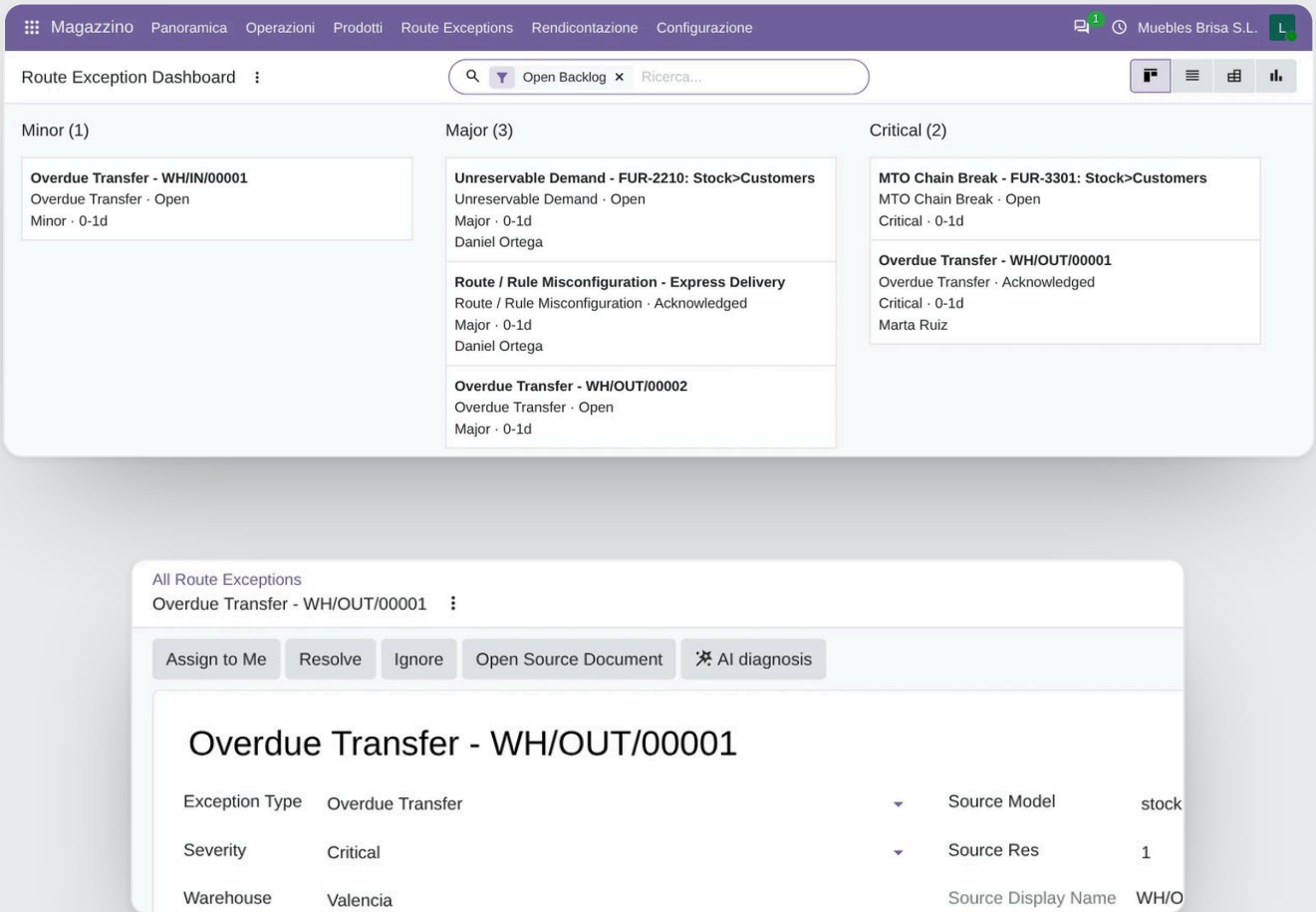
MANUALE D'USO · INVENTARIO E MAGAZZINO

Warehouse Exceptions per Odoo

Per chi ha già il modulo: installarlo, attivarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.1.2.3 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 14-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. Il pannello con le eccezioni per gravità e, accanto, un'eccezione con la sua diagnosi IA.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano. I menu e i pulsanti del modulo sono in inglese: il modulo non è ancora tradotto in italiano.

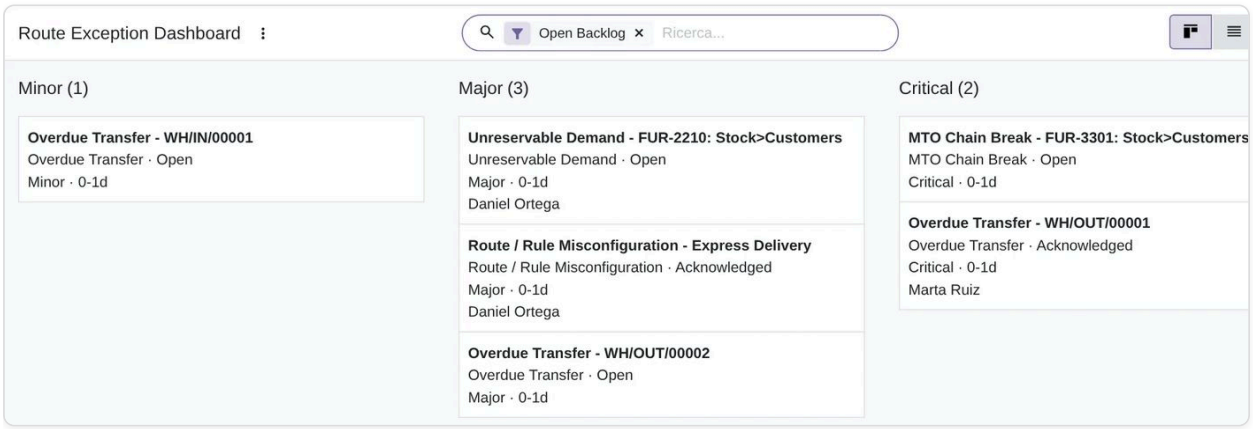
1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	5
5	Metterlo in funzione	7
6	Le opzioni del modulo	10
7	Il pannello delle eccezioni	11
8	Cosa rileva	12
9	Lavorare un'eccezione	13
10	Azioni in blocco	14
11	Diagnosi con IA	16
12	Riapertura	17
13	Tendenze	19
14	Registri di scansione	20
15	Cosa succede da sola	21
16	Se qualcosa non funziona	22
17	Supporto	23

Questo manuale descrive la versione 20.0.1.2.3 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 0073d138c). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con FlexigoTech Cloud. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il modulo controlla il magazzino di Odoo con una scansione programmata e trasforma ogni problema di percorsi, scorte o approvvigionamento in un'eccezione con stato, gravità, responsabile e cronologia.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il pannello **Route Exception Dashboard** con le eccezioni aperte raggruppate per gravità.

L'intero modulo si trova nel menu **Route Exceptions** di Magazzino. Le schermate del modulo compaiono in inglese in tutte le lingue, perché il modulo non include traduzioni, quindi qui i suoi rótulos sono citati in inglese, come li vedrai. I menu di Odoo e quelli di FlexigoTech Cloud invece compaiono nella tua lingua.

Route Exception Dashboard	Le eccezioni aperte raggruppate per gravità.
All Route Exceptions	L'elenco di tutte le eccezioni. Aprendone una vedi il suo dettaglio, la sua cronologia e, se l'hai richiesta, la sua diagnosi IA.
Trend Report	Il report delle tendenze, in tabella e in grafico.
Scan Logs	Un registro per ogni passaggio della scansione, con ciò che è stato creato, aggiornato, risolto e riaperto e i rilevatori che hanno fallito. Lo vedono solo gli amministratori di Magazzino.
Route Exception Settings	I rilevatori da attivare o disattivare, le soglie, la frequenza della scansione, la conservazione delle risolte e l'escalation. Lo vedono solo gli amministratori di Magazzino.

Al di fuori del suo menu, il modulo aggiunge nelle Impostazioni la sezione Route Exceptions, con quattro opzioni della scansione e il blocco in cui un amministratore accetta ciò che riceve l'IA. In ogni eccezione aggiunge il pulsante per aprire il documento di origine e quello per la diagnosi IA. Un'eccezione che nasce critica crea un'attività interna per l'utente di escalation. Inoltre vengono eseguite tre attività programmate: **Route Exception Detection Scan**, **Route Exception Housekeeping** e **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses**.

2 Prima di iniziare

Ecco cosa ti serve avere a portata di mano prima di installare il modulo.

- Odoo 17, 18, 19 o 20 su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non permette di installare moduli di terze parti.
- L'app Magazzino, da cui dipende il menu del modulo.
- Un utente amministratore, che è colui che accetta ciò che riceve l'IA e modifica le impostazioni.
- L'abbonamento a FlexigoTech Cloud o la sua prova di 14 giorni: il modulo ne ha bisogno, e la diagnosi IA viene eseguita lì.
- Il permesso di un amministratore su ciò che riceve l'IA. Finché non lo concede, non esce nulla dal tuo Odoo.

