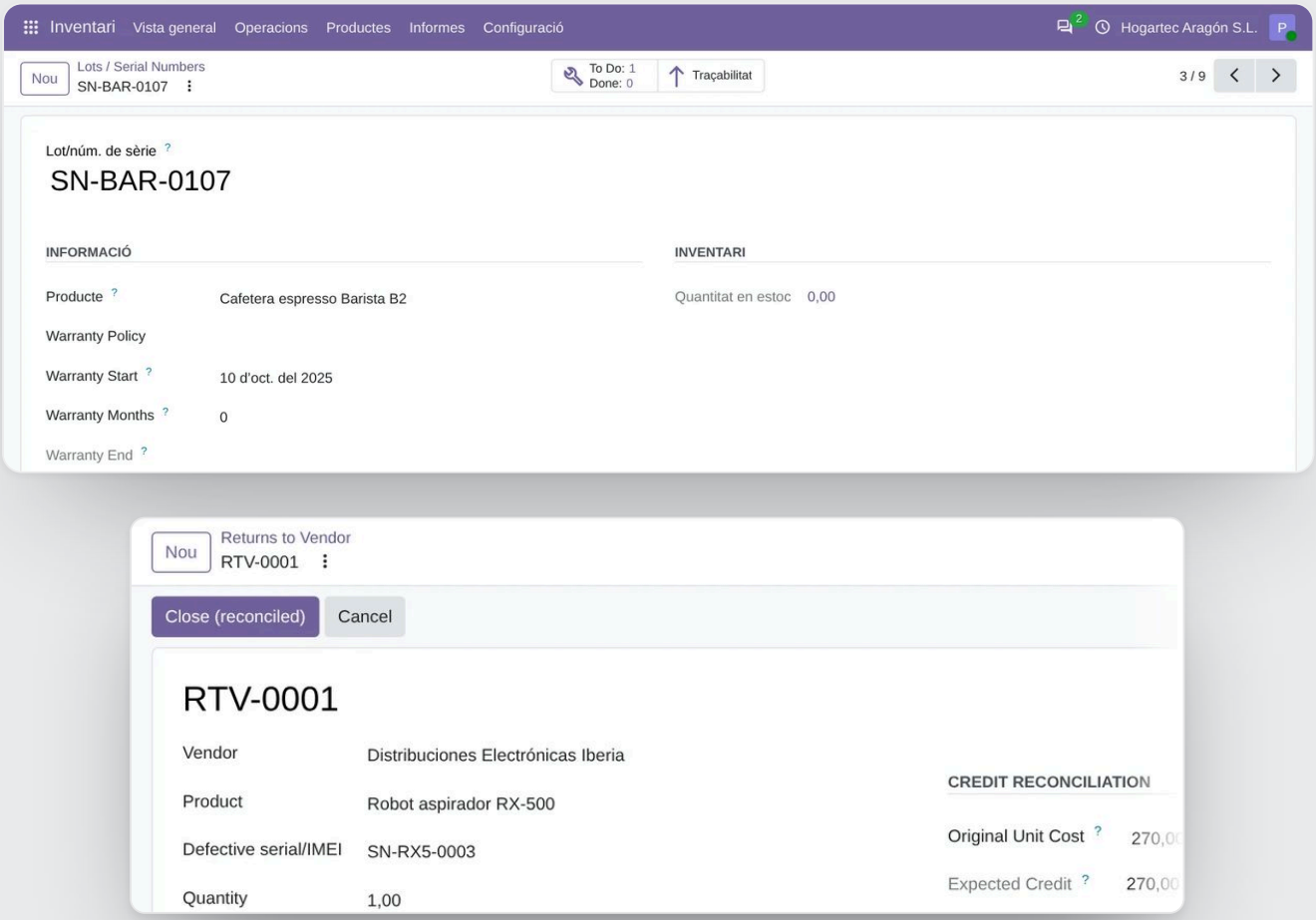
GUIA DEL MÒDUL · POSTVENDA I GARANTIES

Warranty & RMA per a Odoo

La garantia legal de cada número de sèrie, calculada per FlexigoTech Cloud segons el seu país i la data de lliurament. Amb préstecs i devolucions al proveïdor.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 18-11-2026



Captura real d'Odoo 20. Un número de sèrie amb la seva garantia legal calculada i una devolució al proveïdor amb la variança de l'abonament.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del mòdul surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El mòdul en xifres	4
3	On ho veus a la teva Odoo	5
4	Què necessites abans de començar	6
5	La prova de FlexigoTech Cloud	6
6	Posar-ho en marxa pas a pas	8
7	La garantia legal de cada número de sèrie	10
8	Quins països cobreix: llei nacional, mínim de la UE o sense regles	12
9	L'ampliació després de reparar (Directiva (UE) 2024/1799)	13
10	Les teves polítiques de garantia i la garantia pròpia de cada unitat	14
11	Reparacions en garantia o cobrades	17
12	Préstecs d'unitats mentre reparem	18
13	Devolucions al proveïdor: de Draft a Closed	20
14	Quadrar el crèdit al cèntim: la variància i el tancament	22
15	Les dades que van i tornen	24
16	Què passa sol	25
17	Les opcions del mòdul i com vénen	26
18	Seguretat i dades personals	27
19	Diverses companyies	28
20	Si alguna cosa falla	28
21	Altres maneres de fer-ho	29
22	Plans i preu	30
23	Preguntes freqüents	31
24	Glossari	33
25	Llista de comprovació i contacte	35

Aquesta guia descriu la versió 20.0.2.0.4 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 9957402c0). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

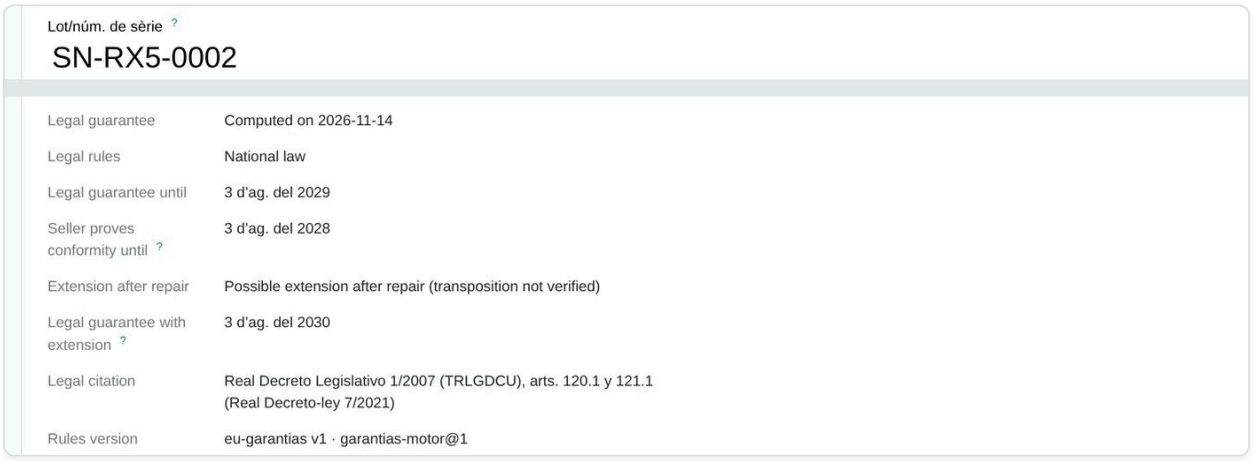
Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb FlexigoTech Cloud. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

1 Per a qui és i què resol

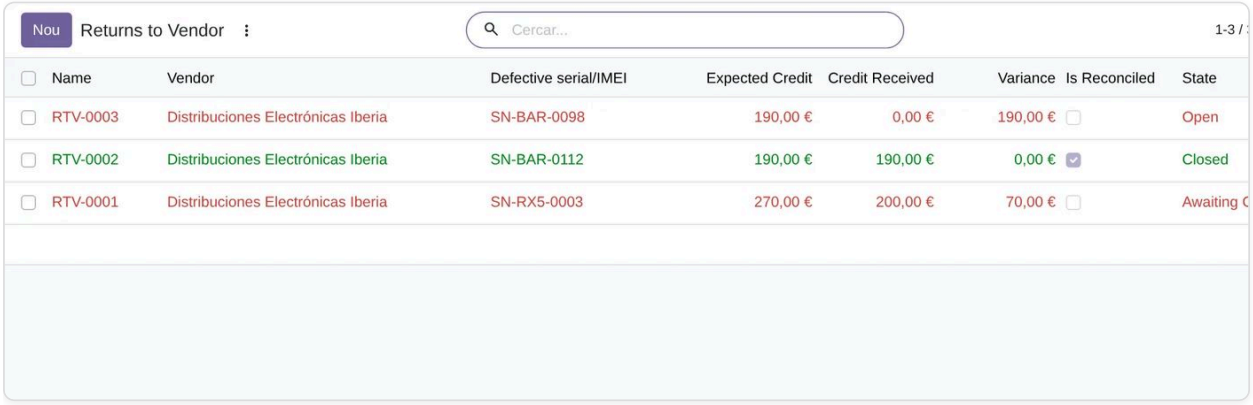
> El mòdul necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud o la seva prova de 14 dies, sense targeta. FlexigoTech Cloud calcula la garantia legal de cada número de sèrie.

Sense el mòdul, algú calcula a mà fins quan dura la garantia legal de cada unitat, segons la llei de consum del país. Després decideix, unitat a unitat, si una reparació es cobra o no. Les unitats prestades mentre es repara es perden de vista, i els abonaments que el proveïdor no paga sencer es queden sense reclamar.

El mòdul desa a cada número de sèrie la garantia pròpia, segons la teva política, i la garantia legal que calcula FlexigoTech Cloud, amb la llei citada i la versió de les regles. En triar el número de sèrie en una reparació, la casella **Sota Garantia** es marca sola si la unitat està coberta avui. Els préstecs i les devolucions al proveïdor tenen la seva llista, amb la seva numeració.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un número de sèrie amb la garantia legal fins al 3 ago 2029 i l'ampliació per reparació marcada com a possible.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de devolucions al proveïdor, amb l'abonament esperat, el rebut i la variança.

Què canvia en el dia a dia

- La garantia legal de cada unitat surt calculada al seu número de sèrie, amb la llei citada i la data del càlcul.
- Una cafetera lliurada el 10-10-2025 a Espanya té garantia legal fins al 10-10-2028, i el venedor prova la conformitat fins al 10-10-2027.
- En triar el número de sèrie a la reparació, la casella **Sota Garantia** surt marcada o desmarcada segons la cobertura d'avui, i es pot canviar a mà.
- Cada préstec porta la seva data límit, i **Mark returned** desa avui com a data de devolució.

- Una devolució amb el proveïdor que deu diners no es tanca: o apuntes l'abonament que falta o la cancel·les.

Què no fa

- La data d'inici de garantia, el país i la política es posen a mà a cada número de sèrie: el mòdul no els pren dels albarans ni de les vendes.
- Les devolucions al proveïdor no creen albarans ni factures rectificatives: l'abonament rebut s'apunta a mà.
- Avui Espanya va amb la seva llei i la resta de la UE amb el mínim de la Directiva (UE) 2019/771, marcat com a termini nacional sense verificar. Als altres països no hi ha regles i decideixes tu.
- L'ampliació després de reparar surt com a possible mentre la transposició del país no està comprovada.
- Només van al núvol el país, la data de lliurament i les dates de les reparacions en garantia de cada unitat, i només quan un administrador ho permet.

GUIA DEL MÒDUL · WARRANTY & RMA

2 El mòdul en xifres

17, 18, 19 i 20
versions d'Odoo amb branca publicada

14
dies de prova sense targeta

1.000
unitats com a màxim per petició al núvol

1
tasca programada diària

3380
línies de codi

34
proves automàtiques

El mòdul es basa en Inventari, Vendes, Compra, Facturació, Contactes i Reparacions, a més del mòdul base de FlexigoTech Cloud. Odoo les instal·la amb el mòdul. Totes són de Community, així que serveix per a Odoo Community i per a Enterprise.

3 On ho veus a la teva Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** El número de sèrie SN-BAR-0107 amb la seva garantia legal calculada: «Legal guarantee until» i «Seller proves conformity until».

El mòdul afegeix a Odoo el menú **Warranty & RMA**. Dins hi ha tres entrades:

Warranty & RMA › Warranty Policies	Les teves polítiques de garantia pròpia: nom, país, mesos, tipus de garantia, cita legal, des de quan és vigent i si està activa.
Warranty & RMA › Returns to Vendor	Les devolucions d'unitats defectuoses, amb l'abonament esperat, el rebut i la variança.
Warranty & RMA › Loaners	Les unitats prestades a un client durant una reparació, amb la seva data límit i si estan vençudes.

Fora del seu menú, el mòdul afegeix camps i el botó **Compute legal guarantee** al número de sèrie, a **Inventari › Productes › Lots / Serial Numbers**. A la reparació marca la casella **Sota Garantia** en triar el número de sèrie. A **Configuració › Warranty & RMA** un administrador dona el permís per enviar dades a FlexigoTech Cloud. Una tasca programada diària, **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud**, torna a calcular les unitats que ho necessiten.

