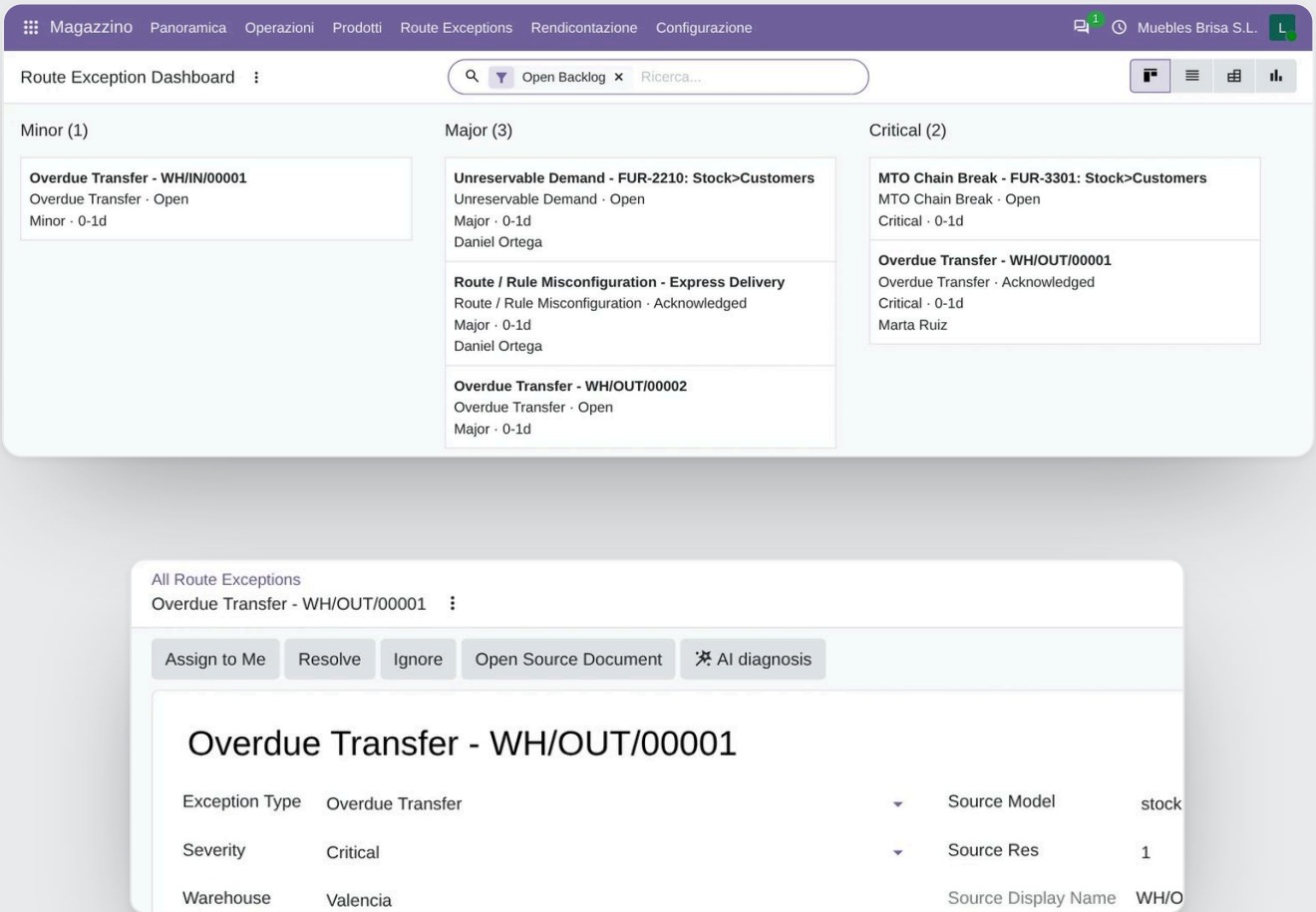
GUIDA DEL MODULO · INVENTARIO E MAGAZZINO

Warehouse Exceptions per Odoo

Ogni ora, i ritardi, i blocchi e le giacenze negative del tuo Odoo diventano eccezioni, e l'IA di FlexigoTech Cloud ti spiega la causa.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 19-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. Il pannello con le eccezioni per gravità e, accanto, un'eccezione con la sua diagnosi IA.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano. I menu e i pulsanti del modulo sono in inglese: il modulo non è ancora tradotto in italiano.

1	A chi serve e cosa risolve	3
2	Il modulo in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	5
4	Cosa ti serve prima di iniziare	6
5	La prova di FlexigoTech Cloud	6
6	Messa in funzione passo dopo passo	8
7	Il pannello: cosa non va in magazzino adesso	10
8	I nove rilevatori: cosa cerca ciascuno e con quale gravità	11
9	Riconoscere, assegnare, risolvere o ignorare un'eccezione	14
10	Più eccezioni insieme: il menu Azione	16
11	La diagnosi con IA di FlexigoTech Cloud	18
12	Quando il problema torna: riapertura e storico	21
13	Tendenze: cosa si guasta di più e quanto ci vuole per sistemarlo	23
14	Il controllo e i suoi registri	25
15	I dati che vanno e vengono	27
16	Cosa succede da solo	28
17	Le opzioni del modulo e i valori iniziali	28
18	Sicurezza e dati personali	30
19	Più aziende nello stesso database	31
20	Se qualcosa non funziona	31
21	Altri modi di farlo	32
22	Piani e prezzo	33
23	Domande frequenti	34
24	Glossario	36
25	Lista di controllo e contatto	38

Questa guida descrive la versione 20.0.1.2.3 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 0073d138c). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con FlexigoTech Cloud. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

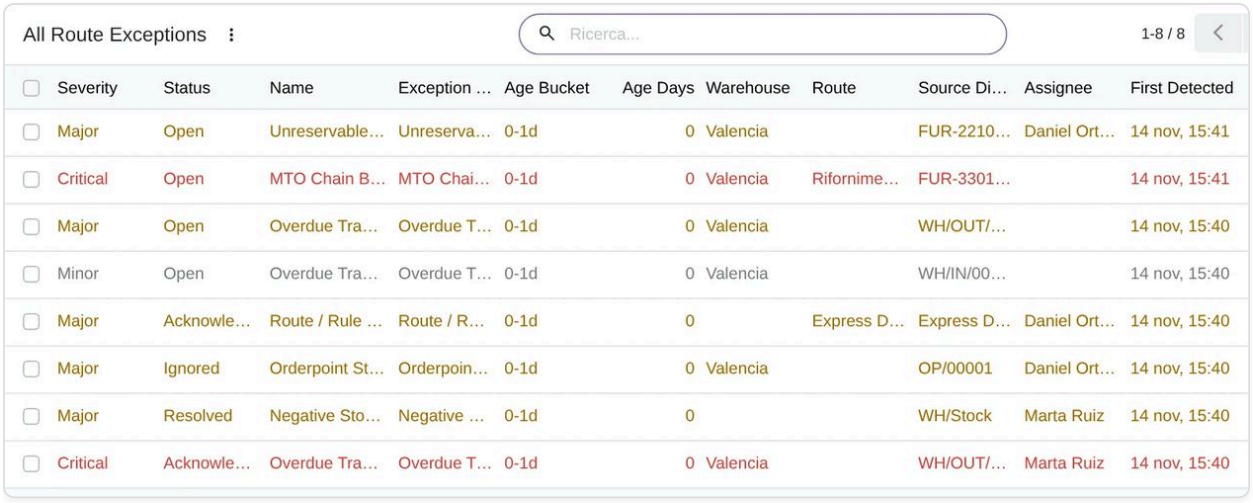
1 A chi serve e cosa risolve

> Warehouse Exceptions funziona con l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, che include 14 giorni di prova senza carta di credito. La diagnosi con IA viene eseguita lì, sui server che affittiamo da Netcup in Germania.

È pensato per il capo magazzino, la pianificazione e le operazioni: chi deve sapere che un trasferimento è in ritardo, che una catena è bloccata, che una regola di riapprovvigionamento non reintegra o che c'è giacenza negativa.

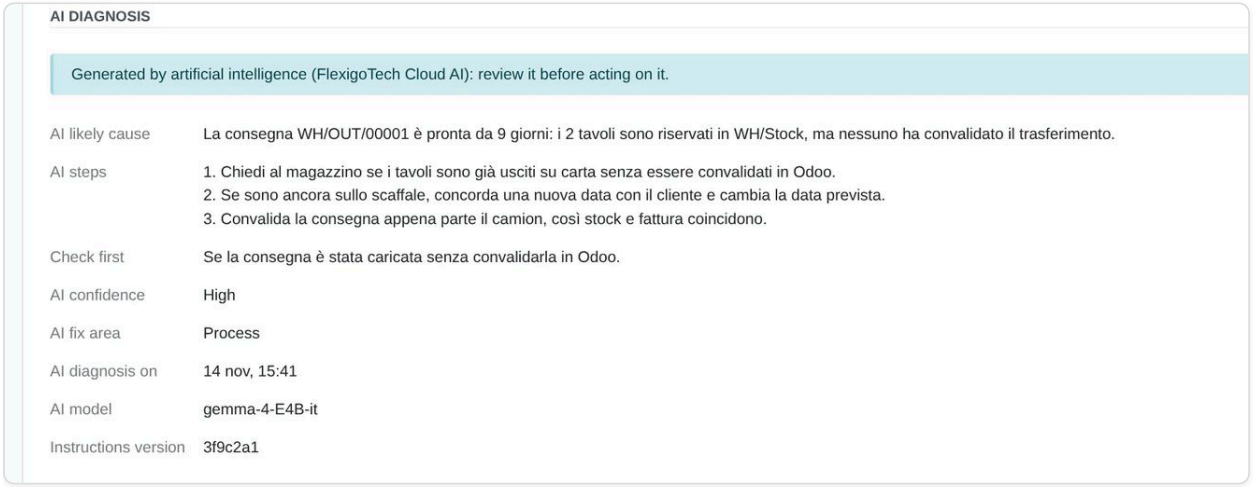
Senza il modulo, qualcuno cerca questi problemi schermata per schermata: i trasferimenti in ritardo in un punto, le catene bloccate in un altro, le regole che non reintegrano in un altro ancora e la giacenza negativa in un altro. E se ne accorge quando il cliente sta già aspettando.

Con il modulo, una scansione programmata controlla tutto con nove rilevatori e registra ogni problema come un'eccezione con stato, gravità, responsabile e storico. Puoi riconoscerla, assegnarla, risolverla o ignorarla, e il modulo la risolve da solo quando la scansione non vede più il problema.



Severity	Status	Name	Exception …	Age Bucket	Age Days	Warehouse	Route	Source Di…	Assignee	First Detected
Major	Open	Unreservable…	Unreserva…	0-1d	0	Valencia		FUR-2210…	Daniel Ort…	14 nov, 15:41
Critical	Open	MTO Chain B…	MTO Chai…	0-1d	0	Valencia	Rifornime…	FUR-3301…		14 nov, 15:41
Major	Open	Overdue Tra…	Overdue T…	0-1d	0	Valencia		WH/OUT/…		14 nov, 15:40
Minor	Open	Overdue Tra…	Overdue T…	0-1d	0	Valencia		WH/IN/00…		14 nov, 15:40
Major	Acknowle…	Route / Rule …	Route / R…	0-1d	0		Express D…	Express D…	Daniel Ort…	14 nov, 15:40
Major	Ignored	Orderpoint St…	Orderpoin…	0-1d	0	Valencia		OP/00001	Daniel Ort…	14 nov, 15:40
Major	Resolved	Negative Sto…	Negative …	0-1d	0			WH/Stock	Marta Ruiz	14 nov, 15:40
Critical	Acknowle…	Overdue Tra…	Overdue T…	0-1d	0	Valencia		WH/OUT/…	Marta Ruiz	14 nov, 15:40

- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **All Route Exceptions** con la gravità, lo stato e il magazzino di ciascuna eccezione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un'eccezione con la sua diagnosi IA da rivedere.

Cosa cambia nel lavoro di tutti i giorni

- Vedi le eccezioni aperte raggruppate per gravità in **Route Exception Dashboard**, senza cercare schermata per schermata.

- Ogni eccezione può essere assegnata a una persona e ogni cambio di stato viene registrato con il suo motivo.
- Se un problema già risolto ricompare, la scansione riapre la stessa eccezione con la sua storia invece di crearne un'altra.
- Una nuova eccezione critica crea un'attività interna per l'utente di escalation nelle impostazioni o, se non c'è, per l'amministratore.
- Con **Trend Report** vedi quante eccezioni ci sono per tipo e gravità e quanto tempo ci vuole per risolverle.

Cosa non fa

- Non modifica giacenze, rotte o trasferimenti e non avvia il riapprovvigionamento: legge solo i documenti di magazzino.
- L'IA non agisce da sola: scrive una diagnosi che una persona rivede prima di intervenire, e solo quando qualcuno chiede la diagnosi su un'eccezione.
- Non invia nulla all'IA finché un amministratore non accetta ciò che riceve.
- Non scrive a nessuno al di fuori della tua azienda: gli avvisi sono attività interne e, se lo configuri, un messaggio in un canale di Conversazioni.
- Le schermate del modulo sono in inglese in tutte le lingue.

GUIDA DEL MODULO · WAREHOUSE EXCEPTIONS

2 Il modulo in cifre

4
versioni di Odoo: 17, 18, 19 e 20

9
rilevatori di eccezioni

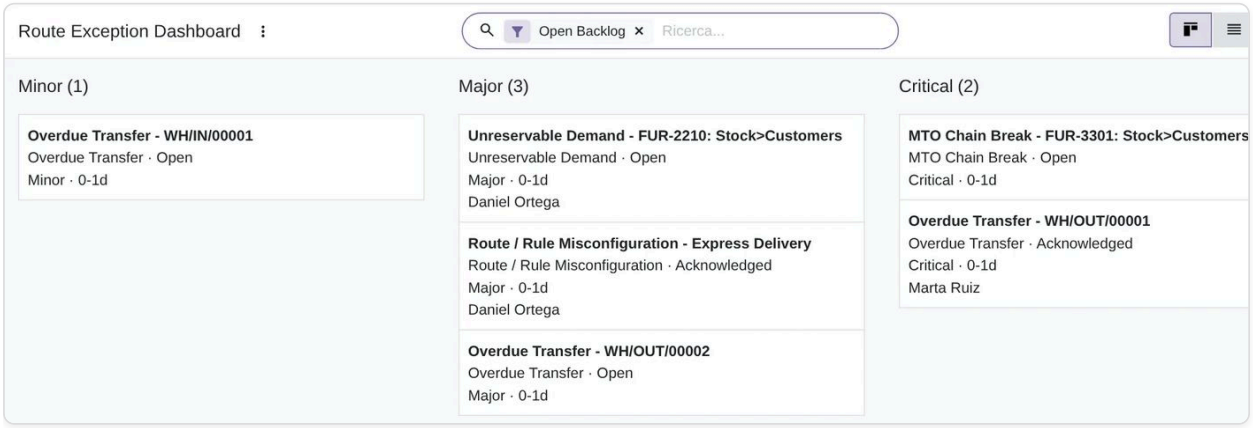
ogni ora
frequenza della scansione all'installazione

500 / 1.000
documenti di IA al mese (Standard / Pro)

88
test automatici

Il modulo dipende da Magazzino, da Conversazioni e dal modulo FlexigoTech Cloud (`flexigotech_cloud`), che Odoo installa insieme ad esso. Funziona con Odoo Community ed Enterprise, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non consente di installare moduli di terze parti.