> Il modulo non modifica le scorte, i percorsi né i trasferimenti. Legge solo i documenti di magazzino, rileva i problemi e li registra come eccezioni. Anche l'IA non cambia nulla: scrive una diagnosi generata dall'intelligenza artificiale che una persona verifica prima di agire. Inoltre non scrive a nessuno all'esterno: l'avviso di un'eccezione critica è un'attività interna.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo Odoo di terze parti. Serve un amministratore.

Come si ottiene

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_warehouse_route_exception_dashboard**) oppure dalla scheda del modulo su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a sé.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo lo include già; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` contemporaneamente.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigo_warehouse_route_exception_dashboard` e `flexigotech_cloud` nel ramo del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.

2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il ramo**
   Quando finisce, i due moduli sono nel ramo.

3. **Installa il modulo**
   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), rimuovi il filtro **Applicazioni** dalla barra di ricerca (il modulo non compare come app), cerca «Warehouse Exceptions» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Lascia `flexigo_warehouse_route_exception_dashboard` e `flexigotech_cloud` in una cartella che si trovi nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i nuovi moduli.

3. **Installa il modulo**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, rimuovi il filtro **Applicazioni** dalla barra di ricerca (il modulo non compare come app), cerca «Warehouse Exceptions» e premi **Attiva**.

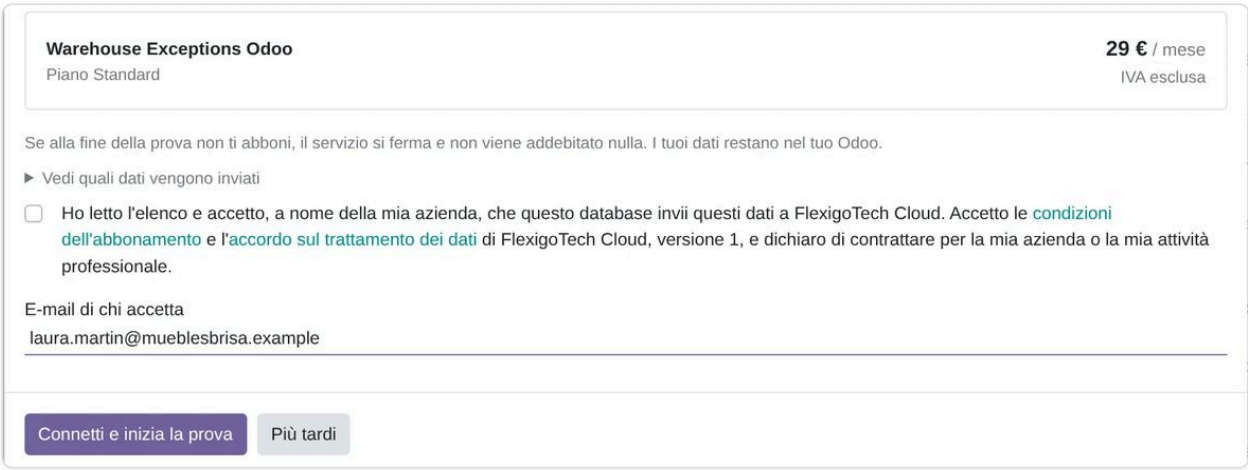
> Durante l'installazione, Odoo installa anche le app da cui il modulo dipende: Magazzino. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

MANUALE D'USO · WAREHOUSE EXCEPTIONS

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Warehouse Exceptions funziona con FlexigoTech Cloud: serve che il database sia collegato e che ci sia la prova o l'abbonamento. La diagnosi IA viene eseguita lì, sui server che affittiamo a Netcup in Germania.

1. **Premi Attiva nella barra in alto**
   Compare non appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua email.

2. **Accetta e inserisci la tua email**
   Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di incarico per il trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3. **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e inizia la prova del modulo. Se vuoi rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

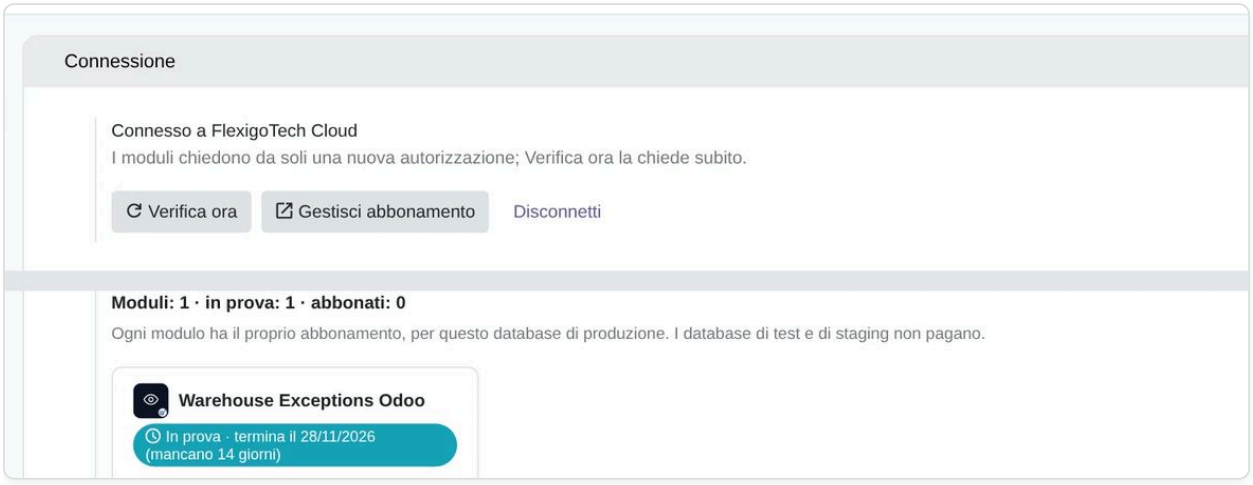
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento si effettua sulla pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database collegato e il modulo in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	29 € al mese o 290 € all'anno	Risposta del supporto entro 1 giorno lavorativo
Pro	58 € al mese o 580 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative e videochiamata se necessario

Prezzi IVA esclusa. Se alla fine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

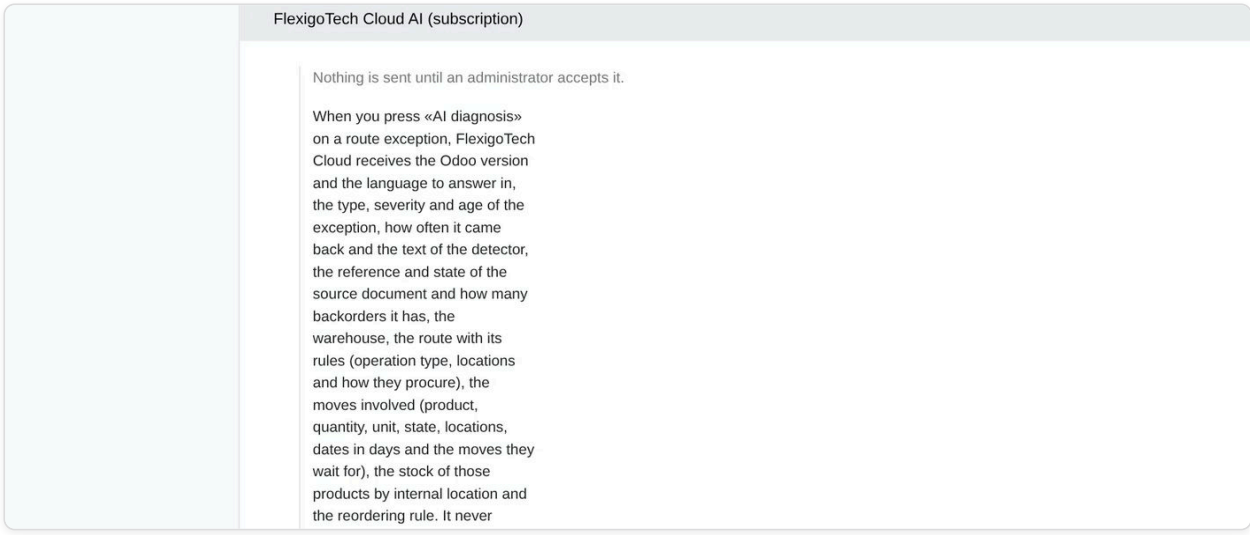
> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può iniziare una prova: Impostazioni lo indica con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

5 Metterlo in funzione

Si fa una sola volta, dopo aver avviato la prova di FlexigoTech Cloud.

1 Apri le impostazioni di Route Exceptions

Entra in Impostazioni › Route Exceptions. In fondo c'è il blocco **FlexigoTech Cloud AI (subscription)** con **What FlexigoTech Cloud AI receives**. Leggilo per intero: dice quali dati riceve il servizio quando qualcuno richiede una diagnosi e quali non riceve mai, come clienti, fornitori, persone, lotti, origini e note.



