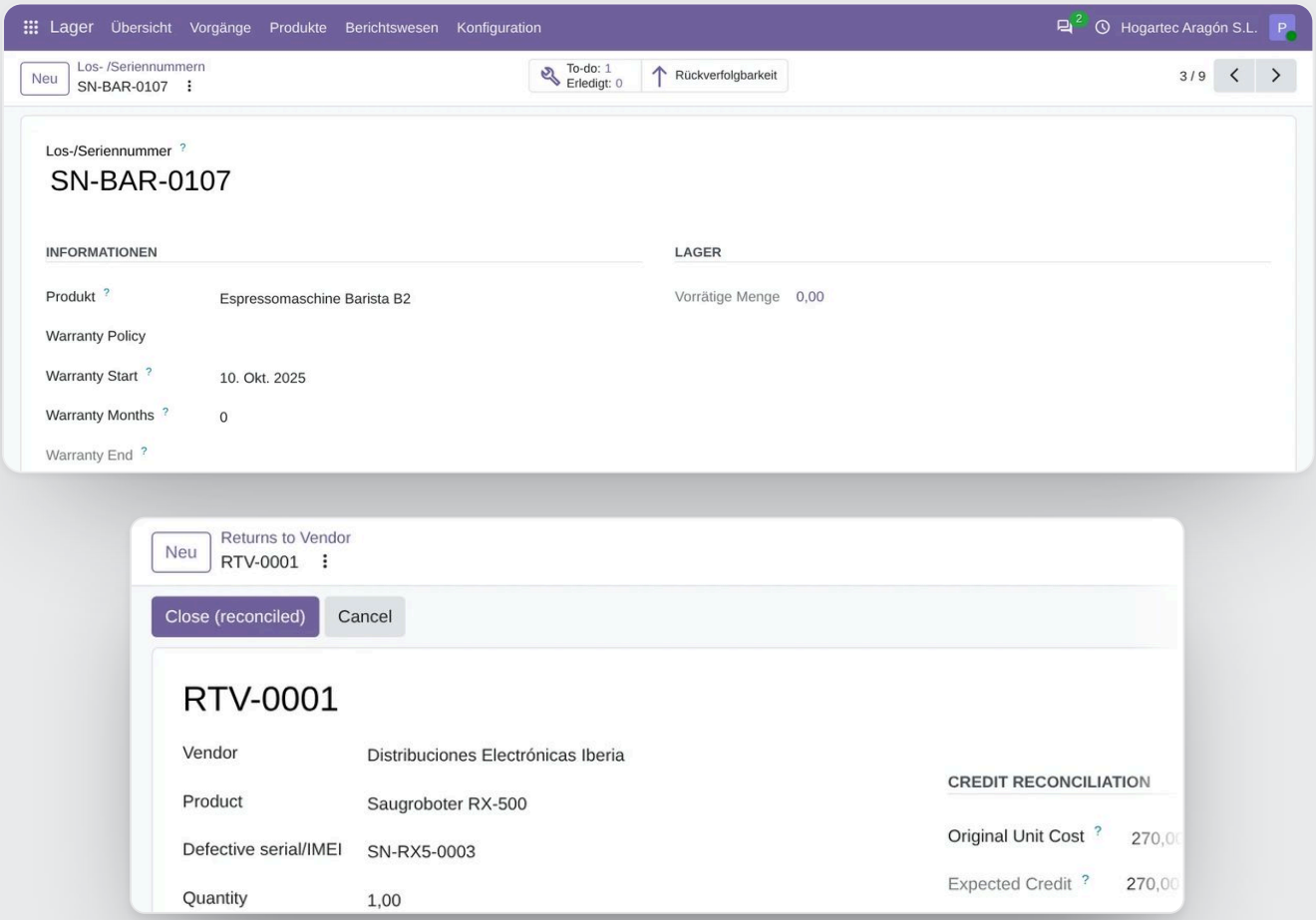
MODUL-LEITFADEN · AFTER-SALES UND GARANTIEN

Warranty & RMA für Odoo

Die gesetzliche Garantie jeder Seriennummer, berechnet von FlexigoTech Cloud nach Land und Lieferdatum. Dazu Leihgeräte und Lieferantenretouren.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 Tage Testphase, ohne Karte | Ausgabe vom 18-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Eine Seriennummer mit berechneter gesetzlicher Garantie und eine Rücksendung an den Lieferanten mit der Abweichung der Gutschrift.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jedes Kapitel beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo. Die Menüs und Schaltflächen des Moduls selbst sind auf Englisch: Das Modul ist noch nicht ins Deutsche übersetzt.

1	Für wen es ist und was es löst	3
2	Das Modul in Zahlen	4
3	Wo Sie es in Ihrem Odoo sehen	5
4	Was Sie vor dem Start brauchen	6
5	Die Testphase von FlexigoTech Cloud	6
6	Schritt für Schritt in Betrieb nehmen	8
7	Die gesetzliche Garantie jeder Seriennummer	11
8	Welche Länder abgedeckt sind: nationales Recht, EU-Mindestschutz oder keine Regeln	13
9	Die Verlängerung nach einer Reparatur (Richtlinie (EU) 2024/1799)	14
10	Ihre Garantierichtlinien und die eigene Garantie jedes Geräts	15
11	Reparaturen unter Garantie oder kostenpflichtige Reparaturen	18
12	Geräteleihgaben während der Reparatur	20
13	Rücksendungen an den Lieferanten: von Entwurf bis Abgeschlossen	22
14	Die Gutschrift auf den Cent genau abgleichen: Abweichung und Abschluss	24
15	Die Daten, die hin- und zurückgehen	26
16	Was automatisch passiert	27
17	Die Optionen des Moduls und ihr Ausgangszustand	28
18	Sicherheit und personenbezogene Daten	29
19	Mehrere Firmen	30
20	Wenn etwas schiefgeht	31
21	Andere Vorgehensweisen	32
22	Tarife und Preis	32
23	Häufige Fragen	33
24	Glossar	36
25	Checkliste und Kontakt	37

Dieser Leitfaden beschreibt Version 20.0.2.0.4 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit 9957402c0). Alles darin stammt aus dem veröffentlichten Code, aus der offiziellen Dokumentation der Plattform oder aus echten Screenshots.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu FlexigoTech Cloud. Das Modul gibt es auch für Odoo 17, 18 und 19.

1 Für wen es ist und was es löst

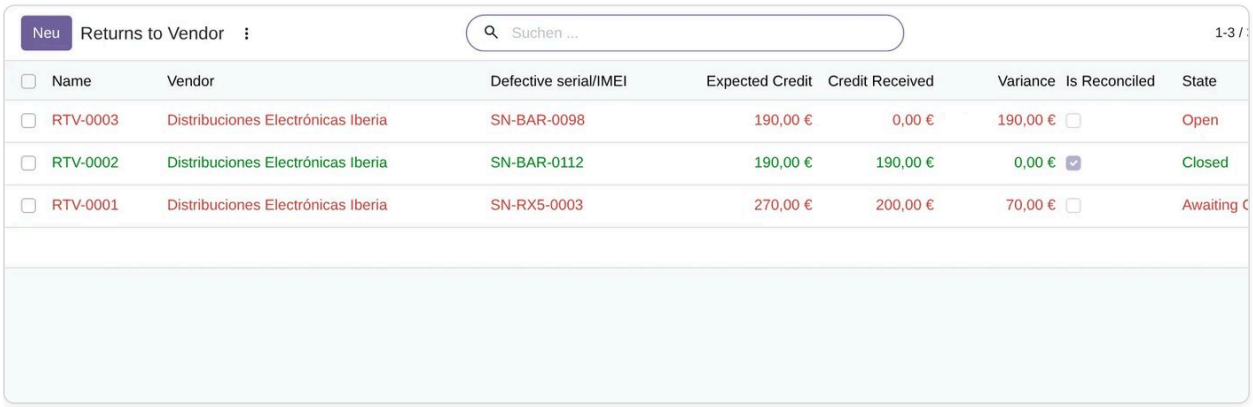
> Das Modul benötigt das Abonnement von FlexigoTech Cloud oder dessen 14-tägige Testphase, ohne Kreditkarte. FlexigoTech Cloud berechnet die gesetzliche Garantie jeder Seriennummer.

Ohne das Modul berechnet jemand von Hand, bis wann die gesetzliche Garantie jeder Einheit nach dem Verbraucherrecht des Landes gilt. Danach entscheidet er Einheit für Einheit, ob eine Reparatur berechnet wird oder nicht. Die während der Reparatur verliehenen Einheiten gehen aus dem Blick, und Gutschriften, die der Lieferant nicht vollständig zahlt, bleiben unbeansprucht.

Das Modul speichert bei jeder Seriennummer die eigene Garantie gemäß Ihrer Richtlinie und die gesetzliche Garantie, die FlexigoTech Cloud berechnet, mit dem zitierten Gesetz und der Version der Regeln. Wenn Sie bei einer Reparatur die Seriennummer wählen, wird das Feld **Unter Garantie** automatisch markiert, sofern die Einheit heute gedeckt ist. Leihgaben und Rücksendungen an den Lieferanten haben ihre eigene Liste mit eigener Nummerierung.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Seriennummer mit gesetzlicher Garantie bis zum 3. August 2029 und als möglich markierter Verlängerung durch Reparatur.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der Rücksendungen an den Lieferanten mit der erwarteten Gutschrift, der erhaltenen und der Abweichung.

Was sich im Alltag ändert

- Die gesetzliche Garantie jeder Einheit wird in ihrer Seriennummer berechnet, mit dem zitierten Gesetz und dem Datum der Berechnung.
- Eine am 10.10.2025 in Spanien gelieferte Kaffeemaschine hat eine gesetzliche Garantie bis zum 10.10.2028, und der Verkäufer muss die Vertragsmäßigkeit bis zum 10.10.2027 nachweisen.

- Bei der Wahl der Seriennummer in der Reparatur ist das Feld **Unter Garantie** je nach heutiger Deckung markiert oder nicht, und Sie können es von Hand ändern.
- Jedes Loaner-Gerät hat ein Fälligkeitsdatum, und **Mark returned** speichert das heutige Datum als Rückgabedatum.
- Eine Rücksendung an den Lieferanten, bei dem noch Geld offen ist, wird nicht geschlossen: Sie erfassen die fehlende Gutschrift oder brechen sie ab.

Was es nicht tut

- Das Datum des Garantiebeginns, das Land und die Richtlinie werden bei jeder Seriennummer von Hand eingetragen: Das Modul übernimmt sie nicht aus Lieferscheinen oder Verkäufen.
- Die Rücksendungen an den Lieferanten erstellen keine Lieferscheine oder Korrekturrechnungen: Die erhaltene Gutschrift erfassen Sie von Hand.
- Derzeit gilt in Spanien sein Gesetz und im übrigen EU-Raum das Mindestmaß der Richtlinie (EU) 2019/771, markiert als nationale Frist ohne Überprüfung. In den übrigen Ländern gibt es keine Regeln, und Sie entscheiden selbst.
- Die Verlängerung nach einer Reparatur wird als möglich angezeigt, solange die Umsetzung im Land nicht geprüft ist.
- An die Cloud gehen nur das Land, das Lieferdatum und die Daten der Reparaturen unter Garantie jeder Einheit, und nur wenn ein Administrator dies erlaubt.

MODUL-LEITFADEN · WARRANTY & RMA

2 Das Modul in Zahlen

17, 18, 19 und 20
Odoo-Versionen mit veröffentlichtem Zweig

14
Testtage ohne Kreditkarte

1.000
Einheiten höchstens pro Anfrage an die Cloud

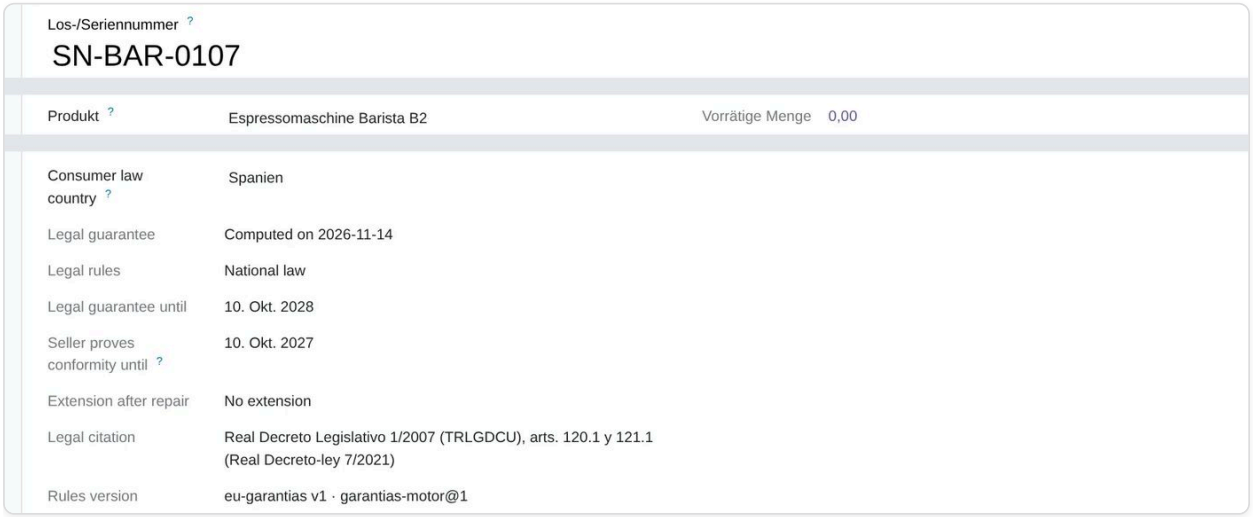
1
tägliche geplante Aufgabe

3380
Codezeilen

34
automatische Tests

Das Modul stützt sich auf Lager, Verkauf, Einkauf, Fakturierung, Kontakte und Reparaturen sowie auf das Basismodul von FlexigoTech Cloud. Odoo installiert sie zusammen mit dem Modul. Alle sind Community-Versionen, daher funktioniert es mit Odoo Community und mit Enterprise.

3 Wo Sie es in Ihrem Odoo sehen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Seriennummer SN-BAR-0107 mit berechneter gesetzlicher Garantie: «Legal guarantee until» und «Seller proves conformity until».

Das Modul fügt Odoo das Menü **Warranty & RMA** hinzu. Darin gibt es drei Einträge:

Warranty & RMA › Warranty Policies	Ihre eigenen Garantierichtlinien: Name, Land, Monate, Garantieart, Gesetzeszitat, gültig ab wann und ob aktiv.
Warranty & RMA › Returns to Vendor	Die Rücksendungen defekter Einheiten mit der erwarteten Gutschrift, der erhaltenen und der Abweichung.
Warranty & RMA › Loaners	Die während einer Reparatur an einen Kunden verliehenen Einheiten mit ihrem Fälligkeitsdatum und ob sie überfällig sind.

Außerhalb des eigenen Menüs ergänzt das Modul die Seriennummer um Felder und die Schaltfläche **Compute legal guarantee**, unter **Lager › Produkte › Los- /Seriennummern**. In der Reparatur setzt es das Kontrollkästchen **Unter Garantie** bei der Auswahl der Seriennummer. Unter **Einstellungen › Warranty & RMA** erteilt ein Administrator die Berechtigung, Daten an FlexigoTech Cloud zu senden. Eine tägliche geplante Aktion, **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud**, berechnet die Einheiten neu, bei denen das nötig ist.

Das Modul ist auf Spanisch. In den anderen Sprachen erscheinen seine Menüs, Felder und Schaltflächen auf Englisch, und die Bildschirme von Odoo erscheinen in der Sprache jedes Benutzers.

