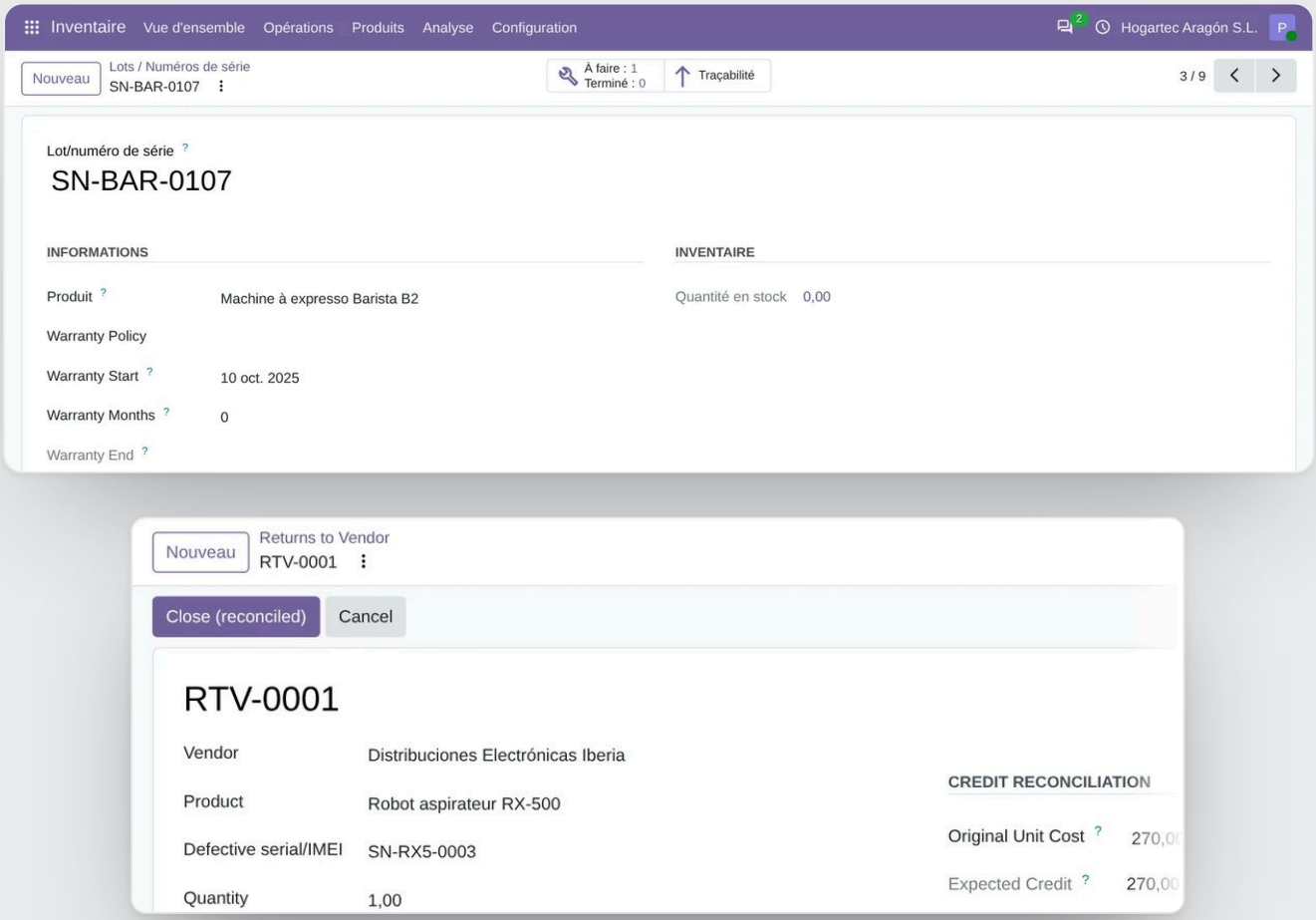
MANUEL D'UTILISATION · APRÈS-VENTE ET GARANTIES

Warranty & RMA pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le module : l'installer, l'activer, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.2.0.4 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 14-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Un numéro de série avec sa garantie légale calculée et un retour au fournisseur avec l'écart de l'avoir.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français. Les menus et boutons propres au module sont en anglais : le module n'est pas encore traduit en français.

1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	5
5	Mise en service	7
6	Les options du module	10
7	Calculer la garantie légale	11
8	Pays et règles	12
9	L'extension après réparation	13
10	Politiques de garantie	14
11	Réparer sous garantie	16
12	Prêts	17
13	Retourner au fournisseur	19
14	Équilibrer l'avoir	21
15	Ce qui se passe automatiquement	22
16	En cas de problème	22
17	Support	23

Ce manuel décrit la version 20.0.2.0.4 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 9957402c0). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à FlexigoTech Cloud. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le module ajoute dans l'Inventaire d'Odoo la garantie de chaque numéro de série, les prêts d'unités pendant une réparation et les retours au fournisseur avec le rapprochement de l'avoir. La garantie légale de chaque unité est calculée par FlexigoTech Cloud avec votre abonnement.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le numéro de série SN-BAR-0107 avec sa garantie légale calculée : « Legal guarantee until » et « Seller proves conformity until ».

Le module ajoute à Odoo le menu **Warranty & RMA**. Il comporte trois entrées :

Warranty & RMA › Warranty Policies	Vos politiques de garantie commerciale : nom, pays, mois, type de garantie, citation légale, date de début de validité et indication d'activité.
Warranty & RMA › Returns to Vendor	Les retours d'unités défectueuses, avec l'avoir attendu, l'avoir reçu et l'écart.
Warranty & RMA › Loaners	Les unités prêtées à un client pendant une réparation, avec leur date limite et l'indication de leur dépassement.

En dehors de ce menu, le module ajoute des champs et le bouton **Compute legal guarantee** au numéro de série, dans **Inventaire › Produits › Lots / Numéros de série**. Lors de la réparation, cochez la case **Sous garantie** en choisissant le numéro de série. Dans **Paramètres › Warranty & RMA**, un administrateur accorde l'autorisation d'envoyer des données à FlexigoTech Cloud. Une tâche planifiée quotidienne, **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud**, recalcule les unités qui en ont besoin.

Le module est disponible en espagnol. Dans les autres langues, ses menus, champs et boutons apparaissent en anglais, et les écrans d'Odoo s'affichent dans la langue de chaque utilisateur.

2 Avant de commencer

Voici ce qui doit être présent dans votre Odoo avant d'installer le module et de lui demander de calculer la garantie légale.

- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Les applications Inventaire, Ventes, Achats, Facturation, Contacts et Réparations (si l'une manque, Odoo l'installe avec le module) et le module de base de FlexigoTech Cloud.
- Des produits suivis par numéro de série. La garantie est gérée pour chaque numéro de série, et non par produit.
- Un utilisateur administrateur. Seul un administrateur peut accorder l'autorisation d'envoyer des données à FlexigoTech Cloud.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud ou son essai de 14 jours. C'est le service qui calcule la garantie légale de chaque unité.
- L'autorisation d'un administrateur dans **Paramètres › Warranty & RMA**. Sans elle, aucune donnée ne sort de votre Odoo.

> Ce que le module ne fait pas à votre place : il ne renseigne pas seul la date de début de garantie, le pays ni la politique, qui se saisissent manuellement sur chaque numéro de série. Il ne crée pas non plus de bons de livraison ni d'avoirs pour les retours au fournisseur : c'est vous qui saisissez l'avoir reçu. Et il ne fonctionne pas sans l'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud.

MANUEL D'UTILISATION · WARRANTY & RMA

3 Installation

Le module s'installe comme tout module Odoo tiers. Un administrateur est nécessaire.

Où le obtenir

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_warranty_rma_rtv**) ou depuis la fiche du module sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies » et son prix est déjà inclus ; il est gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers côte à côte dans le même chemin de modules : Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigo_warranty_rma_rtv` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**

Quand c'est terminé, les deux modules sont présents dans la branche.

3 **Installez l'application**

Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (en mode développeur), recherchez « Warranty & RMA » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1 **Copiez les dossiers**

Déposez `flexigo_warranty_rma_rtv` et `flexigotech_cloud` dans un dossier qui se trouve dans l'`addons_path` de votre Odoo.

2 **Redémarrez Odoo**

Cela lui permet de lire les nouveaux modules.

3 **Installez l'application**

Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, recherchez « Warranty & RMA » et cliquez sur **Activer**.

> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Inventaire, Ventes, Achats, Facturation, Contacts et Réparations. Si vous les utilisez déjà, rien de ce que vous avez ne change.

