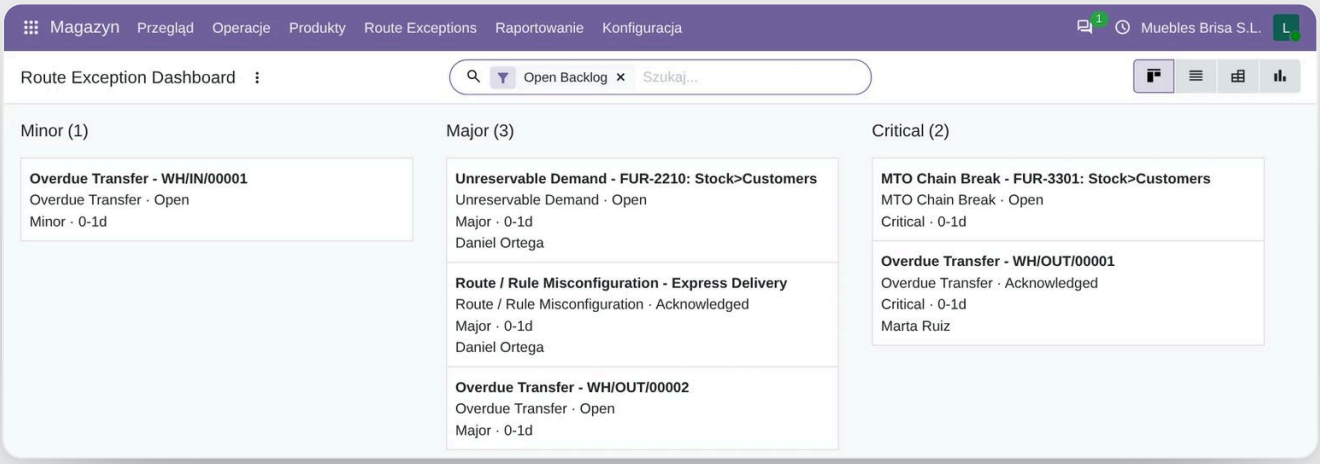
INSTRUKCJA OBSŁUGI · MAGAZYN I ZAPASY

Warehouse Exceptions dla Odoo

Dla tych, którzy mają już moduł: instalacja, aktywacja, konfiguracja i używanie, krok po kroku.

Wersja modułu 20.0.1.2.3 | Zrzuty ekranu z Odoo 20 | Wydanie z 14-11-2026





Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Panel z wyjątkami według wagi oraz, obok, jeden wyjątek z jego diagnozą AI.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo. Menu i przyciski samego modułu są po angielsku: moduł nie ma jeszcze tłumaczenia na polski.

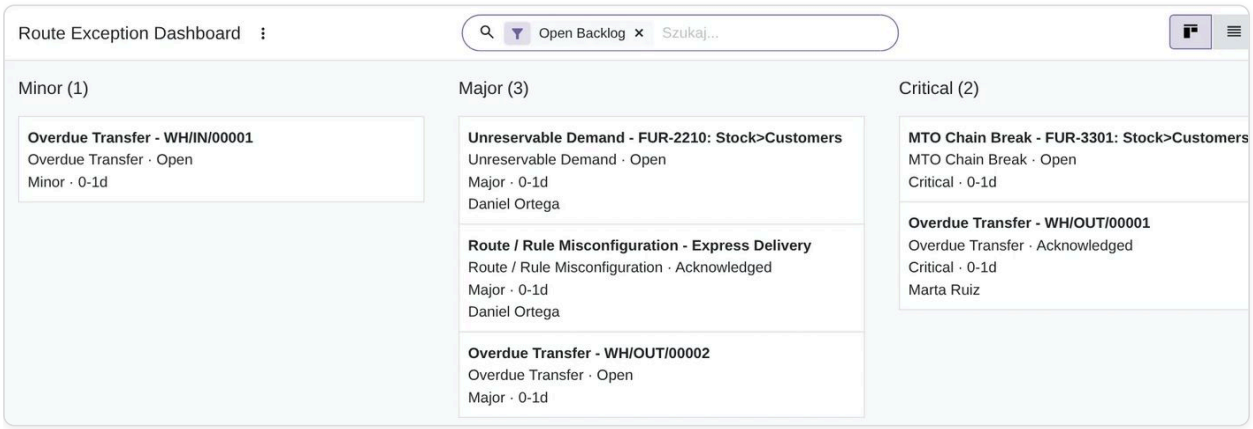
1	Czym jest i gdzie się znajduje	3
2	Zanim zaczniesz	4
3	Instalacja	4
4	Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny	5
5	Uruchomienie	7
6	Opcje modułu	10
7	Panel wyjątków	11
8	Co wykrywa	12
9	Praca z wyjątkiem	13
10	Akcje zbiorcze	14
11	Diagnoza AI	16
12	Ponowne otwarcie	17
13	Trendy	19
14	Rejestry skanowania	20
15	Co działa samo	21
16	Gdy coś się nie uda	22
17	Wsparcie	23

Ta instrukcja opisuje wersję 20.0.1.2.3 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit 0073d138c). Wszystko, co zawiera, pochodzi z jego kodu: menu, przyciski, pola, zaplanowane akcje i komunikaty o błędach.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z FlexigoTech Cloud. Dla Odoo 17, 18 i 19 moduł ma własną wersję: jeśli coś na Twoim ekranie wygląda inaczej, napisz do nas.

1 Czym jest i gdzie się znajduje

Moduł monitoruje magazyn Odoo cyklicznym skanowaniem i zamienia każdy problem z trasami, stanem lub zaopatrzeniem w wyjątek z statusem, wagą, odpowiedzialnym i historią.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Panel **Route Exception Dashboard** z otwartymi wyjątkami pogrupowanymi według wagi.

Cały moduł znajduje się w menu **Route Exceptions** w aplikacji Magazyn. Ekrany modułu są w języku angielskim we wszystkich językach, ponieważ moduł nie ma tłumaczenia, dlatego tutaj jego etykiety podajemy po angielsku, tak jak je zobaczysz. Menu Odoo i menu FlexigoTech Cloud wyświetlają się w Twoim języku.

Route Exception Dashboard	Otwarte wyjątki pogrupowane według wagi.
All Route Exceptions	Lista wszystkich wyjątków. Po otwarciu jednego widzisz jego szczegóły, historię i, jeśli o to poprosiłeś, diagnozę AI.
Trend Report	Raport trendów w tabeli i na wykresie.
Scan Logs	Jeden wpis za każdym przebiegiem skanowania, z liczbą utworzonych, zaktualizowanych, rozwiązanych i ponownie otwartych wyjątków oraz detektorami, które zawiodły. Widzą go tylko administratorzy Magazynu.
Route Exception Settings	Detektory do włączania i wyłączania, progi, częstotliwość skanowania, czas przechowywania rozwiązanych wyjątków i eskalacja. Widzą je tylko administratorzy Magazynu.

Poza swoim menu moduł dodaje w Ustawieniach sekcję Route Exceptions z czterema opcjami skanowania oraz blok, w którym administrator akceptuje to, co otrzymuje AI. W każdym wyjątku dodaje przycisk otwierania dokumentu źródłowego i przycisk diagnozy AI. Wyjątek, który powstaje jako krytyczny, tworzy wewnętrzną aktywność dla użytkownika odpowiedzialnego za eskalację. Ponadto działają trzy zadania zaplanowane: **Route Exception Detection Scan**, **Route Exception Housekeeping** i **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses**.

2 Zanim zaczniesz

To, co warto mieć pod ręką przed instalacją modułu.

- Odoo 17, 18, 19 lub 20 w Odoo.sh albo na własnym serwerze. Odoo Online się nie nadaje, bo nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.
- Aplikacja Magazyn, od której zależy menu modułu.
- Użytkownik administrator, który akceptuje to, co otrzymuje AI, i zmienia ustawienia.
- Subskrypcja FlexigoTech Cloud albo jej 14-dniowy okres próbny: moduł jej potrzebuje, a diagnoza AI działa właśnie tam.
- Zgoda administratora na to, co otrzymuje AI. Dopóki jej nie wyrazi, z Twojego Odoo nic nie wychodzi.

> Moduł nie zmienia stanów magazynowych, tras ani transferów. Tylko odczytuje dokumenty magazynowe, wykrywa problemy i zapisuje je jako wyjątki. AI także niczego nie zmienia: zapisuje diagnozę wygenerowaną przez sztuczną inteligencję, którą człowiek sprawdza przed podjęciem działania. Nikomu z zewnątrz też nie wysyła wiadomości: ostrzeżenie o wyjątku krytycznym to wewnętrzna aktywność.

3 Instalacja

Moduł instaluje się jak każdy zewnętrzny moduł Odoo. Potrzebny jest administrator.

Skąd go wziąć

Z jego karty w Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_warehouse_route_exception_dashboard**) lub z karty modułu na flexigotech.com. Wybierz wersję Odoo, której używasz: każda wersja to osobny moduł.

Moduł zależy od `flexigotech_cloud`, czyli połączenia z FlexigoTech Cloud. W Odoo Apps strona modułu wpisuje go w «Community Apps Dependencies», a jego cena jest już w to wliczona; sam jest bezpłatny i ma własną stronę (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Umieść oba foldery obok siebie w tej samej ścieżce modułów, a Odoo zainstaluje `flexigotech_cloud` razem z nim.

W Odoo.sh

1. **Wgraj foldery do swojego repozytorium**
   Skopiuj `flexigo_warehouse_route_exception_dashboard` i `flexigotech_cloud` do gałęzi projektu, do folderu z modułami, i wykonaj push.