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il pannello **Route Exception Dashboard** con le eccezioni aperte raggruppate per gravità.

Tutto il modulo si trova nel menu **Route Exceptions** di Magazzino. Le schermate del modulo sono in inglese in tutte le lingue, perché il modulo non include traduzioni, quindi qui le sue etichette sono citate in inglese, come le vedrai. I menu di Odoo e quelli di FlexigoTech Cloud invece sono nella tua lingua.

Route Exception Dashboard	Le eccezioni aperte raggruppate per gravità.
All Route Exceptions	L'elenco di tutte le eccezioni. Aprendone una vedi il suo dettaglio, il suo storico e, se l'hai richiesta, la sua diagnosi IA.
Trend Report	Il report di tendenza, in tabella e in grafico.
Scan Logs	Un registro per ogni passaggio della scansione, con quanto creato, aggiornato, risolto e riaperto e i rilevatori che hanno fallito. Lo vedono solo gli amministratori di Magazzino.
Route Exception Settings	I rilevatori da attivare o disattivare, le soglie, la frequenza della scansione, la conservazione delle risolte e l'escalation. Lo vedono solo gli amministratori di Magazzino.

Al di fuori del suo menu, il modulo aggiunge nelle Impostazioni la sezione Route Exceptions, con quattro opzioni della scansione e il blocco in cui un amministratore accetta ciò che riceve l'IA. In ogni eccezione aggiunge il pulsante per aprire il documento di origine e quello per la diagnosi IA. Un'eccezione che nasce critica crea un'attività interna per l'utente di escalation. Inoltre vengono eseguite tre attività pianificate: **Route Exception Detection Scan**, **Route Exception Housekeeping** e **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses**.

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Odoo 17, 18, 19 o 20 su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non consente di installare moduli di terze parti.
- L'app Magazzino, da cui dipende il menu del modulo.
- Un utente amministratore, che è colui che accetta ciò che riceve l'IA e modifica le impostazioni.
- L'abbonamento a FlexigoTech Cloud o la sua prova di 14 giorni: il modulo ne ha bisogno, e la diagnosi IA viene eseguita lì.
- L'autorizzazione di un amministratore a ciò che riceve l'IA. Finché non la concede, dal tuo Odoo non esce nulla.

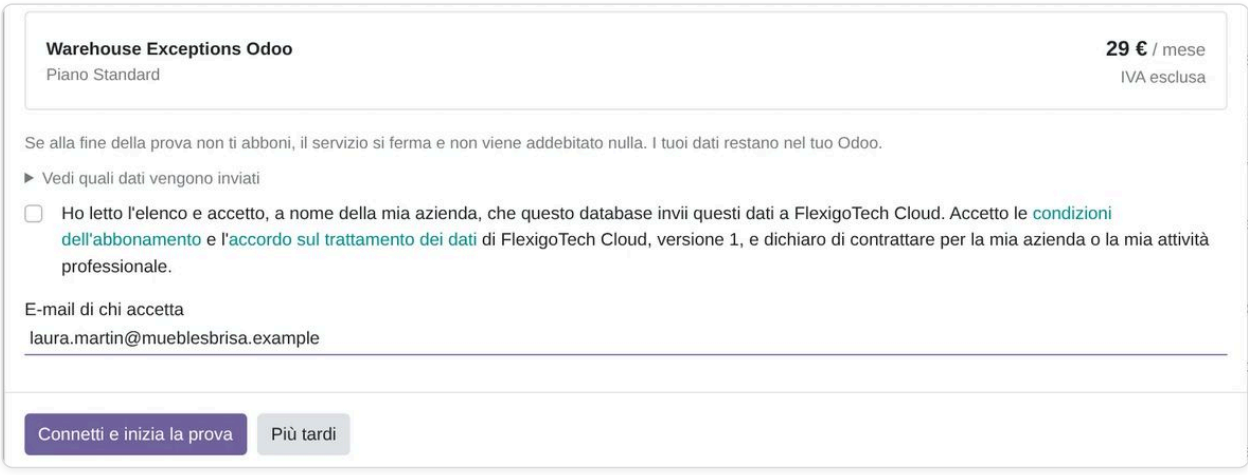
> Il modulo non modifica giacenze, rotte o trasferimenti. Legge solo i documenti di magazzino, rileva i problemi e li registra come eccezioni. Anche l'IA non modifica nulla: scrive una diagnosi generata dall'intelligenza artificiale che una persona rivede prima di agire. E non scrive a nessuno all'esterno: l'avviso di un'eccezione critica è un'attività interna.

Si installa come qualsiasi modulo Odoo di terze parti, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa contemporaneamente `flexigotech_cloud`, la connessione a FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Magazzino.

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1. **Premi Attiva nella barra in alto**

   Compare appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



   - **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2. **Accetta e inserisci la tua e-mail**

   Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3. **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

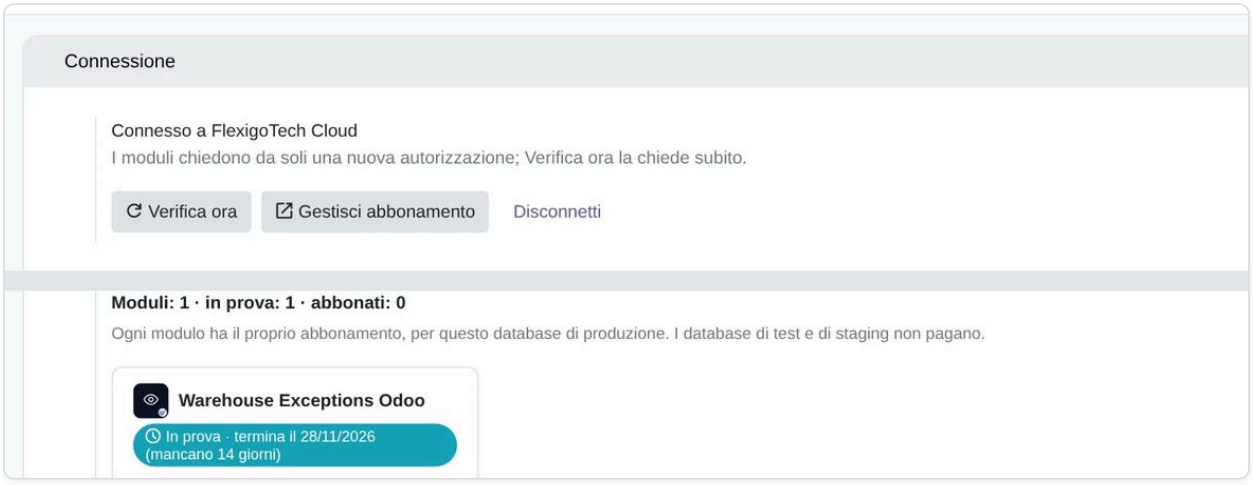
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci la e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il modulo in prova.

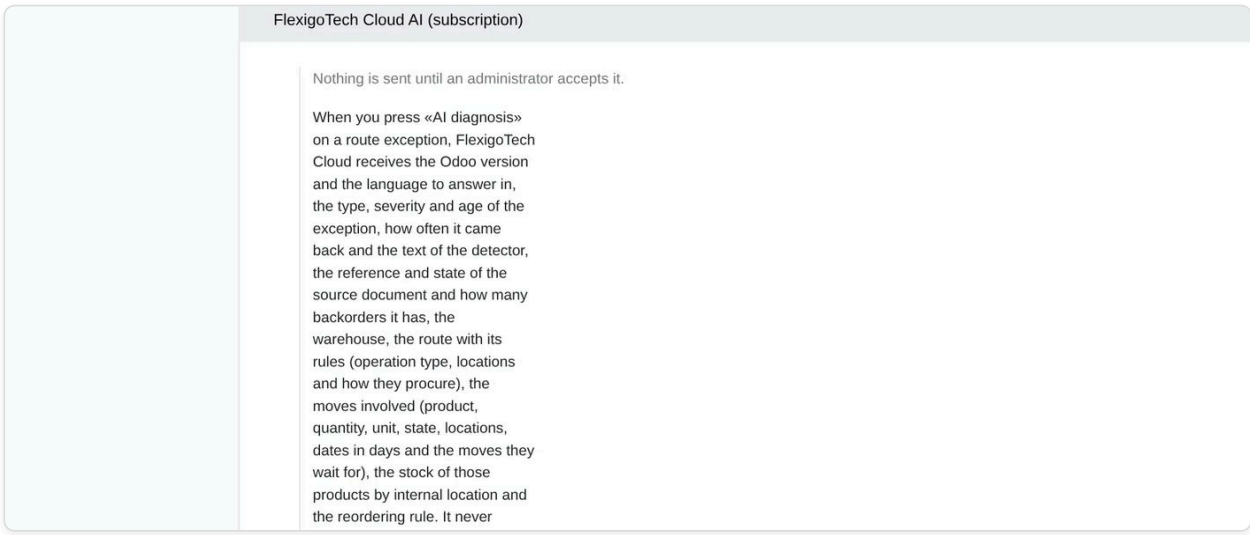
Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito l'autorizzazione (altrimenti il modulo la rinnova automaticamente ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati di dimostrazione non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

6 Messa in funzione passo dopo passo

1 Apri le impostazioni di Route Exceptions

Vai su Impostazioni › Route Exceptions. In fondo c'è il blocco **FlexigoTech Cloud AI (subscription)** con **What FlexigoTech Cloud AI receives**. Leggilo per intero: dice quali dati riceve il servizio quando qualcuno richiede una diagnosi e quali non riceve mai, come clienti, fornitori, persone, lotti, origini e note.



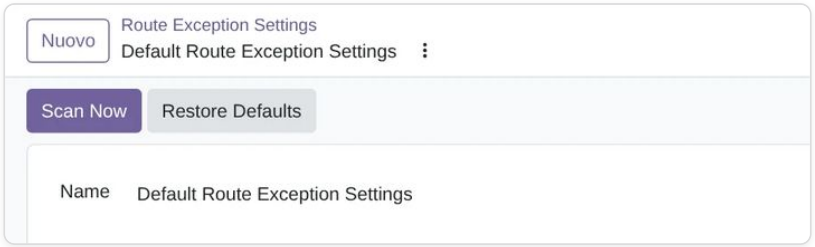
- **Schermata reale di Odoo 20.** Il blocco di FlexigoTech Cloud AI nelle impostazioni, con il testo di ciò che riceve l'IA.

2 Premi Accept and switch on

Finché un amministratore non preme questo pulsante, non viene inviato nulla. Il modulo registra chi l'ha accettato e quando, e l'autorizzazione è per ogni azienda. Una volta accettato, il pulsante scompare e compare **Withdraw**, con cui si revoca.

3 Controlla i rilevatori e le soglie

Apri **Magazzino › Route Exceptions › Route Exception Settings**. In **Detectors** puoi disattivare i rilevatori che non ti servono e in **Thresholds** regolare, per esempio, **Overdue Grace Days**, **Major Overdue Days** e **Critical Overdue Days**. In **Scheduling and Retention** modifichi ogni quanto viene eseguita la scansione. All'installazione la scansione gira ogni ora.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo **Route Exception Settings**, con **Scan Now** e **Restore Defaults** in alto.

4 Premi Scan Now

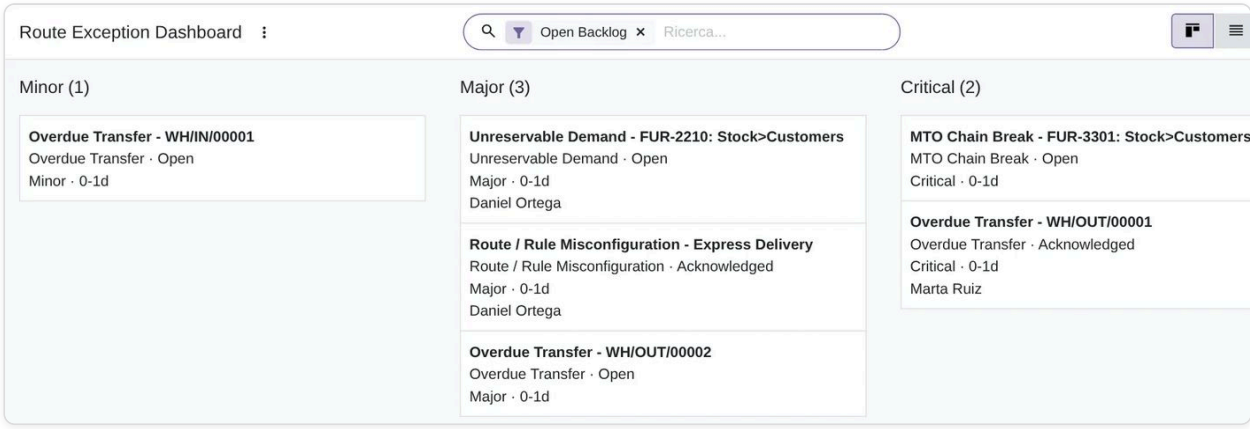
Avvia subito una scansione, senza aspettare l'ora successiva. Ogni passaggio lascia un registro in **Magazzino › Route Exceptions › Scan Logs** con quanto creato, aggiornato, risolto e riaperto.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei registri della scansione in **Scan Logs**.

5 Apri il pannello

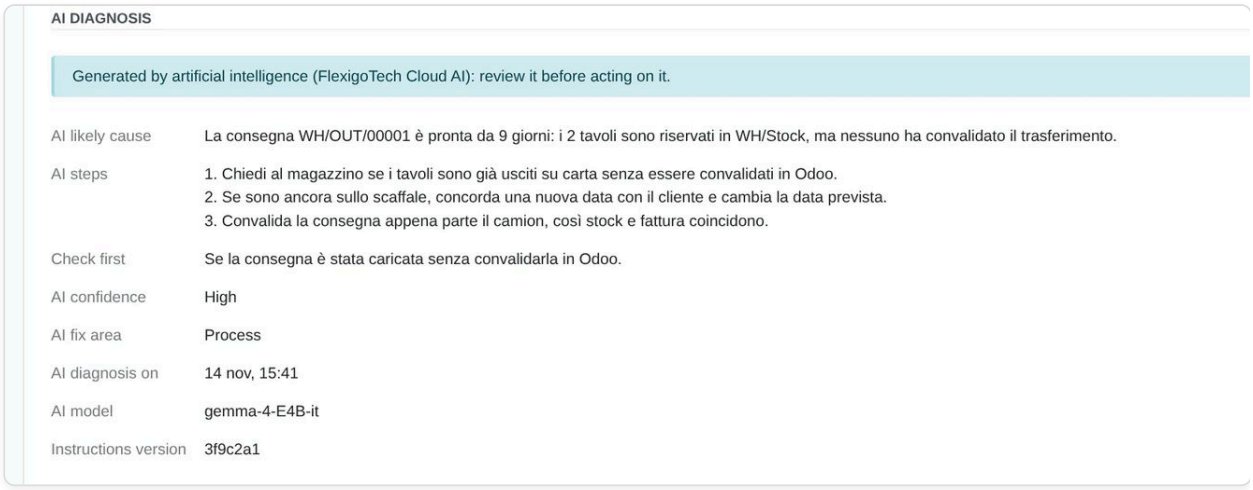
Vai su **Magazzino › Route Exceptions › Route Exception Dashboard**. Le eccezioni aperte sono raggruppate per gravità: **Minor**, **Major** e **Critical**. Apri quella che vuoi rivedere.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il pannello con le eccezioni aperte raggruppate per gravità.

