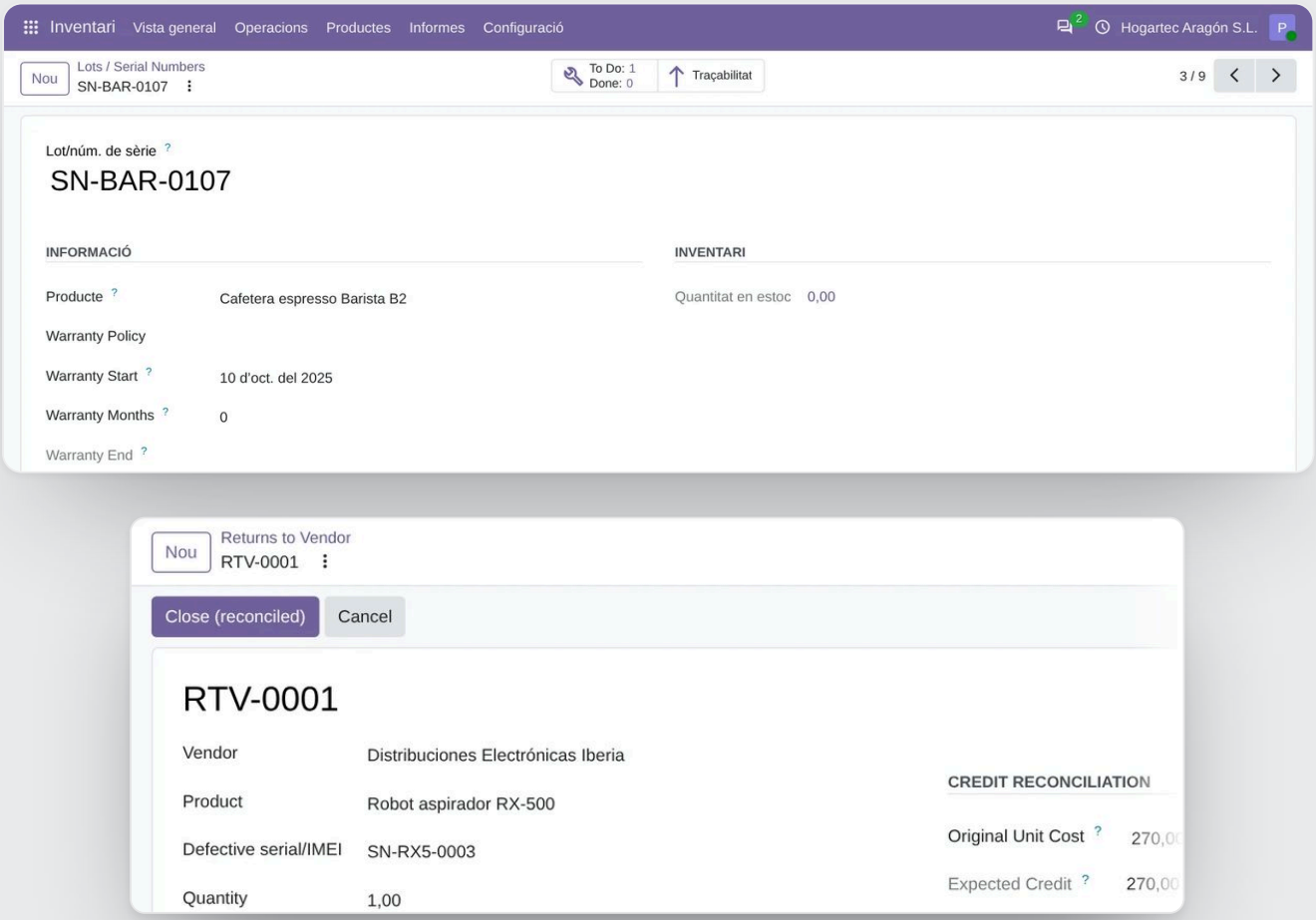
MANUAL D'ÚS · POSTVENDA I GARANTIES

Warranty & RMA per a Odoo

Per a qui ja té el mòdul: instal·lar-lo, activar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.2.0.4 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 14-11-2026



Captura real d'Odoo 20. Un número de sèrie amb la seva garantia legal calculada i una devolució al proveïdor amb la variança de l'abonament.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del mòdul surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	5
5	Posar-ho en marxa	7
6	Les opcions del mòdul	9
7	Calcular la garantia legal	10
8	Països i regles	12
9	L'ampliació després de reparar	13
10	Polítiques de garantia	14
11	Reparar en garantia	16
12	Préstecs	17
13	Retornar al proveïdor	19
14	Quadrar l'abonament	21
15	El que passa sol	22
16	Si alguna cosa falla	22
17	Suport	23

Aquest manual descriu la versió 20.0.2.0.4 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 9957402c0). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb FlexigoTech Cloud. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El mòdul porta a l'Inventari d'Odoo la garantia de cada número de sèrie, els préstecs d'unitats durant una reparació i les devolucions al proveïdor amb la conciliació de l'abonament. La garantia legal de cada unitat la calcula FlexigoTech Cloud amb la teva subscripció.



- **Captura real d'Odoo 20.** El número de sèrie SN-BAR-0107 amb la garantia legal calculada: «Legal guarantee until» i «Seller proves conformity until».

El mòdul afegeix a Odoo el menú **Warranty & RMA**. Dins hi ha tres entrades:

Warranty & RMA › Warranty Policies	Les teves polítiques de garantia pròpia: nom, país, mesos, tipus de garantia, citació legal, des de quan és vigent i si està activa.
Warranty & RMA › Returns to Vendor	Les devolucions d'unitats defectuoses, amb l'abonament esperat, el rebut i la variança.
Warranty & RMA › Loaners	Les unitats prestades a un client durant una reparació, amb la seva data límit i si estan vençudes.

Fora del seu menú, el mòdul afegeix camps i el botó **Compute legal guarantee** al número de sèrie, a **Inventari › Productes › Lots / Serial Numbers**. A la reparació marca la casella **Sota Garantia** en triar el número de sèrie. A **Configuració › Warranty & RMA** un administrador dona el permís per enviar dades a FlexigoTech Cloud. Una tasca programada diària, **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud**, torna a calcular les unitats que ho necessiten.

El mòdul ve en castellà. En els altres idiomes els seus menús, camps i botons surten en anglès, i les pantalles d'Odoo surten en l'idioma de cada usuari.

2 Abans de començar

Això és el que ha d'haver al teu Odoo abans d'instal·lar el mòdul i de demanar-li que calculi la garantia legal.

- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Les apps Inventari, Vendes, Compra, Facturació, Contactes i Reparacions (si en falta alguna, Odoo la instal·la amb el mòdul) i el mòdul base de FlexigoTech Cloud.
- Productes amb seguiment per número de sèrie. La garantia es porta per cada número de sèrie, no per producte.
- Un usuari administrador. Només un administrador dona el permís per enviar dades a FlexigoTech Cloud.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud o la seva prova de 14 dies. És el servei que calcula la garantia legal de cada unitat.
- El permís d'un administrador a **Configuració › Warranty & RMA**. Sense ell no surt cap dada del teu Odoo.

> El que el mòdul no fa per tu: no posa sol la data d'inici de garantia, el país ni la política, que es posen a mà a cada número de sèrie. Tampoc crea albarans ni factures rectificatives de les devolucions al proveïdor: l'abonament rebut l'apuntes tu. I no funciona sense la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com es obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_warranty_rma_rtv**) o des de la fitxa del mòdul a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja ho inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigo_warranty_rma_rtv` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.
2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.
3. **Instal·la l'app**

A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), busca «Warranty & RMA» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigo_warranty_rma_rtv` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, busca «Warranty & RMA» i prem **Activar**.

