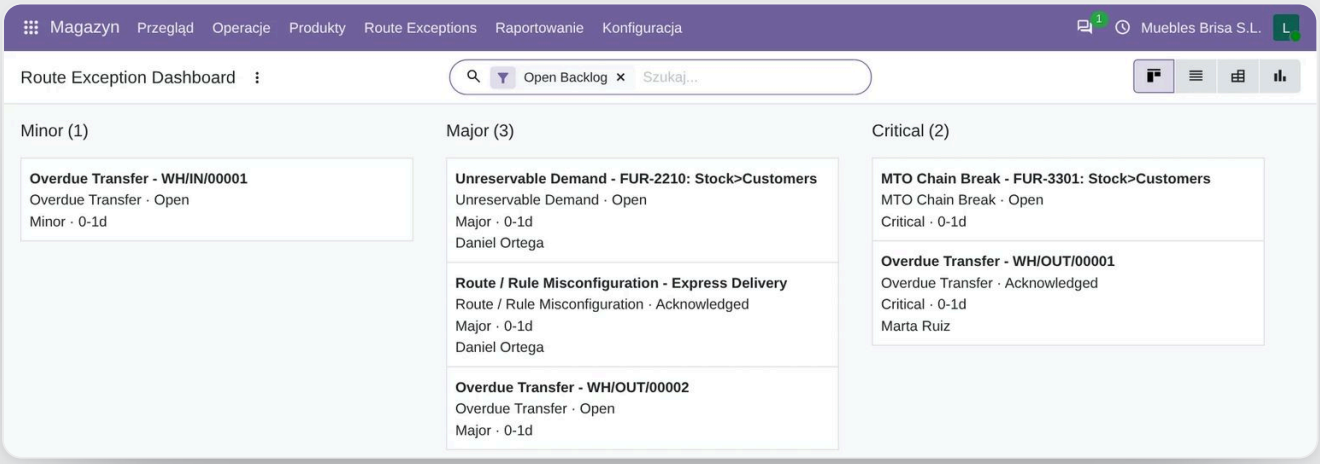
PRZEWODNIK PO MODULE · MAGAZYN I ZAPASY

Warehouse Exceptions dla Odoo

Co godzinę opóźnienia, zatory i ujemne stany w Twoim Odoo stają się wyjątkami, a AI z FlexigoTech Cloud wyjaśnia ich przyczynę.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dni okresu próbnego, bez karty | Wydanie z 19-11-2026





Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Panel z wyjątkami według wagi i, obok, wyjątek z diagnozą AI.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo. Menu i przyciski samego modułu są po angielsku: moduł nie ma jeszcze tłumaczenia na polski.

1	Dla kogo jest i co rozwiązuje	3
2	Moduł w liczbach	4
3	Gdzie to widzisz w swoim Odoo	5
4	Czego potrzebujesz przed rozpoczęciem	6
5	Próba FlexigoTech Cloud	6
6	Uruchomienie krok po kroku	7
7	Panel: co jest nie tak w magazynie teraz	10
8	Dziewięć detektorów: czego szuka każdy i z jaką wagą	11
9	Potwierdzanie, przypisywanie, rozwiązywanie lub ignorowanie wyjątku	14
10	Kilka wyjątków naraz: menu Akcja	17
11	Diagnoza AI od FlexigoTech Cloud	18
12	Gdy problem wraca: ponowne otwarcie i historia	21
13	Trendy: co psuje się najczęściej i jak długo trwa naprawa	24
14	Skan i jego rejestry	25
15	Dane, które wychodzą i wracają	27
16	Co dzieje się samo	28
17	Opcje modułu i ich wartości domyślne	28
18	Bezpieczeństwo i dane osobowe	30
19	Wiele firm w jednej bazie	31
20	Jeśli coś nie działa	31
21	Inne sposoby	32
22	Plany i cena	33
23	Często zadawane pytania	34
24	Słowniczek	36
25	Lista kontrolna i kontakt	38

Ten przewodnik opisuje wersję 20.0.1.2.3 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit 0073d138c). Wszystko, co zawiera, pochodzi z opublikowanego kodu, z oficjalnej dokumentacji platformy lub z prawdziwych zrzutów ekranu.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z FlexigoTech Cloud. Moduł ma też wersje dla Odoo 17, 18 i 19.

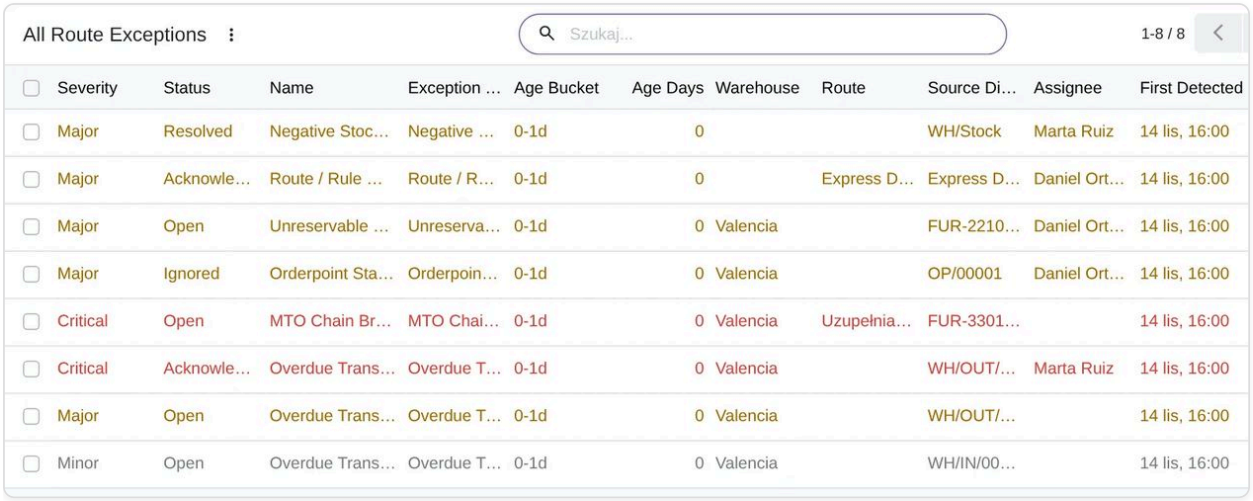
1 Dla kogo jest i co rozwiązuje

> Warehouse Exceptions działa z subskrypcją FlexigoTech Cloud, która ma 14 dni próby bez karty. Diagnoza AI działa tam, na serwerach, które wynajmujemy od Netcup w Niemczech.

Jest przeznaczony dla kierownika magazynu, planowania i operacji: dla osoby, która musi wiedzieć, że przesunięcie się opóźnia, że łańcuch jest zablokowany, że reguła uzupełniania nie uzupełnia albo że jest ujemny stan magazynowy.

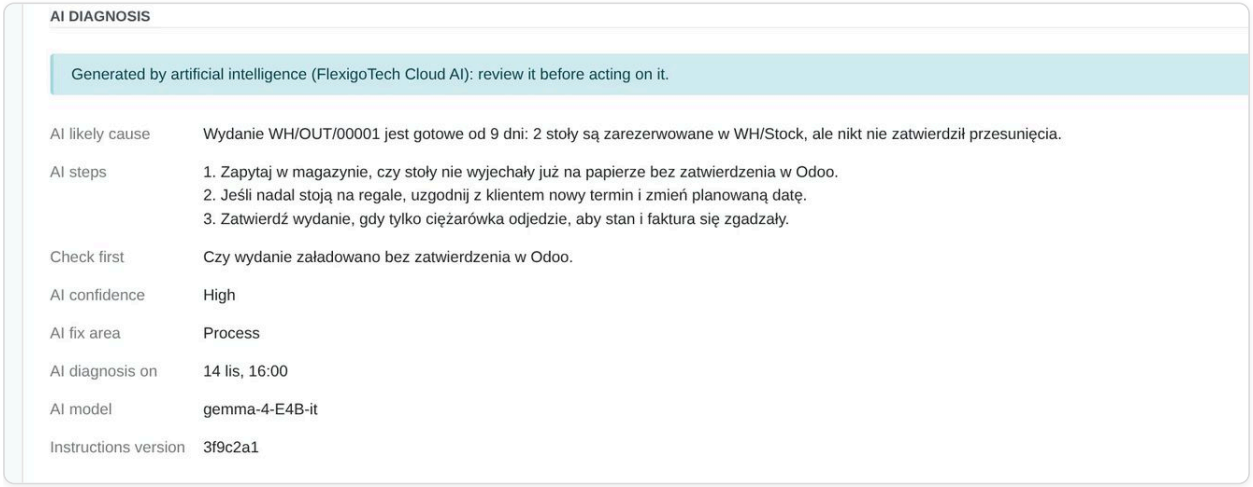
Bez modułu ktoś szuka tych problemów ekran po ekranie: przeterminowane przesunięcia w jednym miejscu, zablokowane łańcuchy w innym, reguły, które nie uzupełniają, w kolejnym, a ujemny stan w jeszcze innym. I dowiaduje się o tym, gdy klient już czeka.

Z modułem zaplanowane skanowanie sprawdza wszystko za pomocą dziewięciu detektorów i zapisuje każdy problem jako wyjątek ze statusem, wagą, odpowiedzialnym i historią. Możesz go rozpoznać, przypisać, rozwiązać lub zignorować, a moduł rozwiązuje go sam, gdy skanowanie już nie widzi problemu.



Severity	Status	Name	Exception …	Age Bucket	Age Days	Warehouse	Route	Source Di…	Assignee	First Detected
Major	Resolved	Negative Stoc…	Negative …	0-1d	0			WH/Stock	Marta Ruiz	14 lis, 16:00
Major	Acknowle…	Route / Rule …	Route / R…	0-1d	0		Express D…	Express D…	Daniel Ort…	14 lis, 16:00
Major	Open	Unreservable …	Unreserva…	0-1d	0	Valencia		FUR-2210…	Daniel Ort…	14 lis, 16:00
Major	Ignored	Orderpoint Sta…	Orderpoin…	0-1d	0	Valencia		OP/00001	Daniel Ort…	14 lis, 16:00
Critical	Open	MTO Chain Br…	MTO Chai…	0-1d	0	Valencia	Uzupełnia…	FUR-3301…		14 lis, 16:00
Critical	Acknowle…	Overdue Trans…	Overdue T…	0-1d	0	Valencia		WH/OUT/…	Marta Ruiz	14 lis, 16:00
Major	Open	Overdue Trans…	Overdue T…	0-1d	0	Valencia		WH/OUT/…		14 lis, 16:00
Minor	Open	Overdue Trans…	Overdue T…	0-1d	0	Valencia		WH/IN/00…		14 lis, 16:00

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **All Route Exceptions** z wagą, statusem i magazynem każdego wyjątku.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Wyjątek z diagnozą AI do przeglądu.

Co się zmienia na co dzień

- Otwarte wyjątki widzisz pogrupowane według wagi w **Route Exception Dashboard**, bez szukania na każdym ekranie.

- Każdy wyjątek można przypisać osobie, a każda zmiana statusu jest zapisywana z powodem.
- Jeśli rozwiązany problem wraca, skanowanie ponownie otwiera ten sam wyjątek z jego historią, zamiast tworzyć nowy.
- Nowy krytyczny wyjątek tworzy wewnętrzną aktywność dla użytkownika eskalacji z ustawień, a gdy go brak, dla administratora.
- W **Trend Report** widzisz, ile jest wyjątków według typu i wagi oraz ile trwa ich rozwiązywanie.

Czego nie robi

- Nie zmienia stanów magazynowych, tras ani przesunięć i nie uruchamia zaopatrzenia: tylko odczytuje dokumenty magazynowe.
- AI nie działa samodzielnie: pisze diagnozę, którą osoba sprawdza przed podjęciem działania, i tylko wtedy, gdy ktoś poprosi o diagnozę w wyjątku.
- Nie wysyła niczego do AI, dopóki administrator nie zaakceptuje tego, co otrzymuje.
- Nie pisze do nikogo spoza firmy: alerty to wewnętrzne aktywności i, jeśli to skonfigurujesz, wiadomość na kanale Rozmów.
- Ekrany modułu są we wszystkich językach po angielsku.

PRZEWODNIK PO MODULE · WAREHOUSE EXCEPTIONS

2 Moduł w liczbach

4
wersje Odoo: 17, 18, 19 i 20

9
detektorów wyjątków

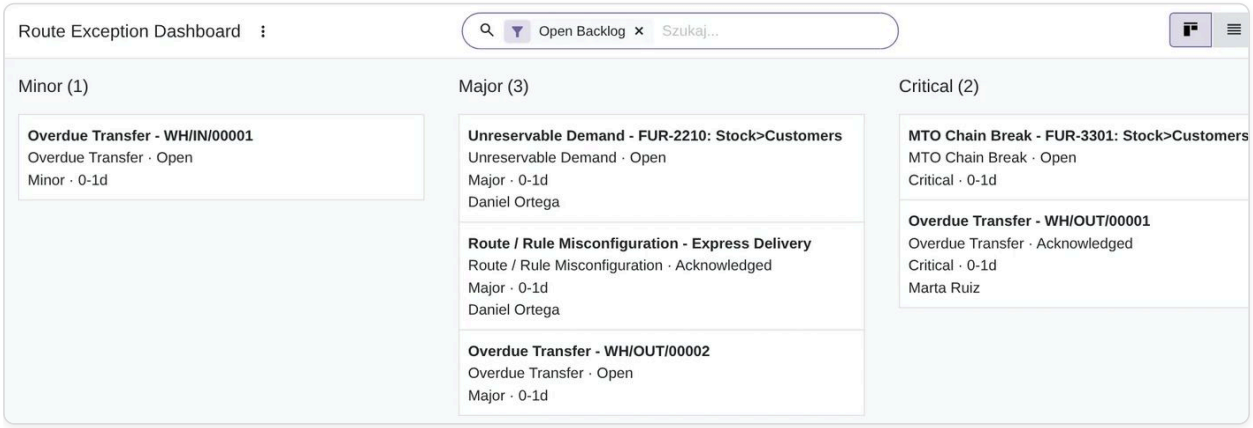
co godzinę
częstotliwość skanowania po instalacji

500 / 1 000
dokumentów AI miesięcznie (Standard / Pro)

88
automatycznych testów

Moduł zależy od Magazynu, Rozmów i modułu FlexigoTech Cloud (`flexigotech_cloud`), który Odoo instaluje razem z nim. Działa z Odoo Community i Enterprise, na Odoo.sh lub na własnym serwerze. Odoo Online nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.

3 Gdzie to widzisz w swoim Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Panel **Route Exception Dashboard** z otwartymi wyjątkami pogrupowanymi według wagi.

Cały moduł znajduje się w menu **Route Exceptions** w Magazynie. Ekrany modułu są po angielsku we wszystkich językach, ponieważ moduł nie ma tłumaczenia, dlatego etykiety są tu cytowane po angielsku, tak jak je zobaczysz. Menu Odoo i FlexigoTech Cloud są w Twoim języku.

Route Exception Dashboard	Otwarte wyjątki pogrupowane według wagi.
All Route Exceptions	Lista wszystkich wyjątków. Po otwarciu jednego widzisz jego szczegóły, historię i, jeśli o nią poprosiłeś, diagnozę AI.
Trend Report	Raport trendów w tabeli i na wykresie.
Scan Logs	Jeden wpis za każdym przebiegiem skanowania, z liczbą utworzonych, zaktualizowanych, rozwiązanych i ponownie otwartych wyjątków oraz detektorami, które zawiodły. Widzą to tylko administratorzy Magazynu.
Route Exception Settings	Detektory włączane i wyłączane, progi, częstotliwość skanowania, retencja rozwiązanych wyjątków i eskalacja. Widzą to tylko administratorzy Magazynu.

Poza swoim menu moduł dodaje w Ustawieniach sekcję Route Exceptions z czterema opcjami skanowania i blokiem, w którym administrator akceptuje to, co otrzymuje AI. W każdym wyjątku dodaje przycisk otwarcia dokumentu źródłowego i przycisk diagnozy AI. Wyjątek, który powstaje jako krytyczny, tworzy wewnętrzną aktywność dla użytkownika eskalacji. Ponadto działają trzy zadania zaplanowane: **Route Exception Detection Scan**, **Route Exception Housekeeping** i **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses**.

