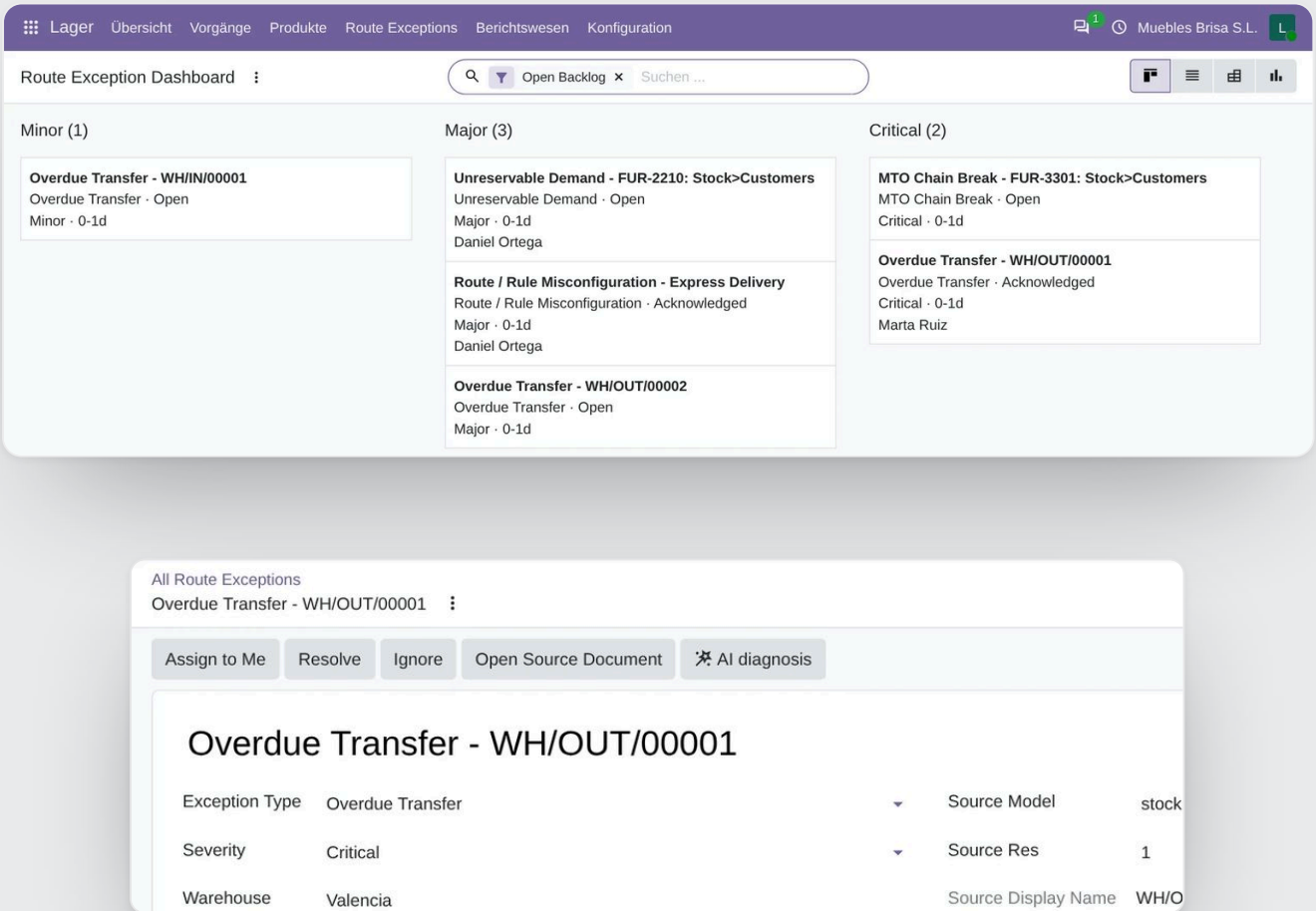
BENUTZERHANDBUCH · LAGERBESTAND UND LAGER

Warehouse Exceptions für Odoo

Für alle, die das Modul schon haben: installieren, aktivieren, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.1.2.3 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 14-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Das Panel mit den Ausnahmen nach Schweregrad und daneben eine Ausnahme mit ihrer KI-Diagnose.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo. Die Menüs und Schaltflächen des Moduls selbst sind auf Englisch: Das Modul ist noch nicht ins Deutsche übersetzt.

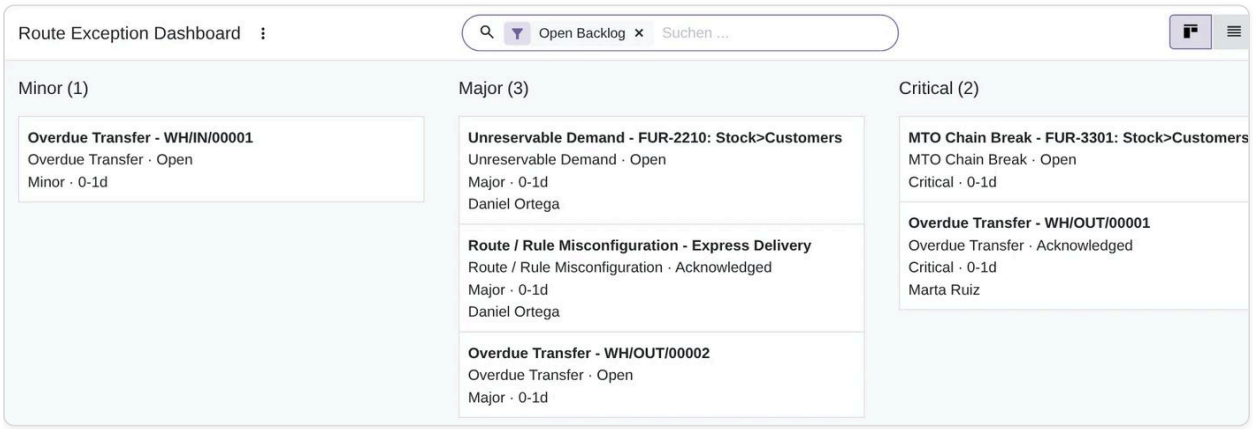
1	Was es ist und wo es sich befindet	3
2	Bevor Sie beginnen	4
3	Installation	4
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	5
5	Inbetriebnahme	7
6	Die Optionen des Moduls	10
7	Das Ausnahmen-Dashboard	11
8	Was erkannt wird	12
9	Eine Ausnahme bearbeiten	13
10	Sammelaktionen	14
11	KI-Diagnose	16
12	Wiedereröffnung	18
13	Trends	19
14	Scan-Protokolle	20
15	Was automatisch geschieht	21
16	Wenn etwas schiefgeht	22
17	Support	23

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.1.2.3 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit 0073d138c). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu FlexigoTech Cloud. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es sich befindet

Das Modul überwacht das Odoo-Lager mit einem geplanten Scan und wandelt jedes Problem bei Routen, Bestand oder Beschaffung in eine Ausnahme mit Status, Schweregrad, Verantwortlichem und Verlauf um.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Panel **Route Exception Dashboard** mit den offenen Ausnahmen, gruppiert nach Schweregrad.

Das gesamte Modul befindet sich im Menü **Route Exceptions** unter Lager. Die Bildschirme des Moduls erscheinen in allen Sprachen auf Englisch, da das Modul keine Übersetzung enthält. Daher werden die Bezeichnungen hier auf Englisch angegeben, so wie Sie sie sehen werden. Die Menüs von Odoo und von FlexigoTech Cloud erscheinen dagegen in Ihrer Sprache.

Route Exception Dashboard	Die offenen Ausnahmen, gruppiert nach Schweregrad.
All Route Exceptions	Die Liste aller Ausnahmen. Beim Öffnen einer Ausnahme sehen Sie ihre Details, ihren Verlauf und, wenn Sie sie angefordert haben, ihre KI-Diagnose.
Trend Report	Der Trendbericht, als Tabelle und als Diagramm.
Scan Logs	Ein Eintrag für jeden Scandurchlauf, mit den erstellten, aktualisierten, gelösten und wieder geöffneten Ausnahmen sowie den Detektoren, die fehlgeschlagen sind. Nur Lageradministratoren sehen dies.
Route Exception Settings	Die Detektoren, die ein- oder ausgeschaltet werden, die Schwellenwerte, die Häufigkeit des Scans, die Aufbewahrung der gelösten Ausnahmen und die Eskalation. Nur Lageradministratoren sehen dies.

Außerhalb seines Menüs fügt das Modul in den Einstellungen den Abschnitt Route Exceptions hinzu, mit vier Optionen für den Scan und dem Block, in dem ein Administrator akzeptiert, was die KI erhält. Bei jeder Ausnahme ergänzt es die Schaltfläche zum Öffnen des Ursprungsdokuments und die für die KI-Diagnose. Eine Ausnahme, die kritisch entsteht, erzeugt eine interne Aktivität für den Benutzer der Eskalation. Außerdem laufen drei geplante Aufgaben: **Route Exception Detection Scan**, **Route Exception Housekeeping** und **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses**.

2 Bevor Sie beginnen

Das benötigen Sie, bevor Sie das Modul installieren.

- Odoo 17, 18, 19 oder 20 auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Odoo Online funktioniert nicht, da dort keine Module von Drittanbietern installiert werden können.
- Die App Lager, von der das Menü des Moduls abhängt.
- Einen Administratorbenutzer, der akzeptiert, was die KI erhält, und die Einstellungen ändert.
- Das Abonnement von FlexigoTech Cloud oder dessen 14-tägige Testphase: Das Modul benötigt es, und die KI-Diagnose läuft dort.
- Die Zustimmung eines Administrators zu dem, was die KI erhält. Solange diese nicht erteilt ist, verlässt nichts Ihr Odoo.

> Das Modul ändert weder den Bestand, die Routen noch die Transfers. Es liest nur die Lagerdokumente, erkennt die Probleme und erfasst sie als Ausnahmen. Auch die KI ändert nichts: Sie erstellt eine durch künstliche Intelligenz erzeugte Diagnose, die eine Person prüft, bevor sie handelt. Außerdem schreibt sie niemandem von außen: Die Benachrichtigung zu einer kritischen Ausnahme ist eine interne Aktivität.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes Drittanbieter-Modul von Odoo installiert. Dafür ist ein Administrator erforderlich.