4 Was Sie vor dem Start brauchen

- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Odoo Online genügt nicht, da dort keine Module von Drittanbietern installiert werden können.
- Die Apps Lager, Verkauf, Einkauf, Fakturierung, Kontakte und Reparaturen (fehlt eine, installiert Odoo sie mit dem Modul) sowie das Basismodul von FlexigoTech Cloud.
- Produkte mit Verfolgung nach Seriennummer. Die Garantie wird für jede Seriennummer geführt, nicht für das Produkt.
- Einen Administratorbenutzer. Nur ein Administrator erteilt die Erlaubnis, Daten an FlexigoTech Cloud zu senden.
- Das Abonnement von FlexigoTech Cloud oder dessen 14-tägige Testphase. Es ist der Dienst, der die gesetzliche Garantie jeder Einheit berechnet.
- Die Erlaubnis eines Administrators unter **Einstellungen › Warranty & RMA**. Ohne sie verlässt keine Daten Ihr Odoo.

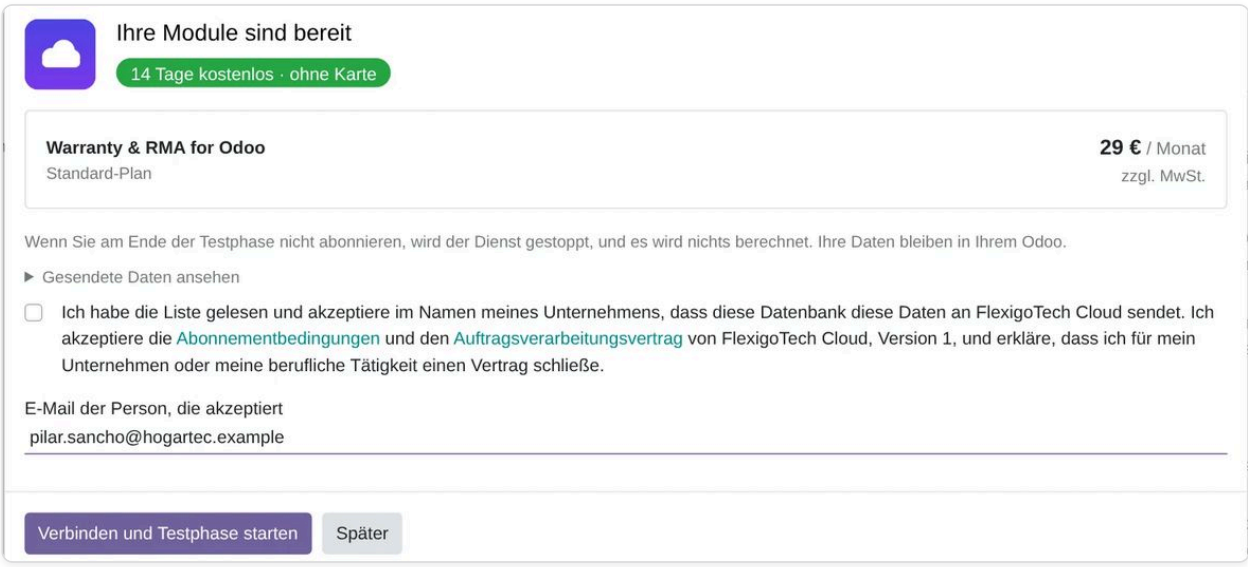
> Was das Modul nicht für Sie erledigt: Es setzt das Datum des Garantiebeginns, das Land und die Richtlinie nicht von selbst, diese tragen Sie bei jeder Seriennummer von Hand ein. Es erstellt auch keine Lieferscheine oder Korrekturrechnungen für die Rücksendungen an den Lieferanten: Die erhaltene Gutschrift erfassen Sie selbst. Und es funktioniert nicht ohne die Testphase oder das Abonnement von FlexigoTech Cloud.

Es wird wie jedes Drittanbieter-Modul von Odoo installiert, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server. Odoo installiert gleichzeitig `flexigotech_cloud`, die Verbindung zu FlexigoTech Cloud, und die Apps, von denen es abhängt: Lager, Verkauf, Einkauf, Fakturierung, Kontakte und Reparaturen.

5 Die Testphase von FlexigoTech Cloud

1. **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**

   Sie erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren**, mit dem Plan Standard und 14 Tagen gratis, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, markieren Sie das Kästchen und geben Sie Ihre E-Mail ein.

2 **Akzeptieren und E-Mail eingeben**

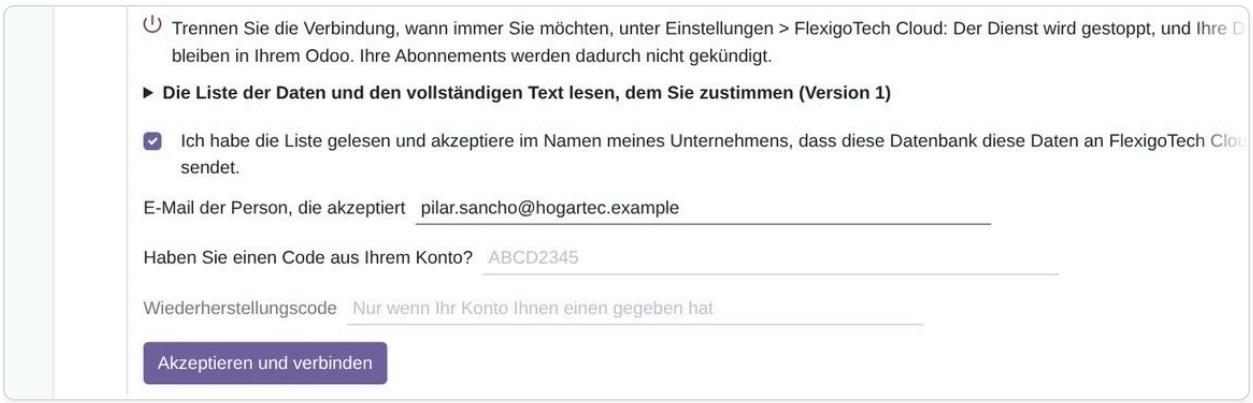
Markieren Sie „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens…“ (sie umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und geben Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es später erledigen möchten, schließt **Später** das Fenster.

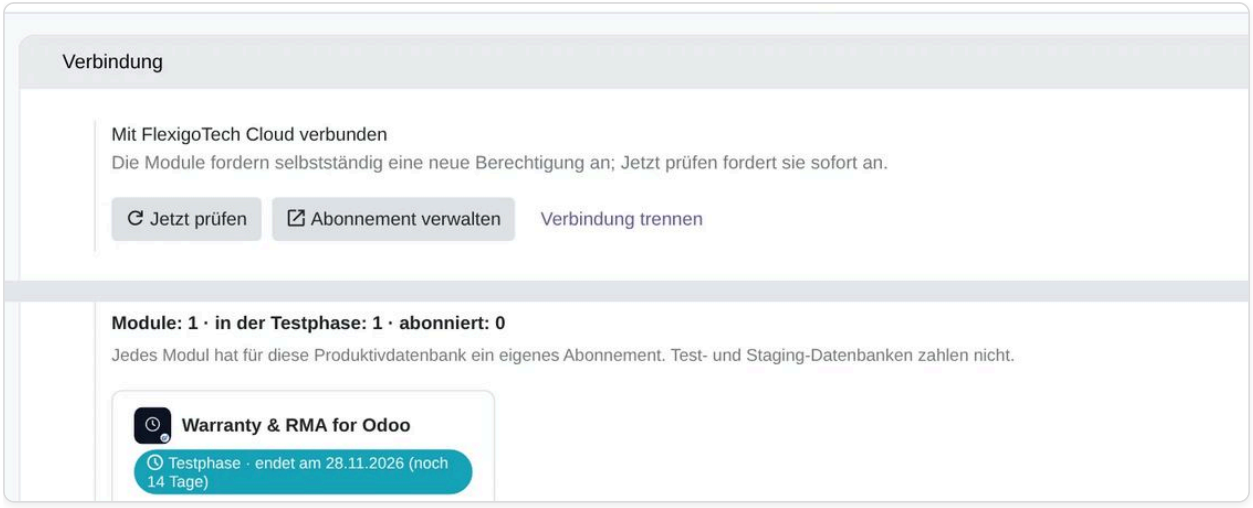
Dasselbe, über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** steht die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Markieren Sie das Kästchen, geben Sie die E-Mail ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank mit ihm (der Code gilt 10 Minuten).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud, vor dem Verbinden: das markierte Kästchen, die E-Mail und **Akzeptieren und verbinden**.

Ist die Datenbank verbunden, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** und das Datum des Endes, oder **Abonniert**. Von dort wählen Sie den Plan (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Seite von Stripe, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und dem Modul in der Testphase.

Preise ohne MwSt. Wenn Sie nach Ablauf der Testphase kein Abonnement abschließen, wird der Dienst angehalten und nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Erlaubnis sofort ab (andernfalls erneuert das Modul sie selbst alle 6 Stunden).

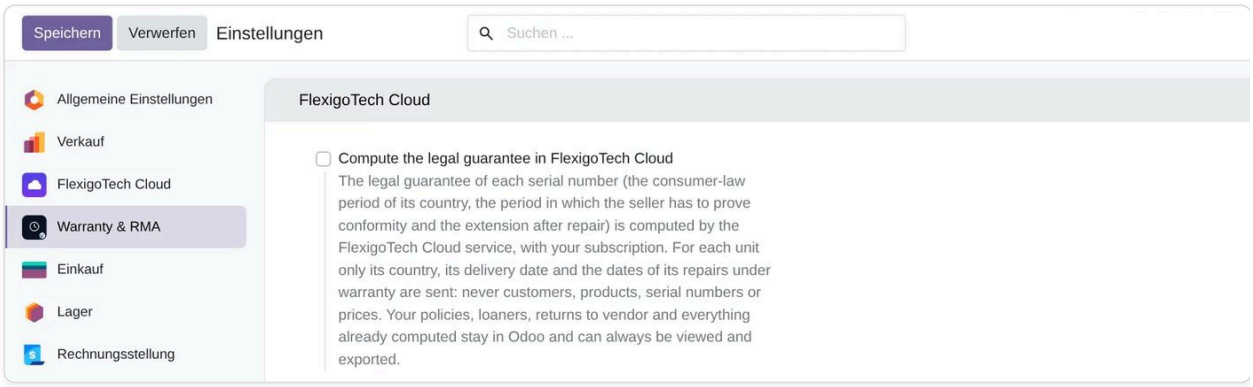
> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten lässt sich keine Testphase starten: Die Einstellungen melden das mit «Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden».

MODUL-LEITFADEN · WARRANTY & RMA

6 Schritt für Schritt in Betrieb nehmen

1 Öffnen Sie die Einstellungen

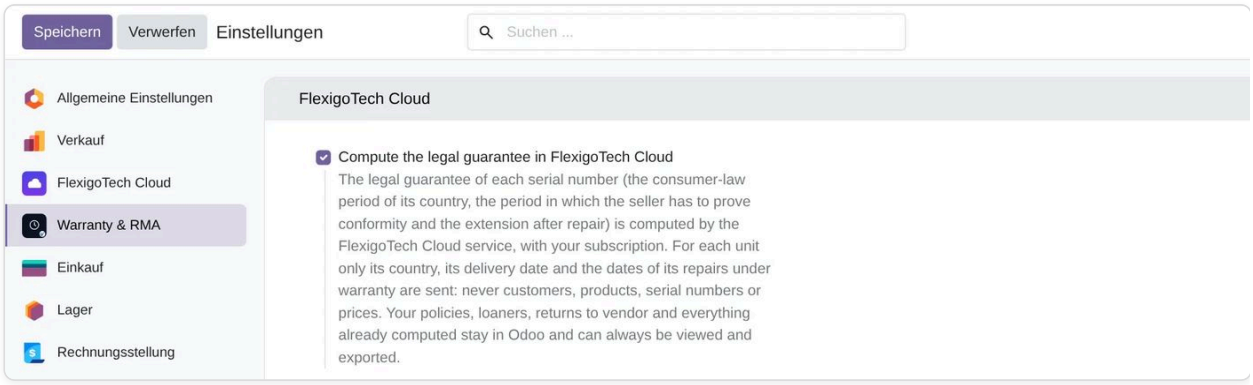
Gehen Sie zu **Einstellungen** und suchen Sie den Block **Warranty & RMA**. Dort befindet sich das Kästchen der Erlaubnis.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Odoo-Einstellungen mit dem Block **Warranty & RMA** und dem Kontrollkästchen **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud**.

2 Markieren Sie das Kästchen und speichern Sie

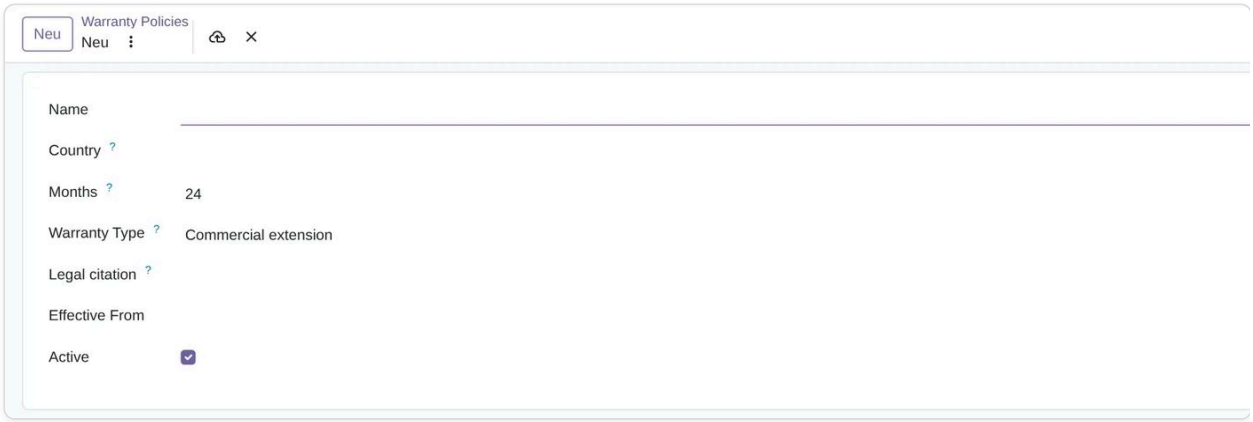
Aktivieren Sie **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** und klicken Sie auf **Speichern**. Bis dahin wird nichts an die Cloud gesendet.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das aktivierte Kontrollkästchen **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** in den Einstellungen.

3 Erstellen Sie Ihre Garantierichtlinien

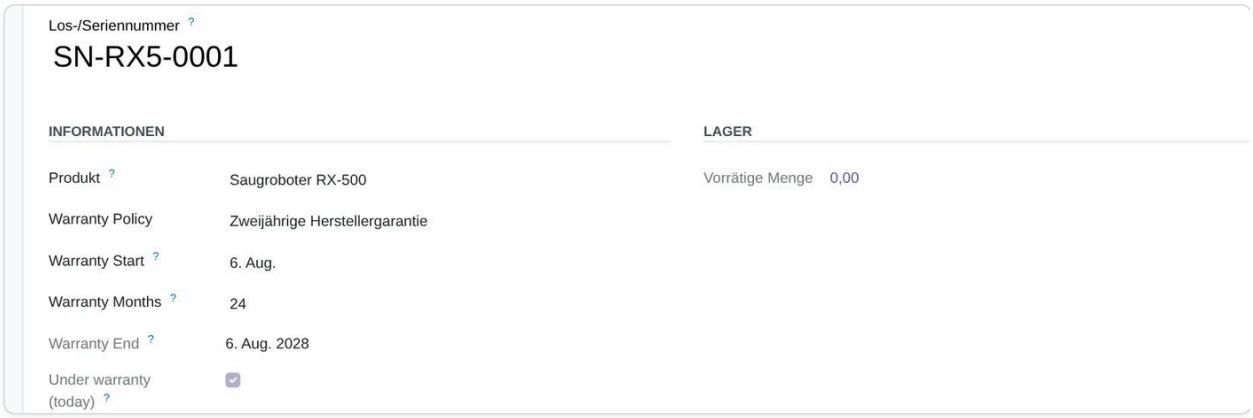
Wenn Sie eigene Garantie gewähren, gehen Sie zu **Warranty & RMA › Warranty Policies** und erstellen Sie für jede angebotene Garantie eine mit Namen und Monaten. Eine neue Installation enthält keine.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Formular für eine neue Garantierichtlinie.

