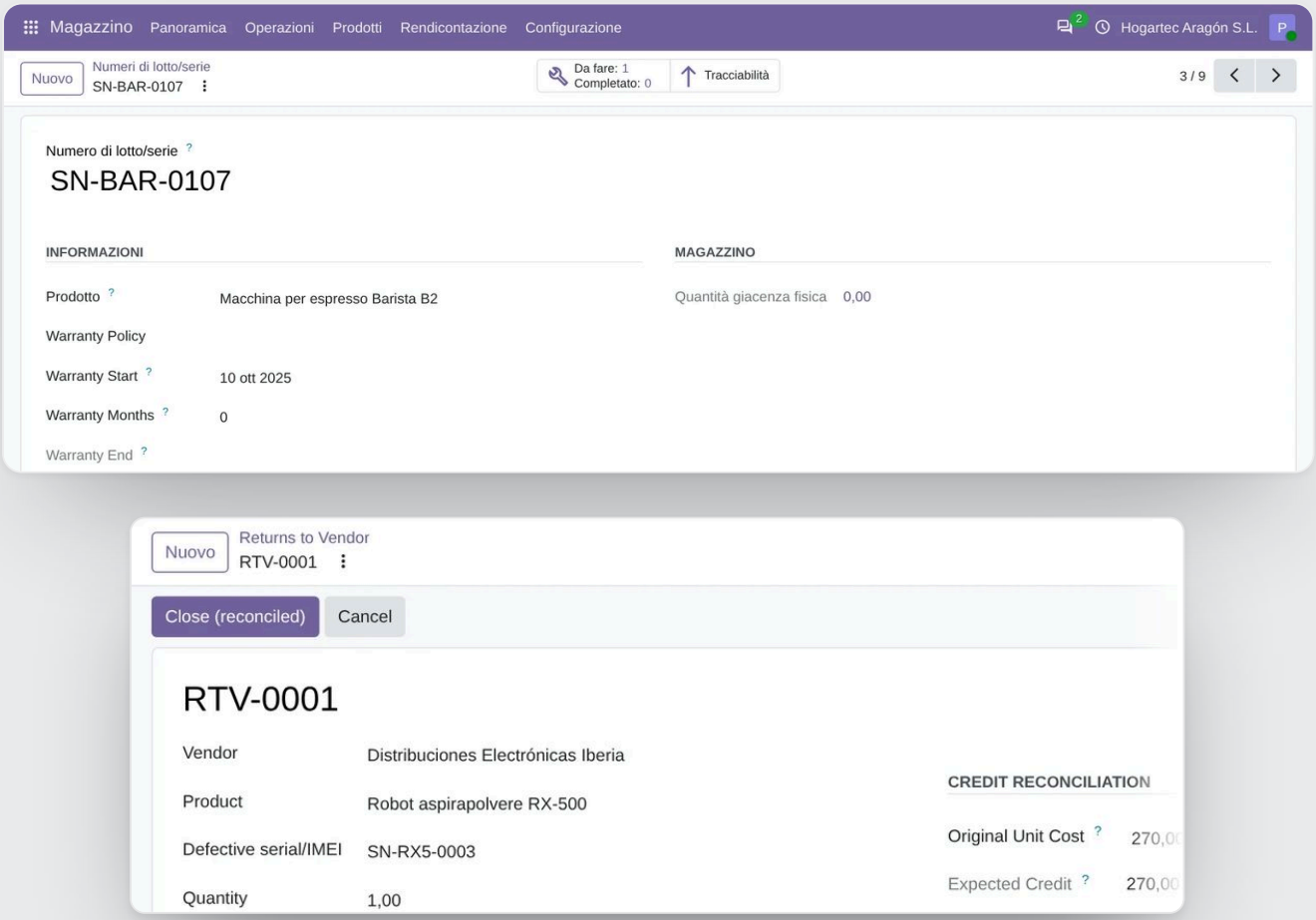
GUIDA DEL MODULO · ASSISTENZA POST-VENDITA E GARANZIE

Warranty & RMA per Odoo

La garanzia legale di ogni numero di serie, calcolata da FlexigoTech Cloud in base al Paese e alla data di consegna. Con prestiti e resi al fornitore.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 18-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. Un numero di serie con la sua garanzia legale calcolata e una restituzione al fornitore con la differenza dell'accredito.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano. I menu e i pulsanti del modulo sono in inglese: il modulo non è ancora tradotto in italiano.

1	A chi è rivolto e cosa risolve	3
2	Il modulo in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	5
4	Cosa ti serve prima di iniziare	6
5	La prova di FlexigoTech Cloud	6
6	Metterlo in funzione passo dopo passo	8
7	La garanzia legale di ogni numero di serie	10
8	Quali paesi copre: legge nazionale, minimo UE o nessuna regola	12
9	L'estensione dopo la riparazione (Direttiva (UE) 2024/1799)	13
10	Le tue politiche di garanzia e la garanzia propria di ogni unità	14
11	Riparazioni in garanzia o fatturate	17
12	Prestiti di unità durante la riparazione	18
13	Resi al fornitore: da Draft a Closed	20
14	Far quadrare il credito al centesimo: varianza e chiusura	23
15	I dati che vanno e tornano	24
16	Cosa succede da solo	25
17	Le opzioni del modulo e come arrivano	26
18	Sicurezza e dati personali	27
19	Più aziende	28
20	Se qualcosa va storto	29
21	Altri modi di farlo	30
22	Piani e prezzo	30
23	Domande frequenti	31
24	Glossario	33
25	Checklist e contatto	35

Questa guida descrive la versione 20.0.2.0.4 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 9957402c0). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

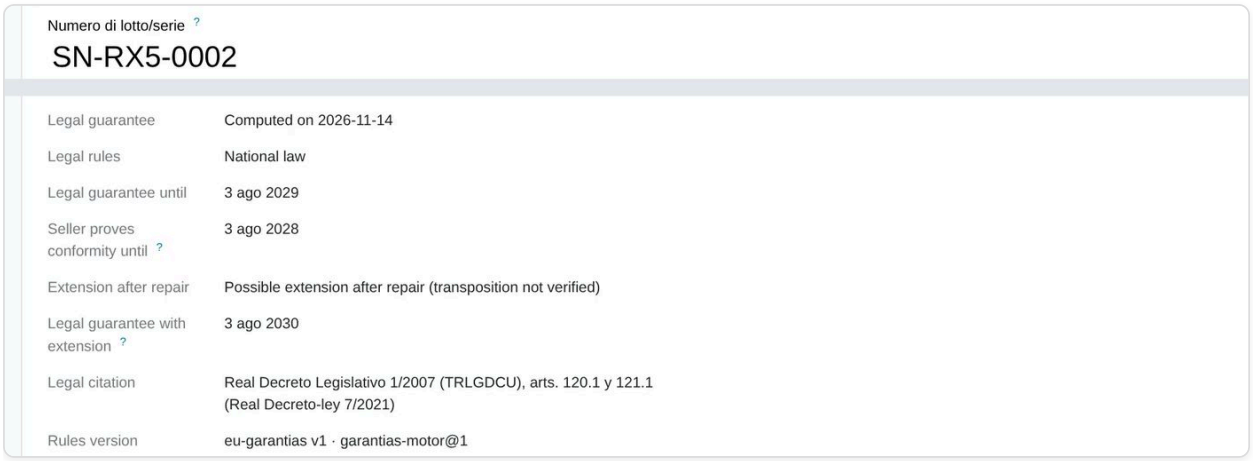
Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con FlexigoTech Cloud. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

1 A chi è rivolto e cosa risolve

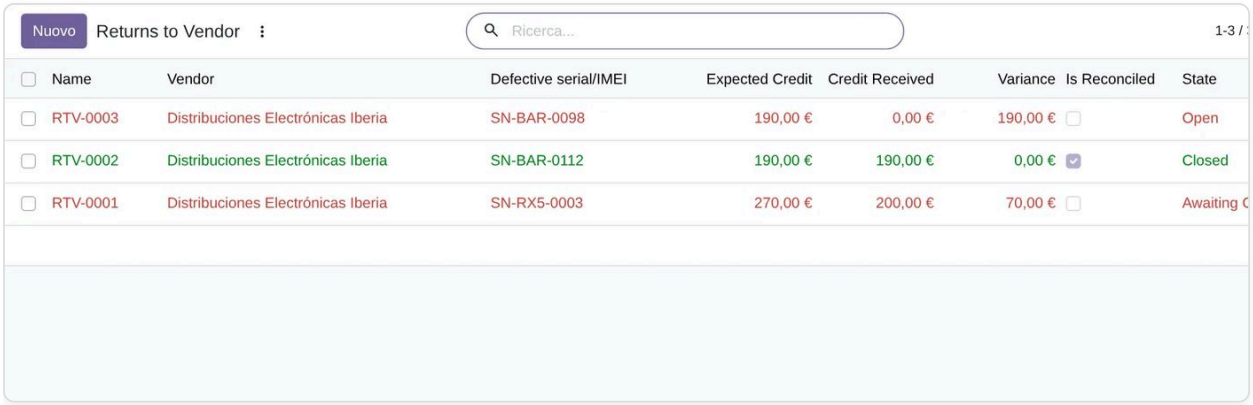
> Il modulo richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud o la sua prova di 14 giorni, senza carta di credito. FlexigoTech Cloud calcola la garanzia legale di ogni numero di serie.

Senza il modulo, qualcuno calcola a mano fino a quando dura la garanzia legale di ogni unità, secondo la legge sui consumatori del paese. Poi decide, unità per unità, se una riparazione si addebita o no. Le unità prestate durante la riparazione si perdono di vista, e gli accrediti che il fornitore non paga per intero restano non reclamati.

Il modulo salva su ogni numero di serie la garanzia propria, secondo la tua politica, e la garanzia legale calcolata da FlexigoTech Cloud, con la legge citata e la versione delle regole. Quando nella riparazione scegli il numero di serie, la casella **In garanzia** si spunta da sola se l'unità è coperta oggi. I prestiti e le restituzioni al fornitore hanno il proprio elenco, con la propria numerazione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un numero di serie con la garanzia legale fino al 3 ago 2029 e l'estensione dopo riparazione segnata come possibile.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle restituzioni al fornitore, con l'accredito atteso, quello ricevuto e la differenza.

Cosa cambia nel lavoro quotidiano

- La garanzia legale di ogni unità esce calcolata sul suo numero di serie, con la legge citata e la data del calcolo.
- Una caffettiera consegnata il 10-10-2025 in Spagna ha la garanzia legale fino al 10-10-2028, e il venditore prova la conformità fino al 10-10-2027.

- Quando nella riparazione scegli il numero di serie, la casella **In garanzia** esce spuntata o no secondo la copertura di oggi, e si può cambiare a mano.
- Ogni prestito ha la sua data limite, e **Mark returned** salva la data odierna come data di restituzione.
- Una restituzione al fornitore in cui il fornitore deve denaro non si chiude: o registri l'accredito che manca oppure la annulli.

Cosa non fa

- La data di inizio garanzia, il paese e la politica si inseriscono a mano su ogni numero di serie: il modulo non li prende dai documenti di trasporto né dalle vendite.
- Le restituzioni al fornitore non creano documenti di trasporto né note di credito: l'accredito ricevuto lo registri a mano.
- Oggi la Spagna usa la sua legge e il resto dell'UE il minimo della Direttiva (UE) 2019/771, segnato come termine nazionale non verificato. Negli altri paesi non ci sono regole e decidi tu.
- L'estensione dopo la riparazione compare come possibile finché il recepimento del paese non è verificato.
- Verso il cloud vanno solo il paese, la data di consegna e le date delle riparazioni in garanzia di ogni unità, e solo quando un amministratore lo consente.

GUIDA DEL MODULO · WARRANTY & RMA

2 Il modulo in cifre

17, 18, 19 e 20
versioni di Odoo con ramo pubblicato

14
giorni di prova senza carta di credito

1.000
unità al massimo per richiesta al cloud

1
attività pianificata giornaliera

3380
righe di codice

34
test automatici

Il modulo si appoggia a Inventario, Vendite, Acquisti, Fatturazione, Contatti e Riparazioni, oltre al modulo base di FlexigoTech Cloud. Odoo le installa insieme al modulo. Sono tutte di Community, quindi funziona con Odoo Community e con Enterprise.

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il numero di serie SN-BAR-0107 con la sua garanzia legale calcolata: «Legal guarantee until» e «Seller proves conformity until».

Il modulo aggiunge a Odoo il menu **Warranty & RMA**. Dentro ci sono tre voci:

Warranty & RMA › Warranty Policies	Le tue politiche di garanzia propria: nome, paese, mesi, tipo di garanzia, citazione legale, in vigore da quando e se è attiva.
Warranty & RMA › Returns to Vendor	Le restituzioni di unità difettose, con l'accredito atteso, quello ricevuto e la differenza.
Warranty & RMA › Loaners	Le unità prestate a un cliente durante una riparazione, con la loro scadenza e se sono scadute.