6 Richiedi una diagnosi IA

Nell'intestazione di un'eccezione premi **AI diagnosis**. Viene avvisato che ci vogliono alcuni minuti e l'indicatore mostra **Waiting in the queue** o **Being diagnosed**. Quando è pronta, la diagnosi compare nel gruppo **AI diagnosis** dell'eccezione e in una nota dello storico.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un'eccezione con il gruppo **AI diagnosis** compilato: **AI likely cause** e i passaggi.

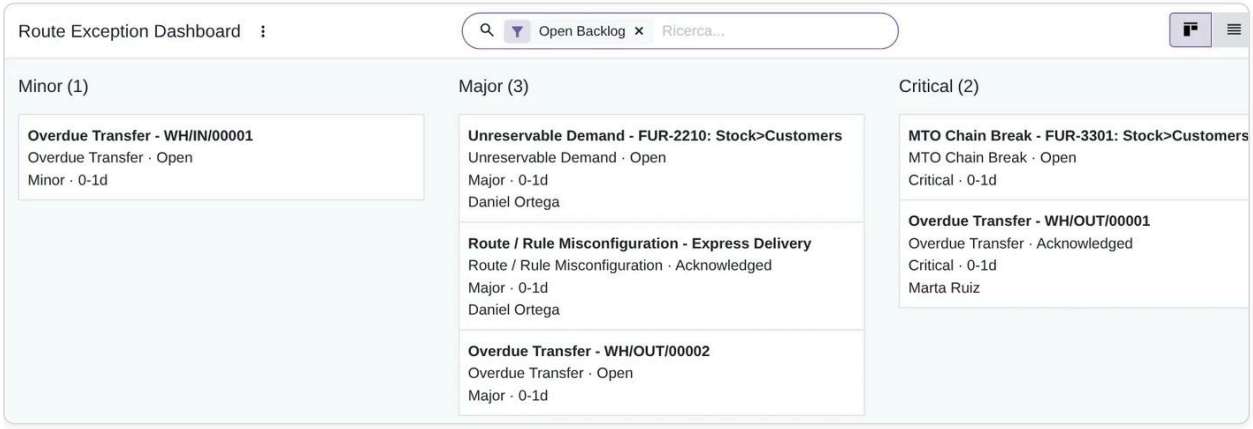
> Solo un amministratore (gruppo Impostazioni) può accettare o revocare ciò che riceve l'IA. Se ci prova un altro utente, compare «Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.». Senza quell'accettazione, **AI diagnosis** avvisa: «An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.» Il pulsante **AI diagnosis** è visibile agli utenti di Magazzino. I menu **Route Exception Settings** e **Scan Logs** sono visibili solo agli amministratori di Magazzino.

Cosa succede dopo

La scansione gira da sola ogni ora, o con la frequenza che imposti nelle impostazioni. Le eccezioni che la scansione non vede più si risolvono da sole. L'attività **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** raccoglie le diagnosi richieste ogni 2 minuti; se non vuoi aspettare, **Check now** lo fa subito. L'attività giornaliera **Route Exception Housekeeping** archivia, senza cancellarle, le eccezioni chiuse da più di 90 giorni.

GUIDA DEL MODULO · WAREHOUSE EXCEPTIONS

7 Il pannello: cosa non va in magazzino adesso



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il pannello con le eccezioni raggruppate per gravità.

Il pannello si riempie da solo. L'attività pianificata **Route Exception Detection Scan** gira ogni ora dall'installazione del modulo e crea o aggiorna le eccezioni che rileva. Se non ce n'è nessuna aperta, il pannello risulta vuoto.

Come si usa

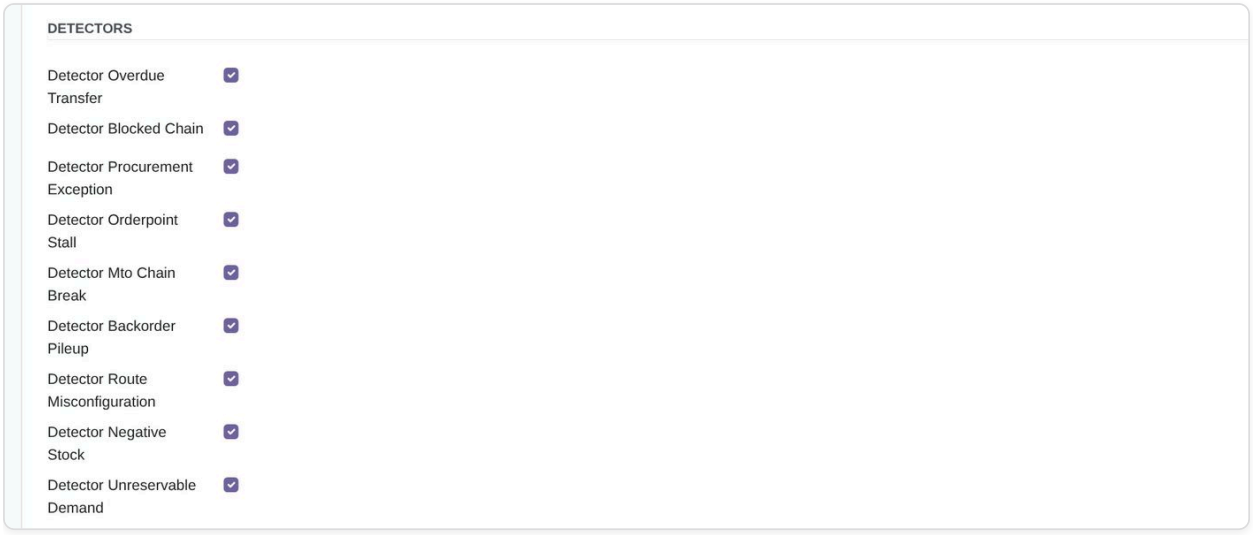
1. **Apri il pannello**
   Vai su **Magazzino › Route Exceptions › Route Exception Dashboard** e controlla le eccezioni per gravità.
2. **Apri un'eccezione**
   Premi una scheda per vedere il suo dettaglio, il suo responsabile e il documento di origine.
3. **Lavorala**
   Premi **Assign to Me** per prenderla in carico e **Acknowledge** per segnarla come vista.
4. **Chiudila**
   Premi **Resolve** quando è sistemata oppure **Ignore** e scrivi il motivo.

Campi del record

Age Days e **Age Bucket**	Colonne dell'elenco: l'anzianità in giorni e per fasce, **0-1d**, **1-3d**, **3-7d** e **>7d**.
First Detected e **Last Seen**	Quando è stata vista per la prima e per l'ultima volta.
Closed Date	Quando è stata chiusa.
Ignore Reason e **Ignore Expiry**	Il motivo per cui ignorarla e fino a quando.
Resolution Note	Nota di chi l'ha risolta.
Audit	Chi e quando ha cambiato lo stato l'ultima volta, e perché.
Was Auto Resolved e **Escalation Sent**	Se l'ha risolta lo scansione automatica e se è stato inviato un avviso perché è critica.

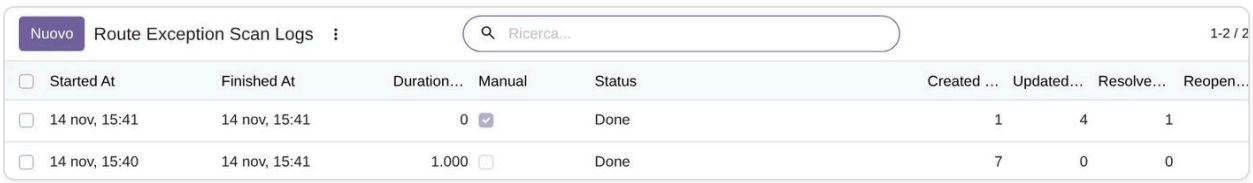
GUIDA DEL MODULO · WAREHOUSE EXCEPTIONS

8 I nove rilevatori: cosa cerca ciascuno e con quale gravità



- **Schermata reale di Odoo 20.** I nove rilevatori in **Route Exception Settings**, ciascuno con la propria casella.

I dati arrivano con l'attività pianificata **Route Exception Detection Scan**, che viene eseguita ogni ora dopo l'installazione. Se cambi la frequenza in **Route Exception Settings**, cambia anche quell'attività. Con **Scan Now** avvii la scansione subito. Ogni esecuzione lascia un record in **Magazzino › Route Exceptions › Scan Logs** con quanto creato, aggiornato, risolto e riaperto, e i rilevatori che hanno fallito. Un rilevatore che fallisce non blocca gli altri.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le esecuzioni della scansione in **Scan Logs**, con i relativi conteggi.

Scan Now	Avvia la scansione in quel momento, senza attendere l'attività pianificata.

Restore Defaults	Ripristina i valori di installazione dei rilevatori, delle soglie, della pianificazione e dell'escalation. Il tipo di attività, il canale e l'utente di escalation restano come sono.

I rilevatori si attivano o disattivano con le caselle del gruppo **Detectors**. Sono tutti attivi per impostazione predefinita. Le soglie, come **Overdue Grace Days** o **Backorder Threshold**, si trovano nel gruppo **Thresholds**.

Come si chiude ogni eccezione

- Se la scansione non vede più il problema, l'eccezione aperta o riconosciuta si risolve da sola.
- Se il problema ricompare, l'eccezione risolta viene riaperta.
- Se un rilevatore fallisce durante un'esecuzione, non risolve nulla di sua competenza, perché non ha potuto verificare.

> Il modulo legge solo i documenti di magazzino. Non avvia mai il rifornimento né modifica giacenze, rotte o trasferimenti.

Cosa cerca ciascun rilevatore e con quale gravità

RILEVATORE	COSA CERCA	GRAVITÀ
Overdue Transfer	Trasferimento non eseguito né annullato la cui data prevista è passata da più giorni di **Overdue Grace Days** (0 all'installazione).	Critica da 7 giorni di ritardo (**Critical Overdue Days**), maggiore da 3 (**Major Overdue Days**) e minore prima.
Blocked Chain	Movimento in attesa di un movimento precedente che è stato annullato.	Maggiore
Procurement Exception	Ciò che il pianificatore di Odoo non è riuscito a rifornire, letto dall'avviso che Odoo lascia sul prodotto. Rimanda alla sua regola di riordino.	Maggiore
Orderpoint Stall	Regola di riordino al minimo o al di sotto, senza fornitura in arrivo visibile.	Maggiore
MTO Chain Break	Domanda su ordinazione (make to order) senza un documento di fornitura precedente visibile.	Critica
Backorder Pile-up	Un prodotto e un'ubicazione con 3 o più ordini arretrati (**Backorder Threshold**) negli ultimi 30 giorni (**Backorder Lookback Days**).	Maggiore
Route / Rule Misconfiguration	Rotta senza regole, oppure regola con ubicazione di origine o di destinazione vuota o archiviata. Controlla solo l'azienda e le rotte condivise, non quelle che ogni magazzino conserva per i propri passaggi.	Maggiore
Negative Stock	Quantità negativa in un'ubicazione interna.	Quella di **Negative Stock Severity**: maggiore all'installazione.
Unreservable Demand	Domanda confermata che non può essere riservata dalle giacenze disponibili nell'origine.	Maggiore

Escalation e pulizia

Un'eccezione che nasce critica, o una che ritorna dopo la finestra di riapertura, crea una sola attività interna «Critical route exception». È del tipo che imposti nelle impostazioni o, in mancanza, **To-Do**. La riceve l'utente di escalation delle impostazioni o, se non c'è, l'amministratore. Se le impostazioni contengono il numero di un canale di Conversazioni, scrive anche lì. Non scrive a nessuno al di fuori della tua azienda.

L'attività giornaliera **Route Exception Housekeeping** archivia, non elimina mai, le eccezioni risolte o ignorate chiuse da più di 90 giorni (**Resolved Retention Days**). Il report delle tendenze include anche quelle archiviate.

Regole delle impostazioni

Le impostazioni non vengono salvate se violano una di queste regole. Cambiare il numero o il tipo di intervallo della scansione aggiorna l'attività pianificata.

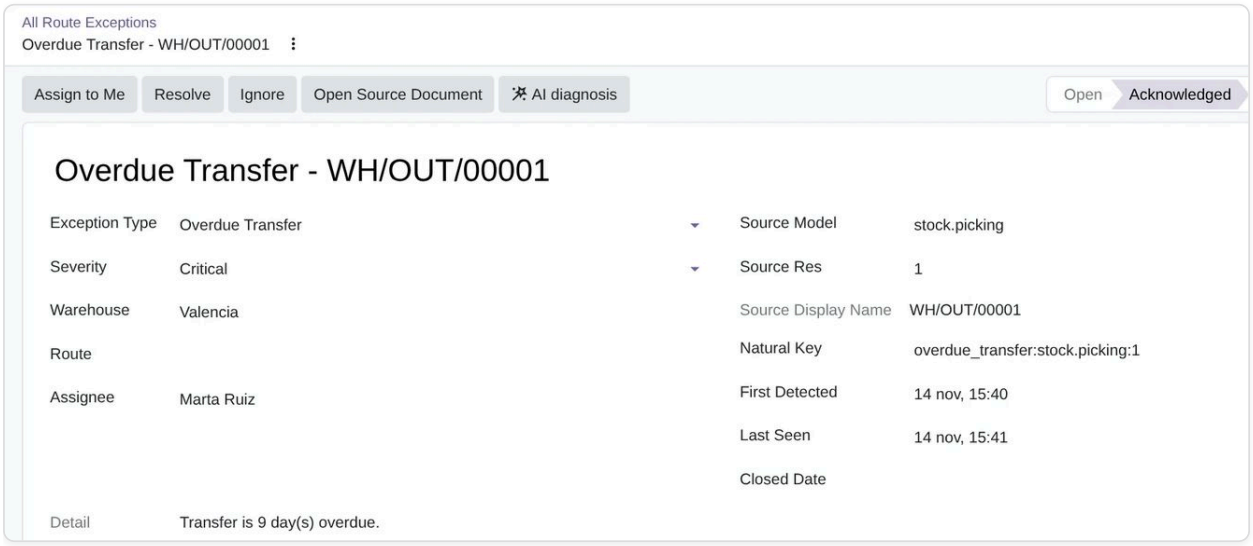
MESSAGGIO	QUANDO APPARE
I valori in giorni non possono essere negativi.	**Overdue Grace Days**, **Unreservable Deadline Days** o **Auto Reopen Window Days** sono negativi.
«Scan interval and retention must be at least 1.»	**Scan Interval Number** o **Resolved Retention Days** valgono meno di 1.
«Backorder threshold and lookback must be at least 1.»	**Backorder Threshold** o **Backorder Lookback Days** valgono meno di 1.
«Age bucket boundaries must increase strictly.»	I limiti di **Age Bucket 1 Days**, **Age Bucket 2 Days** e **Age Bucket 3 Days** non crescono da uno al successivo.
«Major overdue threshold cannot exceed critical threshold.»	**Major Overdue Days** è maggiore di **Critical Overdue Days**.

Se all'avvio di una scansione ce n'è già un'altra in corso, l'esecuzione risulta fallita con «Another route exception scan is already running.»

