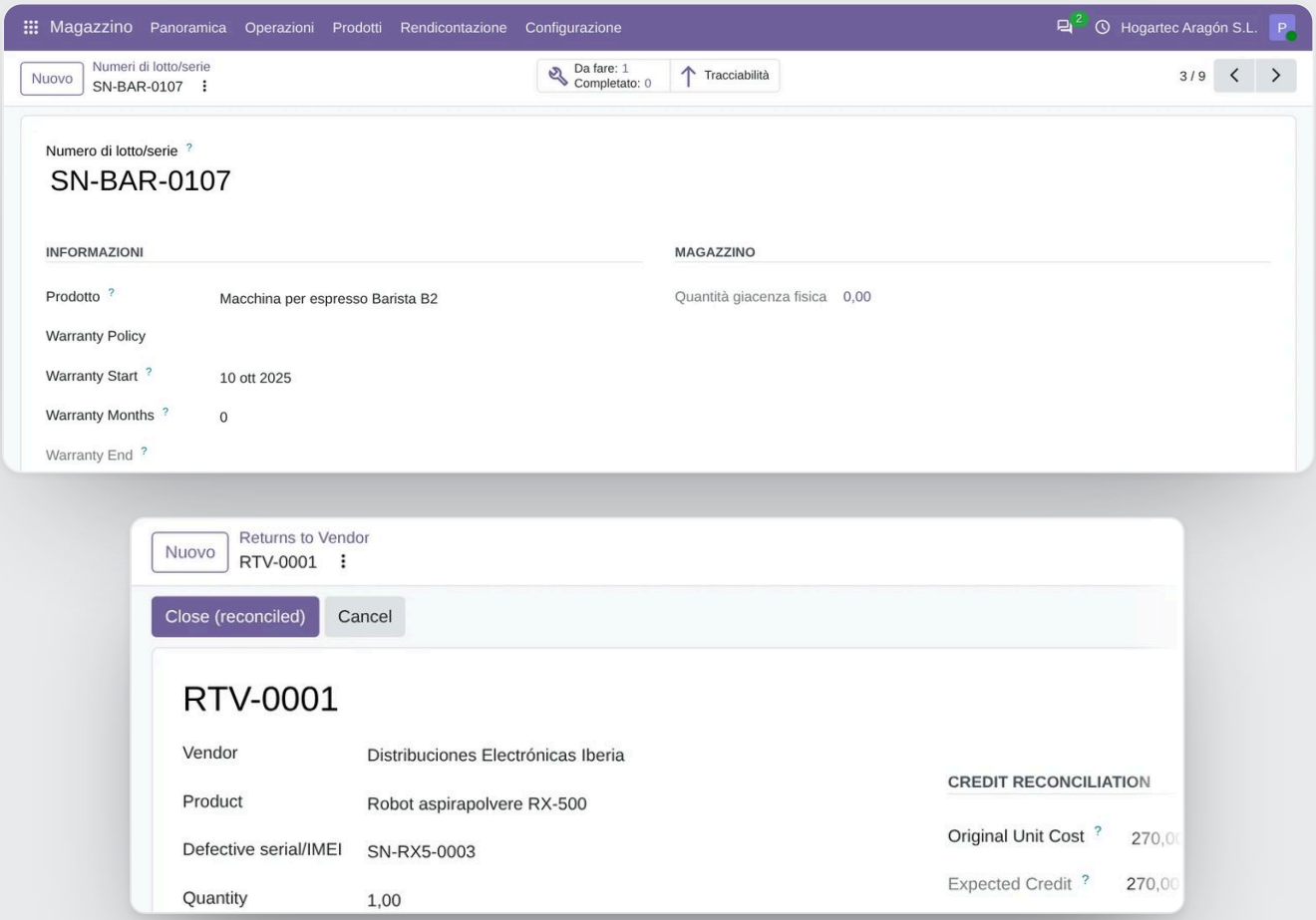
MANUALE D'USO · ASSISTENZA POST-VENDITA E GARANZIE

# Warranty & RMA per Odoo

Per chi ha già il modulo: installarlo, attivarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

**Versione del modulo 20.0.2.0.4** | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 14-11-2026




**Schermata reale di Odoo 20.** Un numero di serie con la sua garanzia legale calcolata e una restituzione al fornitore con la differenza dello storno.

# Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano. I menu e i pulsanti del modulo sono in inglese: il modulo non è ancora tradotto in italiano.


| | | |
|---|---|---|
| 1 | Cos'è e dove si trova | 3 |
| 2 | Prima di iniziare | 4 |
| 3 | Installazione | 4 |
| 4 | Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni | 5 |
| 5 | Metterlo in funzione | 7 |
| 6 | Le opzioni del modulo | 9 |
| 7 | Calcolare la garanzia legale | 10 |
| 8 | Paesi e regole | 12 |
| 9 | L'estensione dopo la riparazione | 13 |
| 10 | Politiche di garanzia | 14 |
| 11 | Riparare in garanzia | 16 |
| 12 | Prestiti | 17 |
| 13 | Restituire al fornitore | 19 |
| 14 | Quadrare l'accredito | 21 |
| 15 | Cosa succede da solo | 22 |
| 16 | Se qualcosa non funziona | 22 |
| 17 | Assistenza | 23 |


Questo manuale descrive la versione 20.0.2.0.4 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 9957402c0). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con FlexigoTech Cloud. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

# 1 Cos'è e dove si trova

Il modulo registra in Odoo, nel Magazzino, la garanzia di ogni numero di serie, i prestiti di unità durante una riparazione e le restituzioni al fornitore con la riconciliazione dello storno. La garanzia legale di ogni unità la calcola FlexigoTech Cloud con il tuo abbonamento.




- **Schermata reale di Odoo 20.** Il numero di serie SN-BAR-0107 con la sua garanzia legale calcolata: «Legal guarantee until» e «Seller proves conformity until».

Il modulo aggiunge a Odoo il menu **Warranty & RMA**. Al suo interno ci sono tre voci:

| | |
|---|---|
| **Warranty & RMA › Warranty Policies** | Le tue politiche di garanzia commerciale: nome, paese, mesi, tipo di garanzia, citazione legale, da quando sono in vigore e se sono attive. |
| **Warranty & RMA › Returns to Vendor** | Le restituzioni di unità difettose, con lo storno previsto, quello ricevuto e la differenza. |
| **Warranty & RMA › Loaners** | Le unità prestate a un cliente durante una riparazione, con la loro data limite e se sono scadute. |

Al di fuori del suo menu, il modulo aggiunge campi e il pulsante **Compute legal guarantee** al numero di serie, in **Magazzino › Prodotti › Numeri di lotto/serie**. Nella riparazione spunta la casella **In garanzia** scegliendo il numero di serie. In **Impostazioni › Warranty & RMA** un amministratore concede il permesso di inviare dati a FlexigoTech Cloud. Un'attività pianificata giornaliera, **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud**, ricalcola le unità che ne hanno bisogno.

Il modulo è disponibile in spagnolo. Nelle altre lingue menu, campi e pulsanti del modulo appaiono in inglese, mentre le schermate di Odoo appaiono nella lingua di ciascun utente.

# 2 Prima di iniziare

Questo è ciò che deve essere presente nel tuo Odoo prima di installare il modulo e di chiedergli di calcolare la garanzia legale.

- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non consente di installare moduli di terze parti.
- Le app Magazzino, Vendite, Acquisti, Fatturazione, Contatti e Riparazioni (se ne manca una, Odoo la installa insieme al modulo) e il modulo base di FlexigoTech Cloud.
- Prodotti con tracciabilità per numero di serie. La garanzia viene registrata per ogni numero di serie, non per prodotto.
- Un utente amministratore. Solo un amministratore concede il permesso di inviare dati a FlexigoTech Cloud.
- L'abbonamento a FlexigoTech Cloud o la sua prova di 14 giorni. È il servizio che calcola la garanzia legale di ogni unità.
- Il permesso di un amministratore in **Impostazioni › Warranty & RMA**. Senza di esso non esce alcun dato dal tuo Odoo.