4 Füllen Sie jede Seriennummer aus

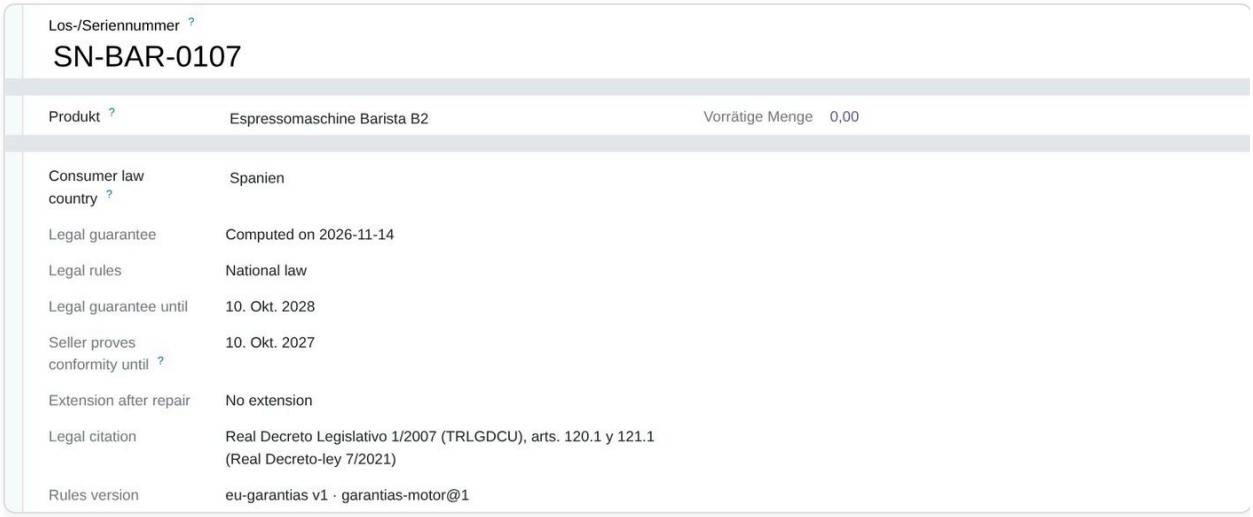
Öffnen Sie unter **Lager › Produkte › Los- /Seriennummern** jede Seriennummer und tragen Sie **Warranty Start**, **Consumer law country** und **Warranty Policy** ein. Das Modul übernimmt diese Angaben weder aus Lieferscheinen noch aus Verkäufen, und als Land ist standardmäßig das der Firma voreingestellt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Seriennummer mit ihrer Garantierichtlinie und ihrem Garantiebeginn.

5 Klicken Sie auf Compute legal guarantee

Klicken Sie in der Seriennummer auf **Compute legal guarantee**. Wenn die Antwort die Prüfung besteht, werden **Legal rules**, **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until**, **Extension after repair**, **Legal citation** und **Rules version** ausgefüllt, und das Datum der Berechnung wird angezeigt.



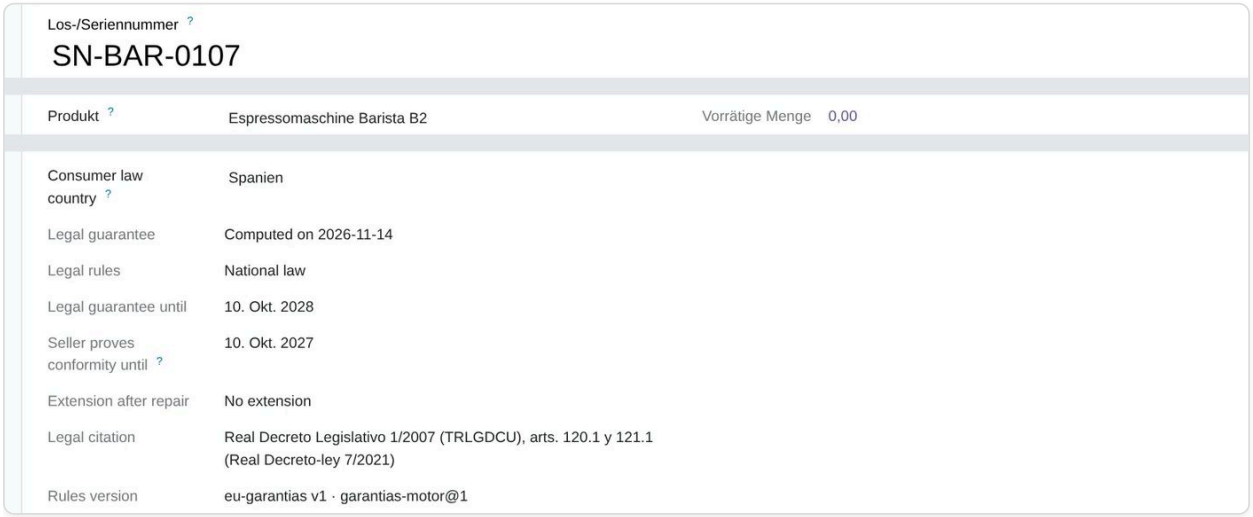
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Seriennummer mit bereits berechneter gesetzlicher Garantie für Spanien.

> Die Berechtigung erteilt ein Administrator in den Einstellungen, und sie gilt für die gesamte Datenbank. Ohne Berechtigung oder ohne Testphase bzw. Abonnement ändert **Compute legal guarantee** nichts: Es zeigt einen Hinweis an.

Danach läuft die geplante Aufgabe **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** jeden Tag und berechnet neu, bis zu 5.000 Einheiten pro Lauf: die, die mit Garantiebeginn und Land nie berechnet wurden, die vor mehr als 30 Tagen berechneten und die, deren Lieferdatum, Land oder Reparaturen unter Garantie sich geändert haben. Ohne den Dienst oder ohne Erlaubnis tut sie nichts.

> An die Cloud gehen nur das Land, das Lieferdatum und die Daten der Reparaturen unter Garantie jeder Einheit. Niemals Kunden, Produkte, Seriennummern oder Preise.

7 Die gesetzliche Garantie jeder Seriennummer



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Kaffeemaschine mit bereits berechneter gesetzlicher Garantie: **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until** und **Legal citation**.

Für jede Einheit liefert die Berechnung, bis wann ihre gesetzliche Garantie läuft, bis wann der Verkäufer die Vertragsmäßigkeit beweisen muss und auf welche gesetzliche Vorschrift sie sich stützt. Berechnet wird nur, wenn die Einheit **Warranty Start** und **Consumer law country** hat. Diese beiden Angaben und die **Warranty Policy** tragen Sie von Hand in der Seriennummer ein, unter **Lager › Produkte › Los- /Seriennummern**. Als Land ist standardmäßig das Ihrer Firma voreingestellt.

Woher die Berechnung kommt

- Die geplante Aufgabe **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** läuft jeden Tag. Sie berechnet die Einheiten, die nie berechnet wurden, die vor mehr als 30 Tagen berechneten und diejenigen, deren Lieferdatum, Land oder Reparaturen unter Garantie sich geändert haben.
- Die Schaltfläche **Compute legal guarantee** in der Seriennummer berechnet diese Einheit sofort. Für mehrere Einheiten gleichzeitig wählen Sie sie in der Liste der Seriennummern aus und wählen im Aktionsmenü **Compute legal guarantee (FlexigoTech Cloud)**.

Die Schaltfläche im Datensatz

Compute legal guarantee	Fordert die Berechnung dieser Einheit bei FlexigoTech Cloud an. Sie wird ausgeblendet, wenn die Einheit kein **Warranty Start** oder kein **Consumer law country** hat.

Was die Seriennummer speichert

Legal rules	**National law**, **EU minimum (national period not verified)** oder **No rules for this country**.
Legal guarantee until	Ende der gesetzlichen Garantie.
Seller proves conformity until	Bis zu diesem Datum wird vermutet, dass ein Mangel bereits bei der Lieferung bestand.

Extension after repair	**No extension**, **Extended after repair** oder **Possible extension after repair (transposition not verified)**.
Legal citation und Rules version	Das zitierte Gesetz und die Version der Regeln, mit denen berechnet wurde.

Schritte

1. **Füllen Sie die Daten der Einheit aus**
   Tragen Sie **Warranty Start** und **Consumer law country** in der Seriennummer ein.

2. **Klicken Sie auf Compute legal guarantee oder warten Sie auf die tägliche Aktion**
   Das Ergebnis wird in der Seriennummer gespeichert, zusammen mit dem Datum der Berechnung.

> Ohne die Berechtigung eines Administrators unter **Einstellungen › Warranty & RMA** wird nichts gesendet, und die Schaltfläche zeigt einen Hinweis mit einem Link zu den Einstellungen an. Ohne Test oder Abonnement von FlexigoTech Cloud zeigt Odoo den Hinweis des Dienstes an. In beiden Fällen ändert sich nichts, und das zuvor Berechnete bleibt erhalten.

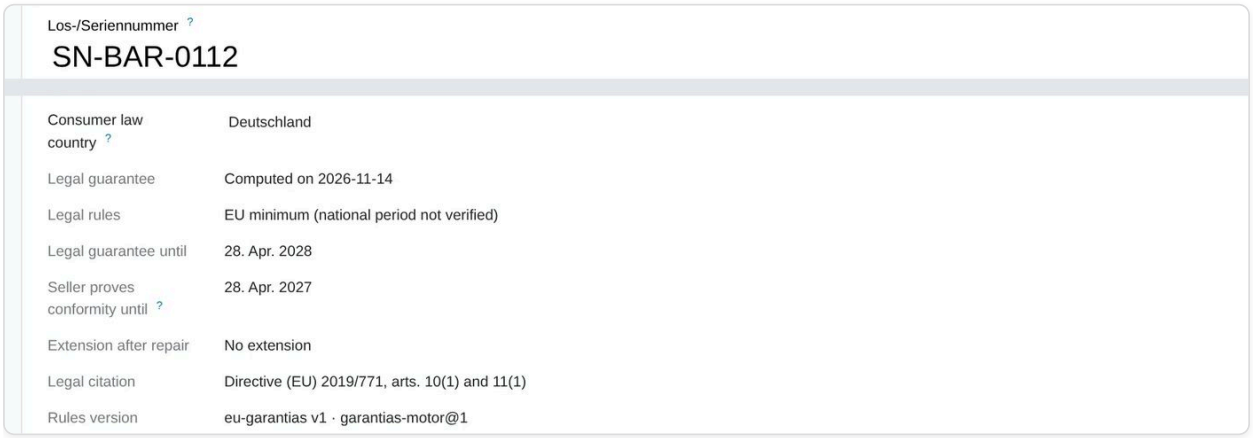
Felder des Datensatzes

Warranty Start	Datum, an dem das Gerät an den Verbraucher übergeben wurde. Die gesetzliche Garantie beginnt ab hier zu laufen.
Consumer law country	Land, dessen Recht die gesetzliche Garantie des Geräts festlegt, in der Regel dort, wo der Verbraucher wohnt.
Warranty Policy, **Warranty Months** und **Warranty End**	Ihre eigene Garantie. Die Monate stammen aus der Richtlinie und können bei jedem Gerät geändert werden. Das Ende ist der Beginn plus die Monate. Bei 0 Monaten gibt es keine eigene Garantie.
Under warranty (today)	Wird markiert, wenn das Gerät heute innerhalb seiner eigenen oder seiner gesetzlichen Garantie liegt.
Legal guarantee	Es steht dort «Computed on …» mit dem Datum der letzten Berechnung, «Not computed (FlexigoTech Cloud): decide by hand» oder «No legal rules for this country: decide by hand».

Ein Beispiel von Anfang bis Ende

Die Kaffeemaschine SN-BAR-0107 wurde am 10. Okt. 2025 in Spanien geliefert. Nach **Compute legal guarantee** zeigt ihre Seriennummer **National law**, **Legal guarantee until** am 10. Okt. 2028 und **Seller proves conformity until** am 10. Okt. 2027. Sie zeigt **No extension** und die Zitierung des Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU). Die Regelversion lautet «eu-garantias v1 · garantias-motor@1».

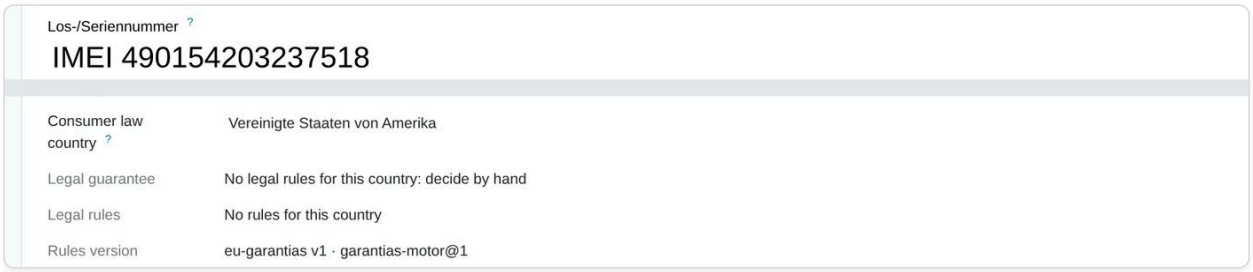
8 Welche Länder abgedeckt sind: nationales Recht, EU-Mindestschutz oder keine Regeln



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Seriennummer mit den Regeln des EU-Mindestschutzes und ihrer rechtlichen Zitierung.

Die drei Fälle

- **National law**: derzeit nur Spanien, mit 3 Jahren gesetzlicher Garantie und 2 Jahren, in denen der Verkäufer die Vertragsmäßigkeit nachweisen muss.
- **EU minimum (national period not verified)**: der übrige Teil der EU, etwa Deutschland, mit dem Mindestschutz der Richtlinie (EU) 2019/771 (2 Jahre Garantie und 1 Jahr, in dem der Verkäufer die Vertragsmäßigkeit nachweisen muss), markiert als nationale Frist, die nicht überprüft wurde.
- **No rules for this country**: alle übrigen Länder, etwa die Vereinigten Staaten oder das Vereinigte Königreich. Die Seriennummer zeigt «No legal rules for this country: decide by hand».



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Seriennummer aus einem Land ohne Regeln: Die gesetzliche Garantie wird manuell entschieden.

Ein Beispiel von Anfang bis Ende

Die Kaffeemaschine SN-BAR-0112 wurde am 28. Apr. 2026 an einen Verbraucher in Deutschland übergeben. Sie läuft mit **EU minimum (national period not verified)**: gesetzliche Garantie bis zum 28. Apr. 2028, der Verkäufer muss die Vertragsmäßigkeit bis zum 28. Apr. 2027 nachweisen, und die Zitierung ist die der Richtlinie (EU) 2019/771. Das Handy mit IMEI 490154203237518 wurde am 15. Nov. 2021 in den Vereinigten Staaten übergeben: Es läuft mit **No rules for this country**, ohne Daten, und die gesetzliche Garantie entscheiden Sie selbst.

9 Die Verlängerung nach einer Reparatur (Richtlinie (EU) 2024/1799)



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Seriennummer SN-RX5-0002 mit der als möglich markierten Verlängerung.

Die Verlängerung ist in der Seriennummer unter **Lager › Produkte › Los- /Seriennummern** zu sehen, neben den übrigen Daten der gesetzlichen Garantie. Als Vertragsdatum gilt das Übergabedatum.

Woher jedes Datum stammt

Es wird nicht von Hand eingetragen: Die Felder der gesetzlichen Garantie sind nur lesbar. FlexigoTech Cloud berechnet sie mit Ihrem Abonnement aus dem Land, dem Übergabedatum und den Daten der Reparaturen, die unter Garantie durchgeführt wurden.

- Die geplante Aktion **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** läuft täglich und berechnet die Einheiten neu, deren Garantiereparaturen sich geändert haben.
- Nach einer Garantiereparatur berechnet die Schaltfläche **Compute legal guarantee** die Einheit sofort neu.

