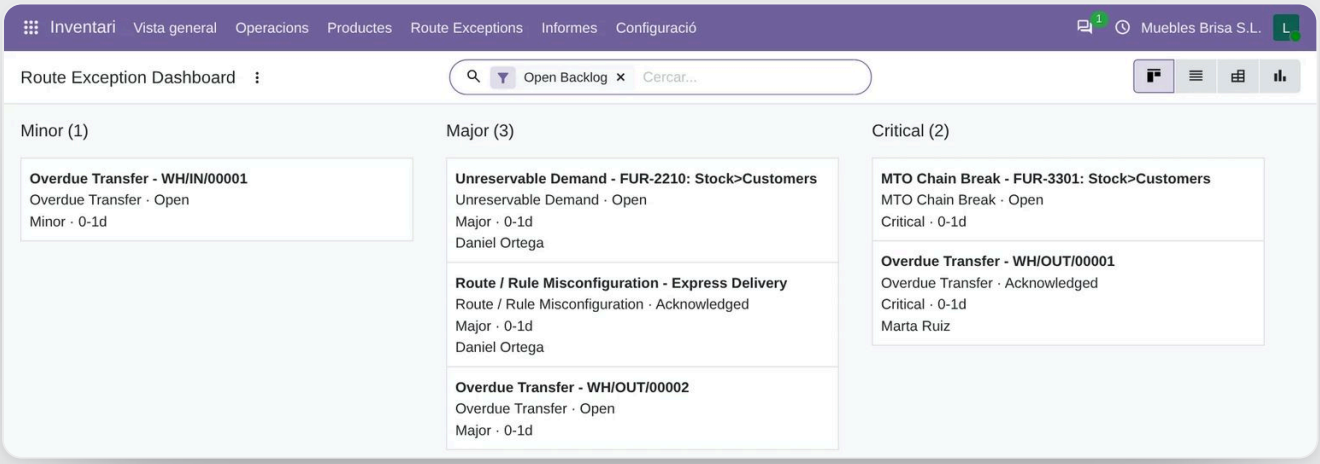
MANUAL D'ÚS · INVENTARI I MAGATZEM

Warehouse Exceptions per a Odoo

Per a qui ja té el mòdul: instal·lar-lo, activar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.2.3 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 14-11-2026





Captura real d'Odoo 20. El panell amb les excepcions per gravetat i, al costat, una excepció amb el seu diagnòstic d'IA.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del mòdul surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

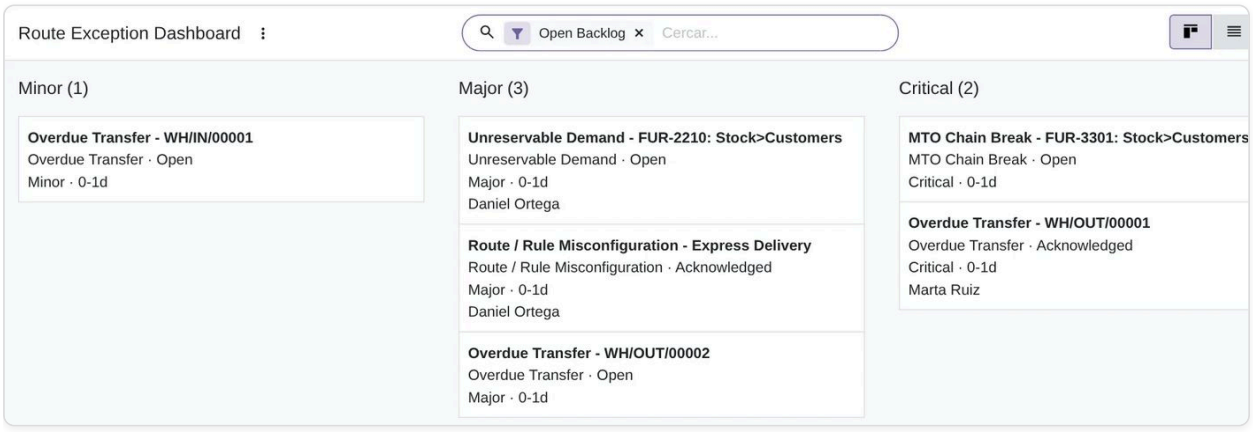
1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	5
5	Posar-ho en marxa	7
6	Les opcions del mòdul	10
7	El tauler d'excepcions	11
8	Què detecta	12
9	Treballar una excepció	13
10	Accions en lot	14
11	Diagnòstic amb IA	15
12	Reobertura	17
13	Tendències	18
14	Registres d'escaneig	19
15	Què passa sol	20
16	Si alguna cosa falla	21
17	Suport	22

Aquest manual descriu la versió 20.0.1.2.3 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 0073d138c). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb FlexigoTech Cloud. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El mòdul vigila el magatzem d'Odoo amb un escaneig programat i converteix cada problema de rutes, estoc o abastiment en una excepció amb estat, gravetat, responsable i historial.



- **Captura real d'Odoo 20.** El panell **Route Exception Dashboard** amb les excepcions obertes agrupades per gravetat.

Tot el mòdul viu al menú **Route Exceptions** de l'Inventari. Les pantalles del mòdul surten en anglès en tots els idiomes, perquè el mòdul no porta traducció, i aquí els seus rètols es citen en anglès, tal com els veuràs. Els menús d'Odoo i els de FlexigoTech Cloud sí surten en el teu idioma.

Route Exception Dashboard	Les excepcions obertes agrupades per gravetat.
All Route Exceptions	La llista de totes les excepcions. En obrir-ne una veus el seu detall, el seu historial i, si l'has demanat, el seu diagnòstic amb IA.
Trend Report	L'informe de tendències, en taula i en gràfic.
Scan Logs	Un registre per cada passada de l'escaneig, amb el que s'ha creat, actualitzat, resolt i reobert i els detectors que han fallat. Només ho veuen els administradors d'Inventari.
Route Exception Settings	Els detectors que s'encenen o s'apaguen, els llindars, la freqüència de l'escaneig, la retenció de les resoltes i l'escalat. Només ho veuen els administradors d'Inventari.

Fora del seu menú, el mòdul afegeix a Configuració la secció Route Exceptions, amb quatre opcions de l'escaneig i el bloc on un administrador accepta el que rep la IA. A cada excepció afegeix el botó d'obrir el document d'origen i el del diagnòstic amb IA. Una excepció que neix crítica crea una activitat interna per a l'usuari d'escalat. A més corren tres tasques programades: **Route Exception Detection Scan**, **Route Exception Housekeeping** i **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses**.

2 Abans de començar

Això és el que has de tenir a mà abans d'instal·lar el mòdul.

- Odoo 17, 18, 19 o 20 a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- L'app Inventari, de la qual penja el menú del mòdul.
- Un usuari administrador, que és qui accepta el que rep la IA i canvia la configuració.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud o la seva prova de 14 dies: el mòdul la necessita, i el diagnòstic amb IA corre allà.
- El permís d'un administrador perquè el que rep la IA. Fins que no el dona, no surt res del teu Odoo.

> El mòdul no canvia l'estoc, les rutes ni les transferències. Només llegeix els documents d'estoc, detecta els problemes i els apunta com a excepcions. La IA tampoc canvia res: escriu un diagnòstic generat per intel·ligència artificial que una persona revisa abans d'actuar. Tampoc escriu a ningú de fora: l'avís d'una excepció crítica és una activitat interna.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_warehouse_route_exception_dashboard**) o des de la fitxa del mòdul a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigo_warehouse_route_exception_dashboard` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.

2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.

3. **Instal·la el mòdul**
   A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), treu el filtre **Aplicacions** del cercador (el mòdul no surt com a app), cerca «Warehouse Exceptions» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigo_warehouse_route_exception_dashboard` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la el mòdul**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, treu el filtre **Aplicacions** del cercador (el mòdul no surt com a app), cerca «Warehouse Exceptions» i prem **Activar**.

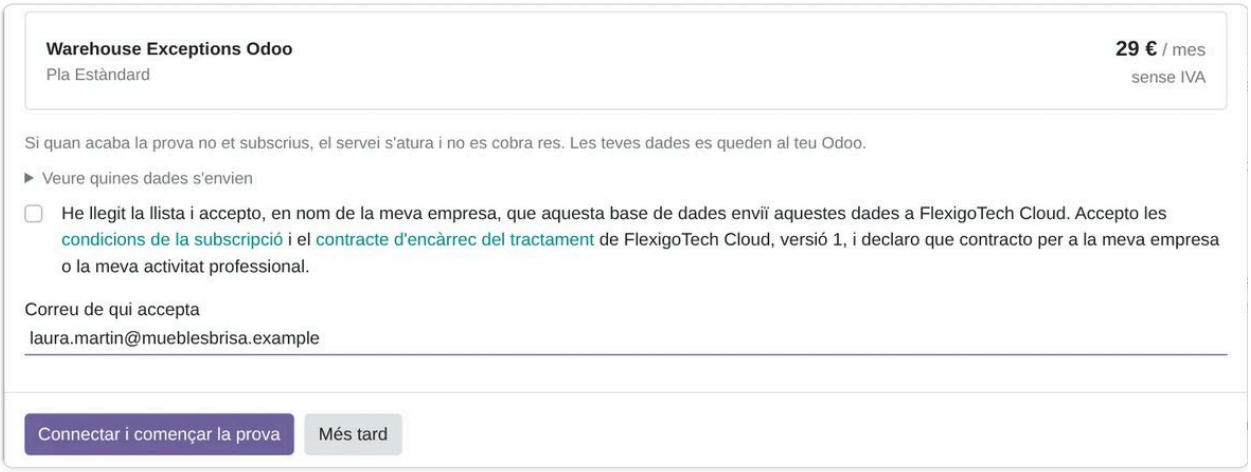
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Inventari. Si ja les uses, no canvia res del que tens.