4 Czego potrzebujesz przed rozpoczęciem

- Odoo 17, 18, 19 lub 20 na Odoo.sh lub na własnym serwerze. Odoo Online się nie nadaje, bo nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.
- Aplikacja Magazyn, od której zależy menu modułu.
- Użytkownik administrator, który akceptuje to, co otrzymuje AI, i zmienia ustawienia.
- Subskrypcja FlexigoTech Cloud lub jej 14-dniowa próba: moduł jej potrzebuje, a diagnoza AI działa tam.
- Zgoda administratora na to, co otrzymuje AI. Dopóki jej nie udzieli, z Twojego Odoo nic nie wychodzi.

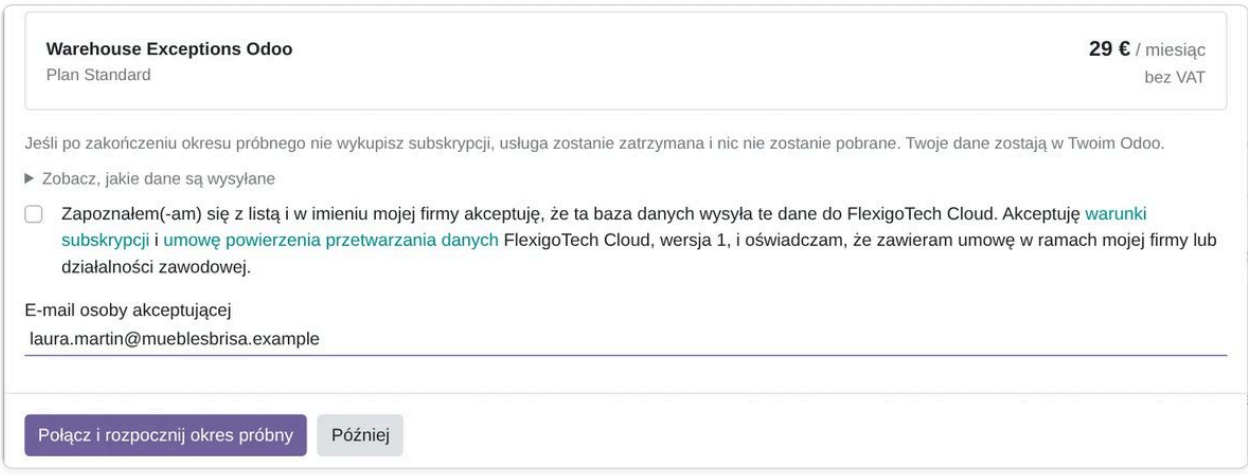
> Moduł nie zmienia stanów magazynowych, tras ani przesunięć. Tylko odczytuje dokumenty magazynowe, wykrywa problemy i zapisuje je jako wyjątki. AI również niczego nie zmienia: pisze diagnozę wygenerowaną przez sztuczną inteligencję, którą osoba sprawdza przed podjęciem działania. Nikomu też nie pisze z zewnątrz: powiadomienie o krytycznym wyjątku to wewnętrzna aktywność.

Instaluje się jak każdy moduł zewnętrzny Odoo, na Odoo.sh lub na Twoim serwerze. Odoo instaluje jednocześnie `flexigotech_cloud`, czyli połączenie z FlexigoTech Cloud, oraz aplikacje, od których zależy: Magazyn.

5 Próba FlexigoTech Cloud

1. **Kliknij Aktywuj na górnym pasku**

   Pojawia się od razu po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud** z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



   - **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i podaj swój e-mail.

2. **Zaakceptuj i podaj e-mail**

   Zaznacz «Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję...» (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3. **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

   Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamyka okno.

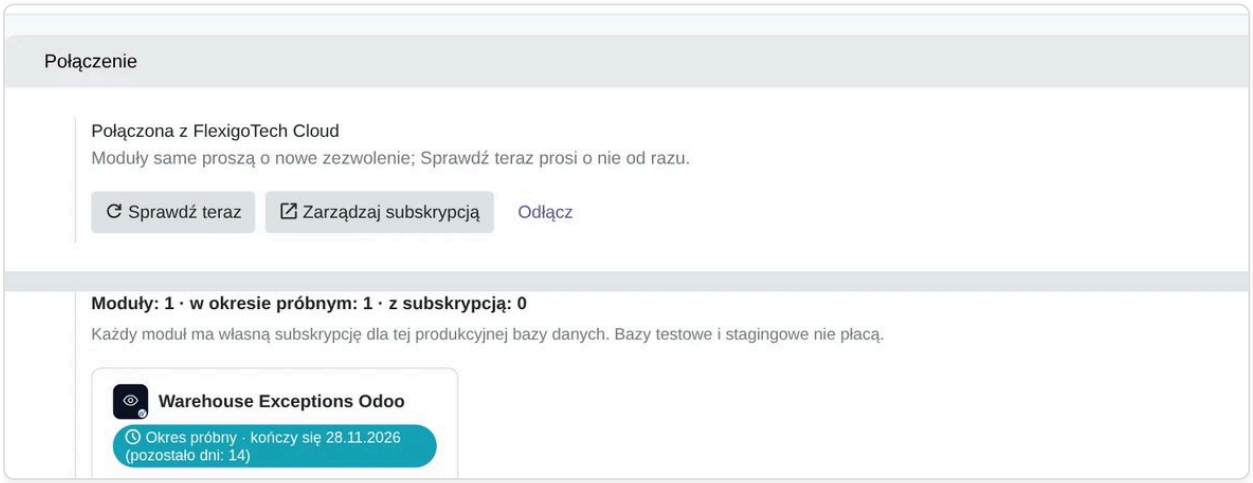
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajdziesz pełną listę danych, które baza wysyła. Zaznacz pole wyboru, wpisz e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z tym kontem (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud, przed połączeniem: zaznaczone pole wyboru, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł wraz ze statusem: **Okres próbny** i data jego zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięcznie lub rocznie) i klikasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i modułem w próbie.

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie pobrane; Twoje dane zostają w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** od razu pobiera uprawnienie (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

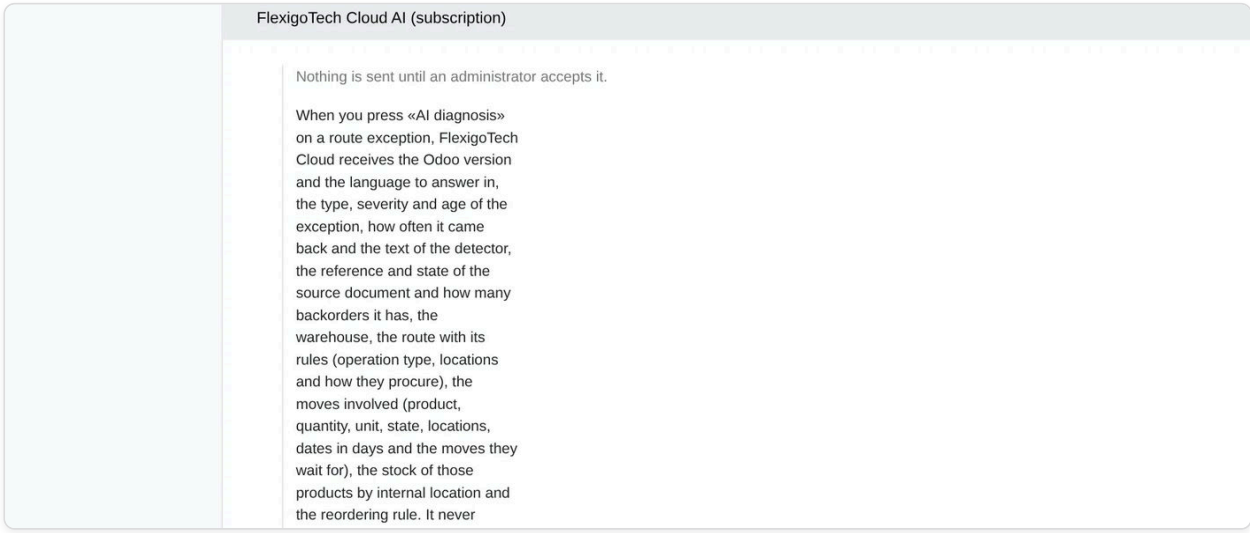
> W zneutralizowanej kopii (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem «Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.»

PRZEWODNIK PO MODULE · WAREHOUSE EXCEPTIONS

6 Uruchomienie krok po kroku

1 Otwórz ustawienia Route Exceptions

Wejdź w Ustawienia › Route Exceptions. Na dole jest blok **FlexigoTech Cloud AI (subscription)** z **What FlexigoTech Cloud AI receives**. Przeczytaj go w całości: mówi, jakie dane usługa otrzymuje, gdy ktoś prosi o diagnozę, i jakich danych nigdy nie otrzymuje, takich jak klienci, dostawcy, osoby, partie, pochodzenie i notatki.



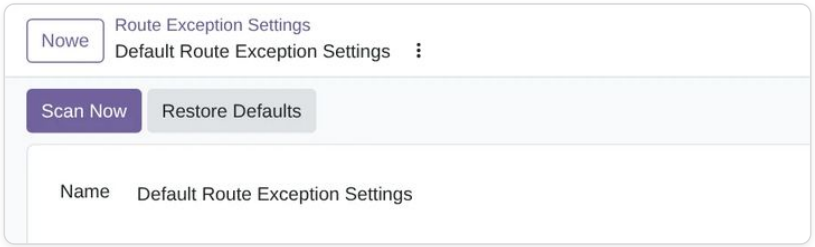
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Blok FlexigoTech Cloud AI w ustawieniach z tekstem o tym, co otrzymuje AI.

2 Kliknij Accept and switch on

Dopóki administrator nie kliknie tego przycisku, nic nie jest wysyłane. Moduł zapisuje, kto to zaakceptował i kiedy, a zgoda dotyczy każdej firmy osobno. Po akceptacji przycisk znika i pojawia się **Withdraw**, którym można ją wycofać.

3 Sprawdź detektory i progi

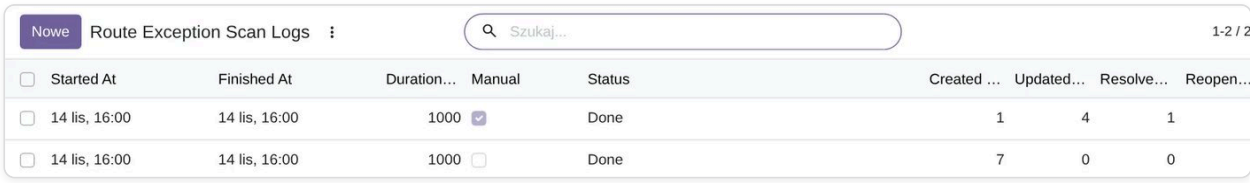
Otwórz **Magazyn › Route Exceptions › Route Exception Settings**. W **Detectors** możesz wyłączyć detektory, które są Ci niepotrzebne, a w **Thresholds** dostosować na przykład **Overdue Grace Days**, **Major Overdue Days** i **Critical Overdue Days**. W **Scheduling and Retention** zmieniasz częstotliwość skanowania. Po instalacji skanowanie uruchamia się co godzinę.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz **Route Exception Settings** z **Scan Now** i **Restore Defaults** na górze.

4 Kliknij Scan Now

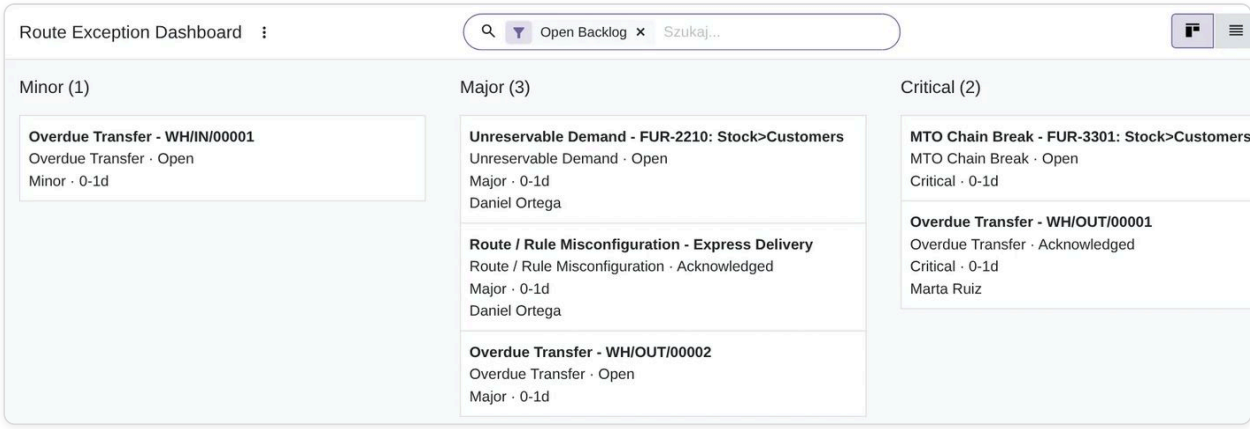
Uruchamia skanowanie od razu, bez czekania na następną godzinę. Każdy przebieg zostawia wpis w **Magazyn › Route Exceptions › Scan Logs** z liczbą utworzonych, zaktualizowanych, rozwiązanych i ponownie otwartych.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista wpisów skanowania w **Scan Logs**.

5 Otwórz panel

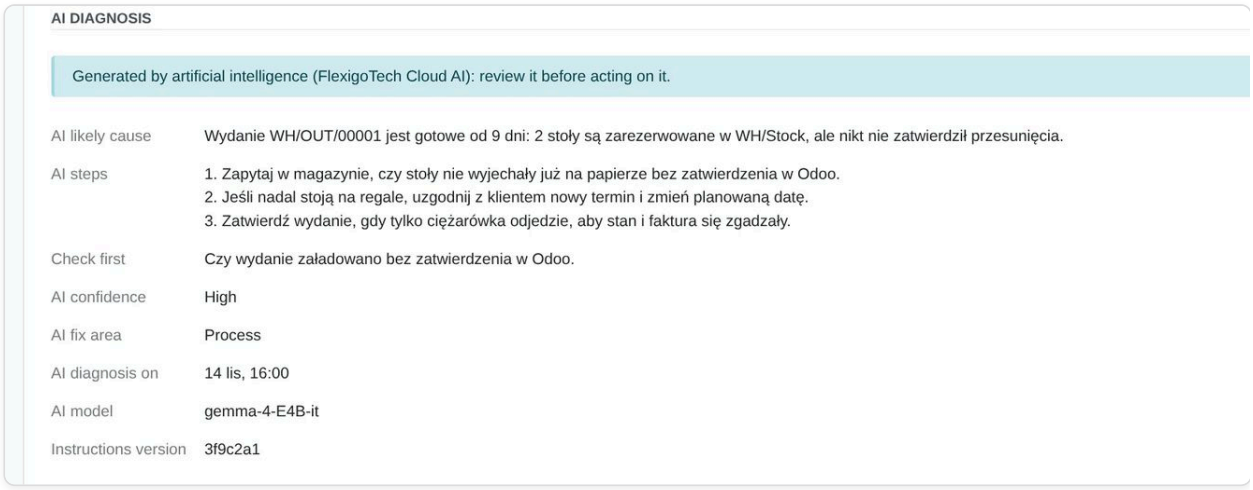
Wejdź w **Magazyn › Route Exceptions › Route Exception Dashboard**. Otwarte wyjątki są pogrupowane według wagi: **Minor**, **Major** i **Critical**. Otwórz ten, który chcesz sprawdzić.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Panel z otwartymi wyjątkami pogrupowanymi według wagi.

6 Poproś o diagnozę AI

W nagłówku wyjątku kliknij **AI diagnosis**. Ostrzega, że zajmie to kilka minut, a odznaka pokazuje **Waiting in the queue** lub **Being diagnosed**. Gdy diagnoza przyjdzie, pojawi się w grupie **AI diagnosis** wyjątku oraz w notatce historii.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Wyjątek z wypełnioną grupą **AI diagnosis**: **AI likely cause** i kroki.