> Ciò che il modulo non fa per te: non imposta da solo la data di inizio della garanzia, il paese né la politica, che si inseriscono manualmente su ogni numero di serie. Inoltre non crea DDT né note di credito per le restituzioni al fornitore: lo storno ricevuto lo registri tu. E non funziona senza la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud.



# 3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo. Serve un amministratore.

### Dove si ottiene

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_warranty_rma_rtv**) o dalla scheda del modulo su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo separato.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, il collegamento con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo lo include già; inoltre è gratuito e ha una sua pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` contemporaneamente.

### Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigo_warranty_rma_rtv` e `flexigotech_cloud` nel branch del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, ed esegui il push.

2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il branch**
   Quando termina, i due moduli sono nel branch.

3 **Installa l'app**

In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «Warranty & RMA» e premi **Attiva**.

### Sul tuo server

1 **Copia le cartelle**

Lascia `flexigo_warranty_rma_rtv` e `flexigotech_cloud` in una cartella che si trovi nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2 **Riavvia Odoo**

Così legge i nuovi moduli.

3 **Installa l'app**

In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «Warranty & RMA» e premi **Attiva**.

> Installandolo, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Magazzino, Vendite, Acquisti, Fatturazione, Contatti e Riparazioni. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

MANUALE D'USO · WARRANTY & RMA

# 4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Warranty & RMA funziona con FlexigoTech Cloud: serve il database collegato e la prova o l'abbonamento. FlexigoTech Cloud calcola la garanzia legale di ogni numero di serie.

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare appena installi il modulo. Si apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.




- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

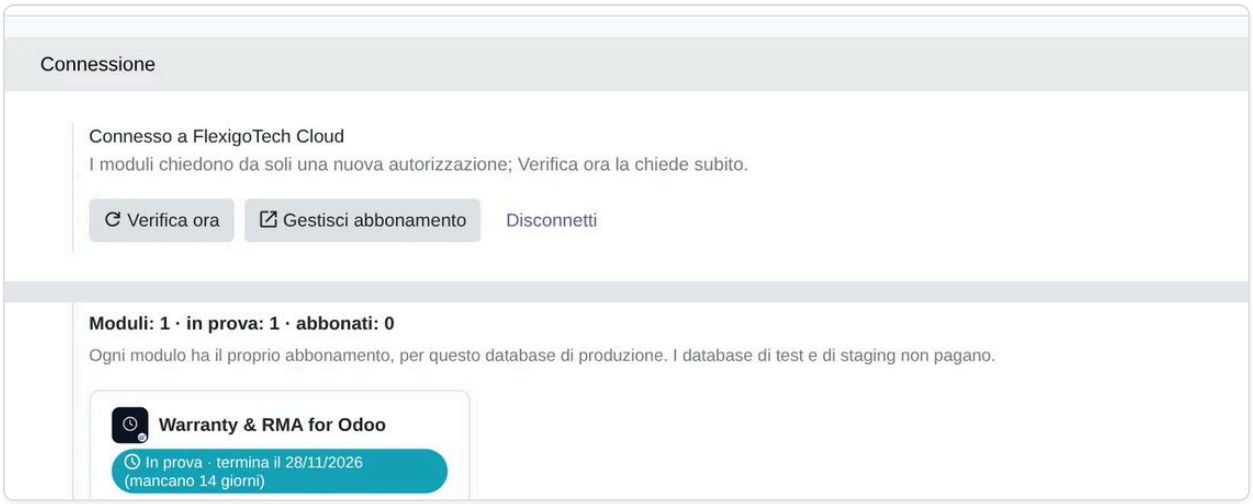
## Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).




- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettersi: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database collegato, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, oppure **Abbonato**. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.




- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database collegato e il modulo in prova.

| PIANO | PREZZO | INCLUDE |
|---|---|---|
| **Standard** | 29 € al mese o 290 € all'anno | Risposta dell'assistenza entro 1 giorno lavorativo |
| **Pro** | 58 € al mese o 580 € all'anno | Risposta entro 4 ore lavorative e videochiamata se serve |

Prezzi IVA esclusa. Se alla fine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede il permesso subito (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove».

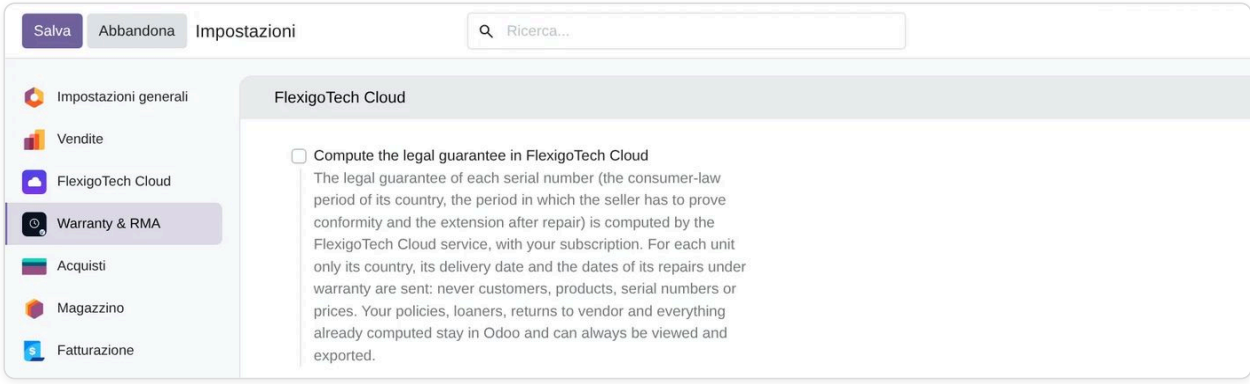


# 5 Metterlo in funzione

Si fa una sola volta, dopo aver avviato la prova di FlexigoTech Cloud.

### 1 Apri le impostazioni

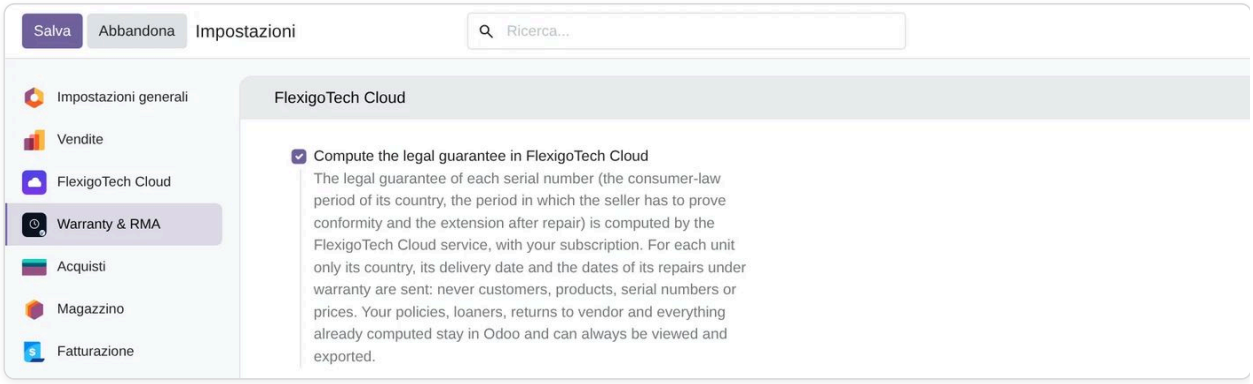
Vai in **Impostazioni** e cerca il blocco **Warranty & RMA**. Lì c'è la casella del permesso.




- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni di Odoo con il blocco **Warranty & RMA** e la casella **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud**.

