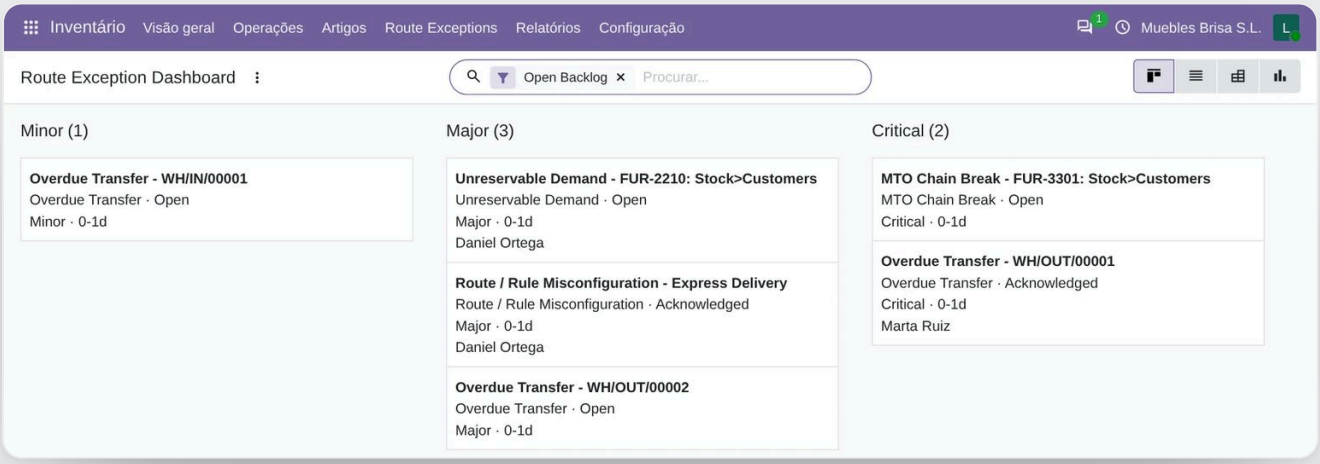
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · INVENTÁRIO E ARMAZÉM

Warehouse Exceptions para Odoo

Para quem já tem o módulo: instalá-lo, ativá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.1.2.3 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 14-11-2026





Captura real do Odoo 20. O painel com as exceções por gravidade e, ao lado, uma exceção com o seu diagnóstico de IA.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio módulo estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

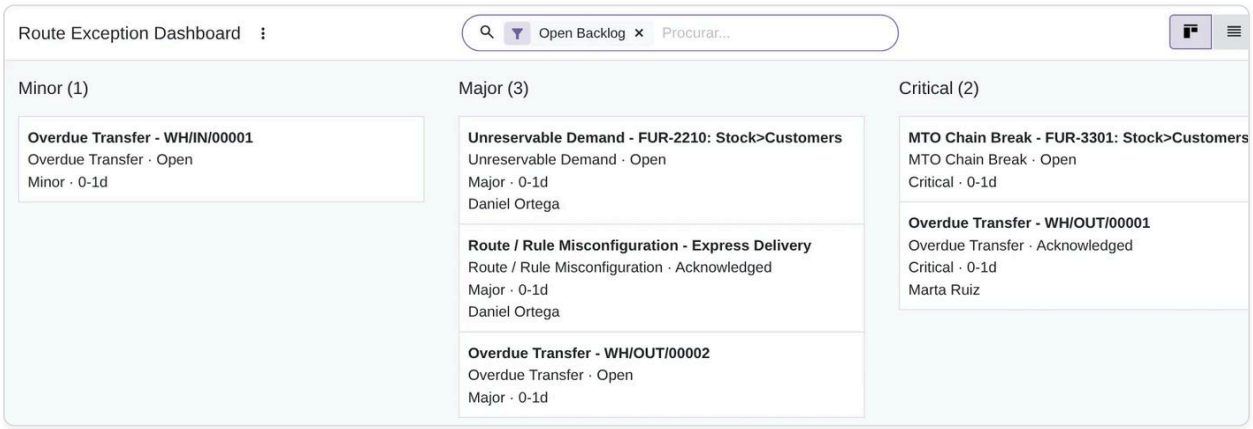
1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	5
5	Pô-lo em funcionamento	7
6	As opções do módulo	10
7	O painel de exceções	11
8	O que deteta	12
9	Trabalhar uma exceção	13
10	Ações em lote	14
11	Diagnóstico com IA	16
12	Reabertura	17
13	Tendências	19
14	Registos de análise	20
15	O que acontece automaticamente	21
16	Se algo falhar	22
17	Suporte	23

Este manual descreve a versão 20.0.1.2.3 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 0073d138c). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a FlexigoTech Cloud. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O módulo vigia o armazém do Odoo com uma análise programada e converte cada problema de rotas, stock ou reabastecimento numa exceção com estado, gravidade, responsável e histórico.



- **Captura real do Odoo 20.** O painel **Route Exception Dashboard** com as exceções abertas agrupadas por gravidade.

Todo o módulo vive no menu **Route Exceptions** do Inventário. Os ecrãs do módulo aparecem em inglês em todos os idiomas, porque o módulo não traz tradução, e aqui os seus rótulos são citados em inglês, como os vai ver. Os menus do Odoo e os do FlexigoTech Cloud aparecem no seu idioma.

Route Exception Dashboard	As exceções abertas agrupadas por gravidade.
All Route Exceptions	A lista de todas as exceções. Ao abrir uma vê o seu detalhe, o seu histórico e, se a tiver pedido, o seu diagnóstico com IA.
Trend Report	O relatório de tendências, em tabela e em gráfico.
Scan Logs	Um registo por cada passagem da análise, com o que foi criado, atualizado, resolvido e reaberto e os detetores que falharam. Só o veem os administradores do Inventário.
Route Exception Settings	Os detetores que se ligam ou desligam, os limiares, a frequência da análise, a retenção das resolvidas e a escalada. Só o veem os administradores do Inventário.

Fora do seu menu, o módulo acrescenta nas Definições a secção Route Exceptions, com quatro opções da análise e o bloco onde um administrador aceita o que recebe a IA. Em cada exceção acrescenta o botão de abrir o documento de origem e o do diagnóstico com IA. Uma exceção que nasce crítica cria uma atividade interna para o utilizador de escalada. Além disso correm três tarefas agendadas: **Route Exception Detection Scan**, **Route Exception Housekeeping** e **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses**.

2 Antes de começar

Isto é o que deve ter à mão antes de instalar o módulo.

- Odoo 17, 18, 19 ou 20 no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não deixa instalar módulos de terceiros.
- A aplicação Inventário, da qual depende o menu do módulo.
- Um utilizador administrador, que é quem aceita o que recebe a IA e altera as definições.
- A subscrição do FlexigoTech Cloud ou o seu teste de 14 dias: o módulo precisa dela, e o diagnóstico com IA corre lá.
- A permissão de um administrador sobre o que recebe a IA. Até a dar, não sai nada do seu Odoo.

> O módulo não altera o stock, as rotas nem as transferências. Apenas lê os documentos de stock, deteta os problemas e regista-os como exceções. A IA também não altera nada: escreve um diagnóstico gerado por inteligência artificial que uma pessoa revê antes de agir. Também não escreve a ninguém de fora: o aviso de uma exceção crítica é uma atividade interna.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É preciso um administrador.

Como se obtém

Pela sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_warehouse_route_exception_dashboard**) ou pela ficha do módulo em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que utiliza: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já o inclui; além disso é gratuito e tem a sua própria página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigo_warehouse_route_exception_dashboard` e `flexigotech_cloud` no ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3. **Instale o módulo**
   Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador ativo), retire o filtro **Apps** da pesquisa (o módulo não aparece como app), procure «Warehouse Exceptions» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**
   Deixe `flexigo_warehouse_route_exception_dashboard` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**
   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale o módulo**
   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, retire o filtro **Apps** da pesquisa (o módulo não aparece como app), procure «Warehouse Exceptions» e clique em **Ativar**.

