Warranty & RMA**. Daar staat het vakje voor de toestemming.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Odoo-instellingen met het blok **Warranty & RMA** en het vakje **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud**.

2 Vink het vakje aan en sla op

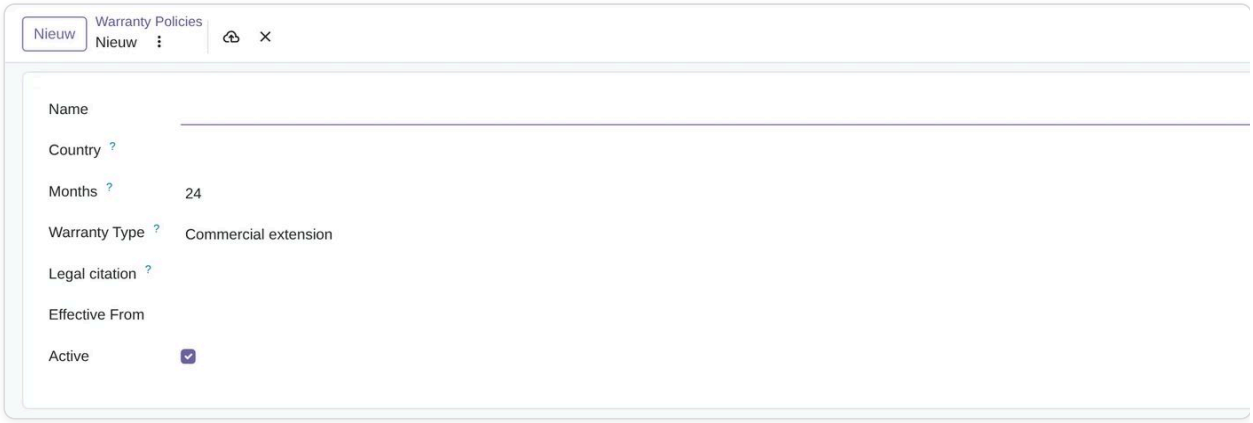
Vink **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** aan en druk op **Opslaan**. Tot je dat doet, wordt er niets naar de cloud gestuurd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het vakje **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** aangevinkt in de instellingen.

3 Maak je garantiebeleid aan

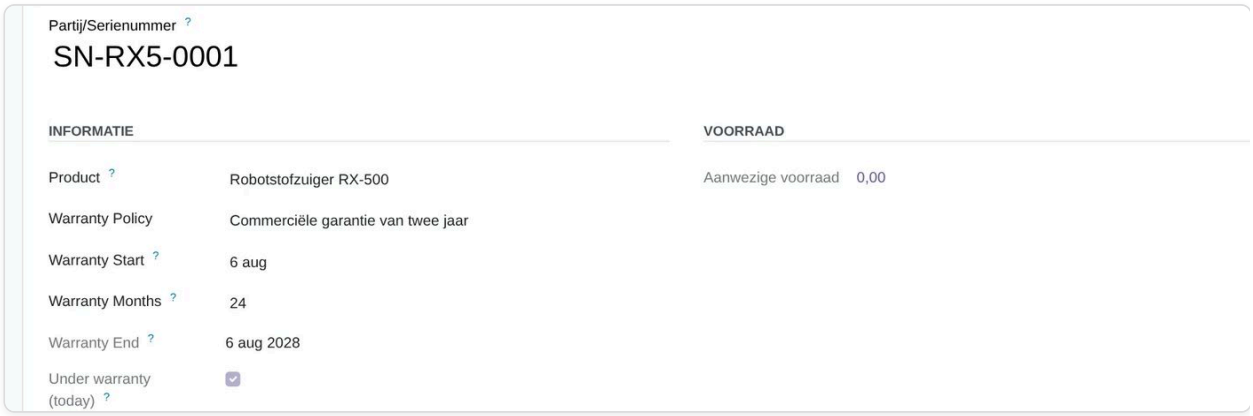
Als je eigen garantie geeft, ga dan naar **Warranty & RMA › Warranty Policies** en maak per garantie die je aanbiedt een beleid aan, met de naam en de maanden. Een nieuwe installatie bevat er geen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Formulier voor een nieuw garantiebeleid.

4 Vul elk serienummer in

Open in **Voorraad › Producten › Partijen/Serienummers** elk serienummer en vul **Warranty Start**, **Consumer law country** en **Warranty Policy** in. De module haalt deze gegevens niet uit leveringsbonnen of verkopen, en het land wordt standaard ingevuld met dat van het bedrijf.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Serienummer met zijn garantiebeleid en startdatum van de garantie.

5 Druk op Compute legal guarantee

Druk bij het serienummer op **Compute legal guarantee**. Als het antwoord wordt geverifieerd, worden **Legal rules**, **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until**, **Extension after repair**, **Legal citation** en **Rules version** ingevuld, en verschijnt de datum van de berekening.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Serienummer met de al berekende Spaanse wettelijke garantie.

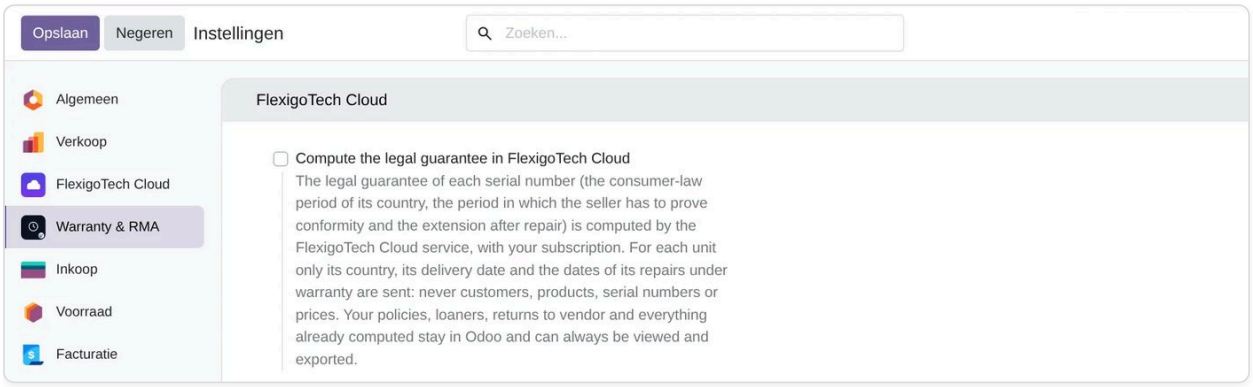
> De toestemming geeft een beheerder, in Instellingen, en die geldt voor de hele database. Zonder de toestemming, of zonder proefperiode of abonnement, verandert **Compute legal guarantee** niets: het toont een waarschuwing.