### 2 Spunta la casella e salva

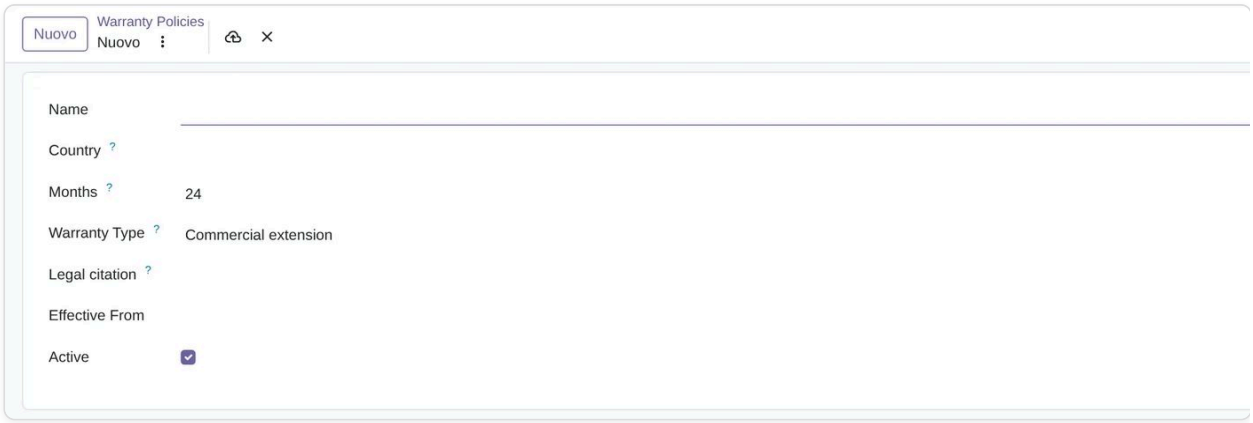
Spunta **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** e premi **Salva**. Finché non lo fai, nel cloud non viene inviato nulla.




- **Schermata reale di Odoo 20.** La casella **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** spuntata nelle impostazioni.

### 3 Crea le tue politiche di garanzia

Se offri una garanzia commerciale, vai in **Warranty & RMA › Warranty Policies** e crea una politica per ogni garanzia che offri, con il suo nome e i suoi mesi. Un'installazione nuova non ne contiene nessuna.




- **Schermata reale di Odoo 20.** Modulo di una nuova politica di garanzia.

## 4 Compila ogni numero di serie

In **Magazzino › Prodotti › Numeri di lotto/serie** apri ogni numero di serie e inserisci **Warranty Start**, **Consumer law country** e **Warranty Policy**. Il modulo non prende questi dati dai DDT né dalle vendite, e il paese viene preimpostato con quello dell'azienda.




- **Schermata reale di Odoo 20.** Numero di serie con la sua politica di garanzia e la sua data di inizio garanzia.

## 5 Premi Compute legal guarantee

Nel numero di serie, premi **Compute legal guarantee**. Se la risposta viene verificata, si compilano **Legal rules**, **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until**, **Extension after repair**, **Legal citation** e **Rules version**, e compare la data del calcolo.




- **Schermata reale di Odoo 20.** Numero di serie con la garanzia legale della Spagna già calcolata.

> Il permesso lo concede un amministratore, nelle Impostazioni, e vale per tutto il database. Senza il permesso, oppure senza prova né abbonamento, **Compute legal guarantee** non cambia nulla: mostra un avviso.

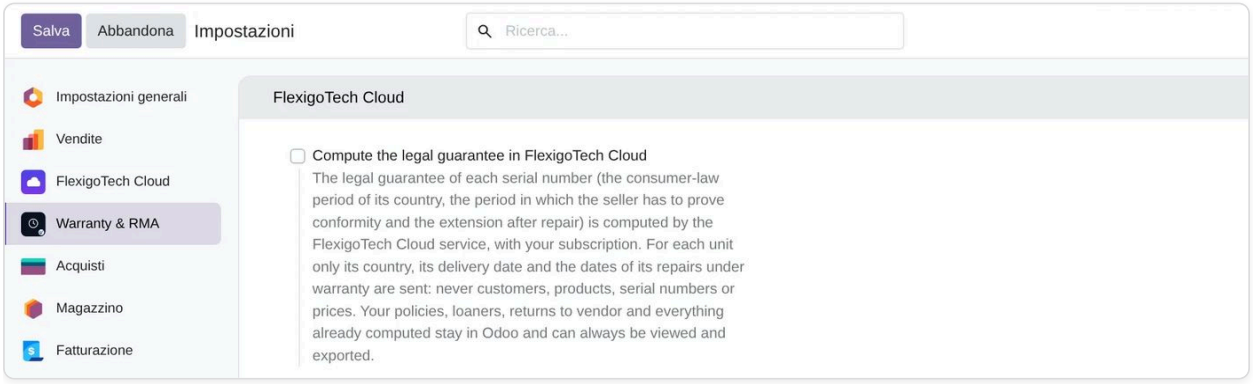
Dopodiché l'attività pianificata **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** viene eseguita ogni giorno e ricalcola, fino a 5.000 unità per passata, quelle con data di inizio e paese che non sono mai state calcolate, quelle calcolate più di 30 giorni fa e quelle che hanno cambiato data di consegna, paese o riparazioni in garanzia. Senza il servizio o senza il permesso non fa nulla.

> Verso il cloud vengono inviati solo il paese, la data di consegna e le date delle riparazioni in garanzia di ogni unità. Mai clienti, prodotti, numeri di serie né prezzi.

MANUALE D'USO · WARRANTY & RMA

# 6 Le opzioni del modulo

Quasi tutto ciò che si può regolare si trova nelle schermate di ogni record; nelle **Impostazioni** c'è solo un permesso.




- **Schermata reale di Odoo 20.** La casella **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** nelle **Impostazioni**, nella sezione **Warranty & RMA**.

| OPZIONE | COM'È IMPOSTATA | COSA FA |
|---|---|---|
| **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** | Non spuntata all'installazione | È il permesso di un amministratore affinché Odoo invii a FlexigoTech Cloud il paese, la data di consegna e le date delle riparazioni in garanzia di ogni unità. Senza di esso non viene inviato nulla. |
| **Warranty Type di ogni politica** | **Commercial extension** | **Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** o **Legal (national)**. I due tipi legali richiedono una **Legal citation** e documentano solo un termine che gestisci tu: la garanzia legale di ogni unità la calcola FlexigoTech Cloud. |
| **Months di ogni politica** | 24 | I mesi della tua garanzia commerciale, contati dalla data di consegna. Devono essere più di 0. |
| **Warranty Months di ogni numero di serie** | Quelli della sua politica | Si possono modificare su ogni unità. Con 0 non c'è garanzia commerciale. |
| **Consumer law country di ogni numero di serie** | Quello dell'azienda | È il paese la cui legge sui consumatori si applica a quell'unità. Si può modificare su ogni numero di serie. |

| OPZIONE | COM'È IMPOSTATA | COSA FA |
|---|---|---|
| **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** | Attiva, una volta al giorno | L'attività pianificata che ricalcola la garanzia legale delle unità che ne hanno bisogno. Si modifica in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore. |

Non è possibile regolare chi usa il modulo: non ha gruppi di utenti propri e qualsiasi utente interno può creare, modificare ed eliminare politiche, restituzioni al fornitore e prestiti. Questi record non hanno società. Il permesso di **Impostazioni** è unico per tutto il database.

MANUALE D'USO · WARRANTY & RMA

# 7 Calcolare la garanzia legale

FlexigoTech Cloud calcola la garanzia legale di ogni numero di serie in base al suo paese, alla sua data di consegna e alle sue riparazioni in garanzia.




- **Schermata reale di Odoo 20.** Una macchina per il caffè con la garanzia legale già calcolata: **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until** e **Legal citation**.

Per ogni unità, il calcolo indica fino a quando dura la sua garanzia legale, fino a quando il venditore dimostra la conformità e la citazione legale su cui si basa. Viene calcolato solo se l'unità ha **Warranty Start** e **Consumer law country**. Questi due dati e la **Warranty Policy** si inseriscono manualmente nel numero di serie, in **Magazzino › Prodotti › Numeri di lotto/serie**. Il paese è predefinito con quello della tua società.

## Da dove proviene il calcolo

- L'attività pianificata **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** viene eseguita ogni giorno. Calcola le unità che non sono mai state calcolate, quelle calcolate più di 30 giorni fa e quelle la cui data di consegna, paese o riparazioni in garanzia sono cambiati.
- Il pulsante **Compute legal guarantee** del numero di serie calcola subito quell'unità. Per più unità insieme, selezionale nell'elenco dei numeri di serie e scegli **Compute legal guarantee (FlexigoTech Cloud)** nel menu delle azioni.