Fuori dal suo menu, il modulo aggiunge campi e il pulsante **Compute legal guarantee** al numero di serie, in **Magazzino › Prodotti › Numeri di lotto/serie**. Nella riparazione spunta la casella **In garanzia** quando si sceglie il numero di serie. In **Impostazioni › Warranty & RMA** un amministratore concede il permesso di inviare dati a FlexigoTech Cloud. Un'attività pianificata giornaliera, **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud**, ricalcola le unità che ne hanno bisogno.

Il modulo arriva in spagnolo. Nelle altre lingue i suoi menu, campi e pulsanti escono in inglese, e le schermate di Odoo escono nella lingua di ogni utente.

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non permette di installare moduli di terze parti.
- Le app Inventario, Vendite, Acquisti, Fatturazione, Contatti e Riparazioni (se ne manca una, Odoo la installa insieme al modulo) e il modulo base di FlexigoTech Cloud.
- Prodotti con tracciabilità per numero di serie. La garanzia si tiene per ogni numero di serie, non per prodotto.
- Un utente amministratore. Solo un amministratore concede il permesso di inviare dati a FlexigoTech Cloud.
- L'abbonamento a FlexigoTech Cloud o la sua prova di 14 giorni. È il servizio che calcola la garanzia legale di ogni unità.
- Il permesso di un amministratore in **Impostazioni › Warranty & RMA**. Senza di esso non esce nessun dato dal tuo Odoo.

> Quello che il modulo non fa per te: non imposta da solo la data di inizio garanzia, il paese né la politica, che si inseriscono a mano su ogni numero di serie. Non crea nemmeno documenti di trasporto né note di credito per le restituzioni al fornitore: l'accredito ricevuto lo registri tu. E non funziona senza la prova o l'abbonamento di FlexigoTech Cloud.

Si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa insieme `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Inventario, Vendite, Acquisti, Fatturazione, Contatti e Riparazioni.

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1. **Premi Attiva nella barra in alto**

   Compare appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratis, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di incarico del trattamento) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra la base su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se vuoi farlo più tardi, **Più tardi** chiude la finestra.

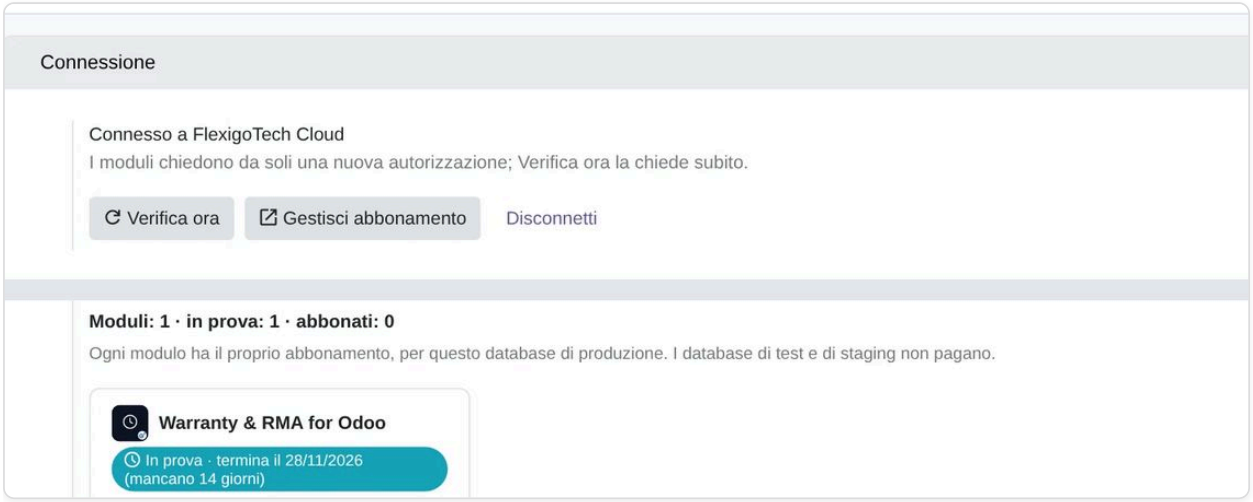
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che la base invia. Spunta la casella, inserisci la e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega la base ad esso (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, la e-mail e **Accetta e connetti**.

Con la base connessa, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, oppure **Abbonato**. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento si fa nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con la base connessa e il modulo in prova.

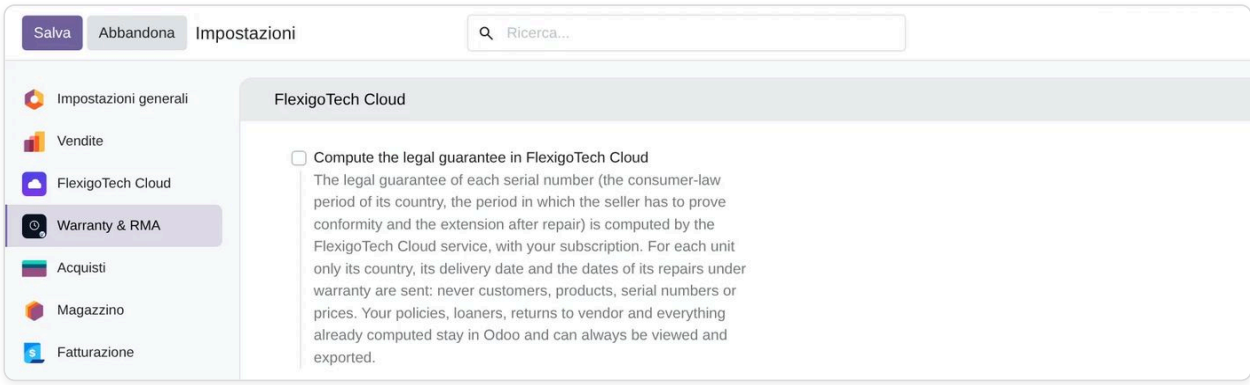
Prezzi IVA esclusa. Se alla fine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non si addebita nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

6 Metterlo in funzione passo dopo passo

1 Apri le impostazioni

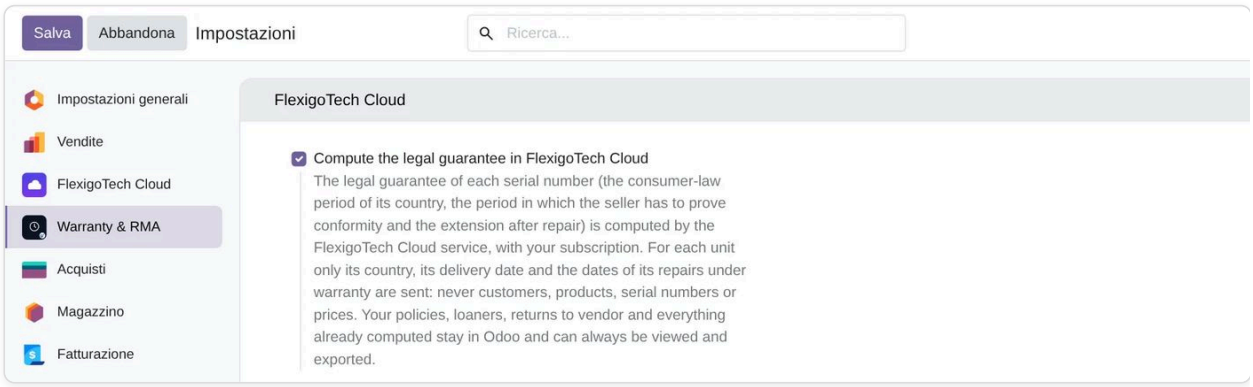
Entra in **Impostazioni** e cerca il blocco **Warranty & RMA**. Lì c'è la casella del permesso.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni di Odoo con il blocco **Warranty & RMA** e la casella **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud**.

2 Spunta la casella e salva

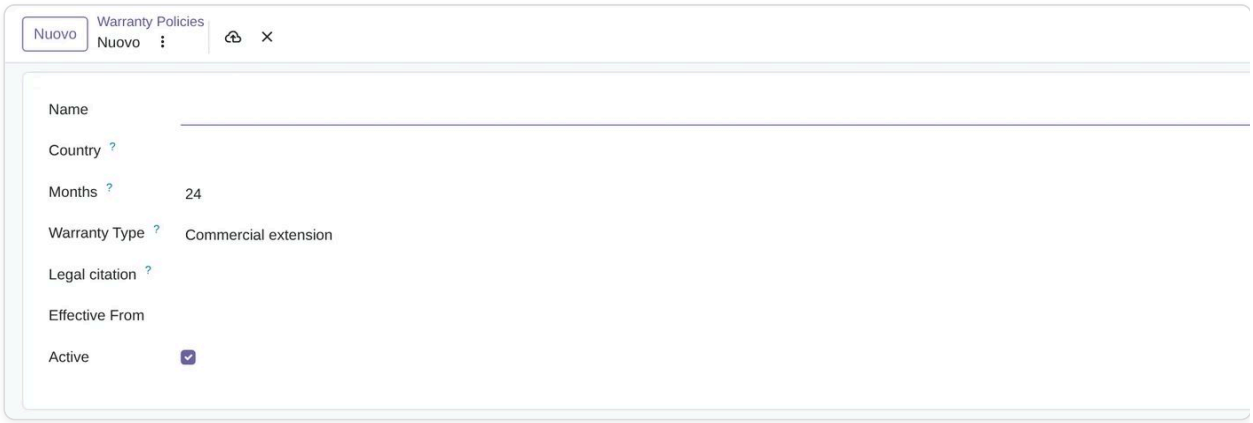
Spunta **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** e premi **Salva**. Finché non lo fai, non si invia niente al cloud.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La casella **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** spuntata nelle impostazioni.

3 Crea le tue politiche di garanzia

Se offri una garanzia propria, vai in **Warranty & RMA › Warranty Policies** e creane una per ogni garanzia che offri, con il suo nome e i suoi mesi. Un'installazione nuova non ne porta nessuna.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Modulo di una nuova politica di garanzia.

4 Compila ogni numero di serie

In **Magazzino › Prodotti › Numeri di lotto/serie** apri ogni numero di serie e imposta **Warranty Start**, **Consumer law country** e **Warranty Policy**. Il modulo non prende questi dati dai documenti di trasporto né dalle vendite, e il paese viene preimpostato con quello dell'azienda.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Numero di serie con la sua politica di garanzia e la sua data di inizio garanzia.

5 Premi Compute legal guarantee

Nel numero di serie, premi **Compute legal guarantee**. Se la risposta viene verificata, si compilano **Legal rules**, **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until**, **Extension after repair**, **Legal citation** e **Rules version**, e compare la data del calcolo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Numero di serie con la garanzia legale della Spagna già calcolata.

> Il permesso lo concede un amministratore, in Impostazioni, e vale per tutta la base di dati. Senza il permesso, o senza prova né abbonamento, **Compute legal guarantee** non cambia nulla: mostra un avviso.

Poi, l'attività pianificata **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** gira ogni giorno e ricalcola, fino a 5.000 unità per passaggio, quelle con data di inizio e paese che non sono mai state calcolate, quelle calcolate più di 30 giorni fa e quelle che hanno cambiato data di consegna, paese o riparazioni in garanzia. Senza il servizio o senza il permesso non fa nulla.

> Verso il cloud vanno solo il paese, la data di consegna e le date delle riparazioni in garanzia di ogni unità. Mai clienti, prodotti, numeri di serie né prezzi.

GUIDA DEL MODULO · WARRANTY & RMA

7 La garanzia legale di ogni numero di serie



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una caffettiera con la garanzia legale già calcolata: **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until** e **Legal citation**.

Per ogni unità, il calcolo dà fino a quando dura la sua garanzia legale, fino a quando il venditore prova la conformità e la citazione legale su cui si basa. Si calcola solo se l'unità ha **Warranty Start** e **Consumer law country**. Questi due dati e la **Warranty Policy** si inseriscono a mano nel numero di serie, in **Magazzino › Prodotti › Numeri di lotto/serie**. Il paese viene preimpostato con quello della tua azienda.

Da dove arriva il calcolo

- L'attività pianificata **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** si esegue ogni giorno. Calcola le unità che non sono mai state calcolate, quelle calcolate più di 30 giorni fa e quelle che hanno cambiato data di consegna, paese o riparazioni in garanzia.
- Il pulsante **Compute legal guarantee** del numero di serie calcola quell'unità subito. Per più unità insieme, selezionale nell'elenco dei numeri di serie e scegli **Compute legal guarantee (FlexigoTech Cloud)** nel menu delle azioni.

Il pulsante nel registro

Compute legal guarantee	Chiede a FlexigoTech Cloud il calcolo di quell'unità. Si nasconde se l'unità non ha **Warranty Start** o non ha **Consumer law country**.

