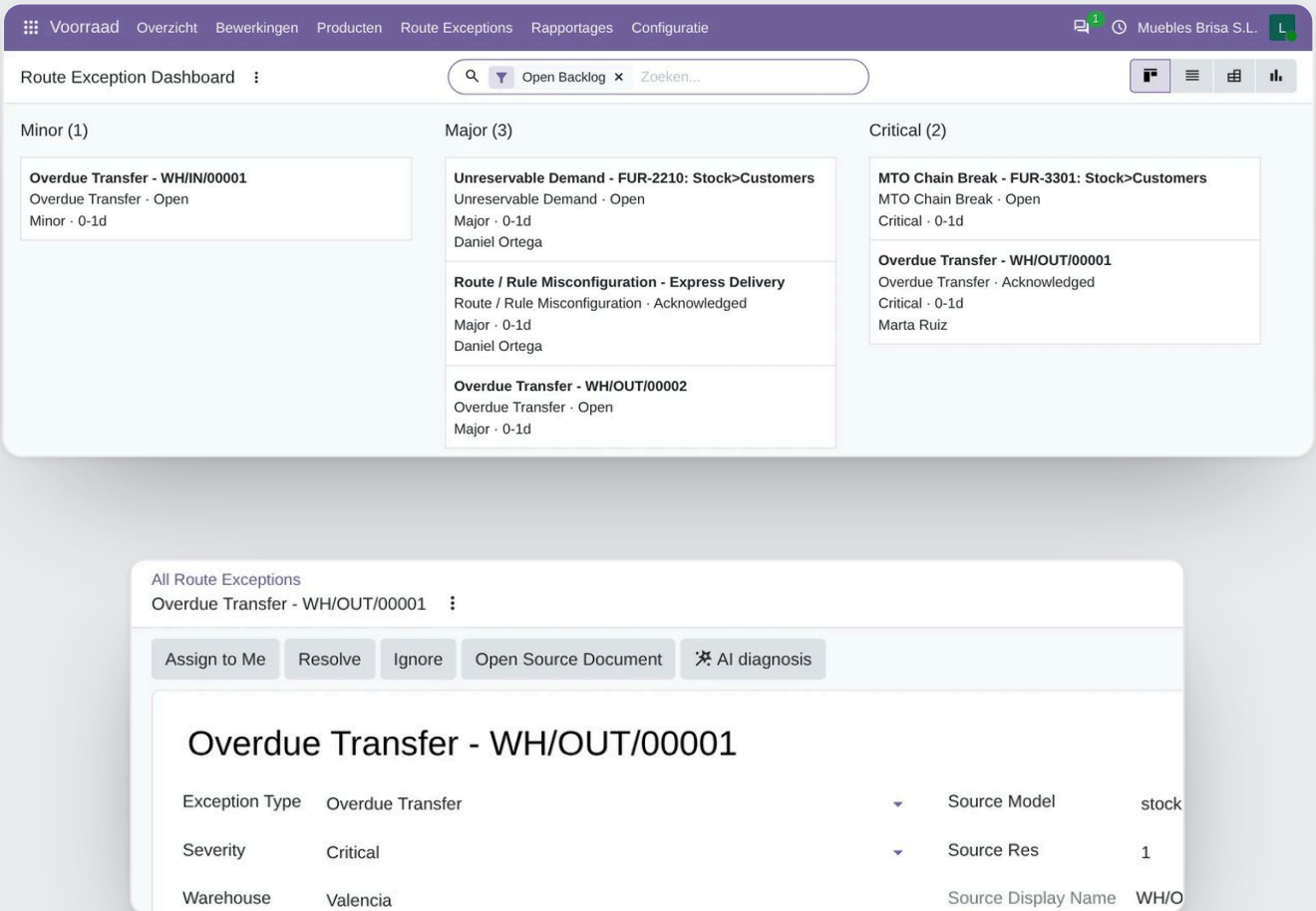
MODULEGIDS · VOORRAAD EN MAGAZIJN

Warehouse Exceptions voor Odoo

Elk uur worden vertragingen, knelpunten en negatieve voorraad in je Odoo uitzonderingen, en de AI van FlexigoTech Cloud legt je de oorzaak uit.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 19-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Het dashboard met de uitzonderingen per ernst en, ernaast, een uitzondering met haar AI-diagnose.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de module zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De module in cijfers	4
3	Waar je het ziet in je Odoo	5
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	6
5	De proef van FlexigoTech Cloud	6
6	Stap voor stap in gebruik nemen	8
7	Het dashboard: wat er nu in het magazijn misgaat	10
8	De negen detectoren: wat elk zoekt en met welke ernst	11
9	Een uitzondering erkennen, toewijzen, oplossen of negeren	14
10	Meerdere uitzonderingen tegelijk: het menu Actie	17
11	De AI-diagnose van FlexigoTech Cloud	18
12	Wanneer het probleem terugkomt: heropening en geschiedenis	21
13	Trends: wat faalt het vaakst en hoe lang duurt het om het op te lossen	24
14	De scan en zijn logboeken	25
15	De gegevens die heen en terug gaan	27
16	Wat vanzelf gebeurt	28
17	De opties van de module en hun standaardwaarden	29
18	Beveiliging en persoonsgegevens	31
19	Meerdere bedrijven in dezelfde database	31
20	Als er iets misgaat	32
21	Andere manieren om dit te doen	33
22	Abonnementen en prijs	34
23	Veelgestelde vragen	35
24	Woordenlijst	37
25	Checklist en contact	39

Deze gids beschrijft versie 20.0.1.2.3 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 0073d138c). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met FlexigoTech Cloud. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

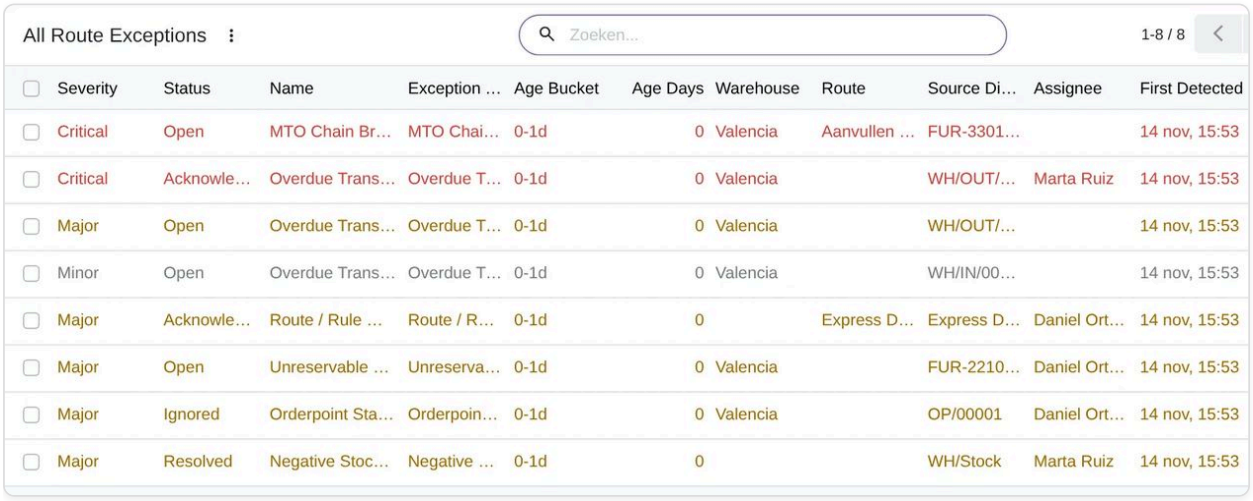
1 Voor wie het is en wat het oplost

> Warehouse Exceptions werkt met het abonnement op FlexigoTech Cloud, dat 14 dagen proefperiode heeft zonder creditcard. De AI-diagnose draait daar, op de servers die we huren bij Netcup in Duitsland.

Het is bedoeld voor de magazijnmanager, planning en operations: wie moet weten dat een overdracht vertraagt, dat een keten stilstaat, dat een aanvullingsregel niet aanvult of dat er negatieve voorraad is.

Zonder de module zoekt iemand die problemen scherm per scherm: de achterstallige overdrachten in het ene scherm, de stilgevallen ketens in een ander, de regels die niet aanvullen in weer een ander en de negatieve voorraad ergens anders. En het merkt het pas wanneer de klant al wacht.

Met de module controleert een ingeplande scan alles met negen detectoren en zet elk probleem als uitzondering met status, ernst, verantwoordelijke en geschiedenis. Je kunt ze herkennen, toewijzen, oplossen of negeren, en de module lost ze zelf op wanneer de scan het probleem niet meer ziet.



Severity	Status	Name	Exception …	Age Bucket	Age Days	Warehouse	Route	Source Di…	Assignee	First Detected
Critical	Open	MTO Chain Br…	MTO Chai…	0-1d	0	Valencia	Aanvullen …	FUR-3301…		14 nov, 15:53
Critical	Acknowle…	Overdue Trans…	Overdue T…	0-1d	0	Valencia		WH/OUT/…	Marta Ruiz	14 nov, 15:53
Major	Open	Overdue Trans…	Overdue T…	0-1d	0	Valencia		WH/OUT/…		14 nov, 15:53
Minor	Open	Overdue Trans…	Overdue T…	0-1d	0	Valencia		WH/IN/00…		14 nov, 15:53
Major	Acknowle…	Route / Rule …	Route / R…	0-1d	0		Express D…	Express D…	Daniel Ort…	14 nov, 15:53
Major	Open	Unreservable …	Unreserva…	0-1d	0	Valencia		FUR-2210…	Daniel Ort…	14 nov, 15:53
Major	Ignored	Orderpoint Sta…	Orderpoin…	0-1d	0	Valencia		OP/00001	Daniel Ort…	14 nov, 15:53
Major	Resolved	Negative Stoc…	Negative …	0-1d	0			WH/Stock	Marta Ruiz	14 nov, 15:53

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **All Route Exceptions** met de ernst, de status en het magazijn van elke uitzondering.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een uitzondering met haar AI-diagnose om na te kijken.

Wat er in de dagelijkse praktijk verandert

- Je ziet de openstaande uitzonderingen gegroepeerd per ernst in **Route Exception Dashboard**, zonder in elk scherm te zoeken.

- Elke uitzondering kan aan een persoon worden toegewezen en elke statuswijziging wordt met de reden opgeslagen.
- Als een opgelost probleem terugkomt, heropent de scan dezelfde uitzondering met haar geschiedenis in plaats van een nieuwe aan te maken.
- Een nieuwe kritieke uitzondering maakt een interne activiteit aan voor de escalatiegebruiker uit de instellingen of, als die er niet is, voor de beheerder.
- Met **Trend Report** zie je hoeveel uitzonderingen er per type en ernst zijn en hoelang het duurt om ze op te lossen.

Wat het niet doet

- Het wijzigt de voorraad, de routes of de overdrachten niet, en start de bevoorrading niet: het leest alleen voorraaddocumenten.
- De AI handelt niet zelfstandig: ze schrijft een diagnose die een persoon nakijkt voordat er iets gebeurt, en alleen wanneer iemand de diagnose in een uitzondering vraagt.
- Ze stuurt niets naar de AI totdat een beheerder ontvangt wat ze krijgt.
- Het schrijft niemand buiten je bedrijf aan: de meldingen zijn interne activiteiten en, als je het instelt, een bericht in een kanaal van Gesprekken.
- De schermen van de module staan in alle talen in het Engels.

MODULEGIDS · WAREHOUSE EXCEPTIONS

2 De module in cijfers

4
Odoo-versies: 17, 18, 19 en 20

9
uitzonderingsdetectoren

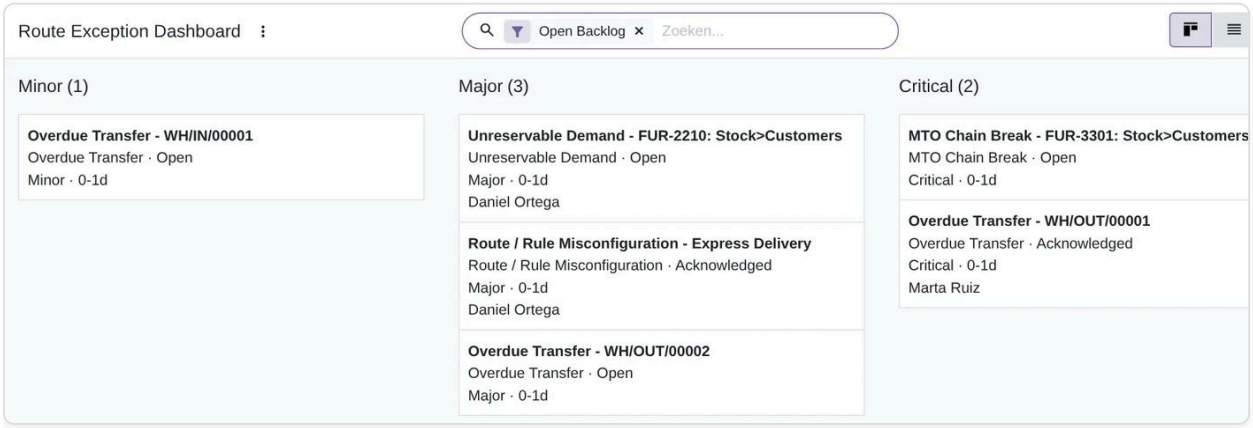
elk uur
scanfrequentie bij installatie

500 / 1.000
AI-documenten per maand (Standaard / Pro)

88
geautomatiseerde tests

De module hangt af van Voorraad, van Gesprekken en van de module FlexigoTech Cloud (`flexigotech_cloud`), die Odoo er samen mee installeert. Hij werkt met Odoo Community en met Enterprise, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online laat geen modules van derden installeren.

3 Waar je het ziet in je Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het dashboard **Route Exception Dashboard** met de openstaande uitzonderingen gegroepeerd per ernst.

De hele module zit in het menu **Route Exceptions** onder Voorraad. De schermen van de module staan in alle talen in het Engels, omdat de module geen vertaling bevat, dus hier worden de labels in het Engels geciteerd, zoals je ze zult zien. De menu's van Odoo en die van FlexigoTech Cloud staan wel in jouw taal.

Route Exception Dashboard	De openstaande uitzonderingen gegroepeerd per ernst.
All Route Exceptions	De lijst van alle uitzonderingen. Als je er een opent, zie je de details, de geschiedenis en, als je hem hebt aangevraagd, de AI-diagnose.
Trend Report	Het trendrapport, in tabel en in grafiek.
Scan Logs	Eén registratie per scanronde, met wat er is aangemaakt, bijgewerkt, opgelost en heropend en de detectoren die faalden. Alleen de beheerders van Voorraad zien die.
Route Exception Settings	De detectoren die aan of uit staan, de drempels, de scanfrequentie, de bewaring van de opgeloste en de escalatie. Alleen de beheerders van Voorraad zien die.

Buiten het menu voegt de module in Instellingen het gedeelte Route Exceptions toe, met vier scanopties en het blok waarin een beheerder accepteert wat de AI ontvangt. In elke uitzondering voegt hij de knop toe om het brondocument te openen en die voor de AI-diagnose. Een uitzondering die kritiek ontstaat maakt een interne activiteit aan voor de escalatiegebruiker. Daarnaast draaien drie geplande taken: **Route Exception Detection Scan**, **Route Exception Housekeeping** en **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses**.