## Il pulsante del record

| | |
|---|---|
| **Compute legal guarantee** | Richiede a FlexigoTech Cloud il calcolo di quell'unità. Si nasconde se l'unità non ha **Warranty Start** o non ha **Consumer law country**. |

## Cosa memorizza il numero di serie

| | |
|---|---|
| **Legal rules** | **National law**, **EU minimum (national period not verified)** o **No rules for this country**. |
| **Legal guarantee until** | Fine della garanzia legale. |
| **Seller proves conformity until** | Fino a quella data si presume che un difetto esistesse già alla consegna. |
| **Extension after repair** | **No extension**, **Extended after repair** o **Possible extension after repair (transposition not verified)**. |
| **Legal citation** e **Rules version** | La legge citata e la versione delle regole con cui è stato calcolato. |

## Passaggi

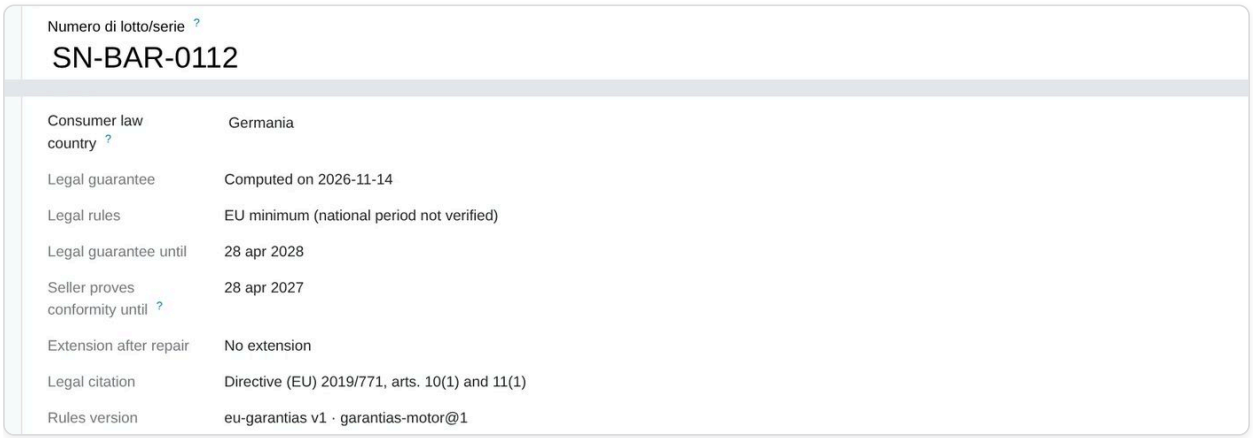
1. **Compila i dati dell'unità**
   Inserisci **Warranty Start** e **Consumer law country** nel numero di serie.

2. **Premi Compute legal guarantee o attendi l'attività giornaliera**
   Il risultato viene salvato nel numero di serie, con la sua data di calcolo.

> Senza il permesso di un amministratore in **Impostazioni › Warranty & RMA** non viene inviato nulla e il pulsante mostra un avviso che rimanda alle impostazioni. Senza prova o abbonamento a FlexigoTech Cloud, Odoo mostra l'avviso del servizio. In entrambi i casi non cambia nulla e il calcolo precedente resta.

# 8 Paesi e regole

La garanzia legale di ogni numero di serie dipende dal suo paese: la Spagna segue la propria legge, il resto dell'UE il minimo della Direttiva (UE) 2019/771 e gli altri paesi non hanno regole.




- **Schermata reale di Odoo 20.** Un numero di serie con le regole del minimo UE e la sua citazione legale.

## I tre casi

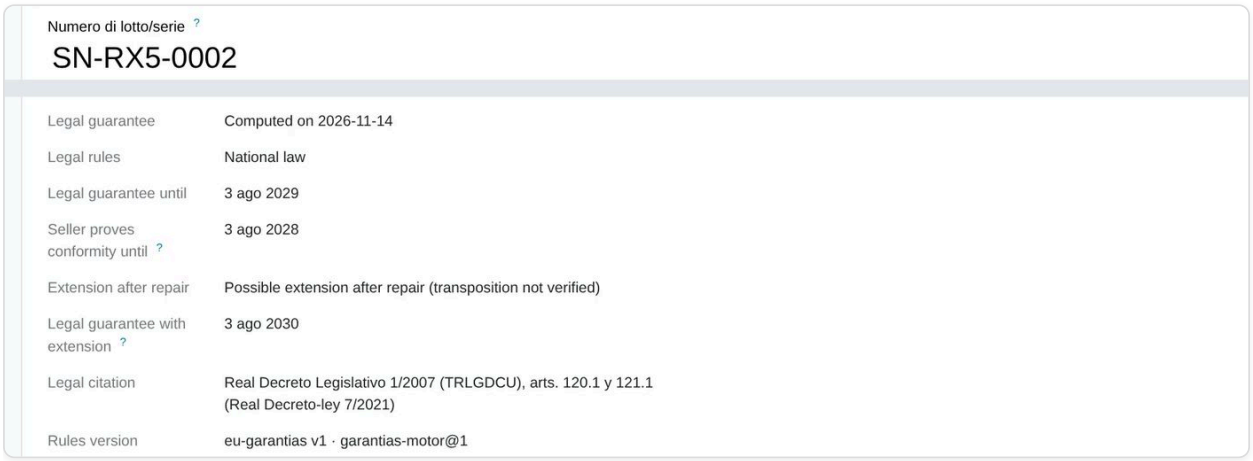
- **National law**: oggi solo la Spagna, con 3 anni di garanzia legale e 2 in cui il venditore dimostra la conformità.
- **EU minimum (national period not verified)**: il resto dell'UE, come la Germania, con il minimo della Direttiva (UE) 2019/771 (2 anni di garanzia e 1 in cui il venditore dimostra la conformità), contrassegnato come periodo nazionale non verificato.
- **No rules for this country**: gli altri paesi, come gli Stati Uniti o il Regno Unito. Il numero di serie riporta «No legal rules for this country: decide by hand».




- **Schermata reale di Odoo 20.** Un numero di serie di un paese senza regole: la garanzia legale si decide manualmente.

# 9 L'estensione dopo la riparazione

Quando un'unità viene riparata in garanzia, la Direttiva (UE) 2024/1799 aggiunge 12 mesi di garanzia legale, una sola volta, nei contratti dal 31-07-2026.




**Schermata reale di Odoo 20.** Numero di serie SN-RX5-0002 con l'estensione indicata come possibile.

L'estensione si vede nel numero di serie, in **Magazzino › Prodotti › Numeri di lotto/serie**, accanto agli altri dati della garanzia legale. Come data del contratto si prende la data di consegna.

## Da dove proviene ogni dato

Non si scrive a mano: i campi della garanzia legale sono di sola lettura. Li calcola FlexigoTech Cloud con il tuo abbonamento, in base al paese, alla data di consegna e alle date delle riparazioni eseguite in garanzia.

- L'attività pianificata **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** viene eseguita ogni giorno e ricalcola le unità le cui riparazioni in garanzia sono cambiate.
- Dopo una riparazione in garanzia, il pulsante **Compute legal guarantee** ricalcola subito l'unità.

