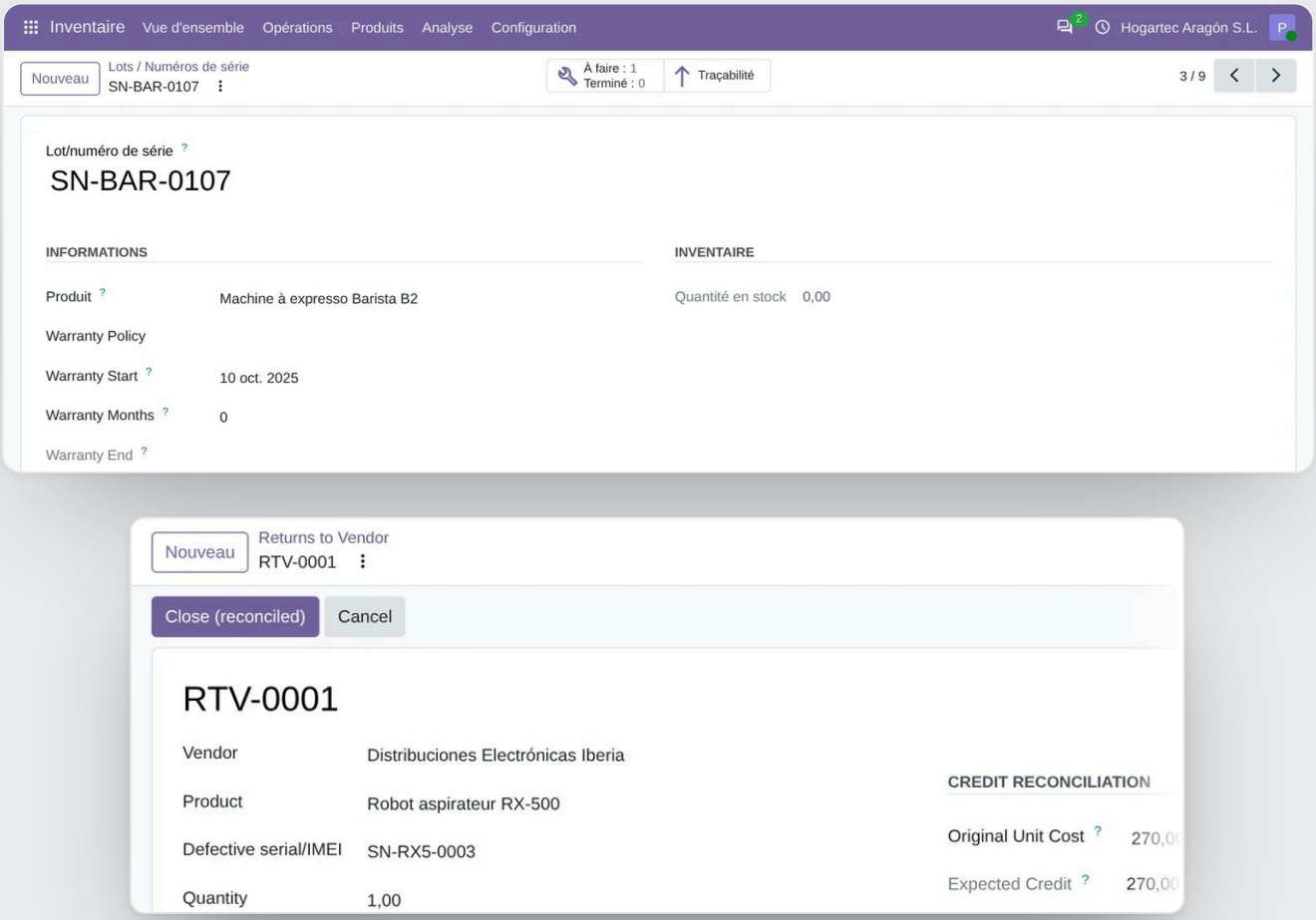
GUIDE DU MODULE · APRÈS-VENTE ET GARANTIES

Warranty & RMA pour Odoo

La garantie légale de chaque numéro de série, calculée par FlexigoTech Cloud selon son pays et sa date de livraison. Avec les prêts et les retours fournisseur.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 18-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Un numéro de série avec sa garantie légale calculée et un retour au fournisseur avec l'écart de l'avoir.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français. Les menus et boutons propres au module sont en anglais : le module n'est pas encore traduit en français.

1	Pour qui et à quoi il sert	3
2	Le module en chiffres	4
3	Où le voir dans votre Odoo	5
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	6
5	L'essai de FlexigoTech Cloud	6
6	Mise en place pas à pas	8
7	La garantie légale de chaque numéro de série	10
8	Pays couverts : loi nationale, minimum de l'UE ou aucune règle	12
9	La prolongation après réparation (directive (UE) 2024/1799)	13
10	Vos politiques de garantie et la garantie propre de chaque unité	14
11	Réparations sous garantie ou facturées	17
12	Prêts d'unités pendant la réparation	19
13	Retours au fournisseur : de Draft à Closed	21
14	Équilibrer le crédit au centime près : l'écart et la clôture	23
15	Les données qui partent et qui reviennent	25
16	Ce qui se passe tout seul	26
17	Les options du module et leur valeur par défaut	27
18	Sécurité et données personnelles	28
19	Plusieurs sociétés	29
20	En cas de problème	29
21	Autres façons de procéder	30
22	Offres et tarifs	31
23	Questions fréquentes	32
24	Glossaire	35
25	Liste de vérification et contact	36

Ce guide décrit la version 20.0.2.0.4 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 9957402c0). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

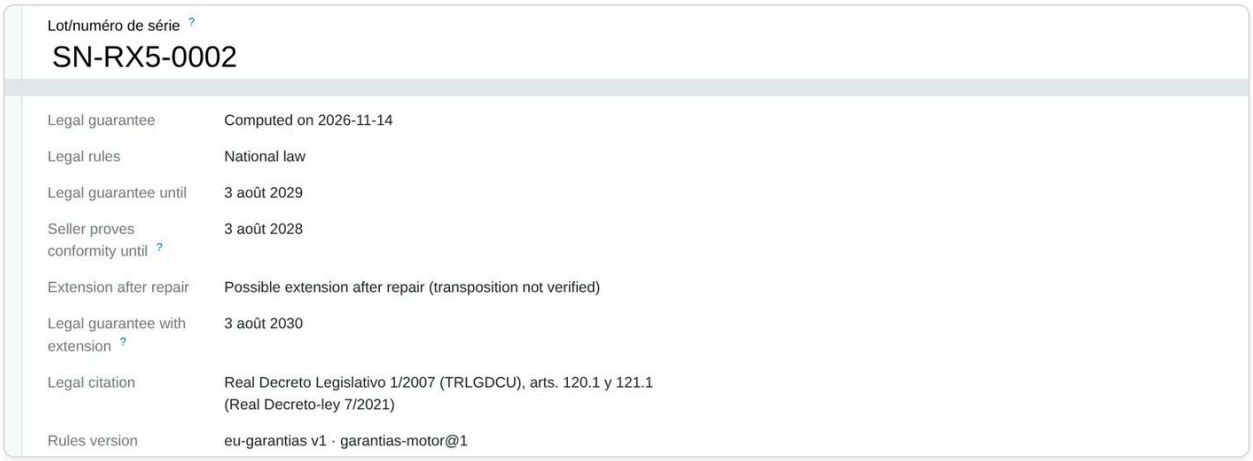
Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à FlexigoTech Cloud. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 Pour qui et à quoi il sert

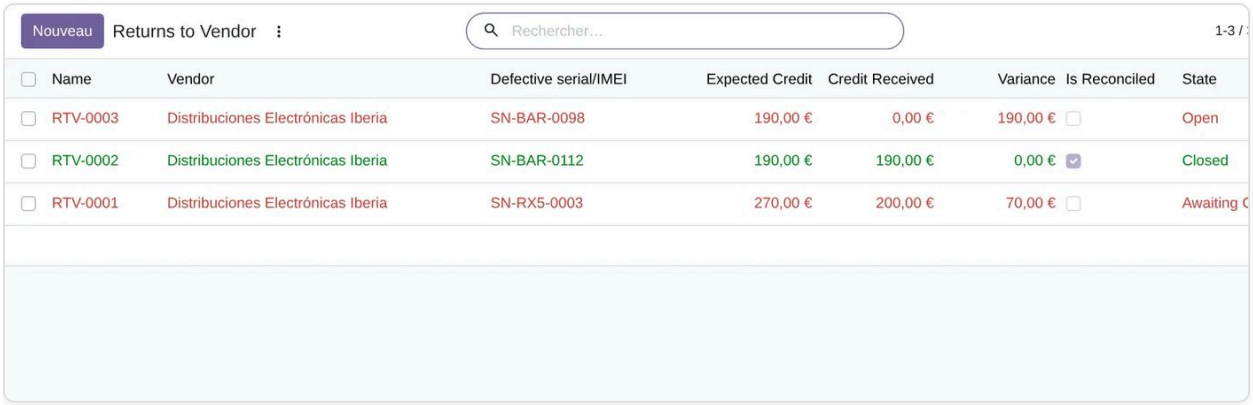
> Le module nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud ou son essai de 14 jours, sans carte bancaire. FlexigoTech Cloud calcule la garantie légale de chaque numéro de série.

Sans le module, quelqu'un calcule à la main jusqu'à quand dure la garantie légale de chaque unité, selon la loi sur la consommation du pays. Ensuite il décide, unité par unité, si une réparation est facturée ou non. Les unités prêtées pendant la réparation échappent au suivi, et les avoirs que le fournisseur ne paie pas en totalité restent non réclamés.

Le module enregistre sur chaque numéro de série la garantie propre, selon votre politique, et la garantie légale que calcule FlexigoTech Cloud, avec la loi citée et la version des règles. Lorsque vous choisissez le numéro de série dans une réparation, la case **Sous garantie** se coche automatiquement si l'unité est couverte aujourd'hui. Les prêts et les retours au fournisseur ont leur propre liste, avec leur numérotation.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un numéro de série avec la garantie légale jusqu'au 3 août 2029 et l'extension après réparation indiquée comme possible.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des retours au fournisseur, avec l'avoir attendu, l'avoir reçu et l'écart.

Ce qui change au quotidien

- La garantie légale de chaque unité figure calculée sur son numéro de série, avec la loi citée et la date du calcul.
- Une cafetière livrée le 10-10-2025 en Espagne a une garantie légale jusqu'au 10-10-2028, et le vendeur prouve la conformité jusqu'au 10-10-2027.

- Lorsque vous choisissez le numéro de série dans la réparation, la case **Sous garantie** est cochée ou décochée selon la couverture d'aujourd'hui, et vous pouvez la modifier à la main.
- Chaque prêt a sa date limite, et **Mark returned** enregistre la date du jour comme date de retour.
- Un retour au fournisseur qui doit encore de l'argent ne se clôture pas : vous enregistrez l'avoir manquant ou vous l'annulez.

Ce qu'il ne fait pas

- La date de début de garantie, le pays et la politique se renseignent à la main sur chaque numéro de série : le module ne les reprend ni des bons de livraison ni des ventes.
- Les retours au fournisseur ne créent pas de bons de livraison ni de factures rectificatives : l'avoir reçu s'enregistre à la main.
- Aujourd'hui l'Espagne applique sa propre loi et le reste de l'UE applique le minimum de la Directive (UE) 2019/771, indiqué comme délai national non vérifié. Dans les autres pays il n'y a pas de règles et c'est vous qui décidez.
- L'extension après réparation s'affiche comme possible tant que la transposition du pays n'est pas vérifiée.
- Seuls le pays, la date de livraison et les dates des réparations sous garantie de chaque unité sont envoyés au cloud, et uniquement lorsqu'un administrateur l'autorise.

GUIDE DU MODULE · WARRANTY & RMA

2 Le module en chiffres

17, 18, 19 et 20
versions d'Odoo avec branche publiée

14
jours d'essai sans carte bancaire

1 000
unités maximum par requête au cloud

1
tâche planifiée quotidienne

3380
lignes de code

34
tests automatiques

Le module s'appuie sur Inventaire, Ventes, Achats, Facturation, Contacts et Réparations, ainsi que sur le module de base de FlexigoTech Cloud. Odoo les installe avec le module. Toutes sont en Community, donc il fonctionne avec Odoo Community comme avec Enterprise.

3 Où le voir dans votre Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le numéro de série SN-BAR-0107 avec sa garantie légale calculée : « Legal guarantee until » et « Seller proves conformity until ».

Le module ajoute à Odoo le menu **Warranty & RMA**. Il contient trois entrées :

Warranty & RMA › Warranty Policies	Vos politiques de garantie propres : nom, pays, mois, type de garantie, citation légale, en vigueur depuis quand et si elle est active.
Warranty & RMA › Returns to Vendor	Les retours d'unités défectueuses, avec l'avoir attendu, l'avoir reçu et l'écart.
Warranty & RMA › Loaners	Les unités prêtées à un client pendant une réparation, avec leur date limite et l'indication de leur dépassement.

En dehors de son menu, le module ajoute des champs et le bouton **Compute legal guarantee** au numéro de série, dans **Inventaire › Produits › Lots / Numéros de série**. Dans la réparation, il coche la case **Sous garantie** lorsque vous choisissez le numéro de série. Dans **Paramètres › Warranty & RMA**, un administrateur donne l'autorisation d'envoyer des données à FlexigoTech Cloud. Une tâche planifiée quotidienne, **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud**, recalcule les unités qui en ont besoin.

Le module est traduit en espagnol. Dans les autres langues, ses menus, champs et boutons s'affichent en anglais, et les écrans d'Odoo s'affichent dans la langue de chaque utilisateur.