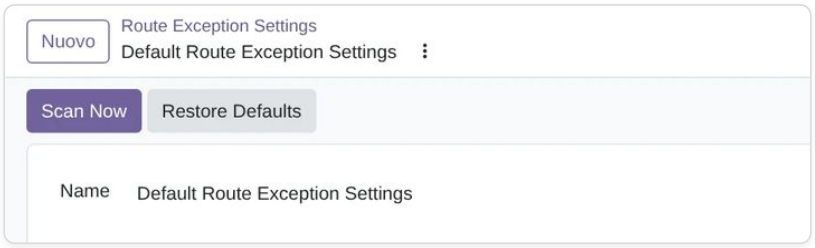
- **Schermata reale di Odoo 20.** Il blocco di FlexigoTech Cloud AI nelle impostazioni, con il testo di ciò che riceve l'IA.

2 Premi Accept and switch on

Finché un amministratore non preme questo pulsante, non si invia nulla. Il modulo salva chi l'ha accettato e quando, e il permesso è per ogni azienda. Una volta accettato, il pulsante scompare e compare **Withdraw**, con cui lo si ritira.

3 Controlla i rilevatori e le soglie

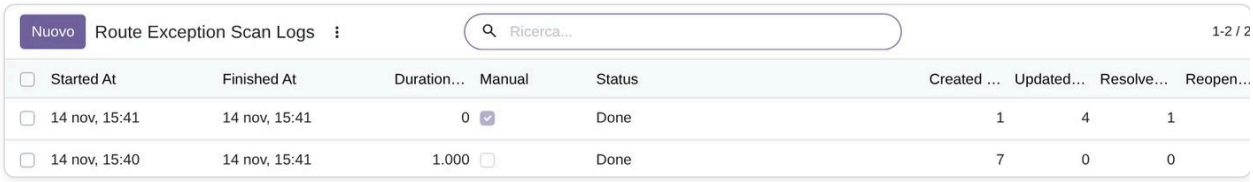
Apri **Magazzino › Route Exceptions › Route Exception Settings**. In **Detectors** puoi disattivare i rilevatori che non ti servono, e in **Thresholds** regolare, per esempio, **Overdue Grace Days**, **Major Overdue Days** e **Critical Overdue Days**. In **Scheduling and Retention** cambi ogni quanto si esegue la scansione. Al momento dell'installazione, la scansione viene eseguita ogni ora.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo **Route Exception Settings**, con **Scan Now** e **Restore Defaults** in alto.

4 Premi Scan Now

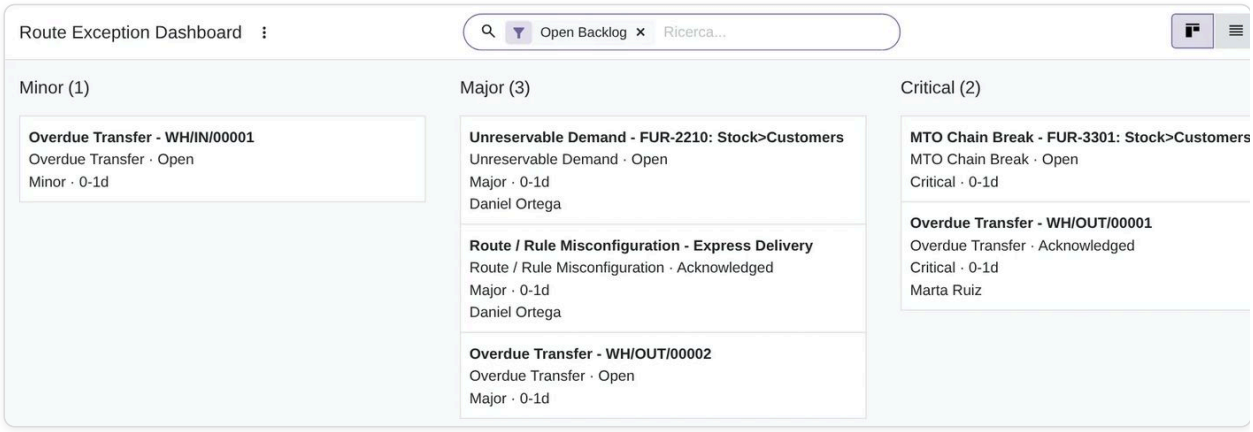
Avvia subito una scansione, senza aspettare l'ora successiva. Ogni passaggio lascia un registro in **Magazzino › Route Exceptions › Scan Logs** con ciò che è stato creato, aggiornato, risolto e riaperto.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei registri della scansione in **Scan Logs**.

5 Apri il pannello

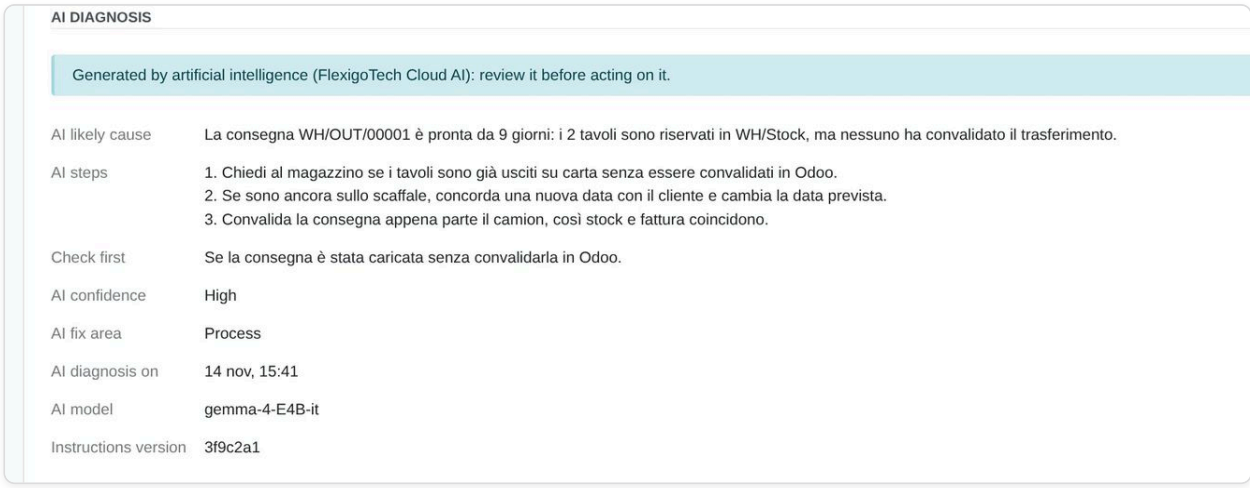
Entra in **Magazzino › Route Exceptions › Route Exception Dashboard**. Le eccezioni aperte compaiono raggruppate per gravità: **Minor**, **Major** e **Critical**. Apri quella che vuoi rivedere.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il pannello con le eccezioni aperte raggruppate per gravità.

6 Richiedi una diagnosi IA

Nell'intestazione di un'eccezione premi **AI diagnosis**. Ti avvisa che ci vogliono alcuni minuti, e l'indicatore mostra **Waiting in the queue** o **Being diagnosed**. Quando arriva, la diagnosi compare nel gruppo **AI diagnosis** dell'eccezione e in una nota della cronologia.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un'eccezione con il gruppo **AI diagnosis** compilato: **AI likely cause** e i passaggi.

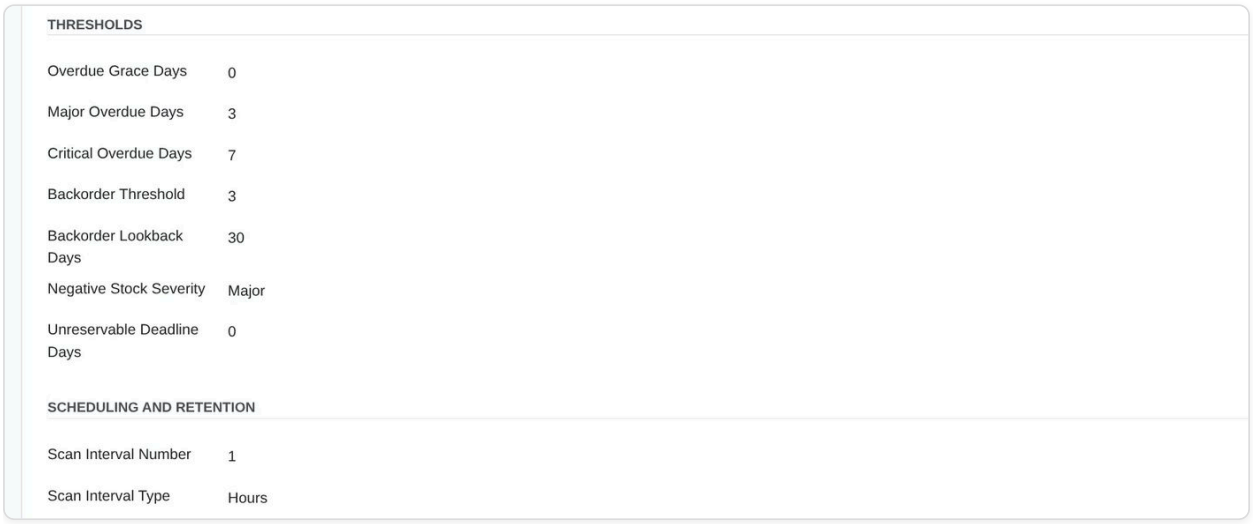
> Solo un amministratore (il gruppo Impostazioni) può accettare o ritirare ciò che riceve l'IA. Se ci prova un altro utente, compare: «Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.». Senza quell'accettazione, **AI diagnosis** avvisa: «An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.» Il pulsante **AI diagnosis** lo vedono gli utenti di Magazzino. I menu **Route Exception Settings** e **Scan Logs** solo gli amministratori di Magazzino.