## Cosa mostra il record

| | |
|---|---|
| **Extension after repair** | Indica se l'estensione non esiste, è applicata o è possibile. |
| **Legal guarantee until** | Fine della garanzia legale senza estensione. |
| **Legal guarantee with extension** | La data che risulterebbe con i 12 mesi in più. |

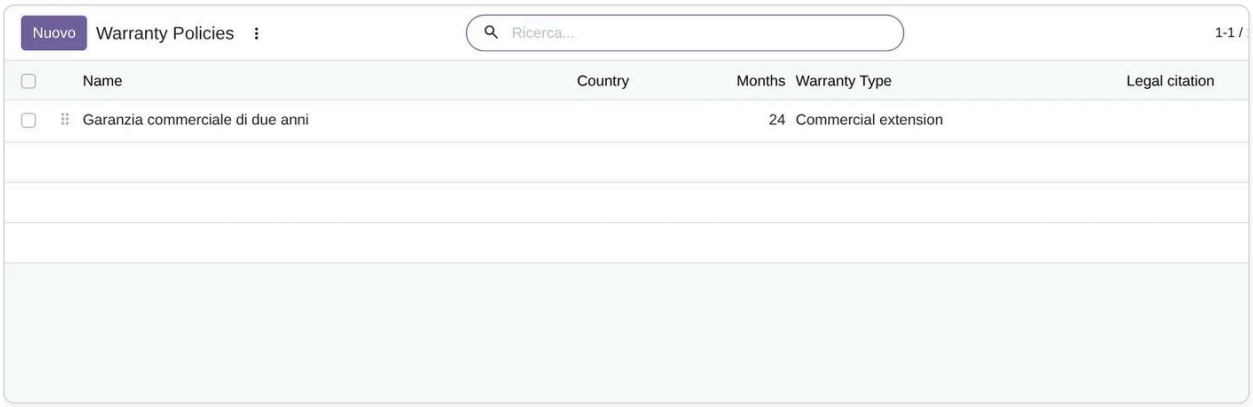
## Stati dell'estensione

- **No extension**: non c'è estensione per questa unità.
- **Extended after repair**: l'estensione è applicata e conta come fine della garanzia legale.
- **Possible extension after repair (transposition not verified)**: il recepimento nel paese non è verificato. La data con estensione è quella che risulterebbe, ma conta la garanzia legale senza estensione.

# 10 Politiche di garanzia

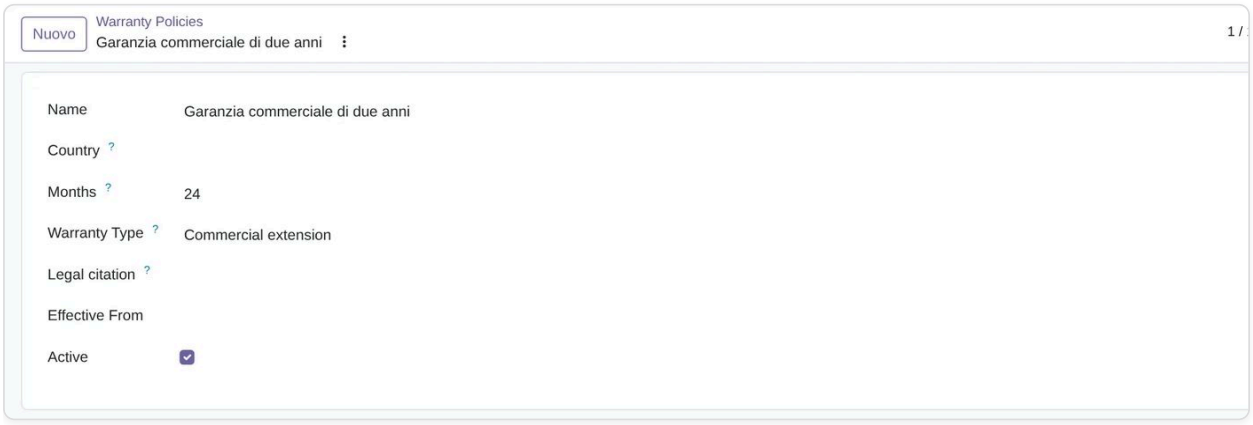
Una politica di garanzia raccoglie la tua garanzia propria: quanti mesi dura e di che tipo è, per assegnarla a ogni numero di serie.

Si entra in **Warranty & RMA › Warranty Policies**. Una nuova installazione non include alcuna politica: le crei tu. I mesi della politica sono quelli di partenza di ogni numero di serie e possono essere modificati lì per unità. La fine della garanzia propria è la data di inizio più quei mesi.




- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Warranty Policies** con la politica «Garanzia commerciale di due anni».

Nessuna attività o pulsante fornisce le politiche: le scrivi a mano e ne scegli una per ogni numero di serie.




- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di una politica, con **Months**, **Warranty Type** e **Legal citation**.

## Campi della politica

| | |
|---|---|
| **Name** | Come chiami la politica. È obbligatorio. |
| **Country** | Un dato tuo, per sapere a quale paese applichi la politica. Il modulo non lo usa in nessun calcolo. |
| **Months** | Durata della garanzia in mesi, a partire dalla data di consegna. È obbligatorio e deve essere maggiore di 0. |
| **Warranty Type** | **Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** o **Legal (national)**. Il valore predefinito è **Commercial extension**. |
| **Legal citation** | Norma e articolo da cui deriva il termine. È obbligatoria per i due tipi legali. |
| **Effective From** | Da quando offri la politica. È anch'esso un dato tuo: non modifica nessuna data. |

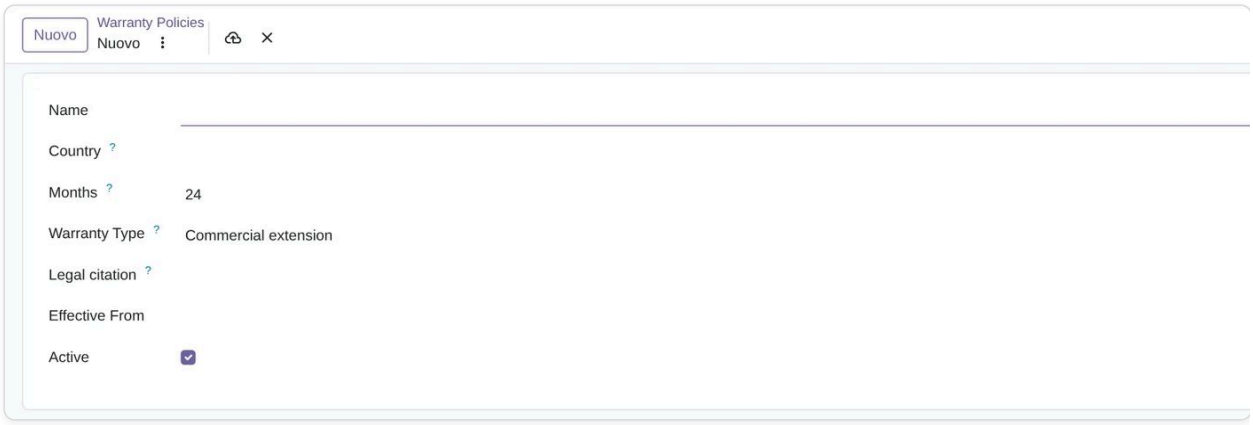
| | |
|---|---|
| **Active** | Casella preselezionata. |

La politica non ha stati: è attiva o no, secondo la casella **Active**.

## Creare una politica

1. **Apri Warranty & RMA › Warranty Policies**
   Si apre l'elenco delle politiche.

2. **Premi Nuovo**
   Si apre un modulo vuoto.




- **Schermata reale di Odoo 20.** Modulo di una nuova politica, con **Name**, **Country** e **Months**.

3. **Compila i campi**
   Inserisci **Name**, **Months** e **Warranty Type**. Se il tipo è legale, aggiungi la **Legal citation**.

4. **Assegnala a un numero di serie**
   Scegliela nel campo **Warranty Policy** del numero di serie. I mesi provengono dalla politica e possono essere modificati su quell'unità.