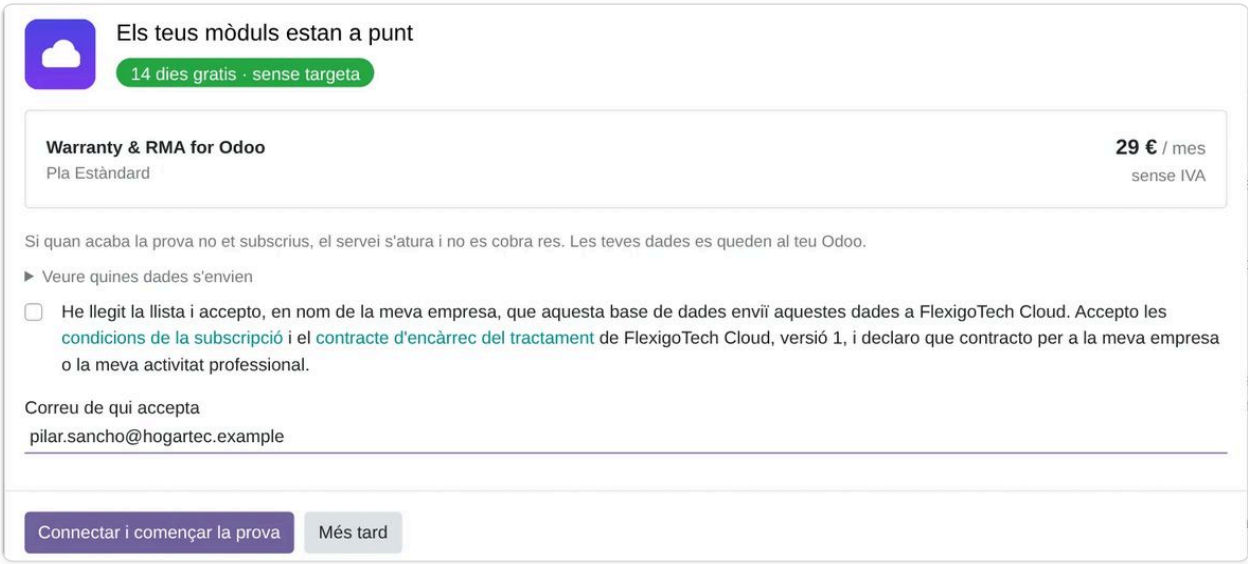
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Inventari, Vendes, Compra, Facturació, Contactes i Reparacions. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

MANUAL D'ÚS · WARRANTY & RMA

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Warranty & RMA funciona amb FlexigoTech Cloud: cal la base connectada i la prova o la subscripció. FlexigoTech Cloud calcula la garantia legal de cada número de sèrie.

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en quant instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2. **Accepta i posa el teu correu**

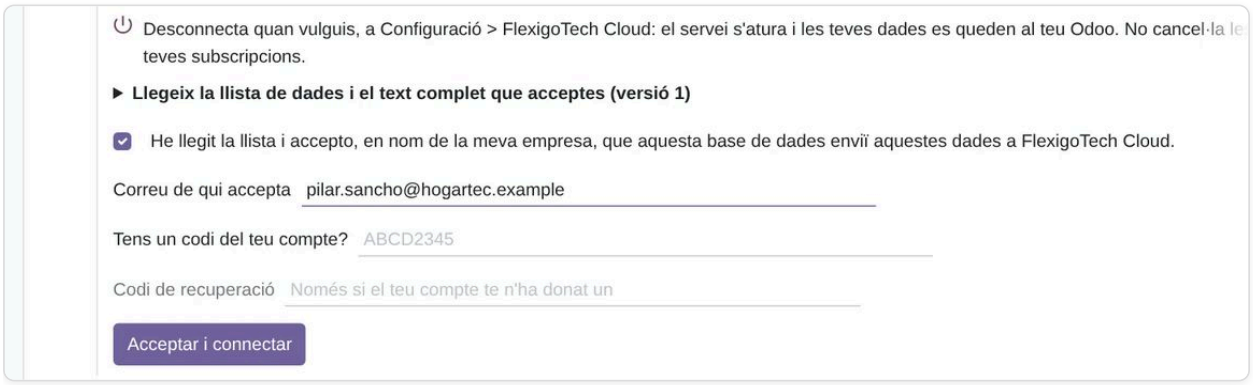
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

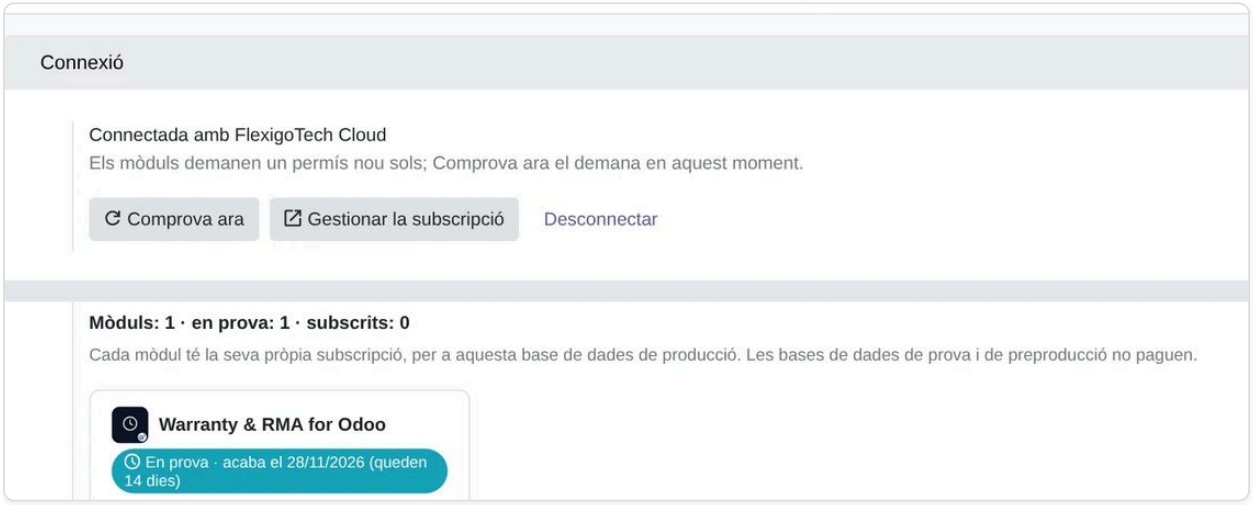
Igual, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, o **Subscrit**. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el mòdul en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	29 € al mes o 290 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable
Pro	58 € al mes o 580 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves».

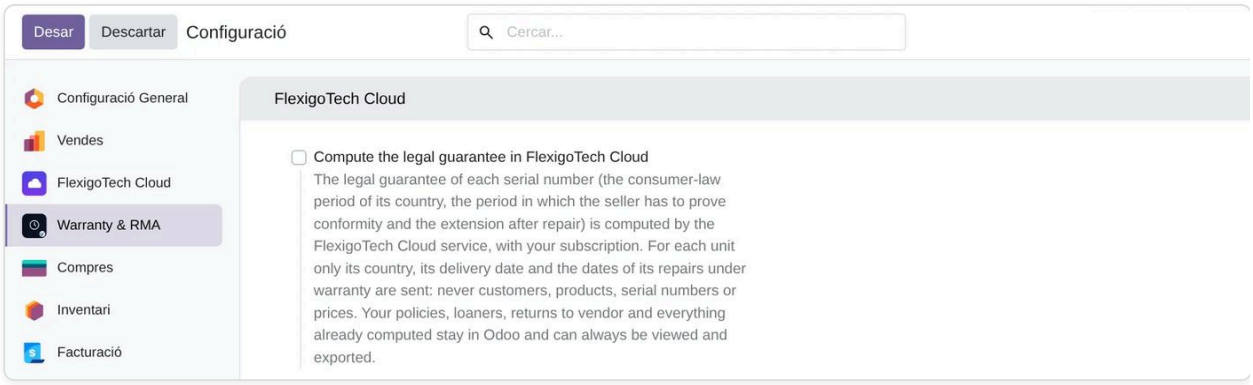
MANUAL D'ÚS · WARRANTY & RMA

5 Posar-ho en marxa

Això es fa una vegada, després de començar la prova de FlexigoTech Cloud.