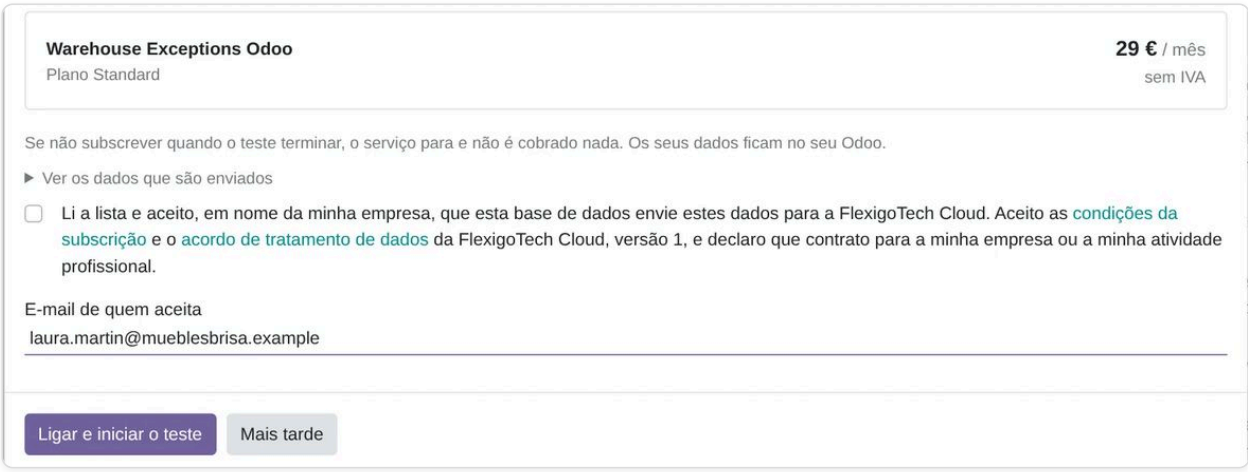
> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as aplicações de que o módulo depende: Inventário. Se já as utiliza, não altera nada do que tem.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · WAREHOUSE EXCEPTIONS

4 Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

O Warehouse Exceptions funciona com o FlexigoTech Cloud: é preciso que a base esteja ligada e o teste ou a subscrição ativos. O diagnóstico com IA corre lá, nos servidores que alugamos à Netcup na Alemanha.

1. **Carregue em Ativar na barra de cima**
   Aparece assim que instala o módulo. Abra a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Estándar e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e indique o seu e-mail.

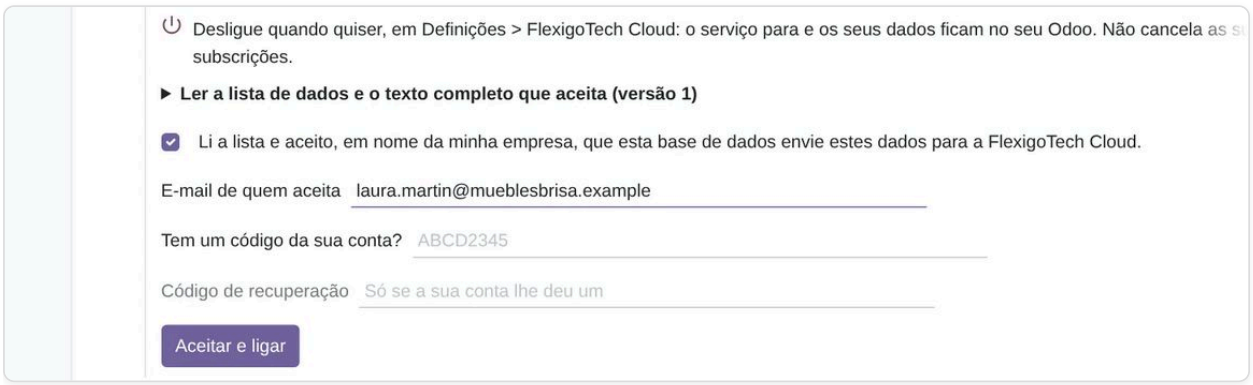
2. **Aceite e indique o seu e-mail**
   Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento de dados) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3. **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base de dados na FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se preferir deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

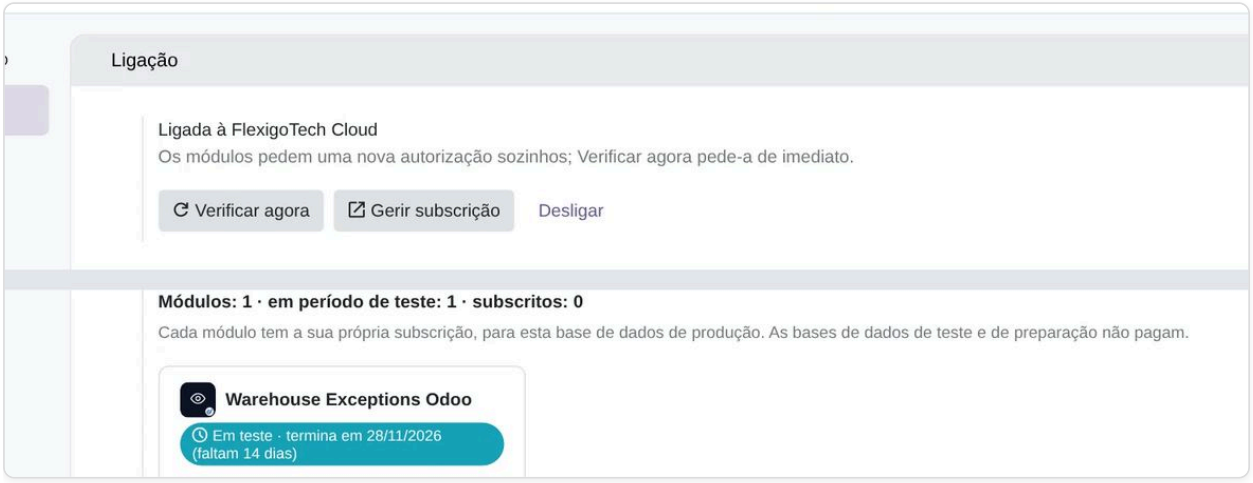
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** encontra a lista completa do que a base de dados envia. Marque a caixa, indique o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** associa a base de dados a essa conta (o código é válido durante 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base de dados ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o respetivo estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. Daí escolhe-se o plano (Estándar ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página do Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o módulo em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Estándar	29 € por mês ou 290 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil
Pro	58 € por mês ou 580 € por ano	Resposta em 4 horas úteis e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Se no fim do teste não subscrever, o serviço para e não é cobrado nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (caso contrário, o módulo renova-a sozinho de 6 em 6 horas).

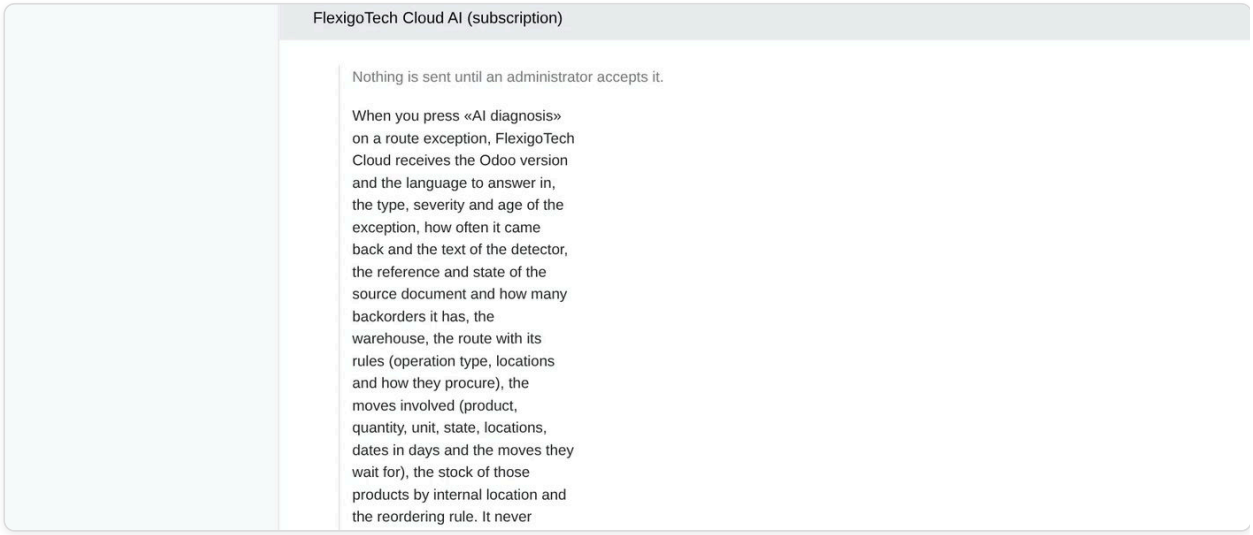
> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

5 Pô-lo em funcionamento

Isto faz-se uma vez, depois de começar o teste do FlexigoTech Cloud.

1 Abra as definições do Route Exceptions

Entre em Definições › Route Exceptions. Em baixo está o bloco **FlexigoTech Cloud AI (subscription)** com **What FlexigoTech Cloud AI receives**. Leia-o por inteiro: diz que dados recebe o serviço quando alguém pede um diagnóstico e quais nunca recebe, como clientes, fornecedores, pessoas, lotes, origens e notas.