Was der Datensatz zeigt

Extension after repair	Zeigt an, ob die Verlängerung nicht besteht, angewendet wurde oder möglich ist.
Legal guarantee until	Ende der gesetzlichen Garantie ohne Verlängerung.
Legal guarantee with extension	Das Datum, das sich mit den zusätzlichen 12 Monaten ergäbe.

Zustände der Verlängerung

- **No extension**: für dieses Gerät gibt es keine Verlängerung.
- **Extended after repair**: die Verlängerung ist angewendet und gilt als Ende der gesetzlichen Garantie.
- **Possible extension after repair (transposition not verified)**: die Umsetzung in diesem Land ist nicht überprüft. Das Datum mit Verlängerung ist das, das sich ergeben würde, zählt aber die gesetzliche Garantie ohne Verlängerung.

Was die Regel besagt und was das Modul tut

Die Richtlinie (EU) 2024/1799 addiert einmalig 12 Monate, wenn die Einheit als Abhilfemaßnahme repariert wird. Das gilt für Verträge ab dem 31.07.2026. Das Modul verwendet das Lieferdatum als Vertragsdatum. Um zu entscheiden, ob eine Verlängerung vorliegt, prüft FlexigoTech Cloud die geplanten Termine der abgeschlossenen Reparaturen, bei denen das Kontrollkästchen **Unter Garantie** gesetzt ist.

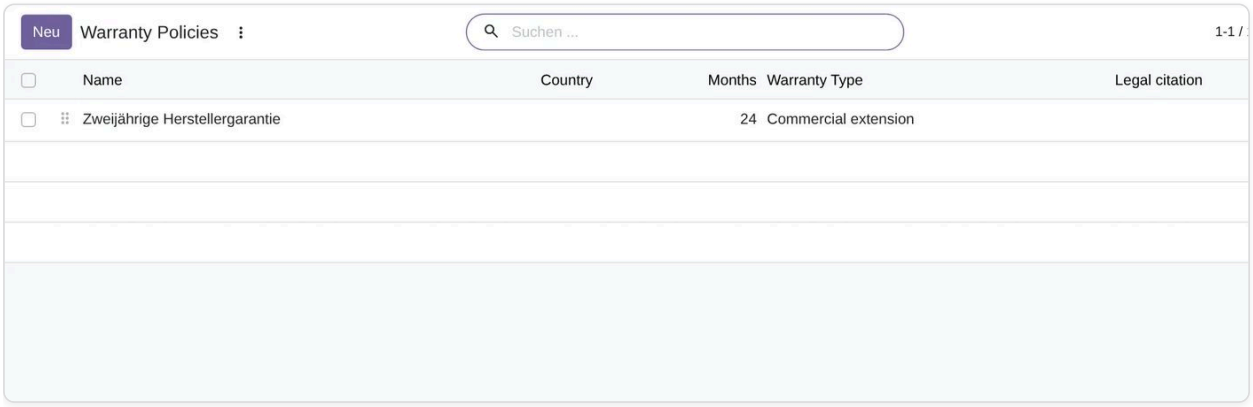
Beispiel

Der Roboter SN-RX5-0002 wurde am 3. Aug. 2026 übergeben und hat eine abgeschlossene Reparatur unter Garantie, die WH/RO/00004. Die Regeln stammen von **National law**. Seine **Legal guarantee until** ist der 3. Aug. 2029, und **Seller proves conformity until** ist der 3. Aug. 2028. Die Verlängerung erscheint als **Possible extension after repair (transposition not verified)**, und die **Legal guarantee with extension** wäre der 3. Aug. 2030. Solange sie „möglich“ bleibt, gilt für **Under warranty (today)** der 3. Aug. 2029. Mit der Verlängerung **Extended after repair** würde der 3. Aug. 2030 gelten. In der rechtlichen Zitierung steht das Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU).

MODUL-LEITFADEN · WARRANTY & RMA

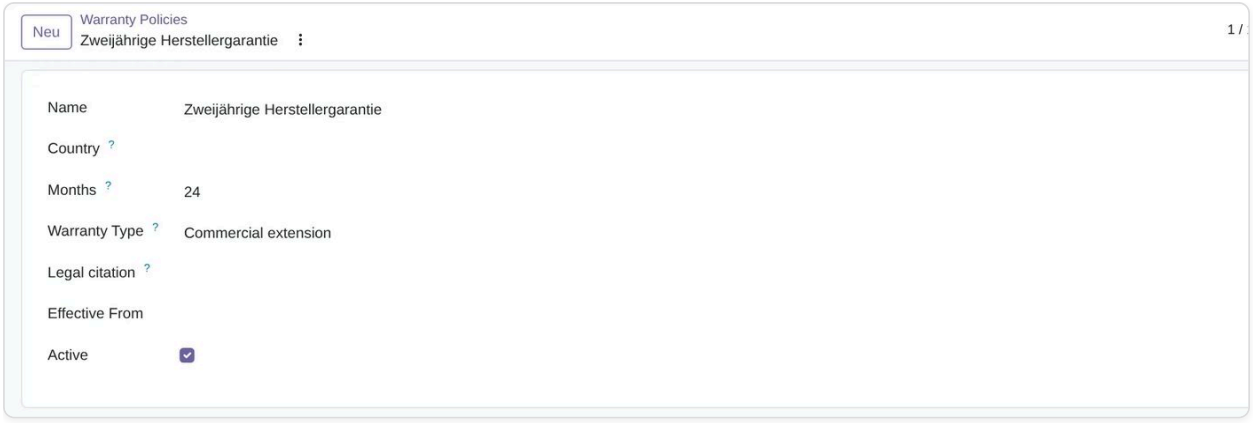
10 Ihre Garantierichtlinien und die eigene Garantie jedes Geräts

Sie öffnen **Warranty & RMA › Warranty Policies**. Eine neue Installation bringt keine Richtlinie mit: Sie erstellen sie selbst. Die Monate der Richtlinie sind der Ausgangswert jeder Seriennummer und können dort je Gerät geändert werden. Das Ende der eigenen Garantie ist das Startdatum plus diese Monate.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Warranty Policies** mit der Richtlinie „Zweijährige Herstellergarantie“.

Keine Aufgabe und keine Schaltfläche bringt die Richtlinien mit: Sie schreiben sie von Hand und wählen für jede Seriennummer eine aus.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Formular einer Richtlinie mit **Months**, **Warranty Type** und **Legal citation**.

Felder der Richtlinie

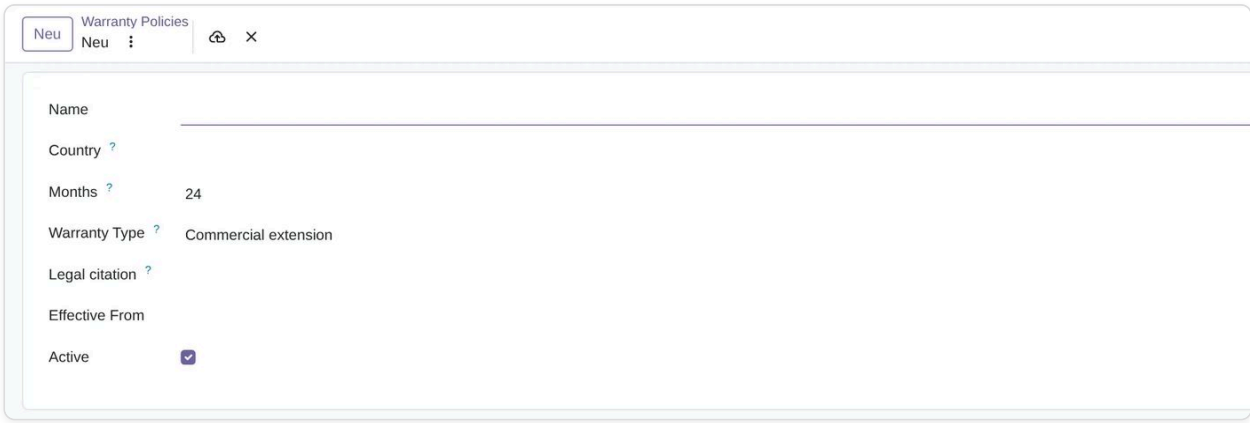
Name	Wie Sie die Richtlinie nennen. Pflichtfeld.
Country	Eine Angabe von Ihnen, um zu wissen, auf welches Land Sie die Richtlinie anwenden. Das Modul verwendet sie in keiner Berechnung.
Months	Dauer der Garantie in Monaten, gezählt ab dem Übergabedatum. Pflichtfeld, muss größer als 0 sein.
Warranty Type	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** oder **Legal (national)**. Standardmäßig ist **Commercial extension** eingestellt.
Legal citation	Gesetz und Artikel, aus denen die Frist stammt. Bei beiden gesetzlichen Typen Pflichtfeld.
Effective From	Ab wann Sie die Richtlinie anbieten. Auch dies ist eine Angabe von Ihnen: Es ändert kein Datum.
Active	Das Kästchen ist standardmäßig angehakt.

Die Richtlinie hat keine Zustände: Sie ist aktiv oder nicht, je nach Kontrollkästchen **Active**.

Eine Richtlinie erstellen

1. **Öffnen Sie Warranty & RMA › Warranty Policies**
   Die Liste der Richtlinien öffnet sich.

2. **Drücken Sie auf Neu**
   Ein leeres Formular öffnet sich.



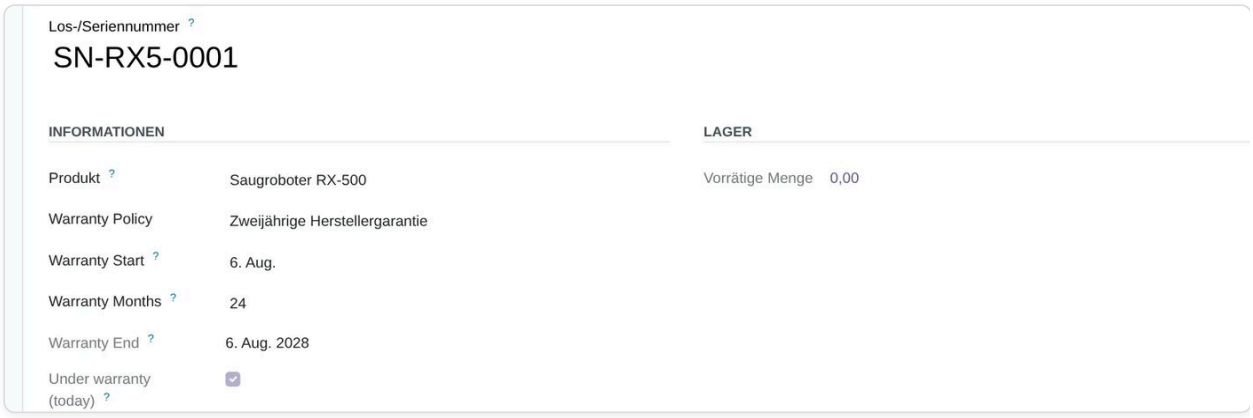
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Formular einer neuen Richtlinie mit **Name**, **Country** und **Months**.

3 Füllen Sie die Felder aus

Tragen Sie **Name**, **Months** und **Warranty Type** ein. Handelt es sich um einen gesetzlichen Typ, fügen Sie die **Legal citation** hinzu.

4 Weisen Sie sie einer Seriennummer zu

Wählen Sie sie im Feld **Warranty Policy** der Seriennummer. Die Monate stammen aus der Richtlinie und können bei diesem Gerät geändert werden.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Seriennummer mit ihrer **Warranty Policy** und ihrem **Warranty End**.

> Ein gesetzlicher Typ ohne **Legal citation** wird nicht gespeichert: Odoo zeigt „A legal guarantee policy must carry a primary-source citation (legal_ref).“ an. Ein gesetzlicher Typ ersetzt auch nicht die gesetzliche Garantie des Geräts: Diese berechnet FlexigoTech Cloud anhand des Landes der Seriennummer. Ändern Sie die Monate einer Richtlinie, übernehmen ihre Seriennummern die neuen Werte, auch jene, die Sie zuvor von Hand geändert hatten.

Was jeder Garantietyp bedeutet

TYP	BEDEUTUNG
Commercial extension	Ihre eigene Garantie, die Sie zusätzlich zum Gesetz anbieten. Das ist der Standardtyp.
Legal (EU minimum)	Dokumentiert eine gesetzliche Frist, die Sie selbst aufrechterhalten. Sie ersetzt nicht die Berechnung jedes Geräts.

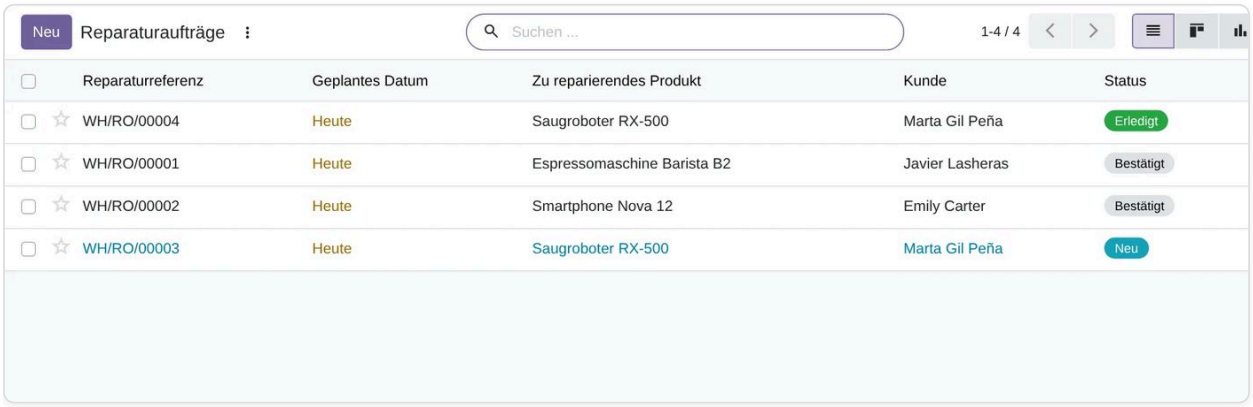
TYP	BEDEUTUNG
Legal (national)	Wie der vorherige Typ, für eine nationale gesetzliche Frist, die Sie selbst aufrechterhalten.

Ein Beispiel von Anfang bis Ende

Sie erstellen die Richtlinie „Zweijährige Herstellergarantie“ vom Typ **Commercial extension** mit den standardmäßigen 24 Monaten. Bei der Seriennummer SN-RX5-0001 wählen Sie diese Richtlinie und setzen den **Warranty Start** auf den 6. Aug. 2026. Das **Warranty End** ergibt sich automatisch: der 6. Aug. 2028. Ihre **Legal guarantee until**, der 6. Aug. 2029, hängt nicht von der Richtlinie ab.

MODUL-LEITFADEN · WARRANTY & RMA

11 Reparaturen unter Garantie oder kostenpflichtige Reparaturen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der Reparaturaufträge mit ihrem Produkt, ihrem Kunden und ihrem Status.

Woher die Angabe stammt

Das Kontrollkästchen wird festgelegt, wenn Sie im Formular der Reparatur die Seriennummer auswählen. Das Modul prüft, ob dieses Gerät heute durch Ihre eigene Garantie oder durch seine bereits berechnete gesetzliche Garantie gedeckt ist. Ist es gedeckt, markiert es das Kästchen. Ist es nicht gedeckt, entfernt es die Markierung.

Was das Kästchen in Odoo bewirkt

In Odoo ist **Unter Garantie** ein Kontrollkästchen, das von Hand gesetzt wird. Ist es gesetzt, wird der Verkaufspreis bei allen Produkten, die vom Reparaturauftrag ins Angebot übergehen, auf 0 gesetzt. Dieses Modul setzt es bei der Auswahl der Seriennummer, und Sie können es anschließend von Hand ändern.

