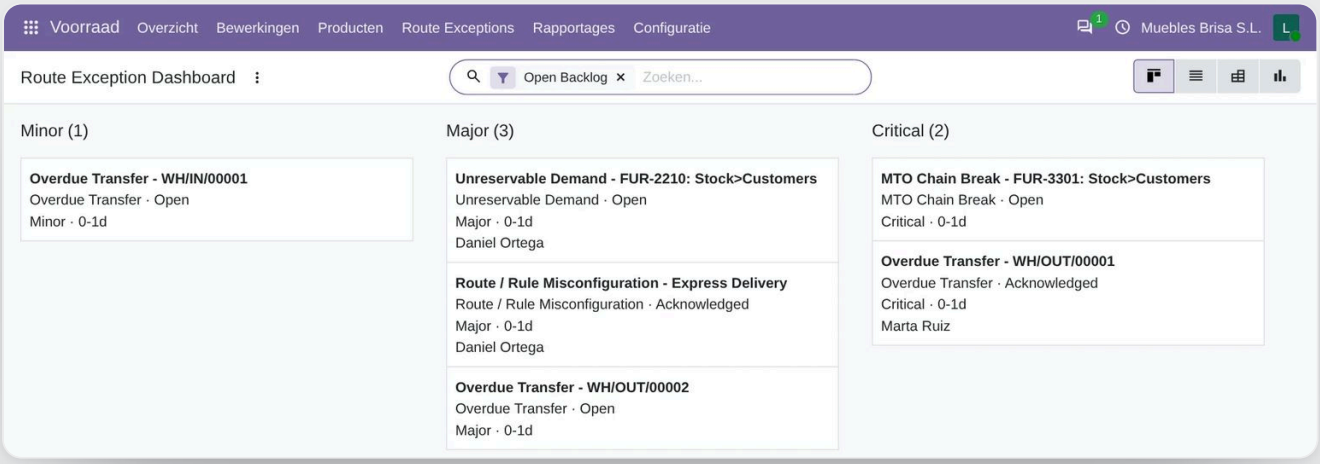
GEBRUIKERSHANDLEIDING · VOORRAAD EN MAGAZIJN

Warehouse Exceptions voor Odoo

Voor wie de module al heeft: installeren, activeren, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.1.2.3 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 14-11-2026





Echte schermafbeelding van Odoo 20. Het dashboard met de openstaande exceptions per ernst en, ernaast, een exception met zijn AI-diagnose.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de module zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

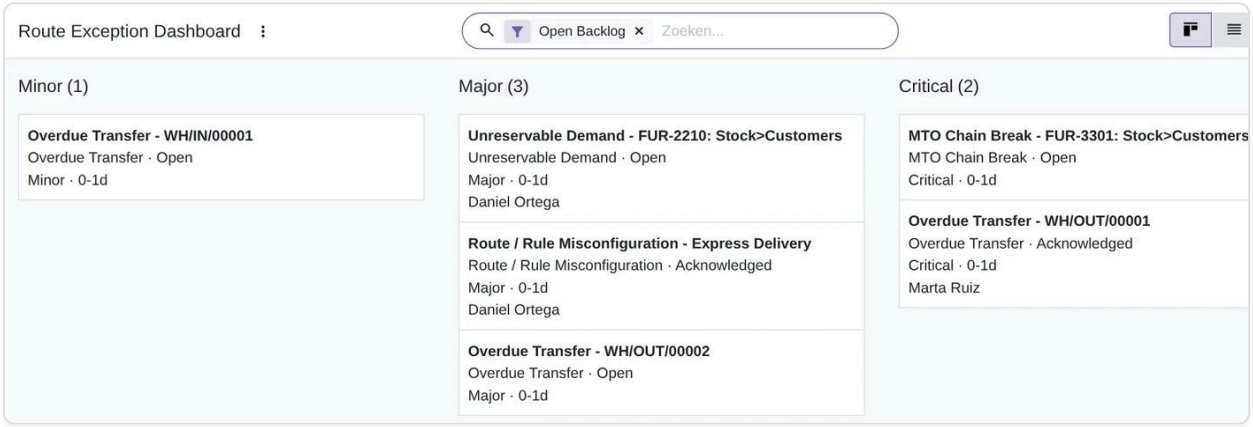
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voor je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	5
5	Opstarten	7
6	De opties van de module	10
7	Het afwijkingenoverzicht	11
8	Wat wordt gedetecteerd	12
9	Een afwijking afhandelen	13
10	Acties in bulk	14
11	Diagnose met AI	16
12	Heropening	18
13	Trends	19
14	Scanlogboeken	20
15	Wat er vanzelf gebeurt	21
16	Als er iets misgaat	22
17	Ondersteuning	23

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.1.2.3 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 0073d138c). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met FlexigoTech Cloud. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De module controleert het Odoo-magazijn met een geplande scan en zet elk probleem met routes, voorraad of bevoorrading om in een exception met status, ernst, verantwoordelijke en geschiedenis.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het dashboard **Route Exception Dashboard** met de openstaande exceptions gegroepeerd per ernst.

De hele module zit in het menu **Route Exceptions** onder Voorraad. De schermen van de module verschijnen in alle talen in het Engels, omdat de module geen vertaling heeft, en hier worden de labels daarom in het Engels geciteerd, zoals je ze zult zien. De menu's van Odoo en die van FlexigoTech Cloud verschijnen wel in jouw taal.

Route Exception Dashboard	De openstaande exceptions gegroepeerd per ernst.
All Route Exceptions	De lijst met alle exceptions. Open je er een, dan zie je de details, de geschiedenis en, als je die hebt aangevraagd, de AI-diagnose.
Trend Report	Het trendrapport, in tabel- en in grafiekvorm.
Scan Logs	Eén logregel per scanrun, met wat er is aangemaakt, bijgewerkt, opgelost en heropend, en de detectoren die zijn mislukt. Alleen de beheerders van Voorraad zien dit.
Route Exception Settings	De detectoren die je aan of uit zet, de drempelwaarden, de frequentie van de scan, de bewaartermijn van de opgeloste exceptions en de escalatie. Alleen de beheerders van Voorraad zien dit.

Buiten dat menu voegt de module in de Instellingen de sectie Route Exceptions toe, met vier opties voor de scan en het blok waarin een beheerder accepteert wat de AI ontvangt. Bij elke exception komt er een knop om het bronverzoek te openen en een knop voor de AI-diagnose. Een exception die als kritiek ontstaat, maakt een interne activiteit aan voor de gebruiker die escaleert. Daarnaast draaien drie geplande taken: **Route Exception Detection Scan**, **Route Exception Housekeeping** en **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses**.

2 Voor je begint

Dit moet je bij de hand hebben voordat je de module installeert.

- Odoo 17, 18, 19 of 20 op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden kunnen worden geïnstalleerd.
- De app Voorraad, waar het menu van de module onder valt.
- Een beheerdersgebruiker, die accepteert wat de AI ontvangt en de instellingen wijzigt.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud of de proefperiode van 14 dagen: de module heeft dat nodig, en de AI-diagnose draait daar.
- De toestemming van een beheerder voor wat de AI ontvangt. Tot die er is, gaat er niets uit je Odoo.

> De module verandert de voorraad, de routes of de overboekingen niet. Hij leest alleen de voorraaddocumenten, detecteert de problemen en registreert ze als exceptions. De AI verandert ook niets: ze schrijft een door kunstmatige intelligentie gegenereerde diagnose die een persoon nakijkt voordat er iets wordt gedaan. Er wordt ook niemand van buitenaf aangeschreven: de melding van een kritieke exception is een interne activiteit.

3 Installatie

De module installeer je zoals elke module van derden in Odoo. Je hebt een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina van de module in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_warehouse_route_exception_dashboard**) of via de productpagina op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module heeft `flexigotech_cloud` nodig, de verbinding met FlexigoTech Cloud. Op de pagina van de module in Odoo Apps staat die onder «Community Apps Dependencies», en de prijs ervan is al inbegrepen; bovendien is hij gratis en heeft hij een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad en Odoo installeert `flexigotech_cloud` tegelijk.

In Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigo_warehouse_route_exception_dashboard` en `flexigotech_cloud` naar de map van je modules in de branch van je project en push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch heeft gebouwd**
   Als dat klaar is, staan de twee modules in de branch.

3. **Installeer de module**

Ga in **Apps** naar **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), verwijder het filter **Apps** uit de zoekbalk (de module verschijnt niet als app), zoek «Warehouse Exceptions» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigo_warehouse_route_exception_dashboard` en `flexigotech_cloud` in een map die in de `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zo leest hij de nieuwe modules in.