Daarna draait de geplande taak **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** elke dag en berekent hij opnieuw, tot 5.000 units per run: die met startdatum en land waarvoor nooit een berekening is gedaan, die waarvan de berekening ouder is dan 30 dagen, en die waarvan de leverdatum, het land of de garantiereparaties zijn veranderd. Zonder de dienst of zonder de toestemming doet hij niets.

> Alleen het land, de leverdatum en de datums van de garantiereparaties van elke unit gaan naar de cloud. Nooit klanten, producten, serienummers of prijzen.

6 De opties van de module

Bijna alles wat je kunt aanpassen staat in de schermen van elk record; in **Instellingen** staat maar één toestemming.



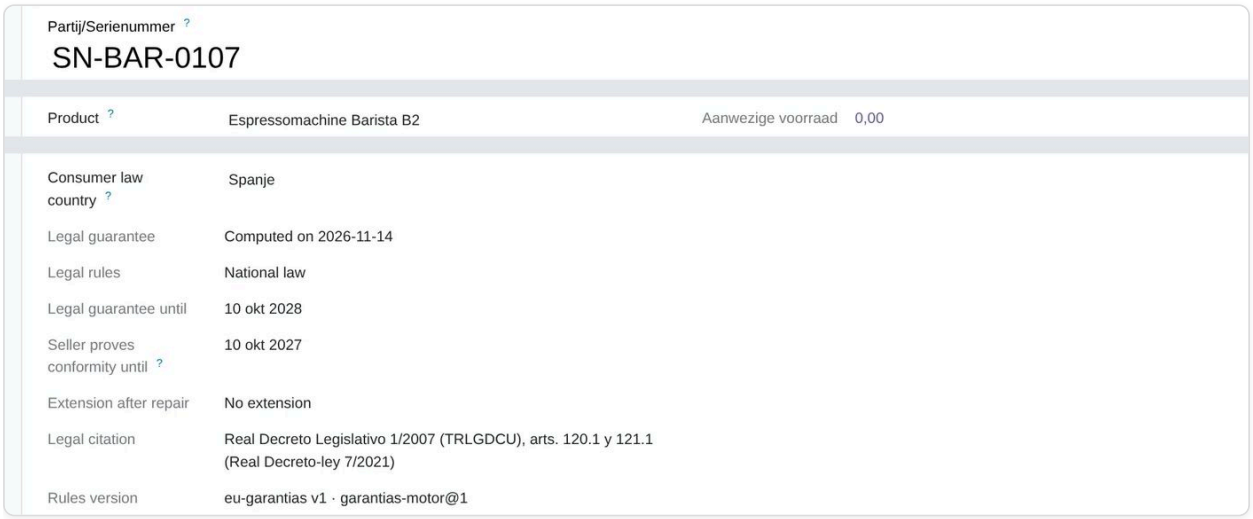
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het vakje **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** in **Instellingen**, in het onderdeel **Warranty & RMA**.

OPTIE	STANDAARDINSTELLING	WAT HET DOET
Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud	Niet aangevinkt bij installatie	Dit is de toestemming van een beheerder voor Odoo om het land, de leverdatum en de data van de garantiereparaties van elke eenheid naar FlexigoTech Cloud te sturen. Zonder deze toestemming wordt er niets verzonden.
Warranty Type van elk beleid	**Commercial extension**	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** of **Legal (national)**. De twee wettelijke typen vragen om een **Legal citation** en documenteren alleen een termijn die jij bijhoudt: de wettelijke garantie van elke unit berekent FlexigoTech Cloud.
Months van elk beleid	24	De maanden van je eigen garantie, geteld vanaf de leverdatum. Het moeten meer dan 0 zijn.
Warranty Months van elk serienummer	Die van het beleid	Je kunt ze per unit wijzigen. Met 0 is er geen eigen garantie.
Consumer law country van elk serienummer	Dat van het bedrijf	Dit is het land wiens consumentenrecht op die unit van toepassing is. Je kunt het per serienummer wijzigen.
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Actief, eenmaal per dag	De taak die de wettelijke garantie herberekent van de eenheden die dat nodig hebben. Je wijzigt haar in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus.

Je kunt niet instellen wie de module gebruikt: die heeft geen eigen gebruikersgroepen en elke interne gebruiker kan garantiebeleid, leveranciersretouren en leenproducten aanmaken, wijzigen en verwijderen. Die records hebben geen bedrijf. De toegang tot **Instellingen** geldt één keer voor de hele database.

7 De wettelijke garantie berekenen

FlexigoTech Cloud berekent de wettelijke garantie van elk serienummer op basis van zijn land, zijn leverdatum en zijn reparaties onder garantie.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een koffiezetapparaat met de wettelijke garantie al berekend: **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until** en **Legal citation**.

Voor elke eenheid geeft de berekening tot wanneer haar wettelijke garantie loopt, tot wanneer de verkoper de conformiteit bewijst, en de wettelijke bepaling waarop dat berust. Dit wordt alleen berekend als de eenheid een **Warranty Start** en een **Consumer law country** heeft. Die twee gegevens en het **Warranty Policy** vul je handmatig in op het serienummer, in **Voorraad › Producten › Partijen/Serienummers**. Het land staat standaard op dat van je bedrijf.

Waar de berekening vandaan komt

- De geplande taak **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** draait elke dag. Ze berekent de eenheden die nooit berekend zijn, die meer dan 30 dagen geleden berekend zijn, en die een andere leverdatum, een ander land of andere reparaties onder garantie hebben gekregen.
- De knop **Compute legal guarantee** op het serienummer berekent die eenheid meteen. Voor meerdere tegelijk selecteer je ze in de lijst van serienummers en kies je **Compute legal guarantee (FlexigoTech Cloud)** in het actiemenu.

De knop van het record

Compute legal guarantee	Vraagt FlexigoTech Cloud om de berekening van die eenheid. Hij is verborgen als de eenheid geen **Warranty Start** of geen **Consumer law country** heeft.

Wat het serienummer bewaart

Legal rules	**National law**, **EU minimum (national period not verified)** of **No rules for this country**.
Legal guarantee until	Einde van de wettelijke garantie.
Seller proves conformity until	Tot die datum wordt aangenomen dat een gebrek al bij de levering bestond.

Extension after repair	**No extension**, **Extended after repair** of **Possible extension after repair (transposition not verified)**.
Legal citation en **Rules version**	De geciteerde wet en de versie van de regels waarmee is berekend.

Stappen

1. **Vul de gegevens van de eenheid in**
   Zet **Warranty Start** en **Consumer law country** op het serienummer.

