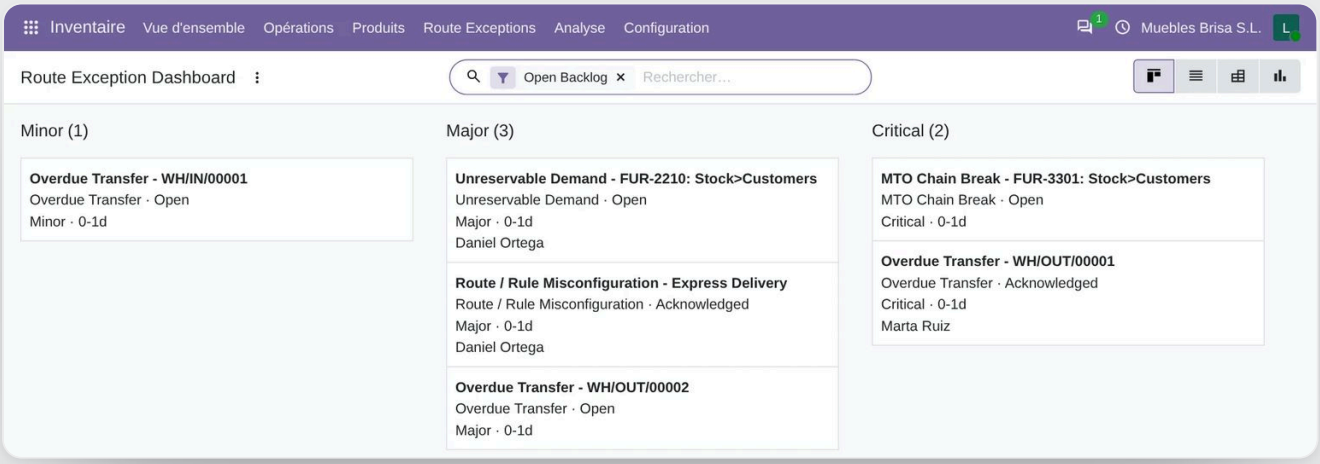
MANUEL D'UTILISATION · INVENTAIRE ET ENTREPÔT

Warehouse Exceptions pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le module : l'installer, l'activer, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.1.2.3 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 14-11-2026





Capture réelle d'Odoo 20. Le tableau de bord avec les exceptions par gravité et, à côté, une exception avec son diagnostic d'IA.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français. Les menus et boutons propres au module sont en anglais : le module n'est pas encore traduit en français.

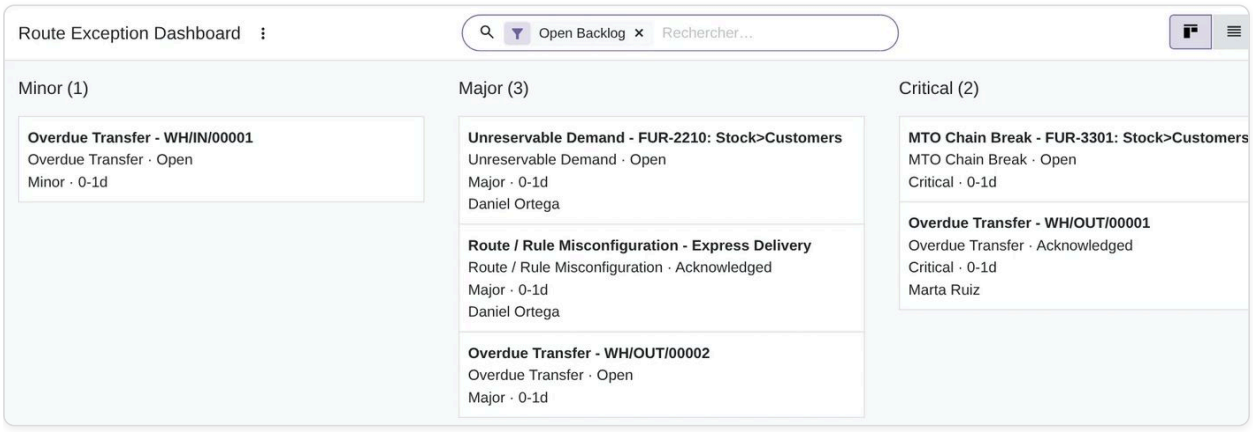
1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	5
5	Mise en service	7
6	Les options du module	10
7	Le tableau de bord des exceptions	11
8	Ce qu'il détecte	12
9	Traiter une exception	13
10	Actions groupées	15
11	Diagnostic par IA	16
12	Réouverture	18
13	Tendances	19
14	Journaux d'analyse	20
15	Ce qui se passe automatiquement	21
16	En cas de problème	22
17	Support	23

Ce manuel décrit la version 20.0.1.2.3 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 0073d138c). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à FlexigoTech Cloud. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le module surveille l'entrepôt Odoo avec une analyse programmée et transforme chaque problème de routes, de stock ou d'approvisionnement en une exception avec statut, gravité, responsable et historique.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le tableau de bord **Route Exception Dashboard** avec les exceptions ouvertes regroupées par gravité.

Tout le module se trouve dans le menu **Route Exceptions** de l'Inventaire. Les écrans du module s'affichent en anglais dans toutes les langues, car le module n'est pas traduit ; ici, ses libellés sont cités en anglais, comme vous les verrez. Les menus d'Odoo et ceux de FlexigoTech Cloud s'affichent dans votre langue.

Route Exception Dashboard	Les exceptions ouvertes regroupées par gravité.
All Route Exceptions	La liste de toutes les exceptions. En ouvrant une exception, vous accédez à son détail, à son historique et, si vous l'avez demandé, à son diagnostic d'IA.
Trend Report	Le rapport de tendances, en tableau et en graphique.
Scan Logs	Un enregistrement pour chaque passage de l'analyse, avec ce qui a été créé, mis à jour, résolu et rouvert, ainsi que les détecteurs en échec. Seuls les administrateurs de l'Inventaire le voient.
Route Exception Settings	Les détecteurs à activer ou désactiver, les seuils, la fréquence de l'analyse, la conservation des exceptions résolues et l'escalade. Seuls les administrateurs de l'Inventaire le voient.

En dehors de son menu, le module ajoute dans les Paramètres la section Route Exceptions, avec quatre options de l'analyse et le bloc où un administrateur accepte ce que reçoit l'IA. Sur chaque exception, il ajoute le bouton d'ouverture du document d'origine et celui du diagnostic d'IA. Une exception née critique crée une activité interne pour l'utilisateur d'escalade. Trois tâches planifiées s'exécutent aussi : **Route Exception Detection Scan**, **Route Exception Housekeeping** et **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses**.

2 Avant de commencer

Voici ce qu'il faut avoir sous la main avant d'installer le module.

- Odoo 17, 18, 19 ou 20 sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- L'application Inventaire, dont dépend le menu du module.
- Un utilisateur administrateur, qui accepte ce que reçoit l'IA et modifie les paramètres.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud ou son essai de 14 jours : le module en a besoin, et le diagnostic d'IA s'exécute là-bas.
- L'autorisation d'un administrateur concernant ce que reçoit l'IA. Tant qu'elle n'est pas donnée, rien ne sort de votre Odoo.

> Le module ne modifie ni le stock, ni les routes, ni les transferts. Il lit seulement les documents de stock, détecte les problèmes et les enregistre comme exceptions. L'IA ne modifie rien non plus : elle rédige un diagnostic généré par intelligence artificielle, que une personne examine avant d'agir. Elle n'écrit à personne à l'extérieur : l'alerte d'une exception critique est une activité interne.

3 Installation

Le module s'installe comme tout module Odoo tiers. Il faut un administrateur.

Où le obtenir

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_warehouse_route_exception_dashboard**) ou depuis la fiche du module sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique sous « Community Apps Dependencies », et son prix est déjà inclus ; il est gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers côte à côte dans le même chemin de modules, et Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigo_warehouse_route_exception_dashboard` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.
2. **Attendez que Odoo.sh construise la branche**
   Une fois terminé, les deux modules sont présents dans la branche.
3. **Installez le module**

Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (avec le mode développeur), retirez le filtre **Apps** de la barre de recherche (le module n'apparaît pas comme une app), recherchez « Warehouse Exceptions » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**

   Placez `flexigo_warehouse_route_exception_dashboard` et `flexigotech_cloud` dans un dossier présent dans le `addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**

   Ainsi, il lit les nouveaux modules.

3. **Installez le module**

   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps**, retirez le filtre **Apps** de la recherche (le module n'apparaît pas comme application), recherchez « Warehouse Exceptions » et cliquez sur **Activer**.