Schritte

1. **Öffnen Sie den Reparaturauftrag**
   Öffnen Sie den Reparaturauftrag, den Sie vorbereiten möchten.

2. **Wählen Sie die Seriennummer**
   Bei der Auswahl wird das Kontrollkästchen **Unter Garantie** je nach dem heutigen Garantiestatus der Einheit gesetzt oder entfernt.

3. **Prüfen Sie das Kästchen**
   Sind Sie mit der Entscheidung des Moduls nicht einverstanden, ändern Sie das Kästchen von Hand.

4. **Fahren Sie mit dem Angebot fort**
   Bei markiertem Kästchen gehen die Produkte mit dem Preis 0 in das Angebot über. Bei nicht markiertem Kästchen trägt das Angebot den Verkaufspreis.

> Eine nicht berechnete gesetzliche Garantie zählt nicht: Hat FlexigoTech Cloud das Gerät nicht berechnet, berücksichtigt das Kästchen nur Ihre eigene Garantie. Prüfen Sie die gesetzliche Garantie von Hand, bevor Sie eine Reparatur berechnen.

Wann das Gerät als gedeckt gilt

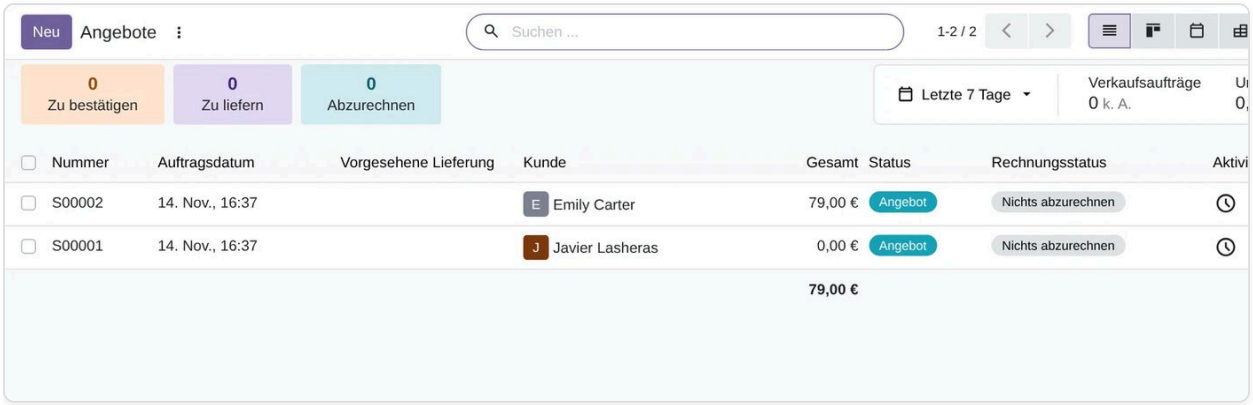
In der Seriennummer wird **Under warranty (today)** markiert, wenn das Gerät heute innerhalb seiner eigenen oder seiner gesetzlichen Garantie liegt. Ihre eigene Garantie endet bei **Warranty End**, also dem **Warranty Start** plus den **Warranty Months**.

Die gesetzliche Garantie mit Verlängerung zählt nur, wenn **Extension after repair** auf **Extended after repair** steht. Steht es auf **Possible extension after repair (transposition not verified)**, zählt die gesetzliche Garantie ohne Verlängerung.

Beispiel von Anfang bis Ende

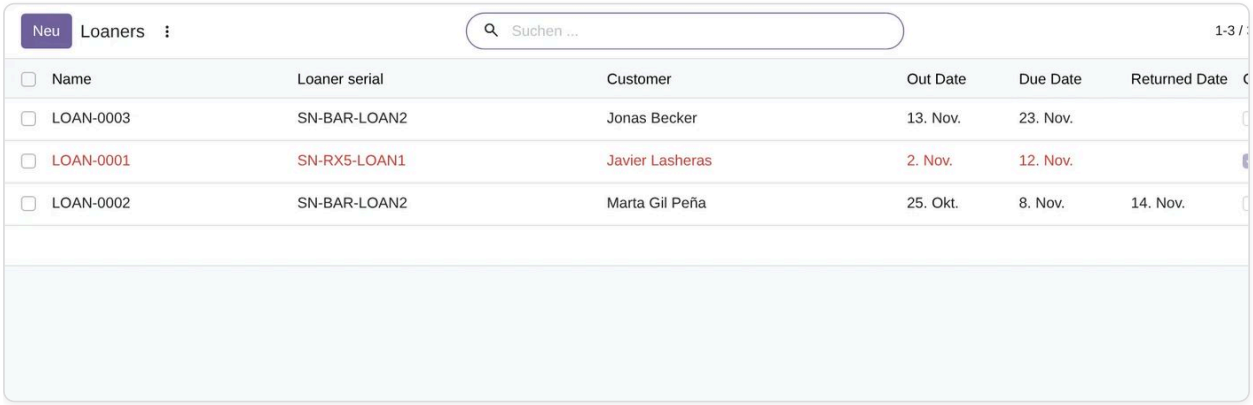
In der Beispielliste ist WH/RO/00001 die Kaffeemaschine SN-BAR-0107, mit gesetzlicher Garantie bis zum 10.10.2028: Wenn Sie ihre Seriennummer auswählen, ist das Kästchen angehakt. WH/RO/00002 ist das Handy mit IMEI 490154203237518, aus den Vereinigten Staaten und ohne eigene Garantie: Das Kästchen bleibt leer.

Beide Reparaturen verwenden dasselbe Teil, einen Akku für 79 €. Das Angebot beträgt bei der Kaffeemaschine (S00001) 0 € und beim Handy (S00002) 79 €.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Beispielangebote: S00001 mit 0,00 € und S00002 mit 79,00 €.

12 Geräteleihgaben während der Reparatur



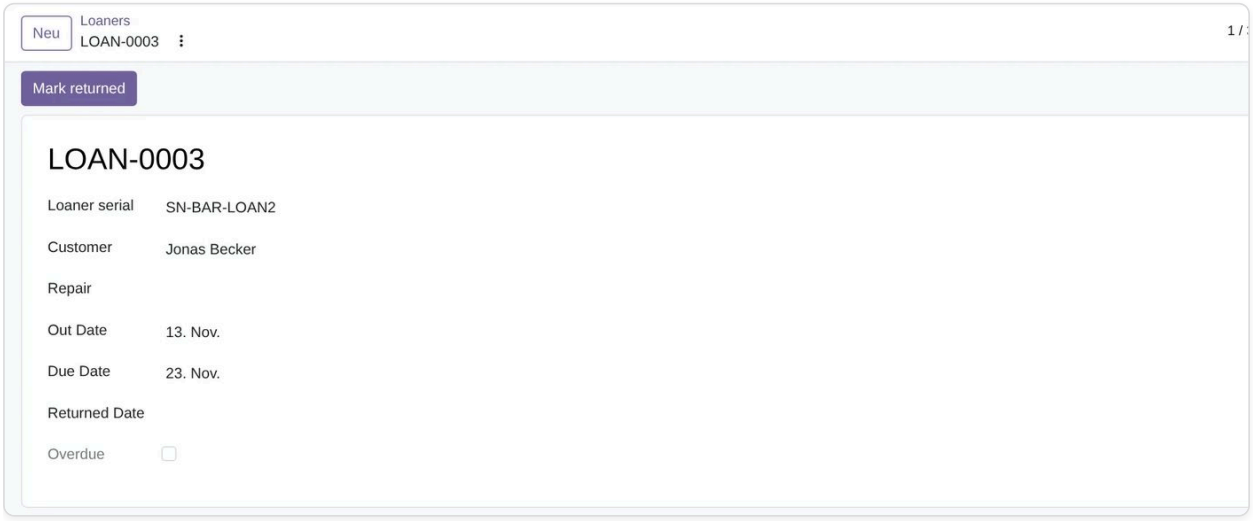
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Loaners** mit ihren Datensätzen, von denen einer bereits zurückgegeben wurde.

Sie öffnen sie über **Warranty & RMA › Loaners**. Jede Zeile ist ein Loaner-Vorgang mit seiner Nummer, die bei LOAN-0001 beginnt und fortlaufend weiterzählt. Alle Angaben trägt eine Person beim Anlegen des Vorgangs ein, außer der Nummer, die Odoo vergibt. Es gibt keine geplante Aktion, die Loaner-Vorgänge anlegt oder ändert.

Was jede Leihgabe enthält

Name	Die Nummer der Leihgabe. Sie wird beim Speichern automatisch vergeben und kann nicht geändert werden.
Loaner serial	Das Gerät, das Sie dem Kunden überlassen. Pflichtfeld.
Customer	Wem Sie es leihen.
Repair	Der Reparaturauftrag, mit dem die Leihgabe verknüpft ist.
Out Date	Der Tag, an dem das Gerät herausgegeben wird. Pflichtfeld, vorbelegt mit dem heutigen Datum.
Due Date	Der Tag, an dem es zurückkommen muss.
Returned Date	Der Tag der Rückgabe. Wird mit **Mark returned** ausgefüllt.
Overdue	Wird angehakt, wenn bei der Berechnung das Fälligkeitsdatum bereits überschritten ist und kein Rückgabedatum vorliegt.

Eine Leihgabe als zurückgegeben markieren



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der offene Loaner-Vorgang LOAN-0003 mit der Schaltfläche **Mark returned**.

1. **Leihgabe öffnen**
   Öffnen Sie **Warranty & RMA › Loaners** und klicken Sie auf die Zeile.

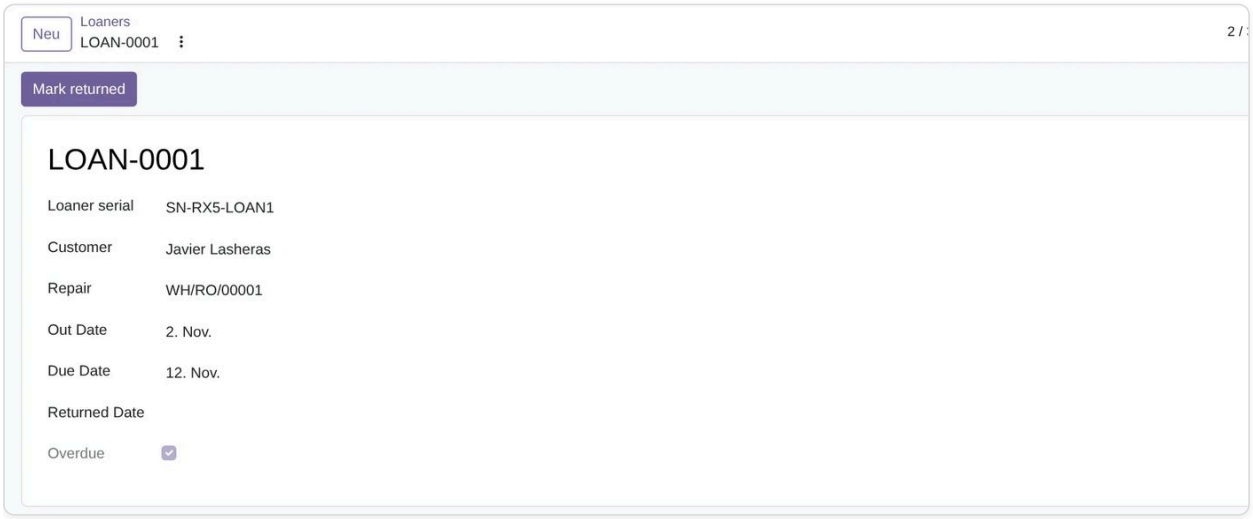
2. **Klicken Sie auf Mark returned**
   Odoo speichert das heutige Datum als **Returned Date**.

3. **Datensatz prüfen**
   Die Schaltfläche verschwindet, sobald die Leihgabe ein Rückgabedatum hat.

Status

Ein Loaner-Vorgang hat keine eigenen Status. Er ist offen, solange er kein **Returned Date** hat, und zurückgegeben, sobald er eines hat.

> **Overdue** wird beim Anlegen des Loaner-Vorgangs sowie bei Änderung von **Due Date** oder **Returned Date** berechnet. Keine Aktion berechnet es danach neu: Wenn das Fälligkeitsdatum später verstreicht, wird das Kontrollkästchen nicht von selbst gesetzt.



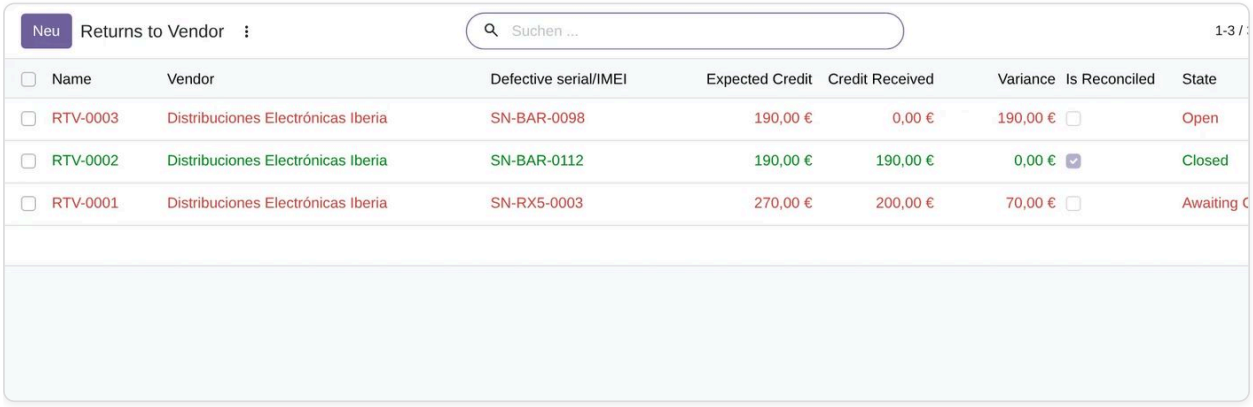
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Leihgabe LOAN-0001 mit Herausgabe am 2. Nov. und Frist am 12. Nov.

Ein Beispiel von Anfang bis Ende

LOAN-0001 überlässt SN-RX5-LOAN1 an Javier Lasheras: Ausgabe am 2. Nov., Fälligkeit am 12. Nov., ohne Rückgabedatum und als **Overdue** markiert. LOAN-0003 überlässt SN-BAR-LOAN2 an Jonas Becker: Ausgabe am 13. Nov., Fälligkeit am 23. Nov. LOAN-0002 hat dieselbe SN-BAR-LOAN2 an Marta Gil Peña verliehen und hat bereits ein Rückgabedatum. Wenn Sie eine Einheit zurückerhalten, öffnen Sie den zugehörigen Loaner-Vorgang und klicken auf **Mark returned**: Odoo setzt das Datum dieses Tages, und die Schaltfläche wird ausgeblendet.

MODUL-LEITFADEN · WARRANTY & RMA

13 Rücksendungen an den Lieferanten: von Entwurf bis Abgeschlossen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Returns to Vendor** mit drei Rückgaben und ihrer erwarteten Gutschrift, erhaltenen Gutschrift und Abweichung.

Sie öffnen sie über **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Sie klicken auf **Neu**, wählen den **Vendor** und die **Defective serial/IMEI** und geben die **Quantity** an. Beim Speichern vergibt Odoo den Namen mit der Nummerierung, die bei RTV-0001 beginnt.

Keine Angabe kommt von einer geplanten Aktion oder aus der Cloud: Sie tragen alles selbst ein. Die einzige Hilfe ist der **Original Unit Cost**: Wenn Sie ihn leer lassen und eine Seriennummer wählen, wird beim Speichern der Kostenwert dieser Seriennummer in Odoo gesetzt (oder der des Produkts, falls sie keinen hat), und Sie können ihn von Hand ändern. Die **Credit Received** tragen Sie selbst ein, wenn die Gutschrift des Lieferanten eintrifft.