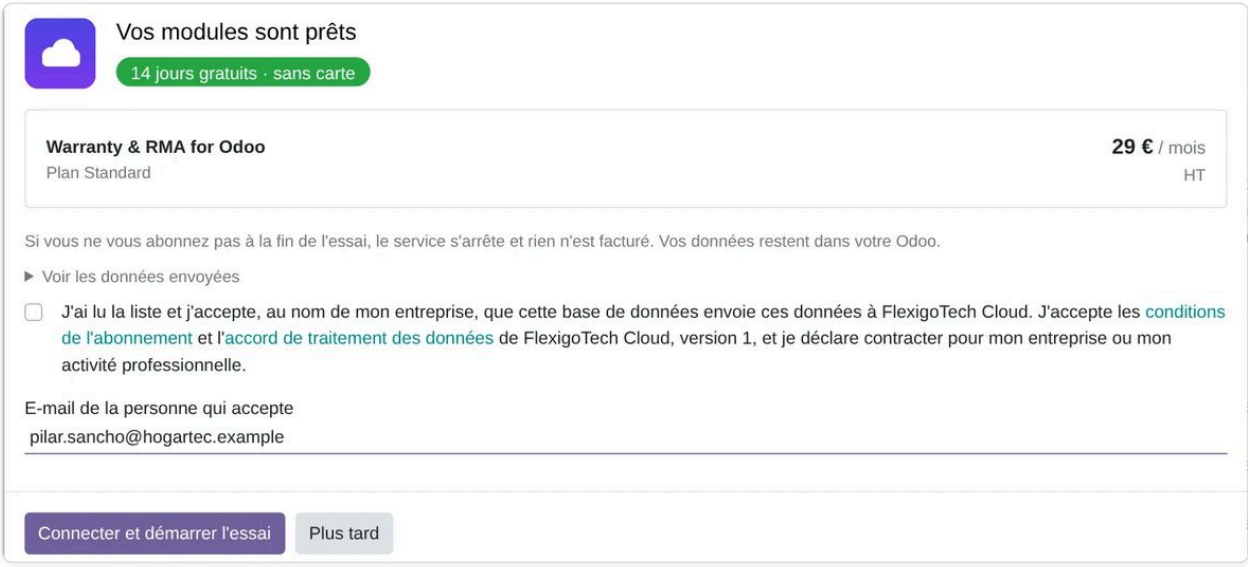
MANUEL D'UTILISATION · WARRANTY & RMA

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Warranty & RMA fonctionne avec FlexigoTech Cloud : il faut que la base soit connectée et qu'un essai ou un abonnement soit actif. FlexigoTech Cloud calcule la garantie légale de chaque numéro de série.

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Il apparaît dès que vous installez le module. Ouvrez la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

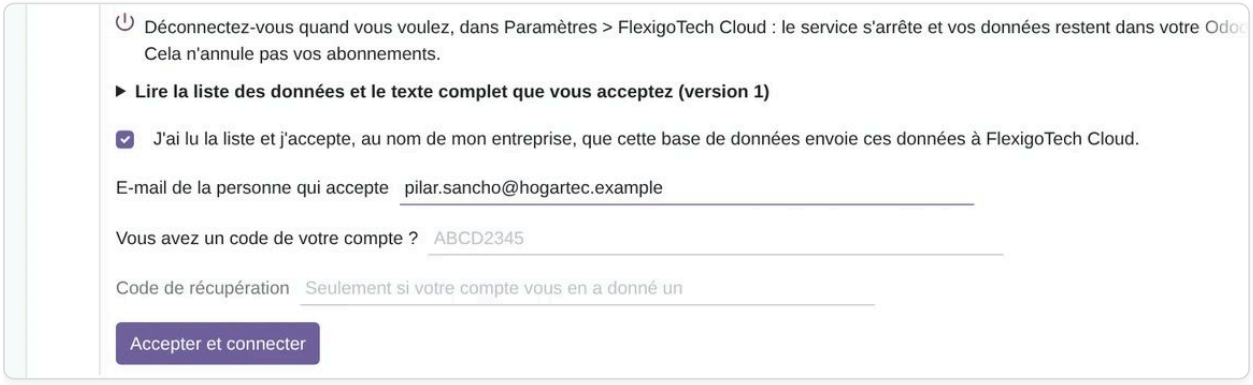
Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise... » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

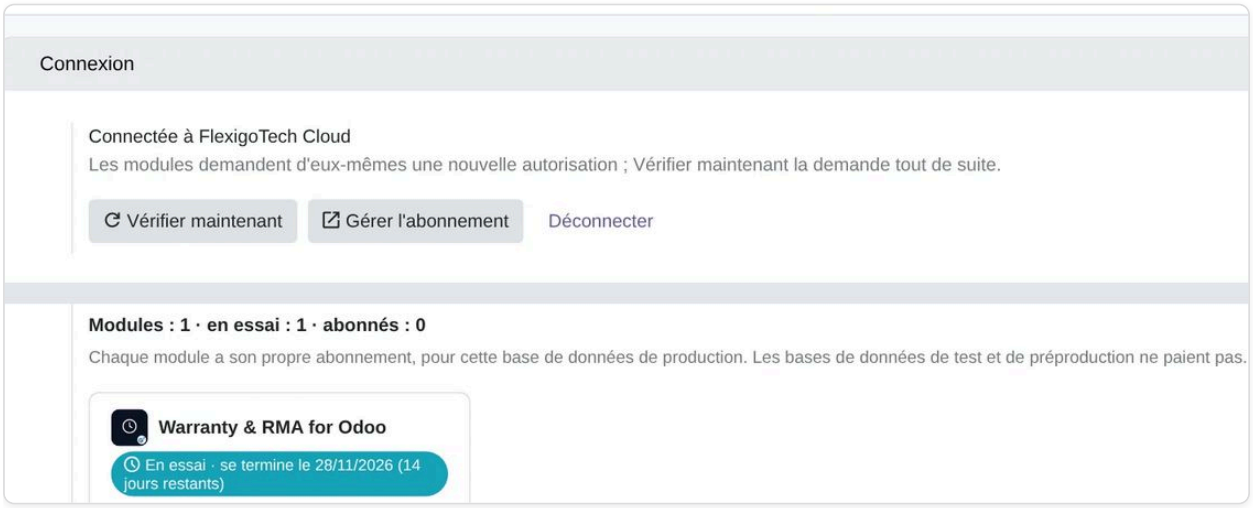
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, ou **Abonné**. Vous pouvez y choisir le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et cliquer sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le module en essai.

PLAN	PRIX	INCLUT
Standard	29 € par mois ou 290 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré

PLAN	PRIX	INCLUT
Pro	58 € par mois ou 580 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées et visioconférence si nécessaire

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Dans une copie neutralisée (staging) ou dans une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. ».

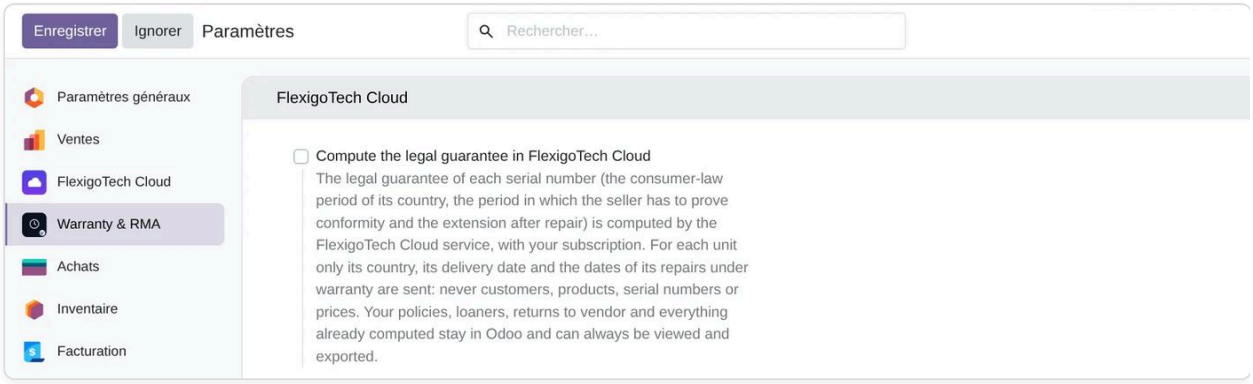
MANUEL D'UTILISATION · WARRANTY & RMA

5 Mise en service

Cette étape se fait une seule fois, après le démarrage de l'essai FlexigoTech Cloud.