1 Obre la configuració

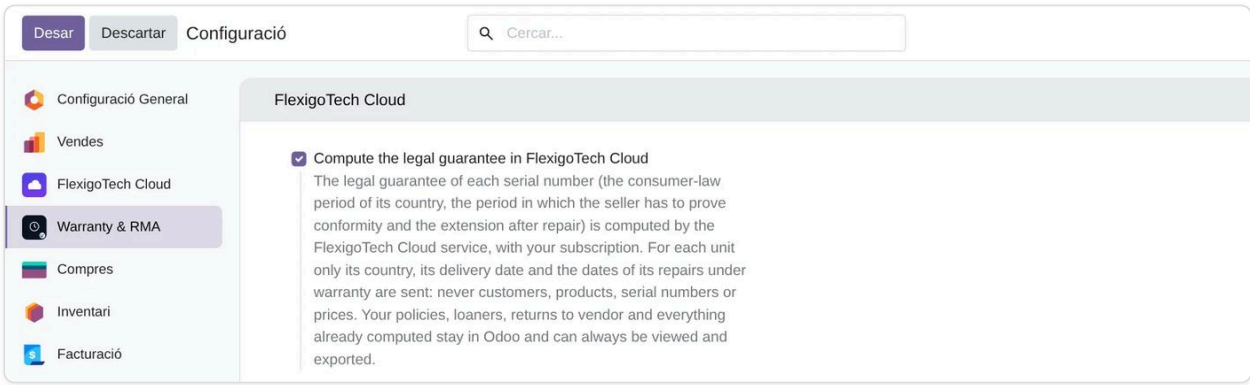
Entra a **Configuració** i busca el bloc **Warranty & RMA**. Allà hi ha la casella del permís.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració d'Odoo amb el bloc **Warranty & RMA** i la casella **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud**.

2 Marca la casella i desa

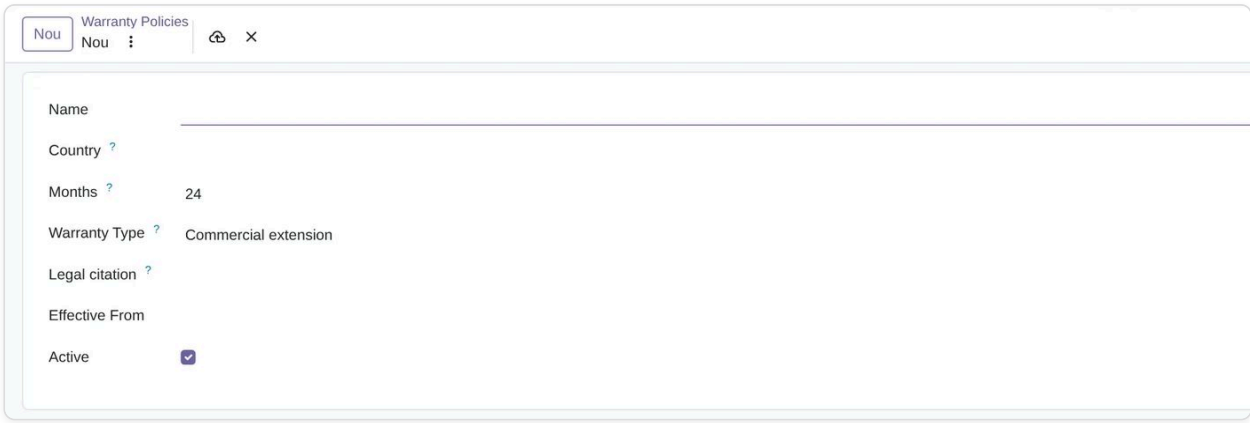
Marca **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** i prem **Desar**. Fins que ho facis no s'envia res al núvol.



- **Captura real d'Odoo 20.** La casella **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** marcada a la configuració.

3 Crea les teves polítiques de garantia

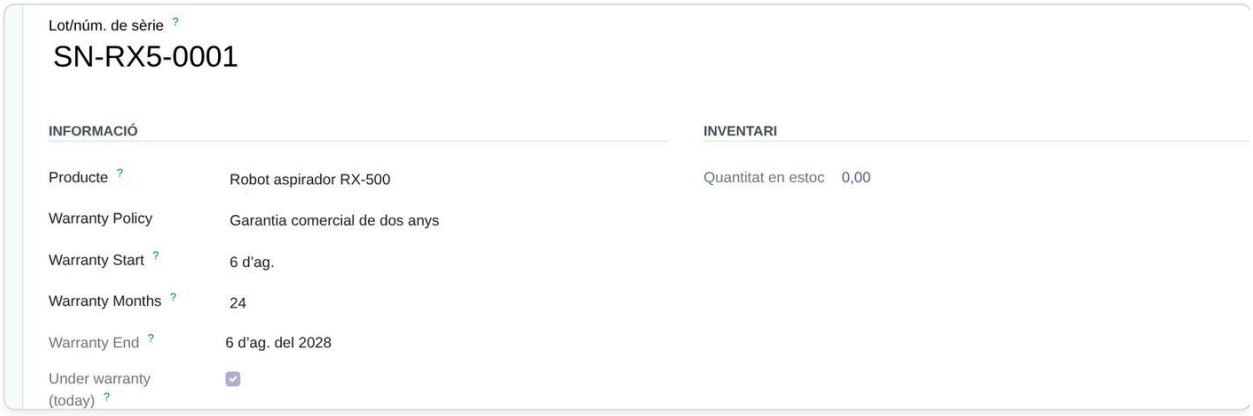
Si dones garantia pròpia, ves a **Warranty & RMA › Warranty Policies** i crea'n una per cada garantia que ofereixes, amb el seu nom i els seus mesos. Una instal·lació nova no en porta cap.



- **Captura real d'Odoo 20.** Formulari d'una nova política de garantia.

4 Omple cada número de sèrie

A **Inventari › Productes › Lots / Serial Numbers** obre cada número de sèrie i posa **Warranty Start**, **Consumer law country** i **Warranty Policy**. El mòdul no pren aquestes dades d'albarans ni de vendes, i el país ve per defecte amb el de la companyia.



- **Captura real d'Odoo 20.** Número de sèrie amb la seva política de garantia i el seu inici de garantia.

5 Prem Compute legal guarantee

Al número de sèrie, prem **Compute legal guarantee**. Si la resposta es comprova, s'omplen **Legal rules**, **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until**, **Extension after repair**, **Legal citation** i **Rules version**, i surt la data del càlcul.



- **Captura real d'Odoo 20.** Número de sèrie amb la garantia legal d'Espanya ja calculada.

El permís el dona un administrador, a Configuració, i val per a tota la base de dades. Sense el permís, o sense prova ni subscripció, **Compute legal guarantee** no canvia res: ensenya un avís.

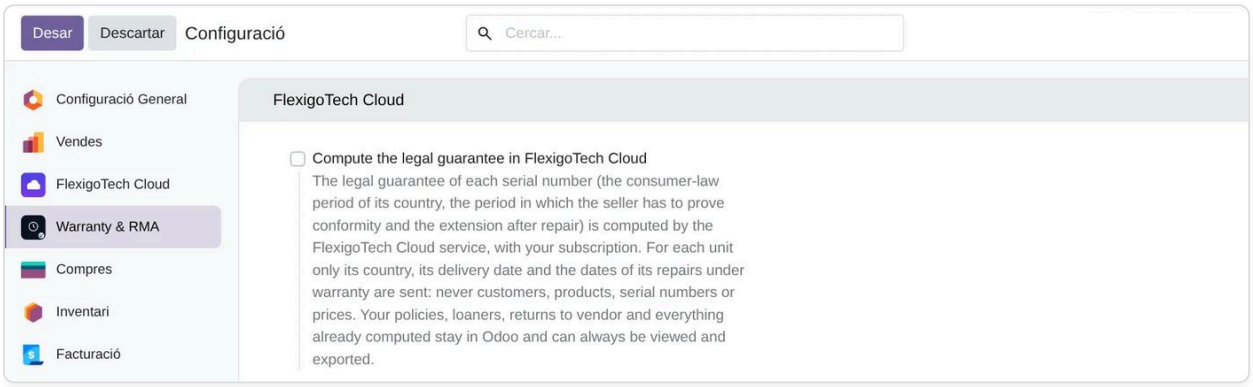
Després, la tasca programada **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** s'executa cada dia i torna a calcular, fins a 5.000 unitats per passada, les que amb data d'inici i país mai no es van calcular, les que es van calcular fa més de 30 dies i les que han canviat de data de lliurament, país o reparacions en garantia. Sense el servei o sense el permís no fa res.