Esempio dall'inizio alla fine

La consegna WH/OUT/00001 contiene 2 tavoli, [FUR-1042] Oak Dining Table, ed era prevista per il 5 novembre. Nella scansione del 14 novembre non è ancora stata eseguita, con 9 giorni di ritardo. Poiché 9 supera i 7 giorni di **Critical Overdue Days**, il rilevatore Overdue Transfer apre l'eccezione «Overdue Transfer - WH/OUT/00001» come critica. Compare in **Route Exception Dashboard** nel gruppo delle critiche. Marta Ruiz la riconosce e l'eccezione passa a riconosciuta. Essendo critica, viene creata anche l'attività di escalation. Quando la consegna viene eseguita, la scansione successiva non vede più il problema e l'eccezione si risolve da sola. Se in seguito la scansione rilevasse di nuovo il ritardo, riaprirebbe la stessa eccezione con la sua cronologia e **Recurrence Count** aumenterebbe di una unità.

9 Riconoscere, assegnare, risolvere o ignorare un'eccezione



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda di un'eccezione con i pulsanti nell'intestazione.

Le eccezioni arrivano da sole: l'attività pianificata **Route Exception Detection Scan** le crea ogni ora dopo l'installazione del modulo. Nella scheda, il pulsante **Open Source Document** ti porta al documento di origine. **Detail** conserva il testo del rilevatore e solo la scansione lo scrive.

Acknowledge	Fa passare l'eccezione da **Open** a **Acknowledged**. Compare solo se è aperta.
Assign to Me	Ti imposta come **Assignee**. Non compare se l'eccezione è risolta o ignorata.
Resolve	La segna come **Resolved**. Compare se è aperta o riconosciuta.
Ignore	La segna come **Ignored**. Compare se è aperta o riconosciuta. Prima scrivi il motivo in **Ignore Reason** e, se vuoi, una data in **Ignore Expiry**.
Reopen	La riapre e cancella il motivo e la data di ignorarla. Compare solo se è risolta o ignorata. Non somma a **Recurrence Count**: quello lo fa la scansione.
Open Source Document	Apre il documento che ha originato l'eccezione.

Gli stati sono **Open**, **Acknowledged**, **Resolved** e **Ignored**. Ogni cambio di stato resta nella cronologia con il suo motivo, e il gruppo **Audit** conserva chi ha fatto l'ultimo, quando e perché.

1. **Apri l'eccezione**
   Entra in **All Route Exceptions** e scegli quella che vuoi controllare.

2. **Premi Acknowledge o Assign to Me**
   Così si vede che qualcuno se ne sta occupando.

3. **Controlla il documento di origine**
   Premi **Open Source Document**.

4. **Chiudi l'eccezione**
   Premi **Resolve**, oppure **Ignore** con il suo motivo.

> Non puoi ignorare un'eccezione senza motivo. Se il documento di origine non esiste più o non puoi vederlo, Odoo avvisa con «The source document no longer exists or is not accessible.».

Gli stati e il significato di ciascuno

Open	Stato iniziale. La scansione ha rilevato il problema e nessuno l'ha ancora presa in carico.
Acknowledged	Qualcuno l'ha vista e se ne sta occupando.
Resolved	È stata considerata risolta, da una persona o perché la scansione non vede più il problema.
Ignored	Viene scartata con un motivo e, se vuoi, una data in **Ignore Expiry**.

Regole e condizioni

- Ignorare richiede un motivo: scrivilo prima in **Ignore Reason** e premi **Ignore**. Senza, Odoo mostra «Ignoring an exception requires a reason.».
- Un cambio di stato non consentito dà «Cannot change route exception from ... to ....».
- Il **Detail** lo scrive solo la scansione: se provi a modificarlo, esce «Only the route exception scan writes the text of the detector.».
- La diagnosi dell'IA la scrive solo FlexigoTech Cloud AI: se qualcuno ci prova, esce «Only FlexigoTech Cloud AI writes the AI diagnosis of a route exception.».
- Un'eccezione ignorata con data di scadenza si riapre alla scadenza se il problema persiste; fino ad allora la scansione la rispetta.
- Ogni cambio di stato va nello storico con il suo motivo.

Riapertura e risoluzione automatiche

C'è una sola eccezione per azienda e chiave. Se la scansione rileva di nuovo il problema di un'eccezione risolta, la riapre in stato aperto e aggiunge uno a **Recurrence Count**. Il motivo viene annotato come «auto-reopened: condition still present», «auto-reopened: condition recurred» o «auto-reopened: detected again». Quest'ultimo conta come nuovo incidente, con la sua anzianità e la sua escalation ripartite da zero, quando è trascorsa la finestra di **Auto Reopen Window Days** (7 giorni all'installazione). Se la scansione non rileva più il problema di un'eccezione aperta o confermata, la risolve con il motivo «auto-resolved: condition cleared», a meno che quel rilevatore non sia fallito in quella passata.

Campi del record

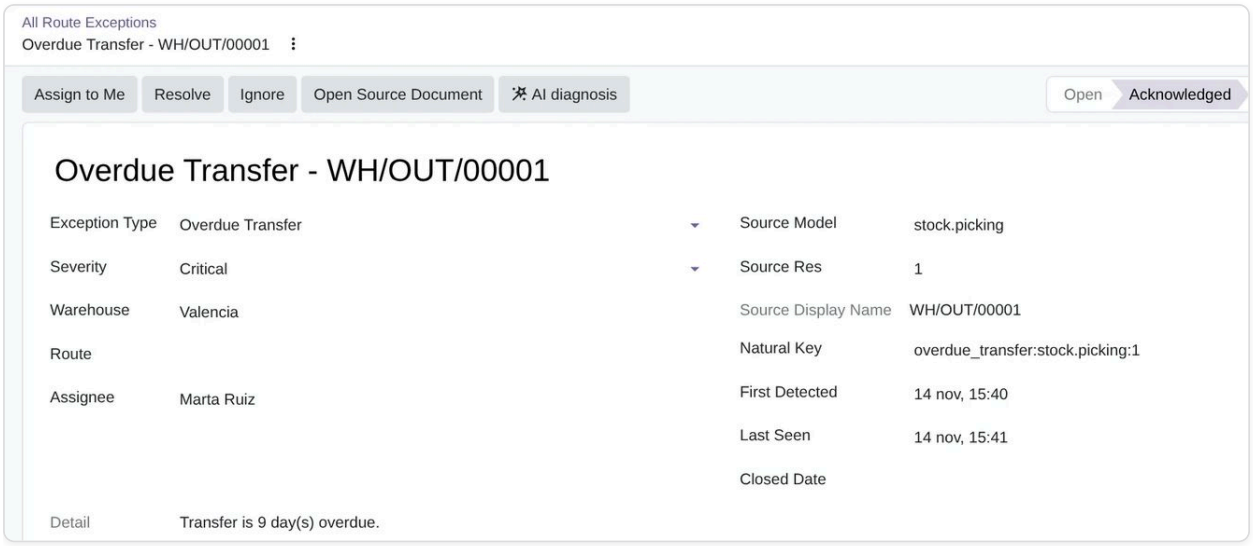
Assignee	Chi si occupa dell'eccezione.
Closed Date	Quando è stata chiusa.
Resolution Note	Nota su come è stata risolta.
Was Auto Resolved	Indica se l'ha risolta la scansione.
Escalation Sent	Indica se è già stata creata l'attività di escalation.
Age Days e **Age Bucket**	Colonne della lista: l'anzianità in giorni e la sua fascia, **0-1d**, **1-3d**, **3-7d** o **>7d**.

Source Display Name	Il nome del documento di origine.

Il gruppo **Audit** raccoglie **Last State Change Uid**, **Last State Change Date**, **Last State Change Reason** e **Recurrence Count**. Nel gruppo **AI diagnosis** c'è quanto scrive l'IA, sempre perché una persona lo verifichi.

Esempio dall'inizio alla fine

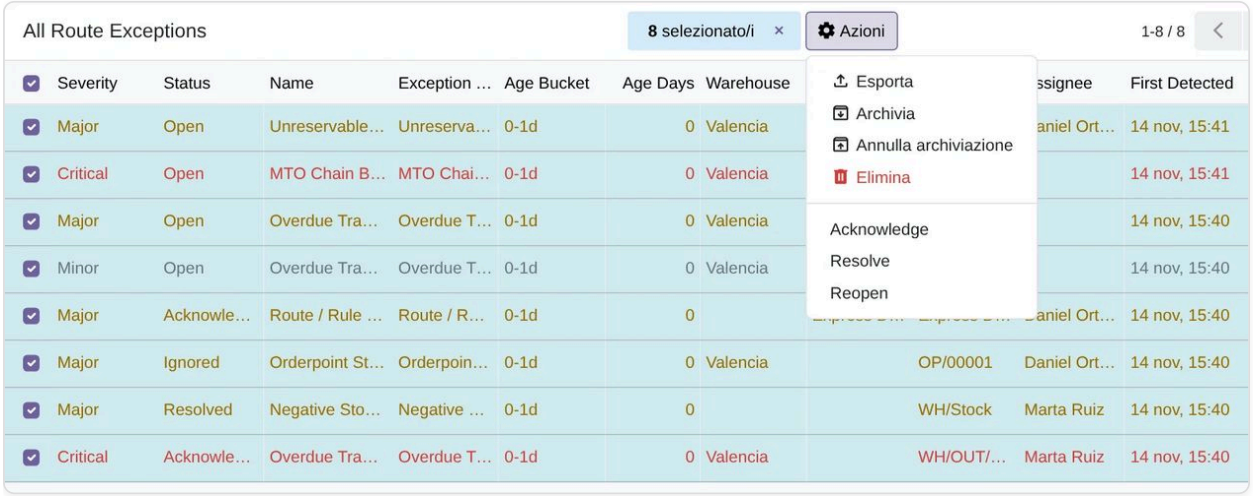
La scansione rileva **Overdue Transfer** su WH/OUT/00001: il trasferimento è in ritardo di 9 giorni e l'eccezione nasce critica e aperta. Premi **Assign to Me** e **Acknowledge**, e lo stato passa a **Acknowledged**. Con **Open Source Document** apri il documento di trasferimento e vedi le 2 postazioni disponibili. Quando è risolto, premi **Resolve**. Se il problema torna a manifestarsi, la scansione la riapre e aggiunge uno a **Recurrence Count**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'eccezione di WH/OUT/00001 con il suo dettaglio di 9 giorni di ritardo.

GUIDA DEL MODULO · WAREHOUSE EXCEPTIONS

10 Più eccezioni insieme: il menu Azione



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco con le 8 eccezioni selezionate e il menu **Azioni**.

Le eccezioni le crea la scansione dell'azione pianificata **Route Exception Detection Scan**, che gira ogni ora. Le azioni in blocco non creano nulla: cambiano lo stato di ciò che è già nell'elenco **Magazzino › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

1 Apri la lista

Vai su **Magazzino › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

All Route Exceptions — Ricerca... — 1-8 / 8

Severity	Status	Name	Exception ...	Age Bucket	Age Days	Warehouse	Route	Source Di...	Assignee	First Detected
Major	Open	Unreservable...	Unreserva...	0-1d	0	Valencia		FUR-2210...	Daniel Ort...	14 nov, 15:41
Critical	Open	MTO Chain B...	MTO Chai...	0-1d	0	Valencia	Rifornime...	FUR-3301...		14 nov, 15:41
Major	Open	Overdue Tra...	Overdue T...	0-1d	0	Valencia		WH/OUT/...		14 nov, 15:40
Minor	Open	Overdue Tra...	Overdue T...	0-1d	0	Valencia		WH/IN/00...		14 nov, 15:40
Major	Acknowle...	Route / Rule ...	Route / R...	0-1d	0		Express D...	Express D...	Daniel Ort...	14 nov, 15:40
Major	Ignored	Orderpoint St...	Orderpoin...	0-1d	0	Valencia		OP/00001	Daniel Ort...	14 nov, 15:40
Major	Resolved	Negative Sto...	Negative ...	0-1d	0			WH/Stock	Marta Ruiz	14 nov, 15:40
Critical	Acknowle...	Overdue Tra...	Overdue T...	0-1d	0	Valencia		WH/OUT/...	Marta Ruiz	14 nov, 15:40

- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista con 8 eccezioni.

2 Seleziona le eccezioni

Spunta le righe che vuoi modificare. In alto compare **Azioni**.

3 Scegli l'azione

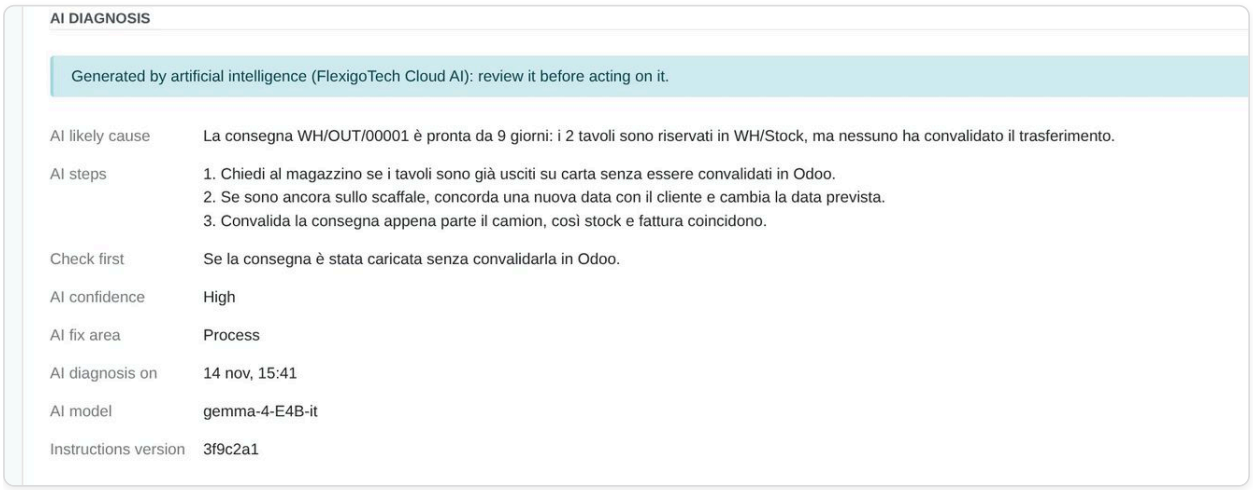
In **Azioni** scegli **Acknowledge**, **Resolve** o **Reopen**. Quelle che non ammettono l'azione vengono saltate, senza errore, e alla fine l'avviso «Route exceptions updated» indica quante sono cambiate e quante sono state saltate («... changed, ... skipped.»). Gli amministratori di Magazzino vedono anche **Eliminare**, l'azione di Odoo per cancellare.

> Le azioni in blocco non ignorano né assegnano: questo si fa per ogni eccezione, dalla sua scheda.

Esempio dall'inizio alla fine

Nella lista ci sono 8 eccezioni. «Unreservable Demand - FUR-2210: Stock>Customers» è in **Open** con gravità **Major**. «Route / Rule Misconfiguration - Express Delivery» è già in **Acknowledged**, con **Assignee** Daniel Ortega. «Orderpoint Stall - OP/00001» è in **Ignored**, con **Ignore Expiry** il 2 dicembre: fino a quella data la scansione non la tocca, e se il problema persiste quel giorno, si riapre. Se selezioni tutte e 8 e scegli **Acknowledge**, cambiano le 4 aperte e vengono saltate le altre 4. Se risolvi un'eccezione e la scansione la rileva di nuovo, si riapre da sola in **Open** e il suo **Recurrence Count** sale a 1.

