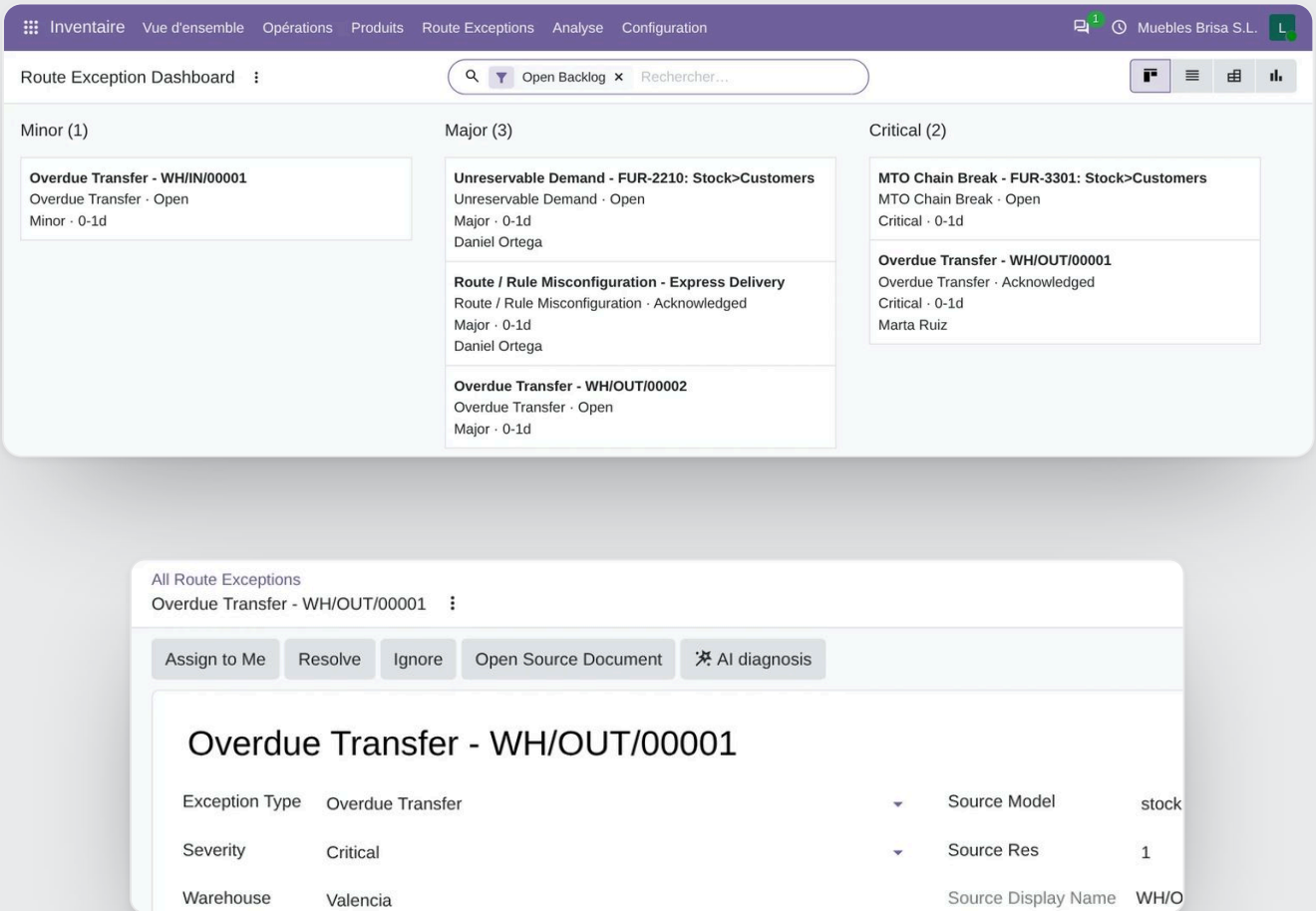
GUIDE DU MODULE · INVENTAIRE ET ENTREPÔT

Warehouse Exceptions pour Odoo

Toutes les heures, les retards, les blocages et le stock négatif de votre Odoo deviennent des exceptions, et l'IA de FlexigoTech Cloud vous en explique la cause.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 19-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Le tableau de bord avec les exceptions par gravité et, à côté, une exception avec son diagnostic IA.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français. Les menus et boutons propres au module sont en anglais : le module n'est pas encore traduit en français.

1	Pour qui et ce qu'il résout	3
2	Le module en chiffres	4
3	Où le voir dans votre Odoo	5
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	6
5	L'essai de FlexigoTech Cloud	6
6	Mise en place pas à pas	8
7	Le tableau de bord : ce qui ne va pas dans l'entrepôt en ce moment	10
8	Les neuf détecteurs : ce que cherche chacun et avec quelle gravité	11
9	Reconnaître, assigner, résoudre ou ignorer une exception	14
10	Plusieurs exceptions à la fois : le menu Action	17
11	Le diagnostic par IA de FlexigoTech Cloud	18
12	Quand le problème revient : réouverture et historique	21
13	Tendances : ce qui échoue le plus et le temps nécessaire pour le corriger	24
14	Le scan et ses journaux	25
15	Les données qui partent et reviennent	27
16	Ce qui se passe automatiquement	28
17	Les options du module et leurs valeurs par défaut	28
18	Sécurité et données personnelles	31
19	Plusieurs sociétés dans la même base	32
20	En cas de problème	32
21	Autres façons de procéder	33
22	Formules et prix	34
23	Questions fréquentes	35
24	Glossaire	37
25	Liste de contrôle et contact	39

Ce guide décrit la version 20.0.1.2.3 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 0073d138c). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à FlexigoTech Cloud. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 Pour qui et ce qu'il résout

> Warehouse Exceptions fonctionne avec l'abonnement à FlexigoTech Cloud, qui offre 14 jours d'essai sans carte bancaire. Le diagnostic par IA s'exécute là-bas, sur les serveurs que nous louons chez Netcup en Allemagne.

Il s'adresse au responsable d'entrepôt, à la planification et aux opérations : à celui qui doit savoir qu'un transfert prend du retard, qu'une chaîne est bloquée, qu'une règle de réapprovisionnement ne réapprovisionne pas ou qu'il y a un stock négatif.

Sans le module, quelqu'un cherche ces problèmes écran après écran : les transferts en retard dans un endroit, les chaînes bloquées dans un autre, les règles qui ne réapprovisionnent pas ailleurs et le stock négatif encore ailleurs. Et il l'apprend quand le client attend déjà.

Avec le module, un scan programmé vérifie tout avec neuf détecteurs et enregistre chaque problème comme une exception avec un statut, une gravité, un responsable et un historique. Vous pouvez la reconnaître, l'assigner, la résoudre ou l'ignorer, et le module la résout automatiquement lorsque le scan ne voit plus le problème.

All Route Exceptions — Rechercher… — 1-8 / 8

Severity	Status	Name	Exception …	Age Bucket	Age Days	Warehouse	Route	Source Di…	Assignee	First Detected
Critical	Open	MTO Chain …	MTO Chai…	0-1d	0	Valencia	Réapprovi…	FUR-3301…		14 nov., 15:35
Minor	Open	Overdue Tr…	Overdue T…	0-1d	0	Valencia		WH/IN/00…		14 nov., 15:35
Major	Ignored	Orderpoint …	Orderpoin…	0-1d	0	Valencia		OP/00001	Daniel Ort…	14 nov., 15:35
Major	Acknowle…	Route / Rul…	Route / R…	0-1d	0		Express D…	Express D…	Daniel Ort…	14 nov., 15:35
Critical	Acknowle…	Overdue Tr…	Overdue T…	0-1d	0	Valencia		WH/OUT/…	Marta Ruiz	14 nov., 15:35
Major	Open	Unreservabl…	Unreserva…	0-1d	0	Valencia		FUR-2210…	Daniel Ort…	14 nov., 15:35
Major	Open	Overdue Tr…	Overdue T…	0-1d	0	Valencia		WH/OUT/…		14 nov., 15:35
Major	Resolved	Negative St…	Negative …	0-1d	0			WH/Stock	Marta Ruiz	14 nov., 15:35

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **All Route Exceptions** avec la gravité, le statut et l'entrepôt de chaque exception.

AI DIAGNOSIS

Generated by artificial intelligence (FlexigoTech Cloud AI): review it before acting on it.

AI likely cause	La livraison WH/OUT/00001 est prête depuis 9 jours : les 2 tables sont réservées dans WH/Stock, mais personne n'a validé le transfert.
AI steps	1. Demandez à l'entrepôt si les tables sont déjà parties sur papier sans être validées dans Odoo. 2. Si elles sont encore en rayon, convenez d'une nouvelle date avec le client et modifiez la date prévue. 3. Validez la livraison dès le départ du camion, pour que le stock et la facture correspondent.
Check first	Si la livraison a été chargée sans être validée dans Odoo.
AI confidence	High
AI fix area	Process
AI diagnosis on	14 nov., 15:35
AI model	gemma-4-E4B-it
Instructions version	3f9c2a1

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une exception avec son diagnostic IA à examiner.

Ce qui change au quotidien

- Vous voyez les exceptions ouvertes regroupées par gravité dans **Route Exception Dashboard**, sans chercher écran par écran.
- Chaque exception peut être assignée à une personne et chaque changement de statut est enregistré avec son motif.
- Si un problème déjà résolu réapparaît, le scan rouvre la même exception avec son historique au lieu d'en créer une autre.
- Une nouvelle exception critique crée une activité interne pour l'utilisateur d'escalade défini dans les paramètres ou, à défaut, pour l'administrateur.
- Avec **Trend Report**, vous voyez combien d'exceptions il y a par type et par gravité, et combien de temps elles mettent à être résolues.

Ce qu'il ne fait pas

- Il ne modifie ni le stock, ni les routes, ni les transferts, et ne déclenche pas l'approvisionnement : il lit uniquement les documents de stock.
- L'IA n'agit pas seule : elle rédige un diagnostic qu'une personne examine avant d'agir, et seulement lorsque quelqu'un demande le diagnostic sur une exception.
- Elle n'envoie rien tant qu'un administrateur n'a pas accepté ce qu'elle reçoit.
- Il n'écrit à personne en dehors de votre entreprise : les alertes sont des activités internes et, si vous le configurez, un message dans un canal de Conversations.
- Les écrans du module sont en anglais dans toutes les langues.

2 Le module en chiffres

4
versions d'Odoo : 17, 18, 19 et 20

9
détecteurs d'exceptions

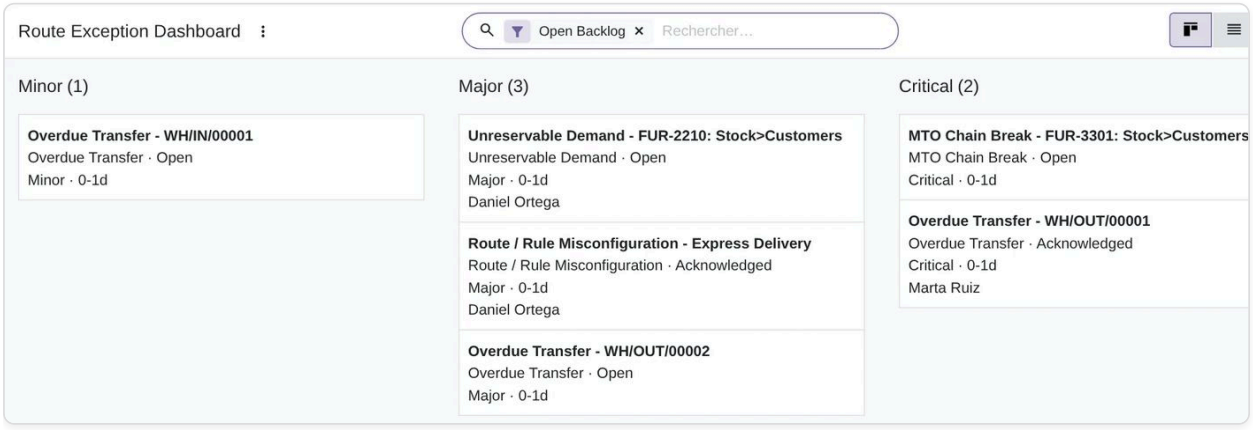
toutes les heures
fréquence du scan à l'installation

500 / 1 000
documents d'IA par mois (Standard / Pro)

88
tests automatiques

Le module dépend de Inventaire, de Conversations et du module FlexigoTech Cloud (`flexigotech_cloud`), qu'Odoo installe avec lui. Il fonctionne avec Odoo Community et Enterprise, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers.

3 Où le voir dans votre Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le tableau de bord **Route Exception Dashboard** avec les exceptions ouvertes regroupées par gravité.

Tout le module se trouve dans le menu **Route Exceptions** de l'Inventaire. Les écrans du module apparaissent en anglais dans toutes les langues, car le module ne comporte pas de traduction ; ici, ses libellés sont cités en anglais, comme vous les verrez. Les menus d'Odoo et ceux de FlexigoTech Cloud apparaissent dans votre langue.

Route Exception Dashboard	Les exceptions ouvertes regroupées par gravité.
All Route Exceptions	La liste de toutes les exceptions. En l'ouvrant, vous voyez son détail, son historique et, si vous l'avez demandé, son diagnostic par IA.
Trend Report	Le rapport de tendances, en tableau et en graphique.
Scan Logs	Un enregistrement pour chaque passage du scan, avec ce qui a été créé, mis à jour, résolu et rouvert, ainsi que les détecteurs en échec. Seuls les administrateurs de l'Inventaire le voient.
Route Exception Settings	Les détecteurs à activer ou désactiver, les seuils, la fréquence du scan, la conservation des exceptions résolues et l'escalade. Seuls les administrateurs de l'Inventaire le voient.

En dehors de son menu, le module ajoute dans les Paramètres la section Route Exceptions, avec quatre options du scan et le bloc où un administrateur accepte ce que reçoit l'IA. Dans chaque exception, il ajoute le bouton pour ouvrir le document d'origine et celui du diagnostic IA. Une exception qui naît critique crée une activité interne pour l'utilisateur d'escalade. Par ailleurs, trois tâches planifiées s'exécutent : **Route Exception Detection Scan**, **Route Exception Housekeeping** et **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses**.