1 Ouvrez les paramètres

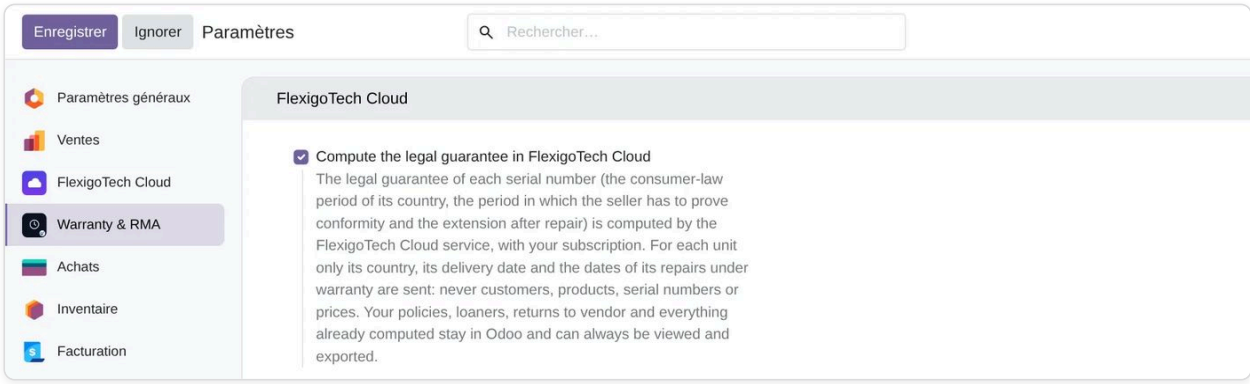
Allez dans **Paramètres** et repérez le bloc **Warranty & RMA**. La case d'autorisation s'y trouve.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres d'Odoo avec le bloc **Warranty & RMA** et la case **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud**.

2 Cochez la case et enregistrez

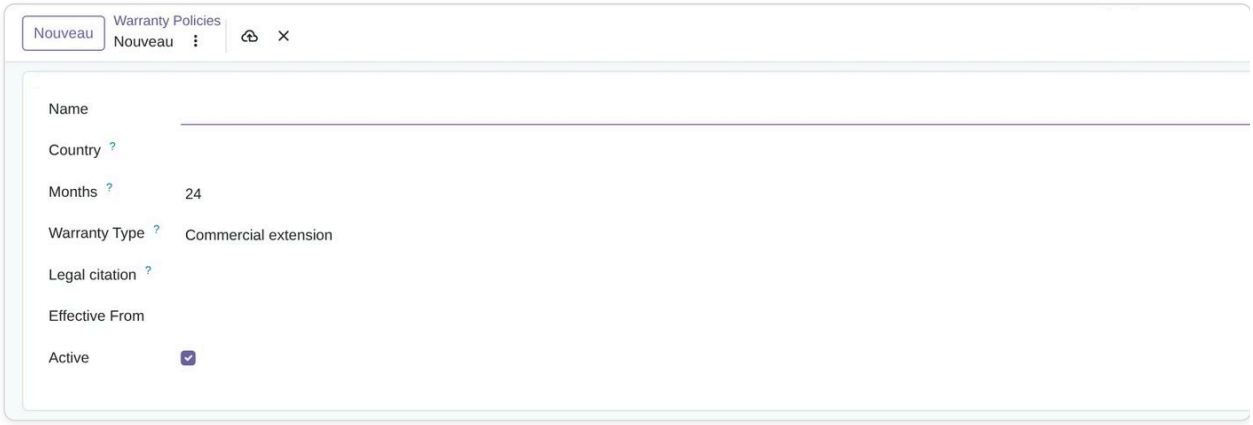
Cochez **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** et cliquez sur **Enregistrer**. Tant que vous ne l'avez pas fait, rien n'est envoyé dans le cloud.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La case **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** cochée dans les paramètres.

3 Créez vos politiques de garantie

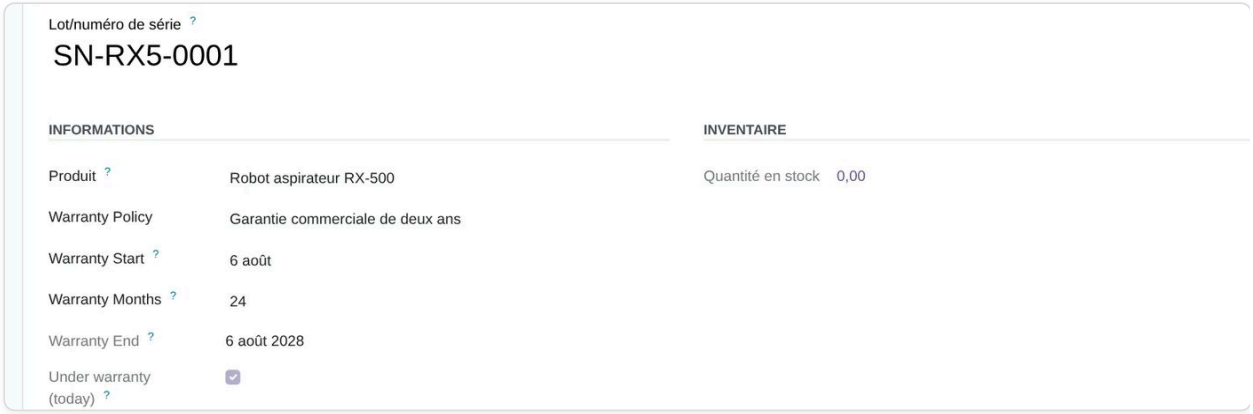
Si vous offrez une garantie commerciale, allez dans **Warranty & RMA › Warranty Policies** et créez-en une pour chaque garantie que vous proposez, avec son nom et ses mois. Une nouvelle installation n'en contient aucune.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Formulaire d'une nouvelle politique de garantie.

4 Renseignez chaque numéro de série

Dans **Inventaire › Produits › Lots / Numéros de série**, ouvrez chaque numéro de série et renseignez **Warranty Start**, **Consumer law country** et **Warranty Policy**. Le module ne reprend pas ces données depuis les bons de livraison ni depuis les ventes, et le pays est pré-rempli avec celui de la société.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Numéro de série avec sa politique de garantie et son début de garantie.

5 Cliquez sur Compute legal guarantee

Sur le numéro de série, cliquez sur **Compute legal guarantee**. Si la réponse est vérifiée, les champs **Legal rules**, **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until**, **Extension after repair**, **Legal citation** et **Rules version** sont remplis, et la date du calcul apparaît.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Numéro de série avec la garantie légale de l'Espagne déjà calculée.

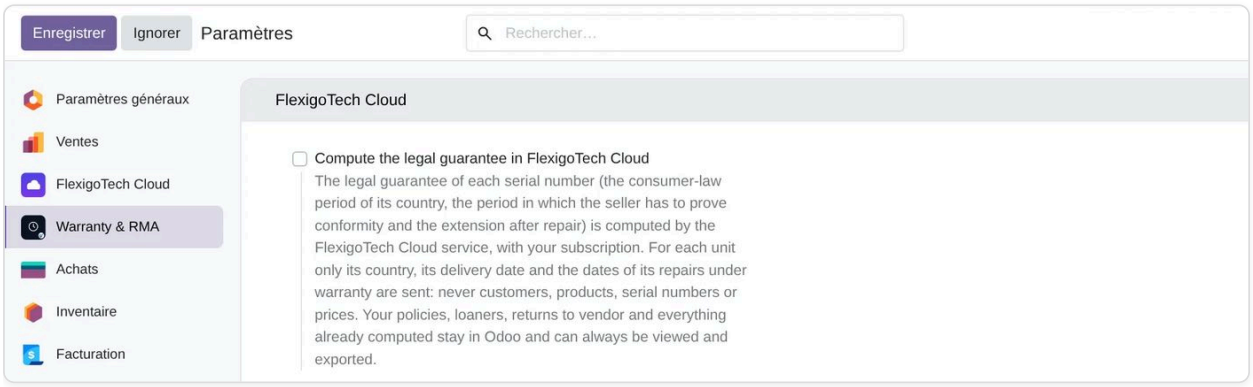
> L'autorisation est accordée par un administrateur, dans les Paramètres, et vaut pour toute la base de données. Sans cette autorisation, ou sans essai ni abonnement, **Compute legal guarantee** ne change rien et affiche un avertissement.

Ensuite, la tâche planifiée **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** s'exécute chaque jour et recalcule, jusqu'à 5 000 unités par passage, celles qui ont une date de début et un pays mais n'ont jamais été calculées, celles calculées il y a plus de 30 jours, et celles dont la date de livraison, le pays ou les réparations sous garantie ont changé. Sans le service ou sans l'autorisation, elle ne fait rien.

> Seuls le pays, la date de livraison et les dates des réparations sous garantie de chaque unité sont envoyés dans le cloud. Jamais de clients, de produits, de numéros de série ni de prix.

6 Les options du module

Presque tout ce qui peut être réglé se trouve dans les écrans de chaque enregistrement ; dans **Paramètres**, il n'y a qu'une seule autorisation.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La case **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** dans **Paramètres**, dans la section **Warranty & RMA**.