Cosa salva il numero di serie

Legal rules	**National law**, **EU minimum (national period not verified)** o **No rules for this country**.
Legal guarantee until	Fine della garanzia legale.
Seller proves conformity until	Fino a quella data si presume che un difetto esistesse già alla consegna.
Extension after repair	**No extension**, **Extended after repair** o **Possible extension after repair (transposition not verified)**.
Legal citation e **Rules version**	La legge citata e la versione delle regole con cui è stato calcolato.

Passaggi

1. **Compila i dati dell'unità**
   Inserisci **Warranty Start** e **Consumer law country** nel numero di serie.

2. **Premi Compute legal guarantee oppure attendi l'attività giornaliera**
   Il risultato viene salvato sul numero di serie, con la sua data di calcolo.

> Senza il permesso di un amministratore in **Impostazioni › Warranty & RMA** non si invia nulla e il pulsante mostra un avviso che rimanda alle impostazioni. Senza prova o abbonamento a FlexigoTech Cloud, Odoo mostra l'avviso del servizio. In entrambi i casi non cambia nulla e quanto calcolato in precedenza resta.

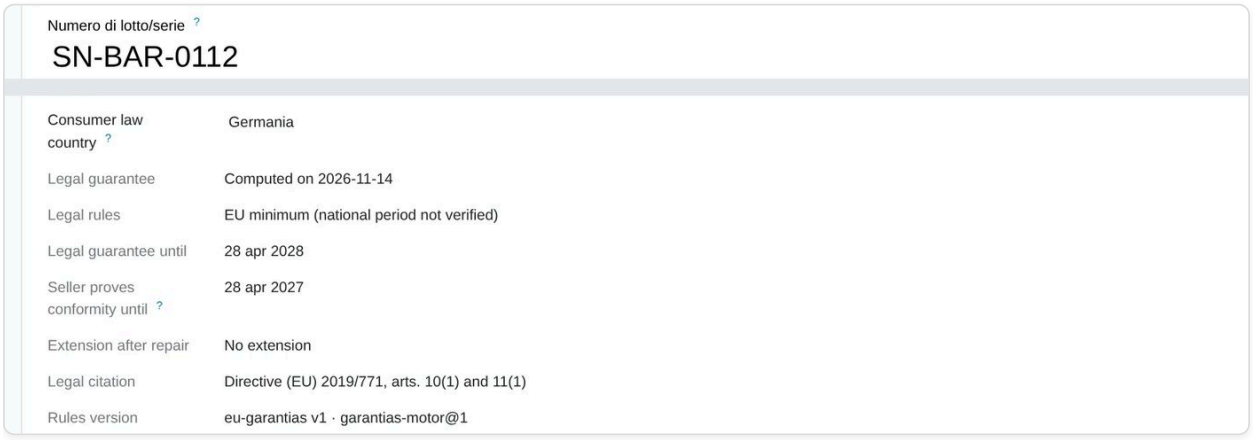
Campi del record

Warranty Start	Data in cui l'unità è stata consegnata al consumatore. La garanzia legale decorre da qui.
Consumer law country	Paese la cui legge concede la garanzia legale dell'unità, di norma dove vive il consumatore.
Warranty Policy, **Warranty Months** e **Warranty End**	La tua garanzia propria. I mesi arrivano dalla politica e si possono modificare su ogni unità. La fine è l'inizio più i mesi. Con 0 mesi non c'è garanzia propria.
Under warranty (today)	Viene spuntato se oggi l'unità è entro la sua garanzia propria o la sua garanzia legale.
Legal guarantee	Riporta «Computed on …» con la data dell'ultimo calcolo, «Not computed (FlexigoTech Cloud): decide by hand» oppure «No legal rules for this country: decide by hand».

Un esempio dall'inizio alla fine

La macchina da caffè SN-BAR-0107 è stata consegnata il 10 ott 2025 in Spagna. Dopo **Compute legal guarantee**, il suo numero di serie mostra **National law**, **Legal guarantee until** il 10 ott 2028 e **Seller proves conformity until** il 10 ott 2027. Mostra **No extension** e la citazione del Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU). La versione delle regole è «eu-garantias v1 · garantias-motor@1».

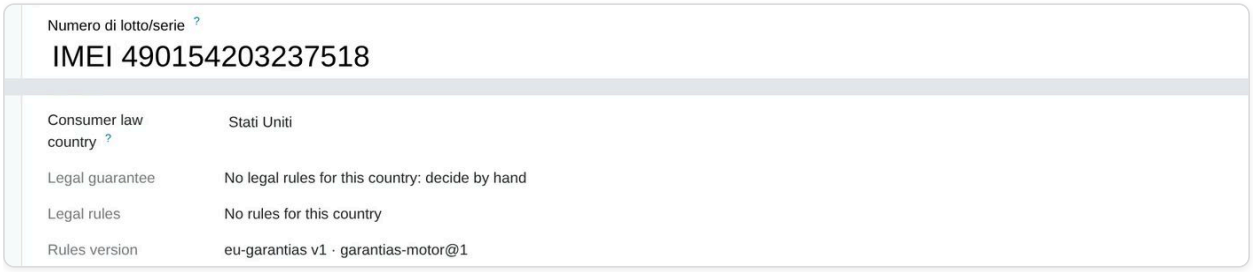
8 Quali paesi copre: legge nazionale, minimo UE o nessuna regola



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un numero di serie con le regole del minimo UE e la sua citazione legale.

I tre casi

- **National law**: oggi, solo Spagna, con 3 anni di garanzia legale e 2 in cui il venditore deve provare la conformità.
- **EU minimum (national period not verified)**: il resto dell'UE, come la Germania, con il minimo della Direttiva (UE) 2019/771 (2 anni di garanzia e 1 in cui il venditore deve provare la conformità), contrassegnato come periodo nazionale non verificato.
- **No rules for this country**: gli altri paesi, come Stati Uniti o Regno Unito. Il numero di serie riporta «No legal rules for this country: decide by hand».

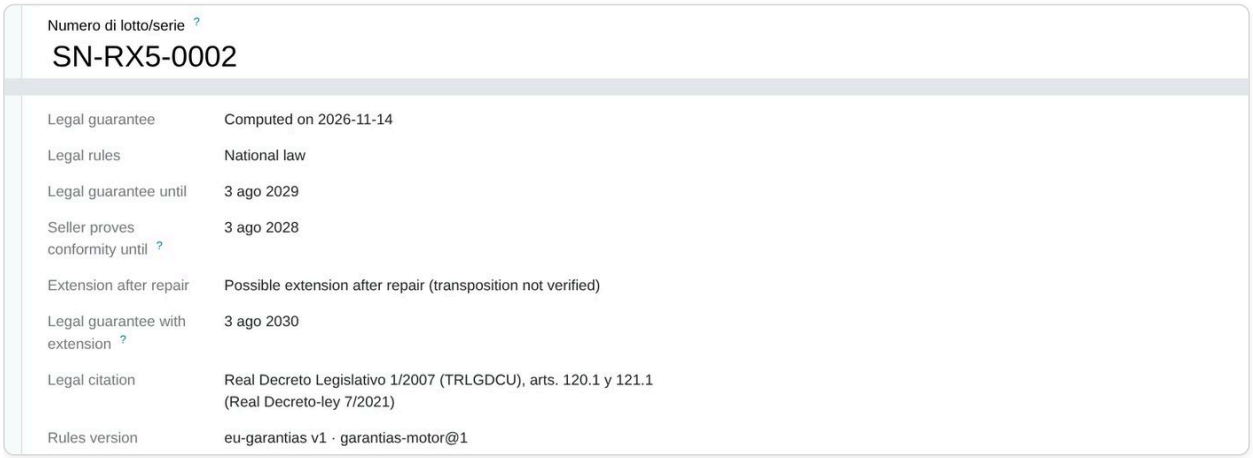


- **Schermata reale di Odoo 20.** Un numero di serie di un paese senza regole: la garanzia legale si decide a mano.

Un esempio dall'inizio alla fine

La macchina per caffè SN-BAR-0112 è stata consegnata il 28 apr 2026 a un consumatore in Germania. Esce con **EU minimum (national period not verified)**: garanzia legale fino al 28 apr 2028, il venditore deve provare la conformità fino al 28 apr 2027 e la citazione è quella della Direttiva (UE) 2019/771. Il cellulare IMEI 490154203237518 è stato consegnato il 15 nov 2021 negli Stati Uniti: esce con **No rules for this country**, senza date, e la garanzia legale la decidi tu.

9 L'estensione dopo la riparazione (Direttiva (UE) 2024/1799)



- **Schermata reale di Odoo 20.** Numero di serie SN-RX5-0002 con l'estensione contrassegnata come possibile.

L'estensione si vede sul numero di serie, in **Magazzino › Prodotti › Numeri di lotto/serie**, accanto agli altri dati della garanzia legale. Come data del contratto si prende la data di consegna.

Da dove arriva ogni dato

Non si scrive a mano: i campi della garanzia legale sono di sola lettura. Li calcola FlexigoTech Cloud con il tuo abbonamento, a partire dal paese, dalla data di consegna e dalle date delle riparazioni eseguite in garanzia.

- L'attività pianificata **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** viene eseguita ogni giorno e ricalcola le unità le cui riparazioni in garanzia sono cambiate.
- Dopo una riparazione in garanzia, il pulsante **Compute legal guarantee** ricalcola subito l'unità.

Che cosa mostra il record

Extension after repair	Indica se l'estensione non esiste, è applicata o è possibile.
Legal guarantee until	Fine della garanzia legale senza estensione.
Legal guarantee with extension	La data che risulterebbe con i 12 mesi in più.

Stati dell'estensione

- **No extension**: per questa unità non c'è estensione.
- **Extended after repair**: l'estensione è applicata e conta come fine della garanzia legale.
- **Possible extension after repair (transposition not verified)**: il recepimento nel paese non è verificato. La data con estensione è quella che risulterebbe, ma conta la garanzia legale senza estensione.

Che cosa dice la regola e che cosa fa il modulo

La Direttiva (UE) 2024/1799 aggiunge 12 mesi una sola volta quando l'unità viene riparata come misura correttiva. Vale per contratti dal 31-07-2026. Il modulo prende la data di consegna come data del contratto. Per

decidere se c'è estensione, FlexigoTech Cloud guarda le date pianificate delle riparazioni concluse con la casella **In garanzia** spuntata.

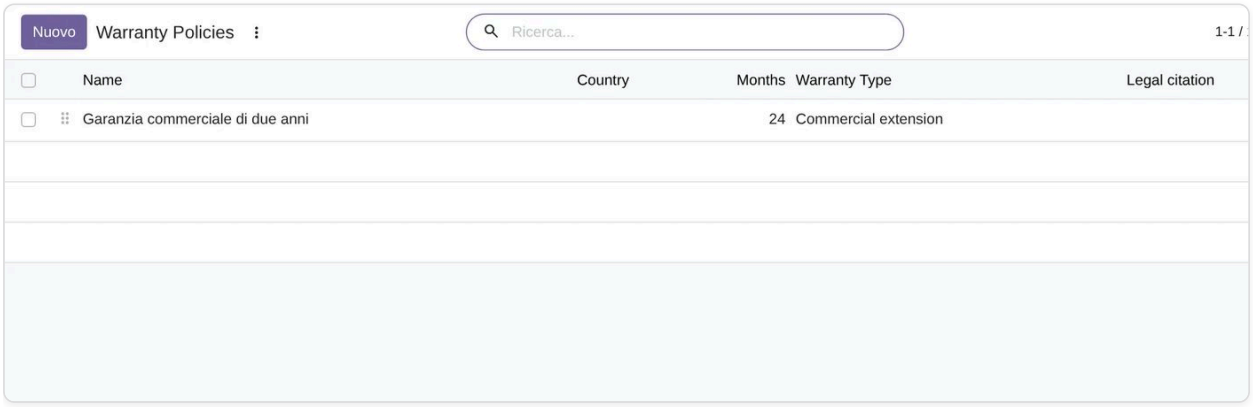
Esempio

Il robot SN-RX5-0002 è stato consegnato il 3 ago 2026 e ha una riparazione in garanzia conclusa, la WH/RO/00004. Le regole sono di **National law**. La sua **Legal guarantee until** è il 3 ago 2029 e **Seller proves conformity until** il 3 ago 2028. L'estensione risulta come **Possible extension after repair (transposition not verified)** e la **Legal guarantee with extension** sarebbe il 3 ago 2030. Finché resta «possibile», per **Under warranty (today)** vale il 3 ago 2029. Con l'estensione **Extended after repair**, varrebbe il 3 ago 2030. Nella citazione legale compare il Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU).