3. **Installeer de module**
   Ga in **Apps** naar **Lijst met apps bijwerken**, verwijder het filter **Apps** uit de zoekbalk (de module verschijnt niet als app), zoek «Warehouse Exceptions» en klik op **Activeren**.

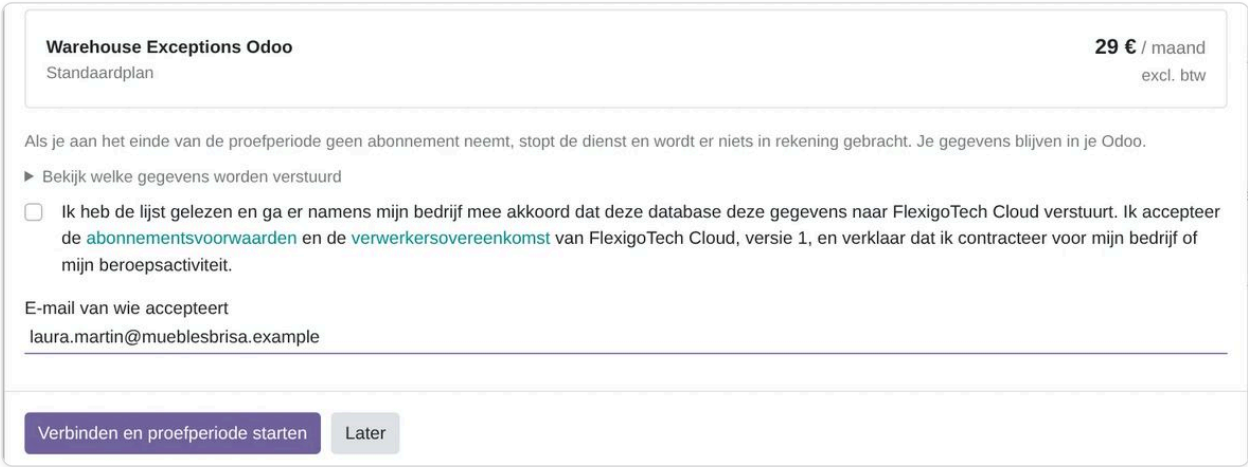
> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhangt: Voorraad. Als je die al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · WAREHOUSE EXCEPTIONS

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

Warehouse Exceptions werkt met FlexigoTech Cloud: de database moet verbonden zijn en je moet de proefperiode of het abonnement hebben. De AI-diagnose draait daar, op de servers die wij huren bij Netcup in Duitsland.

1. **Klik op Activeren in de balk bovenaan**
   Verschijnt zodra je de module installeert. Het venster **FlexigoTech Cloud activeren** opent met het plan Standaard en 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mailadres in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (inclusief de abonnementsvoorwaarden en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en de proefperiode van de module begint. Wil je het uitstellen, dan sluit **Later** het venster.

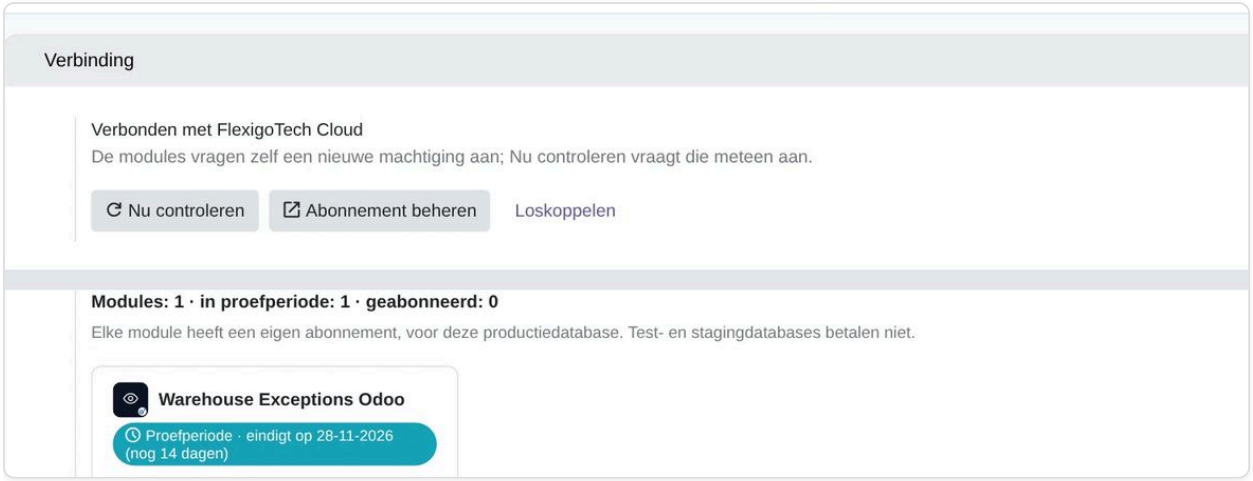
Hetzelfde, vanuit de Instellingen

Onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Heb je al een account op app.flexigotech.com, dan koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Zodra de database verbonden is, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** met de einddatum, **Geabonneerd**, enzovoort. Daar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling verloopt via de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de module in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	29 € per maand of 290 € per jaar	Reactie van de support binnen 1 werkdag
Pro	58 € per maand of 580 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren en een videogesprek indien nodig

Prijzen exclusief btw. Als je je na afloop van de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo staan. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen op (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

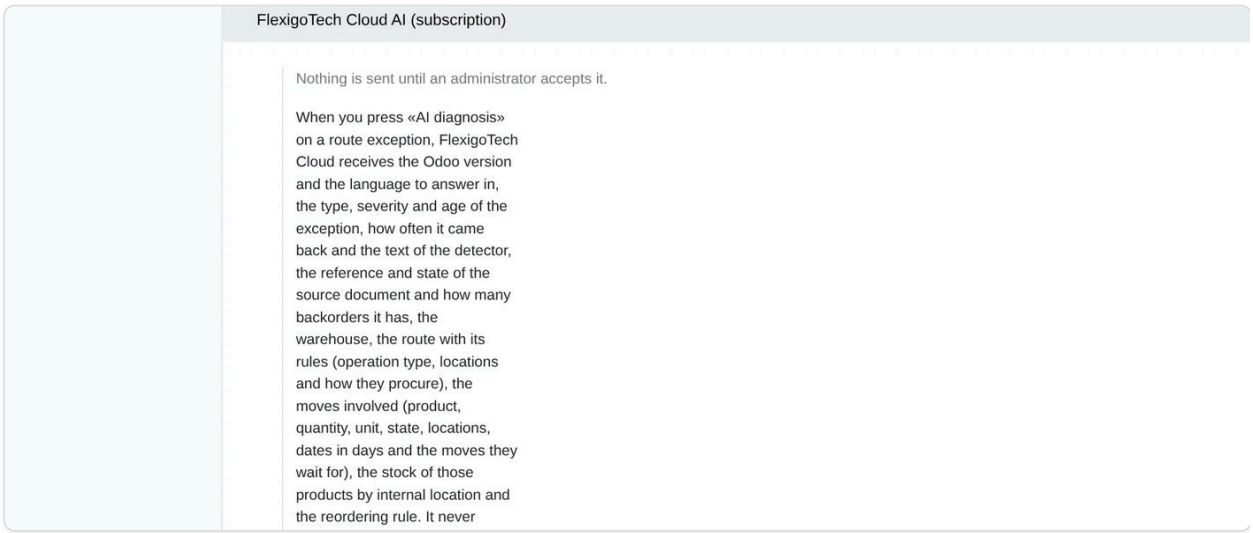
> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

5 Opstarten

Dit doe je één keer, nadat je de proefperiode van FlexigoTech Cloud bent gestart.

1 Open de instellingen van Route Exceptions

Ga naar Ajustes › Route Exceptions. Onderaan staat het blok **FlexigoTech Cloud AI (subscription)** met **What FlexigoTech Cloud AI receives**. Lees het helemaal: het zegt welke gegevens de dienst ontvangt wanneer iemand een diagnose aanvraagt en welke hij nooit ontvangt, zoals klanten, leveranciers, personen, partijen, herkomst en notities.