El mòdul porta castellà. En els altres idiomes els seus menús, camps i botons surten en anglès, i les pantalles d'Odoo surten en l'idioma de cada usuari.

4 Què necessites abans de començar

- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Les apps Inventari, Vendes, Compra, Facturació, Contactes i Reparacions (si en falta alguna, Odoo la instal·la amb el mòdul) i el mòdul base de FlexigoTech Cloud.
- Productes amb seguiment per número de sèrie. La garantia es porta per cada número de sèrie, no per producte.
- Un usuari administrador. Només un administrador dona el permís per enviar dades a FlexigoTech Cloud.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud o la seva prova de 14 dies. És el servei que calcula la garantia legal de cada unitat.
- El permís d'un administrador a **Configuració › Warranty & RMA**. Sense ell no surt cap dada del teu Odoo.

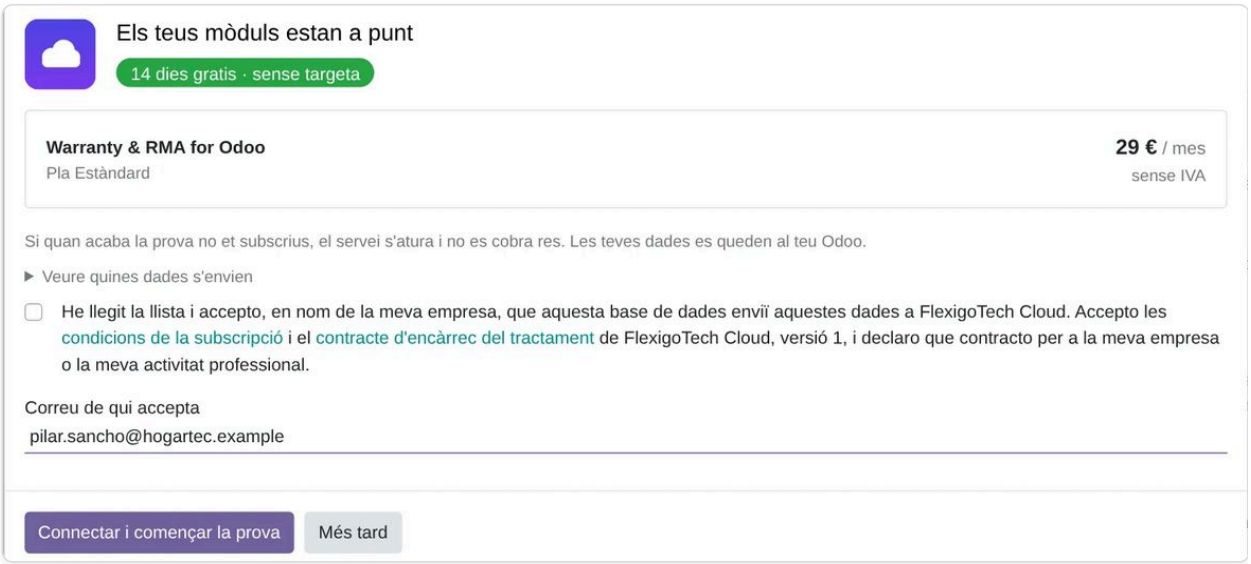
> Què no fa el mòdul per tu: no posa sol la data d'inici de garantia, el país ni la política, que es posen a mà a cada número de sèrie. Tampoc crea albarans ni factures rectificatives de les devolucions al proveïdor: l'abonament rebut ho apuntes tu. I no funciona sense la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud.

S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: Inventari, Vendes, Compra, Facturació, Contactes i Reparacions.

5 La prova de FlexigoTech Cloud

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en quant instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

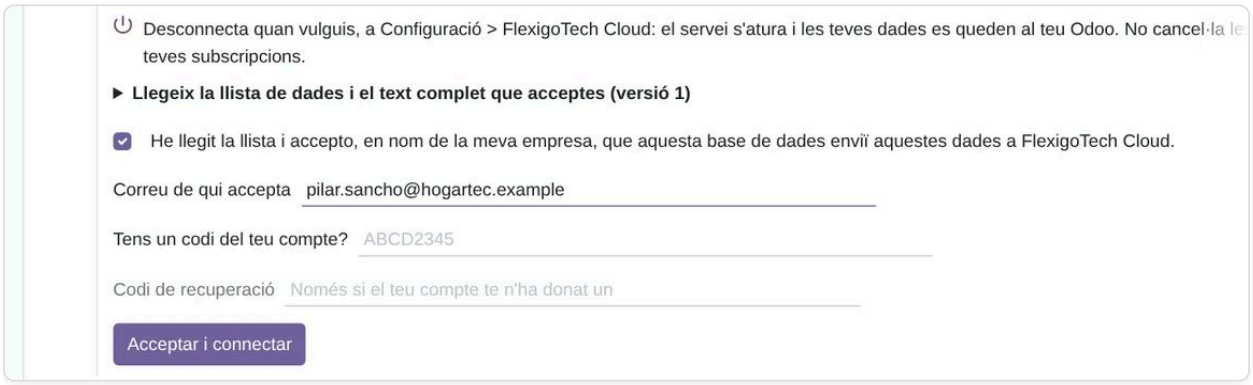
2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3. **Prem Connectar i començar la prova**
   Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

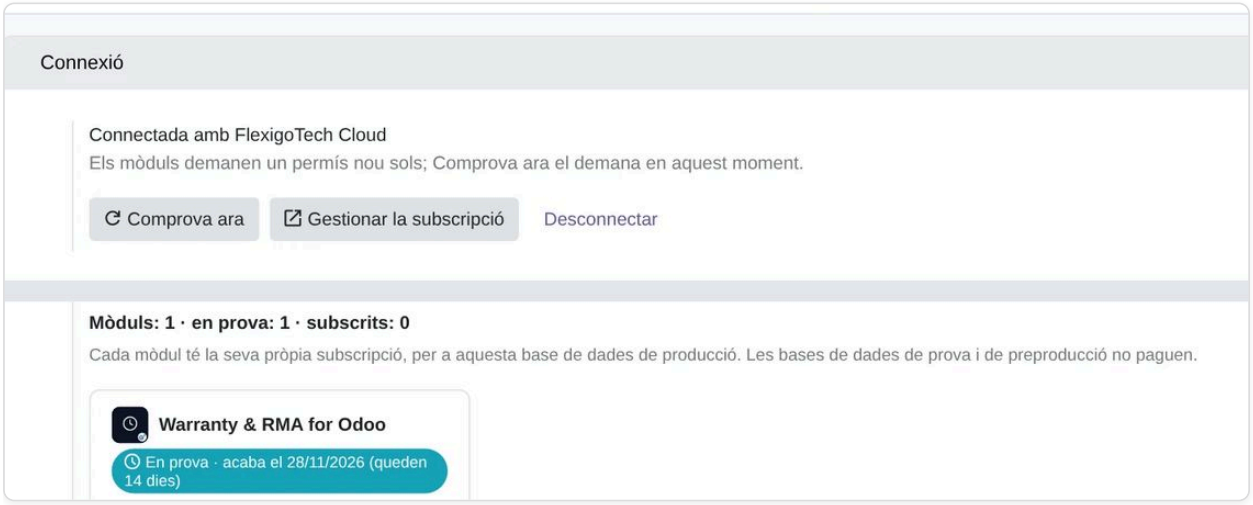
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, o **Subscrit**. Des d'aquí es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el mòdul en prova.

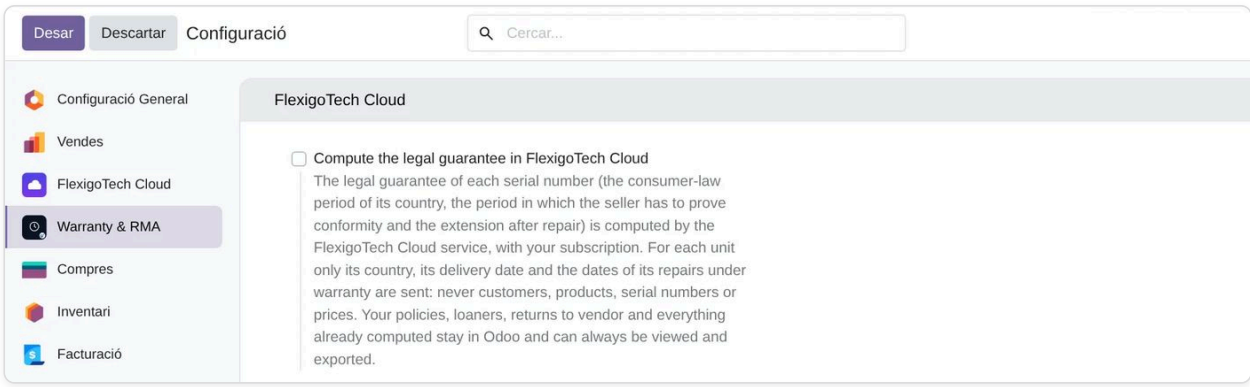
Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís a l'instant (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves».

6 Posar-ho en marxa pas a pas

1 Obre la configuració

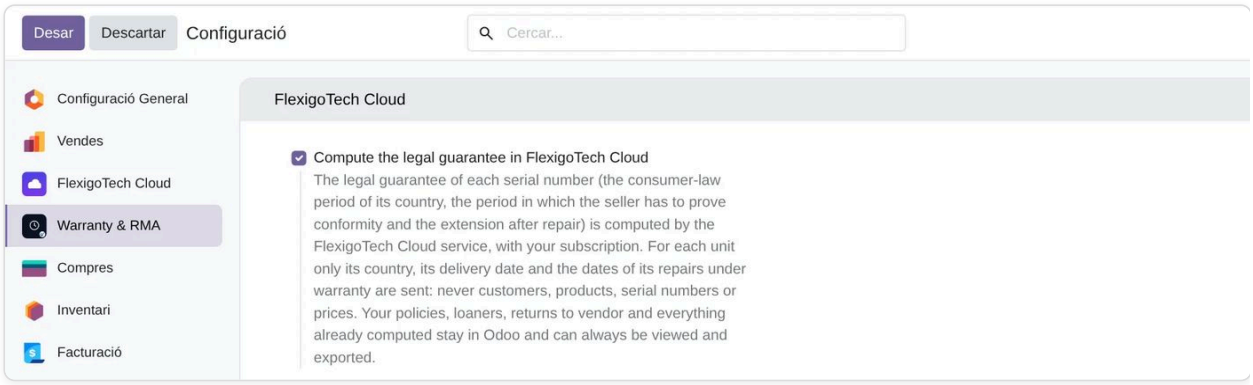
Entra a **Configuració** i busca el bloc **Warranty & RMA**. Aquí hi ha la casella del permís.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració d'Odoo amb el bloc **Warranty & RMA** i la casella **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud**.

2 Marca la casella i desa

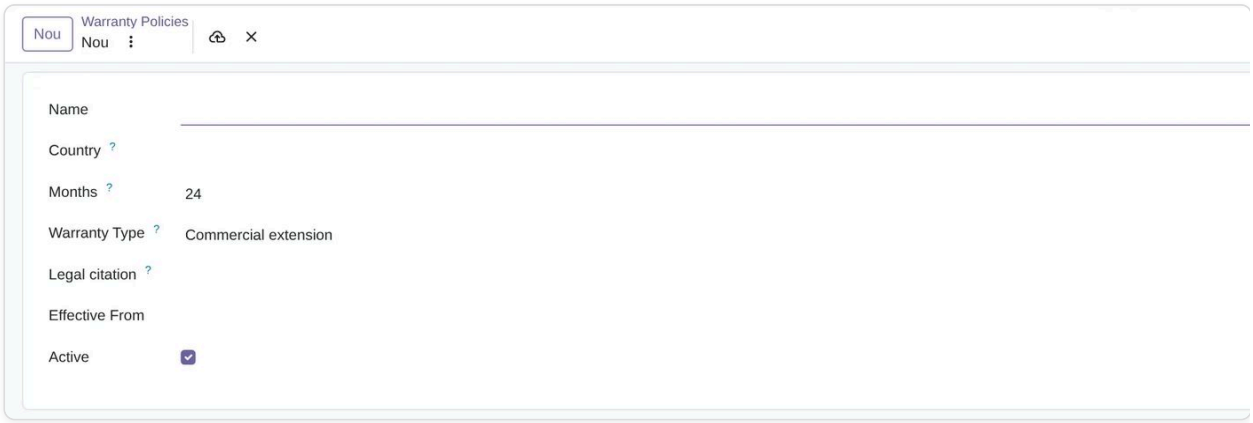
Marca **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** i prem **Desar**. Fins que ho facis no s'envia res al núvol.



- **Captura real d'Odoo 20.** La casella **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** marcada a la configuració.