Només van al núvol el país, la data de lliurament i les dates de les reparacions en garantia de cada unitat. Mai clients, productes, números de sèrie ni preus.

MANUAL D'ÚS · WARRANTY & RMA

6 Les opcions del mòdul

Gairebé tot el que es pot ajustar és a les pantalles de cada registre; a **Configuració** només hi ha un permís.



- **Captura real d'Odoo 20.** La casella **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** a **Configuració**, a la secció **Warranty & RMA**.

OPCIÓ	COM VE	QUÈ FA
Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud	Sense marcar en instal·lar	És el permís d'un administrador perquè Odoo enviï a FlexigoTech Cloud el país, la data de lliurament i les dates de les reparacions en garantia de cada unitat. Sense ell no s'envia res.
Warranty Type de cada política	**Commercial extension**	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** o **Legal (national)**. Els dos legals demanen una **Legal citation** i només documenten un termini que portes tu: la garantia legal de cada unitat la calcula FlexigoTech Cloud.
Months de cada política	24	Els mesos de la teva garantia pròpia, comptats des de la data de lliurament. Han de ser més de 0.
Warranty Months de cada número de sèrie	Els de la seva política	Es poden canviar a cada unitat. Amb 0 no hi ha garantia pròpia.
Consumer law country de cada número de sèrie	El de la companyia	És el país la llei de consumidors del qual s'aplica a aquella unitat. Es pot canviar a cada número de sèrie.

OPCIÓ	COM VE	QUÈ FA
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Activa, una vegada al dia	La tasca que recalcula la garantia legal de les unitats que ho necessiten. Es canvia a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador.

No es pot ajustar qui fa servir el mòdul: no porta grups d'usuaris propis i qualsevol usuari intern pot crear, canviar i esborrar polítiques, devolucions al proveïdor i préstecs. Aquests registres no porten companyia. El permís de **Configuració** és un de sol per a tota la base de dades.

MANUAL D'ÚS · WARRANTY & RMA

7 Calcular la garantia legal

FlexigoTech Cloud calcula la garantia legal de cada número de sèrie a partir del seu país, la seva data de lliurament i les seves reparacions en garantia.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una cafetera amb la garantia legal ja calculada: **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until** i **Legal citation**.

Per a cada unitat, el càlcul dona fins quan dura la seva garantia legal, fins quan prova el venedor la conformitat i la cita legal en què es basa. Només es calcula si la unitat té **Warranty Start** i **Consumer law country**. Aquestes dues dades i la **Warranty Policy** es posen a mà al número de sèrie, a **Inventari › Productes › Lots / Serial Numbers**. El país ve per defecte amb el de la teva companyia.

D'on ve el càlcul

- La tasca programada **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** s'executa cada dia. Calcula les unitats que mai no es van calcular, les calculades fa més de 30 dies i les que han canviat de data de lliurament, de país o de reparacions en garantia.
- El botó **Compute legal guarantee** del número de sèrie calcula aquesta unitat a l'instant. Per a diverses alhora, selecciona-les a la llista de números de sèrie i tria **Compute legal guarantee (FlexigoTech Cloud)** al menú d'accions.

El botó del registre

Compute legal guarantee	Demana el càlcul d'aquella unitat a FlexigoTech Cloud. S'amaga si la unitat no té **Warranty Start** o no té **Consumer law country**.

Què guarda el número de sèrie

Legal rules	**National law**, **EU minimum (national period not verified)** o **No rules for this country**.
Legal guarantee until	Fi de la garantia legal.
Seller proves conformity until	Fins a aquesta data es presumeix que un defecte ja existia en el lliurament.
Extension after repair	**No extension**, **Extended after repair** o **Possible extension after repair (transposition not verified)**.
Legal citation i **Rules version**	La llei citada i la versió de les regles amb què es va calcular.

Passos

1. **Omple les dades de la unitat**
   Posa **Warranty Start** i **Consumer law country** al número de sèrie.

2. **Prem Compute legal guarantee o espera la tasca diària**
   El resultat es guarda al número de sèrie, amb la seva data de càlcul.

> Sense el permís d'un administrador a **Configuració › Warranty & RMA** no s'envia res i el botó ensenya un avís que porta a la configuració. Sense prova ni subscripció de FlexigoTech Cloud, Odoo ensenya l'avís del servei. En tots dos casos no canvia res i el que s'havia calculat abans es queda.

8 Països i regles

La garantia legal de cada número de sèrie depèn del seu país: Espanya va amb la seva llei, la resta de la UE amb el mínim de la Directiva (UE) 2019/771 i els altres països sense regles.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un número de sèrie amb les regles del mínim de la UE i la seva cita legal.

Els tres casos

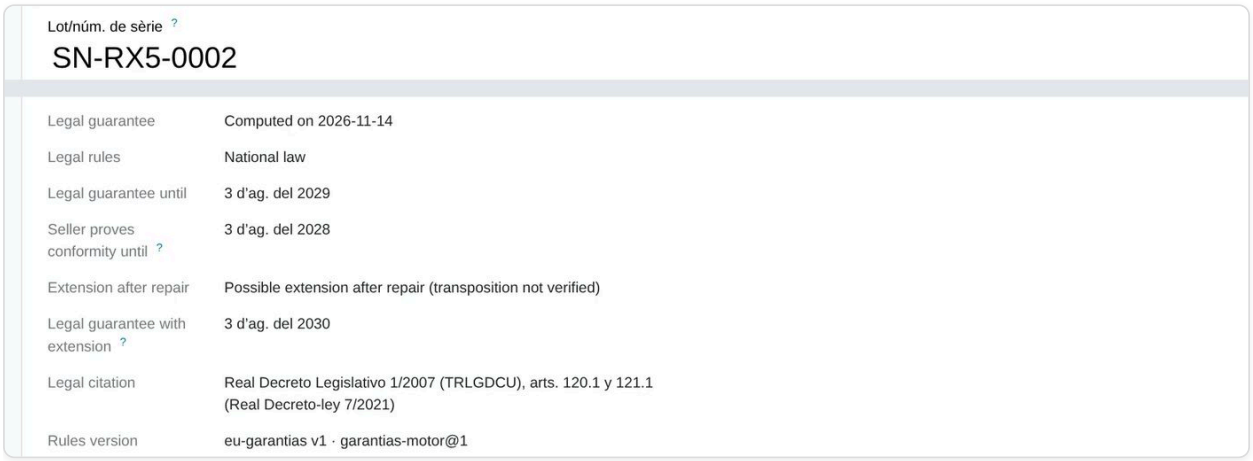
- **National law**: avui, només Espanya, amb 3 anys de garantia legal i 2 en què el venedor prova la conformitat.
- **EU minimum (national period not verified)**: la resta de la UE, com Alemanya, amb el mínim de la Directiva (UE) 2019/771 (2 anys de garantia i 1 en què el venedor prova la conformitat), marcat com a termini nacional sense verificar.
- **No rules for this country**: els altres països, com els Estats Units o el Regne Unit. El número de sèrie diu «No legal rules for this country: decide by hand».



- **Captura real d'Odoo 20.** Un número de sèrie d'un país sense regles: la garantia legal es decideix a mà.

9 L'ampliació després de reparar

Quan una unitat es repara en garantia, la Directiva (UE) 2024/1799 suma 12 mesos de garantia legal, només una vegada, en contractes des del 31-07-2026.



Captura real d'Odoo 20. Número de sèrie SN-RX5-0002 amb l'ampliació marcada com a possible.

L'ampliació es veu al número de sèrie, a **Inventari › Productes › Lots / Serial Numbers**, al costat de les altres dades de la garantia legal. Com a data del contracte es pren la data de lliurament.

D'on ve cada dada

No s'escriu a mà: els camps de la garantia legal són de només lectura. Els calcula FlexigoTech Cloud amb la teva subscripció, a partir del país, la data de lliurament i les dates de les reparacions fetes en garantia.

- La tasca programada **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** s'executa cada dia i torna a calcular les unitats les reparacions en garantia de les quals han canviat.
- Després d'una reparació en garantia, el botó **Compute legal guarantee** recalcula la unitat a l'instant.

Què mostra el registre

Extension after repair	Diu si l'ampliació no existeix, està aplicada o és possible.
Legal guarantee until	Fi de la garantia legal sense ampliar.
Legal guarantee with extension	La data que resultaria amb els 12 mesos addicionals.