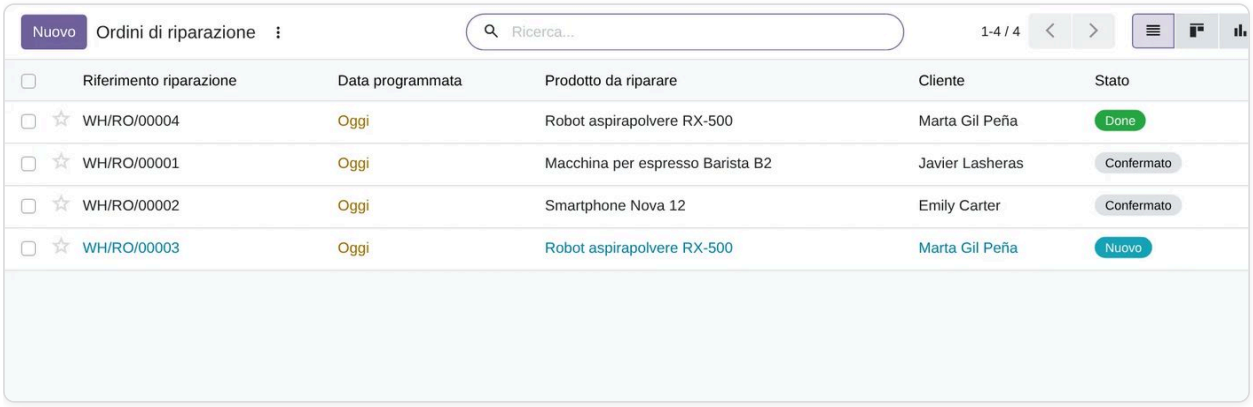

- **Schermata reale di Odoo 20.** Un numero di serie con la sua **Warranty Policy** e la sua **Warranty End**.

> Un tipo legale senza **Legal citation** non viene salvato: Odoo mostra «A legal guarantee policy must carry a primary-source citation (legal_ref).». Un tipo legale non sostituisce la garanzia legale dell'unità: quella la calcola FlexigoTech Cloud in base al paese del numero di serie. Se cambi i mesi di una politica, i suoi numeri di serie assumono i nuovi valori, anche quelli che avevi modificato a mano.



# 11 Riparare in garanzia

Quando scegli il numero di serie in una riparazione, la casella nativa **In garanzia** di Odoo si spunta da sola se l'unità è coperta oggi, e con la casella spuntata Odoo porta a 0 il prezzo di ciò che passa al preventivo.




**Schermata reale di Odoo 20.** Elenco degli ordini di riparazione, con il loro prodotto, il cliente e lo stato.

## Da dove proviene il dato

La casella viene decisa quando scegli il numero di serie nel modulo della riparazione. Il modulo verifica se quell'unità è coperta oggi dalla tua garanzia propria o dalla sua garanzia legale già calcolata. Se lo è, spunta la casella. Se non lo è, la deseleziona.

## Cosa fa la casella in Odoo

In Odoo, **In garanzia** è una casella che si spunta a mano. Se è spuntata, il prezzo di vendita viene portato a 0 su tutti i prodotti che passano dall'ordine di riparazione al preventivo. Questo modulo la spunta quando scegli il numero di serie, e poi puoi cambiarla a mano.

## Passaggi

1. **Apri l'ordine di riparazione**
   Entra nell'ordine di riparazione che vuoi preparare.

2. **Scegli il numero di serie**
   Quando lo scegli, la casella **In garanzia** si spunta o si deseleziona in base alla copertura dell'unità oggi.

3. **Controlla la casella**
   Se non sei d'accordo con la decisione del modulo, cambiala manualmente.

4 **Prosegui con il preventivo**

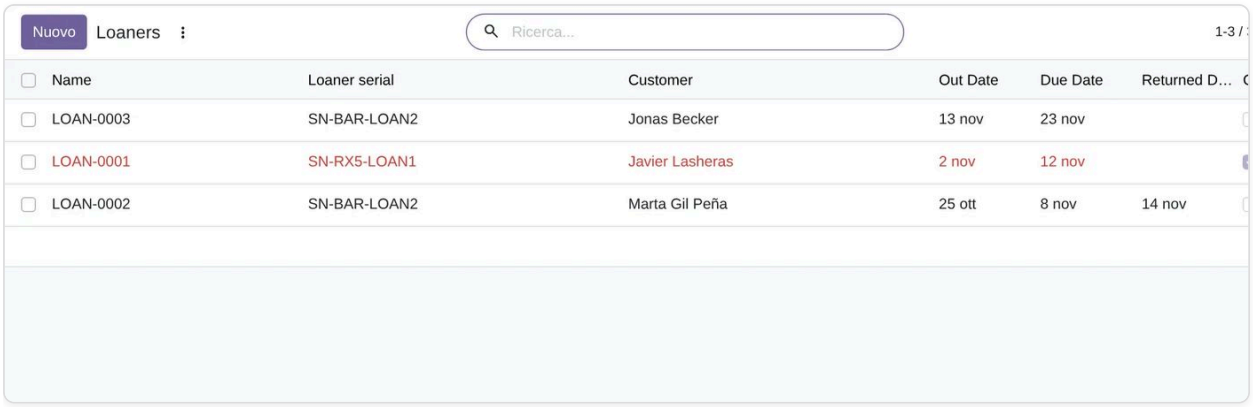
Con la casella spuntata, i prodotti passano al preventivo a 0. Con la casella deselezionata, il preventivo riporta il prezzo di vendita.

> Una garanzia legale non calcolata non conta: se FlexigoTech Cloud non ha calcolato l'unità, la casella tiene conto solo della tua garanzia propria. Verifica la garanzia legale manualmente prima di addebitare una riparazione.



# 12 Prestiti

Qui vedi quale unità di prestito ha ogni cliente, da quale riparazione, e con quali date di uscita, scadenza e restituzione.



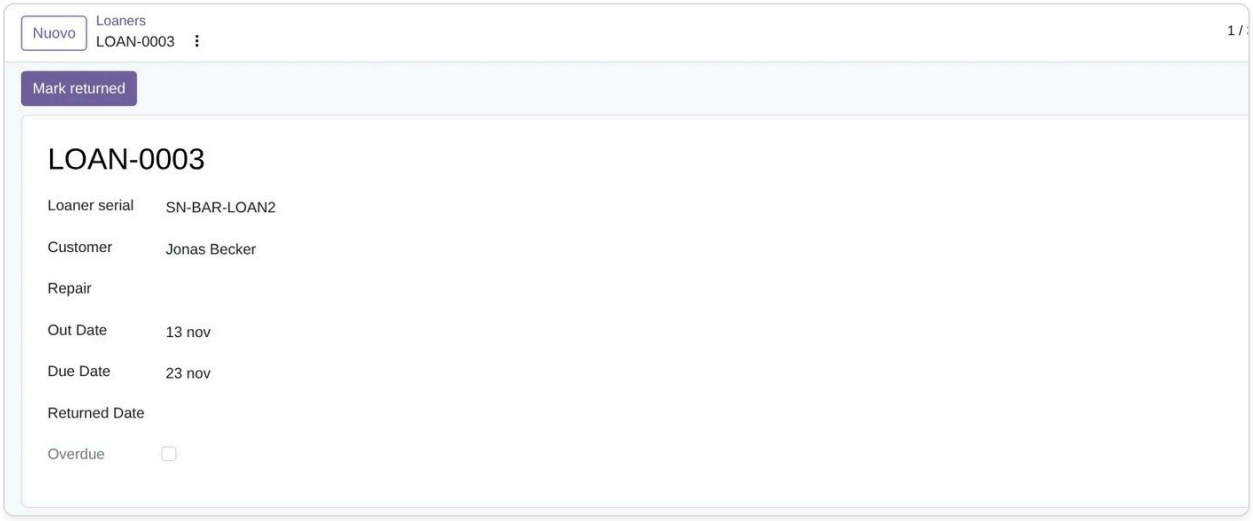

- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Loaners** con i suoi record, uno dei quali già restituito.

Accedi da **Warranty & RMA › Loaners**. Ogni riga è un prestito con il suo numero, che parte da LOAN-0001 e prosegue in ordine. Tutti i dati li inserisce una persona quando crea il prestito, tranne il numero, che lo assegna Odoo. Non c'è nessuna attività pianificata che crei o modifichi prestiti.