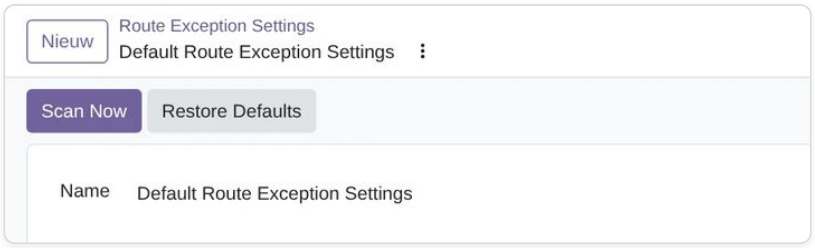
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het blok FlexigoTech Cloud AI in de instellingen, met de tekst over wat de AI ontvangt.

2 Klik op Accept and switch on

Tot een beheerder op deze knop klikt, wordt er niets verstuurd. De module bewaart wie het heeft geaccepteerd en wanneer, en de toestemming geldt per bedrijf. Eenmaal geaccepteerd verdwijnt de knop en verschijnt **Withdraw**, waarmee je de toestemming intrekt.

3 Controleer de detectoren en de drempelwaarden

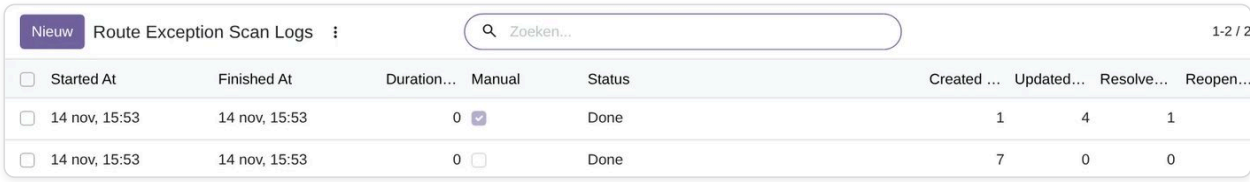
Open **Voorraad › Route Exceptions › Route Exception Settings**. In **Detectors** kun je de detectoren uitzetten die je niet nodig hebt, en in **Thresholds** bijvoorbeeld **Overdue Grace Days**, **Major Overdue Days** en **Critical Overdue Days** aanpassen. In **Scheduling and Retention** wijzig je hoe vaak er wordt gescand. Bij de installatie wordt er elk uur gescand.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier **Route Exception Settings**, met **Scan Now** en **Restore Defaults** bovenaan.

4 Klik op Scan Now

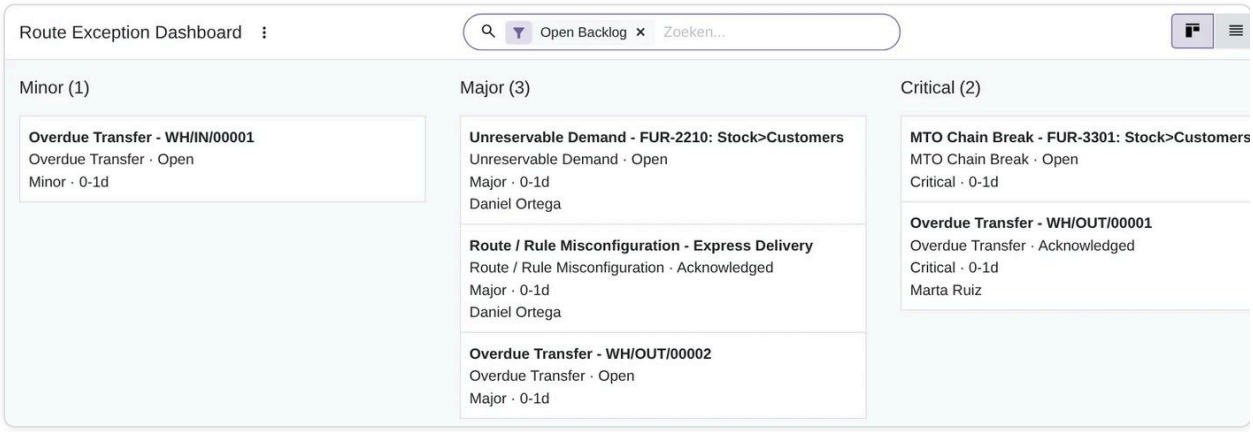
Start meteen een scan, zonder op het volgende uur te wachten. Elke run laat een logregel achter in **Voorraad › Route Exceptions › Scan Logs** met wat er is aangemaakt, bijgewerkt, opgelost en heropend.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met scanlogs in **Scan Logs**.

5 Open het overzicht

Ga naar **Voorraad › Route Exceptions › Route Exception Dashboard**. De openstaande exceptions staan gegroepeerd per ernst: **Minor**, **Major** en **Critical**. Open degene die je wilt nakijken.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het dashboard met de openstaande exceptions gegroepeerd per ernst.

6 Vraag een AI-diagnose aan

Klik in de kop van een exception op **AI diagnosis**. Er verschijnt een melding dat het enkele minuten duurt, en het label toont **Waiting in the queue** of **Being diagnosed**. Zodra die klaar is, verschijnt de diagnose in de groep **AI diagnosis** van de exception en in een notitie in de geschiedenis.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een exception met de groep **AI diagnosis** ingevuld: **AI likely cause** en de stappen.

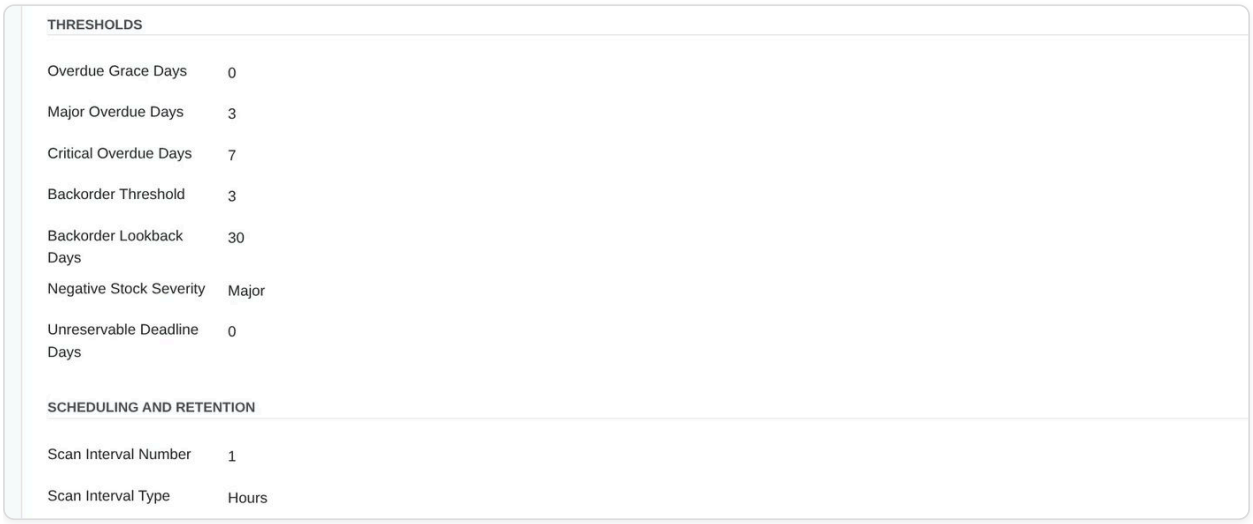
> Alleen een beheerder (de groep Instellingen) kan accepteren of intrekken wat de AI ontvangt. Probeert iemand anders dat, dan verschijnt «Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.». Zonder die toestemming waarschuwt **AI diagnosis**: «An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.» De knop **AI diagnosis** zien de gebruikers van Voorraad. De menu's **Route Exception Settings** en **Scan Logs** zien alleen de beheerders van Voorraad.

Wat er daarna gebeurt

De scan draait vanzelf elk uur, of met de frequentie die je in de instellingen hebt gezet. Exceptions die de scan niet meer ziet, worden automatisch opgelost. De taak **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** haalt de aangevraagde diagnoses elke 2 minuten op; wil je niet wachten, dan doet **Check now** het meteen. De dagelijkse taak **Route Exception Housekeeping** archiveert de exceptions die meer dan 90 dagen gesloten zijn, zonder ze te verwijderen.

6 De opties van de module

De opties staan in **Voorraad › Route Exceptions › Route Exception Settings**, in het record **Default Route Exception Settings**, dat bij de installatie met deze waarden komt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De groep **Thresholds** en het begin van **Scheduling and Retention** in het record **Default Route Exception Settings**.