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

- Odoo 17, 18, 19 of 20 op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat het geen modules van derden laat installeren.
- De app Voorraad, waar het menu van de module onder hangt.
- Een beheerdersgebruiker, die accepteert wat de AI ontvangt en de instellingen wijzigt.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud of de proefperiode van 14 dagen: de module heeft het nodig, en de AI-diagnose draait daar.
- De toestemming van een beheerder voor wat de AI ontvangt. Tot die er is, gaat er niets uit je Odoo.

> De module wijzigt de voorraad, de routes of de overdrachten niet. Hij leest alleen de voorraaddocumenten, detecteert de problemen en noteert ze als uitzonderingen. De AI wijzigt ook niets: ze schrijft een diagnose die met kunstmatige intelligentie is gegenereerd en die een persoon nakijkt voordat er iets gebeurt. Ze schrijft ook niemand buiten het bedrijf aan: de melding van een kritieke uitzondering is een interne activiteit.

Je installeert hem zoals elke module van derden in Odoo, op Odoo.sh of op je server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waar hij van afhangt: Voorraad.

5 De proef van FlexigoTech Cloud

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Het verschijnt direct nadat je de module installeert. Het venster **FlexigoTech Cloud activeren** opent met het plan Standaard en 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activeringsvenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mail in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga akkoord namens mijn bedrijf...» aan (inclusief de abonnementsvoorwaarden en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het voor later laat, sluit **Later** het venster.

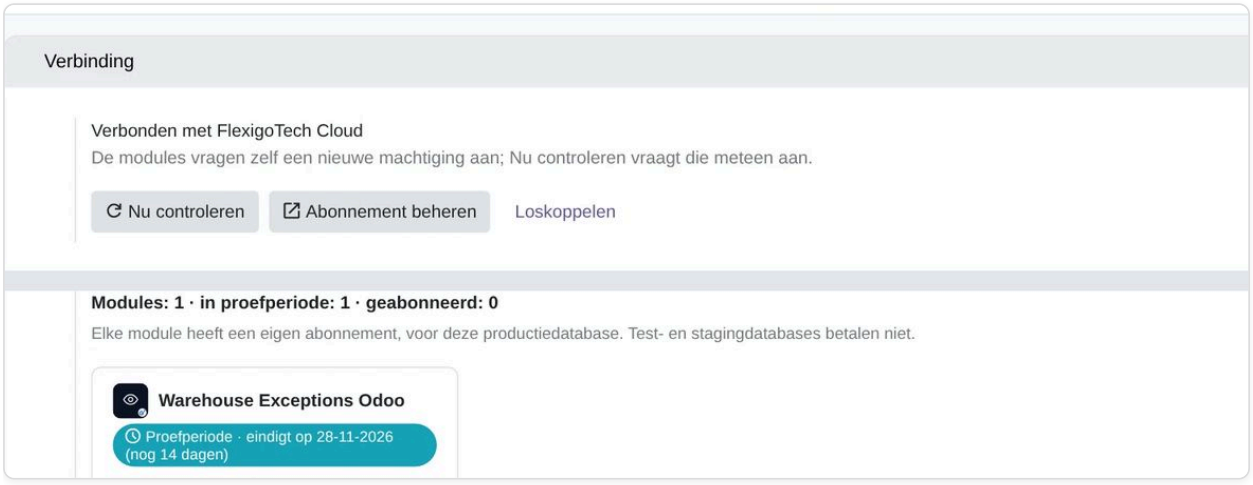
Hetzelfde, vanuit Instellingen

Onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en klik op **Accepteren en verbinden**. Heb je al een account op app.flexigotech.com, dan koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Als de database verbonden is, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de einddatum, **Geabonneerd**, enzovoort. Van daaruit kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling verloopt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de module in proef.

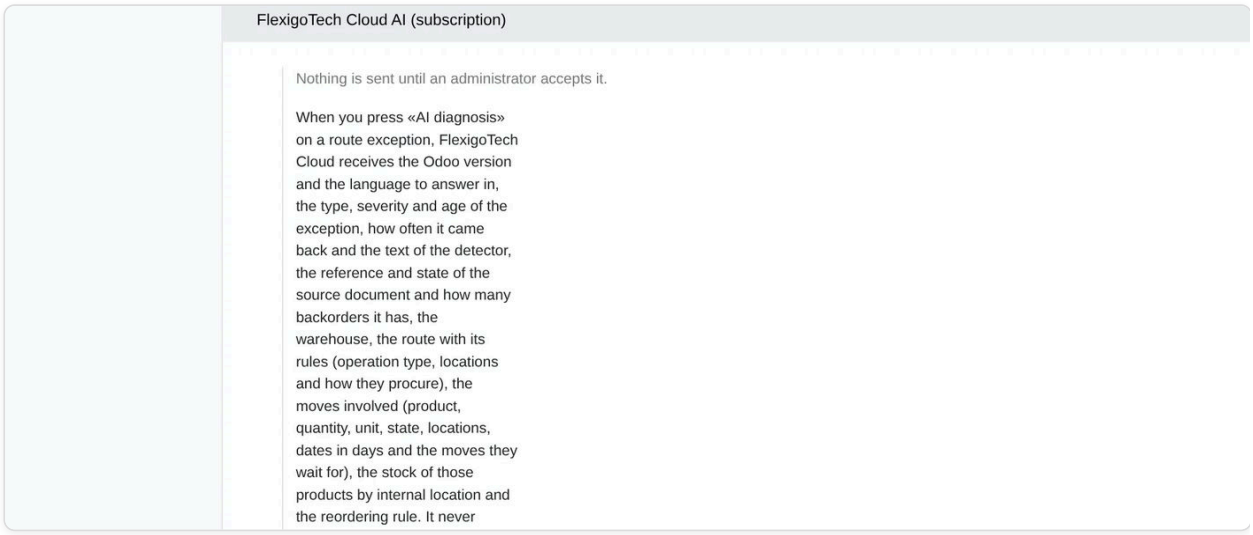
Prijzen excl. btw. Als je je na afloop van de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen op (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> Op een geneutraliseerde kopie (staging) of een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dat met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

6 Stap voor stap in gebruik nemen

1 Open de instellingen van Route Exceptions

Ga naar Instellingen › Route Exceptions. Onderaan staat het blok **FlexigoTech Cloud AI (subscription)** met **What FlexigoTech Cloud AI receives**. Lees het helemaal: het zegt welke gegevens de dienst ontvangt wanneer iemand een diagnose vraagt en welke hij nooit ontvangt, zoals klanten, leveranciers, personen, partijen, herkomsten en notities.



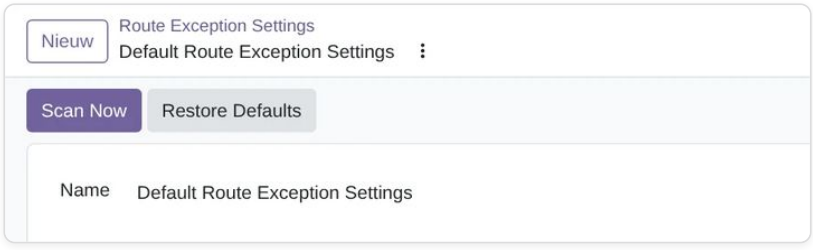
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het blok van FlexigoTech Cloud AI in de instellingen, met de tekst over wat de AI ontvangt.

2 Klik op Accept and switch on

Totdat een beheerder op deze knop klikt, wordt er niets verstuurd. De module slaat op wie het heeft geaccepteerd en wanneer, en de toestemming geldt per bedrijf. Eenmaal geaccepteerd verdwijnt de knop en verschijnt **Withdraw**, waarmee je die intrekt.

3 Controleer de detectoren en de drempels

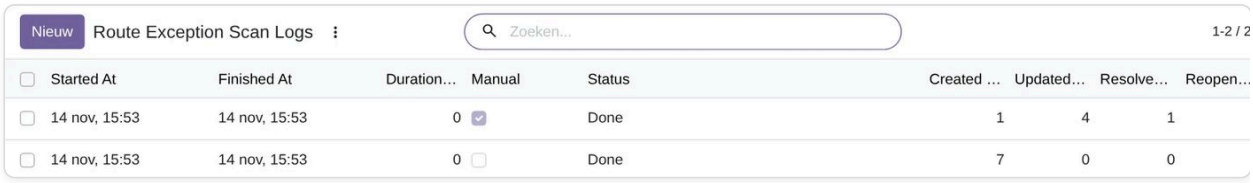
Open **Voorraad › Route Exceptions › Route Exception Settings**. Bij **Detectors** kun je de detectors uitzetten die je niet nodig hebt, en bij **Thresholds** bijvoorbeeld **Overdue Grace Days**, **Major Overdue Days** en **Critical Overdue Days** aanpassen. Bij **Scheduling and Retention** wijzig je hoe vaak er wordt gescand. Na de installatie draait de scan elk uur.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier **Route Exception Settings**, met **Scan Now** en **Restore Defaults** bovenaan.

4 Klik op Scan Now

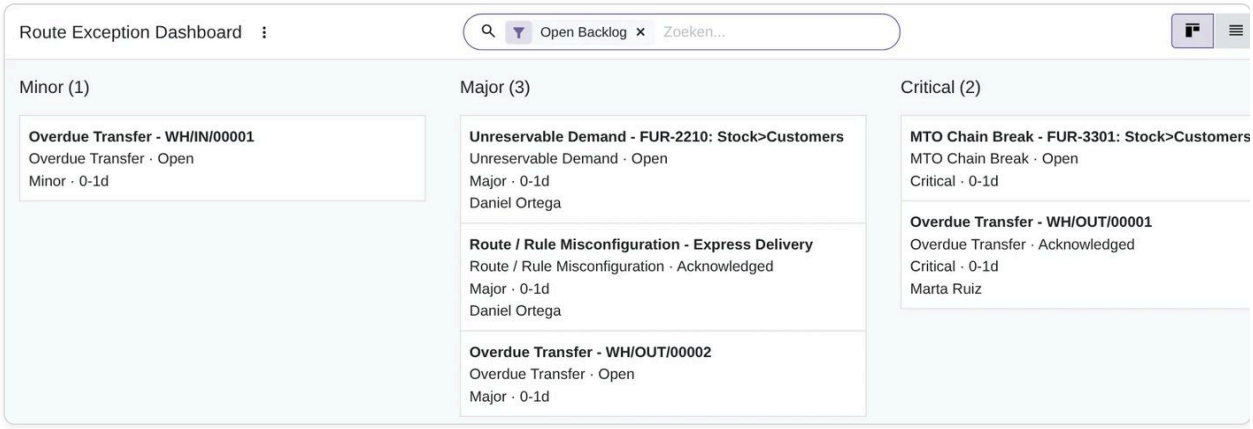
Start meteen een scan, zonder op het volgende uur te wachten. Elke run laat een registratie achter in **Voorraad › Route Exceptions › Scan Logs** met wat is aangemaakt, bijgewerkt, opgelost en heropend.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met scanregistraties in **Scan Logs**.

5 Open het dashboard

Ga naar **Voorraad › Route Exceptions › Route Exception Dashboard**. De open uitzonderingen staan gegroepeerd op ernst: **Minor**, **Major** en **Critical**. Open degene die je wilt bekijken.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het dashboard met de openstaande uitzonderingen gegroepeerd per ernst.

6 Vraag een AI-diagnose

Klik in de kop van een uitzondering op **AI diagnosis**. Er verschijnt een melding dat het enkele minuten duurt, en het label toont **Waiting in the queue** of **Being diagnosed**. Wanneer de diagnose klaar is, verschijnt ze in de groep **AI diagnosis** van de uitzondering en in een notitie in de geschiedenis.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een uitzondering met de groep **AI diagnosis** ingevuld: **AI likely cause** en de stappen.

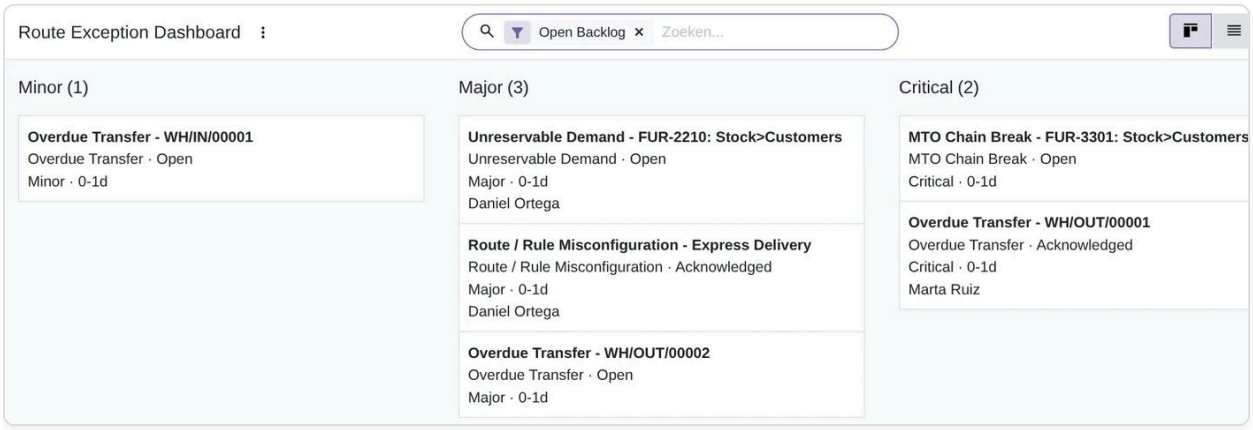
> Alleen een beheerder (de groep Instellingen) kan accepteren of intrekken wat de AI ontvangt. Als een ander het probeert, verschijnt «Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.». Zonder die acceptatie waarschuwt **AI diagnosis**: «An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.» De knop **AI diagnosis** zien de gebruikers van Voorraad. De menu's **Route Exception Settings** en **Scan Logs** zien alleen de beheerders van Voorraad.

Wat daarna gebeurt

De scan draait vanzelf elk uur, of met de frequentie die je in de instellingen zet. De uitzonderingen die de scan niet meer ziet, worden vanzelf opgelost. De taak **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** haalt elke 2 minuten de aangevraagde diagnoses op; wil je niet wachten, dan doet **Check now** het meteen. De dagelijkse taak **Route Exception Housekeeping** archiveert de uitzonderingen die meer dan 90 dagen gesloten zijn, zonder ze te verwijderen.

MODULEGIDS · WAREHOUSE EXCEPTIONS

7 Het dashboard: wat er nu in het magazijn misgaat



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Het dashboard met de uitzonderingen gegroepeerd per ernst.

Het dashboard vult zichzelf. De geplande taak **Route Exception Detection Scan** draait elk uur na het installeren van de module en maakt of werkt de uitzonderingen bij die hij ziet. Zijn er geen openstaande, dan is het dashboard leeg.

Hoe je het gebruikt

1. **Open het dashboard**
   Ga naar **Voorraad › Route Exceptions › Route Exception Dashboard** en bekijk de uitzonderingen per ernst.

2. **Open een uitzondering**
   Klik op een kaart om de details, de verantwoordelijke en het brondocument te zien.

3. **Werk eraan**
   Klik op **Assign to Me** om hem aan jezelf toe te wijzen en op **Acknowledge** om hem als gezien te markeren.