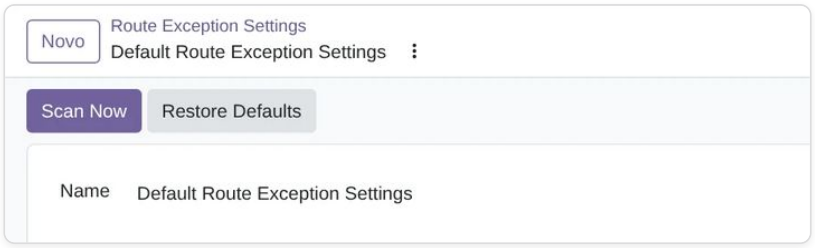
- **Captura real do Odoo 20.** O bloco do FlexigoTech Cloud AI nas definições, com o texto do que recebe a IA.

2 Carregue em Accept and switch on

Até um administrador carregar neste botão, não se envia nada. O módulo guarda quem o aceitou e quando, e a permissão é de cada empresa. Uma vez aceite, o botão esconde-se e aparece **Withdraw**, com o qual se retira.

3 Reveja os detetores e os limiares

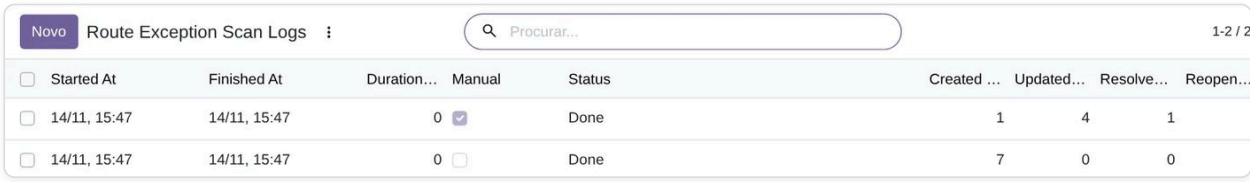
Abra **Inventário › Route Exceptions › Route Exception Settings**. Em **Detectors** pode desligar os detetores que não lhe interessem, e em **Thresholds** ajustar, por exemplo, **Overdue Grace Days**, **Major Overdue Days** e **Critical Overdue Days**. Em **Scheduling and Retention** altera de quanto em quanto tempo se faz a análise. Ao instalar, a análise corre de hora a hora.



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário **Route Exception Settings**, com **Scan Now** e **Restore Defaults** em cima.

4 Carregue em Scan Now

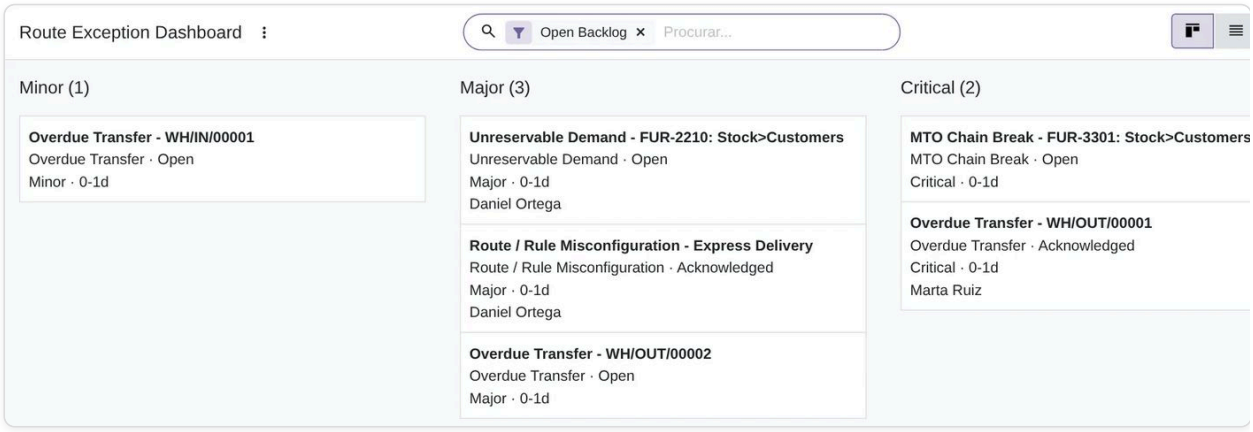
Lança uma análise de imediato, sem esperar pela hora seguinte. Cada passagem deixa um registo em **Inventário › Route Exceptions › Scan Logs** com o que foi criado, atualizado, resolvido e reaberto.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de registos da análise em **Scan Logs**.

5 Abra o painel

Entre em **Inventário › Route Exceptions › Route Exception Dashboard**. As exceções abertas aparecem agrupadas por gravidade: **Minor**, **Major** e **Critical**. Abra a que quiser rever.



- **Captura real do Odoo 20.** O painel com as exceções abertas agrupadas por gravidade.

6 Peça um diagnóstico com IA

No cabeçalho de uma exceção carregue em **AI diagnosis**. Avisa que demora uns minutos, e o indicador mostra **Waiting in the queue** ou **Being diagnosed**. Quando chega, o diagnóstico aparece no grupo **AI diagnosis** da exceção e numa nota do histórico.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma exceção com o grupo **AI diagnosis** preenchido: **AI likely cause** e os passos.

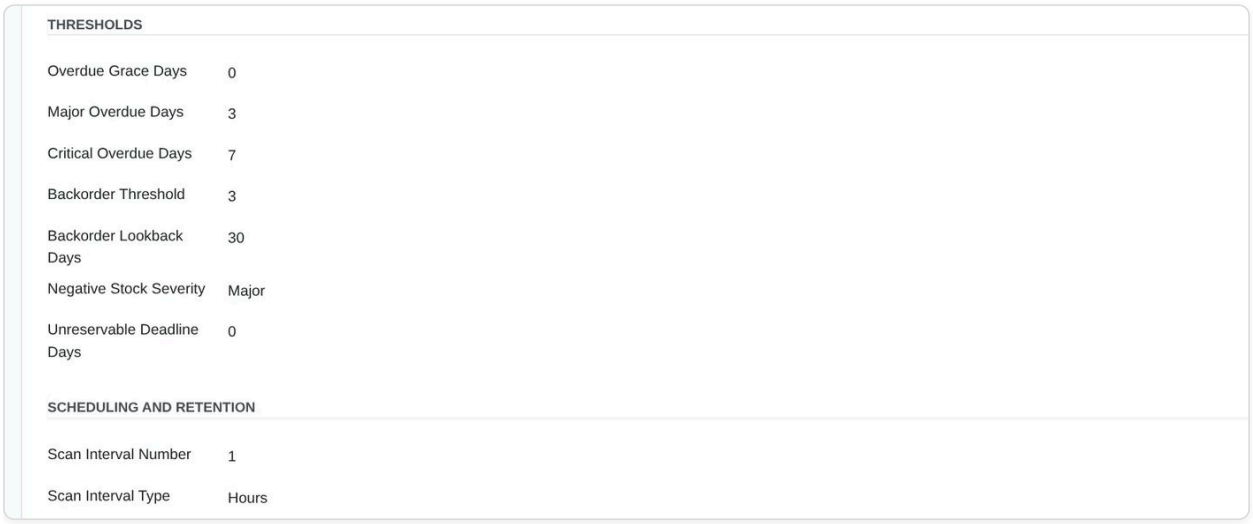
> Só um administrador (o grupo Definições) pode aceitar ou retirar o que recebe a IA. Se o tentar outra pessoa, aparece «Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.». Sem essa aceitação, **AI diagnosis** avisa: «An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.» O botão **AI diagnosis** é visto pelos utilizadores do Inventário. Os menus **Route Exception Settings** e **Scan Logs** só pelos administradores do Inventário.

O que acontece depois

A análise corre sozinha de hora a hora, ou com a frequência que puser nas definições. As exceções que a análise já não vê resolvem-se sozinhas. A tarefa **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** recolhe os diagnósticos pedidos a cada 2 minutos; se não quiser esperar, **Check now** faz-no de imediato. A tarefa diária **Route Exception Housekeeping** arquiva, sem os apagar, as exceções fechadas há mais de 90 dias.

6 As opções do módulo

As opções estão em **Inventário › Route Exceptions › Route Exception Settings**, no registo **Default Route Exception Settings**, que traz estes valores ao instalar.



- **Captura real do Odoo 20.** O grupo **Thresholds** e o início de **Scheduling and Retention** no registo **Default Route Exception Settings**.