GUIDA DEL MODULO · WARRANTY & RMA

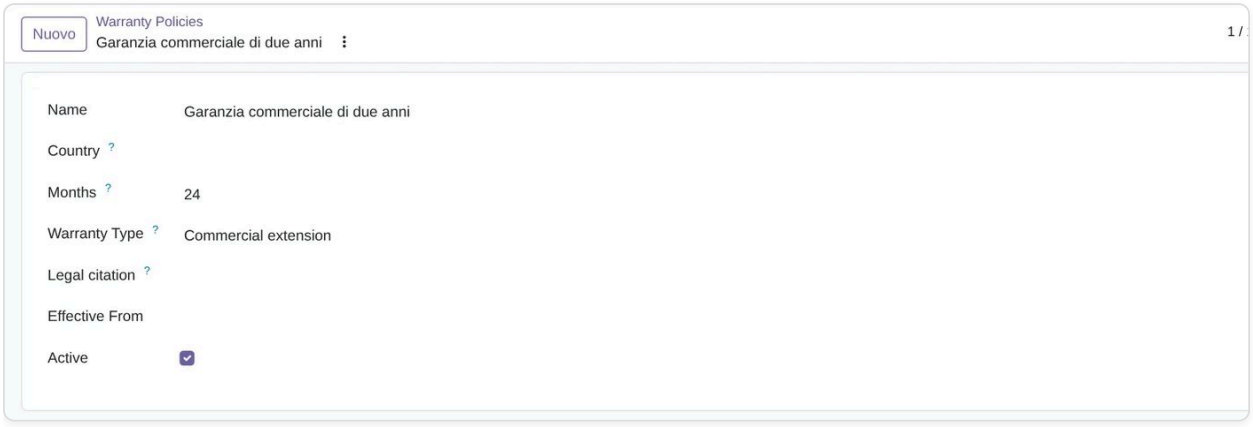
10 Le tue politiche di garanzia e la garanzia propria di ogni unità

Entri in **Warranty & RMA › Warranty Policies**. Una nuova installazione non porta nessuna politica: le crei tu. I mesi della politica sono quelli di partenza di ogni numero di serie e lì si possono cambiare per unità. La fine della garanzia propria è la data di inizio più quei mesi.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Warranty Policies** con la politica «Garanzia commerciale di due anni».

Nessuna attività né pulsante porta le politiche: le scrivi a mano e ne scegli una su ogni numero di serie.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di una policy, con **Months**, **Warranty Type** e **Legal citation**.

Campi della politica

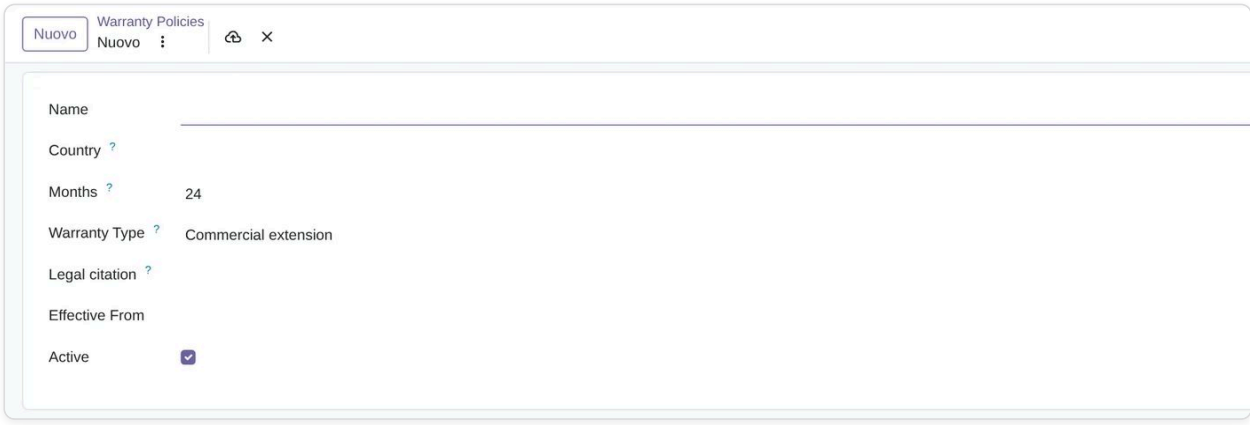
Name	Come chiami la politica. È obbligatorio.
Country	Un dato tuo, per sapere a quale paese applichi la politica. Il modulo non lo usa in nessun calcolo.
Months	Durata della garanzia in mesi, a partire dalla data di consegna. È obbligatorio e deve essere maggiore di 0.
Warranty Type	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** o **Legal (national)**. Il valore predefinito è **Commercial extension**.
Legal citation	Norma e articolo da cui deriva il termine. È obbligatoria nei due tipi legali.
Effective From	Da quando offri la politica. È anch'esso un dato tuo: non cambia nessuna data.
Active	Casella preselezionata.

La politica non ha stati: è attiva o no, secondo la casella **Active**.

Creare una politica

1. **Apri Warranty & RMA › Warranty Policies**
   Si apre l'elenco delle politiche.

2. **Premi Nuovo**
   Si apre un modulo vuoto.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Modulo di una nuova politica, con **Name**, **Country** e **Months**.

3. **Compila i campi**
   Inserisci **Name**, **Months** e **Warranty Type**. Se il tipo è legale, aggiungi la **Legal citation**.

4. **Assegnala a un numero di serie**
   Sceglila nel campo **Warranty Policy** del numero di serie. I mesi arrivano dalla politica e si possono modificare su quell'unità.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un numero di serie con la sua **Warranty Policy** e la sua **Warranty End**.

> Un tipo legale senza **Legal citation** non si salva: Odoo mostra «A legal guarantee policy must carry a primary-source citation (legal_ref).». Un tipo legale inoltre non sostituisce la garanzia legale dell'unità: quella la calcola FlexigoTech Cloud in base al paese del numero di serie. Se cambi i mesi di una politica, i suoi numeri di serie prendono i nuovi, anche quelli che avevi modificato a mano.

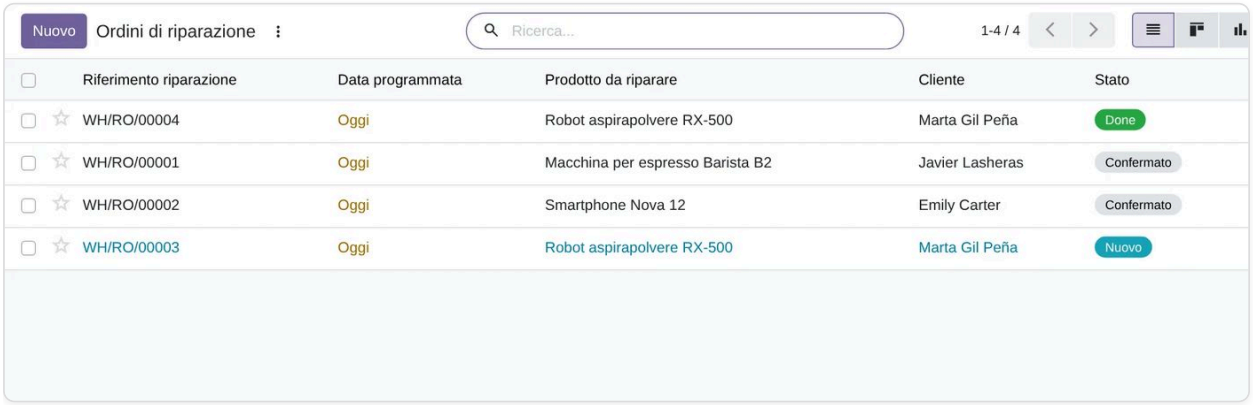
Che cosa significa ogni tipo di garanzia

TIPO	CHE COSA SIGNIFICA
Commercial extension	La tua garanzia propria, quella che offri oltre alla legge. È il tipo predefinito.
Legal (EU minimum)	Documenta un termine legale che mantieni tu. Non sostituisce il calcolo di ogni unità.
Legal (national)	Come il precedente, per un termine di legge nazionale che mantieni tu.

Un esempio dall'inizio alla fine

Crei la politica «Garanzia commerciale di due anni», di tipo **Commercial extension**, con i 24 mesi che porta di default. Sul numero di serie SN-RX5-0001 scegli quella politica e imposti il **Warranty Start** il 6 ago 2026. La **Warranty End** esce da sola: il 6 ago 2028. La sua **Legal guarantee until**, il 6 ago 2029, non dipende dalla politica.

11 Riparazioni in garanzia o fatturate



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco degli ordini di riparazione, con il loro prodotto, il loro cliente e il loro stato.

Da dove arriva il dato

La casella si decide quando scegli il numero di serie nel modulo della riparazione. Il modulo verifica se quell'unità oggi è coperta dalla tua garanzia propria o dalla sua garanzia legale già calcolata. Se lo è, spunta la casella. Se non lo è, la deseleziona.

Che cosa fa la casella in Odoo

In Odoo, **In garanzia** è una casella che si spunta a mano. Se è spuntata, il prezzo di vendita viene impostato a 0 su tutti i prodotti che passano dall'ordine di riparazione al preventivo. Questo modulo la spunta quando scegli il numero di serie, e poi puoi modificarla a mano.

Passaggi

1. **Apri l'ordine di riparazione**
   Entra nell'ordine di riparazione che vuoi preparare.

2. **Scegli il numero di serie**
   Scegliendolo, la casella **In garanzia** si spunta o si deseleziona in base alla copertura attuale dell'unità.

3. **Controlla la casella**
   Se non sei d'accordo con la decisione del modulo, modificala a mano.

4. **Prosegui con il preventivo**
   Con la casella spuntata, i prodotti passano al preventivo a 0. Con la casella deselezionata, il preventivo riporta il prezzo di vendita.

> Una garanzia legale non calcolata non conta: se FlexigoTech Cloud non ha calcolato l'unità, la casella tiene conto solo della tua garanzia propria. Verifica a mano la garanzia legale prima di fatturare una riparazione.

Quando l'unità conta come coperta

Sul numero di serie, **Under warranty (today)** viene spuntato se oggi l'unità è entro la sua garanzia propria o la sua garanzia legale. La tua garanzia propria termina in **Warranty End**, che è la **Warranty Start** più i **Warranty**

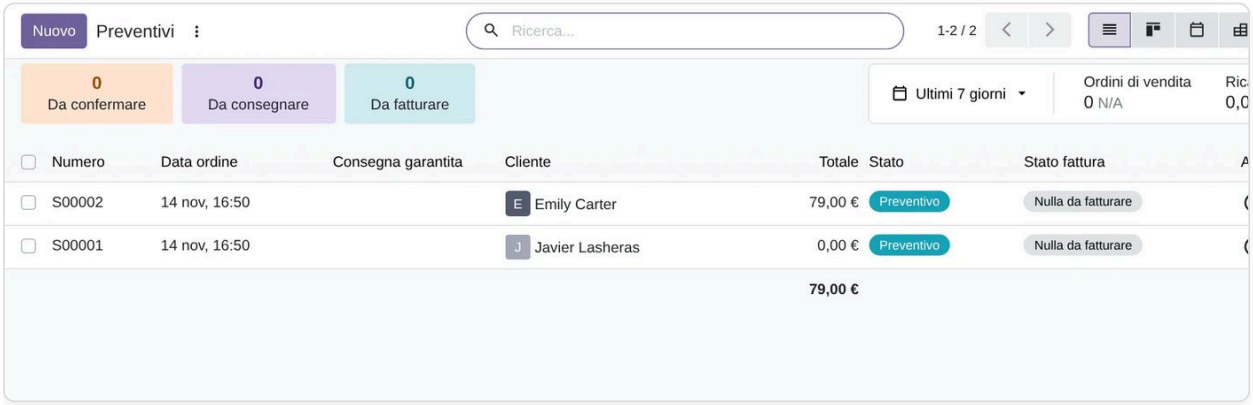
Months.

La garanzia legale con estensione conta solo quando **Extension after repair** è su **Extended after repair**. Se è su **Possible extension after repair (transposition not verified)**, conta la garanzia legale senza estensione.

Esempio dall'inizio alla fine

Nell'elenco di esempio, WH/RO/00001 è la macchina per il caffè SN-BAR-0107, con garanzia legale fino al 10 ott 2028: quando ne scegli il numero di serie, la casella risulta selezionata. WH/RO/00002 è il telefono IMEI 490154203237518, degli Stati Uniti e senza garanzia propria: la casella risulta deselezionata.