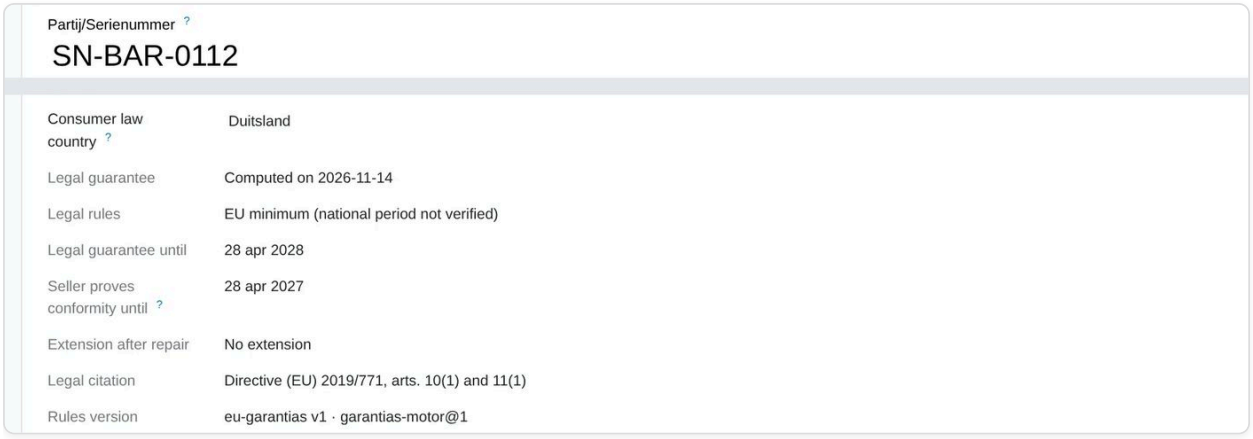
2. **Klik op Compute legal guarantee of wacht op de dagelijkse taak**
   Het resultaat wordt op het serienummer opgeslagen, met de datum van de berekening.

> Zonder de rechten van een beheerder in **Instellingen › Warranty & RMA** wordt niets verstuurd en toont de knop een melding met een link naar de instellingen. Zonder test of abonnement op FlexigoTech Cloud toont Odoo de melding van de dienst. In beide gevallen verandert er niets en blijft wat eerder berekend was staan.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · WARRANTY & RMA

8 Landen en regels

De wettelijke garantie van elk serienummer hangt af van zijn land: Spanje volgt zijn eigen wet, de rest van de EU het minimum van Richtlijn (EU) 2019/771 en de overige landen hebben geen regels.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een serienummer met de regels van het EU-minimum en zijn wettelijke bepaling.

De drie gevallen

- **National law**: nu alleen Spanje, met 3 jaar wettelijke garantie en 2 jaar waarin de verkoper de conformiteit bewijst.
- **EU minimum (national period not verified)**: de rest van de EU, zoals Duitsland, met het minimum van Richtlijn (EU) 2019/771 (2 jaar garantie en 1 jaar waarin de verkoper de conformiteit bewijst), gemarkeerd als nationale termijn niet geverifieerd.
- **No rules for this country**: de overige landen, zoals de Verenigde Staten of het Verenigd Koninkrijk. Het serienummer toont «No legal rules for this country: decide by hand».

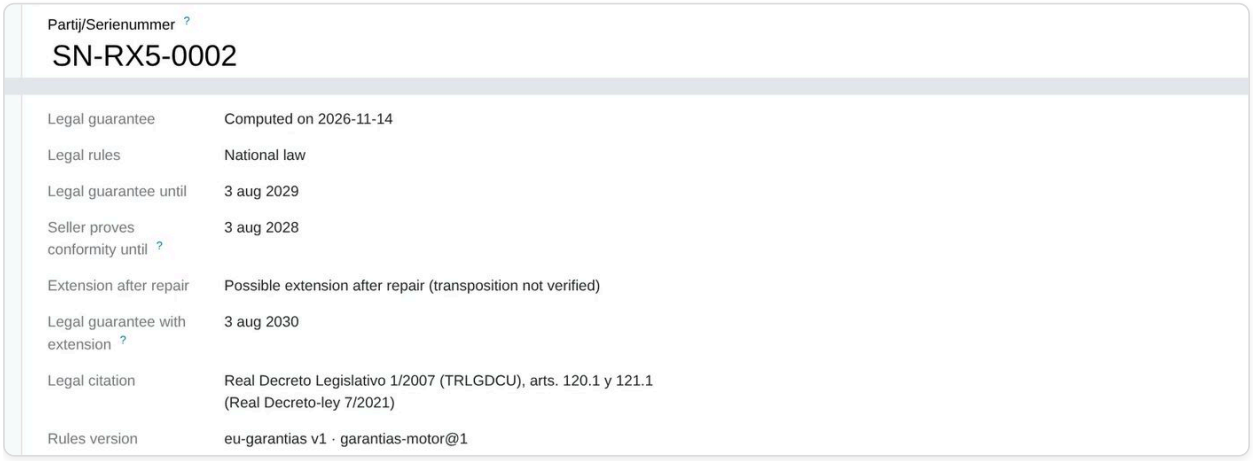


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een serienummer uit een land zonder regels: de wettelijke garantie wordt handmatig bepaald.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · WARRANTY & RMA

9 De verlenging na reparatie

Wanneer een eenheid onder garantie wordt gerepareerd, voegt Richtlijn (EU) 2024/1799 één keer 12 maanden wettelijke garantie toe, bij contracten vanaf 31-07-2026.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Serienummer SN-RX5-0002 met de verlenging als mogelijk aangegeven.

De verlenging zie je op het serienummer, in **Voorraad › Producten › Partijen/Serienummers**, naast de andere gegevens van de wettelijke garantie. Als contractdatum geldt de leverdatum.

Waar elk gegeven vandaan komt

Je vult het niet zelf in: de velden van de wettelijke garantie zijn alleen-lezen. FlexigoTech Cloud berekent ze met je abonnement, op basis van het land, de leverdatum en de data van de reparaties onder garantie.

- De geplande taak **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** draait elke dag en herberekent de eenheden waarvan de reparaties onder garantie zijn veranderd.
- Na een reparatie onder garantie herberekent de knop **Compute legal guarantee** de eenheid meteen.

Wat het record toont

Extension after repair	Zegt of de verlenging niet bestaat, is toegepast of mogelijk is.
Legal guarantee until	Einde van de wettelijke garantie zonder verlenging.

Legal guarantee with extension	De datum die je krijgt met de 12 extra maanden.