OPTION	ÉTAT PAR DÉFAUT	CE QU'ELLE FAIT
Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud	Décochée à l'installation	C'est l'autorisation d'un administrateur pour qu'Odoo envoie à FlexigoTech Cloud le pays, la date de livraison et les dates des réparations sous garantie de chaque unité. Sans elle, rien n'est envoyé.
Warranty Type de chaque politique	**Commercial extension**	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** ou **Legal (national)**. Les deux options légales exigent une **Legal citation** et ne documentent qu'un délai que vous gérez vous-même : la garantie légale de chaque unité est calculée par FlexigoTech Cloud.
Months de chaque politique	24	Les mois de votre garantie commerciale, comptés à partir de la date de livraison. Ils doivent être supérieurs à 0.
Warranty Months de chaque numéro de série	Ceux de sa politique	Ils peuvent être modifiés sur chaque unité. Avec 0, il n'y a pas de garantie commerciale.
Consumer law country de chaque numéro de série	Celui de la société	C'est le pays dont la loi sur la consommation s'applique à cette unité. Il peut être modifié sur chaque numéro de série.
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Active, une fois par jour	La tâche qui recalcule la garantie légale des unités qui en ont besoin. Elle se modifie dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, en mode développeur.

Vous ne pouvez pas régler qui utilise le module : il n'apporte pas de groupes d'utilisateurs propres, et tout utilisateur interne peut créer, modifier et supprimer des politiques, des retours fournisseur et des prêts. Ces enregistrements ne portent pas de société. L'autorisation de **Paramètres** est unique pour toute la base de données.

7 Calculer la garantie légale

FlexigoTech Cloud calcule la garantie légale de chaque numéro de série à partir de son pays, de sa date de livraison et de ses réparations sous garantie.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une machine à café dont la garantie légale est déjà calculée : **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until** et **Legal citation**.

Pour chaque unité, le calcul donne la date jusqu'à laquelle court sa garantie légale, la date jusqu'à laquelle le vendeur prouve la conformité et la référence légale sur laquelle il s'appuie. Le calcul n'a lieu que si l'unité renseigne **Warranty Start** et **Consumer law country**. Ces deux données et la **Warranty Policy** se saisissent à la main sur le numéro de série, dans **Inventaire › Produits › Lots / Numéros de série**. Le pays est par défaut celui de votre société.

D'où vient le calcul

- La tâche planifiée **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** s'exécute chaque jour. Elle calcule les unités jamais calculées, celles calculées il y a plus de 30 jours et celles dont la date de livraison, le pays ou les réparations sous garantie ont changé.
- Le bouton **Compute legal guarantee** du numéro de série calcule cette unité immédiatement. Pour plusieurs unités à la fois, sélectionnez-les dans la liste des numéros de série et choisissez **Compute legal guarantee (FlexigoTech Cloud)** dans le menu d'actions.

Le bouton de l'enregistrement

Compute legal guarantee	Demande à FlexigoTech Cloud le calcul de cette unité. Il est masqué si l'unité n'a pas de **Warranty Start** ou pas de **Consumer law country**.

Ce que le numéro de série conserve

Legal rules	**National law**, **EU minimum (national period not verified)** ou **No rules for this country**.
Legal guarantee until	Fin de la garantie légale.
Seller proves conformity until	Jusqu'à cette date, un défaut est présumé avoir existé dès la livraison.

Extension after repair	**No extension**, **Extended after repair** ou **Possible extension after repair (transposition not verified)**.
Legal citation et **Rules version**	La loi citée et la version des règles avec lesquelles le calcul a été fait.

Étapes

1. **Renseignez les données de l'unité**
   Renseignez **Warranty Start** et **Consumer law country** sur le numéro de série.

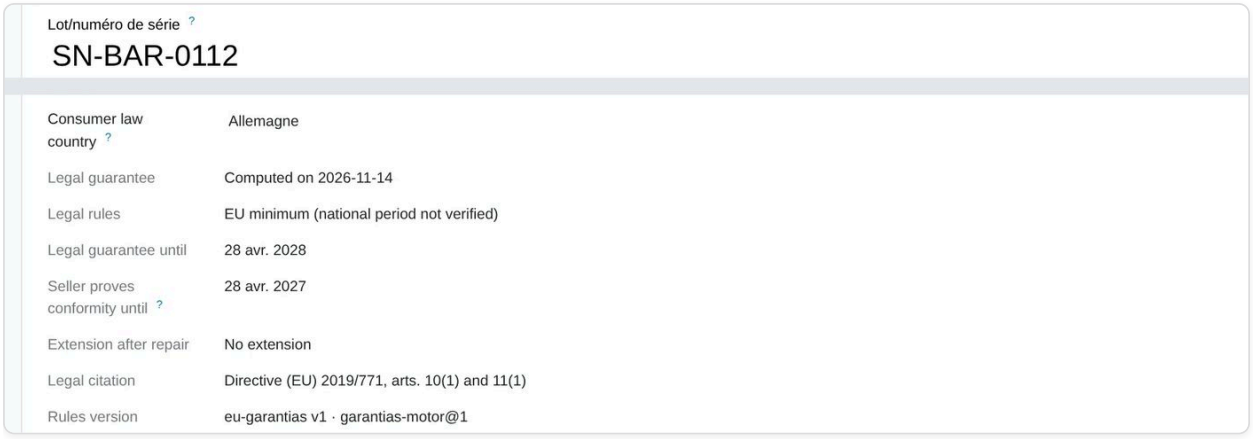
2. **Cliquez sur Compute legal guarantee ou attendez la tâche quotidienne**
   Le résultat est enregistré sur le numéro de série, avec sa date de calcul.

> Sans l'autorisation d'un administrateur dans **Paramètres › Warranty & RMA**, rien n'est envoyé et le bouton affiche un avertissement qui renvoie aux paramètres. Sans essai ni abonnement FlexigoTech Cloud, Odoo affiche l'avertissement du service. Dans les deux cas, rien ne change et ce qui a été calculé auparavant est conservé.

MANUEL D'UTILISATION · WARRANTY & RMA

8 Pays et règles

La garantie légale de chaque numéro de série dépend de son pays : l'Espagne suit sa loi, le reste de l'UE suit le minimum de la directive (UE) 2019/771 et les autres pays n'ont pas de règles.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un numéro de série avec les règles du minimum de l'UE et sa référence légale.

Les trois cas

- **National law** : aujourd'hui, uniquement l'Espagne, avec 3 ans de garantie légale et 2 ans pendant lesquels le vendeur prouve la conformité.
- **EU minimum (national period not verified)** : le reste de l'UE, comme l'Allemagne, avec le minimum de la directive (UE) 2019/771 (2 ans de garantie et 1 an pendant lequel le vendeur prouve la conformité), signalé comme délai national non vérifié.
- **No rules for this country** : les autres pays, comme les États-Unis ou le Royaume-Uni. Le numéro de série indique « No legal rules for this country: decide by hand ».

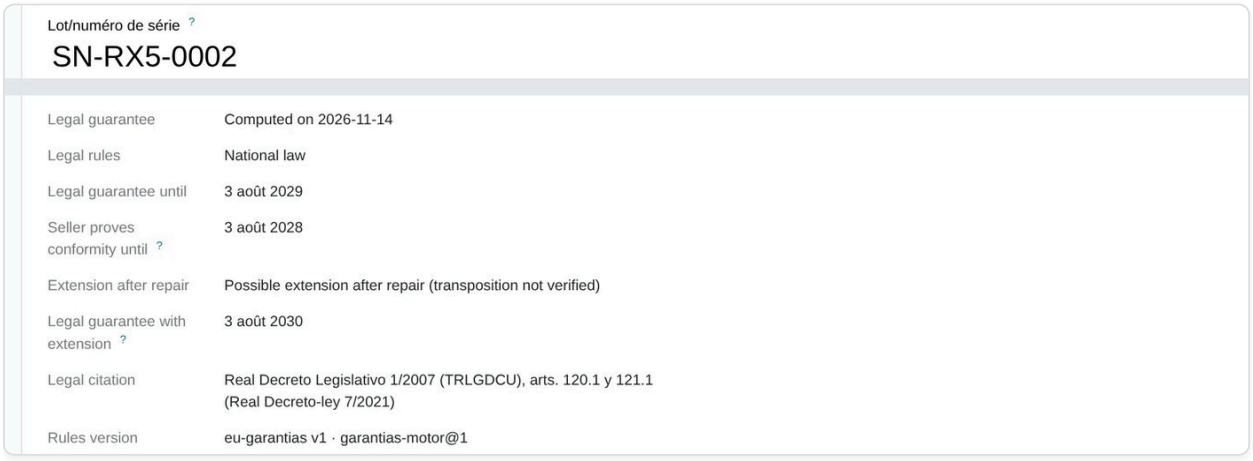


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un numéro de série d'un pays sans règles : la garantie légale se décide à la main.

MANUEL D'UTILISATION · WARRANTY & RMA

9 L'extension après réparation

Quand une unité est réparée sous garantie, la directive (UE) 2024/1799 ajoute 12 mois de garantie légale, une seule fois, pour les contrats à partir du 31-07-2026.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Numéro de série SN-RX5-0002 avec l'extension marquée comme possible.