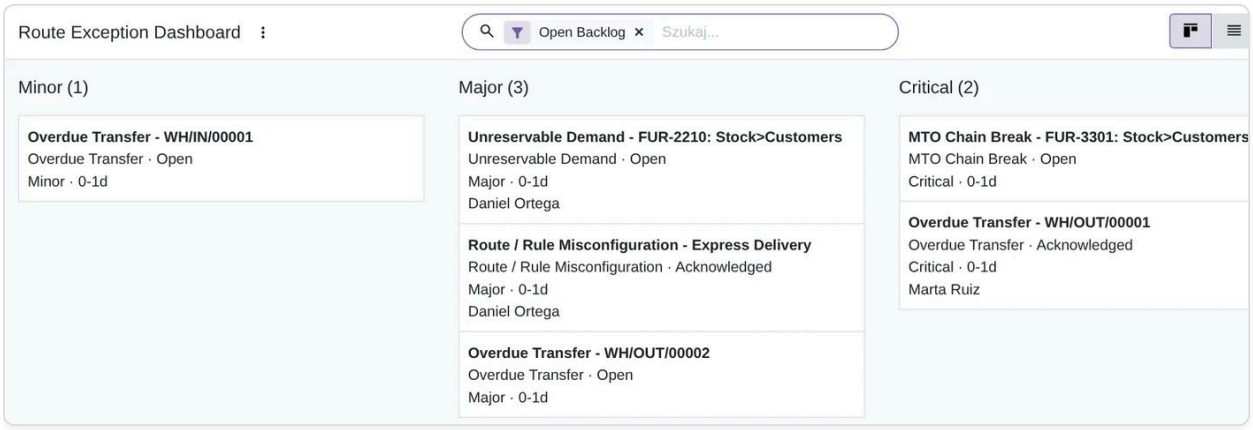
> Tylko administrator (grupa Ustawienia) może zaakceptować lub wycofać to, co otrzymuje AI. Jeśli spróbuje inna osoba, pojawia się komunikat „Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.”. Bez tej akceptacji **AI diagnosis** ostrzega: „An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.” Przycisk **AI diagnosis** widzą użytkownicy Magazynu. Menu **Route Exception Settings** i **Scan Logs** widzą tylko administratorzy Magazynu.

Co dzieje się dalej

Skanowanie działa samo co godzinę lub z częstotliwością, którą ustawisz w ustawieniach. Wyjątki, których skanowanie już nie widzi, rozwiązują się same. Zadanie **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** odbiera zamówione diagnozy co 2 minuty; jeśli nie chcesz czekać, **Check now** robi to od razu. Codzienne zadanie **Route Exception Housekeeping** archiwizuje, nie usuwając, wyjątki zamknięte ponad 90 dni temu.

PRZEWODNIK PO MODULE · WAREHOUSE EXCEPTIONS

7 Panel: co jest nie tak w magazynie teraz



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Panel z wyjątkami pogrupowanymi według wagi.

Panel wypełnia się sam. Zaplanowane zadanie **Route Exception Detection Scan** działa co godzinę po instalacji modułu i tworzy lub aktualizuje wyjątki, które widzi. Jeśli żaden nie jest otwarty, panel jest pusty.

Jak z tego korzystać

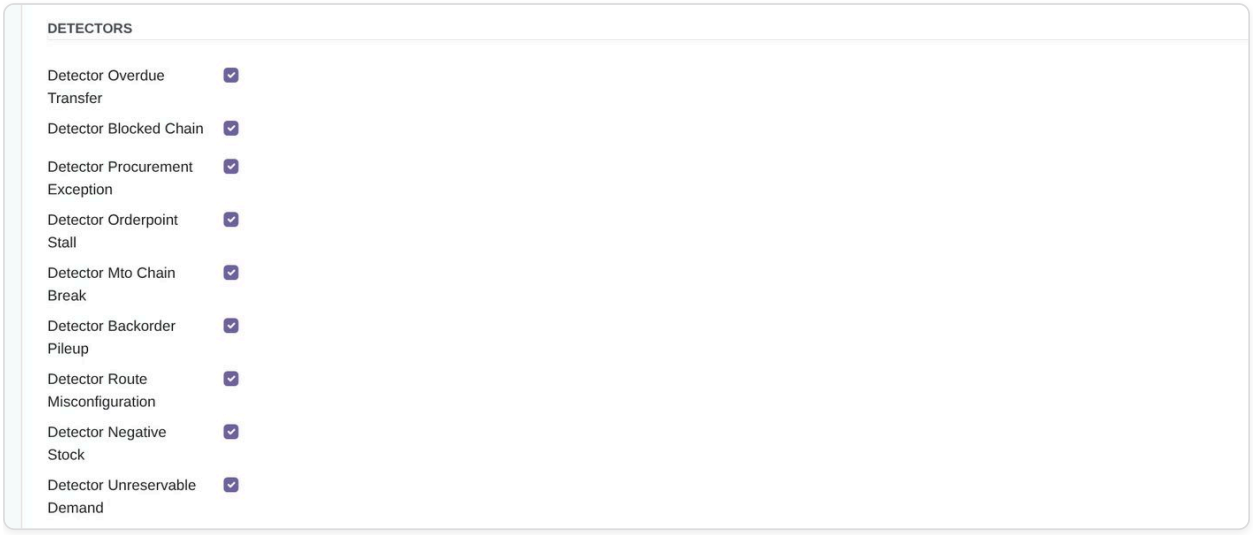
1. **Otwórz panel**
   Wejdź w **Magazyn › Route Exceptions › Route Exception Dashboard** i przejrzyj wyjątki według wagi.
2. **Otwórz wyjątek**
   Kliknij kartę, aby zobaczyć szczegóły, osobę odpowiedzialną i dokument źródłowy.
3. **Pracuj nad nim**
   Kliknij **Assign to Me**, aby go przejąć, i **Acknowledge**, aby oznaczyć jako widziany.
4. **Zamknij go**
   Kliknij **Resolve**, gdy jest naprawiony, albo **Ignore** i wpisz powód.

Pola rekordu

Age Days i **Age Bucket**	Kolumny listy: wiek w dniach i w przedziałach, **0-1d**, **1-3d**, **3-7d** i **>7d**.
First Detected i **Last Seen**	Kiedy po raz pierwszy i ostatni raz go zauważono.
Closed Date	Kiedy został zamknięty.
Ignore Reason i **Ignore Expiry**	Powód ignorowania i do kiedy.
Resolution Note	Notatka od osoby, która ją rozwiązała.
Audit	Kto i kiedy zmienił stan za ostatnim razem oraz dlaczego.
Was Auto Resolved i **Escalation Sent**	Czy rozwiązało ją skanowanie oraz czy wysłano powiadomienie, bo była krytyczna.

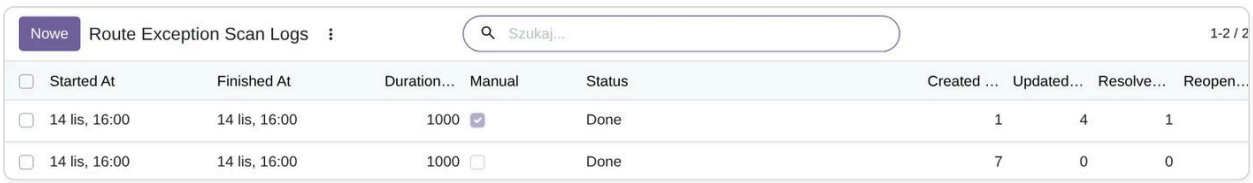
PRZEWODNIK PO MODULE · WAREHOUSE EXCEPTIONS

8 Dziewięć detektorów: czego szuka każdy i z jaką wagą



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dziewięć detektorów w **Route Exception Settings**, każdy z własnym polem wyboru.

Dane napływają dzięki zaplanowanemu zadaniu **Route Exception Detection Scan**, które po instalacji działa co godzinę. Jeśli zmienisz częstotliwość w **Route Exception Settings**, zmień też to zadanie. Przyciskiem **Scan Now** uruchomisz skanowanie od razu. Każde przejście zostawia wpis w **Magazyn › Route Exceptions › Scan Logs** z liczbą utworzonych, zaktualizowanych, rozwiązanych i ponownie otwartych wyjątków oraz z detektorami, które zawiodły. Detektor, który zawiedzie, nie zatrzymuje pozostałych.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Przejścia skanowania w **Scan Logs** z ich liczbami.

Scan Now	Uruchamia skanowanie od razu, bez czekania na zaplanowane zadanie.

Restore Defaults	Przywraca wartości fabryczne detektorów, progów, harmonogramu i eskalacji. Typ aktywności, kanał i użytkownik eskalacji zostają bez zmian.

Detektory włączasz lub wyłączasz polami wyboru w grupie **Detectors**. Wszystkie są domyślnie włączone. Progi, takie jak **Overdue Grace Days** czy **Backorder Threshold**, znajdziesz w grupie **Thresholds**.

Jak kończy się każdy wyjątek

- Jeśli skanowanie przestaje widzieć problem, otwarty lub potwierdzony wyjątek rozwiązuje się sam.
- Jeśli problem znów się pojawi, rozwiązany wyjątek zostaje ponownie otwarty.
- Jeśli detektor zawiedzie podczas przejścia, nie rozwiązuje żadnego ze swoich wyjątków, bo nie mógł sprawdzić.

> Moduł tylko odczytuje dokumenty magazynowe. Nigdy nie uruchamia zaopatrzenia ani nie zmienia stanów magazynowych, tras czy przesunięć.

Czego szuka każdy detektor i z jaką wagą

DETEKTOR	CZEGO SZUKA	WAGA
Overdue Transfer	Przesunięcie niezrealizowane ani anulowane, którego planowana data minęła o więcej dni niż **Overdue Grace Days** (0 po instalacji).	Krytyczna od 7 dni opóźnienia (**Critical Overdue Days**), znacząca od 3 (**Major Overdue Days**) i mniejsza przed tym.
Blocked Chain	Ruch czekający na wcześniejszy ruch, który został anulowany.	Znacząca
Procurement Exception	To, czego planista Odoo nie zdołał uzupełnić, odczytane z komunikatu, który Odoo zostawia na produkcie. Wskazuje na jego regułę uzupełniania.	Znacząca
Orderpoint Stall	Reguła uzupełniania na minimum lub poniżej, bez widocznej dostawy w drodze.	Znacząca
MTO Chain Break	Popyt na zamówienie (make to order) bez widocznego wcześniejszego dokumentu zaopatrzenia.	Krytyczna
Backorder Pile-up	Produkt i lokalizacja z co najmniej 3 zaległymi zamówieniami (**Backorder Threshold**) w ciągu 30 dni (**Backorder Lookback Days**).	Znacząca
Route / Rule Misconfiguration	Trasa bez reguł albo reguła z pustą lub zarchiwizowaną lokalizacją źródłową lub docelową. Sprawdza tylko firmę i trasy współdzielone, nie te, które każdy magazyn przechowuje dla własnych kroków.	Znacząca
Negative Stock	Ujemna ilość w lokalizacji wewnętrznej.	Zgodnie z **Negative Stock Severity**: po instalacji znacząca.
Unreservable Demand	Potwierdzony popyt, którego nie da się zarezerwować z dostępnego stanu w lokalizacji źródłowej.	Znacząca

Eskalacja i porządkowanie

Wyjątek, który od razu jest krytyczny, albo taki, który po upływie okna ponownego otwarcia wraca, tworzy jedną wewnętrzną aktywność „Critical route exception". Jest to typ, który ustawisz w ustawieniach, a jeśli tego nie zrobisz, **To-Do**. Odbiera ją użytkownik eskalacji z ustawień, a jeśli go brak, administrator. Jeśli w ustawieniach podasz numer kanału Rozmów, napiszesz też tam. Nikomu spoza Twojej firmy nie wysyła wiadomości.

Codzienne zadanie **Route Exception Housekeeping** archiwizuje, ale nigdy nie usuwa, rozwiązane lub zignorowane wyjątki zamknięte ponad 90 dni temu (**Resolved Retention Days**). Raport trendów uwzględnia też wyjątki zarchiwizowane.

Reguły ustawień

Ustawień nie da się zapisać, jeśli łamią którąś z tych reguł. Zmiana liczby lub jednostki interwału skanowania aktualizuje zaplanowane zadanie.

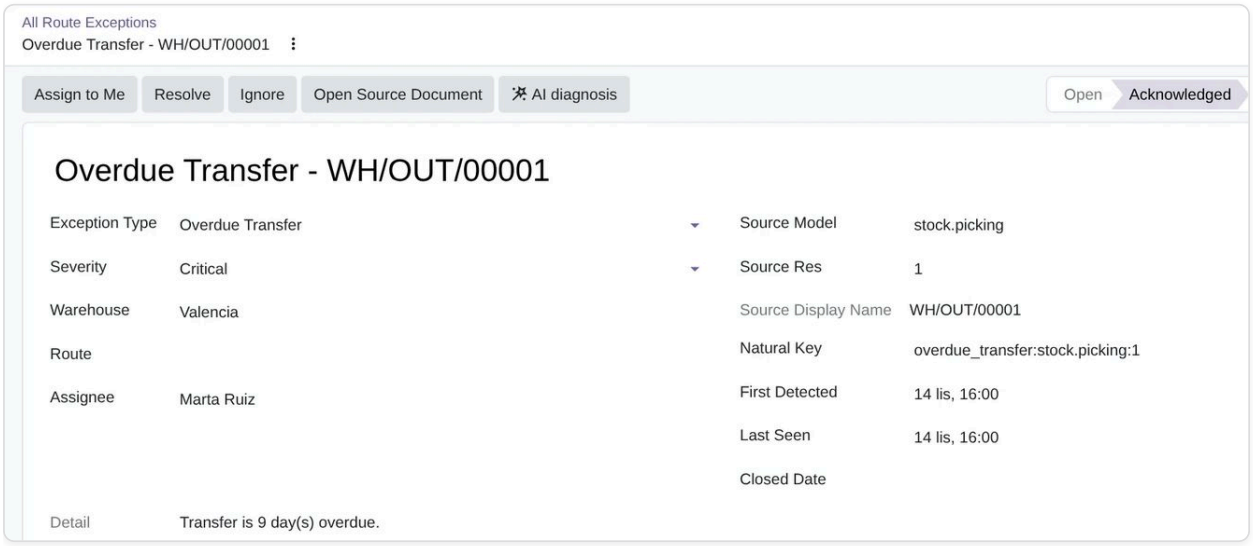
KOMUNIKAT	KIEDY SIĘ POJAWIA
Wartości dni nie mogą być ujemne.	**Overdue Grace Days**, **Unreservable Deadline Days** lub **Auto Reopen Window Days** są ujemne.
«Scan interval and retention must be at least 1.»	**Scan Interval Number** lub **Resolved Retention Days** są mniejsze niż 1.
«Backorder threshold and lookback must be at least 1.»	**Backorder Threshold** lub **Backorder Lookback Days** są mniejsze niż 1.
«Age bucket boundaries must increase strictly.»	Granice **Age Bucket 1 Days**, **Age Bucket 2 Days** i **Age Bucket 3 Days** nie rosną ściśle.
«Major overdue threshold cannot exceed critical threshold.»	**Major Overdue Days** jest większe niż **Critical Overdue Days**.

Jeśli w chwili uruchomienia trwa już inne skanowanie, przejście kończy się błędem „Another route exception scan is already running."

Przykład od początku do końca

Dostawa WH/OUT/00001 obejmuje 2 stoły, [FUR-1042] Oak Dining Table, i miała zostać zrealizowana 5 listopada. Podczas skanowania 14 listopada wciąż nie jest zrealizowana, z 9-dniowym opóźnieniem. Ponieważ 9 przekracza 7 dni z **Critical Overdue Days**, detektor Overdue Transfer otwiera wyjątek „Overdue Transfer - WH/OUT/00001" jako krytyczny. Pojawia się on w **Route Exception Dashboard** w grupie krytycznych. Marta Ruiz go potwierdza, a wyjątek przechodzi w stan potwierdzonego. Ponieważ jest krytyczny, tworzy się też aktywność eskalacji. Gdy dostawa zostanie zrealizowana, kolejne skanowanie już nie widzi problemu i wyjątek rozwiązuje się sam. Gdyby później skanowanie znów wykryło opóźnienie, ponownie otworzy ten sam wyjątek z jego historią, a **Recurrence Count** wzrośnie o jeden.

9 Potwierdzanie, przypisywanie, rozwiązywanie lub ignorowanie wyjątku



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Rekord wyjątku z przyciskami w nagłówku.

Wyjątki pojawiają się same: zaplanowane zadanie **Route Exception Detection Scan** tworzy je co godzinę po instalacji modułu. Na karcie przycisk **Open Source Document** przenosi Cię do dokumentu źródłowego. **Detail** przechowuje tekst z detektora i zapisuje go wyłącznie skanowanie.