OPÇÃO	COMO VEM	O QUE FAZ
Os nove detetores, desde Detector Overdue Transfer até Detector Unreservable Demand	Todos ligados	Cada caixa liga ou desliga um detetor na análise.
Overdue Grace Days	0	Dias de margem sobre a data prevista antes de uma transferência contar como atrasada.
Major Overdue Days e Critical Overdue Days	3 e 7	Dias de atraso a partir dos quais uma transferência atrasada é maior ou crítica. O de maior não pode superar o de crítico.
Backorder Threshold e Backorder Lookback Days	3 e 30	Encomendas pendentes de um produto e localização, e dias que se olham para trás, para detetar a acumulação.
Negative Stock Severity	**Major**	Gravidade da exceção de stock negativo: **Minor**, **Major** ou **Critical**.
Unreservable Deadline Days	0	Quantos dias para a frente o detetor de procura sem reserva analisa: com 0, só a procura com data de hoje ou anterior.
Scan Interval Number e Scan Interval Type	1 e **Hours**, ou seja, de hora a hora	De quanto em quanto tempo corre a análise. O tipo pode ser **Minutes**, **Hours**, **Days**, **Weeks** ou **Months**.
Age Bucket 1 Days, Age Bucket 2 Days e Age Bucket 3 Days	1, 3 e 7	Limites dos escalões de antiguidade. Têm de ir aumentando.
Resolved Retention Days	90	Dias durante os quais se conservam as exceções fechadas antes de serem arquivadas.

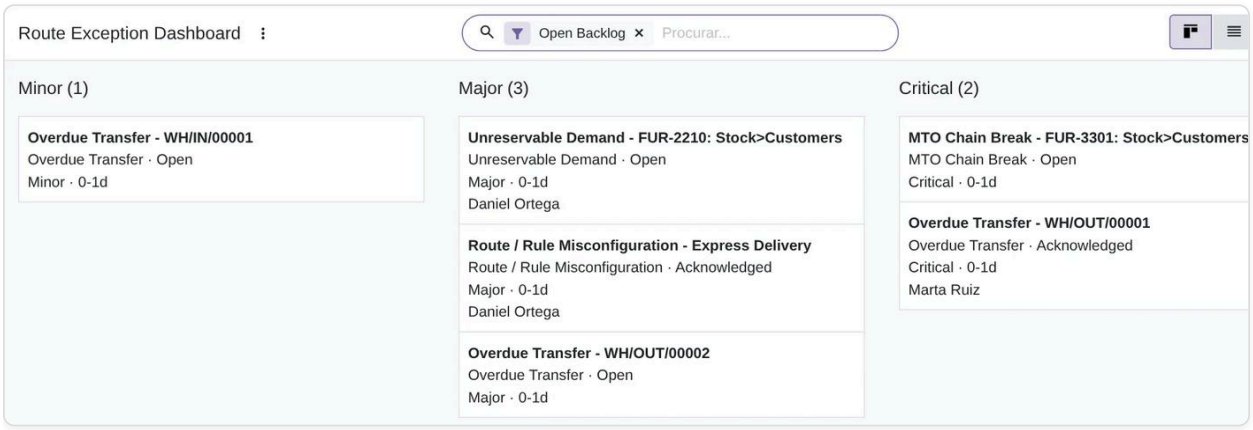
OPÇÃO	COMO VEM	O QUE FAZ
Auto Reopen Window Days	7	Se o problema voltar dentro destes dias, a exceção é reaberta como o mesmo incidente; passado esse prazo, é reaberta como incidente novo, com a sua antiguidade e a sua escalada a começar do zero.
Critical Escalation Enabled	Ligada	Ativa a escalada das exceções críticas.

O Odoo não deixa guardar dias negativos, uma frequência ou uma retenção inferiores a 1, nem um limiar ou uma janela de encomendas pendentes inferiores a 1. Em **Definições › Route Exceptions**, o bloco **Warehouse Route Exception Dashboard** repete quatro deles: **Overdue grace days**, **Scan interval**, **Resolved retention days** e **Critical escalation**. Por baixo está o bloco **FlexigoTech Cloud AI (subscription)**, com a lista do que a IA recebe e os botões **Accept and switch on** e **Withdraw**, que só um administrador usa.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · WAREHOUSE EXCEPTIONS

7 O painel de exceções

O painel reúne as exceções abertas, agrupadas por gravidade, com a sua antiguidade e o seu responsável.



- **Captura real do Odoo 20.** O painel com as exceções agrupadas por gravidade.

O painel preenche-se sozinho. A tarefa agendada **Route Exception Detection Scan** corre de hora a hora ao instalar o módulo e cria ou atualiza as exceções que deteta. Se não houver nenhuma aberta, o painel fica vazio.

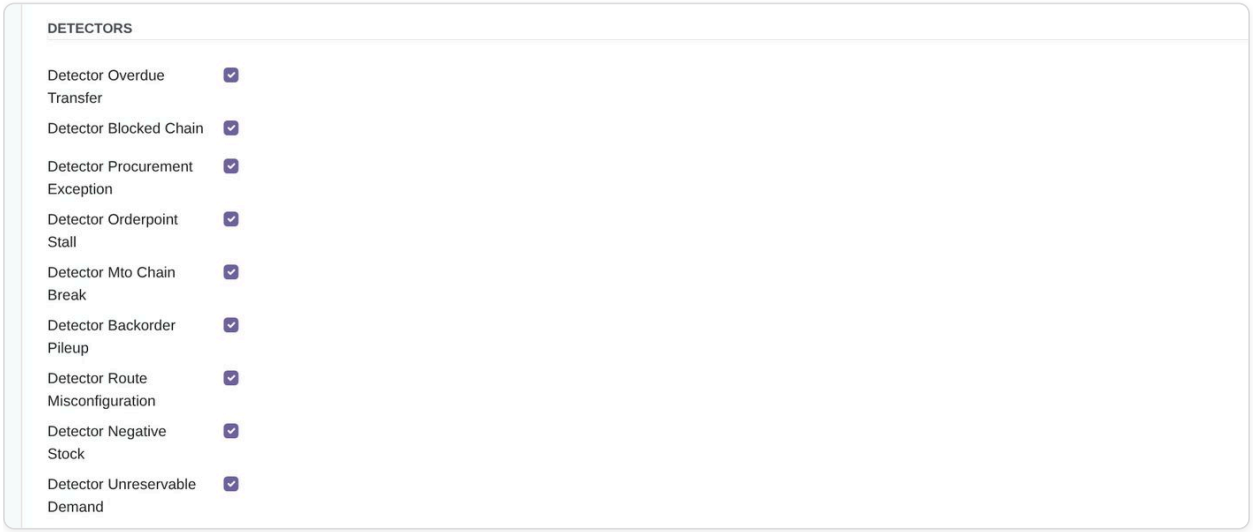
Como se usa

1. **Abra o painel**
   Entre em **Inventário › Route Exceptions › Route Exception Dashboard** e veja as exceções por gravidade.
2. **Abra uma exceção**
   Clique num cartão para ver o seu detalhe, o seu responsável e o documento de origem.
3. **Trabalhe-a**
   Clique em **Assign to Me** para ficar com ela e em **Acknowledge** para a marcar como vista.
4. **Feche-a**

Clique em **Resolve** quando estiver resolvida, ou em **Ignore** e escreva o motivo.

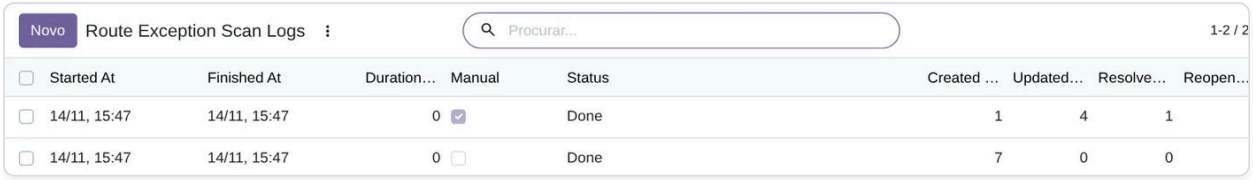
8 O que deteta

O módulo faz nove verificações sobre transferências, movimentos, regras de reaprovisionamento, rotas e stock, e cada uma pode ser desligada nas definições.



- **Captura real do Odoo 20.** Os nove detetores em **Route Exception Settings**, cada um com a sua caixa de seleção.

Os dados chegam pela tarefa agendada **Route Exception Detection Scan**, que corre de hora a hora ao instalar. Se alterar a frequência em **Route Exception Settings**, essa tarefa muda. Com **Scan Now** lança a análise de imediato. Cada passagem deixa um registo em **Inventário › Route Exceptions › Scan Logs** com o que foi criado, atualizado, resolvido e reaberto, e os detetores que falharam. Um detetor que falha não para os restantes.



- **Captura real do Odoo 20.** As passagens da análise em **Scan Logs**, com as suas contagens.

Scan Now	Lança a análise nesse momento, sem esperar pela tarefa agendada.
Restore Defaults	Repõe os valores de instalação dos detetores, dos limiares, da programação e da escalada. O tipo de atividade, o canal e o utilizador de escalada mantêm-se como estão.