Schaltflächen des Datensatzes

Send back to vendor	Setzt die Rückgabe von **Draft** auf **Open**. Sie ist nur in **Draft** sichtbar.
Awaiting Credit	Wechselt von **Open** zu **Awaiting Credit**. Sie ist nur in **Open** sichtbar.
Close (reconciled)	Wechselt von **Awaiting Credit** zu **Closed**. Sie ist nur in **Awaiting Credit** sichtbar.
Cancel	Setzt die Rückgabe auf **Cancelled**. Sie wird ausgeblendet, wenn die Rückgabe bereits in **Closed** oder **Cancelled** ist.

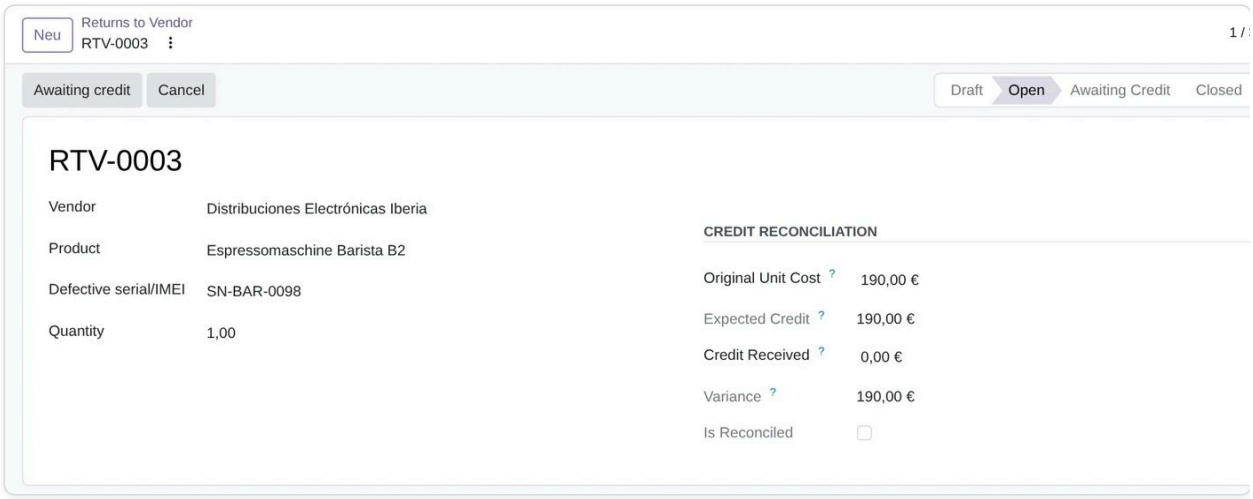
Status

Die Rückgabe durchläuft **Draft**, **Open** und **Awaiting Credit** bis **Closed**. An jedem Punkt vor dem Abschluss kann sie in **Cancelled** enden.

So wird es verwendet

1 Rücksendung anlegen

Wählen Sie Lieferant, Produkt, Seriennummer und Menge. Lassen Sie den ursprünglichen Einkaufspreis leer, wird er beim Speichern ausgefüllt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Rückgabe mit ihrem **Original Unit Cost** und der Gruppe **Credit reconciliation**.

2 Klicken Sie auf Send back to vendor

Die Rückgabe wechselt zu **Open**.

3 Klicken Sie auf Awaiting Credit

Nutzen Sie dies, wenn der Lieferant das Gerät hat und die Gutschrift noch aussteht.

4 Tragen Sie die Credit Received ein

Sie geben den Betrag von Hand ein. **Expected Credit** ist der ursprüngliche Stückkostenwert mal Menge, auf den Cent genau, und **Variance** ist erwartet minus erhalten.

5 Klicken Sie auf Close (reconciled)

Die Rückgabe wechselt zu **Closed**.

> Das Modul erstellt weder den Lieferschein noch verknüpft es sich mit der Gutschrift des Lieferanten: Die erhaltene Gutschrift tragen Sie manuell ein.

Datensatz und Liste

Vendor	Pflichtfeld. Er schuldet Ihnen die Gutschrift.
Defective serial/IMEI und Product	Das Gerät, das Sie zurücksenden.
Quantity	Pflichtfeld. Beim Anlegen ist es 1.
Original Unit Cost	Was Sie für diese Seriennummer bezahlt haben.
Expected Credit	Ursprünglicher Einkaufspreis mal Menge, auf den Cent genau. Wird automatisch berechnet.

Credit Received	Der Betrag, den der Lieferant Ihnen gutgeschrieben hat. Sie tragen ihn manuell ein.
Variance	Erwartet minus erhalten. Positiv bedeutet, dass der Lieferant Ihnen zu wenig gutgeschrieben hat und Geld zurückzufordern ist.
Is Reconciled	Wird automatisch angehakt, wenn die Abweichung genau 0,00 € beträgt.

Die vier Gutschriftsbeträge stehen gemeinsam in der Gruppe **Credit reconciliation**. In der Liste erscheinen Rückgaben mit positiver Abweichung in Rot und abgestimmte in Grün.

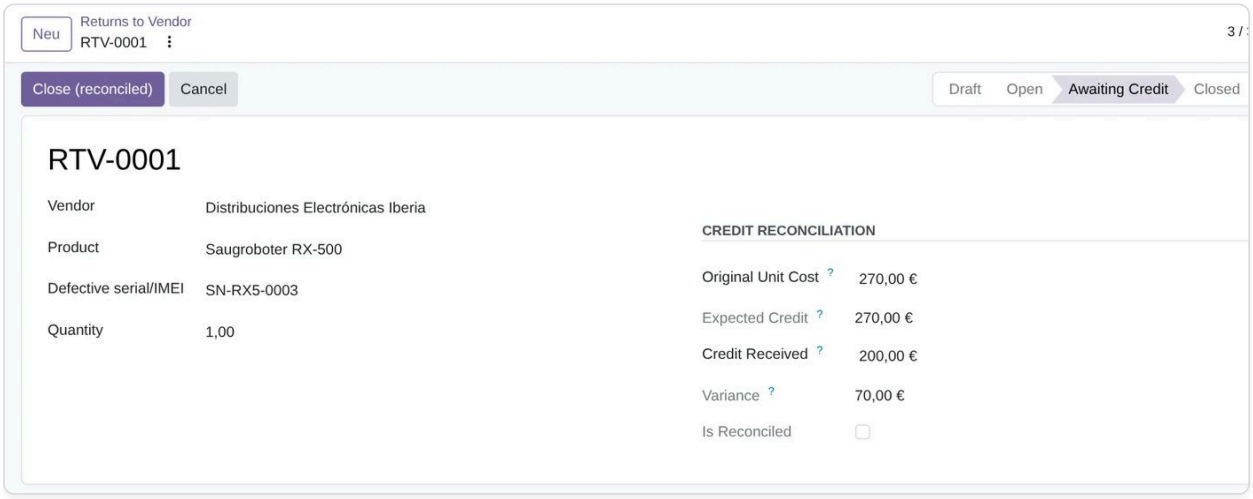
Ein Beispiel von Anfang bis Ende

Die Beispielliste enthält drei Rückgaben an Distribuciones Electrónicas Iberia, jede an einer anderen Stelle des Ablaufs. RTV-0003, die Kaffeemaschine SN-BAR-0098, ist in **Open**: Sie ist bereits zum Lieferanten unterwegs, und es gibt noch keine Gutschrift. RTV-0001, der Roboter SN-RX5-0003, ist in **Awaiting Credit**. RTV-0002, die Kaffeemaschine SN-BAR-0112, ist in **Closed**: Der Lieferant hat die erwarteten 190,00 € gutgeschrieben.

MODUL-LEITFADEN · WARRANTY & RMA

14 Die Gutschrift auf den Cent genau abgleichen: Abweichung und Abschluss

Sie öffnen die Liste unter **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Jede Rückgabe wird beim Anlegen automatisch nummeriert. Die Beträge der Abstimmung stehen im Formular in der Gruppe **Credit reconciliation** und in der Liste in den Spalten **Expected Credit**, **Credit Received** und **Variance**.

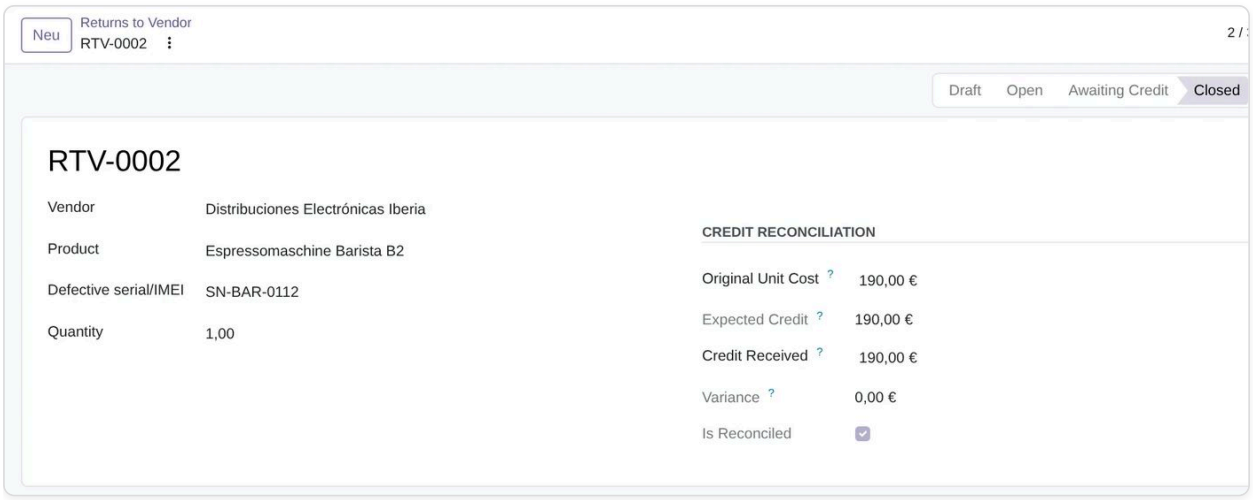


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Rückgabe in **Awaiting Credit**: Die erwartete Gutschrift beträgt 270,00 €, die erhaltene 200,00 € und die Abweichung 70,00 €.

Woher die einzelnen Daten stammen

Original Unit Cost	Legen Sie die Rücksendung mit einer Seriennummer und ohne Kosten an, setzt Odoo beim Speichern die Kosten dieser Seriennummer ein oder, falls sie keine hat, die des Produkts. Sie können sie manuell ändern.
Expected Credit	Wird automatisch berechnet: ursprünglicher Einkaufspreis mal Menge, auf den Cent genau.
Credit Received	Sie tragen manuell ein, was der Lieferant Ihnen tatsächlich gutgeschrieben hat.

Variance	Wird automatisch berechnet: erwartete Gutschrift minus erhaltene Gutschrift. Ist sie positiv, hat der Lieferant Ihnen zu wenig gutgeschrieben.
Is Reconciled	Kästchen, das automatisch angehakt wird, wenn die Abweichung genau 0,00 € beträgt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** RTV-0002 in **Closed**: Die erhaltene Gutschrift entspricht der erwarteten, und die Abweichung beträgt 0,00 €.

> Eine Differenz können Sie nicht einfach abschreiben. Solange der Lieferant noch etwas schuldet, können Sie nur den Rest der Gutschrift abwarten oder die Rücksendung stornieren.

Die Berechnungen erfolgen mit exakten Dezimalzahlen und werden auf den Cent gerundet, wobei Hälften aufgerundet werden. Eine negative Abweichung bedeutet, dass der Lieferant Ihnen zu viel gutgeschrieben hat: Die Rückgabe lässt sich trotzdem schließen, erscheint aber nicht als **Is Reconciled**.

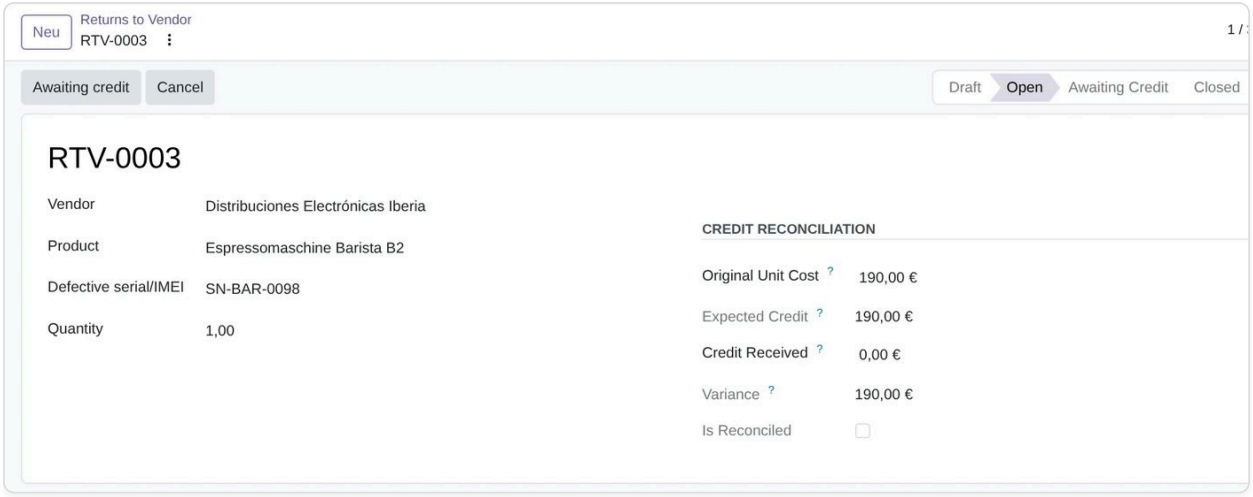
Die Regeln für den Abschluss

- Die Schaltfläche **Close (reconciled)** erscheint nur in **Awaiting Credit**.
- Der Abschluss gelingt nur, wenn die Abweichung nicht positiv ist: bei 0,00 € oder negativ. Bei positiver Abweichung verweigert Odoo den Abschluss, weil der Lieferant Ihnen noch Geld schuldet.
- **Cancel** funktioniert in jedem Status außer **Closed** und **Cancelled**.

Ein Beispiel von Anfang bis Ende

Die Rückgabe RTV-0001 betrifft die Seriennummer SN-RX5-0003. Der ursprüngliche Stückkostenwert beträgt 270,00 € und die Menge eine Einheit, also beträgt die erwartete Gutschrift 270,00 €. Der Lieferant schreibt nur 200,00 € gut, und die Abweichung bleibt bei 70,00 €: Geld, das noch einzufordern ist. Die Rückgabe ist in **Awaiting Credit**, und die Schaltfläche **Close (reconciled)** lässt den Abschluss nicht zu, solange diese 70,00 € offen sind. Sobald der Lieferant den Rest gutschreibt und Sie die **Credit Received** eintragen, sinkt die Abweichung auf 0,00 €, und Sie können schließen.

RTV-0002 zeigt den gelösten Fall: 190,00 € erwartet, 190,00 € erhalten, Abweichung von 0,00 € und Status **Closed**. RTV-0003 ist in **Open**: Es wurde noch keine Gutschrift erhalten, und die Abweichung beträgt 190,00 €.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** RTV-0003 unter **Open**: erwartete Gutschrift von 190,00 €, erhaltene Gutschrift von 0,00 € und Abweichung von 190,00 €.