Statussen van de verlenging

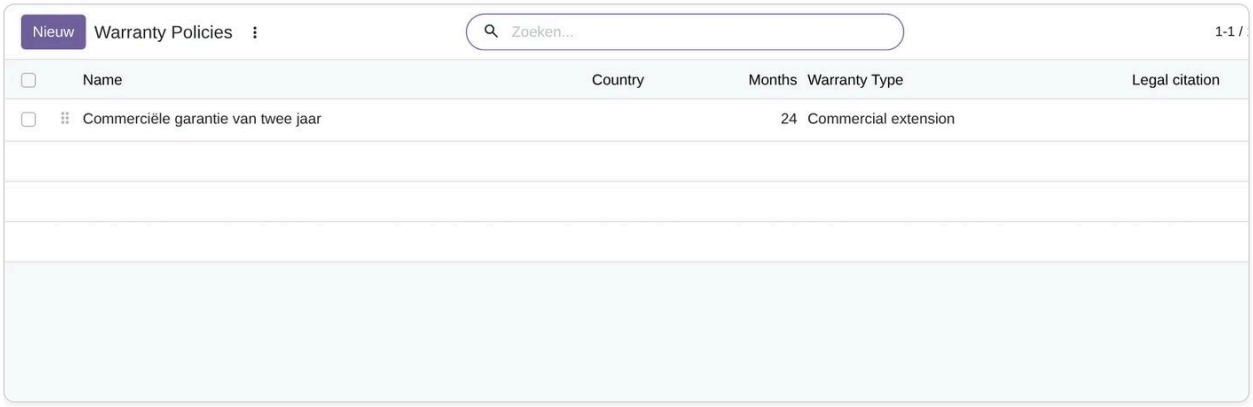
- **No extension**: er is geen verlenging voor deze eenheid.
- **Extended after repair**: de verlenging is toegepast en geldt als einde van de wettelijke garantie.
- **Possible extension after repair (transposition not verified)**: de omzetting in het land is niet gecontroleerd. De datum met verlenging is de datum die het zou geven, maar telt de wettelijke garantie zonder verlenging.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · WARRANTY & RMA

10 Garantiebeleid

Een garantiebeleid bevat je eigen garantie: hoeveel maanden ze duurt en welk type ze is, om die aan elk serienummer toe te wijzen.

Je gaat naar **Warranty & RMA › Warranty Policies**. Een nieuwe installatie heeft nog geen beleid: die maak je zelf aan. De maanden van het beleid zijn het startpunt voor elk serienummer en kunnen daar per eenheid worden gewijzigd. Het einde van je eigen garantie is de startdatum plus die maanden.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Warranty Policies** met het beleid «Commerciële garantie van twee jaar».

Geen enkele taak of knop vult de beleidsregels in: je schrijft ze zelf en kiest er een op elk serienummer.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van een beleid, met **Months**, **Warranty Type** en **Legal citation**.

Velden van het beleid

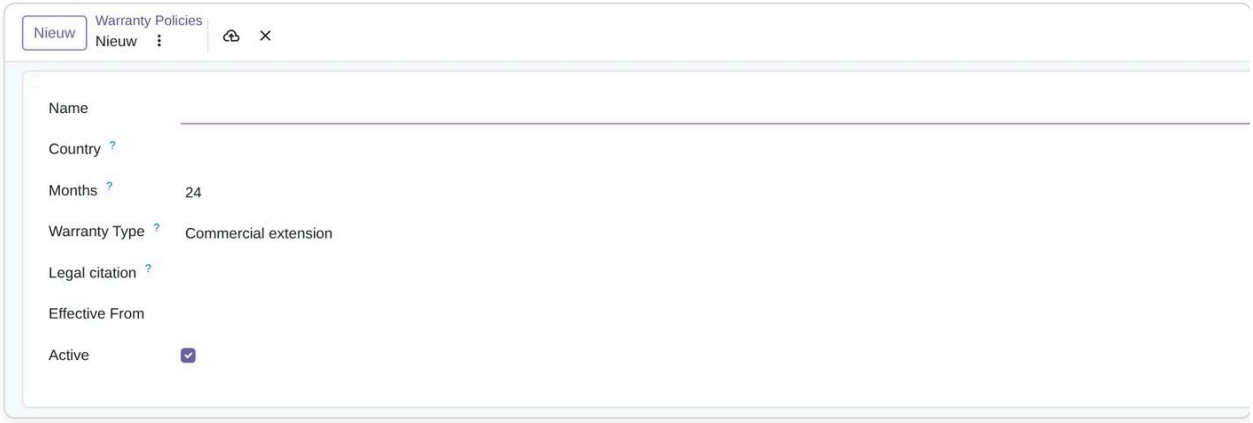
Name	Hoe je het beleid noemt. Verplicht.
Country	Een gegeven van jou, om te weten op welk land je het beleid toepast. De module gebruikt het in geen enkele berekening.
Months	Duur van de garantie in maanden, geteld vanaf de leverdatum. Verplicht, en moet groter zijn dan 0.
Warranty Type	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** of **Legal (national)**. Standaard staat **Commercial extension**.
Legal citation	Verordening en artikel waaruit de termijn komt. Verplicht bij beide wettelijke typen.
Effective From	Vanaf wanneer je het beleid aanbiedt. Ook dit is een gegeven van jou: het wijzigt geen enkele datum.
Active	Vinkje dat standaard aan staat.

Het beleid heeft geen statussen: het is actief of niet, volgens het vinkje **Active**.

Een beleid aanmaken

1. **Open Warranty & RMA › Warranty Policies**
   De lijst met beleidsregels opent.

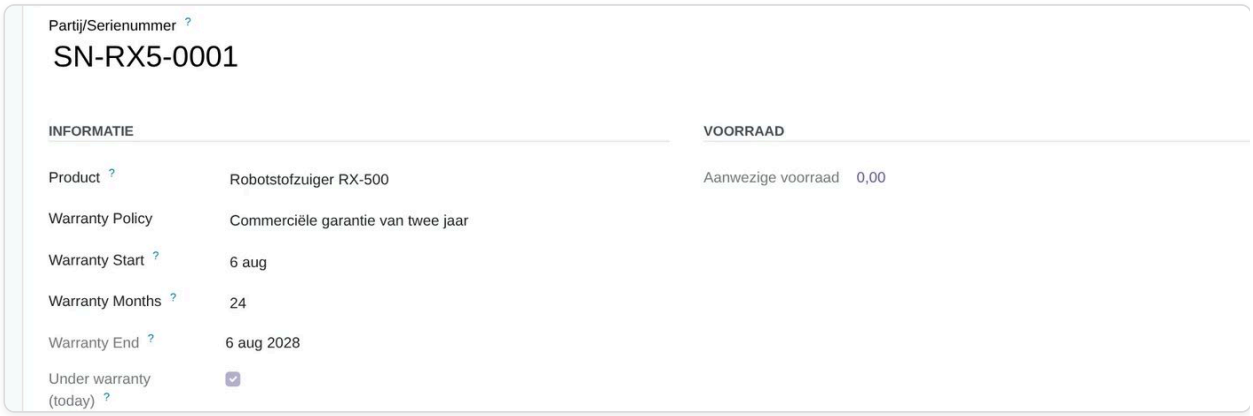
2. **Klik op Nieuw**
   Er opent een leeg formulier.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Formulier van een nieuw beleid, met **Name**, **Country** en **Months**.