So erhalten Sie es

Über seine Seite in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_warehouse_route_exception_dashboard**) oder über die Seite des Moduls auf flexigotech.com. Wählen Sie die Odoo-Version, die Sie verwenden: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. Auf der Seite des Moduls in Odoo Apps steht dies unter „Community Apps Dependencies“, und dessen Preis ist bereits enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1. **Laden Sie die Ordner in Ihr Repository hoch**
   Kopieren Sie `flexigo_warehouse_route_exception_dashboard` und `flexigotech_cloud` in den Zweig Ihres Projekts, in den Ordner Ihrer Module, und führen Sie einen Push aus.
2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Zweig erstellt hat**
   Wenn dies abgeschlossen ist, sind beide Module im Zweig vorhanden.
3. **Installieren Sie das Modul**

Klicken Sie in **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (mit aktiviertem Entwicklermodus), entfernen Sie den Filter **Apps** aus der Suche (das Modul erscheint nicht als App), suchen Sie nach „Warehouse Exceptions“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Kopieren Sie die Ordner**

   Legen Sie `flexigo_warehouse_route_exception_dashboard` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2. **Starten Sie Odoo neu**

   So werden die neuen Module eingelesen.

3. **Installieren Sie das Modul**

   Gehen Sie in **Apps** auf **App-Liste aktualisieren**, entfernen Sie den Filter **Apps** aus der Suche (das Modul erscheint nicht als App), suchen Sie nach „Warehouse Exceptions“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Lager. Wenn Sie diese bereits verwenden, ändert sich nichts an dem, was Sie haben.

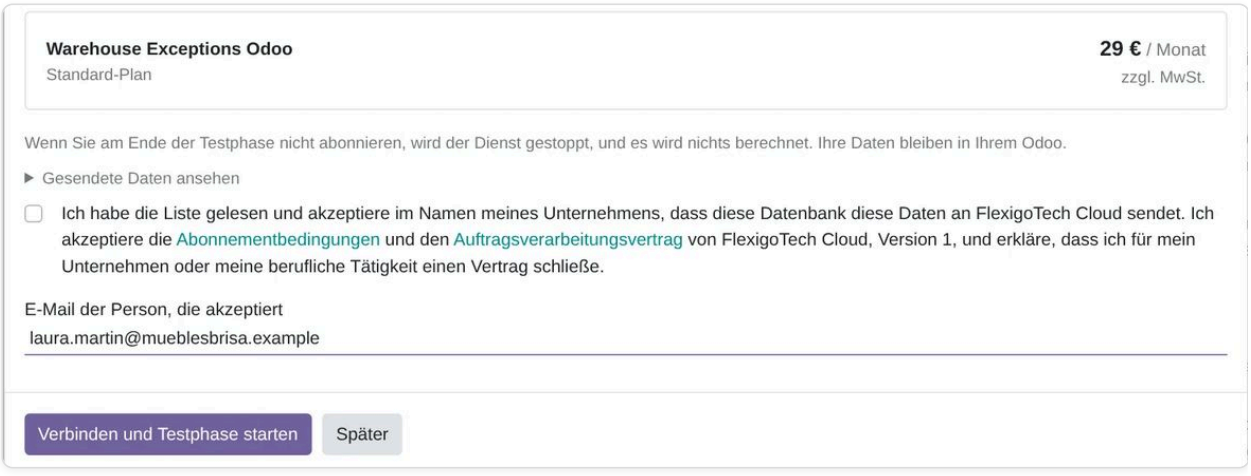
BENUTZERHANDBUCH · WAREHOUSE EXCEPTIONS

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Warehouse Exceptions funktioniert mit FlexigoTech Cloud: Dafür müssen die Datenbank verbunden sowie die Testphase oder das Abonnement aktiv sein. Die KI-Diagnose läuft dort, auf den Servern, die wir bei Netcup in Deutschland mieten.

1. **Klicken Sie in der oberen Leiste auf Aktivieren**

   Er erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren**, mit dem Tarif Standard und seinen 14 kostenlosen Tagen, ohne Karte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Datenliste, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben**

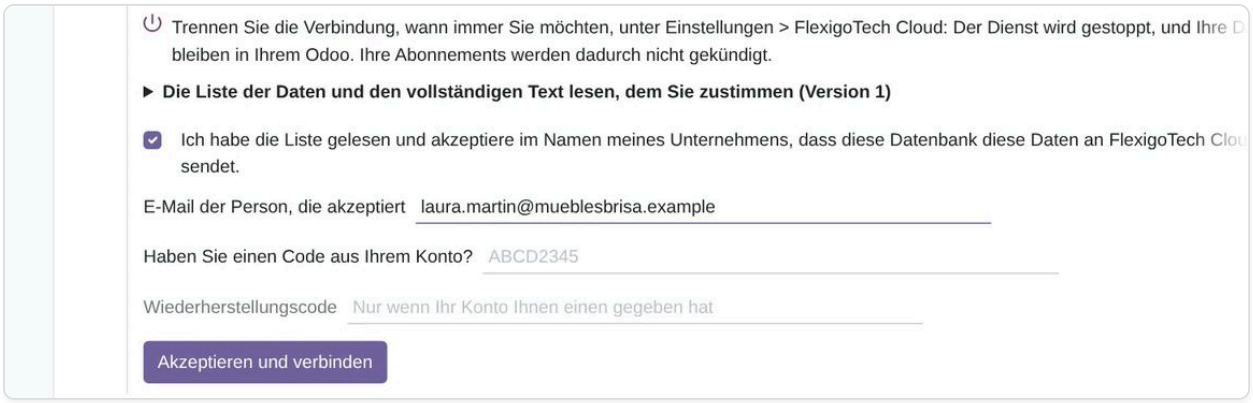
Setzen Sie den Haken bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere im Namen meines Unternehmens…“ (enthält die Abonnementbedingungen und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und tragen Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es auf später verschieben möchten, schließt **Später** das Fenster.

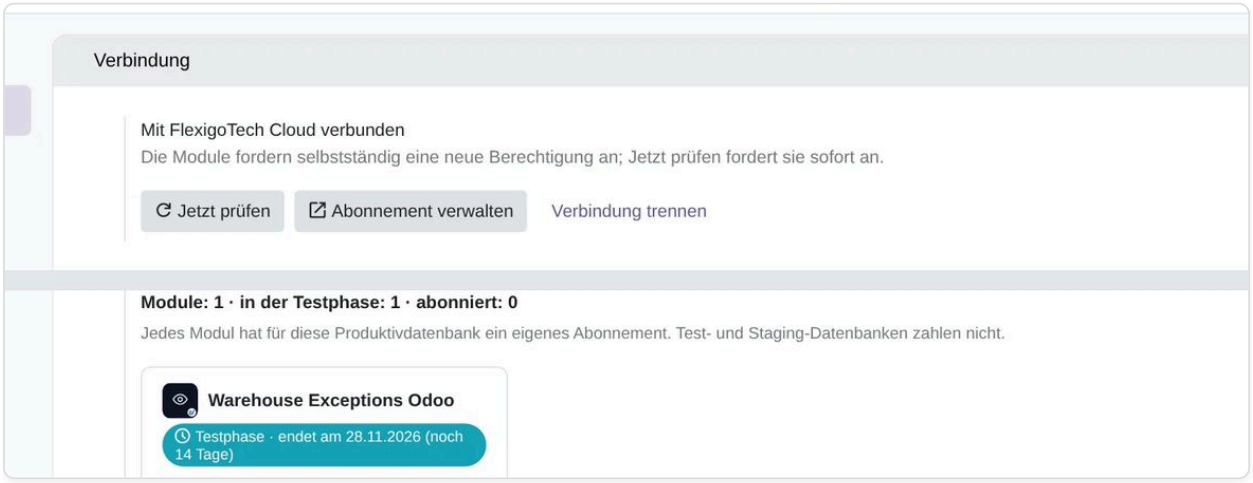
Dasselbe in den Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Setzen Sie den Haken, tragen Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto bei app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank mit diesem Konto (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud, vor dem Verbinden: der gesetzte Haken, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Sobald die Datenbank verbunden ist, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** mit dem Enddatum, **Abonniert** usw. Dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Modul in der Testphase.

PLAN	PREIS	ENTHÄLT
Estándar	29 € monatlich oder 290 € jährlich	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag

PLAN	PREIS	ENTHÄLT
Pro	58 € monatlich oder 580 € jährlich	Antwort innerhalb von 4 Arbeitsstunden und Videoanruf bei Bedarf

Preise ohne MwSt. Wenn Sie nach Ende der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und es wird nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fordert die Berechtigung sofort an (andernfalls erneuert das Modul sie automatisch alle 6 Stunden).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase gestartet werden: Die Einstellungen weisen mit „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.“ darauf hin.