4 **Sluit hem af**

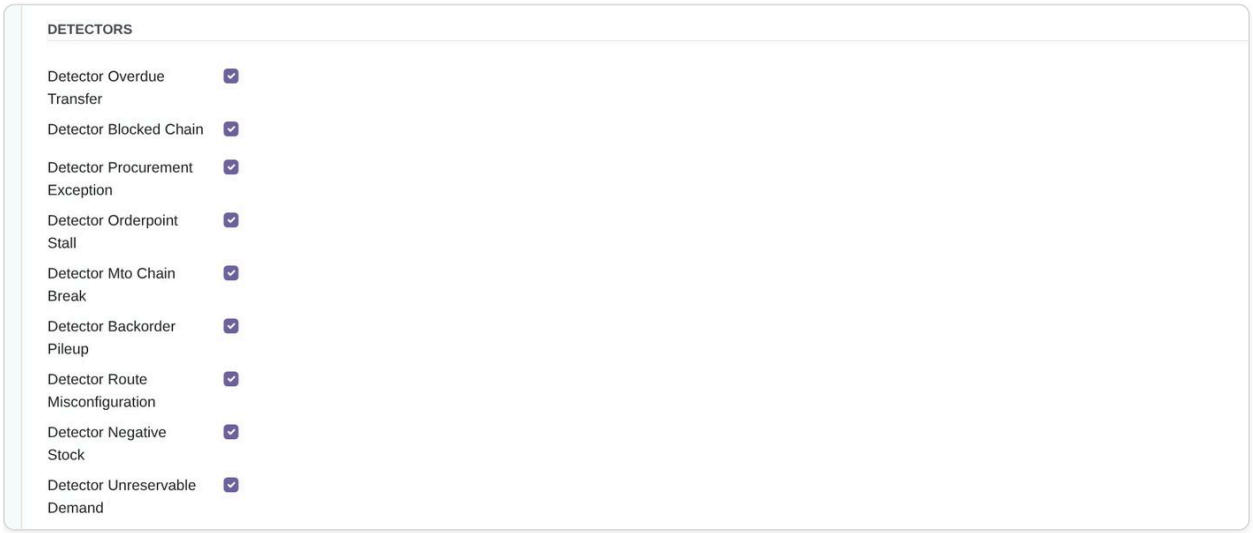
Klik op **Resolve** wanneer hij is opgelost, of op **Ignore** en vul de reden in.

Velden van het record

Age Days en **Age Bucket**	Kolommen van de lijst: de leeftijd in dagen en in categorieën, **0-1d**, **1-3d**, **3-7d** en **>7d**.
First Detected en **Last Seen**	Wanneer hij voor het eerst en voor het laatst is gezien.
Closed Date	Wanneer ze is gesloten.
Ignore Reason en **Ignore Expiry**	De reden om dit te negeren en tot wanneer.
Resolution Note	Notitie van wie het heeft opgelost.
Audit	Wie de status voor het laatst heeft gewijzigd, wanneer, en waarom.
Was Auto Resolved en **Escalation Sent**	Of de scan het heeft opgelost en of er een melding is gestuurd omdat het kritiek is.

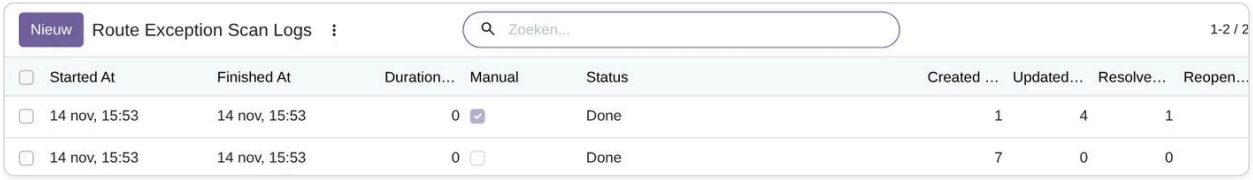
MODULEGIDS · WAREHOUSE EXCEPTIONS

8 De negen detectoren: wat elk zoekt en met welke ernst



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De negen detectoren in **Route Exception Settings**, elk met zijn eigen vinkje.

De gegevens komen binnen via de geplande taak **Route Exception Detection Scan**, die na de installatie elk uur draait. Als je de frequentie wijzigt in **Route Exception Settings**, verandert die taak mee. Met **Scan Now** start je meteen een scan. Elke run laat een registratie achter in **Voorraad › Route Exceptions › Scan Logs** met wat is aangemaakt, bijgewerkt, opgelost en heropend, plus de detectors die faalden. Een detector die faalt, houdt de andere niet tegen.



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De scanruns in **Scan Logs**, met hun aantallen.

Scan Now	Start de scan op dat moment, zonder op de geplande taak te wachten.
Restore Defaults	Zet de detectoren, de drempelwaarden, de planning en de escalatie terug naar de standaardwaarden van de installatie. Het type activiteit, het kanaal en de escalatiegebruiker blijven zoals ze zijn.

Detectoren schakel je in of uit met de vinkjes in de groep **Detectors**. Ze staan allemaal aan. De drempelwaarden, zoals **Overdue Grace Days** of **Backorder Threshold**, staan in de groep **Thresholds**.

Hoe elke uitzondering eindigt

- Als de scan het probleem niet meer ziet, wordt de open of erkende uitzondering vanzelf opgelost.
- Als het probleem weer opduikt, wordt de opgeloste uitzondering heropend.
- Als een detector in een run faalt, lost hij niets van zijn eigen uitzonderingen op, omdat hij niet kon kijken.

> De module leest alleen voorraaddocumenten. Ze start nooit de bevoorrading en wijzigt nooit de voorraad, de routes of de overboekingen.

Wat elke detector zoekt en met welke ernst

DETECTOR	WAT WORDT GEZOCHT	ERNST
Overdue Transfer	Overboeking die niet is uitgevoerd of geannuleerd en waarvan de geplande datum meer dagen geleden is dan **Overdue Grace Days** (standaard 0).	Kritiek vanaf 7 dagen vertraging (**Critical Overdue Days**), groot vanaf 3 (**Major Overdue Days**) en klein daarvoor.
Blocked Chain	Beweging die wacht op een eerdere beweging die is geannuleerd.	Groot
Procurement Exception	Wat de Odoo-planner niet kon aanvullen, gelezen uit de melding die Odoo op het product achterlaat. Verwijst naar de aanvullingsregel.	Groot
Orderpoint Stall	Aanvullingsregel op of onder het minimum, zonder zichtbare inkomende bevoorrading.	Groot
MTO Chain Break	Vraag op bestelling (make to order) zonder zichtbaar eerder bevoorradingsdocument.	Kritiek
Backorder Pile-up	Een product en locatie met 3 of meer openstaande back-orders (**Backorder Threshold**) in 30 dagen (**Backorder Lookback Days**).	Groot

DETECTOR	WAT WORDT GEZOCHT	ERNST
Route / Rule Misconfiguration	Route zonder regels, of regel met een lege of gearchiveerde bronlocatie of bestemming. Kijkt alleen naar het bedrijf en de gedeelde routes, niet naar de routes die elk magazijn voor zijn eigen stappen bewaart.	Groot
Negative Stock	Negatieve hoeveelheid in een interne locatie.	Die van **Negative Stock Severity**: standaard groot.
Unreservable Demand	Bevestigde vraag die niet kan worden gereserveerd uit de beschikbare voorraad bij de bron.	Groot

Escalatie en opschoning

Een uitzondering die kritiek ontstaat, of een die terugkomt na het heropeningsvenster, maakt één interne activiteit «Critical route exception» aan. Die is van het type dat je in de instellingen opgeeft of, zo niet, **To-do**. De gebruiker voor escalatie uit de instellingen ontvangt hem of, als die er niet is, de beheerder. Als de instellingen het nummer van een Discuss-kanaal bevatten, wordt er ook daar een bericht geplaatst. Het schrijft niemand buiten je bedrijf aan.

De dagelijkse taak **Route Exception Housekeeping** archiveert, verwijdert nooit, de opgeloste of genegeerde uitzonderingen die meer dan 90 dagen geleden zijn afgesloten (**Resolved Retention Days**). Het trendrapport bevat ook de gearchiveerde uitzonderingen.

Regels voor de instellingen

De instellingen worden niet opgeslagen als ze een van deze regels schenden. Als je het aantal of het type interval van de scan wijzigt, wordt de geplande taak bijgewerkt.

MELDING	WANNEER DIE VERSCHIJNT
«Day values cannot be negative.»	**Overdue Grace Days**, **Unreservable Deadline Days** of **Auto Reopen Window Days** zijn negatief.
«Scan interval and retention must be at least 1.»	**Scan Interval Number** of **Resolved Retention Days** is kleiner dan 1.
«Backorder threshold and lookback must be at least 1.»	**Backorder Threshold** of **Backorder Lookback Days** is kleiner dan 1.
«Age bucket boundaries must increase strictly.»	De grenzen van **Age Bucket 1 Days**, **Age Bucket 2 Days** en **Age Bucket 3 Days** lopen niet strikt van klein naar groot.
«Major overdue threshold cannot exceed critical threshold.»	**Major Overdue Days** is groter dan **Critical Overdue Days**.

Als er al een andere scan loopt wanneer je er een start, wordt de run als mislukt geregistreerd met «Another route exception scan is already running.»

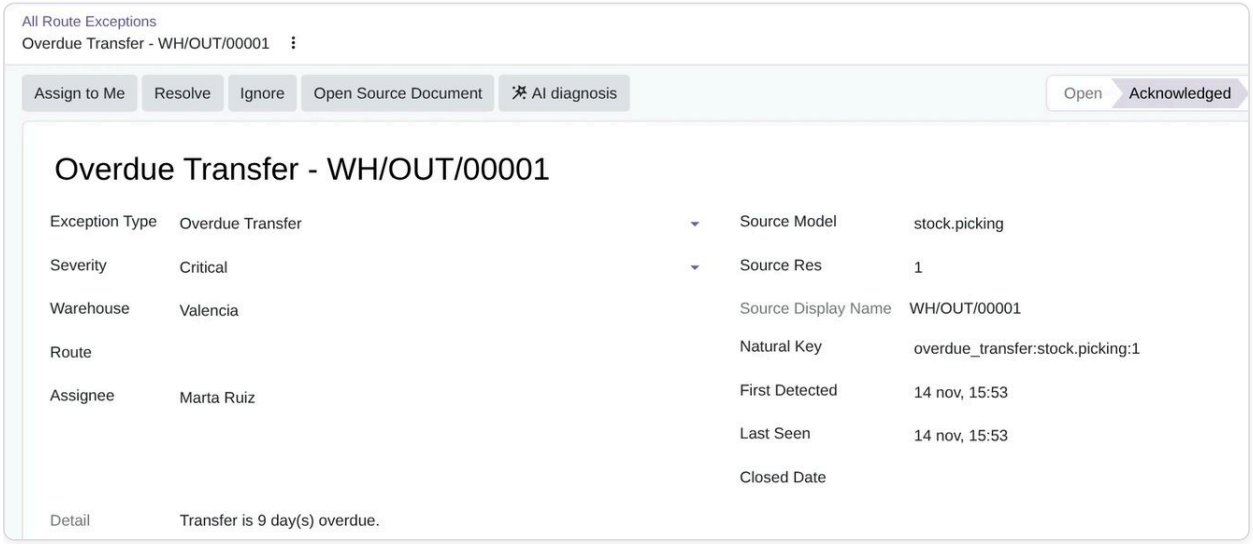
Een voorbeeld van begin tot eind

De levering WH/OUT/00001 heeft 2 tafels, [FUR-1042] Oak Dining Table, en stond gepland voor 5 november. In de scan van 14 november is ze nog steeds niet uitgevoerd, met 9 dagen vertraging. Omdat 9 meer is dan de 7 dagen van **Critical Overdue Days**, maakt de detector Overdue Transfer de uitzondering «Overdue Transfer - WH/OUT/00001» aan als kritiek. Ze verschijnt in **Route Exception Dashboard** in de groep van de kritieke. Marta

Ruiz erkent haar en de uitzondering gaat naar erkend. Omdat ze kritiek is, wordt ook de escalatieactiviteit aangemaakt. Zodra de levering is uitgevoerd, ziet de volgende scan het probleem niet meer en wordt de uitzondering vanzelf opgelost. Als de scan later de vertraging opnieuw zou zien, zou hij dezelfde uitzondering heropenen met haar geschiedenis, en **Recurrence Count** gaat dan één omhoog.

MODULEGIDS · WAREHOUSE EXCEPTIONS

9 Een uitzondering erkennen, toewijzen, oplossen of negeren



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Registratie van een uitzondering met de knoppen in de kop.

Uitzonderingen komen vanzelf binnen: de geplande taak **Route Exception Detection Scan** maakt ze elk uur aan na installatie van de module. Op de kaart breng je met de knop **Open Source Document** je naar het brondocument. **Detail** bewaart de tekst van de detector en alleen de scan schrijft die.

Acknowledge	Zet de uitzondering van **Open** naar **Acknowledged**. Verschijnt alleen als ze open is.
Assign to Me	Zet jou als **Assignee**. Verschijnt niet als de uitzondering is opgelost of genegeerd.
Resolve	Markeert haar als **Resolved**. Verschijnt als ze open of erkend is.
Ignore	Markeert haar als **Ignored**. Verschijnt als ze open of erkend is. Vooraf schrijf je de reden in **Ignore Reason** en, als je wilt, een datum in **Ignore Expiry**.
Reopen	Heropent haar en wist de reden en de datum van het negeren. Verschijnt alleen als ze opgelost of genegeerd is. Telt niet op bij **Recurrence Count**: dat doet de scan.
Open Source Document	Opent het document waaruit de uitzondering is ontstaan.

De statussen zijn **Open**, **Acknowledged**, **Resolved** en **Ignored**. Elke statuswijziging staat in de geschiedenis met de reden, en de groep **Audit** bewaart wie de laatste wijziging deed, wanneer en waarom.

1. **Open de uitzondering**
   Ga naar **All Route Exceptions** en kies de uitzondering die je wilt bekijken.

2. **Klik op Acknowledge of Assign to Me**
   Zo zie je dat iemand ermee bezig is.

3. **Controleer het brondocument**
   Klik op **Open Source Document**.

4. **Sluit de uitzondering af**
   Klik op **Resolve**, of op **Ignore** met de reden.

> Je kunt een uitzondering niet negeren zonder reden. Als het brondocument niet meer bestaat of je het niet kunt zien, meldt Odoo «The source document no longer exists or is not accessible.».

De statussen en wat elk betekent

Open	Beginstatus. De scan heeft het probleem gevonden en niemand heeft het opgepakt.
Acknowledged	Iemand heeft het gezien en pakt het op.
Resolved	Het is als opgelost afgesloten, door iemand of omdat de scan het probleem niet meer ziet.
Ignored	Het wordt verworpen met een reden en, als je wilt, een datum in **Ignore Expiry**.