OPTIE	STANDAARDWAARDE	WAT ZE DOET
De negen detectoren, van Detector Overdue Transfer tot Detector Unreservable Demand	Alle aan	Elk vinkje zet een detector aan of uit in de scan.
Overdue Grace Days	0	Dagen marge na de geplande datum voordat een overboeking als te laat telt.
Major Overdue Days en Critical Overdue Days	3 en 7	Aantal dagen vertraging vanaf wanneer een te late overboeking major of critical is. De major-waarde mag de critical-waarde niet overschrijden.
Backorder Threshold en Backorder Lookback Days	3 en 30	Openstaande bestellingen van een product en locatie, en het aantal dagen dat terug wordt gekeken, om opstapeling te detecteren.
Negative Stock Severity	**Major**	Ernst van de negatieve-voorraadafwijking: **Minor**, **Major** of **Critical**.
Unreservable Deadline Days	0	Hoeveel dagen vooruit de detector voor niet-reserveerbare vraag kijkt: bij 0 alleen vraag met datum van vandaag of eerder.
Scan Interval Number en Scan Interval Type	1 en **Hours**, dus elk uur	Hoe vaak de scan draait. Het type kan **Minutes**, **Hours**, **Days**, **Weeks** of **Months** zijn.
Age Bucket 1 Days, Age Bucket 2 Days en Age Bucket 3 Days	1, 3 en 7	Grenzen van de leeftijdsklassen. Ze moeten oplopen.
Resolved Retention Days	90	Aantal dagen dat gesloten afwijkingen bewaard blijven voordat ze worden gearchiveerd.

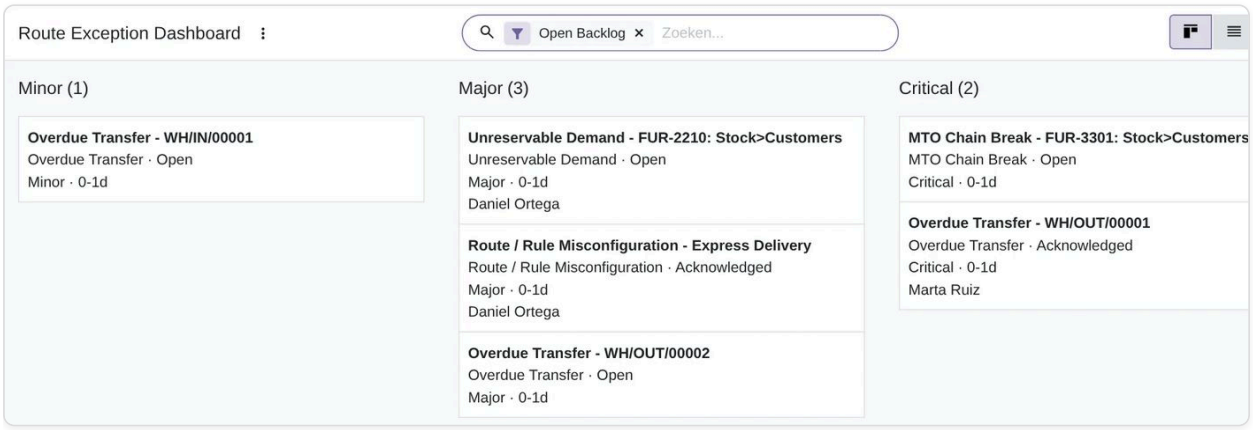
OPTIE	STANDAARDWAARDE	WAT ZE DOET
Auto Reopen Window Days	7	Als het probleem binnen deze dagen terugkomt, wordt de afwijking heropend als hetzelfde incident; na die termijn wordt ze heropend als nieuw incident, met een nieuwe leeftijd en een nieuwe escalatie.
Critical Escalation Enabled	Aan	Schakelt de escalatie van kritieke afwijkingen in.

Odoo staat geen negatieve dagen toe, geen frequentie of retentie kleiner dan 1, en geen drempel of venster voor openstaande bestellingen kleiner dan 1. In **Instellingen › Route Exceptions** herhaalt het blok **Warehouse Route Exception Dashboard** vier daarvan: **Overdue grace days**, **Scan interval**, **Resolved retention days** en **Critical escalation**. Daaronder staat het blok **FlexigoTech Cloud AI (subscription)**, met de lijst van wat de AI ontvangt en de knoppen **Accept and switch on** en **Withdraw**, die alleen een beheerder gebruikt.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · WAREHOUSE EXCEPTIONS

7 Het afwijkingenoverzicht

Het overzicht bundelt de openstaande afwijkingen, gegroepeerd op ernst, met hun leeftijd en verantwoordelijke.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het overzicht met de afwijkingen gegroepeerd op ernst.

Het overzicht vult zich vanzelf. De geplande taak **Route Exception Detection Scan** draait elk uur na het installeren van de module en maakt of werkt de afwijkingen bij die ze ziet. Als er geen openstaande zijn, is het overzicht leeg.

Zo gebruik je het

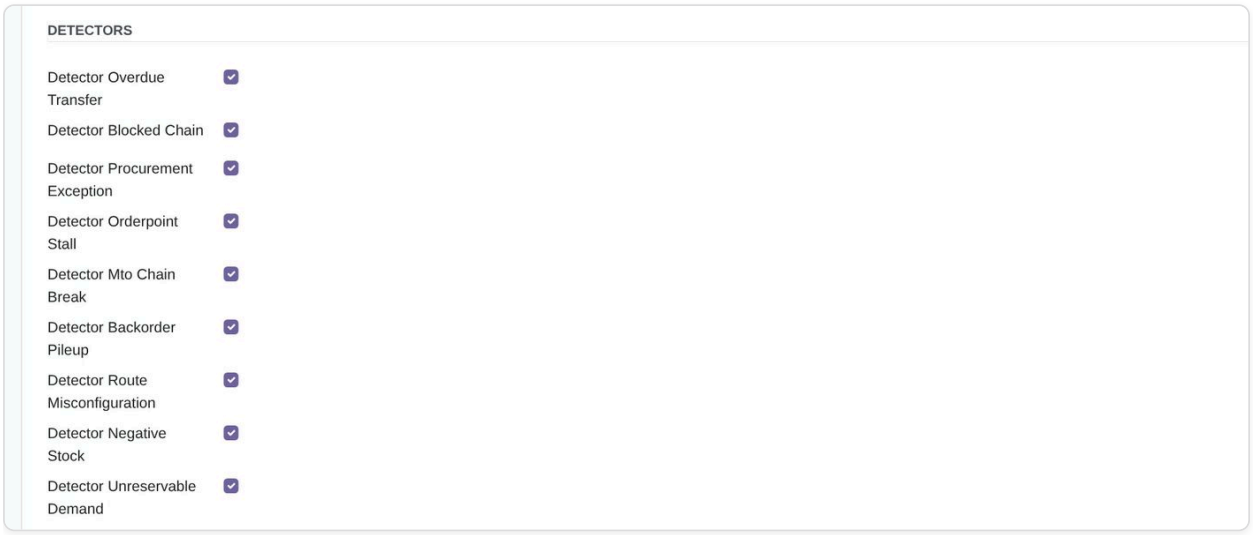
1. **Open het overzicht**
   Ga naar **Voorraad › Route Exceptions › Route Exception Dashboard** en bekijk de afwijkingen per ernst.
2. **Open een afwijking**
   Klik op een kaart om de details, de verantwoordelijke en het brondocument te zien.
3. **Werk eraan**
   Klik op **Assign to Me** om haar toe te wijzen aan jezelf, en op **Acknowledge** om ze als gezien te markeren.

4 **Sluit haar af**

Klik op **Resolve** als ze is opgelost, of op **Ignore** en vul de reden in.

8 Wat wordt gedetecteerd

De module doet negen controles op overdrachten, bewegingen, aanvulregels, routes en voorraad, en elk ervan is uit te schakelen in de instellingen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De negen detectoren in **Route Exception Settings**, elk met zijn eigen vinkje.

De gegevens komen binnen via de geplande taak **Route Exception Detection Scan**, die elk uur draait na installatie. Als je de frequentie wijzigt in **Route Exception Settings**, past die taak zich aan. Met **Scan Now** start je de scan meteen. Elke run laat een registratie achter in **Voorraad › Route Exceptions › Scan Logs** met wat is aangemaakt, bijgewerkt, opgelost en heropend, en de detectoren die zijn mislukt. Een detector die faalt, houdt de andere niet tegen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De scanruns in **Scan Logs**, met hun aantallen.

