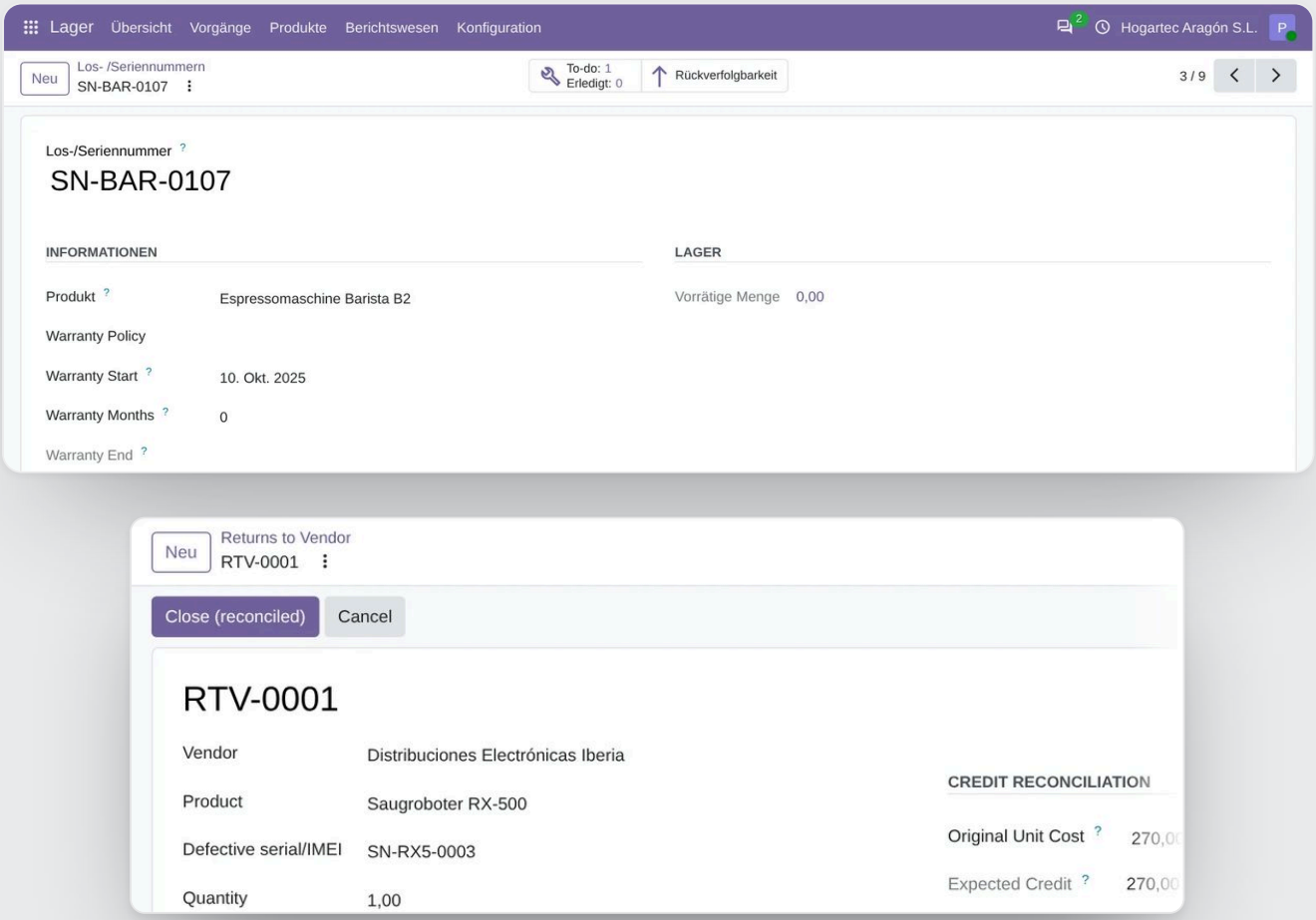
BENUTZERHANDBUCH · AFTER-SALES UND GARANTIEN

Warranty & RMA für Odoo

Für alle, die das Modul schon haben: installieren, aktivieren, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.2.0.4 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 14-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Eine Seriennummer mit ihrer berechneten gesetzlichen Garantie und eine Rücksendung an den Lieferanten mit der Abweichung der Gutschrift.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo. Die Menüs und Schaltflächen des Moduls selbst sind auf Englisch: Das Modul ist noch nicht ins Deutsche übersetzt.

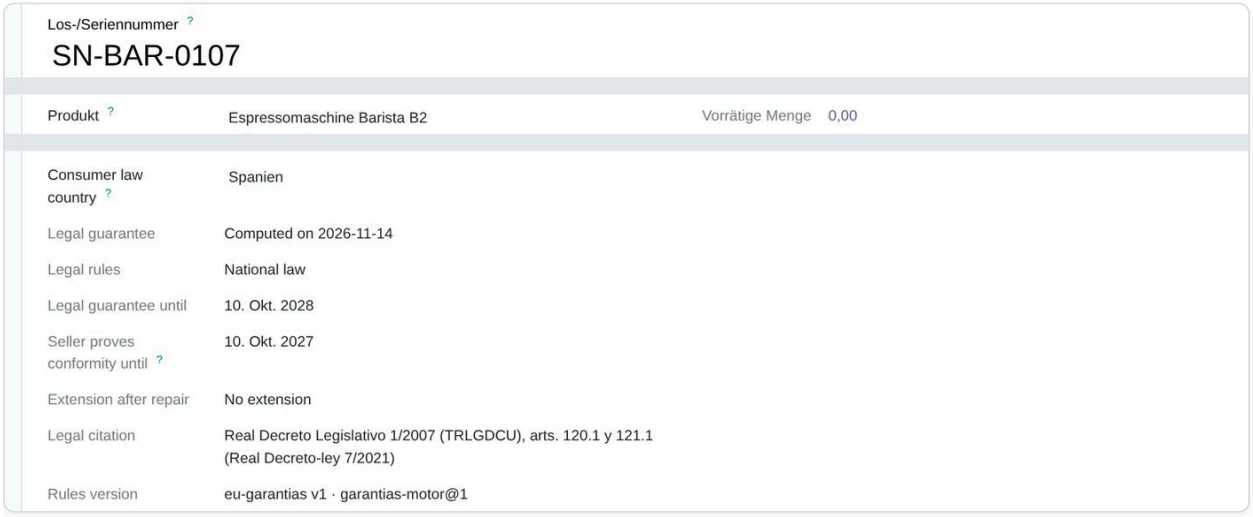
1	Was es ist und wo es zu finden ist	3
2	Bevor Sie anfangen	4
3	Installation	4
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	5
5	Inbetriebnahme	7
6	Die Optionen des Moduls	10
7	Gesetzliche Garantie berechnen	11
8	Länder und Regeln	12
9	Die Verlängerung nach einer Reparatur	13
10	Garantierichtlinien	14
11	Unter Garantie reparieren	17
12	Leihgeräte	18
13	An den Lieferanten zurücksenden	20
14	Gutschrift abgleichen	22
15	Was automatisch geschieht	23
16	Wenn etwas nicht funktioniert	24
17	Support	25

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.2.0.4 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit 9957402c0). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu FlexigoTech Cloud. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es zu finden ist

Das Modul erfasst im Odoo-Lager die Garantie jeder Seriennummer, die Ausleihe von Geräten während einer Reparatur und die Rücksendungen an den Lieferanten mit dem Abgleich der Gutschrift. Die gesetzliche Garantie jedes Geräts berechnet FlexigoTech Cloud mit Ihrem Abonnement.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Seriennummer SN-BAR-0107 mit ihrer berechneten gesetzlichen Garantie: „Legal guarantee until" und „Seller proves conformity until".

Das Modul fügt Odoo das Menü **Warranty & RMA** hinzu. Darin gibt es drei Einträge:

Warranty & RMA › Warranty Policies	Ihre eigenen Garantiebedingungen: Name, Land, Monate, Garantieart, gesetzliche Zitierung, gültig seit und ob sie aktiv ist.
Warranty & RMA › Returns to Vendor	Die Rücksendungen defekter Geräte mit der erwarteten, der erhaltenen Gutschrift und der Abweichung.
Warranty & RMA › Loaners	Die während einer Reparatur an einen Kunden ausgeliehenen Geräte mit ihrem Fälligkeitsdatum und der Angabe, ob sie überfällig sind.

Außerhalb seines Menüs ergänzt das Modul Felder und die Schaltfläche **Compute legal guarantee** bei der Seriennummer, unter **Lager › Produkte › Los- /Seriennummern**. Bei der Reparatur setzen Sie das Häkchen **Unter Garantie** bei der Wahl der Seriennummer. Unter **Einstellungen › Warranty & RMA** erteilt ein Administrator die Erlaubnis, Daten an FlexigoTech Cloud zu senden. Ein täglich laufender geplanter Vorgang, **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud**, berechnet die betroffenen Geräte erneut.

Das Modul ist auf Spanisch verfügbar. In den anderen Sprachen erscheinen seine Menüs, Felder und Schaltflächen auf Englisch, während die Odoo-Oberflächen in der Sprache des jeweiligen Benutzers angezeigt werden.

2 Bevor Sie anfangen

Das muss in Ihrem Odoo vorhanden sein, bevor Sie das Modul installieren und die gesetzliche Garantie berechnen lassen.

- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Odoo Online funktioniert nicht, da dort keine Module von Drittanbietern installiert werden können.
- Die Apps Lager, Verkauf, Einkauf, Fakturierung, Kontakte und Reparaturen (fehlt eine davon, installiert Odoo sie zusammen mit dem Modul) sowie das Basismodul von FlexigoTech Cloud.
- Produkte mit Verfolgung über Seriennummern. Die Garantie wird pro Seriennummer geführt, nicht pro Produkt.
- Ein Administratorbenutzer. Nur ein Administrator kann die Erlaubnis zum Senden von Daten an FlexigoTech Cloud erteilen.
- Das Abonnement von FlexigoTech Cloud oder dessen 14-tägige Testphase. Dieser Dienst berechnet die gesetzliche Garantie jedes Geräts.
- Die Erlaubnis eines Administrators unter **Einstellungen › Warranty & RMA**. Ohne sie verlassen keine Daten Ihr Odoo.