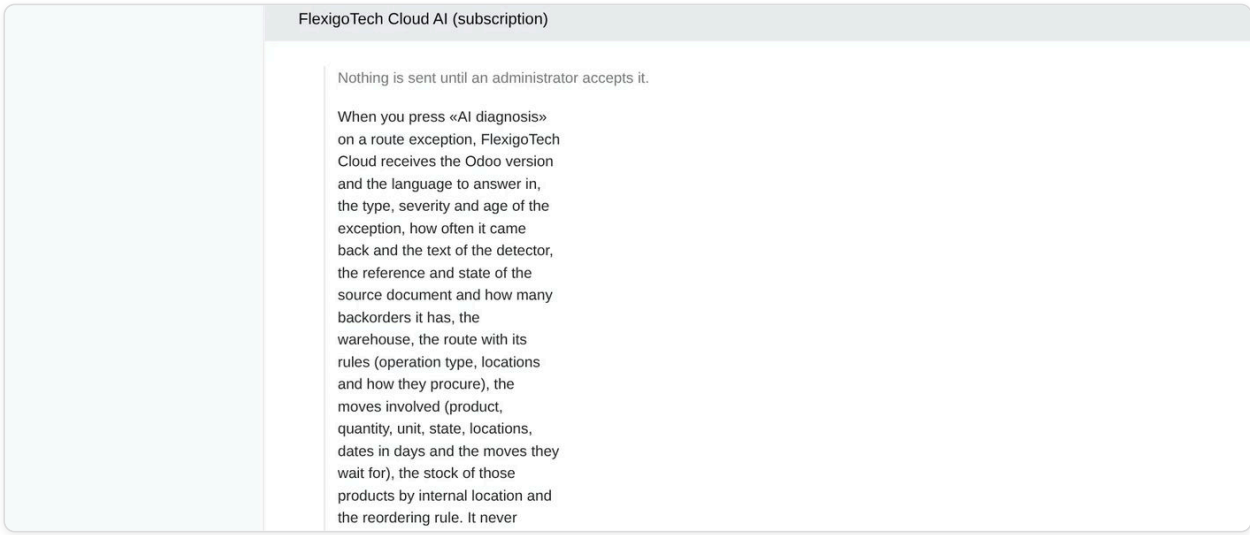
BENUTZERHANDBUCH · WAREHOUSE EXCEPTIONS

5 Inbetriebnahme

Dies erfolgt einmal, nachdem Sie die Testphase von FlexigoTech Cloud gestartet haben.

1 Öffnen Sie die Einstellungen von Route Exceptions

Gehen Sie zu Einstellungen › Route Exceptions. Unten befindet sich der Block **FlexigoTech Cloud AI (subscription)** mit **What FlexigoTech Cloud AI receives**. Lesen Sie ihn vollständig: Er beschreibt, welche Daten der Dienst erhält, wenn jemand eine Diagnose anfordert, und welche er niemals erhält, wie Kunden, Lieferanten, Personen, Chargen, Herkünfte und Notizen.



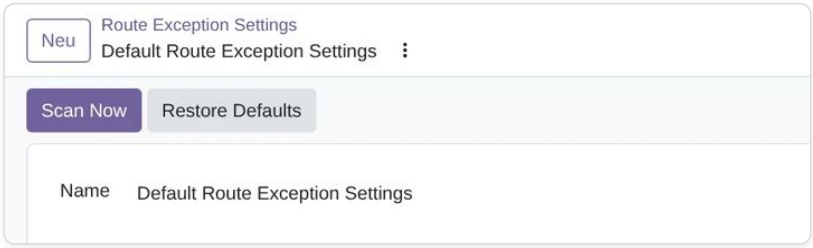
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Block von FlexigoTech Cloud AI in den Einstellungen mit dem Text dessen, was die KI erhält.

2 Klicken Sie auf Accept and switch on

Solange kein Administrator auf diese Schaltfläche klickt, wird nichts gesendet. Das Modul speichert, wer es akzeptiert hat und wann, und die Berechtigung gilt pro Unternehmen. Nach der Akzeptanz verschwindet die Schaltfläche und **Withdraw** erscheint, um sie zurückzuziehen.

3 Prüfen Sie die Detektoren und die Schwellenwerte

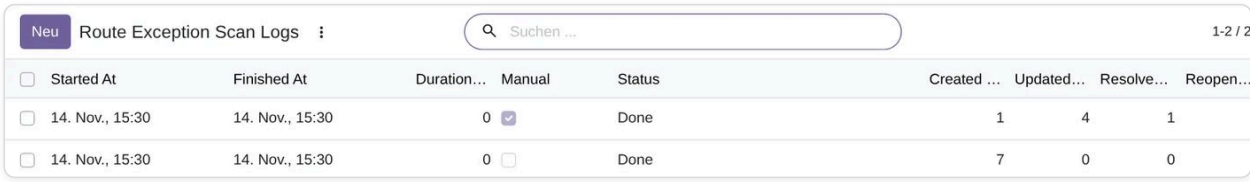
Öffnen Sie **Lager › Route Exceptions › Route Exception Settings**. Unter **Detectors** können Sie die Detektoren ausschalten, die Sie nicht benötigen, und unter **Thresholds** etwa **Overdue Grace Days**, **Major Overdue Days** und **Critical Overdue Days** anpassen. Unter **Scheduling and Retention** ändern Sie, wie oft gescannt wird. Bei der Installation wird der Scan jede Stunde ausgeführt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Formular **Route Exception Settings**, oben mit **Scan Now** und **Restore Defaults**.

4 Klicken Sie auf Scan Now

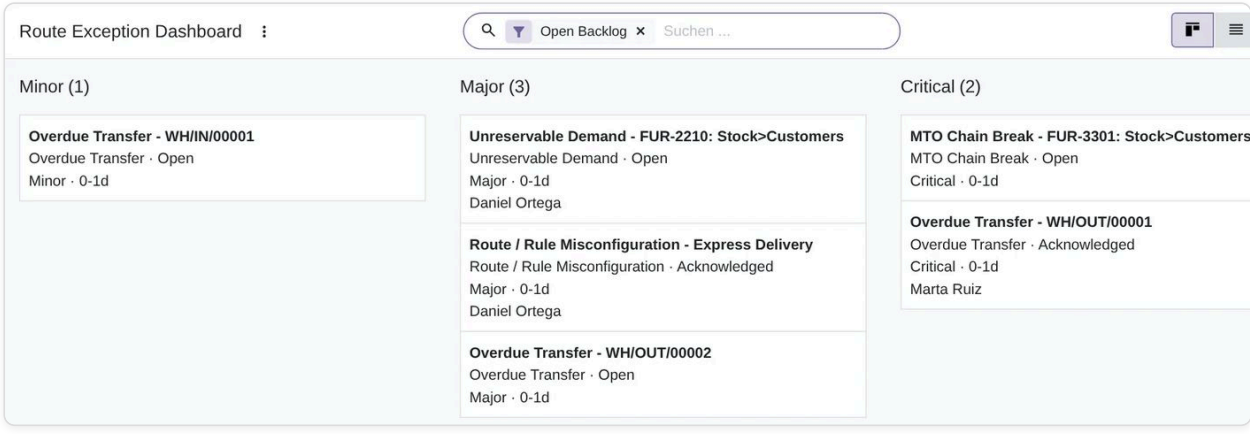
Startet sofort einen Scan, ohne auf die nächste Stunde zu warten. Jeder Durchlauf hinterlässt einen Eintrag unter **Lager › Route Exceptions › Scan Logs** mit den erstellten, aktualisierten, gelösten und wieder geöffneten Ausnahmen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der Scan-Einträge unter **Scan Logs**.

5 Dashboard öffnen

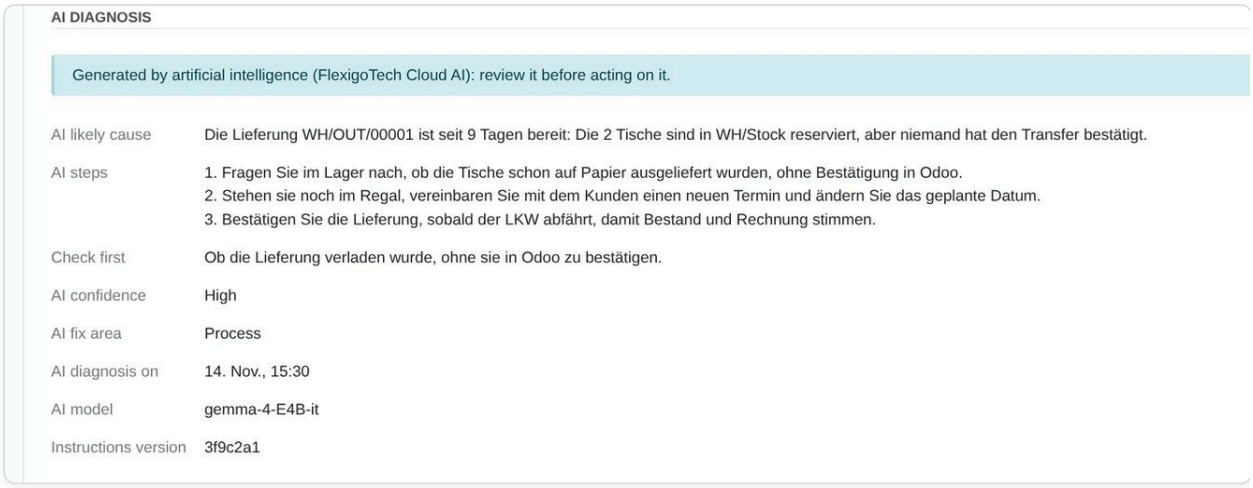
Gehen Sie zu **Lager › Route Exceptions › Route Exception Dashboard**. Die offenen Ausnahmen werden nach Schweregrad gruppiert angezeigt: **Minor**, **Major** und **Critical**. Öffnen Sie diejenige, die Sie prüfen möchten.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Panel mit den offenen Ausnahmen, gruppiert nach Schweregrad.

6 Fordern Sie eine KI-Diagnose an

Klicken Sie im Kopfbereich einer Ausnahme auf **AI diagnosis**. Es wird angezeigt, dass dies einige Minuten dauert, und das Abzeichen zeigt **Waiting in the queue** oder **Being diagnosed**. Wenn sie eintrifft, erscheint die Diagnose in der Gruppe **AI diagnosis** der Ausnahme und in einer Notiz des Verlaufs.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Ausnahme mit ausgefüllter Gruppe **AI diagnosis**: **AI likely cause** und die Schritte.