Acknowledge	Przenosi wyjątek ze stanu **Open** do **Acknowledged**. Dostępne tylko wtedy, gdy wyjątek jest otwarty.
Assign to Me	Ustawia Cię jako **Assignee**. Niedostępne, gdy wyjątek jest rozwiązany lub zignorowany.
Resolve	Oznacza wyjątek jako **Resolved**. Dostępne, gdy wyjątek jest otwarty lub potwierdzony.
Ignore	Oznacza wyjątek jako **Ignored**. Dostępne, gdy wyjątek jest otwarty lub potwierdzony. Wcześniej wpisz powód w **Ignore Reason** i, jeśli chcesz, datę w **Ignore Expiry**.
Reopen	Otwiera wyjątek ponownie i kasuje powód oraz datę ignorowania. Dostępne tylko dla wyjątków rozwiązanych lub zignorowanych. Nie zwiększa **Recurrence Count**: to robi skanowanie.
Open Source Document	Otwiera dokument, który wywołał wyjątek.

Stany to **Open**, **Acknowledged**, **Resolved** i **Ignored**. Każda zmiana stanu trafia do historii z podanym powodem, a grupa **Audit** przechowuje, kto ją wykonał ostatnio, kiedy i dlaczego.

1. **Otwórz wyjątek**
   Wejdź do **All Route Exceptions** i wybierz ten, który chcesz sprawdzić.

2. **Kliknij Acknowledge lub Assign to Me**
   Dzięki temu widać, że ktoś się nim zajmuje.

3. **Sprawdź dokument źródłowy**
   Kliknij **Open Source Document**.

4 **Zamknij wyjątek**

Kliknij **Resolve** albo **Ignore** z podanym powodem.

> Nie da się zignorować wyjątku bez powodu. Jeśli dokument źródłowy już nie istnieje lub nie masz do niego dostępu, Odoo wyświetla komunikat „The source document no longer exists or is not accessible."

Stany i ich znaczenie

Open	Stan początkowy. Skanowanie wykryło problem i nikt go jeszcze nie przejął.
Acknowledged	Ktoś go zobaczył i się nim zajmuje.
Resolved	Uznano go za rozwiązany, przez osobę albo dlatego, że skanowanie już nie widzi problemu.
Ignored	Odrzucono go z podanym powodem i, jeśli chcesz, datą w **Ignore Expiry**.

Zasady i warunki

- Ignorowanie wymaga powodu: wpisz go wcześniej w **Ignore Reason** i kliknij **Ignore**. Bez niego Odoo wyświetli „Ignoring an exception requires a reason."
- Niedozwolona zmiana stanu zwraca komunikat „Cannot change route exception from ... to ...."
- **Detail** pisze wyłącznie skanowanie: jeśli spróbujesz to zrobić ręcznie, pojawi się komunikat «Only the route exception scan writes the text of the detector.».
- Diagnozę AI dla wyjątku trasy zapisuje wyłącznie FlexigoTech Cloud AI: jeśli ktoś spróbuje to zrobić ręcznie, pojawi się komunikat «Only FlexigoTech Cloud AI writes the AI diagnosis of a route exception.».
- Zignorowany wyjątek z datą wygaśnięcia otwiera się ponownie po jej upływie, jeśli problem nadal występuje; do tego czasu skanowanie go nie rusza.
- Każda zmiana statusu trafia do historii wraz z powodem.

Ponowne otwieranie i automatyczne rozwiązywanie

Dla każdej firmy i klucza istnieje tylko jeden wyjątek. Jeśli skanowanie znowu wykryje problem z rozwiązanym wyjątkiem, otwiera go ponownie w statusie otwarty i zwiększa **Recurrence Count** o jeden. Powód zostaje zapisany jako «auto-reopened: condition still present», «auto-reopened: condition recurred» lub «auto-reopened: detected again». Ten ostatni liczy się jako nowy incydent, z wiekiem i eskalacją liczonymi od zera, gdy minie okno **Auto Reopen Window Days** (7 dni po instalacji). Jeśli skanowanie nie widzi już problemu w otwartym lub potwierdzonym wyjątku, rozwiązuje go z powodem «auto-resolved: condition cleared», chyba że w tym przebiegu detektor się nie powiódł.

Pola rekordu

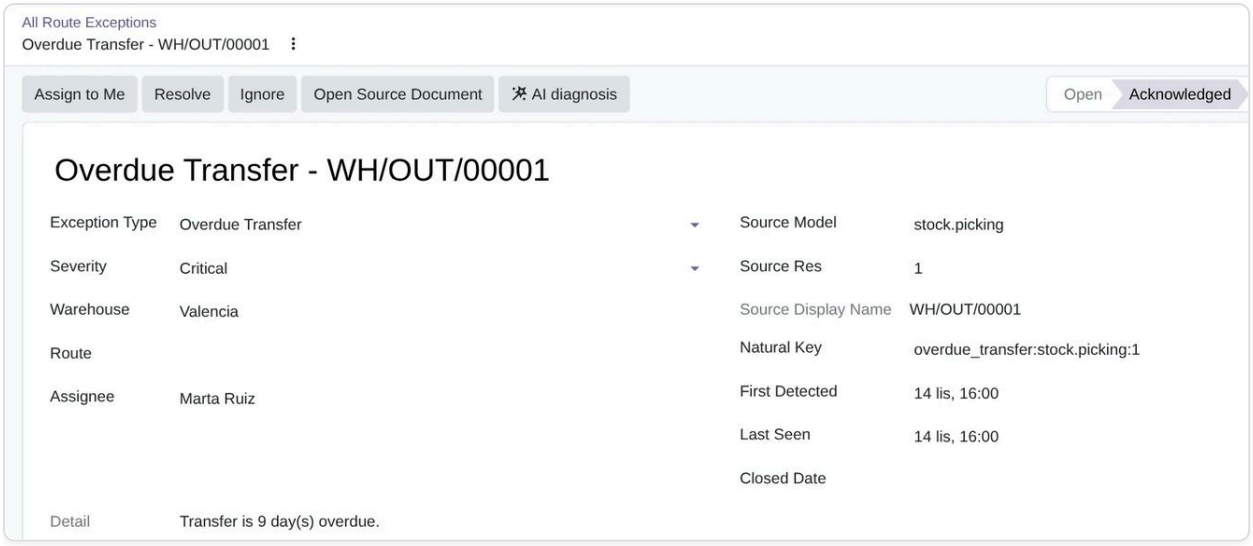
Assignee	Kto zajmuje się wyjątkiem.
Closed Date	Kiedy został zamknięty.
Resolution Note	Notatka o tym, jak go rozwiązano.
Was Auto Resolved	Wskazuje, czy rozwiązało go skanowanie.

Escalation Sent	Wskazuje, czy utworzono już aktywność eskalacji.
Age Days i **Age Bucket**	Kolumny listy: wiek w dniach i jego przedział, **0-1d**, **1-3d**, **3-7d** lub **>7d**.
Source Display Name	Nazwa dokumentu źródłowego.

Grupa **Audit** zawiera **Last State Change Uid**, **Last State Change Date**, **Last State Change Reason** i **Recurrence Count**. W grupie **AI diagnosis** znajduje się to, co zapisuje AI, zawsze po to, by osoba mogła to sprawdzić.

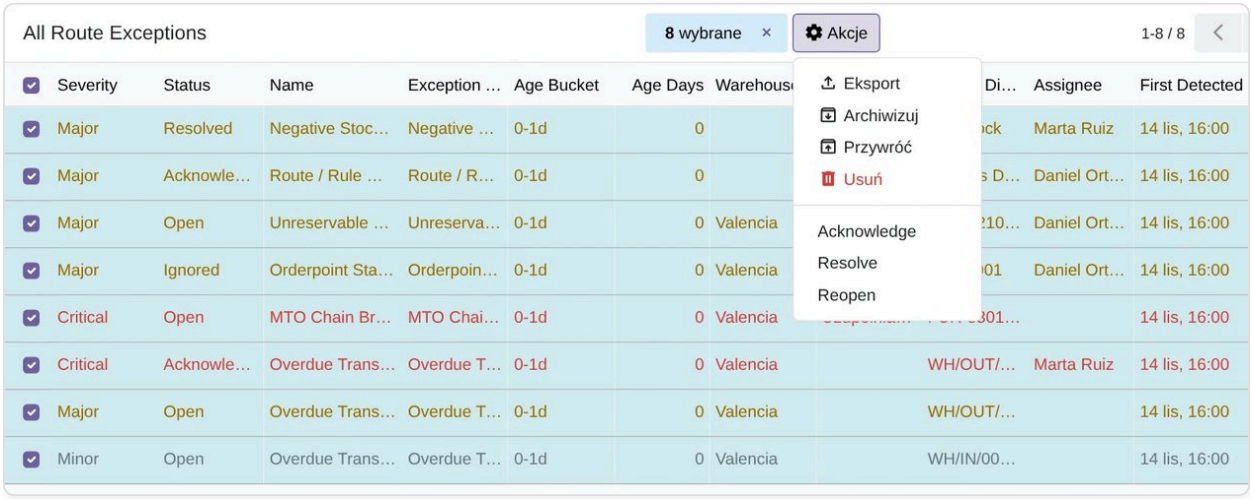
Przykład od początku do końca

Skanowanie wykrywa **Overdue Transfer** dla WH/OUT/00001: przesunięcie ma 9 dni opóźnienia, a wyjątek powstaje krytyczny i otwarty. Klikasz **Assign to Me** i **Acknowledge**, a status zmienia się na **Acknowledged**. Przyciskiem **Open Source Document** otwierasz dokument wydania i widzisz 2 dostępne palety. Gdy problem jest usunięty, klikasz **Resolve**. Jeśli problem znowu się pojawi, skanowanie otworzy wyjątek ponownie i zwiększy **Recurrence Count** o jeden.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Wyjątek WH/OUT/00001 ze szczegółem opóźnienia wynoszącym 9 dni.

10 Kilka wyjątków naraz: menu Akcja

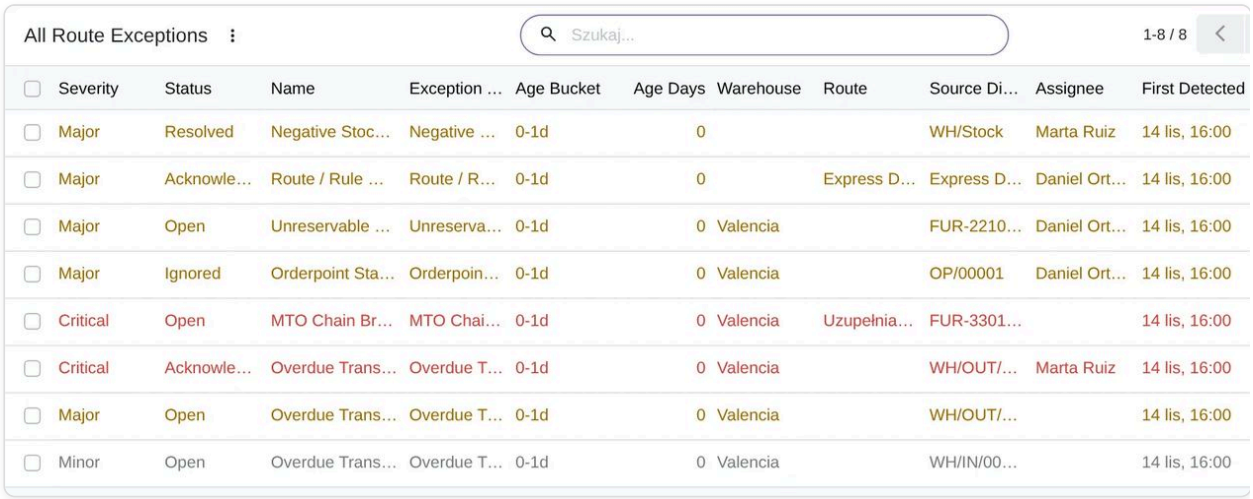


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista z 8 zaznaczonymi wyjątkami i menu **Akcje**.

Wyjątki tworzy skanowanie z zaplanowanego zadania **Route Exception Detection Scan**, które uruchamia się co godzinę. Akcje zbiorcze niczego nie tworzą: zmieniają status tego, co już jest na liście **Magazyn › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

1 Otwórz listę

Wejdź w **Magazyn › Route Exceptions › All Route Exceptions**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista z 8 wyjątkami.

2 Zaznacz wyjątki

Zaznacz wiersze, które chcesz zmienić. U góry pojawi się **Akcje**.

3 Wybierz akcję

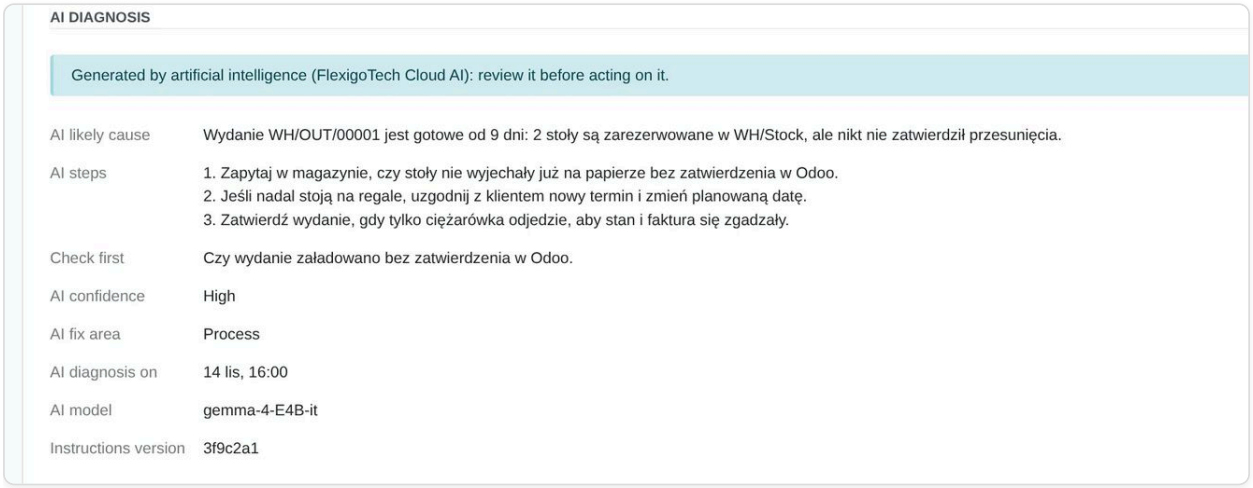
W **Akcje** wybierz **Acknowledge**, **Resolve** lub **Reopen**. Wyjątki, które nie dopuszczają danej akcji, są pomijane bez błędu, a po zakończeniu komunikat «Route exceptions updated» podaje, ile zmieniono, a ile pominięto («… changed, … skipped.»). Administratorzy Magazynu widzą też **Usuń**, czyli akcję Odoo do usuwania.

> Akcje zbiorcze nie ignorują i nie przypisują: to robi się dla każdego wyjątku osobno, z jego karty.

Przykład od początku do końca

Na liście są 8 wyjątków. «Unreservable Demand - FUR-2210: Stock>Customers» jest w **Open** z wagą **Major**. «Route / Rule Misconfiguration - Express Delivery» jest już w **Acknowledged**, a **Assignee** to Daniel Ortega. «Orderpoint Stall - OP/00001» jest w **Ignored**, z **Ignore Expiry** na 2 grudnia: do tego dnia skanowanie go nie rusza, a jeśli problem wtedy nadal występuje, wyjątek otworzy się ponownie. Jeśli zaznaczysz wszystkie 8 i wybierzesz **Acknowledge**, zmienią się 4 otwarte, a pozostałe 4 zostaną pominięte. Jeśli rozwiążesz wyjątek, a skanowanie znowu go zobaczy, otworzy się automatycznie w **Open** i jego **Recurrence Count** wzrośnie do 1.

11 Diagnoza AI od FlexigoTech Cloud



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Rekord wyjątku z już wypełnioną grupą diagnozy AI.

Diagnoza nie przychodzi sama: zleca ją osoba z Magazynu przyciskiem **AI diagnosis** w nagłówku. Wcześniej administrator musi kliknąć **Accept and switch on** w Ustawieniach › Route Exceptions, pod tekstem wyjaśniającym, jakie dane otrzymuje AI. Zaplanowane zadanie **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** odbiera wynik co 2 minuty. Przycisk **Check now** pyta o niego od razu.