Os detetores ligam-se ou desligam-se com as caixas do grupo **Detectors**. Todas vêm ligadas. Os limiares, como **Overdue Grace Days** ou **Backorder Threshold**, estão no grupo **Thresholds**.

Como termina cada exceção

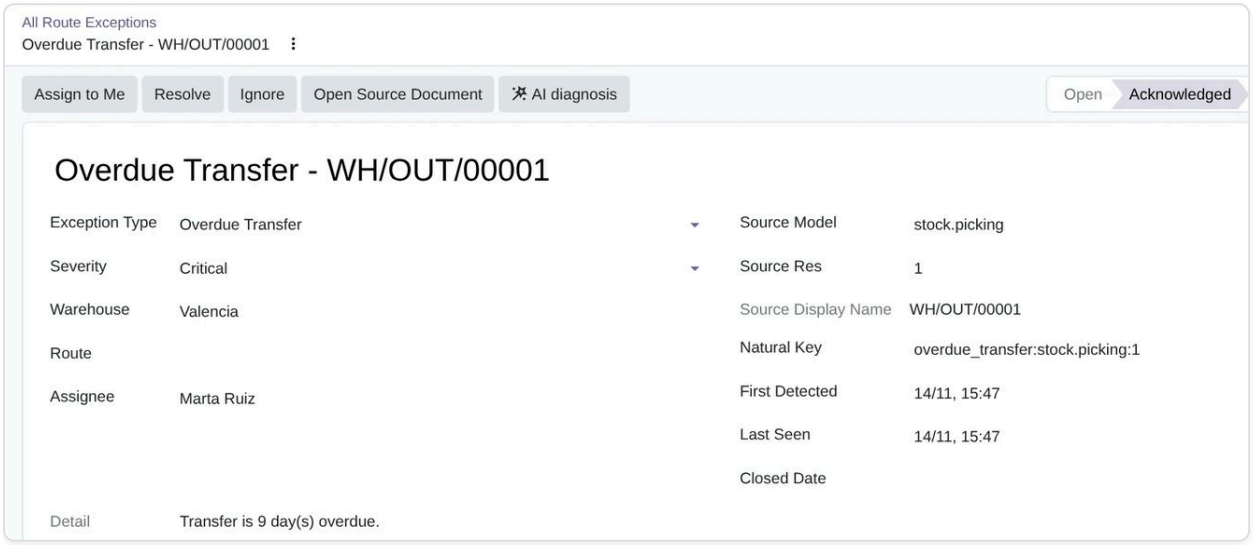
- Se a análise deixar de ver o problema, a exceção aberta ou reconhecida resolve-se sozinha.
- Se o problema voltar a aparecer, a exceção resolvida é reaberta.
- Se um detetor falhar numa passagem, não resolve nada do que é seu, porque não conseguiu verificar.

> O módulo só lê documentos de stock. Nunca lança o reaprovisionamento nem altera o stock, as rotas ou as transferências.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · WAREHOUSE EXCEPTIONS

9 Trabalhar uma exceção

Cada exceção trabalha-se a partir do seu registo, com um estado, um responsável e o seu histórico.



- **Captura real do Odoo 20.** Registo de uma exceção com os seus botões no cabeçalho.

As exceções chegam sozinhas: a tarefa agendada **Route Exception Detection Scan** cria-as de hora a hora ao instalar o módulo. Na ficha, o botão **Open Source Document** leva-o ao documento de origem. **Detail** guarda o texto do detetor e só a análise o escreve.

Acknowledge	Passa a exceção de **Open** para **Acknowledged**. Só aparece se estiver aberta.
Assign to Me	Coloca-o como **Assignee**. Não aparece se a exceção estiver resolvida ou ignorada.
Resolve	Marca-a como **Resolved**. Aparece se estiver aberta ou reconhecida.
Ignore	Marca-a como **Ignored**. Aparece se estiver aberta ou reconhecida. Antes escreve o motivo em **Ignore Reason** e, se quiser, uma data em **Ignore Expiry**.
Reopen	Volta a abri-la e apaga o motivo e a data de ignorá-la. Só aparece se estiver resolvida ou ignorada. Não soma a **Recurrence Count**: isso é feito pela análise.
Open Source Document	Abre o documento que originou a exceção.

Os estados são **Open**, **Acknowledged**, **Resolved** e **Ignored**. Cada mudança de estado fica no histórico com o seu motivo, e o grupo **Audit** guarda quem fez a última, quando e porquê.

1. **Abre a exceção**
   Entre em **All Route Exceptions** e escolha a que quer rever.

2. **Clique em Acknowledge ou Assign to Me**

Assim fica visível que alguém se está a ocupar dela.

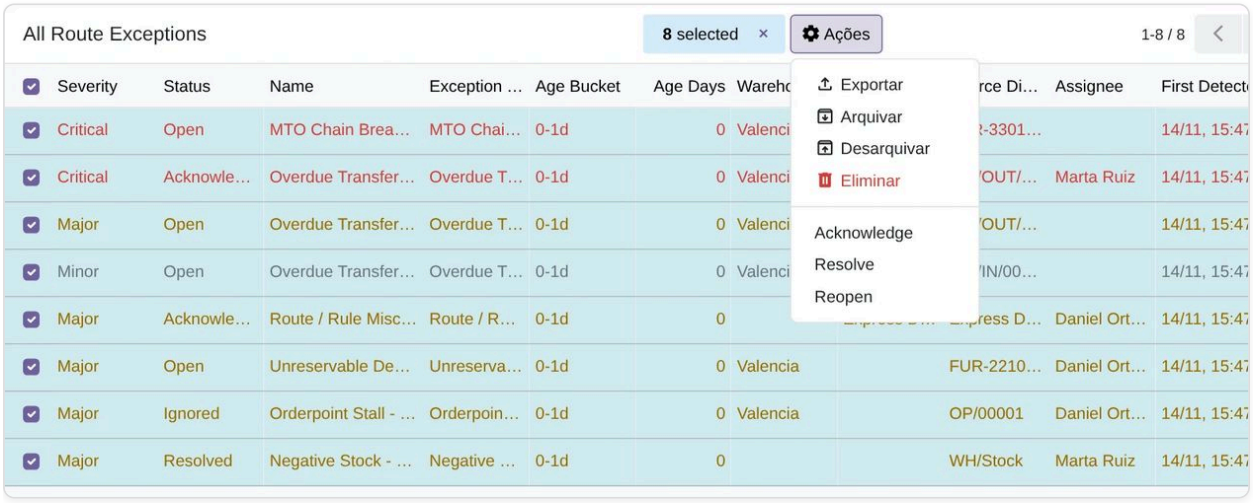
3. **Reveja o documento de origem**
   Clique em **Open Source Document**.

4. **Feche a exceção**
   Clique em **Resolve**, ou em **Ignore** com o seu motivo.

> Não pode ignorar uma exceção sem motivo. Se o documento de origem já não existir ou não o puder ver, o Odoo avisa com «The source document no longer exists or is not accessible.».

10 Ações em lote

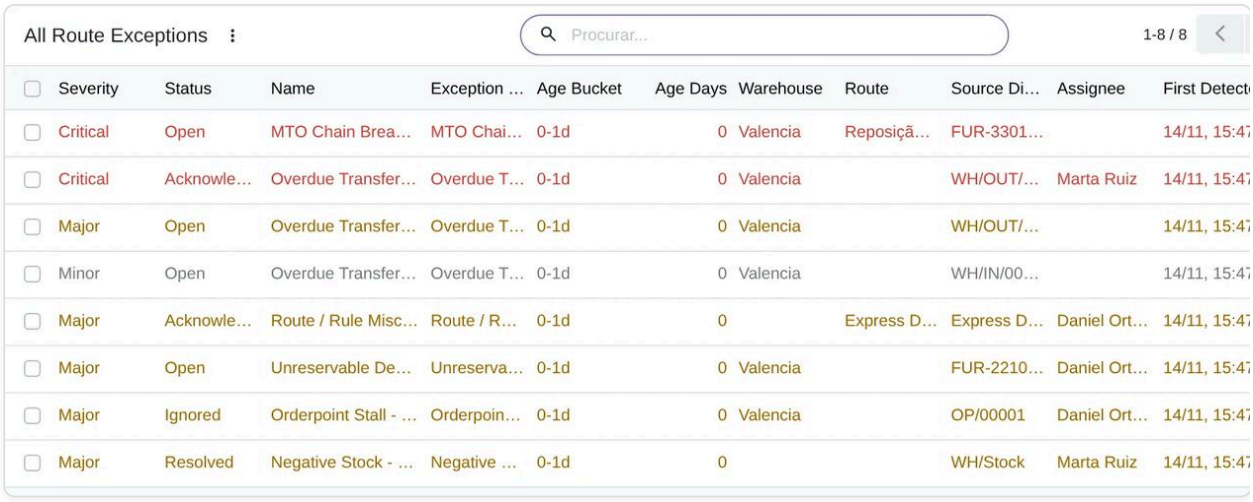
Na lista de exceções pode alterar o estado de várias de uma vez com o menu Ações do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista com as 8 exceções selecionadas e o menu **Ações**.