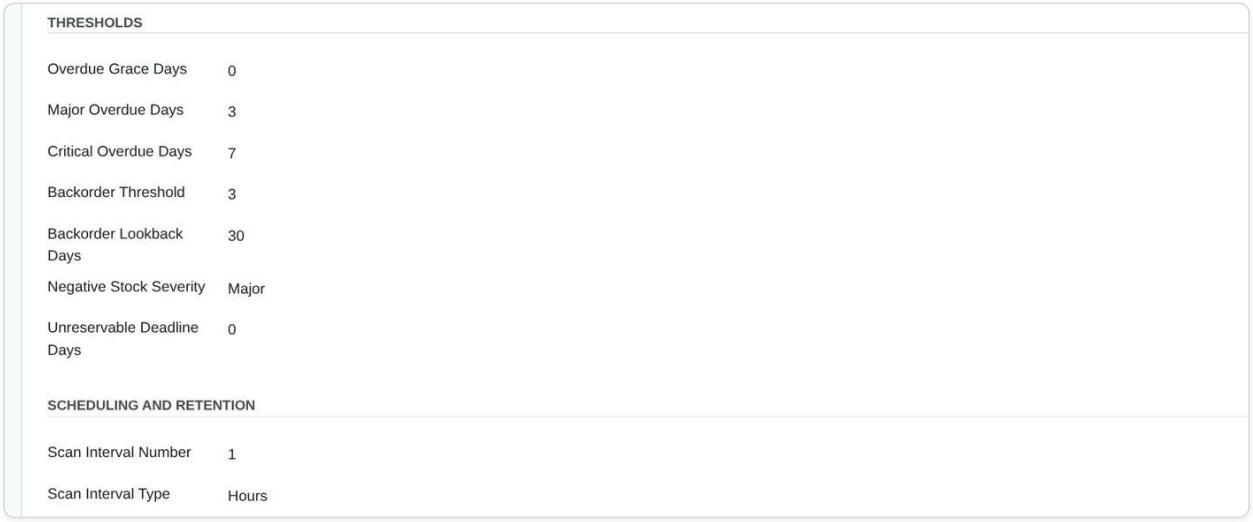
> Nur ein Administrator (die Gruppe Einstellungen) kann akzeptieren oder zurückziehen, was die KI erhält. Wenn eine andere Person dies versucht, erscheint „Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.“ Ohne diese Akzeptanz warnt **AI diagnosis**: „An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.“ Die Schaltfläche **AI diagnosis** sehen die Benutzer des Lagers. Die Menüs **Route Exception Settings** und **Scan Logs** sehen nur die Lageradministratoren.

Was danach geschieht

Der Scan läuft jede Stunde automatisch oder mit der Häufigkeit, die Sie in den Einstellungen festlegen. Ausnahmen, die der Scan nicht mehr erkennt, werden automatisch gelöst. Die Aufgabe **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** holt die angeforderten Diagnosen alle 2 Minuten ab; wenn Sie nicht warten möchten, erledigt **Check now** dies sofort. Die tägliche Aufgabe **Route Exception Housekeeping** archiviert die vor mehr als 90 Tagen geschlossenen Ausnahmen, ohne sie zu löschen.

6 Die Optionen des Moduls

Die Optionen befinden sich unter **Lager › Route Exceptions › Route Exception Settings**, im Datensatz **Default Route Exception Settings**, der diese Werte bei der Installation enthält.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Gruppe **Thresholds** und der Anfang von **Scheduling and Retention** im Datensatz **Default Route Exception Settings**.

OPTION	STANDARDWERT	WAS SIE TUT
Die neun Detektoren, von Detector Overdue Transfer bis Detector Unreservable Demand	Alle eingeschaltet	Jedes Kästchen aktiviert oder deaktiviert einen Detektor im Scan.
Overdue Grace Days	0	Tage Toleranz über dem geplanten Datum, bevor ein Transfer als überfällig gilt.
Major Overdue Days und Critical Overdue Days	3 und 7	Verzugstage, ab denen ein überfälliger Transfer schwerwiegend bzw. kritisch ist. Der Wert für schwerwiegend darf den für kritisch nicht überschreiten.
Backorder Threshold und Backorder Lookback Days	3 und 30	Ausstehende Bestellungen eines Produkts und Lagerorts sowie die Tage, die rückwirkend betrachtet werden, um eine Anhäufung zu erkennen.
Negative Stock Severity	**Major**	Schweregrad der Ausnahme bei negativem Bestand: **Minor**, **Major** oder **Critical**.
Unreservable Deadline Days	0	Wie viele Tage in die Zukunft der Detektor für nicht reservierbare Nachfrage schaut: Bei 0 gilt nur Nachfrage mit heutigem oder früherem Datum.
Scan Interval Number und Scan Interval Type	1 und **Hours**, also stündlich	Wie oft der Scan läuft. Der Typ kann **Minutes**, **Hours**, **Days**, **Weeks** oder **Months** sein.
Age Bucket 1 Days, Age Bucket 2 Days und Age Bucket 3 Days	1, 3 und 7	Grenzen der Altersstufen. Sie müssen aufsteigend sein.
Resolved Retention Days	90	Tage, die geschlossene Ausnahmen aufbewahrt werden, bevor sie archiviert werden.

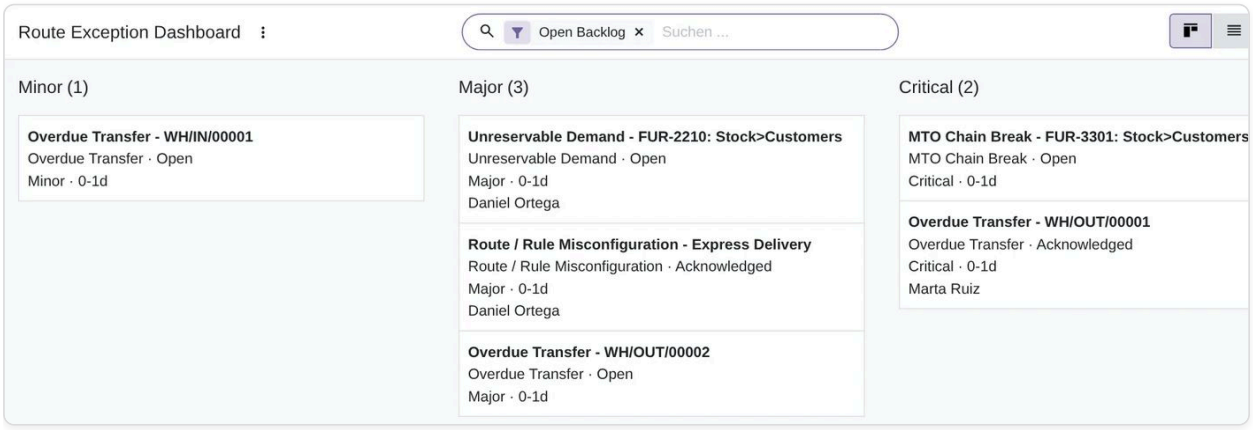
OPTION	STANDARDWERT	WAS SIE TUT
Auto Reopen Window Days	7	Kehrt das Problem innerhalb dieser Tage zurück, wird die Ausnahme als derselbe Vorfall wieder geöffnet. Nach Ablauf dieser Frist wird sie als neuer Vorfall geöffnet, mit neuem Alter und neuer Eskalation.
Critical Escalation Enabled	Eingeschaltet	Aktiviert die Eskalation kritischer Ausnahmen.

Odoo lässt keine negativen Tage, keine Frequenz und keine Aufbewahrung unter 1 sowie keinen Schwellenwert und kein Zeitfenster für offene Bestellungen unter 1 speichern. Unter **Einstellungen › Route Exceptions** wiederholt der Block **Warehouse Route Exception Dashboard** vier davon: **Overdue grace days**, **Scan interval**, **Resolved retention days** und **Critical escalation**. Darunter steht der Block **FlexigoTech Cloud AI (subscription)** mit der Liste dessen, was die KI erhält, und den Schaltflächen **Accept and switch on** und **Withdraw**, die nur ein Administrator verwendet.

BENUTZERHANDBUCH · WAREHOUSE EXCEPTIONS

7 Das Ausnahmen-Dashboard

Das Dashboard bündelt die offenen Ausnahmen, nach Schweregrad gruppiert, mit ihrem Alter und ihrem Verantwortlichen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Dashboard mit den nach Schweregrad gruppierten Ausnahmen.

Das Dashboard füllt sich automatisch. Die geplante Aktion **Route Exception Detection Scan** läuft nach der Installation des Moduls stündlich und erstellt oder aktualisiert die Ausnahmen, die sie erkennt. Wenn keine offen ist, bleibt das Dashboard leer.

Verwendung

1. **Dashboard öffnen**
   Öffne **Lager › Route Exceptions › Route Exception Dashboard** und betrachte die Ausnahmen nach Schweregrad.

2. **Ausnahme öffnen**
   Klicke auf eine Karte, um Details, Verantwortlichen und Ursprungsbeleg zu sehen.

3. **Bearbeiten**

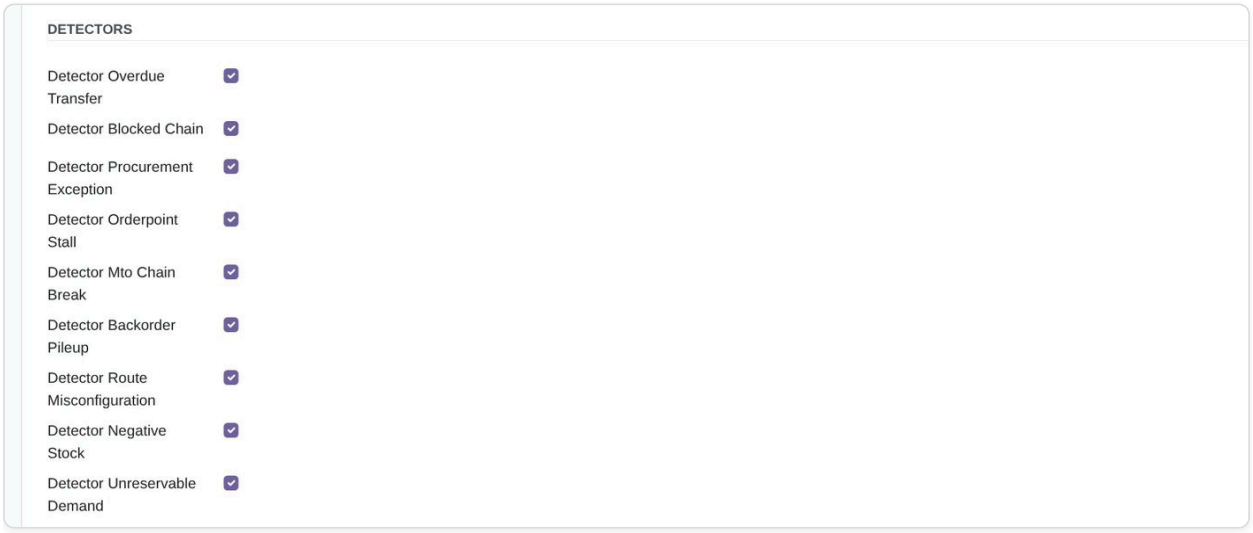
Klicke auf **Assign to Me**, um sie dir zuzuweisen, und auf **Acknowledge**, um sie als gesehen zu markieren.