L'extension apparaît sur le numéro de série, dans **Inventaire › Produits › Lots / Numéros de série**, à côté des autres données de la garantie légale. La date de livraison est retenue comme date du contrat.

D'où vient chaque donnée

Elle ne se saisit pas à la main : les champs de la garantie légale sont en lecture seule. FlexigoTech Cloud les calcule avec votre abonnement, à partir du pays, de la date de livraison et des dates des réparations faites sous garantie.

- La tâche planifiée **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** s'exécute chaque jour et recalcule les unités dont les réparations sous garantie ont changé.
- Après une réparation sous garantie, le bouton **Compute legal guarantee** recalcule immédiatement l'unité.

Ce que montre l'enregistrement

Extension after repair	Indique si l'extension n'existe pas, est appliquée ou est possible.
Legal guarantee until	Fin de la garantie légale sans prolongation.
Legal guarantee with extension	La date qui résulterait des 12 mois supplémentaires.

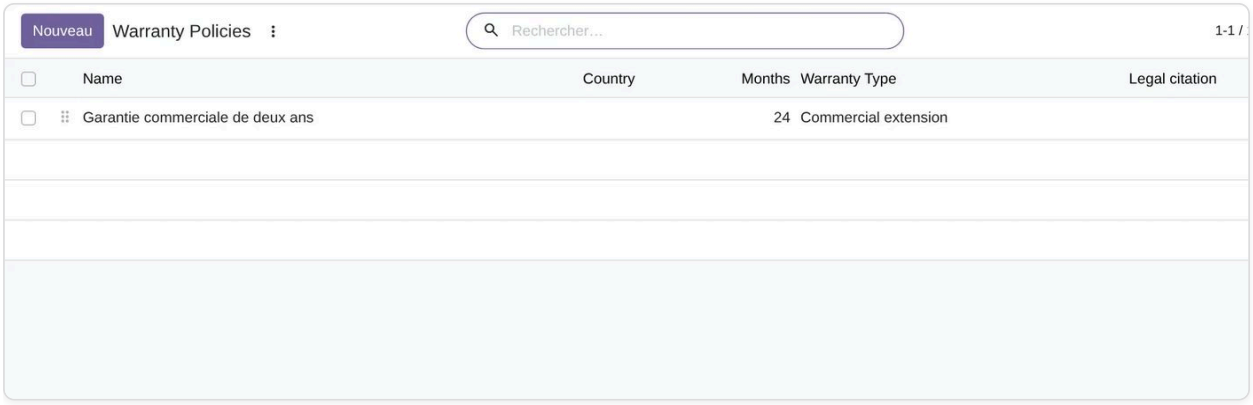
États de l'extension

- **No extension** : il n'y a pas d'extension pour cette unité.
- **Extended after repair** : l'extension est appliquée et compte comme fin de la garantie légale.
- **Possible extension after repair (transposition not verified)** : la transposition du pays n'est pas vérifiée. La date avec extension est celle qui s'appliquerait, mais c'est la garantie légale sans extension qui compte.

10 Politiques de garantie

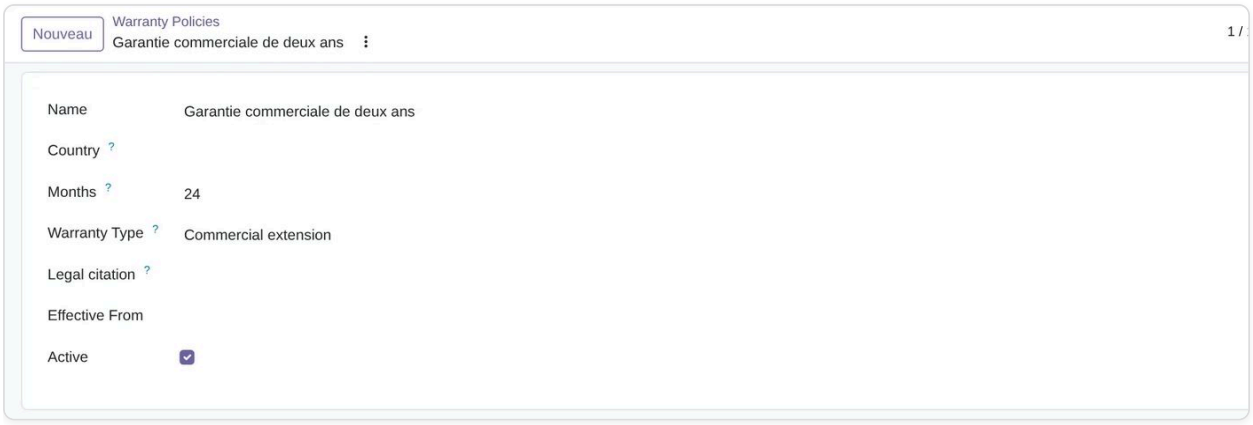
Une politique de garantie regroupe votre garantie propre : combien de mois elle dure et de quel type elle est, pour l'attribuer à chaque numéro de série.

Vous accédez à **Warranty & RMA › Warranty Policies**. Une installation neuve ne contient aucune politique : c'est à vous de les créer. Les mois de la politique sont ceux de départ de chaque numéro de série et peuvent y être modifiés unité par unité. La fin de la garantie propre est la date de début plus ces mois.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Warranty Policies** avec la politique « Garantie commerciale de deux ans ».

Aucune tâche ni aucun bouton n'apporte les politiques : vous les saisissez à la main et en choisissez une sur chaque numéro de série.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire d'une politique, avec **Months**, **Warranty Type** et **Legal citation**.

Champs de la politique

Name	Le nom donné à la politique. Obligatoire.

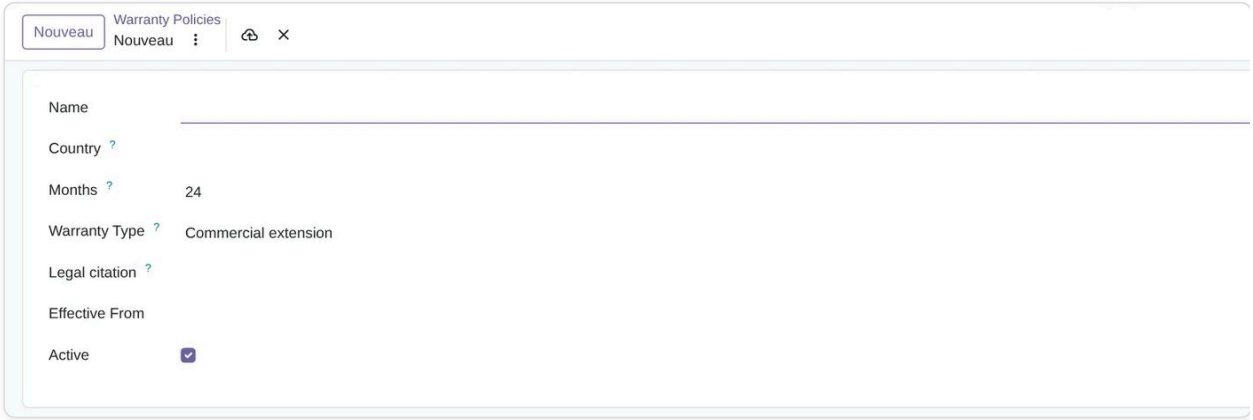
Country	Une donnée à vous, pour savoir à quel pays vous appliquez la politique. Le module ne l'utilise dans aucun calcul.
Months	Durée de la garantie en mois, comptée à partir de la date de livraison. Obligatoire, et doit être supérieure à 0.
Warranty Type	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** ou **Legal (national)**. La valeur par défaut est **Commercial extension**.
Legal citation	Norme et article d'où vient le délai. Obligatoire pour les deux types légaux.
Effective From	À partir de quand vous proposez la politique. C'est aussi une donnée à vous : elle ne modifie aucune date.
Active	Case cochée par défaut.

La politique n'a pas d'états : elle est active ou non, selon la case **Active**.

Créer une politique

1. **Ouvrez Warranty & RMA › Warranty Policies**
   La liste des politiques s'ouvre.