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Odoo 17, 18, 19 ou 20 sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- L'application Inventaire, dont dépend le menu du module.
- Un utilisateur administrateur, qui accepte ce que reçoit l'IA et modifie les paramètres.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud ou son essai de 14 jours : le module en a besoin, et le diagnostic par IA s'y exécute.
- L'autorisation d'un administrateur pour ce que reçoit l'IA. Tant qu'elle n'est pas donnée, rien ne sort de votre Odoo.

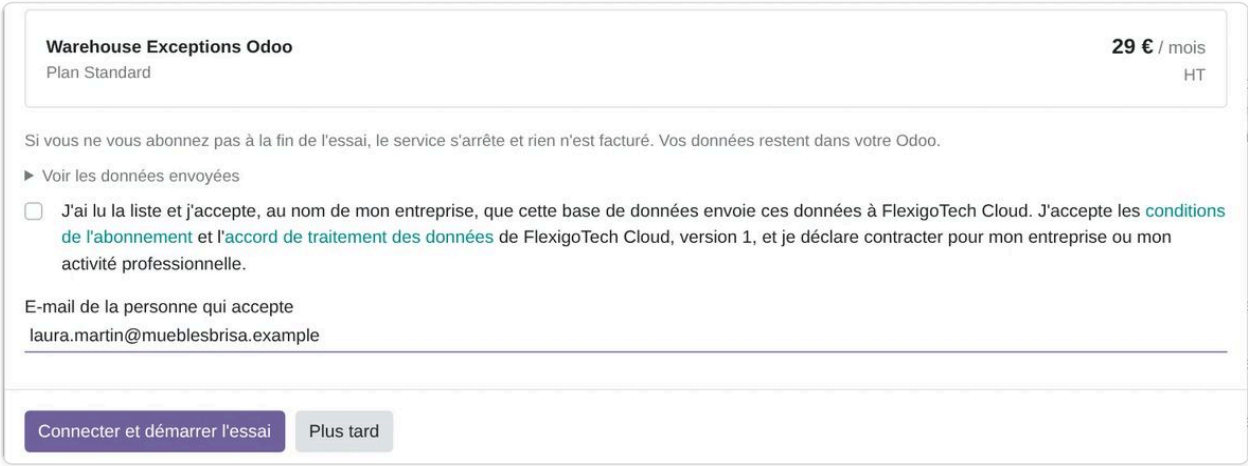
> Le module ne modifie ni le stock, ni les routes, ni les transferts. Il lit seulement les documents de stock, détecte les problèmes et les enregistre comme exceptions. L'IA ne modifie rien non plus : elle rédige un diagnostic généré par intelligence artificielle que quelqu'un examine avant d'agir. Elle n'écrit à personne à l'extérieur : l'alerte d'une exception critique est une activité interne.

Il s'installe comme tout module Odoo tiers, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, et les applications dont il dépend : Inventaire.

5 L'essai de FlexigoTech Cloud

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

   Elle apparaît dès que vous installez le module. Elle ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



   - **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2. **Acceptez et saisissez votre e-mail**

   Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement de données) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3. **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base dans FlexigoTech Cloud et l'essai du module commence. Si vous préférez le faire plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

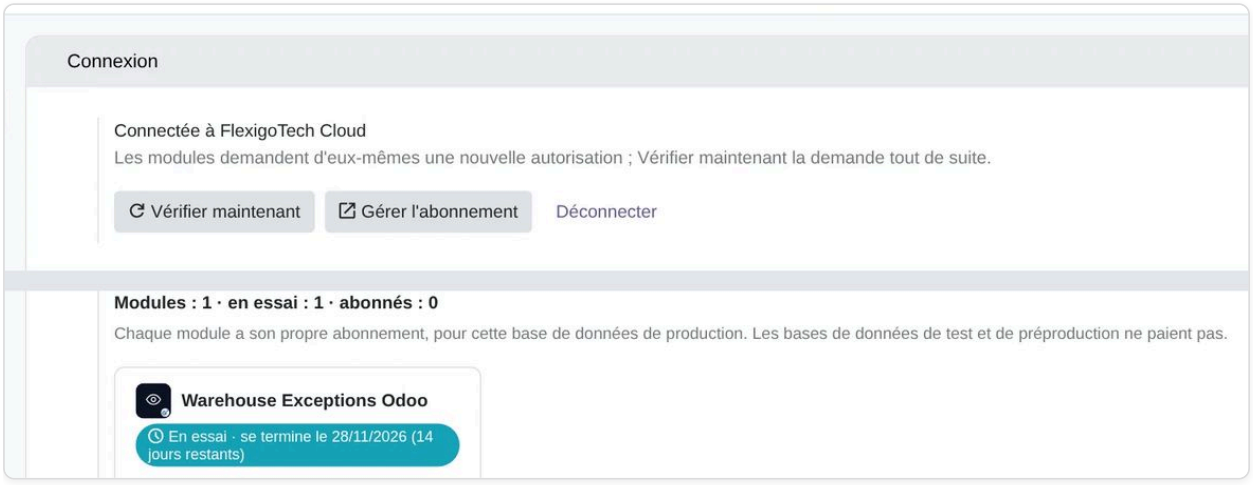
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** permet d'y relier la base (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et sa date de fin, **Abonné**, etc. C'est de là que l'on choisit le plan (Standard ou Pro, mensuel ou annuel) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page de Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le module en essai.

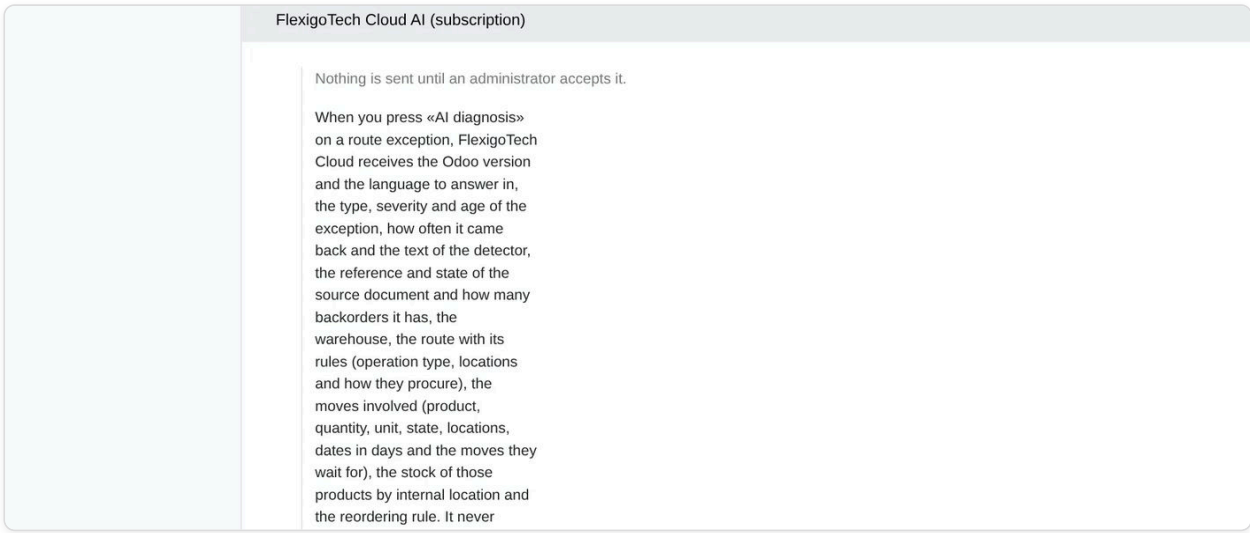
Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle tout seul toutes les 6 heures).

> Sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base avec des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

6 Mise en place pas à pas

1 Ouvrez les paramètres de Route Exceptions

Allez dans Paramètres › Route Exceptions. En bas se trouve le bloc **FlexigoTech Cloud AI (subscription)** avec **What FlexigoTech Cloud AI receives**. Lisez-le en entier : il indique les données que le service reçoit lorsqu'on demande un diagnostic et celles qu'il ne reçoit jamais, comme les clients, les fournisseurs, les personnes, les lots, les origines et les notes.



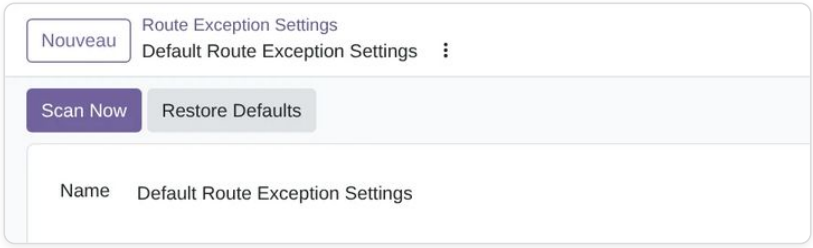
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bloc FlexigoTech Cloud AI dans les paramètres, avec le texte de ce que reçoit l'IA.

2 Cliquez sur Accept and switch on

Tant qu'un administrateur n'a pas cliqué sur ce bouton, rien n'est envoyé. Le module enregistre qui l'a accepté et quand, et l'autorisation est propre à chaque société. Une fois acceptée, le bouton disparaît et **Withdraw** apparaît pour la retirer.

3 Vérifiez les détecteurs et les seuils

Ouvrez **Inventaire › Route Exceptions › Route Exception Settings**. Dans **Detectors**, vous pouvez désactiver les détecteurs qui ne vous servent pas, et dans **Thresholds** ajuster, par exemple, **Overdue Grace Days**, **Major Overdue Days** et **Critical Overdue Days**. Dans **Scheduling and Retention**, vous modifiez la fréquence du scan. À l'installation, le scan s'exécute toutes les heures.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire **Route Exception Settings**, avec **Scan Now** et **Restore Defaults** en haut.

4 Cliquez sur Scan Now

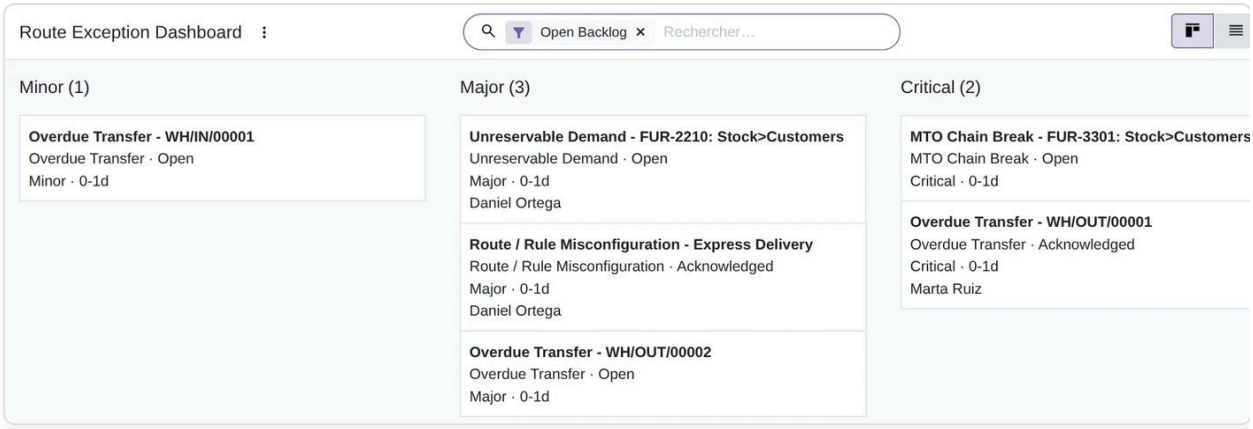
Lance un scan immédiatement, sans attendre l'heure suivante. Chaque passage laisse une trace dans **Inventaire › Route Exceptions › Scan Logs** avec le nombre d'éléments créés, mis à jour, résolus et rouverts.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des enregistrements du scan dans **Scan Logs**.

5 Ouvrez le tableau de bord

Allez dans **Inventaire › Route Exceptions › Route Exception Dashboard**. Les exceptions ouvertes sont regroupées par gravité : **Minor**, **Major** et **Critical**. Ouvrez celle que vous voulez examiner.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le tableau de bord avec les exceptions ouvertes regroupées par gravité.

6 Demandez un diagnostic par IA

Dans l'en-tête d'une exception, cliquez sur **AI diagnosis**. Un avertissement indique que cela prend quelques minutes, et le badge affiche **Waiting in the queue** ou **Being diagnosed**. Lorsqu'il arrive, le diagnostic apparaît dans le groupe **AI diagnosis** de l'exception et dans une note de l'historique.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une exception avec le groupe **AI diagnosis** rempli : **AI likely cause** et les étapes.

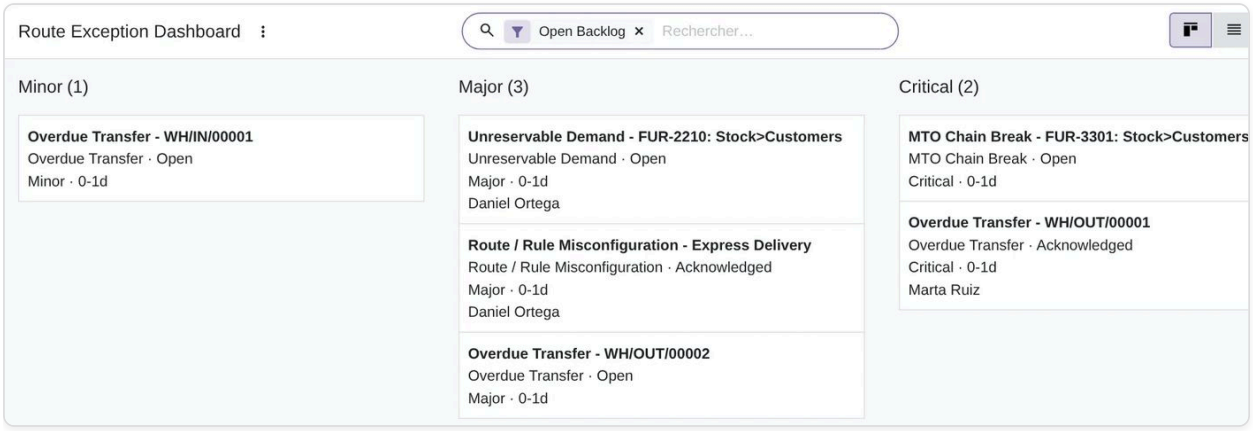
> Seul un administrateur (groupe Paramètres) peut accepter ou retirer ce que reçoit l'IA. Si une autre personne essaie, le message suivant s'affiche : « Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives. » Sans cette acceptation, **AI diagnosis** affiche : « An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent. » Le bouton **AI diagnosis** est visible par les utilisateurs de l'Inventaire. Les menus **Route Exception Settings** et **Scan Logs** ne sont visibles que par les administrateurs de l'Inventaire.