3 Crea les teves polítiques de garantia

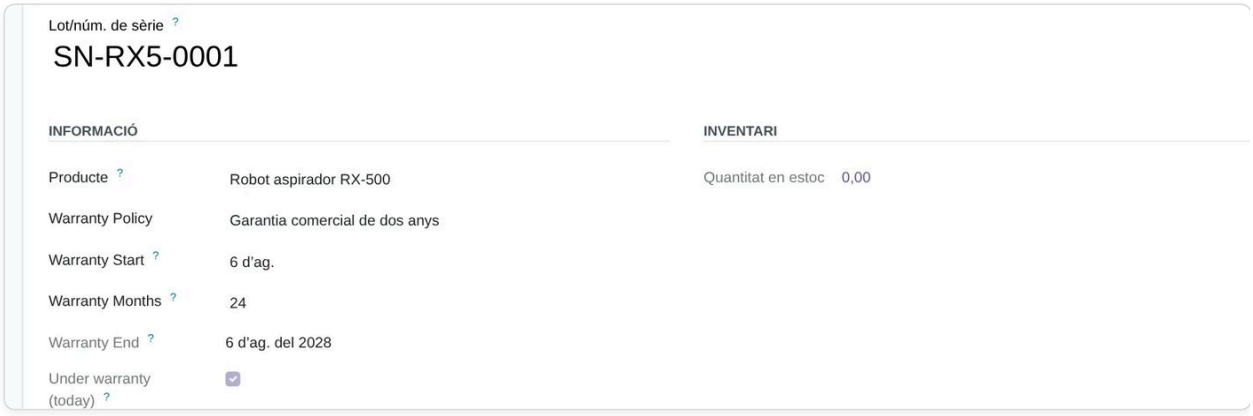
Si dones garantia pròpia, ves a **Warranty & RMA › Warranty Policies** i crea una per cada garantia que ofereixes, amb el seu nom i els seus mesos. Una instal·lació nova no en porta cap.



- **Captura real d'Odoo 20.** Formulari d'una nova política de garantia.

4 Omple cada número de sèrie

A **Inventari › Productes › Lots / Serial Numbers** obre cada número de sèrie i posa **Warranty Start**, **Consumer law country** i **Warranty Policy**. El mòdul no pren aquestes dades d'albarans ni de vendes, i el país ve per defecte amb el de la companyia.



- **Captura real d'Odoo 20.** Número de sèrie amb la seva política de garantia i el seu inici de garantia.

5 Prem Compute legal guarantee

Al número de sèrie, prem **Compute legal guarantee**. Si la resposta es comprova, s'omplen **Legal rules**, **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until**, **Extension after repair**, **Legal citation** i **Rules version**, i surt la data del càlcul.



- **Captura real d'Odoo 20.** Número de sèrie amb la garantia legal d'Espanya ja calculada.

> El permís el dona un administrador, a Configuració, i val per a tota la base de dades. Sense el permís, o sense prova ni subscripció, **Compute legal guarantee** no canvia res: mostra un avís.

Després, la tasca programada **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** s'executa cada dia i torna a calcular, fins a 5.000 unitats per passada, les que amb data d'inici i país mai no es van calcular, les que es van calcular fa més de 30 dies i les que han canviat de data de lliurament, país o reparacions en garantia. Sense el servei o sense el permís no fa res.

> Només van al núvol el país, la data de lliurament i les dates de les reparacions en garantia de cada unitat. Mai clients, productes, números de sèrie ni preus.

GUIA DEL MÒDUL · WARRANTY & RMA

7 La garantia legal de cada número de sèrie



- **Captura real d'Odoo 20.** Una cafetera amb la garantia legal ja calculada: **Legal guarantee until**, **Seller proves conformity until** i **Legal citation**.

Per a cada unitat, el càlcul dona fins quan dura la seva garantia legal, fins quan prova el venedor la conformitat i la cita legal en què es basa. Només es calcula si la unitat té **Warranty Start** i **Consumer law country**. Aquestes dues dades i la **Warranty Policy** es posen a mà al número de sèrie, a **Inventari › Productes › Lots / Serial Numbers**. El país ve per defecte amb el de la teva companyia.

D'on surt el càlcul

- La tasca programada **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** s'executa cada dia. Calcula les unitats que mai no es van calcular, les calculades fa més de 30 dies i les que han canviat de data de lliurament, de país o de reparacions en garantia.
- El botó **Compute legal guarantee** del número de sèrie calcula aquesta unitat a l'instant. Per a diverses alhora, selecciona-les a la llista de números de sèrie i tria **Compute legal guarantee (FlexigoTech Cloud)** al menú d'accions.

El botó del registre

Compute legal guarantee	Demana el càlcul d'aquesta unitat a FlexigoTech Cloud. S'amaga si la unitat no té **Warranty Start** o no té **Consumer law country**.

Què guarda el número de sèrie

Legal rules	**National law**, **EU minimum (national period not verified)** o **No rules for this country**.
Legal guarantee until	Fi de la garantia legal.
Seller proves conformity until	Fins a aquesta data es presumeix que un defecte ja existia al lliurament.
Extension after repair	**No extension**, **Extended after repair** o **Possible extension after repair (transposition not verified)**.
Legal citation i **Rules version**	La llei citada i la versió de les regles amb què es va calcular.

Passos

1. **Omple les dades de la unitat**
   Posa **Warranty Start** i **Consumer law country** al número de sèrie.

2. **Prem Compute legal guarantee o espera la tasca diària**
   El resultat es desa al número de sèrie, amb la seva data de càlcul.

> Sense el permís d'un administrador a **Configuració › Warranty & RMA** no s'envia res i el botó mostra un avís que porta a la configuració. Sense prova ni subscripció de FlexigoTech Cloud, Odoo mostra l'avís del servei. En tots dos casos no canvia res i el que s'havia calculat abans es manté.

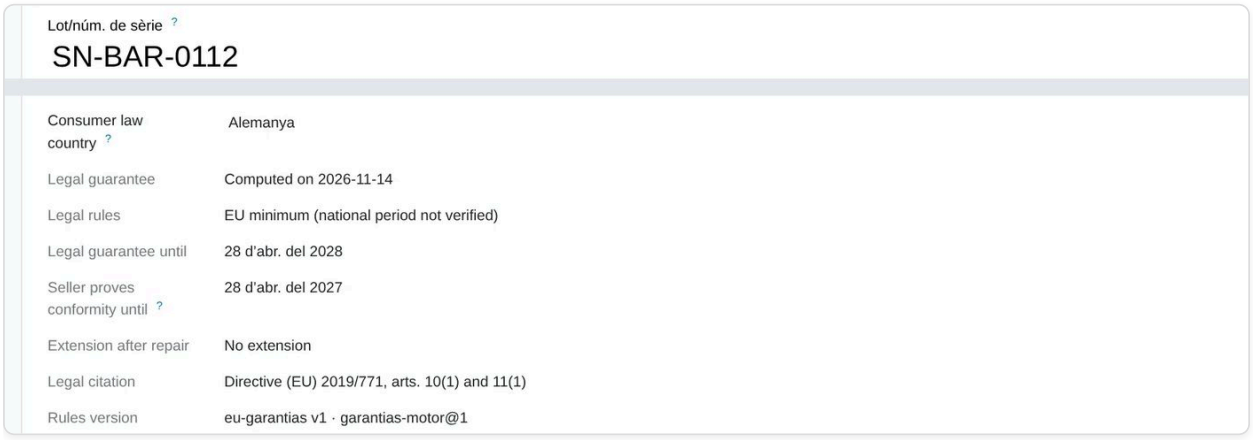
Camps del registre

Warranty Start	Data en què la unitat es va lliurar al consumidor. La garantia legal comença a comptar aquí.
Consumer law country	País la llei del qual dona la garantia legal de la unitat, normalment on viu el consumidor.
Warranty Policy, **Warranty Months** i **Warranty End**	La teva garantia pròpia. Els mesos venen de la política i es poden canviar a cada unitat. La fi és l'inici més els mesos. Amb 0 mesos no hi ha garantia pròpia.
Under warranty (today)	Es marca si avui la unitat és dins de la seva garantia pròpia o de la seva garantia legal.
Legal guarantee	Diu «Computed on …» amb la data de l'últim càlcul, «Not computed (FlexigoTech Cloud): decide by hand» o «No legal rules for this country: decide by hand».

Un exemple de principi a fi

La cafetera SN-BAR-0107 es va lliurar el 10 oct 2025 a Espanya. Després de **Compute legal guarantee**, el seu número de sèrie mostra **National law**, **Legal guarantee until** el 10 oct 2028 i **Seller proves conformity until** el 10 oct 2027. Mostra **No extension** i la cita del Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU). La versió de les regles és «eu-garantias v1 · garantias-motor@1».

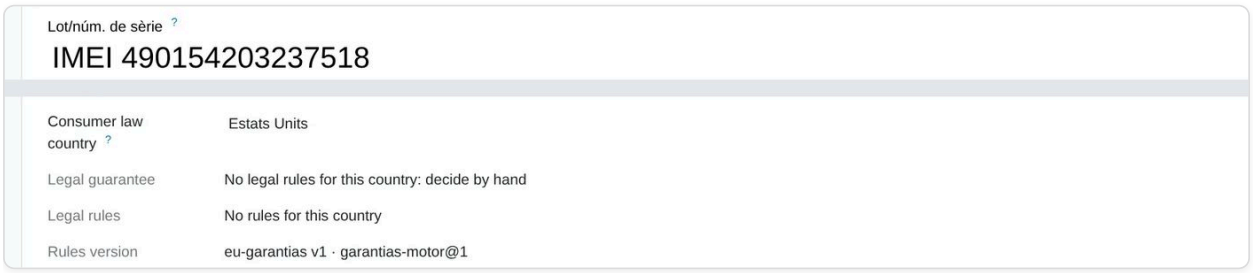
8 Quins països cobreix: llei nacional, mínim de la UE o sense regles



- **Captura real d'Odoo 20.** Un número de sèrie amb les regles del mínim de la UE i la seva cita legal.

Els tres casos

- **National law**: avui, només Espanya, amb 3 anys de garantia legal i 2 en què el venedor prova la conformitat.
- **EU minimum (national period not verified)**: la resta de la UE, com Alemanya, amb el mínim de la Directiva (UE) 2019/771 (2 anys de garantia i 1 en què el venedor prova la conformitat), marcat com a termini nacional no verificat.
- **No rules for this country**: els altres països, com els Estats Units o el Regne Unit. El número de sèrie diu «No legal rules for this country: decide by hand».



- **Captura real d'Odoo 20.** Un número de sèrie d'un país sense regles: la garantia legal es decideix a mà.

Un exemple de principi a fi

La cafetera SN-BAR-0112 es va lliurar el 28 abr 2026 a un consumidor d'Alemanya. Surt amb **EU minimum (national period not verified)**: garantia legal fins al 28 abr 2028, el venedor prova la conformitat fins al 28 abr 2027 i la cita és la de la Directiva (UE) 2019/771. El mòbil IMEI 490154203237518 es va lliurar el 15 nov 2021 als Estats Units: surt amb **No rules for this country**, sense dates, i la garantia legal la decideixes tu.

9 L'ampliació després de reparar (Directiva (UE) 2024/1799)



- **Captura real d'Odoo 20.** Número de sèrie SN-RX5-0002 amb l'ampliació marcada com a possible.

L'ampliació es veu al número de sèrie, a **Inventari › Productes › Lots / Serial Numbers**, al costat de les altres dades de la garantia legal. Com a data del contracte es pren la data de lliurament.

D'on arriba cada dada

No s'escriu a mà: els camps de la garantia legal són de només lectura. Els calcula FlexigoTech Cloud amb la teva subscripció, a partir del país, la data de lliurament i les dates de les reparacions fetes en garantia.

- La tasca programada **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** s'executa cada dia i torna a calcular les unitats les reparacions en garantia de les quals han canviat.
- Després d'una reparació en garantia, el botó **Compute legal guarantee** recalcula la unitat a l'instant.

Què mostra el registre

Extension after repair	Diu si l'ampliació no existeix, està aplicada o és possible.
Legal guarantee until	Fi de la garantia legal sense ampliar.
Legal guarantee with extension	La data que resultaria amb els 12 mesos més.

Estats de l'ampliació

- **No extension**: no hi ha ampliació per a aquesta unitat.
- **Extended after repair**: l'ampliació està aplicada i compta com a fi de la garantia legal.
- **Possible extension after repair (transposition not verified)**: la transposició del país no està comprovada. La data amb ampliació és la que donaria, però compta la garantia legal sense ampliar.

Què diu la regla i què fa el mòdul

La Directiva (UE) 2024/1799 suma 12 mesos una vegada quan la unitat es repara com a mesura correctora. Val per a contractes des del 31-07-2026. El mòdul pren la data de lliurament com a data del contracte. Per decidir si

hi ha ampliació, FlexigoTech Cloud mira les dates programades de les reparacions acabades amb la casella **Sota Garantia** marcada.