2. **Poczekaj, aż Odoo.sh zbuduje gałąź**
   Gdy się skończy, oba moduły są w gałęzi.

3. **Zainstaluj moduł**
   W **Aplikacje** kliknij **Aktualizuj listę aplikacji** (w trybie programisty), usuń filtr **Aplikacje** z wyszukiwarki (moduł nie jest wyświetlany jako aplikacja), wyszukaj „Warehouse Exceptions" i kliknij **Aktywuj**.

Na swoim serwerze

1. **Skopiuj foldery**
   Umieść `flexigo_warehouse_route_exception_dashboard` i `flexigotech_cloud` w folderze znajdującym się w `addons_path` Twojego Odoo.

2. **Uruchom ponownie Odoo**
   Dzięki temu odczyta nowe moduły.

3. **Zainstaluj moduł**
   W **Aplikacje** użyj **Aktualizuj listę aplikacji**, usuń filtr **Aplikacje** z wyszukiwarki (moduł nie jest wyświetlany jako aplikacja), wyszukaj „Warehouse Exceptions" i kliknij **Aktywuj**.

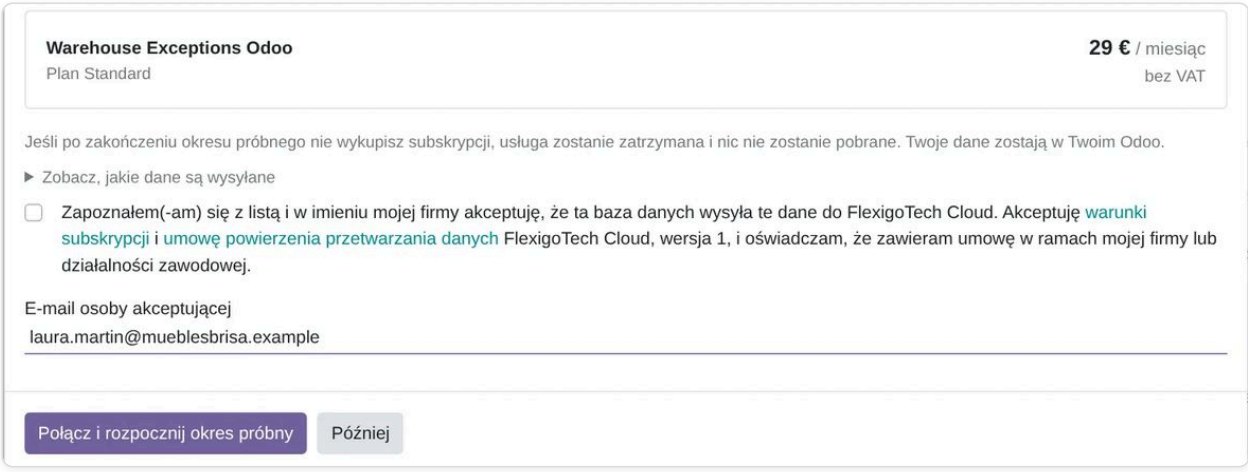
> Podczas instalacji Odoo instaluje też aplikacje, od których zależy moduł: Magazyn. Jeśli już z nich korzystasz, nic w Twoich danych się nie zmieni.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · WAREHOUSE EXCEPTIONS

4 Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny

Warehouse Exceptions działa z FlexigoTech Cloud: potrzebne jest podłączona baza oraz okres próbny lub subskrypcja. Diagnoza AI działa właśnie tam, na serwerach, które wynajmujemy od Netcup w Niemczech.

1. **Kliknij Aktywuj na górnym pasku**
   Pojawia się zaraz po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud** z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i podaj swój e-mail.

2. **Zaakceptuj i podaj e-mail**
   Zaznacz „Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję..." (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli wolisz to odłożyć, **Później** zamyka okno.

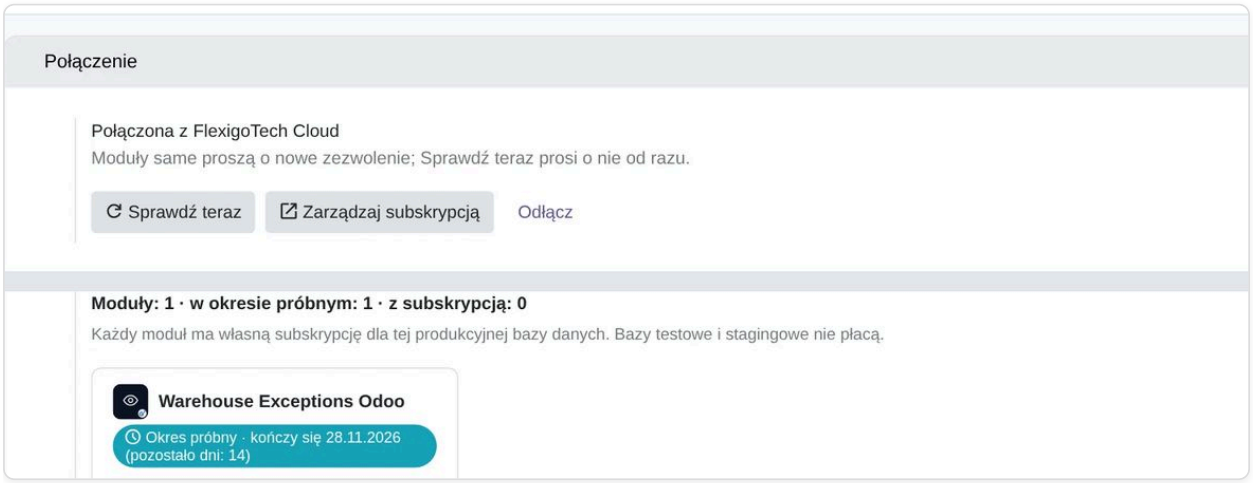
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista danych, które baza wysyła. Zaznacz pole, podaj e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z tym kontem (kod ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł ze statusem: **Okres próbny** i datę zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięcznie lub rocznie) i klikasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i modułem w okresie próbnym.

PLAN	CENA	ZAWIERA
Standard	29 € miesięcznie lub 290 € rocznie	Odpowiedź wsparcia w 1 dzień roboczy
Pro	58 € miesięcznie lub 580 € rocznie	Odpowiedź w 4 godziny robocze i rozmowa wideo, jeśli trzeba

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane pozostają w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** natychmiast pobiera zgodę (w przeciwnym razie moduł odnawia ją sam co 6 godzin).

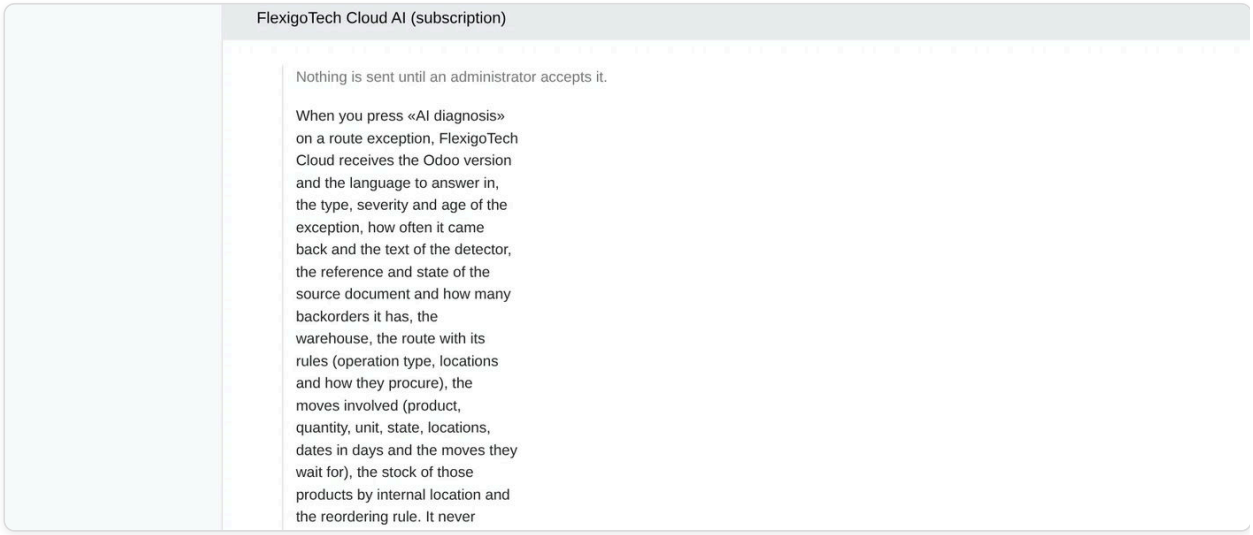
> W zneutralizowanej kopii (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem „Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.".

5 Uruchomienie

To robi się raz, po rozpoczęciu okresu próbnego FlexigoTech Cloud.

1 Otwórz ustawienia Route Exceptions

Wejdź w Ustawienia › Route Exceptions. Na dole znajduje się blok **FlexigoTech Cloud AI (subscription)** z **What FlexigoTech Cloud AI receives**. Przeczytaj go w całości: mówi, jakie dane usługa otrzymuje, gdy ktoś prosi o diagnozę, i jakich danych nigdy nie dostaje, takich jak klienci, dostawcy, osoby, partie, pochodzenie i notatki.