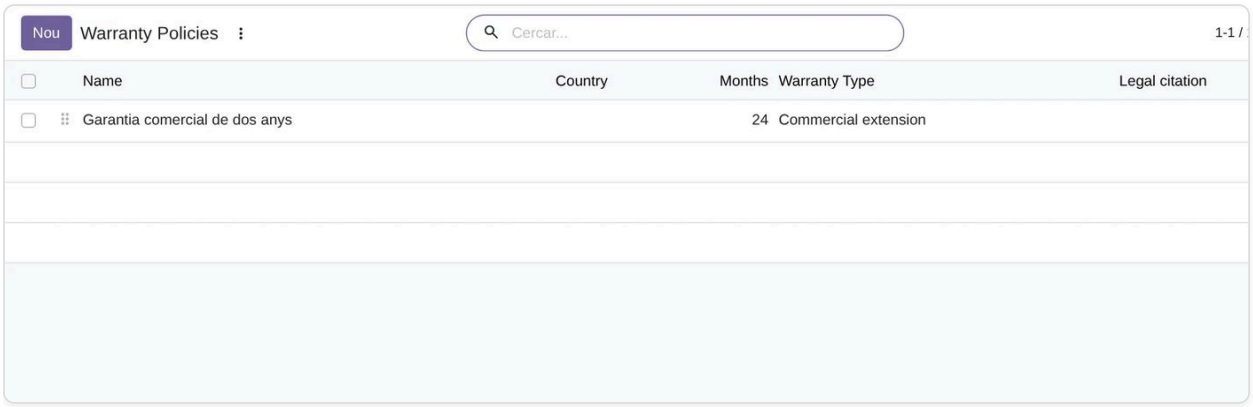
Estats de l'ampliació

- **No extension**: no hi ha ampliació per a aquesta unitat.
- **Extended after repair**: l'ampliació està aplicada i compta com a fi de la garantia legal.
- **Possible extension after repair (transposition not verified)**: la transposició del país no està comprovada. La data amb ampliació és la que donaria, però compta la garantia legal sense ampliar.

10 Polítiques de garantia

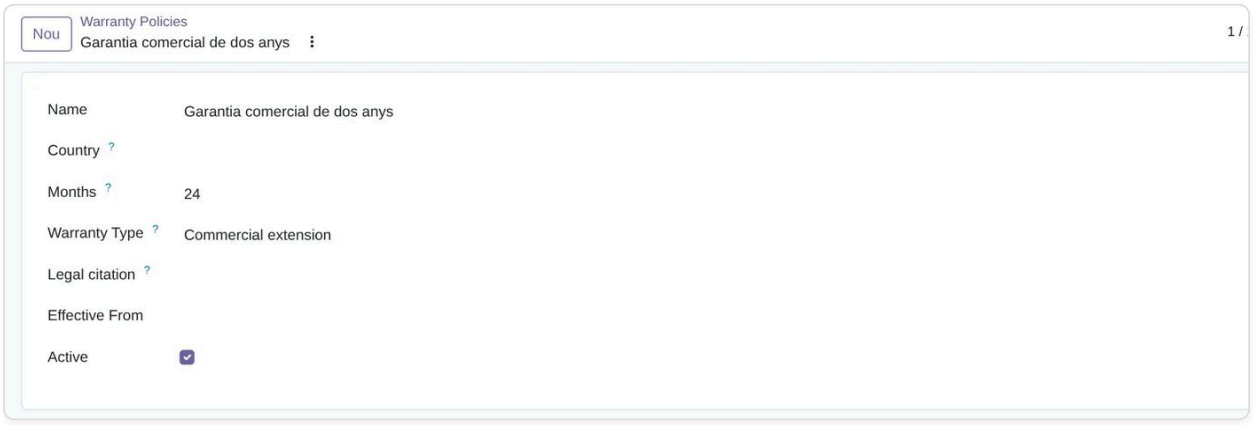
Una política de garantia recull la teva garantia pròpia: quants mesos dura i de quin tipus és, per assignar-la a cada número de sèrie.

Entres a **Warranty & RMA › Warranty Policies**. Una instal·lació nova no porta cap política: les crees tu. Els mesos de la política són els de partida de cada número de sèrie i allà es poden canviar per unitat. La fi de la garantia pròpia és la data d'inici més aquests mesos.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Warranty Policies** amb la política «Garantia comercial de dos anys».

Cap tasca ni botó porta les polítiques: les escrius a mà i en tries una a cada número de sèrie.



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari d'una política, amb **Months**, **Warranty Type** i **Legal citation**.

Camps de la política

Name	Com dius a la política. És obligatori.
Country	Una dada teva, per saber a quin país apliques la política. El mòdul no l'usa en cap càlcul.
Months	Durada de la garantia en mesos, comptada des de la data de lliurament. És obligatori i ha de ser més gran que 0.
Warranty Type	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** o **Legal (national)**. Ve en **Commercial extension**.
Legal citation	Norma i article d'on surt el termini. És obligatòria en els dos tipus legals.
Effective From	Des de quan ofereixes la política. També és una dada teva: no canvia cap data.

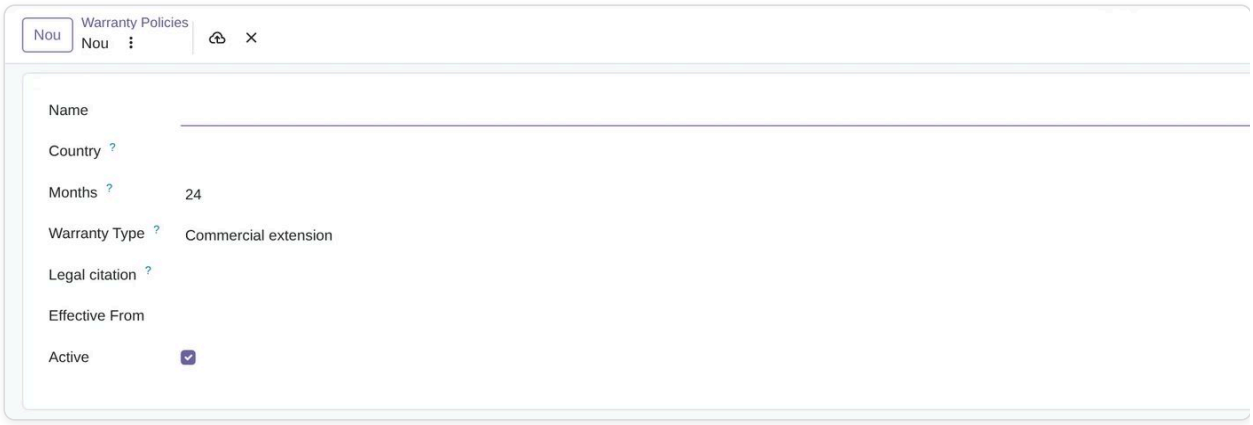
Active	Casella que ve marcada.

La política no té estats: està activa o no, segons la casella **Active**.

Crear una política

1. **Obre Warranty & RMA › Warranty Policies**
   S'obre la llista de polítiques.

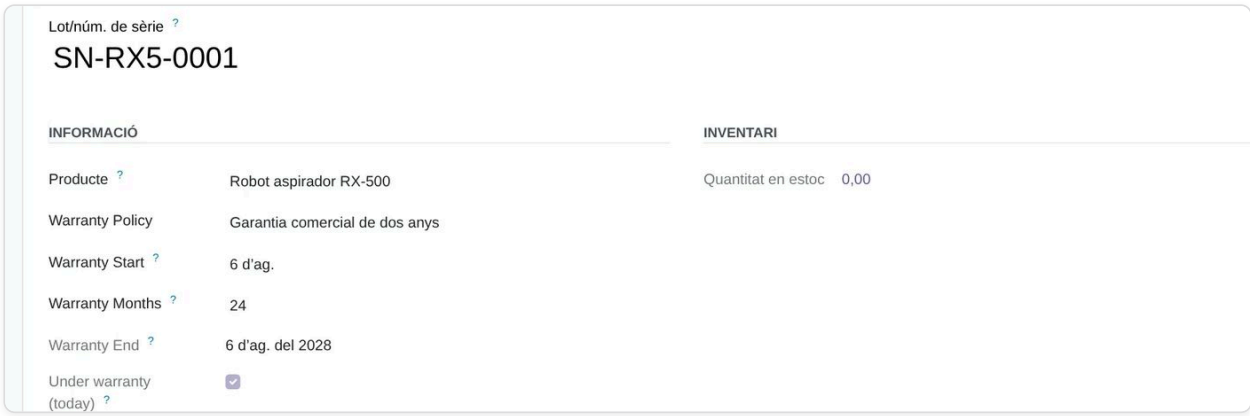
2. **Prem Nou**
   S'obre un formulari buit.