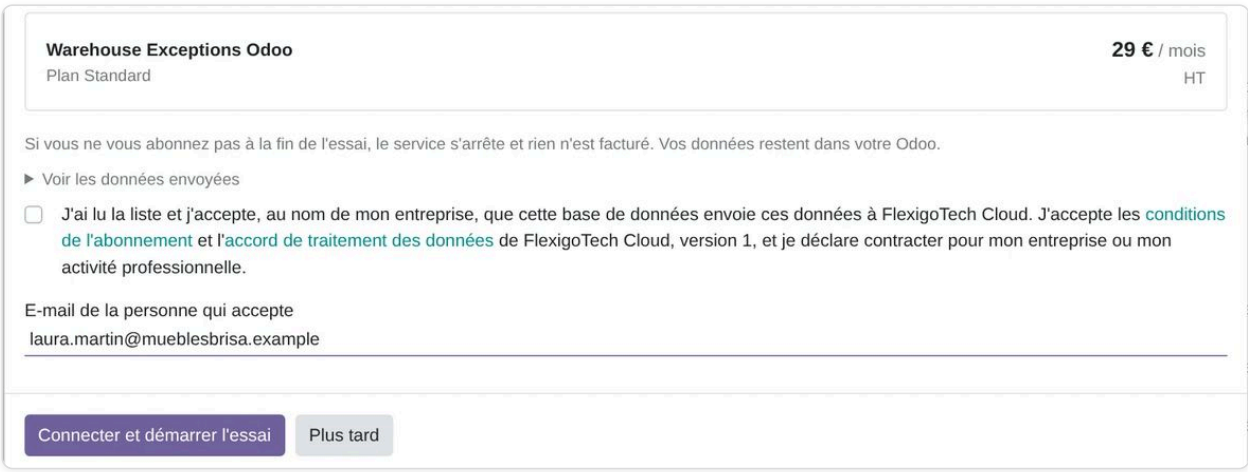
> À l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Inventaire. Si vous les utilisez déjà, rien de ce que vous avez ne change.

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Warehouse Exceptions fonctionne avec FlexigoTech Cloud : il faut une base connectée et l'essai ou l'abonnement. Le diagnostic d'IA s'exécute là-bas, sur les serveurs que nous louons chez Netcup en Allemagne.

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

   Il apparaît dès que vous installez le module. Ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le forfait Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2. **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance) et saisissez le **E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

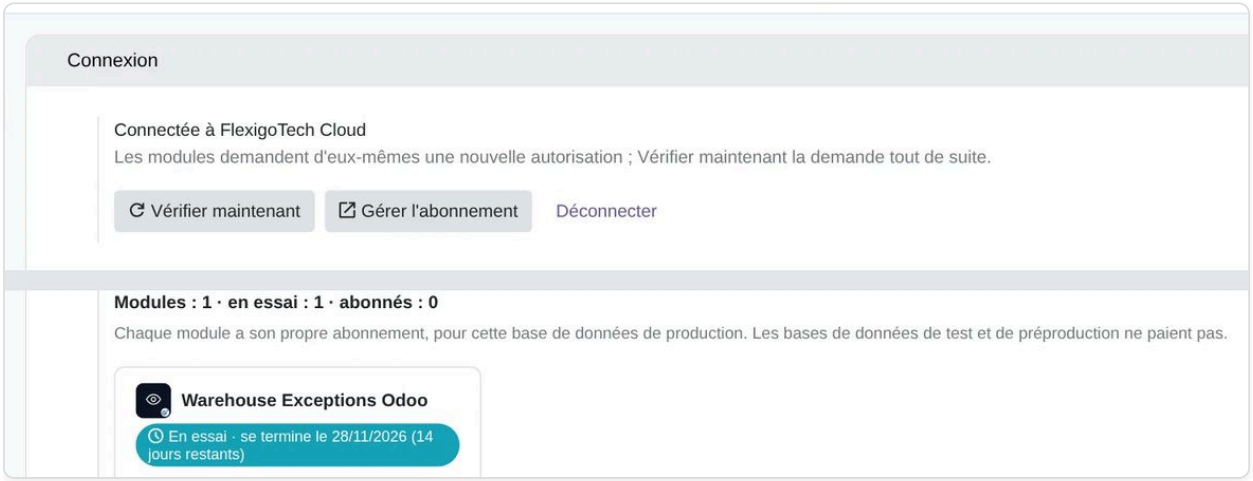
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit le forfait (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement s'effectue sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le module en essai.

FORFAIT	PRIX	INCLUT
Standard	29 € par mois ou 290 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré
Pro	58 € par mois ou 580 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées et visioconférence si nécessaire

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module

la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

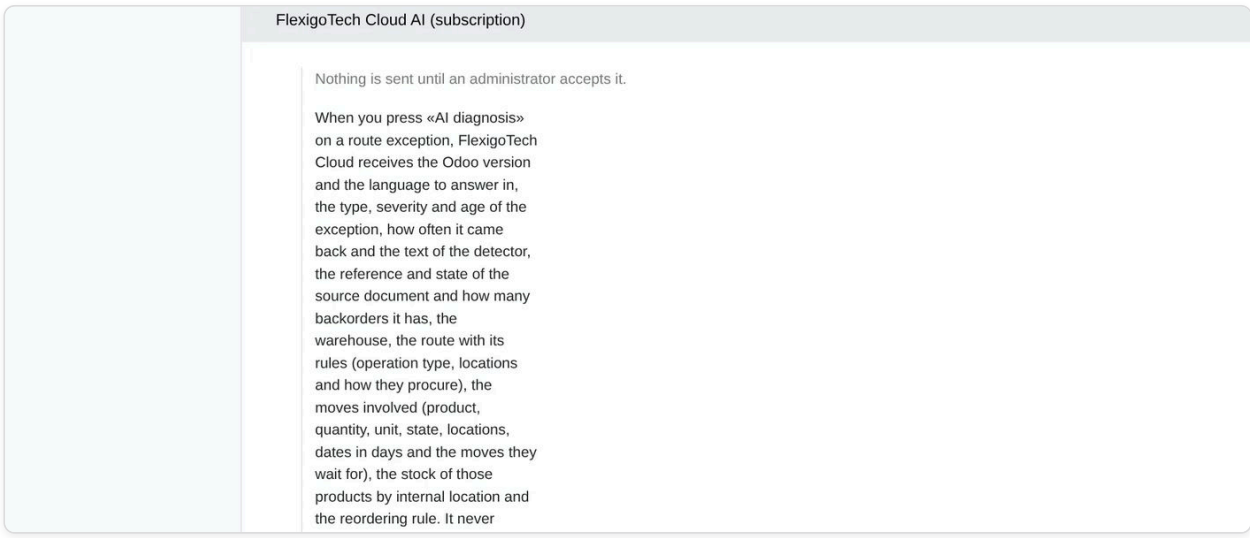
> Sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base contenant des données de démonstration, il n'est pas possible de démarrer un essai : Paramètres l'indique avec « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

5 Mise en service

Cette étape se fait une seule fois, après le début de l'essai FlexigoTech Cloud.

1 **Ouvrez les paramètres de Route Exceptions**

Allez dans Paramètres › Route Exceptions. En bas se trouve le bloc **FlexigoTech Cloud AI (subscription)** avec **What FlexigoTech Cloud AI receives**. Lisez-le en entier : il indique quelles données le service reçoit lorsqu'une personne demande un diagnostic, et celles qu'il ne reçoit jamais, comme les clients, les fournisseurs, les personnes, les lots, les origines et les notes.



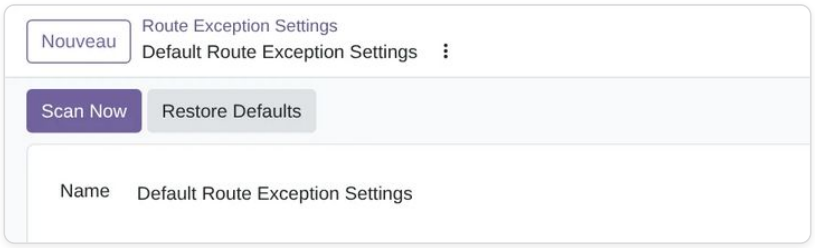
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bloc FlexigoTech Cloud AI dans les paramètres, avec le texte sur ce que reçoit l'IA.

2 **Cliquez sur Accept and switch on**

Tant qu'un administrateur n'a pas cliqué sur ce bouton, rien n'est envoyé. Le module enregistre qui l'a accepté et quand, et l'autorisation est propre à chaque société. Une fois accepté, le bouton disparaît et **Withdraw** apparaît, permettant de la retirer.