Cosa succede dopo

La scansione viene eseguita da sola ogni ora, o con la frequenza che imposti nelle impostazioni. Le eccezioni che la scansione non vede più vengono risolte automaticamente. L'attività **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** raccoglie le diagnosi richieste ogni 2 minuti; se non vuoi aspettare, **Check now** lo fa subito. L'attività giornaliera **Route Exception Housekeeping** archivia, senza eliminarle, le eccezioni chiuse da più di 90 giorni.

6 Le opzioni del modulo

Le opzioni si trovano in **Magazzino › Route Exceptions › Route Exception Settings**, nel record **Default Route Exception Settings**, che contiene questi valori all'installazione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il gruppo **Thresholds** e l'inizio di **Scheduling and Retention** nel record **Default Route Exception Settings**.

OPZIONE	VALORE INIZIALE	COSA FA
I nove rilevatori, da Detector Overdue Transfer fino a Detector Unreservable Demand	Tutti attivi	Ogni casella attiva o disattiva un rilevatore nella scansione.
Overdue Grace Days	0	Giorni di tolleranza oltre la data prevista prima che un trasferimento conti come scaduto.
Major Overdue Days e Critical Overdue Days	3 e 7	Giorni di ritardo da cui un trasferimento scaduto è maggiore o critico. Quello di maggiore non può superare quello di critico.
Backorder Threshold e Backorder Lookback Days	3 e 30	Ordini in sospeso di un prodotto e di un'ubicazione, e giorni da controllare a ritroso, per rilevare l'accumulo.
Negative Stock Severity	**Major**	Gravità dell'eccezione per stock negativo: **Minor**, **Major** o **Critical**.
Unreservable Deadline Days	0	Quanti giorni in avanti guarda il rilevatore della domanda non riservabile: con 0, solo la domanda con data di oggi o precedente.
Scan Interval Number e Scan Interval Type	1 e **Hours**, cioè ogni ora	Ogni quanto viene eseguita la scansione. Il tipo può essere **Minutes**, **Hours**, **Days**, **Weeks** o **Months**.
Age Bucket 1 Days, Age Bucket 2 Days e Age Bucket 3 Days	1, 3 e 7	Limiti delle fasce di anzianità. Devono essere in ordine crescente.
Resolved Retention Days	90	Giorni per cui si conservano le eccezioni chiuse prima di archiviarle.
Auto Reopen Window Days	7	Se il problema torna entro questi giorni, l'eccezione viene riaperta come lo stesso incidente; passato questo termine, viene riaperta come nuovo incidente, con la sua anzianità e la sua escalation da zero.

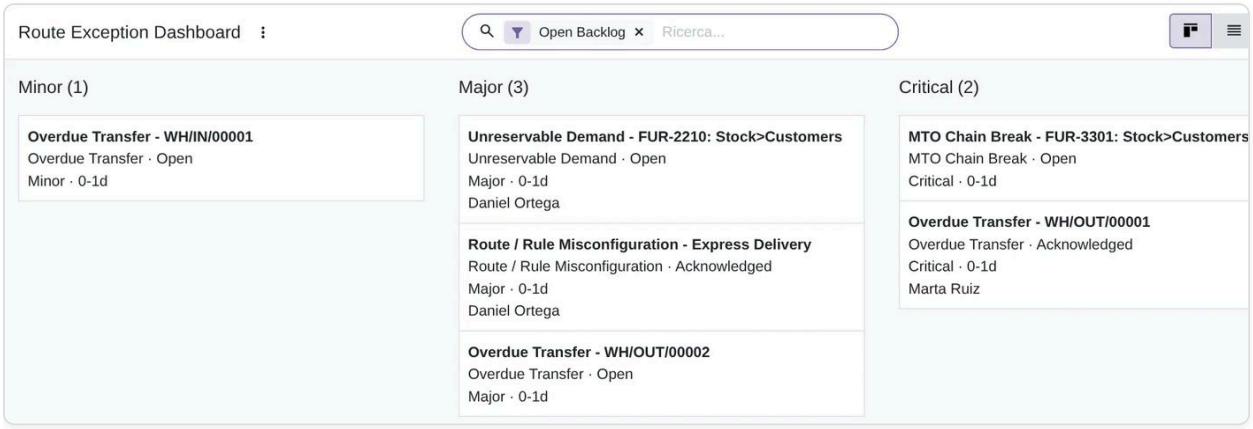
OPZIONE	VALORE INIZIALE	COSA FA
Critical Escalation Enabled	Attivata	Attiva l'escalation delle eccezioni critiche.

Odoo non consente di salvare giorni negativi, una frequenza o una conservazione inferiori a 1, né una soglia o una finestra di ordini in sospeso inferiore a 1. In **Impostazioni › Route Exceptions**, il blocco **Warehouse Route Exception Dashboard** ripete quattro di queste: **Overdue grace days**, **Scan interval**, **Resolved retention days** e **Critical escalation**. Sotto c'è il blocco **FlexigoTech Cloud AI (subscription)**, con l'elenco di ciò che riceve l'IA e i pulsanti **Accept and switch on** e **Withdraw**, che usa solo un amministratore.

MANUALE D'USO · WAREHOUSE EXCEPTIONS

7 Il pannello delle eccezioni

Il pannello raggruppa le eccezioni aperte, per gravità, con la loro anzianità e il loro responsabile.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il pannello con le eccezioni raggruppate per gravità.

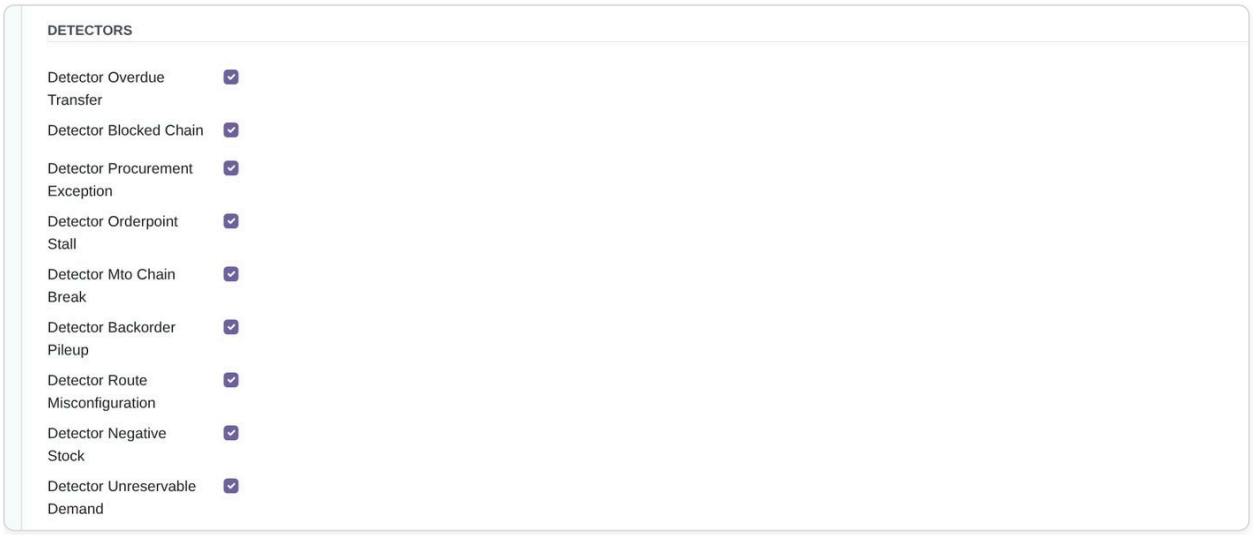
Il pannello si riempie da solo. L'attività pianificata **Route Exception Detection Scan** viene eseguita ogni ora all'installazione del modulo e crea o aggiorna le eccezioni che rileva. Se non ce ne sono di aperte, il pannello risulta vuoto.

Come si usa

1. **Apri il pannello**
   Entra in **Magazzino › Route Exceptions › Route Exception Dashboard** e controlla le eccezioni per gravità.
2. **Apri un'eccezione**
   Clicca su una scheda per vederne il dettaglio, il responsabile e il documento di origine.
3. **Lavorala**
   Clicca **Assign to Me** per assegnartela e **Acknowledge** per segnarla come presa in visione.
4. **Chiudila**
   Clicca **Resolve** quando è sistemata oppure **Ignore** e scrivi il motivo.