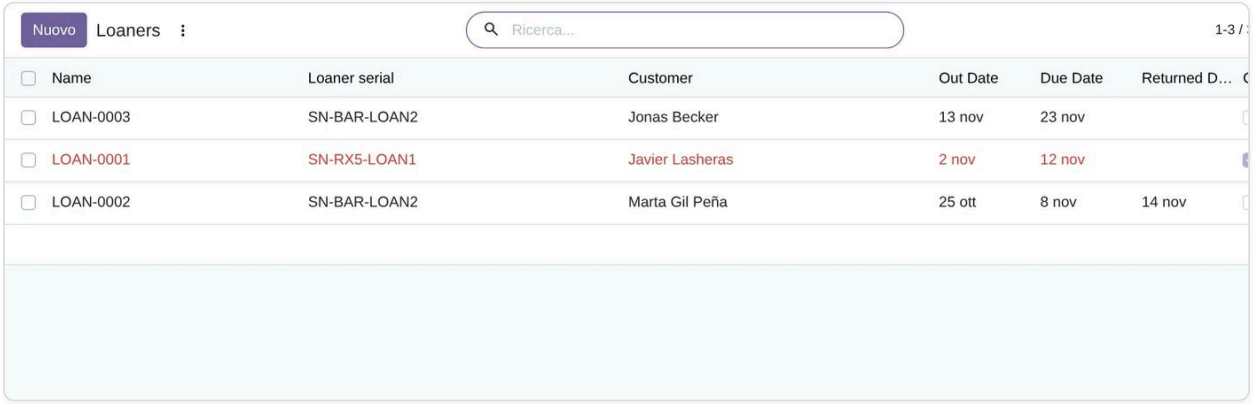
Le due riparazioni richiedono lo stesso pezzo, una batteria da 79 €. Il suo preventivo risulta 0 € per la macchina per il caffè (S00001) e 79 € per il telefono (S00002).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Preventivi di esempio: S00001 a 0,00 € e S00002 a 79,00 €.

GUIDA DEL MODULO · WARRANTY & RMA

12 Prestiti di unità durante la riparazione



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Loaners** con i suoi record, uno dei quali già restituito.

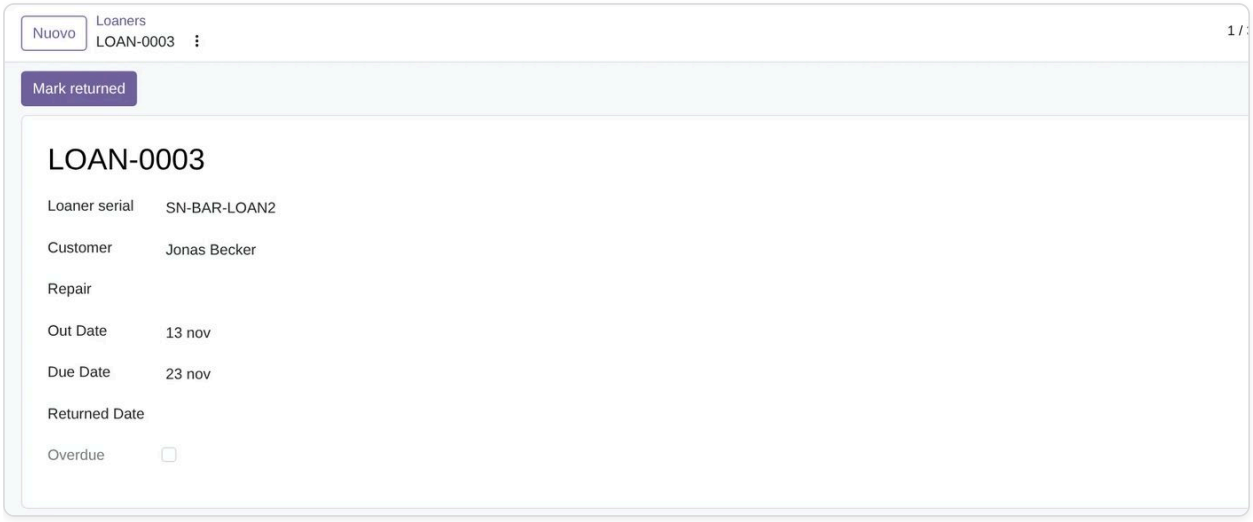
Accedi da **Warranty & RMA › Loaners**. Ogni riga è un prestito con il suo numero, che parte da LOAN-0001 e prosegue in ordine. Tutti i dati li inserisce una persona alla creazione del prestito, tranne il numero, che assegna Odoo. Non esiste alcuna attività programmata che crei o modifichi prestiti.

Cosa contiene ogni prestito

Name	Il numero del prestito. Viene assegnato solo al salvataggio e non può essere modificato.

Loaner serial	L'unità che lasci al cliente. È obbligatorio.
Customer	A chi la presti.
Repair	L'ordine di riparazione a cui è collegato il prestito.
Out Date	Il giorno in cui l'unità esce. È obbligatoria e viene precompilata con la data di oggi.
Due Date	Il giorno entro cui deve tornare.
Returned Date	Il giorno in cui è tornata. Viene compilata con **Mark returned**.
Overdue	Viene selezionata se, al momento del calcolo, la data di scadenza è già passata e non c'è una data di restituzione.

Segnare un prestito come restituito



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il prestito LOAN-0003 aperto, con il pulsante **Mark returned**.

1. **Apri il prestito**
   Vai su **Warranty & RMA › Loaners** e fai clic sulla riga.

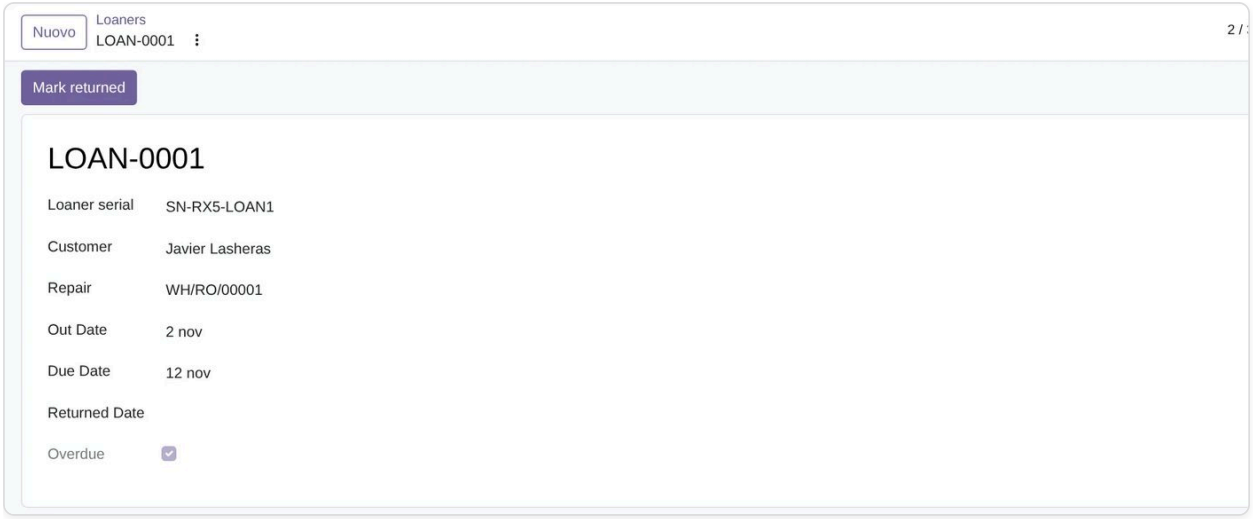
2. **Premi Mark returned**
   Odoo salva la data di oggi come **Returned Date**.

3. **Controlla la scheda**
   Il pulsante scompare quando il prestito ha già una data di restituzione.

Stati

Un prestito non ha stati propri. È aperto finché non ha una **Returned Date** e restituito quando la ha.

> **Overdue** viene calcolato alla creazione del prestito e ogni volta che cambi la **Due Date** o la **Returned Date**. Nessuna attività pianificata lo ricalcola: se la data di scadenza passa più tardi, la casella non si seleziona da sola.



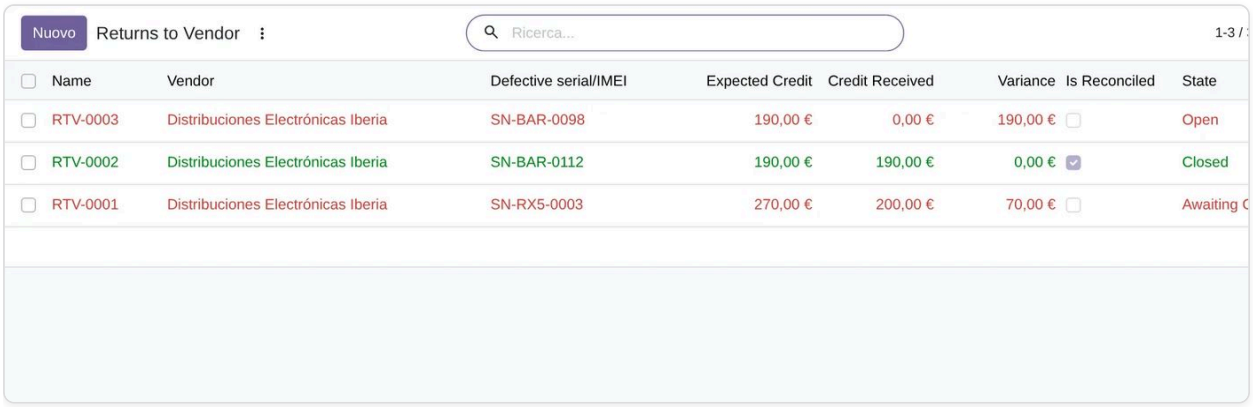
- **Schermata reale di Odoo 20.** Il prestito LOAN-0001, con uscita il 2 nov e scadenza il 12 nov.

Un esempio dall'inizio alla fine

LOAN-0001 affida SN-RX5-LOAN1 a Javier Lasheras: uscita il 2 nov, limite il 12 nov, senza data di restituzione e contrassegnato come **Overdue**. LOAN-0003 affida SN-BAR-LOAN2 a Jonas Becker: uscita il 13 nov, limite il 23 nov. LOAN-0002 aveva prestato la stessa SN-BAR-LOAN2 a Marta Gil Peña e ha già una data di restituzione. Quando ricevi un'unità, apri il suo prestito e premi **Mark returned**: Odoo imposta la data di quel giorno e il pulsante scompare.

GUIDA DEL MODULO · WARRANTY & RMA

13 Resi al fornitore: da Draft a Closed



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Returns to Vendor** con tre resi e il loro credito atteso, credito ricevuto e varianza.

Accedi tramite **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Premi **Nuovo**, scegli il **Vendor** e il **Defective serial/IMEI** e indica la **Quantity**. Al salvataggio, Odoo assegna il nome con la numerazione che inizia da RTV-0001.

Nessun dato arriva da un'attività pianificata o dal cloud: lo inserisci tu. L'unico aiuto è il **Original Unit Cost**: se lo lasci vuoto e scegli un numero di serie, al salvataggio Odoo imposta il costo di quel numero di serie (o quello del prodotto se non ce l'ha), e puoi modificarlo a mano. Il **Credit Received** lo registri tu quando ti arriva il credito dal fornitore.

Pulsanti del record

Send back to vendor	Fa passare il reso da **Draft** a **Open**. Si vede solo in **Draft**.
Awaiting Credit	Fa passare da **Open** ad **Awaiting Credit**. Si vede solo in **Open**.
Close (reconciled)	Fa passare da **Awaiting Credit** a **Closed**. Si vede solo in **Awaiting Credit**.
Cancel	Porta il reso a **Cancelled**. Si nasconde quando è già in **Closed** o **Cancelled**.

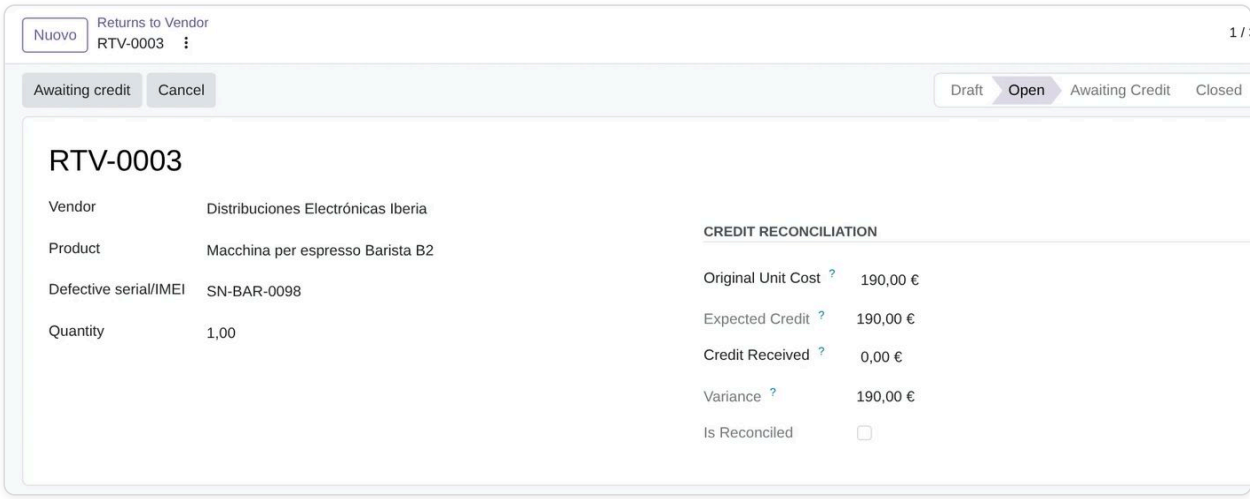
Stati

Il reso procede da **Draft**, **Open** e **Awaiting Credit** fino a **Closed**. In qualsiasi punto prima della chiusura può finire in **Cancelled**.