Ce qui se passe ensuite

Le scan s'exécute automatiquement toutes les heures, ou à la fréquence que vous avez définie dans les paramètres. Les exceptions que le scan ne voit plus se résolvent automatiquement. La tâche **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** récupère les diagnostics demandés toutes les 2 minutes ; si vous ne voulez pas attendre, **Check now** le fait immédiatement. La tâche quotidienne **Route Exception Housekeeping** archive, sans les supprimer, les exceptions fermées depuis plus de 90 jours.

GUIDE DU MODULE · WAREHOUSE EXCEPTIONS

7 Le tableau de bord : ce qui ne va pas dans l'entrepôt en ce moment



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le tableau de bord avec les exceptions regroupées par gravité.

Le tableau de bord se remplit tout seul. La tâche planifiée **Route Exception Detection Scan** s'exécute toutes les heures après l'installation du module et crée ou met à jour les exceptions qu'elle détecte. S'il n'y a aucune exception ouverte, le tableau de bord est vide.

Mode d'emploi

1. **Ouvrez le tableau de bord**
   Allez dans **Inventaire › Route Exceptions › Route Exception Dashboard** et consultez les exceptions par gravité.

2. **Ouvrez une exception**
   Cliquez sur une carte pour voir son détail, son responsable et le document d'origine.

3. **Traitez-la**
   Cliquez sur **Assign to Me** pour vous l'attribuer et sur **Acknowledge** pour la marquer comme vue.

4 **Clôturez-la**

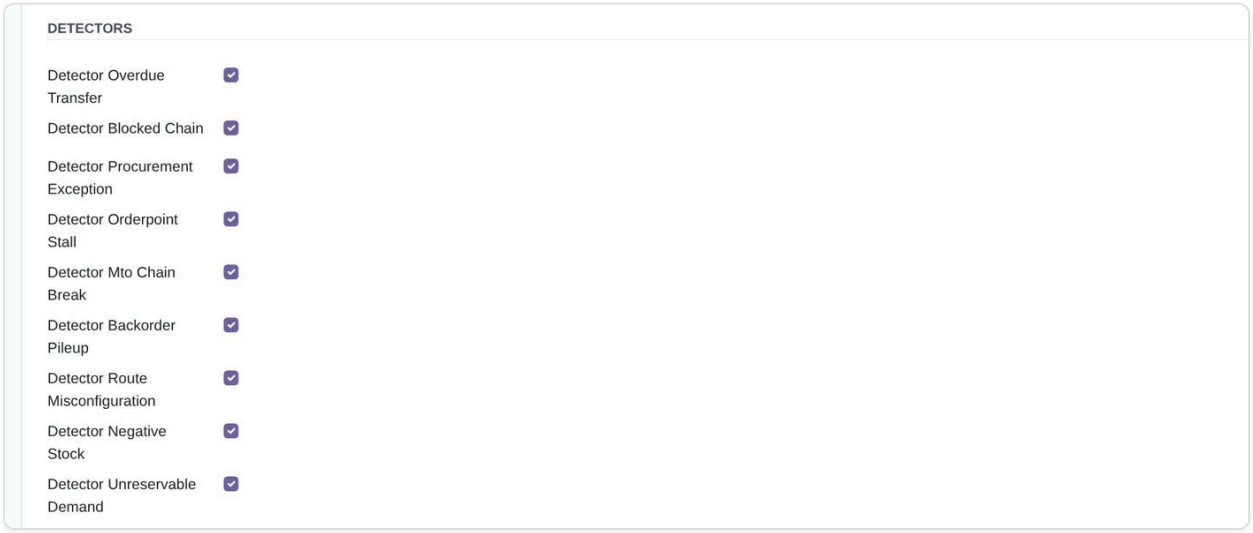
Cliquez sur **Resolve** une fois corrigée, ou sur **Ignore** et saisissez le motif.

Champs de l'enregistrement

Age Days et **Age Bucket**	Colonnes de la liste : l'ancienneté en jours et par tranches, **0-1d**, **1-3d**, **3-7d** et **>7d**.
First Detected et **Last Seen**	Quand elle a été vue pour la première et la dernière fois.
Closed Date	La date de clôture.
Ignore Reason et **Ignore Expiry**	Le motif pour lequel on l'ignore et jusqu'à quand.
Resolution Note	Note de la personne qui l'a résolue.
Audit	Qui et quand a modifié l'état pour la dernière fois, et pourquoi.
Was Auto Resolved et **Escalation Sent**	Si le scan l'a résolue automatiquement et si une alerte a été envoyée parce qu'elle est critique.

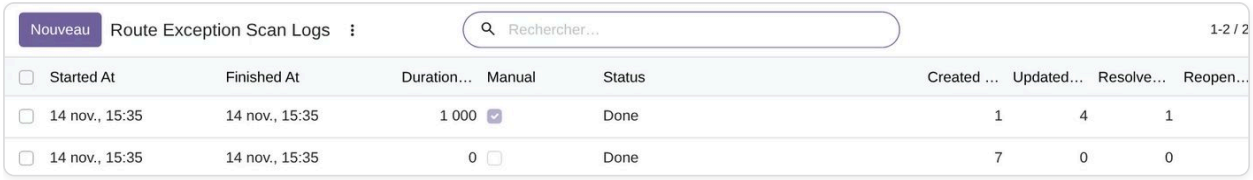
GUIDE DU MODULE · WAREHOUSE EXCEPTIONS

8 Les neuf détecteurs : ce que cherche chacun et avec quelle gravité



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les neuf détecteurs dans **Route Exception Settings**, chacun avec sa case à cocher.

Les données arrivent avec la tâche planifiée **Route Exception Detection Scan**, qui s'exécute toutes les heures après l'installation. Si vous modifiez la fréquence dans **Route Exception Settings**, modifiez cette tâche en conséquence. Avec **Scan Now**, vous lancez le scan immédiatement. Chaque passage laisse un enregistrement dans **Inventaire › Route Exceptions › Scan Logs** avec les exceptions créées, mises à jour, résolues et réouvertes, ainsi que les détecteurs en échec. Un détecteur qui échoue n'arrête pas les autres.



Capture réelle d'Odoo 20. Les passages du scan dans **Scan Logs**, avec leurs totaux.

Scan Now	Lance le scan immédiatement, sans attendre la tâche planifiée.
Restore Defaults	Rétablit les valeurs d'installation des détecteurs, des seuils, de la planification et de l'escalade. Le type d'activité, le canal et l'utilisateur d'escalade restent inchangés.

Les détecteurs s'activent ou se désactivent avec les cases du groupe **Detectors**. Toutes sont cochées par défaut. Les seuils, comme **Overdue Grace Days** ou **Backorder Threshold**, se trouvent dans le groupe **Thresholds**.

Comment se termine chaque exception

- Si le scan ne voit plus le problème, l'exception ouverte ou reconnue se résout automatiquement.
- Si le problème réapparaît, l'exception résolue est réouverte.
- Si un détecteur échoue lors d'un passage, il ne résout rien de ce qui le concerne, car il n'a pas pu vérifier.

> Le module lit uniquement les documents de stock. Il ne lance jamais l'approvisionnement et ne modifie jamais le stock, les routes ou les transferts.

Ce que cherche chaque détecteur et avec quelle gravité

DÉTECTEUR	CE QU'IL RECHERCHE	GRAVITÉ
Overdue Transfer	Transfert non effectué ni annulé dont la date prévue est dépassée de plus de **Overdue Grace Days** jours (0 à l'installation).	Critique à partir de 7 jours de retard (**Critical Overdue Days**), majeure à partir de 3 (**Major Overdue Days**) et mineure avant.
Blocked Chain	Mouvement qui attend un mouvement antérieur annulé.	Majeure
Procurement Exception	Ce que le planificateur d'Odoo n'a pas pu réapprovisionner, lu à partir de l'avertissement qu'Odoo laisse sur le produit. Renvoie vers sa règle de réapprovisionnement.	Majeure
Orderpoint Stall	Règle de réapprovisionnement au minimum ou en dessous, sans approvisionnement entrant visible.	Majeure
MTO Chain Break	Demande à la commande (make to order) sans document d'approvisionnement antérieur visible.	Critique
Backorder Pile-up	Un produit et un emplacement avec 3 commandes en attente ou plus (**Backorder Threshold**) sur 30 jours (**Backorder Lookback Days**).	Majeure
Route / Rule Misconfiguration	Route sans règles, ou règle dont l'emplacement source ou de destination est vide ou archivé. Ne regarde que la société et les routes partagées, pas celles que chaque entrepôt conserve pour ses propres étapes.	Majeure

DÉTECTEUR	CE QU'IL RECHERCHE	GRAVITÉ
Negative Stock	Quantité négative dans un emplacement interne.	Celle de **Negative Stock Severity** : majeure à l'installation.
Unreservable Demand	Demande confirmée qui ne peut pas être réservée sur le stock disponible à la source.	Majeure

Escalade et nettoyage

Une exception qui naît critique, ou une exception qui revient après la fenêtre de réouverture, crée une seule activité interne « Critical route exception ». Elle est du type que vous définissez dans les paramètres ou, à défaut, **To-Do**. Elle est attribuée à l'utilisateur d'escalade des paramètres ou, s'il n'y en a pas, à l'administrateur. Si les paramètres contiennent le numéro d'un canal de Discussion, le module y écrit aussi. Il n'écrit à personne en dehors de votre entreprise.

La tâche quotidienne **Route Exception Housekeeping** archive, sans jamais supprimer, les exceptions résolues ou ignorées clôturées depuis plus de 90 jours (**Resolved Retention Days**). Le rapport de tendances inclut aussi les exceptions archivées.

Règles des paramètres

Les paramètres ne sont pas enregistrés s'ils ne respectent pas l'une de ces règles. Modifier le nombre ou l'unité de l'intervalle de scan met à jour la tâche planifiée.

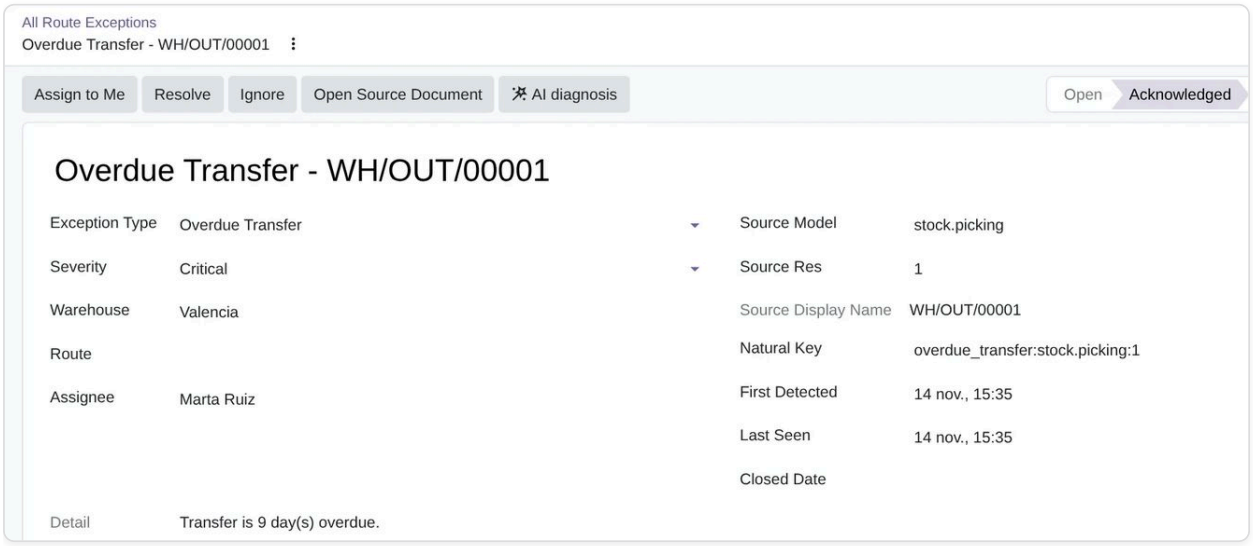
MESSAGE	QUAND IL S'AFFICHE
« Day values cannot be negative. »	**Overdue Grace Days**, **Unreservable Deadline Days** ou **Auto Reopen Window Days** sont négatifs.
« Scan interval and retention must be at least 1. »	**Scan Interval Number** ou **Resolved Retention Days** est inférieur à 1.
« Backorder threshold and lookback must be at least 1. »	**Backorder Threshold** ou **Backorder Lookback Days** est inférieur à 1.
« Age bucket boundaries must increase strictly. »	Les limites de **Age Bucket 1 Days**, **Age Bucket 2 Days** et **Age Bucket 3 Days** ne sont pas strictement croissantes.
« Major overdue threshold cannot exceed critical threshold. »	**Major Overdue Days** est supérieur à **Critical Overdue Days**.

Si un autre scan est déjà en cours au moment du lancement, le passage est marqué comme échoué avec « Another route exception scan is already running. »

Un exemple de bout en bout

Le bon de livraison WH/OUT/00001 contient 2 tables, [FUR-1042] Oak Dining Table, et était prévu pour le 5 novembre. Lors du scan du 14 novembre, il n'est toujours pas effectué, avec 9 jours de retard. Comme 9 dépasse les 7 jours de **Critical Overdue Days**, le détecteur Overdue Transfer ouvre l'exception « Overdue Transfer - WH/OUT/00001 » en critique. Elle apparaît dans **Route Exception Dashboard**, dans le groupe des critiques. Marta Ruiz la reconnaît et l'exception passe à reconnue. Étant critique, l'activité d'escalade est aussi créée. Quand la livraison est effectuée, le scan suivant ne voit plus le problème et l'exception se résout automatiquement. Si le scan constatait ensuite à nouveau le retard, il réouvrirait la même exception avec son historique et **Recurrence Count** augmenterait d'une unité.