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Les applications Inventaire, Ventes, Achats, Facturation, Contacts et Réparations (si l'une manque, Odoo l'installe avec le module) et le module de base de FlexigoTech Cloud.
- Des produits suivis par numéro de série. La garantie est suivie pour chaque numéro de série, et non par produit.
- Un utilisateur administrateur. Seul un administrateur accorde l'autorisation d'envoi de données à FlexigoTech Cloud.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud ou son essai de 14 jours. C'est le service qui calcule la garantie légale de chaque unité.
- L'autorisation d'un administrateur dans **Paramètres › Warranty & RMA**. Sans elle, aucune donnée ne sort de votre Odoo.

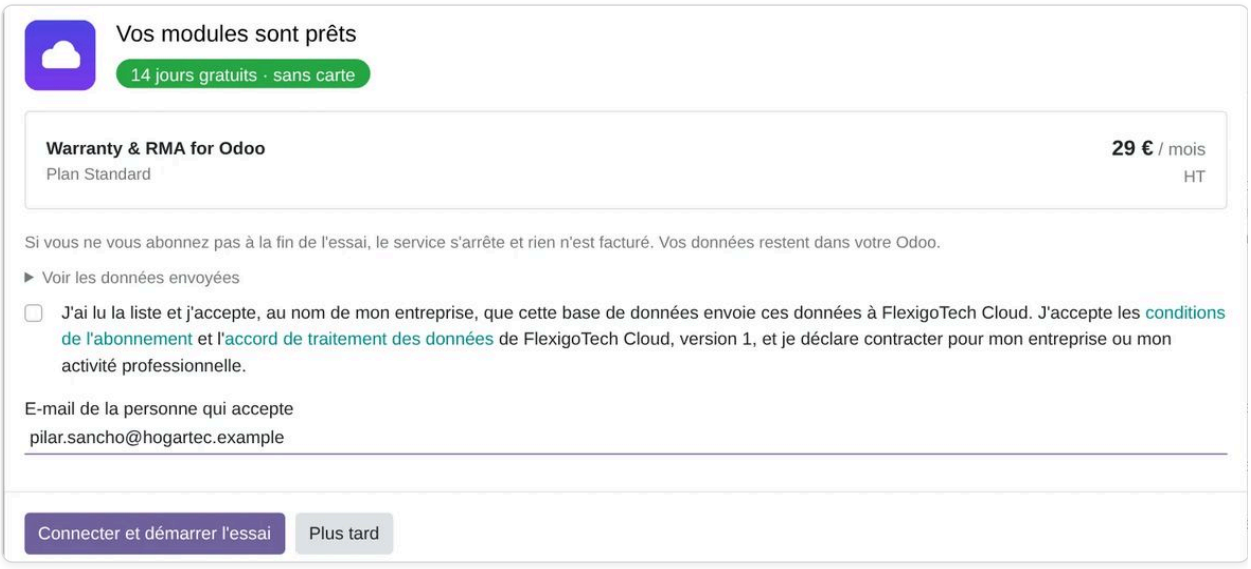
> Ce que le module ne fait pas à votre place : il ne renseigne pas seul la date de début de garantie, le pays ni la politique, qui se saisissent à la main sur chaque numéro de série. Il ne crée pas non plus de bons de livraison ni de factures rectificatives pour les retours au fournisseur : c'est vous qui enregistrez l'avoir reçu. Et il ne fonctionne pas sans l'essai ou l'abonnement de FlexigoTech Cloud.

Il s'installe comme tout module Odoo tiers, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, ainsi que les applications dont il dépend : Inventaire, Ventes, Achats, Facturation, Contacts et Réparations.

5 L'essai de FlexigoTech Cloud

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

   Il apparaît dès l'installation du module. Ouvrez la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le forfait Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

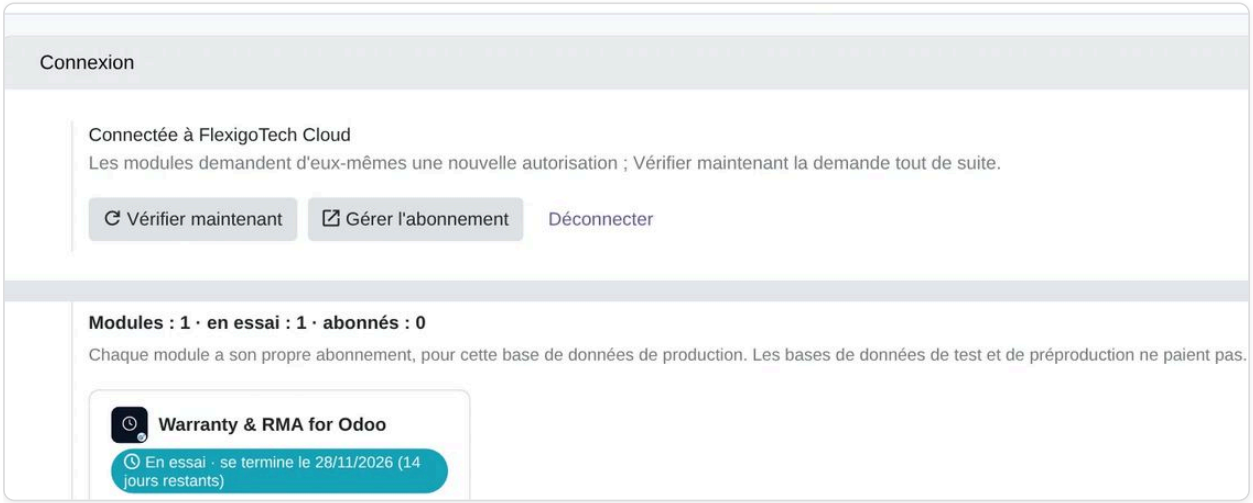
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, ou **Abonné**. C'est là que l'on choisit le forfait (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le module en essai.

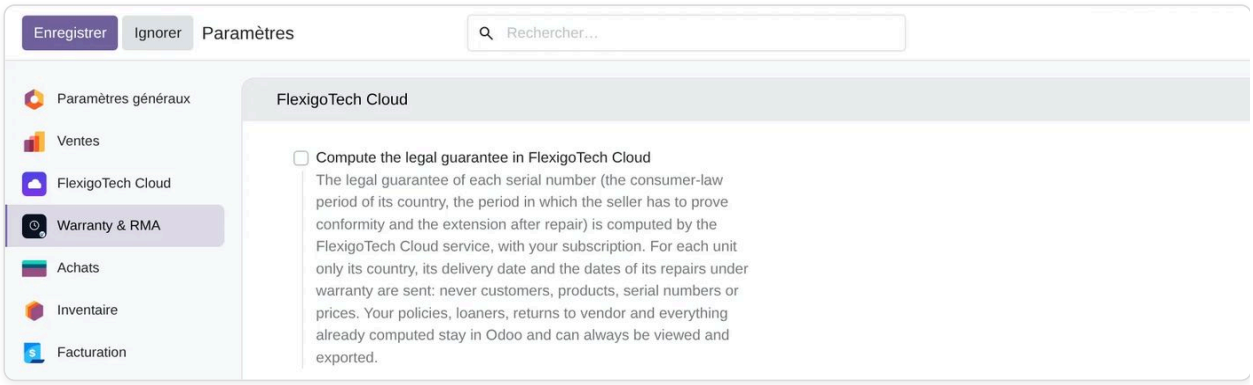
Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

6 Mise en place pas à pas

1 Ouvrez les paramètres

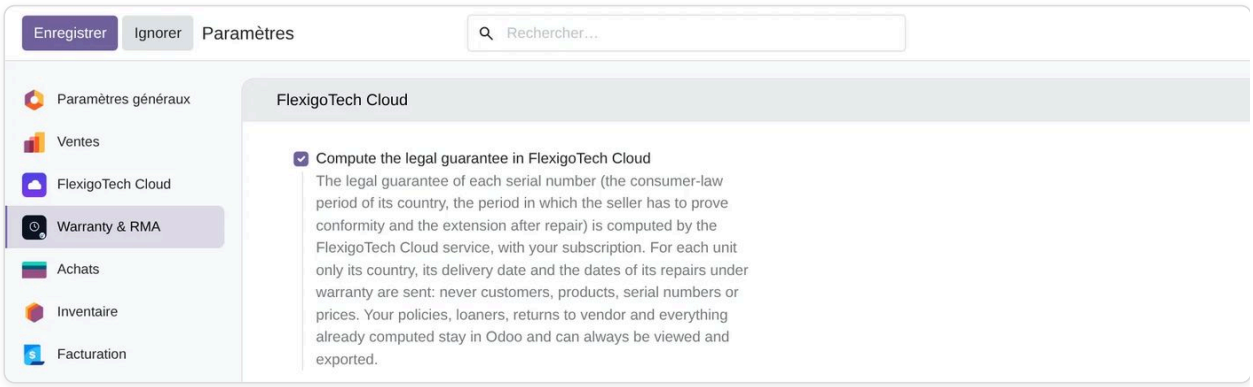
Allez dans **Paramètres** et cherchez le bloc **Warranty & RMA**. C'est là que se trouve la case d'autorisation.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres d'Odoo avec le bloc **Warranty & RMA** et la case **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud**.

2 Cochez la case et enregistrez

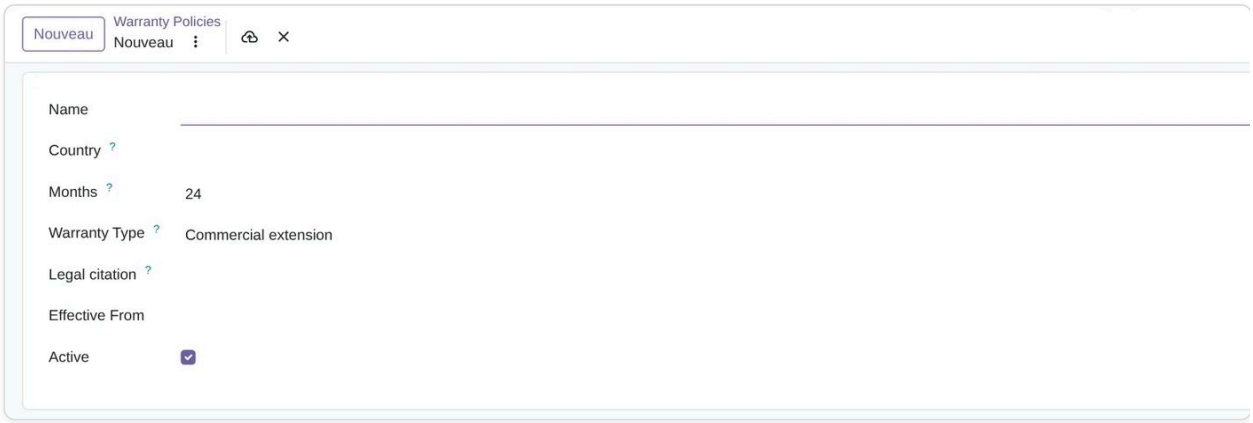
Cochez **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** et cliquez sur **Enregistrer**. Tant que vous ne l'avez pas fait, rien n'est envoyé au cloud.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La case **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** cochée dans les paramètres.

3 Créez vos politiques de garantie

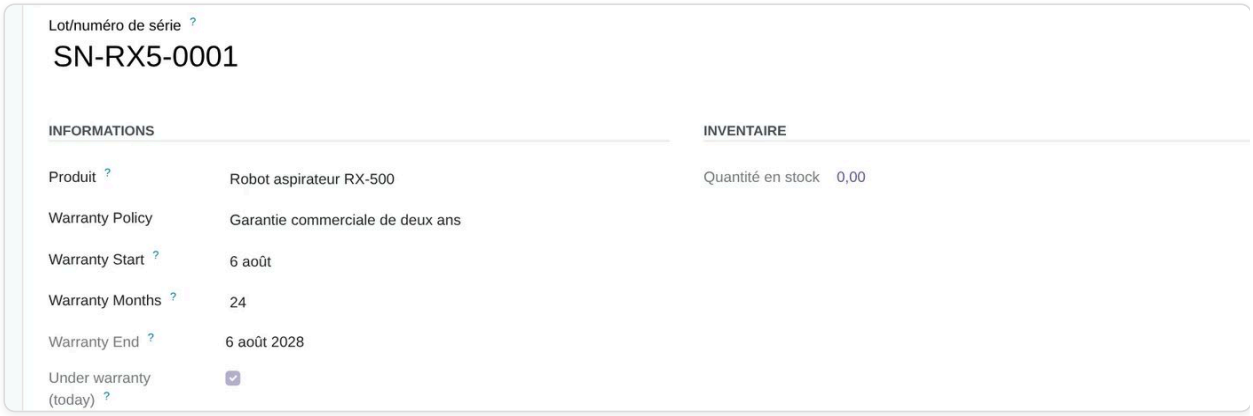
Si vous accordez une garantie propre, allez dans **Warranty & RMA › Warranty Policies** et créez-en une pour chaque garantie que vous offrez, avec son nom et sa durée en mois. Une nouvelle installation n'en contient aucune.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Formulaire d'une nouvelle politique de garantie.

4 Renseignez chaque numéro de série

Dans **Inventaire › Produits › Lots / Numéros de série**, ouvrez chaque numéro de série et renseignez **Warranty Start**, **Consumer law country** et **Warranty Policy**. Le module ne reprend pas ces données des bons de livraison ni des ventes, et le pays est par défaut celui de la société.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Numéro de série avec sa politique de garantie et sa date de début de garantie.

5 Cliquez sur Compute legal guarantee

Sur le numéro de série, cliquez sur **Compute legal guarantee**. Si la réponse est validée, les champs **Legal rules**, **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until**, **Extension after repair**, **Legal citation** et **Rules version** sont renseignés, et la date du calcul s'affiche.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Numéro de série avec la garantie légale de l'Espagne déjà calculée.

> L'autorisation est donnée par un administrateur, dans Paramètres, et vaut pour toute la base de données. Sans l'autorisation, ou sans essai ni abonnement, **Compute legal guarantee** ne modifie rien : il affiche un avertissement.