3 **Vérifiez les détecteurs et les seuils**

Ouvrez **Inventaire › Route Exceptions › Route Exception Settings**. Dans **Detectors**, vous pouvez désactiver les détecteurs dont vous n'avez pas besoin, et dans **Thresholds** ajuster, par exemple, **Overdue Grace Days**, **Major Overdue Days** et **Critical Overdue Days**. Dans **Scheduling and Retention**, vous modifiez la fréquence de l'analyse. À l'installation, l'analyse s'exécute toutes les heures.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire **Route Exception Settings**, avec **Scan Now** et **Restore Defaults** en haut.

4 Cliquez sur Scan Now

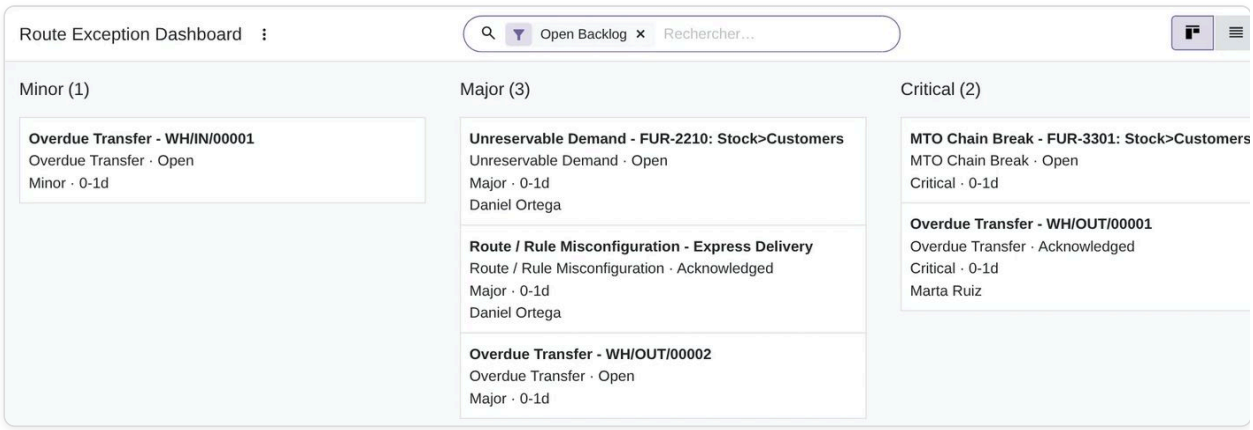
Lance une analyse immédiatement, sans attendre l'heure suivante. Chaque passage laisse un enregistrement dans **Inventaire › Route Exceptions › Scan Logs**, avec ce qui a été créé, mis à jour, résolu et rouvert.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des enregistrements de l'analyse dans **Scan Logs**.

5 Ouvrir le tableau de bord

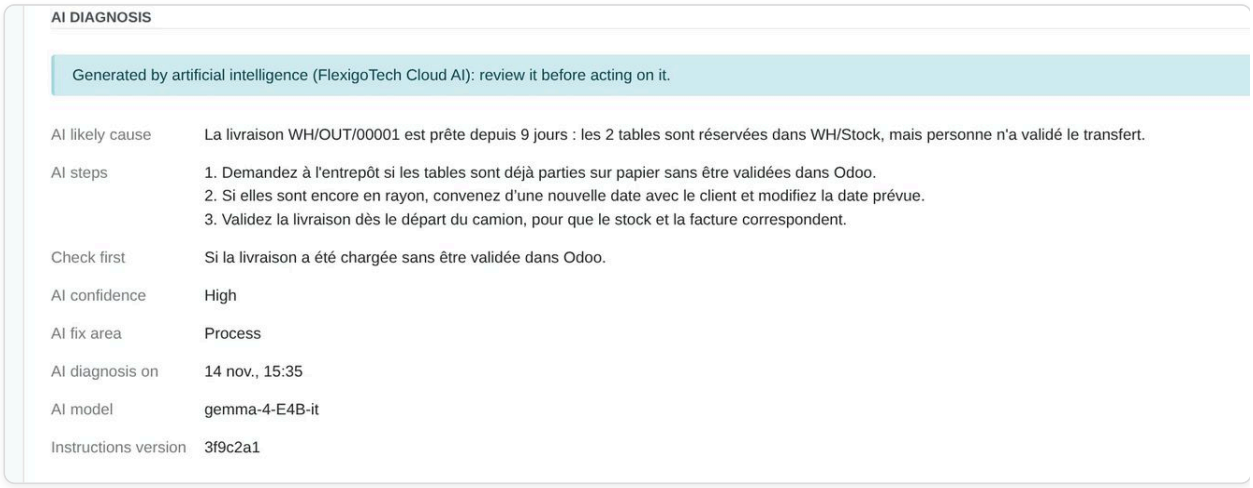
Allez dans **Inventaire › Route Exceptions › Route Exception Dashboard**. Les exceptions ouvertes sont regroupées par gravité : **Minor**, **Major** et **Critical**. Ouvrez celle que vous voulez examiner.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le tableau de bord avec les exceptions ouvertes regroupées par gravité.

6 Demandez un diagnostic d'IA

Dans l'en-tête d'une exception, cliquez sur **AI diagnosis**. Un message indique que cela prend quelques minutes, et le badge affiche **Waiting in the queue** ou **Being diagnosed**. Une fois prêt, le diagnostic apparaît dans le groupe **AI diagnosis** de l'exception et dans une note de l'historique.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une exception avec le groupe **AI diagnosis** rempli : **AI likely cause** et les étapes.

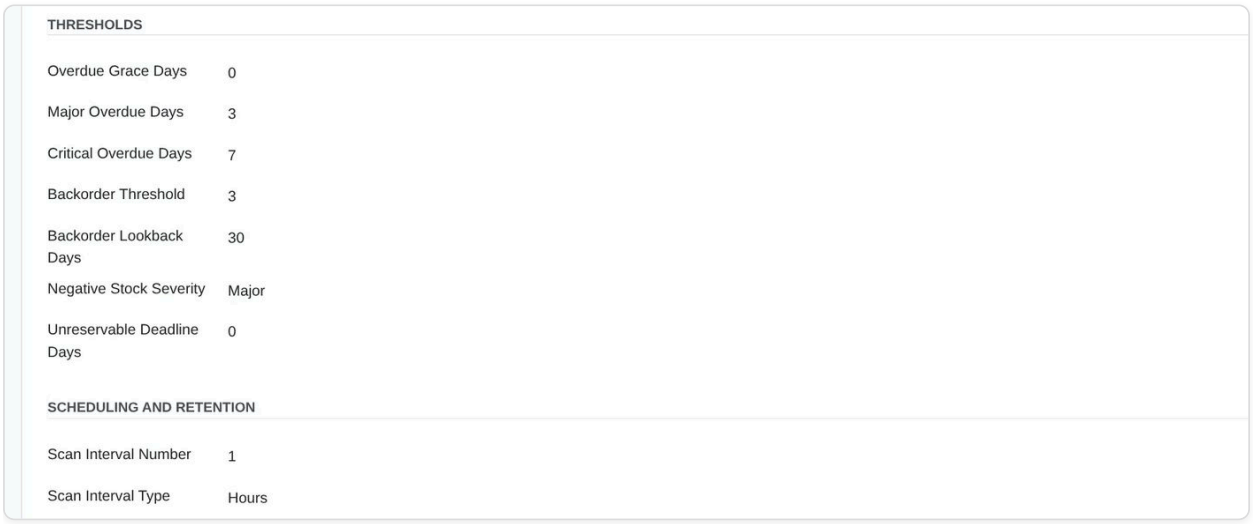
> Seul un administrateur (groupe Paramètres) peut accepter ou retirer ce que reçoit l'IA. Si une autre personne essaie, le message suivant s'affiche : « Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives. » Sans cette acceptation, **AI diagnosis** avertit : « An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent. » Le bouton **AI diagnosis** est visible par les utilisateurs de l'Inventaire. Les menus **Route Exception Settings** et **Scan Logs** ne sont visibles que par les administrateurs de l'Inventaire.

Ce qui se passe ensuite

L'analyse s'exécute automatiquement toutes les heures, ou à la fréquence que vous définissez dans les paramètres. Les exceptions que l'analyse ne voit plus se résolvent d'elles-mêmes. La tâche **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** récupère les diagnostics demandés toutes les 2 minutes ; si vous ne voulez pas attendre, **Check now** le fait immédiatement. La tâche quotidienne **Route Exception Housekeeping** archive, sans les supprimer, les exceptions clôturées depuis plus de 90 jours.

6 Les options du module

Les options se trouvent dans **Inventaire › Route Exceptions › Route Exception Settings**, dans l'enregistrement **Default Route Exception Settings**, qui contient ces valeurs à l'installation.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le groupe **Thresholds** et le début de **Scheduling and Retention** dans l'enregistrement **Default Route Exception Settings**.