11 La diagnosi con IA di FlexigoTech Cloud



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il record di un'eccezione con il gruppo di diagnosi con IA già compilato.

La diagnosi non arriva da sola: la richiede una persona di Magazzino con il pulsante **AI diagnosis** nell'intestazione. Prima un amministratore deve aver premuto **Accept and switch on** in Impostazioni › Route Exceptions, sotto il testo che spiega quali dati riceve l'IA. L'azione pianificata **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** raccoglie il risultato ogni 2 minuti. Il pulsante **Check now** lo chiede subito.

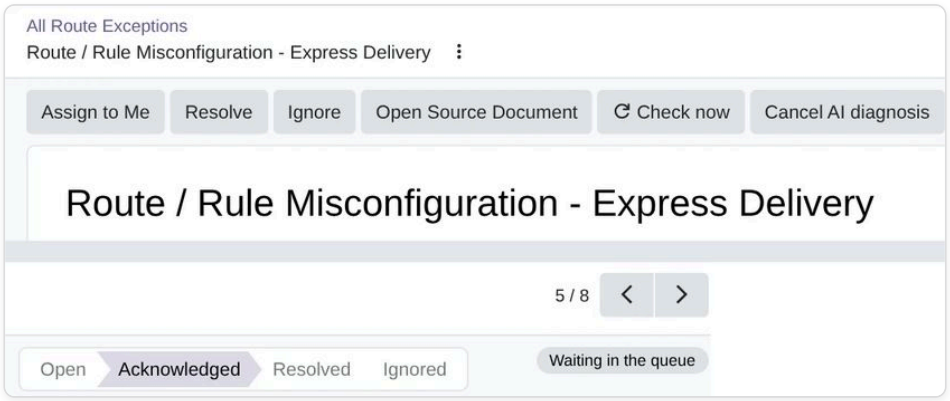
AI diagnosis	Invia l'eccezione a FlexigoTech Cloud come un lavoro e avvisa che ci vogliono alcuni minuti. Si nasconde mentre c'è una diagnosi richiesta.
Check now	Chiede subito la diagnosi richiesta. Compare solo quando c'è una diagnosi richiesta.
Cancel AI diagnosis	Smette di attendere la diagnosi richiesta e non invia nulla. Quelle già diagnosticate in precedenza restano. Compare solo quando c'è una diagnosi richiesta.

Stati della diagnosi

Waiting in the queue	La diagnosi è stata richiesta e attende il proprio turno.
Being diagnosed	FlexigoTech Cloud sta scrivendo la diagnosi.

1. **Apri l'eccezione**
   Vai su **Magazzino › Route Exceptions › All Route Exceptions** e apri quella che vuoi diagnosticare.

2. **Premi AI diagnosis**
   Odoo avvisa che ci vogliono alcuni minuti e il record mostra lo stato della diagnosi.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Lo stato **Waiting in the queue** e i pulsanti **Check now** e **Cancel AI diagnosis**.

3. **Attendi o premi Check now**
   Quando arriva, la diagnosi compare nel gruppo **AI diagnosis**.

4. **Verificala prima di agire**
   È una diagnosi generata dall'intelligenza artificiale: una persona decide cosa fare.

> L'IA non modifica stock, rotte o trasferimenti: scrive solo la diagnosi. Senza l'abbonamento a FlexigoTech Cloud e senza il permesso di un amministratore non si invia nulla.

Se FlexigoTech Cloud perde il lavoro, il modulo lo rinvia una sola volta, a nome di chi l'ha richiesto e nella sua lingua. Se quella persona non è più attiva, non lo rinvia a nome del sistema: avvisa che bisogna richiederlo di nuovo. Se il lavoro fallisce, il motivo compare in un avviso sopra la diagnosi.

Regole e condizioni

- Senza consenso, il pulsante **AI diagnosis** avvisa: «An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.»
- Solo un amministratore può accettare o ritirare il permesso. Agli altri Odoo dice: «Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.»
- Il permesso è per ogni azienda e registra chi l'ha accettato e quando. Il pulsante **Withdraw** lo ritira e annulla le diagnosi già richieste di quell'azienda.
- La diagnosi si legge con i permessi di chi la richiede, nella sua lingua e solo per l'azienda dell'eccezione. Se non può leggere tutto ciò che è coinvolto, non si invia nulla.
- L'input è contenuto in 8.000 caratteri. Ciò che viene tagliato è indicato nella nota e nell'avviso.
- Nessuno può scrivere a mano i campi dell'IA. Se ci prova, Odoo dice: «Only FlexigoTech Cloud AI writes the AI diagnosis of a route exception.»
- Quando raggiungi il limite di documenti IA del mese previsto dal tuo piano, Odoo avvisa con «The FlexigoTech Cloud AI documents of this month are used up.» e non c'è diagnosi.

Cosa riceve l'IA

Riceve la versione di Odoo e la lingua, il tipo, la gravità e l'anzianità dell'eccezione, quante volte è tornata e il testo del rilevatore. Riceve anche il riferimento e lo stato del documento di origine, il magazzino, la rotta con le

sue regole, i movimenti coinvolti, lo stock di quei prodotti per ubicazione interna e la regola di riordino. Non riceve mai clienti, fornitori, persone, lotti, origini né note, e vengono rimossi email e numeri di telefono.

Il servizio gira su server che FlexigoTech noleggia da Netcup in Germania. Un modello a pesi aperti scrive la risposta su quello stesso server. Non viene inviato a nessun'altra azienda di IA e nulla viene conservato per addestrare il modello. Il testo e la risposta non vengono scritti su disco: restano in memoria per 45 minuti al massimo, e la risposta fino a un'ora in attesa che il database la ritiri. Per rispondere più in fretta, il server conserva inoltre nella propria memoria di lavoro i testi e le risposte recenti, finché non vengono sostituiti da altri più nuovi o non si ricarica il modello.

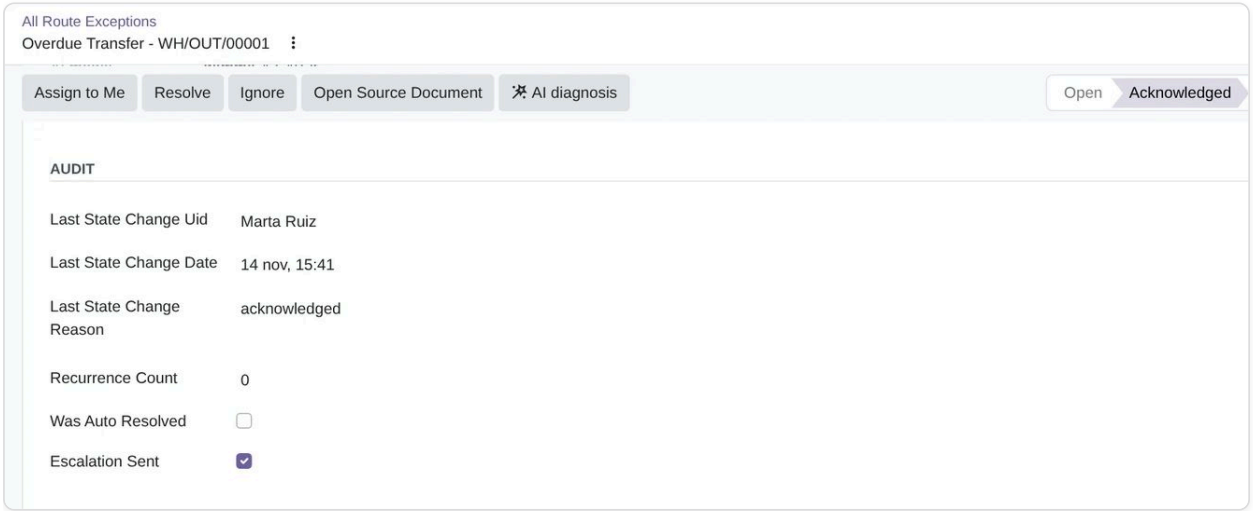
Campi del record

AI likely cause	La causa probabile scritta dall'IA.
AI steps	Fino a 8 passaggi per risolverla.
Check first	Ciò che conviene controllare prima di tutto.
AI confidence	**Low**, **Medium** o **High**.
AI fix area	**Configuration**, **Stock data**, **Process**, **Timing** o **Unknown**.
AI diagnosis on	Quando è stata fatta la diagnosi.
AI model	Il modello che l'ha scritta.
Instructions version	La versione delle istruzioni con cui è stata fatta.

Sono tutti di sola lettura. Il gruppo **AI diagnosis** riporta l'avviso «Generated by artificial intelligence (FlexigoTech Cloud AI): review it before acting on it.»

Ogni diagnosi finisce anche in una nota interna dello storico, contrassegnata come generata dall'intelligenza artificiale. La diagnosi precedente resta nello storico delle note.

Esempio dall'inizio alla fine

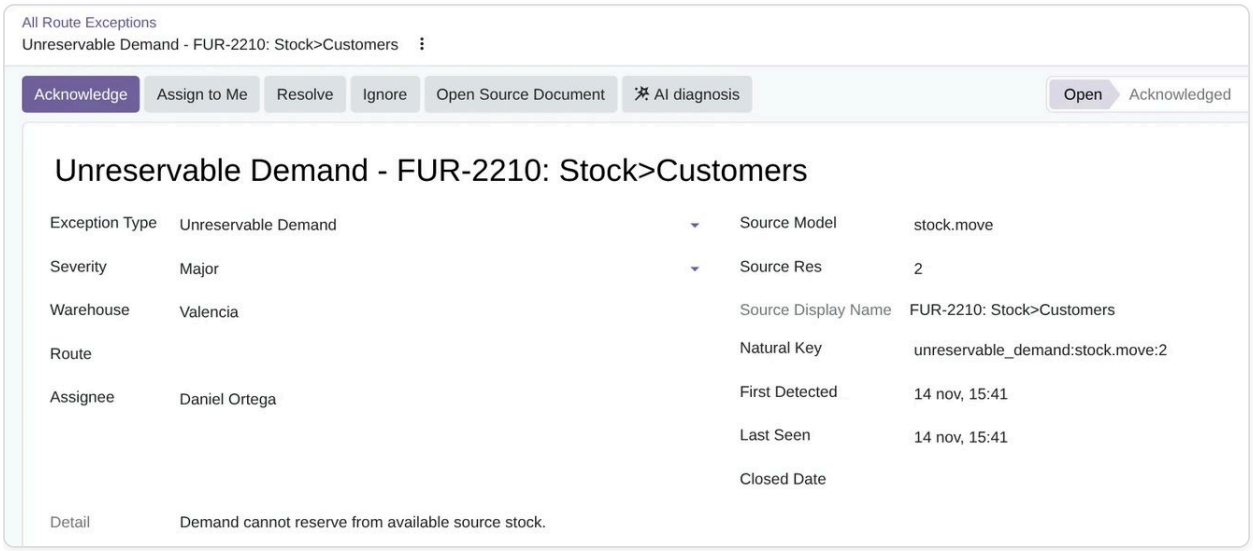


- **Schermata reale di Odoo 20.** La registrazione di un'eccezione di consegna scaduta, con il gruppo **Audit**: chi ha cambiato lo stato, quando e perché.

La scansione apre l'eccezione Overdue Transfer - WH/OUT/00001 con il dettaglio «Transfer is 9 day(s) overdue.». Una persona di Magazzino preme **AI diagnosis**. Lo stato passa per **Waiting in the queue** e **Being**

diagnosed. Dopo alcuni minuti, il gruppo **AI diagnosis** riporta la causa probabile in **AI likely cause**, i passaggi in **AI steps** e cosa controllare per primo in **Check first**. Il testo nello screenshot è un esempio di prova, non una risposta reale dell'IA. Quella persona legge la causa e i passaggi e decide cosa fare.

12 Quando il problema torna: riapertura e storico



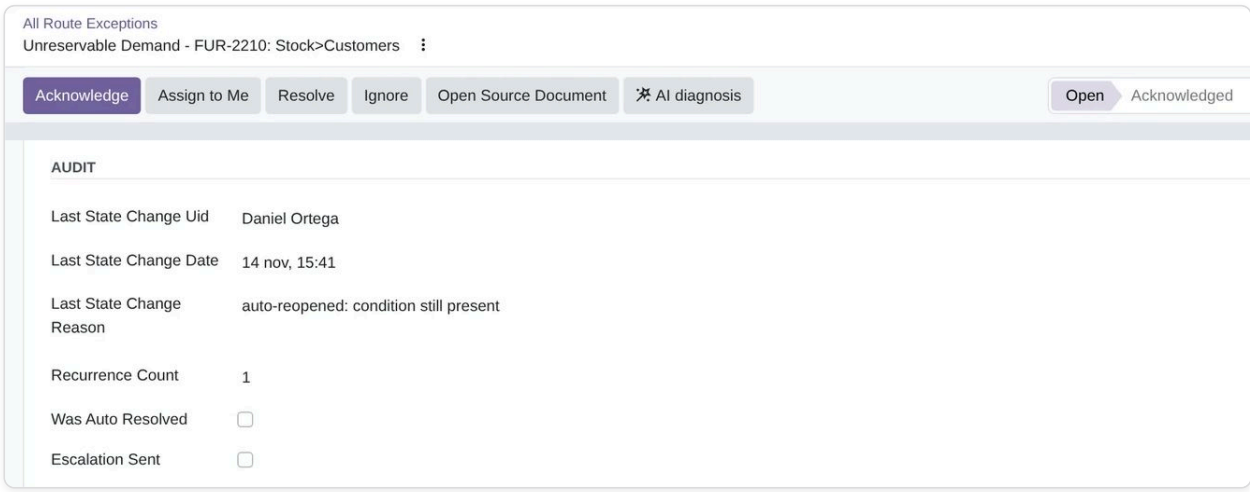
- **Schermata reale di Odoo 20.** L'eccezione di FUR-2210 di nuovo aperta, con i suoi pulsanti d'intestazione.

La riapertura automatica la fa l'azione pianificata **Route Exception Detection Scan**, che gira ogni ora: confronta ciò che vede con ciò che esiste già e, se il problema persiste, riapre l'eccezione. Per riaprirne una a mano c'è il pulsante **Reopen**, che compare in quelle risolte e in quelle ignorate.

Cosa vedrai alla riapertura

1. **Apri l'eccezione**
   Lo stato passa a **Open** e **Recurrence Count** sale di uno.

2. **Controlla lo storico**
   Ogni cambio di stato è annotato con il suo motivo, per esempio «auto-reopened: condition still present».



- **Schermata reale di Odoo 20.** Lo storico dell'eccezione riaperta con il motivo del cambio.

> Il pulsante **Reopen** non compare se l'eccezione è aperta o confermata. E non puoi ignorare un'eccezione senza scrivere un motivo: Odoo risponde «Ignoring an exception requires a reason.»

I quattro motivi di riapertura automatica

MOTIVO NELLO STORICO	QUANDO SUCCEDE
«auto-reopened: condition still present»	Si la risolse una persona e il controllo continua a vedere il problema.
«auto-reopened: condition recurred»	Si è risolta da sola perché il problema è sparito, e poi è tornato.
«auto-reopened: detected again»	Torna dopo la finestra di riapertura (**Auto Reopen Window Days** nelle impostazioni, 7 giorni all'installazione).
«auto-reopened: ignore expired»	Era ignorata con data di scadenza, la data è passata e il problema persiste.