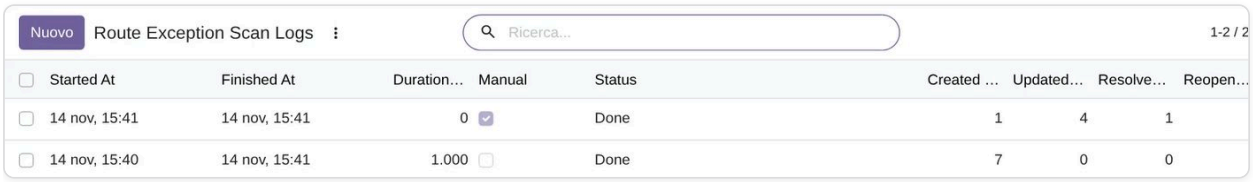
8 Cosa rileva

Il modulo esegue nove controlli su trasferimenti, movimenti, regole di riordino, percorsi e stock, e ognuno si può disattivare nelle impostazioni.



- **Schermata reale di Odoo 20.** I nove rilevatori in **Route Exception Settings**, ciascuno con la propria casella.

I dati arrivano con l'attività pianificata **Route Exception Detection Scan**, che viene eseguita ogni ora all'installazione. Se cambi la frequenza in **Route Exception Settings**, cambia anche quella attività. Con **Scan Now** avvii subito la scansione. Ogni esecuzione lascia un registro in **Magazzino › Route Exceptions › Scan Logs** con quante eccezioni sono state create, aggiornate, risolte e riaperte, e i rilevatori che hanno fallito. Un rilevatore che fallisce non blocca gli altri.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le esecuzioni della scansione in **Scan Logs**, con i loro conteggi.

Scan Now	Avvia la scansione in quel momento, senza aspettare l'attività pianificata.
Restore Defaults	Ripristina i valori di installazione dei rilevatori, delle soglie, della pianificazione e dell'escalation. Il tipo di attività, il canale e l'utente per l'escalation restano come sono.

I rilevatori si attivano o disattivano con le caselle del gruppo **Detectors**. Sono tutte attive. Le soglie, come **Overdue Grace Days** o **Backorder Threshold**, si trovano nel gruppo **Thresholds**.

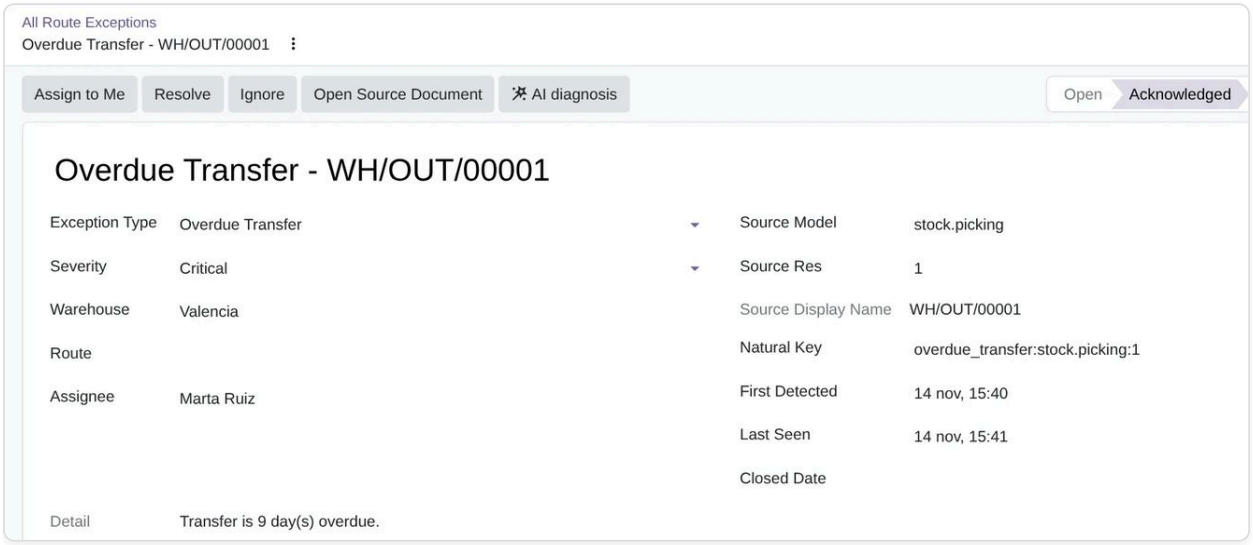
Come si chiude ogni eccezione

- Se la scansione non vede più il problema, l'eccezione aperta o presa in visione si risolve da sola.
- Se il problema torna a presentarsi, l'eccezione risolta viene riaperta.
- Se un rilevatore fallisce durante un'esecuzione, non risolve nulla di ciò che gli compete, perché non è riuscito a controllare.

> Il modulo legge solo i documenti di stock. Non avvia mai il riapprovvigionamento né modifica stock, percorsi o trasferimenti.

9 Lavorare un'eccezione

Ogni eccezione si lavora dal suo record, con uno stato, un responsabile e la sua cronologia.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Record di un'eccezione con i suoi pulsanti nell'intestazione.

Le eccezioni arrivano da sole: l'attività pianificata **Route Exception Detection Scan** le crea ogni ora all'installazione del modulo. Nella scheda, il pulsante **Open Source Document** ti porta al documento di origine. **Detail** conserva il testo del rilevatore e lo scrive solo la scansione.

Acknowledge	Porta l'eccezione da **Open** a **Acknowledged**. Compare solo se è aperta.
Assign to Me	Ti imposta come **Assignee**. Non compare se l'eccezione è risolta o ignorata.
Resolve	La segna come **Resolved**. Compare se è aperta o presa in visione.
Ignore	La segna come **Ignored**. Compare se è aperta o presa in visione. Prima scrivi il motivo in **Ignore Reason** e, se vuoi, una data in **Ignore Expiry**.
Reopen	La riapre e cancella il motivo e la data dell'ignorarla. Compare solo se è risolta o ignorata. Non aumenta **Recurrence Count**: questo lo fa la scansione.
Open Source Document	Apre il documento che ha originato l'eccezione.

Gli stati sono **Open**, **Acknowledged**, **Resolved** e **Ignored**. Ogni cambio di stato resta nella cronologia con il suo motivo, e il gruppo **Audit** registra chi ha fatto l'ultima modifica, quando e perché.

1. **Apri l'eccezione**
   Entra in **All Route Exceptions** e scegli quella che vuoi esaminare.

2. **Clicca Acknowledge o Assign to Me**

Così si vede che qualcuno se ne sta occupando.

3 **Controlla il documento di origine**

Clicca **Open Source Document**.

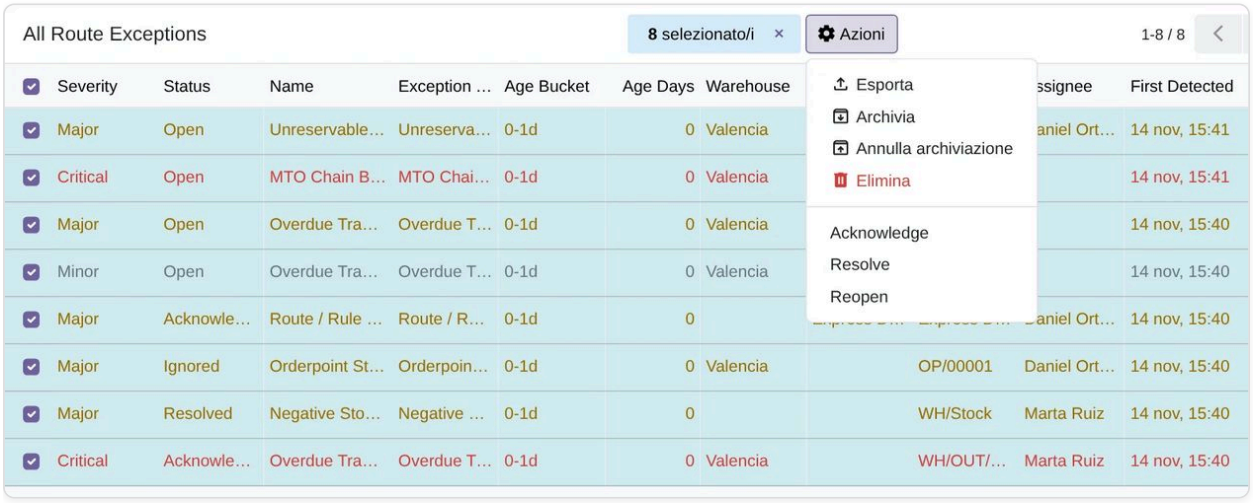
4 **Chiudi l'eccezione**

Clicca **Resolve**, oppure **Ignore** con il suo motivo.

> Non puoi ignorare un'eccezione senza motivo. Se il documento di origine non esiste più o non puoi vederlo, Odoo avvisa con «The source document no longer exists or is not accessible.».

10 Azioni in blocco

Dalla lista delle eccezioni puoi cambiare lo stato di più eccezioni insieme con il menu Azioni di Odoo.