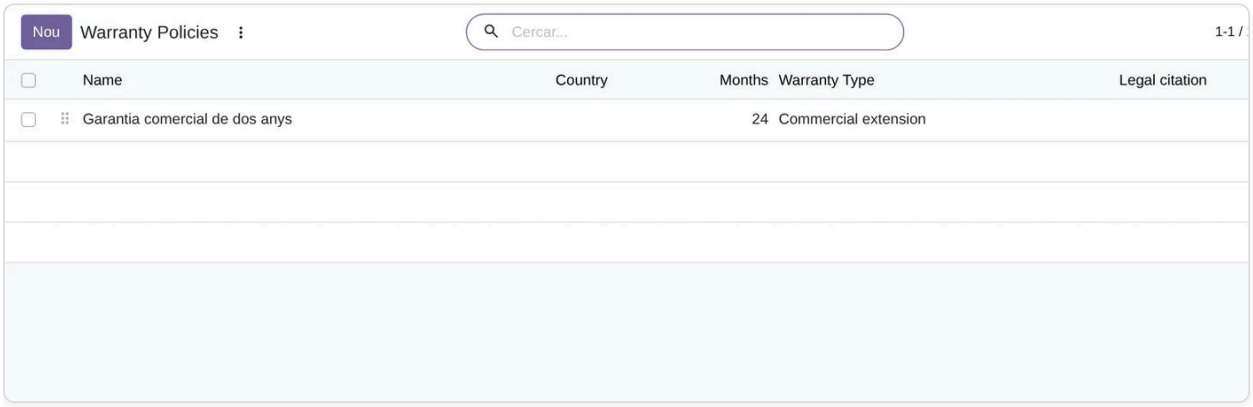
Exemple

El robot SN-RX5-0002 es va lliurar el 3 ago 2026 i té una reparació en garantia acabada, la WH/RO/00004. Les regles són de **National law**. La seva **Legal guarantee until** és el 3 ago 2029 i **Seller proves conformity until** el 3 ago 2028. L'ampliació surt com a **Possible extension after repair (transposition not verified)** i la **Legal guarantee with extension** seria el 3 ago 2030. Mentre sigui «possible», per a **Under warranty (today)** val el 3 ago 2029. Amb l'ampliació **Extended after repair**, valdria el 3 ago 2030. A la cita legal hi figura el Reial decret legislatiu 1/2007 (TRLGDCU).

GUIA DEL MÒDUL · WARRANTY & RMA

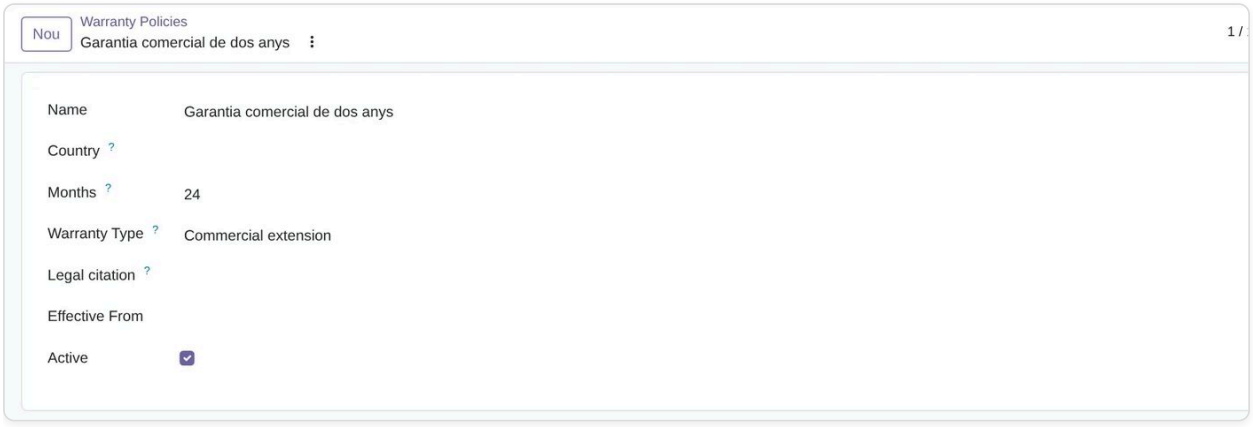
10 Les teves polítiques de garantia i la garantia pròpia de cada unitat

Entres a **Warranty & RMA › Warranty Policies**. Una instal·lació nova no porta cap política: les crees tu. Els mesos de la política són els de partida de cada número de sèrie i allà es poden canviar per unitat. La fi de la garantia pròpia és la data d'inici més aquests mesos.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Warranty Policies** amb la política «Garantia comercial de dos anys».

Cap tasca ni botó porta les polítiques: les escrius a mà i tries una a cada número de sèrie.



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari d'una política, amb **Months**, **Warranty Type** i **Legal citation**.

Camps de la política

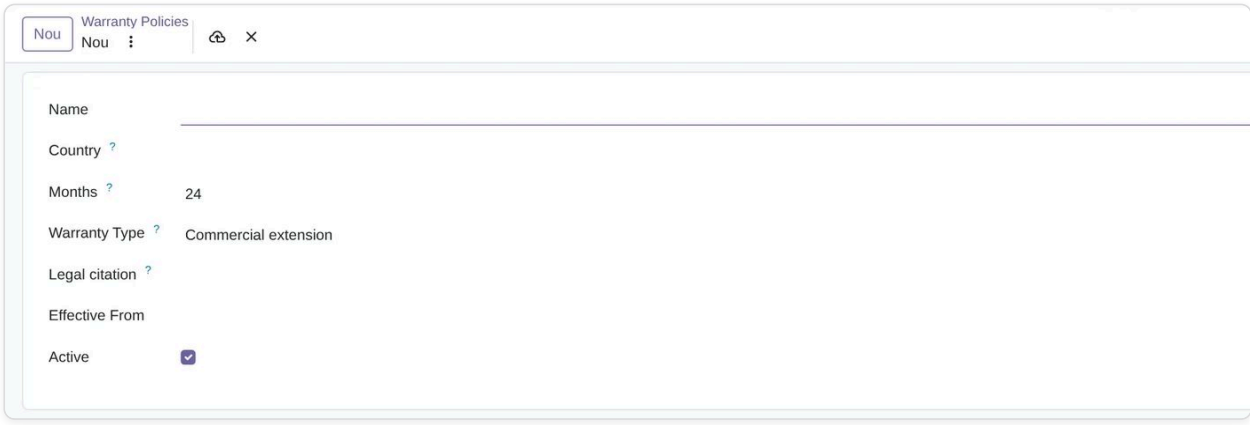
Name	Com anomenes la política. És obligatori.
Country	Una dada teva, per saber a quin país apliques la política. El mòdul no la fa servir en cap càlcul.
Months	Durada de la garantia en mesos, comptada des de la data de lliurament. És obligatori i ha de ser més gran que 0.
Warranty Type	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** o **Legal (national)**. Ve per defecte a **Commercial extension**.
Legal citation	Norma i article d'on surt el termini. És obligatòria als dos tipus legals.
Effective From	Des de quan ofereixes la política. També és una dada teva: no canvia cap data.
Active	Casella que ve marcada.

La política no té estats: està activa o no, segons la casella **Active**.

Crear una política

1. **Obre Warranty & RMA › Warranty Policies**
   S'obre la llista de polítiques.

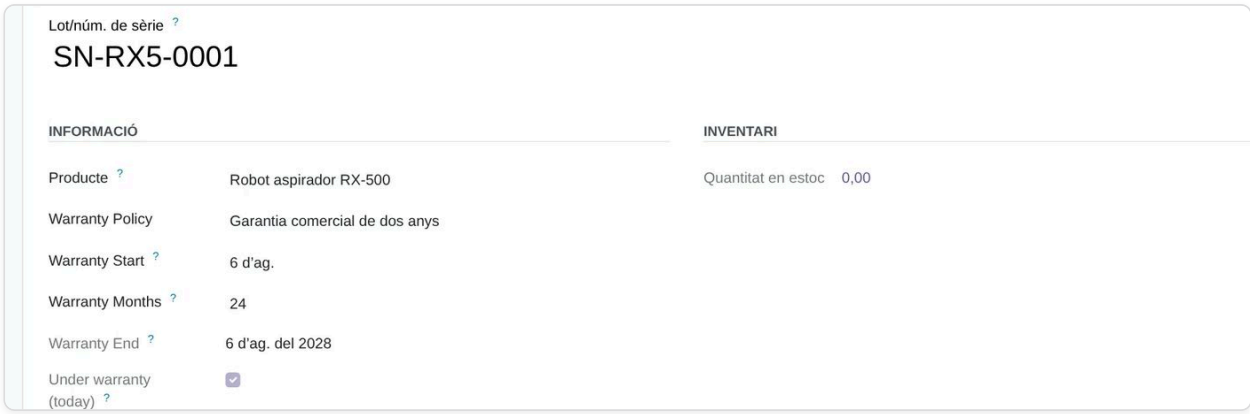
2. **Prem Nou**
   S'obre un formulari buit.



- **Captura real d'Odoo 20.** Formulari d'una política nova, amb **Name**, **Country** i **Months**.

3. **Omple els camps**
   Posa **Name**, **Months** i **Warranty Type**. Si el tipus és legal, afegeix la **Legal citation**.

4. **Assigna-la a un número de sèrie**
   Tria-la al camp **Warranty Policy** del número de sèrie. Els mesos vénen de la política i es poden canviar en aquesta unitat.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un número de sèrie amb la seva **Warranty Policy** i la seva **Warranty End**.

> Un tipus legal sense **Legal citation** no es desa: Odoo mostra «A legal guarantee policy must carry a primary-source citation (legal_ref).». Un tipus legal tampoc substitueix la garantia legal de la unitat: aquesta la calcula FlexigoTech Cloud segons el país del número de sèrie. Si canvies els mesos d'una política, els seus números de sèrie prenen els nous, també els que havies canviat a mà.

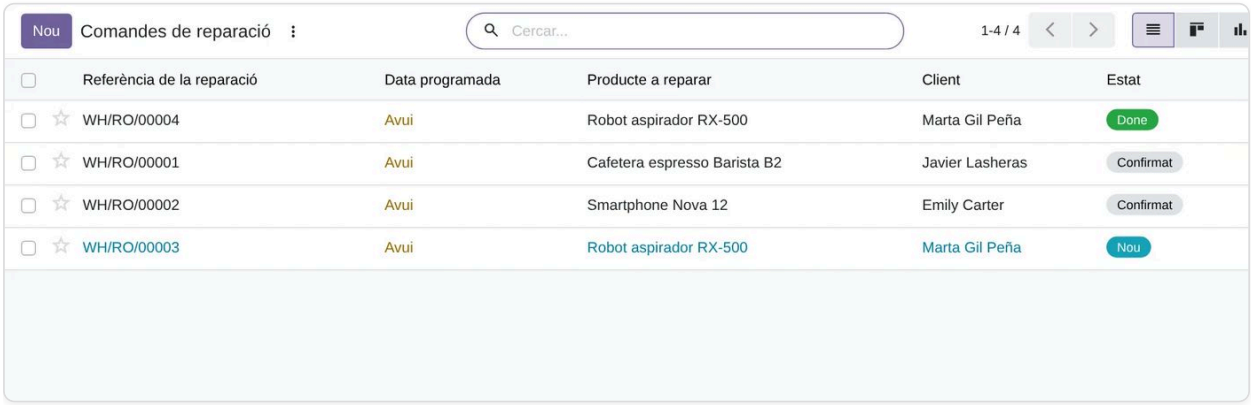
Què significa cada tipus de garantia

TIPUS	QUÈ SIGNIFICA
Commercial extension	La teva garantia pròpia, la que ofereixes a més de la llei. És el tipus per defecte.
Legal (EU minimum)	Documenta un termini legal que mantens tu. No substitueix el càlcul de cada unitat.
Legal (national)	Igual que l'anterior, per a un termini de llei nacional que mantens tu.

Un exemple de principi a fi

Crees la política «Garantia comercial de dos anys», de tipus **Commercial extension**, amb els 24 mesos que porta per defecte. Al número de sèrie SN-RX5-0001 tries aquesta política i poses el **Warranty Start** el 6 ago 2026. La **Warranty End** surt sola: el 6 ago 2028. La seva **Legal guarantee until**, el 6 ago 2029, no depèn de la política.

11 Reparacions en garantia o cobrades



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de les ordres de reparació, amb el seu producte, el seu client i el seu estat.

D'on arriba la dada

La casella es decideix quan tries el número de sèrie al formulari de la reparació. El mòdul mira si aquesta unitat està coberta avui per la teva garantia pròpia o per la seva garantia legal ja calculada. Si ho està, marca la casella. Si no ho està, la desmarca.

Què fa la casella a Odoo

A Odoo, **Sota Garantia** és una casella que es marca a mà. Si està marcada, el preu de venda es posa a 0 en tots els productes que passen de l'ordre de reparació al pressupost. Aquest mòdul la marca en triar el número de sèrie, i després pots canviar-la a mà.

Passos

1. **Obre l'ordre de reparació**
   Entra a l'ordre de reparació que vols preparar.

2. **Tria el número de sèrie**
   En triar-lo, la casella **Sota Garantia** es marca o es desmarca segons la cobertura de la unitat avui.

3. **Revisa la casella**
   Si no estàs d'acord amb el que ha decidit el mòdul, canvia-la a mà.

4. **Continua amb el pressupost**
   Amb la casella marcada, els productes passen al pressupost a 0. Amb la casella desmarcada, el pressupost porta el preu de venda.

> Una garantia legal sense calcular no compta: si FlexigoTech Cloud no ha calculat la unitat, la casella només té en compte la teva garantia pròpia. Comprova la garantia legal a mà abans de cobrar una reparació.