> Was das Modul nicht für Sie erledigt: Das Garantiestartdatum, das Land und die Garantiebedingungen setzt es nicht automatisch, sondern Sie tragen sie bei jeder Seriennummer selbst ein. Es erstellt auch keine Lieferscheine oder Gutschriftrechnungen für Rücksendungen an den Lieferanten; die erhaltene Gutschrift erfassen Sie selbst. Und es funktioniert nicht ohne die Testphase oder das Abonnement von FlexigoTech Cloud.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes andere Odoo-Modul von Drittanbietern installiert. Dafür benötigen Sie einen Administrator.

Wie Sie es beziehen

Über seine Seite in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_warranty_rma_rtv**) oder über die Modulseite auf flexigotech.com. Wählen Sie die Odoo-Version, die Sie verwenden: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. Auf der Modulseite in Odoo Apps steht es unter „Community Apps Dependencies“, und sein Preis ist bereits enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1. **Laden Sie die Ordner in Ihr Repository hoch**
   Kopieren Sie `flexigo_warranty_rma_rtv` und `flexigotech_cloud` in den Branch Ihres Projekts, in den Modulordner, und führen Sie einen Push aus.

2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Branch erstellt hat**
   Wenn das abgeschlossen ist, sind beide Module im Branch vorhanden.

3. **Installieren Sie die App**
   Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (mit aktiviertem Entwicklermodus), suchen Sie nach „Warranty & RMA“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Kopieren Sie die Ordner**
   Legen Sie `flexigo_warranty_rma_rtv` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2. **Starten Sie Odoo neu**
   So werden die neuen Module eingelesen.

3. **Installieren Sie die App**
   Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren**, suchen Sie nach „Warranty & RMA“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

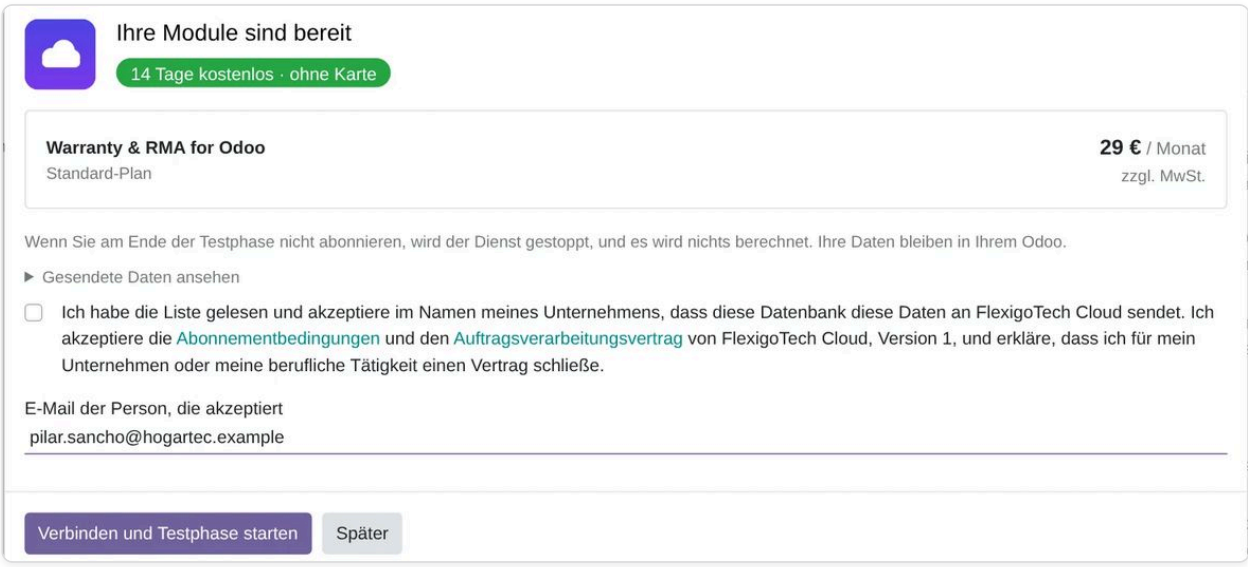
> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Lager, Verkauf, Einkauf, Fakturierung, Kontakte und Reparaturen. Wenn Sie diese bereits nutzen, ändert sich nichts an dem, was Sie haben.

BENUTZERHANDBUCH · WARRANTY & RMA

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Warranty & RMA funktioniert mit FlexigoTech Cloud: Dafür müssen die Datenbank verbunden und die Testphase oder das Abonnement aktiv sein. FlexigoTech Cloud berechnet die gesetzliche Garantie jeder Seriennummer.

1. **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**
   Die Schaltfläche erscheint, sobald Sie das Modul installiert haben. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Tarif Estándar und 14 Tagen kostenlos, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Datenliste, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben**

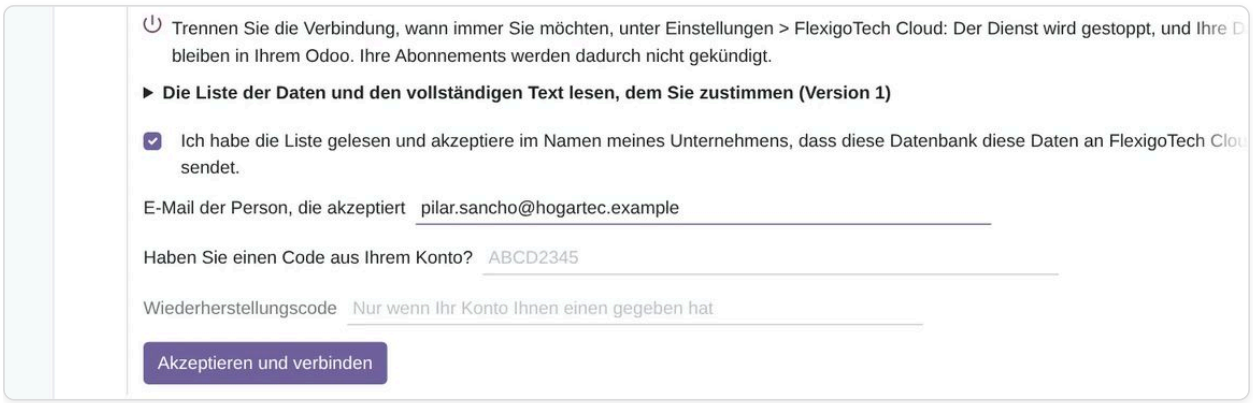
Setzen Sie das Häkchen bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens…“ (dies umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und tragen Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie das später erledigen möchten, schließt **Später** das Fenster.

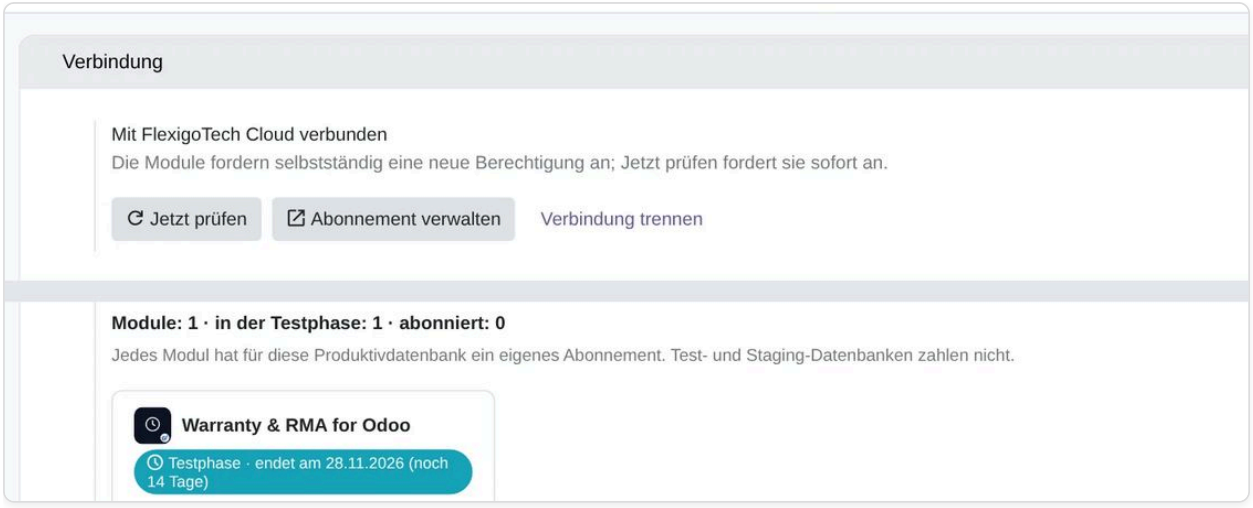
Dasselbe unter Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank damit (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Sobald die Datenbank verbunden ist, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status an: **Testphase** mit dem Ablaufdatum oder **Abonniert**. Dort wählen Sie den Tarif (Estándar oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**. Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Modul in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Estándar	29 € monatlich oder 290 € jährlich	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag
Pro	58 € monatlich oder 580 € jährlich	Antwort innerhalb von 4 Werkstunden und Videoanruf bei Bedarf

Preise ohne MwSt. Wenn Sie sich nach Ablauf der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fordert die Erlaubnis sofort an (andernfalls erneuert das Modul sie selbstständig alle 6 Stunden).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten lässt sich keine Testphase starten: Die Einstellungen melden das mit «Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.»