AI diagnosis	Wysyła wyjątek do FlexigoTech Cloud jako zadanie i informuje, że zajmie to kilka minut. Ukrywa się, gdy diagnoza jest już zamówiona.
Check now	Od razu pyta o zamówioną diagnozę. Pojawia się tylko wtedy, gdy diagnoza jest zamówiona.
Cancel AI diagnosis	Przestaje czekać na zamówioną diagnozę i niczego nie wysyła. Wcześniej wykonane diagnozy zostają. Pojawia się tylko wtedy, gdy diagnoza jest zamówiona.

Statusy diagnozy

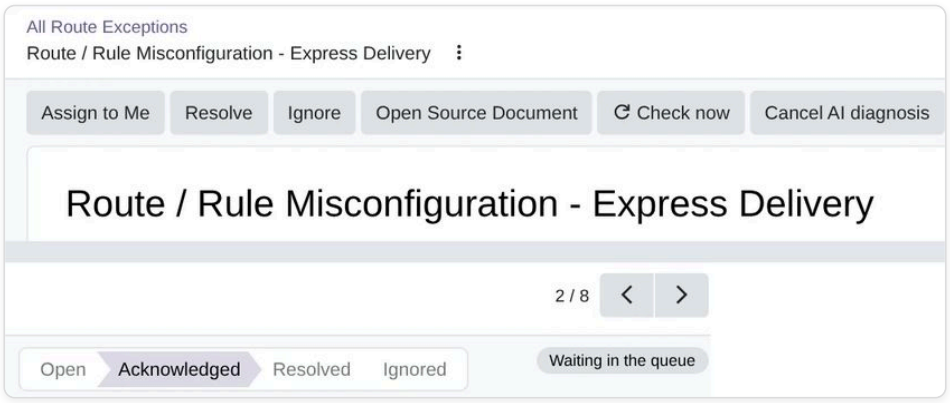
Waiting in the queue	Diagnoza jest zamówiona i czeka na swoją kolej.
Being diagnosed	FlexigoTech Cloud pisze diagnozę.

1 Otwórz wyjątek

Wejdź w **Magazyn › Route Exceptions › All Route Exceptions** i otwórz wyjątek, który chcesz zdiagnozować.

2 **Kliknij AI diagnosis**

Odoo informuje, że zajmie to kilka minut, a rekord pokazuje status diagnozy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Status **Waiting in the queue** oraz przyciski **Check now** i **Cancel AI diagnosis**.

3 **Poczekaj lub kliknij Check now**

Gdy diagnoza dotrze, pojawi się w grupie **AI diagnosis**.

4 **Sprawdź ją przed działaniem**

To diagnoza wygenerowana przez sztuczną inteligencję: decyzję o tym, co zrobić, podejmuje człowiek.

> AI nie zmienia stanów magazynowych, tras ani przesunięć: zapisuje tylko diagnozę. Bez subskrypcji FlexigoTech Cloud i bez uprawnienia administratora nic nie zostaje wysłane.

Jeśli FlexigoTech Cloud zgubi zadanie, moduł wyśle je ponownie, tylko raz, w imieniu osoby, która je zamówiła, i w jej języku. Jeśli ta osoba nie jest już aktywna, nie wysyła go w imieniu systemu, tylko informuje, że trzeba zamówić diagnozę ponownie. Jeśli zadanie się nie powiedzie, powód pojawi się w komunikacie nad diagnozą.

Zasady i warunki

- Bez zgody przycisk **AI diagnosis** wyświetla ostrzeżenie: «An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.»
- Tylko administrator może zaakceptować lub wycofać zgodę. Pozostałym użytkownikom Odoo wyświetla komunikat: «Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.»
- Zgoda dotyczy każdej firmy osobno i zapisuje, kto ją udzielił i kiedy. Przycisk **Withdraw** ją cofa i anuluje zamówione diagnozy tej firmy.
- Diagnoza jest odczytywana z uprawnieniami osoby klikającej, w jej języku i tylko z danymi firmy wyjątku. Jeśli osoba nie ma dostępu do wszystkiego, czego dotyczy, nic nie zostaje wysłane.
- Dane wejściowe mieszczą się w 8 000 znakach. To, co zostanie obcięte, jest zaznaczone w notatce i w komunikacie.
- Nikt nie może ręcznie wpisać pól AI. Jeśli ktoś spróbuje, Odoo odpowie: «Only FlexigoTech Cloud AI writes the AI diagnosis of a route exception.»
- Gdy zostanie wykorzystany limit dokumentów AI w miesiącu z Twojego planu, Odoo wyświetli komunikat «The FlexigoTech Cloud AI documents of this month are used up.» i diagnoza nie powstanie.

Co dostaje AI

AI otrzymuje wersję Odoo i język, typ, wagę i wiek wyjątku, liczbę powtórzeń oraz tekst detektora. Dostaje także numer i status dokumentu źródłowego, magazyn, trasę z jej regułami, powiązane ruchy, stan magazynowy tych produktów w lokalizacjach wewnętrznych oraz regułę uzupełniania. Nigdy nie dostaje klientów, dostawców, osób, partii, źródeł ani notatek, a adresy e-mail i numery telefonów są usuwane.

Usługa działa na serwerach, które FlexigoTech wynajmuje od Netcup w Niemczech. Model o otwartych wagach pisze odpowiedź na tym samym serwerze. Nic nie jest wysyłane do żadnej innej firmy AI i nic nie jest zapisywane do trenowania modelu. Tekst i odpowiedź nie są zapisywane na dysku: czekają w pamięci najwyżej 45 minut, a odpowiedź do godziny, aż baza ją odbierze. Żeby odpowiadać szybciej, serwer przechowuje też ostatnie teksty i odpowiedzi w pamięci roboczej, aż zastąpią je nowsze albo model zostanie przeładowany.

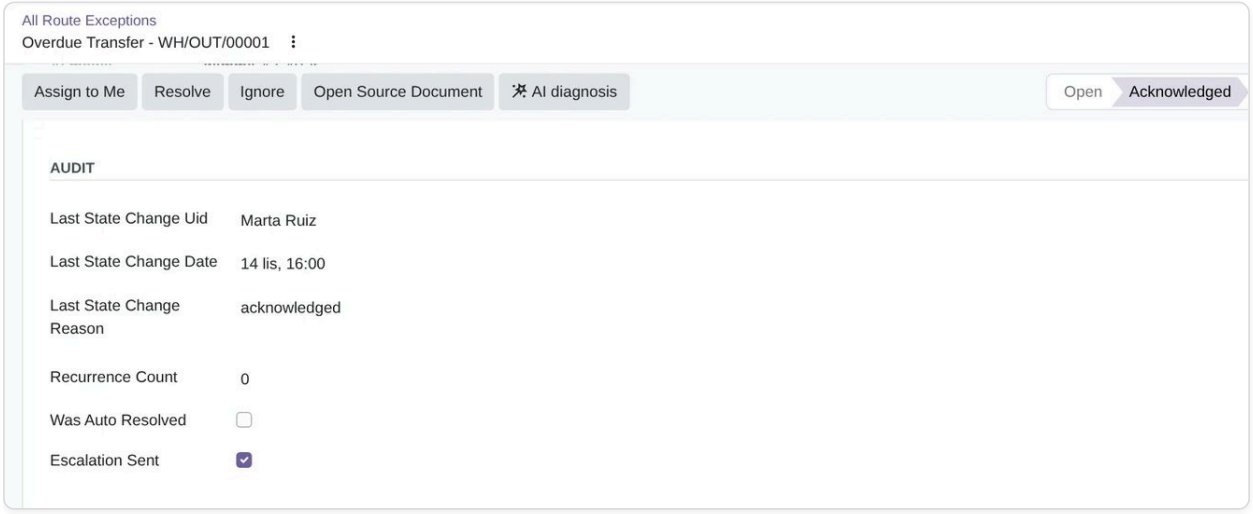
Pola rekordu

AI likely cause	Prawdopodobna przyczyna napisana przez AI.
AI steps	Do 8 kroków rozwiązania.
Check first	Co warto sprawdzić przede wszystkim.
AI confidence	**Low**, **Medium** lub **High**.
AI fix area	**Configuration**, **Stock data**, **Process**, **Timing** lub **Unknown**.
AI diagnosis on	Kiedy wykonano diagnozę.
AI model	Model, który ją napisał.
Instructions version	Wersja instrukcji, według których powstała.

Wszystkie pola są tylko do odczytu. Grupa **AI diagnosis** ma ostrzeżenie «Generated by artificial intelligence (FlexigoTech Cloud AI): review it before acting on it.»

Każda diagnoza zapisuje się także jako notatka wewnętrzna w historii, oznaczona jako wygenerowana przez sztuczną inteligencję. Poprzednia diagnoza pozostaje w historii notatek.

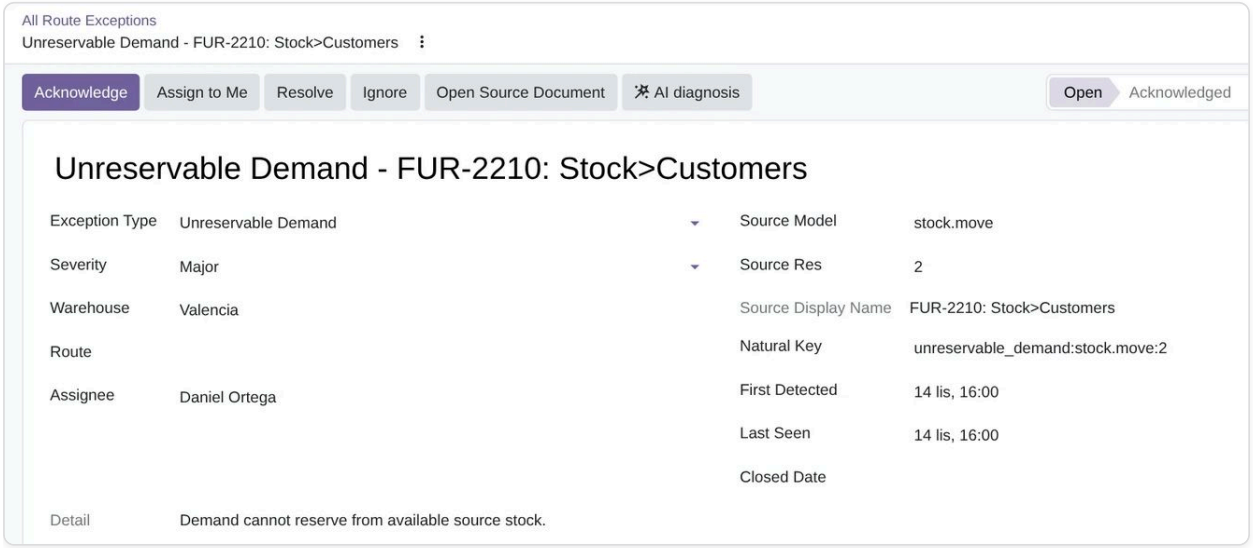
Przykład od początku do końca



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Wpis o przeterminowanym wyjątku dostawy, w grupie **Audit**: kto zmienił status, kiedy i dlaczego.

Skanowanie otwiera wyjątek Overdue Transfer - WH/OUT/00001 ze szczegółem «Transfer is 9 day(s) overdue.». Osoba z Magazynu klika **AI diagnosis**. Status przechodzi przez **Waiting in the queue** i **Being diagnosed**. Po kilku minutach grupa **AI diagnosis** zawiera prawdopodobną przyczynę w **AI likely cause**, kroki w **AI steps** i to, co sprawdzić najpierw, w **Check first**. Tekst na zrzucie ekranu jest przykładem testowym, a nie prawdziwą odpowiedzią AI. Ta osoba czyta przyczynę i kroki, i decyduje, co zrobić.

12 Gdy problem wraca: ponowne otwarcie i historia



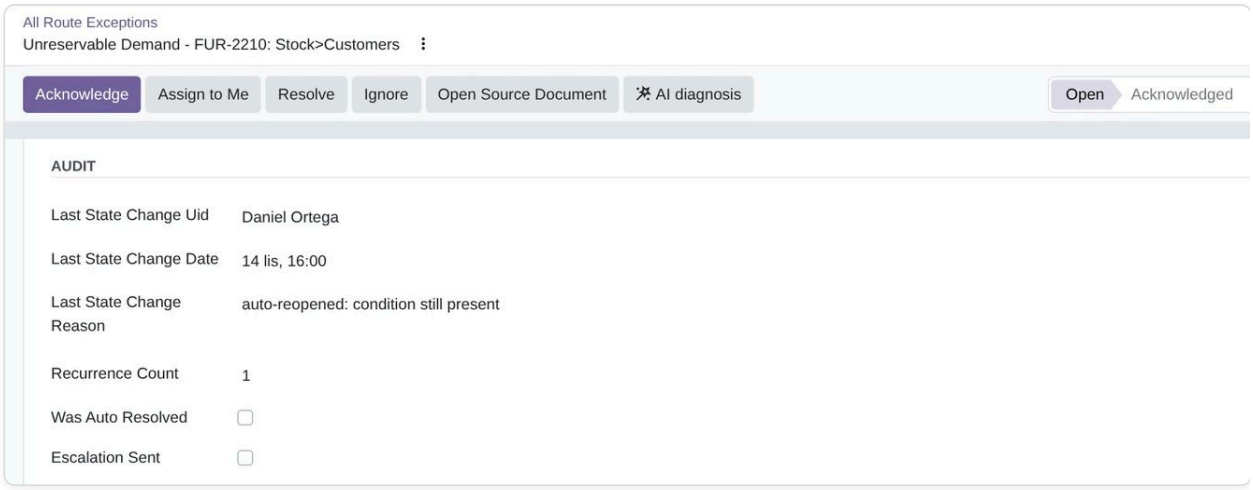
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Wyjątek FUR-2210 ponownie otwarty, z przyciskami z nagłówka.

Automatyczne ponowne otwarcie wykonuje zaplanowane zadanie **Route Exception Detection Scan**, uruchamiane co godzinę: porównuje to, co widzi, z tym, co już istnieje, i jeśli problem nadal występuje, otwiera wyjątek ponownie. Do ręcznego ponownego otwarcia służy przycisk **Reopen**, który pojawia się przy rozwiązanych i zignorowanych wyjątkach.

Co zobaczysz po ponownym otwarciu

1. **Otwórz wyjątek**
   Status zmienia się na **Open**, a **Recurrence Count** rośnie o jeden.

2. **Sprawdź historię**
   Każda zmiana statusu zostaje zapisana z powodem, na przykład «auto-reopened: condition still present».



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Historia ponownie otwartego wyjątku z powodem zmiany.

> Przycisk **Reopen** nie pojawia się, jeśli wyjątek jest otwarty lub potwierdzony. Nie można też zignorować wyjątku bez podania powodu: Odoo odpowie «Ignoring an exception requires a reason.»

Cztery powody automatycznego ponownego otwarcia

POWÓD W HISTORII	KIEDY WYSTĘPUJE
«auto-reopened: condition still present»	Ktoś rozwiązał to ręcznie, a skan nadal widzi problem.
«auto-reopened: condition recurred»	Zamknięte automatycznie, bo problem zniknął, a potem wrócił.
«auto-reopened: detected again»	Wraca po upływie okna ponownego otwarcia (**Auto Reopen Window Days** w ustawieniach, 7 dni przy instalacji).
«auto-reopened: ignore expired»	Było ignorowane z datą wygaśnięcia, data minęła, a problem nadal występuje.

Na jedną firmę i klucz istnieje tylko jeden wyjątek. Dlatego skan nie tworzy kolejnego: ponownie otwiera istniejący, razem z jego historią. Po upływie okna ponownego otwarcia liczy się jako nowy incydent: jego wiek i eskalacja zaczynają się od nowa. Dopóki nie wygaśnie, skan respektuje ignorowany wyjątek.

Automatyczne rozwiązanie

Otwarty lub potwierdzony wyjątek, którego skan już nie widzi, zostaje rozwiązany automatycznie z przyczyną «auto-resolved: condition cleared». Jeśli w tym przebiegu któryś detektor zawiódł, jego wyjątki nie są ruszane: nie sprawdził ich, więc nie może stwierdzić, że problem zniknął.