9 Reconnaître, assigner, résoudre ou ignorer une exception



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Fiche d'une exception avec ses boutons dans l'en-tête.

Les exceptions arrivent d'elles-mêmes : la tâche planifiée **Route Exception Detection Scan** les crée toutes les heures après l'installation du module. Sur la fiche, le bouton **Open Source Document** vous mène au document d'origine. **Detail** contient le texte du détecteur et seul le scan peut l'écrire.

Acknowledge	Fait passer l'exception de **Open** à **Acknowledged**. Disponible uniquement si elle est ouverte.
Assign to Me	Vous désigne comme **Assignee**. Non disponible si l'exception est résolue ou ignorée.
Resolve	La marque comme **Resolved**. Disponible si elle est ouverte ou reconnue.
Ignore	La marque comme **Ignored**. Disponible si elle est ouverte ou reconnue. Renseignez d'abord le motif dans **Ignore Reason** et, si vous le souhaitez, une date dans **Ignore Expiry**.
Reopen	La rouvre et efface le motif et la date d'ignorance. Disponible uniquement si elle est résolue ou ignorée. N'incrémente pas **Recurrence Count** : c'est le scan qui le fait.
Open Source Document	Ouvre le document à l'origine de l'exception.

Les états sont **Open**, **Acknowledged**, **Resolved** et **Ignored**. Chaque changement d'état est consigné dans l'historique avec son motif, et le groupe **Audit** indique qui a fait le dernier changement, quand et pourquoi.

1. **Ouvrez l'exception**
   Accédez à **All Route Exceptions** et choisissez celle que vous voulez examiner.

2. **Cliquez sur Acknowledge ou Assign to Me**
   Ainsi, on voit que quelqu'un s'en occupe.

3. **Vérifiez le document d'origine**
   Cliquez sur **Open Source Document**.

4. **Clôturez l'exception**

Cliquez sur **Resolve**, ou sur **Ignore** après avoir indiqué le motif.

> Vous ne pouvez pas ignorer une exception sans motif. Si le document d'origine n'existe plus ou n'est pas accessible, Odoo affiche « The source document no longer exists or is not accessible. ».

Les états et leur signification

Open	État initial. Le scan a détecté le problème et personne ne l'a encore pris en charge.
Acknowledged	Quelqu'un l'a vue et s'en occupe.
Resolved	Elle est considérée comme résolue, par une personne ou parce que le scan ne voit plus le problème.
Ignored	Elle est écartée avec un motif et, si vous le souhaitez, une date dans **Ignore Expiry**.

Règles et conditions

- Ignorer une exception exige un motif : renseignez-le d'abord dans **Ignore Reason**, puis cliquez sur **Ignore**. Sans motif, Odoo affiche « Ignoring an exception requires a reason. ».
- Un changement d'état non autorisé affiche « Cannot change route exception from ... to .... ».
- **Detail** n'est écrit que par l'analyse : si quelqu'un tente de le modifier, le message « Only the route exception scan writes the text of the detector. » s'affiche.
- Le diagnostic de l'IA n'est écrit que par FlexigoTech Cloud AI : si quelqu'un tente de le modifier, le message « Only FlexigoTech Cloud AI writes the AI diagnosis of a route exception. » s'affiche.
- Une exception ignorée avec une date d'expiration se rouvre à son échéance si le problème persiste ; d'ici là, l'analyse la respecte.
- Chaque changement d'état est consigné dans l'historique avec son motif.

Réouverture et résolution automatiques

Il n'existe qu'une seule exception par société et par clé. Si l'analyse revoit le problème d'une exception résolue, elle la rouvre à l'état ouvert et ajoute un à **Recurrence Count**. Le motif est noté comme « auto-reopened: condition still present », « auto-reopened: condition recurred » ou « auto-reopened: detected again ». Ce dernier compte comme un nouvel incident, avec son ancienneté et son escalade repartant de zéro, lorsque la fenêtre de **Auto Reopen Window Days** (7 jours à l'installation) est dépassée. Si l'analyse ne voit plus le problème d'une exception ouverte ou accusée de réception, elle la résout avec le motif « auto-resolved: condition cleared », sauf si ce détecteur a échoué lors de ce passage.

Champs de l'enregistrement

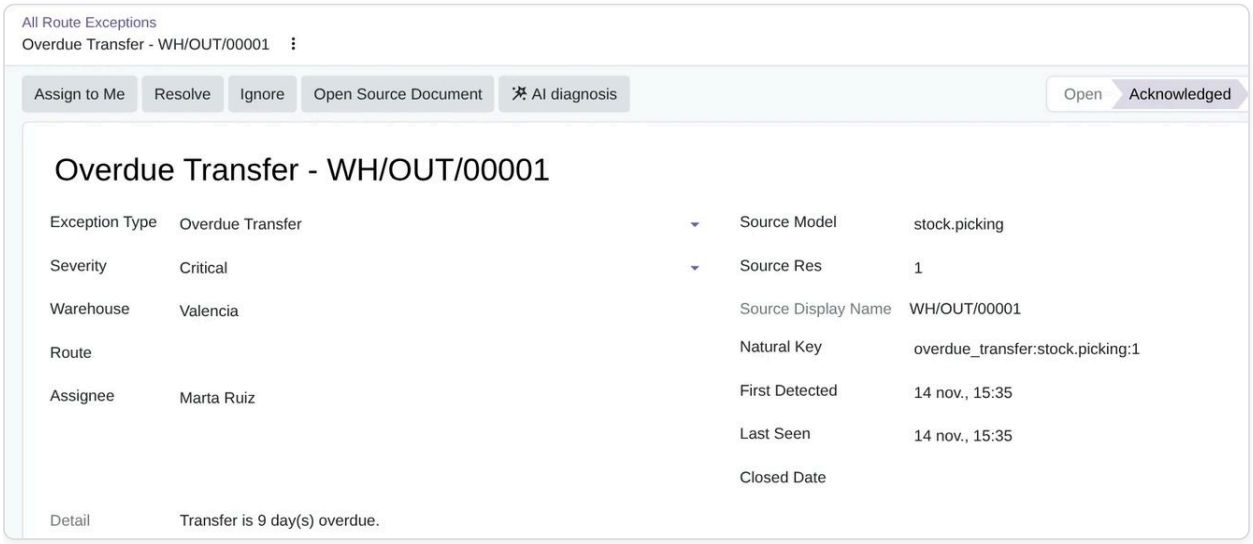
Assignee	La personne qui prend en charge l'exception.
Closed Date	La date de clôture.
Resolution Note	La note expliquant comment elle a été résolue.
Was Auto Resolved	Indique si l'analyse l'a résolue.
Escalation Sent	Indique si l'activité d'escalade a déjà été créée.

Age Days et **Age Bucket**	Colonnes de la liste : l'ancienneté en jours et sa tranche, **0-1d**, **1-3d**, **3-7d** ou **>7d**.
Source Display Name	Le nom du document d'origine.

Le groupe **Audit** regroupe **Last State Change Uid**, **Last State Change Date**, **Last State Change Reason** et **Recurrence Count**. Le groupe **AI diagnosis** contient ce que rédige l'IA, toujours destiné à être vérifié par une personne.

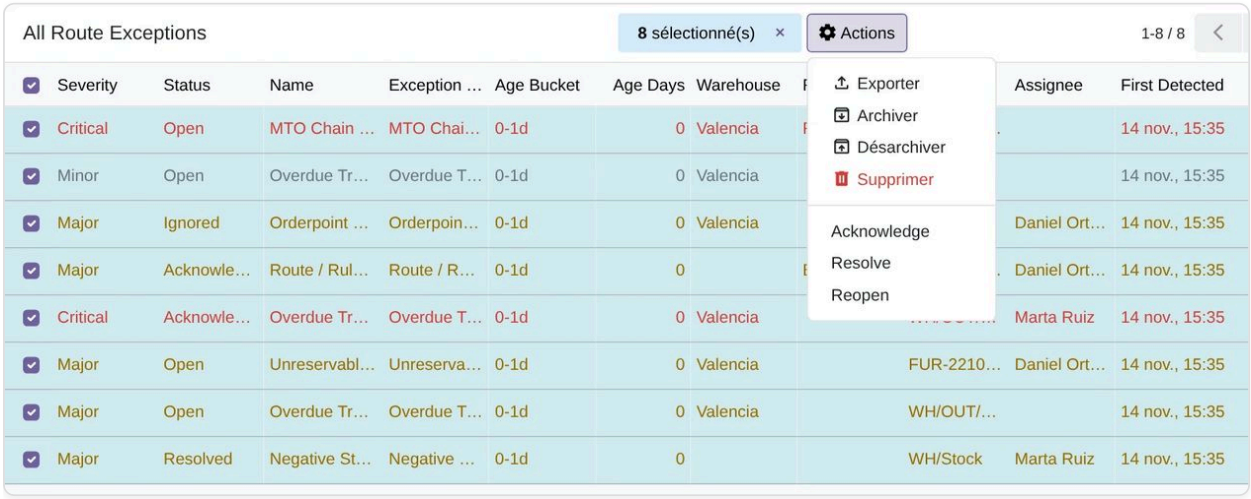
Exemple de bout en bout

L'analyse détecte **Overdue Transfer** sur WH/OUT/00001 : le transfert accuse 9 jours de retard et l'exception naît critique et ouverte. Vous cliquez sur **Assign to Me** puis sur **Acknowledge**, et l'état passe à **Acknowledged**. Avec **Open Source Document**, vous ouvrez le bon de livraison et voyez les 2 palettes disponibles. Une fois le problème réglé, vous cliquez sur **Resolve**. Si le problème réapparaît, l'analyse rouvre l'exception et ajoute un à **Recurrence Count**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'exception de WH/OUT/00001 avec son détail de 9 jours de retard.

10 Plusieurs exceptions à la fois : le menu Action

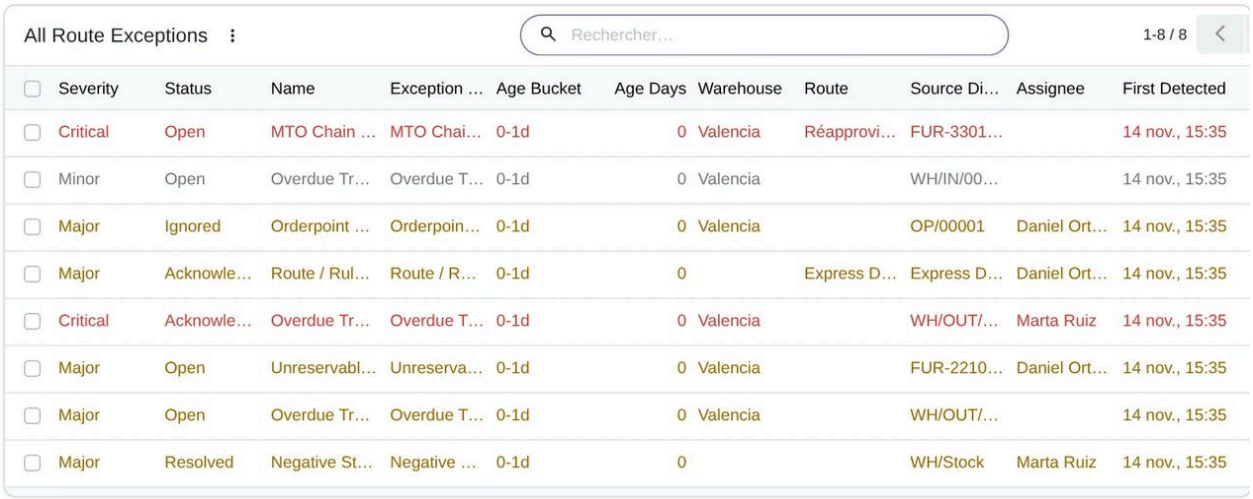


- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste avec les 8 exceptions sélectionnées et le menu **Actions**.

Les exceptions sont créées par l'analyse de la tâche planifiée **Route Exception Detection Scan**, qui s'exécute toutes les heures. Les actions groupées ne créent rien : elles modifient l'état de ce qui figure déjà dans la liste **Inventaire › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

1 Ouvrez la liste

Accédez à **Inventaire › Route Exceptions › All Route Exceptions**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste contenant 8 exceptions.

2 Sélectionnez les exceptions

Cochez les lignes que vous voulez modifier. Le menu **Actions** apparaît en haut.

3 Choisissez l'action

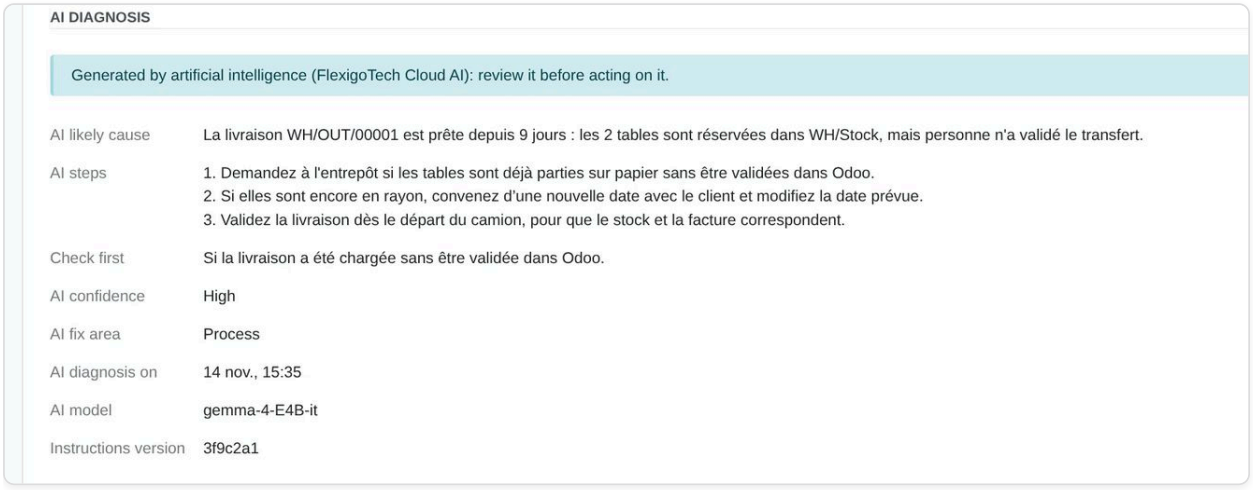
Dans **Actions**, choisissez **Acknowledge**, **Resolve** ou **Reopen**. Celles qui n'acceptent pas cette action sont ignorées, sans erreur, et à la fin l'avis « Route exceptions updated » indique combien ont été modifiées et combien ont été ignorées (« … changed, … skipped. »). Les administrateurs d'Inventaire voient aussi **Supprimer**, l'action d'Odoo pour effacer.