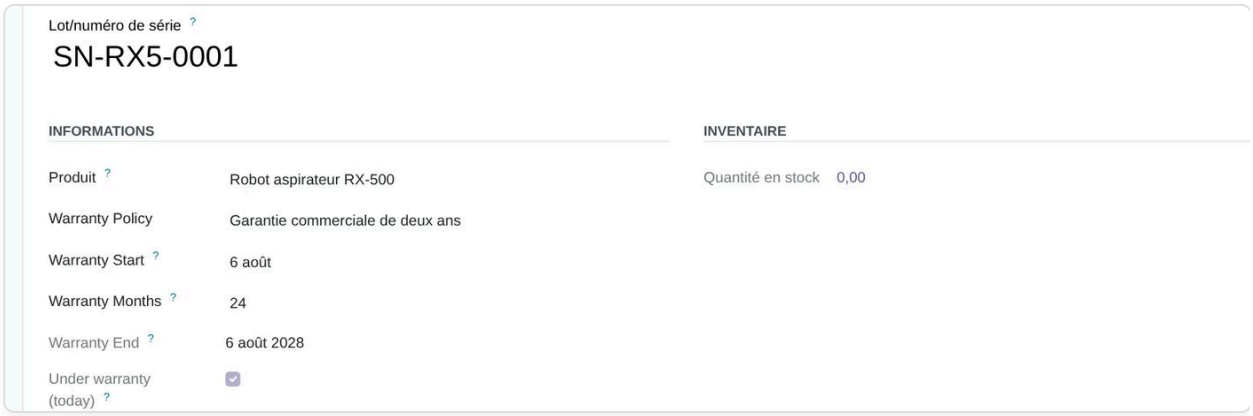
2. **Cliquez sur Nouveau**
   Un formulaire vide s'ouvre.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Formulaire d'une nouvelle politique, avec **Name**, **Country** et **Months**.

3. **Renseignez les champs**
   Renseignez **Name**, **Months** et **Warranty Type**. Si le type est légal, ajoutez la **Legal citation**.

4. **Attribuez-la à un numéro de série**
   Sélectionnez-la dans le champ **Warranty Policy** du numéro de série. Les mois proviennent de la politique et peuvent être modifiés pour cette unité.



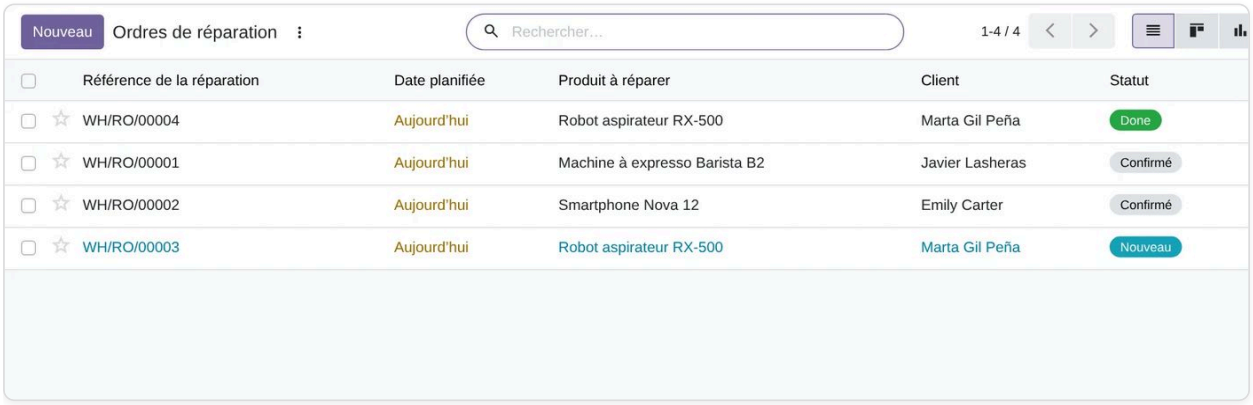
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un numéro de série avec sa **Warranty Policy** et sa **Warranty End**.

> Un type légal sans **Legal citation** ne s'enregistre pas : Odoo affiche « A legal guarantee policy must carry a primary-source citation (legal_ref). ». Un type légal ne remplace pas non plus la garantie légale de l'unité : celle-ci est calculée par FlexigoTech Cloud d'après le pays du numéro de série. Si vous modifiez les mois d'une politique, ses numéros de série prennent les nouveaux, y compris ceux que vous aviez modifiés à la main.

MANUEL D'UTILISATION · WARRANTY & RMA

11 Réparer sous garantie

Lorsque vous choisissez le numéro de série dans une réparation, la case native **Sous garantie** d'Odoo se coche automatiquement si l'unité est couverte aujourd'hui ; avec cette case cochée, Odoo met à 0 le prix de ce qui passe au devis.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des ordres de réparation, avec leur produit, leur client et leur état.

D'où vient la donnée

La case se décide lorsque vous choisissez le numéro de série dans le formulaire de réparation. Le module vérifie si cette unité est couverte aujourd'hui par votre garantie propre ou par sa garantie légale déjà calculée. Si elle l'est, il coche la case. Sinon, il la décoche.

Ce que fait la case dans Odoo

Dans Odoo, **Sous garantie** est une case que l'on coche à la main. Si elle est cochée, le prix de vente est mis à 0 sur tous les produits qui passent de l'ordre de réparation au devis. Ce module la coche au moment du choix du numéro de série, et vous pouvez ensuite la modifier à la main.

Étapes

1. **Ouvrez l'ordre de réparation**
   Accédez à l'ordre de réparation que vous voulez préparer.

2. **Choisissez le numéro de série**
   Au choix, la case **Sous garantie** se coche ou se décoche selon la couverture de l'unité aujourd'hui.

3. **Vérifiez la case**
   Si vous n'êtes pas d'accord avec la décision du module, modifiez-la à la main.

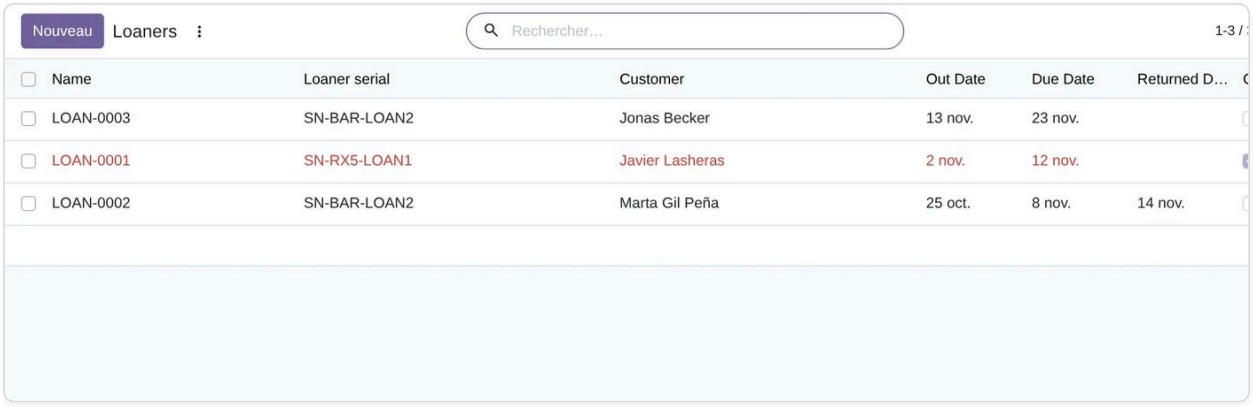
4. **Passez au devis**
   Case cochée, les produits passent au devis à 0. Case décochée, le devis reprend le prix de vente.

> Une garantie légale non calculée ne compte pas : si FlexigoTech Cloud n'a pas calculé l'unité, la case ne tient compte que de votre garantie propre. Vérifiez la garantie légale à la main avant de facturer une réparation.

MANUEL D'UTILISATION · WARRANTY & RMA

12 Prêts

Vous voyez ici quelle unité de prêt a chaque client, issue de quelle réparation, et avec quelles dates de sortie, limite et retour.



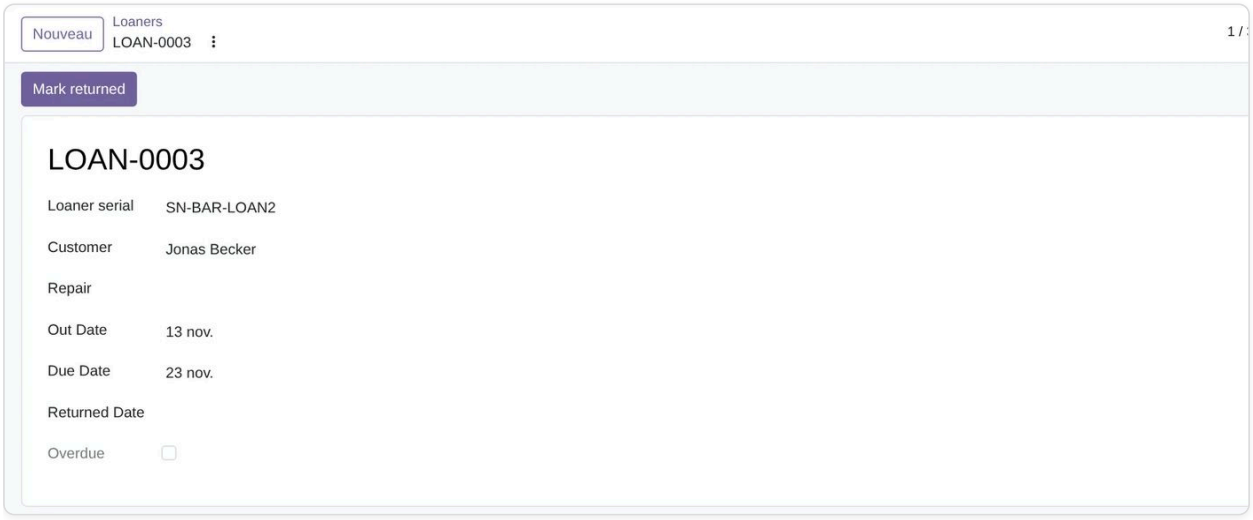
- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Loaners** avec ses enregistrements, dont l'un est déjà restitué.