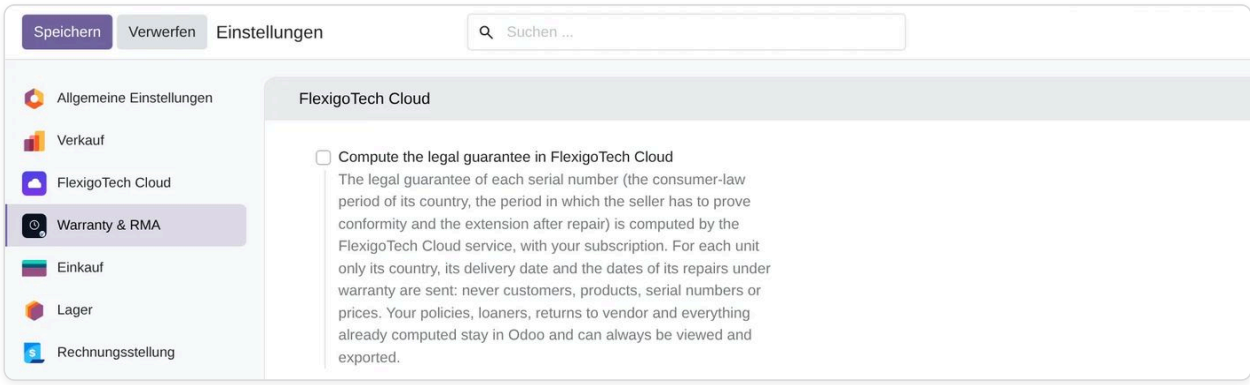
BENUTZERHANDBUCH · WARRANTY & RMA

5 Inbetriebnahme

Dies erledigen Sie einmal, nachdem Sie die Testphase von FlexigoTech Cloud gestartet haben.

1. **Öffnen Sie die Einstellungen**

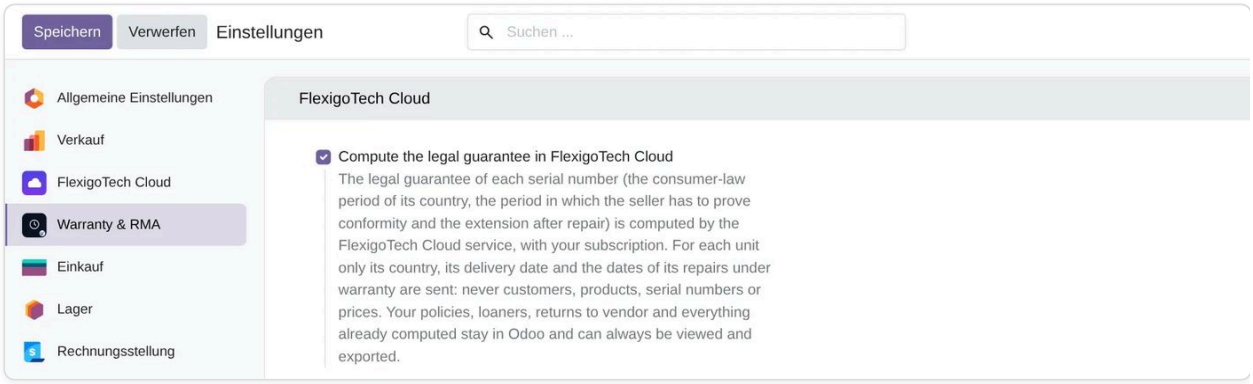
   Gehen Sie zu **Einstellungen** und suchen Sie den Block **Warranty & RMA**. Dort befindet sich das Häkchen für die Erlaubnis.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Odoo-Einstellungen mit dem Block **Warranty & RMA** und dem Häkchen **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud**.

2 Setzen Sie das Häkchen und speichern Sie

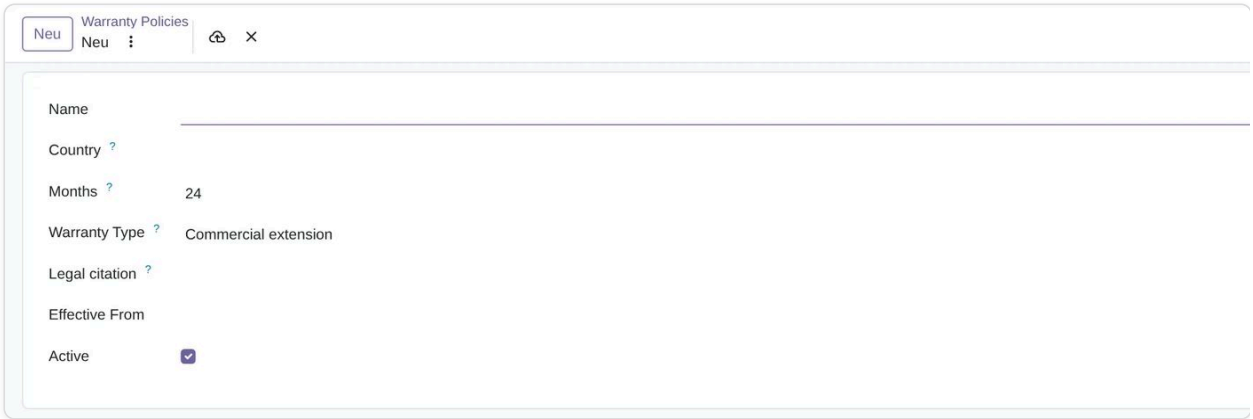
Setzen Sie das Häkchen bei **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** und klicken Sie auf **Speichern**. Bis dahin wird nichts in die Cloud gesendet.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Häkchen **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** in den Einstellungen, gesetzt.

3 Erstellen Sie Ihre Garantiebedingungen

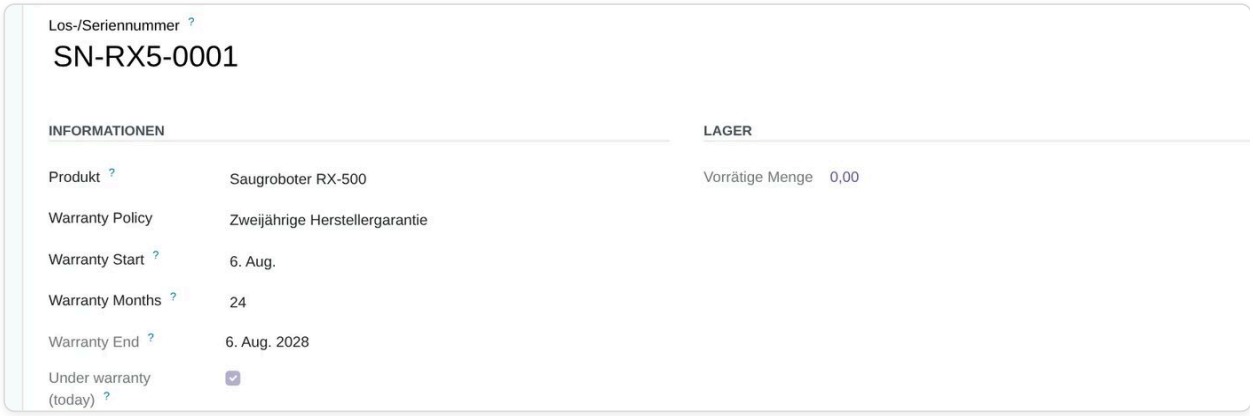
Wenn Sie eine eigene Garantie gewähren, gehen Sie zu **Warranty & RMA › Warranty Policies** und legen Sie für jede Garantie, die Sie anbieten, eine Bedingung mit Namen und Monaten an. Eine Neuinstallation enthält keine.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Formular für eine neue Garantiebedingung.

4 Füllen Sie jede Seriennummer aus

Öffnen Sie unter **Lager › Produkte › Los- /Seriennummern** jede Seriennummer und tragen Sie **Warranty Start**, **Consumer law country** und **Warranty Policy** ein. Das Modul entnimmt diese Daten nicht Lieferscheinen oder Verkäufen, und das Land wird standardmäßig vom Unternehmen übernommen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Seriennummer mit ihrer Garantiebedingung und ihrem Garantiestartdatum.

5 Klicken Sie auf Compute legal guarantee

Klicken Sie bei der Seriennummer auf **Compute legal guarantee**. Wenn die Antwort bestätigt wird, werden **Legal rules**, **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until**, **Extension after repair**, **Legal citation** und **Rules version** ausgefüllt, und das Datum der Berechnung wird angezeigt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Seriennummer mit bereits berechneter gesetzlicher Garantie nach spanischem Recht.

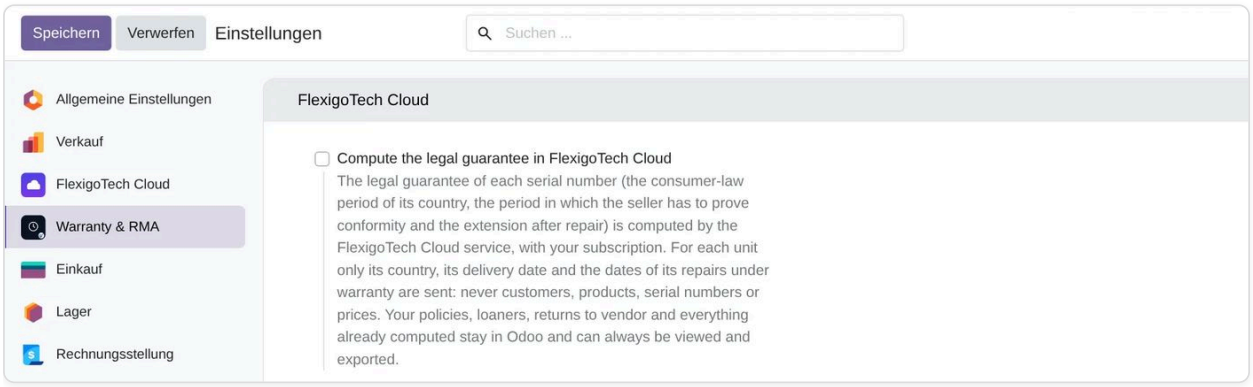
> Die Erlaubnis erteilt ein Administrator in den Einstellungen, und sie gilt für die gesamte Datenbank. Ohne Erlaubnis oder ohne Testphase bzw. Abonnement ändert **Compute legal guarantee** nichts und zeigt eine Warnung an.