MANUAL D'ÚS · WAREHOUSE EXCEPTIONS

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Warehouse Exceptions funciona amb FlexigoTech Cloud: cal la base connectada i la prova o la subscripció. El diagnòstic amb IA corre allà, als servidors que llogam a Netcup a Alemanya.

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en quan instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

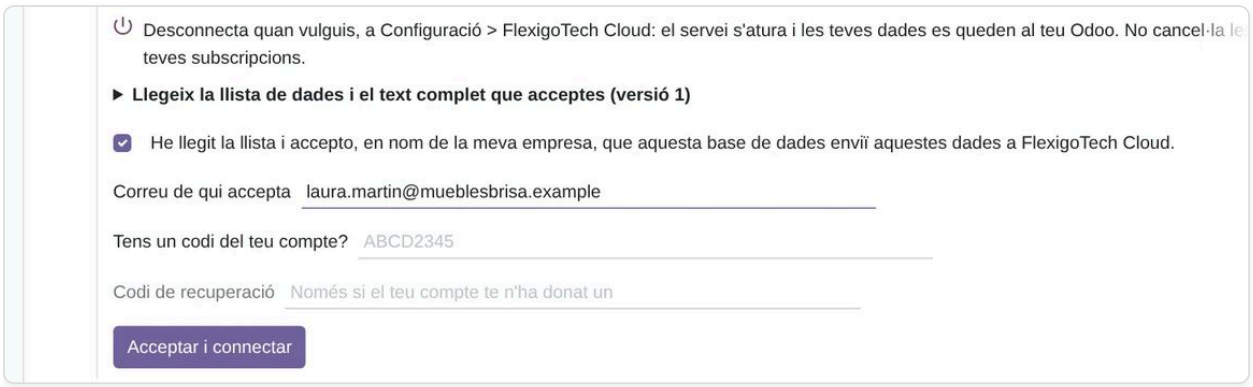
2. **Accepta i posa el teu correu**
   Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3. **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

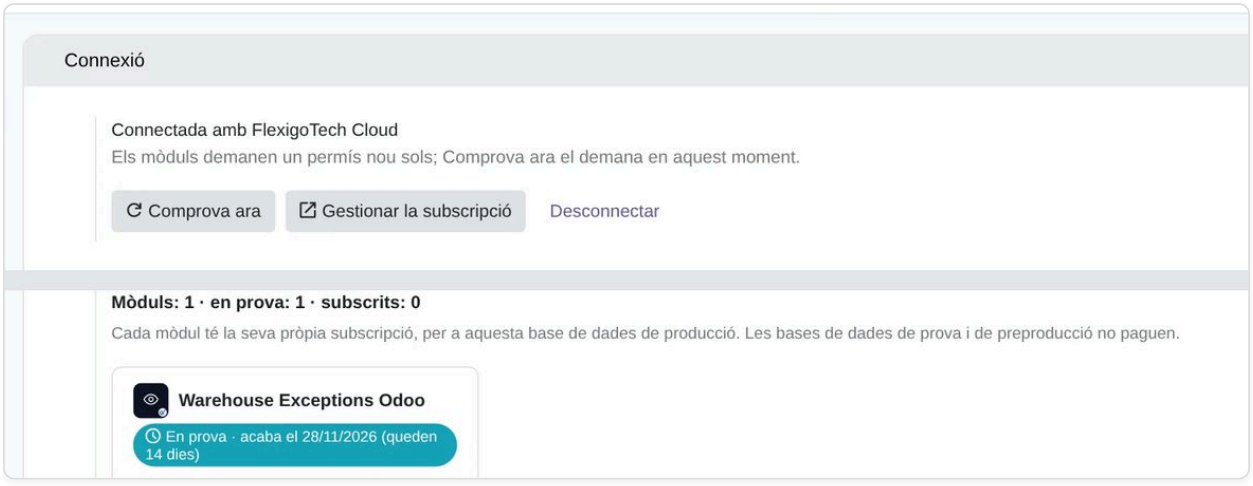
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el mòdul en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	29 € al mes o 290 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable
Pro	58 € al mes o 580 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

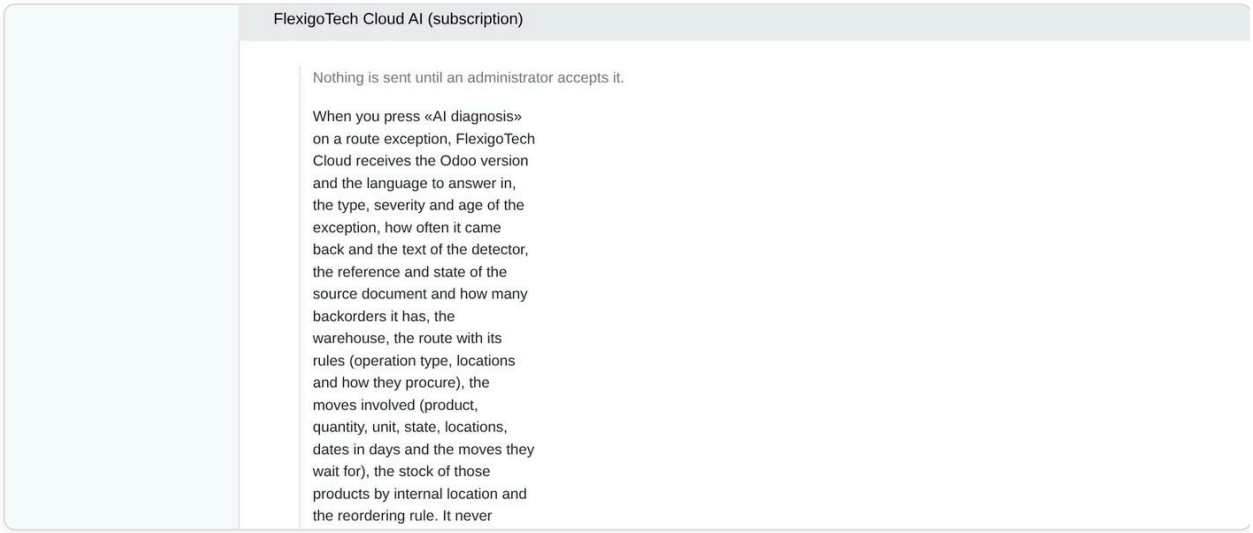
> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Ajustaments ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

5 Posar-ho en marxa

Això es fa una vegada, després de començar la prova de FlexigoTech Cloud.

1 Obre la configuració de Route Exceptions

Entra a Configuració › Route Exceptions. A baix hi ha el bloc **FlexigoTech Cloud AI (subscription)** amb **What FlexigoTech Cloud AI receives**. Llegeix-lo sencer: diu quines dades rep el servei quan algú demana un diagnòstic i quines no rep mai, com clients, proveïdors, persones, lots, orígens i notes.



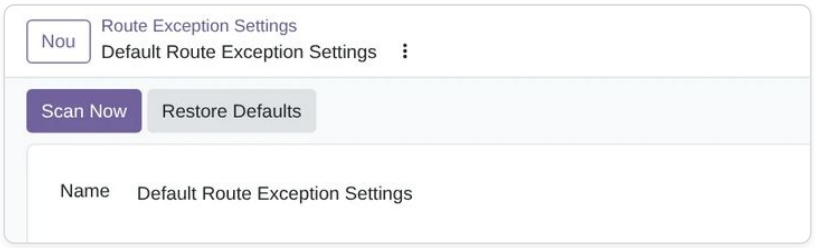
- **Captura real d'Odoo 20.** El bloc de FlexigoTech Cloud AI a la configuració, amb el text del que rep la IA.

2 Prem Accept and switch on

Fins que un administrador no prem aquest botó no s'envia res. El mòdul guarda qui ho va acceptar i quan, i el permís és de cada companyia. Un cop acceptat, el botó s'amaga i apareix **Withdraw**, amb el qual es retira.