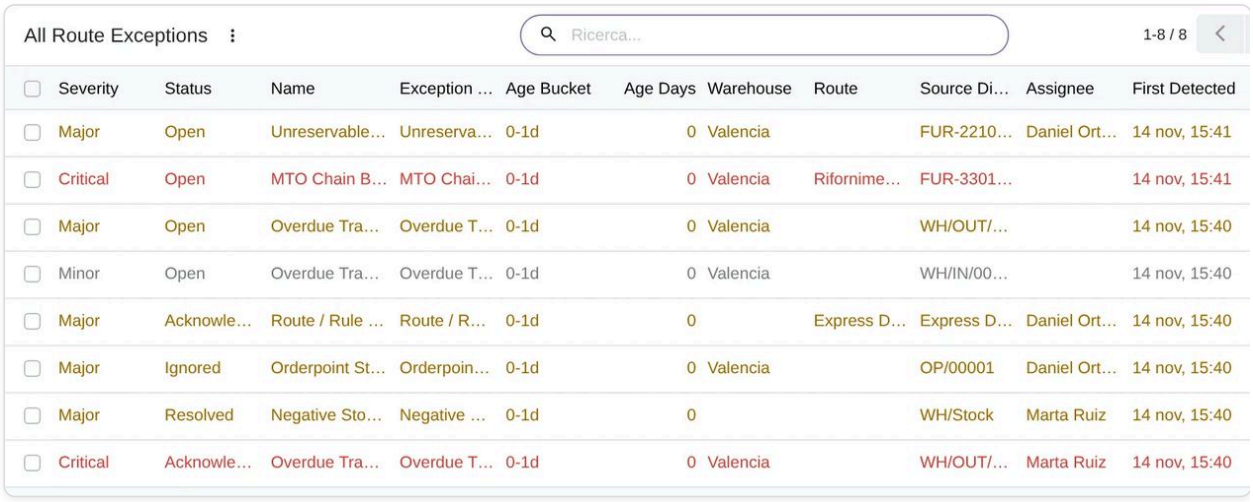


- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista con le 8 eccezioni selezionate e il menu **Azioni**.

Le eccezioni le crea la scansione dell'attività pianificata **Route Exception Detection Scan**, eseguita ogni ora. Le azioni in blocco non creano nulla: cambiano lo stato di ciò che è già nella lista **Magazzino › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

1 **Apri la lista**

Entra in **Magazzino › Route Exceptions › All Route Exceptions**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista con 8 eccezioni.

2 Seleziona le eccezioni

Spunta le righe che vuoi cambiare. In alto compare **Azioni**.

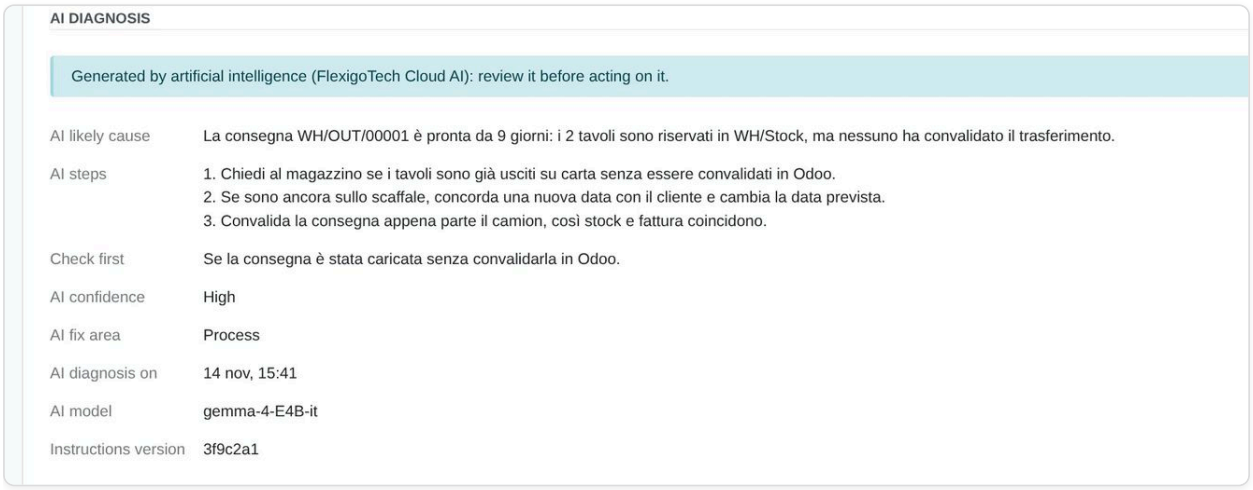
3 Scegli l'azione

In **Azioni** scegli **Acknowledge**, **Resolve** o **Reopen**. Quelle che non ammettono quell'azione vengono saltate senza errore, e alla fine l'avviso «Route exceptions updated» indica quante sono cambiate e quante saltate («... changed, ... skipped.»). Gli amministratori di Magazzino vedono anche **Eliminare**, l'azione di Odoo per eliminare.

> Le azioni in blocco non ignorano né assegnano: questo si fa per ogni eccezione, dalla sua scheda.

11 Diagnosi con IA

Dal record di un'eccezione puoi chiedere all'IA di FlexigoTech Cloud la causa probabile e i passi per risolverla, senza che tocchi il magazzino.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il record di un'eccezione con il gruppo di diagnosi con IA già compilato.

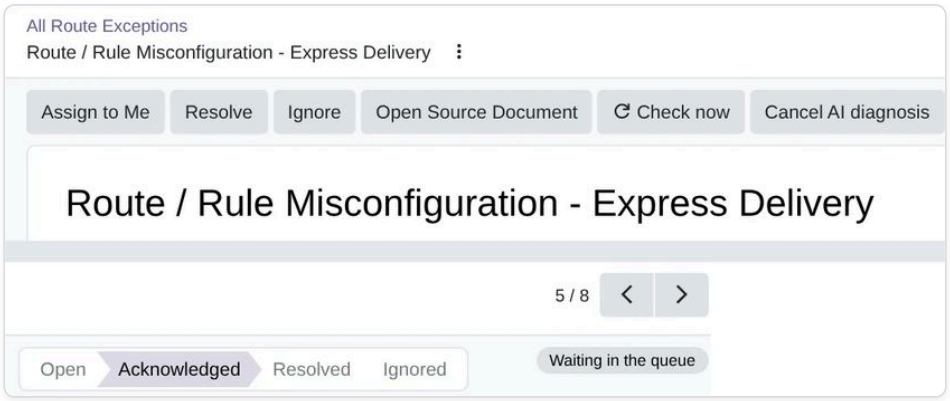
La diagnosi non arriva da sola: la richiede una persona di Magazzino con il pulsante **AI diagnosis** nell'intestazione. Prima un amministratore deve aver cliccato **Accept and switch on** in Impostazioni › Route Exceptions, sotto il testo che spiega quali dati riceve l'IA. L'attività pianificata **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** recupera il risultato ogni 2 minuti. Il pulsante **Check now** lo chiede subito.

AI diagnosis	Invia l'eccezione a FlexigoTech Cloud come lavoro e avvisa che ci vorranno alcuni minuti. Si nasconde mentre c'è una diagnosi richiesta.
Check now	Chiede subito la diagnosi richiesta. Compare solo quando c'è una diagnosi richiesta.
Cancel AI diagnosis	Smette di attendere la diagnosi richiesta e non invia nulla. Quelle già diagnosticate prima restano. Compare solo quando c'è una diagnosi richiesta.

Stati della diagnosi

Waiting in the queue	La diagnosi è richiesta e attende il proprio turno.
Being diagnosed	FlexigoTech Cloud sta scrivendo la diagnosi.

1. **Apri l'eccezione**
   Entra in **Magazzino › Route Exceptions › All Route Exceptions** e apri quella che vuoi diagnosticare.
2. **Clicca AI diagnosis**
   Odoo avvisa che ci vorranno alcuni minuti e il record mostra lo stato della diagnosi.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Lo stato **Waiting in the queue** e i pulsanti **Check now** e **Cancel AI diagnosis**.

3. **Aspetta o clicca Check now**
   Quando arriva, la diagnosi compare nel gruppo **AI diagnosis**.

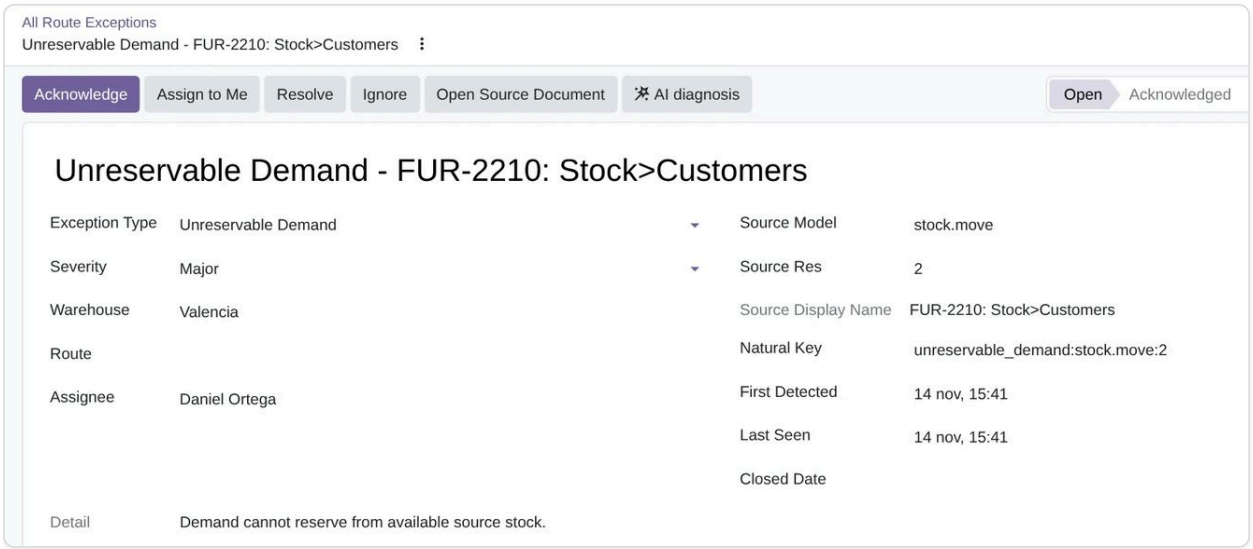
4. **Verificala prima di agire**
   È una diagnosi generata dall'intelligenza artificiale: una persona decide cosa fare.