- **Captura real d'Odoo 20.** Formulari d'una política nova, amb **Name**, **Country** i **Months**.

3. **Omple els camps**
   Posa **Name**, **Months** i **Warranty Type**. Si el tipus és legal, afegeix la **Legal citation**.

4. **Assigna-la a un número de sèrie**
   Tria-la al camp **Warranty Policy** del número de sèrie. Els mesos vénen de la política i es poden canviar en aquella unitat.

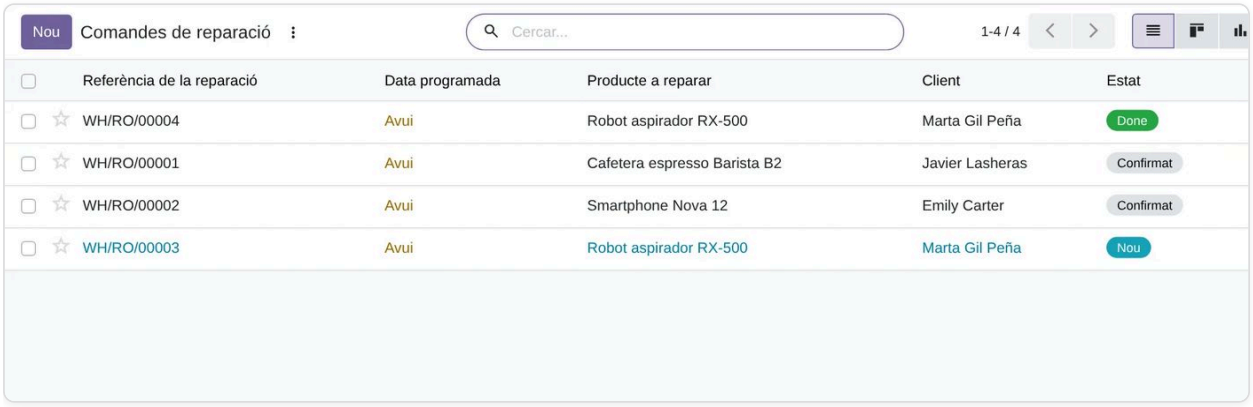


- **Captura real d'Odoo 20.** Un número de sèrie amb la seva **Warranty Policy** i la seva **Warranty End**.

> Un tipus legal sense **Legal citation** no es desa: Odoo ensenya «A legal guarantee policy must carry a primary-source citation (legal_ref).». Un tipus legal tampoc no substitueix la garantia legal de la unitat: aquesta la calcula FlexigoTech Cloud segons el país del número de sèrie. Si canvies els mesos d'una política, els seus números de sèrie prenen els nous, també els que havies canviat a mà.

11 Reparar en garantia

En triar el número de sèrie en una reparació, la casella nativa **Sota Garantia** d'Odoo es marca sola si la unitat està coberta avui, i amb ella marcada Odoo posa a 0 el preu del que passa al pressupost.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de les ordres de reparació, amb el seu producte, el seu client i el seu estat.

D'on ve la dada

La casella es decideix quan tries el número de sèrie al formulari de la reparació. El mòdul mira si aquella unitat està coberta avui per la teva garantia pròpia o per la seva garantia legal ja calculada. Si ho està, marca la casella. Si no ho està, la desmarca.

Què fa la casella a Odoo

A Odoo, **Sota Garantia** és una casella que es marca a mà. Si està marcada, el preu de venda es posa a 0 en tots els productes que passen de l'ordre de reparació al pressupost. Aquest mòdul la marca en triar el número de sèrie, i després la pots canviar a mà.

Passos

1. **Obre l'ordre de reparació**
   Entra a l'ordre de reparació que vols preparar.

2. **Tria el número de sèrie**
   En triar-lo, la casella **Sota Garantia** es marca o es desmarca segons la cobertura de la unitat avui.

3. **Revisa la casella**
   Si no estàs d'acord amb el que ha decidit el mòdul, canvia-la a mà.

4 **Continua amb el pressupost**

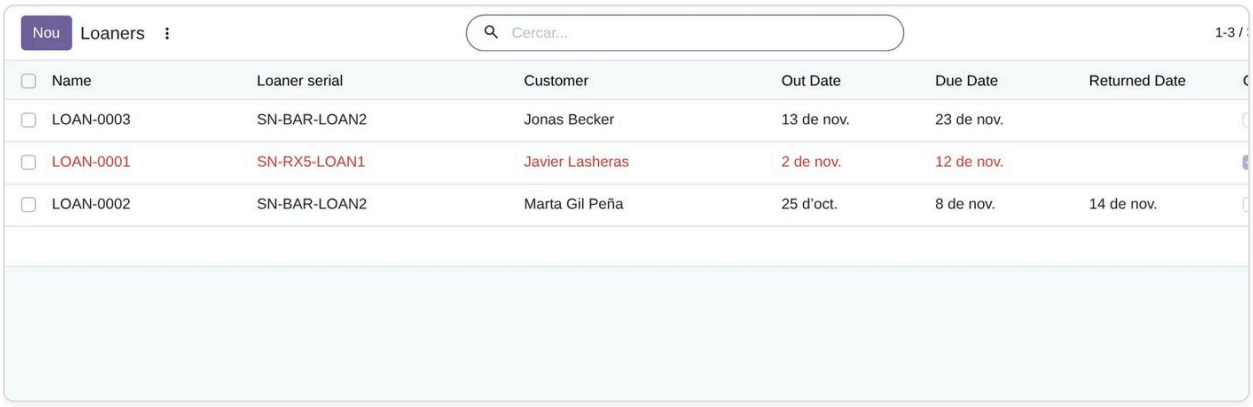
Amb la casella marcada, els productes passen al pressupost a 0. Amb la casella desmarcada, el pressupost du el preu de venda.

> Una garantia legal sense calcular no compta: si FlexigoTech Cloud no ha calculat la unitat, la casella només té en compte la teva garantia pròpia. Comprova la garantia legal a mà abans de cobrar una reparació.

MANUAL D'ÚS · WARRANTY & RMA

12 Préstecs

Aquí veus quina unitat de préstec té cada client, de quina reparació, i amb quines dates de sortida, límit i devolució.



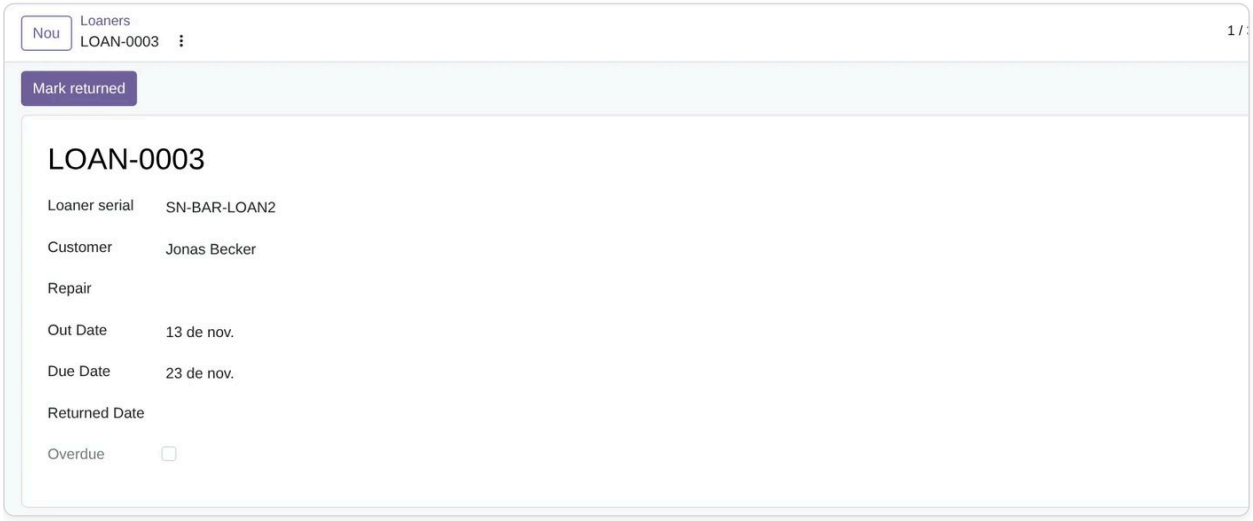
Captura real d'Odoo 20. La llista **Loaners** amb els seus registres, un d'ells ja retornat.