3 Revisa els detectors i els llindars

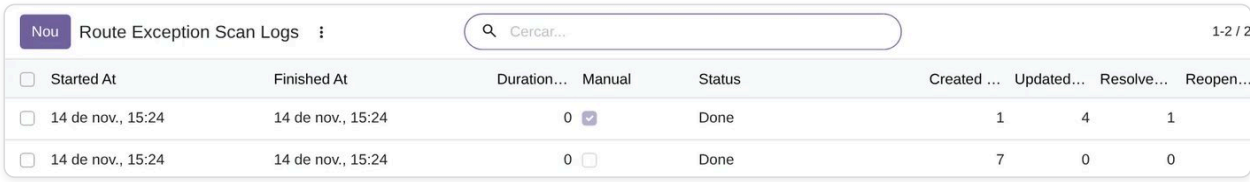
Obre **Inventari › Route Exceptions › Route Exception Settings**. A **Detectors** pots apagar els detectors que no et serveixin, i a **Thresholds** ajustar, per exemple, **Overdue Grace Days**, **Major Overdue Days** i **Critical Overdue Days**. A **Scheduling and Retention** canvies cada quant s'escaneja. En instal·lar, l'escaneig corre cada hora.



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari **Route Exception Settings**, amb **Scan Now** i **Restore Defaults** a dalt.

4 Prem Scan Now

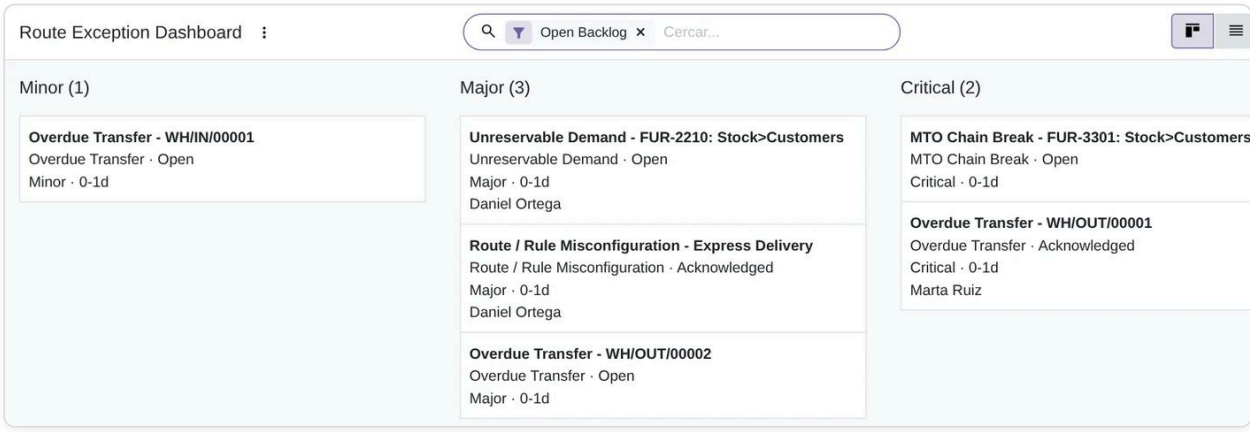
Llança un escaneig al moment, sense esperar a l'hora següent. Cada passada deixa un registre a **Inventari › Route Exceptions › Scan Logs** amb el que s'ha creat, actualitzat, resolt i reobert.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de registres de l'escaneig a **Scan Logs**.

5 Obre el tauler

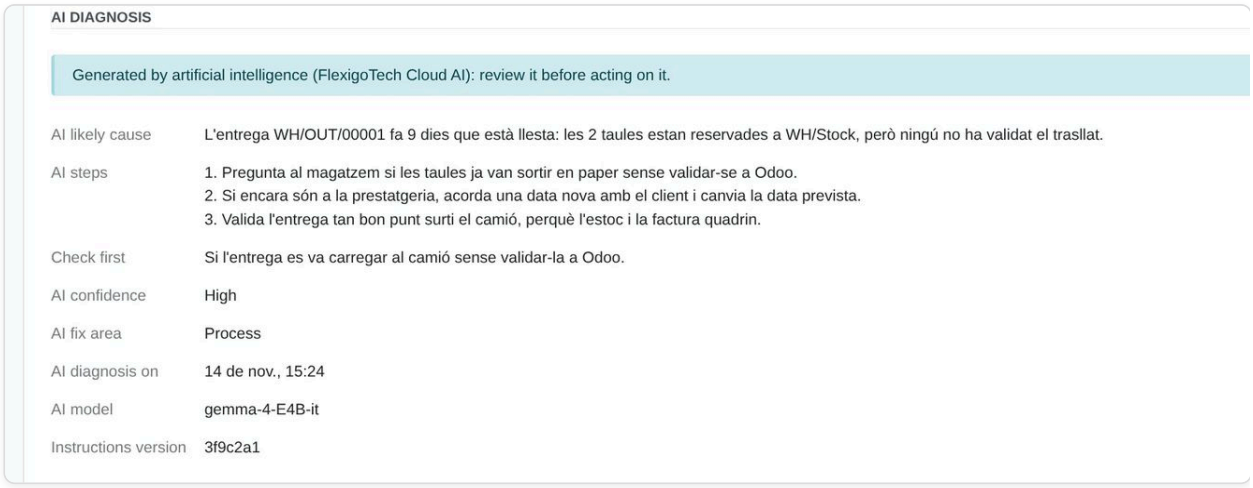
Entra a **Inventari › Route Exceptions › Route Exception Dashboard**. Les excepcions obertes surten agrupades per gravetat: **Minor**, **Major** i **Critical**. Obre la que vulguis revisar.



- **Captura real d'Odoo 20.** El panell amb les excepcions obertes agrupades per gravetat.

6 Demana un diagnòstic amb IA

A la capçalera d'una excepció prem **AI diagnosis**. Avisa que triga uns minuts, i la insígnia mostra **Waiting in the queue** o **Being diagnosed**. Quan arriba, el diagnòstic apareix al grup **AI diagnosis** de l'excepció i en una nota de l'historial.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una excepció amb el grup **AI diagnosis** omplert: **AI likely cause** i els passos.

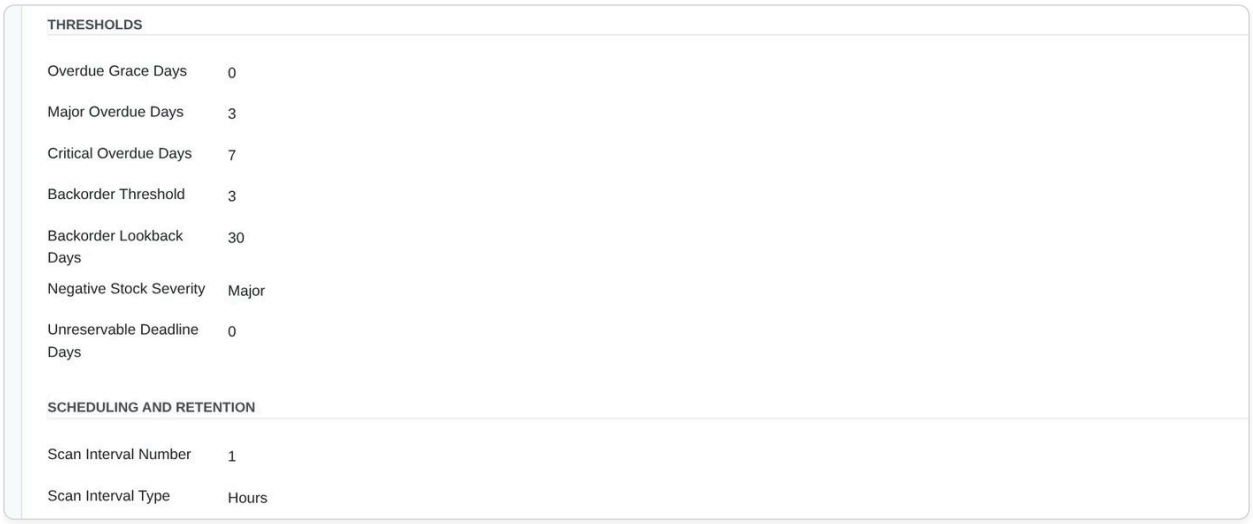
> Només un administrador (el grup Configuració) pot acceptar o retirar el que rep la IA. Si ho intenta una altra persona, surt «Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.». Sense aquesta acceptació, **AI diagnosis** avisa: «An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.» El botó **AI diagnosis** el veuen els usuaris d'Inventari. Els menús **Route Exception Settings** i **Scan Logs**, només els administradors d'Inventari.

Què passa després

L'escaneig corre sol cada hora, o amb la freqüència que posis a la configuració. Les excepcions que l'escaneig ja no veu es resolen soles. La tasca **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** recull els diagnòstics demanats cada 2 minuts; si no vols esperar, **Check now** ho fa al moment. La tasca diària **Route Exception Housekeeping** arxiva, sense esborrar-les, les excepcions tancades fa més de 90 dies.

6 Les opcions del mòdul

Les opcions són a **Inventari › Route Exceptions › Route Exception Settings**, al registre **Default Route Exception Settings**, que porta aquests valors en instal·lar-lo.



- **Captura real d'Odoo 20.** El grup **Thresholds** i l'inici de **Scheduling and Retention** al registre **Default Route Exception Settings**.