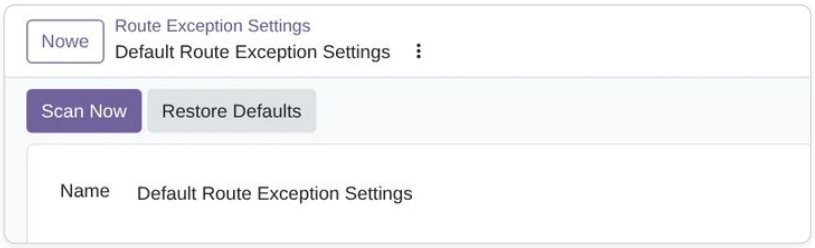
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Blok FlexigoTech Cloud AI w ustawieniach, z tekstem o tym, co otrzymuje AI.

2 Kliknij Accept and switch on

Dopóki administrator nie kliknie tego przycisku, nic nie jest wysyłane. Moduł zapisuje, kto i kiedy to zaakceptował, a zgoda dotyczy każdej firmy osobno. Po akceptacji przycisk znika i pojawia się **Withdraw**, którym można ją cofnąć.

3 Sprawdź detektory i progi

Otwórz **Magazyn › Route Exceptions › Route Exception Settings**. W **Detectors** możesz wyłączyć detektory, które Ci nie są potrzebne, a w **Thresholds** ustawić np. **Overdue Grace Days**, **Major Overdue Days** i **Critical Overdue Days**. W **Scheduling and Retention** zmieniasz, co ile czasu skanować. Po instalacji skanowanie działa co godzinę.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz **Route Exception Settings**, z **Scan Now** i **Restore Defaults** na górze.

4 Kliknij Scan Now

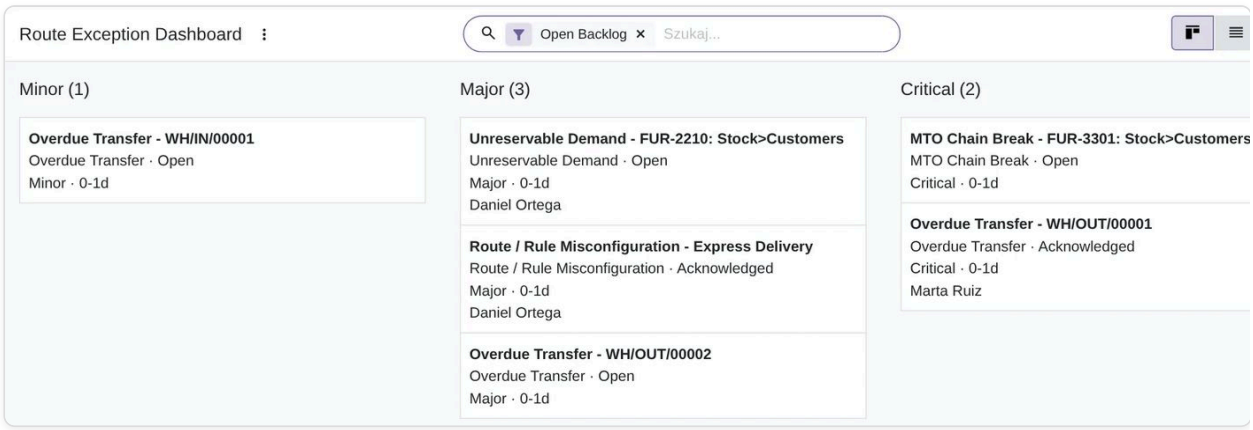
Uruchamia skanowanie od razu, bez czekania na następną godzinę. Każdy przebieg zostawia wpis w **Magazyn › Route Exceptions › Scan Logs** z liczbą utworzonych, zaktualizowanych, rozwiązanych i ponownie otwartych wyjątków.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista wpisów skanowania w **Scan Logs**.

5 Otwórz panel

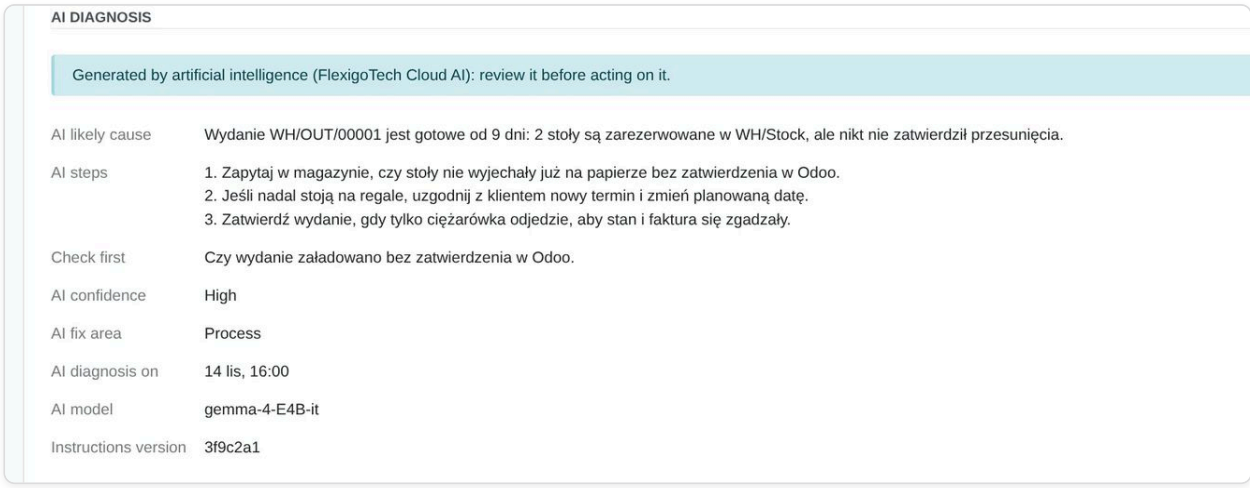
Wejdź w **Magazyn › Route Exceptions › Route Exception Dashboard**. Otwarte wyjątki są pogrupowane według wagi: **Minor**, **Major** i **Critical**. Otwórz ten, który chcesz sprawdzić.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Panel z otwartymi wyjątkami pogrupowanymi według wagi.

6 Poproś o diagnozę AI

W nagłówku wyjątku kliknij **AI diagnosis**. Pojawi się informacja, że to potrwa kilka minut, a odznaka pokaże **Waiting in the queue** lub **Being diagnosed**. Gdy diagnoza przyjdzie, pojawi się w grupie **AI diagnosis** wyjątku oraz w notatce w historii.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Wyjątek z wypełnioną grupą **AI diagnosis**: **AI likely cause** i kroki.

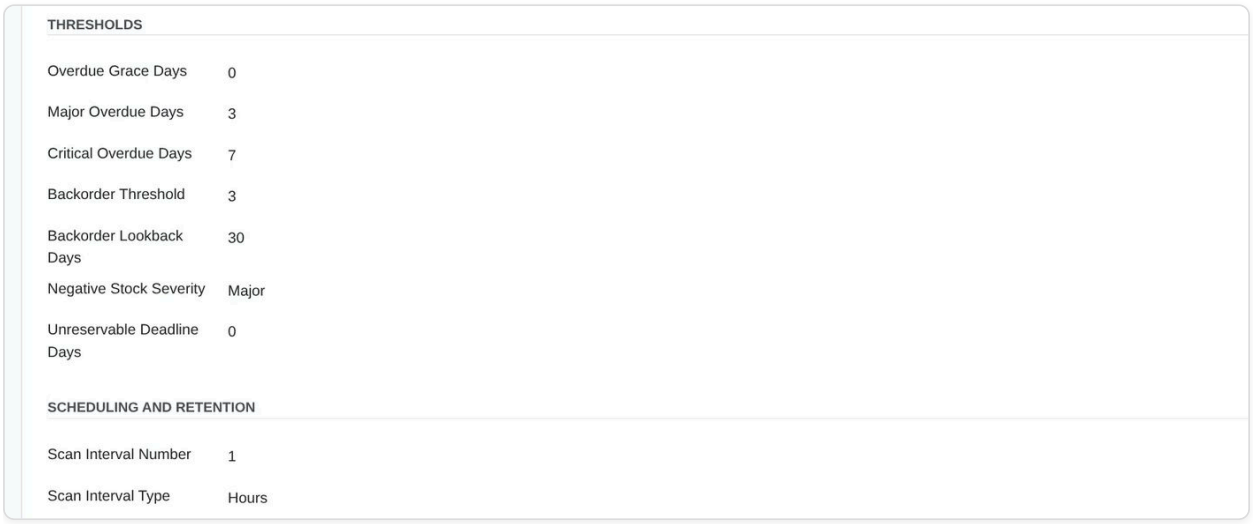
> Tylko administrator (grupa Ustawienia) może zaakceptować lub cofnąć zgodę na to, co otrzymuje AI. Jeśli spróbuje to ktoś inny, pojawi się komunikat „Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.”. Bez tej zgody **AI diagnosis** ostrzega: „An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.” Przycisk **AI diagnosis** widzą użytkownicy Magazynu. Menu **Route Exception Settings** i **Scan Logs** widzą tylko administratorzy Magazynu.

Co dzieje się dalej

Skanowanie uruchamia się samo co godzinę lub z częstotliwością, którą ustawisz w ustawieniach. Wyjątki, których skanowanie już nie widzi, zamykają się same. Zadanie **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** pobiera zamówione diagnozy co 2 minuty; jeśli nie chcesz czekać, **Check now** robi to od razu. Codzienne zadanie **Route Exception Housekeeping** archiwizuje, bez usuwania, wyjątki zamknięte ponad 90 dni temu.