Ensuite, la tâche planifiée **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** s'exécute chaque jour et recalcule, jusqu'à 5 000 unités par passage, celles qui, ayant une date de début et un pays, n'ont jamais été calculées, celles calculées il y a plus de 30 jours, et celles dont la date de livraison, le pays ou les réparations sous garantie ont changé. Sans le service ou sans l'autorisation, elle ne fait rien.

> Seuls le pays, la date de livraison et les dates des réparations sous garantie de chaque unité sont envoyés au cloud. Jamais les clients, les produits, les numéros de série ni les prix.

GUIDE DU MODULE · WARRANTY & RMA

7 La garantie légale de chaque numéro de série



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une cafetière dont la garantie légale est déjà calculée : **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until** et **Legal citation**.

Pour chaque unité, le calcul indique jusqu'à quand dure sa garantie légale, jusqu'à quand le vendeur prouve la conformité et la citation légale sur laquelle il s'appuie. Il n'est effectué que si l'unité a **Warranty Start** et **Consumer law country**. Ces deux données et la **Warranty Policy** se saisissent à la main sur le numéro de série, dans **Inventaire › Produits › Lots / Numéros de série**. Le pays est par défaut celui de votre société.

D'où vient le calcul

- La tâche planifiée **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** s'exécute chaque jour. Elle calcule les unités jamais calculées, celles calculées depuis plus de 30 jours et celles dont la date de livraison, le pays ou les réparations sous garantie ont changé.
- Le bouton **Compute legal guarantee** du numéro de série calcule cette unité immédiatement. Pour plusieurs unités à la fois, sélectionnez-les dans la liste des numéros de série et choisissez **Compute legal guarantee (FlexigoTech Cloud)** dans le menu d'actions.

Le bouton de la fiche

Compute legal guarantee	Demande à FlexigoTech Cloud le calcul de cette unité. Il est masqué si l'unité n'a pas de **Warranty Start** ou de **Consumer law country**.

Ce que le numéro de série enregistre

Legal rules	**National law**, **EU minimum (national period not verified)** ou **No rules for this country**.
Legal guarantee until	Fin de la garantie légale.
Seller proves conformity until	Jusqu'à cette date, on présume qu'un défaut existait déjà à la livraison.
Extension after repair	**No extension**, **Extended after repair** ou **Possible extension after repair (transposition not verified)**.
Legal citation et **Rules version**	La loi citée et la version des règles avec lesquelles le calcul a été fait.

Étapes

1. **Renseignez les données de l'unité**
   Renseignez **Warranty Start** et **Consumer law country** sur le numéro de série.

2. **Cliquez sur Compute legal guarantee ou attendez la tâche quotidienne**
   Le résultat est enregistré sur le numéro de série, avec sa date de calcul.

> Sans l'autorisation d'un administrateur dans **Paramètres › Warranty & RMA**, rien n'est envoyé et le bouton affiche un avertissement qui mène aux paramètres. Sans essai ni abonnement FlexigoTech Cloud, Odoo affiche l'avertissement du service. Dans les deux cas, rien ne change et le calcul précédent est conservé.

Champs de l'enregistrement

Warranty Start	Date à laquelle l'unité a été remise au consommateur. La garantie légale commence à courir à cette date.
Consumer law country	Pays dont la loi sur la consommation accorde la garantie légale de l'unité, généralement celui où vit le consommateur.
Warranty Policy, **Warranty Months** et **Warranty End**	Votre propre garantie. Les mois proviennent de la politique et peuvent être modifiés pour chaque unité. La fin correspond au début plus les mois. Avec 0 mois, il n'y a pas de garantie propre.
Under warranty (today)	Coché si l'unité est aujourd'hui couverte par sa garantie propre ou par sa garantie légale.
Legal guarantee	Il affiche « Computed on … » avec la date du dernier calcul, « Not computed (FlexigoTech Cloud): decide by hand » ou « No legal rules for this country: decide by hand ».

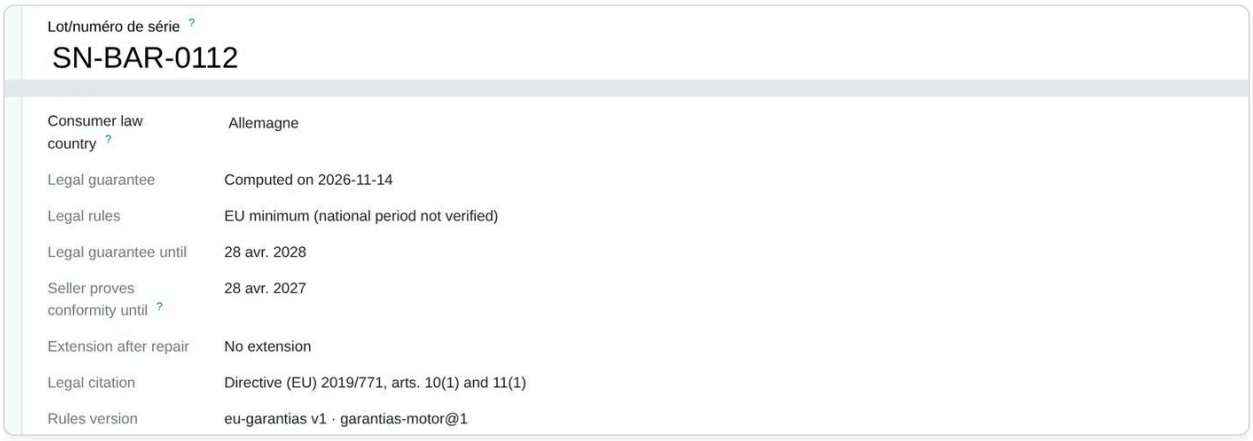
Un exemple de bout en bout

La cafetière SN-BAR-0107 a été remise le 10 oct. 2025 en Espagne. Après **Compute legal guarantee**, son numéro de série affiche **National law**, **Legal guarantee until** le 10 oct. 2028 et **Seller proves conformity until** le

10 oct. 2027. Il affiche **No extension** et la citation du Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU). La version des règles est « eu-garantias v1 · garantias-motor@1 ».

GUIDE DU MODULE · WARRANTY & RMA

8 Pays couverts : loi nationale, minimum de l'UE ou aucune règle



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un numéro de série avec les règles du minimum de l'UE et sa citation légale.

Les trois cas

- **National law** : aujourd'hui, uniquement l'Espagne, avec 3 ans de garantie légale et 2 ans pendant lesquels le vendeur doit prouver la conformité.
- **EU minimum (national period not verified)** : le reste de l'UE, comme l'Allemagne, avec le minimum de la directive (UE) 2019/771 (2 ans de garantie et 1 an pendant lequel le vendeur doit prouver la conformité), signalé comme délai national non vérifié.
- **No rules for this country** : les autres pays, comme les États-Unis ou le Royaume-Uni. Le numéro de série affiche « No legal rules for this country: decide by hand ».

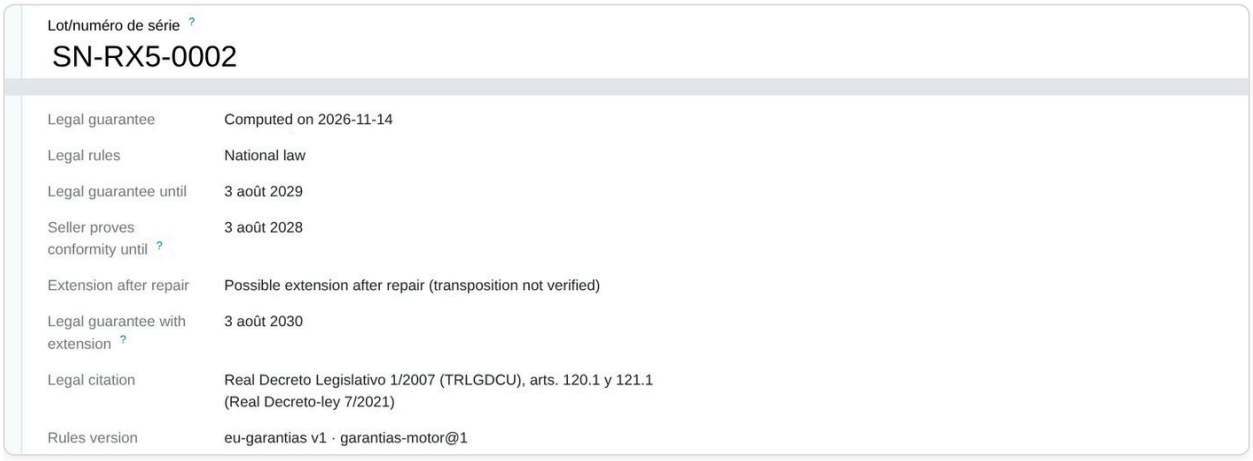


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un numéro de série d'un pays sans règles : la garantie légale se décide manuellement.

Un exemple de bout en bout

La cafetière SN-BAR-0112 a été remise le 28 avr. 2026 à un consommateur allemand. Elle sort avec **EU minimum (national period not verified)** : garantie légale jusqu'au 28 avr. 2028, le vendeur doit prouver la conformité jusqu'au 28 avr. 2027, et la citation est celle de la directive (UE) 2019/771. Le téléphone IMEI 490154203237518 a été remis le 15 nov. 2021 aux États-Unis : il sort avec **No rules for this country**, sans dates, et c'est vous qui décidez de la garantie légale.

9 La prolongation après réparation (directive (UE) 2024/1799)



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Numéro de série SN-RX5-0002 avec la prolongation signalée comme possible.

La prolongation apparaît sur le numéro de série, dans **Inventaire › Produits › Lots / Numéros de série**, à côté des autres données de la garantie légale. La date de référence du contrat est la date de remise.

D'où vient chaque donnée

Rien n'est saisi à la main : les champs de la garantie légale sont en lecture seule. Ils sont calculés par FlexigoTech Cloud avec votre abonnement, à partir du pays, de la date de remise et des dates des réparations effectuées sous garantie.

- La tâche planifiée **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** s'exécute chaque jour et recalcule les unités dont les réparations sous garantie ont changé.
- Après une réparation sous garantie, le bouton **Compute legal guarantee** recalcule l'unité immédiatement.

Ce que affiche l'enregistrement

Extension after repair	Indique si la prolongation n'existe pas, est appliquée ou est possible.
Legal guarantee until	Fin de la garantie légale sans prolongation.
Legal guarantee with extension	La date qui résulterait avec 12 mois de plus.

États de la prolongation

- **No extension** : il n'existe pas de prolongation pour cette unité.
- **Extended after repair** : la prolongation est appliquée et compte comme fin de la garantie légale.
- **Possible extension after repair (transposition not verified)** : la transposition dans ce pays n'est pas vérifiée. La date avec prolongation est celle qui serait obtenue, mais c'est la garantie légale sans prolongation qui compte.

Ce que dit la règle et ce que fait le module

La directive (UE) 2024/1799 ajoute 12 mois, une seule fois, lorsque l'unité est réparée comme mesure corrective. Elle s'applique aux contrats conclus à partir du 31-07-2026. Le module prend la date de livraison comme date du contrat. Pour décider s'il y a extension, FlexigoTech Cloud examine les dates planifiées des réparations terminées dont la case **Sous garantie** est cochée.

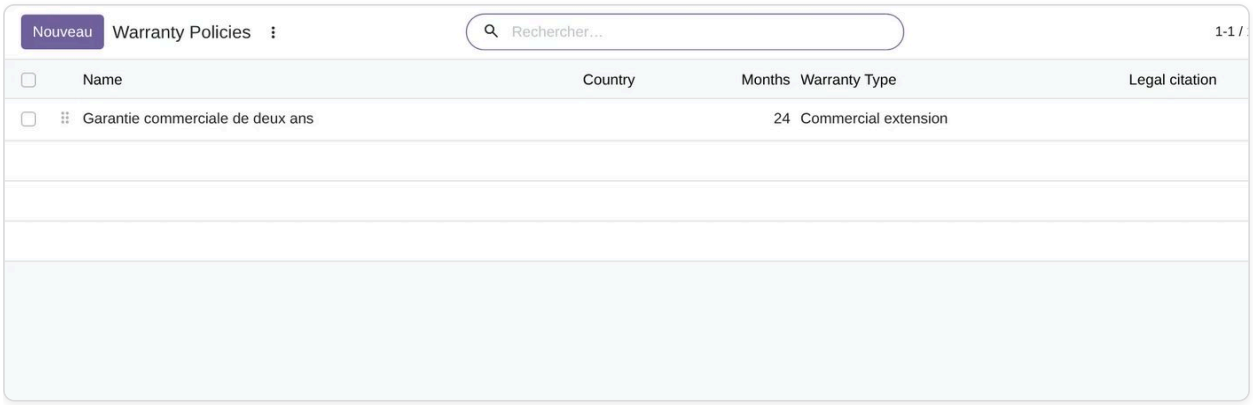
Exemple

Le robot SN-RX5-0002 a été remis le 3 août 2026 et il a une réparation sous garantie terminée, la WH/RO/00004. Les règles sont celles de **National law**. Sa **Legal guarantee until** est le 3 août 2029 et **Seller proves conformity until** le 3 août 2028. La prolongation apparaît comme **Possible extension after repair (transposition not verified)** et la **Legal guarantee with extension** serait le 3 août 2030. Tant qu'elle reste « possible », pour **Under warranty (today)** c'est le 3 août 2029 qui compte. Avec la prolongation **Extended after repair**, ce serait le 3 août 2030. La citation légale mentionne le Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU).