OPCIÓ	COM VE	QUÈ FA
Els nou detectors, des de Detector Overdue Transfer fins a Detector Unreservable Demand	Tots encesos	Cada casella activa o apaga un detector a l'escaneig.
Overdue Grace Days	0	Dies de marge sobre la data prevista abans que una transferència compti com a vençuda.
Major Overdue Days i Critical Overdue Days	3 i 7	Dies de retard des dels quals una transferència vençuda és major o crítica. El de major no pot superar el de crític.
Backorder Threshold i Backorder Lookback Days	3 i 30	Comandes pendents d'un producte i ubicació, i dies que es miren enrere, per detectar l'acumulació.
Negative Stock Severity	**Major**	Gravetat de l'excepció per estoc negatiu: **Minor**, **Major** o **Critical**.
Unreservable Deadline Days	0	Quants dies endavant mira el detector de demanda sense reserva: amb 0, només la demanda amb data d'avui o anterior.
Scan Interval Number i Scan Interval Type	1 i **Hours**, és a dir, cada hora	Cada quant s'executa l'escaneig. El tipus pot ser **Minutes**, **Hours**, **Days**, **Weeks** o **Months**.
Age Bucket 1 Days, Age Bucket 2 Days i Age Bucket 3 Days	1, 3 i 7	Límits dels trams d'antiguitat. Han d'anar pujant.
Resolved Retention Days	90	Dies que es conserven les excepcions tancades abans d'arxivar-les.
Auto Reopen Window Days	7	Si el problema torna dins d'aquests dies, l'excepció es reobre com el mateix incident; passat aquest termini, es reobre com a incident nou, amb la seva antiguitat i el seu escalat des de zero.

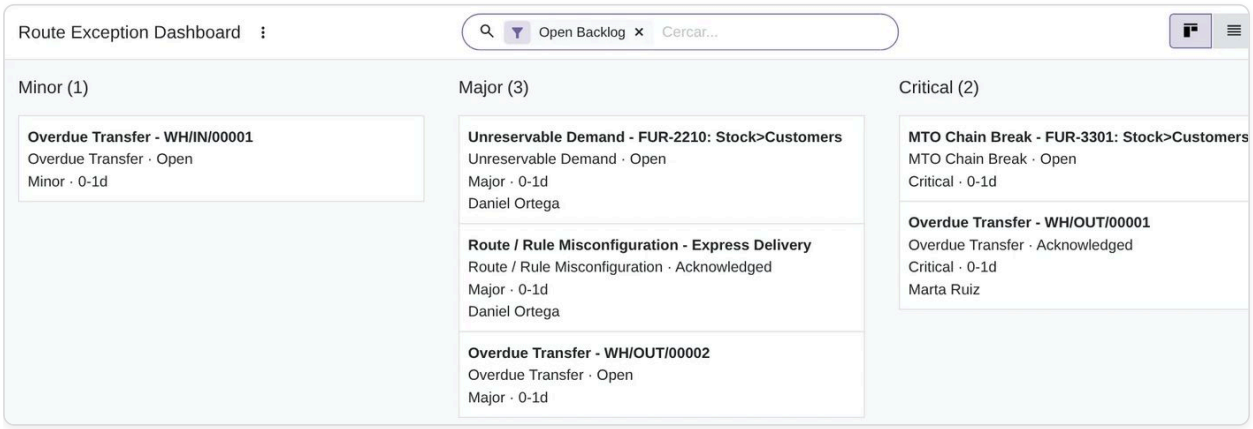
OPCIÓ	COM VE	QUÈ FA
Critical Escalation Enabled	Activada	Activa l'escalat de les excepcions crítiques.

Odoo no deixa desar dies negatius, una freqüència o una retenció menors que 1, ni un llindar o una finestra de comandes pendents menors que 1. A **Configuració › Route Exceptions**, el bloc **Warehouse Route Exception Dashboard** repeteix quatre d'aquestes: **Overdue grace days**, **Scan interval**, **Resolved retention days** i **Critical escalation**. Sota hi ha el bloc **FlexigoTech Cloud AI (subscription)**, amb la llista del que rep la IA i els botons **Accept and switch on** i **Withdraw**, que només fa servir un administrador.

MANUAL D'ÚS · WAREHOUSE EXCEPTIONS

7 El tauler d'excepcions

El tauler agrupa les excepcions obertes, per gravetat, amb la seva antiguitat i el seu responsable.



- **Captura real d'Odoo 20.** El tauler amb les excepcions agrupades per gravetat.

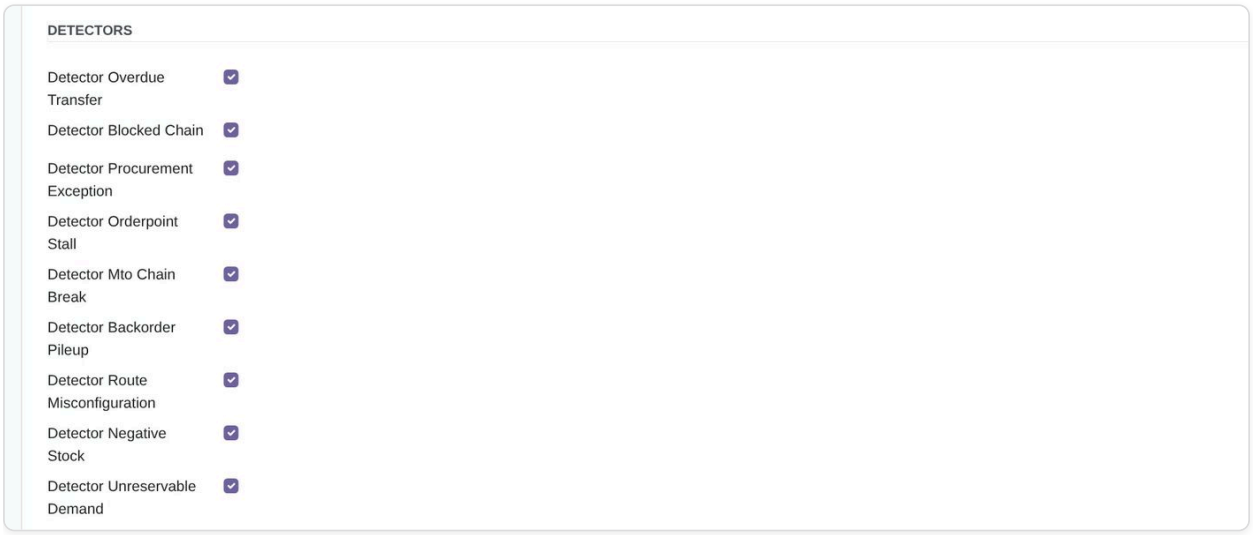
El tauler s'omple sol. La tasca programada **Route Exception Detection Scan** s'executa cada hora en instal·lar el mòdul i crea o actualitza les excepcions que detecta. Si no n'hi ha cap d'oberta, el tauler surt buit.

Com s'utilitza

1. **Obre el tauler**
   Entra a **Inventari › Route Exceptions › Route Exception Dashboard** i mira les excepcions per gravetat.
2. **Obre una excepció**
   Prem una targeta per veure'n el detall, el responsable i el document d'origen.
3. **Treballa-la**
   Prem **Assign to Me** per quedar-te-la i **Acknowledge** per marcar-la com a vista.
4. **Tanca-la**
   Prem **Resolve** quan estigui arreglada o **Ignore** i escriu-ne el motiu.

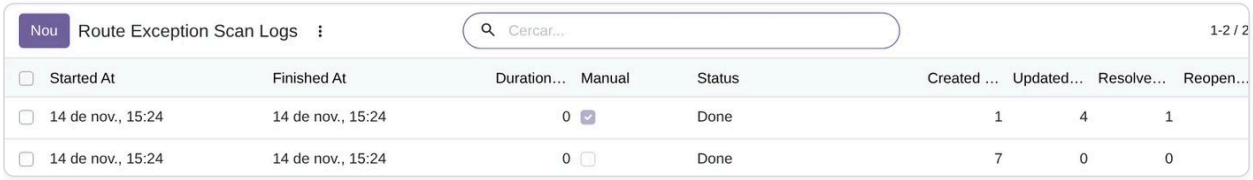
8 Què detecta

El mòdul fa nou comprovacions sobre transferències, moviments, regles de reaprovisionament, rutes i estoc, i cadascuna es pot apagar als ajustos.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els nou detectors a **Route Exception Settings**, cadascun amb la seva casella.

Les dades arriben amb la tasca programada **Route Exception Detection Scan**, que s'executa cada hora en instal·lar-se. Si canvies la freqüència a **Route Exception Settings**, canvia aquesta tasca. Amb **Scan Now** llances l'escaneig al moment. Cada passada deixa un registre a **Inventari › Route Exceptions › Scan Logs** amb el que s'ha creat, actualitzat, resolt i reobert, i els detectors que han fallat. Un detector que falla no atura els altres.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les passades de l'escaneig a **Scan Logs**, amb els seus recomptes.

Scan Now	Llança l'escaneig en aquell moment, sense esperar la tasca programada.
Restore Defaults	Torna als valors d'instal·lació dels detectors, els llindars, la programació i l'escalat. El tipus d'activitat, el canal i l'usuari d'escalat es queden com estan.