Regels en voorwaarden

- Negeren vereist een reden: schrijf die eerst in **Ignore Reason** en klik op **Ignore**. Zonder reden toont Odoo «Ignoring an exception requires a reason.».
- Een statuswijziging die niet is toegestaan geeft «Cannot change route exception from ... to ....».
- **Detail** wordt alleen door de scan geschreven: als je het probeert, verschijnt «Only the route exception scan writes the text of the detector.».
- De AI-diagnose wordt alleen door FlexigoTech Cloud AI geschreven: als iemand het probeert, verschijnt «Only FlexigoTech Cloud AI writes the AI diagnosis of a route exception.».
- Een genegeerde uitzondering met vervaldatum wordt opnieuw geopend als de vervaldatum verstrijkt en het probleem nog bestaat; tot die tijd respecteert de scan haar.
- Elke statuswijziging gaat naar de geschiedenis met de reden erbij.

Automatisch heropenen en oplossen

Er is maar één uitzondering per bedrijf en sleutel. Als de scan het probleem van een opgeloste uitzondering opnieuw ziet, opent hij die weer met status open en telt één op bij **Recurrence Count**. De reden wordt genoteerd als «auto-reopened: condition still present», «auto-reopened: condition recurred» of «auto-reopened: detected again». Die laatste telt als een nieuw incident, met een nieuwe leeftijd en opnieuw opgebouwde escalatie, wanneer het venster van **Auto Reopen Window Days** (7 dagen bij installatie) voorbij is. Als de scan het probleem van een open of bevestigde uitzondering niet meer ziet, lost hij die op met de reden «auto-resolved: condition cleared», tenzij die detector in die ronde faalde.

Velden van het record

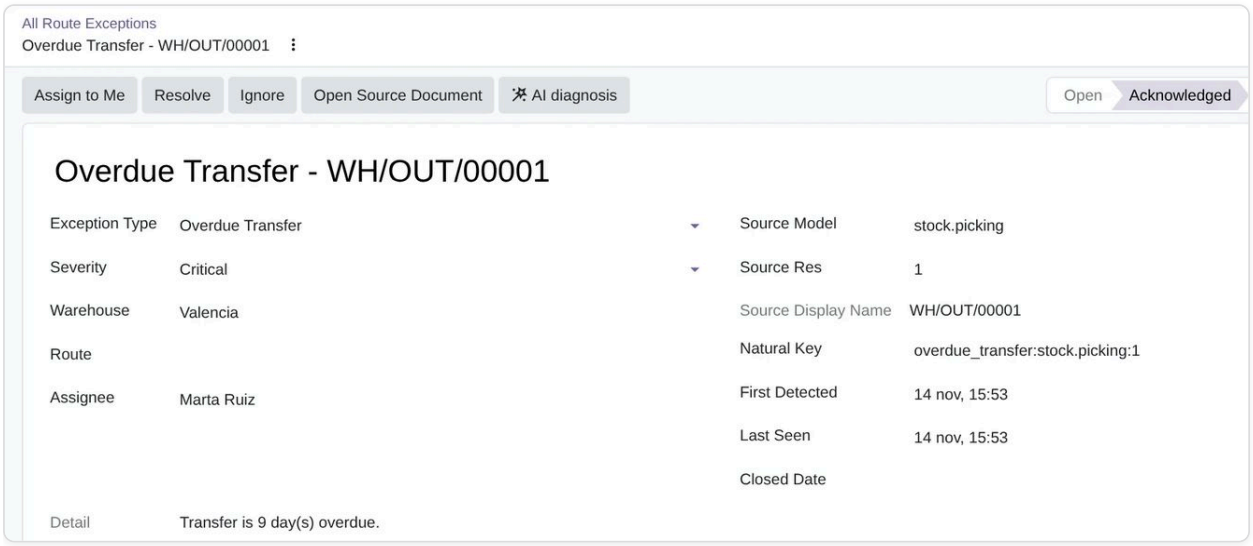
Assignee	Wie zich met de uitzondering bezighoudt.
Closed Date	Wanneer ze is gesloten.

Resolution Note	Notitie over hoe ze is opgelost.
Was Auto Resolved	Geeft aan of de scan ze heeft opgelost.
Escalation Sent	Geeft aan of de escalatieactiviteit al is aangemaakt.
Age Days en **Age Bucket**	Kolommen van de lijst: de leeftijd in dagen en het bereik ervan, **0-1d**, **1-3d**, **3-7d** of **>7d**.
Source Display Name	De naam van het brondocument.

De groep **Audit** bevat **Last State Change Uid**, **Last State Change Date**, **Last State Change Reason** en **Recurrence Count**. In de groep **AI diagnosis** staat wat de AI schrijft, altijd bedoeld om door een persoon te worden nagekeken.

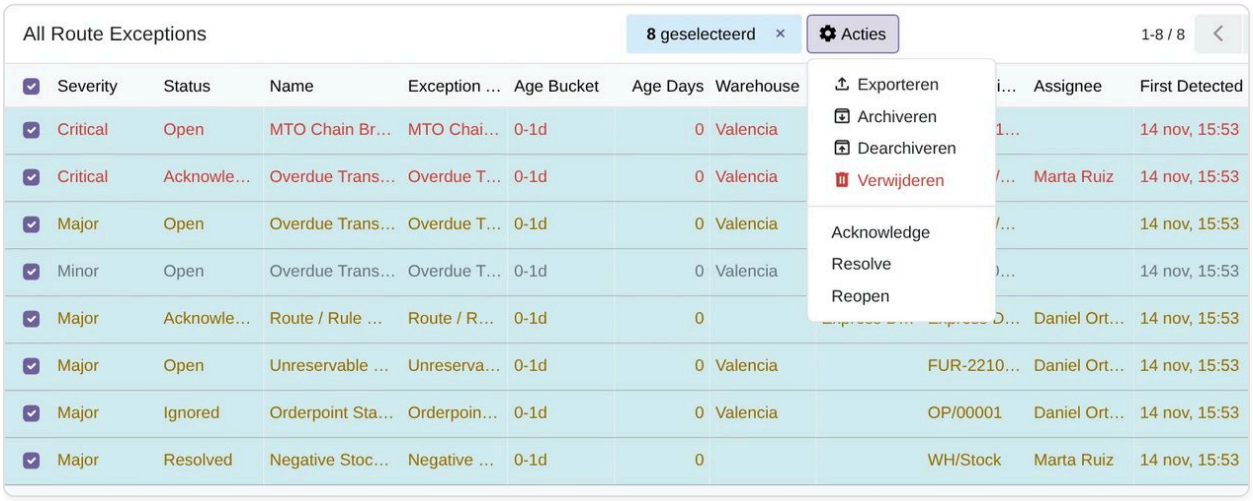
Voorbeeld van begin tot eind

De scan detecteert **Overdue Transfer** op WH/OUT/00001: de overdracht heeft 9 dagen vertraging en de uitzondering ontstaat kritiek en open. Je klikt op **Assign to Me** en **Acknowledge**, en de status gaat naar **Acknowledged**. Met **Open Source Document** open je de bon en zie je de 2 beschikbare pallets. Als het is opgelost, klik je op **Resolve**. Als het probleem weer verschijnt, opent de scan de uitzondering opnieuw en telt één op bij **Recurrence Count**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De uitzondering van WH/OUT/00001 met het detail van 9 dagen vertraging.

10 Meerdere uitzonderingen tegelijk: het menu Actie

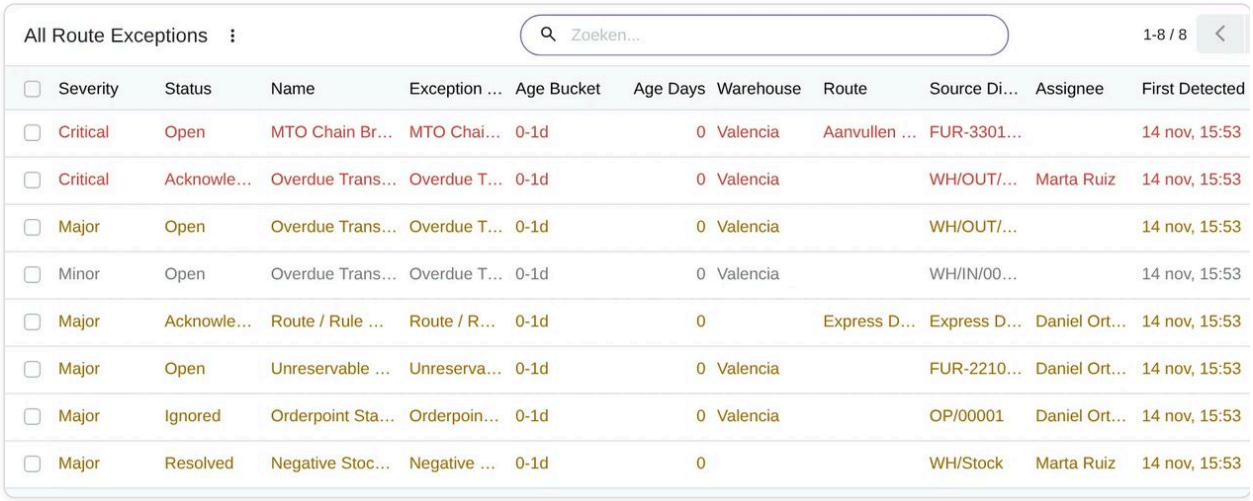


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met de 8 geselecteerde uitzonderingen en het menu **Acties**.

De uitzonderingen worden aangemaakt door de scan van de geplande taak **Route Exception Detection Scan**, die elk uur draait. De acties in bulk maken niets nieuws aan: ze wijzigen de status van wat al in de lijst **Voorraad › Route Exceptions › All Route Exceptions** staat.

1 Open de lijst

Ga naar **Voorraad › Route Exceptions › All Route Exceptions**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met 8 uitzonderingen.

2 Selecteer de uitzonderingen

Vink de rijen aan die je wilt wijzigen. Bovenaan verschijnt **Acties**.

3 Kies de actie

Kies in **Acties Acknowledge**, **Resolve** of **Reopen**. Die waarvoor die actie niet geldt, worden zonder fout overgeslagen, en als alles klaar is zegt de melding «Route exceptions updated» hoeveel er zijn gewijzigd en hoeveel zijn overgeslagen («… changed, … skipped.»). Beheerders van Voorraad zien ook **Verwijderen**, de Odoo-actie om te verwijderen.

> Acties in bulk negeren of wijzen niet toe: dat doe je per uitzondering, vanuit het record.

Voorbeeld van begin tot eind

In de lijst staan 8 uitzonderingen. «Unreservable Demand - FUR-2210: Stock>Customers» staat op **Open** met ernst **Major**. «Route / Rule Misconfiguration - Express Delivery» staat al op **Acknowledged**, met **Assignee** Daniel Ortega. «Orderpoint Stall - OP/00001» staat op **Ignored**, met **Ignore Expiry** op 2 december: tot die datum raakt de scan haar niet aan, en als het probleem die dag nog bestaat, wordt ze opnieuw geopend. Als je de 8 selecteert en **Acknowledge** kiest, veranderen de 4 open en worden de andere 4 overgeslagen. Als je een uitzondering oplost en de scan ziet ze weer, wordt ze automatisch heropend op **Open** en gaat haar **Recurrence Count** naar 1.

MODULEGIDS · WAREHOUSE EXCEPTIONS

11 De AI-diagnose van FlexigoTech Cloud



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het record van een uitzondering met de groep AI-diagnose al ingevuld.

De diagnose komt niet vanzelf: een persoon van Voorraad vraagt die aan met de knop **AI diagnosis** in de kop. Eerst moet een beheerder in Instellingen › Route Exceptions op **Accept and switch on** hebben geklikt, onder de tekst die uitlegt welke gegevens de AI ontvangt. De geplande taak **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** haalt het resultaat elke 2 minuten op. Met de knop **Check now** vraag je het meteen.

AI diagnosis	Stuurt de uitzondering als taak naar FlexigoTech Cloud en meldt dat het een paar minuten duurt. Verdwijnt zolang er een aangevraagde diagnose is.
Check now	Vraagt nu naar de aangevraagde diagnose. Verschijnt alleen als er een diagnose is aangevraagd.
Cancel AI diagnosis	Stopt met wachten op de aangevraagde diagnose en stuurt niets. Wat eerder al is gediagnosticeerd blijft staan. Verschijnt alleen als er een diagnose is aangevraagd.

Statussen van de diagnose

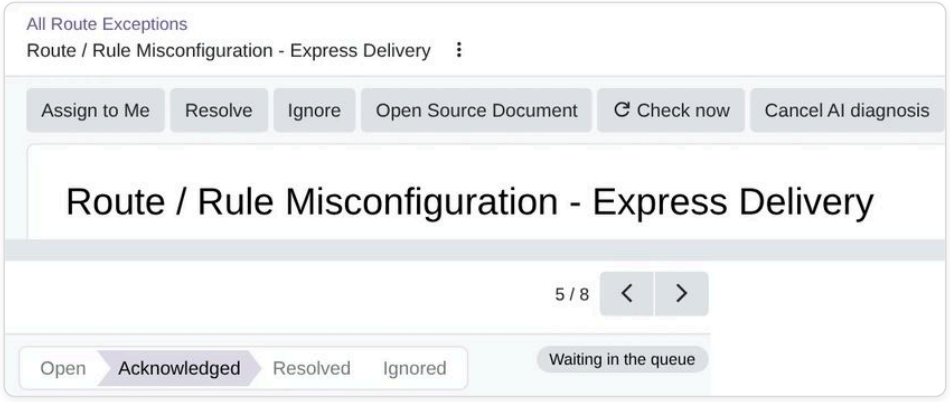
Waiting in the queue	De diagnose is aangevraagd en wacht op zijn beurt.
Being diagnosed	FlexigoTech Cloud schrijft de diagnose.

1. **Open de uitzondering**

   Ga naar **Voorraad › Route Exceptions › All Route Exceptions** en open de uitzondering die je wilt laten diagnosticeren.

2. **Klik op AI diagnosis**

   Odoo meldt dat het een paar minuten duurt, en het record toont de status van de diagnose.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De status **Waiting in the queue** en de knoppen **Check now** en **Cancel AI diagnosis**.

3. **Wacht of klik op Check now**

   Zodra die er is, verschijnt de diagnose in de groep **AI diagnosis**.

4. **Controleer voordat je handelt**

   Het is een diagnose gegenereerd door kunstmatige intelligentie: een persoon beslist wat er gebeurt.

> De AI wijzigt de voorraad, de routes of de overdrachten niet: ze schrijft alleen de diagnose. Zonder het abonnement op FlexigoTech Cloud en zonder het recht van een beheerder wordt er niets verstuurd.

Als FlexigoTech Cloud de taak verliest, stuurt de module die één keer opnieuw, namens wie hem heeft aangevraagd en in diens taal. Als die persoon niet meer actief is, stuurt hij hem niet namens het systeem: hij meldt dat hij opnieuw moet worden aangevraagd. Als de taak mislukt, staat de reden in een melding boven de diagnose.

Regels en voorwaarden

- Zonder toestemming waarschuwt de knop **AI diagnosis**: «An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.»
- Alleen een beheerder kan het recht geven of intrekken. Voor de anderen zegt Odoo: «Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.»
- Het recht geldt per bedrijf en bewaart wie het heeft geaccepteerd en wanneer. De knop **Withdraw** trekt het in en annuleert de al aangevraagde diagnoses van dat bedrijf.
- De diagnose wordt gelezen met de rechten van wie erop klikt, in diens taal en alleen voor het bedrijf van de uitzondering. Als die persoon niet alles kan lezen wat erbij betrokken is, wordt er niets verstuurd.
- De invoer past in 8.000 tekens. Wat wordt ingekort, staat in de notitie en in de melding.
- Niemand kan de AI-velden met de hand invullen. Als iemand het probeert, zegt Odoo: «Only FlexigoTech Cloud AI writes the AI diagnosis of a route exception.»