Pola zmieniane przy ponownym otwarciu

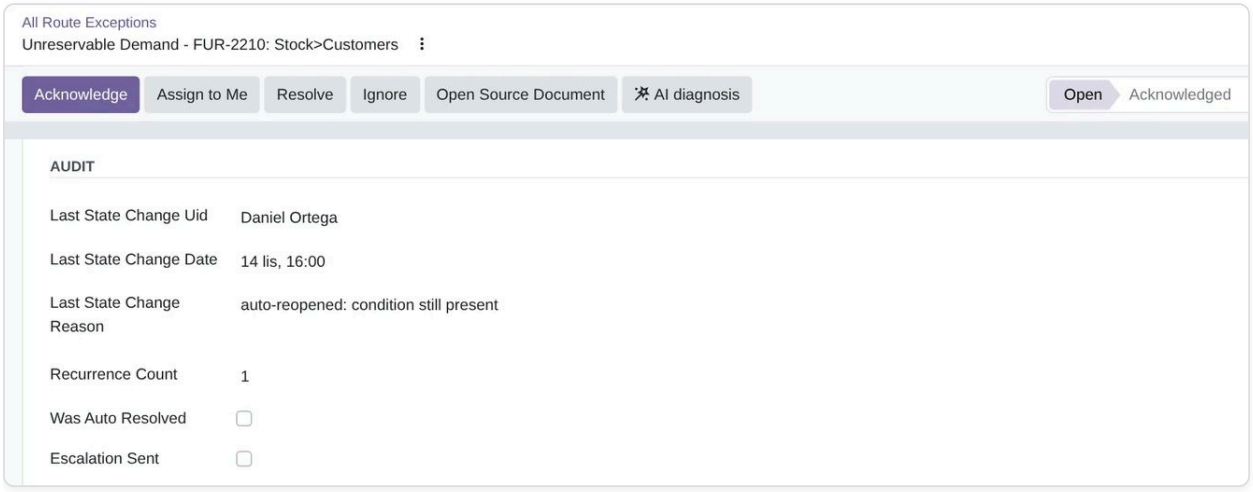
Recurrence Count	Ile razy skan go ponownie otworzył.
Last State Change Reason	Przyczyna ostatniej zmiany stanu.
Last State Change Date	Kiedy stan zmienił się ostatnio.

Closed Date	Czyszczone przy ponownym otwarciu.
Last Seen	Ostatni raz, kiedy skan widział problem.
Was Auto Resolved	Pole wskazujące, czy zamknął go skan.

Closed Date i **Last Seen** są wyżej, z datami; pozostałe są w grupie **Audit**. Każda zmiana stanu trafia też do historii, z przyczyną.

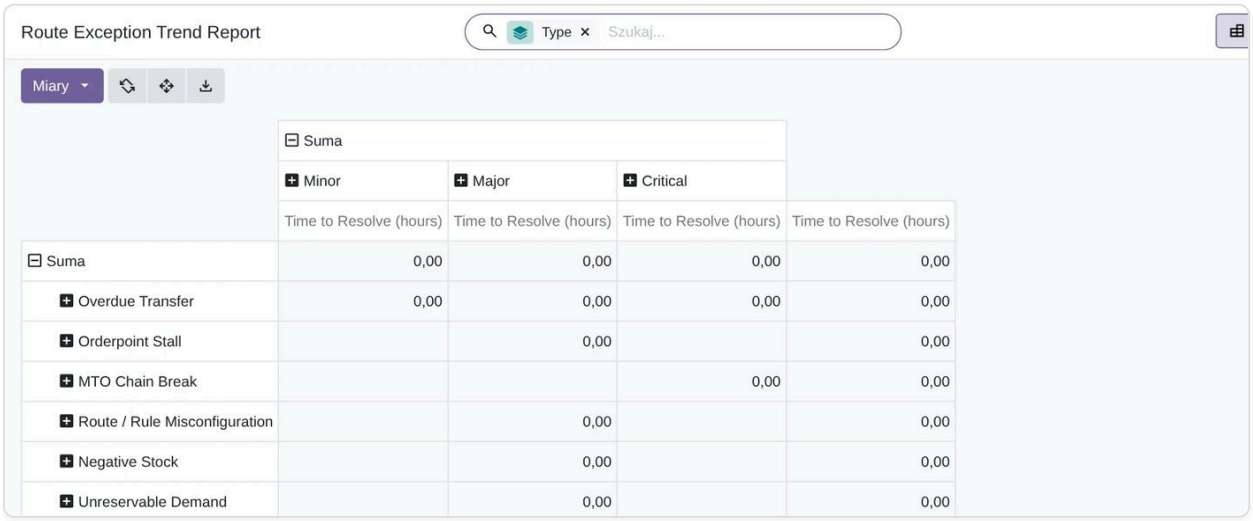
Przykład od początku do końca

Daniel Ortega ręcznie rozwiązał wyjątek FUR-2210: Stock>Customers, z notatką. W kolejnym skanie problem nadal tam jest, bo zapotrzebowanie nadal nie może zostać zarezerwowane z dostępnego stanu. Wyjątek wraca do **Open**, **Recurrence Count** rośnie o jeden, a w historii pojawia się wpis «auto-reopened: condition still present», bo wcześniej rozwiązała go osoba. Żeby zrozumieć przyczynę, naciśnij **AI diagnosis**: AI napisze diagnozę, którą przed działaniem sprawdza człowiek.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Wyjątek FUR-2210 ponownie otwarty, z historią zmian stanu.

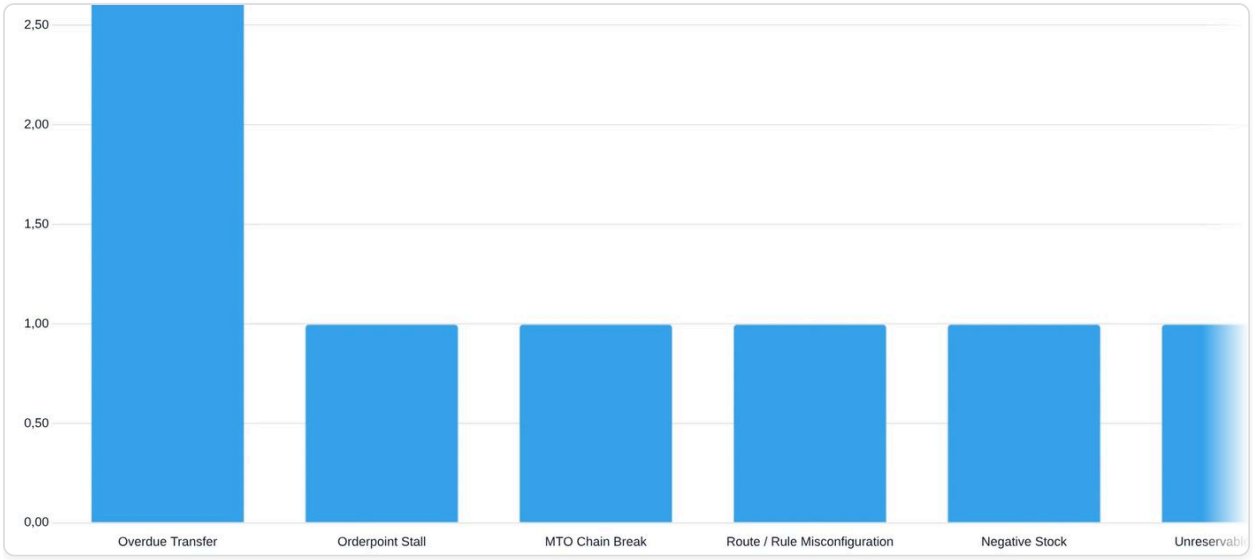
13 Trendy: co psuje się najczęściej i jak długo trwa naprawa



	Suma			
	Minor	Major	Critical	
	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)
Suma	0,00	0,00	0,00	0,00
Overdue Transfer	0,00	0,00	0,00	0,00
Orderpoint Stall		0,00		0,00
MTO Chain Break			0,00	0,00
Route / Rule Misconfiguration		0,00		0,00
Negative Stock		0,00		0,00
Unreservable Demand		0,00		0,00

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Tabela przestawna raportu z typami wyjątków w wierszach.

Raport otwiera się z typami wyjątków w wierszach, poziomami ważności w kolumnach (**Minor**, **Major** i **Critical**) oraz miarą **Time to Resolve (hours)**. Na zrzucie widać typy, które mają wyjątki: **Overdue Transfer**, **Orderpoint Stall**, **MTO Chain Break**, **Route / Rule Misconfiguration**, **Negative Stock** i **Unreservable Demand**. Z wyszukiwarki można też grupować według magazynu, trasy, wieku lub osoby odpowiedzialnej.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ten sam raport jako wykres skumulowany z liczbą wyjątków na typ.

Skąd pochodzi każda dana

Raport nie ma własnych danych. Czyta wyjątki tworzone przez zadanie **Route Exception Detection Scan**, uruchamiane co godzinę. Zadanie **Route Exception Housekeeping** codziennie archiwizuje rozwiązane lub ignorowane wyjątki zamknięte ponad 90 dni temu. Raport liczy też archiwalne, więc archiwizacja nie zmienia jego wyników.

> Raport służy tylko do odczytu: aby zmienić wyjątek, otwórz jego kartę z **Magazyn › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

Co mierzy raport

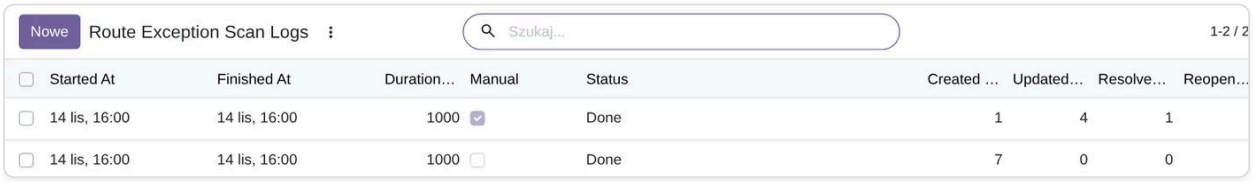
Raport odpowiada na dwa pytania: który typ wyjątku powtarza się najczęściej i ile czasu zajmuje zamknięcie każdego z nich. Miarą czasu jest **Time to Resolve (hours)**. Wiek rozkłada się na cztery przedziały: **0-1d**, **1-3d**, **3-7d** i **>7d**. Ponieważ liczy też archiwalne, pokazuje także to, co już zostało zamknięte.

Przykład od początku do końca

Skanowanie wykrywa wyjątek **Overdue Transfer** dla WH/OUT/00001, z tekstem «Transfer is 9 day(s) overdue.» w **Detail**. Trafia jako **Critical**, ponieważ opóźnienie przekracza 7 dni ustawione w **Critical Overdue Days**. Ktoś klika **Assign to Me** i **Acknowledge**, a wyjątek zostaje przypisany do Marty Ruiz. Gdy dostawa zostaje zrealizowana, skanowanie przestaje widzieć problem i samo go rozwiązuje z powodem «auto-resolved: condition cleared». W **Magazyn › Route Exceptions › Trend Report** liczył się od momentu utworzenia, w wierszu **Overdue Transfer**; po rozwiązaniu jego **Time to Resolve (hours)** wchodzi do czasu dla tego typu.

PRZEWODNIK PO MODULE · WAREHOUSE EXCEPTIONS

14 Skan i jego rejestry



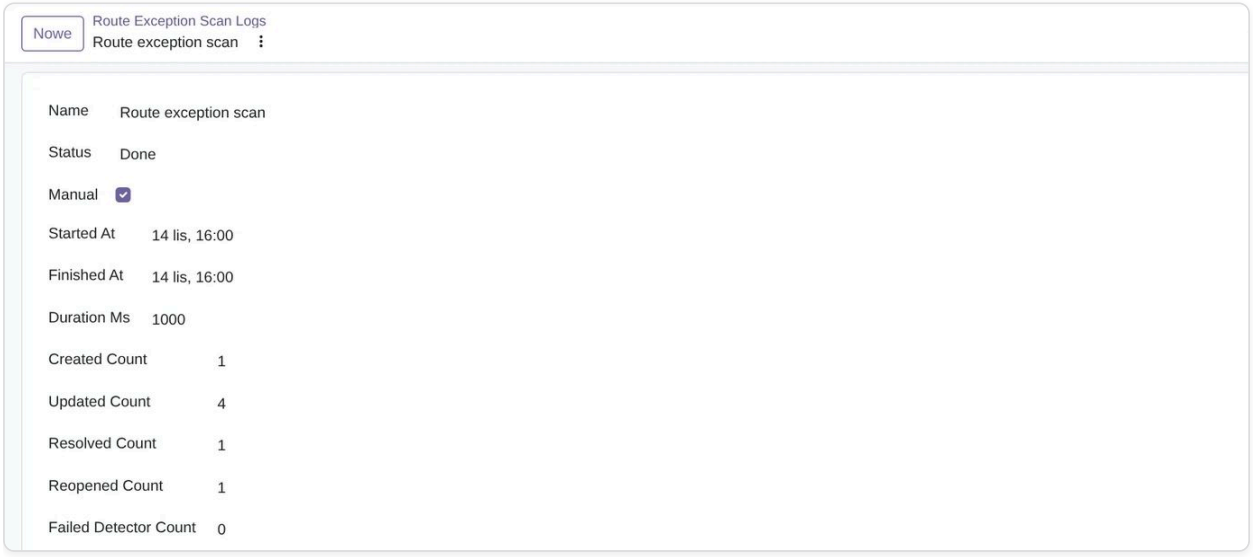
Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista rejestrów skanu z dwoma wykonanymi przebiegami.

Rekordy tworzą się same, gdy działa skanowanie. Zaplanowane zadanie **Route Exception Detection Scan** uruchamia je co godzinę po zainstalowaniu modułu. Częstotliwość zmieniasz w **Route Exception Settings**, w **Magazyn › Route Exceptions**. Przycisk **Scan Now** na tym samym ekranie uruchamia przebieg od razu i również zostawia swój wpis.

Co pokazuje każdy rejestr

Name	Domyślnie «Route exception scan».
Started At i Finished At	Kiedy przebieg się zaczął i kiedy się skończył.
Duration Ms	Jak długo trwał przebieg, w milisekundach.
Manual	Pole pokazujące, czy przebieg uruchomiono ręcznie.
Status	Jak zakończył się przebieg. Stany są opisane niżej.
Company	Firma rejestru (tylko przy kilku firmach).
Created Count	Wyjątki utworzone w przebiegu.
Updated Count	Wyjątki, które już istniały i zostały zaktualizowane.
Resolved Count	Wyjątki rozwiązane w przebiegu.
Reopened Count	Wyjątki ponownie otwarte.
Failed Detector Count	Detektory, które zawiodły w przebiegu.

Detail	W nieudanym przebiegu powód; w udanym techniczne podsumowanie na firmę.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Rejestr przebiegu z licznikami i datami.

Stany

- **Running**: przebieg trwa.
- **Done**: przebieg się zakończył.
- **Failed**: przebieg się nie odbył, bo inny skan już działał albo wystąpił błąd; **Detail** mówi, który.

Detektor, który zawiedzie, nie zatrzymuje pozostałych: skan idzie dalej, a rejestr zlicza, ile ich zawiodło.

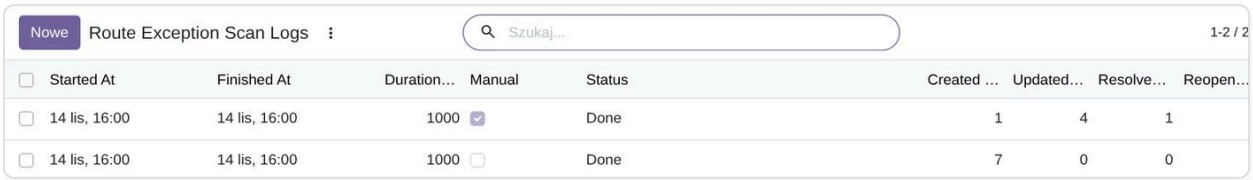
> Jeśli inny skan już działa, nowy przebieg zostaje oznaczony jako nieudany z komunikatem «Another route exception scan is already running.» Poczekaj, aż poprzedni się skończy, zanim ponownie uruchomisz skan.

Co robi przebieg

Skan przepuszcza magazyn przez dziewięć detektorów. Każdy można wyłączyć w **Route Exception Settings**. Co znajdzie, zamienia na wyjątek, a rejestr przebiegu zlicza utworzone, zaktualizowane, rozwiązane i ponownie otwarte.

Przykład od początku do końca

Na liście rejestrów widać dwa wykonane przebiegi z 14 listopada o 15:19. Pierwszy utworzył siedem wyjątków i nie zaktualizował, nie rozwiązał ani nie otworzył żadnego ponownie. Drugi utworzył jeden, zaktualizował cztery, rozwiązał jeden i jeden otworzył ponownie. W żadnym nie zawiódł detektor.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dwa przebiegi z przykładu na liście rejestrów skanu.