Hi entres per **Warranty & RMA › Loaners**. Cada fila és un préstec amb el seu número, que comença a LOAN-0001 i continua en ordre. Totes les dades les omple una persona en crear el préstec, tret del número, que el posa Odoo. No hi ha cap tasca programada que cregui ni canviï préstecs.

Què porta cada préstec

Name	El número del préstec. Es posa sol en desar-lo i no es pot canviar.
Loaner serial	La unitat que deixes al client. És obligatori.
Customer	A qui li deixes.
Repair	L'ordre de reparació a la qual està lligat el préstec.
Out Date	El dia en què surt la unitat. És obligatòria i ve amb la data d'avui.
Due Date	El dia en què ha de tornar.
Returned Date	El dia en què va tornar. S'omple amb **Mark returned**.
Overdue	Es marca si, quan es calcula, la data límit ja ha passat i no hi ha data de devolució.

Marcar un préstec com a retornat



- **Captura real d'Odoo 20.** El préstec LOAN-0003 obert, amb el botó **Mark returned**.

1. **Obre el préstec**
   Entra a **Warranty & RMA › Loaners** i prem la fila.

2. **Prem Mark returned**
   Odoo desa la data d'avui com a **Returned Date**.

3. **Comprova la fitxa**
   El botó desapareix quan el préstec ja té data de devolució.

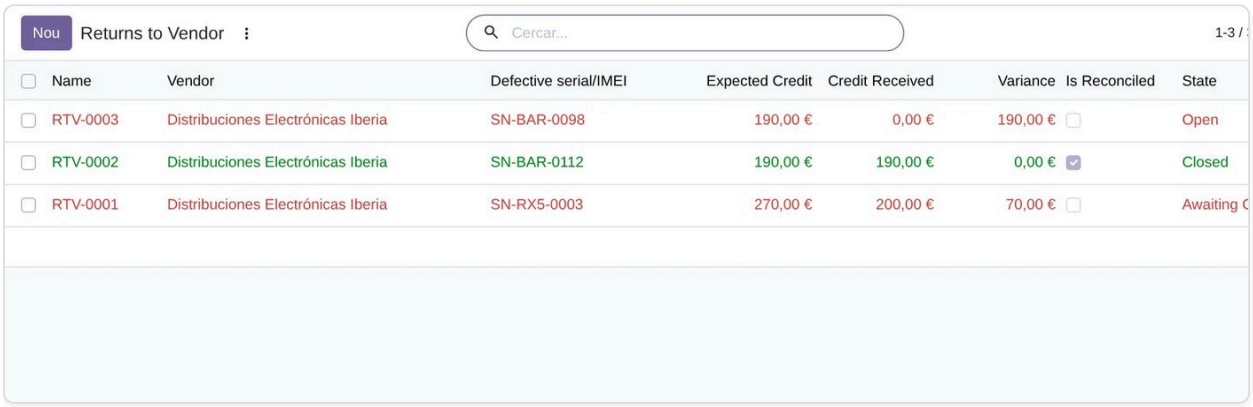
Estats

Un préstec no té estats propis. Està obert mentre no té **Returned Date** i retornat quan la té.

> **Overdue** es calcula en crear el préstec i en canviar la seva **Due Date** o la seva **Returned Date**. Cap tasca el torna a calcular: si la data límit passa més tard, la casella no es marca sola.

13 Retornar al proveïdor

Cada número de sèrie defectuós que retornes a un proveïdor té el seu propi registre, amb el seu cost original i el compte de l'abonament.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Returns to Vendor** amb tres devolucions i el seu abonament esperat, abonament rebut i variància.

Hi entres per **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Prems **Nou**, tries el **Vendor** i el **Defective serial/IMEI** i indiques la **Quantity**. En desar, Odoo posa el nom amb la numeració que comença a RTV-0001.

Cap dada no arriba d'una tasca programada ni del núvol: l'escrius tu. L'única ajuda és el **Original Unit Cost**: si el deixes buit i tries un número de sèrie, en desar es posa el cost d'aquest número de sèrie a Odoo (o el del producte si no en té), i el pots canviar a mà. El **Credit Received** l'apuntes tu quan t'arriba l'abonament del proveïdor.

Botons del registre

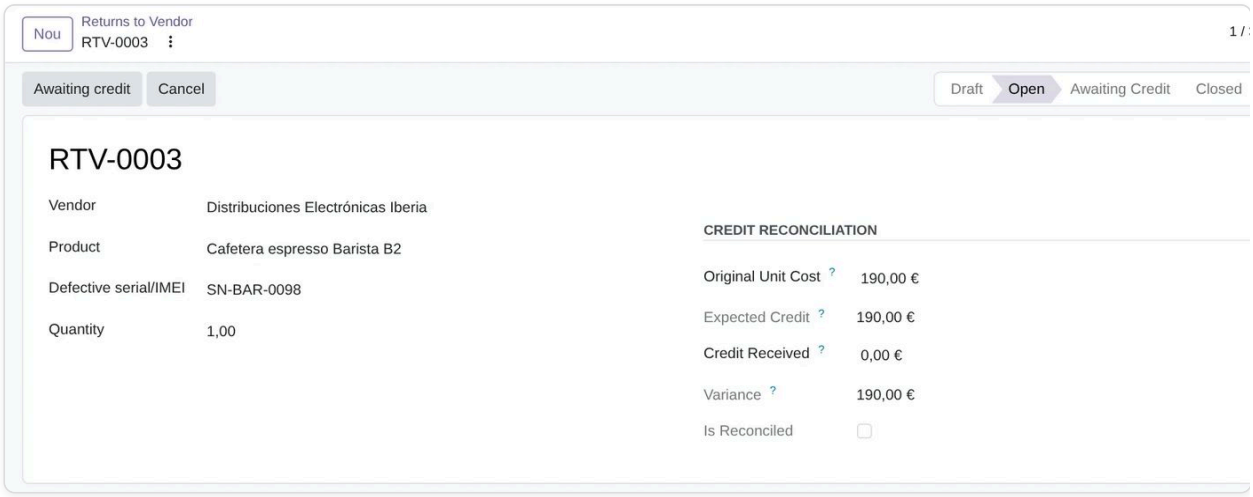
Send back to vendor	Passa la devolució de **Draft** a **Open**. Només es veu en **Draft**.
Awaiting Credit	Passa d'**Open** a **Awaiting Credit**. Només es veu en **Open**.
Close (reconciled)	Passa d'**Awaiting Credit** a **Closed**. Només es veu en **Awaiting Credit**.
Cancel	Passa la devolució a **Cancelled**. S'amaga quan ja està en **Closed** o **Cancelled**.

Estats

La devolució avança per **Draft**, **Open** i **Awaiting Credit** fins a **Closed**. En qualsevol punt anterior al tancament pot acabar en **Cancelled**.

Com s'utilitza

1. **Crea la devolució**
   Tria proveïdor, producte, número de sèrie i quantitat. Si deixes buit el cost original, s'omple en desar.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una devolució amb el seu **Original Unit Cost** i el grup **Credit reconciliation**.

2. **Prem Send back to vendor**
   La devolució passa a **Open**.

3. **Prem Awaiting Credit**
   Utilitza-ho quan el proveïdor té la unitat i falta el seu abonament.

4. **Apunta el Credit Received**
   Escrius l'import a mà. **Expected Credit** és el cost original per la quantitat, al cèntim, i **Variance** és l'esperat menys el rebut.