6 Opcje modułu

Opcje znajdują się w **Magazyn › Route Exceptions › Route Exception Settings**, w rekordzie **Default Route Exception Settings**, który po instalacji ma te wartości.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Grupa **Thresholds** oraz początek **Scheduling and Retention** w rekordzie **Default Route Exception Settings**.

OPCJA	WARTOŚĆ DOMYŚLNA	CO ROBI
Dziewięć detektorów, od Detector Overdue Transfer do Detector Unreservable Demand	Wszystkie włączone	Każde pole włącza lub wyłącza detektor w skanowaniu.
Overdue Grace Days	0	Dni marginesu po przewidywanej dacie, zanim transfer zostanie uznany za opóźniony.
Major Overdue Days i **Critical Overdue Days**	3 i 7	Dni opóźnienia, od których opóźniony transfer jest ważny lub krytyczny. Próg ważny nie może przekraczać progu krytycznego.
Backorder Threshold i **Backorder Lookback Days**	3 i 30	Liczba oczekujących zamówień dla produktu i lokalizacji oraz liczba dni wstecz, w których szuka się piętrzenia się zamówień.
Negative Stock Severity	**Major**	Poziom ważności wyjątku dla ujemnego stanu magazynowego: **Minor**, **Major** lub **Critical**.
Unreservable Deadline Days	0	Na ile dni do przodu detektor popytu bez rezerwacji sprawdza termin: przy 0 uwzględnia tylko popyt z dzisiejszą datą lub wcześniejszą.
Scan Interval Number i **Scan Interval Type**	1 i **Hours**, czyli co godzinę	Jak często uruchamiane jest skanowanie. Typ może być **Minutes**, **Hours**, **Days**, **Weeks** lub **Months**.
Age Bucket 1 Days, **Age Bucket 2 Days** i **Age Bucket 3 Days**	1, 3 i 7	Granice przedziałów wieku. Muszą rosnąć.
Resolved Retention Days	90	Liczba dni, przez które zamknięte wyjątki są przechowywane przed archiwizacją.

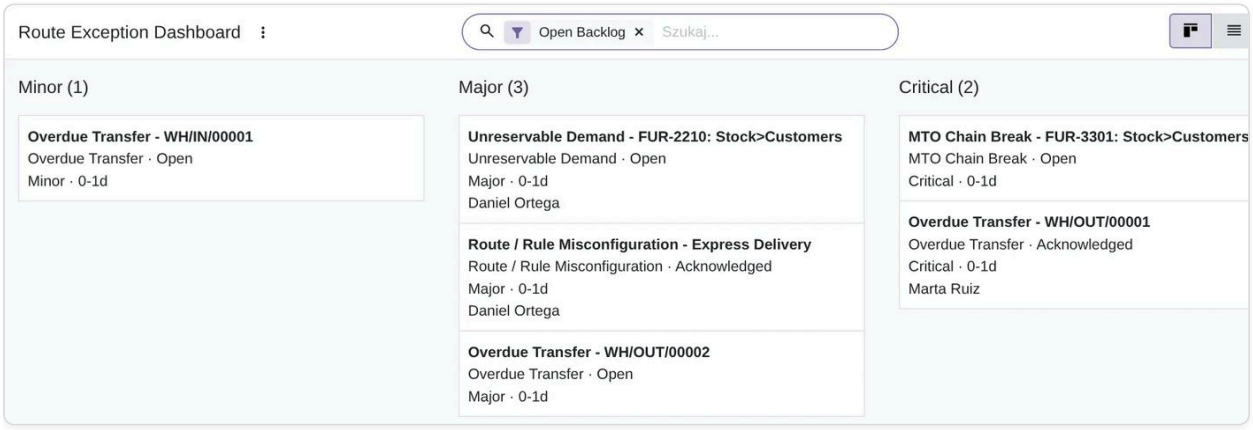
OPCJA	WARTOŚĆ DOMYŚLNA	CO ROBI
Auto Reopen Window Days	7	Jeśli problem wróci w ciągu tylu dni, wyjątek zostaje ponownie otwarty jako ten sam incydent; po upływie tego terminu zostaje ponownie otwarty jako nowy incydent, z wiekiem i eskalacją liczonymi od zera.
Critical Escalation Enabled	Włączona	Włącza eskalację wyjątków krytycznych.

Odoo nie pozwoli zapisać ujemnych dni, częstotliwości lub retencji mniejszych niż 1 ani progu lub okna zaległych zamówień mniejszego niż 1. W **Ustawienia › Route Exceptions** blok **Warehouse Route Exception Dashboard** powtarza cztery z nich: **Overdue grace days**, **Scan interval**, **Resolved retention days** i **Critical escalation**. Poniżej znajduje się blok **FlexigoTech Cloud AI (subscription)** z listą danych, które otrzymuje AI, oraz przyciskami **Accept and switch on** i **Withdraw**, z których korzysta wyłącznie administrator.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · WAREHOUSE EXCEPTIONS

7 Panel wyjątków

Panel zbiera otwarte wyjątki, pogrupowane według ważności, z ich wiekiem i odpowiedzialnym.



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Panel z wyjątkami pogrupowanymi według ważności.

Panel wypełnia się sam. Zaplanowane zadanie **Route Exception Detection Scan** uruchamia się co godzinę po instalacji modułu i tworzy lub aktualizuje wyjątki, które wykryje. Jeśli nie ma żadnego otwartego, panel jest pusty.

Jak z tego korzystać

1. **Otwórz panel**
   Wejdź w **Magazyn › Route Exceptions › Route Exception Dashboard** i sprawdź wyjątki według ważności.

2. **Otwórz wyjątek**
   Kliknij kartę, aby zobaczyć jej szczegóły, odpowiedzialnego i dokument źródłowy.

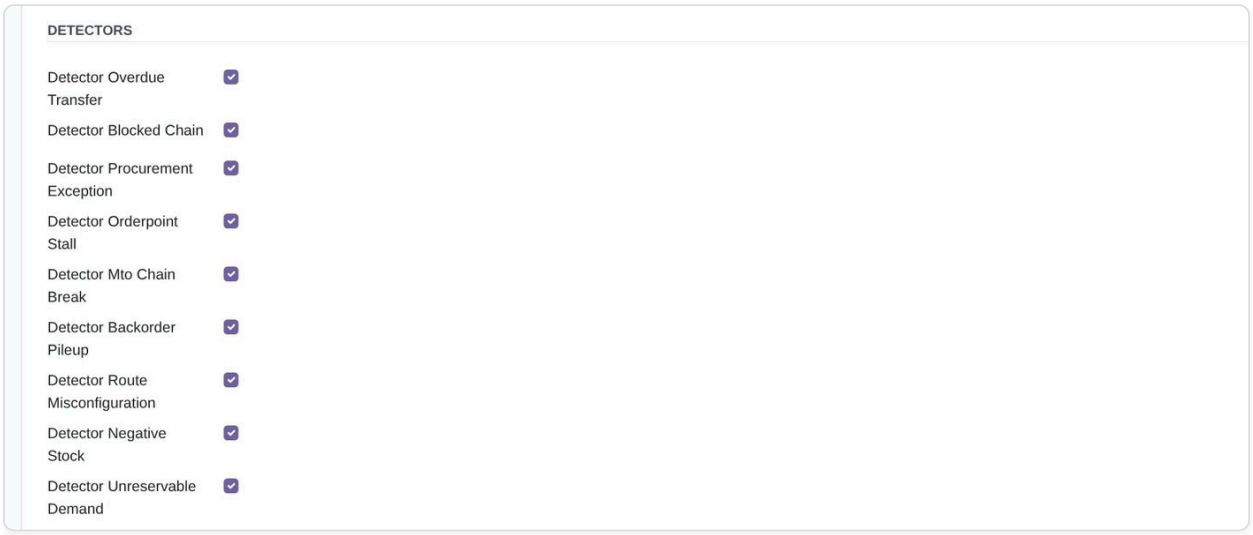
3. **Zajmij się nim**
   Kliknij **Assign to Me**, aby go przypisać sobie, i **Acknowledge**, aby oznaczyć go jako widziany.

4 **Zamknij go**

Kliknij **Resolve**, gdy zostanie naprawiony, lub **Ignore** i wpisz powód.

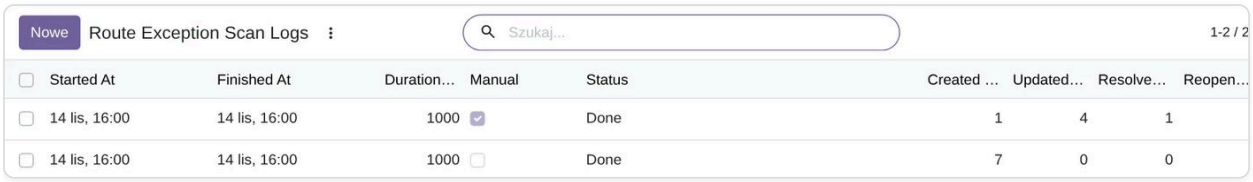
8 Co wykrywa

Moduł wykonuje dziewięć sprawdzeń dotyczących przesunięć, ruchów, reguł uzupełniania, tras i stanów magazynowych; każde można wyłączyć w ustawieniach.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dziewięć detektorów w **Route Exception Settings**, każdy z własnym polem wyboru.