As exceções são criadas pela análise da tarefa agendada **Route Exception Detection Scan**, que corre de hora a hora. As ações em lote não criam nada: alteram o estado do que já está na lista **Inventário › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

1. **Abra a lista**
   Entre em **Inventário › Route Exceptions › All Route Exceptions**.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista com 8 exceções.

2 Selecione as exceções

Marque as linhas que quer alterar. Em cima aparece **Ações**.

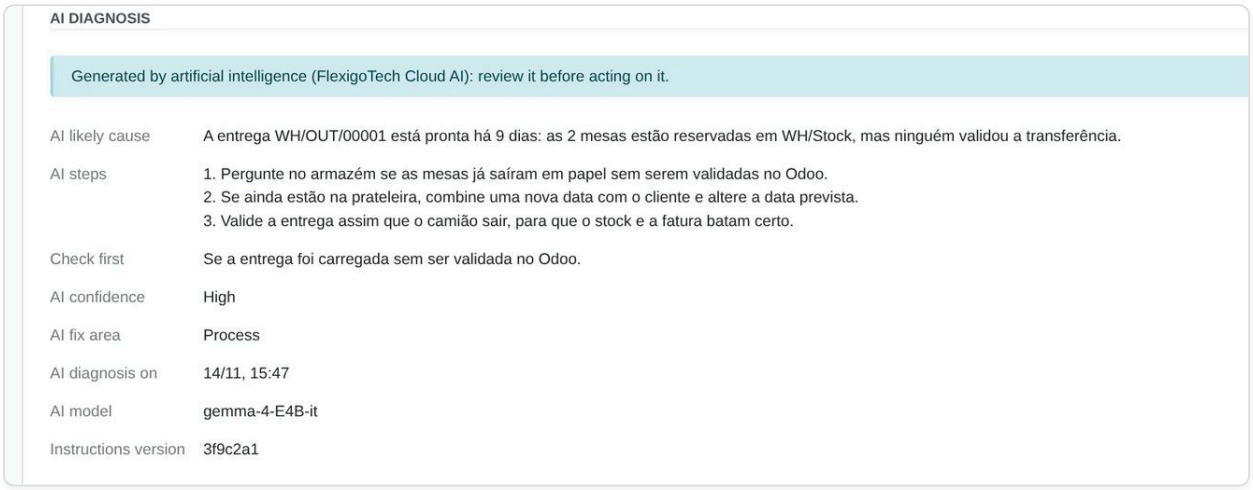
3 Escolha a ação

Em **Ações** escolha **Acknowledge**, **Resolve** ou **Reopen**. As que não admitem essa ação são saltadas, sem erro, e no fim o aviso «Route exceptions updated» diz quantas mudaram e quantas foram saltadas («... changed, ... skipped.»). Os administradores de Inventário veem também **Eliminar**, a ação do Odoo para apagar.

> As ações em lote não ignoram nem atribuem: isso faz-se em cada exceção, a partir da sua ficha.

11 Diagnóstico com IA

A partir do registo de uma exceção pode pedir à IA do FlexigoTech Cloud a causa provável e os passos para a resolver, sem que toque no armazém.



- **Captura real do Odoo 20.** O registo de uma exceção com o grupo de diagnóstico com IA já preenchido.

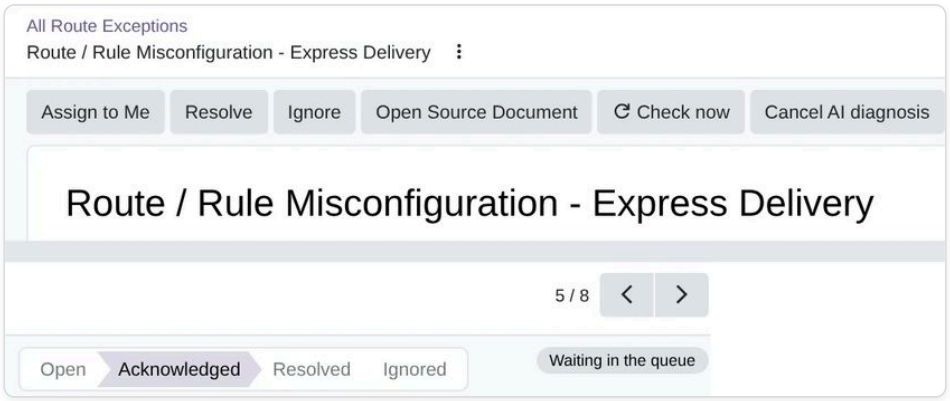
O diagnóstico não chega sozinho: quem pede é alguém do Inventário, com o botão **AI diagnosis** do cabeçalho. Antes, um administrador tem de ter clicado em **Accept and switch on** em Definições › Route Exceptions, por baixo do texto que explica que dados recebe a IA. A tarefa agendada **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** recolhe o resultado de 2 em 2 minutos. O botão **Check now** pergunta por ele de imediato.

AI diagnosis	Envia a exceção ao FlexigoTech Cloud como um trabalho e avisa que demora alguns minutos. Esconde-se enquanto houver um diagnóstico pedido.
Check now	Pergunta já pelo diagnóstico pedido. Só aparece quando há um diagnóstico pedido.
Cancel AI diagnosis	Deixa de esperar pelo diagnóstico pedido e não envia nada. O que já foi diagnosticado antes fica. Só aparece quando há um diagnóstico pedido.

Estados do diagnóstico

Waiting in the queue	O diagnóstico está pedido e aguarda a sua vez.
Being diagnosed	O FlexigoTech Cloud está a escrever o diagnóstico.

1. **Abre a exceção**
   Entre em **Inventário › Route Exceptions › All Route Exceptions** e abra a que quer diagnosticar.
2. **Clique em AI diagnosis**
   O Odoo avisa que demora alguns minutos e o registo mostra o estado do diagnóstico.



- **Captura real do Odoo 20.** O estado **Waiting in the queue** e os botões **Check now** e **Cancel AI diagnosis**.

3. **Espere ou clique em Check now**
   Quando chegar, o diagnóstico aparece no grupo **AI diagnosis**.

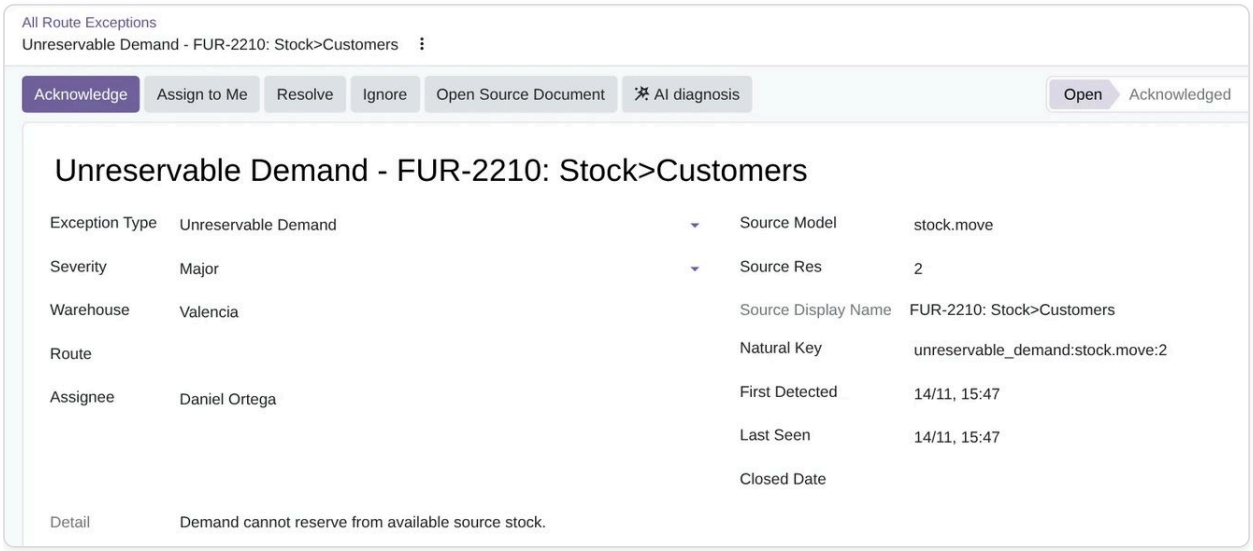
4. **Reveja antes de agir**
   É um diagnóstico gerado por inteligência artificial: uma pessoa decide o que fazer.