GUIDE DU MODULE · WARRANTY & RMA

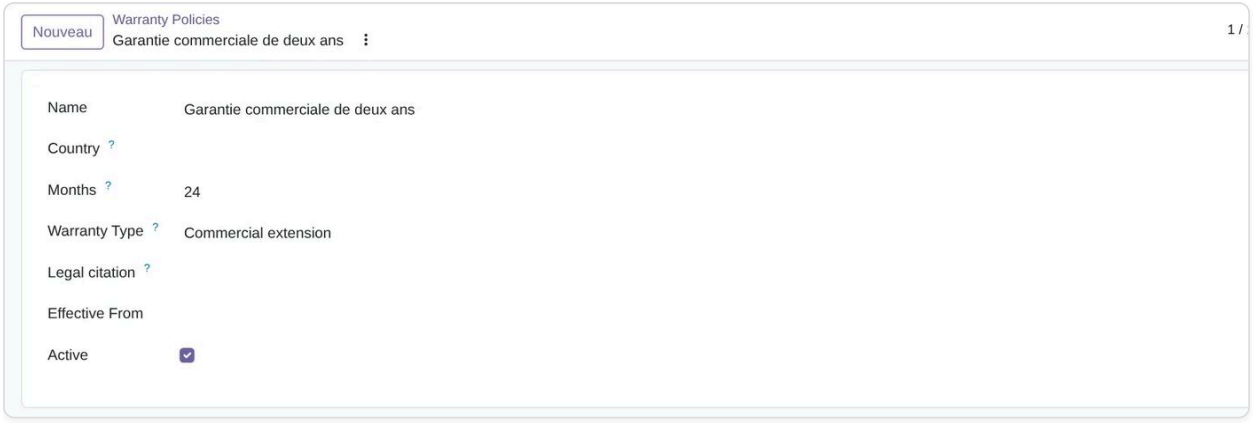
10 Vos politiques de garantie et la garantie propre de chaque unité

Vous accédez à **Warranty & RMA › Warranty Policies**. Une nouvelle installation ne contient aucune politique : c'est à vous de les créer. Les mois de la politique sont ceux de départ de chaque numéro de série, et ils peuvent être modifiés unité par unité. La fin de la garantie propre correspond à la date de début plus ces mois.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Warranty Policies** avec la politique « Garantie commerciale de deux ans ».

Aucune tâche ni aucun bouton ne fournit les politiques : vous les saisissez à la main et vous en choisissez une pour chaque numéro de série.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire d'une politique, avec **Months**, **Warranty Type** et **Legal citation**.

Champs de la politique

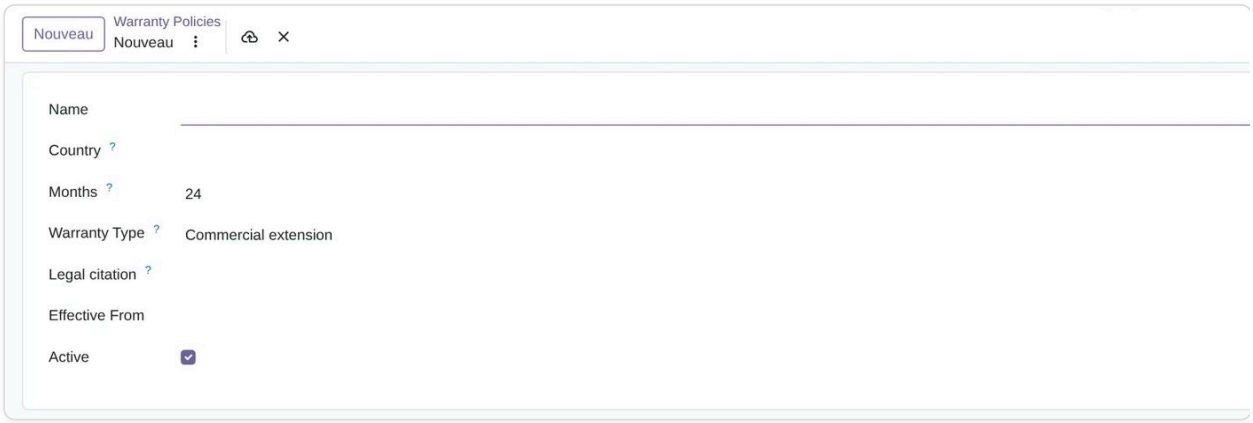
Name	Le nom que vous donnez à la politique. Obligatoire.
Country	Donnée à votre usage, pour savoir à quel pays vous appliquez la politique. Le module ne l'utilise dans aucun calcul.
Months	Durée de la garantie en mois, comptée à partir de la date de remise. Obligatoire, et doit être supérieure à 0.
Warranty Type	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** ou **Legal (national)**. La valeur par défaut est **Commercial extension**.
Legal citation	Texte de loi et article dont provient le délai. Obligatoire pour les deux types légaux.
Effective From	À partir de quelle date vous proposez la politique. C'est aussi une donnée à votre usage : elle ne modifie aucune date.
Active	Case cochée par défaut.

La politique n'a pas d'états : elle est active ou non selon la case **Active**.

Créer une politique

1. **Ouvrez Warranty & RMA › Warranty Policies**
   La liste des politiques s'ouvre.

2. **Cliquez sur Nouveau**
   Un formulaire vide s'ouvre.



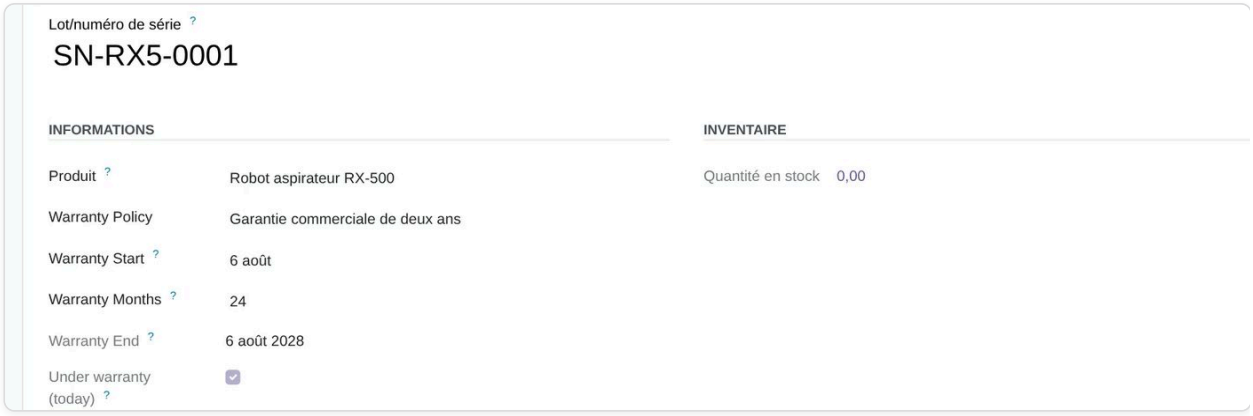
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Formulaire d'une nouvelle politique, avec **Name**, **Country** et **Months**.

3 **Remplissez les champs**

Renseignez **Name**, **Months** et **Warranty Type**. Si le type est légal, ajoutez la **Legal citation**.

4 **Attribuez-la à un numéro de série**

Choisissez-la dans le champ **Warranty Policy** du numéro de série. Les mois proviennent de la politique et peuvent être modifiés pour cette unité.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un numéro de série avec sa **Warranty Policy** et sa **Warranty End**.

> Un type légal sans **Legal citation** n'est pas enregistré : Odoo affiche « A legal guarantee policy must carry a primary-source citation (legal_ref). ». Un type légal ne remplace pas la garantie légale de l'unité : celle-ci est calculée par FlexigoTech Cloud selon le pays du numéro de série. Si vous modifiez les mois d'une politique, ses numéros de série prennent les nouveaux, y compris ceux que vous aviez modifiés à la main.

Signification de chaque type de garantie

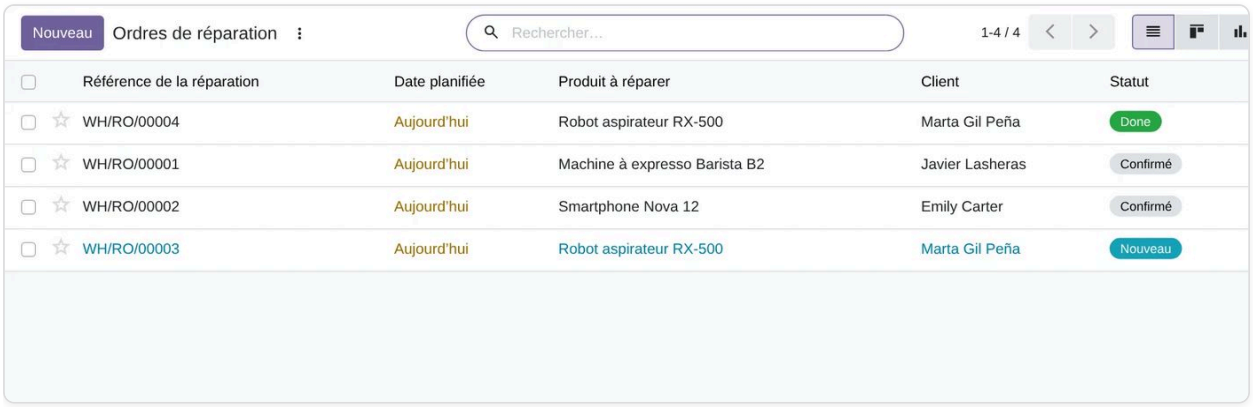
TYPE	SIGNIFICATION
Commercial extension	Votre garantie propre, celle que vous proposez en plus de la loi. C'est le type par défaut.
Legal (EU minimum)	Documente un délai légal que vous maintenez vous-même. Ne remplace pas le calcul de chaque unité.
Legal (national)	Identique au précédent, pour un délai de loi nationale que vous maintenez vous-même.

Un exemple de bout en bout

Vous créez la politique « Garantie commerciale de deux ans », de type **Commercial extension**, avec les 24 mois proposés par défaut. Sur le numéro de série SN-RX5-0001, vous choisissez cette politique et renseignez le **Warranty Start** au 6 août 2026. La **Warranty End** apparaît automatiquement : le 6 août 2028. Sa **Legal guarantee until**, le 6 août 2029, ne dépend pas de la politique.

GUIDE DU MODULE · WARRANTY & RMA

11 Réparations sous garantie ou facturées



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des ordres de réparation, avec leur produit, leur client et leur état.

D'où vient la donnée

La case se détermine lorsque vous choisissez le numéro de série dans le formulaire de réparation. Le module vérifie si cette unité est aujourd'hui couverte par votre garantie propre ou par sa garantie légale déjà calculée. Si elle l'est, il coche la case. Sinon, il la décoche.

Ce que fait la case dans Odoo

Dans Odoo, **Sous garantie** est une case à cocher manuelle. Lorsqu'elle est cochée, le prix de vente est mis à 0 pour tous les produits qui passent de l'ordre de réparation au devis. Ce module la coche lorsque vous choisissez le numéro de série, et vous pouvez ensuite la modifier à la main.

Étapes

1. **Ouvrez l'ordre de réparation**
   Ouvrez l'ordre de réparation que vous souhaitez préparer.
2. **Choisissez le numéro de série**
   Lorsque vous le choisissez, la case **Sous garantie** est cochée ou décochée selon la couverture de l'unité à ce jour.
3. **Vérifiez la case**
   Si vous n'êtes pas d'accord avec la décision du module, modifiez-la à la main.
4. **Poursuivez avec le devis**
   Case cochée : les produits passent au devis à 0. Case décochée : le devis reprend le prix de vente.

> Une garantie légale non calculée ne compte pas : si FlexigoTech Cloud n'a pas calculé l'unité, la case ne tient compte que de votre garantie propre. Vérifiez la garantie légale manuellement avant de facturer une réparation.

Quand l'unité compte comme couverte

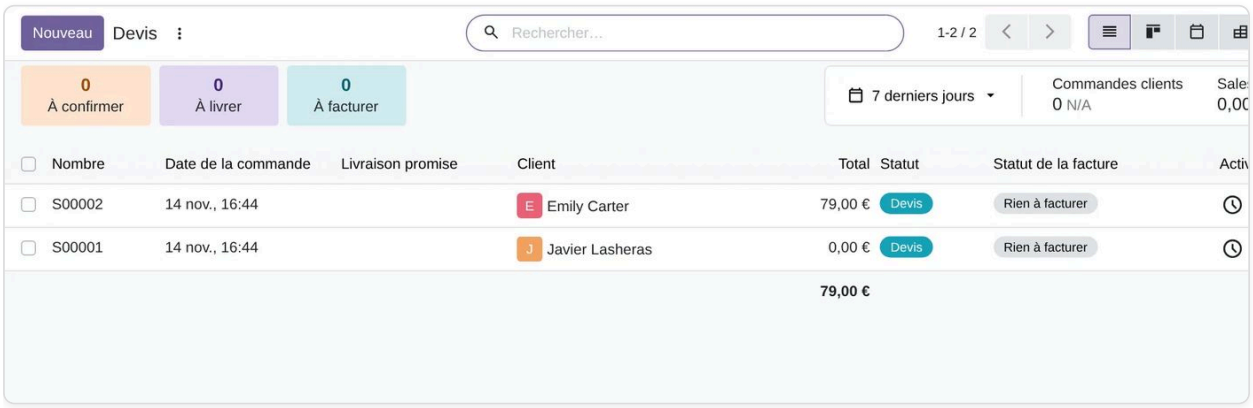
Sur le numéro de série, **Under warranty (today)** est coché si l'unité est aujourd'hui couverte par sa garantie propre ou par sa garantie légale. Votre garantie propre se termine à **Warranty End**, soit le **Warranty Start** plus les **Warranty Months**.

La garantie légale avec prolongation ne compte que lorsque **Extension after repair** vaut **Extended after repair**. Si elle vaut **Possible extension after repair (transposition not verified)**, c'est la garantie légale sans prolongation qui compte.