C'è una sola eccezione per azienda e chiave. Per questo il controllo non ne crea un'altra: riapre quella esistente, con la sua cronologia. Passata la finestra di riapertura conta come nuovo incidente: anzianità ed escalation ripartono da zero. Finché non scade, il controllo rispetta un'eccezione ignorata.

La risoluzione automatica

Un'eccezione aperta o riconosciuta che il controllo non vede più si risolve da sola con il motivo «auto-resolved: condition cleared». Se un rilevatore è fallito in quel passaggio, le sue eccezioni non vengono toccate: non ha controllato, quindi non può dire che il problema è sparito.

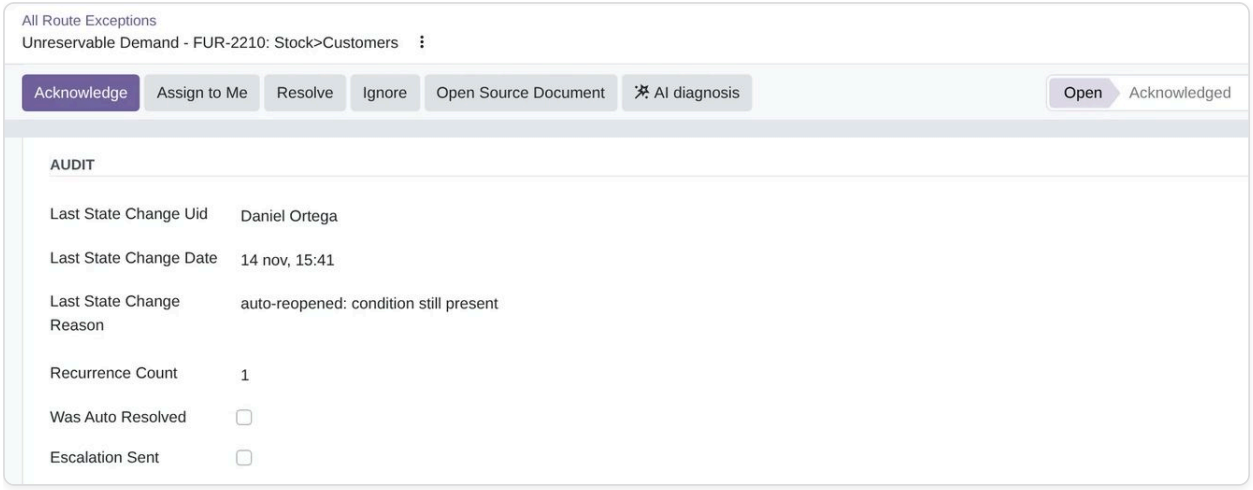
Campi che cambiano con la riapertura

Recurrence Count	Quante volte il controllo l'ha riaperta.
Last State Change Reason	Il motivo dell'ultimo cambio di stato.
Last State Change Date	Quando è cambiato per l'ultima volta lo stato.
Closed Date	Si svuota alla riapertura.
Last Seen	L'ultima volta che il controllo ha visto il problema.
Was Auto Resolved	Casella che indica se l'ha chiusa il controllo.

Closed Date e **Last Seen** sono in alto, con le date; gli altri sono nel gruppo **Audit**. Ogni cambio di stato va inoltre nella cronologia, con il suo motivo.

Esempio dall'inizio alla fine

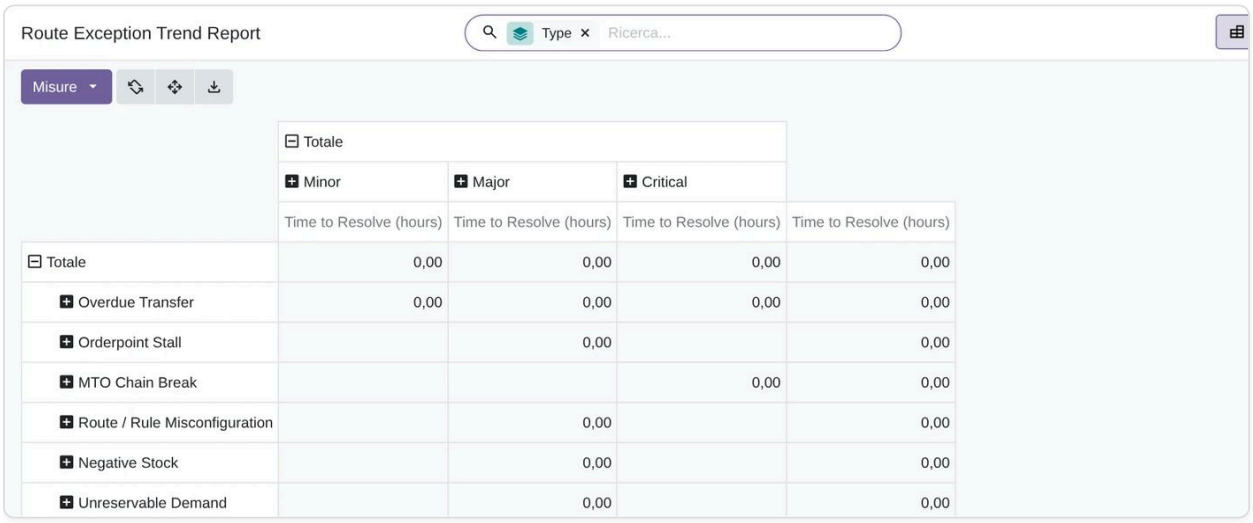
Daniel Ortega ha risolto a mano l'eccezione di FUR-2210: Stock>Customers, con una nota di risoluzione. Al controllo successivo il problema è ancora lì, perché la domanda continua a non poter prenotare dallo stock disponibile. L'eccezione torna in **Open**, **Recurrence Count** sale di uno e la cronologia annota «auto-reopened: condition still present», perché l'aveva risolta una persona. Per capire la causa, premi **AI diagnosis**: l'IA scrive una diagnosi che una persona verifica prima di agire.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'eccezione di FUR-2210 riaperta, con la cronologia dei cambi di stato.

GUIDA DEL MODULO · WAREHOUSE EXCEPTIONS

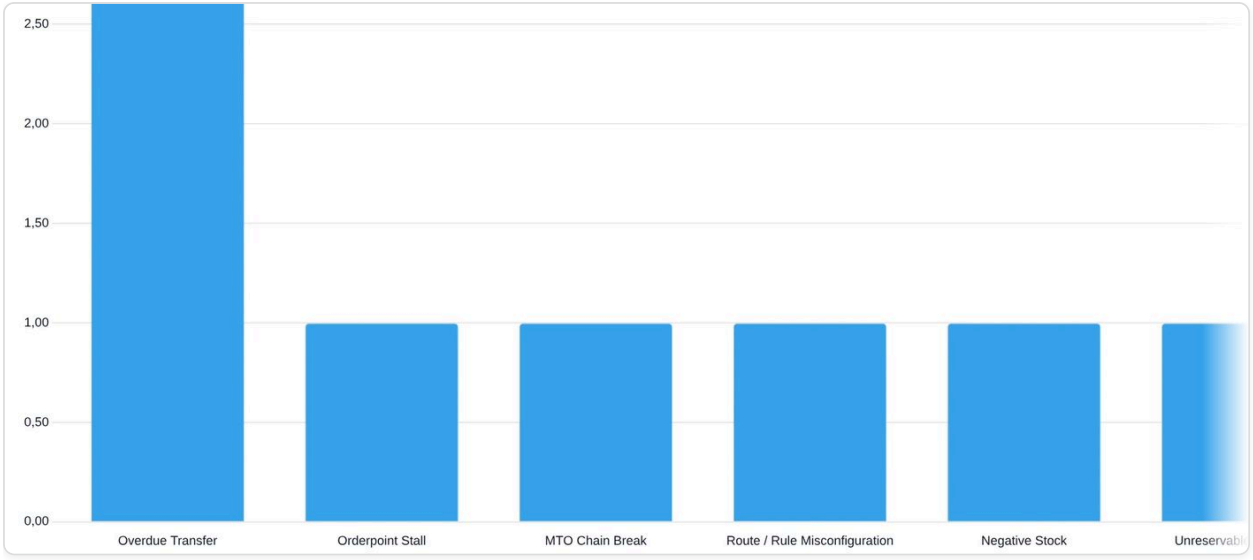
13 Tendenze: cosa si guasta di più e quanto ci vuole per sistemarlo



	Totale			
	Minor	Major	Critical	
	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)
Totale	0,00	0,00	0,00	0,00
Overdue Transfer	0,00	0,00	0,00	0,00
Orderpoint Stall		0,00		0,00
MTO Chain Break			0,00	0,00
Route / Rule Misconfiguration		0,00		0,00
Negative Stock		0,00		0,00
Unreservable Demand		0,00		0,00

- **Schermata reale di Odoo 20.** La tabella pivot del report con i tipi di eccezione nelle righe.

Il report si apre con i tipi di eccezione nelle righe, le gravità nelle colonne (**Minor**, **Major** e **Critical**) e la misura **Time to Resolve (hours)**. Nell'immagine compaiono i tipi che hanno eccezioni: **Overdue Transfer**, **Orderpoint Stall**, **MTO Chain Break**, **Route / Rule Misconfiguration**, **Negative Stock** e **Unreservable Demand**. Dal campo di ricerca si può raggruppare anche per magazzino, rotta, anzianità o responsabile.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Lo stesso report come grafico impilato, con il numero di eccezioni per tipo.

Da dove arriva ogni dato

Il report non ha dati propri. Legge le eccezioni create dall'attività **Route Exception Detection Scan**, che gira ogni ora. L'attività **Route Exception Housekeeping** archivia ogni giorno quelle risolte o ignorate chiuse da più di 90 giorni. Il report conta anche quelle archiviate, quindi archiviare non cambia i suoi numeri.

> Il report è di sola lettura: per intervenire su un'eccezione, apri la sua scheda da **Magazzino › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

Cosa misura il report

Il report risponde a due domande: quale tipo di eccezione si ripete di più e quanto tempo impiega ciascuna a chiudersi. La misura di tempo è **Time to Resolve (hours)**. L'anzianità si divide in quattro fasce: **0-1d**, **1-3d**, **3-7d** e **>7d**. Poiché conta anche quelle archiviate, mostra anche ciò che è già stato chiuso.

Esempio dall'inizio alla fine

La scansione rileva un'eccezione **Overdue Transfer** su WH/OUT/00001, con il testo «Transfer is 9 day(s) overdue.» in **Detail**. Entra come **Critical**, perché il ritardo supera i 7 giorni di **Critical Overdue Days**. Qualcuno preme **Assign to Me** e **Acknowledge**, e l'eccezione passa in carico a Marta Ruiz. Quando la consegna viene completata, la scansione non vede più il problema e la risolve da sola con il motivo «auto-resolved: condition cleared». In **Magazzino › Route Exceptions › Trend Report** contava già da quando è stata creata, nella riga di **Overdue Transfer**; quando viene risolta, il suo **Time to Resolve (hours)** entra nel tempo di quel tipo.

14 Il controllo e i suoi registri

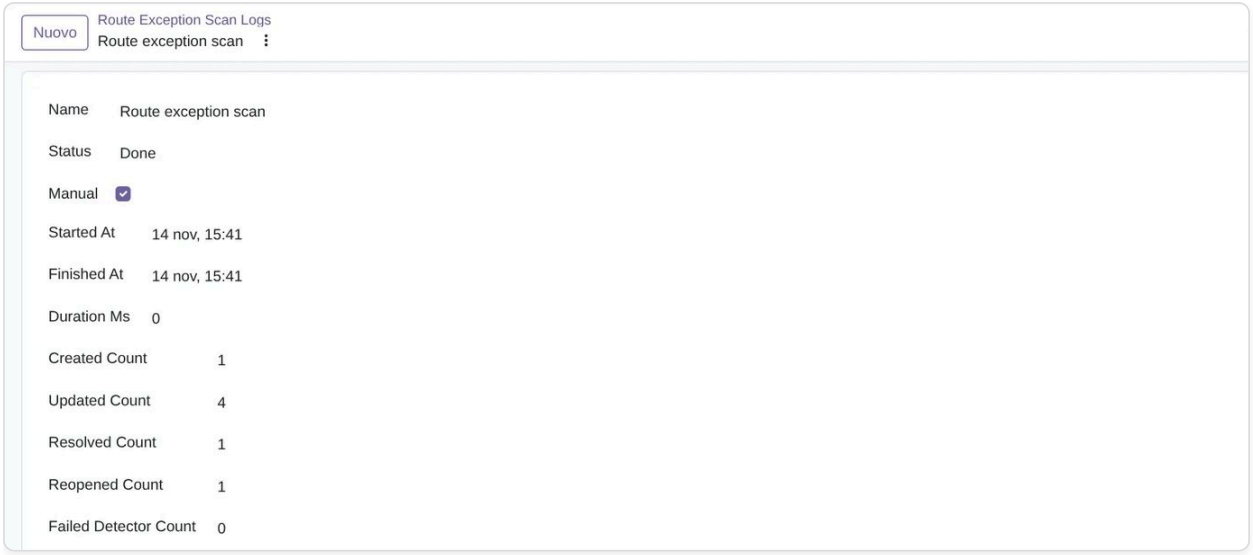


- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei registri del controllo con due passaggi eseguiti.

I record si creano da soli quando gira la scansione. L'azione pianificata **Route Exception Detection Scan** la avvia ogni ora all'installazione del modulo. La frequenza si cambia in **Route Exception Settings**, dentro **Magazzino › Route Exceptions**. Il pulsante **Scan Now**, della stessa schermata, avvia subito una scansione e ne lascia anche il registro.

Cosa mostra ogni registro

Name	Di default, «Route exception scan».
Started At e **Finished At**	Quando è iniziato e quando è finito il passaggio.
Duration Ms	Quanto è durato il passaggio, in millisecondi.
Manual	Casella per sapere se il passaggio è stato avviato a mano.
Status	Come è andato il passaggio. Gli stati sono più sotto.
Company	L'azienda del registro (solo con più aziende).
Created Count	Eccezioni create nel passaggio.
Updated Count	Eccezioni già esistenti che sono state aggiornate.
Resolved Count	Eccezioni risolte nel passaggio.
Reopened Count	Eccezioni riaperte.
Failed Detector Count	Rilevatori falliti nel passaggio.
Detail	In un passaggio fallito, il motivo; in uno riuscito, un riepilogo tecnico per azienda.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il registro di un passaggio con i suoi contatori e le date.

Stati

- **Running**: il passaggio è in corso.
- **Done**: il passaggio è terminato.
- **Failed**: il passaggio non è stato eseguito, perché c'era già un altro controllo in corso o per un errore; **Detail** indica quale.

Un rilevatore che fallisce non blocca gli altri: il controllo continua e il registro conta quanti hanno fallito.