Scan Now	Start de scan op dat moment, zonder op de geplande taak te wachten.
Restore Defaults	Zet de detectoren, drempels, planning en escalatie terug op de standaardwaarden van de installatie. Het activiteitstype, het kanaal en de escalatiegebruiker blijven zoals ze zijn.

De detectoren schakel je in of uit met de vinkjes in de groep **Detectors**. Alle staan standaard aan. De drempels, zoals **Overdue Grace Days** of **Backorder Threshold**, staan in de groep **Thresholds**.

Hoe elke afwijking eindigt

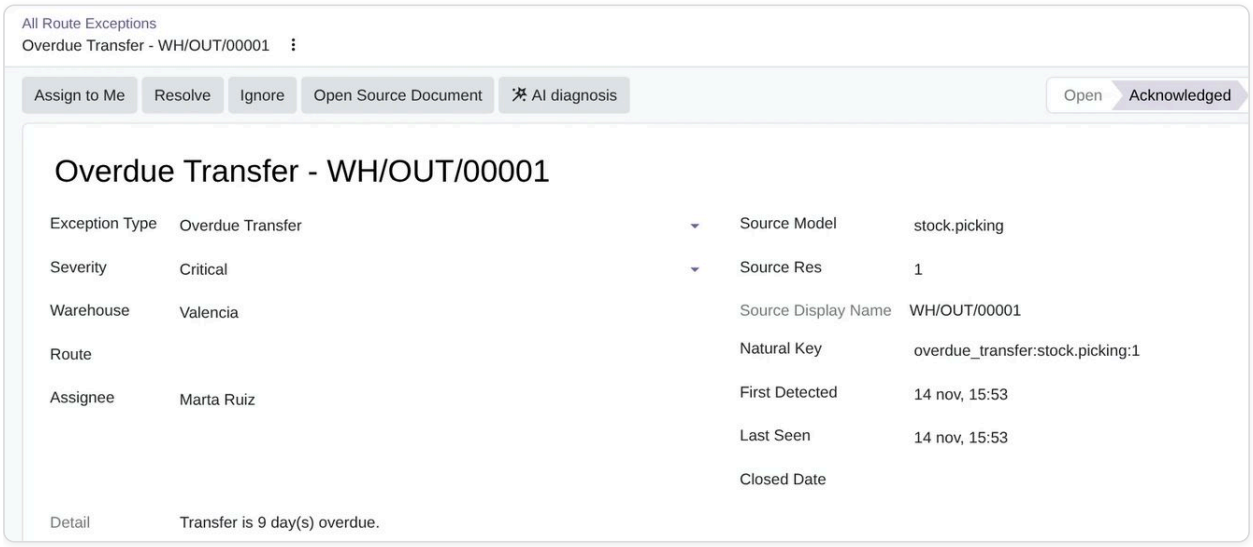
- Als de scan het probleem niet meer ziet, wordt de openstaande of erkende afwijking vanzelf opgelost.

- Als het probleem weer opduikt, wordt de opgeloste afwijking heropend.
- Als een detector in een run faalt, lost hij niets van zijn eigen afwijkingen op, omdat hij niet kon kijken.

> De module leest alleen voorraaddocumenten. Ze start nooit de aanvulling en wijzigt nooit de voorraad, de routes of de overdrachten.

9 Een afwijking afhandelen

Elke afwijking werk je af vanuit haar record, met een status, een verantwoordelijke en een geschiedenis.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Record van een afwijking met de knoppen in de kop.

De afwijkingen komen vanzelf: de geplande taak **Route Exception Detection Scan** maakt ze elk uur aan na het installeren van de module. Op het formulier brengt de knop **Open Source Document** je naar het brondocument. **Detail** bewaart de tekst van de detector en wordt alleen door de scan geschreven.

Acknowledge	Zet de afwijking van **Open** naar **Acknowledged**. Alleen beschikbaar als ze open is.
Assign to Me	Zet jou als **Assignee**. Niet beschikbaar als de afwijking is opgelost of genegeerd.
Resolve	Markeert haar als **Resolved**. Beschikbaar als ze open of erkend is.
Ignore	Markeert haar als **Ignored**. Beschikbaar als ze open of erkend is. Vul eerst de reden in **Ignore Reason** en, als je wilt, een datum in **Ignore Expiry**.
Reopen	Opent haar weer en wist de reden en datum van negeren. Alleen beschikbaar als ze opgelost of genegeerd is. Telt niet op bij **Recurrence Count**: dat doet de scan.
Open Source Document	Opent het document waaruit de afwijking is ontstaan.

De statussen zijn **Open**, **Acknowledged**, **Resolved** en **Ignored**. Elke statuswijziging komt in de geschiedenis met de reden, en de groep **Audit** bewaart wie de laatste wijziging deed, wanneer en waarom.

1 Open de uitzondering

Ga naar **All Route Exceptions** en kies degene die je wilt bekijken.

2. **Klik op Acknowledge of Assign to Me**
   Zo is zichtbaar dat iemand ermee bezig is.

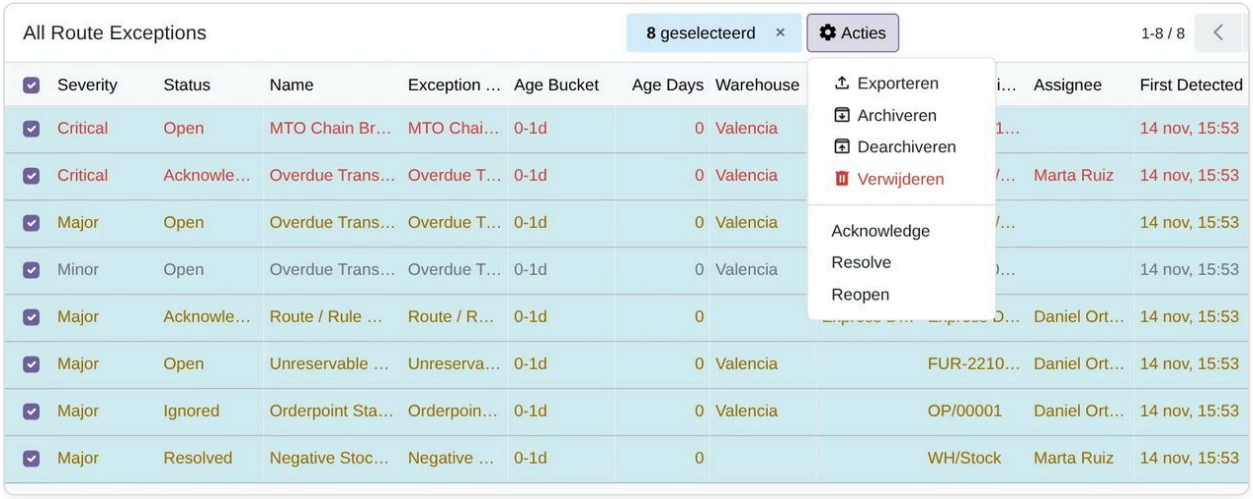
3. **Controleer het brondocument**
   Klik op **Open Source Document**.

4. **Sluit de afwijking af**
   Klik op **Resolve**, of op **Ignore** met een reden.

> Je kunt een afwijking niet negeren zonder reden. Als het brondocument niet meer bestaat of je het niet kunt zien, waarschuwt Odoo met «The source document no longer exists or is not accessible.».

10 Acties in bulk

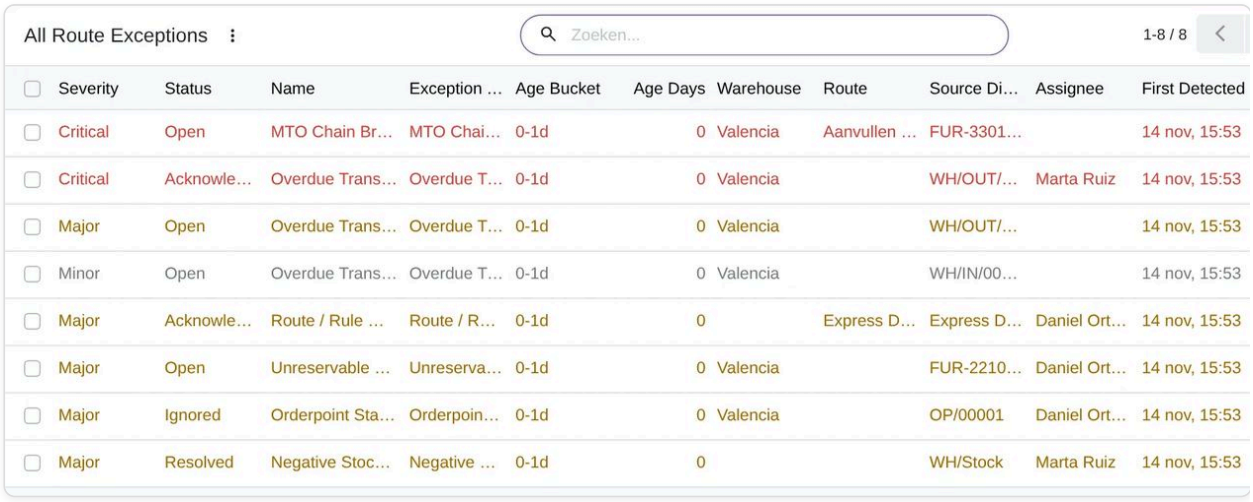
Vanuit de lijst met afwijkingen kun je de status van meerdere tegelijk wijzigen met het menu Acties van Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met de 8 geselecteerde uitzonderingen en het menu **Acties**.