Exemple de bout en bout

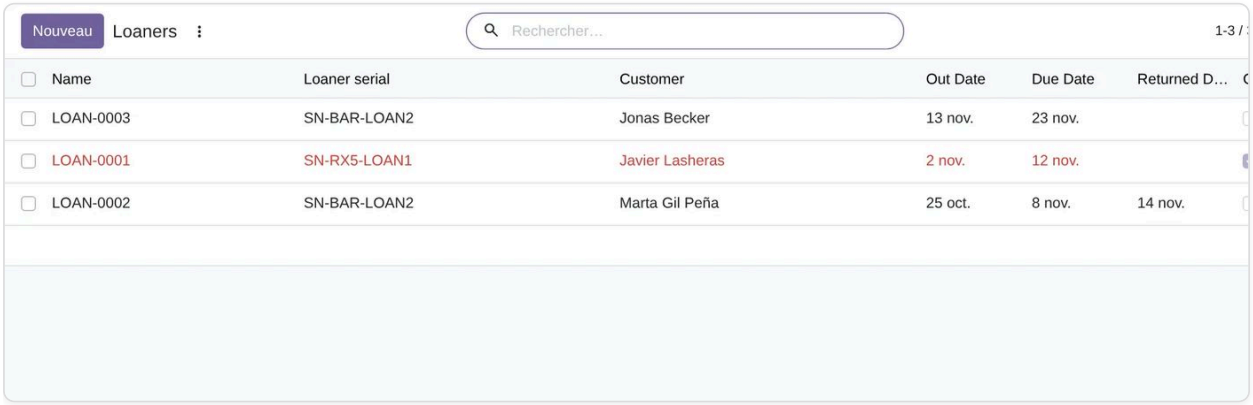
Dans la liste d'exemple, WH/RO/00001 est la cafetière SN-BAR-0107, sous garantie légale jusqu'au 10 oct 2028 : lorsque vous choisissez son numéro de série, la case est cochée. WH/RO/00002 est le téléphone IMEI 490154203237518, des États-Unis et sans garantie propre : la case est décochée.

Les deux réparations comportent la même pièce, une batterie à 79 €. Son devis s'élève à 0 € pour la cafetière (S00001) et à 79 € pour le téléphone (S00002).



Capture réelle d'Odoo 20. Devis d'exemple : S00001 à 0,00 € et S00002 à 79,00 €.

12 Prêts d'unités pendant la réparation



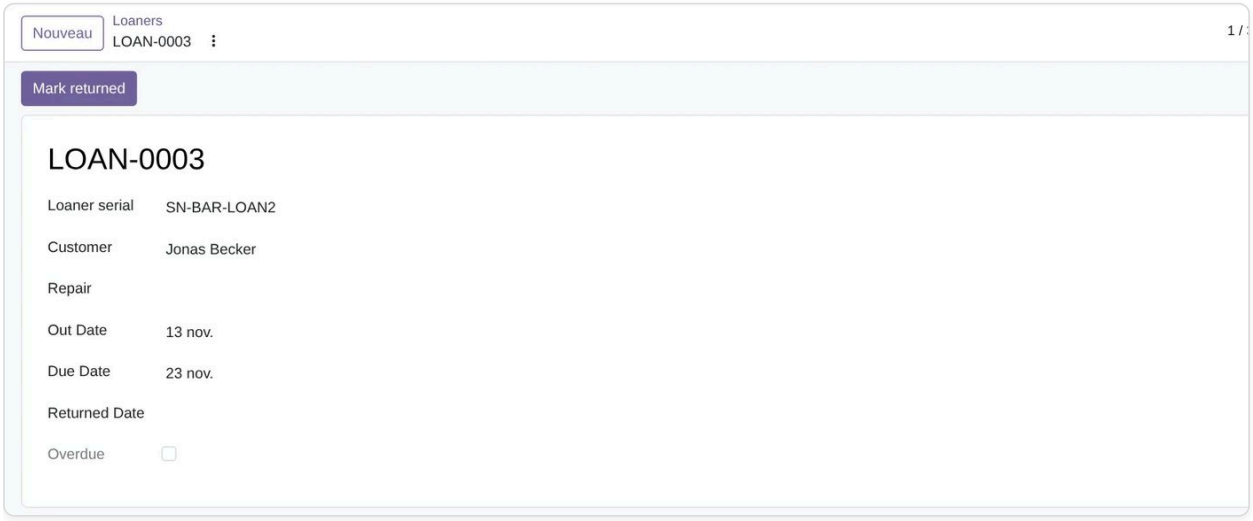
Capture réelle d'Odoo 20. La liste **Loaners** avec ses enregistrements, dont un déjà retourné.

Vous accédez à **Warranty & RMA › Loaners**. Chaque ligne est un prêt avec son numéro, qui commence à LOAN-0001 et suit l'ordre. Toutes les données sont saisies par une personne lors de la création du prêt, sauf le numéro, que Odoo attribue. Aucune tâche planifiée ne crée ni ne modifie de prêts.

Ce que contient chaque prêt

Name	Le numéro du prêt. Il est attribué automatiquement à l'enregistrement et ne peut pas être modifié.
Loaner serial	L'unité que vous laissez au client. Obligatoire.
Customer	À qui vous la prêtez.
Repair	L'ordre de réparation auquel le prêt est rattaché.
Out Date	Le jour où l'unité sort. Obligatoire, pré-rempli avec la date du jour.
Due Date	Le jour où elle doit revenir.
Returned Date	Le jour où elle est revenue. Elle est renseignée par **Mark returned**.
Overdue	Cochée si, au moment du calcul, la date limite est dépassée et qu'il n'y a pas de date de retour.

Marquer un prêt comme retourné



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le prêt LOAN-0003 ouvert, avec le bouton **Mark returned**.

1. **Ouvrez le prêt**
   Accédez à **Warranty & RMA › Loaners** et cliquez sur la ligne.

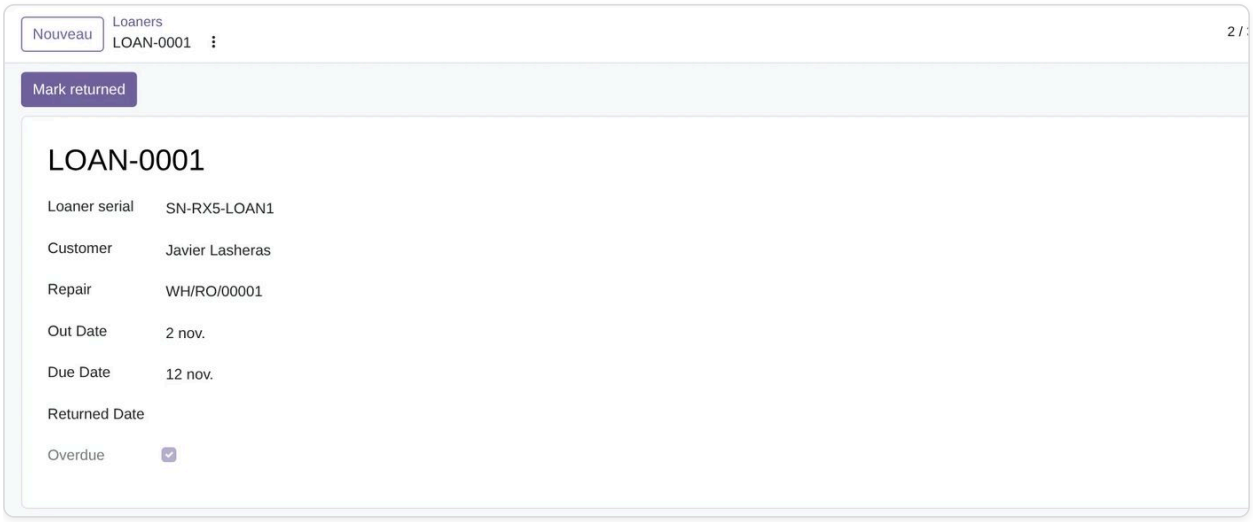
2. **Cliquez sur Mark returned**
   Odoo enregistre la date du jour comme **Returned Date**.

3. **Vérifiez la fiche**
   Le bouton disparaît lorsque le prêt a déjà une date de retour.

États

Un prêt n'a pas d'états propres. Il est ouvert tant qu'il n'a pas de **Returned Date** et retourné lorsqu'il en a une.

> **Overdue** est calculé à la création du prêt et à chaque modification de sa **Due Date** ou de sa **Returned Date**. Aucune tâche ne le recalcule : si la date limite est dépassée plus tard, la case ne se coche pas toute seule.



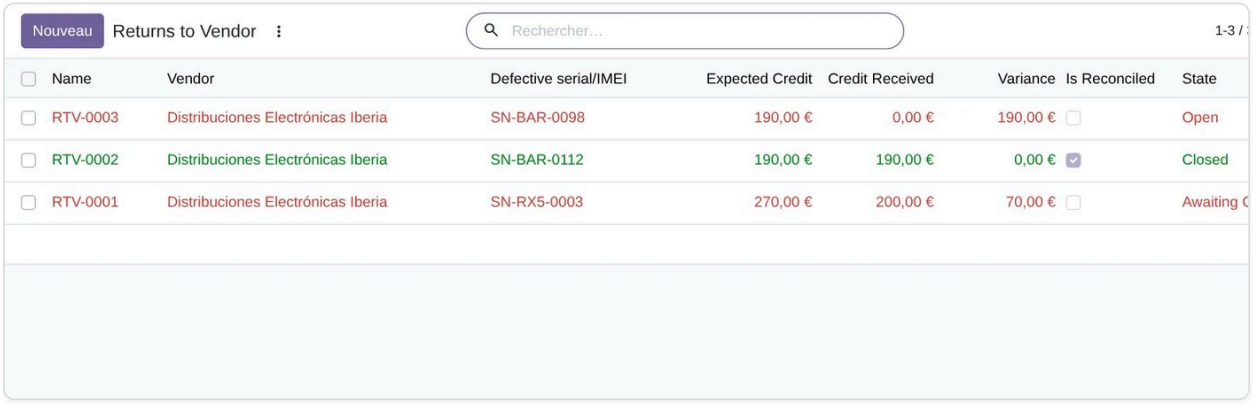
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le prêt LOAN-0001, avec sortie le 2 nov et date limite le 12 nov.

Un exemple de bout en bout

LOAN-0001 remet SN-RX5-LOAN1 à Javier Lasheras : sortie le 2 nov, limite le 12 nov, sans date de retour et marqué **Overdue**. LOAN-0003 remet SN-BAR-LOAN2 à Jonas Becker : sortie le 13 nov, limite le 23 nov. LOAN-0002 avait prêté le même SN-BAR-LOAN2 à Marta Gil Peña et a déjà une date de retour. Lorsque vous recevez une unité, vous ouvrez son prêt et cliquez sur **Mark returned** : Odoo enregistre la date de ce jour et le bouton disparaît.

GUIDE DU MODULE · WARRANTY & RMA

13 Retours au fournisseur : de Draft à Closed



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Returns to Vendor** avec trois retours, leur crédit attendu, leur crédit reçu et leur écart.

Vous accédez à **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Cliquez sur **Nouveau**, choisissez le **Vendor** et le **Defective serial/IMEI**, puis indiquez la **Quantity**. À l'enregistrement, Odoo attribue le nom avec la numérotation qui commence à RTV-0001.

Aucune donnée ne provient d'une tâche planifiée ni du cloud : c'est vous qui les saisissez. Seule aide : le **Original Unit Cost**. Si vous le laissez vide et choisissez un numéro de série, Odoo y place à l'enregistrement le coût de ce numéro de série (ou celui du produit s'il n'en a pas), que vous pouvez modifier à la main. Le **Credit Received** se saisit lorsque vous recevez le crédit du fournisseur.

Boutons de l'enregistrement

Send back to vendor	Fait passer le retour de **Draft** à **Open**. Visible uniquement en **Draft**.
Awaiting Credit	Fait passer de **Open** à **Awaiting Credit**. Visible uniquement en **Open**.
Close (reconciled)	Fait passer de **Awaiting Credit** à **Closed**. Visible uniquement en **Awaiting Credit**.
Cancel	Fait passer le retour à **Cancelled**. Masqué lorsqu'il est déjà en **Closed** ou **Cancelled**.

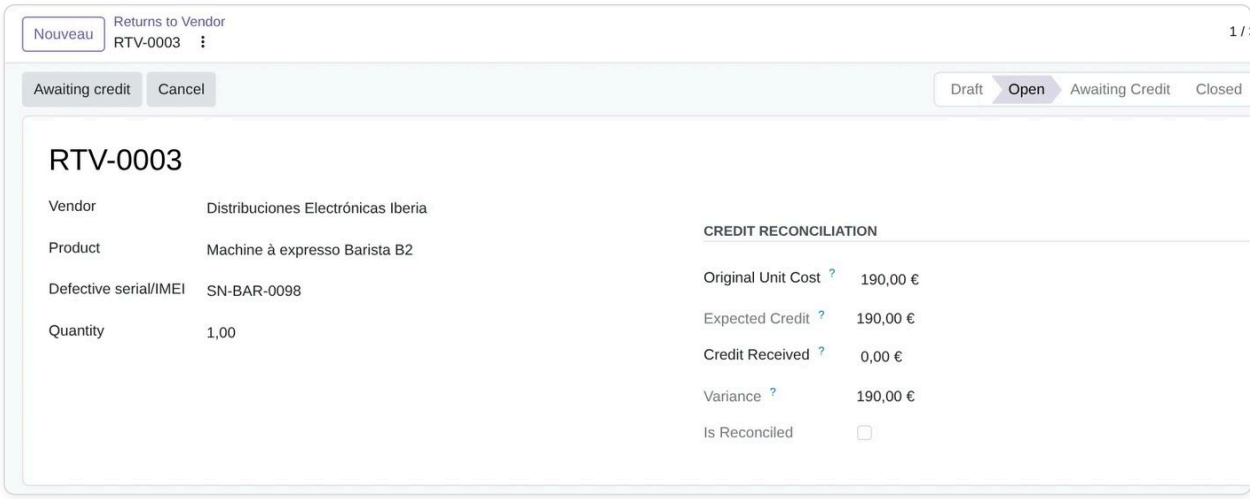
États

Le retour progresse de **Draft** à **Open** puis **Awaiting Credit**, jusqu'à **Closed**. Il peut être **Cancelled** à tout moment avant la clôture.