## Cosa contiene ogni prestito

| | |
|---|---|
| **Name** | Il numero del prestito. Viene assegnato automaticamente al salvataggio e non si può modificare. |
| **Loaner serial** | L'unità che lasci al cliente. Campo obbligatorio. |
| **Customer** | A chi presti l'unità. |
| **Repair** | L'ordine di riparazione a cui è collegato il prestito. |
| **Out Date** | Il giorno in cui l'unità esce. Campo obbligatorio, precompilato con la data di oggi. |
| **Due Date** | Il giorno entro cui deve rientrare. |
| **Returned Date** | Il giorno in cui è tornato. Si compila con **Mark returned**. |
| **Overdue** | Viene selezionato se, al momento del calcolo, la data limite è già passata e non c'è una data di restituzione. |

## Contrassegnare un prestito come restituito




- **Schermata reale di Odoo 20.** Il prestito LOAN-0003 aperto, con il pulsante **Mark returned**.

1. **Apri il prestito**
   Vai su **Warranty & RMA › Loaners** e fai clic sulla riga.

2. **Premi Mark returned**
   Odoo salva la data di oggi come **Returned Date**.

3. **Controlla la scheda**
   Il pulsante scompare quando il prestito ha già una data di restituzione.

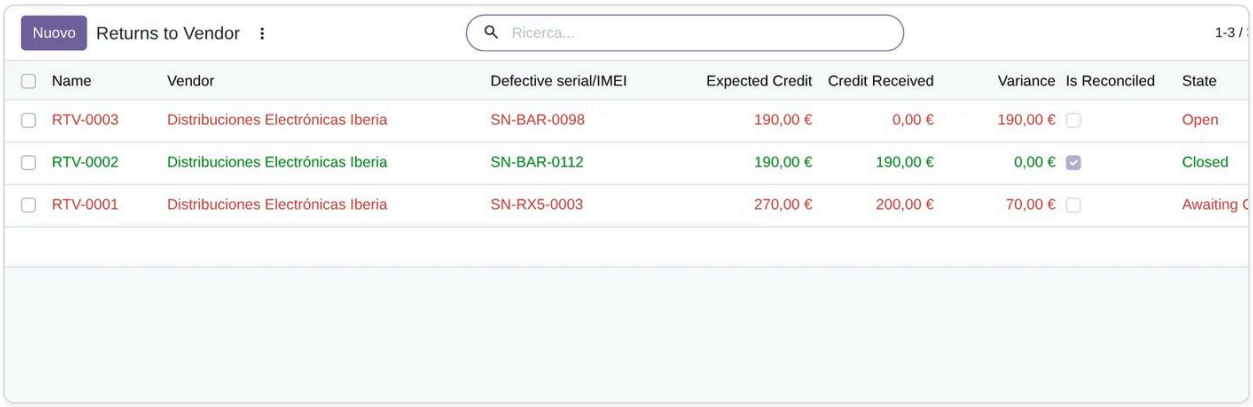
### Stati

Un prestito non ha stati propri. È aperto finché non ha una **Returned Date** e restituito quando ce l'ha.

> **Overdue** viene calcolato quando si crea il prestito e quando si modifica la sua **Due Date** o la sua **Returned Date**. Nessuna attività lo ricalcola: se la data limite passa più tardi, la casella non si spunta da sola.

# 13 Restituire al fornitore

Ogni numero di serie difettoso che restituisci a un fornitore ha il suo registro, con il costo originale e il conto dell'accredito.




- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Returns to Vendor** con tre resi e il loro credito atteso, credito ricevuto e varianza.

Accedi da **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Premi **Nuovo**, scegli il **Vendor** e il **Defective serial/IMEI** e indica la **Quantity**. Al salvataggio, Odoo assegna il nome con la numerazione che parte da RTV-0001.

Nessun dato arriva da un'attività pianificata né dal cloud: lo scrivi tu. L'unico aiuto è il **Original Unit Cost**: se lo lasci vuoto e scegli un numero di serie, al salvataggio viene inserito il costo di quel numero di serie in Odoo (o quello del prodotto se non ce l'ha), e puoi modificarlo a mano. Il **Credit Received** lo annoti tu quando ti arriva la nota di credito del fornitore.

## Pulsanti del registro

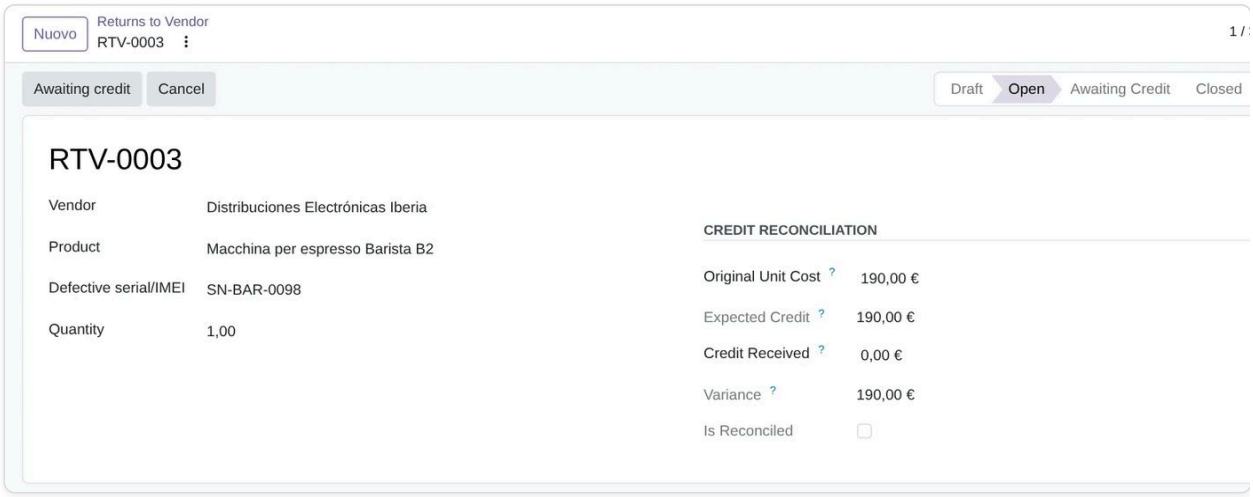
| | |
|---|---|
| **Send back to vendor** | Fa passare il reso da **Draft** a **Open**. Si vede solo in **Draft**. |
| **Awaiting Credit** | Passa da **Open** a **Awaiting Credit**. Si vede solo in **Open**. |
| **Close (reconciled)** | Passa da **Awaiting Credit** a **Closed**. Si vede solo in **Awaiting Credit**. |
| **Cancel** | Porta il reso a **Cancelled**. Scompare quando è già in **Closed** o **Cancelled**. |

## Stati

Il reso avanza attraverso **Draft**, **Open** e **Awaiting Credit** fino a **Closed**. In qualsiasi punto precedente alla chiusura può finire in **Cancelled**.

## Come si usa

1. **Crea il reso**
   Scegli fornitore, prodotto, numero di serie e quantità. Se lasci vuoto il costo originale, viene compilato al salvataggio.




- **Schermata reale di Odoo 20.** Un reso con il suo **Original Unit Cost** e il gruppo **Credit reconciliation**.

2. **Premi Send back to vendor**
   Il reso passa a **Open**.

3. **Premi Awaiting Credit**
   Usalo quando il fornitore ha ricevuto l'unità ma manca il suo accredito.

4. **Annota il Credit Received**
   Scrivi l'importo a mano. **Expected Credit** è il costo originale per la quantità, al centesimo, e **Variance** è atteso meno ricevuto.