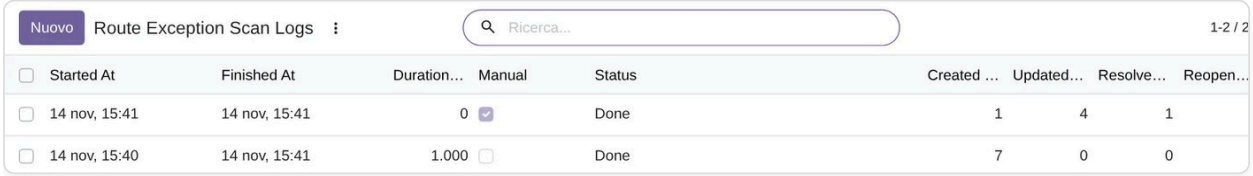
> Se c'è già un altro controllo in corso, il nuovo passaggio risulta fallito con il messaggio «Another route exception scan is already running.» Aspetta che finisca quello precedente prima di avviare di nuovo il controllo.

Cosa fa un passaggio

Il controllo fa passare il magazzino attraverso i nove rilevatori. Ciascuno si può spegnere in **Route Exception Settings**. Ciò che trova lo trasforma in un'eccezione, e il registro del passaggio conta quelle create, aggiornate, risolte e riaperte.

Esempio dall'inizio alla fine

Nell'elenco dei registri si vedono due passaggi eseguiti il 14 novembre alle 15:19. Il primo ha creato sette eccezioni e nessuna aggiornata, risolta o riaperta. Il secondo ne ha create una, aggiornate quattro, risolta una e riaperta una. In nessuno un rilevatore è fallito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** I due passaggi dell'esempio nell'elenco dei registri del controllo.

Per vedere quali eccezioni sono emerse da una scansione, apri **Magazzino › Route Exceptions › All Route Exceptions**. Quelle che la scansione non vede più risultano già risolte, e quelle ricomparse tornano in **Open**.

15 I dati che vanno e vengono

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Versione di Odoo e lingua in cui rispondere	Va a FlexigoTech Cloud	Premendo **AI diagnosis** su un'eccezione
Tipo, gravità e anzianità dell'eccezione, quante volte è tornata e il testo del rilevatore	Va a FlexigoTech Cloud	Premendo **AI diagnosis**
Riferimento e stato del documento d'origine e quanti ordini in attesa (backorder) ha	Va a FlexigoTech Cloud	Premendo **AI diagnosis**
Magazzino, rotta con le sue regole (tipo di operazione, ubicazioni e come riforniscono) e regola di riordino	Va a FlexigoTech Cloud	Premendo **AI diagnosis**
Movimenti coinvolti: prodotto, quantità, unità, stato, ubicazioni, date in giorni e i movimenti da cui dipendono	Va a FlexigoTech Cloud	Premendo **AI diagnosis**
Stock di quei prodotti per ubicazione interna	Va a FlexigoTech Cloud	Premendo **AI diagnosis**
Diagnosi: causa probabile, fino a 8 passaggi, cosa controllare per primo, livello di confidenza (basso, medio o alto) e area della correzione (configurazione, dati di stock, processo, tempi o sconosciuta)	Torna al tuo Odoo	L'attività **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** la recupera ogni 2 minuti, oppure **Check now** subito
Data della diagnosi, modello che l'ha scritta e versione delle istruzioni	Torna al tuo Odoo	Insieme alla diagnosi

L'IA gira su FlexigoTech Cloud, su server che FlexigoTech affitta da Netcup in Germania, dentro l'Unione Europea. Un modello a pesi aperti (Gemma, di Google) lavora su quello stesso server, quindi i dati non passano a nessun'altra azienda o fornitore di IA, e non vengono conservati per addestrare il modello. Il testo e la risposta non vengono scritti su disco. I dati restano in memoria fino all'elaborazione, al massimo 45 minuti, e la diagnosi resta in memoria fino a un'ora in attesa che la tua base la recuperi. Per rispondere più in fretta, il server IA conserva inoltre nella memoria di lavoro i testi e le risposte recenti, finché altri più nuovi non li sostituiscono o il modello viene ricaricato: al riavvio o con la prima richiesta dopo 15 minuti senza nessuna. FlexigoTech Cloud conserva per 12 mesi un registro di ogni chiamata, senza il suo contenuto, e conta i documenti del mese. Non esce mai nessun cliente, fornitore, persona (né il responsabile né l'assegnatario), lotto, origine o nota, e vengono rimossi email e numeri di telefono. Non si può garantire che vengano rimossi i nomi che qualcuno ha scritto dentro il nome di un prodotto, di un'ubicazione o di una regola.

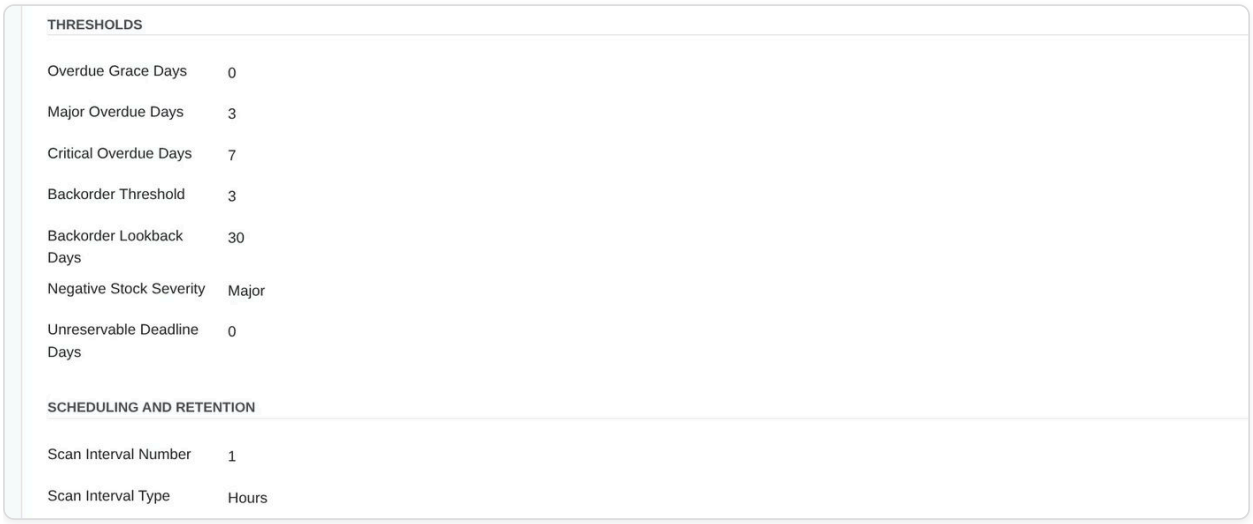
Non escono dal tuo Odoo le eccezioni con i loro stati, responsabili e note, i registri del controllo né il report delle tendenze: il controllo e i suoi nove rilevatori girano nella tua base. La diagnosi ricevuta viene salvata nell'eccezione e in una nota interna contrassegnata come generata dall'IA.

16 Cosa succede da solo

AZIONE	FREQUENZA	COSA FA
Route Exception Detection Scan	Ogni ora, attiva	Esegue i nove rilevatori e lascia un registro in **Magazzino › Route Exceptions › Scan Logs**. Risolve da sola le eccezioni il cui problema non si vede più e riapre quelle che sono tornate.
Route Exception Housekeeping	Ogni giorno, attiva	Archivia, senza cancellarle, le eccezioni risolte o ignorate chiuse da più di 90 giorni.
Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses	Ogni 2 minuti, attiva	Raccoglie le diagnosi IA richieste che sono già pronte.

Le frequenze si cambiano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva. La frequenza della scansione si cambia anche in **Magazzino › Route Exceptions › Route Exception Settings**, e questo modifica l'azione **Route Exception Detection Scan**.

17 Le opzioni del modulo e i valori iniziali



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il gruppo **Thresholds** e il principio di **Scheduling and Retention** nel record **Default Route Exception Settings**.

OPZIONE	VALORE INIZIALE	COSA FA
I nove rilevatori, da Detector Overdue Transfer a Detector Unreservable Demand	Tutti attivi	Ogni casella attiva o disattiva un rilevatore nella scansione.
Overdue Grace Days	0	Giorni di margine sulla data prevista prima che un trasferimento conti come scaduto.
Major Overdue Days e Critical Overdue Days	3 e 7	Giorni di ritardo a partire dai quali un trasferimento scaduto è maggiore o critico. Quello di maggiore non può superare quello di critico.

OPZIONE	VALORE INIZIALE	COSA FA
Backorder Threshold e **Backorder Lookback Days**	3 e 30	Ordini in sospeso di un prodotto e ubicazione, e giorni che si guardano all'indietro, per rilevare l'accumulo.
Negative Stock Severity	**Major**	Gravità dell'eccezione per stock negativo: **Minor**, **Major** o **Critical**.
Unreservable Deadline Days	0	Quanti giorni in avanti guarda il rilevatore di domanda senza prenotazione: con 0, solo la domanda con data di oggi o precedente.
Scan Interval Number e **Scan Interval Type**	1 e **Hours**, cioè ogni ora	Ogni quanto gira la scansione. Il tipo può essere **Minutes**, **Hours**, **Days**, **Weeks** o **Months**.
Age Bucket 1 Days, **Age Bucket 2 Days** e **Age Bucket 3 Days**	1, 3 e 7	Limiti delle fasce di anzianità. Devono essere crescenti.
Resolved Retention Days	90	Giorni di conservazione delle eccezioni chiuse prima di archiviarle.
Auto Reopen Window Days	7	Se il problema ritorna entro questi giorni, l'eccezione si riapre come lo stesso incidente; trascorso quel termine, si riapre come nuovo incidente, con anzianità ed escalation da zero.
Critical Escalation Enabled	Attiva	Attiva l'escalation delle eccezioni critiche.

Odoo non permette di salvare giorni negativi, una frequenza o una conservazione inferiori a 1, né una soglia o una finestra di ordini in sospeso inferiori a 1. In **Impostazioni › Route Exceptions**, il blocco **Warehouse Route Exception Dashboard** ripete quattro di queste opzioni: **Overdue grace days**, **Scan interval**, **Resolved retention days** e **Critical escalation**. Sotto c'è il blocco **FlexigoTech Cloud AI (subscription)**, con l'elenco di ciò che riceve l'IA e i pulsanti **Accept and switch on** e **Withdraw**, che usa solo un amministratore.

Cosa si fa a mano

SCHERMATA	PULSANTI
Eccezione	I pulsanti della sua intestazione, che cambiano in base allo stato: **Acknowledge**, **Assign to Me**, **Resolve**, **Ignore**, **Reopen**, **Open Source Document**, **AI diagnosis**, **Check now** e **Cancel AI diagnosis**. Gli ultimi due compaiono finché c'è una diagnosi richiesta.
Elenco, menu Azioni	**Acknowledge**, **Resolve** e **Reopen** sulle eccezioni selezionate. Alla fine, un avviso indica quante sono cambiate e quante sono state saltate.
Route Exception Settings	**Scan Now** avvia subito la scansione. **Restore Defaults** ripristina i valori di installazione, tranne il tipo di attività, il canale e l'utente di escalation.
Blocco delle Impostazioni	**Accept and switch on** attiva ciò che riceve l'IA e **Withdraw** lo ritira. Li usa solo un amministratore. Senza accettazione, **AI diagnosis** avvisa e non invia nulla.

Escalation delle eccezioni critiche

Quando la scansione crea un'eccezione critica, il modulo crea una sola attività interna, «Critical route exception», del tipo che scegli in **Critical Activity Type** o, in mancanza, **To-Do**. Va all'utente di **Default Escalation User** o, se è vuoto, all'amministratore. Se un'eccezione già esistente diventa critica in una scansione successiva, l'attività non viene creata.

Se in **Optional Channel ID** inserisci il numero di un canale di Conversazioni, il modulo scrive anche lì. Se l'eccezione ritorna dopo la finestra di riapertura, conta come nuova e viene scalata di nuovo. Il modulo non

scrive a nessuno al di fuori della tua azienda.

18 Sicurezza e dati personali

- Gli utenti di Magazzino vedono e gestiscono le eccezioni delle loro aziende: riconoscere, assegnare, risolvere, ignorare, riaprire e richiedere, verificare o annullare una diagnosi IA. Eliminarle possono solo gli amministratori di Magazzino.
- I menu delle impostazioni del modulo (**Magazzino › Route Exceptions › Route Exception Settings**) e dei registri della scansione (**Scan Logs**) compaiono solo agli amministratori di Magazzino, che sono quelli che li modificano.
- Solo un amministratore, del gruppo Impostazioni, accetta con **Accept and switch on** e ritira con **Withdraw** ciò che riceve l'IA. Se ci prova un altro utente, Odoo mostra «Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.»
- Il consenso è di ciascuna azienda. Si registra chi l'ha accettato e quando. Quando viene ritirato, si annullano le diagnosi che quell'azienda aveva richiesto.
- Senza consenso non esce nulla: il pulsante della diagnosi avvisa «An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.»
- Le regole di accesso separano i dati per azienda. La diagnosi legge solo quelli dell'azienda dell'eccezione.
- **Open Source Document** apre il documento di origine con i permessi di chi preme. Se quella persona non può leggere il documento, non lo vede.
- All'IA non escono clienti, fornitori, persone (né il responsabile né l'assegnatario), lotti, origini né note. Le e-mail e i telefoni nei testi vengono rimossi. Non si può garantire che vengano rimossi i nomi che qualcuno abbia scritto dentro il nome di un prodotto, di un'ubicazione o di una regola.
- La diagnosi è contrassegnata come generata da intelligenza artificiale: «Generated by artificial intelligence (FlexigoTech Cloud AI): review it before acting on it.» La scrive solo il modulo e, se qualcuno prova a scriverla, Odoo mostra «Only FlexigoTech Cloud AI writes the AI diagnosis of a route exception.»
- L'IA non modifica mai lo stock, i percorsi né i trasferimenti. Scrive una diagnosi che una persona rivede prima di agire.

Cronologia dei cambi di stato

Ogni cambio di stato di un'eccezione resta nella sua cronologia con il suo motivo, per esempio «auto-resolved: condition cleared» quando la scansione non vede più il problema, o «auto-reopened: condition recurred» quando il problema ritorna. L'eccezione registra anche quando ha cambiato stato l'ultima volta e quante volte è ritornata. La diagnosi dell'IA si aggiunge alla cronologia come nota interna contrassegnata come IA, e la diagnosi precedente resta lì.

19 Più aziende nello stesso database

Il modulo funziona con più aziende nello stesso database. C'è una sola eccezione per azienda e per chiave, e le regole di accesso separano quelle di ciascuna azienda. Ogni utente vede quelle delle aziende a cui ha accesso e può raggrupparle per **Company**. Ogni azienda può avere il proprio record in **Route Exception Settings**; se non lo ha, usa quello generale.

Il rilevatore di configurazione di percorsi e regole controlla i percorsi e le regole dell'azienda e quelli condivisi tra aziende. Non controlla i percorsi che ogni magazzino conserva per i propri passaggi.

Il permesso per l'IA si concede per azienda. L'amministratore accetta o ritira ciò che riceve l'IA in Impostazioni › Route Exceptions, e vale solo per l'azienda in cui sta lavorando. Ogni diagnosi si legge con i permessi di chi preme e solo dell'azienda dell'eccezione.

Cosa include ogni piano

Il modulo funziona con l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, dove gira la diagnosi con IA. Ci sono due piani, con prezzi IVA esclusa: Standard, a 29 € al mese o 290 € all'anno, con fino a 500 documenti IA al mese, e Pro, a 58 € al mese o 580 € all'anno, con fino a 1.000. La prova dura 14 giorni, senza carta.