- Als je de maximale hoeveelheid AI-documenten van de maand in je abonnement bereikt, waarschuwt Odoo met «The FlexigoTech Cloud AI documents of this month are used up.» en komt er geen diagnose.

Wat ontvangt de AI

Ze ontvangt de Odoo-versie en de taal, het type, de ernst en de leeftijd van de uitzondering, hoe vaak ze terugkwam en de tekst van de detector. Ook ontvangt ze de verwijzing en de status van het brondocument, het magazijn, de route met haar regels, de betrokken bewegingen, de voorraad van die producten per interne locatie en de bijvulregel. Ze ontvangt nooit klanten, leveranciers, personen, loten, bronnen of notities, en e-mailadressen en telefoonnummers worden verwijderd.

De dienst draait op servers die FlexigoTech bij Netcup in Duitsland huurt. Een model met open gewichten schrijft het antwoord op diezelfde server. Er wordt niets naar een ander AI-bedrijf gestuurd en niets wordt bewaard om het model te trainen. De tekst en het antwoord worden niet naar schijf geschreven: ze wachten maximaal 45 minuten in het geheugen, en het antwoord maximaal een uur tot de database het ophaalt. Om sneller te antwoorden bewaart de server bovendien de recente teksten en antwoorden in zijn werkgeheugen, tot andere, nieuwere ze vervangen of het model opnieuw wordt geladen.

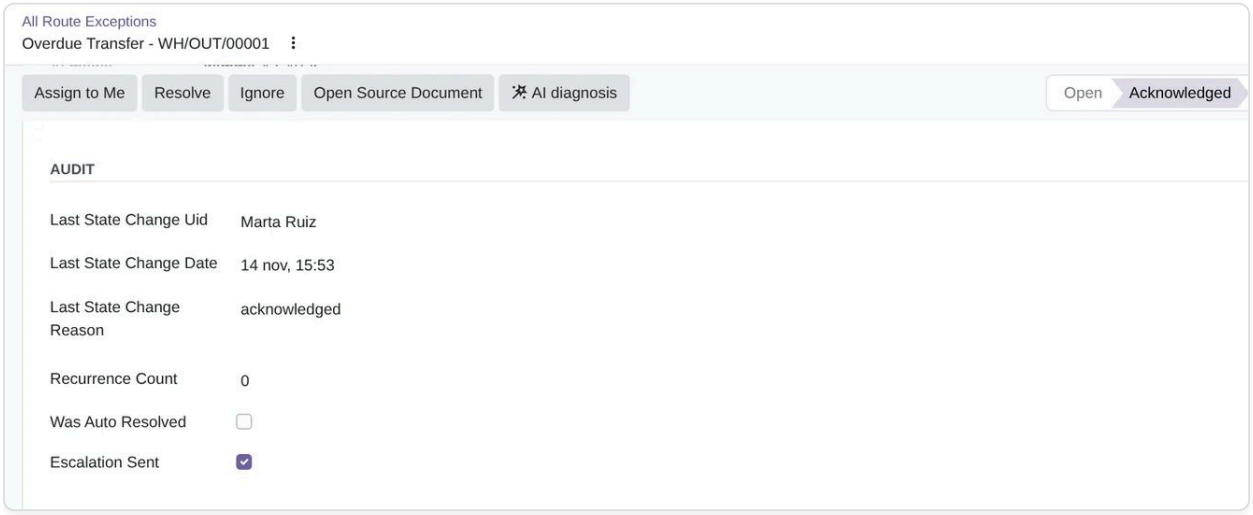
Velden van het record

AI likely cause	De waarschijnlijke oorzaak die de AI schrijft.
AI steps	Maximaal 8 stappen om haar op te lossen.
Check first	Wat het beste eerst kan worden gecontroleerd.
AI confidence	**Low**, **Medium** of **High**.
AI fix area	**Configuration**, **Stock data**, **Process**, **Timing** of **Unknown**.
AI diagnosis on	Wanneer de diagnose is gemaakt.
AI model	Het model dat hem heeft geschreven.
Instructions version	De versie van de instructies waarmee hij is gemaakt.

Alle velden zijn alleen-lezen. De groep **AI diagnosis** heeft de melding «Generated by artificial intelligence (FlexigoTech Cloud AI): review it before acting on it.»

Elke diagnose staat ook in een interne notitie van de geschiedenis, gemarkeerd als gegenereerd door kunstmatige intelligentie. De vorige diagnose blijft in de notitiegeschiedenis staan.

Voorbeeld van begin tot eind

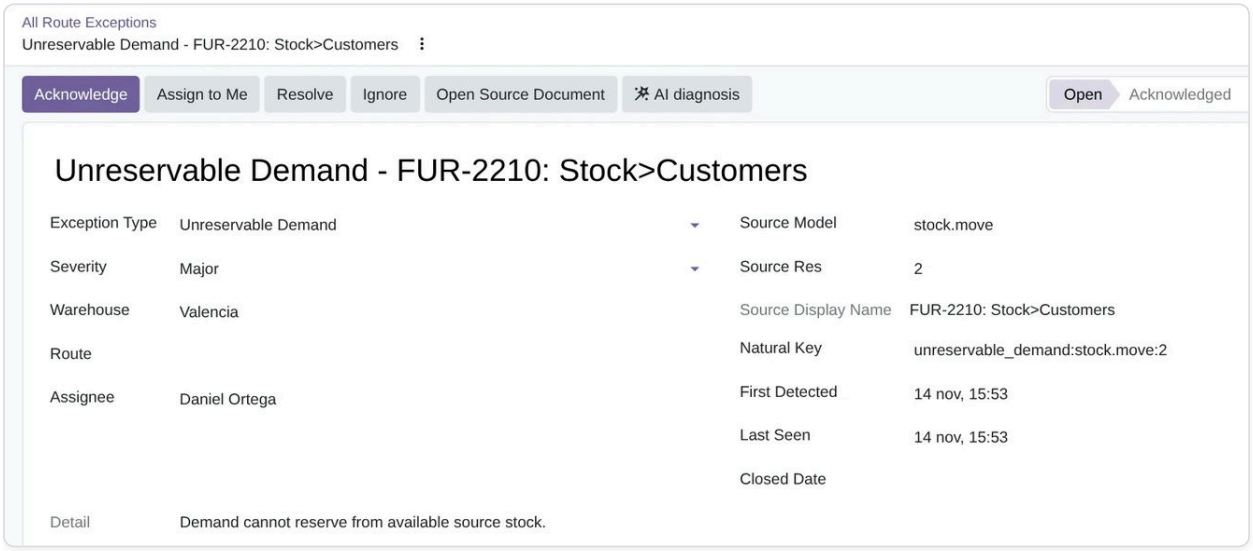


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het logboek van een verlopen leveringsuitzondering, met de groep **Audit**: wie de status heeft gewijzigd, wanneer en waarom.

De scan opent de uitzondering Overdue Transfer - WH/OUT/00001 met het detail «Transfer is 9 day(s) overdue.». Een persoon van Voorraad klikt op **AI diagnosis**. De status gaat door **Waiting in the queue** en **Being diagnosed**. Na een paar minuten staat in de groep **AI diagnosis** de waarschijnlijke oorzaak in **AI likely cause**, de stappen in **AI steps** en wat het eerst te controleren is in **Check first**. De tekst in de schermafbeelding is een testvoorbeeld, geen echt antwoord van de AI. Die persoon leest de oorzaak en de stappen en beslist wat er gebeurt.

MODULEGIDS · WAREHOUSE EXCEPTIONS

12 Wanneer het probleem terugkomt: heropening en geschiedenis



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De uitzondering van FUR-2210 weer open, met de knoppen in de kop.

De automatische heropening wordt gedaan door de geplande taak **Route Exception Detection Scan**, die elk uur draait: hij vergelijkt wat hij ziet met wat er al is, en als het probleem er nog is, opent hij de uitzondering opnieuw. Om er handmatig een te heropenen is er de knop **Reopen**, die verschijnt bij opgeloste en genegeerde uitzonderingen.

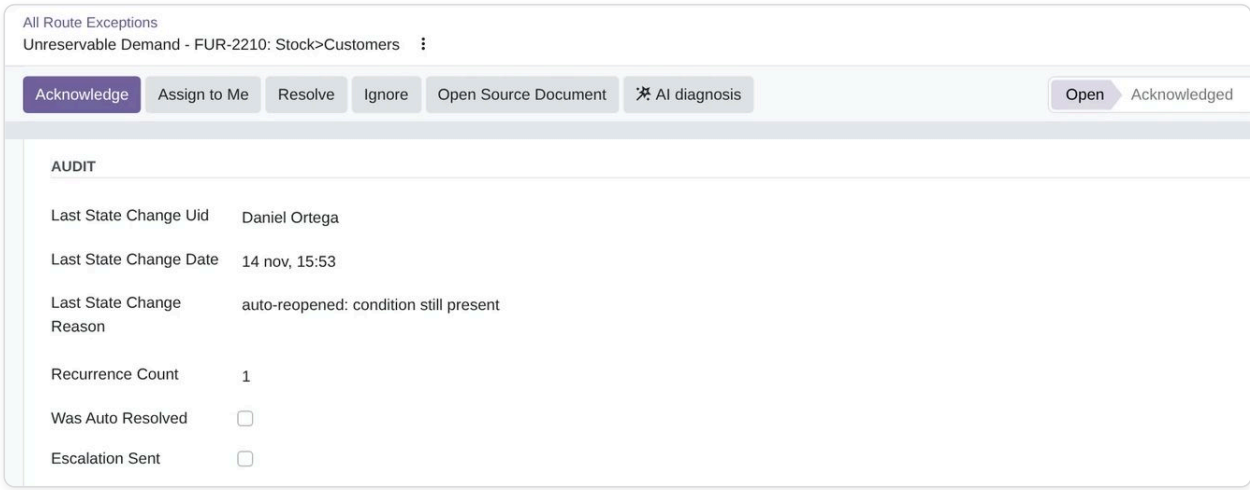
Wat je ziet bij een heropening

1. **Open de uitzondering**

   De status gaat naar **Open** en **Recurrence Count** gaat met één omhoog.

2. **Bekijk de geschiedenis**

   Elke statuswijziging wordt genoteerd met de reden, bijvoorbeeld «auto-reopened: condition still present».



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De geschiedenis van de heropende uitzondering met de reden van de wijziging.

> De knop **Reopen** verschijnt niet als de uitzondering open of bevestigd is. En je kunt een uitzondering niet negeren zonder een reden op te geven: Odoo antwoordt «Ignoring an exception requires a reason.»

De vier redenen voor automatische heropening

REDEN IN DE GESCHIEDENIS	WANNEER HET GEBEURT
«auto-reopened: condition still present»	Een persoon heeft het opgelost en de scan ziet het probleem nog steeds.
«auto-reopened: condition recurred»	Het is vanzelf opgelost omdat het probleem verdween, en daarna kwam het terug.
«auto-reopened: detected again»	Komt terug na het heropeningsvenster (**Auto Reopen Window Days** in de instellingen, 7 dagen bij installatie).
«auto-reopened: ignore expired»	Was genegeerd met een vervaldatum, de datum is verstreken en het probleem bestaat nog.

Er is per bedrijf en sleutel maar één uitzondering. Daarom maakt de scan er geen nieuwe aan: hij heropent de bestaande, met haar geschiedenis. Na het heropeningsvenster telt het als een nieuw incident: de leeftijd en de escalatie beginnen opnieuw. Tot de vervaldatum respecteert de scan een genegeerde uitzondering.

De vanzelfoplossing

Een open of erkende uitzondering die de scan niet meer ziet, wordt vanzelf opgelost met de reden «auto-resolved: condition cleared». Als een detector in die run mislukte, worden zijn uitzonderingen niet aangeraakt: hij heeft niet gekeken, dus hij kan niet zeggen dat het probleem weg is.

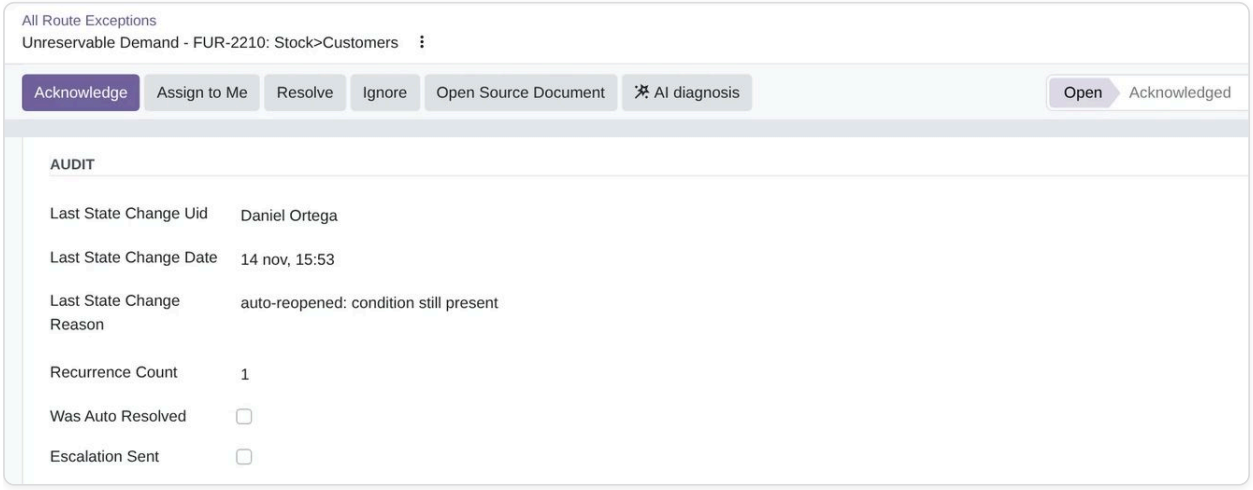
Velden die veranderen bij heropening

Recurrence Count	Hoe vaak de scan het heeft heropend.
Last State Change Reason	De reden van de laatste statuswijziging.
Last State Change Date	Wanneer de status voor het laatst veranderde.
Closed Date	Wordt leeggemaakt bij heropening.
Last Seen	De laatste keer dat de scan het probleem zag.
Was Auto Resolved	Vinkje dat aangeeft of de scan het heeft gesloten.

Closed Date en **Last Seen** staan hierboven, bij de datums; de overige onder de groep **Audit**. Elke statuswijziging gaat bovendien naar de geschiedenis, met de reden.