3. **Vul de velden in**
   Zet **Name**, **Months** en **Warranty Type**. Als het type wettelijk is, voeg je de **Legal citation** toe.

4. **Wijs het toe aan een serienummer**
   Kies het in het veld **Warranty Policy** van het serienummer. De maanden komen van het beleid en kunnen op die eenheid worden gewijzigd.



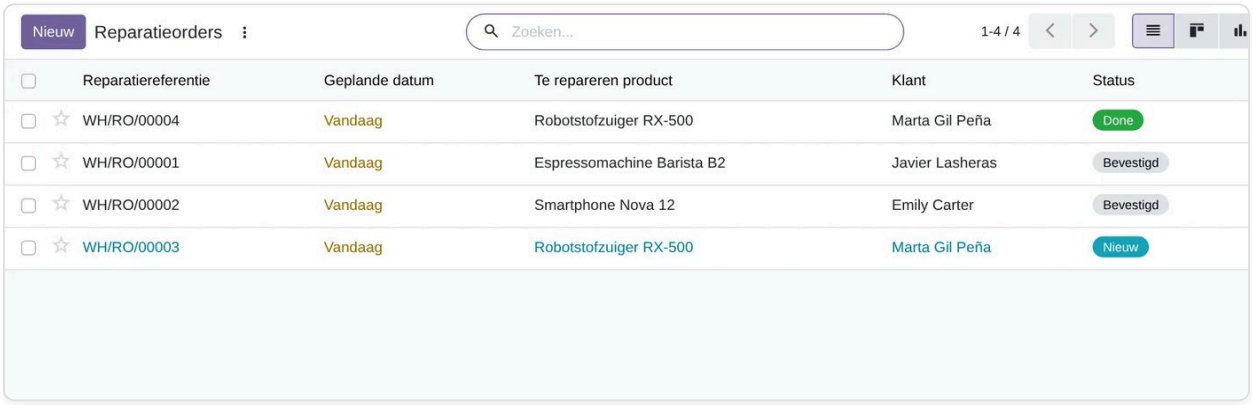
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een serienummer met zijn **Warranty Policy** en zijn **Warranty End**.

> Een wettelijk type zonder **Legal citation** wordt niet opgeslagen: Odoo toont «A legal guarantee policy must carry a primary-source citation (legal_ref).». Een wettelijk type vervangt ook niet de wettelijke garantie van de eenheid: die berekent FlexigoTech Cloud volgens het land van het serienummer. Als je de maanden van een beleid wijzigt, nemen de bijbehorende serienummers de nieuwe waarden over, ook die welke je al handmatig had gewijzigd.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · WARRANTY & RMA

11 Repareren onder garantie

Wanneer je het serienummer kiest in een reparatie, wordt het standaardvinkje **Onder garantie** van Odoo vanzelf aangevinkt als de eenheid vandaag gedekt is. Met dat vinkje zet Odoo de verkoopprijs op 0 van wat naar de offerte gaat.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van de reparatieorders, met hun product, hun klant en hun status.

Waar het gegeven vandaan komt

Het vinkje wordt bepaald wanneer je het serienummer kiest in het formulier van de reparatie. De module kijkt of die eenheid vandaag gedekt is door je eigen garantie of door haar al berekende wettelijke garantie. Is dat zo, dan vinkt hij het aan. Is dat niet zo, dan haalt hij het weg.

Wat het vinkje in Odoo doet

In Odoo is **Onder garantie** een vinkje dat je handmatig zet. Als het aan staat, wordt de verkoopprijs op 0 gezet bij alle producten die van de reparatieorder naar de offerte gaan. Deze module zet het aan bij het kiezen van het serienummer, en daarna kun je het handmatig wijzigen.

Stappen

1. **Open de reparatieorder**
   Ga naar de reparatieorder die je wilt voorbereiden.

2. **Kies het serienummer**
   Bij het kiezen wordt het vinkje **Onder garantie** aan- of uitgezet op basis van de dekking van de eenheid vandaag.

3. **Controleer het vinkje**
   Als je het niet eens bent met wat de module heeft besloten, wijzig het dan handmatig.

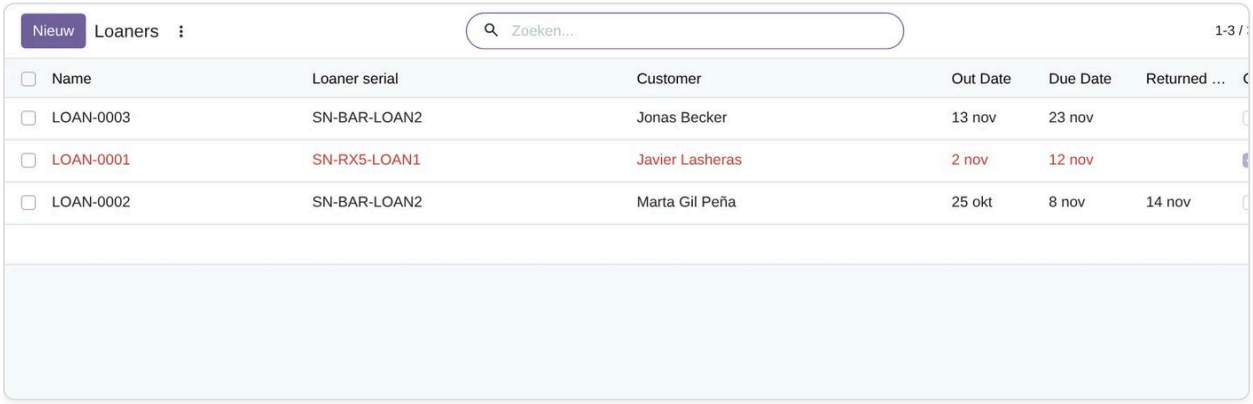
4. **Ga door met de offerte**
   Met het vinkje aan gaan de producten naar de offerte op 0. Met het vinkje uit krijgt de offerte de verkoopprijs.