20 Se qualcosa non funziona

Premi AI diagnosis e compare l'avviso di abbonarti	Manca la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, di cui il modulo ha bisogno. L'avviso contiene un pulsante verso Impostazioni › FlexigoTech Cloud. Le diagnosi già fatte restano nell'eccezione.
Compare «An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.»	Un amministratore deve accettare ciò che riceve l'IA in Impostazioni › Route Exceptions, sotto il testo che lo spiega. Fino ad allora non si invia nulla. Ogni azienda ha la propria accettazione.
Compare «The FlexigoTech Cloud AI documents of this month are used up.»	Sono stati esauriti i documenti IA del mese del tuo piano (500 in Standard, 1.000 in Pro) e non c'è diagnosi. Quando ne restano pochi, l'avviso di ogni diagnosi indica quanti ne restano.
La diagnosi non arriva	Il badge dell'eccezione indica che la diagnosi attende il suo turno o che è in corso. Un'azione pianificata la raccoglie ogni 2 minuti. Con il pulsante di verifica chiedi subito, e con quello di annullamento smetti di aspettare. Se il cloud ha perso il lavoro, viene rinviato una sola volta a nome di chi l'ha richiesto.
Un rilevatore fallisce nella scansione	Gli altri rilevatori proseguono. L'errore viene riportato nel registro della scansione, in **Scan Logs**. Quel rilevatore non può dare per risolta nessuna eccezione in quella scansione.
Una scansione coincide con un'altra	La scansione risulta fallita con «Another route exception scan is already running.» Avviala di nuovo quando l'altra è terminata.

Se l'IA non risponde e il servizio di FlexigoTech Cloud non è aggiornato, il pulsante di verifica rinnova il permesso una volta. Se il servizio resta assente, lo segnala senza chiamare il cloud. Se chi ha richiesto la

diagnosi non è più attivo, il modulo non la reinvia a nome del sistema e avvisa che va richiesta di nuovo. Se il testo supera gli 8.000 caratteri, viene tagliato e la nota e l'avviso lo indicano.

Altri avvisi che puoi vedere

«Only FlexigoTech Cloud AI writes the AI diagnosis of a route exception.»	I campi della diagnosi IA non si modificano a mano. Richiedi la diagnosi con il pulsante dell'eccezione e lascia che la scriva il servizio.
«Only the route exception scan writes the text of the detector.»	Il testo del rilevatore lo scrive la scansione. Per rinnovarlo, avvia una scansione.
«Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.»	Chiedi a un amministratore di accettare o ritirare il permesso in Impostazioni › Route Exceptions.
«Ignoring an exception requires a reason.»	Quando ignori un'eccezione, scrivi il motivo.
«Cannot change route exception from … to ….»	Questo cambio di stato non è consentito. Controlla quali stati ammette l'eccezione a partire dallo stato attuale.
Il documento di origine non esiste più o non è accessibile.	Il documento di origine è stato eliminato oppure non hai il permesso di leggerlo. Chiedi l'accesso o verifica se esiste ancora.
I valori in giorni non possono essere negativi.	In **Route Exception Settings**, i giorni di tolleranza, la soglia di domanda senza riserva e la finestra di riapertura non possono essere negativi.
«Scan interval and retention must be at least 1.»	La frequenza della scansione e i giorni di conservazione delle eccezioni risolte devono essere almeno 1.
«Backorder threshold and lookback must be at least 1.»	La soglia degli ordini in sospeso e i giorni da considerare devono essere almeno 1.
«Age bucket boundaries must increase strictly.»	I limiti delle fasce di anzianità devono essere in ordine crescente, senza ripetizioni.
«Major overdue threshold cannot exceed critical threshold.»	I giorni di ritardo per la gravità maggiore non possono superare quelli della gravità critica.

GUIDA DEL MODULO · WAREHOUSE EXCEPTIONS

21 Altri modi di farlo

MODO	COSA COMPORTA
A mano	Entri in Magazzino, applichi i filtri e controlli schermata per schermata i trasferimenti, le regole di riordino e le giacenze. Dipende dal fatto che qualcuno si ricordi di controllare e da cosa controlli.
Solo Odoo	L'elenco dei trasferimenti di Odoo include filtri per vedere quelli in ritardo e gli ordini in sospeso. Quando il pianificatore non riesce a rifornire una regola di riordino, lascia un'attività di avviso sul prodotto. Ogni cosa si vede nella sua schermata.

MODO	COSA COMPORTA
Questo modulo	Una scansione programmata, ogni ora dopo l'installazione, cerca nove tipi di problema. Ognuno viene registrato come un'eccezione con stato, gravità, responsabile e storico. Richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, dove gira anche la diagnosi con IA.

Se controlli già il tuo magazzino con report propri, puoi continuare a usarli. Il modulo non modifica giacenze, rotte o trasferimenti: legge solo i documenti di magazzino e registra ogni problema come un'eccezione, con il suo storico, in **Magazzino › Route Exceptions**. Così il tuo report e il modulo possono convivere, e decidi tu quali eccezioni gestisce ciascuno.

GUIDA DEL MODULO · WAREHOUSE EXCEPTIONS

22 Piani e prezzo

9 €

Licenza per versione di Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

29 €/mese

o 290 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo

PRO

58 €/mese

o 580 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta **Prezzi IVA esclusa**

La licenza del modulo si acquista per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno, e la prova di 14 giorni non richiede carta di credito.

23 Domande frequenti

Cosa fa il modulo?

Una scansione programmata controlla il magazzino con nove rilevatori e registra ogni problema di rotte, giacenze o approvvigionamento come un'eccezione con stato, gravità, responsabile e storico.

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No. Richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud o la sua prova di 14 giorni, senza carta di credito.

Funziona su Odoo Online?

No. Odoo Online non consente di installare moduli di terze parti. Funziona su Odoo.sh o sul tuo server.

Richiede Odoo Enterprise?

No. Funziona sia con Odoo Community sia con Enterprise: dipende da Magazzino, da Conversazioni e dal modulo FlexigoTech Cloud, che si installa con esso.

Con quali versioni di Odoo funziona?

Sono pubblicate versioni per Odoo 17, 18, 19 e 20.

Cosa succede con le consegne precedenti all'installazione?

La scansione legge i documenti di magazzino presenti nel tuo Odoo, anche quelli già esistenti. Una consegna in ritardo viene rilevata quando la scansione la vede.

Quanti rilevatori include?

Nove, e ognuno si attiva o si disattiva con una casella del gruppo **Detectors** in **Route Exception Settings**. Sono tutti attivi di default.

Ogni quanto viene eseguita la scansione?

Ogni ora dopo l'installazione. Puoi cambiare la frequenza in **Route Exception Settings**, e il pulsante **Scan Now** di quella schermata avvia subito una passata.

Modifica giacenze, rotte o trasferimenti?

Mai. Legge solo documenti di magazzino e registra i problemi; risolverli spetta a te in Odoo.

L'IA risolve da sola i problemi?

No. Scrive una diagnosi che una persona verifica prima di agire. L'unica cosa che si risolve da sola è un'eccezione, quando la scansione non vede più il problema.

Quando si usa l'IA?

Solo quando qualcuno preme il pulsante di diagnosi con IA su un'eccezione e dopo che un amministratore ha accettato cosa riceve il servizio.

Chi può accettare cosa riceve l'IA?

Solo un amministratore, del gruppo Impostazioni, in Impostazioni › Route Exceptions, ed è anche colui che può ritirare il consenso. Se tenta un altro utente, compare «Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.».

Quali dati escono dal mio Odoo?

Quando chiedi una diagnosi vanno le informazioni dell'eccezione, del documento di origine, del magazzino e della rotta. Non vanno mai clienti, fornitori, persone, lotti, origini né note, e si rimuovono email e numeri di telefono.

Dove gira l'IA?

Su server che FlexigoTech noleggia da Netcup in Germania. Un modello a pesi aperti scrive la risposta su quello stesso server, senza inviarla a un'altra azienda di IA né salvarla per addestrare il modello.

Per quanto tempo FlexigoTech Cloud conserva i miei dati?

Testo e risposta non vengono scritti su disco: restano in memoria al massimo 45 minuti e la risposta fino a un'ora, in attesa che il tuo database la ritiri. Per rispondere più in fretta, il server conserva inoltre in memoria di lavoro i testi e le risposte recenti, finché non vengono sostituiti da altri più nuovi o il modello viene ricaricato. Di ogni chiamata si conserva per 12 mesi un registro senza il suo contenuto.

Quanto costa?

La licenza del modulo costa 9 € per versione di Odoo e si acquista su Odoo Apps. FlexigoTech Cloud si paga a parte: Standard costa 29 € al mese o 290 € all'anno e Pro 58 € al mese o 580 € all'anno, IVA esclusa. La prova dura 14 giorni, senza carta di credito.

Quanti documenti IA include ogni piano?

Il piano Standard include fino a 500 documenti IA al mese e il Pro fino a 1.000.

Bisogna pagare per provarlo?

No. La prova dura 14 giorni e non richiede carta di credito. Se alla fine non ti abboni, il servizio si interrompe.

Il modulo è tradotto?

No. Le schermate del modulo sono in inglese in tutte le lingue. I menu di Odoo e di FlexigoTech Cloud appaiono nella tua lingua.

Dove si trova il modulo in Odoo?

Nel menu **Magazzino › Route Exceptions**. Le sue opzioni sono in **Magazzino › Route Exceptions › Route Exception Settings**.

Come si vedono le eccezioni aperte?

In **Magazzino › Route Exceptions › Route Exception Dashboard** sono raggruppate per gravità, e in **Magazzino › Route Exceptions › All Route Exceptions** trovi l'elenco completo.

Quanti livelli di gravità ci sono?

Tre: **Minor**, **Major** e **Critical**. La stabilisce il rilevatore.

Cosa succede se un problema risolto ricompare?

La scansione riapre la stessa eccezione con il suo storico e aggiunge uno al contatore delle ricomparse, invece di crearne un'altra.

Avvisa qualcuno al di fuori della mia azienda?

No. Un'eccezione critica crea un'attività interna per il tuo team e, se lo configuri, un messaggio in un canale di Conversazioni.

Funziona con più aziende?

Sì. C'è una sola eccezione per azienda e per chiave, e le regole di accesso separano quelle di ciascuna azienda. Il consenso all'IA si concede per azienda.

Le eccezioni chiuse vengono cancellate?

No. L'attività giornaliera **Route Exception Housekeeping** archivia, senza eliminarle, le risolte o ignorate chiuse da più di 90 giorni. Il report delle tendenze continua a contarle.

Posso continuare a usare i miei report?

Sì. Il modulo non modifica nulla del magazzino, quindi il tuo report e il modulo possono convivere.

Cosa fa il modulo che Odoo non fa da solo?

Odoo mostra i trasferimenti in ritardo e gli avvisi del pianificatore, ciascuno nella sua schermata. Il modulo raccoglie questi problemi e altri in eccezioni con stato, responsabile e storico.

GUIDA DEL MODULO · WAREHOUSE EXCEPTIONS

24 Glossario

Eccezione	Un problema di rotte, giacenze o approvvigionamento trovato dalla scansione, che il modulo registra con stato, gravità, responsabile e storico.
Scansione	La passata programmata che controlla il magazzino con i nove rilevatori. Dopo l'installazione viene eseguita ogni ora.
Rilevatore	Ciascuno dei nove controlli della scansione. Ognuno si attiva o si disattiva in **Route Exception Settings**.
Gravità	Il livello di un'eccezione, stabilito dal rilevatore: minore, maggiore o critica. Quella dei trasferimenti in ritardo si calcola in base ai giorni di ritardo, quella delle giacenze negative usa il valore delle impostazioni.
Stato	A che punto è un'eccezione: aperta, presa in carico, risolta o ignorata. Ogni cambiamento viene registrato nello storico.
Responsabile	La persona che si occupa di un'eccezione. Chi la apre può assegnarsela con il pulsante di auto-assegnazione.
Storico	Il registro di ogni cambio di stato di un'eccezione, con il suo motivo.
Riapertura	Quando la scansione rileva di nuovo il problema di un'eccezione chiusa e la riapre, invece di crearne un'altra.

Risoluzione automatica	Quando la scansione non vede più il problema di un'eccezione aperta o presa in carico e la risolve da sola.
Escalation	L'attività interna creata quando compare una nuova eccezione critica, per l'utente di escalation o, se non c'è, per l'amministratore.
Anzianità	I giorni trascorsi da un'eccezione, suddivisi in quattro fasce: da 0 a 1 giorni, da 1 a 3, da 3 a 7 e oltre 7.
Registro di scansione	La nota lasciata da ogni passata: cosa è stato creato, aggiornato, risolto e riaperto, e i rilevatori che hanno fallito.
Backorder	Un ordine in sospeso: ciò che resta da consegnare di un trasferimento già parzialmente eseguito.
Regola di riordino	La regola di Odoo con una scorta minima che il pianificatore usa per richiedere prodotto.
MTO	Riapprovvigionamento su ordine: si produce o si acquista quando arriva un ordine. Uno dei rilevatori controlla che la sua catena non si interrompa.
Percorso	Il cammino lungo cui si muove lo stock, formato da regole con i loro tipi di operazione e ubicazioni.
FlexigoTech Cloud	Il servizio di FlexigoTech di cui il modulo ha bisogno e dove gira la sua IA. Richiede un abbonamento e ha 14 giorni di prova.
Diagnosi con IA	Un testo con la causa probabile e i passi di un'eccezione, scritto dall'intelligenza artificiale perché una persona lo riveda prima di agire. Si richiede solo con il pulsante **AI diagnosis**.
Consenso per l'IA	L'accettazione da parte di un amministratore di ciò che riceve l'IA. Finché non la dà, non esce nulla dal tuo Odoo.
Società	La società di Odoo. C'è una sola eccezione per società e chiave, e ogni utente vede quelle delle sue società.

25 Lista di controllo e contatto

- [ ] Hai Odoo 17, 18, 19 o 20 su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non permette di installare moduli di terze parti.
- [ ] L'app Inventario è installata, e il modulo dipende inoltre da Conversazioni e da FlexigoTech Cloud.
- [ ] Installa il modulo e verifica che compaia il menu Inventario › Route Exceptions.
- [ ] Avvia la prova di 14 giorni di FlexigoTech Cloud, senza carta di credito, oppure abbonati.
- [ ] In Impostazioni › Route Exceptions, un amministratore legge il testo di ciò che riceve l'IA e preme **Accept and switch on**. Fino ad allora non si invia nulla.
- [ ] Controlla in **Route Exception Settings** i rilevatori, le soglie, la frequenza della scansione e l'utente per l'escalation.
- [ ] Premi **Scan Now** e verifica nel registro delle scansioni che l'esecuzione si conclude correttamente.
- [ ] Apri il pannello delle eccezioni e la lista di tutte per vedere le eccezioni create dalla scansione.
- [ ] Apri un'eccezione e premi **AI diagnosis** per provare la diagnosi.
- [ ] Leggi la diagnosi per quello che è: un testo dell'IA che una persona verifica prima di agire.

In caso di dubbi, scrivici: l'assistenza è inclusa nell'abbonamento e, con il piano Pro, se serve ne parliamo in videochiamata. L'avviamento su misura non è incluso.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del modulo, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/warehouse-route-dashboard-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Warehouse Exceptions è un modulo di FlexigoTech per Odoo. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).