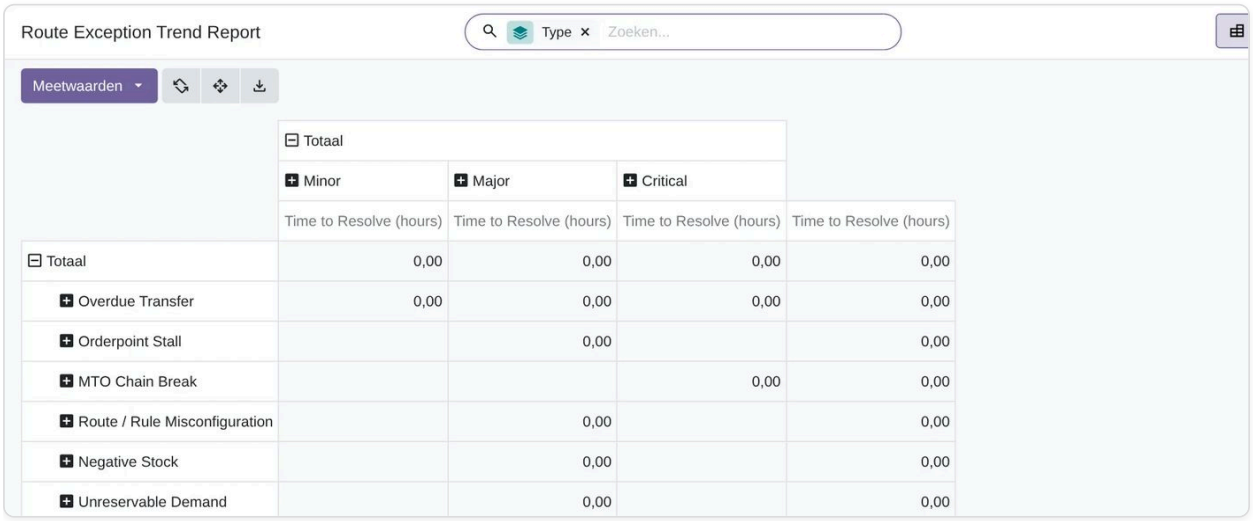
Voorbeeld van begin tot eind

Daniel Ortega heeft de uitzondering van FUR-2210 handmatig opgelost: Stock>Customers, met een oplossingsnotitie. Bij de volgende scan is het probleem er nog, omdat de vraag nog steeds niet uit de beschikbare voorraad gereserveerd kan worden. De uitzondering gaat terug naar **Open**, **Recurrence Count** gaat met één omhoog en de geschiedenis noteert «auto-reopened: condition still present», omdat een persoon hem had opgelost. Om de oorzaak te begrijpen klik je op **AI diagnosis**: de AI schrijft een diagnose die een persoon nakijkt voordat er iets gebeurt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De heropende uitzondering van FUR-2210, met haar geschiedenis van statuswijzigingen.

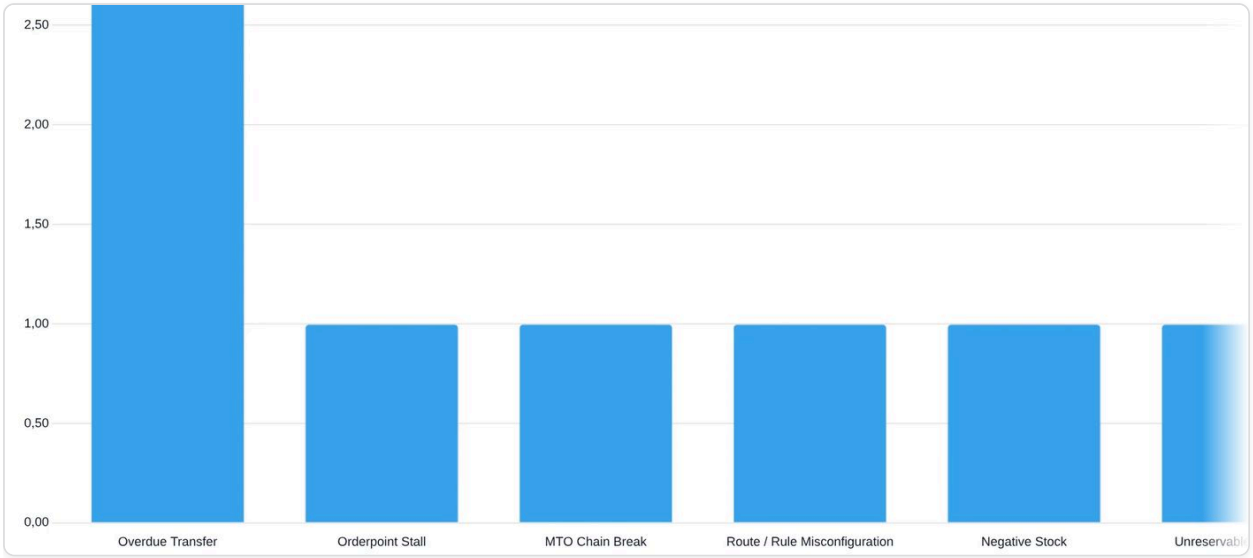
13 Trends: wat faalt het vaakst en hoe lang duurt het om het op te lossen



	Totaal			
	Minor	Major	Critical	
	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)
Totaal	0,00	0,00	0,00	0,00
Overdue Transfer	0,00	0,00	0,00	0,00
Orderpoint Stall		0,00		0,00
MTO Chain Break			0,00	0,00
Route / Rule Misconfiguration		0,00		0,00
Negative Stock		0,00		0,00
Unreservable Demand		0,00		0,00

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De draaitabel van het rapport met de uitzonderingstypen in rijen.

Het rapport opent met de uitzonderingstypen in rijen, de ernstniveaus in kolommen (**Minor**, **Major** en **Critical**) en de maat **Time to Resolve (hours)**. In de schermafbeelding staan de typen met uitzonderingen: **Overdue Transfer**, **Orderpoint Stall**, **MTO Chain Break**, **Route / Rule Misconfiguration**, **Negative Stock** en **Unreservable Demand**. Vanuit de zoekbalk kun je ook groeperen op magazijn, route, leeftijd of verantwoordelijke.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Hetzelfde rapport als gestapelde grafiek, met het aantal uitzonderingen per type.

Waar elk gegeven vandaan komt

Het rapport heeft geen eigen gegevens. Het leest de uitzonderingen die de taak **Route Exception Detection Scan** aanmaakt, die elk uur draait. De taak **Route Exception Housekeeping** archiveert elke dag de opgeloste of genegeerde uitzonderingen die meer dan 90 dagen geleden gesloten zijn. Het rapport telt ook de gearchiveerde mee, dus archiveren verandert de cijfers niet.

> Het rapport is alleen leesbaar: om een uitzondering te wijzigen open je haar kaart via **Voorraad › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

Wat het rapport meet

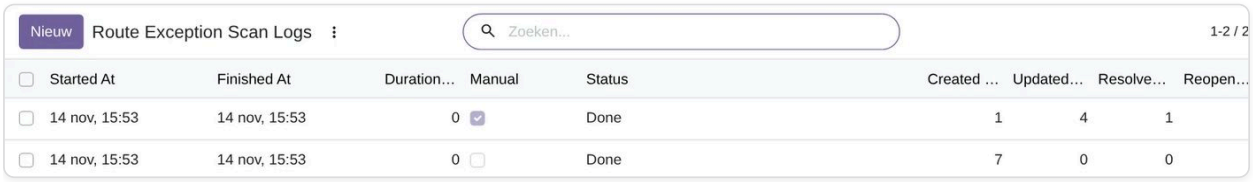
Het rapport beantwoordt twee vragen: welk type uitzondering zich het vaakst herhaalt en hoe lang elk type duurt om gesloten te worden. De tijdsmaat is **Time to Resolve (hours)**. De leeftijd is verdeeld in vier klassen: **0-1d**, **1-3d**, **3-7d** en **>7d**. Omdat het ook de gearchiveerde telt, toont het ook wat al gesloten is.

Een voorbeeld van begin tot eind

De scan vindt een uitzondering **Overdue Transfer** op WH/OUT/00001, met de tekst «Transfer is 9 day(s) overdue.» in **Detail**. Ze komt binnen als **Critical**, omdat de vertraging de 7 dagen van **Critical Overdue Days** overschrijdt. Iemand klikt op **Assign to Me** en **Acknowledge**, en de uitzondering komt bij Marta Ruiz te liggen. Wanneer de levering is voltooid, ziet de scan het probleem niet meer en lost het zichzelf op met de reden «auto-resolved: condition cleared». In **Voorraad › Route Exceptions › Trend Report** telde ze al vanaf de aanmaak, in de rij van **Overdue Transfer**; bij oplossing gaat haar **Time to Resolve (hours)** mee in de tijd van dat type.

MODULEGIDS · WAREHOUSE EXCEPTIONS

14 De scan en zijn logboeken



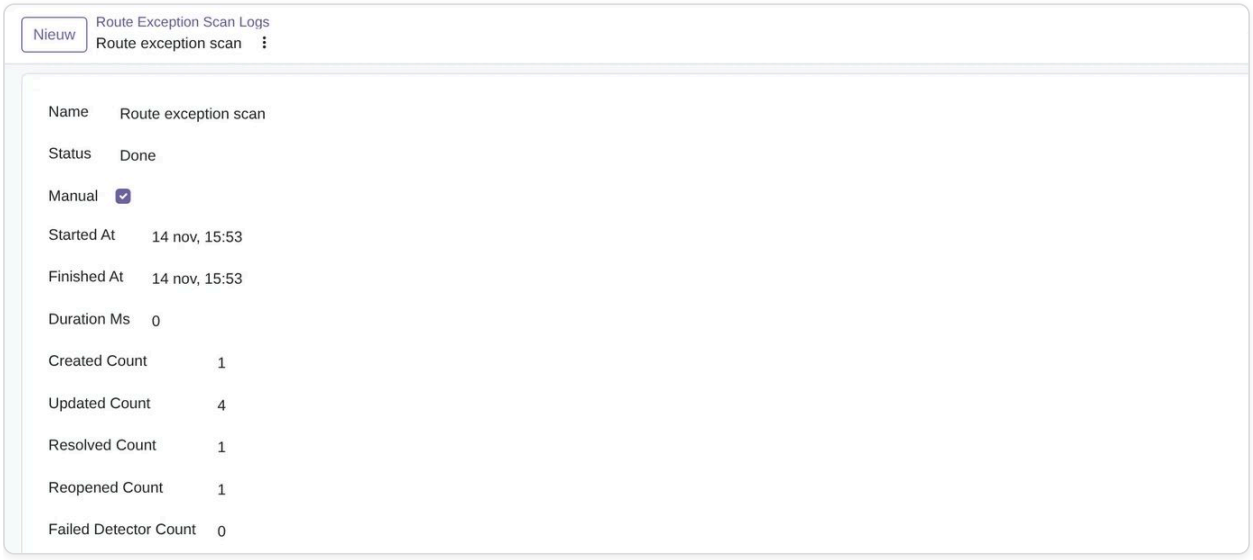
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met logboeken van de scan, met twee uitgevoerde runs.

De logboeken worden automatisch aangemaakt wanneer de scan draait. De geplande taak **Route Exception Detection Scan** start hem elk uur na installatie van de module. De frequentie wijzig je in **Route Exception Settings**, binnen **Voorraad › Route Exceptions**. De knop **Scan Now**, op hetzelfde scherm, start direct een run en laat ook zijn logboek achter.

Wat elk logboek toont

Name	Standaard «Route exception scan».
Started At en **Finished At**	Wanneer de run begon en wanneer hij eindigde.
Duration Ms	Hoe lang de run duurde, in milliseconden.
Manual	Vinkje om te weten of de run handmatig is gestart.
Status	Hoe de run afliep. De statussen staan hieronder.
Company	Het bedrijf van het logboek (alleen bij meerdere bedrijven).
Created Count	Uitzonderingen aangemaakt in de run.
Updated Count	Uitzonderingen die al bestonden en zijn bijgewerkt.
Resolved Count	Uitzonderingen opgelost in de run.
Reopened Count	Uitzonderingen die zijn heropend.
Failed Detector Count	Detectoren die in de run zijn mislukt.

Detail	Bij een mislukte run de reden; bij een geslaagde een technische samenvatting per bedrijf.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het logboek van een run met zijn tellers en datums.

Statussen

- **Running**: de run is bezig.
- **Done**: de run is afgelopen.
- **Failed**: de run is niet uitgevoerd, omdat er al een andere scan liep of door een fout; **Detail** zegt welke.

Een detector die faalt stopt de andere niet: de scan gaat door en het logboek telt hoeveel er faalden.

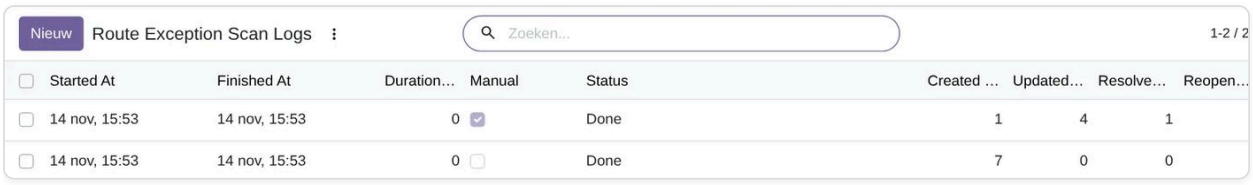
> Als er al een andere scan loopt, komt de nieuwe run als mislukt te staan met het bericht «Another route exception scan is already running.» Wacht tot de vorige klaar is voordat je de scan opnieuw start.

Wat een run doet

De scan laat de negen detectoren over het magazijn lopen. Elk kun je uitschakelen in **Route Exception Settings**. Wat hij vindt, maakt hij om tot een uitzondering, en het logboek van de run telt wat er is aangemaakt, bijgewerkt, opgelost en heropend.

Een voorbeeld van begin tot eind

In de lijst met logboeken zie je twee uitgevoerde runs op 14 november om 15:19. De eerste heeft zeven uitzonderingen aangemaakt en niets bijgewerkt, opgelost of heropend. De tweede heeft er één aangemaakt, vier bijgewerkt, één opgelost en één heropend. In geen van beide is een detector mislukt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De twee runs uit het voorbeeld in de lijst met logboeken van de scan.

Om te zien welke uitzonderingen uit een run kwamen, open je **Voorraad › Route Exceptions › All Route Exceptions**. De uitzonderingen die de scan niet meer ziet, staan al als opgelost, en die welke weer verschenen zijn, staan opnieuw op **Open**.