Aby zobaczyć, jakie wyjątki powstały w danym przebiegu, otwórz **Magazyn › Route Exceptions › All Route Exceptions**. Te, których skanowanie przestało już widzieć, są oznaczone jako rozwiązane, a te, które pojawiły

się ponownie, znów mają status **Open**.

PRZEWODNIK PO MODULE · WAREHOUSE EXCEPTIONS

15 Dane, które wychodzą i wracają

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Wersja Odoo i język odpowiedzi	Wysyłane do FlexigoTech Cloud	Po naciśnięciu **AI diagnosis** przy wyjątku
Typ, ważność i wiek wyjątku, ile razy wrócił oraz tekst detektora	Wysyłane do FlexigoTech Cloud	Po naciśnięciu **AI diagnosis**
Numer i stan dokumentu źródłowego oraz liczba oczekujących zamówień (backorders)	Wysyłane do FlexigoTech Cloud	Po naciśnięciu **AI diagnosis**
Magazyn, trasa z regułami (typ operacji, lokalizacje i sposób zaopatrzenia) oraz reguła uzupełniania	Wysyłane do FlexigoTech Cloud	Po naciśnięciu **AI diagnosis**
Zaangażowane ruchy: produkt, ilość, jednostka, stan, lokalizacje, daty w dniach i ruchy, na które czekają	Wysyłane do FlexigoTech Cloud	Po naciśnięciu **AI diagnosis**
Stan tych produktów według lokalizacji wewnętrznej	Wysyłane do FlexigoTech Cloud	Po naciśnięciu **AI diagnosis**
Diagnoza: prawdopodobna przyczyna, do 8 kroków, na co patrzeć najpierw, poziom pewności (niski, średni lub wysoki) i obszar naprawy (konfiguracja, dane magazynowe, proces, czasy lub nieznany)	Wraca do Twojego Odoo	Zadanie **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** odbiera ją co 2 minuty, albo **Check now** od razu
Data diagnozy, model, który ją napisał, i wersja instrukcji	Wraca do Twojego Odoo	Razem z diagnozą

AI działa w FlexigoTech Cloud, na serwerach, które FlexigoTech wynajmuje od Netcup w Niemczech, w Unii Europejskiej. Model o otwartych wagach (Gemma, od Google) pracuje na tym samym serwerze, więc dane nie trafiają do żadnej innej firmy ani dostawcy AI i nie są zapisywane do trenowania modelu. Tekst i odpowiedź nie są zapisywane na dysku. Dane czekają w pamięci do przetworzenia, najwyżej 45 minut, a diagnoza czeka w pamięci do godziny, aż Twoja baza ją odbierze. Żeby odpowiadać szybciej, serwer AI przechowuje też w pamięci roboczej ostatnie teksty i odpowiedzi, do chwili, gdy zastąpią je nowsze albo model zostanie przeładowany: po restarcie lub przy pierwszym zapytaniu po 15 minutach bez żadnego. FlexigoTech Cloud przechowuje przez 12 miesięcy rejestr każdego wywołania, bez jego treści, i liczy dokumenty w miesiącu. Nigdy nie wychodzą klienci, dostawcy, osoby (ani odpowiedzialny, ani przypisany), partie, źródło ani notatki, a adresy e-mail i numery telefonów są usuwane. Nie można zagwarantować usunięcia imion, które ktoś wpisał w nazwie produktu, lokalizacji lub reguły.

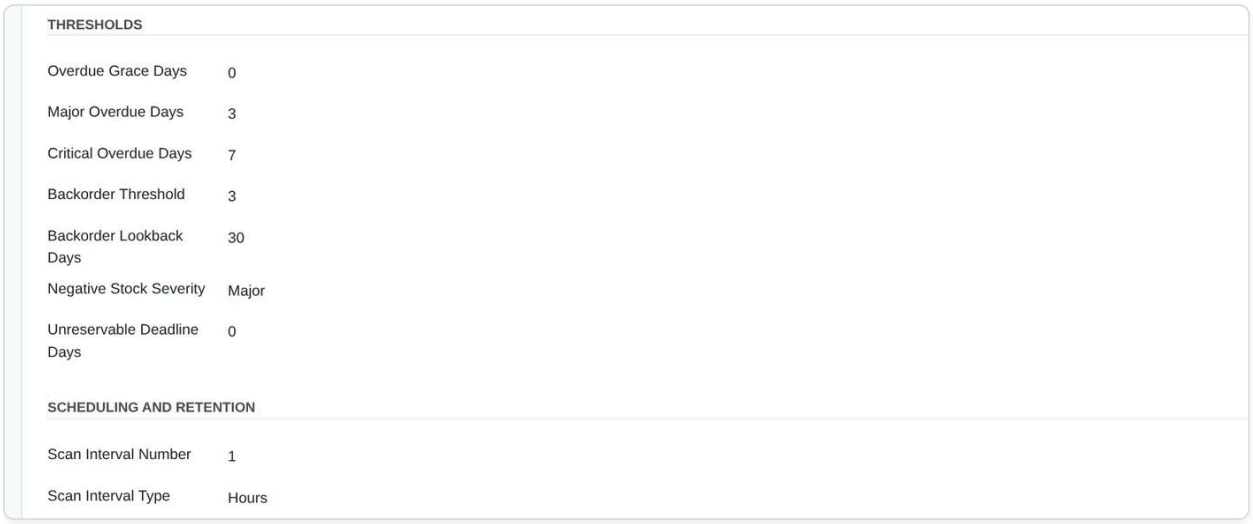
Z Twojego Odoo nie wychodzą wyjątki wraz ze stanami, odpowiedzialnymi i notatkami, rejestry skanu ani raport trendów: skan i jego dziewięć detektorów działają w Twojej bazie. Otrzymana diagnoza zostaje zapisana w wyjątku i w notatce wewnętrznej oznaczonej jako wygenerowana przez AI.

16 Co dzieje się samo

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Route Exception Detection Scan	Co godzinę, włączone	Uruchamia dziewięć detektorów i zapisuje wpis w **Magazyn › Route Exceptions › Scan Logs**. Sama rozwiązuje wyjątki, których problem już nie występuje, i ponownie otwiera te, które wróciły.
Route Exception Housekeeping	Codziennie, włączone	Archiwizuje, bez usuwania, wyjątki rozwiązane lub zignorowane, zamknięte ponad 90 dni temu.
Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses	Co 2 minuty, włączone	Odbiera zamówione diagnozy AI, które są już gotowe.

Częstotliwości zmienisz w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, po włączeniu trybu deweloperskiego. Częstotliwość skanowania zmienisz też w **Magazyn › Route Exceptions › Route Exception Settings**, a to zmieni zadanie **Route Exception Detection Scan**.

17 Opcje modułu i ich wartości domyślne



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Grupa **Thresholds** oraz początek sekcji **Scheduling and Retention** w rekordzie **Default Route Exception Settings**.

OPCJA	WARTOŚĆ DOMYŚLNA	CO ROBI
Dziewięć detektorów, od Detector Overdue Transfer do Detector Unreservable Demand	Wszystkie włączone	Każde pole włącza lub wyłącza detektor w skanowaniu.
Overdue Grace Days	0	Dni tolerancji po planowanej dacie, zanim transfer uznany zostanie za przeterminowany.
Major Overdue Days i Critical Overdue Days	3 i 7	Liczba dni opóźnienia, od której przeterminowany transfer jest istotny lub krytyczny. Próg istotny nie może przekraczać progu krytycznego.

OPCJA	WARTOŚĆ DOMYŚLNA	CO ROBI
Backorder Threshold i **Backorder Lookback Days**	3 i 30	Liczba oczekujących zamówień dla produktu i lokalizacji oraz liczba dni wstecz, używana do wykrywania piętrzenia.
Negative Stock Severity	**Major**	Ważność wyjątku dla ujemnego stanu magazynowego: **Minor**, **Major** lub **Critical**.
Unreservable Deadline Days	0	Ile dni do przodu sprawdza detektor popytu bez rezerwacji: przy 0 tylko popyt z datą dzisiejszą lub wcześniejszą.
Scan Interval Number i **Scan Interval Type**	1 i **Hours**, czyli co godzinę	Jak często uruchamia się skanowanie. Typ może być **Minutes**, **Hours**, **Days**, **Weeks** lub **Months**.
Age Bucket 1 Days, **Age Bucket 2 Days** i **Age Bucket 3 Days**	1, 3 i 7	Granice przedziałów wieku. Muszą rosnąć.
Resolved Retention Days	90	Liczba dni, przez które zamknięte wyjątki są przechowywane przed archiwizacją.
Auto Reopen Window Days	7	Jeśli problem wróci w tych dniach, wyjątek zostaje ponownie otwarty jako ten sam incydent; po upływie tego terminu otwierany jest jako nowy incydent, z własnym wiekiem i eskalacją od zera.
Critical Escalation Enabled	Włączone	Włącza eskalację wyjątków krytycznych.

Odoo nie pozwoli zapisać ujemnych dni, częstotliwości lub retencji mniejszych niż 1 ani progów lub okien oczekujących zamówień mniejszych niż 1. W **Ustawienia › Route Exceptions** blok **Warehouse Route Exception Dashboard** powtarza cztery z nich: **Overdue grace days**, **Scan interval**, **Resolved retention days** i **Critical escalation**. Poniżej znajduje się blok **FlexigoTech Cloud AI (subscription)** z listą danych otrzymywanych przez AI oraz przyciskami **Accept and switch on** i **Withdraw**, z których korzysta wyłącznie administrator.

Czynności wykonywane ręcznie

EKRAN	PRZYCISKI
Wyjątek	Przyciski w nagłówku, zmieniające się w zależności od stanu: **Acknowledge**, **Assign to Me**, **Resolve**, **Ignore**, **Reopen**, **Open Source Document**, **AI diagnosis**, **Check now** i **Cancel AI diagnosis**. Dwa ostatnie pojawiają się, gdy diagnoza jest zamówiona.
Lista, menu Akcje	**Acknowledge**, **Resolve** i **Reopen** dla zaznaczonych wyjątków. Po zakończeniu pojawia się komunikat z liczbą zmienionych i pominiętych wyjątków.
Route Exception Settings	**Scan Now** uruchamia skanowanie od razu. **Restore Defaults** przywraca wartości z instalacji, z wyjątkiem typu aktywności, kanału i użytkownika eskalacji.
Blok w Ustawieniach	**Accept and switch on** włącza to, co otrzymuje AI, a **Withdraw** to cofa. Używa tego wyłącznie administrator. Bez akceptacji **AI diagnosis** wyświetli komunikat i niczego nie wyśle.

Eskalacja wyjątków krytycznych

Gdy skanowanie tworzy wyjątek krytyczny, moduł tworzy jedną wewnętrzną aktywność, «Critical route exception», typu wybranego w **Critical Activity Type** lub, jeśli go nie ma, **To-Do**. Trafia do użytkownika z **Default Escalation User** lub, jeśli pole jest puste, do administratora. Jeśli istniejący już wyjątek stanie się krytyczny przy późniejszym skanowaniu, aktywność nie jest tworzona.

Jeśli w **Optional Channel ID** wpiszesz numer kanału Rozmów, moduł zapisze też tam. Jeśli wyjątek wróci po upływie okna ponownego otwarcia, liczy się jako nowy i ponownie jest eskalowany. Moduł nie pisze do nikogo spoza Twojej firmy.

18 Bezpieczeństwo i dane osobowe

- Użytkownicy Magazynu widzą i obsługują wyjątki swoich firm: potwierdzać, przypisywać, rozwiązywać, ignorować, ponownie otwierać oraz zamawiać, sprawdzać lub anulować diagnozę AI. Usuwać je mogą tylko administratorzy Magazynu.
- Menu ustawień modułu (**Magazyn › Route Exceptions › Route Exception Settings**) oraz rejestrów skanowania (**Scan Logs**) są widoczne tylko dla administratorów Magazynu, którzy je zmieniają.
- Tylko administrator z grupy Ustawienia akceptuje przyciskiem **Accept and switch on** i cofa przyciskiem **Withdraw** to, co otrzymuje AI. Jeśli zrobi to inny użytkownik, Odoo wyświetli: „Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives."
- Zgoda dotyczy każdej firmy osobno. Zapisywane są kto ją wyraził i kiedy. Po jej cofnięciu anulowane są diagnozy zamówione przez tę firmę.
- Bez zgody nic nie jest wysyłane: przycisk diagnozy wyświetli komunikat „An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent."
- Reguły dostępu rozdzielają dane według firm. Diagnoza odczytuje wyłącznie dane firmy wyjątku.
- **Open Source Document** otwiera dokument źródłowy z uprawnieniami osoby, która kliknie. Jeśli ta osoba nie może odczytać dokumentu, nie zobaczy go.
- Do AI nie są wysyłani klienci, dostawcy, osoby (ani odpowiedzialny, ani przypisany), partie, pochodzenie ani notatki. Adresy e-mail i numery telefonów w tekstach są usuwane. Nie można zagwarantować usunięcia nazwisk wpisanych przez kogoś w nazwie produktu, lokalizacji lub reguły.
- Diagnoza jest oznaczona jako wygenerowana przez sztuczną inteligencję: „Generated by artificial intelligence (FlexigoTech Cloud AI): review it before acting on it." Zapisuje ją wyłącznie moduł; jeśli ktoś spróbuje zapisać ją ręcznie, Odoo wyświetli: „Only FlexigoTech Cloud AI writes the AI diagnosis of a route exception."
- AI nigdy nie zmienia stanu magazynowego, tras ani transferów. Zapisuje diagnozę, którą człowiek sprawdza przed podjęciem działania.

Historia zmian stanu

Każda zmiana stanu wyjątku jest zapisywana w jego historii z powodem, na przykład „auto-resolved: condition cleared", gdy skanowanie nie widzi już problemu, lub „auto-reopened: condition recurred", gdy problem wraca. Wyjątek zapamiętuje też, kiedy ostatnio zmienił stan i ile razy wrócił. Diagnoza AI jest dodawana do historii jako notatka wewnętrzna oznaczona jako AI, a poprzednia diagnoza pozostaje widoczna.

19 Wiele firm w jednej bazie

Moduł działa z wieloma firmami w jednej bazie. Istnieje jeden wyjątek na firmę i klucz, a reguły dostępu rozdzielają wyjątki każdej firmy. Każdy użytkownik widzi wyjątki firm, do których ma dostęp, i może je grupować według **Company**. Każda firma może mieć własny rekord w **Route Exception Settings**; jeśli go nie ma, używany jest ogólny.

Detektor konfiguracji tras i reguł sprawdza trasy i reguły firmy oraz te współdzielone między firmami. Nie sprawdza tras, które każdy magazyn przechowuje dla własnych kroków.

Zgoda na AI udzielana jest per firma. Administrator akceptuje lub cofa to, co otrzymuje AI, w Ustawienia › Route Exceptions, i działa to tylko dla firmy, w której aktualnie pracuje. Każda diagnoza jest odczytywana z uprawnieniami osoby, która kliknie, i tylko z danymi firmy wyjątku.

Co zawiera każdy plan

Moduł działa w ramach subskrypcji FlexigoTech Cloud, gdzie działa diagnostyka z AI. Są dwa plany, z cenami bez VAT: Standard, 29 € miesięcznie lub 290 € rocznie, do 500 dokumentów AI miesięcznie, oraz Pro, 58 € miesięcznie lub 580 € rocznie, do 1 000. Okres próbny trwa 14 dni, bez karty.

20 Jeśli coś nie działa

Klikasz AI diagnosis i pojawia się komunikat o konieczności subskrypcji	Brakuje okresu próbnego lub subskrypcji FlexigoTech Cloud, których moduł wymaga. Komunikat zawiera przycisk prowadzący do Ustawienia › FlexigoTech Cloud. Diagnozy już wykonane pozostają w wyjątku.
Pojawia się „An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent."	Administrator musi zaakceptować to, co otrzymuje AI, w Ustawienia › Route Exceptions, pod tekstem wyjaśniającym. Do tego czasu nic nie jest wysyłane. Każda firma ma własną akceptację.
Pojawia się „The FlexigoTech Cloud AI documents of this month are used up."	Wyczerpano miesięczny limit dokumentów AI w Twoim planie (500 w Standard, 1 000 w Pro) i diagnostyka nie jest dostępna. Gdy zostaje ich niewiele, komunikat przy każdej diagnozie podaje, ile jeszcze zostało.
Diagnoza nie przychodzi	Znacznik wyjątku pokazuje, że diagnoza czeka w kolejce lub jest w trakcie. Zaplanowane zadanie odbiera ją co 2 minuty. Przycisk sprawdzenia pyta od razu, a przycisk anulowania przestaje czekać. Jeśli chmura zgubiła zlecenie, zostanie ono ponownie wysłane jednokrotnie w imieniu osoby, która je zamówiła.
Detektor zawodzi podczas skanowania	Pozostałe detektory działają dalej. Błąd zapisywany jest w rejestrze skanowania, w **Scan Logs**. Ten detektor nie może w tym przebiegu uznać żadnego wyjątku za rozwiązany.
Dwa skanowania nakładają się	Przebieg kończy się niepowodzeniem z komunikatem „Another route exception scan is already running." Uruchom skanowanie ponownie, gdy poprzednie się zakończy.