Danach läuft der geplante Vorgang **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** jeden Tag und berechnet erneut: bis zu 5.000 Geräte pro Durchlauf, nämlich diejenigen mit Startdatum und Land, die nie berechnet wurden, diejenigen, die vor mehr als 30 Tagen berechnet wurden, und diejenigen, deren Lieferdatum, Land oder Garantiereparaturen sich geändert haben. Ohne den Dienst oder ohne Erlaubnis tut er nichts.

> An die Cloud gehen nur das Land, das Lieferdatum und die Daten der Garantiereparaturen jedes Geräts. Niemals Kunden, Produkte, Seriennummern oder Preise.

6 Die Optionen des Moduls

Fast alles, was sich anpassen lässt, steht auf den Seiten der einzelnen Datensätze; unter **Einstellungen** gibt es nur eine Erlaubnis.



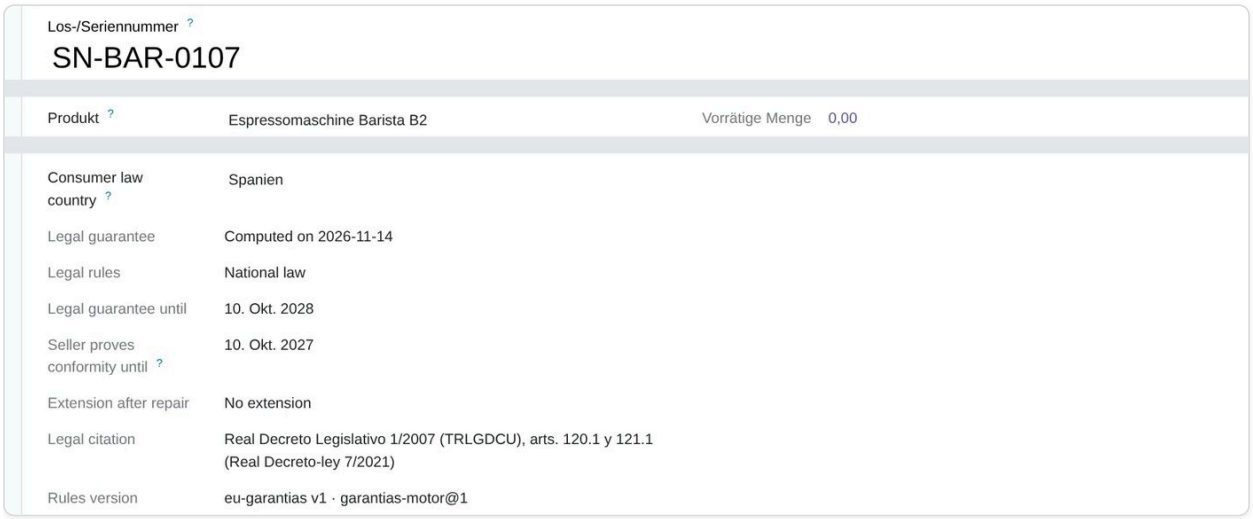
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Häkchen **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** unter **Einstellungen** im Abschnitt **Warranty & RMA**.

OPTION	AUSGANGSZUSTAND	FUNKTION
Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud	Bei der Installation nicht gesetzt	Das ist die Erlaubnis eines Administrators, dass Odoo das Land, das Lieferdatum und die Daten der Garantiereparaturen jedes Geräts an FlexigoTech Cloud senden darf. Ohne sie wird nichts gesendet.
Warranty Type jeder Bedingung	**Commercial extension**	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** oder **Legal (national)**. Die beiden gesetzlichen Varianten verlangen eine **Legal citation** und dokumentieren nur eine Frist, die Sie selbst festlegen: Die gesetzliche Garantie jedes Geräts berechnet FlexigoTech Cloud.
Months jeder Bedingung	24	Die Monate Ihrer eigenen Garantie, gerechnet ab dem Lieferdatum. Sie müssen mehr als 0 betragen.
Warranty Months jeder Seriennummer	Die ihrer Bedingung	Sie lassen sich bei jedem Gerät ändern. Bei 0 gibt es keine eigene Garantie.
Consumer law country jeder Seriennummer	Das des Unternehmens	Das ist das Land, dessen Verbraucherrecht auf dieses Gerät angewendet wird. Es lässt sich bei jeder Seriennummer ändern.
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Aktiv, einmal täglich	Die geplante Aktion, die die gesetzliche Garantie der Einheiten neu berechnet, die sie benötigen. Sie wird unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen** im Entwicklermodus geändert.

Wer das Modul verwendet, lässt sich nicht einschränken: Es bringt keine eigenen Benutzergruppen mit, und jeder interne Benutzer kann Richtlinien, Rücksendungen an den Lieferanten und Leihgeräte anlegen, ändern und löschen. Diese Datensätze tragen keine Firma. Die Berechtigung für **Einstellungen** gilt einheitlich für die gesamte Datenbank.

7 Gesetzliche Garantie berechnen

FlexigoTech Cloud berechnet die gesetzliche Garantie jeder Seriennummer anhand ihres Landes, ihres Lieferdatums und ihrer Reparaturen unter Garantie.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Kaffeemaschine mit bereits berechneter gesetzlicher Garantie: **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until** und **Legal citation**.

Für jede Einheit liefert die Berechnung, bis wann ihre gesetzliche Garantie gilt, bis wann der Verkäufer die Konformität nachweisen muss und auf welche Rechtsquelle sich das stützt. Berechnet wird nur, wenn die Einheit **Warranty Start** und **Consumer law country** hat. Diese beiden Angaben und die **Warranty Policy** tragen Sie manuell an der Seriennummer ein, unter **Lager › Produkte › Los- /Seriennummern**. Als Land ist standardmäßig das Land Ihrer Firma voreingestellt.

Woher die Berechnung kommt

- Die geplante Aktion **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** läuft täglich. Sie berechnet Einheiten, die noch nie berechnet wurden, solche, deren letzte Berechnung mehr als 30 Tage zurückliegt, und solche, bei denen sich Lieferdatum, Land oder Garantiereparaturen geändert haben.
- Die Schaltfläche **Compute legal guarantee** an der Seriennummer berechnet diese Einheit sofort. Für mehrere Einheiten gleichzeitig wählen Sie sie in der Seriennummernliste aus und klicken im Aktionsmenü auf **Compute legal guarantee (FlexigoTech Cloud)**.

Die Schaltfläche am Datensatz

Compute legal guarantee	Fordert die Berechnung dieser Einheit bei FlexigoTech Cloud an. Die Schaltfläche wird ausgeblendet, wenn die Einheit weder **Warranty Start** noch **Consumer law country** hat.

Was die Seriennummer speichert

Legal rules	**National law**, **EU minimum (national period not verified)** oder **No rules for this country**.
Legal guarantee until	Ende der gesetzlichen Garantie.

Seller proves conformity until	Bis zu diesem Datum wird vermutet, dass ein Mangel bereits bei der Lieferung vorlag.
Extension after repair	**No extension**, **Extended after repair** oder **Possible extension after repair (transposition not verified)**.
Legal citation und Rules version	Das angeführte Gesetz und die Version der Regeln, mit denen berechnet wurde.

Schritte

1. **Die Einheitsdaten ausfüllen**
   Tragen Sie **Warranty Start** und **Consumer law country** an der Seriennummer ein.

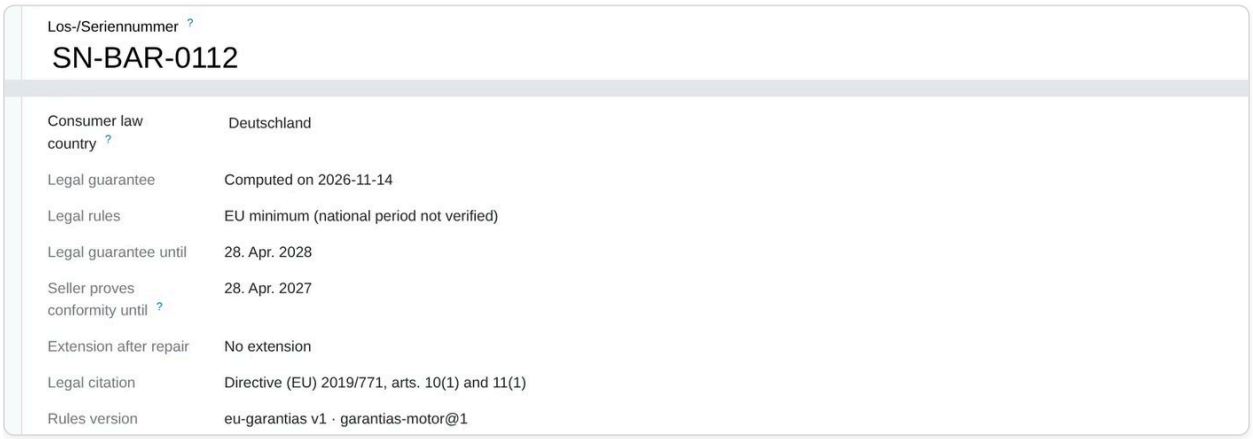
2. **Klicken Sie auf Compute legal guarantee oder warten Sie auf die tägliche Aktion**
   Das Ergebnis wird in der Seriennummer gespeichert, mit seinem Berechnungsdatum.

> Ohne die Freigabe eines Administrators unter **Einstellungen › Warranty & RMA** wird nichts gesendet, und die Schaltfläche zeigt einen Hinweis mit einem Link zu den Einstellungen. Ohne Testphase oder Abonnement von FlexigoTech Cloud zeigt Odoo den Hinweis des Dienstes. In beiden Fällen ändert sich nichts, und bereits berechnete Werte bleiben erhalten.

BENUTZERHANDBUCH · WARRANTY & RMA

8 Länder und Regeln

Die gesetzliche Garantie jeder Seriennummer hängt von ihrem Land ab: Spanien gilt mit seinem Gesetz, der übrige EU-Raum mit dem Mindestschutz der Richtlinie (EU) 2019/771, und die übrigen Länder haben keine Regeln.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Seriennummer mit den Regeln des EU-Mindestschutzes und ihrer gesetzlichen Fundstelle.