OPTION	VALEUR PAR DÉFAUT	CE QU'ELLE FAIT
Les neuf détecteurs, de Detector Overdue Transfer à Detector Unreservable Demand	Tous activés	Chaque case active ou désactive un détecteur dans l'analyse.
Overdue Grace Days	0	Jours de marge après la date prévue avant qu'un transfert soit considéré comme en retard.
Major Overdue Days et Critical Overdue Days	3 et 7	Nombre de jours de retard à partir duquel un transfert en retard devient majeur ou critique. Le seuil majeur ne peut pas dépasser le seuil critique.
Backorder Threshold et Backorder Lookback Days	3 et 30	Nombre de commandes en attente pour un produit et un emplacement, et nombre de jours d'historique examinés, pour détecter l'accumulation.
Negative Stock Severity	**Major**	Gravité de l'exception de stock négatif : **Minor**, **Major** ou **Critical**.
Unreservable Deadline Days	0	Nombre de jours à venir que le détecteur de demande non réservable examine : avec 0, seule la demande datée d'aujourd'hui ou antérieure est prise en compte.
Scan Interval Number et Scan Interval Type	1 et **Hours**, soit toutes les heures	Fréquence d'exécution de l'analyse. Le type peut être **Minutes**, **Hours**, **Days**, **Weeks** ou **Months**.
Age Bucket 1 Days, Age Bucket 2 Days et Age Bucket 3 Days	1, 3 et 7	Limites des tranches d'ancienneté. Elles doivent être croissantes.

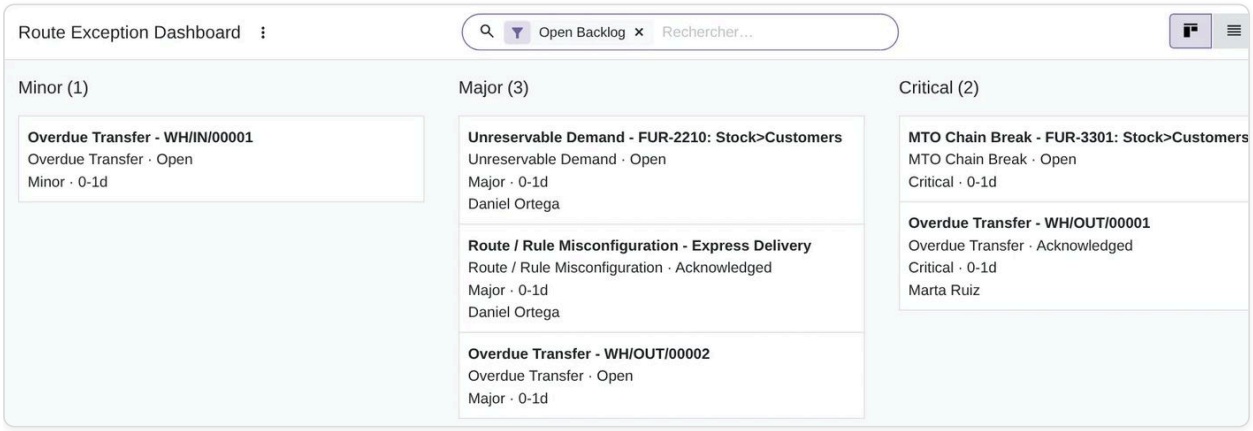
OPTION	VALEUR PAR DÉFAUT	CE QU'ELLE FAIT
Resolved Retention Days	90	Nombre de jours pendant lesquels les exceptions clôturées sont conservées avant d'être archivées.
Auto Reopen Window Days	7	Si le problème réapparaît dans ces jours, l'exception est rouverte comme le même incident ; passé ce délai, elle est rouverte comme un nouvel incident, avec son ancienneté et son escalade remises à zéro.
Critical Escalation Enabled	Activée	Active l'escalade des exceptions critiques.

Odoo n'accepte pas d'enregistrer des jours négatifs, une fréquence ou une durée de conservation inférieure à 1, ni un seuil ou une fenêtre de commandes en attente inférieure à 1. Dans **Paramètres › Route Exceptions**, le bloc **Warehouse Route Exception Dashboard** reprend quatre de ces réglages : **Overdue grace days**, **Scan interval**, **Resolved retention days** et **Critical escalation**. Plus bas se trouve le bloc **FlexigoTech Cloud AI (subscription)**, avec la liste des données reçues par l'IA et les boutons **Accept and switch on** et **Withdraw**, réservés à un administrateur.

MANUEL D'UTILISATION · WAREHOUSE EXCEPTIONS

7 Le tableau de bord des exceptions

Le tableau de bord regroupe les exceptions ouvertes, par gravité, avec leur ancienneté et leur responsable.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le tableau de bord avec les exceptions regroupées par gravité.

Le tableau de bord se remplit automatiquement. La tâche planifiée **Route Exception Detection Scan** s'exécute chaque heure après l'installation du module et crée ou met à jour les exceptions détectées. S'il n'y a aucune exception ouverte, le tableau de bord est vide.

Utilisation

1. **Ouvrir le tableau de bord**

   Allez dans **Inventaire › Route Exceptions › Route Exception Dashboard** et consultez les exceptions par gravité.

2. **Ouvrir une exception**

Cliquez sur une carte pour voir son détail, son responsable et le document d'origine.

3 **La traiter**

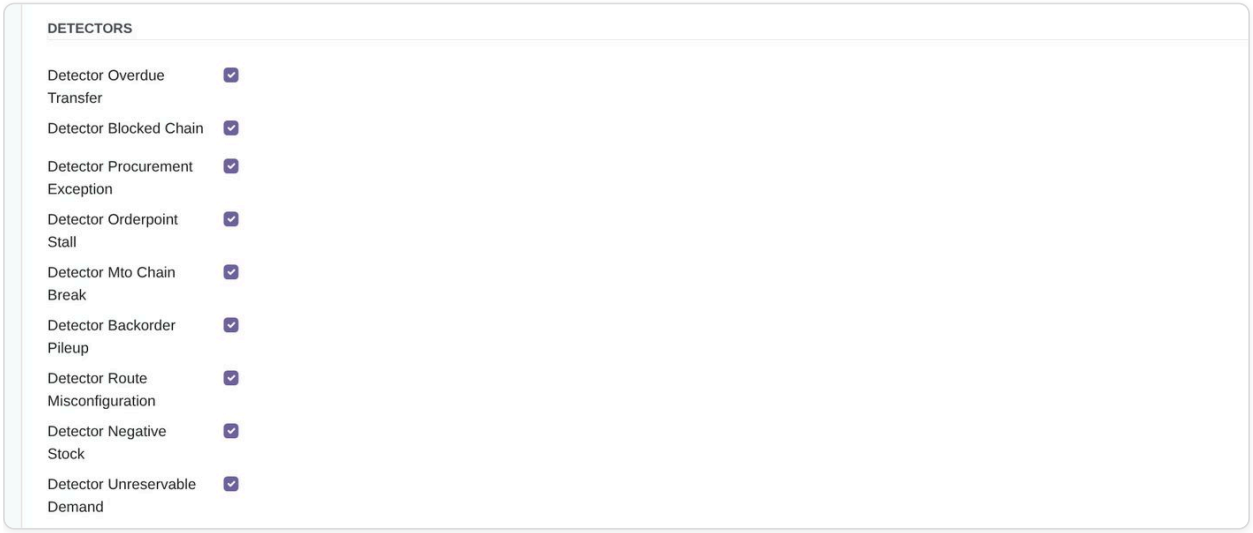
Cliquez sur **Assign to Me** pour vous l'attribuer et sur **Acknowledge** pour la marquer comme vue.

4 **La clôturer**

Cliquez sur **Resolve** une fois le problème corrigé, ou sur **Ignore** et indiquez le motif.

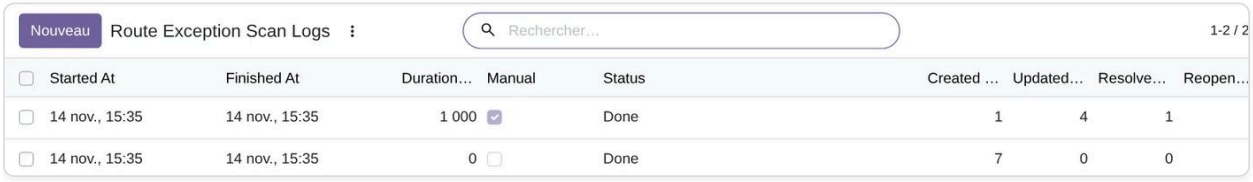
8 Ce qu'il détecte

Le module effectue neuf contrôles sur les transferts, les mouvements, les règles de réapprovisionnement, les routes et le stock ; chacun peut être désactivé dans les paramètres.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les neuf détecteurs dans **Route Exception Settings**, chacun avec sa case à cocher.