Dane napływają dzięki zaplanowanemu zadaniu **Route Exception Detection Scan**, które uruchamia się co godzinę po instalacji. Jeśli zmienisz częstotliwość w **Route Exception Settings**, zmieni się też to zadanie. Przyciskiem **Scan Now** uruchamiasz skanowanie od razu. Każde przebieg zostawia wpis w **Magazyn › Route Exceptions › Scan Logs** z liczbą utworzonych, zaktualizowanych, rozwiązanych i ponownie otwartych wyjątków oraz listą detektorów, które się nie powiodły. Detektor, który zawiedzie, nie zatrzymuje pozostałych.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Przebiegi skanowania w **Scan Logs** z ich liczbami.

Scan Now	Uruchamia skanowanie w tym momencie, bez czekania na zaplanowane zadanie.
Restore Defaults	Przywraca wartości z instalacji dla detektorów, progów, harmonogramu i eskalacji. Typ aktywności, kanał i użytkownik eskalacji zostają bez zmian.

Detektory włącza się lub wyłącza polami wyboru w grupie **Detectors**. Wszystkie są domyślnie włączone. Progi, takie jak **Overdue Grace Days** czy **Backorder Threshold**, znajdują się w grupie **Thresholds**.

Jak kończy się każdy wyjątek

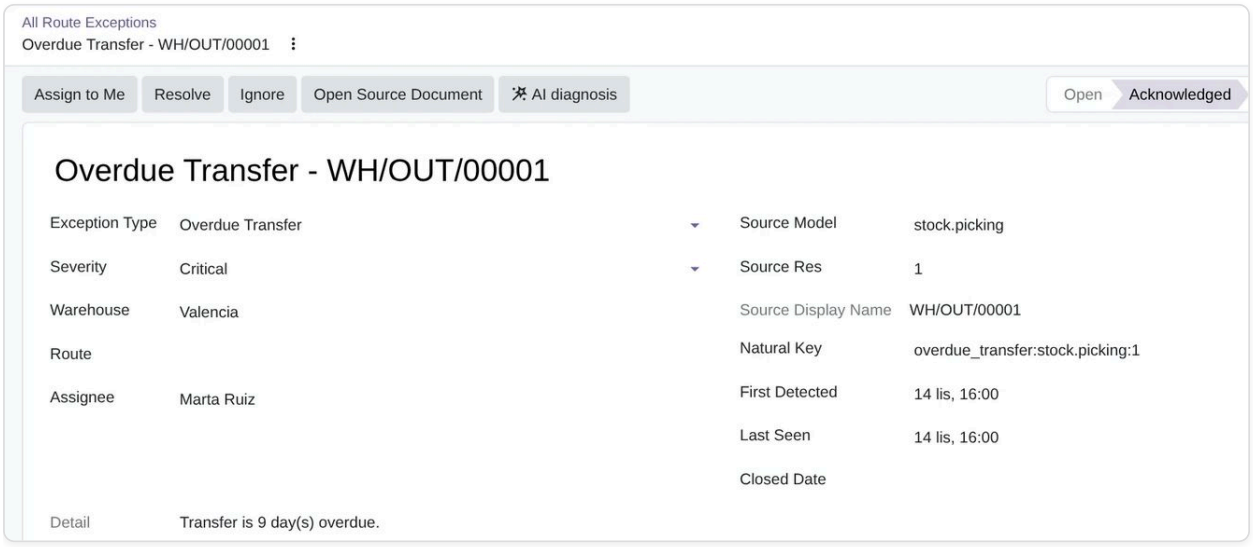
- Jeśli skanowanie przestaje widzieć problem, otwarty lub potwierdzony wyjątek zamyka się samoczynnie.

- Jeśli problem znów się pojawia, rozwiązany wyjątek zostaje ponownie otwarty.
- Jeśli detektor zawiedzie w danym przebiegu, nie rozwiązuje żadnego ze swoich wyjątków, bo nie zdołał ich sprawdzić.

> Moduł tylko odczytuje dokumenty magazynowe. Nigdy nie uruchamia uzupełniania ani nie zmienia stanów, tras czy przesunięć.

9 Praca z wyjątkiem

Każdy wyjątek obsługuje się z jego rekordu, który ma status, odpowiedzialnego i historię.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Rekord wyjątku z przyciskami w nagłówku.

Wyjątki pojawiają się same: zaplanowane zadanie **Route Exception Detection Scan** tworzy je co godzinę po instalacji modułu. Na karcie przycisk **Open Source Document** przenosi cię do dokumentu źródłowego. **Detail** przechowuje tekst detektora i zapisuje go wyłącznie skanowanie.

Acknowledge	Zmienia status wyjątku z **Open** na **Acknowledged**. Pojawia się tylko, gdy wyjątek jest otwarty.
Assign to Me	Ustawia cię jako **Assignee**. Nie pojawia się, gdy wyjątek jest rozwiązany lub zignorowany.
Resolve	Oznacza wyjątek jako **Resolved**. Pojawia się, gdy wyjątek jest otwarty lub potwierdzony.
Ignore	Oznacza wyjątek jako **Ignored**. Pojawia się, gdy wyjątek jest otwarty lub potwierdzony. Najpierw wpisujesz powód w **Ignore Reason** i, jeśli chcesz, datę w **Ignore Expiry**.
Reopen	Ponownie otwiera wyjątek i czyści powód oraz datę ignorowania. Pojawia się tylko, gdy wyjątek jest rozwiązany lub zignorowany. Nie zwiększa **Recurrence Count**; robi to skanowanie.
Open Source Document	Otwiera dokument, który spowodował wyjątek.

Statusy to **Open**, **Acknowledged**, **Resolved** i **Ignored**. Każda zmiana statusu trafia do historii wraz z powodem, a grupa **Audit** zapisuje, kto dokonał ostatniej zmiany, kiedy i dlaczego.

1. **Wyjątek zostaje otwarty**
   Wejdź w **All Route Exceptions** i wybierz ten, który chcesz sprawdzić.

2. **Kliknij Acknowledge lub Assign to Me**
   Dzięki temu widać, że ktoś się nim zajmuje.

3. **Sprawdź dokument źródłowy**
   Kliknij **Open Source Document**.

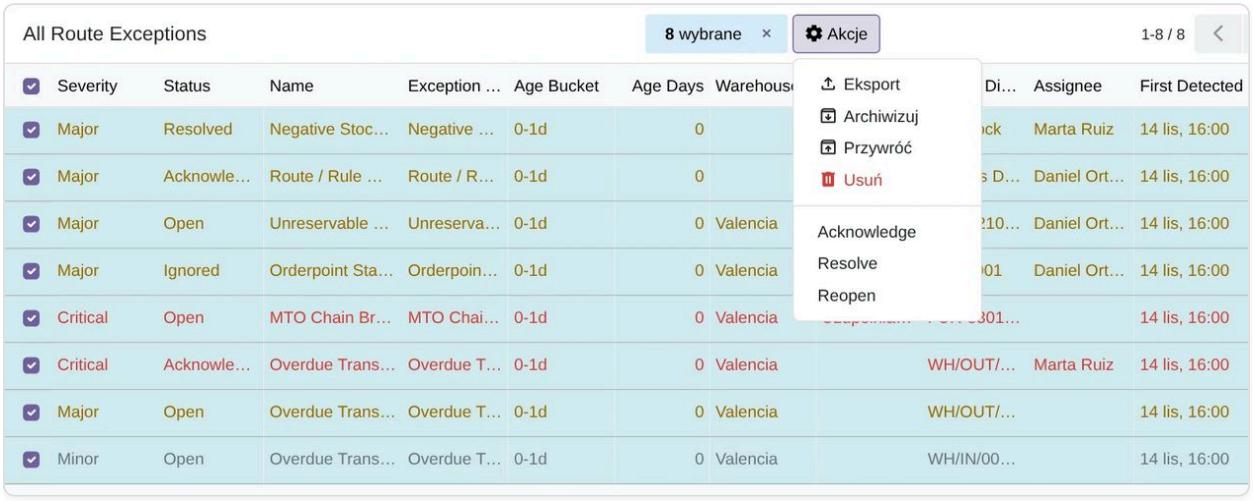
4. **Zamknij wyjątek**
   Kliknij **Resolve** albo **Ignore** z podaniem powodu.

> Nie da się zignorować wyjątku bez powodu. Jeśli dokument źródłowy już nie istnieje lub nie masz do niego dostępu, Odoo wyświetla komunikat „The source document no longer exists or is not accessible.”.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · WAREHOUSE EXCEPTIONS

10 Akcje zbiorcze

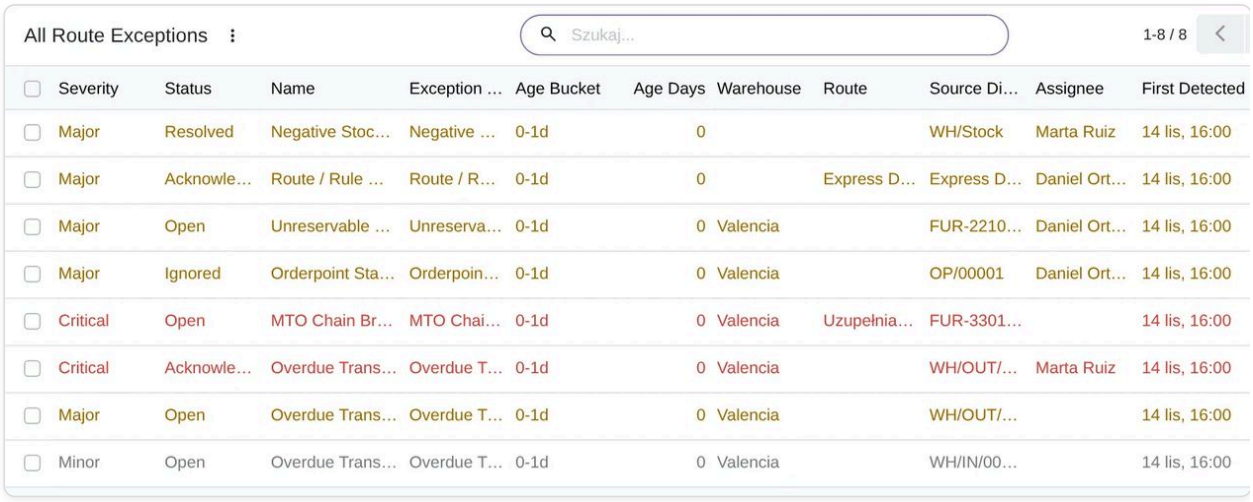
Z listy wyjątków możesz zmienić status kilku naraz w menu Akcje w Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista z 8 zaznaczonymi wyjątkami i menu **Akcje**.