> L'IA non modifica le giacenze, le rotte né i trasferimenti: scrive solo la diagnosi. Senza l'abbonamento a FlexigoTech Cloud e senza l'autorizzazione di un amministratore non viene inviato nulla.

MANUALE D'USO · WAREHOUSE EXCEPTIONS

12 Riapertura

Un'eccezione risolta che continua a essere errata, oppure ignorata il cui termine è scaduto, si riapre da sola alla scansione successiva, con la sua cronologia.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'eccezione FUR-2210 di nuovo aperta, con i suoi pulsanti di intestazione.

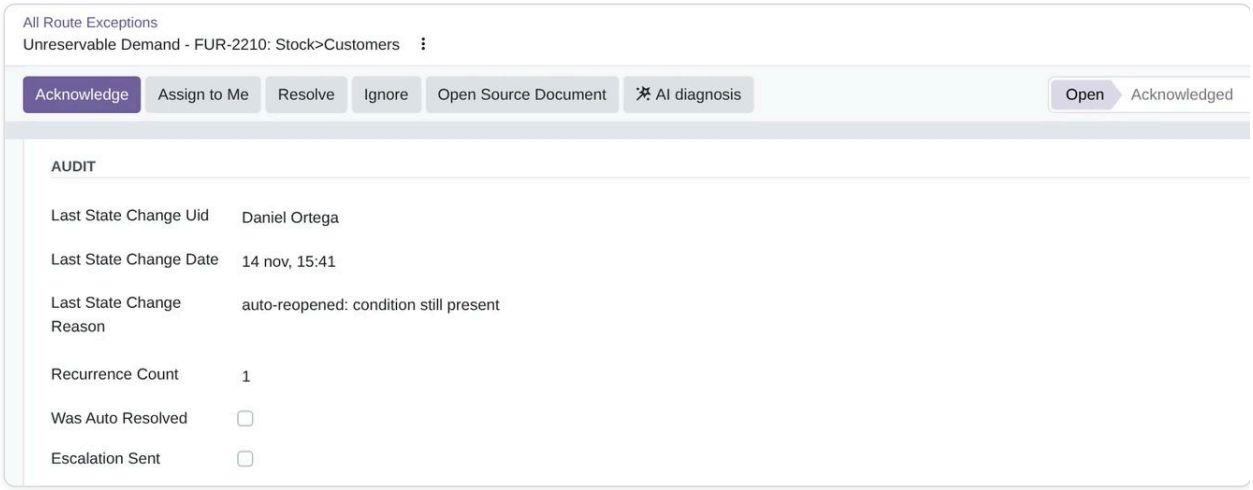
La riapertura automatica è eseguita dall'attività pianificata **Route Exception Detection Scan**, che viene eseguita ogni ora: confronta ciò che vede con ciò che esiste già e, se il problema persiste, riapre l'eccezione. Per riaprire

un'eccezione manualmente c'è il pulsante **Reopen**, visibile in quelle risolte e in quelle ignorate.

Cosa vedrai alla riapertura

1. **Apri l'eccezione**
   Lo stato passa a **Open** e **Recurrence Count** aumenta di uno.

2. **Consulta la cronologia**
   Ogni cambio di stato viene annotato con il suo motivo, per esempio «auto-reopened: condition still present».

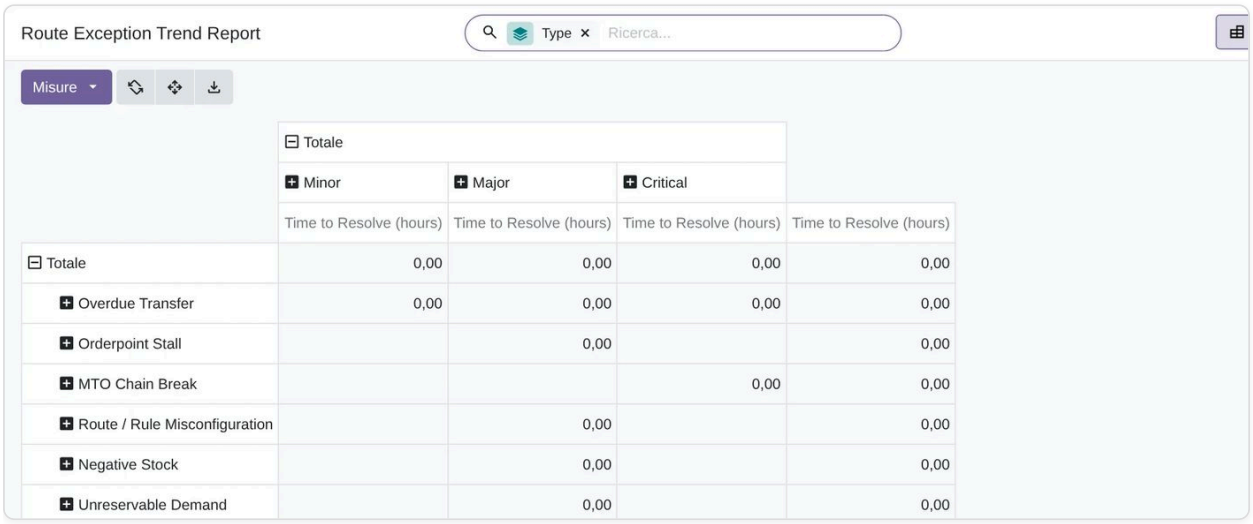


- **Schermata reale di Odoo 20.** La cronologia dell'eccezione riaperta con il motivo della modifica.

> Il pulsante **Reopen** non compare se l'eccezione è aperta o presa in carico. E non puoi ignorare un'eccezione senza scrivere un motivo: Odoo risponde «Ignoring an exception requires a reason.»

13 Tendenze

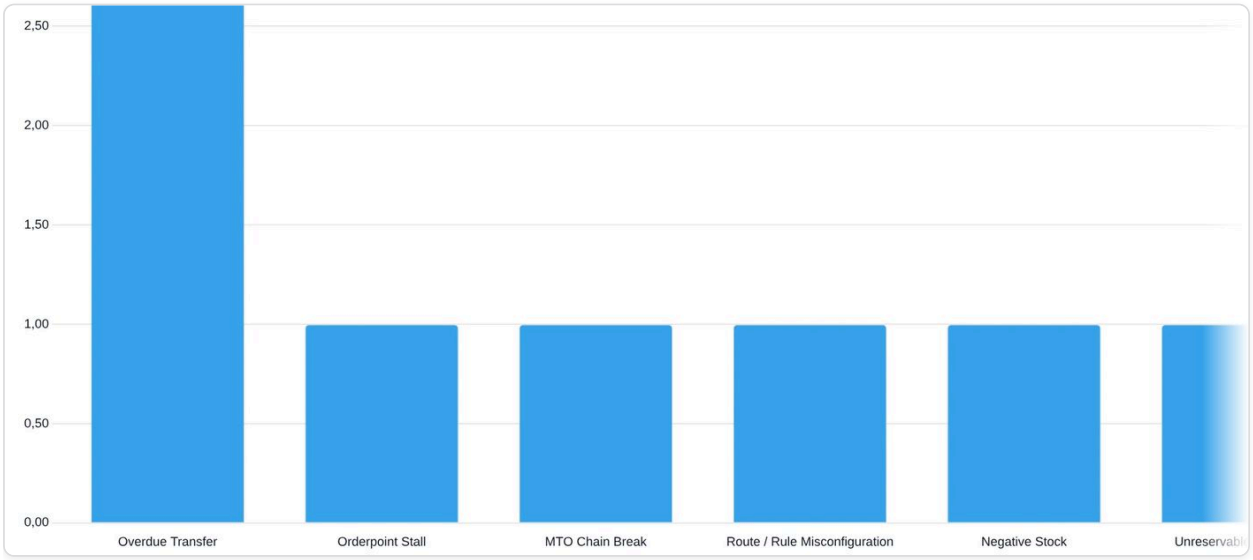
Magazzino › Route Exceptions › Trend Report apre un report in tabella pivot e grafico con tutte le eccezioni del magazzino, comprese quelle archiviate.