4 **Schließen**

Klicke auf **Resolve**, wenn sie behoben ist, oder auf **Ignore** und gib den Grund ein.

8 Was erkannt wird

Das Modul führt neun Prüfungen zu Lieferungen, Bewegungen, Nachbestellregeln, Routen und Bestand durch. Jede lässt sich in den Einstellungen deaktivieren.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die neun Detektoren in **Route Exception Settings**, jeweils mit eigenem Kontrollkästchen.

Die Daten kommen über die geplante Aktion **Route Exception Detection Scan**, die nach der Installation stündlich läuft. Ändern Sie die Frequenz unter **Route Exception Settings**, ändert sich diese Aktion entsprechend. Mit **Scan Now** starten Sie den Scan sofort. Jeder Durchlauf hinterlässt in **Lager › Route Exceptions › Scan Logs** einen Eintrag mit den erstellten, aktualisierten, gelösten und wieder geöffneten Ausnahmen sowie den fehlgeschlagenen Detektoren. Ein fehlerhafter Detektor stoppt die anderen nicht.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Scan-Durchläufe in **Scan Logs** mit ihren Zählungen.

Scan Now	Startet den Scan sofort, ohne auf die geplante Aktion zu warten.
Restore Defaults	Setzt die Detektoren, Schwellenwerte, Zeitplanung und Eskalation auf die Installationswerte zurück. Aktivitätstyp, Kanal und Eskalationsbenutzer bleiben unverändert.

Die Detektoren aktivieren oder deaktivieren Sie über die Kontrollkästchen der Gruppe **Detectors**. Alle sind eingeschaltet. Schwellenwerte wie **Overdue Grace Days** oder **Backorder Threshold** stehen in der Gruppe **Thresholds**.

Wie jede Ausnahme endet

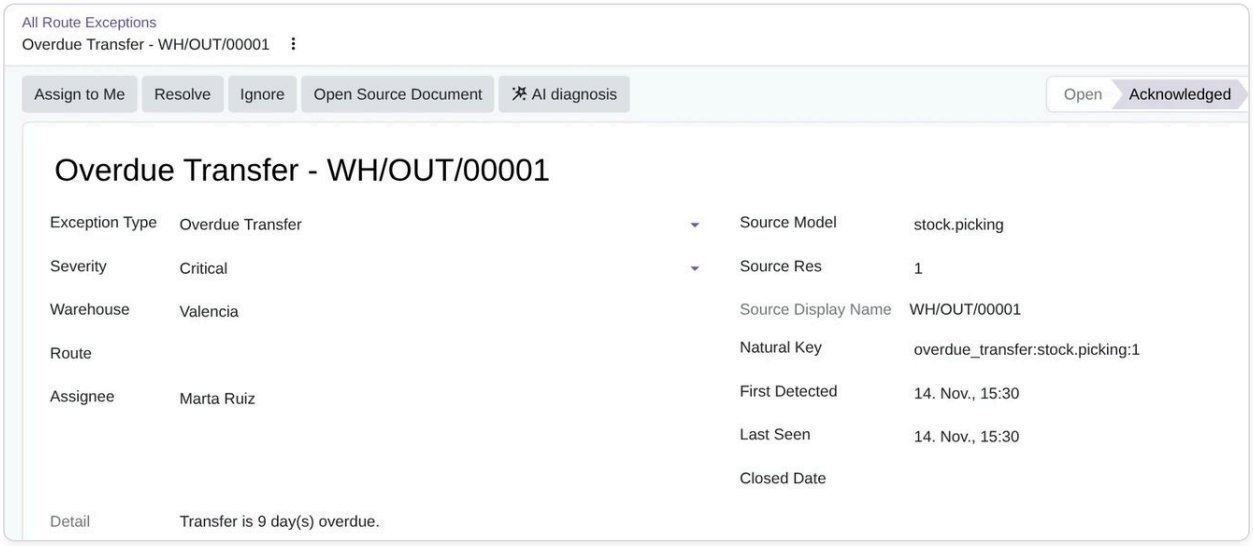
- Sieht der Scan das Problem nicht mehr, wird die offene oder bestätigte Ausnahme automatisch gelöst.
- Wird das Problem wieder erkannt, wird die gelöste Ausnahme wieder geöffnet.
- Schlägt ein Detektor bei einem Durchlauf fehl, löst er nichts von seinen Ausnahmen, weil er nicht prüfen konnte.

> Das Modul liest nur Lagerbelege. Es startet nie die Nachschubsteuerung und ändert keinen Bestand, keine Routen und keine Lieferungen.

BENUTZERHANDBUCH · WAREHOUSE EXCEPTIONS

9 Eine Ausnahme bearbeiten

Jede Ausnahme wird in ihrem Datensatz bearbeitet, mit Status, Verantwortlichem und Verlauf.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Datensatz einer Ausnahme mit ihren Schaltflächen im Kopf.

Ausnahmen entstehen automatisch: Die geplante Aktion **Route Exception Detection Scan** erstellt sie nach der Installation des Moduls stündlich. Auf dem Datensatz bringt dich die Schaltfläche **Open Source Document** zum Ursprungsbeleg. **Detail** speichert den Text des Detektors, und nur der Scan schreibt ihn.

Acknowledge	Setzt die Ausnahme von **Open** auf **Acknowledged**. Nur verfügbar, wenn sie offen ist.
Assign to Me	Trägt dich als **Assignee** ein. Nicht verfügbar, wenn die Ausnahme gelöst oder ignoriert ist.
Resolve	Markiert sie als **Resolved**. Verfügbar, wenn sie offen oder bestätigt ist.
Ignore	Markiert sie als **Ignored**. Verfügbar, wenn sie offen oder bestätigt ist. Vorher trägst du den Grund in **Ignore Reason** ein und optional ein Datum in **Ignore Expiry**.
Reopen	Öffnet sie wieder und löscht den Ignorier-Grund und das Ignorier-Datum. Nur verfügbar, wenn sie gelöst oder ignoriert ist. Erhöht nicht **Recurrence Count**: Das erledigt der Scan.

Open Source Document	Öffnet den Beleg, der die Ausnahme ausgelöst hat.

Die Status sind **Open**, **Acknowledged**, **Resolved** und **Ignored**. Jede Statusänderung wird mit Begründung im Verlauf festgehalten, und die Gruppe **Audit** speichert, wer die letzte Änderung wann und warum vorgenommen hat.

1. **Die Ausnahme wird geöffnet**
   Gehe zu **All Route Exceptions** und wähle die gewünschte Ausnahme.

2. **Acknowledge oder Assign to Me klicken**
   So ist erkennbar, dass sich jemand darum kümmert.

3. **Ursprungsbeleg prüfen**
   Open Source Document klicken.

4. **Ausnahme schließen**
   Resolve klicken oder **Ignore** mit Begründung.

> Eine Ausnahme lässt sich nicht ohne Begründung ignorieren. Existiert der Ursprungsbeleg nicht mehr oder ist er nicht zugänglich, meldet Odoo: „The source document no longer exists or is not accessible.“.

10 Sammelaktionen

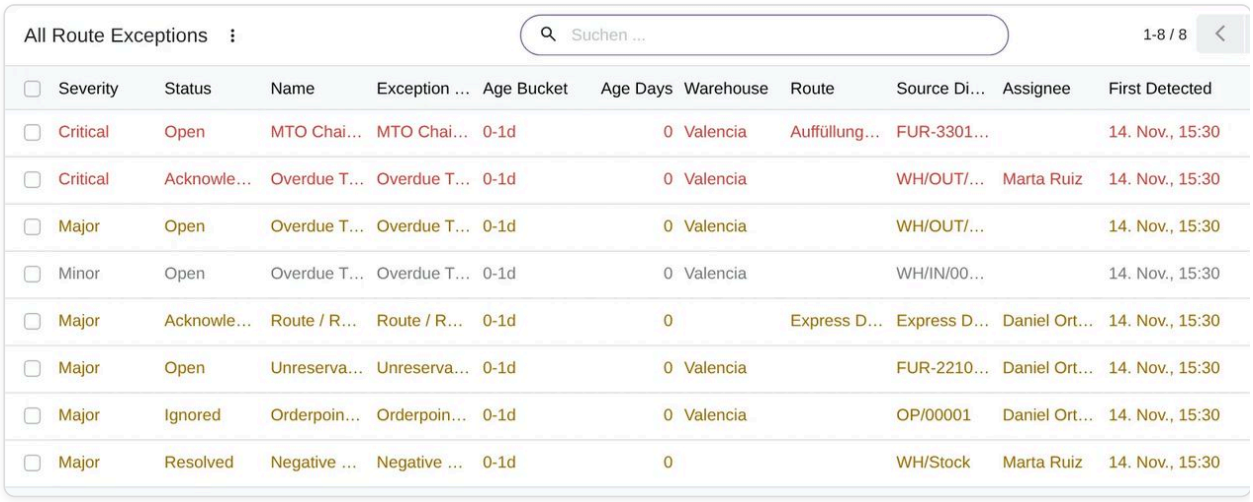
In der Ausnahmenliste kannst du über das Aktionsmenü von Odoo den Status mehrerer Ausnahmen gleichzeitig ändern.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste mit den 8 ausgewählten Ausnahmen und dem Menü **Aktionen**.

Ausnahmen erstellt der Scan der geplanten Aktion **Route Exception Detection Scan**, die stündlich läuft. Sammelaktionen erstellen nichts: Sie ändern nur den Status dessen, was bereits in der Liste **Lager › Route Exceptions › All Route Exceptions** steht.