Mode d'emploi

1 **Créez le retour**

Choisissez le fournisseur, le produit, le numéro de série et la quantité. Si vous laissez le coût d'origine vide, il est renseigné à l'enregistrement.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un retour avec son **Original Unit Cost** et le groupe **Credit reconciliation**.

2. **Cliquez sur Send back to vendor**
   Le retour passe à **Open**.

3. **Cliquez sur Awaiting Credit**
   À utiliser lorsque le fournisseur a l'unité mais que l'avoir n'est pas encore arrivé.

4. **Saisissez le Credit Received**
   Vous saisissez le montant à la main. **Expected Credit** est le coût d'origine multiplié par la quantité, au centime près, et **Variance** est l'attendu moins le reçu.

5. **Cliquez sur Close (reconciled)**
   Le retour passe à **Closed**.

> Le module ne crée pas le bon de sortie et ne se relie pas à l'avoir du fournisseur : le crédit reçu se saisit à la main.

L'enregistrement et la liste

Vendor	Obligatoire. C'est lui qui vous doit le crédit.
Defective serial/IMEI et Product	L'unité que vous retournez.
Quantity	Obligatoire. Vaut 1 à la création.
Original Unit Cost	Ce que vous avez payé pour ce numéro de série.
Expected Credit	Coût d'origine multiplié par la quantité, au centime près. Calculé automatiquement.
Credit Received	Le montant que le fournisseur vous a crédité. Vous le saisissez à la main.
Variance	Attendu moins reçu. Positive signifie que le fournisseur vous a crédité moins que prévu et qu'il reste de l'argent à réclamer.

Is Reconciled	Cochée automatiquement lorsque l'écart vaut exactement 0,00 €.

Les quatre montants du crédit sont regroupés dans **Credit reconciliation**. Dans la liste, les retours à écart positif apparaissent en rouge et les retours réconciliés en vert.

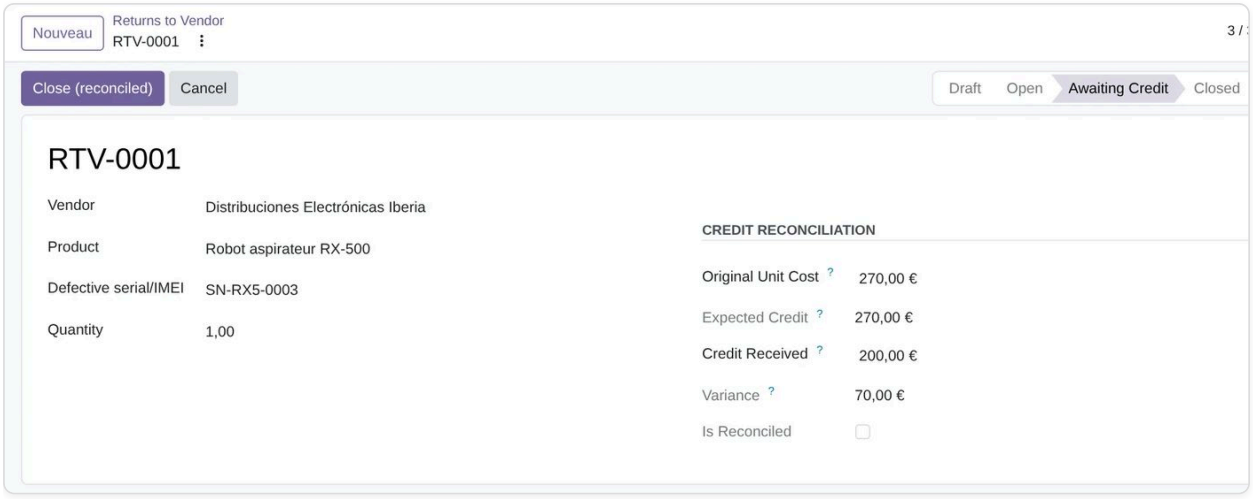
Un exemple de bout en bout

La liste d'exemple compte trois retours vers Distribuciones Electrónicas Iberia, chacun à une étape différente. RTV-0003, de la cafetière SN-BAR-0098, est en **Open** : elle est déjà partie chez le fournisseur et il n'y a pas encore de crédit. RTV-0001, du robot SN-RX5-0003, est en **Awaiting Credit**. RTV-0002, de la cafetière SN-BAR-0112, est en **Closed** : le fournisseur a crédité les 190,00 € attendus.

GUIDE DU MODULE · WARRANTY & RMA

14 Équilibrer le crédit au centime près : l'écart et la clôture

Vous ouvrez la liste dans **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Chaque retour est numéroté automatiquement à la création. Les montants de réconciliation figurent dans le groupe **Credit reconciliation** du formulaire et, dans la liste, dans les colonnes **Expected Credit**, **Credit Received** et **Variance**.

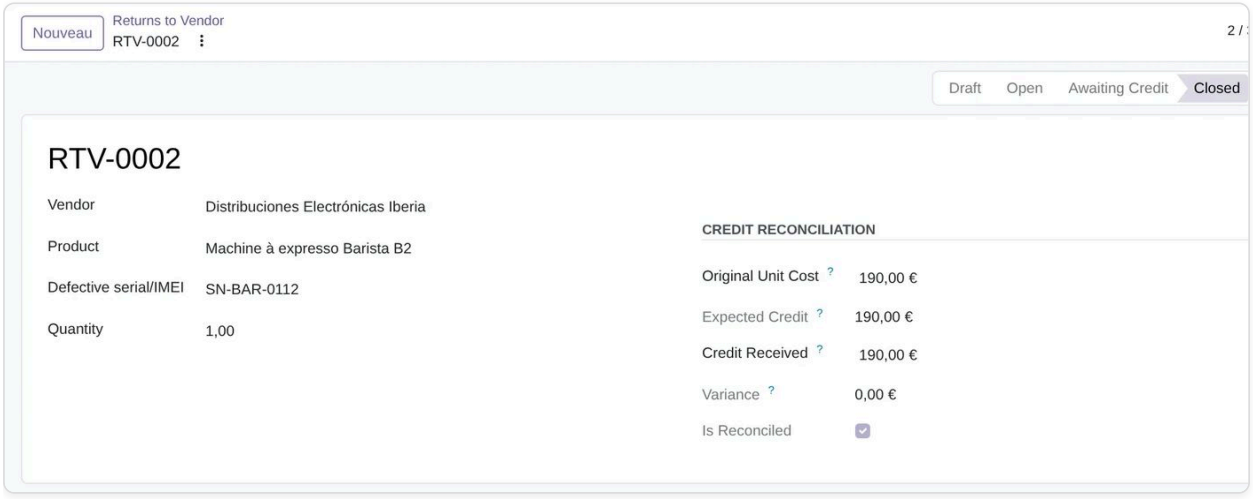


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un retour en **Awaiting Credit** : le crédit attendu est de 270,00 €, le reçu de 200,00 € et l'écart de 70,00 €.

D'où provient chaque donnée

Original Unit Cost	Si vous créez le retour avec un numéro de série et sans coût, Odoo y place à l'enregistrement le coût de ce numéro de série ou, à défaut, celui du produit. Vous pouvez le modifier à la main.
Expected Credit	Calculé automatiquement : coût d'origine unitaire multiplié par la quantité, au centime près.
Credit Received	Vous le saisissez à la main avec le montant que le fournisseur vous a réellement crédité.
Variance	Calculé automatiquement : crédit attendu moins crédit reçu. Si elle est positive, le fournisseur vous a crédité moins que prévu.

Is Reconciled	Case cochée automatiquement lorsque l'écart vaut exactement 0,00 €.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** RTV-0002 en **Closed** : le crédit reçu est égal à l'attendu et l'écart vaut 0,00 €.

> Vous ne pouvez pas considérer un écart comme perdu. Tant que le fournisseur doit encore de l'argent, vous ne pouvez qu'attendre le reste du crédit ou annuler le retour.

Les calculs se font avec des décimales exactes et s'arrondissent au centime, la moitié vers le haut. Un écart négatif signifie que le fournisseur vous a crédité davantage : le retour peut quand même être clôturé, mais il n'apparaît pas comme **Is Reconciled**.

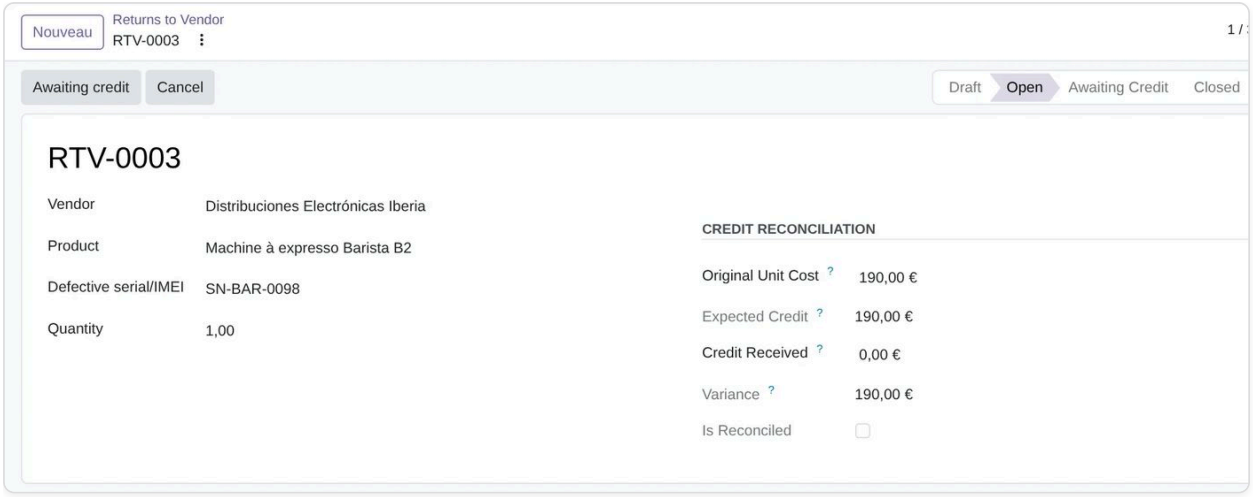
Les règles de clôture

- Le bouton **Close (reconciled)** n'apparaît qu'en **Awaiting Credit**.
- La clôture n'est possible que si l'écart n'est pas positif : à 0,00 € ou négatif. Avec un écart positif, Odoo refuse de clôturer car le fournisseur vous doit encore de l'argent.
- **Cancel** est disponible dans tous les états sauf **Closed** et **Cancelled**.

Un exemple de bout en bout

Le retour RTV-0001 concerne le numéro de série SN-RX5-0003. Le coût d'origine unitaire est de 270,00 € et la quantité est de une unité, donc le crédit attendu est de 270,00 €. Le fournisseur ne crédite que 200,00 € et l'écart reste à 70,00 € : de l'argent à réclamer. Le retour est en **Awaiting Credit** et le bouton **Close (reconciled)** ne permet pas de le clôturer tant que ces 70,00 € restent dus. Lorsque le fournisseur crédite le solde et que vous saisissez le **Credit Received**, l'écart tombe à 0,00 € et vous pouvez clôturer.

RTV-0002 montre le cas résolu : 190,00 € attendus, 190,00 € reçus, écart de 0,00 € et état **Closed**. RTV-0003 est en **Open** : aucun crédit n'a encore été reçu et l'écart est de 190,00 €.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** RTV-0003 en **Open** : avoir attendu de 190,00 €, avoir reçu de 0,00 € et écart de 190,00 €.

GUIDE DU MODULE · WARRANTY & RMA

15 Les données qui partent et qui reviennent

DONNÉE	DIRECTION	QUAND
Code du pays de la loi de consommation de l'unité	De votre Odoo vers FlexigoTech Cloud	Lorsque vous cliquez sur **Compute legal guarantee**, avec l'action de la liste et dans la tâche quotidienne
Date de livraison (le début de garantie)	De votre Odoo vers FlexigoTech Cloud	Idem que ci-dessus
Dates des réparations effectuées sous garantie (celles terminées avec la case Sous garantie cochée)	De votre Odoo vers FlexigoTech Cloud	Idem que ci-dessus
Legal rules (National law, EU minimum (national period not verified) ou No rules for this country)	De FlexigoTech Cloud vers votre Odoo, dans le numéro de série	Lorsque la réponse signée est vérifiée
Legal guarantee until	De FlexigoTech Cloud vers votre Odoo, dans le numéro de série	Idem que ci-dessus
Seller proves conformity until	De FlexigoTech Cloud vers votre Odoo, dans le numéro de série	Idem que ci-dessus
Extension after repair	De FlexigoTech Cloud vers votre Odoo, dans le numéro de série	Idem que ci-dessus
Legal guarantee with extension	De FlexigoTech Cloud vers votre Odoo, dans le numéro de série	Idem que ci-dessus
Legal citation	De FlexigoTech Cloud vers votre Odoo, dans le numéro de série	Idem que ci-dessus

DONNÉE	DIRECTION	QUAND
Rules version (par exemple « eu-garantias v1 · garantias-motor@1 »)	De FlexigoTech Cloud vers votre Odoo, dans le numéro de série	Idem que ci-dessus
Date du calcul, visible dans le champ Legal guarantee sous la forme « Computed on ... »	Votre Odoo la renseigne dans le numéro de série	Lors de l'enregistrement d'une réponse vérifiée

Le calcul est effectué dans FlexigoTech Cloud, et non dans le module. Le module envoie une requête signée et n'enregistre la réponse que si la signature, le moteur et la correspondance avec ce qui a été envoyé sont vérifiés. Les envois se font par lots d'unités avec date de début et pays, jusqu'à 1 000 par requête. Toute autre donnée est rejetée : aucun client, produit, numéro de série ni prix ne sort jamais.