> A IA não altera o stock, as regras de rota nem as transferências: só escreve o diagnóstico. Sem a subscrição do FlexigoTech Cloud e sem a autorização de um administrador, nada é enviado.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · WAREHOUSE EXCEPTIONS

12 Reabertura

Uma exceção resolvida que continua errada, ou uma ignorada cujo prazo expirou, volta a abrir-se sozinha na análise seguinte, com o seu histórico.



- **Captura real do Odoo 20.** A exceção FUR-2210 novamente aberta, com os respetivos botões de cabeçalho.

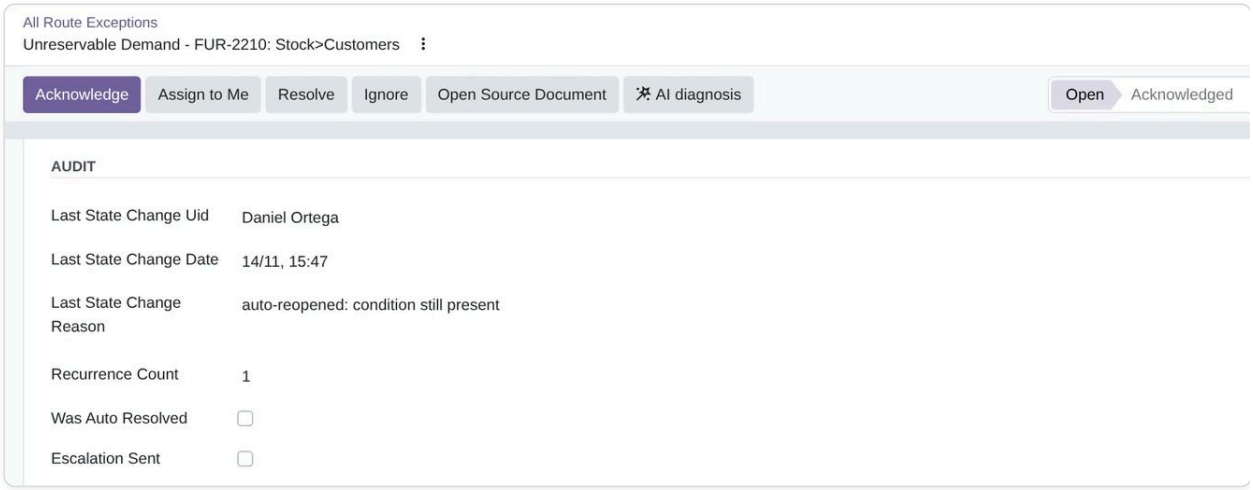
A reabertura automática é feita pela tarefa agendada **Route Exception Detection Scan**, que corre de hora a hora: compara o que vê com o que já existe e, se o problema continua lá, reabre a exceção. Para reabrir uma

manualmente existe o botão **Reopen**, que aparece nas resolvidas e nas ignoradas.

O que verá ao reabrir

1. **Abre a exceção**
   O estado passa a **Open** e **Recurrence Count** aumenta em um.

2. **Consulte o histórico**
   Cada mudança de estado fica registada com o respetivo motivo, por exemplo «auto-reopened: condition still present».

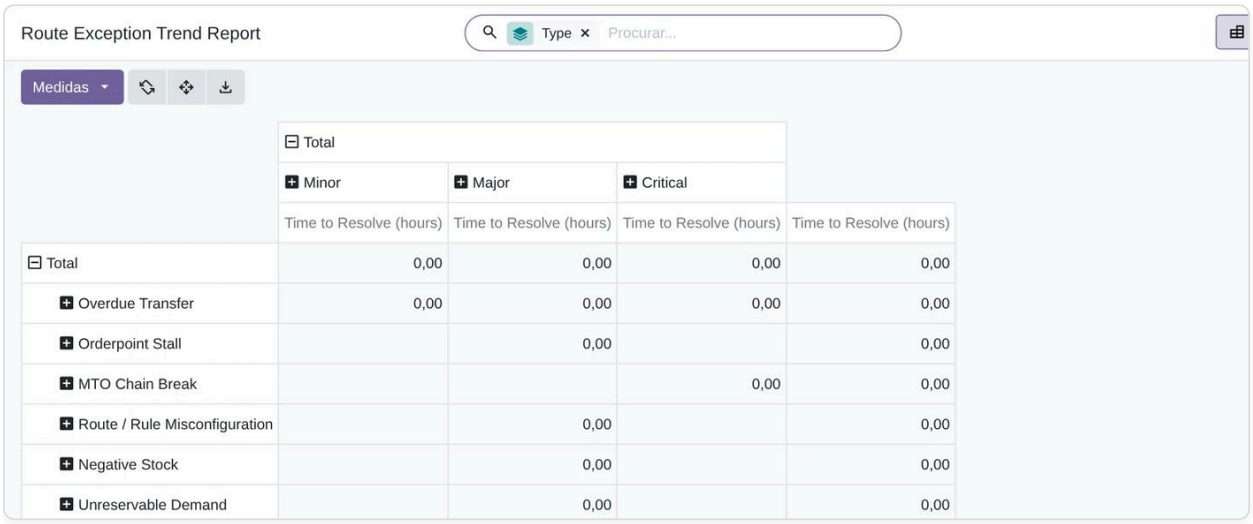


- **Captura real do Odoo 20.** O histórico da exceção reaberta com o motivo da alteração.

> O botão **Reopen** não aparece se a exceção estiver aberta ou reconhecida. E não pode ignorar uma exceção sem escrever um motivo: o Odoo responde «Ignoring an exception requires a reason.»

13 Tendências

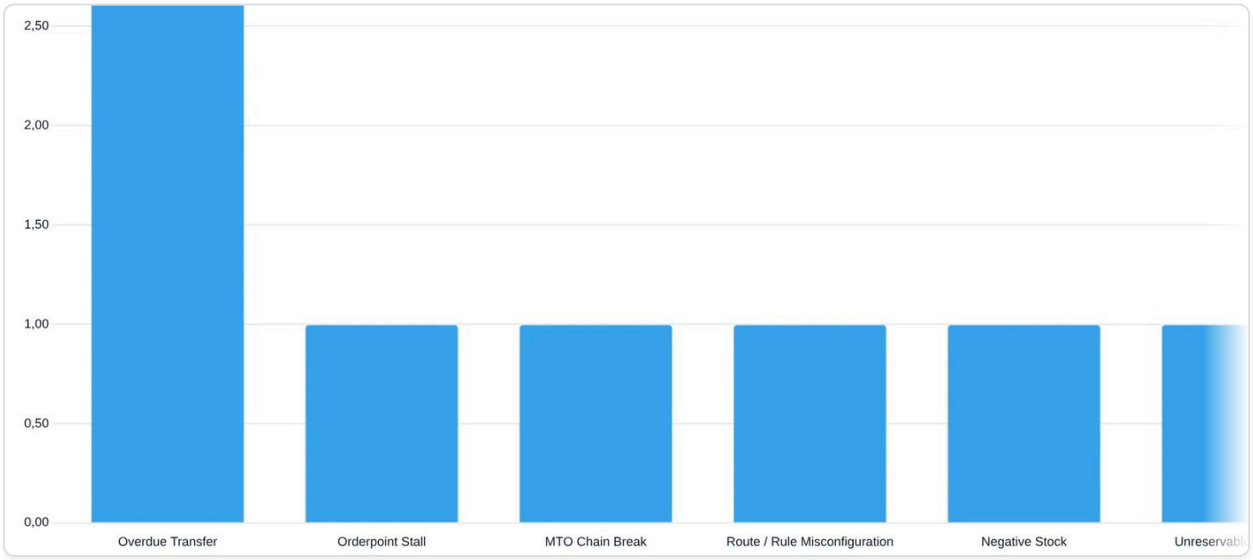
Inventário › Route Exceptions › Trend Report abre um relatório em tabela dinâmica e em gráfico com todas as exceções do armazém, incluindo as arquivadas.



	Total			
	Minor	Major	Critical	
	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)
Total	0,00	0,00	0,00	0,00
Overdue Transfer	0,00	0,00	0,00	0,00
Orderpoint Stall		0,00		0,00
MTO Chain Break			0,00	0,00
Route / Rule Misconfiguration		0,00		0,00
Negative Stock		0,00		0,00
Unreservable Demand		0,00		0,00

- **Captura real do Odoo 20.** A tabela dinâmica do relatório com os tipos de exceção nas linhas.

O relatório abre com os tipos de exceção nas linhas, as gravidades nas colunas (**Minor**, **Major** e **Critical**) e a medida **Time to Resolve (hours)**. Na captura aparecem os tipos com exceções: **Overdue Transfer**, **Orderpoint Stall**, **MTO Chain Break**, **Route / Rule Misconfiguration**, **Negative Stock** e **Unreservable Demand**. A partir do campo de pesquisa também é possível agrupar por armazém, rota, antiguidade ou responsável.