> Les actions groupées n'ignorent ni n'assignent : ces opérations se font exception par exception, depuis sa fiche.

Exemple de bout en bout

La liste contient 8 exceptions. « Unreservable Demand - FUR-2210: Stock>Customers » est en **Open** avec une gravité **Major**. « Route / Rule Misconfiguration - Express Delivery » est déjà en **Acknowledged**, avec **Assignee** Daniel Ortega. « Orderpoint Stall - OP/00001 » est en **Ignored**, avec **Ignore Expiry** au 2 décembre : jusqu'à cette date, l'analyse n'y touche pas, et si le problème persiste ce jour-là, elle se rouvre. Si vous sélectionnez les 8 et choisissez **Acknowledge**, les 4 ouvertes changent d'état et les 4 autres sont ignorées. Si vous résolvez une exception et que l'analyse la revoit, elle se rouvre automatiquement en **Open** et son **Recurrence Count** passe à 1.

11 Le diagnostic par IA de FlexigoTech Cloud



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fiche d'une exception avec le groupe de diagnostic par IA déjà renseigné.

Le diagnostic n'arrive pas tout seul : une personne de l'Inventaire le demande avec le bouton **AI diagnosis** en haut de la fiche. Auparavant, un administrateur doit avoir cliqué sur **Accept and switch on** dans Réglages › Route Exceptions, sous le texte qui explique quelles données l'IA reçoit. La tâche planifiée **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** récupère le résultat toutes les 2 minutes. Le bouton **Check now** interroge le service immédiatement.

AI diagnosis	Envoie l'exception à FlexigoTech Cloud sous forme de tâche et indique qu'elle prendra quelques minutes. Il disparaît tant qu'un diagnostic est en cours de demande.
Check now	Vérifie immédiatement le diagnostic demandé. N'apparaît que lorsqu'un diagnostic est en cours de demande.
Cancel AI diagnosis	Cesse d'attendre le diagnostic demandé et n'envoie rien. Les diagnostics déjà obtenus restent en place. N'apparaît que lorsqu'un diagnostic est en cours de demande.

États du diagnostic

Waiting in the queue	Le diagnostic est demandé et attend son tour.

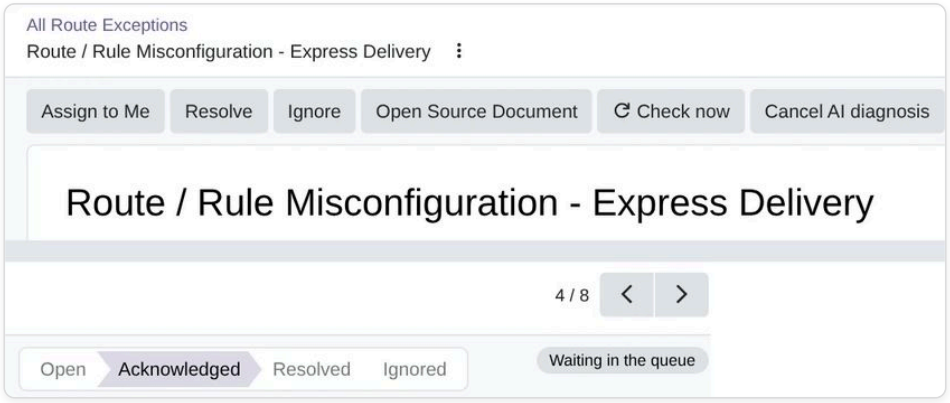
Being diagnosed	FlexigoTech Cloud rédige le diagnostic.

1. **Ouvrez l'exception**

   Accédez à **Inventaire › Route Exceptions › All Route Exceptions** et ouvrez celle que vous voulez diagnostiquer.

2. **Cliquez sur AI diagnosis**

   Odoo indique que l'opération prendra quelques minutes, et la fiche affiche l'état du diagnostic.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'état **Waiting in the queue** et les boutons **Check now** et **Cancel AI diagnosis**.

3. **Attendez ou cliquez sur Check now**

   Une fois le résultat arrivé, le diagnostic apparaît dans le groupe **AI diagnosis**.

4. **Vérifiez avant d'agir**

   Il s'agit d'un diagnostic généré par intelligence artificielle : c'est une personne qui décide de la suite.

> L'IA ne modifie ni le stock, ni les règles de flux, ni les transferts : elle se limite à rédiger le diagnostic. Sans l'abonnement à FlexigoTech Cloud ni l'autorisation d'un administrateur, rien n'est envoyé.

Si FlexigoTech Cloud perd la tâche, le module la renvoie une seule fois, au nom de la personne qui l'a demandée et dans sa langue. Si cette personne n'est plus active, il ne l'envoie pas au nom du système : il indique qu'il faut la demander à nouveau. Si la tâche échoue, la raison s'affiche dans un avis au-dessus du diagnostic.

Règles et conditions

- Sans consentement, le bouton **AI diagnosis** affiche un avertissement : « An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent. »
- Seul un administrateur peut accepter ou retirer l'autorisation. Aux autres utilisateurs, Odoo indique : « Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives. »
- L'autorisation est propre à chaque société et enregistre qui l'a acceptée et quand. Le bouton **Withdraw** la retire et annule les diagnostics déjà demandés pour cette société.
- Le diagnostic est consulté avec les droits de la personne qui le lance, dans sa langue, et uniquement pour la société de l'exception. Si elle ne peut pas lire tous les éléments concernés, rien n'est envoyé.
- L'entrée est limitée à 8 000 caractères. Ce qui est tronqué est signalé dans la note et dans l'avis.

- Personne ne peut saisir à la main les champs de l'IA. Si quelqu'un tente de le faire, Odoo affiche : « Only FlexigoTech Cloud AI writes the AI diagnosis of a route exception. »
- Lorsque vous atteignez le plafond de documents IA de votre formule pour le mois, Odoo affiche « The FlexigoTech Cloud AI documents of this month are used up. » et aucun diagnostic n'est produit.

Ce que reçoit l'IA

Elle reçoit la version d'Odoo et la langue, le type, la gravité et l'ancienneté de l'exception, le nombre de fois où elle est revenue et le texte du détecteur. Elle reçoit aussi la référence et l'état du document d'origine, l'entrepôt, la règle de flux avec ses règles, les mouvements concernés, le stock de ces produits par emplacement interne et la règle de réapprovisionnement. Elle ne reçoit jamais de clients, de fournisseurs, de personnes, de lots, d'origines ni de notes, et les adresses e-mail et numéros de téléphone sont supprimés.

Le service tourne sur des serveurs que FlexigoTech loue chez Netcup en Allemagne. Un modèle à poids ouverts rédige la réponse sur ce même serveur. Aucune donnée n'est envoyée à une autre entreprise d'IA et rien n'est conservé pour entraîner le modèle. Le texte et la réponse ne sont pas écrits sur disque : ils restent en mémoire 45 minutes au maximum, et la réponse jusqu'à une heure, le temps que la base la récupère. Pour répondre plus vite, le serveur garde en plus les textes et réponses récents dans sa mémoire de travail, jusqu'à ce que d'autres plus récents les remplacent ou que le modèle soit rechargé.

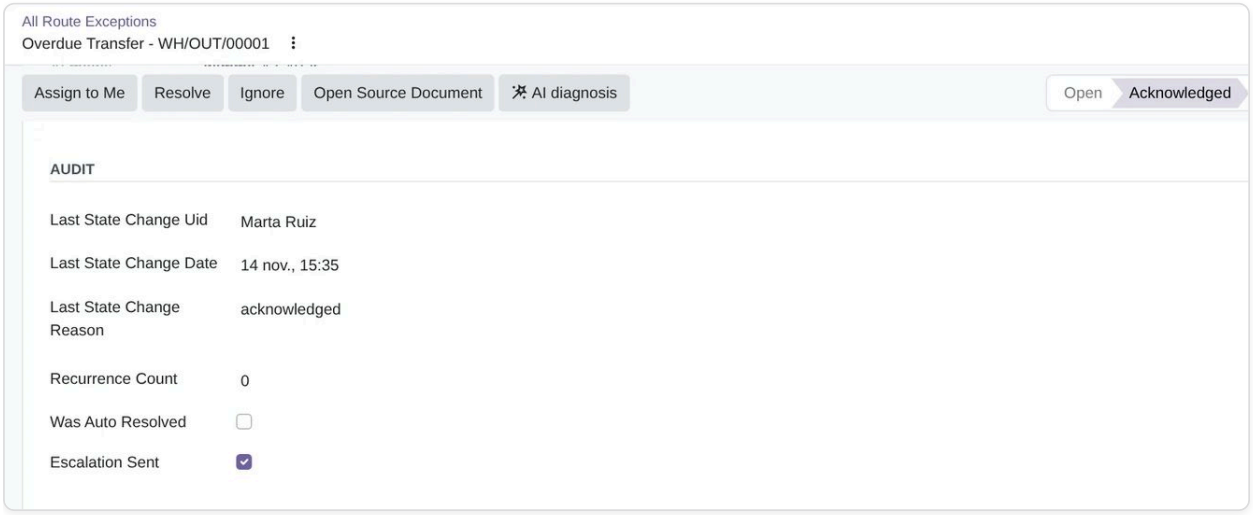
Champs de l'enregistrement

AI likely cause	La cause probable rédigée par l'IA.
AI steps	Jusqu'à 8 étapes pour la résoudre.
Check first	Ce qu'il convient de vérifier en premier.
AI confidence	**Low**, **Medium** ou **High**.
AI fix area	**Configuration**, **Stock data**, **Process**, **Timing** ou **Unknown**.
AI diagnosis on	La date à laquelle le diagnostic a été établi.
AI model	Le modèle qui l'a rédigé.
Instructions version	La version des instructions utilisées pour le produire.

Tous ces champs sont en lecture seule. Le groupe **AI diagnosis** affiche l'avertissement « Generated by artificial intelligence (FlexigoTech Cloud AI): review it before acting on it. »

Chaque diagnostic est aussi consigné dans une note interne de l'historique, signalée comme générée par intelligence artificielle. Le diagnostic précédent reste dans l'historique des notes.

Exemple de bout en bout

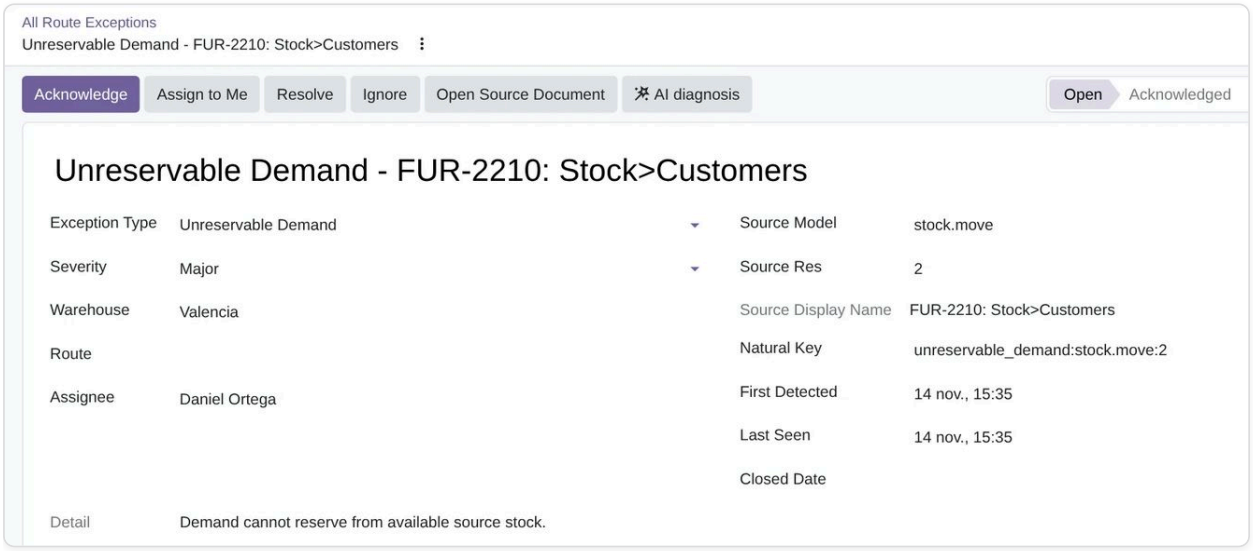


- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'enregistrement d'une exception de livraison en retard, avec le groupe **Audit** : qui a modifié le statut, quand et pourquoi.

L'analyse ouvre l'exception Overdue Transfer - WH/OUT/00001 avec le détail « Transfer is 9 day(s) overdue. ». Une personne de l'Inventaire clique sur **AI diagnosis**. L'état passe par **Waiting in the queue** puis **Being diagnosed**. Quelques minutes plus tard, le groupe **AI diagnosis** indique la cause probable dans **AI likely cause**, les étapes dans **AI steps** et ce qu'il faut vérifier en premier dans **Check first**. Le texte de la capture est un exemple de test, et non une réponse réelle de l'IA. Cette personne lit la cause et les étapes, puis décide de la suite.

GUIDE DU MODULE · WAREHOUSE EXCEPTIONS

12 Quand le problème revient : réouverture et historique



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'exception FUR-2210 de nouveau ouverte, avec ses boutons d'en-tête.

La réouverture automatique est assurée par la tâche planifiée **Route Exception Detection Scan**, qui s'exécute toutes les heures : elle compare ce qu'elle voit avec ce qui existe déjà et, si le problème persiste, rouvre l'exception. Pour en rouvrir une manuellement, utilisez le bouton **Reopen**, disponible sur les exceptions résolues et ignorées.