Come si usa

1. **Crea il reso**

   Scegli fornitore, prodotto, numero di serie e quantità. Se lasci vuoto il costo originale, viene compilato al salvataggio.



   - **Schermata reale di Odoo 20.** Un reso con il suo **Original Unit Cost** e il gruppo **Credit reconciliation**.

2. **Premi Send back to vendor**

   Il reso passa a **Open**.

3. **Premi Awaiting Credit**

   Usalo quando il fornitore ha l'unità ma manca il suo credito.

4. **Registra il Credit Received**

   Scrivi l'importo a mano. **Expected Credit** è il costo originale per la quantità, al centesimo, e **Variance** è atteso meno ricevuto.

5. **Premi Close (reconciled)**

   Il reso passa a **Closed**.

> Il modulo non crea il documento di spedizione in uscita né lo collega alla nota di credito del fornitore: il credito ricevuto si registra a mano.

Il record e l'elenco

Vendor	Obbligatorio. È chi ti deve il credito.
Defective serial/IMEI e Product	L'unità che restituisci.
Quantity	Obbligatoria. Vale 1 alla creazione.
Original Unit Cost	Quanto hai pagato tu per quel numero di serie.
Expected Credit	Costo originale per quantità, al centesimo. Si calcola da solo.
Credit Received	L'importo che il fornitore ti ha accreditato. Lo registri a mano.
Variance	Atteso meno ricevuto. Positiva significa che il fornitore ti ha accreditato meno e c'è denaro da reclamare.
Is Reconciled	Si seleziona da sola quando la varianza è esattamente 0,00 €.

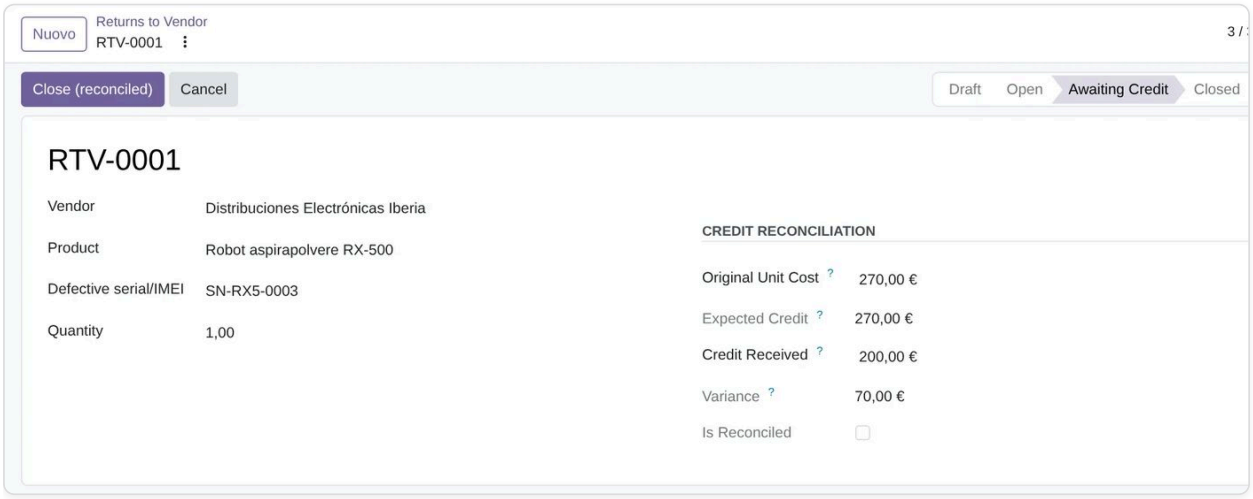
Le quattro cifre del credito sono raggruppate in **Credit reconciliation**. Nell'elenco, i resi con varianza positiva compaiono in rosso e quelli riconciliati in verde.

Un esempio dall'inizio alla fine

L'elenco di esempio contiene tre resi a Distribuciones Electrónicas Iberia, ognuno in un punto diverso del percorso. RTV-0003, della macchina per il caffè SN-BAR-0098, è in **Open**: è già partita verso il fornitore e non c'è ancora credito. RTV-0001, del robot SN-RX5-0003, è in **Awaiting Credit**. RTV-0002, della macchina per il caffè SN-BAR-0112, è in **Closed**: il fornitore ha accreditato i 190,00 € attesi.

14 Far quadrare il credito al centesimo: varianza e chiusura

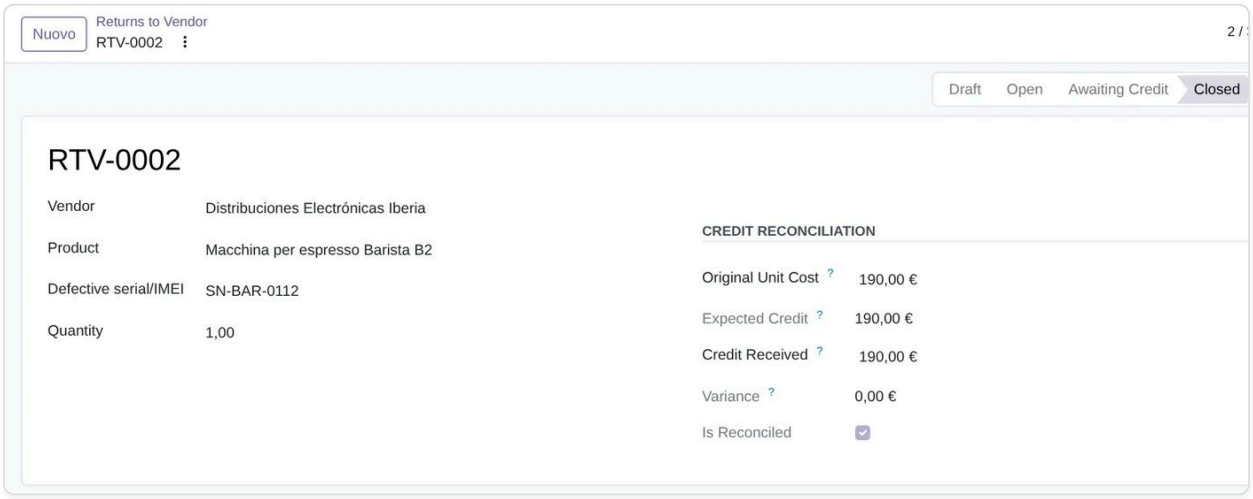
Apri l'elenco in **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Ogni reso viene numerato automaticamente alla creazione. Gli importi della riconciliazione si trovano nel gruppo **Credit reconciliation** del modulo e, nell'elenco, nelle colonne **Expected Credit**, **Credit Received** e **Variance**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un reso in **Awaiting Credit**: il credito atteso è 270,00 €, quello ricevuto 200,00 € e la varianza 70,00 €.

Da dove viene ogni dato

Original Unit Cost	Se crei il reso con un numero di serie e senza costo, al salvataggio viene impostato il costo di quel numero di serie o, se non ce l'ha, quello del prodotto. Puoi modificarlo a mano.
Expected Credit	Si calcola da solo: costo unitario originale per quantità, al centesimo.
Credit Received	Lo registri tu a mano con quanto il fornitore ti ha effettivamente accreditato.
Variance	Si calcola da sola: credito atteso meno credito ricevuto. Se è positiva, il fornitore ti ha accreditato meno.
Is Reconciled	Casella che si seleziona da sola quando la varianza è esattamente 0,00 €.



- **Schermata reale di Odoo 20.** RTV-0002 in **Closed**: il credito ricevuto è uguale a quello atteso e la varianza è 0,00 €.

> Non puoi dare per persa una differenza. Con il fornitore che ti deve ancora denaro puoi solo attendere il resto del credito o annullare il reso.

I calcoli si fanno con decimali esatti e si arrotondano al centesimo, con i mezzi arrotondati per eccesso. Una varianza negativa significa che il fornitore ti ha accreditato di più: il reso si può chiudere lo stesso, ma non risulta come **Is Reconciled**.

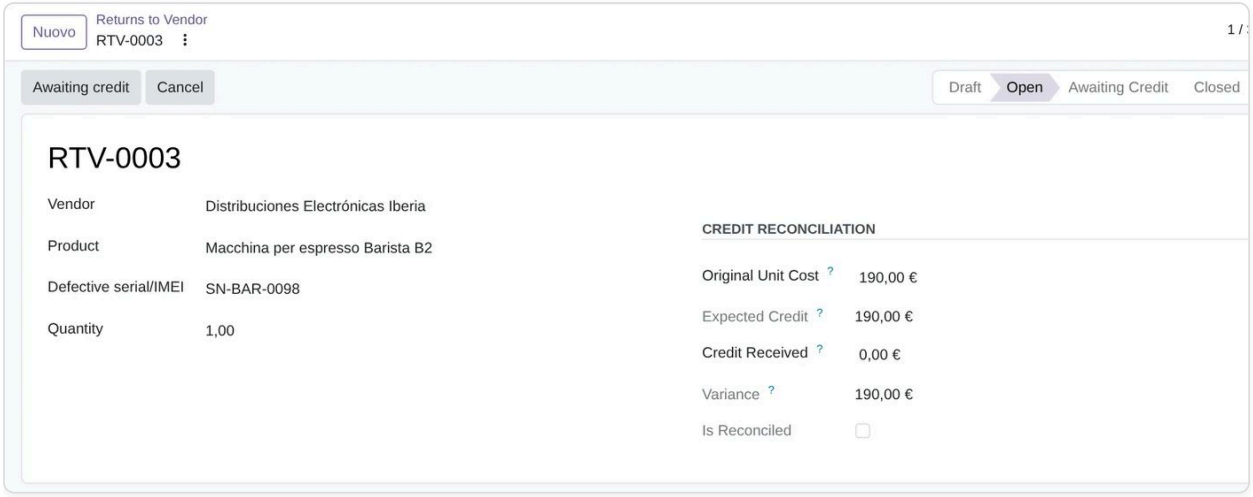
Le regole della chiusura

- Il pulsante **Close (reconciled)** compare solo in **Awaiting Credit**.
- Chiude solo se la varianza non è positiva: con varianza 0,00 € o negativa. Con varianza positiva, Odoo rifiuta la chiusura perché il fornitore ti deve ancora denaro.
- **Cancel** è disponibile in qualsiasi stato tranne **Closed** e **Cancelled**.

Un esempio dall'inizio alla fine

Il reso RTV-0001 riguarda il numero di serie SN-RX5-0003. Il costo unitario originale è 270,00 € e la quantità è una unità, quindi il credito atteso è 270,00 €. Il fornitore accredita solo 200,00 € e la varianza scende a 70,00 €: denaro da reclamare. Il reso è in **Awaiting Credit** e il pulsante **Close (reconciled)** non permette di chiuderlo finché restano quei 70,00 €. Quando il fornitore accredita il resto e registri il **Credit Received**, la varianza arriva a 0,00 € e puoi chiudere.

RTV-0002 mostra il caso risolto: 190,00 € attesi, 190,00 € ricevuti, varianza di 0,00 € e stato **Closed**. RTV-0003 è in **Open**: non è ancora arrivato alcun credito e la varianza è di 190,00 €.



- **Schermata reale di Odoo 20.** RTV-0003 in **Open**: credito atteso di 190,00 €, credito ricevuto di 0,00 € e differenza di 190,00 €.