- **Captura real do Odoo 20.** O mesmo relatório em gráfico empilhado, com o número de exceções por tipo.

De onde vem cada dado

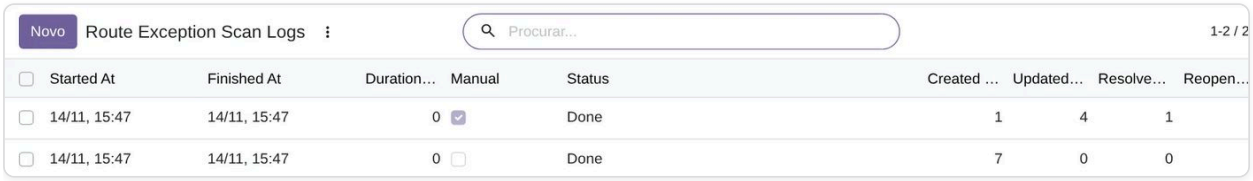
O relatório não tem dados próprios. Lê as exceções criadas pela tarefa **Route Exception Detection Scan**, que corre de hora a hora. A tarefa **Route Exception Housekeeping** arquiva diariamente as resolvidas ou ignoradas fechadas há mais de 90 dias. O relatório também conta as arquivadas, por isso arquivar não altera os seus números.

> O relatório é apenas de consulta: para alterar uma exceção, abra a respetiva ficha em **Inventário › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · WAREHOUSE EXCEPTIONS

14 Registos de análise

Cada execução da análise deixa um registo em **Scan Logs**, dentro de **Inventário › Route Exceptions**.

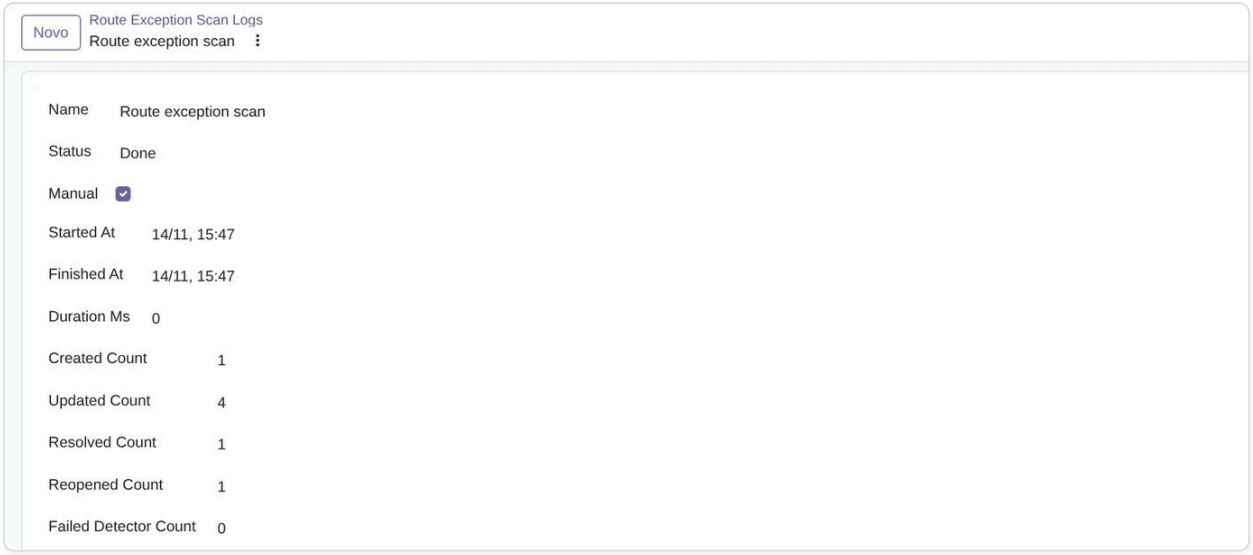


- **Captura real do Odoo 20.** A lista de registos da análise com duas execuções concluídas.

Os registos são criados automaticamente quando a análise corre. A tarefa agendada **Route Exception Detection Scan** executa-a de hora a hora ao instalar o módulo. A frequência altera-se em **Route Exception Settings**, dentro de **Inventário › Route Exceptions**. O botão **Scan Now**, nesse mesmo ecrã, lança uma execução imediata e também deixa o seu registo.

O que mostra cada registo

Name	Por defeito, «Route exception scan».
Started At e **Finished At**	Quando começou e quando terminou a execução.
Duration Ms	Quanto durou a execução, em milissegundos.
Manual	Caixa que indica se a execução foi lançada manualmente.
Status	Como terminou a execução. Os estados estão descritos abaixo.
Company	A empresa do registo (só aparece com várias empresas).
Created Count	Exceções criadas na execução.
Updated Count	Exceções que já existiam e foram atualizadas.
Resolved Count	Exceções resolvidas na execução.
Reopened Count	Exceções que foram reabertas.
Failed Detector Count	Detetores que falharam na execução.
Detail	Numa execução falhada, o motivo; numa concluída, um resumo técnico por empresa.



- **Captura real do Odoo 20.** O registo de uma execução com os respetivos contadores e datas.

Estados

- **Running**: a execução está em curso.
- **Done**: a execução terminou.
- **Failed**: a execução não foi feita, porque já havia outra análise em curso ou por um erro; **Detail** indica qual.

Um detetor que falha não interrompe os restantes: a análise continua e o registo conta quantos falharam.

> Se já houver outra análise em curso, a nova execução fica como falhada com a mensagem «Another route exception scan is already running.» Aguarde que a anterior termine antes de voltar a lançar a análise.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · WAREHOUSE EXCEPTIONS

15 O que acontece automaticamente

O módulo inclui três tarefas agendadas que trabalham sem que tenha de fazer nada.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Route Exception Detection Scan	De hora a hora, ativa	Executa os nove detetores e deixa um registo em **Inventário › Route Exceptions › Scan Logs**. Resolve automaticamente as exceções cujo problema já não se verifica e reabre as que voltaram.
Route Exception Housekeeping	Diariamente, ativa	Arquiva, sem as apagar, as exceções resolvidas ou ignoradas fechadas há mais de 90 dias.
Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses	A cada 2 minutos, ativa	Recolhe os diagnósticos de IA pedidos que já estão prontos.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado. A frequência da análise também se altera em **Inventário › Route Exceptions › Route Exception Settings**, e isso altera a tarefa **Route Exception Detection Scan**.

16 Se algo falhar

Os casos mais comuns e onde consultar em cada um.

Clica em AI diagnosis e aparece o aviso para subscrever	Falta a licença de teste ou a subscrição do FlexigoTech Cloud, que o módulo necessita. O aviso traz um botão para Definições › FlexigoTech Cloud. Os diagnósticos já feitos mantêm-se na exceção.
Aparece «An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.»	Um administrador tem de aceitar o que a IA recebe em Definições › Route Exceptions, por baixo do texto que o explica. Até lá não é enviado nada. Cada empresa tem a sua própria aceitação.
Aparece «The FlexigoTech Cloud AI documents of this month are used up.»	Esgotaram-se os documentos de IA do mês do seu plano (500 no Standard, 1.000 no Pro) e não há diagnóstico. Quando restam poucos, o aviso de cada diagnóstico indica quantos ainda existem.
O diagnóstico não chega	O indicador da exceção mostra que o diagnóstico aguarda a sua vez ou que está a ser feito. Uma tarefa agendada recolhe-o a cada 2 minutos. Com o botão de verificar, pergunta-se de imediato; com o de cancelar, deixa-se de aguardar. Se a nuvem perdeu o pedido, volta a ser enviado uma única vez em nome de quem o pediu.
Um detetor falha na análise	Os restantes detetores continuam. A falha fica registada no registo da análise, em **Scan Logs**. Esse detetor não pode dar por resolvida nenhuma exceção nessa execução.
Duas análises coincidem	A execução fica como falhada com «Another route exception scan is already running.» Lance a análise novamente quando a outra terminar.

Se a IA não responder e o serviço do FlexigoTech Cloud não estiver atualizado, o botão de verificar renova a autorização uma vez. Se continuar sem serviço, indica-o sem contactar a nuvem. Se quem pediu o diagnóstico já não estiver ativo, o módulo não o reenvia em nome do sistema e avisa que é preciso pedi-lo de novo. Se o texto ultrapassar os 8.000 caracteres, é cortado e o aviso e a nota indicam-no.

17 Suporte

Contacte-nos para instalar, configurar ou para qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for necessário, fazemos a análise por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do módulo, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/warehouse-route-dashboard-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

O Warehouse Exceptions é um módulo da FlexigoTech para Odoo. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).