Quan compta la unitat com a coberta

Al número de sèrie, **Under warranty (today)** es marca si avui la unitat és dins de la seva garantia pròpia o de la seva garantia legal. La teva garantia pròpia acaba a **Warranty End**, que és el **Warranty Start** més els **Warranty**

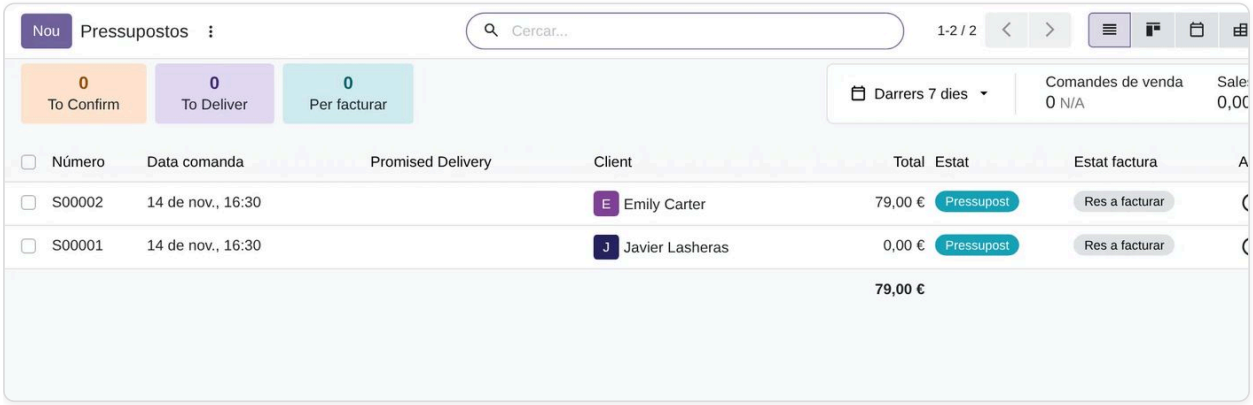
Months.

La garantia legal amb ampliació només compta quan **Extension after repair** està a **Extended after repair**. Si està a **Possible extension after repair (transposition not verified)**, compta la garantia legal sense ampliar.

Exemple de principi a fi

A la llista d'exemple, WH/RO/00001 és la cafetera SN-BAR-0107, amb garantia legal fins al 10 oct 2028: en triar-ne el número de sèrie, el checkbox surt marcat. WH/RO/00002 és el mòbil IMEI 490154203237518, dels Estats Units i sense garantia pròpia: el checkbox surt desmarcat.

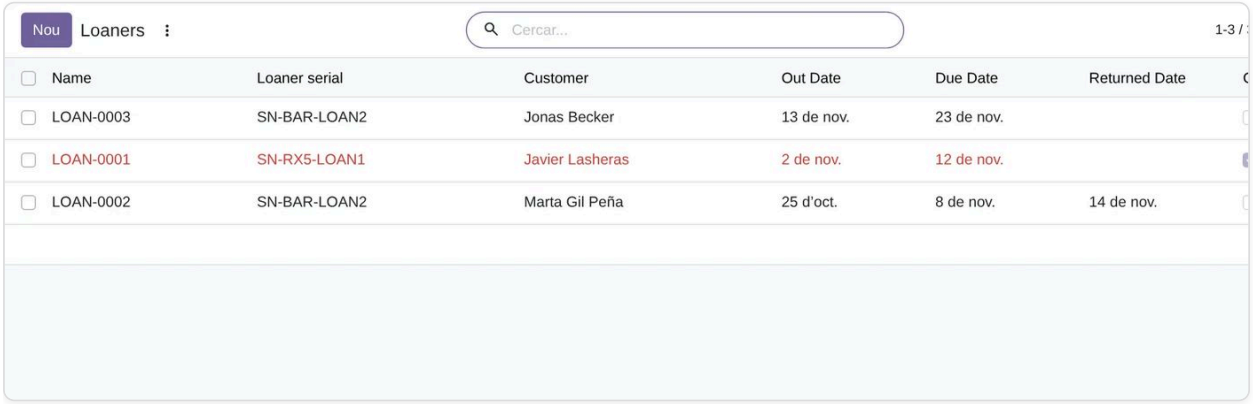
Les dues reparacions porten la mateixa peça, una bateria de 79 €. El seu pressupost surt a 0 € a la cafetera (S00001) i a 79 € al mòbil (S00002).



- **Captura real d'Odoo 20.** Pressupostos d'exemple: S00001 a 0,00 € i S00002 a 79,00 €.

GUIA DEL MÒDUL · WARRANTY & RMA

12 Préstecs d'unitats mentre reparem



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Loaners** amb els seus registres, un dels quals ja retornat.

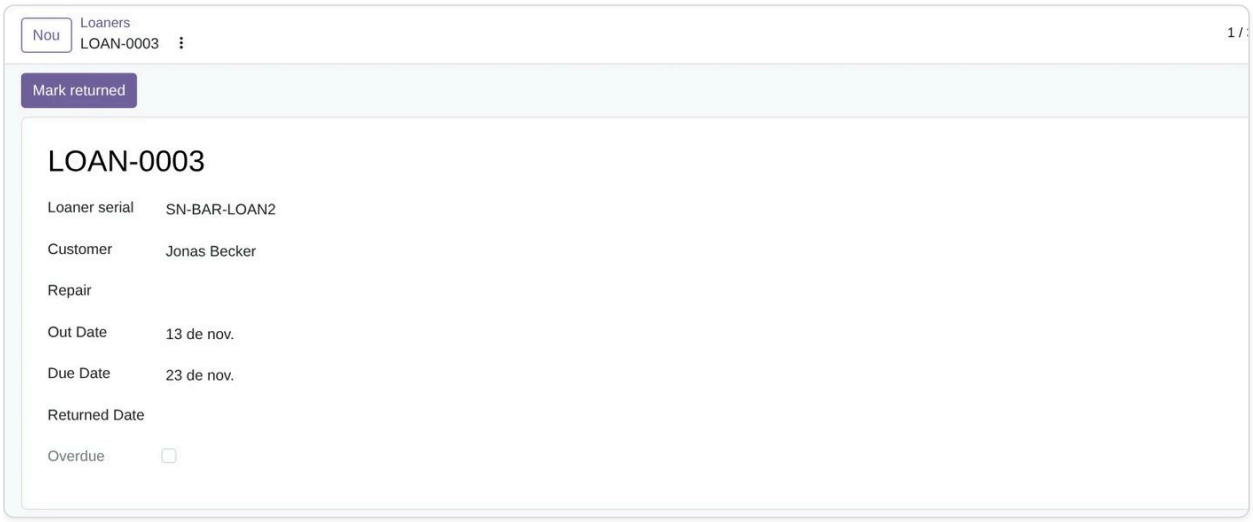
Entres per **Warranty & RMA › Loaners**. Cada fila és un préstec amb el seu número, que comença a LOAN-0001 i segueix en ordre. Totes les dades les omple una persona en crear el préstec, excepte el número, que el posa Odoo. No hi ha cap tasca programada que crei o canviï préstecs.

Què porta cada préstec

Name	El número del préstec. Es posa sol en desar-lo i no es pot canviar.
Loaner serial	La unitat que deixes al client. És obligatori.

Customer	A qui li deixes el préstec.
Repair	L'ordre de reparació a la qual va lligat el préstec.
Out Date	El dia en què surt la unitat. És obligatori i ve amb la data d'avui.
Due Date	El dia en què ha de tornar.
Returned Date	El dia en què va tornar. S'omple amb **Mark returned**.
Overdue	Es marca si, quan es calcula, la data límit ja ha passat i no hi ha data de devolució.

Marcar un préstec com a retornat



- **Captura real d'Odoo 20.** El préstec LOAN-0003 obert, amb el botó **Mark returned**.

1. **Obre el préstec**
   Entra a **Warranty & RMA › Loaners** i prem la fila.

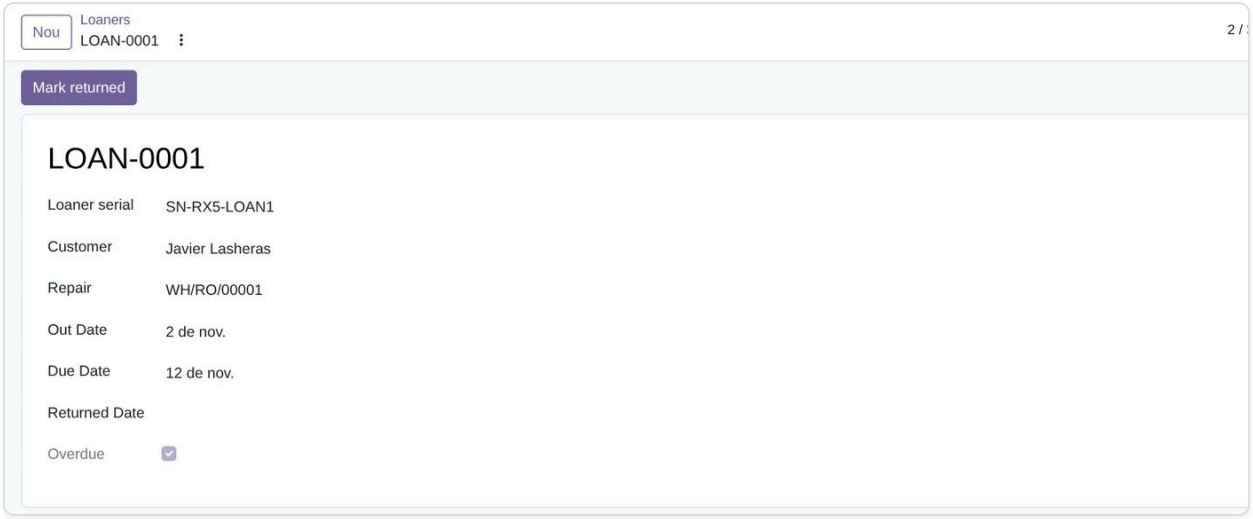
2. **Prem Mark returned**
   Odoo desa la data d'avui com a **Returned Date**.

3. **Comprova la fitxa**
   El botó desapareix quan el préstec ja té data de devolució.

Estats

Un préstec no té estats propis. Està obert mentre no té **Returned Date** i retornat quan en té.

> **Overdue** es calcula en crear el préstec i en canviar la seva **Due Date** o la seva **Returned Date**. Cap tasca no el torna a calcular: si la data límit passa més tard, el checkbox no es marca sol.



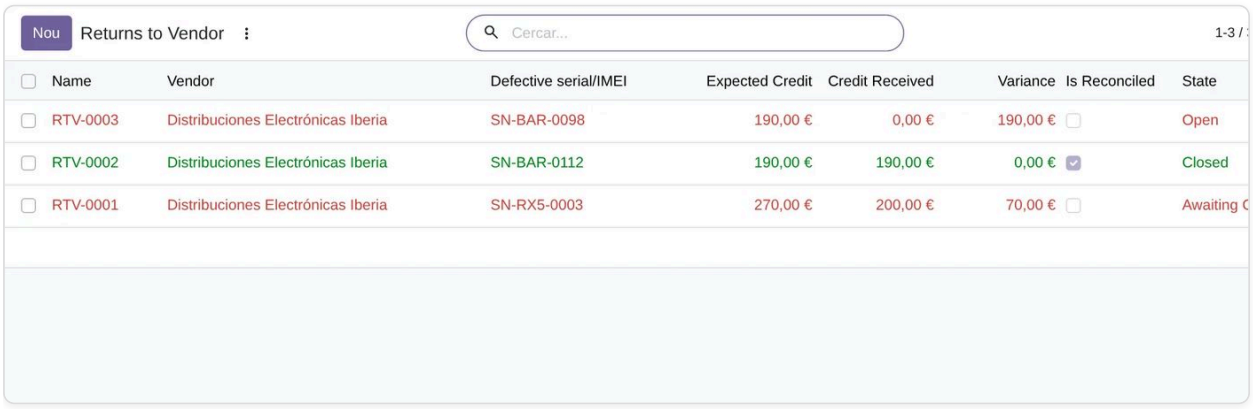
- **Captura real d'Odoo 20.** El préstec LOAN-0001, amb sortida el 2 nov i data límit el 12 nov.

Un exemple de principi a fi

LOAN-0001 deixa SN-RX5-LOAN1 a Javier Lasheras: sortida el 2 nov, límit el 12 nov, sense data de devolució i marcat com a **Overdue**. LOAN-0003 deixa SN-BAR-LOAN2 a Jonas Becker: sortida el 13 nov, límit el 23 nov. LOAN-0002 va prestar el mateix SN-BAR-LOAN2 a Marta Gil Peña i ja té data de devolució. Quan reps una unitat, obres el seu préstec i prems **Mark returned**: Odoo posa la data d'aquell dia i el botó s'amaga.

GUIA DEL MÒDUL · WARRANTY & RMA

13 Devolucions al proveïdor: de Draft a Closed



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Returns to Vendor** amb tres devolucions i el seu crèdit esperat, crèdit rebut i variància.

Entres per **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Prems **Nou**, tries el **Vendor** i el **Defective serial/IMEI** i indiques la **Quantity**. En desar, Odoo posa el nom amb la numeració que comença a RTV-0001.