1. **Liste öffnen**
   Gehe zu **Lager › Route Exceptions › All Route Exceptions**.



Severity	Status	Name	Exception …	Age Bucket	Age Days	Warehouse	Route	Source Di…	Assignee	First Detected
Critical	Open	MTO Chai…	MTO Chai…	0-1d	0	Valencia	Auffüllung…	FUR-3301…		14. Nov., 15:30
Critical	Acknowle…	Overdue T…	Overdue T…	0-1d	0	Valencia		WH/OUT/…	Marta Ruiz	14. Nov., 15:30
Major	Open	Overdue T…	Overdue T…	0-1d	0	Valencia		WH/OUT/…		14. Nov., 15:30
Minor	Open	Overdue T…	Overdue T…	0-1d	0	Valencia		WH/IN/00…		14. Nov., 15:30
Major	Acknowle…	Route / R…	Route / R…	0-1d	0		Express D…	Express D…	Daniel Ort…	14. Nov., 15:30
Major	Open	Unreserva…	Unreserva…	0-1d	0	Valencia		FUR-2210…	Daniel Ort…	14. Nov., 15:30
Major	Ignored	Orderpoin…	Orderpoin…	0-1d	0	Valencia		OP/00001	Daniel Ort…	14. Nov., 15:30
Major	Resolved	Negative …	Negative …	0-1d	0			WH/Stock	Marta Ruiz	14. Nov., 15:30

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste mit 8 Ausnahmen.

2 **Ausnahmen auswählen**

Markiere die gewünschten Zeilen. Oben erscheint **Aktionen**.

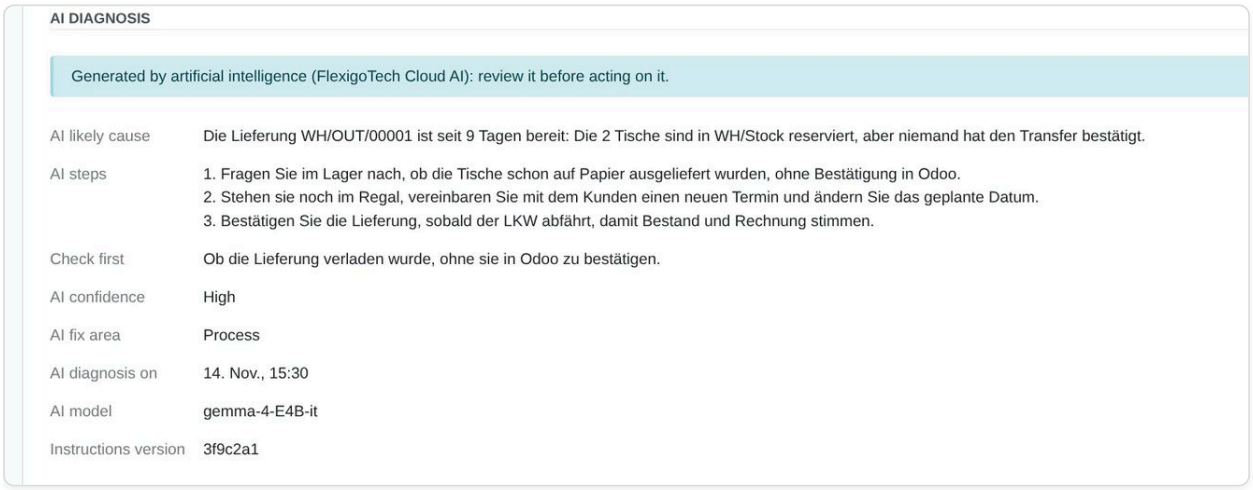
3 **Aktion wählen**

Wählen Sie unter **Aktionen Acknowledge**, **Resolve** oder **Reopen**. Einträge, die diese Aktion nicht zulassen, werden ohne Fehlermeldung übersprungen, und am Ende nennt der Hinweis „Route exceptions updated“, wie viele geändert und wie viele übersprungen wurden („… changed, … skipped.“). Lageradministratoren sehen zusätzlich **Löschen**, die Odoo-Aktion zum Löschen.

> Sammelaktionen ignorieren oder weisen nichts zu: Das erledigst du bei jeder Ausnahme in ihrem Datensatz.

11 KI-Diagnose

Im Datensatz einer Ausnahme kannst du die KI von FlexigoTech Cloud nach der wahrscheinlichen Ursache und den Schritten zur Behebung fragen, ohne dass sie das Lager verändert.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Datensatz einer Ausnahme mit der ausgefüllten Gruppe für die KI-Diagnose.

Die Diagnose kommt nicht von selbst: Eine Person aus dem Lager fordert sie über die Schaltfläche **AI diagnosis** im Kopf an. Vorher muss ein Administrator unter Einstellungen › Route Exceptions unterhalb des Textes, der erklärt, welche Daten die KI erhält, **Accept and switch on** geklickt haben. Die geplante Aktion **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** holt das Ergebnis alle 2 Minuten ab. Die Schaltfläche **Check now** fragt sofort nach.

AI diagnosis	Sendet die Ausnahme als Auftrag an FlexigoTech Cloud und weist darauf hin, dass es einige Minuten dauern kann. Sie wird ausgeblendet, solange eine Diagnose angefordert ist.
Check now	Fragt sofort nach der angeforderten Diagnose. Erscheint nur, wenn eine Diagnose angefordert ist.
Cancel AI diagnosis	Wartet nicht länger auf die angeforderte Diagnose und sendet nichts mehr. Bereits vorhandene Diagnosen bleiben erhalten. Erscheint nur, wenn eine Diagnose angefordert ist.

Status der Diagnose

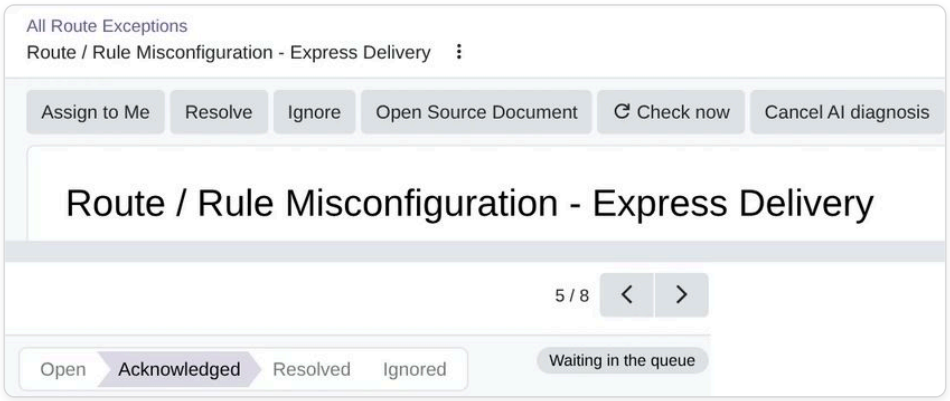
Waiting in the queue	Die Diagnose ist angefordert und wartet in der Warteschlange.
Being diagnosed	FlexigoTech Cloud erstellt gerade die Diagnose.

1. **Die Ausnahme wird geöffnet**

   Gehe zu **Lager › Route Exceptions › All Route Exceptions** und öffne die Ausnahme, die du diagnostizieren möchtest.

2. **AI diagnosis klicken**

   Odoo weist darauf hin, dass es einige Minuten dauern kann, und der Datensatz zeigt den Status der Diagnose.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Status **Waiting in the queue** und die Schaltflächen **Check now** und **Cancel AI diagnosis**.

3. **Warten oder Check now klicken**

   Sobald sie vorliegt, erscheint die Diagnose in der Gruppe **AI diagnosis**.

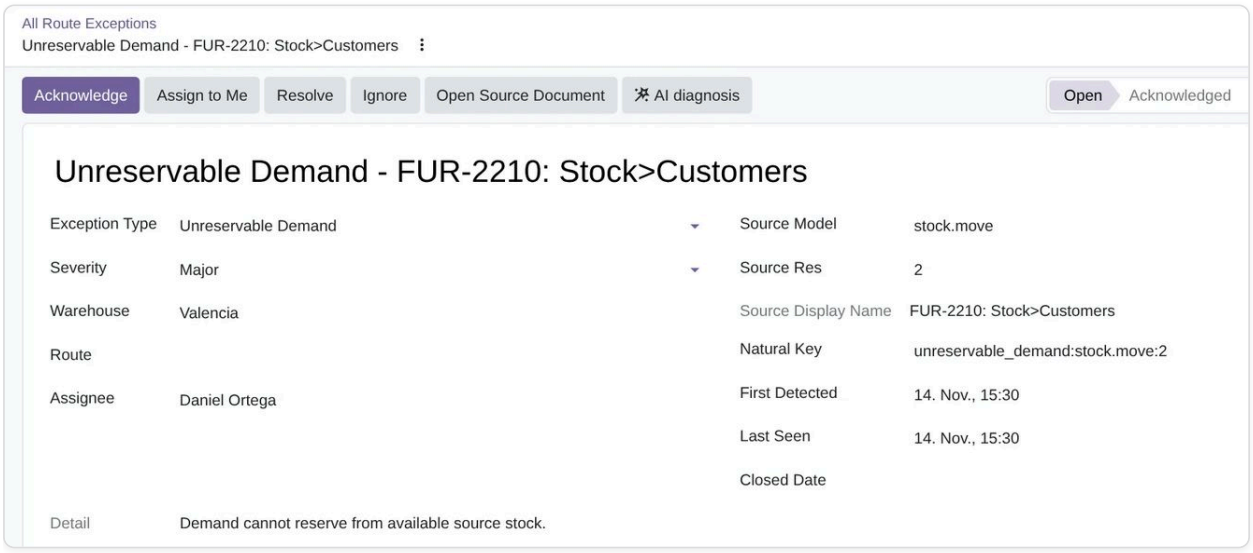
4. **Vor dem Handeln prüfen**

   Es handelt sich um eine von künstlicher Intelligenz erstellte Diagnose: Eine Person entscheidet, was zu tun ist.