MODULEGIDS · WAREHOUSE EXCEPTIONS

15 De gegevens die heen en terug gaan

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Odoo-versie en de taal waarin je wilt antwoorden	Gaat naar FlexigoTech Cloud	Bij het klikken op **AI diagnosis** op een uitzondering
Type, ernst en leeftijd van de uitzondering, hoe vaak ze terugkwam en de tekst van de detector	Gaat naar FlexigoTech Cloud	Bij het klikken op **AI diagnosis**
Referentie en status van het brondocument en hoeveel openstaande orders (backorders) het heeft	Gaat naar FlexigoTech Cloud	Bij het klikken op **AI diagnosis**
Magazijn, route met zijn regels (bewerkingstype, locaties en hoe ze bevoorraden) en de herbevoorradingsregel	Gaat naar FlexigoTech Cloud	Bij het klikken op **AI diagnosis**
Betrokken bewegingen: product, hoeveelheid, eenheid, status, locaties, datums in dagen en de bewegingen waarop ze wachten	Gaat naar FlexigoTech Cloud	Bij het klikken op **AI diagnosis**
Voorraad van die producten per interne locatie	Gaat naar FlexigoTech Cloud	Bij het klikken op **AI diagnosis**
Diagnose: waarschijnlijke oorzaak, tot 8 stappen, wat je eerst moet bekijken, betrouwbaarheidsniveau (laag, middel of hoog) en gebied van de oplossing (configuratie, voorraadgegevens, proces, timing of onbekend)	Terug naar je Odoo	De taak **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** haalt die elke 2 minuten op, of **Check now** doet het direct
Datum van de diagnose, het model dat hem schreef en de versie van de instructies	Terug naar je Odoo	Samen met de diagnose

De AI draait op FlexigoTech Cloud, op servers die FlexigoTech huurt bij Netcup in Duitsland, binnen de Europese Unie. Een model met open gewichten (Gemma, van Google) werkt op diezelfde server, dus de gegevens gaan niet naar een andere onderneming of AI-leverancier en worden niet bewaard om het model te trainen. De tekst en het antwoord worden niet naar schijf geschreven. De gegevens wachten in het geheugen tot ze verwerkt zijn, hooguit 45 minuten, en de diagnose wacht in het geheugen tot een uur totdat je database hem ophaalt. Om sneller te antwoorden houdt de AI-server bovendien in zijn werkgeheugen de recente teksten en antwoorden bij, tot andere nieuwere ze vervangen of het model opnieuw wordt geladen: bij een herstart of bij het eerste verzoek na 15 minuten zonder enig verzoek. FlexigoTech Cloud bewaart 12 maanden lang een register van elke aanroep, zonder de inhoud, en telt de documenten per maand. Er verlaat nooit een klant, leverancier, persoon (noch de verantwoordelijke noch de toegewezene), partij, bron of notitie de server, en e-mailadressen en telefoonnummers worden verwijderd. Niet gegarandeerd is dat namen die iemand in de naam van een product, een locatie of een regel heeft geschreven, worden verwijderd.

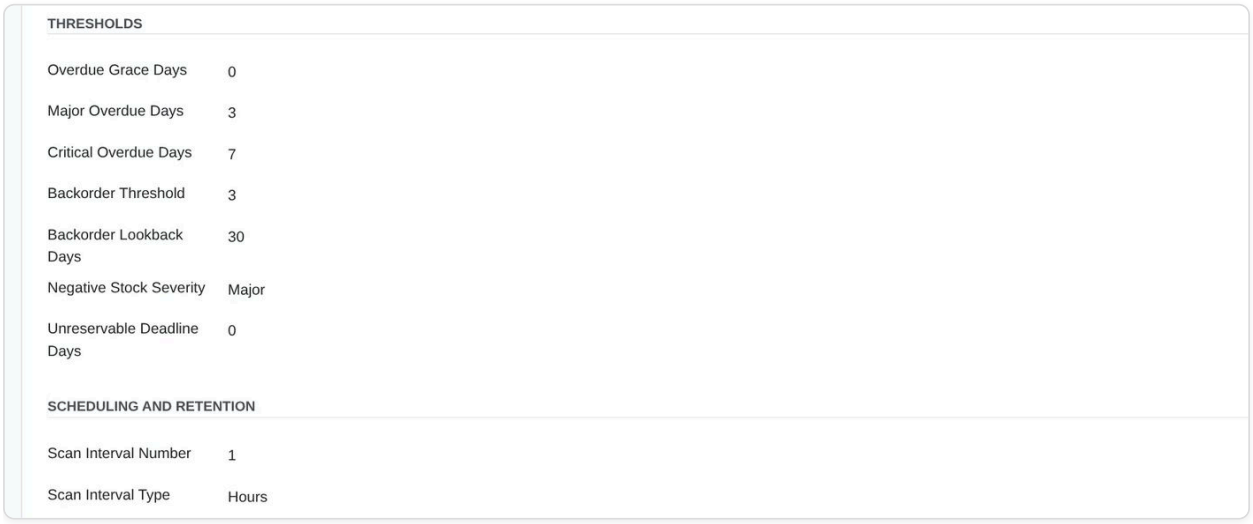
Je Odoo verlaat niet de uitzonderingen met hun statussen, verantwoordelijken en notities, de logboeken van de scan of het trendrapport: de scan en zijn negen detectoren draaien in je database. De ontvangen diagnose wordt bewaard in de uitzondering en in een interne notitie die als door AI gegenereerd is gemarkeerd.

16 Wat vanzelf gebeurt

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Route Exception Detection Scan	Elk uur, ingeschakeld	Doorloopt de negen detectors en laat een logboek achter in **Voorraad › Route Exceptions › Scan Logs**. Lost zelf de uitzonderingen op waarvan het probleem niet meer zichtbaar is en heropent die welke weer opduiken.
Route Exception Housekeeping	Elke dag, ingeschakeld	Archiveert, zonder ze te verwijderen, de opgeloste of genegeerde uitzonderingen die meer dan 90 dagen geleden zijn gesloten.
Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses	Elke 2 minuten, ingeschakeld	Haalt de aangevraagde AI-diagnoses op die klaar zijn.

De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld. De frequentie van de scan wijzig je ook in **Voorraad › Route Exceptions › Route Exception Settings**, en dat wijzigt de taak **Route Exception Detection Scan**.

17 De opties van de module en hun standaardwaarden



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De groep **Thresholds** en het begin van **Scheduling and Retention** in het record **Default Route Exception Settings**.

OPTIE	STANDAARDWAARDE	WAT HET DOET
De negen detectors, van Detector Overdue Transfer tot Detector Unreservable Demand	Allemaal ingeschakeld	Elk vinkje schakelt een detector in of uit in de scan.
Overdue Grace Days	0	Aantal dagen marge na de geplande datum voordat een overdracht als achterstallig geldt.
Major Overdue Days en Critical Overdue Days	3 en 7	Aantal dagen vertraging vanaf wanneer een achterstallige overdracht groot of kritiek is. Die van groot mag die van kritiek niet overschrijden.
Backorder Threshold en Backorder Lookback Days	3 en 30	Openstaande orders van een product en locatie, en het aantal dagen terug dat wordt gekeken, om de ophoping te detecteren.
Negative Stock Severity	**Major**	Ernst van de uitzondering voor negatieve voorraad: **Minor**, **Major** of **Critical**.
Unreservable Deadline Days	0	Hoeveel dagen vooruit de detector van niet-reserveerbare vraag kijkt: bij 0 alleen de vraag met datum van vandaag of eerder.
Scan Interval Number en Scan Interval Type	1 en **Hours**, dus elk uur	Hoe vaak de scan loopt. Het type kan **Minutes**, **Hours**, **Days**, **Weeks** of **Months** zijn.
Age Bucket 1 Days, Age Bucket 2 Days en Age Bucket 3 Days	1, 3 en 7	Grenzen van de leeftijdscategorieën. Ze moeten oplopen.
Resolved Retention Days	90	Aantal dagen dat gesloten uitzonderingen worden bewaard voordat ze worden gearchiveerd.

OPTIE	STANDAARDWAARDE	WAT HET DOET
Auto Reopen Window Days	7	Als het probleem binnen deze dagen terugkomt, wordt de uitzondering heropend als hetzelfde incident; na die termijn wordt ze heropend als nieuw incident, met een nieuwe leeftijd en escalatie vanaf nul.
Critical Escalation Enabled	Ingeschakeld	Activeert de escalatie van kritieke uitzonderingen.

Odoo laat geen negatieve dagen, frequenties of bewaartermijnen kleiner dan 1 opslaan, en ook geen drempels of terugkijkvensters voor openstaande orders kleiner dan 1. In **Instellingen › Route Exceptions** herhaalt het blok **Warehouse Route Exception Dashboard** er vier: **Overdue grace days**, **Scan interval**, **Resolved retention days** en **Critical escalation**. Daaronder staat het blok **FlexigoTech Cloud AI (subscription)**, met de lijst van wat de AI ontvangt en de knoppen **Accept and switch on** en **Withdraw**, die alleen een beheerder gebruikt.

Wat je handmatig doet

SCHERM	KNOPPEN
Uitzondering	De knoppen in de kop, die per status veranderen: **Acknowledge**, **Assign to Me**, **Resolve**, **Ignore**, **Reopen**, **Open Source Document**, **AI diagnosis**, **Check now** en **Cancel AI diagnosis**. De laatste twee verschijnen zolang er een diagnose is aangevraagd.
Lijst, menu Acties	**Acknowledge**, **Resolve** en **Reopen** op de geselecteerde uitzonderingen. Als het klaar is, geeft een melding aan hoeveel er zijn gewijzigd en hoeveel zijn overgeslagen.
Route Exception Settings	**Scan Now** start de scan meteen. **Restore Defaults** zet de waarden terug naar die van de installatie, behalve het activiteitstype, het kanaal en de gebruiker voor escalatie.
Instellingenblok	**Accept and switch on** activeert wat de AI ontvangt en **Withdraw** trekt het in. Alleen een beheerder gebruikt ze. Zonder acceptatie waarschuwt **AI diagnosis** en stuurt het niets.

Escalatie van kritieke uitzonderingen

Wanneer de scan een kritieke uitzondering aanmaakt, maakt de module één interne activiteit aan, «Critical route exception», van het type dat je kiest in **Critical Activity Type** of, zo niet, **To-do**. Die gaat naar de gebruiker van **Default Escalation User** of, als dat leeg is, naar de beheerder. Als een bestaande uitzondering bij een latere scan kritiek wordt, wordt de activiteit niet aangemaakt.

Als je in **Optional Channel ID** het nummer van een Conversaties-kanaal invult, schrijft de module daar ook naartoe. Als de uitzondering na het heropeningsvenster terugkomt, telt ze als nieuw en wordt ze opnieuw geëscaleerd. De module schrijft niemand buiten je bedrijf aan.

18 Beveiliging en persoonsgegevens

- Gebruikers van Voorraad zien en werken de uitzonderingen van hun bedrijven: erkennen, toewijzen, oplossen, negeren, heropenen en een AI-diagnose aanvragen, controleren of annuleren. Alleen beheerders van Voorraad kunnen ze verwijderen.
- De menu's van de moduleinstellingen (**Voorraad › Route Exceptions › Route Exception Settings**) en de scanlogboeken (**Scan Logs**) verschijnen alleen voor beheerders van Voorraad, die ze wijzigen.
- Alleen een beheerder uit de groep Instellingen accepteert met **Accept and switch on** en trekt met **Withdraw** in wat de AI ontvangt. Als een andere gebruiker het probeert, toont Odoo «Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.»
- De toestemming geldt per bedrijf. Er wordt bewaard wie hem heeft geaccepteerd en wanneer. Bij intrekking worden de diagnoses die dat bedrijf had aangevraagd geannuleerd.
- Zonder toestemming gaat er niets weg: de diagnoseknop waarschuwt «An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.»
- De toegangsregels scheiden de gegevens per bedrijf. De diagnose leest alleen wat van het bedrijf van de uitzondering is.
- **Open Source Document** opent het brondocument met de rechten van wie erop klikt. Als die persoon het document niet kan lezen, ziet hij het niet.
- Naar de AI gaan geen klanten, leveranciers, personen (noch de verantwoordelijke, noch de toegewezene), loten, herkomsten of notities. E-mailadressen en telefoonnummers in de teksten worden verwijderd. Niet kan worden gegarandeerd dat namen die iemand in de naam van een product, een locatie of een regel heeft geschreven, worden verwijderd.
- De diagnose is gemarkeerd als gegenereerd door kunstmatige intelligentie: «Generated by artificial intelligence (FlexigoTech Cloud AI): review it before acting on it.» Alleen de module schrijft die, en als iemand het probeert, toont Odoo «Only FlexigoTech Cloud AI writes the AI diagnosis of a route exception.»
- De AI wijzigt nooit de voorraad, de routes of de overdrachten. Ze schrijft een diagnose die iemand controleert voordat er iets wordt gedaan.

Geschiedenis van statuswijzigingen

Elke statuswijziging van een uitzondering komt in haar geschiedenis met de reden erbij, bijvoorbeeld «auto-resolved: condition cleared» wanneer de scan het probleem niet meer ziet, of «auto-reopened: condition recurred» wanneer het probleem terugkomt. De uitzondering bewaart ook wanneer ze voor het laatst van status veranderde en hoe vaak ze is teruggekomen. De AI-diagnose wordt aan de geschiedenis toegevoegd als interne notitie gemarkeerd als AI, en de vorige diagnose blijft staan.

19 Meerdere bedrijven in dezelfde database

De module werkt met meerdere bedrijven in dezelfde database. Er is één uitzondering per bedrijf en per sleutel, en de toegangsregels scheiden die van elk bedrijf. Elke gebruiker ziet die van de bedrijven waartoe hij toegang heeft en kan ze groeperen op **Company**. Elk bedrijf kan een eigen record hebben in **Route Exception Settings**; als het er geen heeft, gebruikt het de algemene.

De detector voor de configuratie van routes en regels controleert de routes en regels van het bedrijf en die die tussen bedrijven worden gedeeld. Hij controleert niet de routes die elk magazijn voor zijn eigen stappen

bewaart.

De toestemming voor de AI wordt per bedrijf verleend. De beheerder accepteert of trekt in wat de AI ontvangt in Instellingen › Route Exceptions, en dat geldt alleen voor het bedrijf waarin hij werkt. Elke diagnose wordt gelezen met de rechten van wie erop klikt en alleen van het bedrijf van de uitzondering.

Wat elk abonnement omvat

De module werkt met het abonnement op FlexigoTech Cloud, waar de AI-diagnose draait. Er zijn twee abonnementen, met prijzen excl. btw: Standaard, voor 29 € per maand of 290 € per jaar, met tot 500 AI-documenten per maand, en Pro, voor 58 € per maand of 580 € per jaar, met tot 1.000. De proefperiode duurt 14 dagen, zonder creditcard.

MODULEGIDS · WAREHOUSE EXCEPTIONS

20 Als er iets misgaat

Je klikt op AI diagnosis en er verschijnt de melding om je te abonneren	De proefperiode of het abonnement op FlexigoTech Cloud ontbreekt, dat de module nodig heeft. De melding bevat een knop naar Instellingen › FlexigoTech Cloud. De al gemaakte diagnoses blijven bij de uitzondering staan.
Er verschijnt «An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.»	Een beheerder moet in Instellingen › Route Exceptions accepteren wat de AI ontvangt, onder de tekst die het uitlegt. Tot die tijd wordt er niets verstuurd. Elk bedrijf heeft zijn eigen acceptatie.
Er verschijnt «The FlexigoTech Cloud AI documents of this month are used up.»	De AI-documenten van de maand van je abonnement zijn op (500 bij Standaard, 1.000 bij Pro) en er komt geen diagnose. Als er weinig over zijn, zegt de melding bij elke diagnose hoeveel er nog zijn.
De diagnose komt niet aan	Het label van de uitzondering zegt dat de diagnose in de wachtrij staat of wordt gemaakt. Een geplande taak haalt hem elke 2 minuten op. Met de controleknop vraag je direct, en met de annuleerknop stop je met wachten. Als de cloud het werk is kwijtgeraakt, wordt het één keer opnieuw verstuurd namens wie het had aangevraagd.
Een detector faalt tijdens de scan	De andere detectors gaan door. De fout wordt geteld in het scanlogboek, in **Scan Logs**. Die detector kan in die ronde geen enkele uitzondering als opgelost beschouwen.
Een scan valt samen met een andere	De ronde blijft als mislukt staan met «Another route exception scan is already running.» Start de scan opnieuw als de andere klaar is.