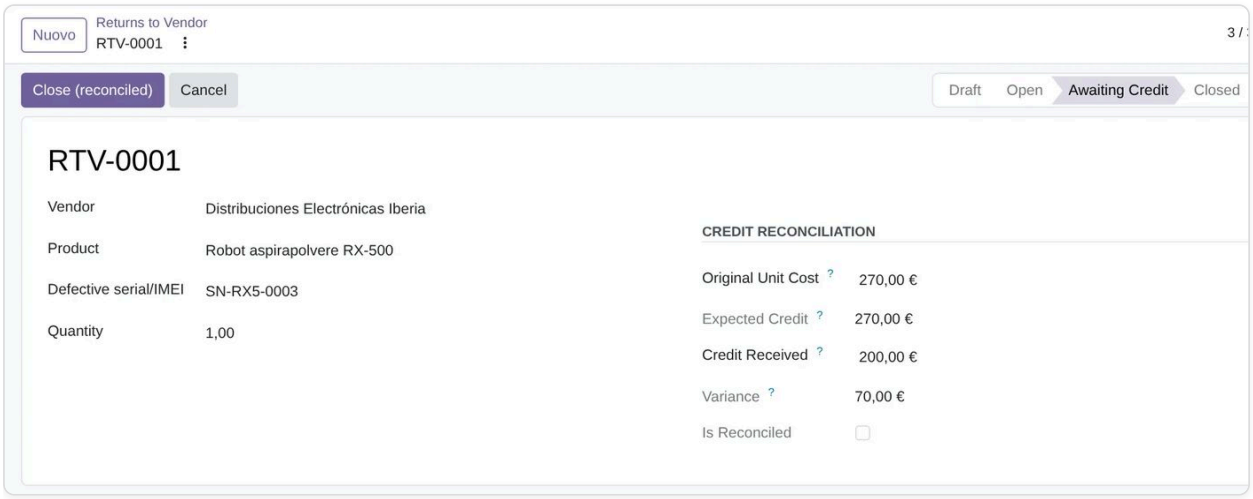
5. **Premi Close (reconciled)**
   Il reso passa a **Closed**.

> Il modulo non crea il documento di trasferimento in uscita né lo collega alla nota di credito del fornitore: l'accredito ricevuto si registra a mano.

# 14 Quadrare l'accredito

Per ogni reso al fornitore, Odoo confronta l'accredito che ti aspettavi con quello che hai ricevuto e ti indica quanto ti manca da reclamare.

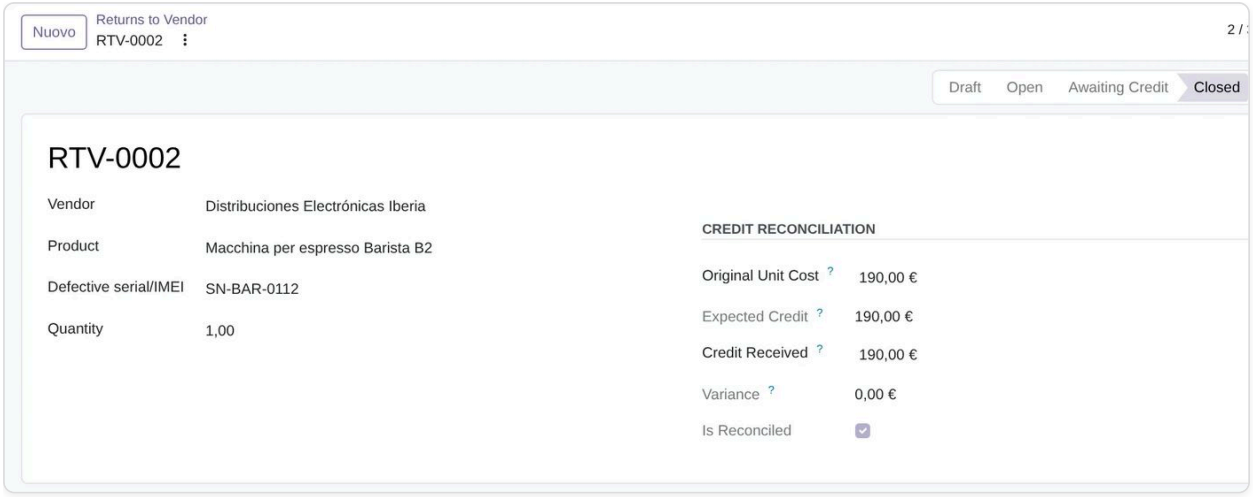
Apri l'elenco da **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Ogni reso viene numerato automaticamente alla creazione. Gli importi della riconciliazione compaiono nel gruppo **Credit reconciliation** del modulo e, nell'elenco, nelle colonne **Expected Credit**, **Credit Received** e **Variance**.




- **Schermata reale di Odoo 20.** Un reso in **Awaiting Credit**: il credito atteso è 270,00 €, quello ricevuto 200,00 € e la varianza 70,00 €.

## Da dove viene ogni dato

| | |
|---|---|
| **Original Unit Cost** | Se crei il reso con un numero di serie e senza costo, al salvataggio viene impostato il costo di quel numero di serie o, se non ce l'ha, quello del prodotto. Puoi modificarlo a mano. |
| **Expected Credit** | Viene calcolato automaticamente: costo unitario originale per la quantità, al centesimo. |
| **Credit Received** | Lo registri a mano con quanto il fornitore ti ha effettivamente accreditato. |
| **Variance** | Calcolata automaticamente: accredito atteso meno accredito ricevuto. Se è positiva, il fornitore ti ha accreditato di meno. |
| **Is Reconciled** | Casella che si seleziona da sola quando la varianza è esattamente 0,00 €. |




- **Schermata reale di Odoo 20.** RTV-0002 in **Closed**: il credito ricevuto è uguale a quello atteso e la varianza è 0,00 €.

> Non puoi considerare persa una differenza. Con il fornitore che ti deve ancora qualcosa puoi solo attendere il resto dell'accredito o annullare il reso.

MANUALE D'USO · WARRANTY & RMA

# 15 Cosa succede da solo

Il modulo include un'unica azione pianificata, che ricalcola la garanzia legale delle unità che ne hanno bisogno.

| ATTIVITÀ | FREQUENZA | COSA FA |
|---|---|---|
| **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** | Ogni giorno, attiva all'installazione | Ricalcola la garanzia legale dei numeri di serie con data di inizio garanzia e paese che non sono mai stati calcolati, calcolati da più di 30 giorni o la cui data di consegna, paese o riparazioni in garanzia sono cambiati. Elabora fino a 5.000 unità per passata. Senza il permesso dell'amministratore o senza il servizio, non fa nulla. |

La frequenza si modifica in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva.

> I prestiti non hanno un'attività propria: la casella **Overdue** non si ricalcola da sola quando passa la data limite.

MANUALE D'USO · WARRANTY & RMA

# 16 Se qualcosa non funziona

Ecco i casi più comuni e dove guardare in ciascuno.

| | |
|---|---|
| **Nessuna prova né abbonamento** | Durante il calcolo, Odoo mostra l'avviso di FlexigoTech Cloud e non modifica nulla: quanto calcolato in precedenza non viene cancellato. Il modulo richiede la prova o l'abbonamento. |

| | |
|---|---|
| **L'amministratore non ha concesso il permesso** | Non viene inviato nulla al cloud. Il pulsante **Compute legal guarantee** mostra un avviso con il link **Go to the Warranty & RMA settings**. Il permesso si concede in **Impostazioni › Warranty & RMA**. |
| **Un numero di serie senza data di inizio o senza paese** | La sua garanzia legale non viene calcolata e l'attività giornaliera non la rileva. Inserisci a mano la **Warranty Start** e il **Consumer law country** nel numero di serie. Senza data di inizio, l'unità non risulta mai coperta. |
| **Un paese senza regole** | Il numero di serie riporta «No legal rules for this country: decide by hand». Oggi succede, ad esempio, con gli Stati Uniti o il Regno Unito. La garanzia legale la decidi tu. |
| **Il reso non si può chiudere** | **Close (reconciled)** funziona solo se la varianza non è positiva. Annota il **Credit Received** a mano quando arriva, oppure annulla il reso. Una differenza non si dà per persa. |
| **La risposta del cloud non si può verificare** | Se la risposta firmata non viene verificata, nel numero di serie non si salva nulla e quanto calcolato in precedenza rimane invariato. |

Gli avvisi di FlexigoTech Cloud compaiono quando non c'è un abbonamento attivo o una prova in corso, quando manca il permesso dell'amministratore o quando la firma della risposta non viene verificata. In tutti i casi, ciò che era già calcolato resta così com'è. L'attività giornaliera **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** non fa nulla finché manca il servizio o il permesso.

MANUALE D'USO · WARRANTY & RMA

# 17 Assistenza

Scrivici per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se necessario lo vediamo in videochiamata. Indicaci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

### E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

### Sul web

La pagina del modulo, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/garantias-rma-rtv-odoo.html

### Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Warranty & RMA è un modulo di FlexigoTech per Odoo. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).