Les données sont collectées par la tâche planifiée **Route Exception Detection Scan**, qui s'exécute chaque heure après l'installation. Si vous modifiez la fréquence dans **Route Exception Settings**, c'est cette tâche qui change. **Scan Now** lance l'analyse immédiatement. Chaque passage laisse une trace dans **Inventaire › Route Exceptions › Scan Logs**, avec le nombre d'exceptions créées, mises à jour, résolues et rouvertes, ainsi que les détecteurs en échec. Un détecteur en échec n'interrompt pas les autres.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les passages d'analyse dans **Scan Logs**, avec leurs compteurs.

Scan Now	Lance l'analyse immédiatement, sans attendre la tâche planifiée.
Restore Defaults	Rétablit les valeurs d'installation des détecteurs, des seuils, de la planification et de l'escalade. Le type d'activité, le canal et l'utilisateur d'escalade restent inchangés.

Les détecteurs s'activent ou se désactivent avec les cases du groupe **Detectors**. Toutes sont activées par défaut. Les seuils, comme **Overdue Grace Days** ou **Backorder Threshold**, se trouvent dans le groupe **Thresholds**.

Fin de vie d'une exception

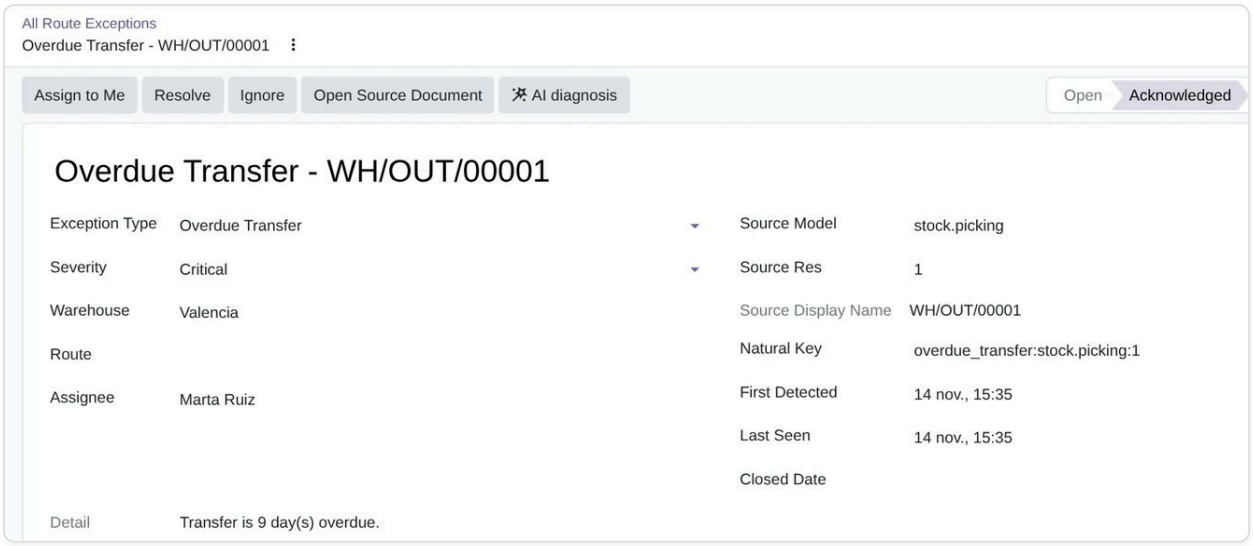
- Si l'analyse ne constate plus le problème, l'exception ouverte ou accusée réception est résolue automatiquement.
- Si le problème réapparaît, l'exception résolue est rouverte.
- Si un détecteur échoue lors d'un passage, il ne résout aucune de ses exceptions, puisqu'il n'a pas pu vérifier.

> Le module ne fait que lire les documents de stock. Il ne lance jamais de réapprovisionnement et ne modifie jamais le stock, les routes ni les transferts.

MANUEL D'UTILISATION · WAREHOUSE EXCEPTIONS

9 Traiter une exception

Chaque exception se traite depuis sa fiche, qui comprend un statut, un responsable et un historique.



Capture réelle d'Odoo 20. Fiche d'une exception avec ses boutons dans l'en-tête.

Les exceptions arrivent automatiquement : la tâche planifiée **Route Exception Detection Scan** les crée chaque heure après l'installation du module. Sur la fiche, le bouton **Open Source Document** vous mène au document d'origine. **Detail** conserve le texte du détecteur et seule l'analyse peut l'écrire.

Acknowledge	Fait passer l'exception de **Open** à **Acknowledged**. Disponible uniquement si elle est ouverte.
Assign to Me	Vous désigne comme **Assignee**. Non disponible si l'exception est résolue ou ignorée.
Resolve	La marque comme **Resolved**. Disponible si elle est ouverte ou accusée réception.

Ignore	La marque comme **Ignored**. Disponible si elle est ouverte ou accusée réception. Indiquez d'abord le motif dans **Ignore Reason** et, si vous le souhaitez, une date dans **Ignore Expiry**.
Reopen	La rouvre et efface le motif et la date d'ignorance. Disponible uniquement si elle est résolue ou ignorée. N'incrémente pas **Recurrence Count** : c'est l'analyse qui s'en charge.
Open Source Document	Ouvre le document à l'origine de l'exception.

Les statuts sont **Open**, **Acknowledged**, **Resolved** et **Ignored**. Chaque changement de statut est consigné dans l'historique avec son motif, et le groupe **Audit** enregistre qui l'a effectué en dernier, quand et pourquoi.

1. **L'exception est rouverte**
   Allez dans **All Route Exceptions** et choisissez celle que vous voulez examiner.

2. **Cliquez sur Acknowledge ou Assign to Me**
   Cela montre que quelqu'un s'en occupe.

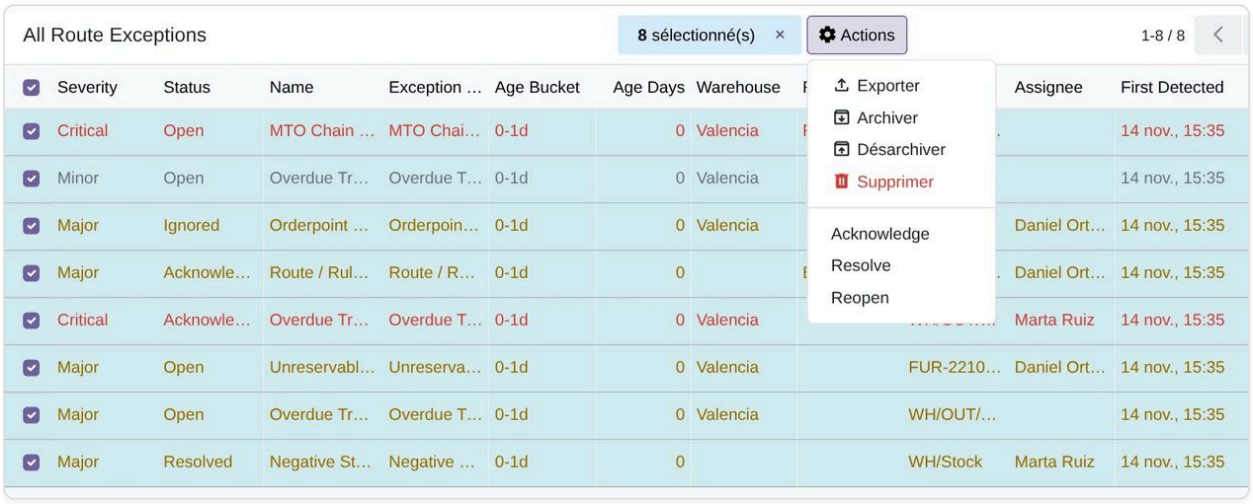
3. **Examiner le document d'origine**
   Cliquez sur **Open Source Document**.

4. **Clôturer l'exception**
   Cliquez sur **Resolve**, ou sur **Ignore** en indiquant le motif.

> Vous ne pouvez pas ignorer une exception sans motif. Si le document d'origine n'existe plus ou n'est pas accessible, Odoo affiche : « The source document no longer exists or is not accessible. ».

10 Actions groupées

Depuis la liste des exceptions, vous pouvez modifier le statut de plusieurs exceptions à la fois avec le menu Actions d'Odoo.