MODUL-LEITFADEN · WARRANTY & RMA

15 Die Daten, die hin- und zurückgehen

DATUM	RICHTUNG	WANN
Ländercode des Verbraucherrechts der Einheit	Von Ihrem Odoo zu FlexigoTech Cloud	Beim Klick auf **Compute legal guarantee**, mit der Aktion in der Liste und in der täglichen Aufgabe
Lieferdatum (der Garantiebeginn)	Von Ihrem Odoo zu FlexigoTech Cloud	Wie oben
Daten der Reparaturen unter Garantie (die abgeschlossenen mit gesetztem Haken Unter Garantie)	Von Ihrem Odoo zu FlexigoTech Cloud	Wie oben
Legal rules (National law, EU minimum (national period not verified) oder No rules for this country)	Von FlexigoTech Cloud zu Ihrem Odoo, bei der Seriennummer	Wenn die signierte Antwort geprüft wird
Legal guarantee until	Von FlexigoTech Cloud zu Ihrem Odoo, bei der Seriennummer	Wie oben
Seller proves conformity until	Von FlexigoTech Cloud zu Ihrem Odoo, bei der Seriennummer	Wie oben
Extension after repair	Von FlexigoTech Cloud zu Ihrem Odoo, bei der Seriennummer	Wie oben
Legal guarantee with extension	Von FlexigoTech Cloud zu Ihrem Odoo, bei der Seriennummer	Wie oben
Legal citation	Von FlexigoTech Cloud zu Ihrem Odoo, bei der Seriennummer	Wie oben

DATUM	RICHTUNG	WANN
Rules version (zum Beispiel „eu-garantias v1 · garantias-motor@1“)	Von FlexigoTech Cloud zu Ihrem Odoo, bei der Seriennummer	Wie oben
Datum der Berechnung, das im Feld Legal guarantee als «Computed on …» angezeigt wird	Ihr Odoo setzt es bei der Seriennummer	Beim Speichern einer geprüften Antwort

Die Berechnung erfolgt in FlexigoTech Cloud, nicht im Modul. Das Modul schickt eine signierte Anfrage und speichert die Antwort nur, wenn sie die Signatur, die Engine und die Zuordnung zu dem Gesendeten geprüft hat. Es werden Einheiten mit Startdatum und Land gesendet, bis zu 1.000 pro Anfrage. Jedes andere Datum wird abgelehnt: Kunden, Produkte, Seriennummern und Preise werden niemals gesendet.

Aus Ihrem Odoo wird nichts gesendet, bis ein Administrator dies unter **Einstellungen › Warranty & RMA** erlaubt. Solange er das nicht tut, wird nichts gesendet, und die Schaltfläche **Compute legal guarantee** zeigt einen Hinweis mit dem Link **Go to the Warranty & RMA settings**.

Ihre Garantierichtlinien, Leihgaben und Rücksendungen an den Lieferanten verlassen Ihr Odoo nicht.

MODUL-LEITFADEN · WARRANTY & RMA

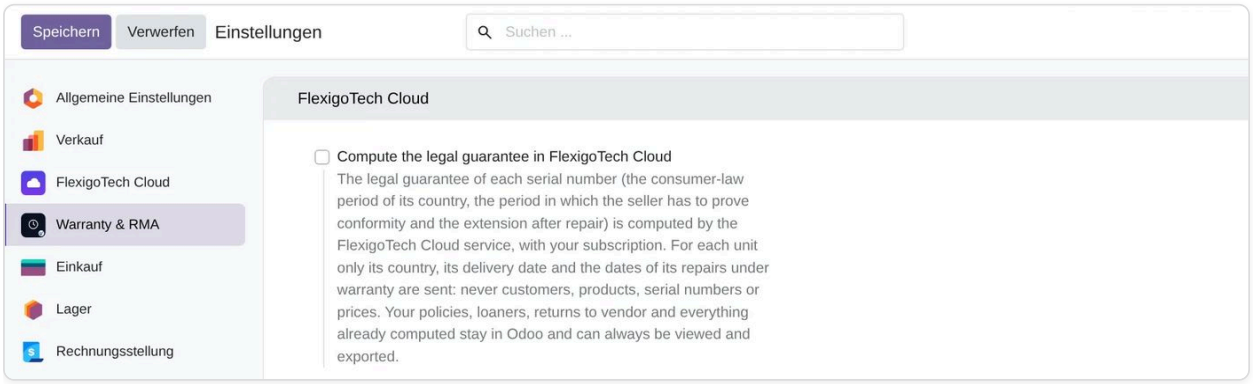
16 Was automatisch passiert

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Täglich, aktiv nach der Installation	Berechnet die gesetzliche Garantie der Seriennummern neu, die ein Garantiebeginn-Datum und ein Land haben und nie berechnet wurden, vor mehr als 30 Tagen berechnet wurden oder deren Lieferdatum, Land oder Reparaturen unter Garantie sich geändert haben. Verarbeitet bis zu 5.000 Einheiten pro Durchlauf. Ohne die Erlaubnis des Administrators oder ohne den Dienst tut sie nichts.

Die Häufigkeit ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen**, mit aktiviertem Entwicklermodus.

> Leihgaben haben keine eigene Aufgabe: Das Kästchen **Overdue** wird nicht automatisch neu berechnet, wenn das Fristdatum überschritten wird.

17 Die Optionen des Moduls und ihr Ausgangszustand



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Kontrollkästchen **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** unter **Einstellungen**, im Abschnitt **Warranty & RMA**.

OPTION	AUSGANGSZUSTAND	WAS SIE TUT
Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud	Bei der Installation nicht gesetzt	Das ist die Erlaubnis eines Administrators, dass Odoo das Land, das Lieferdatum und die Daten der Reparaturen unter Garantie jeder Einheit an FlexigoTech Cloud senden darf. Ohne sie wird nichts gesendet.
Warranty Type jeder Richtlinie	**Commercial extension**	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** oder **Legal (national)**. Die beiden gesetzlichen Typen verlangen eine **Legal citation** und dokumentieren nur eine Frist, die Sie selbst tragen: Die gesetzliche Garantie jeder Einheit berechnet FlexigoTech Cloud.
Months jeder Richtlinie	24	Die Monate Ihrer eigenen Garantie, gezählt ab dem Lieferdatum. Sie müssen mehr als 0 sein.
Warranty Months jeder Seriennummer	Die ihrer Richtlinie	Sie können für jede Einheit geändert werden. Bei 0 gibt es keine eigene Garantie.
Consumer law country jeder Seriennummer	Das der Firma	Das ist das Land, dessen Verbraucherrecht auf diese Einheit angewendet wird. Es kann bei jeder Seriennummer geändert werden.
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Aktiv, einmal täglich	Die Aufgabe, die die gesetzliche Garantie der Einheiten neu berechnet, die sie brauchen. Geändert wird sie unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen**, im Entwicklermodus.

Die Nutzung des Moduls lässt sich nicht gesondert einschränken: Es bringt keine eigenen Benutzergruppen mit, und jeder interne Benutzer kann Richtlinien, Rücksendungen an den Lieferanten und Leihgaben anlegen, ändern und löschen. Diese Datensätze tragen keine Firma. Die Berechtigung unter **Einstellungen** gilt einheitlich für die gesamte Datenbank.

Was von Hand erledigt wird

ANSICHT	SCHALTFLÄCHEN
Seriennummer	**Compute legal guarantee**

ANSICHT	SCHALTFLÄCHEN
Liste der Seriennummern	**Compute legal guarantee (FlexigoTech Cloud)** im Aktionsmenü, für die ausgewählten Einheiten
Rücksendung an den Lieferanten	**Send back to vendor** im Status **Draft**, **Awaiting Credit** im Status **Open**, **Close (reconciled)** im Status **Awaiting Credit** und **Cancel**, bis er geschlossen ist
Leihgabe	**Mark returned**, solange kein **Returned Date** gesetzt ist
Reparaturauftrag	Keine eigene Schaltfläche: Das Kästchen **Unter Garantie** wird beim Wählen der Seriennummer gesetzt oder entfernt und lässt sich von Hand ändern

18 Sicherheit und personenbezogene Daten

- Die Erlaubnis, die gesetzliche Garantie in FlexigoTech Cloud zu berechnen, erteilt ein Administrator unter **Einstellungen › Warranty & RMA**, und ein Administrator kann sie auch wieder zurückziehen.
- Ohne die Erlaubnis wird nichts an die Cloud gesendet. Die Schaltfläche **Compute legal guarantee** zeigt einen Hinweis, der zu den Einstellungen führt, und die tägliche Aufgabe tut nichts.
- Von jeder Einheit werden nur das Land, das Lieferdatum und die Daten der Reparaturen unter Garantie gesendet. Kunden, Produkte, Seriennummern, Preise und Kennungen werden niemals gesendet.
- Jedes andere Datum, das in die Anfrage aufgenommen werden soll, wird vor dem Senden abgelehnt.
- Die Antwort von FlexigoTech Cloud kommt signiert an. Odoo prüft die Signatur, die Berechnungs-Engine und ob die Antwort zu dem Gesendeten passt, und nur wenn alles übereinstimmt, speichert sie die Antwort bei der Seriennummer.
- Ihre Richtlinien, Leihgaben und Rücksendungen verlassen Ihr Odoo nicht. Wenn der Dienst ausfällt, bleibt das bereits Berechnete erhalten.

Was bei jeder Seriennummer vermerkt bleibt

Wenn eine Antwort die Prüfung besteht und gespeichert wird, behält die Seriennummer drei Angaben, die erklären, woher die Frist stammt. Die erste ist das Datum der Berechnung, das im Feld **Legal guarantee** mit dem Text «Computed on …» angezeigt wird. Die zweite ist die **Rules version**, zum Beispiel «eu-garantias v1 · garantias-motor@1». Die dritte ist die **Legal citation** mit der Rechtsnorm, auf die sich die Frist stützt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Seriennummer mit berechneter gesetzlicher Garantie: Datum der Berechnung, **Legal rules**, **Legal citation** und **Rules version**.

MODUL-LEITFADEN · WARRANTY & RMA

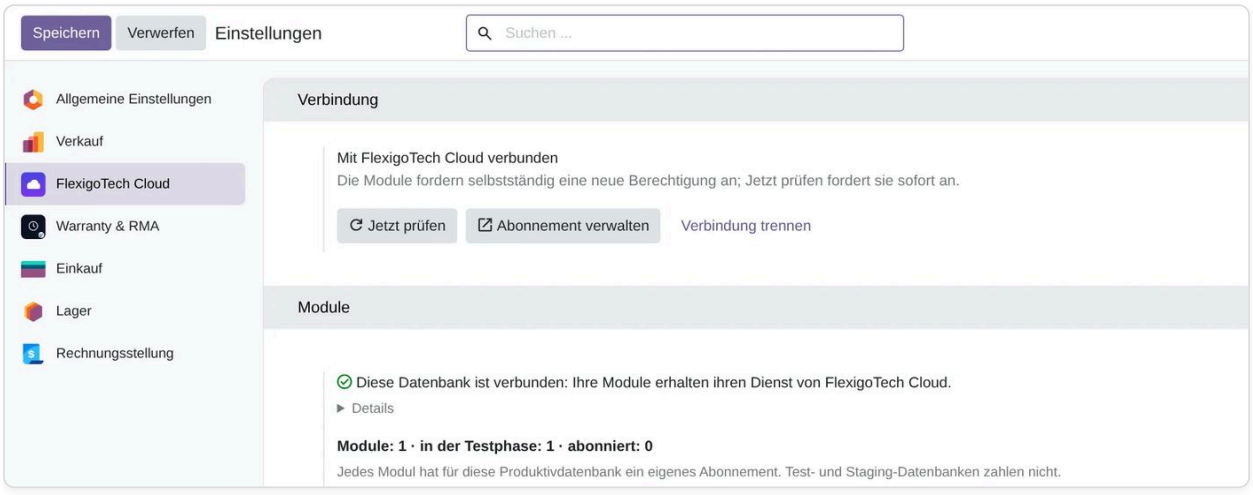
19 Mehrere Firmen

Das Land des Verbraucherrechts jeder Seriennummer wird standardmäßig von der Firma übernommen. Es kann für jede Einheit einzeln geändert werden, sodass eine einzige Datenbank Einheiten aus verschiedenen Ländern enthalten kann und jede nach ihrem eigenen Land berechnet wird.

Garantierichtlinien, Leihgaben und Rücksendungen an Lieferanten haben keine Firma. Alle internen Benutzer sehen die Datensätze aller Firmen der Datenbank.

Die Erlaubnis zur Berechnung in FlexigoTech Cloud gilt einheitlich für die gesamte Datenbank und nicht pro Firma. Wenn ein Administrator sie erteilt, können die Einheiten aller Firmen berechnet werden; wenn er sie zurückzieht, wird keine berechnet.

Die Verbindung zu FlexigoTech Cloud ist für die gesamte Datenbank eine einzige, und das Abonnement des Moduls gilt pro Produktionsdatenbank: Test- und Vorproduktionsdatenbanken zahlen nicht.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Verbindung zu FlexigoTech Cloud in den Einstellungen: eine einzige für die gesamte Datenbank.

20 Wenn etwas schiefgeht

Ohne Testphase oder Abonnement	Beim Berechnen zeigt Odoo den Hinweis von FlexigoTech Cloud an und ändert nichts: Das zuvor Berechnete bleibt erhalten. Das Modul braucht die Testphase oder das Abonnement.
Der Administrator hat die Erlaubnis nicht erteilt	Es wird nichts an die Cloud gesendet. Die Schaltfläche **Compute legal guarantee** zeigt einen Hinweis mit dem Link **Go to the Warranty & RMA settings**. Die Erlaubnis wird unter **Einstellungen › Warranty & RMA** erteilt.
Eine Seriennummer ohne Garantiebeginn oder ohne Land	Ihre gesetzliche Garantie wird nicht berechnet, und die tägliche Aufgabe erfasst sie nicht. Tragen Sie bei der Seriennummer den **Warranty Start** und das **Consumer law country** von Hand ein. Ohne Garantiebeginn gilt die Einheit nie als gedeckt.
Ein Land ohne Regeln	Die Seriennummer zeigt «No legal rules for this country: decide by hand». Das trifft derzeit zum Beispiel auf die Vereinigten Staaten oder das Vereinigte Königreich zu. Über die gesetzliche Garantie entscheiden Sie selbst.
Die Rücksendung lässt sich nicht schließen	**Close (reconciled)** funktioniert nur, wenn die Abweichung nicht positiv ist. Tragen Sie die **Credit Received** von Hand ein, sobald sie eintrifft, oder stornieren Sie die Rückgabe. Eine Differenz gilt nicht als verloren.
Die Antwort der Cloud lässt sich nicht prüfen	Wenn die signierte Antwort nicht verifiziert werden kann, wird nichts an der Seriennummer gespeichert, und das zuvor Berechnete bleibt unverändert.

Die Hinweise von FlexigoTech Cloud erscheinen, wenn kein aktives Abonnement oder keine laufende Testphase besteht, wenn die Berechtigung des Administrators fehlt oder wenn die Signatur der Antwort nicht geprüft werden kann. In allen Fällen bleibt das bereits Berechnete unverändert. Die tägliche Aufgabe **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** tut nichts, solange der Dienst oder die Berechtigung fehlt.

Weitere Hinweise, die Sie sehen können

„A legal guarantee policy must carry a primary-source citation (legal_ref).“	Erscheint beim Speichern einer Richtlinie vom Typ **Legal (EU minimum)** oder **Legal (national)**, wenn die **Legal citation** leer ist. Geben Sie die Quelle der Norm an und speichern Sie erneut.
«Not computed (FlexigoTech Cloud): decide by hand»	So steht es bei einer Seriennummer, für die die gesetzliche Garantie noch nicht berechnet wurde. Klicken Sie auf **Compute legal guarantee**: Dafür werden die Testphase oder das Abonnement sowie die Berechtigung des Administrators benötigt.
«No legal rules for this country: decide by hand»	Für das Land der Einheit gibt es derzeit keine Regeln, zum Beispiel bei den Vereinigten Staaten oder dem Vereinigten Königreich. Prüfen Sie das **Consumer law country**, ob es richtig eingetragen ist, und wenn ja, entscheiden Sie die gesetzliche Garantie selbst.
Hinweis von FlexigoTech Cloud bei der Berechnung	Es gibt keine Testphase und kein Abonnement. Am bereits Berechneten ändert sich nichts. Aktivieren Sie die Testphase oder das Abonnement, um erneut zu berechnen.
Hinweis mit dem Link Go to the Warranty & RMA settings	Die Berechtigung eines Administrators fehlt. Öffnen Sie **Einstellungen › Warranty & RMA**, aktivieren Sie **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** und speichern Sie.
Possible extension after repair (transposition not verified)	Das ist kein Fehler. Die Verlängerung nach der Reparatur bleibt als möglich eingestuft, solange die Umsetzung im Land nicht geprüft ist, auch in Spanien. Bis dahin zählt die gesetzliche Garantie ohne Verlängerung.