De afwijkingen worden aangemaakt door de scan van de geplande taak **Route Exception Detection Scan**, die elk uur draait. De acties in bulk maken niets aan: ze wijzigen alleen de status van wat al in de lijst **Voorraad › Route Exceptions › All Route Exceptions** staat.

1. **Open de lijst**
   Ga naar **Voorraad › Route Exceptions › All Route Exceptions**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met 8 afwijkingen.

2 Selecteer de afwijkingen

Vink de rijen aan die je wilt wijzigen. Bovenaan verschijnt **Acties**.

3 Kies de actie

Kies onder **Acties Acknowledge**, **Resolve** of **Reopen**. Uitzonderingen die die actie niet toelaten worden overgeslagen, zonder foutmelding, en na afloop vermeldt de melding «Route exceptions updated» hoeveel er gewijzigd en hoeveel er overgeslagen zijn («... changed, ... skipped.»). Beheerders van Voorraad zien ook **Verwijderen**, de Odoo-actie om te wissen.

> Acties in bulk negeren of wijzen niet toe: dat doe je per afwijking, vanuit haar record.

11 Diagnose met AI

Vanuit het record van een afwijking kun je de AI van FlexigoTech Cloud vragen naar de waarschijnlijke oorzaak en de stappen om het op te lossen, zonder dat er iets in het magazijn verandert.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het record van een afwijking met de groep voor AI-diagnose al ingevuld.

De diagnose komt niet vanzelf: iemand van Voorraad vraagt die aan met de knop **AI diagnosis** in de kop. Eerst moet een beheerder in Instellingen › Route Exceptions op **Accept and switch on** hebben geklikt, onder de tekst die uitlegt welke gegevens de AI ontvangt. De geplande taak **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** haalt het resultaat elke 2 minuten op. Met de knop **Check now** vraag je het meteen op.

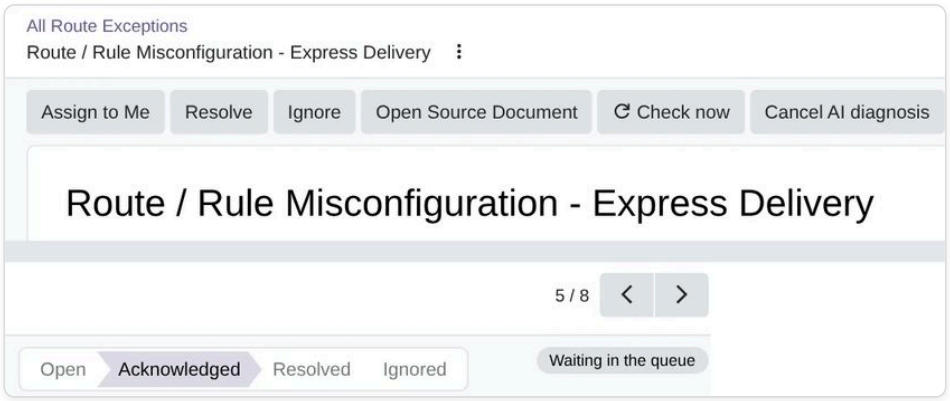
AI diagnosis	Stuurt de afwijking als taak naar FlexigoTech Cloud en laat weten dat het enkele minuten duurt. Verdwijnt zolang er een diagnose is aangevraagd.
Check now	Vraagt nu naar de aangevraagde diagnose. Verschijnt alleen als er een diagnose is aangevraagd.
Cancel AI diagnosis	Stopt met wachten op de aangevraagde diagnose en stuurt niets. Wat al eerder is gediagnosticeerd, blijft staan. Verschijnt alleen als er een diagnose is aangevraagd.

Statussen van de diagnose

Waiting in the queue	De diagnose is aangevraagd en wacht op zijn beurt.
Being diagnosed	FlexigoTech Cloud schrijft de diagnose.

1. **Open de uitzondering**
   Ga naar **Voorraad › Route Exceptions › All Route Exceptions** en open degene die je wilt laten diagnosticeren.

2. **Klik op AI diagnosis**
   Odoo waarschuwt dat het enkele minuten duurt, en het record toont de status van de diagnose.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De status **Waiting in the queue** en de knoppen **Check now** en **Cancel AI diagnosis**.

3. **Wacht of klik op Check now**

   Zodra hij binnen is, verschijnt de diagnose in de groep **AI diagnosis**.

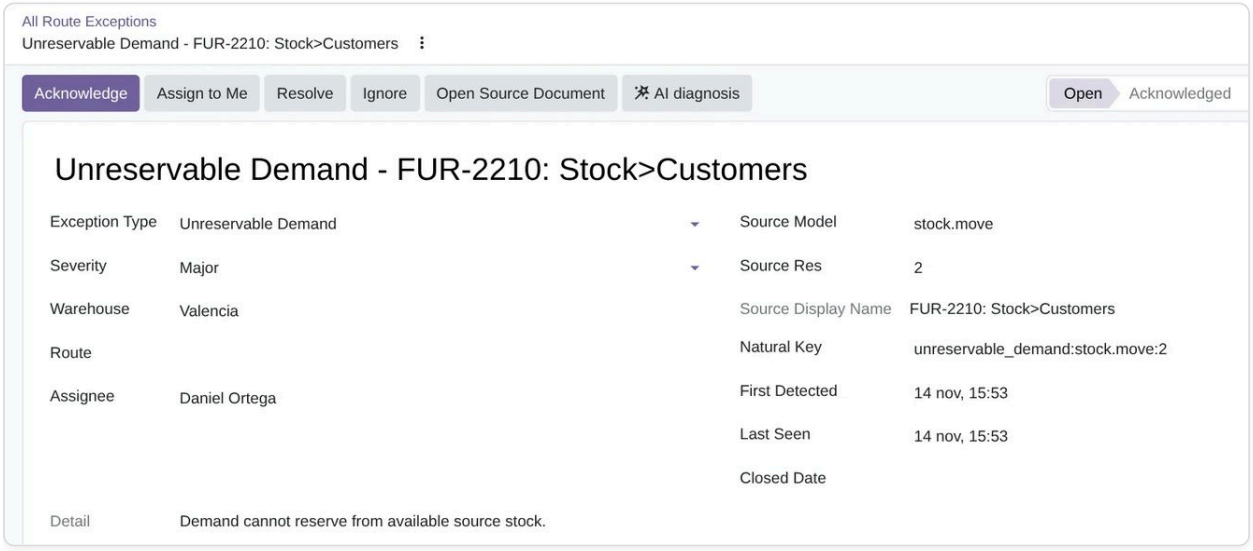
4. **Controleer het voordat je iets doet**

   Dit is een diagnose die door kunstmatige intelligentie is gegenereerd: een persoon beslist wat er gebeurt.

> De AI wijzigt de voorraad, de routes of de overdrachten niet: ze schrijft alleen de diagnose. Zonder het abonnement op FlexigoTech Cloud en zonder toestemming van een beheerder wordt er niets verstuurd.

12 Heropening

Een opgeloste uitzondering die nog steeds fout is, of een genegeerde waarvan de termijn is verstreken, wordt bij de volgende scan vanzelf opnieuw geopend, met haar geschiedenis.