Els detectors s'activen o es desactiven amb les caselles del grup **Detectors**. Totes vénen activades. Els llindars, com **Overdue Grace Days** o **Backorder Threshold**, són al grup **Thresholds**.

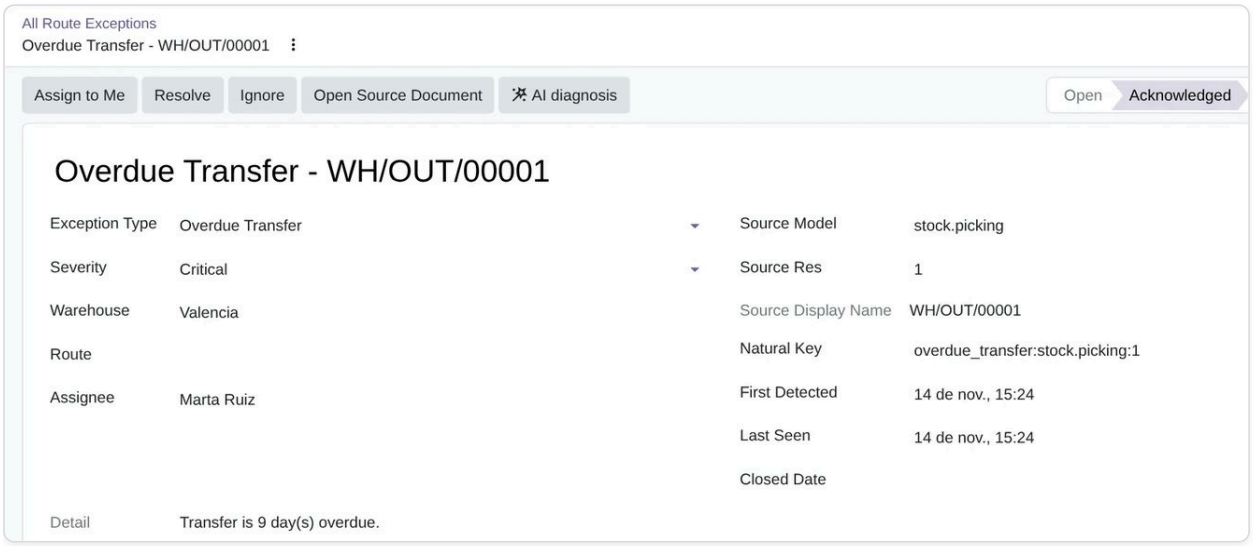
Com acaba cada excepció

- Si l'escaneig ja no veu el problema, l'excepció oberta o reconeguda es resol sola.
- Si el problema torna a veure's, l'excepció resolta es reobre.
- Si un detector falla en una passada, no resol res del que li pertoca, perquè no ha pogut mirar.

> El mòdul només llegeix documents d'estoc. Mai no llança el reaprovisionament ni canvia l'estoc, les rutes o les transferències.

9 Treballar una excepció

Cada excepció es treballa des del seu registre, amb un estat, un responsable i el seu historial.



- **Captura real d'Odoo 20.** Registre d'una excepció amb els seus botons a la capçalera.

Les excepcions arriben soles: la tasca programada **Route Exception Detection Scan** les crea cada hora en instal·lar el mòdul. A la fitxa, el botó **Open Source Document** et porta al document d'origen. **Detail** guarda el text del detector i només l'escriu l'escaneig.

Acknowledge	Passa l'excepció de **Open** a **Acknowledged**. Només surt si està oberta.
Assign to Me	Et posa com a **Assignee**. No surt si l'excepció està resolta o ignorada.
Resolve	La marca com a **Resolved**. Surt si està oberta o reconeguda.
Ignore	La marca com a **Ignored**. Surt si està oberta o reconeguda. Abans escriu el motiu a **Ignore Reason** i, si vols, una data a **Ignore Expiry**.
Reopen	La torna a obrir i esborra el motiu i la data d'ignorar-la. Només surt si està resolta o ignorada. No suma a **Recurrence Count**: això ho fa l'escaneig.
Open Source Document	Obre el document que va originar l'excepció.

Els estats són **Open**, **Acknowledged**, **Resolved** i **Ignored**. Cada canvi d'estat queda a l'historial amb el seu motiu, i el grup **Audit** guarda qui ha fet l'últim, quan i per què.

1. **Obre l'excepció**
   Entra a **All Route Exceptions** i tria la que vulguis revisar.

2. **Prem Acknowledge o Assign to Me**
   Així es veu que algú se n'ocupa.

3. **Revisa el document d'origen**
   Prem **Open Source Document**.

4 **Tanca l'excepció**

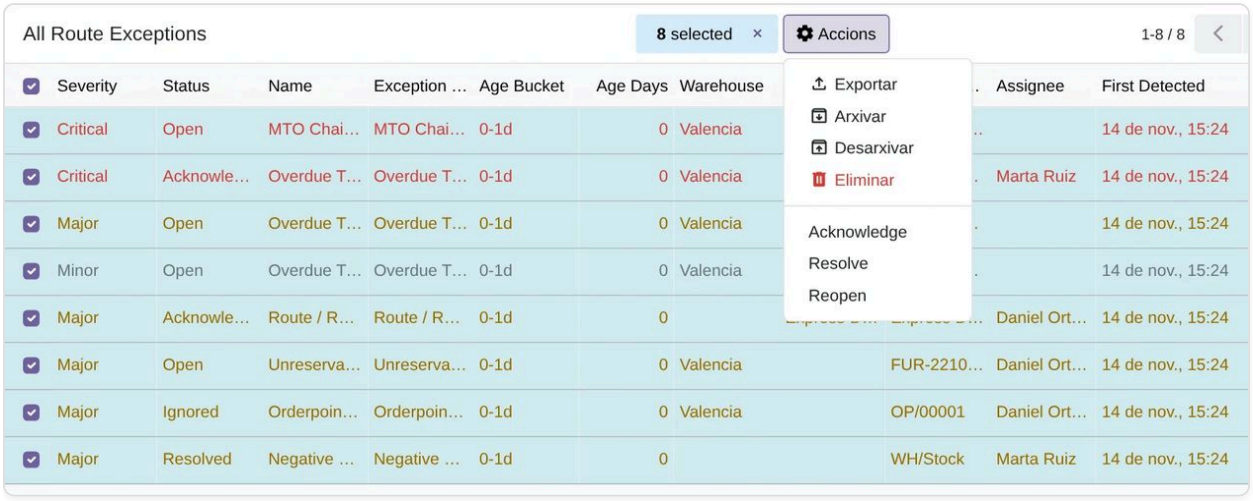
Prem **Resolve**, o **Ignore** amb el seu motiu.

> No pots ignorar una excepció sense motiu. Si el document d'origen ja no existeix o no el pots veure, Odoo avisa amb «The source document no longer exists or is not accessible.».

MANUAL D'ÚS · WAREHOUSE EXCEPTIONS

10 Accions en lot

Des de la llista d'excepcions pots canviar l'estat de diverses alhora amb el menú Accions d'Odoo.

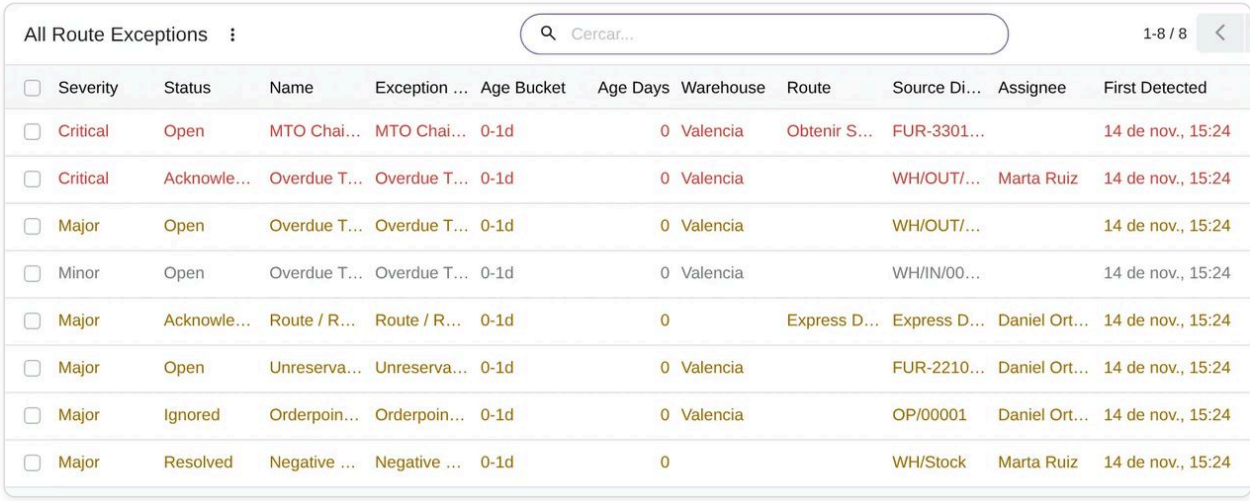


- **Captura real d'Odoo 20.** La llista amb les 8 excepcions seleccionades i el menú **Accions**.