Als de AI niet antwoordt en de dienst van FlexigoTech Cloud niet up-to-date is, vernieuwt de controleknop de toestemming één keer. Als de dienst nog steeds ontbreekt, zegt hij dat zonder de cloud te bellen. Als wie de diagnose heeft aangevraagd niet meer actief is, stuurt de module hem niet opnieuw namens het systeem en waarschuwt dat die opnieuw moet worden aangevraagd. Als de tekst meer dan 8.000 tekens heeft, wordt hij ingekort, en de notitie en de melding zeggen dat.

Andere meldingen die je kunt zien

«Only FlexigoTech Cloud AI writes the AI diagnosis of a route exception.»	De velden van de AI-diagnose bewerk je niet met de hand. Vraag de diagnose aan met de knop van de uitzondering en laat de dienst hem schrijven.

«Only the route exception scan writes the text of the detector.»	De tekst van de detector wordt door de scan geschreven. Om hem te vernieuwen, start je een scan.
«Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.»	Vraag een beheerder om de toestemming te accepteren of in te trekken in Instellingen › Route Exceptions.
«Ignoring an exception requires a reason.»	Schrijf de reden als je een uitzondering negeert.
«Cannot change route exception from ... to ....»	Die statuswijziging is niet toegestaan. Bekijk welke statussen de uitzondering vanuit de huidige status toelaat.
«The source document no longer exists or is not accessible.»	Het brondocument bestaat niet meer of is niet toegankelijk. Vraag om toegang of controleer of het nog bestaat.
«Day values cannot be negative.»	In **Route Exception Settings** mogen de coulanceperiode, de termijn voor vraag zonder reservering en het heropeningsvenster niet negatief zijn.
«Scan interval and retention must be at least 1.»	De scanfrequentie en het aantal dagen dat opgeloste uitzonderingen bewaard blijven, bedragen minimaal 1.
«Backorder threshold and lookback must be at least 1.»	De drempel voor openstaande orders en het aantal dagen dat wordt teruggekeken, bedragen minimaal 1.
«Age bucket boundaries must increase strictly.»	De grenzen van de leeftijdscategorieën moeten van laag naar hoog oplopen, zonder herhalingen.
«Major overdue threshold cannot exceed critical threshold.»	Het aantal vertraagde dagen voor ernst Major mag niet hoger zijn dan dat voor ernst Critical.

MODULEGIDS · WAREHOUSE EXCEPTIONS

21 Andere manieren om dit te doen

MANIER	WAT HET BETEKENT
Handmatig	Je opent Voorraad, past filters toe en controleert scherm voor scherm de overdrachten, de herbevoorradingsregels en de voorraad. Het hangt ervan af of iemand eraan denkt te kijken en wat die persoon dan controleert.
Alleen Odoo	De lijst met overdrachten in Odoo heeft filters om de te late en de openstaande orders te zien. Wanneer de planner een herbevoorradingsregel niet kan aanvullen, zet hij een meldingsactiviteit op het product. Elk ding staat op een eigen scherm.
Deze module	Een ingeplande scan, elk uur bij installatie, zoekt naar negen soorten problemen. Elk probleem wordt een uitzondering met status, ernst, verantwoordelijke en geschiedenis. Hiervoor is het abonnement op FlexigoTech Cloud nodig, waarop ook de diagnose met AI draait.

Als je je magazijn al controleert met eigen rapporten, kun je daarmee doorgaan. De module verandert de voorraad, de routes of de overdrachten niet: ze leest alleen de voorraaddocumenten en legt elk probleem vast als uitzondering, met de geschiedenis, in **Voorraad › Route Exceptions**. Zo kunnen je rapport en de module naast elkaar bestaan, en jij beslist welke uitzonderingen door wie worden opgepakt.

22 Abonnementen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 29/maand

of € 290 per jaar

Eerste antwoord binnen 1 werkdag

PRO

€ 58/maand

of € 580 per jaar

Eerste antwoord binnen 4 werkuren

Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module koop je per Odoo-versie. FlexigoTech Cloud betaal je per maand of per jaar, en de proefperiode van 14 dagen vraagt geen creditcard.

23 Veelgestelde vragen

Wat doet de module?

Een ingeplande scan controleert het magazijn met negen detectoren en legt elk probleem met routes, voorraad of bevoorrading vast als uitzondering met status, ernst, verantwoordelijke en geschiedenis.

Werkt het zonder FlexigoTech Cloud?

Nee. Je hebt het abonnement op FlexigoTech Cloud of de proefperiode van 14 dagen nodig, zonder creditcard.

Werkt het op Odoo Online?

Nee. Odoo Online laat geen modules van derden installeren. Het werkt op Odoo.sh of op je eigen server.

Is Odoo Enterprise nodig?

Nee. Het werkt met Odoo Community en met Enterprise: het hangt af van Voorraad, van Gesprekken en van de module FlexigoTech Cloud, die er samen mee wordt geïnstalleerd.

Met welke Odoo-versies werkt het?

Er zijn gepubliceerde versies voor Odoo 17, 18, 19 en 20.

Wat gebeurt er met leveringen van vóór de installatie?

De scan leest de voorraaddocumenten die in je Odoo bestaan, ook de oudere. Een te late levering wordt opgemerkt zodra de scan haar ziet.

Hoeveel detectoren zijn er?

Negen, en elk kun je in- of uitschakelen met een vinkje in de groep **Detectors** in **Route Exception Settings**. Ze staan allemaal aan.

Hoe vaak draait de scan?

Elk uur bij installatie. Je kunt de frequentie wijzigen in **Route Exception Settings**, en met de knop **Scan Now** op dat scherm start je meteen een ronde.

Verandert het de voorraad, de routes of de overdrachten?

Nooit. Het leest alleen voorraaddocumenten en legt problemen vast; het oplossen doe jij zelf in Odoo.

Lost de AI de problemen vanzelf op?

Nee. Het schrijft een diagnose die een persoon controleert voordat er iets wordt gedaan. Het enige dat vanzelf wordt opgelost, is een uitzondering waarvan de scan het probleem niet meer ziet.

Wanneer wordt de AI gebruikt?

Alleen wanneer iemand bij een uitzondering op de knop voor diagnose met AI drukt, en nadat een beheerder heeft geaccepteerd wat de dienst ontvangt.

Wie kan accepteren wat de AI ontvangt?

Alleen een beheerder uit de groep Instellingen, in Instellingen › Route Exceptions, en die persoon kan het ook weer intrekken. Als iemand anders het probeert, verschijnt «Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.».

Welke gegevens verlaten mijn Odoo?

Bij een diagnoseaanvraag gaan de gegevens van de uitzondering, het brondocument, het magazijn en de route mee. Klanten, leveranciers, personen, loten, herkomsten en notities gaan nooit mee, en e-mailadressen en telefoonnummers worden verwijderd.

Waar draait de AI?

Op servers die FlexigoTech huurt bij Netcup in Duitsland. Een model met open gewichten schrijft het antwoord op diezelfde server, zonder het door te sturen naar een ander AI-bedrijf en zonder het op te slaan om het model te trainen.

Hoe lang bewaart FlexigoTech Cloud mijn gegevens?

De tekst en het antwoord worden niet naar schijf geschreven: ze wachten hooguit 45 minuten in het geheugen, en het antwoord hooguit een uur tot je database het ophaalt. Om sneller te antwoorden bewaart de server bovendien de recente teksten en antwoorden in zijn werkgeheugen, totdat nieuwere ze vervangen of het model opnieuw wordt geladen. Van elke aanroep wordt 12 maanden een logregel bewaard zonder de inhoud.

Wat kost het?

De licentie van de module kost 9 € per Odoo-versie en wordt in Odoo Apps gekocht. FlexigoTech Cloud betaal je apart: Standard kost 29 € per maand of 290 € per jaar en Pro 58 € per maand of 580 € per jaar, exclusief btw. De proefperiode duurt 14 dagen, zonder creditcard.

Hoeveel AI-documenten zijn er per abonnement inbegrepen?

Het abonnement Standaard omvat tot 500 AI-documenten per maand en Pro tot 1.000.

Moet ik betalen om het uit te proberen?

Nee. De proefperiode duurt 14 dagen en vraagt geen creditcard. Als je je na afloop niet abonneert, stopt de dienst.

Is de module vertaald?

Nee. De schermen van de module verschijnen in alle talen in het Engels. De menu's van Odoo en FlexigoTech Cloud verschijnen wel in jouw taal.

Waar vind ik de module in Odoo?

In het menu **Voorraad › Route Exceptions**. De instellingen staan onder **Voorraad › Route Exceptions › Route Exception Settings**.

Hoe zie ik de openstaande uitzonderingen?

In **Voorraad › Route Exceptions › Route Exception Dashboard** staan ze gegroepeerd op ernst, en in **Voorraad › Route Exceptions › All Route Exceptions** heb je de volledige lijst.

Hoeveel ernstniveaus zijn er?

Drie: **Minor**, **Major** en **Critical**. De detector bepaalt welke.

Wat gebeurt er als een opgelost probleem terugkomt?

De scan heropent dezelfde uitzondering met haar geschiedenis en telt één bij de herhalingsteller op, in plaats van een nieuwe aan te maken.

Waarschuwt het iemand buiten mijn bedrijf?

Nee. Een kritieke uitzondering maakt een interne activiteit aan voor je team en, als je het instelt, een bericht in een kanaal van Gesprekken.

Werkt het met meerdere bedrijven?

Ja. Er is één uitzondering per bedrijf en per sleutel, en de toegangsregels scheiden die van elk bedrijf. De toestemming voor de AI wordt per bedrijf verleend.

Worden gesloten uitzonderingen verwijderd?

Nee. De dagelijkse taak **Route Exception Housekeeping** archiveert opgeloste of genegeerde gesloten uitzonderingen die meer dan 90 dagen geleden zijn gesloten, zonder ze te verwijderen. Het trendrapport telt ze nog steeds mee.

Kan ik mijn eigen rapporten blijven gebruiken?

Ja. De module verandert niets aan het magazijn, dus je rapport en de module kunnen naast elkaar bestaan.

Wat doet de module dat Odoo niet vanzelf doet?

Odoo toont de te late overdrachten en de meldingen van de planner elk op een eigen scherm. De module brengt die problemen en andere samen in uitzonderingen met status, verantwoordelijke en geschiedenis.

MODULEGIDS · WAREHOUSE EXCEPTIONS

24 Woordenlijst

Uitzondering	Een probleem met routes, voorraad of bevoorrading dat de scan heeft gevonden en de module opslaat met status, ernst, verantwoordelijke en geschiedenis.
Scan	De ingeplande ronde die het magazijn controleert met de negen detectoren. Bij installatie draait ze elk uur.
Detector	Elk van de negen controles van de scan. Elk kun je in- of uitschakelen in **Route Exception Settings**.
Ernst	Het niveau van een uitzondering, dat door de detector wordt bepaald: minor, major of critical. Die van vertraagde overdrachten wordt berekend op basis van het aantal vertraagde dagen, en die van negatieve voorraad gebruikt de waarde uit de instellingen.
Status	De stand van een uitzondering: open, erkend, opgelost of genegeerd. Elke wijziging wordt in de geschiedenis vastgelegd.
Verantwoordelijke	De persoon die een uitzondering afhandelt. Wie haar opent, kan haar zelf toewijzen met de knop om haar aan zichzelf toe te wijzen.
Geschiedenis	Het register van elke statuswijziging van een uitzondering, met de reden.

Heropening	Wanneer de scan het probleem van een gesloten uitzondering weer ziet en die opnieuw opent, in plaats van een nieuwe aan te maken.
Automatisch oplossen	Wanneer de scan het probleem van een open of erkende uitzondering niet meer ziet en die zelf oplost.
Escalatie	De interne activiteit die wordt aangemaakt wanneer er een nieuwe kritieke uitzondering verschijnt, voor de escalatiegebruiker of, als die er niet is, voor de beheerder.
Leeftijd	Het aantal dagen dat een uitzondering bestaat, verdeeld over vier categorieën: van 0 tot 1 dagen, van 1 tot 3, van 3 tot 7 en meer dan 7.
Scanlogboek	De aantekening die elke ronde achterlaat: wat is aangemaakt, bijgewerkt, opgelost en heropend, en welke detectoren zijn mislukt.
Backorder	Een openstaande order: wat nog geleverd moet worden van een overdracht die al gedeeltelijk is afgehandeld.
Herbevoorradingsregel	De Odoo-regel met een minimumvoorraad die de planner gebruikt om product aan te vragen.
MTO	Herbevoorrading op bestelling: er wordt gemaakt of ingekocht zodra er een bestelling binnenkomt. Een van de detectoren houdt in de gaten dat de keten niet breekt.
Route	Het traject dat de voorraad volgt, opgebouwd uit regels met hun bewerkingstypen en locaties.
FlexigoTech Cloud	De dienst van FlexigoTech die de module nodig heeft en waar haar AI draait. Die werkt met een abonnement en heeft 14 dagen proefperiode.
AI-diagnose	Een tekst met de waarschijnlijke oorzaak en de stappen bij een uitzondering, geschreven door kunstmatige intelligentie zodat een persoon het kan nakijken voordat er iets wordt gedaan. Die wordt alleen opgevraagd met de knop **AI diagnosis**.
Toestemming voor de AI	De goedkeuring van een beheerder voor wat de AI ontvangt. Tot die is gegeven, verlaat er niets je Odoo.
Bedrijf	Het bedrijf in Odoo. Er is één uitzondering per bedrijf en sleutel, en elke gebruiker ziet die van zijn bedrijven.

25 Checklist en contact

- [ ] Je hebt Odoo 17, 18, 19 of 20 op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online laat geen modules van derden installeren.
- [ ] De app Inventaris is geïnstalleerd, en de module hangt daarnaast af van Gesprekken en FlexigoTech Cloud.
- [ ] Installeer de module en controleer dat het menu Inventaris › Route Exceptions verschijnt.
- [ ] Start de proefperiode van 14 dagen van FlexigoTech Cloud, zonder creditcard, of abonneer je.
- [ ] Ga naar Instellingen › Route Exceptions, lees de tekst van wat de AI ontvangt en klik op **Accept and switch on**. Tot die tijd wordt er niets verstuurd.
- [ ] Controleer in **Route Exception Settings** de detectoren, de drempelwaarden, de frequentie van de scan en de gebruiker voor escalatie.
- [ ] Klik op **Scan Now** en controleer in het scanlogboek dat de run goed is afgerond.
- [ ] Open het paneel met uitzonderingen en de lijst van alle uitzonderingen om te zien welke de scan heeft aangemaakt.
- [ ] Open een uitzondering en klik op **AI diagnosis** om de diagnose te testen.
- [ ] Lees de diagnose voor wat ze is: een AI-tekst die een persoon nakijkt voordat er iets wordt gedaan.

Heb je vragen, schrijf ons: de support is bij het abonnement inbegrepen en, met het Pro-plan, bekijken we het indien nodig via videogesprek. De maatwerkimplementatie is niet inbegrepen.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de module, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/warehouse-route-dashboard-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Warehouse Exceptions is een module van FlexigoTech voor Odoo. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).