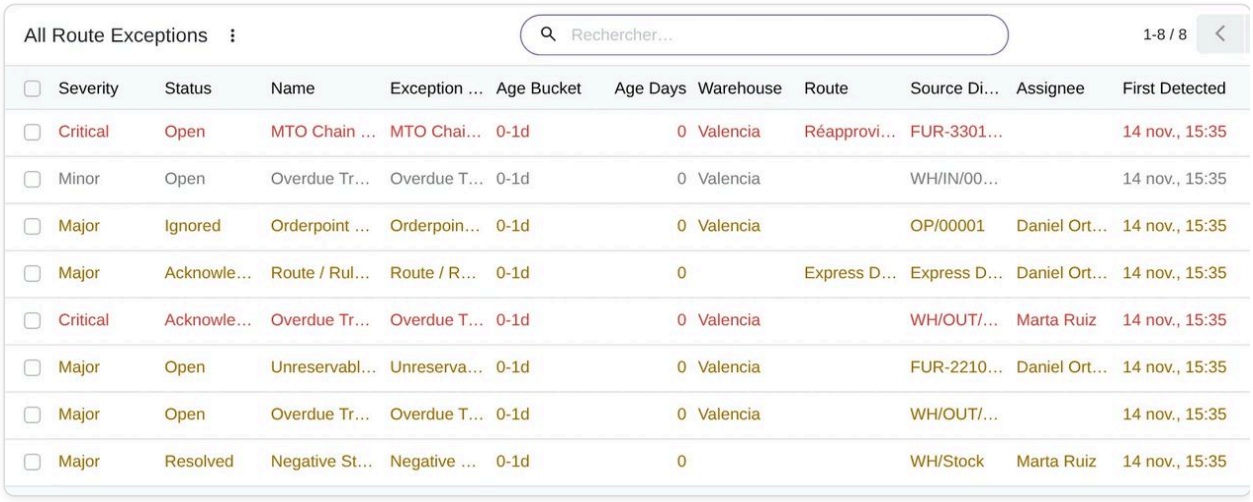


- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste avec les 8 exceptions sélectionnées et le menu **Actions**.

Les exceptions sont créées par l'analyse de la tâche planifiée **Route Exception Detection Scan**, qui s'exécute chaque heure. Les actions groupées ne créent rien : elles modifient le statut des exceptions déjà présentes dans la liste **Inventaire › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

1 Ouvrir la liste

Allez dans **Inventaire › Route Exceptions › All Route Exceptions**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste avec 8 exceptions.

2 Sélectionner les exceptions

Cochez les lignes que vous souhaitez modifier. **Actions** apparaît en haut.

3 Choisir l'action

Dans **Actions**, choisissez **Acknowledge**, **Resolve** ou **Reopen**. Les exceptions qui n'acceptent pas cette action sont ignorées, sans erreur, et à la fin la notification « Route exceptions updated » indique combien

ont été modifiées et combien ont été ignorées (« … changed, … skipped. »). Les administrateurs d'Inventaire voient aussi **Supprimer**, l'action d'Odoo pour effacer.

> Les actions groupées ne permettent ni d'ignorer ni d'attribuer : ces opérations se font exception par exception, depuis leur fiche.

11 Diagnostic par IA

Depuis la fiche d'une exception, vous pouvez demander à l'IA de FlexigoTech Cloud la cause probable et les étapes de résolution, sans qu'elle n'intervienne dans l'entrepôt.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fiche d'une exception avec le groupe de diagnostic par IA renseigné.

Le diagnostic ne se lance pas automatiquement : une personne de l'Inventaire le demande avec le bouton **AI diagnosis** de l'en-tête. Auparavant, un administrateur doit avoir cliqué sur **Accept and switch on** dans Paramètres › Route Exceptions, sous le texte qui décrit les données transmises à l'IA. La tâche planifiée **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** récupère le résultat toutes les 2 minutes. Le bouton **Check now** interroge le service immédiatement.

AI diagnosis	Envoie l'exception à FlexigoTech Cloud sous forme de tâche et indique que le traitement prend quelques minutes. Le bouton est masqué tant qu'un diagnostic est en attente.
Check now	Interroge immédiatement le service pour le diagnostic demandé. N'apparaît que lorsqu'un diagnostic est en attente.
Cancel AI diagnosis	Arrête l'attente du diagnostic demandé sans rien envoyer. Les diagnostics déjà obtenus sont conservés. N'apparaît que lorsqu'un diagnostic est en attente.

États du diagnostic

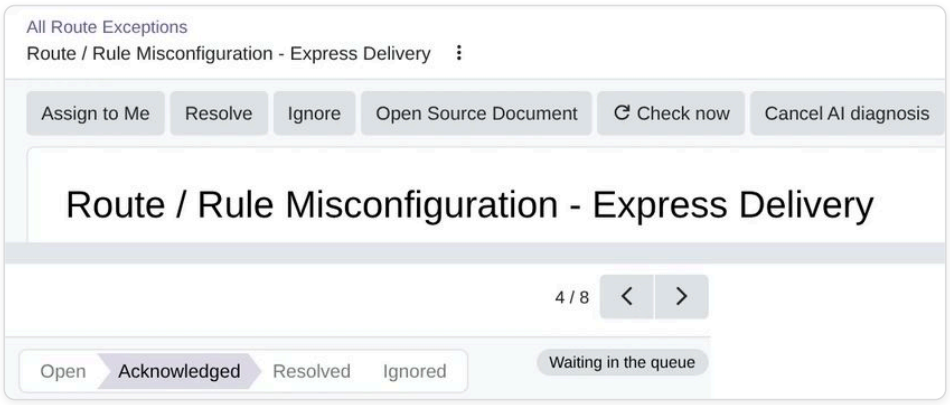
Waiting in the queue	Le diagnostic est demandé et attend son tour.
Being diagnosed	FlexigoTech Cloud rédige le diagnostic.

1 L'exception est rouverte

Allez dans **Inventaire › Route Exceptions › All Route Exceptions** et ouvrez celle que vous voulez diagnostiquer.

2 **Cliquez sur AI diagnosis**

Odoo indique que le traitement prend quelques minutes, et la fiche affiche l'état du diagnostic.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'état **Waiting in the queue** et les boutons **Check now** et **Cancel AI diagnosis**.

3 **Attendez ou cliquez sur Check now**

Une fois reçu, le diagnostic apparaît dans le groupe **AI diagnosis**.

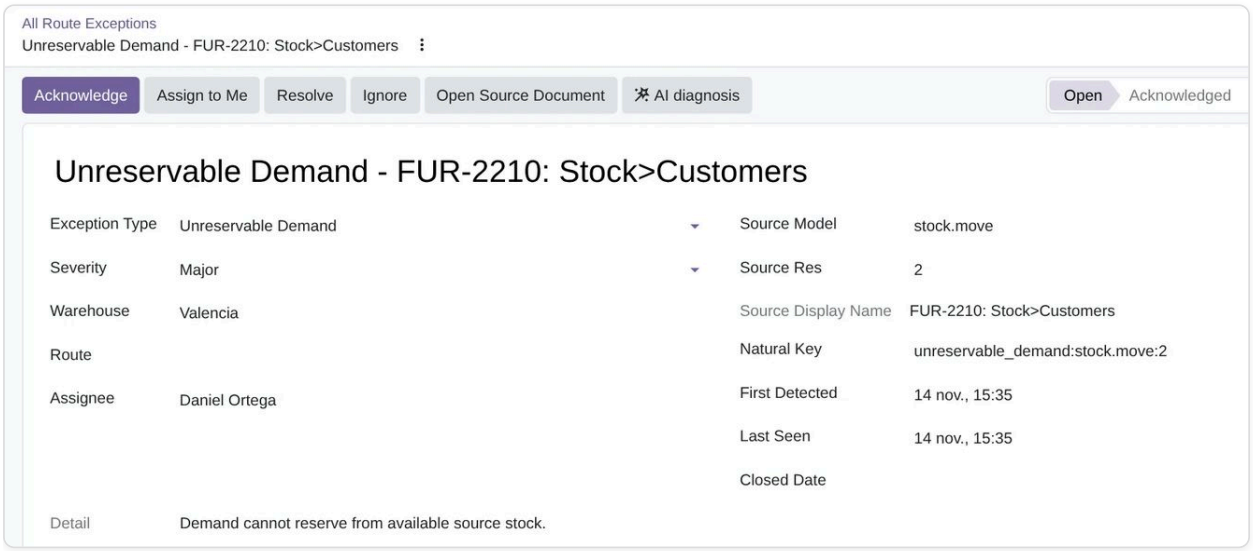
4 **Vérifiez avant d'agir**

Il s'agit d'un diagnostic généré par intelligence artificielle : une personne décide de la suite à donner.