Vous accédez à **Warranty & RMA › Loaners**. Chaque ligne est un prêt avec son numéro, qui commence à LOAN-0001 et suit l'ordre. Toutes les données sont saisies par une personne à la création du prêt, sauf le numéro, que Odoo attribue. Aucune tâche planifiée ne crée ni ne modifie de prêts.

Ce que contient chaque prêt

Name	Le numéro du prêt. Il est attribué automatiquement à l'enregistrement et ne peut pas être modifié.
Loaner serial	L'unité que vous confiez au client. C'est obligatoire.
Customer	La personne à qui vous prêtez l'unité.
Repair	L'ordre de réparation auquel le prêt est rattaché.
Out Date	Le jour où l'unité sort. C'est obligatoire et la date du jour est proposée par défaut.
Due Date	Le jour où l'unité doit revenir.
Returned Date	Le jour où l'unité est revenue. Elle est renseignée par **Mark returned**.
Overdue	Cette case est cochée lorsqu'elle est calculée et que la date limite est dépassée sans date de retour.

Marquer un prêt comme retourné



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le prêt LOAN-0003 ouvert, avec le bouton **Mark returned**.

1. **Ouvrez le prêt**
   Allez dans **Warranty & RMA › Loaners** et cliquez sur la ligne.
2. **Cliquez sur Mark returned**
   Odoo enregistre la date du jour comme **Returned Date**.
3. **Vérifiez la fiche**
   Le bouton disparaît lorsque le prêt a déjà une date de retour.

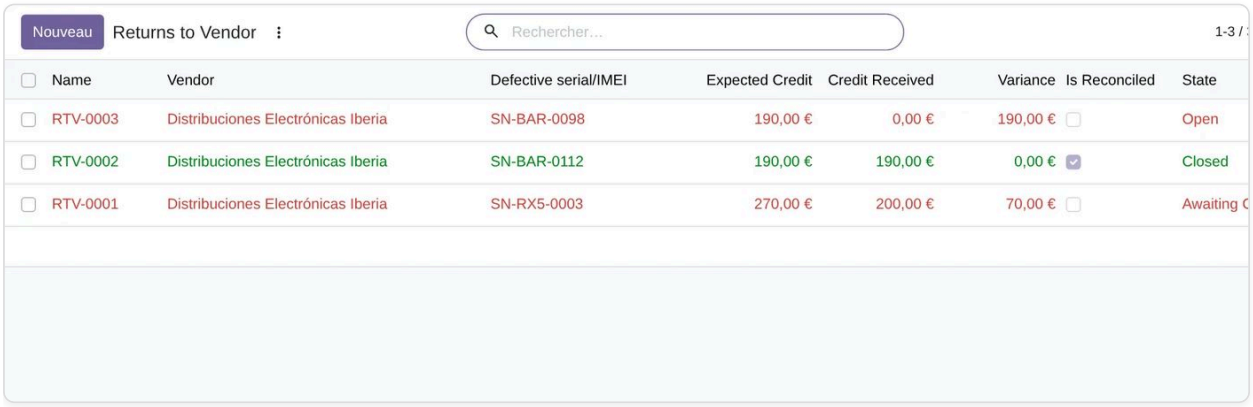
États

Un prêt n'a pas d'états propres. Il est ouvert tant qu'il n'a pas de **Returned Date** et retourné lorsqu'il en a une.

> **Overdue** est calculée à la création du prêt et à chaque modification de sa **Due Date** ou de sa **Returned Date**. Aucune tâche ne la recalcule : si la date limite est dépassée plus tard, la case ne se coche pas toute seule.

13 Retourner au fournisseur

Chaque numéro de série défectueux que vous retournez à un fournisseur a son propre enregistrement, avec son coût d'origine et le compte de l'avoir.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Returns to Vendor** avec trois retours et leur avoir attendu, avoir reçu et écart.

Vous accédez à **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Cliquez sur **Nouveau**, choisissez le **Vendor** et le **Defective serial/IMEI**, puis indiquez la **Quantity**. À l'enregistrement, Odoo attribue le nom avec la numérotation qui commence à RTV-0001.

Aucune donnée ne provient d'une tâche planifiée ni du cloud : c'est vous qui les saisissez. La seule aide est le **Original Unit Cost** : si vous le laissez vide et choisissez un numéro de série, Odoo y reporte à l'enregistrement le coût de ce numéro de série (ou celui du produit s'il n'en a pas), et vous pouvez le modifier manuellement. Le **Credit Received** se saisit lorsque l'avoir du fournisseur vous parvient.

Boutons de l'enregistrement

Send back to vendor	Fait passer le retour de **Draft** à **Open**. N'apparaît qu'en **Draft**.
Awaiting Credit	Fait passer le retour de **Open** à **Awaiting Credit**. N'apparaît qu'en **Open**.
Close (reconciled)	Fait passer le retour de **Awaiting Credit** à **Closed**. N'apparaît qu'en **Awaiting Credit**.
Cancel	Fait passer le retour à **Cancelled**. Masqué lorsqu'il est déjà en **Closed** ou **Cancelled**.

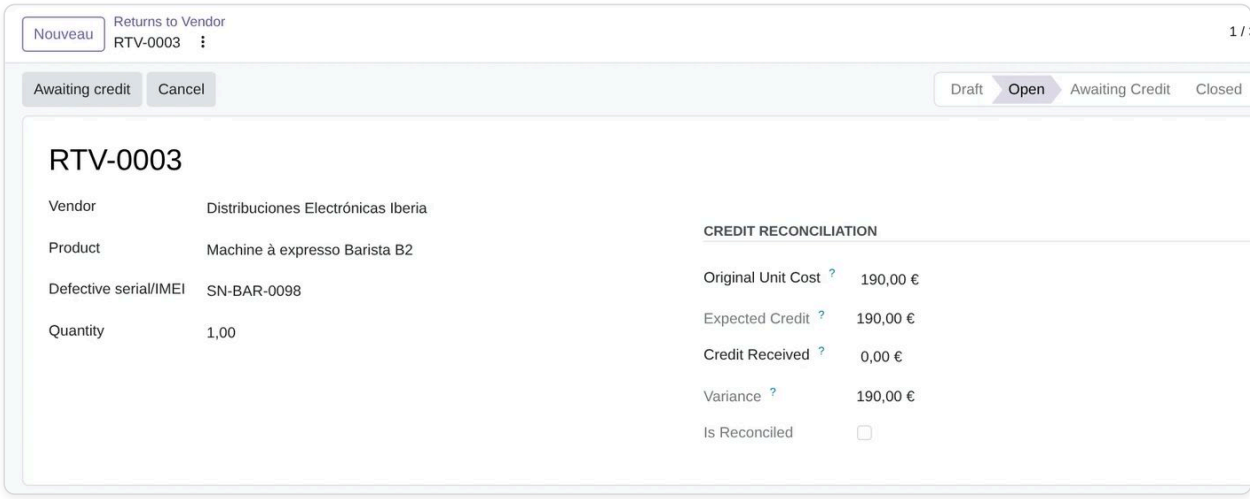
États

Le retour passe par **Draft**, **Open** et **Awaiting Credit** jusqu'à **Closed**. À tout moment avant la clôture, il peut passer à **Cancelled**.

Mode d'emploi

1 Créer le retour

Choisissez le fournisseur, le produit, le numéro de série et la quantité. Si vous laissez le coût d'origine vide, il est renseigné à l'enregistrement.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un retour avec son **Original Unit Cost** et le groupe **Credit reconciliation**.

2. **Cliquez sur Send back to vendor**
   Le retour passe à **Open**.

3. **Cliquez sur Awaiting Credit**
   À utiliser lorsque le fournisseur a reçu l'unité mais que son avoir manque.

4. **Saisir le Credit Received**
   Vous saisissez le montant à la main. **Expected Credit** correspond au coût d'origine multiplié par la quantité, au centime près, et **Variance** est l'attendu moins le reçu.