> Een wettelijke garantie die niet berekend is, telt niet mee: als FlexigoTech Cloud de eenheid niet heeft berekend, houdt het vinkje alleen rekening met je eigen garantie. Controleer de wettelijke garantie handmatig voordat je een reparatie factureert.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · WARRANTY & RMA

12 Leenproducten

Hier zie je welke leenunit elke klant heeft, van welke reparatie, en met welke data van uitgifte, uiterste datum en retour.



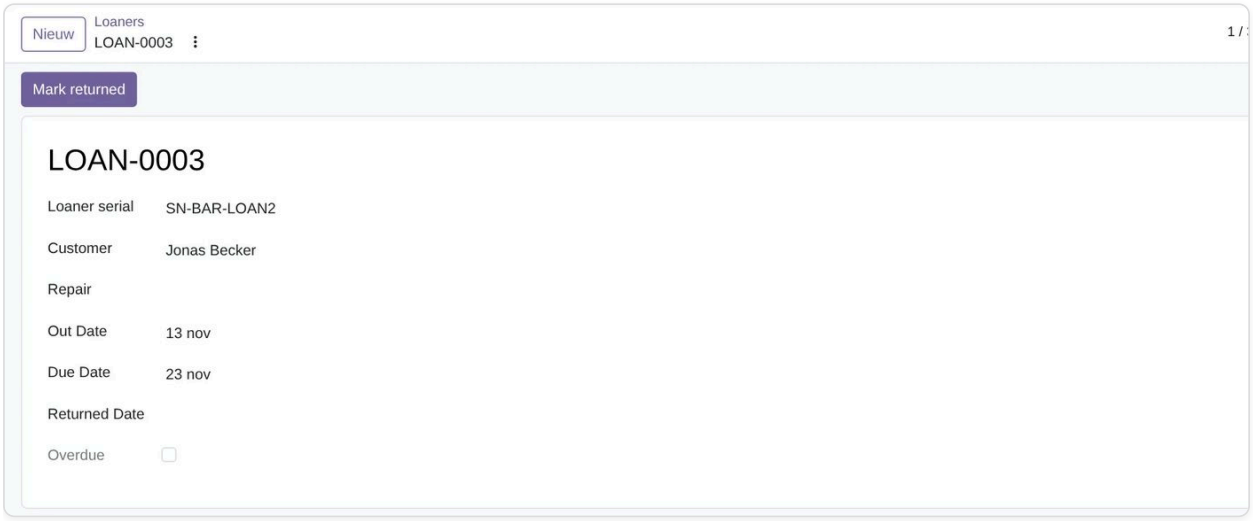
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Loaners** met zijn records, waarvan er één al is teruggebracht.

Je gaat naar **Warranty & RMA › Loaners**. Elke rij is een uitleen met een nummer dat begint bij LOAN-0001 en oplopend doorloopt. Alle gegevens vult een persoon in bij het aanmaken van de uitleen, behalve het nummer, dat Odoo zelf invult. Er is geen geplande taak die uitleningen aanmaakt of wijzigt.

Wat elke uitleen bevat

Name	Het nummer van de uitleen. Het wordt automatisch ingevuld bij het opslaan en kan niet worden gewijzigd.
Loaner serial	Het apparaat dat je aan de klant meegeeft. Verplicht.
Customer	Aan wie je het uitleent.
Repair	De reparatieorder waaraan de uitleen is gekoppeld.
Out Date	De dag waarop het apparaat de deur uit gaat. Verplicht, en standaard ingevuld met de datum van vandaag.
Due Date	De dag waarop het terug moet zijn.
Returned Date	De dag waarop het is teruggekomen. Wordt ingevuld met **Mark returned**.
Overdue	Wordt aangevinkt als de vervaldatum bij de berekening al is verstreken en er geen retourdatum is.

Een uitleen als teruggekomen markeren



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Uitleen LOAN-0003 is open, met de knop **Mark returned**.

1. **Open de uitleen**
   Ga naar **Warranty & RMA › Loaners** en klik op de rij.

2. **Klik op Mark returned**
   Odoo slaat de datum van vandaag op als **Returned Date**.

3. **Controleer het formulier**
   De knop verdwijnt zodra de uitleen een retourdatum heeft.

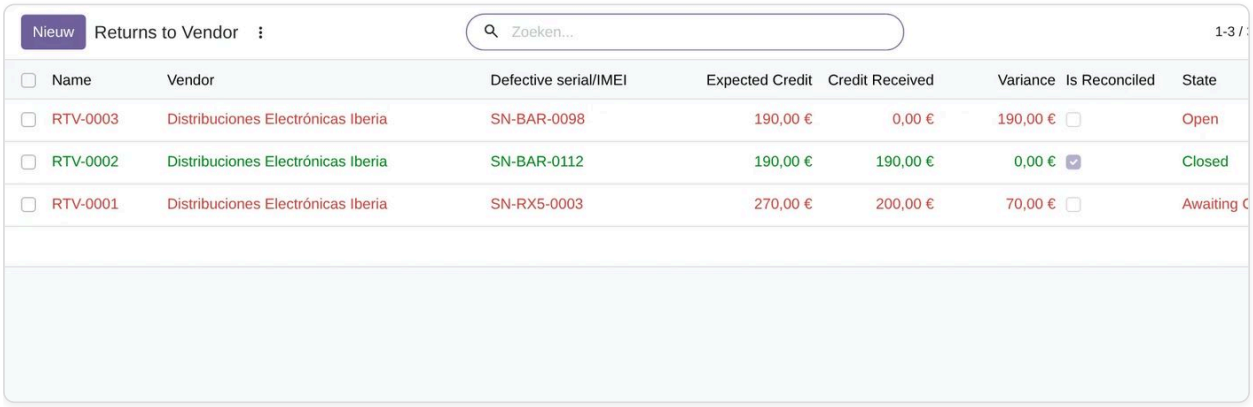
Statussen

Een uitleen heeft geen eigen statussen. Ze is open zolang er geen **Returned Date** is, en teruggekomen wanneer die er wel is.

Overdue wordt berekend bij het aanmaken van de uitleen en bij elke wijziging van de **Due Date** of de **Returned Date**. Geen enkele taak berekent het opnieuw: als de vervaldatum later verstrijkt, wordt het vinkje niet vanzelf aangezet.

13 Terugsturen naar de leverancier

Elk defect serienummer dat je aan een leverancier retourneert, krijgt een eigen record, met zijn oorspronkelijke kostprijs en de rekening voor de creditnota.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Returns to Vendor** met drie retouren en hun expected credit, credit received en variance.