Cap dada arriba d'una tasca programada ni del núvol: l'escrius tu. L'única ajuda és el **Original Unit Cost**: si el deixes buit i tries un número de sèrie, en desar es posa el cost d'aquell número de sèrie a Odoo (o el del producte si no el té), i el pots canviar a mà. El **Credit Received** l'apuntes tu quan t'arriba el crèdit del proveïdor.

Botons del registre

Send back to vendor	Passa la devolució de **Draft** a **Open**. Només es veu en **Draft**.
Awaiting Credit	Passa de **Open** a **Awaiting Credit**. Només es veu en **Open**.

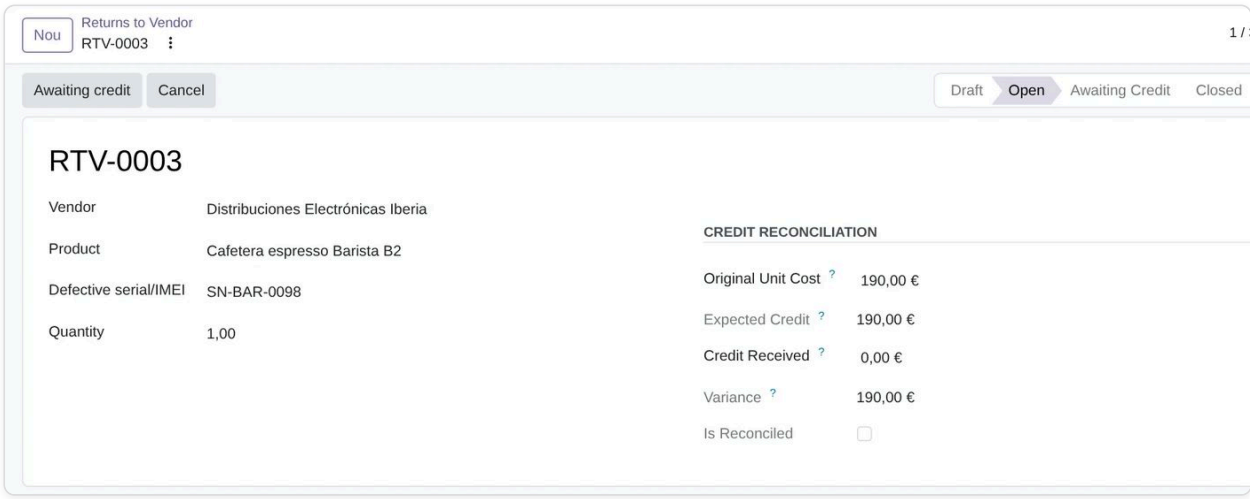
Close (reconciled)	Passa de **Awaiting Credit** a **Closed**. Només es veu en **Awaiting Credit**.
Cancel	Passa la devolució a **Cancelled**. S'amaga quan ja està en **Closed** o **Cancelled**.

Estats

La devolució avança per **Draft**, **Open** i **Awaiting Credit** fins a **Closed**. En qualsevol punt anterior al tancament pot acabar en **Cancelled**.

Com s'usa

1. **Crea la devolució**
   Tria proveïdor, producte, número de sèrie i quantitat. Si deixes buit el cost original, s'omple en desar.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una devolució amb el seu **Original Unit Cost** i el grup **Credit reconciliation**.

2. **Prem Send back to vendor**
   La devolució passa a **Open**.

3. **Prem Awaiting Credit**
   Usa-ho quan el proveïdor té la unitat i falta el seu crèdit.

4. **Apunta el Credit Received**
   Escrius l'import a mà. **Expected Credit** és el cost original per la quantitat, al cèntim, i **Variance** és l'esperat menys el rebut.

5. **Prem Close (reconciled)**
   La devolució passa a **Closed**.

> El mòdul no crea l'albarà de sortida ni s'enllaça amb la factura rectificativa del proveïdor: el crèdit rebut s'apunta a mà.

El registre i la llista

Vendor	Obligatori. És qui et deu el crèdit.

Defective serial/IMEI i Product	La unitat que tornes.
Quantity	Obligatòria. Val 1 en crear.
Original Unit Cost	El que vas pagar tu per aquell número de sèrie.
Expected Credit	Cost original per quantitat, al cèntim. Es calcula sol.
Credit Received	L'import que el proveïdor t'ha abonat. L'apuntes a mà.
Variance	Esperat menys rebut. Positiva vol dir que el proveïdor t'ha abonat de menys i hi ha diners per reclamar.
Is Reconciled	Es marca sola quan la variància és exactament 0,00 €.

Les quatre xifres de crèdit són juntes al grup **Credit reconciliation**. A la llista, les devolucions amb variància positiva surten en vermell i les conciliades en verd.

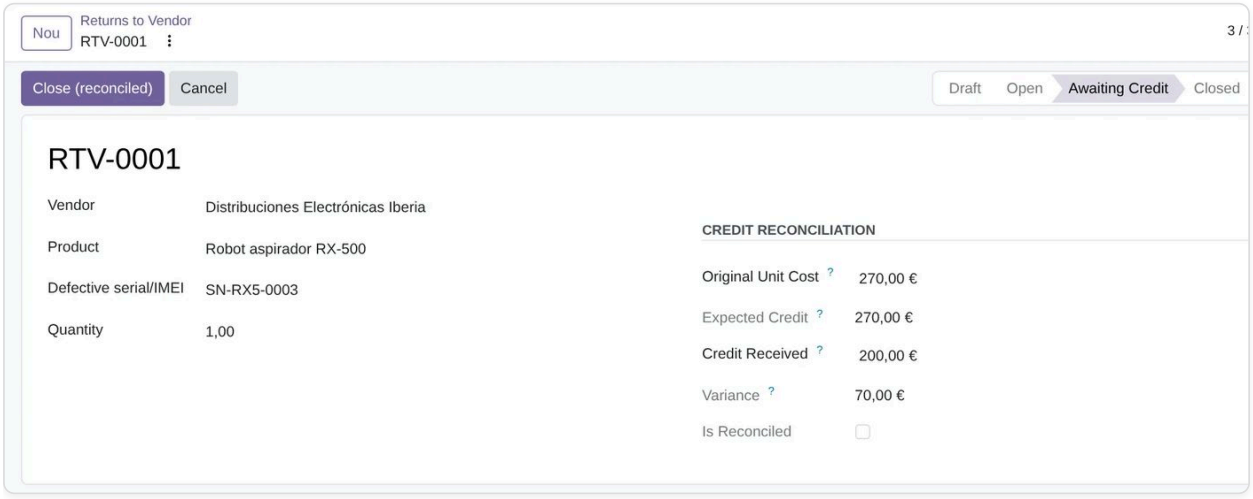
Un exemple de principi a fi

La llista d'exemple té tres devolucions a Distribuciones Electrónicas Iberia, cadascuna en un punt del camí. RTV-0003, de la cafetera SN-BAR-0098, està a **Open**: ja ha sortit cap al proveïdor i encara no hi ha crèdit. RTV-0001, del robot SN-RX5-0003, està a **Awaiting Credit**. RTV-0002, de la cafetera SN-BAR-0112, està a **Closed**: el proveïdor va abonar els 190,00 € esperats.

GUIA DEL MÒDUL · WARRANTY & RMA

14 Quadrar el crèdit al cèntim: la variància i el tancament

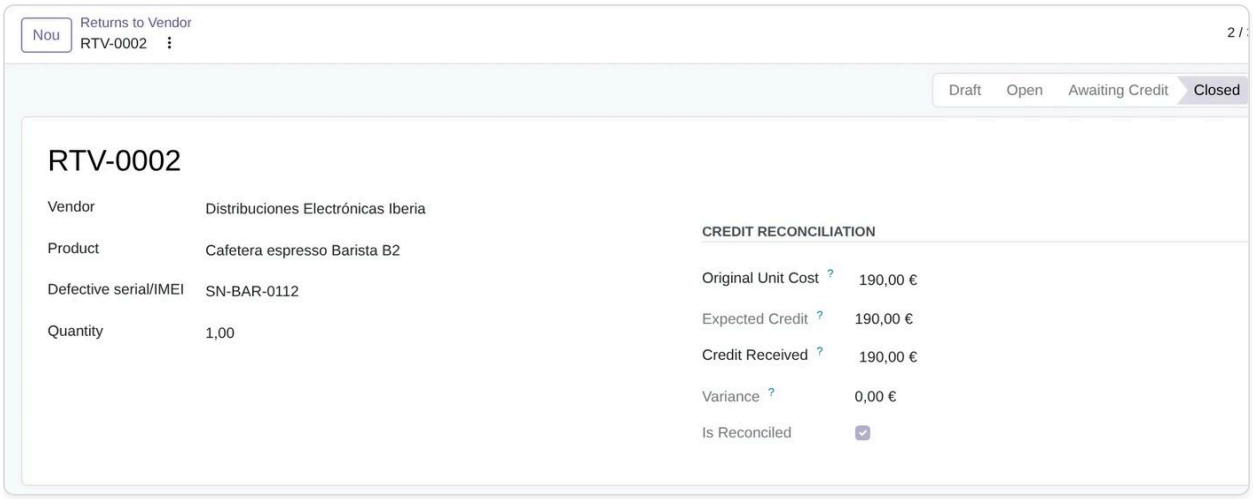
Obres la llista a **Warranty & RMA › Returns to Vendor**. Cada devolució es numera sola en crear-la. Els imports de la conciliació surten al grup **Credit reconciliation** del formulari i, a la llista, a les columnes **Expected Credit**, **Credit Received** i **Variance**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una devolució a **Awaiting Credit**: el crèdit esperat és 270,00 €, el rebut 200,00 € i la variància 70,00 €.

D'on surt cada dada

Original Unit Cost	Si crees la devolució amb un número de sèrie i sense cost, en desar es posa el cost d'aquell número de sèrie o, si no el té, el del producte. El pots canviar a mà.
Expected Credit	Es calcula sol: cost unitari original per quantitat, al cèntim.
Credit Received	L'apuntes tu a mà amb el que el proveïdor t'ha abonat de veritat.
Variance	Es calcula sol: crèdit esperat menys crèdit rebut. Si és positiva, el proveïdor t'ha abonat de menys.
Is Reconciled	Casella que es marca sola quan la variància és exactament 0,00 €.



- **Captura real d'Odoo 20.** RTV-0002 a **Closed**: el crèdit rebut és igual a l'esperat i la variància, 0,00 €.

> No pots donar per perduda una diferència. Amb el proveïdor devent només pots esperar la resta del crèdit o cancel·lar la devolució.

Els comptes es fan amb decimals exactes i s'arrodoneixen al cèntim, amb les meitats cap amunt. Una variància negativa vol dir que el proveïdor t'ha abonat de més: la devolució es pot tancar igual, però no surt com a **Is Reconciled**.

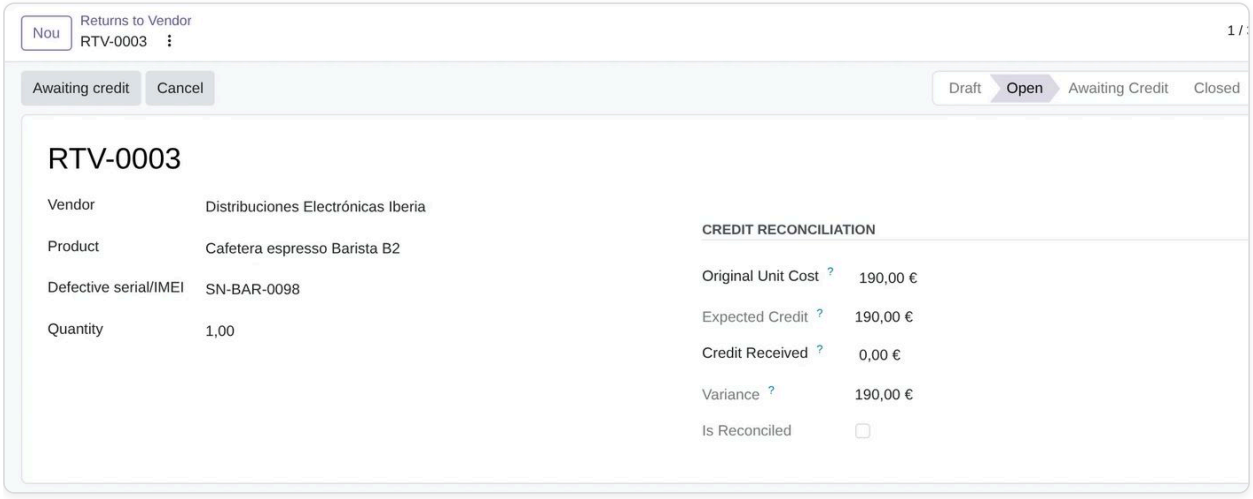
Les regles del tancament

- El botó **Close (reconciled)** només surt a **Awaiting Credit**.
- Només tanca si la variància no és positiva: amb la variància a 0,00 € o negativa. Amb variància positiva, Odoo es nega a tancar perquè el proveïdor encara et deu diners.
- **Cancel** serveix en qualsevol estat excepte **Closed** i **Cancelled**.