Les excepcions les crea l'escaneig de la tasca programada **Route Exception Detection Scan**, que s'executa cada hora. Les accions en lot no creen res: canvien l'estat del que ja hi ha a la llista **Inventari › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

1 **Obre la llista**

Entra a **Inventari › Route Exceptions › All Route Exceptions**.



Severity	Status	Name	Exception ...	Age Bucket	Age Days	Warehouse	Route	Source Di...	Assignee	First Detected
Critical	Open	MTO Chai...	MTO Chai...	0-1d	0	Valencia	Obtenir S...	FUR-3301...		14 de nov., 15:24
Critical	Acknowle...	Overdue T...	Overdue T...	0-1d	0	Valencia		WH/OUT/...	Marta Ruiz	14 de nov., 15:24
Major	Open	Overdue T...	Overdue T...	0-1d	0	Valencia		WH/OUT/...		14 de nov., 15:24
Minor	Open	Overdue T...	Overdue T...	0-1d	0	Valencia		WH/IN/00...		14 de nov., 15:24
Major	Acknowle...	Route / R...	Route / R...	0-1d	0		Express D...	Express D...	Daniel Ort...	14 de nov., 15:24
Major	Open	Unreserva...	Unreserva...	0-1d	0	Valencia		FUR-2210...	Daniel Ort...	14 de nov., 15:24
Major	Ignored	Orderpoin...	Orderpoin...	0-1d	0	Valencia		OP/00001	Daniel Ort...	14 de nov., 15:24
Major	Resolved	Negative ...	Negative ...	0-1d	0			WH/Stock	Marta Ruiz	14 de nov., 15:24

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista amb 8 excepcions.

2 **Selecciona les excepcions**

Marca les files que vulguis canviar. A dalt apareix **Accions**.

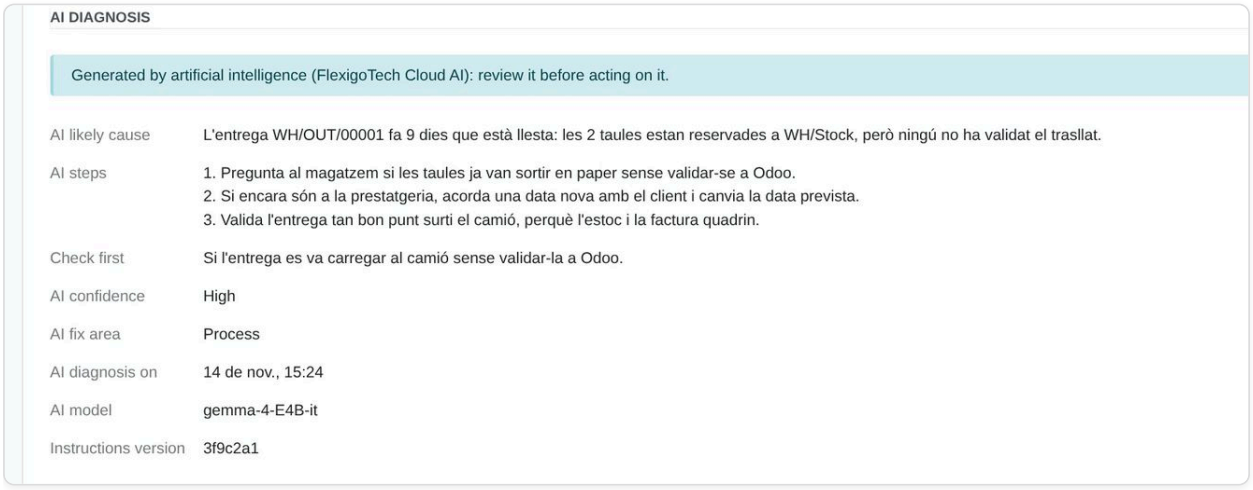
3 **Tria l'acció**

A **Accions** escull **Acknowledge**, **Resolve** o **Reopen**. Les que no admeten aquesta acció se salten, sense error, i en acabar l'avís «Route exceptions updated» diu quantes han canviat i quantes s'han saltat («... changed, ... skipped.»). Els administradors d'Inventari veuen també **Eliminar**, l'acció d'Odoo per esborrar.

> Les accions en lot no ignoren ni assignen: això es fa a cada excepció, des de la seva fitxa.

11 Diagnòstic amb IA

Des del registre d'una excepció pots demanar a la IA de FlexigoTech Cloud la causa probable i els passos per resoldre-la, sense que toqui el magatzem.



- **Captura real d'Odoo 20.** El registre d'una excepció amb el grup de diagnòstic amb IA ja omplert.

El diagnòstic no arriba sol: el demana una persona d'Inventari amb el botó **AI diagnosis** de la capçalera. Abans, un administrador ha d'haver premut **Accept and switch on** a Configuració › Route Exceptions, sota el text que explica quines dades rep la IA. La tasca programada **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** recull el resultat cada 2 minuts. El botó **Check now** ho pregunta al moment.

AI diagnosis	Envia l'excepció a FlexigoTech Cloud com a feina i avisa que triga uns minuts. S'amaga mentre hi ha un diagnòstic demanat.
Check now	Pregunta ja pel diagnòstic demanat. Només apareix quan hi ha un diagnòstic demanat.
Cancel AI diagnosis	Deixa d'esperar el diagnòstic demanat i no envia res. El que ja s'havia diagnosticat abans es queda. Només apareix quan hi ha un diagnòstic demanat.

Estats del diagnòstic

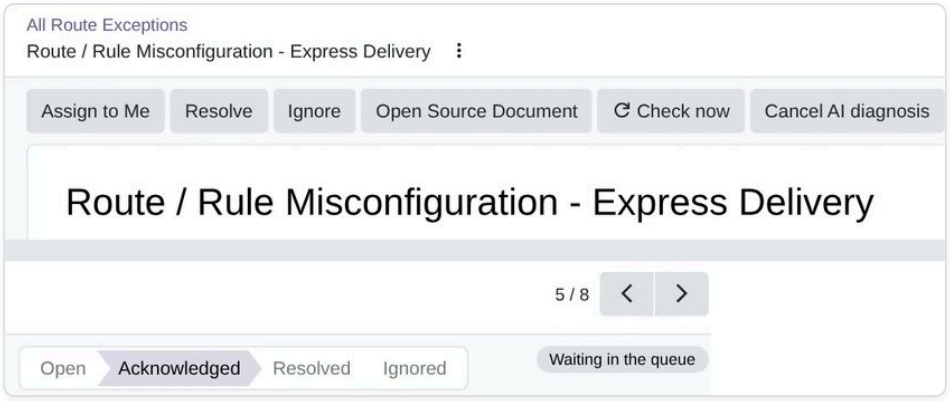
Waiting in the queue	El diagnòstic està demanat i espera torn.
Being diagnosed	FlexigoTech Cloud està escrivint el diagnòstic.

1. **Obre l'excepció**

   Entra a **Inventari › Route Exceptions › All Route Exceptions** i obre la que vulguis diagnosticar.

2. **Prem AI diagnosis**

   Odoo avisa que triga uns minuts i el registre mostra l'estat del diagnòstic.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'estat **Waiting in the queue** i els botons **Check now** i **Cancel AI diagnosis**.

3. **Espera o prem Check now**

   Quan arriba, el diagnòstic apareix al grup **AI diagnosis**.

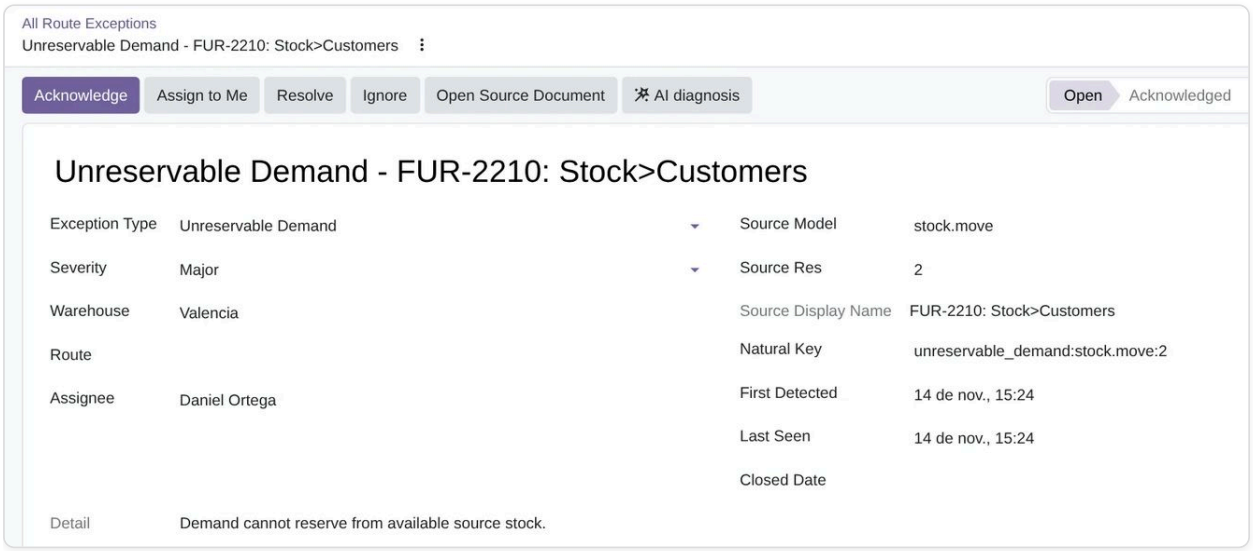
4. **Revisa-ho abans d'actuar**

   És un diagnòstic generat per intel·ligència artificial: una persona decideix què fer.