Je gaat naar **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Klik op **Nieuw**, kies de **Vendor** en het **Defective serial/IMEI** en vul de **Quantity** in. Bij het opslaan geeft Odoo de naam mee met de nummering die begint bij RTV-0001.

Er komt niets van een geplande taak of van de cloud: jij vult alles in. De enige hulp is de **Original Unit Cost**: als je die leeg laat en een serienummer kiest, zet Odoo bij het opslaan de kostprijs van dat serienummer in (of die van het product als het serienummer er geen heeft), en die kun je met de hand aanpassen. De **Credit Received** noteer je zelf wanneer de creditnota van de leverancier binnenkomt.

Knoppen op het record

Send back to vendor	Zet de retour van **Draft** naar **Open**. Alleen zichtbaar in **Draft**.
Awaiting Credit	Zet de retour van **Open** naar **Awaiting Credit**. Alleen zichtbaar in **Open**.
Close (reconciled)	Zet de retour van **Awaiting Credit** naar **Closed**. Alleen zichtbaar in **Awaiting Credit**.
Cancel	Zet de retour op **Cancelled**. Verborgen als de retour al **Closed** of **Cancelled** is.

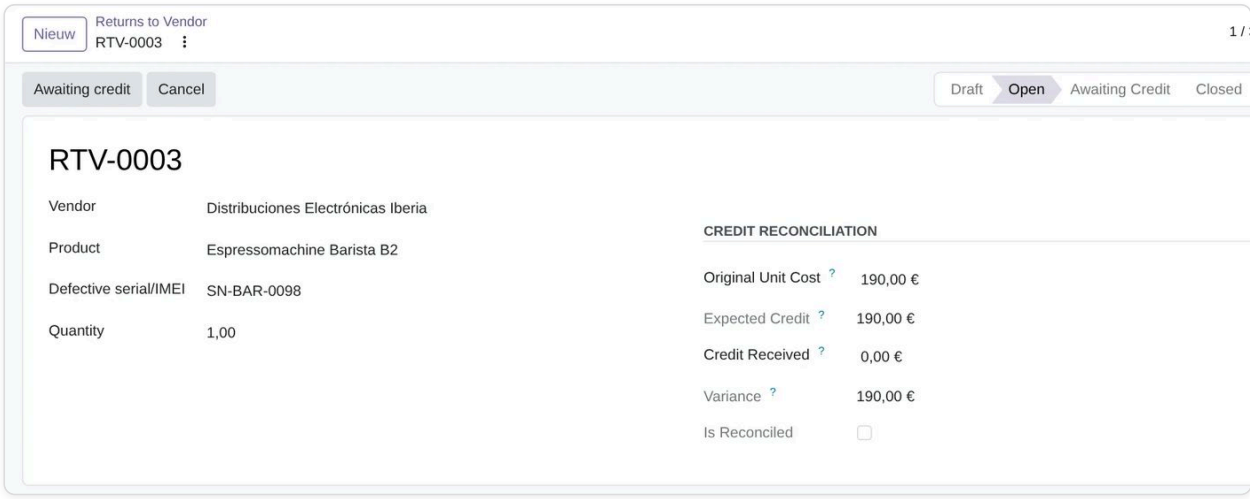
Statussen

De retour doorloopt **Draft**, **Open** en **Awaiting Credit** tot **Closed**. Vóór de afsluiting kan ze op elk punt eindigen op **Cancelled**.

Gebruik

1 Maak de retour aan

Kies leverancier, product, serienummer en aantal. Laat je de oorspronkelijke kostprijs leeg, dan wordt die bij het opslaan ingevuld.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een retour met haar **Original Unit Cost** en de groep **Credit reconciliation**.

2. **Klik op Send back to vendor**
   De retour gaat naar **Open**.

3. **Klik op Awaiting Credit**
   Gebruik dit wanneer de leverancier het apparaat heeft en de creditnota nog ontbreekt.

4. **Noteer de Credit Received**
   Je typt het bedrag zelf in. **Expected Credit** is de oorspronkelijke kostprijs maal het aantal, exact tot op de cent, en **Variance** is verwacht minus ontvangen.

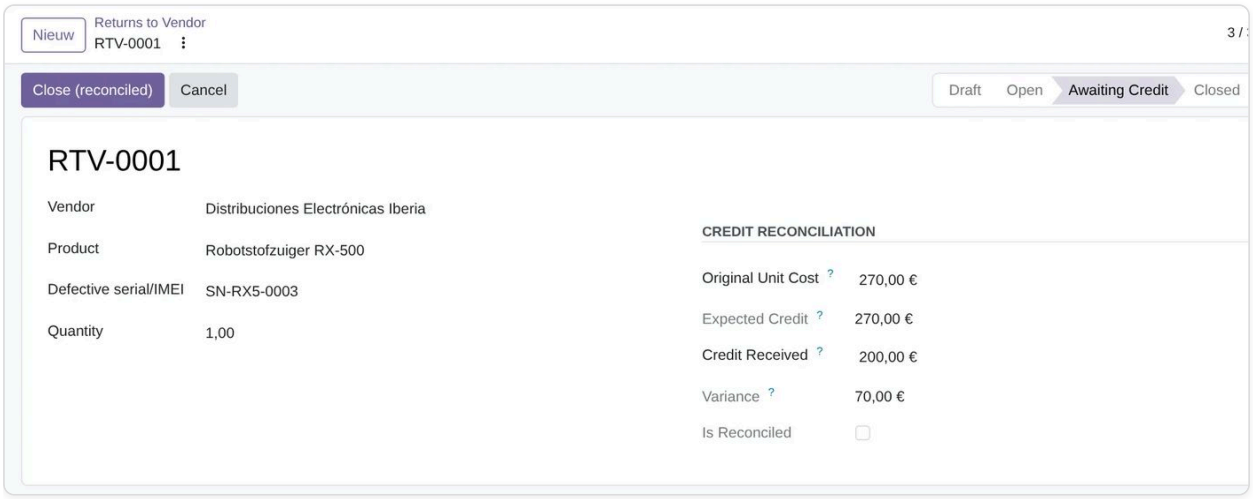
5. **Klik op Close (reconciled)**
   De retour gaat naar **Closed**.

> De module maakt geen uitgaande pakbon aan en koppelt de retour niet aan de correctiefactuur van de leverancier: de ontvangen creditnota noteer je met de hand.

14 De creditnota controleren

Bij elke retour naar de leverancier vergelijkt Odoo de creditnota die je verwachtte met die je hebt ontvangen, en laat je zien hoeveel je nog moet terugvorderen.