Rien ne sort de votre Odoo tant qu'un administrateur ne l'autorise pas dans **Paramètres › Warranty & RMA**. Tant qu'il ne le fait pas, rien n'est envoyé et le bouton **Compute legal guarantee** affiche un avertissement avec le lien **Go to the Warranty & RMA settings**.

Vos politiques de garantie, les prêts et les retours fournisseur ne sortent pas de votre Odoo.

GUIDE DU MODULE · WARRANTY & RMA

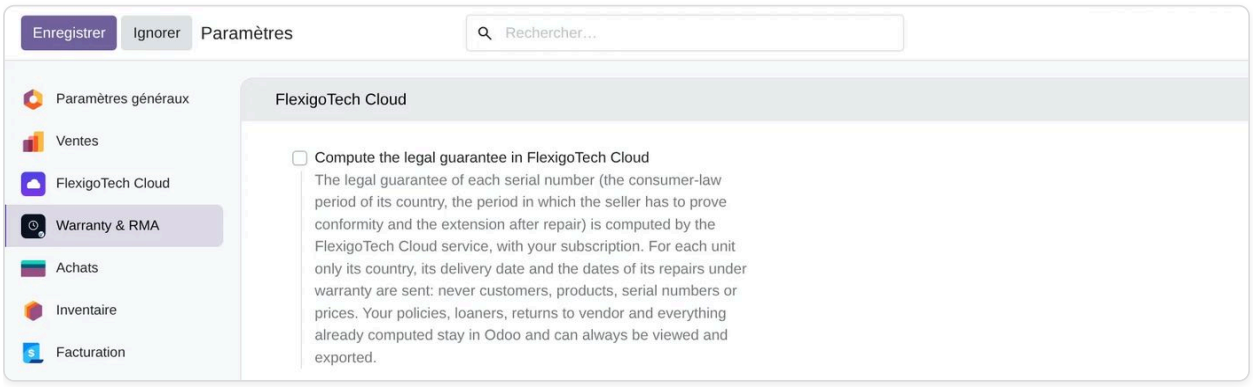
16 Ce qui se passe tout seul

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Chaque jour, active à l'installation	Recalcule la garantie légale des numéros de série ayant une date de début de garantie et un pays, qui n'ont jamais été calculés, qui l'ont été il y a plus de 30 jours ou dont la date de livraison, le pays ou les réparations sous garantie ont changé. Traite jusqu'à 5 000 unités par passage. Sans l'autorisation de l'administrateur ou sans le service, elle ne fait rien.

La fréquence se modifie dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

> Les prêts n'ont pas de tâche propre : la case **Overdue** n'est pas recalculée automatiquement lorsque la date limite est dépassée.

17 Les options du module et leur valeur par défaut



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La case **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** dans **Paramètres**, dans la section **Warranty & RMA**.

OPTION	VALEUR PAR DÉFAUT	CE QU'ELLE FAIT
Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud	Non cochée à l'installation	C'est l'autorisation d'un administrateur pour que Odoo envoie à FlexigoTech Cloud le pays, la date de livraison et les dates des réparations sous garantie de chaque unité. Sans elle, rien n'est envoyé.
Warranty Type de chaque politique	**Commercial extension**	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** ou **Legal (national)**. Les deux options légales demandent une **Legal citation** et ne documentent qu'un délai que vous portez vous-même : la garantie légale de chaque unité est calculée par FlexigoTech Cloud.
Months de chaque politique	24	Les mois de votre garantie propre, comptés à partir de la date de livraison. Ils doivent être supérieurs à 0.
Warranty Months de chaque numéro de série	Celle de sa politique	Modifiable pour chaque unité. Avec 0, il n'y a pas de garantie propre.
Consumer law country de chaque numéro de série	Celui de la société	C'est le pays dont la loi de consommation s'applique à cette unité. Modifiable sur chaque numéro de série.
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Active, une fois par jour	La tâche qui recalcule la garantie légale des unités qui en ont besoin. Modifiable dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, avec le mode développeur.

Il n'est pas possible d'ajuster qui utilise le module : il n'apporte pas de groupes d'utilisateurs propres et tout utilisateur interne peut créer, modifier et supprimer des politiques, des retours fournisseur et des prêts. Ces enregistrements ne portent pas de société. L'autorisation **Paramètres** est unique pour toute la base de données.

Ce qui se fait à la main

ÉCRAN	BOUTONS
Numéro de série	**Compute legal guarantee**
Liste des numéros de série	**Compute legal guarantee (FlexigoTech Cloud)**, dans le menu des actions, pour les unités sélectionnées

ÉCRAN	BOUTONS
Retour fournisseur	**Send back to vendor** en **Draft**, **Awaiting Credit** en **Open**, **Close (reconciled)** en **Awaiting Credit** et **Cancel** jusqu'à la clôture
Prêt	**Mark returned**, tant qu'il n'a pas de **Returned Date**
Ordre de réparation	Aucun propre : la case **Sous garantie** est cochée ou décochée lors du choix du numéro de série, et peut être modifiée à la main

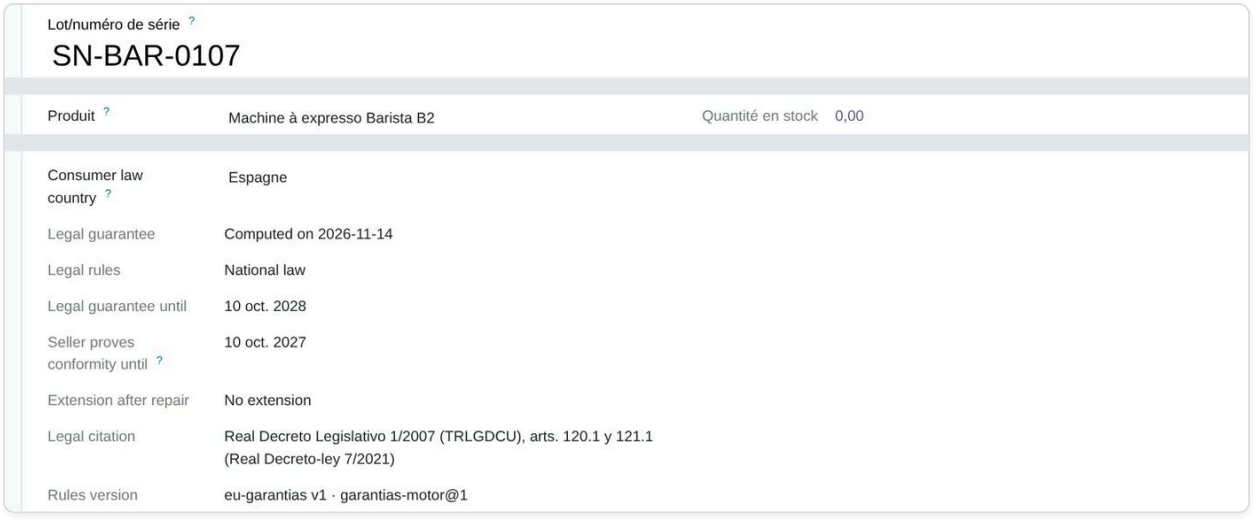
GUIDE DU MODULE · WARRANTY & RMA

18 Sécurité et données personnelles

- L'autorisation de calculer la garantie légale dans FlexigoTech Cloud est accordée par un administrateur dans **Paramètres › Warranty & RMA**, et un administrateur peut aussi la retirer.
- Sans cette autorisation, rien n'est envoyé dans le cloud. Le bouton **Compute legal guarantee** affiche un avertissement qui mène aux paramètres, et la tâche quotidienne ne fait rien.
- De chaque unité, seuls le pays, la date de livraison et les dates des réparations effectuées sous garantie sont envoyés. Aucun client, produit, numéro de série, prix ni identifiant n'est jamais envoyé.
- Toute autre donnée qui tenterait d'être ajoutée à la requête est rejetée avant l'envoi.
- La réponse de FlexigoTech Cloud arrive signée. Odoo vérifie la signature, le moteur de calcul et la correspondance avec ce qui a été envoyé, et ce n'est que si tout concorde qu'il l'enregistre dans le numéro de série.
- Vos politiques, prêts et retours ne sortent pas de votre Odoo. Si le service est interrompu, ce qui a déjà été calculé n'est pas effacé.

Ce qui est consigné sur chaque numéro de série

Lorsqu'une réponse est validée et enregistrée, le numéro de série conserve trois données qui expliquent d'où vient le délai. La première est la date du calcul, visible dans le champ **Legal guarantee** avec le texte « Computed on … ». La deuxième est la **Rules version**, par exemple « eu-garantias v1 · garantias-motor@1 ». La troisième est la **Legal citation**, avec la norme sur laquelle repose le délai.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un numéro de série avec la garantie légale calculée : date du calcul, **Legal rules**, **Legal citation** et **Rules version**.

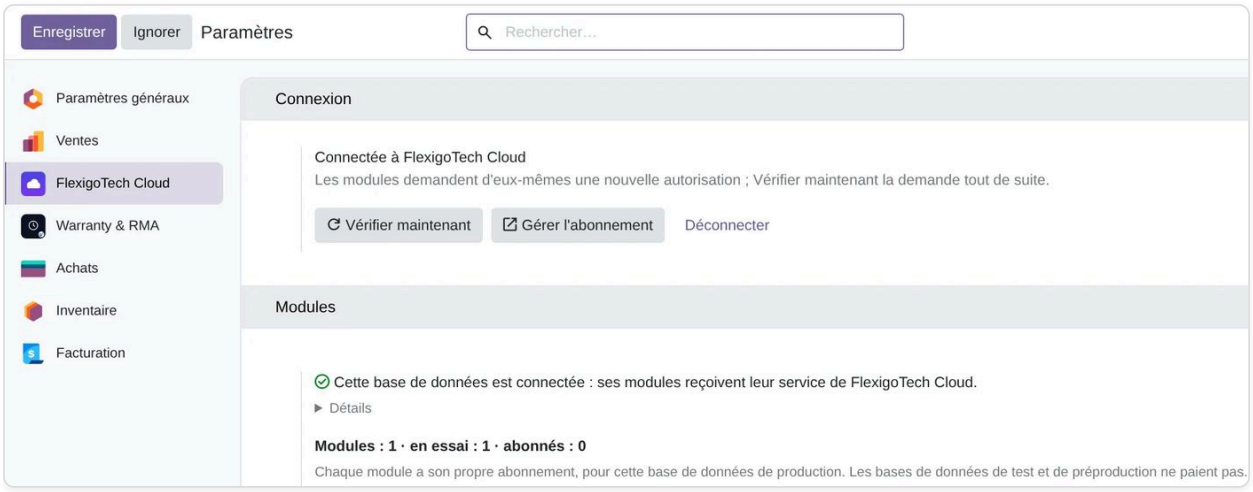
19 Plusieurs sociétés

Le pays de la loi de consommation de chaque numéro de série reprend par défaut celui de la société. Il peut être modifié unité par unité, si bien qu'une même base peut contenir des unités de pays différents, et chacune est calculée selon le sien.

Les politiques de garantie, les prêts et les retours fournisseur ne portent pas de société. Tous les utilisateurs internes voient ceux de toutes les sociétés de la base.

L'autorisation de calcul dans FlexigoTech Cloud est unique pour toute la base, et non par société. Si un administrateur l'accorde, les unités de toutes les sociétés peuvent être calculées ; s'il la retire, aucune ne l'est.

La connexion à FlexigoTech Cloud est unique pour toute la base, et l'abonnement au module se rattache à la base de production : les bases de test et de préproduction ne sont pas facturées.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion à FlexigoTech Cloud dans les paramètres : une seule pour toute la base.

20 En cas de problème

Sans essai ni abonnement	Lors du calcul, Odoo affiche l'avertissement de FlexigoTech Cloud et ne modifie rien : ce qui a été calculé auparavant n'est pas effacé. Le module nécessite l'essai ou l'abonnement.
L'administrateur n'a pas donné l'autorisation	Rien n'est envoyé dans le cloud. Le bouton **Compute legal guarantee** affiche un avertissement avec le lien **Go to the Warranty & RMA settings**. L'autorisation se donne dans **Paramètres › Warranty & RMA**.
Un numéro de série sans date de début ni pays	Sa garantie légale n'est pas calculée et la tâche quotidienne ne la prend pas en charge. Renseignez à la main le **Warranty Start** et le **Consumer law country** sur le numéro de série. Sans date de début, l'unité n'est jamais considérée comme couverte.
Un pays sans règles	Le numéro de série affiche « No legal rules for this country: decide by hand ». C'est le cas aujourd'hui, par exemple, des États-Unis ou du Royaume-Uni. La garantie légale, c'est vous qui la décidez.
Le retour ne peut pas être clôturé	**Close (reconciled)** ne fonctionne que si l'écart n'est pas positif. Enregistrez le **Credit Received** à la main à son arrivée, ou annulez le retour. Une différence n'est pas considérée comme perdue.

La réponse du cloud ne peut pas être vérifiée	Si la réponse signée ne peut pas être vérifiée, rien n'est enregistré sur le numéro de série et le calcul précédent reste inchangé.

Les avertissements de FlexigoTech Cloud apparaissent lorsqu'il n'y a pas d'abonnement actif ni d'essai en cours, lorsque l'autorisation de l'administrateur fait défaut, ou lorsque la signature de la réponse ne peut pas être vérifiée. Dans tous les cas, ce qui a déjà été calculé reste tel quel. La tâche quotidienne **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** ne fait rien tant que le service ou l'autorisation manque.