Die drei Fälle

- **National law**: derzeit nur Spanien, mit 3 Jahren gesetzlicher Garantie und 2 Jahren, in denen der Verkäufer die Konformität nachweisen muss.
- **EU minimum (national period not verified)**: der Rest der EU, etwa Deutschland, mit dem Mindestschutz der Richtlinie (EU) 2019/771 (2 Jahre Garantie und 1 Jahr, in dem der Verkäufer die Konformität nachweisen

muss), gekennzeichnet als nicht verifizierte nationale Frist.

- **No rules for this country**: alle übrigen Länder, etwa die USA oder das Vereinigte Königreich. An der Seriennummer steht «No legal rules for this country: decide by hand».



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Seriennummer aus einem Land ohne Regeln: Die gesetzliche Garantie wird von Hand entschieden.

BENUTZERHANDBUCH · WARRANTY & RMA

9 Die Verlängerung nach einer Reparatur

Wird eine Einheit unter Garantie repariert, addiert die Richtlinie (EU) 2024/1799 zur gesetzlichen Garantie 12 Monate hinzu, und zwar nur einmal, bei Verträgen ab dem 31.07.2026.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Seriennummer SN-RX5-0002 mit der als möglich markierten Verlängerung.

Die Verlängerung ist an der Seriennummer unter **Lager › Produkte › Los- /Seriennummern** zu sehen, neben den übrigen Angaben zur gesetzlichen Garantie. Als Vertragsdatum wird das Lieferdatum übernommen.

Woher jede Angabe kommt

Sie wird nicht von Hand eingetragen: Die Felder der gesetzlichen Garantie sind nur lesbar. FlexigoTech Cloud berechnet sie mit deinem Abonnement anhand von Land, Lieferdatum und den Daten der Reparaturen unter Garantie.

- Die geplante Aktion **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** läuft täglich und berechnet Einheiten neu, deren Garantiereparaturen sich geändert haben.
- Nach einer Garantiereparatur berechnet die Schaltfläche **Compute legal guarantee** die Einheit sofort neu.

Was der Datensatz anzeigt

Extension after repair	Zeigt, ob keine Verlängerung besteht, sie angewendet wurde oder möglich ist.
Legal guarantee until	Ende der gesetzlichen Garantie ohne Verlängerung.
Legal guarantee with extension	Das Datum, das mit den zusätzlichen 12 Monaten entstünde.

Zustände der Verlängerung

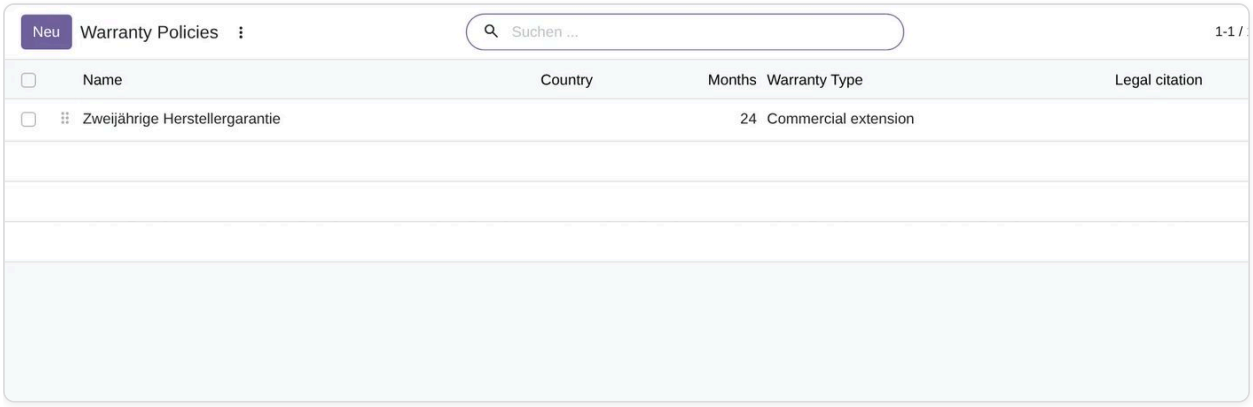
- **No extension**: Für diese Einheit gibt es keine Verlängerung.
- **Extended after repair**: Die Verlängerung ist angewendet und gilt als Ende der gesetzlichen Garantie.
- **Possible extension after repair (transposition not verified)**: Die Umsetzung im jeweiligen Land ist nicht geprüft. Das Datum mit Verlängerung wäre das ausgewiesene, maßgeblich ist aber die gesetzliche Garantie ohne Verlängerung.

BENUTZERHANDBUCH · WARRANTY & RMA

10 Garantierichtlinien

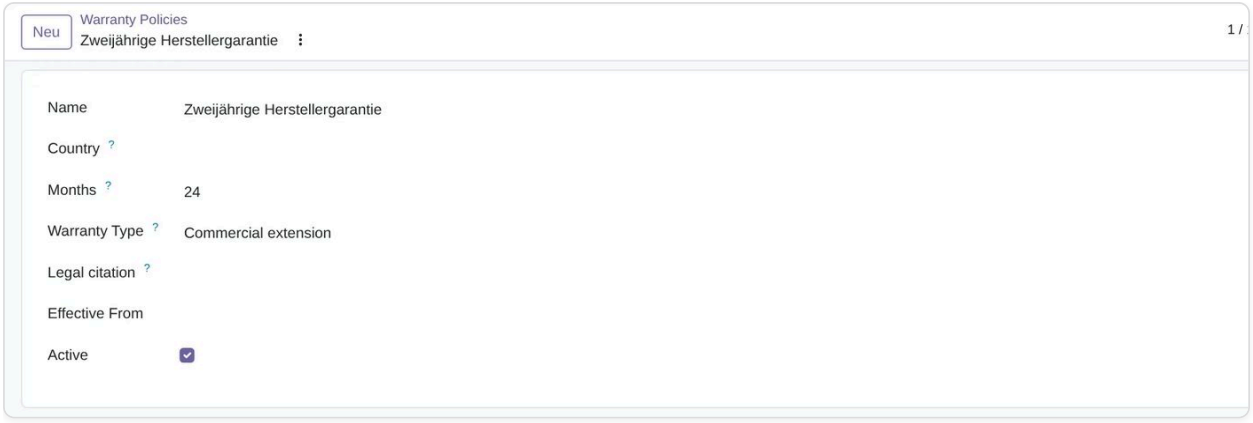
Eine Garantierichtlinie hält deine eigene Garantie fest: wie viele Monate sie dauert und welche Art sie ist, um sie jeder Seriennummer zuzuordnen.

Sie öffnen **Warranty & RMA › Warranty Policies**. Eine neue Installation enthält keine Richtlinie: Sie legen sie selbst an. Die Monate der Richtlinie sind der Ausgangswert jeder Seriennummer und lassen sich dort pro Einheit ändern. Das Ende der eigenen Garantie ist das Startdatum plus diese Monate.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Warranty Policies** mit der Richtlinie «Zweijährige Herstellergarantie».

Keine Aufgabe und keine Schaltfläche liefert die Richtlinien: Du schreibst sie von Hand und wählst in jeder Seriennummer eine aus.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Formular einer Richtlinie mit **Months**, **Warranty Type** und **Legal citation**.

Felder der Richtlinie

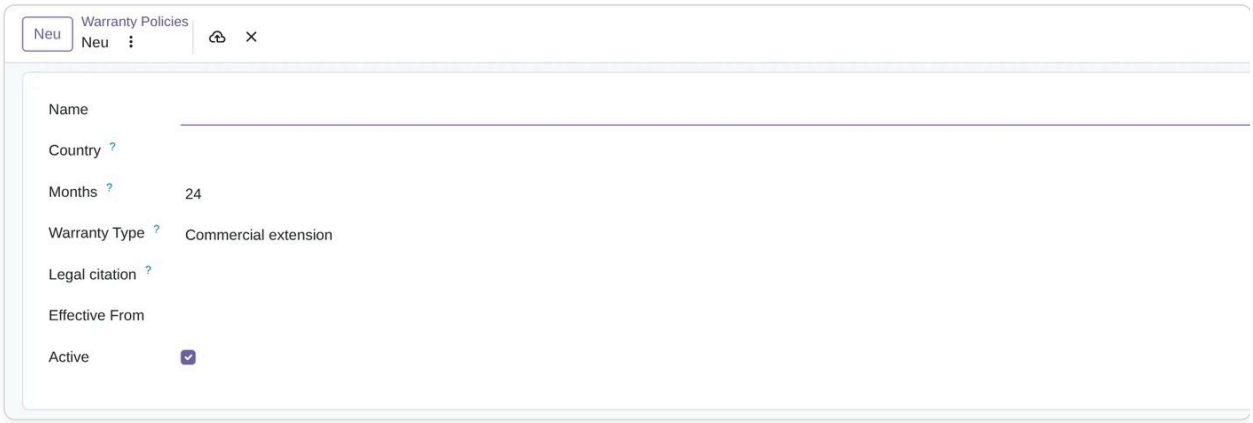
Name	Wie du die Richtlinie nennst. Pflichtfeld.
Country	Eine Angabe von dir, um zu wissen, für welches Land du die Richtlinie anwendest. Das Modul verwendet sie in keiner Berechnung.
Months	Dauer der Garantie in Monaten, gezählt ab dem Lieferdatum. Pflichtfeld, muss größer als 0 sein.
Warranty Type	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** oder **Legal (national)**. Standardwert ist **Commercial extension**.
Legal citation	Norm und Artikel, aus denen die Frist stammt. Bei beiden gesetzlichen Arten Pflichtfeld.
Effective From	Ab wann du die Richtlinie anbietest. Auch dies ist eine Angabe von dir: Sie ändert kein Datum.
Active	Das Kästchen ist standardmäßig angehakt.

Die Richtlinie hat keine Zustände: Sie ist aktiv oder nicht, je nach Kästchen **Active**.