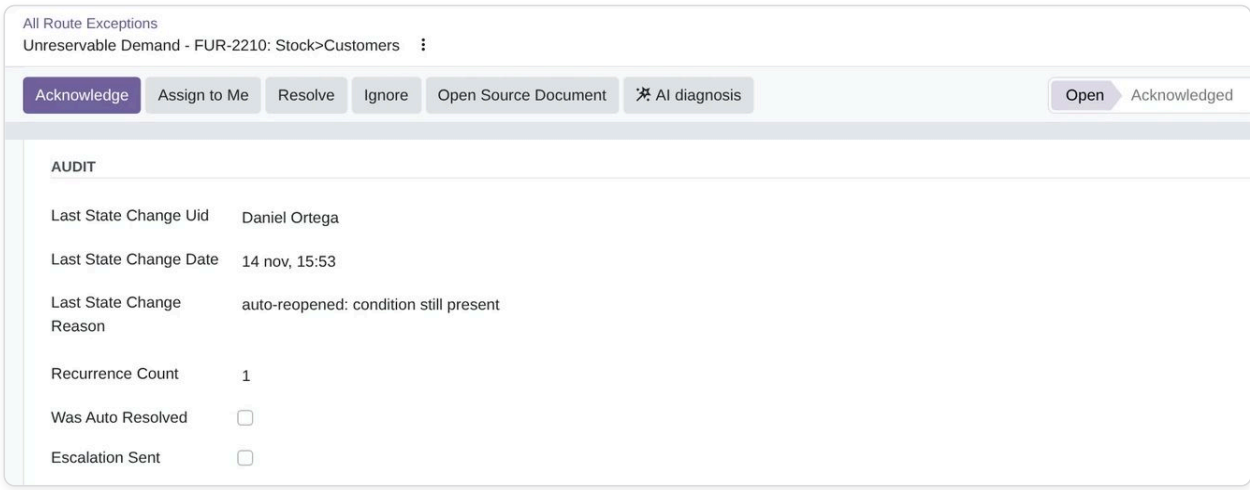
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De uitzondering van FUR-2210 weer open, met haar knoppen bovenaan.

De heropening gebeurt automatisch via de geplande taak **Route Exception Detection Scan**, die elk uur draait: ze vergelijkt wat ze ziet met wat al bestaat en, als het probleem er nog is, opent ze de uitzondering opnieuw. Om er handmatig een te heropenen is er de knop **Reopen**, die verschijnt bij de opgeloste en de genegeerde uitzonderingen.

Wat je ziet na een heropening

1. **Open de uitzondering**
   De status wordt **Open** en **Recurrence Count** gaat met één omhoog.

2. **Bekijk de geschiedenis**
   Elke statuswijziging wordt genoteerd met de reden, bijvoorbeeld «auto-reopened: condition still present».

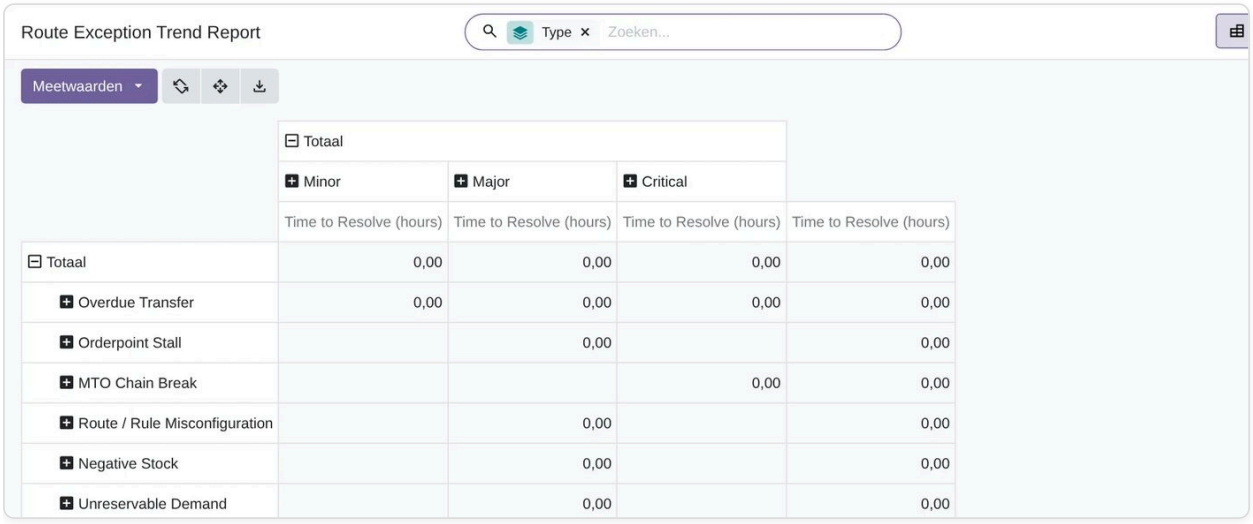


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De geschiedenis van de heropende uitzondering met de reden van de wijziging.

> De knop **Reopen** verschijnt niet als de uitzondering open of erkend is. En je kunt een uitzondering niet negeren zonder een reden op te geven: Odoo antwoordt «Ignoring an exception requires a reason.»

13 Trends

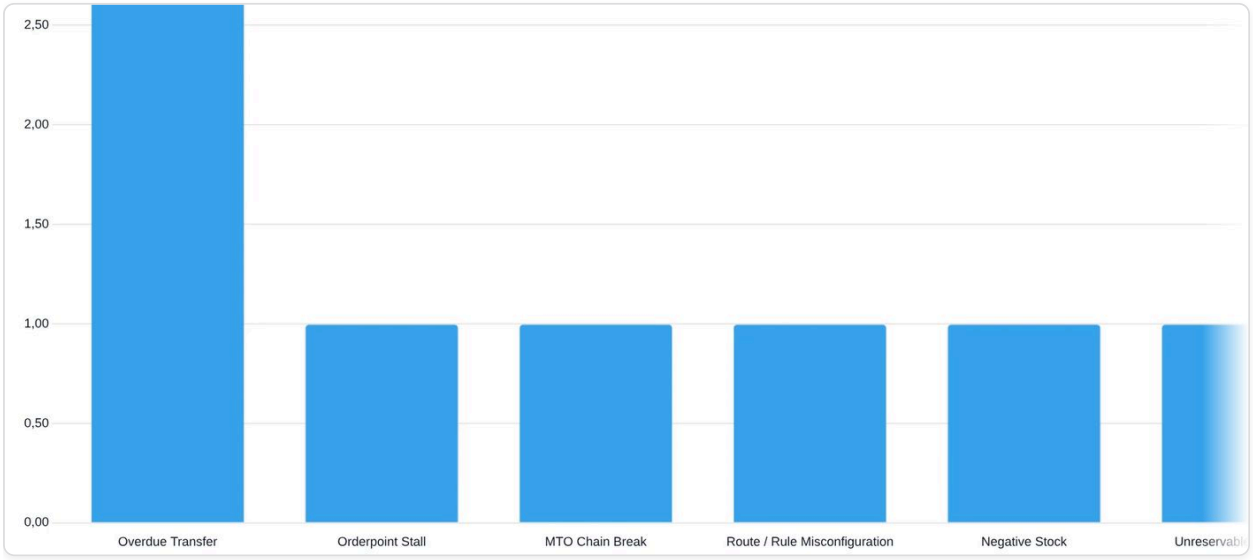
Voorraad › Route Exceptions › Trend Report opent een rapport in draaitabel en grafiek met alle uitzonderingen van het magazijn, ook de gearchiveerde.



	Totaal			
	Minor	Major	Critical	
	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)
Totaal	0,00	0,00	0,00	0,00
Overdue Transfer	0,00	0,00	0,00	0,00
Orderpoint Stall		0,00		0,00
MTO Chain Break			0,00	0,00
Route / Rule Misconfiguration		0,00		0,00
Negative Stock		0,00		0,00
Unreservable Demand		0,00		0,00

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De draaitabel van het rapport met de uitzonderingstypes in de rijen.

Het rapport opent met de uitzonderingstypes in de rijen, de ernstniveaus in de kolommen (**Minor**, **Major** en **Critical**) en de maat **Time to Resolve (hours)**. In de schermafbeelding staan de typen met uitzonderingen: **Overdue Transfer**, **Orderpoint Stall**, **MTO Chain Break**, **Route / Rule Misconfiguration**, **Negative Stock** en **Unreservable Demand**. Vanuit het zoekveld kun je ook groeperen op magazijn, route, leeftijd of verantwoordelijke.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Hetzelfde rapport als gestapelde grafiek, met het aantal uitzonderingen per type.