> Die KI ändert weder den Bestand noch die Routen oder Transfers: Sie erstellt lediglich die Diagnose. Ohne Abonnement von FlexigoTech Cloud und ohne Berechtigung eines Administrators wird nichts gesendet.

12 Wiedereröffnung

Eine gelöste Ausnahme, die weiterhin fehlerhaft ist, oder eine ignorierte, deren Frist abgelaufen ist, wird beim nächsten Scan automatisch mit ihrer Historie wieder geöffnet.



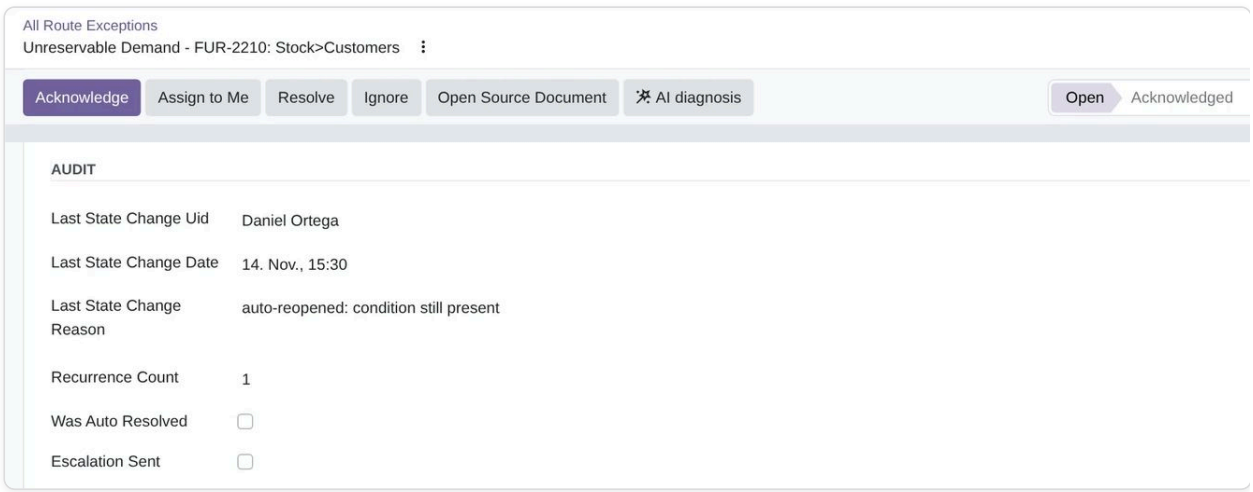
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Ausnahme FUR-2210 erneut geöffnet, mit ihren Kopfschaltflächen.

Die Wiedereröffnung erfolgt automatisch durch die geplante Aktion **Route Exception Detection Scan**, die jede Stunde läuft: Sie vergleicht das Gefundene mit dem bereits Vorhandenen und öffnet die Ausnahme erneut, falls das Problem weiterhin besteht. Um eine Ausnahme manuell wiederzueröffnen, gibt es die Schaltfläche **Reopen**, die bei gelösten und ignorierten Ausnahmen erscheint.

Was Sie beim Wiedereröffnen sehen

1. **Die Ausnahme wird geöffnet**
   Der Status wechselt zu **Open**, und **Recurrence Count** steigt um eins.

2. **Den Verlauf prüfen**
   Jede Statusänderung wird mit ihrem Grund protokolliert, zum Beispiel „auto-reopened: condition still present“.

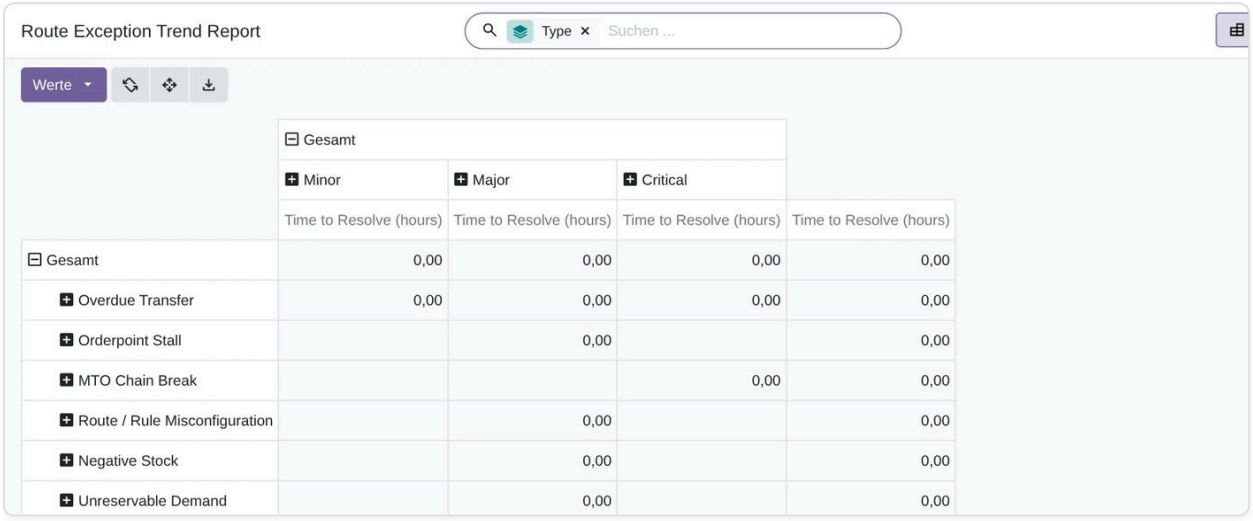


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Verlauf der wiedergeöffneten Ausnahme mit dem Grund der Änderung.

> Die Schaltfläche **Reopen** erscheint nicht, wenn die Ausnahme offen oder bestätigt ist. Außerdem können Sie eine Ausnahme nicht ignorieren, ohne einen Grund anzugeben: Odoo antwortet „Ignoring an exception requires a reason.“

13 Trends

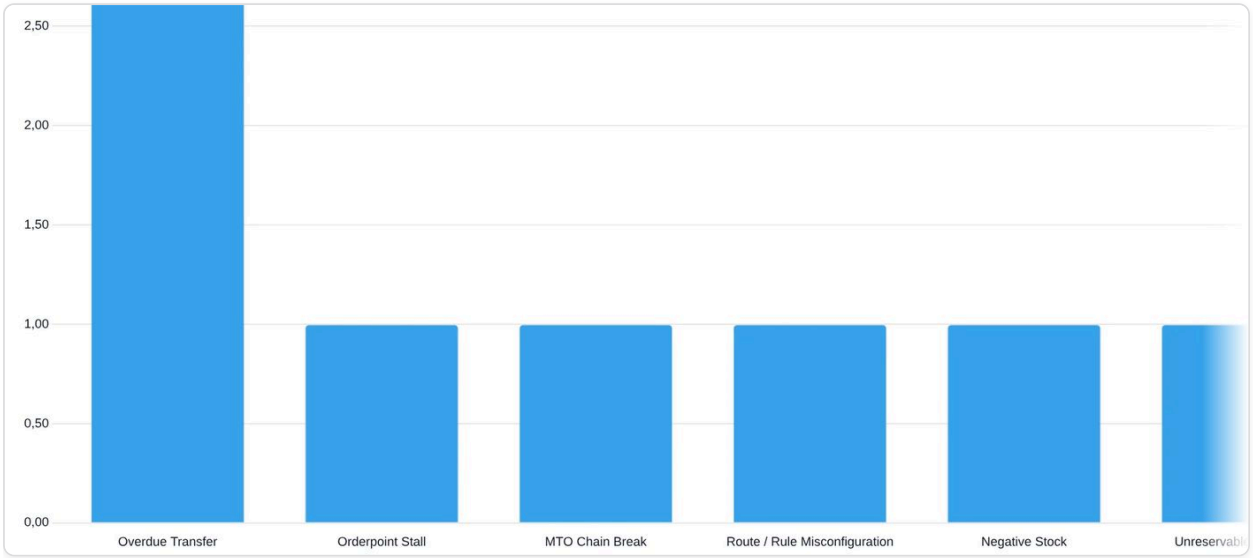
Lager › Route Exceptions › Trend Report öffnet einen Bericht als Pivot-Tabelle und als Diagramm mit allen Lagerausnahmen, auch den archivierten.



	Gesamt			
	Minor	Major	Critical	
	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)
Gesamt	0,00	0,00	0,00	0,00
Overdue Transfer	0,00	0,00	0,00	0,00
Orderpoint Stall		0,00		0,00
MTO Chain Break			0,00	0,00
Route / Rule Misconfiguration		0,00		0,00
Negative Stock		0,00		0,00
Unreservable Demand		0,00		0,00

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Pivot-Tabelle des Berichts mit den Ausnahmetypen in den Zeilen.

Der Bericht öffnet sich mit den Ausnahmetypen in den Zeilen, den Schweregraden in den Spalten (**Minor**, **Major** und **Critical**) und der Kennzahl **Time to Resolve (hours)**. Auf dem Screenshot erscheinen die Typen mit Ausnahmen: **Overdue Transfer**, **Orderpoint Stall**, **MTO Chain Break**, **Route / Rule Misconfiguration**, **Negative Stock** und **Unreservable Demand**. Über die Suche kann man außerdem nach Lager, Route, Alter oder Verantwortlichem gruppieren.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Derselbe Bericht als gestapeltes Diagramm, mit der Anzahl der Ausnahmen pro Typ.

Woher die Daten stammen

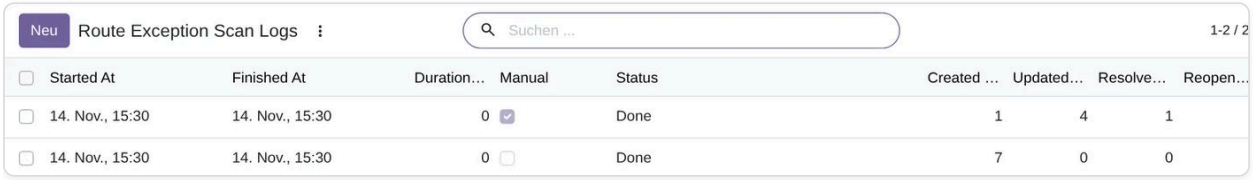
Der Bericht hat keine eigenen Daten. Er liest die Ausnahmen, die die Aktion **Route Exception Detection Scan** erstellt, die jede Stunde läuft. Die Aktion **Route Exception Housekeeping** archiviert jeden Tag die gelösten oder ignorierten Ausnahmen, die vor mehr als 90 Tagen abgeschlossen wurden. Der Bericht zählt auch die archivierten mit, daher ändert das Archivieren seine Zahlen nicht.