Eine Richtlinie anlegen

1. **Öffnen Sie Warranty & RMA › Warranty Policies**
   Die Liste der Richtlinien öffnet sich.

2. **Drücke Neu**
   Ein leeres Formular öffnet sich.



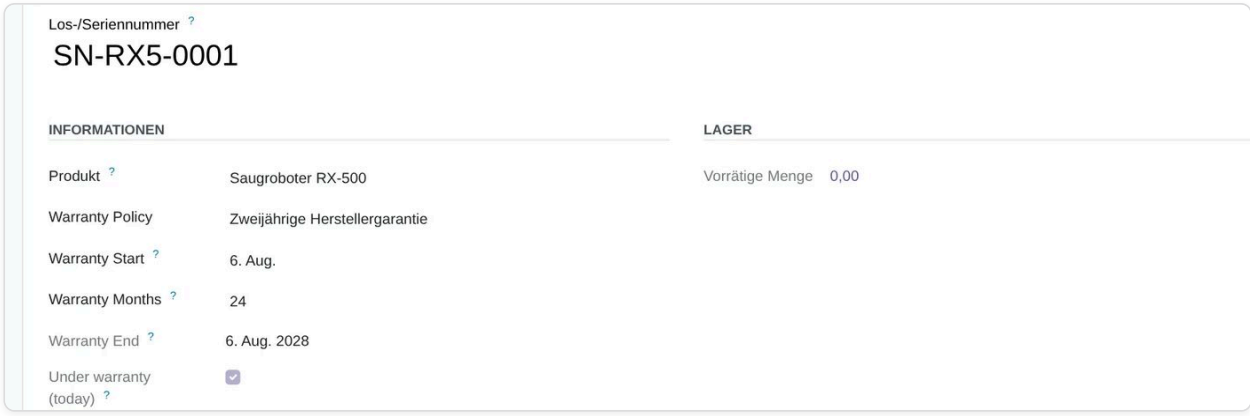
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Formular einer neuen Richtlinie mit **Name**, **Country** und **Months**.

3 Fülle die Felder aus

Tragen Sie **Name**, **Months** und **Warranty Type** ein. Ist der Typ gesetzlich, ergänzen Sie die **Legal citation**.

4 Ordne sie einer Seriennummer zu

Wählen Sie sie im Feld **Warranty Policy** der Seriennummer aus. Die Monate stammen aus der Richtlinie und lassen sich an dieser Einheit ändern.

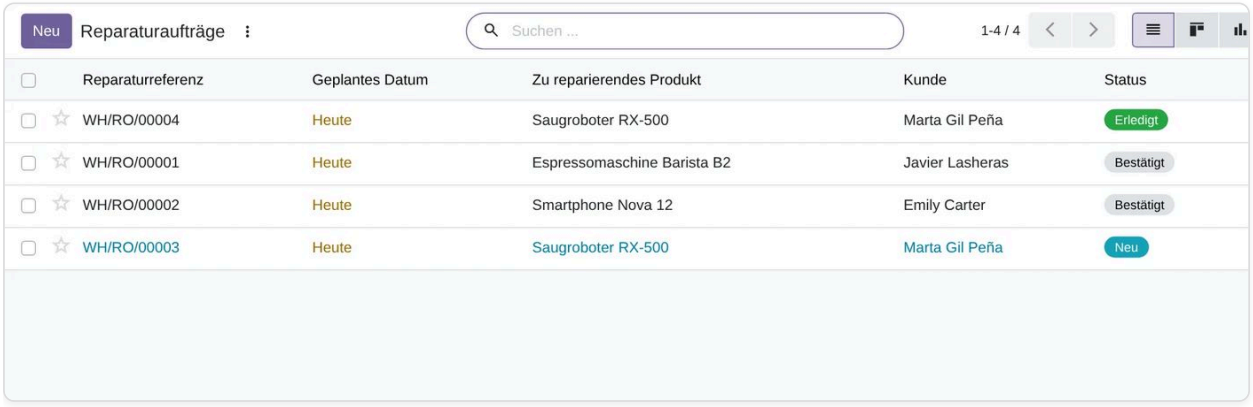


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Seriennummer mit ihrer **Warranty Policy** und ihrem **Warranty End**.

> Ein gesetzlicher Typ ohne **Legal citation** wird nicht gespeichert: Odoo zeigt «A legal guarantee policy must carry a primary-source citation (legal_ref).». Ein gesetzlicher Typ ersetzt außerdem nicht die gesetzliche Garantie der Einheit: Diese berechnet FlexigoTech Cloud nach dem Land der Seriennummer. Wenn Sie die Monate einer Richtlinie ändern, übernehmen ihre Seriennummern die neuen Werte, auch die, die Sie manuell angepasst hatten.

11 Unter Garantie reparieren

Wählt man in einer Reparatur die Seriennummer, wird das Standardkästchen **Unter Garantie** von Odoo automatisch gesetzt, wenn die Einheit heute gedeckt ist. Ist es gesetzt, setzt Odoo den Preis aller Positionen, die in das Angebot übergehen, auf 0.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der Reparaturaufträge mit ihrem Produkt, ihrem Kunden und ihrem Status.

Woher die Angabe kommt

Das Kästchen wird entschieden, wenn du im Formular der Reparatur die Seriennummer wählst. Das Modul prüft, ob diese Einheit heute durch deine eigene Garantie oder durch ihre bereits berechnete gesetzliche Garantie gedeckt ist. Ist sie gedeckt, setzt es das Kästchen. Ist sie nicht gedeckt, entfernt es das Häkchen.

Was das Kästchen in Odoo bewirkt

In Odoo ist **Unter Garantie** ein Kästchen, das von Hand gesetzt wird. Ist es gesetzt, wird der Verkaufspreis aller Produkte, die vom Reparaturauftrag in das Angebot übergehen, auf 0 gesetzt. Dieses Modul setzt es bei der Wahl der Seriennummer, und danach kannst du es von Hand ändern.

Schritte

1. **Öffne den Reparaturauftrag**
   Öffne den Reparaturauftrag, den du vorbereiten möchtest.

2. **Wähle die Seriennummer**
   Bei der Wahl wird das Kästchen **Unter Garantie** je nach heutiger Deckung der Einheit gesetzt oder entfernt.

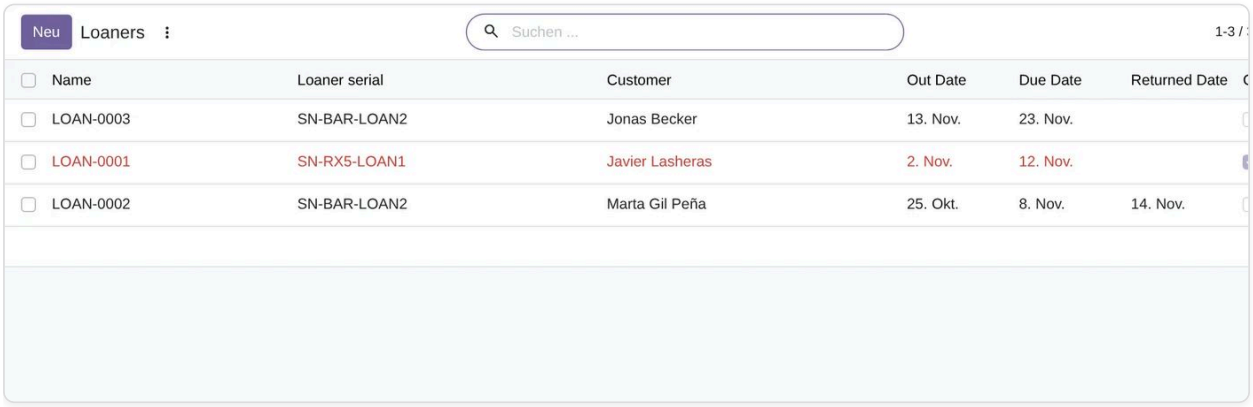
3. **Prüfe das Kästchen**
   Bist du mit der Entscheidung des Moduls nicht einverstanden, ändere das Kästchen von Hand.

4. **Mit dem Angebot weitermachen**
   Mit gesetztem Kästchen gehen die Produkte mit 0 in das Angebot über. Ist das Kästchen nicht gesetzt, enthält das Angebot den Verkaufspreis.

> Eine nicht berechnete gesetzliche Garantie zählt nicht: Hat FlexigoTech Cloud die Einheit nicht berechnet, berücksichtigt das Kästchen nur deine eigene Garantie. Prüfe die gesetzliche Garantie vor dem Abrechnen einer Reparatur von Hand.

12 Leihgeräte

Hier siehst du, welches Leihgerät jeder Kunde hat, aus welcher Reparatur es stammt und mit welchen Daten für Ausgabe, Frist und Rückgabe.



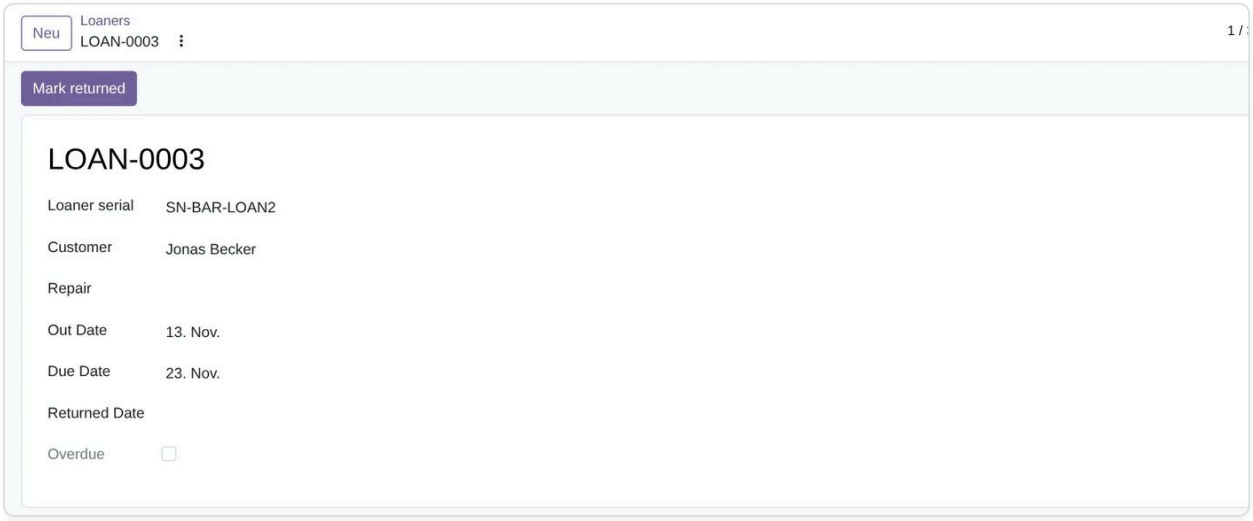
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Loaners** mit ihren Einträgen, einer davon bereits zurückgegeben.