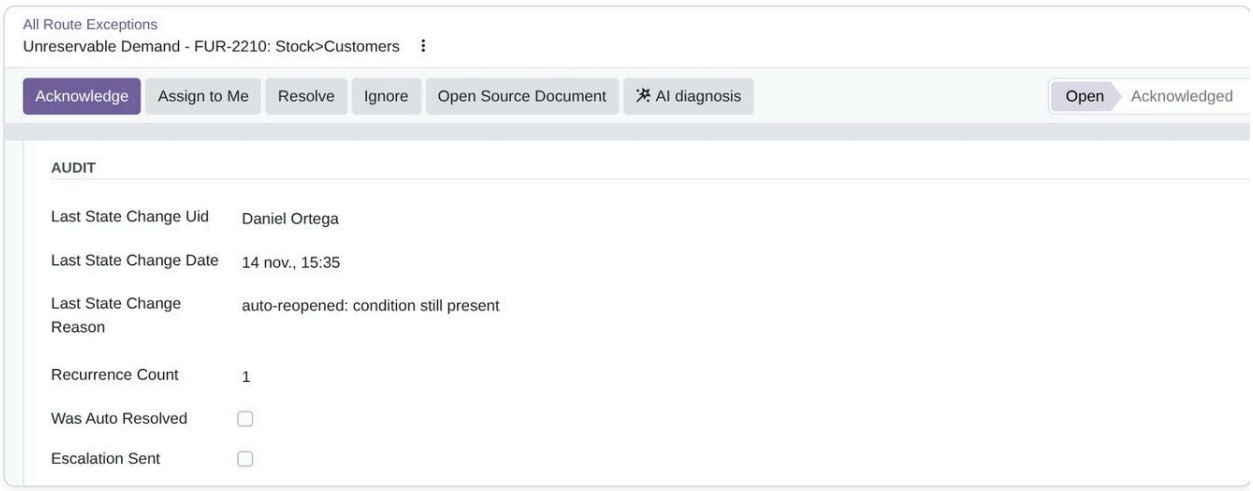
Ce que vous verrez à la réouverture

1. **Ouvrez l'exception**

   L'état passe à **Open** et **Recurrence Count** augmente d'une unité.

2. **Consultez l'historique**

   Chaque changement d'état est consigné avec son motif, par exemple « auto-reopened: condition still present ».



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'historique de l'exception rouverte avec le motif du changement.

> Le bouton **Reopen** n'apparaît pas si l'exception est ouverte ou accusée de réception. Et vous ne pouvez pas ignorer une exception sans indiquer de motif : Odoo répond « Ignoring an exception requires a reason. »

Les quatre motifs de réouverture automatique

MOTIF DANS L'HISTORIQUE	QUAND IL SE PRODUIT
« auto-reopened: condition still present »	Celle-ci a été résolue par une personne et le scan continue de voir le problème.
« auto-reopened: condition recurred »	Elle a été résolue automatiquement parce que le problème a disparu, puis il est revenu.
« auto-reopened: detected again »	Elle revient après la fenêtre de réouverture (**Auto Reopen Window Days** dans les paramètres, 7 jours à l'installation).
« auto-reopened: ignore expired »	Elle était ignorée avec une date d'expiration, cette date est passée et le problème persiste.

Il n'existe qu'une seule exception par société et par clé. C'est pourquoi le scan n'en crée pas une autre : il rouvre celle qui existait déjà, avec son historique. Une fois la fenêtre de réouverture passée, elle compte comme un nouvel incident : son ancienneté et son escalade repartent de zéro. Tant qu'elle n'a pas expiré, le scan respecte une exception ignorée.

La résolution automatique

Une exception ouverte ou accusée réception que le scan ne voit plus se résout automatiquement avec le motif « auto-resolved: condition cleared ». Si un détecteur a échoué lors de ce passage, ses exceptions ne sont pas modifiées : il n'a pas pu vérifier, donc il ne peut pas affirmer que le problème a disparu.

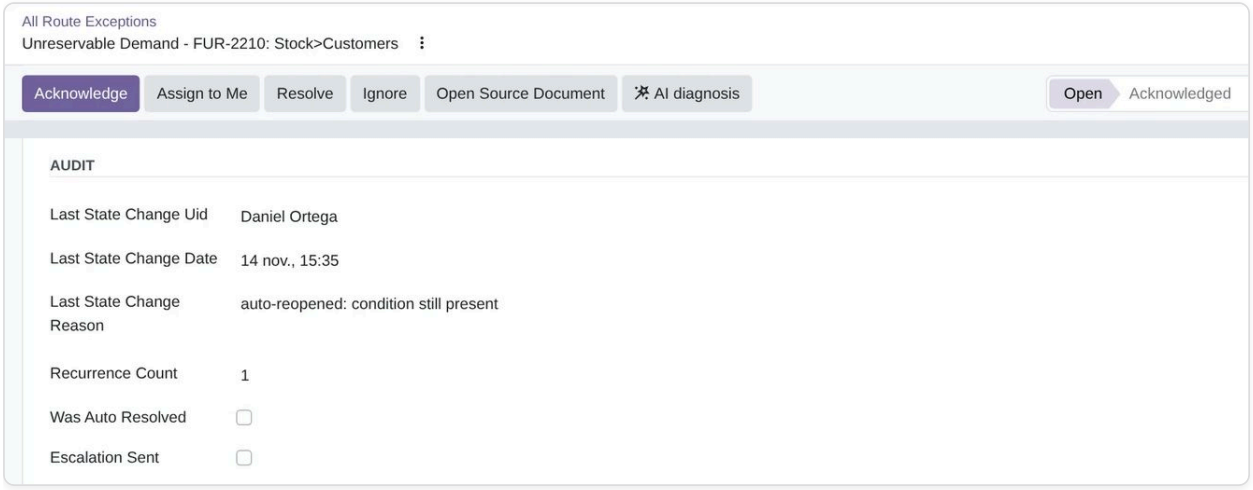
Champs modifiés par la réouverture

Recurrence Count	Nombre de fois où le scan l'a rouverte.
Last State Change Reason	Le motif du dernier changement d'état.
Last State Change Date	Date du dernier changement d'état.
Closed Date	Est vidé lors de la réouverture.
Last Seen	La dernière fois que le scan a vu le problème.
Was Auto Resolved	Case indiquant si l'exception a été clôturée par le scan.

Closed Date et **Last Seen** figurent en haut, avec les dates ; les autres se trouvent dans le groupe **Audit**. Chaque changement d'état est aussi consigné dans l'historique, avec son motif.

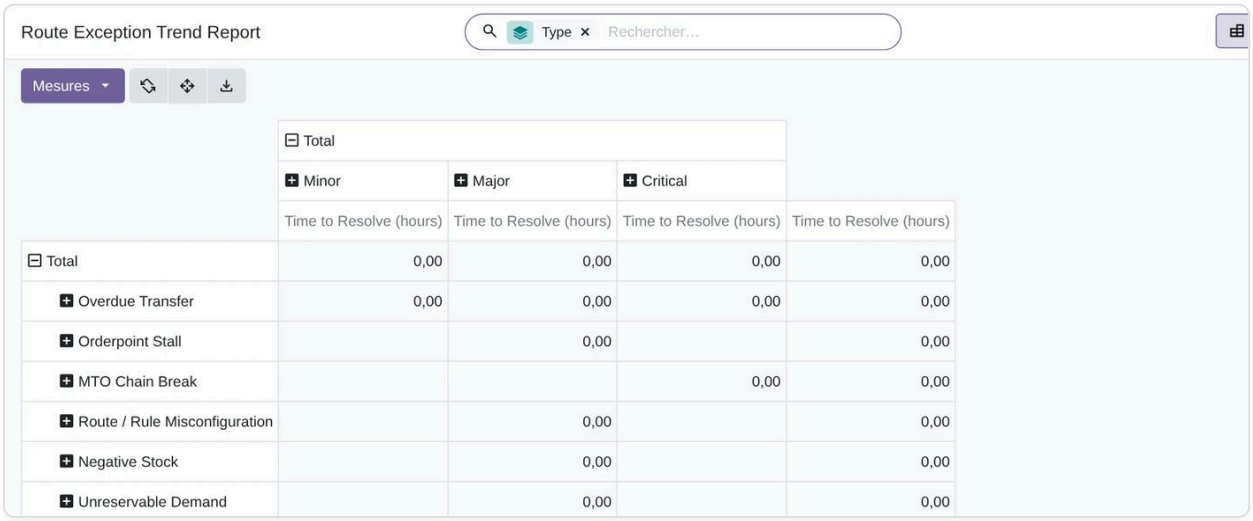
Exemple de bout en bout

Daniel Ortega a résolu manuellement l'exception de FUR-2210 : Stock>Customers, avec une note de résolution. Au scan suivant, le problème persiste, car la demande ne peut toujours pas être réservée sur le stock disponible. L'exception repasse en **Open**, **Recurrence Count** augmente de un et l'historique note « auto-reopened: condition still present », parce qu'une personne l'avait résolue. Pour comprendre la cause, cliquez sur **AI diagnosis** : l'IA rédige un diagnostic qu'une personne doit examiner avant d'agir.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'exception FUR-2210 rouverte, avec son historique des changements d'état.

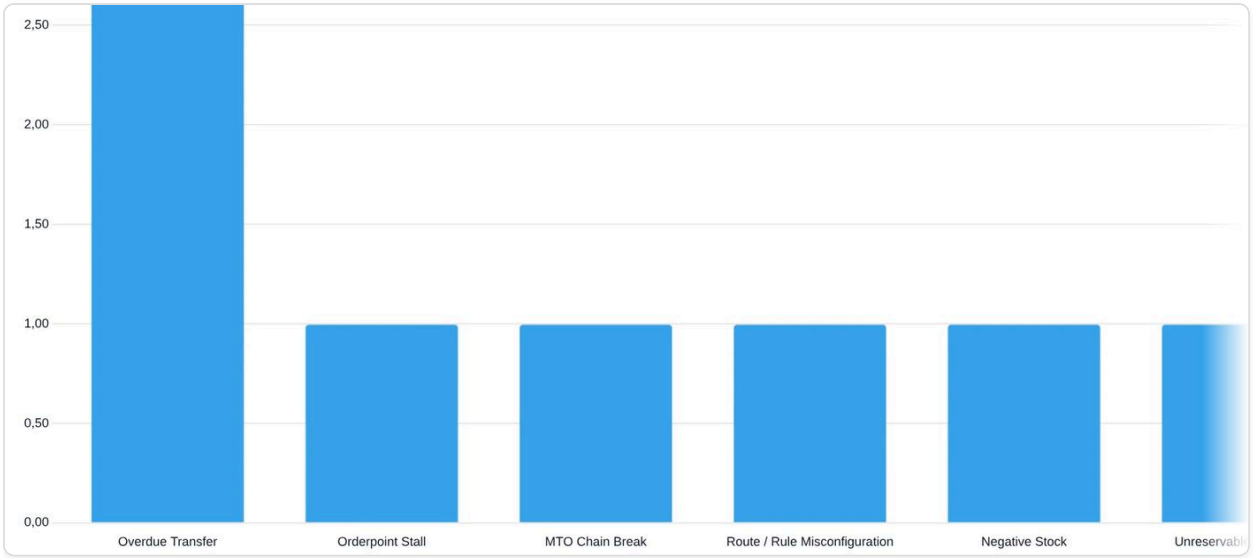
13 Tendances : ce qui échoue le plus et le temps nécessaire pour le corriger



	Total			
	Minor	Major	Critical	
	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)
Total	0,00	0,00	0,00	0,00
Overdue Transfer	0,00	0,00	0,00	0,00
Orderpoint Stall		0,00		0,00
MTO Chain Break			0,00	0,00
Route / Rule Misconfiguration		0,00		0,00
Negative Stock		0,00		0,00
Unreservable Demand		0,00		0,00

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le tableau croisé dynamique du rapport, avec les types d'exception en lignes.

Le rapport s'ouvre avec les types d'exception en lignes, les gravités en colonnes (**Minor**, **Major** et **Critical**) et la mesure **Time to Resolve (hours)**. Sur la capture, apparaissent les types qui comptent des exceptions : **Overdue Transfer**, **Orderpoint Stall**, **MTO Chain Break**, **Route / Rule Misconfiguration**, **Negative Stock** et **Unreservable Demand**. Depuis la recherche, on peut aussi regrouper par entrepôt, route, ancienneté ou responsable.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le même rapport sous forme de graphique empilé, avec le nombre d'exceptions par type.

D'où provient chaque donnée

Le rapport ne possède pas ses propres données. Il lit les exceptions créées par la tâche **Route Exception Detection Scan**, qui s'exécute toutes les heures. La tâche **Route Exception Housekeeping** archive chaque jour les exceptions résolues ou ignorées clôturées depuis plus de 90 jours. Le rapport compte aussi les archivées, donc l'archivage ne modifie pas ses chiffres.

> Le rapport est en lecture seule : pour modifier une exception, ouvrez sa fiche depuis **Inventaire › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

Ce que mesure le rapport

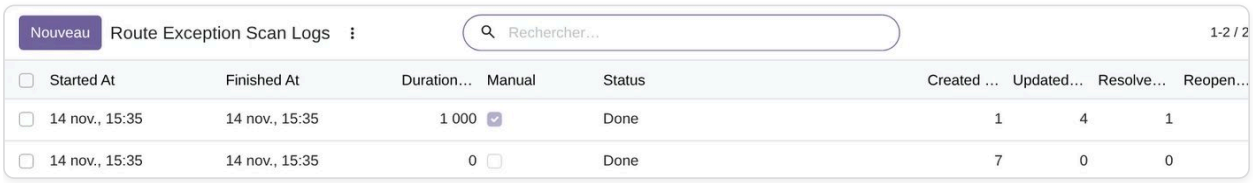
Le rapport répond à deux questions : quel type d'exception revient le plus souvent et combien de temps chacune met à être clôturée. La mesure de temps est **Time to Resolve (hours)**. L'ancienneté se répartit en quatre tranches : **0-1d**, **1-3d**, **3-7d** et **>7d**. Comme il compte aussi les archivées, il montre également ce qui a déjà été clôturé.