> L'IA ne modifie ni le stock, ni les règles de route, ni les transferts : elle se contente de rédiger le diagnostic. Sans l'abonnement à FlexigoTech Cloud et sans l'autorisation d'un administrateur, rien n'est envoyé.

12 Réouverture

Une exception résolue qui persiste, ou ignorée dont le délai a expiré, se rouvre automatiquement lors de l'analyse suivante, avec son historique.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'exception FUR-2210 de nouveau ouverte, avec ses boutons d'en-tête.

La réouverture automatique est effectuée par la tâche planifiée **Route Exception Detection Scan**, qui s'exécute toutes les heures : elle compare ce qu'elle observe avec ce qui existe déjà et, si le problème persiste, rouvre l'exception. Pour rouvrir une exception manuellement, utilisez le bouton **Reopen**, disponible sur les exceptions résolues et ignorées.

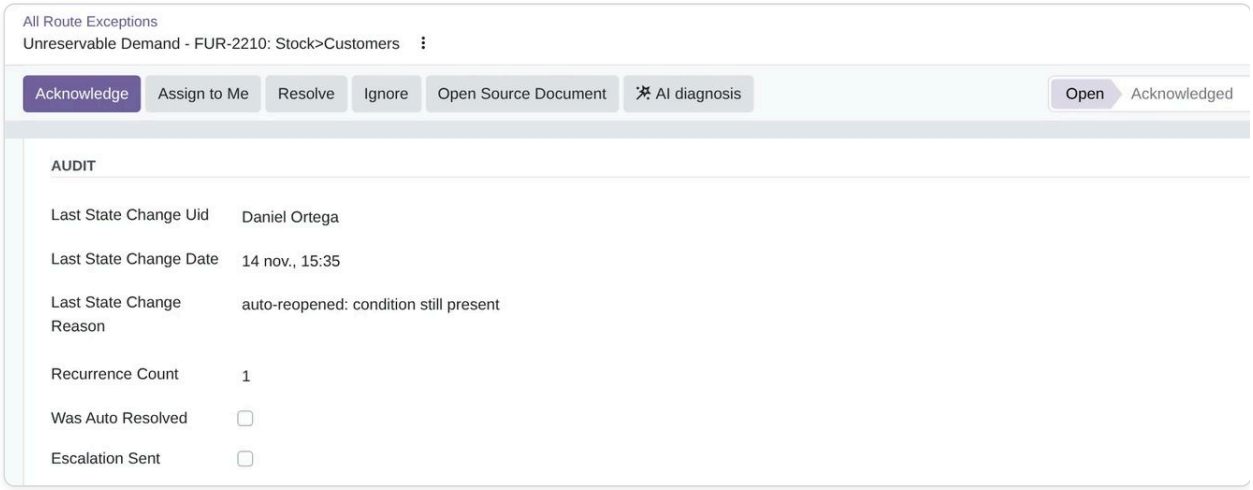
Ce que vous verrez après une réouverture

1. **L'exception est rouverte**

   L'état passe à **Open** et **Recurrence Count** augmente de un.

2. **Consultez l'historique**

   Chaque changement d'état est consigné avec son motif, par exemple « auto-reopened: condition still present ».

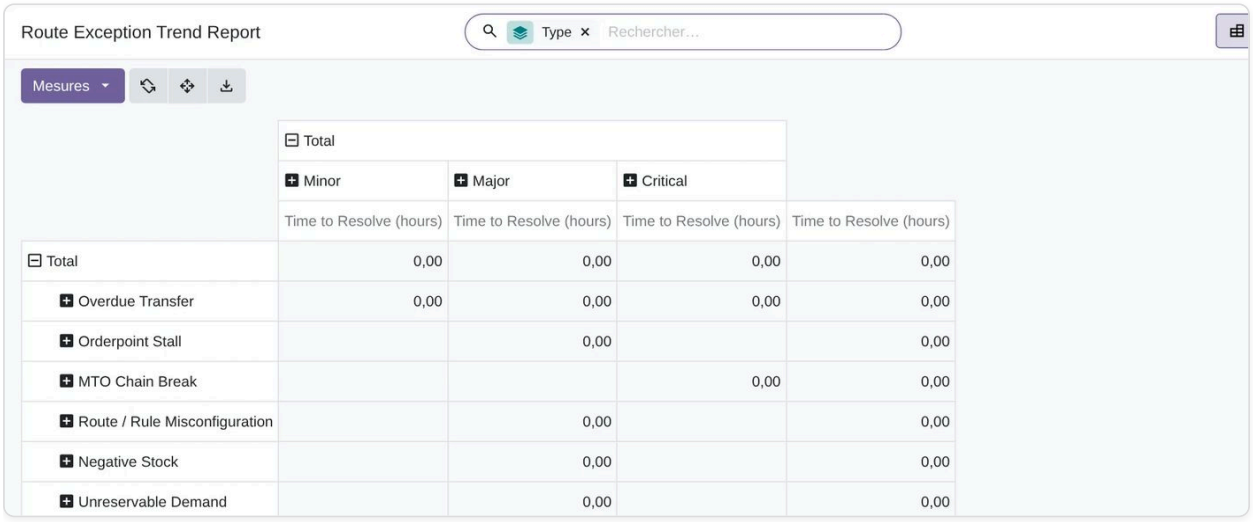


- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'historique de l'exception rouverte avec le motif du changement.

> Le bouton **Reopen** n'apparaît pas si l'exception est ouverte ou prise en charge. Et vous ne pouvez pas ignorer une exception sans indiquer de motif : Odoo répond « Ignoring an exception requires a reason. »

13 Tendances

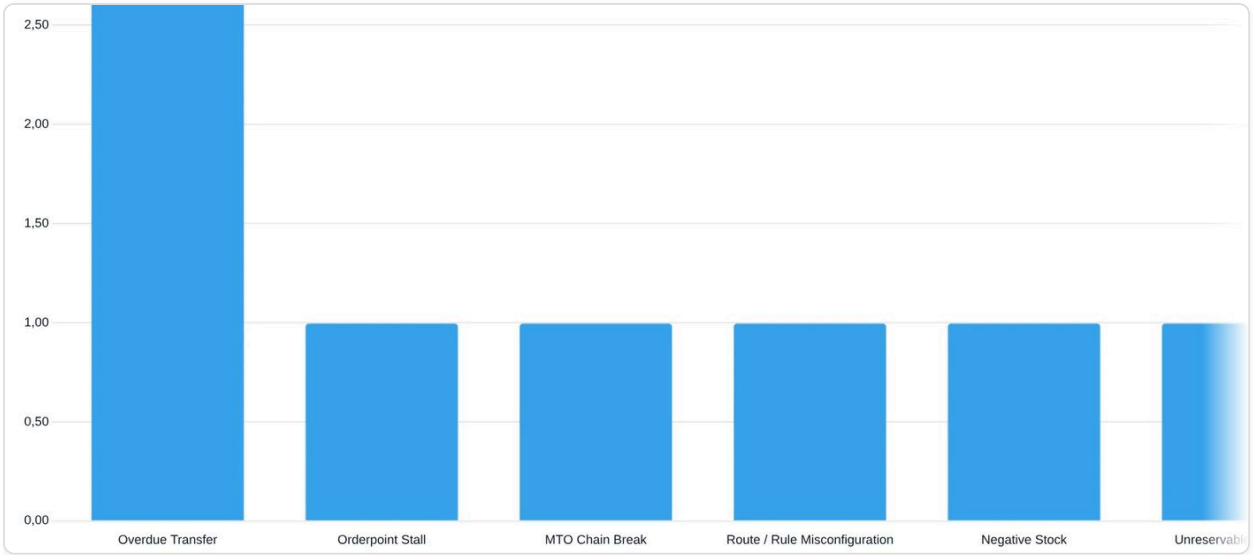
Inventaire › Route Exceptions › Trend Report ouvre un rapport en tableau croisé dynamique et en graphique, avec toutes les exceptions de l'entrepôt, y compris les archivées.



	Total			
	Minor	Major	Critical	
	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)
Total	0,00	0,00	0,00	0,00
Overdue Transfer	0,00	0,00	0,00	0,00
Orderpoint Stall		0,00		0,00
MTO Chain Break			0,00	0,00
Route / Rule Misconfiguration		0,00		0,00
Negative Stock		0,00		0,00
Unreservable Demand		0,00		0,00

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le tableau croisé dynamique du rapport, avec les types d'exception en lignes.