Autres avertissements possibles

« A legal guarantee policy must carry a primary-source citation (legal_ref). »	Ce message apparaît lors de l'enregistrement d'une politique de type **Legal (EU minimum)** ou **Legal (national)** lorsque la **Legal citation** est vide. Saisissez la référence de la norme et enregistrez à nouveau.
« Not computed (FlexigoTech Cloud): decide by hand »	C'est ce qu'affiche un numéro de série dont la garantie légale n'a pas encore été calculée. Cliquez sur **Compute legal guarantee** : il faut un essai ou un abonnement, ainsi que l'autorisation de l'administrateur.
« No legal rules for this country: decide by hand »	Le pays de l'unité n'a pas de règles aujourd'hui, comme les États-Unis ou le Royaume-Uni. Vérifiez le **Consumer law country** au cas où il serait mal renseigné et, s'il est correct, c'est à vous de décider de la garantie légale.
Avertissement de FlexigoTech Cloud lors du calcul	Il n'y a ni essai ni abonnement. Rien de ce qui a déjà été calculé n'est modifié. Activez l'essai ou l'abonnement pour recalculer.
Avertissement avec le lien Go to the Warranty & RMA settings	L'autorisation d'un administrateur fait défaut. Ouvrez **Paramètres › Warranty & RMA**, activez **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** et enregistrez.
Possible extension after repair (transposition not verified)	Ce n'est pas une erreur. L'extension après réparation reste considérée comme possible tant que la transposition dans le pays n'est pas vérifiée, y compris en Espagne. En attendant, la garantine légale est comptée sans extension.

GUIDE DU MODULE · WARRANTY & RMA

21 Autres façons de procéder

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
Manuellement	Une feuille de calcul avec les dates de livraison et la case de garantie de chaque réparation cochée à la main. Chaque date et chaque case dépendent de la vigilance de quelqu'un.
Odoo seul	Dans Odoo, la case native de la réparation **Sous garantie** met à 0 le prix de vente des produits qui passent au devis. Elle se coche manuellement.
Ce module	Lorsque vous choisissez le numéro de série dans la réparation, il coche ou décoche la case selon la garantie de l'unité. Vous ajoutez vos politiques de garantie, les prêts et les retours fournisseur. La garantie légale est calculée par FlexigoTech Cloud avec votre abonnement.

Si vous tenez déjà vos garanties dans un autre outil, vous devrez reporter pour chaque numéro de série sa date de début, son pays et sa politique : le module ne les reprend pas des bons de livraison ni des ventes.

22 Offres et tarifs

9 €

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

29 €/mois

ou 290 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré

PRO

58 €/mois

ou 580 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte

Prix hors TVA

La licence du module s'achète par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire.

23 Questions fréquentes

À quoi sert le module ?

Il suit la garantie de chaque numéro de série dans l'Inventaire d'Odoo : vos politiques de garantie propres et la garantie légale calculée par FlexigoTech Cloud. Il suit aussi les prêts d'unités pendant une réparation et les retours fournisseur avec un avoir équilibré.

Fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non. Il nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud ou son essai de 14 jours, sans carte bancaire.

Combien coûte-t-il ?

La licence du module coûte 9 € par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud propose deux offres : Standard, 29 € par mois ou 290 € par an, et Pro, 58 € par mois ou 580 € par an, hors TVA. Ce qui change, c'est l'assistance : avec Standard nous répondons sous 1 jour ouvré et avec Pro sous 4 heures ouvrées, avec visioconférence si besoin.

Y a-t-il un essai gratuit ?

Oui, 14 jours sans carte bancaire.

Fonctionne-t-il sur Odoo Online ?

Non. Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers. Il fonctionne sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur.

Avec quelles versions d'Odoo fonctionne-t-il ?

Des branches sont publiées pour Odoo 17, 18, 19 et 20.

Nécessite-t-il Odoo Enterprise ?

Non. Toutes ses dépendances sont des applications Community (Inventaire, Ventes, Achats, Facturation, Contacts et Réparations, plus le module de base de FlexigoTech Cloud), donc il fonctionne avec Community comme avec Enterprise.

Quels pays couvre-t-il ?

L'Espagne suit sa propre loi. Le reste de l'UE suit le minimum de la Directive (UE) 2019/771, marqué comme délai national non vérifié. Dans les autres pays, il n'existe pas de règles et c'est à vous de décider manuellement.

Quels délais calcule-t-il pour l'Espagne et le reste de l'UE ?

En Espagne, 3 ans de garantie légale et 2 ans pendant lesquels le vendeur doit prouver la conformité. Dans le reste de l'UE, le minimum de la Directive : 2 ans de garantie et 1 an de présomption de conformité à la charge du vendeur.

Qu'est-ce que l'extension après réparation ?

La Directive (UE) 2024/1799 ajoute 12 mois, une seule fois, lorsque l'unité est réparée au titre d'une mesure corrective. Elle s'applique aux contrats conclus à partir du 31-07-2026.

L'extension après réparation compte-t-elle déjà comme garantie ?

Tant que la transposition du pays n'est pas vérifiée, elle apparaît comme **Possible extension after repair (transposition not verified)**, y compris aujourd'hui en Espagne. Dans cet état, c'est la garantie légale sans extension qui compte.

Que sort de mon Odoo ?

Uniquement le pays, la date de livraison et les dates des réparations sous garantie de chaque unité. Jamais de clients, de produits, de numéros de série ni de prix.

Qui autorise l'envoi de ces données ?

Un administrateur, dans **Paramètres › Warranty & RMA**, avec la case **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud**. L'autorisation est unique pour toute la base de données.

Et si personne n'autorise l'envoi ?

Rien n'est envoyé. Le bouton **Compute legal guarantee** affiche un avertissement avec un lien vers les paramètres et ne modifie rien.

Comment le module décide-t-il qu'une réparation est sous garantie ?

Lorsque vous choisissez le numéro de série dans la réparation, il coche la case **Sous garantie** si l'unité est couverte aujourd'hui par votre garantie propre ou par sa garantie légale déjà calculée. Sinon, il la décoche.

Puis-je modifier ce que le module indique sur la réparation ?

Oui, la case peut être modifiée manuellement ensuite.

Une garantie légale non calculée compte-t-elle ?

Non. Tant qu'une unité n'a pas sa garantie légale calculée, seule votre garantie propre compte.

Seuls la date de livraison, le pays ou la politique sont-ils renseignés ?

Non. La date de début de garantie, le pays et la politique se saisissent manuellement sur chaque numéro de série. Le pays est proposé par défaut avec celui de la société.

Crée-t-il le bon de livraison ou la facture du retour fournisseur ?

Non. Les retours ne créent ni bons de livraison ni avoirs : le crédit reçu se saisit manuellement.

Que se passe-t-il si le fournisseur rembourse trop peu ?

La **Variance** reste positive et **Close (reconciled)** ne permet pas de clôturer le retour. Soit l'avoir arrive et l'écart descend à 0 ou devient négatif, soit vous annulez le retour. Il n'existe aucun moyen de considérer l'écart comme perdu.

Comment l'avoir attendu est-il calculé ?

C'est le coût unitaire d'origine multiplié par la quantité, au centime près. La variance est l'avoir attendu moins l'avoir reçu.

À quelle fréquence la garantie légale est-elle recalculée ?

La tâche planifiée **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** s'exécute chaque jour. Elle recalcule les unités jamais calculées, celles calculées il y a plus de 30 jours et celles dont la date de livraison, le pays ou les réparations sous garantie ont changé.

Combien d'unités calcule-t-il d'un coup ?

Jusqu'à 5 000 unités par passage de la tâche quotidienne, par demandes de 1 000 unités maximum.

Les écrans sont-ils dans ma langue ?

Le module est fourni en espagnol. Dans les autres langues, ses menus, champs et boutons s'affichent en anglais, et les écrans d'Odoo s'affichent dans la langue de chaque utilisateur.

Que devient le calcul déjà effectué si quelque chose échoue ?

Il n'est ni supprimé ni modifié. Si le service est indisponible, si l'autorisation fait défaut ou s'il n'y a pas d'abonnement, la tâche quotidienne ne fait rien et le bouton affiche un avertissement.

Que mémorise chaque numéro de série à propos du calcul ?

La date du calcul, la loi citée et la version des règles, par exemple « eu-garantias v1 · garantias-motor@1 ». Le résultat n'est enregistré que si la signature de la réponse est vérifiée.

Y a-t-il des groupes d'utilisateurs propres au module ?

Non. Tout utilisateur interne peut créer, modifier et supprimer des politiques, des retours fournisseur et des prêts.

Fonctionne-t-il avec plusieurs sociétés ?

Les politiques, les prêts et les retours ne sont pas rattachés à une société : tous les utilisateurs internes voient ceux de toutes les sociétés de la base. L'autorisation de calcul est elle aussi unique pour toute la base.

Les prêts sont-ils marqués automatiquement comme en retard ?

Non. **Overdue** est calculé à la création du prêt et lorsque sa date limite ou sa date de retour change, et aucune tâche ne le recalcule.

Livre-t-il des politiques de garantie déjà créées ?

Non. Une installation neuve n'en contient aucune : vous les créez vous-même dans **Warranty & RMA › Warranty Policies**.

La politique de type légal remplace-t-elle le calcul de FlexigoTech Cloud ?

Non. La politique est toujours votre garantie propre. La garantie légale de chaque unité est calculée par FlexigoTech Cloud selon le pays du numéro de série.

Le module reprend-il les dates des bons de livraison ou des ventes ?

Non. Vous les saisissez vous-même sur chaque numéro de série, dans **Inventaire › Produits › Lots / Numéros de série**.

Faut-il que les produits aient un numéro de série ?

Oui, la garantie est suivie par numéro de série, et non par produit.

24 Glossaire

Garantie légale	Celle que prévoit la loi sur la consommation du pays de l'unité. FlexigoTech Cloud la calcule pour chaque numéro de série, avec votre abonnement.
Garantie propre ou commerciale	Celle que vous offrez en plus de la loi, selon l'une de vos politiques de garantie.
Politique de garantie	Votre garantie propre mise par écrit : nom, pays, mois, type et référence légale. Une installation neuve n'en contient aucune.
Numéro de série ou IMEI	L'identifiant de chaque unité. La garantie est suivie pour chacun d'eux, et non par produit.
Date de début de garantie	Le jour où l'unité a été remise au consommateur. À partir de là court la garantie légale. Elle se saisit manuellement sur chaque numéro de série.
Pays de la loi sur la consommation	Le pays dont la loi accorde la garantie légale de l'unité. Il reprend celui de la société et se modifie à la main.
Règles légales	Indiquent avec quelles règles l'unité a été calculée : **National law**, **EU minimum (national period not verified)** ou **No rules for this country**.
Charge de la preuve	Le délai dans lequel le vendeur doit prouver la conformité : jusqu'à cette date, un défaut est présumé avoir existé à la livraison.
Prolongation après réparation	Les 12 mois supplémentaires qui s'ajoutent une fois la directive (UE) 2024/1799 appliquée lorsque l'unité est réparée à titre de mesure corrective.
Transposition	Le passage d'une directive européenne dans le droit d'un pays de l'UE. Tant qu'elle n'est pas vérifiée, la prolongation s'affiche comme possible.
Référence légale	Le texte et l'article sur lequel repose le délai calculé.
Version des règles	La version des règles utilisée pour le calcul, par exemple « eu-garantias v1 · garantias-motor@1 ».
Sous garantie	La case de la réparation. Le module la coche ou la décoche lorsque vous choisissez le numéro de série, et vous pouvez la modifier à la main.
Prêt	Une unité que vous laissez à un client pendant la réparation de la sienne, avec sa date limite.
En retard	Case d'un prêt dont la date limite était dépassée sans retour au moment du calcul. Elle ne se recalcule pas automatiquement.
Retour au fournisseur	Le retour d'une unité défectueuse à celui qui vous l'a vendue, avec sa numérotation RTV.
Avoir attendu	Ce que le fournisseur devrait vous rembourser : le coût unitaire d'origine multiplié par la quantité, au centime près.
Avoir reçu	Ce que le fournisseur vous a réellement remboursé. Vous le saisissez à la main.
Écart	L'avoir attendu moins l'avoir reçu. S'il est positif, le fournisseur vous a remboursé moins que prévu.
Rapproché	Case qui indique que l'écart est de 0,00 € : l'avoir reçu est égal à l'avoir attendu.

25 Liste de vérification et contact

- [ ] Vous utilisez Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas.
- [ ] Les applications Inventaire, Ventes, Achats, Facturation, Contacts et Réparations sont installées, ainsi que le module de base FlexigoTech Cloud.
- [ ] Vous avez installé le module et vos produits sont suivis par numéro de série.
- [ ] Vous avez commencé l'essai de 14 jours de FlexigoTech Cloud ou vous avez un abonnement : le module ne fonctionne pas sans l'un des deux.
- [ ] Un administrateur a coché **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** dans **Paramètres › Warranty & RMA** et a enregistré. Jusque-là, rien n'est envoyé vers le cloud.
- [ ] Si vous proposez une garantie commerciale, vous avez créé vos politiques dans **Warranty & RMA › Warranty Policies**.
- [ ] Chaque numéro de série a sa **Warranty Start** et son **Consumer law country** renseignés à la main, ainsi que sa politique s'il en a une.
- [ ] Vous avez cliqué sur **Compute legal guarantee** sur un numéro de série et vous voyez la garantie légale avec sa référence et la version des règles.
- [ ] Vous avez choisi ce numéro de série dans une réparation et la case **Sous garantie** est cochée ou décochée selon la couverture du jour.
- [ ] Vous avez créé un prêt et l'avez clôturé avec **Mark returned**.
- [ ] Vous avez mené un retour au fournisseur de **Draft** jusqu'à **Closed**, avec l'avoir reçu saisi et l'écart à zéro.

Si vous voulez que nous la mettions en place avec vous, écrivez-nous. Avec le forfait Pro, si besoin, nous le verrons en visioconférence.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du module, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/garantias-rma-rtv-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Warranty & RMA est un module de FlexigoTech pour Odoo. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).