Un exemple de principi a fi

La devolució RTV-0001 és del número de sèrie SN-RX5-0003. El cost unitari original és de 270,00 € i la quantitat és una unitat, així que l'abonament esperat és de 270,00 €. El proveïdor abona només 200,00 € i la variància queda en 70,00 €: diners per reclamar. La devolució està a **Awaiting Credit** i el botó **Close (reconciled)** no deixa tancar-la mentre quedin aquests 70,00 €. Quan el proveïdor aboni la resta i apuntis el **Credit Received**, la variància arriba a 0,00 € i ja pots tancar.

RTV-0002 mostra el cas resolt: 190,00 € esperats, 190,00 € rebuts, variància de 0,00 € i estat **Closed**. RTV-0003 és a **Open**: encara no s'ha rebut cap crèdit i la variància és de 190,00 €.



- **Captura real d'Odoo 20.** RTV-0003 a **Open**: abonament esperat de 190,00 €, abonament rebut de 0,00 € i variança de 190,00 €.

GUIA DEL MÒDUL · WARRANTY & RMA

15 Les dades que van i tornen

DADA	ADREÇA	QUAN
Codi del país de la llei de consum de la unitat	Del teu Odoo a FlexigoTech Cloud	En prémer **Compute legal guarantee**, amb l'acció de la llista i a la tasca diària
Data de lliurament (l'inici de la garantia)	Del teu Odoo a FlexigoTech Cloud	Igual que l'anterior
Dates de les reparacions fetes en garantia (les acabades amb la casella Sota Garantia marcada)	Del teu Odoo a FlexigoTech Cloud	Igual que l'anterior
Legal rules (National law, EU minimum (national period not verified) o No rules for this country)	De FlexigoTech Cloud al teu Odoo, al número de sèrie	Quan es comprova la resposta signada
Legal guarantee until	De FlexigoTech Cloud al teu Odoo, al número de sèrie	Igual que l'anterior
Seller proves conformity until	De FlexigoTech Cloud al teu Odoo, al número de sèrie	Igual que l'anterior
Extension after repair	De FlexigoTech Cloud al teu Odoo, al número de sèrie	Igual que l'anterior
Legal guarantee with extension	De FlexigoTech Cloud al teu Odoo, al número de sèrie	Igual que l'anterior
Legal citation	De FlexigoTech Cloud al teu Odoo, al número de sèrie	Igual que l'anterior
Rules version (per exemple «eu-garantias v1 · garantias-motor@1»)	De FlexigoTech Cloud al teu Odoo, al número de sèrie	Igual que l'anterior

DADA	ADREÇA	QUAN
Data del càlcul, que es veu al camp Legal guarantee com «Computed on …»	La posa el teu Odoo al número de sèrie	En desar una resposta comprovada

El càlcul es fa a FlexigoTech Cloud, no al mòdul. El mòdul envia una petició signada i només desa la resposta si comprova la signatura, el motor i que correspon al que va enviar. S'envia per unitats amb data d'inici i país, fins a 1.000 per petició. Qualsevol altra dada es rebutja: mai surten clients, productes, números de sèrie ni preus.

Res no surt del teu Odoo fins que un administrador ho permet a **Configuració › Warranty & RMA**. Mentre no ho permeti, no s'envia res i el botó **Compute legal guarantee** mostra un avís amb l'enllaç **Go to the Warranty & RMA settings**.

No surten del teu Odoo les teves polítiques de garantia, els préstecs ni les devolucions al proveïdor.

GUIA DEL MÒDUL · WARRANTY & RMA

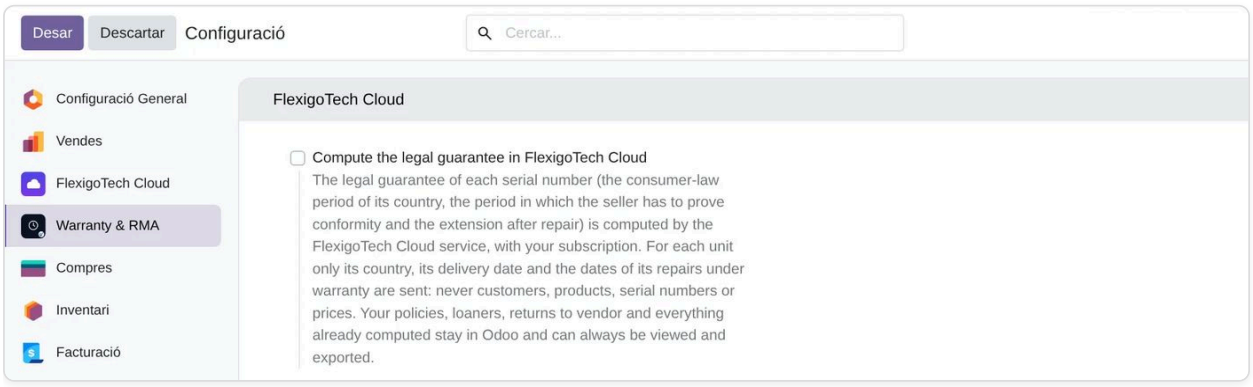
16 Què passa sol

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Cada dia, activa en instal·lar-lo	Torna a calcular la garantia legal dels números de sèrie amb data d'inici de garantia i país que mai no s'han calculat, que es van calcular fa més de 30 dies o la data de lliurament, el país o les reparacions en garantia dels quals han canviat. Processa fins a 5.000 unitats per passada. Sense el permís de l'administrador o sense el servei, no fa res.

La freqüència es canvia a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

> Els préstecs no tenen tasca pròpia: la casella **Overdue** no es torna a calcular sola quan passa la data límit.

17 Les opcions del mòdul i com vénen



- **Captura real d'Odoo 20.** La casella **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** a **Configuració**, a la secció **Warranty & RMA**.

OPCIÓ	COM VE	QUÈ FA
Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud	Sense marcar en instal·lar	És el permís d'un administrador perquè Odoo enviï a FlexigoTech Cloud el país, la data de lliurament i les dates de les reparacions en garantia de cada unitat. Sense això no s'envia res.
Warranty Type de cada política	**Commercial extension**	**Commercial extension**, **Legal (EU minimum)** o **Legal (national)**. Els dos legals demanen una **Legal citation** i només documenten un termini que portes tu: la garantia legal de cada unitat la calcula FlexigoTech Cloud.
Months de cada política	24	Els mesos de la teva garantia pròpia, comptats des de la data de lliurament. Han de ser més de 0.
Warranty Months de cada número de sèrie	Els de la seva política	Es poden canviar a cada unitat. Amb 0 no hi ha garantia pròpia.
Consumer law country de cada número de sèrie	El de la companyia	És el país la llei de consum del qual s'aplica a aquella unitat. Es pot canviar a cada número de sèrie.
Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud	Activa, una vegada al dia	La tasca que torna a calcular la garantia legal de les unitats que ho necessiten. Es canvia a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador.

No es pot ajustar qui fa servir el mòdul: no porta grups d'usuaris propis i qualsevol usuari intern pot crear, canviar i esborrar polítiques, devolucions al proveïdor i préstecs. Aquests registres no porten companyia. El permís de **Configuració** és un de sol per a tota la base de dades.

Què es fa a mà

PANTALLA	BOTONS
Número de sèrie	**Compute legal guarantee**
Llista de números de sèrie	**Compute legal guarantee (FlexigoTech Cloud)**, al menú d'accions, per a les unitats seleccionades
Devolució al proveïdor	**Send back to vendor** a **Draft**, **Awaiting Credit** a **Open**, **Close (reconciled)** a **Awaiting Credit** i **Cancel** fins que es tanca

PANTALLA	BOTONS
Préstec	**Mark returned**, mentre no té **Returned Date**
Ordre de reparació	Cap propi: la casella **Sota Garantia** es marca o es desmarca en triar el número de sèrie, i es pot canviar a mà

18 Seguretat i dades personals

- El permís per calcular la garantia legal a FlexigoTech Cloud el dóna un administrador a **Configuració › Warranty & RMA**, i un administrador també el pot retirar.
- Sense el permís no s'envia res al núvol. El botó **Compute legal guarantee** mostra un avís que porta als ajustos, i la tasca diària no fa res.
- De cada unitat només s'envien el país, la data de lliurament i les dates de les reparacions fetes en garantia. Mai s'envien clients, productes, números de sèrie, preus ni identificadors.
- Qualsevol altra dada que s'intentés afegir a la petició es rebutja abans d'enviar-la.
- La resposta de FlexigoTech Cloud arriba signada. Odoo comprova la signatura, el motor de càlcul i que respon al que es va enviar, i només si tot coincideix la desa al número de sèrie.
- Les teves polítiques, préstecs i devolucions no surten del teu Odoo. Si es talla el servei, el que ja s'ha calculat no s'esborra.

Què queda apuntat a cada número de sèrie

Quan una resposta es comprova i es desa, el número de sèrie conserva tres dades que expliquen d'on surt el termini. La primera és la data del càlcul, que es veu al camp **Legal guarantee** amb el text «Computed on …». La segona és la **Rules version**, per exemple «eu-garantias v1 · garantias-motor@1». La tercera és la **Legal citation**, amb la norma en què es basa el termini.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un número de sèrie amb la garantia legal calculada: data del càlcul, **Legal rules**, **Legal citation** i **Rules version**.

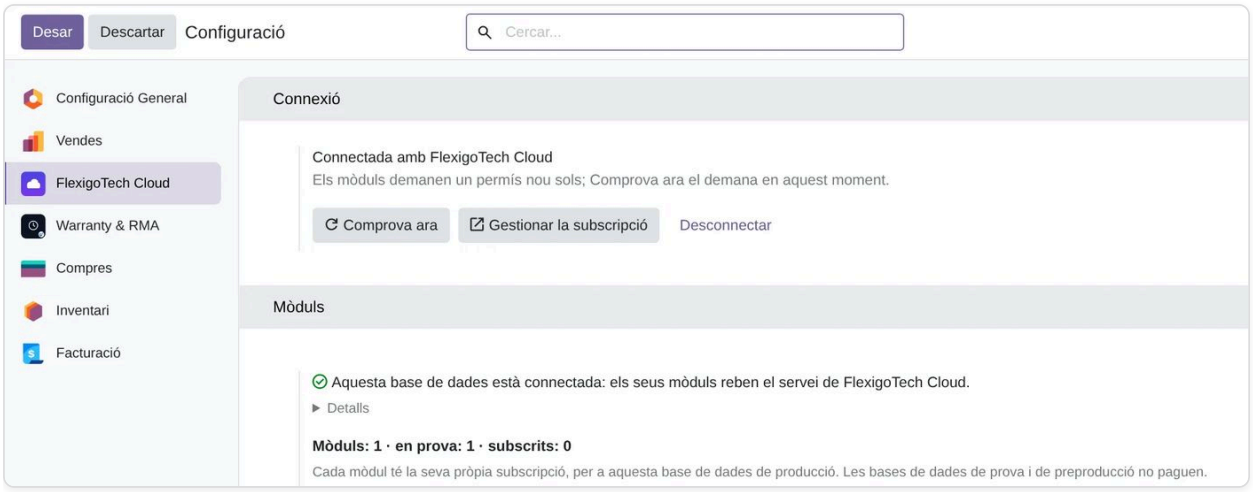
19 Diverses companyies

El país de la llei de consum de cada número de sèrie ve per defecte amb el de la companyia. Es pot canviar unitat per unitat, així que una mateixa base pot portar unitats de països diferents, i cadascuna es calcula segons el seu.

Les polítiques de garantia, els préstecs i les devolucions a proveïdor no porten companyia. Tots els usuaris interns veuen els de totes les companyies de la base.

El permís per calcular a FlexigoTech Cloud és un per a tota la base, no un per companyia. Si un administrador el dóna, es poden calcular les unitats de totes les companyies; si el retira, no se'n calcula cap.

La connexió amb FlexigoTech Cloud és una sola per a tota la base, i la subscripció del mòdul va per base de dades de producció: les bases de proves i de preproducció no paguen.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió amb FlexigoTech Cloud als ajustos: una sola per a tota la base.

20 Si alguna cosa falla

Sense prova ni subscripció	En calcular, Odoo mostra l'avís de FlexigoTech Cloud i no canvia res: el que s'havia calculat abans no s'esborra. El mòdul necessita la prova o la subscripció.
L'administrador no ha donat el permís	No s'envia res al núvol. El botó **Compute legal guarantee** mostra un avís amb l'enllaç **Go to the Warranty & RMA settings**. El permís es dona a **Configuració › Warranty & RMA**.
Un número de sèrie sense data d'inici o sense país	No es calcula la seva garantia legal ni la tasca diària la recull. Posa a mà el **Warranty Start** i el **Consumer law country** al número de sèrie. Sense data d'inici, la unitat mai no compta com a coberta.
Un país sense regles	La sèrie diu «No legal rules for this country: decide by hand». Avui passa, per exemple, amb els Estats Units o el Regne Unit. La garantia legal la decideixes tu.
La devolució no es deixa tancar	**Close (reconciled)** només funciona si la variància no és positiva. Apunta el **Credit Received** a mà quan arribi, o cancel·la la devolució. Una diferència no es dona per perduda.
La resposta del núvol no es pot comprovar	Si la resposta signada no es verifica, no es desa res al número de sèrie i el calculat abans es queda tal com estava.