Jeśli AI nie odpowiada, a usługa FlexigoTech Cloud nie jest aktualna, przycisk sprawdzania odnawia uprawnienie jeden raz. Jeśli usługa nadal nie działa, informuje o tym bez łączenia się z chmurą. Jeśli osoba, która zleciła

diagnozę, nie jest już aktywna, moduł nie wysyła jej ponownie w imieniu systemu i informuje, że trzeba zlecić ją jeszcze raz. Jeśli tekst przekracza 8 000 znaków, jest obcinany, a notatka i komunikat o tym informują.

Inne komunikaty, które możesz zobaczyć

„Only FlexigoTech Cloud AI writes the AI diagnosis of a route exception."	Pól diagnozy AI nie edytuje się ręcznie. Zamów diagnozę przyciskiem w wyjątku i pozwól, by zapisała ją usługa.
„Only the route exception scan writes the text of the detector."	Tekst detektora zapisuje skanowanie. Aby go odświeżyć, uruchom skanowanie.
„Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives."	Poproś administratora, aby zaakceptował lub cofnął zgodę w Ustawienia › Route Exceptions.
„Ignoring an exception requires a reason."	Przy ignorowaniu wyjątku wpisz powód.
„Cannot change route exception from ... to ...."	Ta zmiana stanu jest niedozwolona. Sprawdź, jakie stany wyjątek dopuszcza z obecnego stanu.
Dokument źródłowy już nie istnieje lub nie masz do niego dostępu.	Dokument źródłowy został usunięty albo nie masz uprawnień do jego odczytu. Poproś o dostęp lub sprawdź, czy nadal istnieje.
Wartości dni nie mogą być ujemne.	W **Route Exception Settings** dni karencji, termin zapotrzebowania bez rezerwacji i okno ponownego otwarcia nie mogą być ujemne.
«Scan interval and retention must be at least 1.»	Częstotliwość skanowania i liczba dni przechowywania rozwiązanych wynoszą co najmniej 1.
«Backorder threshold and lookback must be at least 1.»	Próg zaległych zamówień i liczba analizowanych dni wynoszą co najmniej 1.
«Age bucket boundaries must increase strictly.»	Granice przedziałów wieku muszą rosnąć, od najmniejszej do największej, bez powtórzeń.
«Major overdue threshold cannot exceed critical threshold.»	Liczba dni opóźnienia dla wagi major nie może przekraczać liczby dla wagi critical.

PRZEWODNIK PO MODULE · WAREHOUSE EXCEPTIONS

21 Inne sposoby

SPOSÓB	CO TO OZNACZA
Ręcznie	Wchodzisz w Magazyn, stosujesz filtry i przeglądasz ekran po ekranie transfery, reguły uzupełniania i stany magazynowe. Zależy to od tego, czy ktoś o tym pamięta i na co zwróci uwagę.
Sam Odoo	Lista transferów w Odoo ma filtry pokazujące opóźnione i zaległe zamówienia. Gdy planista nie może uzupełnić reguły uzupełniania, zostawia na produkcie aktywność z ostrzeżeniem. Każda rzecz widoczna jest na swoim ekranie.

SPOSÓB	CO TO OZNACZA
Ten moduł	Zaplanowane skanowanie, uruchamiane co godzinę po instalacji, szuka dziewięciu typów problemów. Każdy trafia jako wyjątek ze statusem, wagą, osobą odpowiedzialną i historią. Wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud, na której działa też diagnostyka AI.

Jeśli już sprawdzasz magazyn własnymi raportami, możesz z nich dalej korzystać. Moduł nie zmienia stanów, reguł ani transferów: tylko czyta dokumenty magazynowe i zapisuje każdy problem jako wyjątek z historią w **Magazyn › Route Exceptions**. Twój raport i moduł mogą więc działać obok siebie, a Ty decydujesz, który wyjątek obsługuje która osoba.

PRZEWODNIK PO MODULE · WAREHOUSE EXCEPTIONS

22 Plany i cena

9 €

Licencja na wersję Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

29 €/mies.

lub 290 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego

PRO

58 €/mies.

lub 580 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych
- Rozmowa wideo w razie potrzeby

14 dni okresu próbnego, bez karty **Ceny netto (bez VAT)**

Licencję na moduł kupujesz dla każdej wersji Odoo. FlexigoTech Cloud płacisz miesięcznie lub rocznie, a 14-dniowy okres próbny nie wymaga karty.

23 Często zadawane pytania

Co robi moduł?

Zaplanowane skanowanie sprawdza magazyn dziewięcioma detektorami i zapisuje każdy problem z tras, stanów lub zaopatrzenia jako wyjątek ze statusem, wagą, osobą odpowiedzialną i historią.

Czy działa bez FlexigoTech Cloud?

Nie. Wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud lub 14-dniowego okresu próbnego bez karty.

Czy działa w Odoo Online?

Nie. Odoo Online nie pozwala instalować modułów innych firm. Działa w Odoo.sh lub na Twoim własnym serwerze.

Czy potrzebuję Odoo Enterprise?

Nie. Działa zarówno z Odoo Community, jak i z Enterprise: zależy od Magazynu, Rozmów i modułu FlexigoTech Cloud, który instaluje się razem z nim.

Z jakimi wersjami Odoo działa?

Opublikowane są gałęzie dla Odoo 17, 18, 19 i 20.

Co z dostawami sprzed instalacji?

Skanowanie czyta dokumenty magazynowe istniejące w Twoim Odoo, także te, które już były. Opóźniona dostawa zostanie wykryta, gdy skanowanie ją zobaczy.

Ile detektorów zawiera?

Dziewięć. Każdy włączasz lub wyłączasz polem wyboru w grupie **Detectors** w **Route Exception Settings**. Wszystkie są domyślnie włączone.

Co jaki czas działa skanowanie?

Co godzinę po instalacji. Częstotliwość zmienisz w **Route Exception Settings**, a przycisk **Scan Now** na tym ekranie uruchamia przebieg od razu.

Czy zmienia stany, trasy lub transfery?

Nigdy. Tylko czyta dokumenty magazynowe i zapisuje problemy; ich naprawę wykonujesz sam w Odoo.

Czy AI sama naprawia problemy?

Nie. Pisze diagnozę, którą człowiek sprawdza przed działaniem. Samo rozwiązuje się tylko wyjątek, gdy skanowanie już nie widzi problemu.

Kiedy używana jest AI?

Tylko wtedy, gdy ktoś kliknie przycisk diagnostyki AI przy wyjątku i gdy administrator zaakceptował, jakie dane otrzymuje usługa.

Kto może zaakceptować, co dostaje AI?

Tylko administrator z grupy Ustawienia, w Ustawienia › Route Exceptions, i tylko on może to cofnąć. Jeśli zrobi to ktoś inny, pojawi się komunikat „Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.”.

Jakie dane wychodzą z mojego Odoo?

Przy zamówieniu diagnozy wysyłane są dane wyjątku, dokumentu źródłowego, magazynu i trasy. Nigdy nie wysyłamy klientów, dostawców, osób, partii, źródeł ani notatek, a adresy e-mail i numery telefonów są usuwane.

Gdzie działa AI?

Na serwerach, które FlexigoTech wynajmuje w Netcup w Niemczech. Model o otwartych wagach pisze odpowiedź na tym samym serwerze, bez przekazywania jej do innej firmy AI i bez zapisywania jej do trenowania modelu.

Jak długo FlexigoTech Cloud przechowuje moje dane?

Tekst i odpowiedź nie są zapisywane na dysku: czekają w pamięci najwyżej 45 minut, a odpowiedź do godziny, aż Twoja baza ją odbierze. Aby odpowiadać szybciej, serwer przechowuje też ostatnie teksty i odpowiedzi w pamięci roboczej, aż zastąpią je nowsze lub model zostanie przeładowany. Z każdego wywołania przez 12 miesięcy zachowywany jest rekord bez jego treści.

Ile to kosztuje?

Licencja na moduł kosztuje 9 € za wersję Odoo; kupujesz ją w Odoo Apps. FlexigoTech Cloud płacisz osobno: plan Standard kosztuje 29 € miesięcznie lub 290 € rocznie, a Pro 58 € miesięcznie lub 580 € rocznie, bez VAT. Okres próbny trwa 14 dni i nie wymaga karty.

Ile dokumentów AI zawiera każdy plan?

Plan Standard obejmuje do 500 dokumentów AI miesięcznie, a Pro do 1 000.

Czy trzeba płacić za wypróbowanie?

Nie. Okres próbny trwa 14 dni i nie wymaga karty. Jeśli po jego zakończeniu nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma.

Czy moduł jest przetłumaczony?

Nie. Ekrany modułu są w języku angielskim we wszystkich językach. Menu Odoo i FlexigoTech Cloud wyświetlają się w Twoim języku.

Gdzie w Odoo znajduje się moduł?

W menu **Magazyn › Route Exceptions**. Jego opcje są w **Magazyn › Route Exceptions › Route Exception Settings**.

Jak wyglądają otwarte wyjątki?

W **Magazyn › Route Exceptions › Route Exception Dashboard** są pogrupowane według wagi, a pełną listę znajdziesz w **Magazyn › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

Ile jest wag?

Trzy: **Minor**, **Major** i **Critical**. Ustala ją detektor.

Co się dzieje, gdy rozwiązany problem wraca?

Skanowanie ponownie otwiera ten sam wyjątek wraz z jego historią i dodaje jeden do licznika ponownych wystąpień, zamiast tworzyć kolejny.

Czy powiadamia kogoś spoza firmy?

Nie. Wyjątek krytyczny tworzy wewnętrzną aktywność dla Twojego zespołu i, jeśli to skonfigurujesz, wiadomość na kanale Rozmów.

Czy działa z wieloma firmami?

Tak. Jest jeden wyjątek na firmę i klucz, a reguły dostępu oddzielają wyjątki poszczególnych firm. Zgoda na AI nadawana jest w ramach każdej firmy osobno.

Czy zamknięte wyjątki są usuwane?

Nie. Codzienne zadanie **Route Exception Housekeeping** archiwizuje, bez usuwania, rozwiązane lub zignorowane wyjątki zamknięte ponad 90 dni temu. Raport trendów nadal je uwzględnia.

Czy mogę dalej korzystać z własnych raportów?

Tak. Moduł nie zmienia niczego w magazynie, więc Twój raport i moduł mogą działać obok siebie.

Co moduł robi, czego Odoo nie robi samo?

Odoo pokazuje opóźnione transfery i ostrzeżenia planisty, każde na osobnym ekranie. Moduł zbiera te problemy i inne w wyjątki ze statusem, osobą odpowiedzialną i historią.

PRZEWODNIK PO MODULE · WAREHOUSE EXCEPTIONS

24 Słowniczek

Wyjątek	Problem z trasami, stanami lub zaopatrzeniem znaleziony przez skanowanie, który moduł zapisuje ze statusem, wagą, osobą odpowiedzialną i historią.
Skanowanie	Zaplanowany przebieg, który sprawdza magazyn dziewięcioma detektorami. Po instalacji uruchamia się co godzinę.
Detektor	Każde z dziewięciu sprawdzeń skanowania. Każde włączasz lub wyłączasz w **Route Exception Settings**.
Waga	Poziom wyjątku ustalany przez detektor: niski, wysoki lub krytyczny. Dla przeterminowanych transferów liczona jest według dni opóźnienia, a dla ujemnego stanu używana jest wartość z ustawień.
Status	Etap, na którym jest wyjątek: otwarty, potwierdzony, rozwiązany lub zignorowany. Każda zmiana zapisywana jest w historii.
Osoba odpowiedzialna	Osoba zajmująca się wyjątkiem. Ten, kto go otworzył, może przypisać go sobie przyciskiem.
Historia	Rejestr każdej zmiany statusu wyjątku z podaniem powodu.
Ponowne otwarcie	Sytuacja, w której skanowanie znów widzi problem zamkniętego wyjątku i otwiera go ponownie zamiast tworzyć nowy.

Automatyczne rozwiązanie	Sytuacja, w której skanowanie już nie widzi problemu otwartego lub potwierdzonego wyjątku i rozwiązuje go samo.
Eskalacja	Wewnętrzna aktywność tworzona, gdy pojawia się nowy wyjątek krytyczny, dla użytkownika eskalacji lub, jeśli go nie ma, dla administratora.
Wiek	Liczba dni, przez które wyjątek istnieje, podzielona na cztery przedziały: 0–1 dni, 1–3, 3–7 i ponad 7.
Dziennik skanowania	Wpis zostawiany przez każdy przebieg: co utworzono, zaktualizowano, rozwiązano i ponownie otwarto oraz które detektory się nie powiodły.
Backorder	Zaległe zamówienie: to, co zostało do wydania z transferu już częściowo zrealizowanego.
Reguła uzupełniania	Reguła Odoo z minimalnym stanem magazynowym, według której planista zamawia towar.
MTO	Uzupełnianie na zamówienie: produkt jest wytwarzany lub kupowany w momencie wpłynięcia zamówienia. Jeden z detektorów pilnuje, żeby ten łańcuch się nie przerwał.
Trasa	Droga, jaką przemieszcza się zapas, utworzona z reguł wraz z ich typami operacji i lokalizacjami.
FlexigoTech Cloud	Usługa FlexigoTech, której potrzebuje moduł i na której działa jego AI. Działa na subskrypcji, a na początek masz 14 dni próbnych.
Diagnoza AI	Tekst z prawdopodobną przyczyną i krokami dla wyjątku, napisany przez sztuczną inteligencję, aby osoba mogła go sprawdzić przed podjęciem działań. Wywołuje się ją wyłącznie przyciskiem **AI diagnosis**.
Zgoda na AI	Zgoda administratora na to, co otrzymuje AI. Dopóki jej nie udzieli, z Twojego Odoo nic nie wychodzi.
Firma	Firma w Odoo. Istnieje jeden wyjątek na firmę i klucz, a każdy użytkownik widzi wyjątki swoich firm.

25 Lista kontrolna i kontakt

- [ ] Masz Odoo 17, 18, 19 lub 20 na Odoo.sh albo na własnym serwerze. Odoo Online nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.
- [ ] Aplikacja Magazyn (Inventario) jest zainstalowana, a moduł zależy dodatkowo od Konwersacji i od FlexigoTech Cloud.
- [ ] Zainstaluj moduł i sprawdź, czy pojawia się menu Magazyn › Route Exceptions.
- [ ] Rozpocznij 14-dniową wersję próbną FlexigoTech Cloud, bez karty, albo wykup subskrypcję.
- [ ] W Ustawienia › Route Exceptions administrator czyta tekst tego, co otrzymuje AI, i klika **Accept and switch on**. Do tego momentu nic nie jest wysyłane.
- [ ] Sprawdź w **Route Exception Settings** detektory, progi, częstotliwość skanowania i użytkownika do eskalacji.
- [ ] Kliknij **Scan Now** i sprawdź w rejestrze skanowań, czy przebieg zakończył się poprawnie.
- [ ] Otwórz panel wyjątków i listę wszystkich, aby zobaczyć wyjątki utworzone przez skanowanie.
- [ ] Otwórz wyjątek i kliknij **AI diagnosis**, aby przetestować diagnozę.
- [ ] Czytaj diagnozę jako to, czym jest: tekst AI, który osoba sprawdza przed podjęciem działań.

Jeśli masz wątpliwości, napisz do nas: wsparcie jest wliczone w subskrypcję, a w planie Pro w razie potrzeby omówimy sprawę na wideorozmowie. Wdrożenie na zamówienie nie jest wliczone.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona modułu z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/warehouse-route-dashboard-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Warehouse Exceptions to moduł FlexigoTech dla Odoo. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).