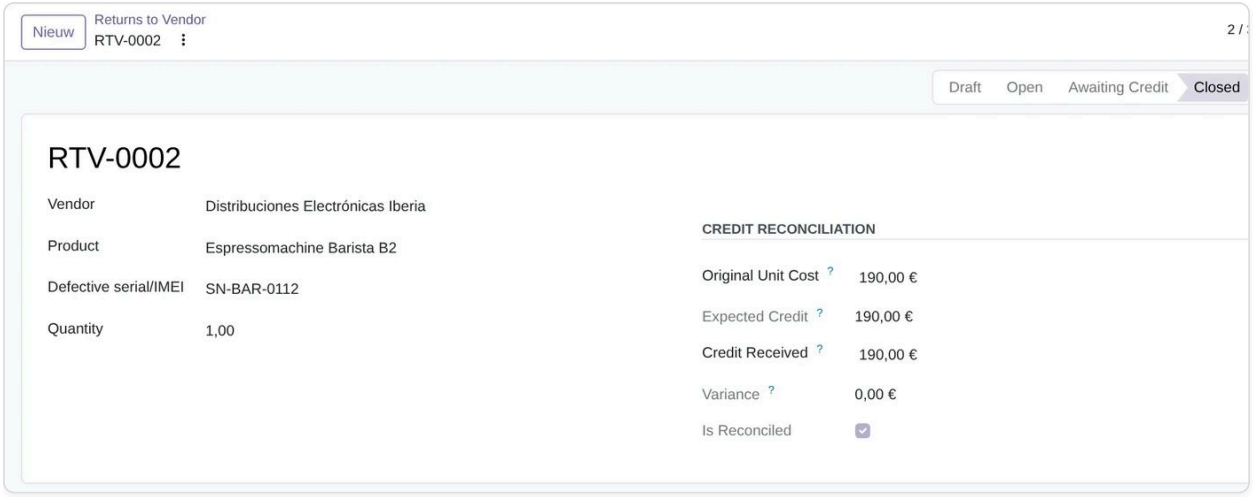
Open de lijst via **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Elke retour krijgt automatisch een nummer bij het aanmaken. De bedragen van de afstemming staan in de groep **Credit reconciliation** op het formulier en, in de lijst, in de kolommen **Expected Credit**, **Credit Received** en **Variance**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een retour in **Awaiting Credit**: de verwachte creditnota is 270,00 €, de ontvangen 200,00 € en de variantie 70,00 €.

Waar elk gegeven vandaan komt

Original Unit Cost	Maak je de retour aan met een serienummer en zonder kostprijs, dan wordt die bij het opslaan ingevuld met de kostprijs van dat serienummer of, als die er geen heeft, die van het product. Je kunt hem met de hand aanpassen.
Expected Credit	Wordt automatisch berekend: oorspronkelijke kostprijs maal het aantal, exact tot op de cent.
Credit Received	Jij typt het in met het bedrag dat de leverancier je werkelijk heeft gecrediteerd.
Variance	Wordt automatisch berekend: verwachte creditnota minus ontvangen creditnota. Is het positief, dan heeft de leverancier je te weinig gecrediteerd.
Is Reconciled	Vinkje dat vanzelf wordt aangezet wanneer de variantie precies 0,00 € is.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** RTV-0002 in **Closed**: de ontvangen creditnota is gelijk aan de verwachte en de variantie is 0,00 €.

> Je kunt een verschil niet als verloren afboeken. Zolang de leverancier nog iets verschuldigd is, kun je alleen wachten op de rest van de creditnota of de retour annuleren.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · WARRANTY & RMA

15 Wat vanzelf gebeurt

De module heeft één geplande taak, die de wettelijke garantie herberekent voor de eenheden die dat nodig hebben.

TAAK	FREQUENTIE	WAT ER GEBEURT
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Elke dag, actief na installatie	Berekent de wettelijke garantie opnieuw voor serienummers met een garantiestartdatum en land die nooit zijn berekend, die meer dan 30 dagen geleden zijn berekend of waarvan de leverdatum, het land of de garantiereparaties zijn gewijzigd. Verwerkt per run maximaal 5.000 eenheden. Zonder het recht van de beheerder of zonder de dienst doet hij niets.

De frequentie wijzig je in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

> Uitleningen hebben geen eigen taak: het vinkje **Overdue** wordt niet vanzelf opnieuw berekend zodra de vervaldatum verstrijkt.

16 Als er iets misgaat

Dit zijn de meest voorkomende gevallen en waar je in elk geval kunt kijken.

Geen proefperiode of abonnement	Bij het berekenen toont Odoo de melding van FlexigoTech Cloud en verandert er niets: wat eerder was berekend blijft staan. De module heeft de proefperiode of het abonnement nodig.
De beheerder heeft het recht niet verleend	Er wordt niets naar de cloud verzonden. De knop **Compute legal guarantee** toont een melding met de link **Go to the Warranty & RMA settings**. De toestemming geef je in **Instellingen › Warranty & RMA**.
Een serienummer zonder startdatum of zonder land	De wettelijke garantie wordt niet berekend en de dagelijkse taak pakt het niet op. Vul de **Warranty Start** en het **Consumer law country** van het serienummer met de hand in. Zonder startdatum telt de eenheid nooit als gedekt.
Een land zonder regels	Het serienummer toont «No legal rules for this country: decide by hand». Dat gebeurt nu bijvoorbeeld bij de Verenigde Staten of het Verenigd Koninkrijk. De wettelijke garantie bepaal je zelf.
De retour laat zich niet sluiten	**Close (reconciled)** werkt alleen als de variantie niet positief is. Noteer de **Credit Received** met de hand zodra die binnenkomt, of annuleer de retour. Een verschil wordt niet als verloren afgeboekt.
Het antwoord van de cloud kan niet worden gecontroleerd	Als de ondertekende reactie niet kan worden geverifieerd, wordt er niets opgeslagen op het serienummer en blijft wat eerder berekend was staan zoals het was.

De meldingen van FlexigoTech Cloud verschijnen wanneer er geen actief abonnement of lopende proefperiode is, wanneer het recht van de beheerder ontbreekt of wanneer de handtekening van het antwoord niet klopt. In al die gevallen blijft wat al berekend was ongewijzigd. De dagelijkse taak **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** doet niets zolang de dienst of het recht ontbreekt.

17 Ondersteuning

Neem contact met ons op voor de installatie, de configuratie of andere vragen. Met het Standaard-abonnement antwoorden we binnen 1 werkdag; met het Pro-abonnement binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videobellen. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, bij een fout, de volledige foutmelding.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de module, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/garantias-rma-rtv-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Warranty & RMA is een module van FlexigoTech voor Odoo. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).