GUIDA DEL MODULO · WARRANTY & RMA

15 I dati che vanno e tornano

DATO	INDIRIZZO	QUANDO
Codice del paese della legge sui consumatori dell'unità	Dal tuo Odoo a FlexigoTech Cloud	Premendo **Compute legal guarantee**, con l'azione dalla lista e nell'attività giornaliera

DATO	INDIRIZZO	QUANDO
Data di consegna (l'inizio della garanzia)	Dal tuo Odoo a FlexigoTech Cloud	Come il precedente
Date delle riparazioni eseguite in garanzia (quelle terminate con la casella In garanzia spuntata)	Dal tuo Odoo a FlexigoTech Cloud	Come il precedente
Legal rules (National law, EU minimum (national period not verified) o No rules for this country)	Da FlexigoTech Cloud al tuo Odoo, nel numero di serie	Quando si verifica la risposta firmata
Legal guarantee until	Da FlexigoTech Cloud al tuo Odoo, nel numero di serie	Come il precedente
Seller proves conformity until	Da FlexigoTech Cloud al tuo Odoo, nel numero di serie	Come il precedente
Extension after repair	Da FlexigoTech Cloud al tuo Odoo, nel numero di serie	Come il precedente
Legal guarantee with extension	Da FlexigoTech Cloud al tuo Odoo, nel numero di serie	Come il precedente
Legal citation	Da FlexigoTech Cloud al tuo Odoo, nel numero di serie	Come il precedente
Rules version (per esempio «eu-garantias v1 · garantias-motor@1»)	Da FlexigoTech Cloud al tuo Odoo, nel numero di serie	Come il precedente
Data del calcolo, visibile nel campo Legal guarantee come «Computed on ...»	La imposta il tuo Odoo nel numero di serie	Al salvataggio di una risposta verificata

Il calcolo si esegue in FlexigoTech Cloud, non nel modulo. Il modulo invia una richiesta firmata e salva la risposta solo se ne verifica la firma, il motore e che corrisponda a quanto inviato. Si inviano per unità con data di inizio e paese, fino a 1.000 per richiesta. Qualsiasi altro dato viene rifiutato: non escono mai clienti, prodotti, numeri di serie né prezzi.

Nulla esce dal tuo Odoo finché un amministratore non lo permette in **Impostazioni › Warranty & RMA**. Finché non lo permette, non si invia niente e il pulsante **Compute legal guarantee** mostra un avviso con il collegamento **Go to the Warranty & RMA settings**.

Non escono dal tuo Odoo le tue politiche di garanzia, i prestiti né le restituzioni al fornitore.

GUIDA DEL MODULO · WARRANTY & RMA

16 Cosa succede da solo

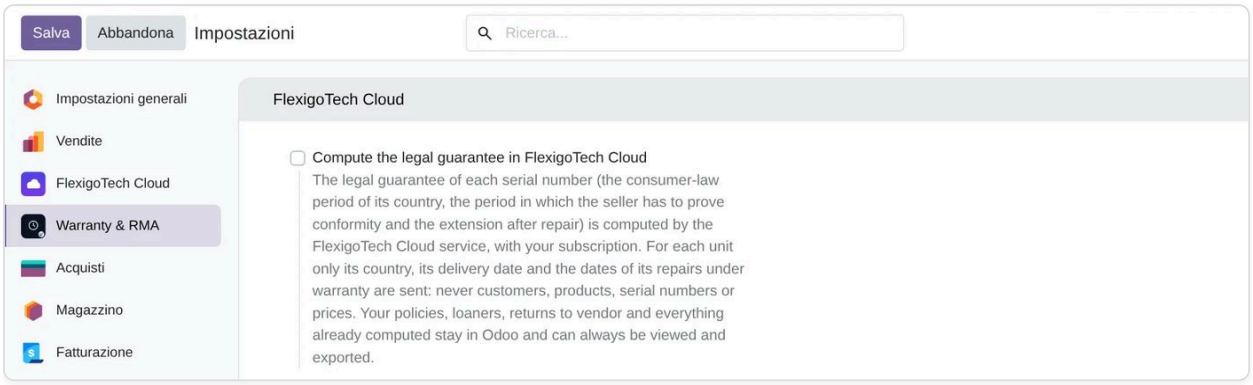
ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Ogni giorno, attiva dopo l'installazione	Ricalcola la garanzia legale dei numeri di serie con data di inizio garanzia e paese che non sono mai stati calcolati, che sono stati calcolati più di 30 giorni fa o la cui data di consegna, paese o riparazioni in garanzia sono cambiati. Elabora fino a 5.000 unità per passaggio. Senza il permesso dell'amministratore o senza il servizio, non fa nulla.

La frequenza si modifica in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva.

> I prestiti non hanno un'attività propria: la casella **Overdue** non si ricalcola da sola quando scade la data limite.

GUIDA DEL MODULO · WARRANTY & RMA

17 Le opzioni del modulo e come arrivano



- **Schermata reale di Odoo 20.** La casella **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** in **Impostazioni**, nella sezione **Warranty & RMA**.

OPZIONE	COME ARRIVA	COSA FA
Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud	Non spuntata all'installazione	È il permesso di un amministratore affinché Odoo invii a FlexigoTech Cloud il paese, la data di consegna e le date delle riparazioni in garanzia di ogni unità. Senza di esso non si invia niente.
Warranty Type di ogni politica	**Commercial extension**	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** o **Legal (national)**. I due legali richiedono una **Legal citation** e documentano solo un termine che porti tu: la garanzia legale di ogni unità la calcola FlexigoTech Cloud.
Months di ogni politica	24	I mesi della tua garanzia propria, a partire dalla data di consegna. Devono essere più di 0.
Warranty Months di ogni numero di serie	Quelli della sua politica	Si possono modificare per ogni unità. Con 0 non c'è garanzia propria.
Consumer law country di ogni numero di serie	Quello dell'azienda	È il paese la cui legge sui consumatori si applica a quell'unità. Si può modificare in ogni numero di serie.
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Attiva, una volta al giorno	L'attività che ricalcola la garanzia legale delle unità che ne hanno bisogno. Si modifica in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore.

Non si può regolare chi usa il modulo: non porta gruppi di utenti propri e qualsiasi utente interno può creare, modificare ed eliminare politiche, restituzioni al fornitore e prestiti. Questi record non hanno un'azienda. Il permesso di **Impostazioni** è unico per tutto il database.

Ciò che si fa a mano

SCHERMATA	PULSANTI
Numero di serie	**Compute legal guarantee**
Lista dei numeri di serie	**Compute legal guarantee (FlexigoTech Cloud)**, nel menu azioni, per le unità selezionate
Restituzione al fornitore	**Send back to vendor** in **Draft**, **Awaiting Credit** in **Open**, **Close (reconciled)** in **Awaiting Credit** e **Cancel** finché non è chiusa
Prestito	**Mark returned**, finché non ha una **Returned Date**
Ordine di riparazione	Nessuno proprio: la casella **In garanzia** si spunta o si toglie alla scelta del numero di serie, e si può modificare a mano

GUIDA DEL MODULO · WARRANTY & RMA

18 Sicurezza e dati personali

- Il permesso di calcolare la garanzia legale in FlexigoTech Cloud lo concede un amministratore in **Impostazioni › Warranty & RMA**, e un amministratore può anche revocarlo.
- Senza il permesso non si invia niente al cloud. Il pulsante **Compute legal guarantee** mostra un avviso che porta alle impostazioni, e l'attività giornaliera non fa nulla.
- Di ogni unità si inviano solo il paese, la data di consegna e le date delle riparazioni eseguite in garanzia. Non si inviano mai clienti, prodotti, numeri di serie, prezzi o identificativi.
- Qualsiasi altro dato che si tentasse di aggiungere alla richiesta viene rifiutato prima dell'invio.
- La risposta di FlexigoTech Cloud arriva firmata. Odoo verifica la firma, il motore di calcolo e che risponda a quanto inviato, e solo se tutto corrisponde la salva nel numero di serie.
- Le tue politiche, i prestiti e le restituzioni non escono dal tuo Odoo. Se il servizio si interrompe, quanto già calcolato non viene cancellato.

Ciò che viene annotato in ogni numero di serie

Quando una risposta viene verificata e salvata, il numero di serie conserva tre dati che spiegano da dove nasce il termine. Il primo è la data del calcolo, visibile nel campo **Legal guarantee** con il testo «Computed on …». Il secondo è la **Rules version**, per esempio «eu-garantias v1 · garantias-motor@1». Il terzo è la **Legal citation**, con la norma su cui si basa il termine.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un numero di serie con la garanzia legale calcolata: data del calcolo, **Legal rules**, **Legal citation** e **Rules version**.

GUIDA DEL MODULO · WARRANTY & RMA

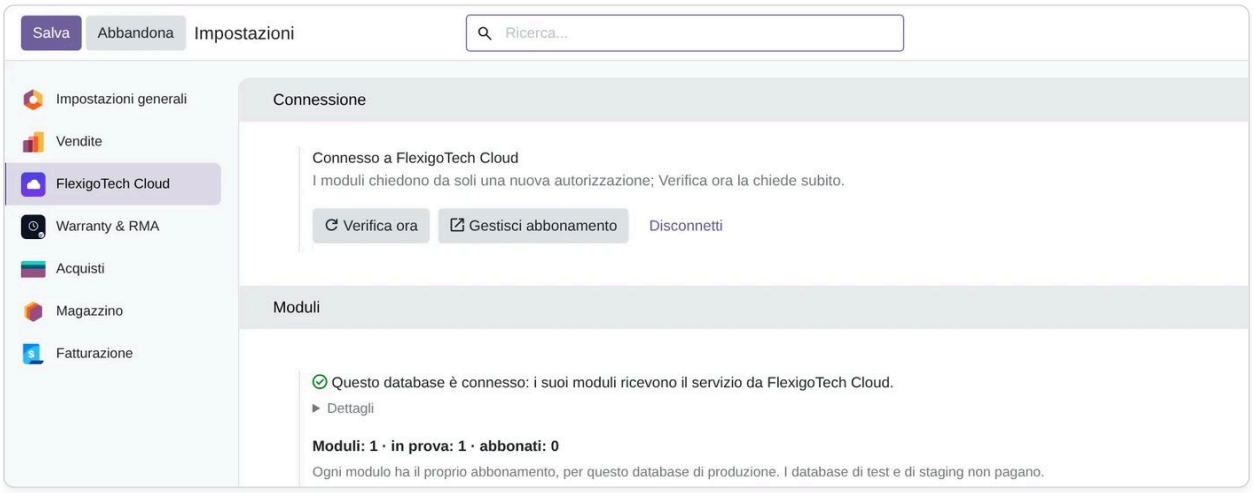
19 Più aziende

Il paese della legge sui consumatori di ogni numero di serie viene preso di default da quello dell'azienda. Si può modificare unità per unità, quindi uno stesso database può avere unità di paesi diversi, e ciascuna si calcola secondo il proprio.

Le politiche di garanzia, i prestiti e le restituzioni al fornitore non hanno un'azienda. Tutti gli utenti interni vedono quelli di tutte le aziende del database.

Il permesso di calcolo in FlexigoTech Cloud è uno solo per tutto il database, non uno per azienda. Se un amministratore lo concede, si possono calcolare le unità di tutte le aziende; se lo revoca, non se ne calcola nessuna.

La connessione con FlexigoTech Cloud è unica per tutto il database, e l'abbonamento del modulo vale per ogni database di produzione: i database di test e di preproduzione non pagano.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione con FlexigoTech Cloud nelle impostazioni: unica per tutto il database.

20 Se qualcosa va storto

Senza prova né abbonamento	Al calcolo, Odoo mostra l'avviso di FlexigoTech Cloud e non cambia nulla: quanto calcolato prima non viene cancellato. Il modulo richiede la prova o l'abbonamento.
L'amministratore non ha concesso il permesso	Non si invia niente al cloud. Il pulsante **Compute legal guarantee** mostra un avviso con il collegamento **Go to the Warranty & RMA settings**. Il permesso si concede in **Impostazioni › Warranty & RMA**.
Un numero di serie senza data di inizio o senza paese	La sua garanzia legale non viene calcolata e l'attività giornaliera non la prende in carico. Imposta a mano la **Warranty Start** e il **Consumer law country** nel numero di serie. Senza data di inizio, l'unità non risulta mai coperta.
Un paese senza regole	Il numero di serie riporta «No legal rules for this country: decide by hand». Oggi succede, per esempio, con Stati Uniti o Regno Unito. La garanzia legale la decidi tu.
Il reso non si lascia chiudere	**Close (reconciled)** funziona solo se la varianza non è positiva. Registra a mano il **Credit Received** quando arriva, oppure annulla la restituzione. Una differenza non si dà per persa.
La risposta del cloud non si può verificare	Se la risposta firmata non viene verificata, non si salva nulla sul numero di serie e il calcolo precedente resta com'era.

Gli avvisi di FlexigoTech Cloud compaiono quando non c'è un abbonamento attivo o una prova in corso, quando manca il permesso dell'amministratore o quando la firma della risposta non si può verificare. In tutti i casi, ciò che era già calcolato resta invariato. L'attività giornaliera **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** non fa nulla finché manca il servizio o il permesso.