	Totale			
	Minor	Major	Critical	
	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)
Totale	0,00	0,00	0,00	0,00
Overdue Transfer	0,00	0,00	0,00	0,00
Orderpoint Stall		0,00		0,00
MTO Chain Break			0,00	0,00
Route / Rule Misconfiguration		0,00		0,00
Negative Stock		0,00		0,00
Unreservable Demand		0,00		0,00

- **Schermata reale di Odoo 20.** La tabella pivot del report con i tipi di eccezione nelle righe.

Il report si apre con i tipi di eccezione nelle righe, le gravità nelle colonne (**Minor**, **Major** e **Critical**) e la misura **Time to Resolve (hours)**. Nell'immagine compaiono i tipi con eccezioni: **Overdue Transfer**, **Orderpoint Stall**, **MTO Chain Break**, **Route / Rule Misconfiguration**, **Negative Stock** e **Unreservable Demand**. Dal campo di ricerca è possibile raggruppare anche per magazzino, rotta, anzianità o responsabile.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Lo stesso report come grafico a barre impilate, con il numero di eccezioni per tipo.

Da dove arriva ogni dato

Il report non ha dati propri. Legge le eccezioni create dall'attività **Route Exception Detection Scan**, che viene eseguita ogni ora. L'attività **Route Exception Housekeeping** archivia ogni giorno le eccezioni risolte o ignorate chiuse da più di 90 giorni. Il report conta anche quelle archiviate, quindi archiviare non modifica i suoi valori.

> Il report è di sola lettura: per modificare un'eccezione, apri la sua scheda da **Magazzino › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

MANUALE D'USO · WAREHOUSE EXCEPTIONS

14 Registri di scansione

Ogni esecuzione della scansione lascia una registrazione in **Scan Logs**, dentro **Magazzino › Route Exceptions**.

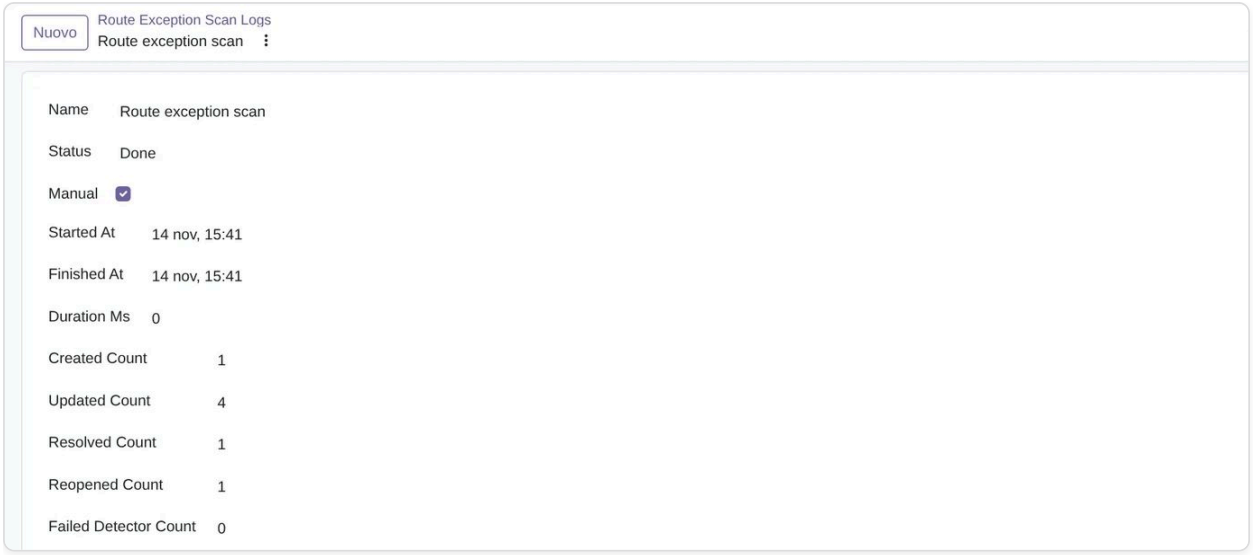


- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei registri di scansione con due esecuzioni completate.

I registri vengono creati automaticamente quando la scansione viene eseguita. L'attività pianificata **Route Exception Detection Scan** la avvia ogni ora all'installazione del modulo. La frequenza si modifica in **Route Exception Settings**, dentro **Magazzino › Route Exceptions**. Il pulsante **Scan Now**, su quella stessa schermata, avvia subito un'esecuzione e registra anche quella.

Cosa mostra ogni registro

Name	Per impostazione predefinita, «Route exception scan».
Started At e **Finished At**	Quando è iniziata e quando è terminata l'esecuzione.
Duration Ms	La durata dell'esecuzione, in millisecondi.
Manual	Casella che indica se l'esecuzione è stata avviata manualmente.
Status	Esito dell'esecuzione. Gli stati sono descritti più sotto.
Company	La società della registrazione (solo con più società).
Created Count	Eccezioni create nell'esecuzione.
Updated Count	Eccezioni già esistenti che sono state aggiornate.
Resolved Count	Eccezioni risolte nell'esecuzione.
Reopened Count	Eccezioni riaperte.
Failed Detector Count	Rilevatori che sono falliti nell'esecuzione.
Detail	In un'esecuzione fallita, il motivo; in una completata, un riepilogo tecnico per società.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La registrazione di un'esecuzione con i suoi contatori e le date.

Stati

- **Running**: l'esecuzione è in corso.
- **Done**: l'esecuzione è terminata.
- **Failed**: l'esecuzione non è stata effettuata, perché era già in corso un'altra scansione oppure per un errore; **Detail** indica quale.

Un rilevatore che fallisce non blocca gli altri: la scansione prosegue e il registro conta quanti sono falliti.

> Se è già in corso un'altra scansione, la nuova esecuzione risulta fallita con il messaggio «Another route exception scan is already running.» Attendi la fine di quella precedente prima di avviare di nuovo la scansione.

MANUALE D'USO · WAREHOUSE EXCEPTIONS

15 Cosa succede da sola

Il modulo include tre attività pianificate che lavorano senza che tu debba fare nulla.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Route Exception Detection Scan	Ogni ora, attiva	Esegue i nove rilevatori e lascia una registrazione in **Magazzino › Route Exceptions › Scan Logs**. Risolve da sola le eccezioni il cui problema non è più presente e riapre quelle che sono ricomparse.
Route Exception Housekeeping	Ogni giorno, attiva	Archivia, senza eliminarle, le eccezioni risolte o ignorate chiuse da più di 90 giorni.
Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses	Ogni 2 minuti, attiva	Raccoglie le diagnosi IA richieste che sono già pronte.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attivata. La frequenza della scansione si modifica anche in **Magazzino › Route Exceptions › Route Exception Settings**, e questo cambia l'attività **Route Exception Detection Scan**.

16 Se qualcosa non funziona

I casi più comuni e dove guardare in ciascuno.

Premi AI diagnosis e compare l'avviso di abbonamento	Manca la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, di cui il modulo ha bisogno. L'avviso contiene un pulsante che porta a Impostazioni › FlexigoTech Cloud. Le diagnosi già fatte restano nell'eccezione.
Compare «An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.»	Un amministratore deve accettare ciò che riceve l'IA in Impostazioni › Route Exceptions, sotto il testo che lo spiega. Fino ad allora non viene inviato nulla. Ogni società ha la propria accettazione.
Compare «The FlexigoTech Cloud AI documents of this month are used up.»	Sono stati esauriti i documenti IA del mese previsti dal tuo piano (500 nel piano Standard, 1.000 nel Pro) e non c'è alcuna diagnosi. Quando ne restano pochi, l'avviso di ogni diagnosi indica quanti ne rimangono.
La diagnosi non arriva	L'etichetta dell'eccezione indica che la diagnosi è in attesa del proprio turno o che è in elaborazione. Un'attività pianificata la raccoglie ogni 2 minuti. Con il pulsante di controllo chiedi di verificarla subito, e con quello di annullamento smetti di attendere. Se il cloud ha perso la richiesta, viene inviata di nuovo una sola volta a nome di chi l'ha richiesta.
Un rilevatore fallisce durante la scansione	Gli altri rilevatori continuano. Il fallimento viene conteggiato nel registro della scansione, in **Scan Logs**. Quel rilevatore non può considerare risolta nessuna eccezione in quella esecuzione.
Due scansioni si sovrappongono	L'esecuzione risulta fallita con «Another route exception scan is already running.» Avvia di nuovo la scansione quando l'altra sarà terminata.

Se l'IA non risponde e il servizio di FlexigoTech Cloud non è aggiornato, il pulsante di controllo rinnova l'autorizzazione una volta. Se il servizio resta non disponibile, lo segnala senza contattare il cloud. Se chi ha richiesto la diagnosi non è più attivo, il modulo non la reinoltra a nome del sistema e avvisa che va richiesta di nuovo. Se il testo supera gli 8.000 caratteri, viene troncato e la nota e l'avviso lo indicano.

17 Supporto

Scrivici per l'installazione, la configurazione o per qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve lo vediamo insieme in videochiamata. Indicaci la versione di Odoo, quella del modulo e, in caso di errore, il testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del modulo, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/warehouse-route-dashboard-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Warehouse Exceptions è un modulo di FlexigoTech per Odoo. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).