> Der Bericht ist schreibgeschützt: Um eine Ausnahme zu bearbeiten, öffnen Sie ihre Detailansicht über **Lager › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

BENUTZERHANDBUCH · WAREHOUSE EXCEPTIONS

14 Scan-Protokolle

Jeder Durchlauf des Scans hinterlässt einen Eintrag in **Scan Logs**, unter **Lager › Route Exceptions**.



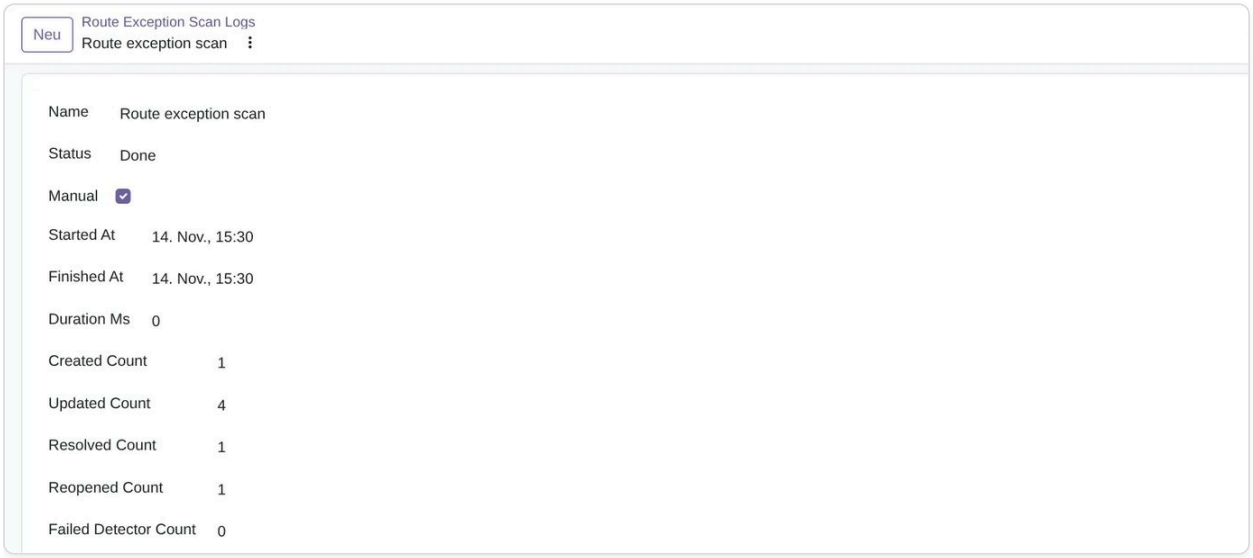
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der Scan-Protokolle mit zwei durchgeführten Läufen.

Die Einträge werden automatisch angelegt, wenn der Scan läuft. Die geplante Aktion **Route Exception Detection Scan** startet ihn bei der Installation des Moduls stündlich. Die Häufigkeit ändern Sie in **Route Exception Settings**, unter **Lager › Route Exceptions**. Die Schaltfläche **Scan Now** in derselben Ansicht startet sofort einen Durchlauf und hinterlässt ebenfalls einen Eintrag.

Was jeder Eintrag zeigt

Name	Standardmäßig „Route exception scan“.
Started At und **Finished At**	Wann der Durchlauf begonnen und wann er geendet hat.
Duration Ms	Die Dauer des Durchlaufs in Millisekunden.
Manual	Kontrollkästchen, das anzeigt, ob der Durchlauf manuell gestartet wurde.
Status	Wie der Durchlauf verlaufen ist. Die Status stehen unten.
Company	Das Unternehmen des Eintrags (nur bei mehreren Unternehmen).
Created Count	Im Durchlauf erstellte Ausnahmen.
Updated Count	Bereits bestehende Ausnahmen, die aktualisiert wurden.
Resolved Count	Im Durchlauf gelöste Ausnahmen.
Reopened Count	Ausnahmen, die wiedereröffnet wurden.
Failed Detector Count	Detektoren, die im Durchlauf fehlgeschlagen sind.

Detail	Bei einem fehlgeschlagenen Durchlauf den Grund, bei einem erfolgreichen eine technische Zusammenfassung pro Unternehmen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Eintrag eines Durchlaufs mit seinen Zählern und Daten.

Status

- **Running**: Der Durchlauf läuft gerade.
- **Done**: Der Durchlauf ist beendet.
- **Failed**: Der Durchlauf konnte nicht stattfinden, weil bereits ein anderer Scan lief oder wegen eines Fehlers; **Detail** gibt an, welcher.

Ein fehlgeschlagener Detektor hält die anderen nicht an: Der Scan läuft weiter, und der Eintrag zählt, wie viele fehlgeschlagen sind.

> Wenn bereits ein anderer Scan läuft, wird der neue Durchlauf als fehlgeschlagen mit der Meldung „Another route exception scan is already running.“ markiert. Warten Sie, bis der vorherige beendet ist, bevor Sie den Scan erneut starten.

BENUTZERHANDBUCH · WAREHOUSE EXCEPTIONS

15 Was automatisch geschieht

Das Modul bringt drei geplante Aktionen mit, die ohne Ihr Zutun arbeiten.

AKTION	FREQUENZ	WAS SIE TUT
Route Exception Detection Scan	Jede Stunde, aktiv	Er führt die neun Detektoren aus und hinterlässt einen Eintrag unter **Lager › Route Exceptions › Scan Logs**. Er löst Ausnahmen, deren Problem er nicht mehr erkennt, automatisch auf und öffnet die wieder, die erneut aufgetreten sind.
Route Exception Housekeeping	Jeden Tag, aktiv	Archiviert, ohne sie zu löschen, die gelösten oder ignorierten Ausnahmen, die vor mehr als 90 Tagen abgeschlossen wurden.

AKTION	FREQUENZ	WAS SIE TUT
Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses	Alle 2 Minuten, aktiv	Holt die angeforderten KI-Diagnosen ab, die bereits fertig sind.

Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen**, bei aktiviertem Entwicklermodus. Die Häufigkeit des Scans ändern Sie auch unter **Lager › Route Exceptions › Route Exception Settings**, und das ändert die geplante Aktion **Route Exception Detection Scan**.

16 Wenn etwas schiefgeht

Die häufigsten Fälle und wo Sie in jedem nachsehen können.

Sie drücken AI diagnosis und es erscheint der Hinweis, dass Sie ein Abonnement abschließen müssen	Es fehlt die Testphase oder das Abonnement von FlexigoTech Cloud, das das Modul benötigt. Der Hinweis enthält eine Schaltfläche zu Einstellungen › FlexigoTech Cloud. Bereits erstellte Diagnosen bleiben in der Ausnahme erhalten.
Es erscheint „An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.“	Ein Administrator muss unter Einstellungen › Route Exceptions, unter dem erklärenden Text, akzeptieren, was die KI erhält. Bis dahin wird nichts gesendet. Jedes Unternehmen hat seine eigene Zustimmung.
Es erscheint „The FlexigoTech Cloud AI documents of this month are used up.“	Die KI-Dokumente des Monats Ihres Tarifs sind aufgebraucht (500 im Standard-, 1.000 im Pro-Tarif), und es gibt keine Diagnose. Wenn nur noch wenige übrig sind, nennt der Hinweis bei jeder Diagnose, wie viele verbleiben.
Die Diagnose kommt nicht an	Die Insignie der Ausnahme zeigt, dass die Diagnose wartet oder gerade erstellt wird. Eine geplante Aktion holt sie alle 2 Minuten ab. Mit der Schaltfläche zum Prüfen fragen Sie sofort nach, und mit der Schaltfläche zum Abbrechen hören Sie auf zu warten. Wenn die Cloud den Auftrag verloren hat, wird er einmalig im Namen desjenigen erneut gesendet, der ihn angefordert hat.
Ein Detektor schlägt im Scan fehl	Die übrigen Detektoren laufen weiter. Der Fehler wird im Scan-Protokoll unter **Scan Logs** gezählt. Dieser Detektor kann in diesem Durchlauf keine Ausnahme als gelöst markieren.
Ein Scan überschneidet sich mit einem anderen	Der Durchlauf wird als fehlgeschlagen mit „Another route exception scan is already running.“ markiert. Starten Sie den Scan erneut, wenn der andere beendet ist.

Wenn die KI nicht antwortet und der Dienst von FlexigoTech Cloud nicht aktuell ist, erneuert die Prüfschaltfläche die Berechtigung einmalig. Bleibt der Dienst nicht verfügbar, teilt sie das mit, ohne die Cloud zu kontaktieren. Ist derjenige, der die Diagnose angefordert hat, nicht mehr aktiv, sendet das Modul sie nicht im Namen des Systems erneut und weist darauf hin, dass sie erneut angefordert werden muss. Überschreitet der Text 8.000 Zeichen, wird er gekürzt, und der Hinweis sowie die Notiz vermerken dies.

17 Support

Schreiben Sie uns für Installation, Konfiguration oder bei Fragen. Mit dem Standard-Tarif antworten wir innerhalb von 1 Werktag, mit dem Pro-Tarif innerhalb von 4 Arbeitsstunden, und bei Bedarf sehen wir es uns per Videoanruf an. Nennen Sie uns Ihre Odoo-Version, die des Moduls und, falls ein Fehler auftritt, dessen vollständigen Text.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Moduls mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/warehouse-route-dashboard-odoo.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Warehouse Exceptions ist ein Modul von FlexigoTech für Odoo. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).