Altri avvisi che potresti vedere

«A legal guarantee policy must carry a primary-source citation (legal_ref).»	Compare al salvataggio di una politica di tipo **Legal (EU minimum)** o **Legal (national)** con la **Legal citation** vuota. Scrivi la citazione della norma e salva di nuovo.
«Not computed (FlexigoTech Cloud): decide by hand»	È ciò che mostra un numero di serie a cui non è ancora stata calcolata la garanzia legale. Premi **Compute legal guarantee**: servono la prova o l'abbonamento e il permesso dell'amministratore.
«No legal rules for this country: decide by hand»	Il paese dell'unità non ha regole al momento, come Stati Uniti o Regno Unito. Controlla il **Consumer law country** nel caso sia impostato male e, se è corretto, la garanzia legale la decidi tu.
Avviso di FlexigoTech Cloud durante il calcolo	Non ci sono né prova né abbonamento. Non cambia nulla di ciò che è già calcolato. Attiva la prova o l'abbonamento per ricalcolare.
Avviso con il link Go to the Warranty & RMA settings	Manca l'autorizzazione di un amministratore. Vai su **Impostazioni › Warranty & RMA**, attiva **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** e salva.
Possible extension after repair (transposition not verified)	Non è un errore. L'estensione dopo la riparazione resta come possibile finché la trasposizione del paese non è verificata, anche in Spagna. Nel frattempo conta la garanzia legale senza estensione.

21 Altri modi di farlo

MODO	COSA COMPORTA
A mano	Un foglio di calcolo con le date di consegna e la casella di garanzia di ogni riparazione segnata a mano. Ogni data e ogni casella dipendono da qualcuno che le controlla.
Solo Odoo	In Odoo, la casella nativa della riparazione **In garanzia** imposta a 0 il prezzo di vendita dei prodotti che passano al preventivo. Si spunta a mano.
Questo modulo	Quando scegli il numero di serie nella riparazione, spunta o togli la casella in base alla garanzia dell'unità. Aggiungi le tue politiche di garanzia, i prestiti e i resi al fornitore. La garanzia legale la calcola FlexigoTech Cloud con il tuo abbonamento.

Se gestisci già le garanzie con un altro strumento, dovrai inserire per ogni numero di serie la sua data di inizio, il paese e la politica: il modulo non le prende dai documenti di trasporto né dalle vendite.

22 Piani e prezzo

9 €

Licenza per versione di Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

29 €/mese

o 290 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo

PRO

58 €/mese

o 580 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta · **Prezzi IVA esclusa**

La licenza del modulo si acquista per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno, e la prova di 14 giorni non richiede carta di credito.

23 Domande frequenti

Cosa fa il modulo?

Tiene la garanzia di ogni numero di serie in Inventario di Odoo: le tue politiche di garanzia propria e la garanzia legale calcolata da FlexigoTech Cloud. Gestisce anche i prestiti di unità durante una riparazione e i resi al fornitore con la nota di credito in pareggio.

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No. Serve l'abbonamento a FlexigoTech Cloud o la sua prova di 14 giorni, senza carta di credito.

Quanto costa?

La licenza del modulo costa 9 € per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud ha due piani: Standard, 29 € al mese o 290 € all'anno, e Pro, 58 € al mese o 580 € all'anno, IVA esclusa. Cambia l'assistenza: con Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo e con Pro entro 4 ore lavorative, con videochiamata se serve.

C'è una prova gratuita?

Sì, 14 giorni senza carta di credito.

Funziona con Odoo Online?

No. Odoo Online non permette di installare moduli di terze parti. Funziona su Odoo.sh o sul tuo server.

Con quali versioni di Odoo funziona?

Ci sono rami pubblicati per Odoo 17, 18, 19 e 20.

Richiede Odoo Enterprise?

No. Tutte le sue dipendenze sono app Community (Inventario, Vendite, Acquisti, Fatturazione, Contatti e Riparazioni, più il modulo base di FlexigoTech Cloud), quindi funziona sia con Community sia con Enterprise.

Quali paesi copre?

La Spagna segue la sua legge. Il resto dell'UE segue il minimo della Direttiva (UE) 2019/771, segnato come termine nazionale non verificato. Negli altri paesi non ci sono regole e decidi tu a mano.

Quali termini calcola per la Spagna e per il resto dell'UE?

In Spagna, 3 anni di garanzia legale e 2 anni in cui il venditore deve provare la conformità. Nel resto dell'UE, il minimo della Direttiva: 2 anni di garanzia e 1 anno di prova a carico del venditore.

Cos'è l'estensione dopo la riparazione?

La Direttiva (UE) 2024/1799 aggiunge 12 mesi, una sola volta, quando l'unità viene riparata come misura correttiva. Vale per contratti dal 31-07-2026.

L'estensione dopo la riparazione conta già come garanzia?

Finché la trasposizione del paese non è verificata, compare come **Possible extension after repair (transposition not verified)**, anche oggi in Spagna. In questo stato conta la garanzia legale senza estensione.

Cosa esce dal mio Odoo?

Solo il paese, la data di consegna e le date delle riparazioni in garanzia di ogni unità. Mai clienti, prodotti, numeri di serie o prezzi.

Chi concede il permesso di inviare questi dati?

Un amministratore, in **Impostazioni › Warranty & RMA**, con la casella **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud**. L'autorizzazione è una sola per l'intero database.

E se nessuno concede il permesso?

Non si invia nulla. Il pulsante **Compute legal guarantee** mostra un avviso con un link alle impostazioni e non cambia nulla.

Come decide se una riparazione è in garanzia?

Quando scegli il numero di serie nella riparazione, spunta la casella **In garanzia** se l'unità è coperta oggi dalla tua garanzia propria o dalla sua garanzia legale già calcolata. Altrimenti la togli.

Posso cambiare ciò che il modulo imposta nella riparazione?

Sì, la casella si modifica a mano dopo.

Conta una garanzia legale non ancora calcolata?

No. Finché un'unità non ha la garanzia legale calcolata, conta solo la tua garanzia propria.

Imposta solo la data di consegna, il paese o la politica?

No. La data di inizio garanzia, il paese e la politica si impostano a mano su ogni numero di serie. Il paese viene preso per default da quello dell'azienda.

Crea il documento di trasporto o la fattura del reso al fornitore?

No. I resi non creano documenti di trasporto né note di credito: il credito ricevuto si registra a mano.

Cosa succede se il fornitore accredita di meno?

La **Variance** resta positiva e **Close (reconciled)** non lascia chiudere il reso. O arriva il credito e la varianza scende a 0 o diventa negativa, oppure annulli il reso. Non c'è modo di considerare persa la differenza.

Come si calcola il credito atteso?

È il costo unitario originale per la quantità, al centesimo. La varianza è il credito atteso meno quello ricevuto.

Ogni quanto si ricalcola la garanzia legale?

L'attività pianificata **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** gira ogni giorno. Ricalcola le unità mai calcolate, quelle calcolate da più di 30 giorni e quelle che hanno cambiato data di consegna, paese o riparazioni in garanzia.

Quante unità calcola in una volta?

Fino a 5.000 unità per passaggio dell'attività giornaliera, in richieste di massimo 1.000 unità.

Le schermate sono nella mia lingua?

Il modulo è in spagnolo. Nelle altre lingue menu, campi e pulsanti del modulo compaiono in inglese, mentre le schermate di Odoo compaiono nella lingua di ogni utente.

Cosa succede a ciò che è già calcolato se qualcosa non funziona?

Non viene cancellato né modificato. Se il servizio non è disponibile, manca il permesso o non c'è abbonamento, l'attività giornaliera non fa nulla e il pulsante mostra un avviso.

Cosa salva ogni numero di serie sul calcolo?

La data del calcolo, la legge citata e la versione delle regole, per esempio «eu-garantias v1 · garantias-motor@1». Il risultato viene salvato solo se la firma della risposta è verificata.

Ci sono gruppi di utenti propri del modulo?

No. Qualsiasi utente interno può creare, modificare ed eliminare politiche, resi al fornitore e prestiti.

Funziona con più aziende?

Politiche, prestiti e resi non hanno azienda: tutti gli utenti interni vedono quelli di tutte le aziende del database. Anche il permesso di calcolo vale per tutto il database.

I prestiti vengono segnati da soli come scaduti?

No. **Overdue** viene calcolato alla creazione del prestito e quando cambi la sua scadenza o la sua data di restituzione, e nessuna attività lo ricalcola.

Include politiche di garanzia già create?

No. Una nuova installazione non ne include nessuna: le crei tu in **Warranty & RMA › Warranty Policies**.

La politica di tipo legale sostituisce il calcolo di FlexigoTech Cloud?

No. La politica è sempre la tua garanzia propria. La garanzia legale di ogni unità la calcola FlexigoTech Cloud in base al paese del numero di serie.

Il modulo prende le date dai documenti di trasporto o dalle vendite?

No. Le inserisci tu su ogni numero di serie, in **Magazzino › Prodotti › Numeri di lotto/serie**.

I prodotti devono avere numero di serie?

Sì, la garanzia si tiene per ogni numero di serie, non per prodotto.

GUIDA DEL MODULO · WARRANTY & RMA

24 Glossario

Garanzia legale	Quella prevista dalla legge sui consumatori del paese dell'unità. La calcola FlexigoTech Cloud per ogni numero di serie, con il tuo abbonamento.
Garanzia propria o commerciale	Quella che offri tu oltre alla legge, secondo una delle tue politiche di garanzia.

Politica di garanzia	La tua garanzia propria messa per iscritto: nome, paese, mesi, tipo e citazione legale. Una nuova installazione non ne include nessuna.
Numero di serie o IMEI	L'identificativo di ogni unità. La garanzia si tiene per ciascuno di essi, non per prodotto.
Data di inizio garanzia	Il giorno in cui l'unità è stata consegnata al consumatore. Da lì conta la garanzia legale. Si imposta a mano su ogni numero di serie.
Paese della legge sui consumatori	Il paese la cui legge concede la garanzia legale dell'unità. Viene compilato con quello dell'azienda e si modifica a mano.
Regole legali	Indicano con quali regole è stata calcolata l'unità: **National law**, **EU minimum (national period not verified)** o **No rules for this country**.
Onere della prova	Il termine entro cui il venditore deve dimostrare la conformità: fino a quella data si presume che un difetto esistesse già al momento della consegna.
Estensione dopo la riparazione	I 12 mesi che si aggiungono una volta, in base alla Direttiva (UE) 2024/1799, quando l'unità viene riparata come misura correttiva.
Recepimento	Il passaggio di una direttiva europea nella legge di un paese dell'UE. Finché non è verificato, l'estensione compare come possibile.
Riferimento legale	La norma e l'articolo su cui si basa il termine calcolato.
Versione delle regole	La versione delle regole con cui è stato eseguito il calcolo, ad esempio «eu-garantias v1 · garantias-motor@1».
In garanzia	La casella della riparazione. Il modulo la seleziona o la deseleziona quando scegli il numero di serie, e puoi modificarla a mano.
Prestito	Un'unità che lasci a un cliente mentre ripari la sua, con la relativa data limite.
Scaduto	Casella di un prestito la cui data limite era superata e senza restituzione al momento del calcolo. Non viene ricalcolato automaticamente.
Reso al fornitore	La restituzione di un'unità difettosa a chi te l'ha venduta, con la sua numerazione RTV.
Nota di credito attesa	Quello che il fornitore dovrebbe accreditarti: il costo unitario originale per la quantità, al centesimo.
Nota di credito ricevuta	Quello che il fornitore ti ha effettivamente accreditato. Lo registri tu a mano.
Scostamento	La nota di credito attesa meno quella ricevuta. Se è positivo, il fornitore ti ha accreditato di meno.
Riconciliato	Casella che indica che lo scostamento è 0,00 €: la nota di credito ricevuta è uguale a quella attesa.

25 Checklist e contatto

- [ ] Hai Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene.
- [ ] Hai installato le app Inventario, Vendite, Acquisti, Fatturazione, Contatti e Riparazioni, e il modulo base di FlexigoTech Cloud.
- [ ] Hai installato il modulo e i tuoi prodotti hanno la tracciabilità per numero di serie.
- [ ] Hai avviato la prova di 14 giorni di FlexigoTech Cloud o hai l'abbonamento: il modulo non funziona senza uno dei due.
- [ ] Un amministratore ha selezionato **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** in **Impostazioni › Warranty & RMA** e ha salvato. Fino ad allora non viene inviato nulla al cloud.
- [ ] Se offri una garanzia propria, hai creato le tue politiche in **Warranty & RMA › Warranty Policies**.
- [ ] Ogni numero di serie ha impostati manualmente la sua **Warranty Start** e il suo **Consumer law country**, e la sua politica se ne ha una.
- [ ] Hai premuto **Compute legal guarantee** su un numero di serie e vedi la garanzia legale con il suo riferimento e la versione delle regole.
- [ ] Hai scelto quel numero di serie in una riparazione e la casella **In garanzia** risulta selezionata o deselezionata in base alla copertura di oggi.
- [ ] Hai creato un prestito e l'hai chiuso con **Mark returned**.
- [ ] Hai portato un reso al fornitore da **Draft** fino a **Closed**, con la nota di credito ricevuta registrata e lo scostamento a zero.

Se vuoi che ne parliamo insieme, scrivici. Con il piano Pro, se serve, lo vediamo in videochiamata.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del modulo, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/garantias-rma-rtv-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Warranty & RMA è un modulo di FlexigoTech per Odoo. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).