Un exemple de bout en bout

Le scan détecte une exception **Overdue Transfer** sur WH/OUT/00001, avec le texte « Transfer is 9 day(s) overdue. » dans **Detail**. Elle est créée en **Critical**, car le retard dépasse les 7 jours de **Critical Overdue Days**. Quelqu'un clique sur **Assign to Me** puis sur **Acknowledge**, et l'exception est confiée à Marta Ruiz. Lorsque la livraison est validée, le scan ne voit plus le problème et la résout automatiquement avec le motif « auto-resolved: condition cleared ». Dans **Inventaire › Route Exceptions › Trend Report**, elle était déjà comptée depuis sa création, sur la ligne de **Overdue Transfer** ; une fois résolue, son **Time to Resolve (hours)** entre dans le temps de ce type.

GUIDE DU MODULE · WAREHOUSE EXCEPTIONS

14 Le scan et ses journaux



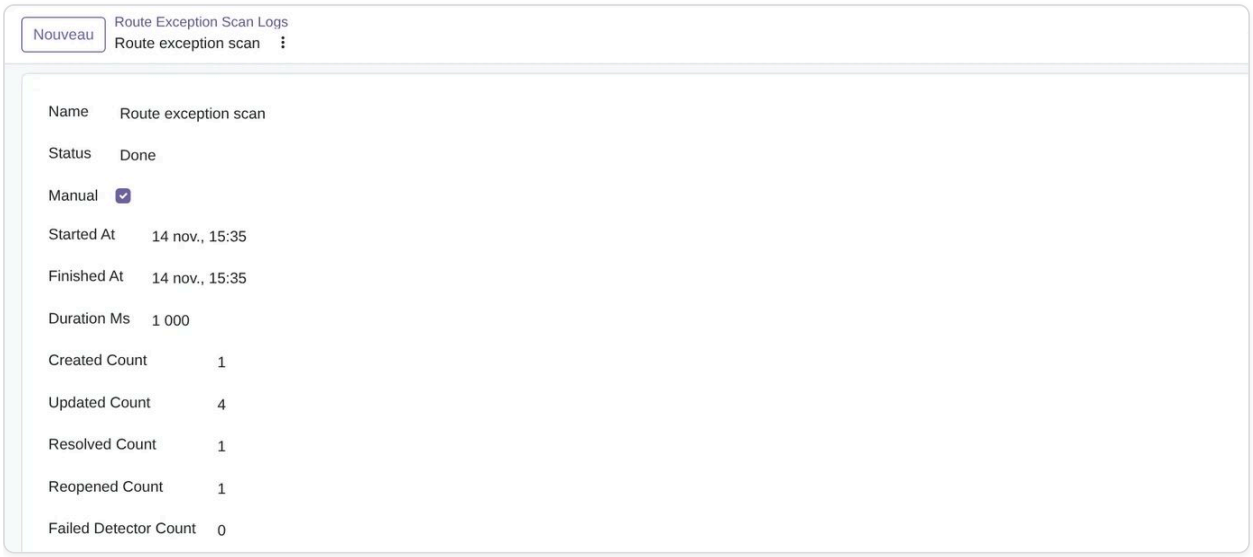
- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des journaux du scan avec deux passages effectués.

Les journaux se créent automatiquement lorsque le scan s'exécute. La tâche planifiée **Route Exception Detection Scan** le lance toutes les heures dès l'installation du module. La fréquence se modifie dans **Route Exception Settings**, dans **Inventaire › Route Exceptions**. Le bouton **Scan Now**, sur cet même écran, lance un passage immédiatement et crée aussi son journal.

Ce que montre chaque journal

Name	Par défaut, « Route exception scan ».
Started At et **Finished At**	Quand le passage a commencé et quand il s'est terminé.
Duration Ms	La durée du passage, en millisecondes.
Manual	Case permettant de savoir si le passage a été lancé manuellement.
Status	Résultat du passage. Les états sont décrits plus bas.
Company	La société du journal (uniquement avec plusieurs sociétés).
Created Count	Exceptions créées lors du passage.
Updated Count	Exceptions déjà existantes et mises à jour.
Resolved Count	Exceptions résolues lors du passage.
Reopened Count	Exceptions rouvertes.

Failed Detector Count	Détecteurs en échec lors du passage.
Detail	Pour un passage échoué, le motif ; pour un passage réussi, un résumé technique par société.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le journal d'un passage avec ses compteurs et ses dates.

États

- **Running** : le passage est en cours.
- **Done** : le passage est terminé.
- **Failed** : le passage n'a pas abouti, soit parce qu'un autre scan était déjà en cours, soit à cause d'une erreur ; **Detail** indique laquelle.

Un détecteur en échec n'arrête pas les autres : le scan continue et le journal compte combien ont échoué.

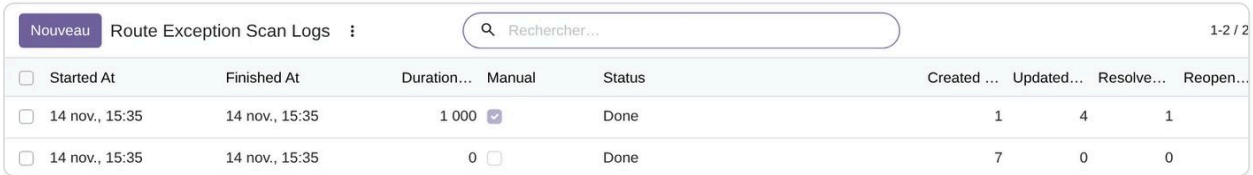
> Si un autre scan est déjà en cours, le nouveau passage est enregistré comme échoué avec le message « Another route exception scan is already running. » Attendez la fin du précédent avant de relancer le scan.

Ce que fait un passage

Le scan fait passer les neuf détecteurs sur l'entrepôt. Chacun peut être désactivé dans **Route Exception Settings**. Ce qu'il trouve est transformé en exception, et le journal du passage compte celles créées, mises à jour, résolues et rouvertes.

Un exemple de bout en bout

Dans la liste des enregistrements, on voit deux passages effectués le 14 novembre à 15:19. Le premier a laissé sept exceptions créées et aucune mise à jour, résolue ni rouverte. Le second a créé une exception, en a mis à jour quatre, en a résolu une et en a rouvert une. Aucun détecteur n'a échoué dans aucun des deux.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les deux passages de l'exemple dans la liste des journaux du scan.

Pour voir quelles exceptions sont issues d'un passage, ouvrez **Inventaire › Route Exceptions › All Route Exceptions**. Celles que le scan ne voit plus sont déjà marquées comme résolues, et celles qui réapparaissent repassent en **Open**.

GUIDE DU MODULE · WAREHOUSE EXCEPTIONS

15 Les données qui partent et reviennent

DONNÉE	SENS	QUAND
Version d'Odoo et langue de la réponse	Vers FlexigoTech Cloud	Lorsque l'on clique sur **AI diagnosis** dans une exception
Type, gravité et ancienneté de l'exception, nombre de réapparitions et texte du détecteur	Vers FlexigoTech Cloud	Lorsque l'on clique sur **AI diagnosis**
Référence et état du document d'origine, et nombre de commandes en attente (backorders)	Vers FlexigoTech Cloud	Lorsque l'on clique sur **AI diagnosis**
Entrepôt, route avec ses règles (type d'opération, emplacements et mode d'approvisionnement) et règle de réapprovisionnement	Vers FlexigoTech Cloud	Lorsque l'on clique sur **AI diagnosis**
Mouvements concernés : produit, quantité, unité, état, emplacements, dates en jours et mouvements dont ils dépendent	Vers FlexigoTech Cloud	Lorsque l'on clique sur **AI diagnosis**
Stock de ces produits par emplacement interne	Vers FlexigoTech Cloud	Lorsque l'on clique sur **AI diagnosis**
Diagnostic : cause probable, jusqu'à 8 étapes, premiers points à vérifier, niveau de confiance (faible, moyen ou élevé) et domaine de la correction (configuration, données de stock, processus, délais ou inconnu)	Retour vers votre Odoo	La tâche **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** le récupère toutes les 2 minutes, ou **Check now** immédiatement
Date du diagnostic, modèle qui l'a rédigé et version des instructions	Retour vers votre Odoo	Avec le diagnostic

L'IA s'exécute sur FlexigoTech Cloud, sur des serveurs que FlexigoTech loue auprès de Netcup en Allemagne, donc dans l'Union européenne. Un modèle à poids ouverts (Gemma, de Google) fonctionne sur ce même serveur : les données ne sont donc transmises à aucune autre entreprise ni fournisseur d'IA, et elles ne sont pas conservées pour entraîner le modèle. Le texte et la réponse ne sont pas écrits sur disque. Les données restent en mémoire jusqu'à leur traitement, 45 minutes au maximum, et le diagnostic reste en mémoire jusqu'à une heure, le temps que votre base le récupère. Pour répondre plus vite, le serveur d'IA conserve également en mémoire de travail les textes et réponses récents, jusqu'à ce que d'autres plus récents les remplacent ou que le modèle soit rechargé : au redémarrage, ou à la première requête après 15 minutes sans aucune. FlexigoTech Cloud conserve pendant 12 mois un journal de chaque appel, sans son contenu, et compte les documents du mois. Aucun client, fournisseur, personne (ni le responsable ni la personne assignée), lot, origine ni note ne sort jamais, et les adresses e-mail et numéros de téléphone sont supprimés. On ne peut pas garantir la suppression des noms qu'une personne aurait saisis dans le nom d'un produit, d'un emplacement ou d'une règle.

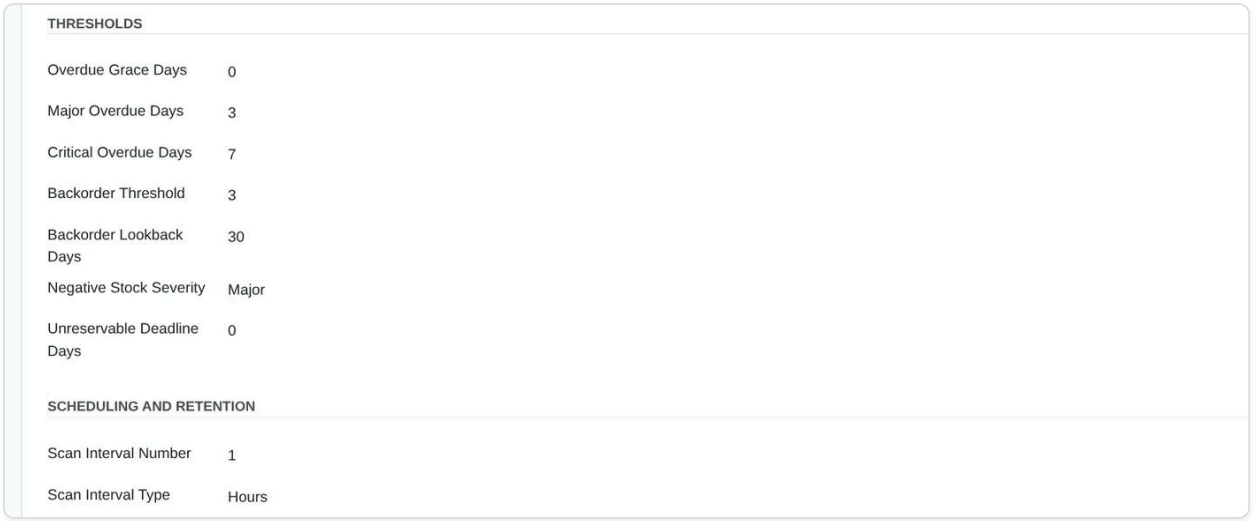
Ni les exceptions avec leurs états, responsables et notes, ni les journaux du scan, ni le rapport de tendances ne quittent votre Odoo : le scan et ses neuf détecteurs fonctionnent dans votre base. Le diagnostic reçu est enregistré dans l'exception et dans une note interne marquée comme générée par IA.

16 Ce qui se passe automatiquement

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Route Exception Detection Scan	Toutes les heures, activée	Passe les neuf détecteurs et laisse une trace dans **Inventaire › Route Exceptions › Scan Logs**. Résout automatiquement les exceptions dont le problème n'est plus détecté et rouvre celles dont le problème est revenu.
Route Exception Housekeeping	Chaque jour, activée	Archive, sans les supprimer, les exceptions résolues ou ignorées clôturées depuis plus de 90 jours.
Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses	Toutes les 2 minutes, activée	Récupère les diagnostics d'IA demandés qui sont prêts.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, en mode développeur. La fréquence du scan se modifie aussi dans **Inventaire › Route Exceptions › Route Exception Settings**, ce qui modifie la tâche **Route Exception Detection Scan**.

17 Les options du module et leurs valeurs par défaut



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le groupe **Thresholds** et le principe de **Scheduling and Retention** dans l'enregistrement **Default Route Exception Settings**.

OPTION	VALEUR PAR DÉFAUT	CE QU'ELLE FAIT
Les neuf détecteurs, de Detector Overdue Transfer à Detector Unreservable Demand	Tous activés	Chaque case active ou désactive un détecteur dans le scan.

OPTION	VALEUR PAR DÉFAUT	CE QU'ELLE FAIT
Overdue Grace Days	0	Nombre de jours de tolérance après la date prévue avant qu'un transfert soit considéré comme en retard.
Major Overdue Days et **Critical Overdue Days**	3 et 7	Nombre de jours de retard à partir duquel un transfert en retard est majeur ou critique. Le seuil majeur ne peut pas dépasser le seuil critique.
Backorder Threshold et **Backorder Lookback Days**	3 et 30	Nombre de commandes en attente pour un produit et un emplacement, et nombre de jours en arrière pris en compte, pour détecter l'accumulation.
Negative Stock Severity	**Major**	Gravité de l'exception de stock négatif : **Minor**, **Major** ou **Critical**.
Unreservable Deadline Days	0	Nombre de jours à venir pris en compte par le détecteur de demande non réservable : avec 0, seule la demande dont la date est aujourd'hui ou antérieure est retenue.
Scan Interval Number et **Scan Interval Type**	1 et **Hours**, soit toutes les heures	Fréquence du scan. Le type peut être **Minutes**, **Hours**, **Days**, **Weeks** ou **Months**.
Age Bucket 1 Days, **Age Bucket 2 Days** et **Age Bucket 3 Days**	1, 3 et 7	Limites des tranches d'ancienneté. Elles doivent être croissantes.
Resolved Retention Days	90	Nombre de jours pendant lesquels les exceptions clôturées sont conservées avant d'être archivées.
Auto Reopen Window Days	7	Si le problème revient dans ce délai, l'exception est rouverte comme le même incident ; au-delà, elle est rouverte comme un nouvel incident, avec son ancienneté et son escalade repartant de zéro.
Critical Escalation Enabled	Activée	Active l'escalade des exceptions critiques.