Wyjątki tworzy skanowanie zaplanowanego zadania **Route Exception Detection Scan**, uruchamiane co godzinę. Akcje zbiorcze niczego nie tworzą: zmieniają status tego, co już znajduje się na liście **Magazyn › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

1. **Otwórz listę**
   Wejdź w **Magazyn › Route Exceptions › All Route Exceptions**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista z 8 wyjątkami.

2 Zaznacz wyjątki

Zaznacz wiersze, które chcesz zmienić. U góry pojawi się **Akcje**.

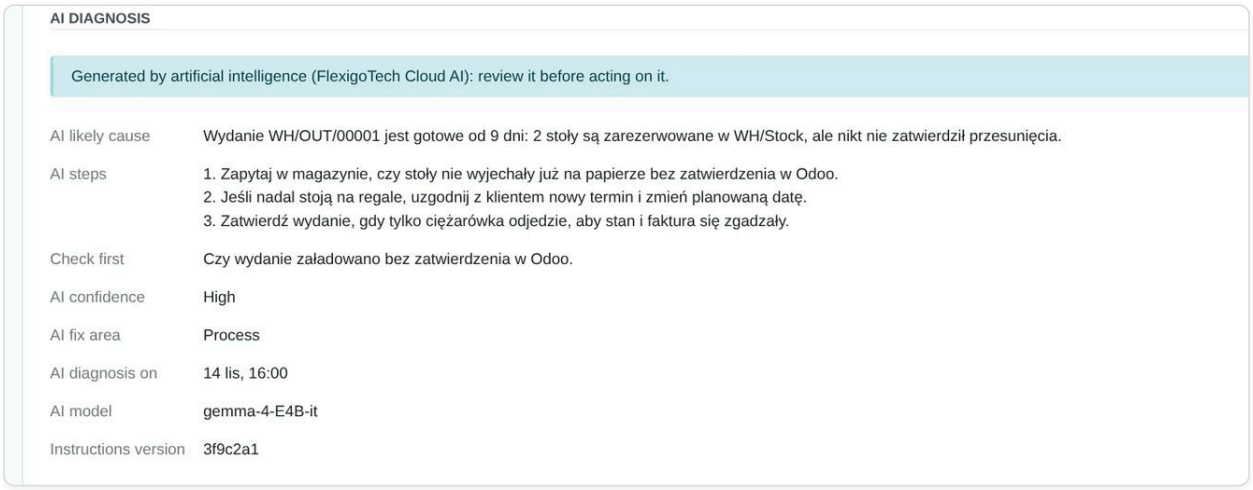
3 Wybierz akcję

W **Akcje** wybierz **Acknowledge**, **Resolve** lub **Reopen**. Wyjątki, które nie dopuszczają tej akcji, są pomijane bez błędu, a po zakończeniu komunikat „Route exceptions updated" podaje, ile zmieniono i ile pominięto („... changed, ... skipped."). Administratorzy Magazynu widzą też **Usuń**, czyli akcję Odoo do usuwania.

> Akcje zbiorcze nie ignorują i nie przypisują: to robi się dla każdego wyjątku osobno, z jego karty.

11 Diagnoza AI

Z rekordu wyjątku możesz poprosić AI FlexigoTech Cloud o prawdopodobną przyczynę i kroki naprawcze, bez ingerencji AI w magazyn.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Rekord wyjątku z już wypełnioną grupą diagnozy AI.

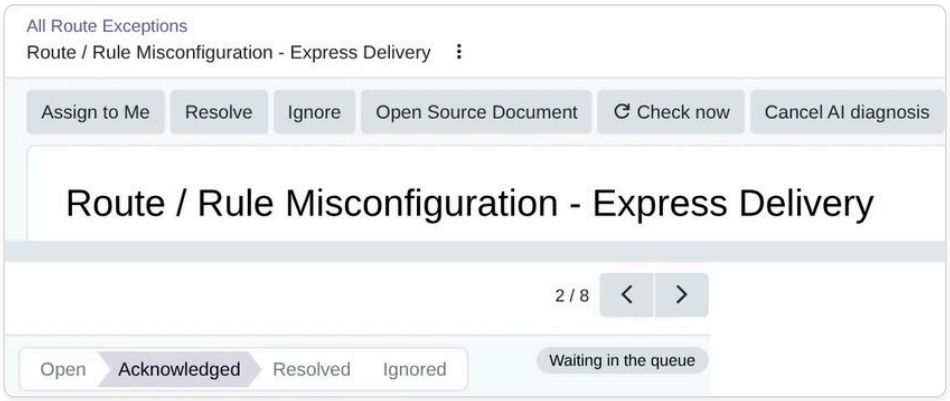
Diagnoza nie przychodzi sama: zleca ją pracownik Magazynu przyciskiem **AI diagnosis** w nagłówku. Wcześniej administrator musi nacisnąć **Accept and switch on** w Ustawienia › Route Exceptions, pod tekstem wyjaśniającym, jakie dane otrzymuje AI. Zaplanowane zadanie **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** odbiera wynik co 2 minuty. Przycisk **Check now** sprawdza go od razu.

AI diagnosis	Wysyła wyjątek do FlexigoTech Cloud jako zadanie i informuje, że zajmie to kilka minut. Ukrywa się, gdy diagnoza jest już zamówiona.
Check now	Od razu sprawdza zamówioną diagnozę. Pojawia się tylko wtedy, gdy diagnoza jest zamówiona.
Cancel AI diagnosis	Przestaje czekać na zamówioną diagnozę i niczego nie wysyła. To, co zostało już zdiagnozowane wcześniej, pozostaje. Pojawia się tylko wtedy, gdy diagnoza jest zamówiona.

Statusy diagnozy

Waiting in the queue	Diagnoza jest zamówiona i czeka w kolejce.
Being diagnosed	FlexigoTech Cloud pisze diagnozę.

1. **Wyjątek zostaje otwarty**
   Wejdź w **Magazyn › Route Exceptions › All Route Exceptions** i otwórz ten, który chcesz zdiagnozować.
2. **Kliknij AI diagnosis**
   Odoo informuje, że zajmie to kilka minut, a rekord pokazuje status diagnozy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Status **Waiting in the queue** oraz przyciski **Check now** i **Cancel AI diagnosis**.

3 **Poczekaj lub kliknij Check now**

Gdy diagnoza dotrze, pojawi się w grupie **AI diagnosis**.

4 **Sprawdź przed podjęciem działania**

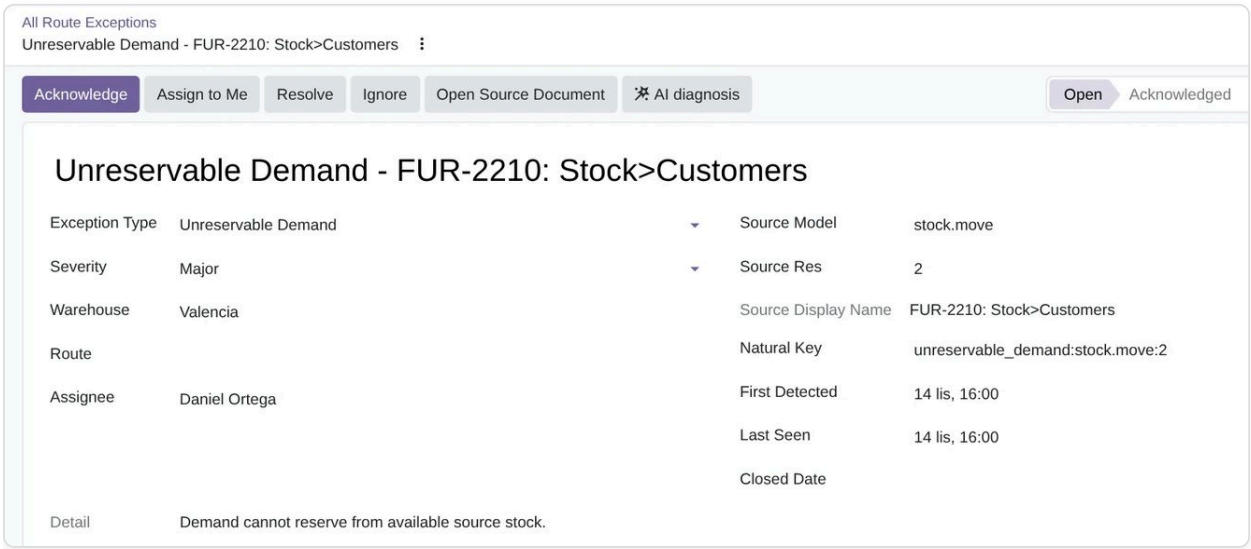
To diagnoza wygenerowana przez sztuczną inteligencję: decyzję o tym, co zrobić, podejmuje człowiek.