21 Andere Vorgehensweisen

WEG	WAS ER BEDEUTET
Von Hand	Eine Tabelle mit den Lieferterminen und dem Garantiekennzeichen jeder Reparatur, von Hand gesetzt. Jedes Datum und jedes Kennzeichen hängt davon ab, dass jemand hinsieht.
Nur Odoo	In Odoo setzt das eingebaute Feld **Unter Garantie** bei der Reparatur den Verkaufspreis der Produkte, die in das Angebot übergehen, auf 0. Es wird von Hand gesetzt.
Dieses Modul	Wenn Sie die Seriennummer in der Reparatur wählen, setzt oder entfernt das Modul das Kennzeichen je nach Garantie der Einheit. Sie fügen Ihre Garantierichtlinien, die Leihgaben und die Rücksendungen an Lieferanten hinzu. Die gesetzliche Garantie berechnet FlexigoTech Cloud mit Ihrem Abonnement.

Wenn Sie Ihre Garantien bereits in einem anderen Werkzeug führen, müssen Sie jeder Seriennummer ihr Startdatum, ihr Land und ihre Richtlinie zuweisen: Das Modul übernimmt sie nicht aus Lieferscheinen oder Verkäufen.

22 Tarife und Preis

9 €

Lizenz pro Odoo-Version.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

29 €/Monat

oder 290 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 1 Arbeitstag

PRO

58 €/Monat

oder 580 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 4 Arbeitsstunden
- Videocall bei Bedarf

14 Tage Testphase, ohne Karte · **Preise zzgl. MwSt.**

Die Lizenz des Moduls gilt pro Odoo-Version. FlexigoTech Cloud wird monatlich oder jährlich bezahlt, und die 14-tägige Testphase verlangt keine Kreditkarte.

23 Häufige Fragen

Was macht das Modul?

Es führt die Garantie jeder Seriennummer im Odoo-Lager: Ihre eigenen Garantierichtlinien und die gesetzliche Garantie, die FlexigoTech Cloud berechnet. Außerdem verwaltet es die Ausleihe von Einheiten während einer Reparatur und die Rücksendungen an den Lieferanten mit ausgeglichener Gutschrift.

Funktioniert es ohne FlexigoTech Cloud?

Nein. Es benötigt das Abonnement von FlexigoTech Cloud oder deren 14-tägige Testphase, ohne Kreditkarte.

Was kostet es?

Die Lizenz des Moduls kostet 9 € pro Odoo-Version. FlexigoTech Cloud hat zwei Tarife: Standard, 29 € monatlich oder 290 € jährlich, und Pro, 58 € monatlich oder 580 € jährlich, jeweils zzgl. MwSt. Unterschiedlich ist der Support: Mit Standard antworten wir innerhalb von 1 Werktag, mit Pro innerhalb von 4 Werkstunden, bei Bedarf auch per Videoanruf.

Gibt es eine kostenlose Testphase?

Ja, 14 Tage ohne Kreditkarte.

Funktioniert es mit Odoo Online?

Nein. Odoo Online erlaubt die Installation von Drittanbieter-Modulen nicht. Es funktioniert auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server.

Mit welchen Odoo-Versionen funktioniert es?

Es gibt veröffentlichte Zweige für Odoo 17, 18, 19 und 20.

Benötigt es Odoo Enterprise?

Nein. Alle seine Abhängigkeiten sind Community-Apps (Lager, Verkauf, Einkauf, Fakturierung, Kontakte und Reparaturen, dazu das Basismodul von FlexigoTech Cloud), daher funktioniert es sowohl mit Community als auch mit Enterprise.

Welche Länder deckt es ab?

Spanien läuft nach seinem Gesetz. Der Rest der EU läuft nach dem Mindeststandard der Richtlinie (EU) 2019/771, markiert als nationale Frist, nicht geprüft. In den übrigen Ländern gibt es keine Regeln, und Sie entscheiden manuell.

Welche Fristen berechnet es für Spanien und den übrigen EU-Raum?

In Spanien 3 Jahre gesetzliche Garantie und 2 Jahre, in denen der Verkäufer die Vertragsmäßigkeit nachweisen muss. Im übrigen EU-Raum das Richtlinienminimum: 2 Jahre Garantie und 1 Jahr Beweislast beim Verkäufer.

Was ist die Verlängerung nach der Reparatur?

Die Richtlinie (EU) 2024/1799 fügt 12 Monate hinzu, einmalig, wenn die Einheit als Abhilfemaßnahme repariert wird. Sie gilt für Verträge ab dem 31.07.2026.

Zählt die Verlängerung nach der Reparatur schon als Garantie?

Solange die Umsetzung im Land nicht geprüft ist, erscheint sie als **Possible extension after repair (transposition not verified)**, heute auch in Spanien. In diesem Zustand zählt die gesetzliche Garantie ohne Verlängerung.

Was verlässt mein Odoo?

Nur das Land, das Lieferdatum und die Daten der Garantiereparaturen jeder Einheit. Niemals Kunden, Produkte, Seriennummern oder Preise.

Wer erteilt die Erlaubnis, diese Daten zu senden?

Ein Administrator, unter **Einstellungen › Warranty & RMA**, mit dem Kästchen **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud**. Die Berechtigung gilt einmal für die gesamte Datenbank.

Und wenn niemand die Erlaubnis erteilt?

Es wird nichts gesendet. Die Schaltfläche **Compute legal guarantee** zeigt einen Hinweis mit einem Link zu den Einstellungen und ändert nichts.

Wie entscheidet es, ob eine Reparatur unter Garantie fällt?

Wenn Sie die Seriennummer in der Reparatur wählen, setzt das Modul das Kästchen **Unter Garantie**, sofern die Einheit heute durch Ihre eigene Garantie oder durch ihre bereits berechnete gesetzliche Garantie gedeckt ist. Andernfalls entfernt es es.

Kann ich ändern, was das Modul bei der Reparatur angibt?

Ja, das Kästchen lässt sich danach von Hand ändern.

Zählt eine nicht berechnete gesetzliche Garantie?

Nein. Solange für eine Einheit die gesetzliche Garantie nicht berechnet ist, zählt nur Ihre eigene Garantie.

Werden nur das Lieferdatum, das Land oder die Richtlinie gesetzt?

Nein. Das Startdatum der Garantie, das Land und die Richtlinie setzen Sie von Hand bei jeder Seriennummer. Das Land wird standardmäßig vom Land des Unternehmens übernommen.

Erstellt es den Lieferschein oder die Rechnung für die Rücksendung an den Lieferanten?

Nein. Rücksendungen erstellen keine Lieferscheine oder Gutschriftsrechnungen: Die erhaltene Gutschrift tragen Sie manuell ein.

Was passiert, wenn der Lieferant zu wenig gutschreibt?

Die **Variance** bleibt positiv, und **Close (reconciled)** lässt die Rücksendung nicht schließen. Entweder die Gutschrift geht ein und die Abweichung sinkt auf 0 oder wird negativ, oder Sie stornieren die Rücksendung. Eine Differenz lässt sich nicht als verloren verbuchen.

Wie wird die erwartete Gutschrift berechnet?

Es ist der ursprüngliche Stückkostenpreis mal Menge, auf den Cent genau. Die Abweichung ist die erwartete Gutschrift minus die erhaltene.

Wie oft wird die gesetzliche Garantie neu berechnet?

Die geplante Aufgabe **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** läuft jeden Tag. Sie berechnet Einheiten neu, die nie berechnet wurden, die vor mehr als 30 Tagen berechnet wurden und die sich bei Lieferdatum, Land oder Garantiereparaturen geändert haben.

Wie viele Einheiten werden auf einmal berechnet?

Bis zu 5.000 Einheiten pro Durchlauf der täglichen Aufgabe, in Anfragen von höchstens 1.000 Einheiten.

Sind die Oberflächen in meiner Sprache?

Das Modul liefert Spanisch mit. In den anderen Sprachen erscheinen seine Menüs, Felder und Schaltflächen auf Englisch, während die Oberflächen von Odoo in der Sprache jedes Benutzers erscheinen.

Was passiert mit dem bereits Berechneten, wenn etwas fehlschlägt?

Es wird nicht gelöscht oder verändert. Wenn der Dienst nicht verfügbar ist, die Berechtigung fehlt oder kein Abonnement besteht, tut die tägliche Aufgabe nichts, und die Schaltfläche zeigt einen Hinweis.

Was speichert jede Seriennummer zur Berechnung?

Das Datum der Berechnung, das zitierte Gesetz und die Version der Regeln, zum Beispiel „eu-garantias v1 · garantias-motor@1“. Das Ergebnis wird nur gespeichert, wenn die Signatur der Antwort geprüft wurde.

Gibt es eigene Benutzergruppen des Moduls?

Nein. Jeder interne Benutzer kann Richtlinien, Rücksendungen an Lieferanten und Leihgaben anlegen, ändern und löschen.

Funktioniert es für mehrere Unternehmen?

Richtlinien, Leihgaben und Rücksendungen sind keinem Unternehmen zugeordnet: Alle internen Benutzer sehen die aller Unternehmen der Datenbank. Die Berechtigung zur Berechnung gilt ebenfalls einmal für die gesamte Datenbank.

Werden Leihgaben automatisch als überfällig markiert?

Nein. **Overdue** wird beim Anlegen der Leihgabe und beim Ändern ihres Fälligkeitsdatums oder ihres Rückgabedatums berechnet, und keine Aufgabe berechnet es erneut.

Bringt es bereits angelegte Garantierichtlinien mit?

Nein. Eine neue Installation enthält keine: Sie legen sie unter **Warranty & RMA › Warranty Policies** selbst an.

Ersetzt die Richtlinie vom Typ „legal“ die Berechnung von FlexigoTech Cloud?

Nein. Die Richtlinie ist immer Ihre eigene Garantie. Die gesetzliche Garantie jeder Einheit berechnet FlexigoTech Cloud anhand des Landes der Seriennummer.

Übernimmt das Modul die Daten aus Lieferscheinen oder Verkäufen?

Nein. Sie tragen sie selbst bei jeder Seriennummer unter **Lager › Produkte › Los- /Seriennummern** ein.

Müssen die Produkte eine Seriennummer haben?

Ja, die Garantie wird für jede Seriennummer geführt, nicht pro Produkt.

24 Glossar

Gesetzliche Garantie	Die Garantie, die das Verbraucherrecht des Landes der Einheit gewährt. FlexigoTech Cloud berechnet sie für jede Seriennummer mit Ihrem Abonnement.
Eigene oder kommerzielle Garantie	Die Garantie, die Sie zusätzlich zum Gesetz anbieten, gemäß einer Ihrer Garantierichtlinien.
Garantierichtlinie	Ihre eigene Garantie schriftlich festgehalten: Name, Land, Monate, Typ und Quellenangabe. Eine neue Installation enthält keine.
Seriennummer oder IMEI	Die Kennung jeder Einheit. Die Garantie wird für jede dieser Kennungen geführt, nicht pro Produkt.
Startdatum der Garantie	Der Tag, an dem die Einheit dem Verbraucher übergeben wurde. Ab dort zählt die gesetzliche Garantie. Es wird von Hand bei jeder Seriennummer gesetzt.
Land des Verbraucherrechts	Das Land, dessen Recht die gesetzliche Garantie für das Gerät festlegt. Es wird vom Unternehmen übernommen und kann manuell geändert werden.
Gesetzliche Regeln	Sie geben an, mit welchen Regeln die Einheit berechnet wurde: **National law**, **EU minimum (national period not verified)** oder **No rules for this country**.
Beweislast	Die Frist, bis zu der der Verkäufer die Vertragsmäßigkeit nachweisen muss: Bis zu diesem Datum wird vermutet, dass ein Mangel bereits bei der Lieferung vorlag.
Verlängerung nach Reparatur	Die 12 Monate, die sich einmal nach der Richtlinie (EU) 2024/1799 verlängern, wenn das Gerät als Abhilfemaßnahme repariert wird.
Umsetzung	Die Überführung einer EU-Richtlinie in das Recht eines EU-Landes. Solange sie nicht geprüft ist, wird die Verlängerung als möglich angezeigt.
Rechtsgrundlage	Das Gesetz und der Artikel, auf die sich die berechnete Frist stützt.
Version der Regeln	Die Version der Regeln, mit der die Berechnung durchgeführt wurde, zum Beispiel „eu-garantias v1 · garantias-motor@1“.
Unter Garantie	Das Kontrollkästchen der Reparatur. Das Modul setzt oder entfernt es bei der Auswahl der Seriennummer, und es kann manuell geändert werden.
Leihgerät	Ein Gerät, das Sie einem Kunden überlassen, während Sie dessen Gerät reparieren, mit seiner Rückgabefrist.
Überfällig	Kontrollkästchen eines Leihgeräts, dessen Rückgabefrist bei der Berechnung bereits abgelaufen war und das noch nicht zurückgegeben wurde. Es wird nicht automatisch neu berechnet.
Rücksendung an den Lieferanten	Die Rücksendung eines defekten Geräts an den Lieferanten, mit der RTV-Nummer.
Erwartete Gutschrift	Was Ihnen der Lieferant gutschreiben sollte: der ursprüngliche Stückkostenpreis multipliziert mit der Menge, auf den Cent genau.
Erhaltene Gutschrift	Was der Lieferant Ihnen tatsächlich gutgeschrieben hat. Sie tragen den Betrag selbst manuell ein.
Abweichung	Die erwartete Gutschrift abzüglich der erhaltenen. Ist der Wert positiv, hat der Lieferant Ihnen zu wenig gutgeschrieben.

Abgeglichen	Kontrollkästchen, das anzeigt, dass die Abweichung 0,00 € beträgt: Die erhaltene Gutschrift entspricht der erwarteten.

25 Checkliste und Kontakt

- [ ] Sie haben Odoo 17, 18, 19 oder 20 auf Odoo.sh oder Ihrem eigenen Server. Odoo Online funktioniert nicht.
- [ ] Die Apps Lager, Verkauf, Einkauf, Fakturierung, Kontakte und Reparaturen sowie das Basismodul von FlexigoTech Cloud sind installiert.
- [ ] Sie haben das Modul installiert, und Ihre Produkte werden über Seriennummern nachverfolgt.
- [ ] Sie haben die 14-tägige Testphase von FlexigoTech Cloud gestartet oder ein Abonnement: Das Modul funktioniert nicht ohne eines von beiden.
- [ ] Ein Administrator hat das Kontrollkästchen **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** unter **Einstellungen › Warranty & RMA** aktiviert und gespeichert. Bis dahin wird nichts an die Cloud gesendet.
- [ ] Bei eigener Garantie haben Sie Ihre Richtlinien unter **Warranty & RMA › Warranty Policies** angelegt.
- [ ] Bei jeder Seriennummer tragen Sie den **Warranty Start** und das **Consumer law country** manuell ein, und ihre Richtlinie, falls vorhanden.
- [ ] Sie haben bei einer Seriennummer **Compute legal guarantee** gedrückt und sehen die gesetzliche Garantie mit ihrer Rechtsgrundlage und der Version der Regeln.
- [ ] Sie haben diese Seriennummer in einer Reparatur ausgewählt, und das Kontrollkästchen **Unter Garantie** ist je nach heutiger Garantiedeckung gesetzt oder nicht.
- [ ] Sie haben ein Leihgerät angelegt und es mit **Mark returned** abgeschlossen.
- [ ] Sie haben eine Rücksendung an den Lieferanten von **Draft** bis **Closed** durchgeführt, mit eingetragener erhaltener Gutschrift und einer Abweichung von null.

Wollen Sie es mit uns einrichten, schreiben Sie uns. Mit Plan Pro geht das bei Bedarf per Videokonferenz.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Moduls mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/garantias-rma-rtv-odoo.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Warranty & RMA ist ein Modul von FlexigoTech für Odoo. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).