> La IA no canvia l'estoc, les rutes ni les transferències: només escriu el diagnòstic. Sense la subscripció a FlexigoTech Cloud i sense el permís d'un administrador, no s'envia res.

12 Reobertura

Una excepció resolta que continua malament, o una ignorada el termini de la qual ha caducat, es torna a obrir sola en el següent escaneig, amb el seu historial.



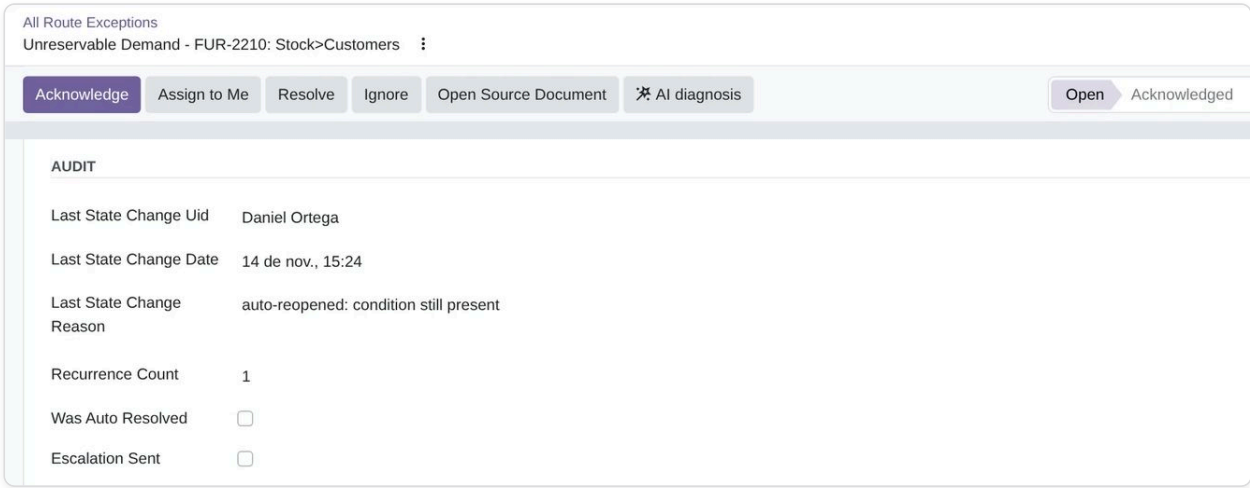
- **Captura real d'Odoo 20.** L'excepció de FUR-2210 de nou oberta, amb els seus botons de capçalera.

La reobertura automàtica la fa la tasca programada **Route Exception Detection Scan**, que s'executa cada hora: compara el que veu amb el que ja existeix i, si el problema continua allà, reobre l'excepció. Per reobrir-ne una manualment hi ha el botó **Reopen**, que apareix a les resoltes i a les ignorades.

Què veuràs en reobrir-se

1. **Obre l'excepció**
   L'estat passa a **Open** i **Recurrence Count** augmenta en un.

2. **Mira l'historial**
   Cada canvi d'estat queda anotat amb el seu motiu, per exemple «auto-reopened: condition still present».

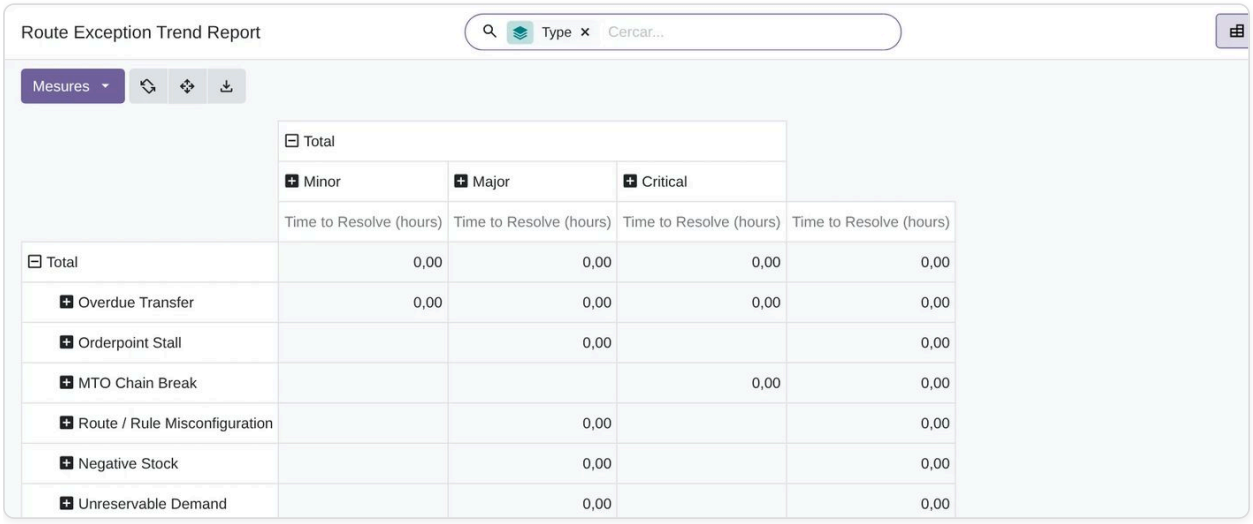


- **Captura real d'Odoo 20.** L'historial de l'excepció reoberta amb el motiu del canvi.

El botó **Reopen** no apareix si l'excepció està oberta o reconeguda. I no pots ignorar una excepció sense escriure un motiu: Odoo respon «Ignoring an exception requires a reason.»

13 Tendències

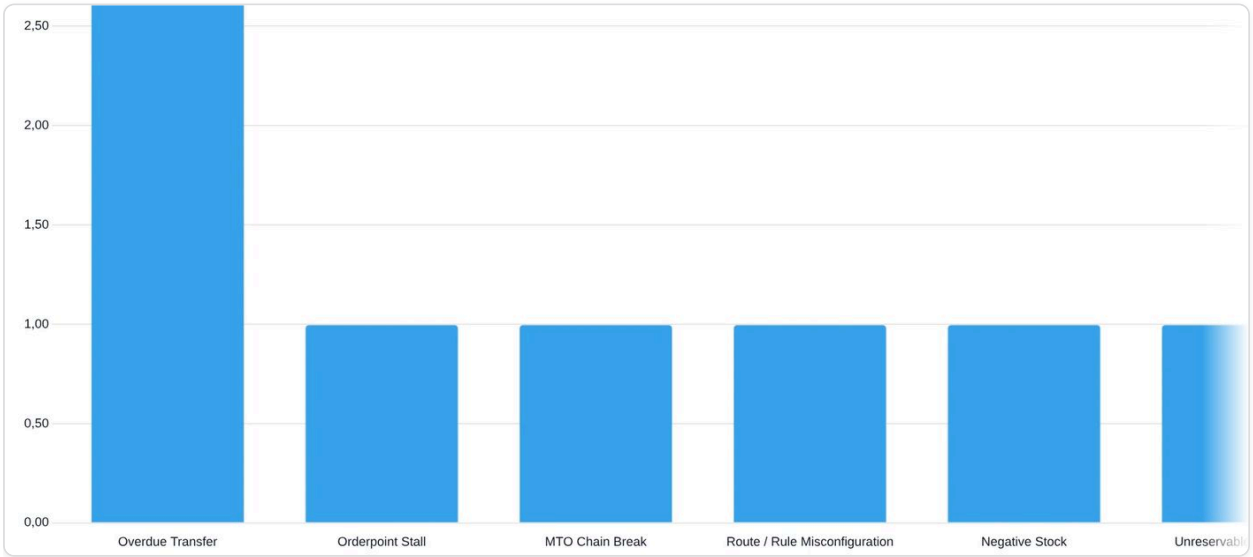
Inventari › Route Exceptions › Trend Report obre un informe en taula dinàmica i en gràfic amb totes les excepcions del magatzem, també les arxivades.



	Total			
	Minor	Major	Critical	
	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)
Total	0,00	0,00	0,00	0,00
Overdue Transfer	0,00	0,00	0,00	0,00
Orderpoint Stall		0,00		0,00
MTO Chain Break			0,00	0,00
Route / Rule Misconfiguration		0,00		0,00
Negative Stock		0,00		0,00
Unreservable Demand		0,00		0,00

- **Captura real d'Odoo 20.** La taula dinàmica de l'informe amb els tipus d'excepció en files.