Sie gelangen über **Warranty & RMA › Loaners** dorthin. Jede Zeile ist ein Leihgerät mit seiner Nummer, die bei LOAN-0001 beginnt und fortlaufend vergeben wird. Alle Daten trägt beim Anlegen des Leihgeräts eine Person ein, außer der Nummer, die Odoo vergibt. Es gibt keine geplante Aufgabe, die Leihgeräte anlegt oder ändert.

Was jedes Leihgerät enthält

Name	Die Nummer des Leihgeräts. Sie wird beim Speichern automatisch vergeben und kann nicht geändert werden.
Loaner serial	Das Gerät, das Sie dem Kunden überlassen. Pflichtfeld.
Customer	An wen Sie das Gerät verleihen.
Repair	Der Reparaturauftrag, mit dem das Leihgerät verknüpft ist.
Out Date	Der Tag, an dem das Gerät herausgegeben wird. Pflichtfeld, vorbelegt mit dem heutigen Datum.
Due Date	Der Tag, an dem das Gerät zurückkommen muss.
Returned Date	Der Tag, an dem das Gerät zurückgekommen ist. Wird mit **Mark returned** gesetzt.
Overdue	Wird angekreuzt, wenn bei der Berechnung das Fälligkeitsdatum bereits überschritten ist und kein Rückgabedatum vorliegt.

Ein Leihgerät als zurückgegeben markieren



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das offene Leihgerät LOAN-0003 mit der Schaltfläche **Mark returned**.

1. **Öffnen Sie das Leihgerät**
   Gehen Sie zu **Warranty & RMA › Loaners** und klicken Sie auf die Zeile.

2. **Klicken Sie auf Mark returned**
   Odoo speichert das heutige Datum als **Returned Date**.

3. **Prüfen Sie den Datensatz**
   Die Schaltfläche verschwindet, sobald das Leihgerät ein Rückgabedatum hat.

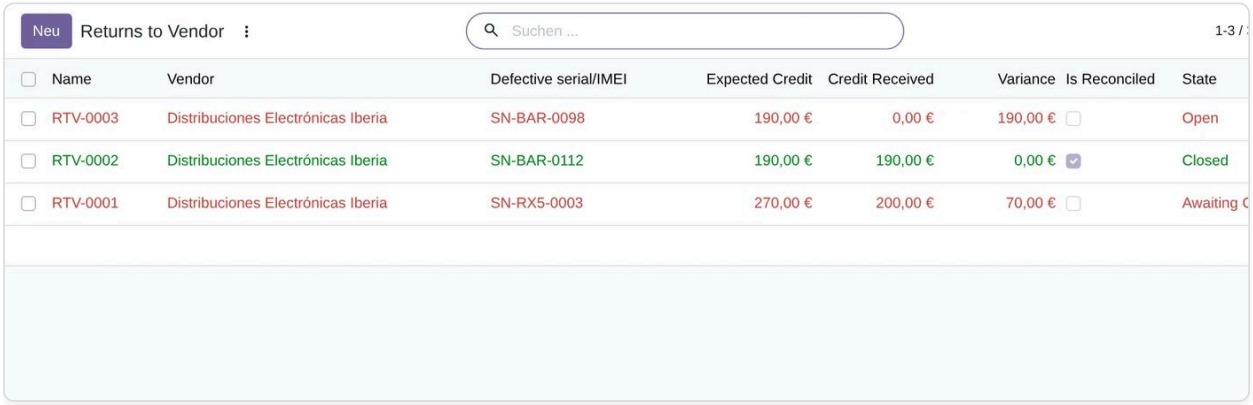
Status

Ein Leihgerät hat keine eigenen Status. Es ist offen, solange kein **Returned Date** vorliegt, und zurückgegeben, wenn eines vorliegt.

> **Overdue** wird beim Anlegen des Leihgeräts sowie bei jeder Änderung von **Due Date** oder **Returned Date** berechnet. Keine Aufgabe berechnet es erneut: Wenn das Fälligkeitsdatum später überschritten wird, wird das Kästchen nicht automatisch gesetzt.

13 An den Lieferanten zurücksenden

Jede defekte Seriennummer, die Sie an einen Lieferanten zurücksenden, hat einen eigenen Datensatz mit ihrem ursprünglichen Einkaufspreis und dem Konto der Gutschrift.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Returns to Vendor** mit drei Rücksendungen und ihrer erwarteten Gutschrift, erhaltenen Gutschrift und Abweichung.

Sie gelangen über **Warranty & RMA › Returns to Vendor** dorthin. Klicken Sie auf **Neu**, wählen Sie den **Vendor** und die **Defective serial/IMEI** aus und geben Sie die **Quantity** an. Beim Speichern vergibt Odoo den Namen mit der Nummerierung, die bei RTV-0001 beginnt.

Keine Daten kommen von einer geplanten Aufgabe oder aus der Cloud: Sie tragen alles selbst ein. Die einzige Hilfe ist der **Original Unit Cost**: Wenn Sie ihn leer lassen und eine Seriennummer wählen, setzt Odoo beim Speichern den Einkaufspreis dieser Seriennummer ein (oder den des Produkts, falls die Seriennummer keinen hat), und Sie können ihn von Hand ändern. Den **Credit Received** tragen Sie ein, sobald die Gutschrift des Lieferanten bei Ihnen eingeht.

Schaltflächen des Datensatzes

Send back to vendor	Setzt die Rücksendung von **Draft** auf **Open**. Wird nur bei **Draft** angezeigt.
Awaiting Credit	Setzt die Rücksendung von **Open** auf **Awaiting Credit**. Wird nur bei **Open** angezeigt.
Close (reconciled)	Setzt die Rücksendung von **Awaiting Credit** auf **Closed**. Wird nur bei **Awaiting Credit** angezeigt.
Cancel	Setzt die Rücksendung auf **Cancelled**. Wird ausgeblendet, wenn sie bereits **Closed** oder **Cancelled** ist.

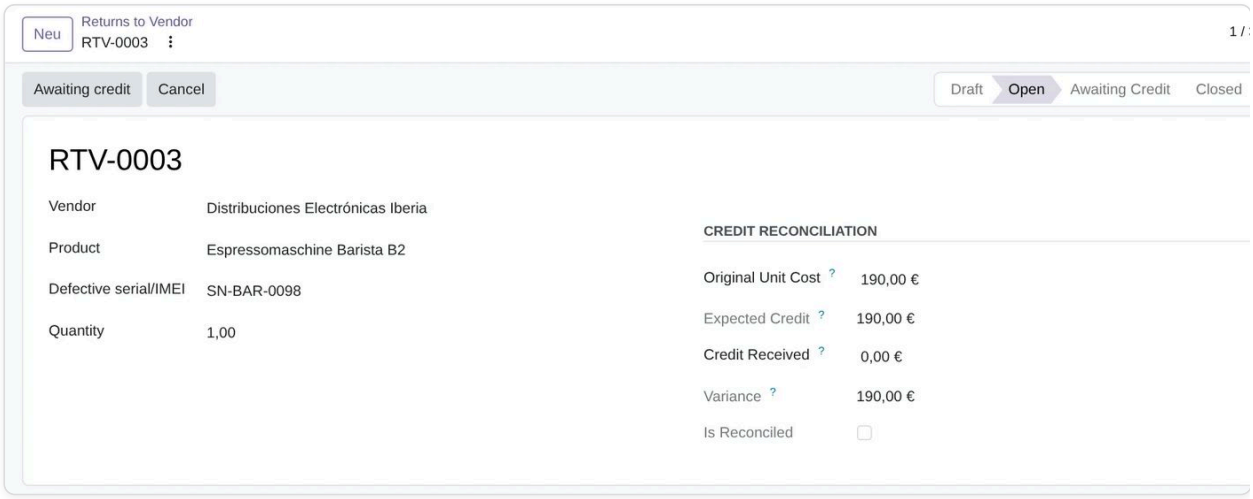
Status

Die Rücksendung durchläuft **Draft**, **Open** und **Awaiting Credit** bis **Closed**. Vor dem Abschluss kann sie in jedem Schritt auf **Cancelled** gesetzt werden.

So wird es verwendet

1 Rücksendung anlegen

Wählen Sie Lieferant, Produkt, Seriennummer und Menge. Wenn Sie den ursprünglichen Einkaufspreis leer lassen, wird er beim Speichern eingetragen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Rücksendung mit ihrem **Original Unit Cost** und der Gruppe **Credit reconciliation**.

2. **Klicken Sie auf Send back to vendor**
   Die Rücksendung wechselt auf **Open**.

3. **Klicken Sie auf Awaiting Credit**
   Verwenden Sie dies, wenn der Lieferant das Gerät hat, die Gutschrift aber noch fehlt.

4. **Tragen Sie den Credit Received ein**
   Sie geben den Betrag von Hand ein. **Expected Credit** ist der ursprüngliche Einkaufspreis mal Menge, auf den Cent genau, und **Variance** ist erwartet minus erhalten.