Waar elk gegeven vandaan komt

Het rapport heeft geen eigen gegevens. Het leest de uitzonderingen die de taak **Route Exception Detection Scan** aanmaakt, die elk uur draait. De taak **Route Exception Housekeeping** archiveert elke dag de opgeloste of genegeerde uitzonderingen die meer dan 90 dagen geleden zijn gesloten. Het rapport telt ook de gearchiveerde mee, dus archiveren verandert de cijfers niet.

> Het rapport is alleen-lezen: om een uitzondering aan te passen open je haar fiche via **Voorraad › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · WAREHOUSE EXCEPTIONS

14 Scanlogboeken

Elke scanrun laat een logboekregel achter in **Scan Logs**, binnen **Voorraad › Route Exceptions**.



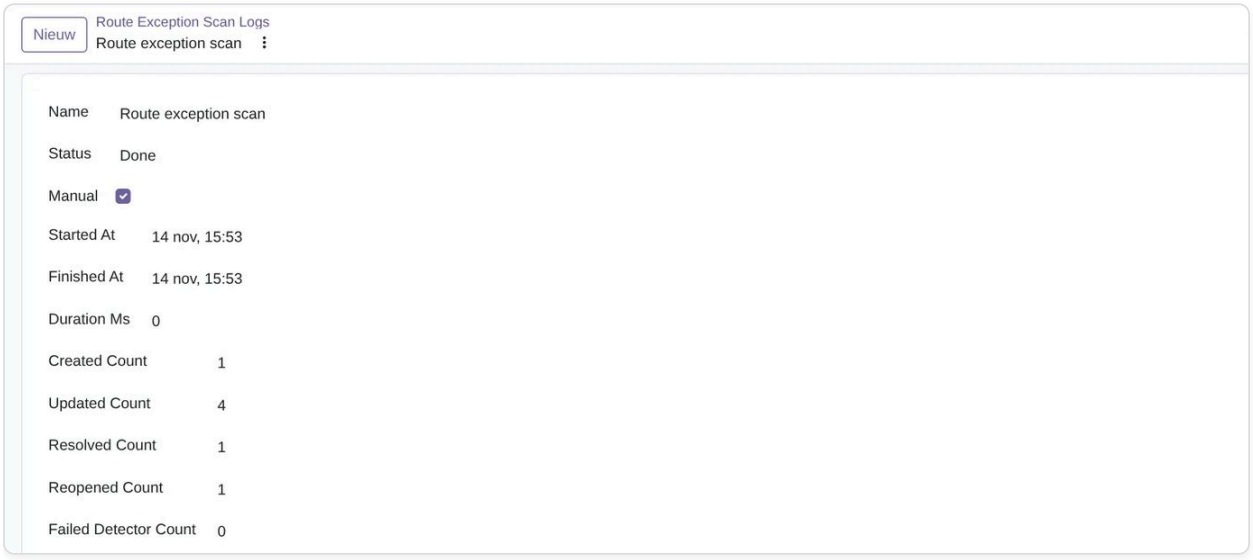
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met scanlogboeken met twee uitgevoerde runs.

De logboeken worden vanzelf aangemaakt wanneer de scan draait. De geplande taak **Route Exception Detection Scan** start hem elk uur zodra de module is geïnstalleerd. De frequentie wijzig je in **Route Exception Settings**, binnen **Voorraad › Route Exceptions**. De knop **Scan Now** op dat scherm start direct een run en laat ook de logregel achter.

Wat elke logregel toont

Name	Standaard «Route exception scan».
Started At en **Finished At**	Wanneer de run begon en wanneer hij eindigde.
Duration Ms	Hoe lang de run duurde, in milliseconden.
Manual	Vinkje om te zien of de run handmatig is gestart.
Status	Hoe de run is afgelopen. De statussen staan hieronder.
Company	Het bedrijf van de logregel (alleen bij meerdere bedrijven).
Created Count	Uitzonderingen aangemaakt tijdens de run.
Updated Count	Uitzonderingen die al bestonden en zijn bijgewerkt.
Resolved Count	Uitzonderingen opgelost tijdens de run.
Reopened Count	Uitzonderingen die zijn heropend.
Failed Detector Count	Detectoren die tijdens de run zijn mislukt.

Detail	Bij een mislukte run de reden; bij een geslaagde run een technische samenvatting per bedrijf.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De logregel van een run met haar tellers en datums.

Statussen

- **Running**: de run is bezig.
- **Done**: de run is klaar.
- **Failed**: de run is niet uitgevoerd, omdat er al een andere scan liep of door een fout; **Detail** zegt welke.

Een detector die faalt stopt de andere niet: de scan gaat door en het logboek telt hoeveel er zijn mislukt.

> Als er al een andere scan loopt, wordt de nieuwe run als mislukt gemarkeerd met het bericht «Another route exception scan is already running.» Wacht tot de vorige klaar is voordat je de scan opnieuw start.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · WAREHOUSE EXCEPTIONS

15 Wat er vanzelf gebeurt

De module heeft drie geplande taken die werken zonder dat je iets aanklikt.

TAAK	FREQUENTIE	WAT ZE DOET
Route Exception Detection Scan	Elk uur, ingeschakeld	Doorloopt de negen detectoren en laat een logregel achter in **Voorraad › Route Exceptions › Scan Logs**. Lost automatisch de uitzonderingen op waarvan het probleem niet meer te zien is en heropent die welke terugkomen.
Route Exception Housekeeping	Elke dag, ingeschakeld	Archiveert, zonder ze te verwijderen, de uitzonderingen die meer dan 90 dagen geleden zijn opgelost of genegeerd.
Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses	Elke 2 minuten, ingeschakeld	Haalt de aangevraagde AI-diagnoses op die klaar zijn.

De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld. De frequentie van de scan wijzig je ook in **Voorraad › Route Exceptions › Route Exception Settings**, en dat past de taak **Route Exception Detection Scan** aan.

16 Als er iets misgaat

De meest voorkomende gevallen en waar je in elk geval moet kijken.

Je klikt op AI diagnosis en er verschijnt een melding om je te abonneren	Het abonnement of de proef op FlexigoTech Cloud ontbreekt, en de module heeft dat nodig. De melding bevat een knop naar Instellingen › FlexigoTech Cloud. De diagnoses die al gemaakt zijn, blijven bij de uitzondering staan.
Er verschijnt «An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.»	Een beheerder moet accepteren wat de AI ontvangt, in Instellingen › Route Exceptions, onder de tekst die het uitlegt. Tot die tijd wordt er niets verstuurd. Elk bedrijf heeft zijn eigen acceptatie.
Er verschijnt «The FlexigoTech Cloud AI documents of this month are used up.»	De AI-documenten van deze maand zijn op volgens je abonnement (500 bij Standaard, 1.000 bij Pro) en er is geen diagnose. Als er nog weinig over zijn, zegt de melding bij elke diagnose hoeveel er nog zijn.
De diagnose komt niet	Het label van de uitzondering zegt dat de diagnose in de wachtrij staat of dat hij wordt gemaakt. Een geplande taak haalt hem elke 2 minuten op. Met de knop om te controleren vraag je het direct op, en met de knop om te annuleren stop je met wachten. Als de cloud het verzoek is kwijtgeraakt, wordt het één keer opnieuw verstuurd namens degene die het heeft aangevraagd.
Een detector faalt tijdens de scan	De andere detectoren gaan door. De fout wordt geteld in het scanlogboek, in **Scan Logs**. Die detector kan in die run geen enkele uitzondering als opgelost markeren.
Een scan botst met een andere	De run wordt als mislukt gemarkeerd met «Another route exception scan is already running.» Start de scan opnieuw zodra de andere klaar is.

Als de AI niet antwoordt en de dienst van FlexigoTech Cloud niet actueel is, vernieuwt de knop om te controleren de toestemming één keer. Als de dienst nog steeds niet beschikbaar is, zegt hij dat zonder de cloud aan te roepen. Als degene die de diagnose heeft aangevraagd niet meer actief is, stuurt de module hem niet opnieuw namens het systeem en vraagt om hem opnieuw aan te vragen. Als de tekst meer dan 8.000 tekens bevat, wordt hij ingekort en vermelden de notitie en de melding dat.

17 Ondersteuning

Schrijf ons voor de installatie, de configuratie of bij elke vraag. Met het Standaard-abonnement antwoorden we binnen 1 werkdag; met Pro binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videogesprek. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, als er een fout is, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de module, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/warehouse-route-dashboard-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Warehouse Exceptions is een module van FlexigoTech voor Odoo. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).