L'informe s'obre amb els tipus d'excepció en files, les gravetats en columnes (**Minor**, **Major** i **Critical**) i la mesura **Time to Resolve (hours)**. A la captura surten els tipus que tenen excepcions: **Overdue Transfer**, **Orderpoint Stall**, **MTO Chain Break**, **Route / Rule Misconfiguration**, **Negative Stock** i **Unreservable Demand**. Des del cercador també es pot agrupar per magatzem, ruta, antiguitat o responsable.



- **Captura real d'Odoo 20.** El mateix informe com a gràfic apilat, amb el nombre d'excepcions per tipus.

D'on arriba cada dada

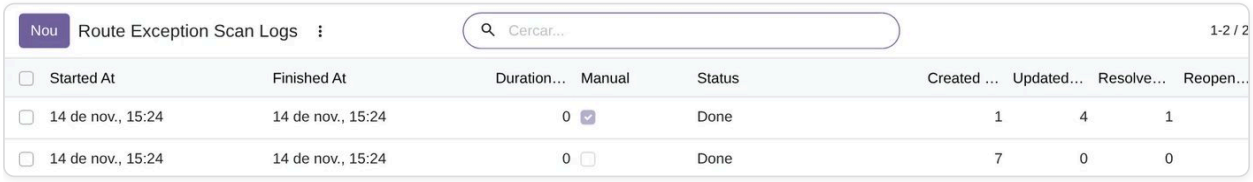
L'informe no té dades pròpies. Llegeix les excepcions que crea la tasca **Route Exception Detection Scan**, que s'executa cada hora. La tasca **Route Exception Housekeeping** arxiva cada dia les resoltes o ignorades tancades fa més de 90 dies. L'informe també compta les arxivades, de manera que arxivar no canvia les seves xifres.

> L'informe només es llegeix: per tocar una excepció, obre'n la fitxa des de **Inventari › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

MANUAL D'ÚS · WAREHOUSE EXCEPTIONS

14 Registres d'escaneig

Cada passada de l'escaneig deixa un registre a **Scan Logs**, dins de **Inventari › Route Exceptions**.

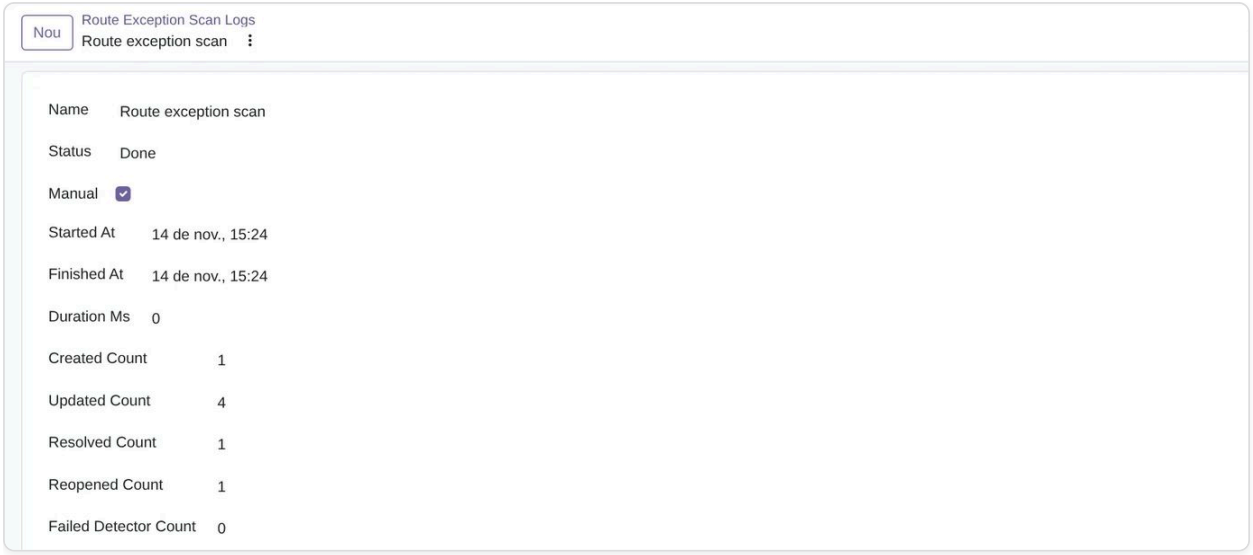


Captura real d'Odoo 20. La llista de registres de l'escaneig amb dues passades fetes.

Els registres es creen sols quan s'executa l'escaneig. La tasca programada **Route Exception Detection Scan** el llança cada hora en instal·lar el mòdul. La freqüència es canvia a **Route Exception Settings**, dins de **Inventari › Route Exceptions**. El botó **Scan Now**, en aquesta mateixa pantalla, llança una passada al moment i també deixa el seu registre.

Què mostra cada registre

Name	Per defecte, «Route exception scan».
Started At i Finished At	Quan va començar i quan va acabar la passada.
Duration Ms	Quant va durar la passada, en mil·lisegons.
Manual	Casella per saber si la passada es va llançar manualment.
Status	Com va quedar la passada. Els estats són més avall.
Company	La companyia del registre (només amb diverses companyies).
Created Count	Excepcions creades a la passada.
Updated Count	Excepcions que ja existien i es van actualitzar.
Resolved Count	Excepcions resoltes a la passada.
Reopened Count	Excepcions que es van reobrir.
Failed Detector Count	Detectors que van fallar a la passada.
Detail	En una passada fallida, el motiu; en una de feta, un resum tècnic per companyia.



- **Captura real d'Odoo 20.** El registre d'una passada amb els seus comptadors i dates.

Estats

- **Running**: la passada és en curs.
- **Done**: la passada ha acabat.
- **Failed**: la passada no s'ha fet, perquè ja hi havia un altre escaneig en curs o per un error; **Detail** indica quin.

Un detector que falla no atura els altres: l'escaneig continua i el registre compta quants han fallat.

> Si ja hi ha un altre escaneig en curs, la nova passada queda com a fallida amb el missatge «Another route exception scan is already running.» Espera que acabi l'anterior abans de tornar a llançar l'escaneig.

MANUAL D'ÚS · WAREHOUSE EXCEPTIONS

15 Què passa sol

El mòdul porta tres tasques programades que treballen sense que hagis de fer res.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Route Exception Detection Scan	Cada hora, activada	Passa els nou detectors i deixa un registre a **Inventari › Route Exceptions › Scan Logs**. Resol sola les excepcions el problema de les quals ja no veu i reobre les que han tornat.
Route Exception Housekeeping	Cada dia, activada	Arxiva, sense esborrar-les, les excepcions resoltes o ignorades tancades fa més de 90 dies.
Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses	Cada 2 minuts, activada	Recull els diagnòstics d'IA sol·licitats que ja estan a punt.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat. La freqüència de l'escaneig també es canvia a **Inventari › Route Exceptions › Route Exception Settings**, i això canvia la tasca **Route Exception Detection Scan**.

16 Si alguna cosa falla

Els casos més comuns i on mirar en cada un.

Premes AI diagnosis i surt l'avís de subscriure't	Falta la prova o la subscripció a FlexigoTech Cloud, que el mòdul necessita. L'avís porta un botó a Configuració › FlexigoTech Cloud. Els diagnòstics ja fets es queden a l'excepció.
Surt «An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.»	Un administrador ha d'acceptar què rep la IA a Configuració › Route Exceptions, sota del text que ho explica. Fins aleshores no s'envia res. Cada companyia té la seva pròpia acceptació.
Surt «The FlexigoTech Cloud AI documents of this month are used up.»	S'han gastat els documents d'IA del mes del teu pla (500 al Estàndard, 1.000 al Pro) i no hi ha diagnòstic. Quan en queden pocs, l'avís de cada diagnòstic indica quants en queden.
El diagnòstic no arriba	La insígnia de l'excepció indica que el diagnòstic espera el seu torn o que s'està fent. Una tasca programada el recull cada 2 minuts. Amb el botó de comprovar, preguntes al moment, i amb el de cancel·lar, deixes d'esperar. Si el núvol va perdre la feina, es torna a enviar una sola vegada en nom de qui l'ha demanat.
Un detector falla a l'escaneig	Els altres detectors continuen. La fallada es compta al registre de l'escaneig, a **Scan Logs**. Aquell detector no pot donar per resolta cap excepció en aquesta passada.
Un escaneig coincideix amb un altre	La passada queda com a fallida amb «Another route exception scan is already running.» Llança l'escaneig de nou quan acabi l'altre.

Si la IA no respon i el servei de FlexigoTech Cloud no està al dia, el botó de comprovar renova el permís una vegada. Si continua sense servei, ho diu sense trucar al núvol. Si qui va demanar el diagnòstic ja no està actiu, el mòdul no ho torna a enviar en nom del sistema i avisa que s'ha de tornar a demanar. Si el text supera els 8.000 caràcters, es retalla i la nota i l'avís ho indiquen.

17 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard respondem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del mòdul, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/warehouse-route-dashboard-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Warehouse Exceptions és un mòdul de FlexigoTech per a Odoo. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).