Els avisos de FlexigoTech Cloud surten quan no hi ha subscripció activa o prova en curs, quan falta el permís de l'administrador o quan la signatura de la resposta no es pot comprovar. En tots els casos, el que ja estava calculat es queda tal qual. La tasca diària **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** no fa res mentre falti el servei o el permís.

Altres avisos que pots veure

«A legal guarantee policy must carry a primary-source citation (legal_ref).»	Surt en desar una política de tipus **Legal (EU minimum)** o **Legal (national)** amb la **Legal citation** buida. Escriu la cita de la norma i desa de nou.
«Not computed (FlexigoTech Cloud): decide by hand»	És el que diu un número de sèrie al qual encara no se li ha calculat la garantia legal. Prem **Compute legal guarantee**: cal la prova o la subscripció i el permís de l'administrador.
«No legal rules for this country: decide by hand»	El país de la unitat no té regles avui, com els Estats Units o el Regne Unit. Comprova el **Consumer law country** per si està mal posat i, si és correcte, la garantia legal la decideixes tu.
Avís de FlexigoTech Cloud en calcular	No hi ha prova ni subscripció. No canvia res del que ja està calculat. Activa la prova o la subscripció per tornar a calcular.
Avís amb l'enllaç Go to the Warranty & RMA settings	Falta el permís d'un administrador. Entra a **Configuració › Warranty & RMA**, activa **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** i desa.
Possible extension after repair (transposition not verified)	No és un error. L'ampliació després de reparar queda com a possible mentre no estigui comprovada la transposició del país, també a Espanya. Mentrestant compta la garantia legal sense ampliar.

GUIA DEL MÒDUL · WARRANTY & RMA

21 Altres maneres de fer-ho

FORMA	QUÈ SUPOSA
A mà	Un full de càlcul amb les dates de lliurament i la casella de garantia de cada reparació marcada a mà. Cada data i cada casella depenen que algú les miri.
Només Odoo	A Odoo, la casella nativa de la reparació **Sota Garantia** posa a 0 el preu de venda dels productes que passen al pressupost. Es marca a mà.
Aquest mòdul	En triar el número de sèrie a la reparació, marca o desmarca la casella segons la garantia de la unitat. Afegeix les teves polítiques de garantia, els préstecs i les devolucions a proveïdor. La garantia legal la calcula FlexigoTech Cloud amb la teva subscripció.

Si ja portes les teves garanties en una altra eina, hauràs de passar a cada número de sèrie la seva data d'inici, el seu país i la seva política: el mòdul no les pren dels albarans ni de les vendes.

22 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

29 €/mes

o 290 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable

PRO

58 €/mes

o 580 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta

Preus sense IVA

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta.

23 Preguntes freqüents

Què fa el mòdul?

Porta la garantia de cada número de sèrie a l'Inventari d'Odoo: les teves polítiques de garantia pròpia i la garantia legal que calcula FlexigoTech Cloud. També porta els préstecs d'unitats durant una reparació i les devolucions al proveïdor amb l'abonament quadrat.

Funciona sense FlexigoTech Cloud?

No. Necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud o la seva prova de 14 dies, sense targeta.

Quant costa?

La llicència del mòdul costa 9 € per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud té dos plans: Estàndard, 29 € al mes o 290 € a l'any, i Pro, 58 € al mes o 580 € a l'any, sense IVA. El que canvia és el suport: amb Estàndard respondrem en 1 dia laborable i amb Pro en 4 hores laborables, amb videotrucada si cal.

Hi ha prova gratuïta?

Sí, 14 dies sense targeta.

Funciona a Odoo Online?

No. Odoo Online no deixa instal·lar mòduls de tercers. Serveix a Odoo.sh o al teu propi servidor.

Amb quines versions d'Odoo funciona?

Hi ha branques publicades per a Odoo 17, 18, 19 i 20.

Necessita Odoo Enterprise?

No. Totes les seves dependències són apps de Community (Inventari, Vendes, Compra, Facturació, Contactes i Reparacions, més el mòdul base de FlexigoTech Cloud), així que serveix per a Community i per a Enterprise.

Quins països cobreix?

Espanya va amb la seva llei. La resta de la UE va amb el mínim de la Directiva (UE) 2019/771, marcat com a termini nacional sense verificar. En els altres països no hi ha regles i decideixes tu a mà.

Quins terminis calcula per a Espanya i per a la resta de la UE?

A Espanya, 3 anys de garantia legal i 2 en què el venedor prova la conformitat. A la resta de la UE, el mínim de la Directiva: 2 anys de garantia i 1 de prova a càrrec del venedor.

Què és l'ampliació després de reparar?

La Directiva (UE) 2024/1799 suma 12 mesos, una sola vegada, quan la unitat es repara com a mesura correctora. Val per a contractes des del 31-07-2026.

L'ampliació després de reparar ja compta com a garantia?

Mentre la transposició del país no està comprovada, surt com a **Possible extension after repair (transposition not verified)**, també avui a Espanya. En aquest estat compta la garantia legal sense ampliar.

Què surt del meu Odoo?

Només el país, la data de lliurament i les dates de les reparacions en garantia de cada unitat. Mai clients, productes, números de sèrie ni preus.

Qui dóna el permís per enviar aquestes dades?

Un administrador, a **Configuració › Warranty & RMA**, amb la casella **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud**. El permís és un de sol per a tota la base de dades.

I si ningú dona el permís?

No s'envia res. El botó **Compute legal guarantee** mostra un avís amb un enllaç a la configuració i no canvia res.

Com decideix si una reparació va en garantia?

En triar el número de sèrie a la reparació, marca la casella **Sota Garantia** si la unitat està coberta avui per la teva garantia pròpia o per la seva garantia legal ja calculada. Si no, la desmarca.

Puc canviar el que marca el mòdul a la reparació?

Sí, la casella es canvia a mà després.

Compta una garantia legal sense calcular?

No. Mentre una unitat no tingui la garantia legal calculada, només compta la teva garantia pròpia.

Posa només la data de lliurament, el país o la política?

No. La data d'inici de garantia, el país i la política es posen a mà a cada número de sèrie. El país ve per defecte amb el de la companyia.

Crea l'albarà o la factura de la devolució al proveïdor?

No. Les devolucions no creen albarans ni factures rectificatives: l'abonament rebut s'apunta a mà.

Què passa si el proveïdor abona de menys?

La **Variance** queda positiva i **Close (reconciled)** no deixa tancar la devolució. O l'abonament arriba i la variància baixa a 0 o queda negativa, o cancel·les la devolució. No hi ha manera de donar la diferència per perduda.

Com es calcula l'abonament esperat?

És el cost unitari original per la quantitat, al cèntim. La variància és l'abonament esperat menys el rebut.

Cada quan es torna a calcular la garantia legal?

La tasca programada **Warranty: legal guarantee from FlexigoTech Cloud** corre cada dia. Recalcula les unitats mai calculades, les calculades fa més de 30 dies i les que han canviat de data de lliurament, país o reparacions en garantia.

Quantes unitats calcula de cop?

Fins a 5.000 unitats per passada de la tasca diària, en peticions de fins a 1.000 unitats.

Les pantalles són en el meu idioma?

El mòdul porta castellà. En els altres idiomes, els seus menús, camps i botons surten en anglès, i les pantalles d'Odoo surten en l'idioma de cada usuari.

Què passa amb el que ja està calculat si alguna cosa falla?

No s'esborra ni canvia. Si el servei no està disponible, falta el permís o no hi ha subscripció, la tasca diària no fa res i el botó mostra un avís.

Què desa cada número de sèrie sobre el càlcul?

La data del càlcul, la llei citada i la versió de les regles, per exemple «eu-garantias v1 · garantias-motor@1». El resultat només es desa si es comprova la signatura de la resposta.

Hi ha grups d'usuaris propis del mòdul?

No. Qualsevol usuari intern pot crear, canviar i esborrar polítiques, devolucions al proveïdor i préstecs.

Serveix per a diverses companyies?

Les polítiques, els préstecs i les devolucions no porten companyia: tots els usuaris interns veuen els de totes les companyies de la base. El permís de càlcul també és un per a tota la base.

Els préstecs es marquen sols com a vençuts?

No. **Overdue** es calcula en crear el préstec i en canviar la seva data límit o la seva data de devolució, i cap tasca el torna a calcular.

Porta polítiques de garantia ja creades?

No. Una instal·lació nova no en porta cap: les crees tu a **Warranty & RMA › Warranty Policies**.

La política de tipus legal substitueix el càlcul de FlexigoTech Cloud?

No. La política és sempre la teva garantia pròpia. La garantia legal de cada unitat la calcula FlexigoTech Cloud segons el país del número de sèrie.

El mòdul pren les dates dels albarans o de les vendes?

No. Les poses tu a cada número de sèrie, a **Inventari › Productes › Lots / Serial Numbers**.

Cal tenir els productes amb número de sèrie?

Sí, la garantia es porta per cada número de sèrie, no per producte.

GUIA DEL MÒDUL · WARRANTY & RMA

24 Glossari

Garantia legal	La que dona la llei de consum del país de la unitat. La calcula FlexigoTech Cloud per a cada número de sèrie, amb la teva subscripció.
Garantia pròpia o comercial	La que ofereixes tu a més de la llei, segons una de les teves polítiques de garantia.
Política de garantia	La teva garantia pròpia posada per escrit: nom, país, mesos, tipus i cita legal. Una instal·lació nova no en porta cap.
Número de sèrie o IMEI	L'identificador de cada unitat. La garantia es porta per cadascun d'ells, no per producte.

Data d'inici de garantia	El dia en què es va lliurar la unitat al consumidor. Des d'allà compta la garantia legal. Es posa a mà a cada número de sèrie.
País de la llei de consum	El país la llei del qual dona la garantia legal de la unitat. Ve amb el de la companyia i es canvia a mà.
Regles legals	Diuen amb quines regles es va calcular la unitat: **National law**, **EU minimum (national period not verified)** o **No rules for this country**.
Càrrega de la prova	El termini en què el venedor ha de provar la conformitat: fins a aquesta data es presumeix que un defecte ja existia en el lliurament.
Ampliació després de reparar	Els 12 mesos que suma una vegada la Directiva (UE) 2024/1799 quan la unitat es repara com a mesura correctora.
Transposició	El pas d'una directiva europea a la llei d'un país de la UE. Mentre no estigui comprovada, l'ampliació surt com a possible.
Citació legal	La norma i l'article en què es basa el termini calculat.
Versió de les regles	La versió de les regles amb què es va fer el càlcul, per exemple «eu-garantias v1 · garantias-motor@1».
Sota garantia	La casella de la reparació. El mòdul la marca o la desmarca en triar el número de sèrie, i es pot canviar a mà.
Préstec	Una unitat que deixes a un client mentre repares la seva, amb la seva data límit.
Vençut	Casella d'un préstec que tenia la data límit passada i sense devolució quan es va calcular. No es torna a calcular sola.
Devolució al proveïdor	La devolució d'una unitat defectuosa a qui te la va vendre, amb la seva numeració RTV.
Abonament esperat	El que hauria d'abonar-te el proveïdor: el cost unitari original per la quantitat, al cèntim.
Abonament rebut	El que el proveïdor t'ha abonat de veritat. L'apuntes tu a mà.
Variança	L'abonament esperat menys el rebut. Si és positiva, el proveïdor t'ha abonat de menys.
Conciliat	Casella que indica que la variança és 0,00 €: l'abonament rebut és igual a l'esperat.

25 Llista de comprovació i contacte

- [ ] Tens Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix.
- [ ] Tens instal·lades les apps Inventari, Vendes, Compra, Facturació, Contactes i Reparacions, i el mòdul base de FlexigoTech Cloud.
- [ ] Has instal·lat el mòdul i els teus productes porten seguiment per número de sèrie.
- [ ] Has començat la prova de 14 dies de FlexigoTech Cloud o tens la subscripció: el mòdul no funciona sense una de les dues.
- [ ] Un administrador ha marcat **Compute the legal guarantee in FlexigoTech Cloud** a **Configuració › Warranty & RMA** i ha desat. Fins llavors no surt res cap al núvol.
- [ ] Si dones garantia pròpia, has creat les teves polítiques a **Warranty & RMA › Warranty Policies**.
- [ ] Cada número de sèrie té posats a mà el seu **Warranty Start** i el seu **Consumer law country**, i la seva política si en té una.
- [ ] Has premut **Compute legal guarantee** en un número de sèrie i veus la garantia legal amb la seva citació i la versió de les regles.
- [ ] Has triat aquest número de sèrie en una reparació i la casella **Sota Garantia** surt marcada o desmarcada segons la cobertura d'avui.
- [ ] Has creat un préstec i l'has tancat amb **Mark returned**.
- [ ] Has portat una devolució al proveïdor des de **Draft** fins a **Closed**, amb l'abonament rebut apuntat i la variança a zero.

Si vols que ho muntem amb tu, escriu-nos. Amb el pla Pro, si cal, ho veiem per videotrucada.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del mòdul, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/garantias-rma-rtv-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Warranty & RMA és un mòdul de FlexigoTech per a Odoo. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).