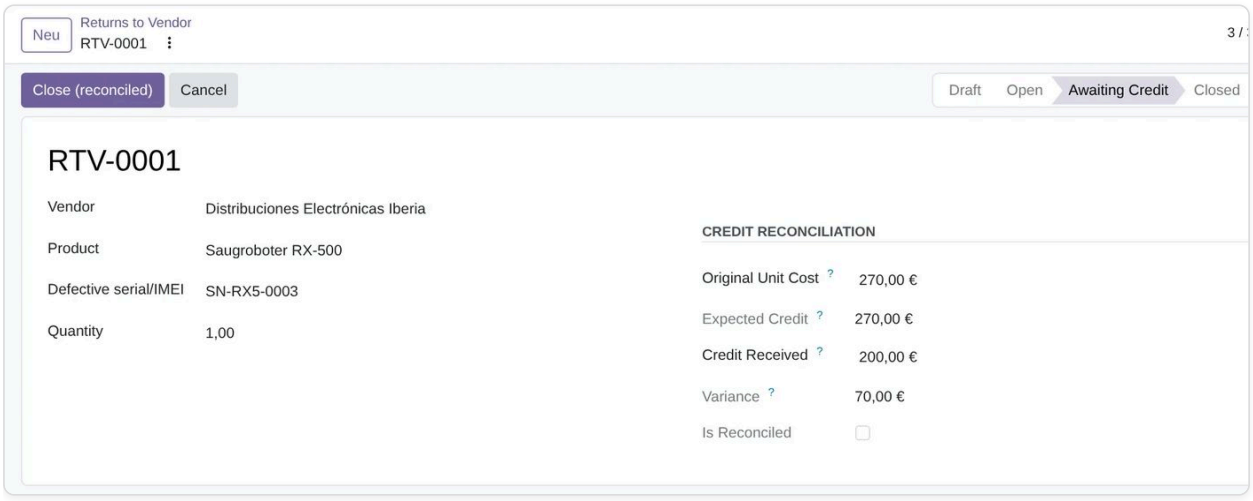
5. **Klicken Sie auf Close (reconciled)**
   Die Rücksendung wechselt auf **Closed**.

> Das Modul erstellt keinen Lieferschein und verknüpft die Rücksendung nicht mit der Gutschriftsrechnung des Lieferanten: Der erhaltene Gutschriftsbetrag wird von Hand eingetragen.

14 Gutschrift abgleichen

Bei jeder Rücksendung an einen Lieferanten vergleicht Odoo die Gutschrift, die Sie erwartet haben, mit der, die Sie erhalten haben, und zeigt Ihnen, wie viel Sie noch einfordern müssen.

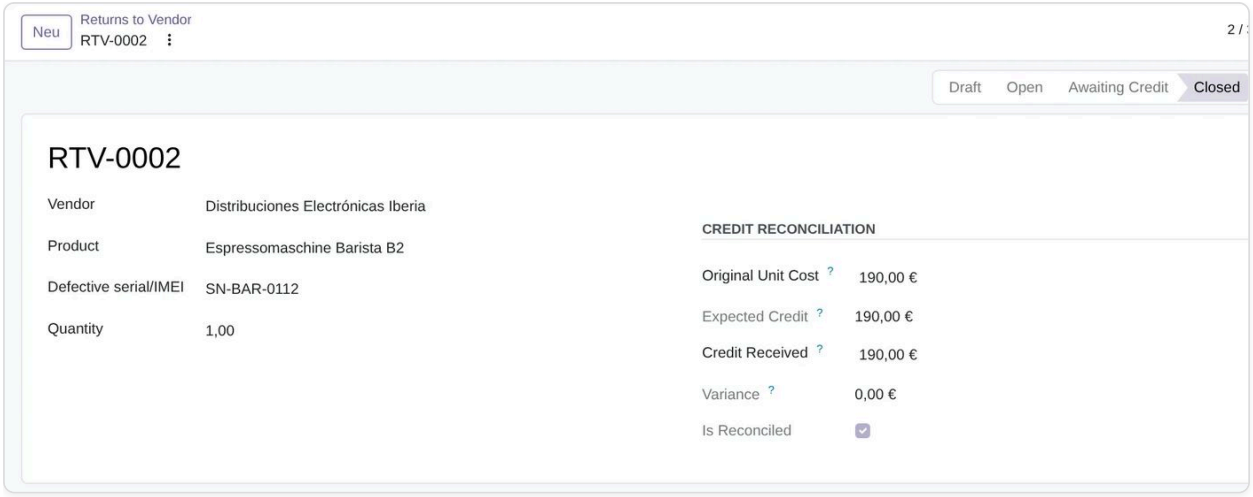
Öffnen Sie die Liste unter **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Jede Rücksendung wird beim Anlegen automatisch nummeriert. Die Beträge des Abgleichs stehen im Formular in der Gruppe **Credit reconciliation** und in der Liste in den Spalten **Expected Credit**, **Credit Received** und **Variance**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Rücksendung in **Awaiting Credit**: Die erwartete Gutschrift beträgt 270,00 €, die erhaltene 200,00 € und die Abweichung 70,00 €.

Woher jeder Wert kommt

Original Unit Cost	Legen Sie die Rücksendung mit einer Seriennummer und ohne Preis an, setzt Odoo beim Speichern den Preis dieser Seriennummer ein oder, falls sie keinen hat, den des Produkts. Sie können ihn von Hand ändern.
Expected Credit	Wird automatisch berechnet: ursprünglicher Einkaufspreis mal Menge, auf den Cent genau.
Credit Received	Sie tragen von Hand den Betrag ein, den der Lieferant Ihnen tatsächlich gutgeschrieben hat.
Variance	Wird automatisch berechnet: erwartete Gutschrift minus erhaltene Gutschrift. Ist sie positiv, hat der Lieferant Ihnen zu wenig gutgeschrieben.
Is Reconciled	Kästchen, das automatisch gesetzt wird, wenn die Abweichung genau 0,00 € beträgt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** RTV-0002 in **Closed**: Die erhaltene Gutschrift entspricht der erwarteten, die Abweichung beträgt 0,00 €.

> Eine Differenz können Sie nicht einfach abschreiben. Solange der Lieferant noch etwas schuldet, können Sie nur auf den Rest der Gutschrift warten oder die Rücksendung stornieren.

BENUTZERHANDBUCH · WARRANTY & RMA

15 Was automatisch geschieht

Das Modul enthält nur eine geplante Aufgabe, die die gesetzliche Garantie für die Geräte neu berechnet, die sie benötigen.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Täglich, aktiv nach der Installation	Berechnet die gesetzliche Garantie neu für Seriennummern mit Garantiebeginn und Land, die nie berechnet wurden, die vor mehr als 30 Tagen berechnet wurden oder deren Lieferdatum, Land oder Garantiereparaturen sich geändert haben. Verarbeitet pro Durchlauf bis zu 5.000 Geräte. Ohne die Berechtigung des Administrators oder ohne den Dienst geschieht nichts.

Die Frequenz ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen**, bei aktiviertem Entwicklermodus.

> Leihgeräte haben keine eigene Aufgabe: Das Kästchen **Overdue** wird nicht automatisch neu berechnet, wenn das Fälligkeitsdatum überschritten wird.

16 Wenn etwas nicht funktioniert

Dies sind die häufigsten Fälle und wo Sie in jedem nachsehen können.

Keine Testphase und kein Abonnement	Bei der Berechnung zeigt Odoo den Hinweis von FlexigoTech Cloud an und ändert nichts: Was vorher berechnet wurde, wird nicht gelöscht. Das Modul benötigt die Testphase oder das Abonnement.
Der Administrator hat die Berechtigung nicht erteilt	Es wird nichts in die Cloud gesendet. Die Schaltfläche **Compute legal guarantee** zeigt einen Hinweis mit dem Link **Go to the Warranty & RMA settings**. Die Freigabe erteilen Sie unter **Einstellungen › Warranty & RMA**.
Eine Seriennummer ohne Garantiebeginn oder ohne Land	Ihre gesetzliche Garantie wird nicht berechnet, und die tägliche Aufgabe erfasst sie nicht. Tragen Sie den **Warranty Start** und das **Consumer law country** von Hand in die Seriennummer ein. Ohne Garantiebeginn gilt das Gerät nie als abgedeckt.
Ein Land ohne Regeln	An der Seriennummer steht «No legal rules for this country: decide by hand». Das trifft derzeit zum Beispiel auf die USA oder das Vereinigte Königreich zu. Die gesetzliche Garantie legen Sie selbst fest.
Die Rücksendung lässt sich nicht abschließen	**Close (reconciled)** funktioniert nur, wenn die Abweichung nicht positiv ist. Tragen Sie den **Credit Received** von Hand ein, sobald er eingeht, oder stornieren Sie die Rücksendung. Eine Differenz wird nicht abgeschrieben.
Die Antwort der Cloud lässt sich nicht prüfen	Wenn die signierte Antwort nicht verifiziert werden kann, wird nichts auf der Seriennummer gespeichert, und das zuvor Berechnete bleibt unverändert.

Die Hinweise von FlexigoTech Cloud erscheinen, wenn kein aktives Abonnement oder keine laufende Testphase besteht, wenn dem Administrator die Berechtigung fehlt oder wenn die Signatur der Antwort nicht geprüft werden kann. In allen Fällen bleibt das bereits Berechnete unverändert. Die tägliche Aufgabe **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** tut nichts, solange der Dienst oder die Berechtigung fehlt.

17 Support

Schreiben Sie uns zur Installation, Konfiguration oder bei Fragen. Mit dem Standard-Tarif antworten wir innerhalb von 1 Werktag, mit dem Pro-Tarif innerhalb von 4 Werkstunden, und bei Bedarf klären wir es per Videoanruf. Teilen Sie uns Ihre Odoo-Version und die Version des Moduls mit und bei einem Fehler den vollständigen Fehlertext.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Moduls mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/garantias-rma-rtv-odoo.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Warranty & RMA ist ein Modul von FlexigoTech für Odoo. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).