> AI nie zmienia stanów magazynowych, tras ani przelewów: tylko zapisuje diagnozę. Bez subskrypcji FlexigoTech Cloud i bez uprawnień administratora nic nie jest wysyłane.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · WAREHOUSE EXCEPTIONS

12 Ponowne otwarcie

Wyjątek rozwiązany, który nadal jest błędny, albo zignorowany, którego termin wygasł, otworzy się ponownie sam przy kolejnym skanowaniu, z zachowaniem swojej historii.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Wyjątek FUR-2210 ponownie otwarty, z przyciskami w nagłówku.

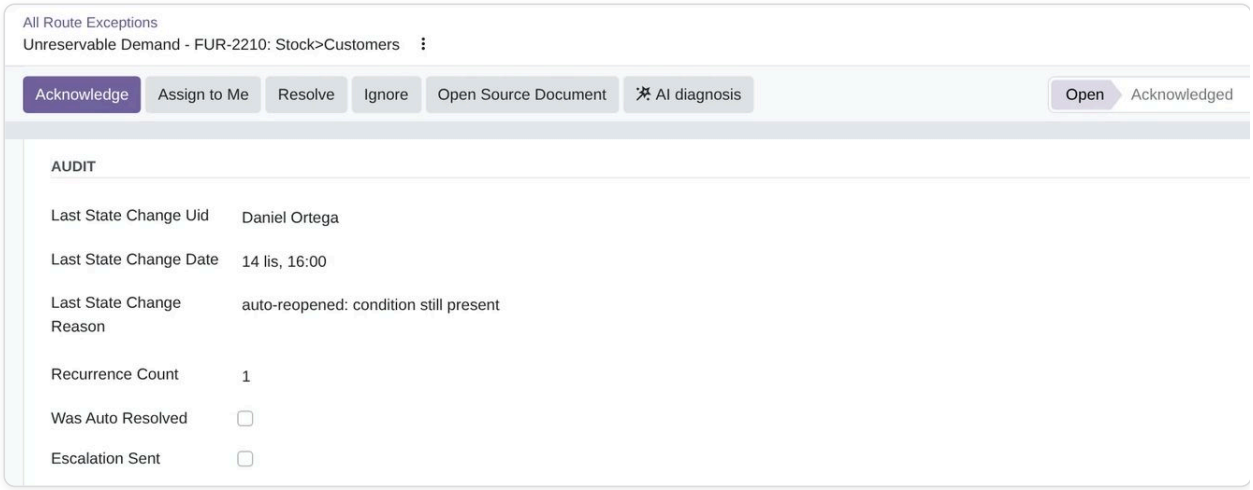
Ponowne otwarcie wykonuje samo zaplanowane zadanie **Route Exception Detection Scan**, uruchamiane co godzinę: porównuje to, co widzi, z tym, co już istnieje, i jeśli problem nadal występuje, ponownie otwiera

wyjątek. Aby ręcznie ponownie otworzyć wyjątek, użyj przycisku **Reopen**, który pojawia się przy rozwiązanych i zignorowanych wyjątkach.

Co zobaczysz po ponownym otwarciu

1. **Wyjątek zostaje otwarty**
   Stan zmienia się na **Open**, a **Recurrence Count** rośnie o jeden.

2. **Sprawdź historię**
   Każda zmiana stanu zostaje zapisana z powodem, na przykład „auto-reopened: condition still present".

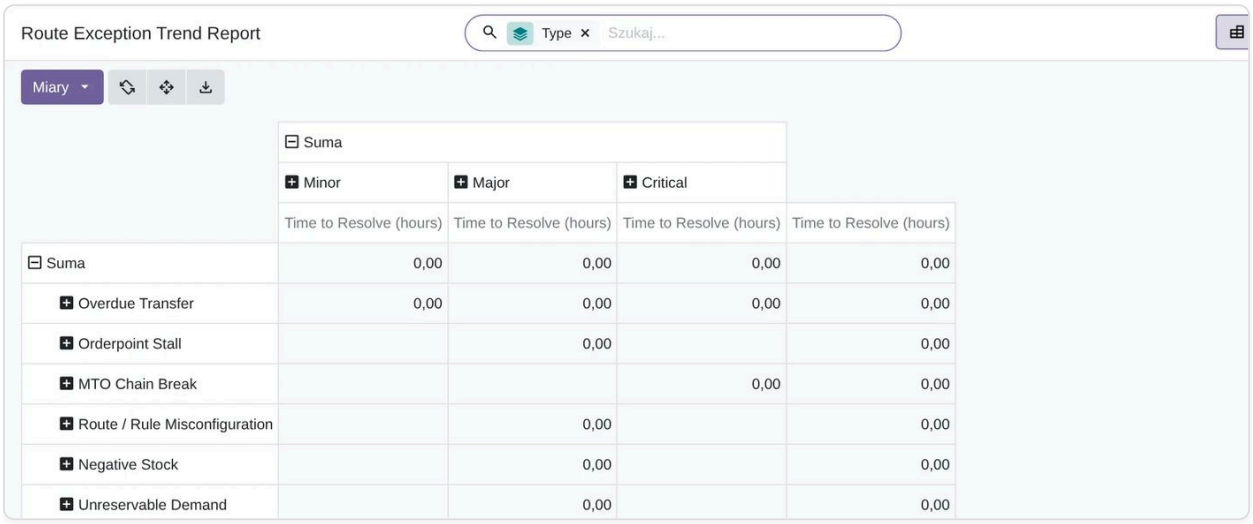


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Historia ponownie otwartego wyjątku z powodem zmiany.

> Przycisk **Reopen** nie pojawia się, jeśli wyjątek jest otwarty lub potwierdzony. Nie możesz też zignorować wyjątku bez podania powodu: Odoo odpowiada „Ignoring an exception requires a reason."

13 Trendy

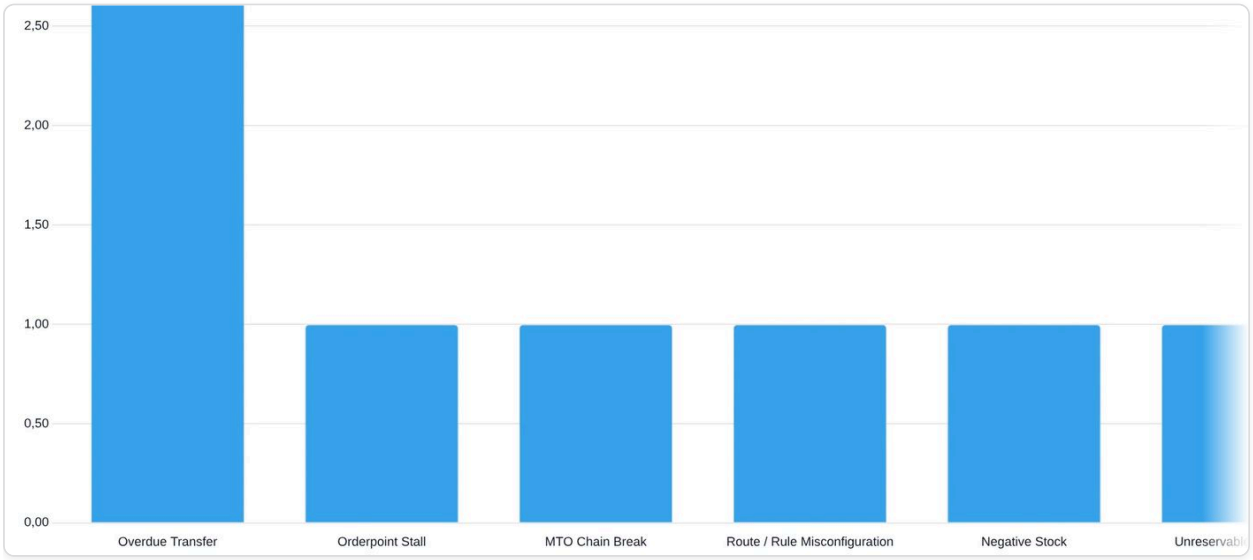
Magazyn › Route Exceptions › Trend Report otwiera raport w formie tabeli przestawnej i wykresu ze wszystkimi wyjątkami magazynu, także zarchiwizowanymi.



	Suma			
	Minor	Major	Critical	
	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)
Suma	0,00	0,00	0,00	0,00
Overdue Transfer	0,00	0,00	0,00	0,00
Orderpoint Stall		0,00		0,00
MTO Chain Break			0,00	0,00
Route / Rule Misconfiguration		0,00		0,00
Negative Stock		0,00		0,00
Unreservable Demand		0,00		0,00

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Tabela przestawna raportu z typami wyjątków w wierszach.

Raport otwiera się z typami wyjątków w wierszach, poziomami ważności w kolumnach (**Minor**, **Major** i **Critical**) oraz miarą **Time to Resolve (hours)**. Na zrzucie ekranu widać typy, które mają wyjątki: **Overdue Transfer**, **Orderpoint Stall**, **MTO Chain Break**, **Route / Rule Misconfiguration**, **Negative Stock** i **Unreservable Demand**. Z wyszukiwarki można też grupować według magazynu, trasy, wieku lub odpowiedzialnego.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ten sam raport jako wykres skumulowany, z liczbą wyjątków według typu.