Le rapport s'ouvre avec les types d'exception en lignes, les niveaux de gravité en colonnes (**Minor**, **Major** et **Critical**) et la mesure **Time to Resolve (hours)**. Sur la capture apparaissent les types ayant des exceptions : **Overdue Transfer**, **Orderpoint Stall**, **MTO Chain Break**, **Route / Rule Misconfiguration**, **Negative Stock** et **Unreservable Demand**. Depuis la barre de recherche, vous pouvez aussi regrouper par entrepôt, route, ancienneté ou responsable.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le même rapport sous forme de graphique empilé, avec le nombre d'exceptions par type.

D'où viennent les données

Le rapport ne dispose d'aucune donnée propre. Il lit les exceptions créées par la tâche **Route Exception Detection Scan**, qui s'exécute toutes les heures. La tâche **Route Exception Housekeeping** archive chaque jour les exceptions résolues ou ignorées clôturées depuis plus de 90 jours. Le rapport compte aussi les exceptions archivées, donc l'archivage ne modifie pas ses chiffres.

> Le rapport est en lecture seule : pour modifier une exception, ouvrez sa fiche depuis **Inventaire › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

14 Journaux d'analyse

Chaque passage de l'analyse laisse une trace dans **Scan Logs**, dans **Inventaire › Route Exceptions**.



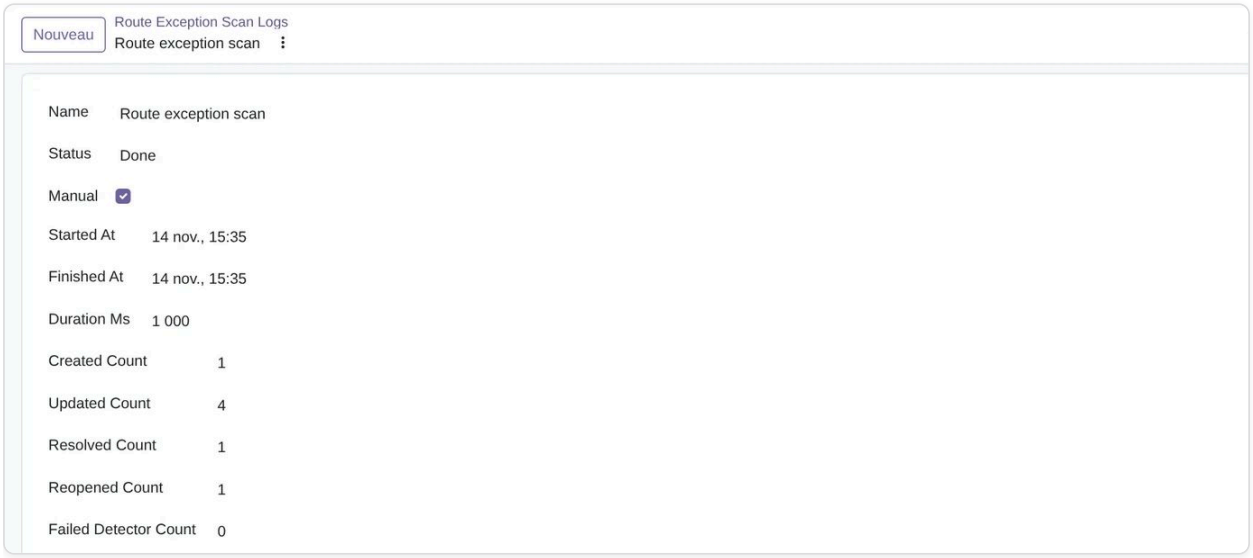
- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des journaux d'analyse avec deux passages effectués.

Les journaux se créent automatiquement lorsque l'analyse s'exécute. La tâche planifiée **Route Exception Detection Scan** la lance toutes les heures à l'installation du module. La fréquence se modifie dans **Route Exception Settings**, dans **Inventaire › Route Exceptions**. Le bouton **Scan Now**, sur ce même écran, lance un passage immédiatement et crée lui aussi son journal.

Ce qu'affiche chaque journal

Name	Par défaut, « Route exception scan ».
Started At et **Finished At**	Le moment où le passage a commencé et celui où il s'est terminé.
Duration Ms	La durée du passage, en millisecondes.
Manual	Case permettant de savoir si le passage a été lancé manuellement.
Status	L'issue du passage. Les états sont décrits plus bas.
Company	La société du journal (uniquement avec plusieurs sociétés).
Created Count	Exceptions créées pendant le passage.
Updated Count	Exceptions déjà existantes mises à jour.
Resolved Count	Exceptions résolues pendant le passage.
Reopened Count	Exceptions rouvertes.
Failed Detector Count	Détecteurs en échec pendant le passage.

Detail	Pour un passage en échec, le motif ; pour un passage réussi, un résumé technique par société.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le journal d'un passage avec ses compteurs et ses dates.

États

- **Running** : le passage est en cours.
- **Done** : le passage s'est terminé.
- **Failed** : le passage n'a pas pu être effectué, soit parce qu'une autre analyse était déjà en cours, soit à cause d'une erreur ; **Detail** indique laquelle.

Un détecteur en échec n'interrompt pas les autres : l'analyse continue et le journal compte combien ont échoué.

> Si une autre analyse est déjà en cours, le nouveau passage est enregistré comme échoué avec le message « Another route exception scan is already running. » Attendez la fin de l'analyse précédente avant de relancer l'analyse.

MANUEL D'UTILISATION · WAREHOUSE EXCEPTIONS

15 Ce qui se passe automatiquement

Le module installe trois tâches planifiées qui fonctionnent sans intervention de votre part.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Route Exception Detection Scan	Toutes les heures, active	Exécute les neuf détecteurs et crée un journal dans **Inventaire › Route Exceptions › Scan Logs**. Résout automatiquement les exceptions dont le problème n'est plus constaté et rouvre celles qui réapparaissent.
Route Exception Housekeeping	Chaque jour, active	Archive, sans les supprimer, les exceptions résolues ou ignorées clôturées depuis plus de 90 jours.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses	Toutes les 2 minutes, active	Récupère les diagnostics d'IA demandés qui sont prêts.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, en mode développeur. La fréquence de l'analyse se modifie aussi dans **Inventaire › Route Exceptions › Route Exception Settings**, et cela modifie la tâche **Route Exception Detection Scan**.

MANUEL D'UTILISATION · WAREHOUSE EXCEPTIONS

16 En cas de problème

Les cas les plus courants et l'endroit où regarder dans chacun.

Vous cliquez sur AI diagnosis et un avertissement d'abonnement apparaît	Il manque l'essai ou l'abonnement à FlexigoTech Cloud, requis par le module. L'avertissement contient un bouton vers Paramètres › FlexigoTech Cloud. Les diagnostics déjà produits restent sur l'exception.
Le message « An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent. » apparaît.	Un administrateur doit accepter ce que reçoit l'IA dans Paramètres › Route Exceptions, sous le texte qui l'explique. Tant que ce n'est pas fait, rien n'est envoyé. Chaque société dispose de sa propre acceptation.
Le message « The FlexigoTech Cloud AI documents of this month are used up. » apparaît.	Les documents d'IA mensuels de votre formule ont été épuisés (500 pour Standard, 1 000 pour Pro) et aucun diagnostic n'est produit. Lorsqu'il en reste peu, l'avertissement de chaque diagnostic indique combien il en reste.
Le diagnostic n'arrive pas	Le badge de l'exception indique que le diagnostic est en attente ou en cours de traitement. Une tâche planifiée le récupère toutes les 2 minutes. Le bouton de vérification interroge immédiatement, et le bouton d'annulation met fin à l'attente. Si le cloud a perdu la demande, elle est renvoyée une seule fois au nom de l'utilisateur qui l'a formulée.
Un détecteur échoue pendant l'analyse	Les autres détecteurs continuent. L'échec est comptabilisé dans le journal de l'analyse, dans **Scan Logs**. Ce détecteur ne peut déclarer résolue aucune exception lors de ce passage.
Une analyse chevauche une autre	Le passage est enregistré comme échoué avec « Another route exception scan is already running. » Relancez l'analyse une fois la première terminée.

Si l'IA ne répond pas et que le service FlexigoTech Cloud n'est pas à jour, le bouton de vérification renouvelle l'autorisation une fois. Si le service reste indisponible, il l'indique sans appeler le cloud. Si l'utilisateur qui a demandé le diagnostic n'est plus actif, le module ne le renvoie pas au nom du système et invite à le demander à nouveau. Si le texte dépasse 8 000 caractères, il est tronqué, et la note et l'avertissement le signalent.

17 Support

Écrivez-nous pour l'installation, la configuration ou toute question. Avec la formule Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec la formule Pro, sous 4 heures ouvrées, et si besoin nous pouvons le voir en visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du module, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/warehouse-route-dashboard-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Warehouse Exceptions est un module de FlexigoTech pour Odoo. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).