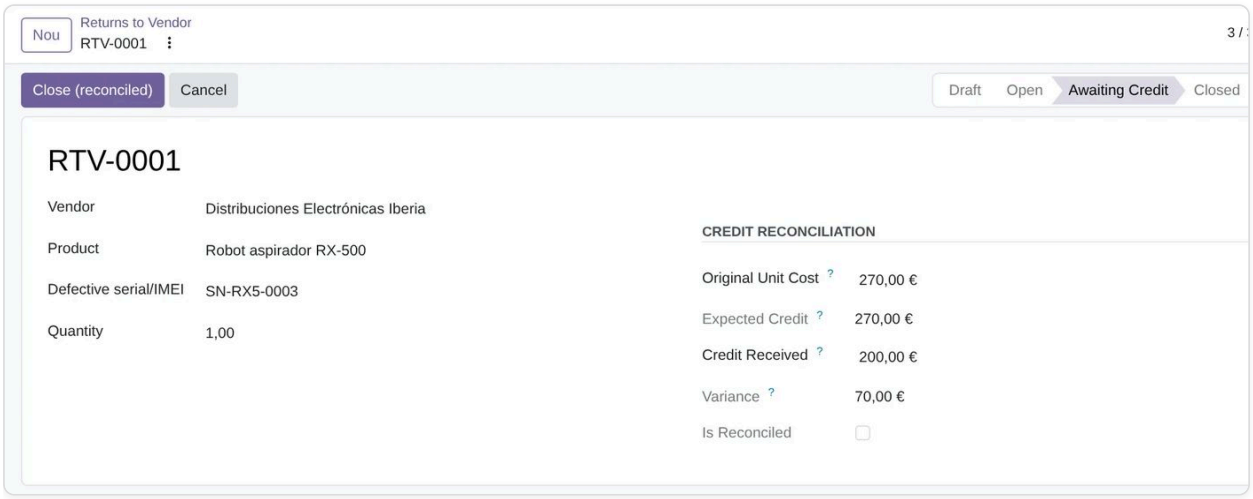
5. **Prem Close (reconciled)**
   La devolució passa a **Closed**.

> El mòdul no crea l'albarà de sortida ni s'enllaça amb la factura rectificativa del proveïdor: l'abonament rebut s'apunta a mà.

14 Quadrar l'abonament

En cada devolució al proveïdor, Odoo compara l'abonament que esperaves amb el que has rebut i et diu quant et falta per reclamar.

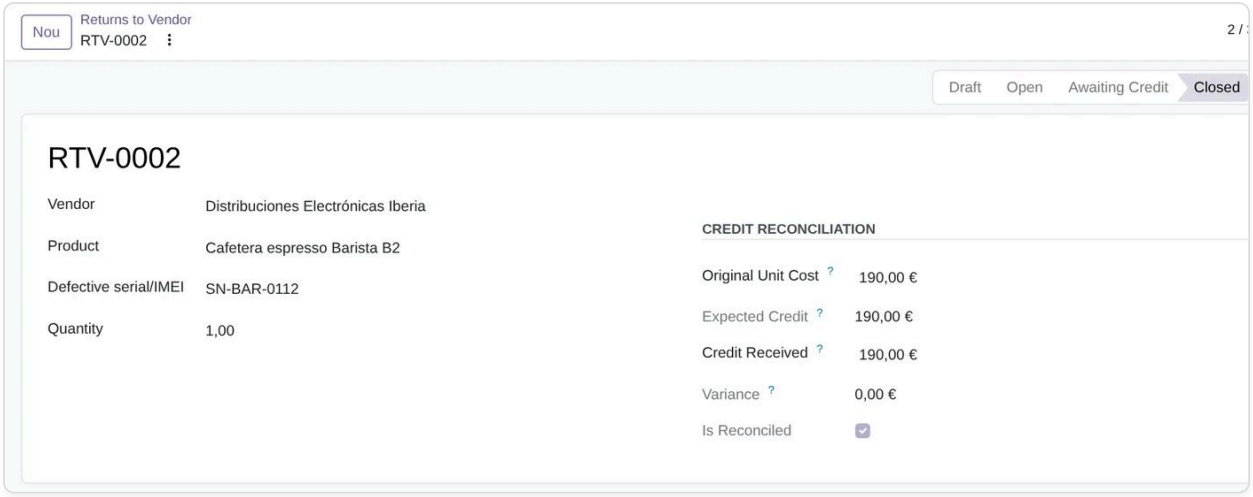
Obres la llista a **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Cada devolució es numera sola en crear-la. Els imports de la conciliació surten al grup **Credit reconciliation** del formulari i, a la llista, a les columnes **Expected Credit**, **Credit Received** i **Variance**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una devolució en **Awaiting Credit**: l'abonament esperat és 270,00 €, el rebut 200,00 € i la variància 70,00 €.

D'on surt cada dada

Original Unit Cost	Si crees la devolució amb un número de sèrie i sense cost, en desar es posa el cost d'aquell número de sèrie o, si no el té, el del producte. El pots canviar a mà.
Expected Credit	Es calcula sol: cost unitari original per quantitat, al cèntim.
Credit Received	L'apuntes tu a mà amb el que el proveïdor t'ha abonat de veritat.
Variance	Es calcula sola: abonament esperat menys abonament rebut. Si és positiva, el proveïdor t'ha abonat de menys.
Is Reconciled	Casella que es marca sola quan la variància és exactament 0,00 €.



- **Captura real d'Odoo 20.** RTV-0002 en **Closed**: l'abonament rebut és igual a l'esperat i la variància, 0,00 €.

> No pots donar per perduda una diferència. Amb el proveïdor devent només pots esperar la resta de l'abonament o cancel·lar la devolució.

MANUAL D'ÚS · WARRANTY & RMA

15 El que passa sol

El mòdul porta una única tasca programada, que recalcula la garantia legal de les unitats que la necessiten.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Cada dia, activa en instal·lar-lo	Torna a calcular la garantia legal dels números de sèrie amb data d'inici de garantia i país que mai es van calcular, que es van calcular fa més de 30 dies o la data de lliurament, el país o les reparacions en garantia dels quals han canviat. Processa fins a 5.000 unitats per passada. Sense el permís de l'administrador o sense el servei, no fa res.

La freqüència es canvia a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

> Els préstecs no tenen tasca pròpia: la casella **Overdue** no es torna a calcular sola quan passa la data límit.

MANUAL D'ÚS · WARRANTY & RMA

16 Si alguna cosa falla

Aquests són els casos més habituals i on mirar en cadascun.

Sense prova ni subscripció	En calcular, Odoo mostra l'avís de FlexigoTech Cloud i no canvia res: el que s'havia calculat abans no s'esborra. El mòdul necessita la prova o la subscripció.

L'administrador no ha donat el permís	No s'envia res al núvol. El botó **Compute legal guarantee** mostra un avís amb l'enllaç **Go to the Warranty & RMA settings**. El permís es dona a **Configuració › Warranty & RMA**.
Un número de sèrie sense data d'inici o sense país	No es calcula la seva garantia legal ni la tasca diària la recull. Posa a mà el **Warranty Start** i el **Consumer law country** al número de sèrie. Sense data d'inici, la unitat mai compta com a coberta.
Un país sense regles	La sèrie diu «No legal rules for this country: decide by hand». Avui passa, per exemple, amb els Estats Units o el Regne Unit. La garantia legal la decideixes tu.
La devolució no es deixa tancar	**Close (reconciled)** només funciona si la variància no és positiva. Apunta el **Credit Received** a mà quan arribi, o cancel·la la devolució. Una diferència no es dona per perduda.
La resposta del núvol no es pot comprovar	Si la resposta signada no es verifica, no es desa res al número de sèrie i el que s'havia calculat abans es manté tal com estava.

Els avisos de FlexigoTech Cloud surten quan no hi ha subscripció activa o prova en curs, quan falta el permís de l'administrador o quan la signatura de la resposta no es comprova. En tots els casos, el que ja estava calculat es queda tal qual. La tasca diària **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** no fa res mentre falti el servei o el permís.

MANUAL D'ÚS · WARRANTY & RMA

17 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o amb qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard responem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del mòdul, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/garantias-rma-rtv-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Warranty & RMA és un mòdul de FlexigoTech per a Odoo. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).