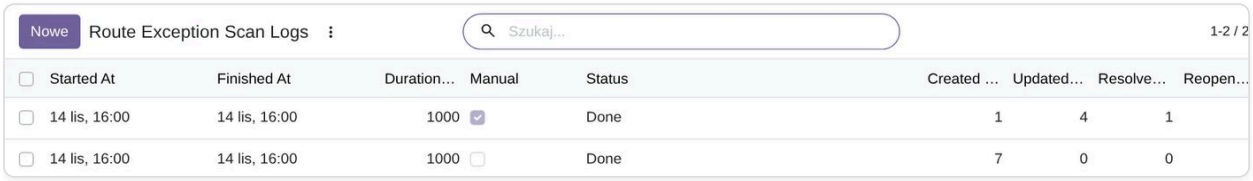
Skąd pochodzą dane

Raport nie ma własnych danych. Odczytuje wyjątki tworzone przez zadanie **Route Exception Detection Scan**, uruchamiane co godzinę. Zadanie **Route Exception Housekeeping** codziennie archiwizuje rozwiązane lub zignorowane wyjątki zamknięte ponad 90 dni temu. Raport liczy także zarchiwizowane, więc archiwizacja nie zmienia jego wartości.

> Raport służy tylko do odczytu: aby zmienić wyjątek, otwórz jego kartę z **Magazyn › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

14 Rejestry skanowania

Każde przebiegnięcie skanowania zostawia wpis w **Scan Logs**, w **Magazyn › Route Exceptions**.

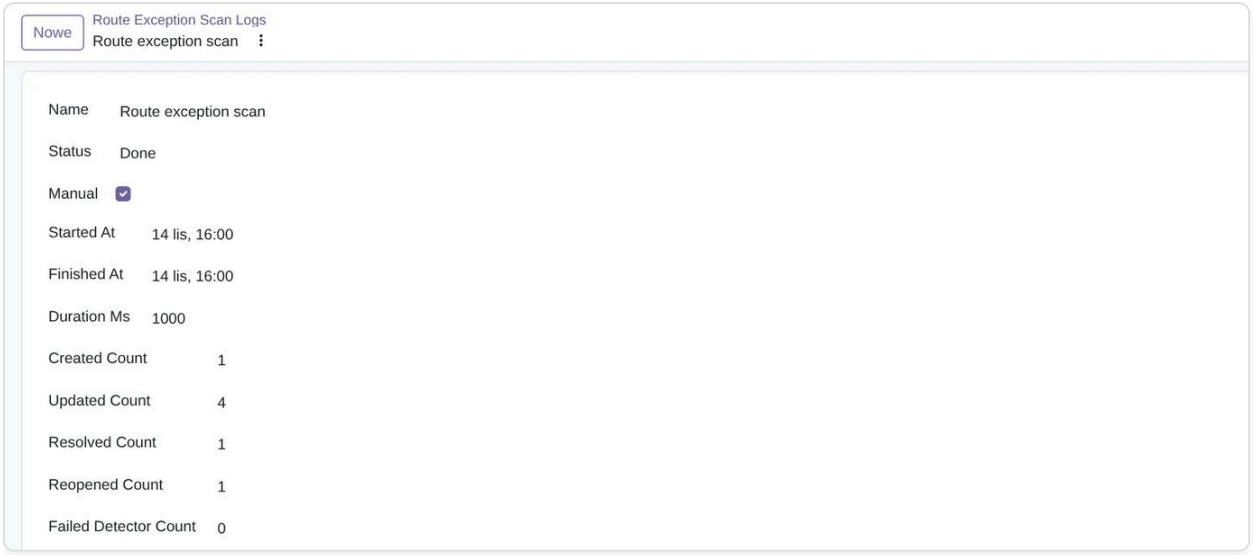


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista rejestrów skanowania z dwoma wykonanymi przebiegami.

Wpisy powstają automatycznie, gdy uruchamia się skanowanie. Zaplanowane zadanie **Route Exception Detection Scan** uruchamia je co godzinę po zainstalowaniu modułu. Częstotliwość zmienisz w **Route Exception Settings**, w **Magazyn › Route Exceptions**. Przycisk **Scan Now** na tym samym ekranie uruchamia przebieg od razu i także zapisuje wpis.

Co pokazuje każdy wpis

Name	Domyślnie „Route exception scan”.
Started At i Finished At	Kiedy przebieg się zaczął i kiedy się skończył.
Duration Ms	Czas trwania przebiegu w milisekundach.
Manual	Pole wskazujące, czy przebieg uruchomiono ręcznie.
Status	Jak zakończył się przebieg. Stany są opisane poniżej.
Company	Firma, do której należy wpis (tylko przy wielu firmach).
Created Count	Wyjątki utworzone w przebiegu.
Updated Count	Wyjątki, które już istniały, i zostały zaktualizowane.
Resolved Count	Wyjątki rozwiązane w przebiegu.
Reopened Count	Wyjątki, które zostały ponownie otwarte.
Failed Detector Count	Detektory, które zakończyły się błędem w przebiegu.
Detail	W nieudanym przebiegu – powód; w udanym – techniczne podsumowanie dla każdej firmy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Wpis przebiegu z jego licznikami i datami.

Stany

- **Running**: przebieg jest w toku.
- **Done**: przebieg się zakończył.
- **Failed**: przebieg nie został wykonany, bo inne skanowanie było już w toku lub wystąpił błąd; **Detail** mówi, który.

Detektor, który zawodzi, nie zatrzymuje pozostałych: skanowanie trwa dalej, a wpis zlicza, ile detektorów się nie powiodło.

> Jeśli inne skanowanie jest już w toku, nowy przebieg zostaje oznaczony jako nieudany z komunikatem „Another route exception scan is already running.” Poczekaj, aż poprzednie się zakończy, zanim uruchomisz skanowanie ponownie.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · WAREHOUSE EXCEPTIONS

15 Co działa samo

Moduł ma trzy zaplanowane zadania, które pracują bez Twojego udziału.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Route Exception Detection Scan	Co godzinę, włączone	Uruchamia dziewięć detektorów i zapisuje wpis w **Magazyn › Route Exceptions › Scan Logs**. Samo rozwiązuje wyjątki, których problem już nie występuje, i ponownie otwiera te, które wróciły.
Route Exception Housekeeping	Codziennie, włączone	Archiwizuje, bez usuwania, rozwiązane lub zignorowane wyjątki zamknięte ponad 90 dni temu.
Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses	Co 2 minuty, włączone	Odbiera zamówione diagnozy AI, które są już gotowe.

Częstotliwości zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, z aktywnym trybem deweloperskim. Częstotliwość skanowania zmienia się też w **Magazyn › Route Exceptions › Route**

Exception Settings, a to zmienia zadanie **Route Exception Detection Scan**.

16 Gdy coś się nie uda

Najczęstsze przypadki i gdzie szukać w każdym z nich.

Klikasz AI diagnosis i pojawia się ostrzeżenie o konieczności subskrypcji	Brakuje wersji próbnej lub subskrypcji FlexigoTech Cloud, których moduł potrzebuje. Ostrzeżenie ma przycisk prowadzący do Ustawienia › FlexigoTech Cloud. Diagnozy już wykonane pozostają w wyjątku.
Pojawia się komunikat „An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent."	Administrator musi zaakceptować, co otrzymuje AI, w Ustawienia › Route Exceptions, pod tekstem, który to wyjaśnia. Do tego czasu nic nie jest wysyłane. Każda firma ma własną akceptację.
Pojawia się komunikat „The FlexigoTech Cloud AI documents of this month are used up."	Wykorzystano miesięczny limit dokumentów AI Twojego planu (500 w Standard, 1.000 w Pro) i nie ma diagnozy. Gdy zostaje ich niewiele, komunikat przy każdej diagnozie podaje, ile jeszcze zostało.
Diagnoza nie przychodzi	Ikona wyjątku pokazuje, że diagnoza czeka w kolejce lub jest w trakcie. Zaplanowane zadanie odbiera ją co 2 minuty. Przyciskiem sprawdzenia możesz zapytać od razu, a przyciskiem anulowania przestajesz czekać. Jeśli chmura zgubiła zlecenie, zostaje ono wysłane ponownie tylko raz, w imieniu osoby, która o nie poprosiła.
Detektor zawodzi podczas skanowania	Pozostałe detektory działają dalej. Błąd jest zliczany w rejestrze skanowania w **Scan Logs**. Ten detektor nie może w tym przebiegu uznać żadnego wyjątku za rozwiązany.
Skanowanie zbiega się z innym	Przebieg zostaje oznaczony jako nieudany z komunikatem „Another route exception scan is already running." Uruchom skanowanie ponownie, gdy tamto się zakończy.

Jeśli AI nie odpowiada, a usługa FlexigoTech Cloud nie jest aktualna, przycisk sprawdzania odnawia uprawnienie jeden raz. Jeśli usługa nadal nie działa, informuje o tym bez wywołania chmury. Jeśli osoba, która zamówiła diagnozę, nie jest już aktywna, moduł nie wysyła jej ponownie w imieniu systemu i informuje, że trzeba ją zamówić jeszcze raz. Jeśli tekst przekracza 8.000 znaków, jest przycinany, a notatka i komunikat o tym informują.

17 Wsparcie

Napisz do nas w sprawie instalacji, konfiguracji lub w razie jakichkolwiek wątpliwości. Przy planie Standard odpowiadamy w ciągu 1 dnia roboczego, przy planie Pro w ciągu 4 godzin roboczych, a jeśli trzeba, możemy to omówić na wideorozmowie. Podaj wersję Odoo, wersję modułu i, jeśli pojawił się błąd, jego pełny tekst.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona modułu z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/warehouse-route-dashboard-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Warehouse Exceptions to moduł FlexigoTech dla Odoo. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).