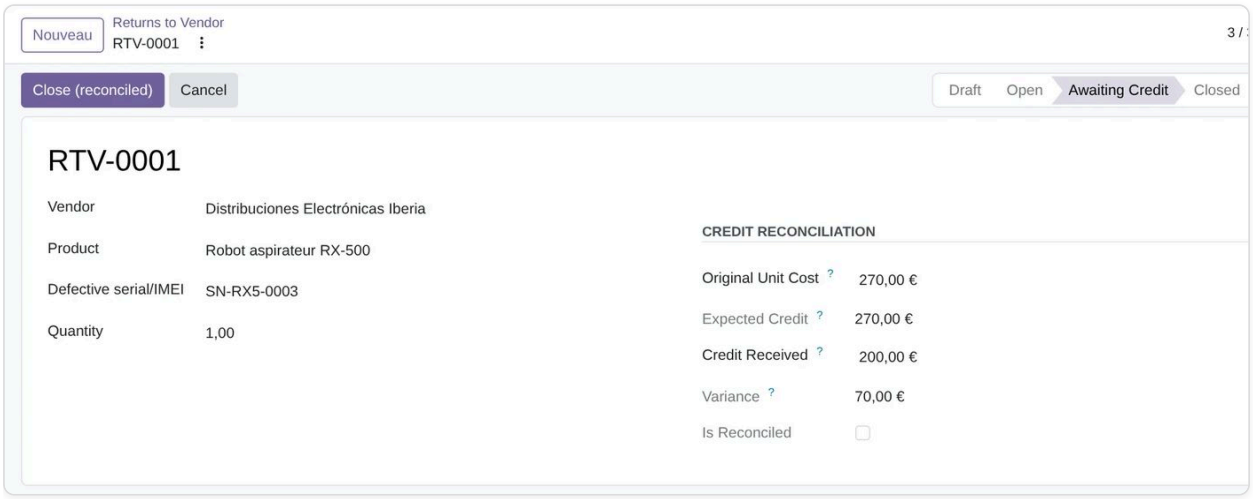
5. **Cliquez sur Close (reconciled)**
   Le retour passe à **Closed**.

> Le module ne crée pas le bon de sortie et ne se relie pas à l'avoir du fournisseur : l'avoir reçu se saisit manuellement.

14 Équilibrer l'avoir

Pour chaque retour au fournisseur, Odoo compare l'avoir attendu à celui que vous avez reçu et vous indique ce qui reste à réclamer.

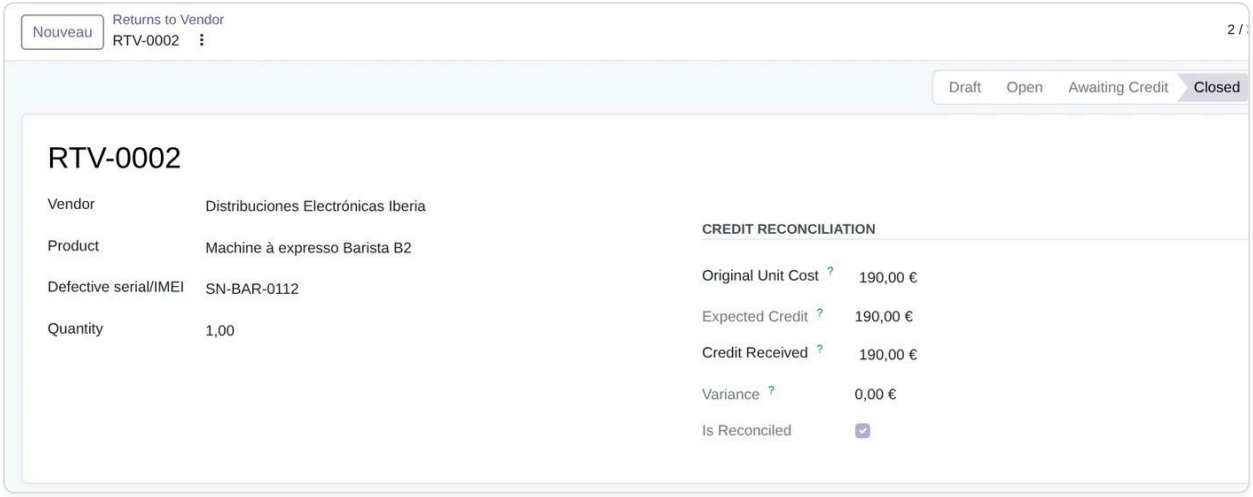
Ouvrez la liste dans **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Chaque retour est numéroté automatiquement à sa création. Les montants du rapprochement figurent dans le groupe **Credit reconciliation** du formulaire et, dans la liste, dans les colonnes **Expected Credit**, **Credit Received** et **Variance**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un retour en **Awaiting Credit** : l'avoir attendu est de 270,00 €, le reçu de 200,00 € et l'écart de 70,00 €.

D'où vient chaque donnée

Original Unit Cost	Si vous créez le retour avec un numéro de série et sans coût, Odoo y reporte à l'enregistrement le coût de ce numéro de série ou, à défaut, celui du produit. Vous pouvez le modifier manuellement.
Expected Credit	Calculé automatiquement : coût d'origine unitaire multiplié par la quantité, au centime près.
Credit Received	Vous le saisissez manuellement avec le montant que le fournisseur vous a réellement crédité.
Variance	Calculé automatiquement : avoir attendu moins avoir reçu. Si elle est positive, le fournisseur vous a crédité moins que prévu.
Is Reconciled	Case cochée automatiquement lorsque l'écart est exactement de 0,00 €.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** RTV-0002 en **Closed** : l'avoir reçu est égal à l'attendu et l'écart est de 0,00 €.

> Vous ne pouvez pas considérer un écart comme perdu. Tant que le fournisseur doit encore de l'argent, vous ne pouvez qu'attendre le reste de l'avoir ou annuler le retour.

MANUEL D'UTILISATION · WARRANTY & RMA

15 Ce qui se passe automatiquement

Le module ne comporte qu'une seule tâche planifiée, qui recalcule la garantie légale des unités qui en ont besoin.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Chaque jour, activée à l'installation	Recalcule la garantie légale des numéros de série ayant une date de début de garantie et un pays qui n'ont jamais été calculés, qui l'ont été il y a plus de 30 jours, ou dont la date de livraison, le pays ou les réparations sous garantie ont changé. Traite jusqu'à 5 000 unités par passage. Sans l'autorisation de l'administrateur ou sans le service, elle ne fait rien.

La fréquence se modifie dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

> Les prêts n'ont pas de tâche propre : la case **Overdue** ne se recalcule pas toute seule lorsque la date limite est dépassée.

MANUEL D'UTILISATION · WARRANTY & RMA

16 En cas de problème

Voici les cas les plus courants et où regarder dans chacun.

Pas d'essai ni d'abonnement	Au calcul, Odoo affiche l'avertissement de FlexigoTech Cloud et ne modifie rien : ce qui avait été calculé auparavant n'est pas effacé. Le module nécessite l'essai ou l'abonnement.

L'administrateur n'a pas donné l'autorisation	Rien n'est envoyé au cloud. Le bouton **Compute legal guarantee** affiche un avertissement avec le lien **Go to the Warranty & RMA settings**. L'autorisation se donne dans **Paramètres › Warranty & RMA**.
Un numéro de série sans date de début ni pays	Sa garantie légale n'est pas calculée et la tâche quotidienne ne le prend pas en compte. Renseignez manuellement le **Warranty Start** et le **Consumer law country** sur le numéro de série. Sans date de début, l'unité n'est jamais considérée comme couverte.
Un pays sans règles	Le numéro de série indique « No legal rules for this country: decide by hand ». C'est le cas aujourd'hui, par exemple, des États-Unis ou du Royaume-Uni. C'est à vous de décider de la garantie légale.
Le retour ne peut pas être clôturé	**Close (reconciled)** ne fonctionne que si l'écart n'est pas positif. Saisissez le **Credit Received** manuellement dès réception, ou annulez le retour. Un écart ne se considère pas comme perdu.
La réponse du cloud ne peut pas être vérifiée	Si la réponse signée ne peut pas être vérifiée, rien n'est enregistré sur le numéro de série et ce qui avait été calculé auparavant reste inchangé.

Les avertissements de FlexigoTech Cloud apparaissent lorsqu'il n'y a pas d'abonnement actif ni d'essai en cours, lorsque l'autorisation de l'administrateur fait défaut ou lorsque la signature de la réponse ne peut pas être vérifiée. Dans tous les cas, ce qui était déjà calculé reste tel quel. La tâche quotidienne **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** ne fait rien tant que le service ou l'autorisation manquent.

MANUEL D'UTILISATION · WARRANTY & RMA

17 Support

Écrivez-nous pour l'installer, le configurer ou pour toute question. Avec le plan Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le plan Pro, sous 4 heures ouvrées, et si nécessaire nous pouvons faire un point en visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du module, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/garantias-rma-rtv-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Warranty & RMA est un module de FlexigoTech pour Odoo. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).