Odoo n'accepte pas d'enregistrer des jours négatifs, une fréquence ou une durée de conservation inférieures à 1, ni un seuil ou une fenêtre de commandes en attente inférieurs à 1. Dans **Paramètres › Route Exceptions**, le bloc **Warehouse Route Exception Dashboard** reprend quatre de ces options : **Overdue grace days**, **Scan interval**, **Resolved retention days** et **Critical escalation**. En dessous se trouve le bloc **FlexigoTech Cloud AI (subscription)**, avec la liste de ce que reçoit l'IA et les boutons **Accept and switch on** et **Withdraw**, qui n'est utilisé que par un administrateur.

Ce qui se fait manuellement

ÉCRAN	BOUTONS
Exception	Les boutons de son en-tête, qui varient selon l'état : **Acknowledge**, **Assign to Me**, **Resolve**, **Ignore**, **Reopen**, **Open Source Document**, **AI diagnosis**, **Check now** et **Cancel AI diagnosis**. Les deux derniers apparaissent tant qu'un diagnostic est demandé.
Liste, menu Actions	**Acknowledge**, **Resolve** et **Reopen** sur les exceptions sélectionnées. À la fin, un message indique combien ont été modifiées et combien ont été ignorées.
Route Exception Settings	**Scan Now** lance le scan immédiatement. **Restore Defaults** rétablit les valeurs d'installation, à l'exception du type d'activité, du canal et de l'utilisateur d'escalade.

ÉCRAN	BOUTONS
Bloc Paramètres	**Accept and switch on** active ce que reçoit l'IA et **Withdraw** le retire. Seul un administrateur les utilise. Sans acceptation, **AI diagnosis** affiche un avertissement et n'envoie rien.

Escalade des exceptions critiques

Lorsque le scan crée une exception critique, le module crée une seule activité interne, « Critical route exception », du type que vous choisissez dans **Critical Activity Type** ou, à défaut, **To-Do**. Elle est attribuée à l'utilisateur de **Default Escalation User** ou, si ce champ est vide, à l'administrateur. Si une exception déjà existante passe en critique lors d'un scan ultérieur, l'activité n'est pas créée.

Si vous indiquez dans **Optional Channel ID** le numéro d'un canal Discuss, le module écrit aussi dans ce canal. Si l'exception revient après la fenêtre de réouverture, elle compte comme nouvelle et est de nouveau escaladée. Le module n'écrit à personne en dehors de votre entreprise.

18 Sécurité et données personnelles

- Les utilisateurs Inventaire voient et traitent les exceptions de leurs sociétés : accuser réception, assigner, résoudre, ignorer, rouvrir, et demander, vérifier ou annuler un diagnostic d'IA. Seuls les administrateurs Inventaire peuvent les supprimer.
- Les menus des paramètres du module (**Inventaire › Route Exceptions › Route Exception Settings**) et des journaux de scan (**Scan Logs**) ne sont visibles que des administrateurs Inventaire, qui sont les seuls à les modifier.
- Seul un administrateur, du groupe Paramètres, accepte avec **Accept and switch on** et retire avec **Withdraw** ce que reçoit l'IA. Si un autre utilisateur tente de le faire, Odoo affiche « Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives. »
- Le consentement est propre à chaque société. Il enregistre qui l'a accordé et quand. Son retrait annule les diagnostics que cette société avait demandés.
- Sans consentement, rien ne sort : le bouton de diagnostic affiche « An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent. »
- Les règles d'accès séparent les données par société. Le diagnostic ne lit que les données de la société de l'exception.
- **Open Source Document** ouvre le document d'origine avec les droits de la personne qui clique. Si elle ne peut pas lire ce document, elle ne le voit pas.
- Aucun client, fournisseur, personne (ni le responsable ni l'assigné), lot, origine ou note n'est envoyé à l'IA. Les adresses e-mail et les numéros de téléphone présents dans les textes sont retirés. On ne peut pas garantir que les noms saisis par quelqu'un dans le nom d'un produit, d'un emplacement ou d'une règle soient retirés.
- Le diagnostic est marqué comme généré par intelligence artificielle : « Generated by artificial intelligence (FlexigoTech Cloud AI): review it before acting on it. » Seul le module l'écrit ; si quelqu'un tente de l'écrire, Odoo affiche « Only FlexigoTech Cloud AI writes the AI diagnosis of a route exception. »
- L'IA ne modifie jamais le stock, les routes ni les transferts. Elle rédige un diagnostic qu'une personne examine avant d'agir.

Historique des changements d'état

Chaque changement d'état d'une exception est consigné dans son historique avec son motif, par exemple « auto-resolved: condition cleared » lorsque le scan ne détecte plus le problème, ou « auto-reopened: condition recurred » lorsqu'il revient. L'exception enregistre aussi la date de son dernier changement d'état et le nombre de fois où elle est revenue. Le diagnostic de l'IA est ajouté à l'historique sous forme de note interne marquée IA, et le diagnostic précédent reste visible.

19 Plusieurs sociétés dans la même base

Le module fonctionne avec plusieurs sociétés dans la même base. Il n'existe qu'une exception par société et par clé, et les règles d'accès séparent celles de chaque société. Chaque utilisateur voit les exceptions des sociétés auxquelles il a accès et peut les regrouper par **Company**. Chaque société peut avoir son propre enregistrement dans **Route Exception Settings** ; à défaut, elle utilise le paramétrage général.

Le détecteur de configuration des routes et des règles examine les routes et les règles de la société et celles partagées entre sociétés. Il n'examine pas les routes que chaque entrepôt conserve pour ses propres étapes.

L'autorisation pour l'IA est accordée par société. L'administrateur accepte ou retire ce que reçoit l'IA dans Paramètres › Route Exceptions, et cela ne vaut que pour la société dans laquelle il travaille. Chaque diagnostic est lu avec les droits de la personne qui clique et uniquement pour la société de l'exception.

Ce qu'inclut chaque offre

Le module fonctionne avec l'abonnement à FlexigoTech Cloud, où tourne le diagnostic par IA. Il existe deux offres, aux prix hors TVA : Standard, à 29 € par mois ou 290 € par an, avec jusqu'à 500 documents d'IA par mois, et Pro, à 58 € par mois ou 580 € par an, avec jusqu'à 1 000. L'essai dure 14 jours, sans carte bancaire.

20 En cas de problème

Vous cliquez sur AI diagnosis et un message vous invite à vous abonner	L'essai ou l'abonnement à FlexigoTech Cloud, nécessaire au module, est absent. Le message comporte un bouton vers Paramètres › FlexigoTech Cloud. Les diagnostics déjà réalisés restent sur l'exception.
Le message « An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent. » s'affiche.	Un administrateur doit accepter ce que reçoit l'IA dans Paramètres › Route Exceptions, sous le texte qui l'explique. D'ici là, rien n'est envoyé. Chaque société a sa propre acceptation.
Le message « The FlexigoTech Cloud AI documents of this month are used up. » s'affiche.	Les documents d'IA du mois de votre offre (500 en Standard, 1 000 en Pro) sont épuisés et il n'y a pas de diagnostic. Lorsqu'il en reste peu, le message de chaque diagnostic indique combien il en reste.
Le diagnostic n'arrive pas	Le badge de l'exception indique que le diagnostic est en attente ou en cours. Une tâche planifiée le récupère toutes les 2 minutes. Le bouton de vérification interroge immédiatement, et celui d'annulation arrête l'attente. Si le cloud a perdu la demande, elle est renvoyée une seule fois au nom de la personne qui l'a faite.
Un détecteur échoue pendant le scan	Les autres détecteurs continuent. L'échec est consigné dans le journal du scan, dans **Scan Logs**. Ce détecteur ne peut résoudre aucune exception lors de ce passage.
Un scan chevauche un autre scan	Le passage est marqué comme échoué avec « Another route exception scan is already running. » Relancez le scan une fois l'autre terminé.

Si l'IA ne répond pas et que le service FlexigoTech Cloud n'est pas à jour, le bouton de vérification renouvelle l'autorisation une fois. Si le service reste indisponible, le message l'indique sans appeler le cloud. Si la personne qui a demandé le diagnostic n'est plus active, le module ne le renvoie pas au nom du système et indique qu'il

faut le demander à nouveau. Si le texte dépasse 8 000 caractères, il est tronqué et la note ainsi que le message l'indiquent.

Autres messages possibles

« Only FlexigoTech Cloud AI writes the AI diagnosis of a route exception. »	Les champs du diagnostic d'IA ne se modifient pas à la main. Demandez le diagnostic avec le bouton de l'exception et laissez le service le rédiger.
« Only the route exception scan writes the text of the detector. »	Le texte du détecteur est rédigé par le scan. Pour le renouveler, lancez un scan.
« Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives. »	Demandez à un administrateur d'accepter ou de retirer l'autorisation dans Paramètres › Route Exceptions.
« Ignoring an exception requires a reason. »	Pour ignorer une exception, saisissez le motif.
« Cannot change route exception from ... to .... »	Ce changement d'état n'est pas autorisé. Consultez les états que l'exception accepte depuis son état actuel.
« The source document no longer exists or is not accessible. »	Le document source a été supprimé ou vous n'avez pas l'autorisation de le consulter. Demandez l'accès ou vérifiez s'il existe encore.
« Day values cannot be negative. »	Dans **Route Exception Settings**, les jours de tolérance, le délai de demande sans réservation et la fenêtre de réouverture ne peuvent pas être négatifs.
« Scan interval and retention must be at least 1. »	La fréquence d'analyse et le nombre de jours de conservation des exceptions résolues valent 1 au minimum.
« Backorder threshold and lookback must be at least 1. »	Le seuil de commandes en attente et le nombre de jours examinés valent 1 au minimum.
« Age bucket boundaries must increase strictly. »	Les bornes des tranches d'ancienneté doivent être croissantes, sans doublons.
« Major overdue threshold cannot exceed critical threshold. »	Le nombre de jours de retard pour la gravité majeure ne peut pas dépasser celui de la gravité critique.

GUIDE DU MODULE · WAREHOUSE EXCEPTIONS

21 Autres façons de procéder

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
Manuellement	Vous allez dans Inventaire, appliquez des filtres et examinez écran par écran les transferts, les règles de réapprovisionnement et le stock. Cela dépend de la mémoire et de l'attention de chacun.
Odoo seul	La liste des transferts d'Odoo propose des filtres pour voir les retards et les commandes en attente. Lorsque le planificateur ne peut pas réapprovisionner une règle, il laisse une activité d'alerte sur le produit. Chaque élément se consulte sur son propre écran.

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
Ce module	Une analyse programmée, toutes les heures après l'installation, recherche neuf types de problèmes. Chacun devient une exception avec son statut, sa gravité, son responsable et son historique. Elle nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, qui héberge aussi le diagnostic par IA.

Si vous contrôlez déjà votre entrepôt avec vos propres rapports, vous pouvez les conserver. Le module ne modifie ni le stock, ni les routes, ni les transferts : il lit seulement les documents de stock et consigne chaque problème comme une exception, avec son historique, dans **Inventaire › Route Exceptions**. Votre rapport et le module peuvent donc coexister, et vous décidez qui traite quelles exceptions.

GUIDE DU MODULE · WAREHOUSE EXCEPTIONS

22 Formules et prix

9 €

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

29 €/mois

ou 290 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré

PRO

58 €/mois

ou 580 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte · **Prix hors TVA**

La licence du module s'achète par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire.

23 Questions fréquentes

À quoi sert le module ?

Une analyse programmée contrôle l'entrepôt avec neuf détecteurs et enregistre chaque problème de routes, de stock ou d'approvisionnement comme une exception, avec son statut, sa gravité, son responsable et son historique.

Fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non. Il nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud ou son essai de 14 jours, sans carte bancaire.

Fonctionne-t-il avec Odoo Online ?

Non. Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers. Il fonctionne sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur.

Faut-il Odoo Enterprise ?

Non. Il fonctionne avec Odoo Community comme avec Enterprise, à condition d'avoir Inventaire, Conversations et le module FlexigoTech Cloud, installé avec lui.

Avec quelles versions d'Odoo fonctionne-t-il ?

Des branches sont publiées pour Odoo 17, 18, 19 et 20.

Qu'en est-il des livraisons antérieures à l'installation ?

L'analyse lit les documents de stock existant dans votre Odoo, y compris ceux qui étaient déjà là. Une livraison en retard est détectée dès que l'analyse la voit.

Combien de détecteurs comprend-il ?

Neuf, et chacun s'active ou se désactive avec une case du groupe **Detectors** dans **Route Exception Settings**. Ils sont tous activés par défaut.

À quelle fréquence l'analyse s'exécute-t-elle ?

Toutes les heures après l'installation. Vous pouvez modifier la fréquence dans **Route Exception Settings**, et le bouton **Scan Now** de cet écran lance une analyse immédiatement.

Modifie-t-il le stock, les routes ou les transferts ?

Jamais. Il lit seulement les documents de stock et consigne les problèmes ; c'est vous qui les corrigez dans Odoo.

L'IA résout-elle seule les problèmes ?

Non. Elle rédige un diagnostic qu'une personne examine avant d'agir. La seule chose résolue automatiquement est une exception lorsque l'analyse ne voit plus le problème.

Quand l'IA est-elle utilisée ?

Uniquement lorsqu'un utilisateur clique sur le bouton de diagnostic par IA d'une exception, et seulement après qu'un administrateur a accepté ce que reçoit le service.

Qui peut accepter ce que reçoit l'IA ?

Seul un administrateur du groupe Paramètres, dans Paramètres › Route Exceptions, qui peut aussi le retirer. Si une autre personne essaie, le message « Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives. » s'affiche.

Quelles données quittent mon Odoo ?

Lorsqu'un diagnostic est demandé, sont envoyées les informations de l'exception, du document d'origine, de l'entrepôt et de la route. Ne sont jamais envoyés les clients, fournisseurs, personnes, lots, origines ni notes, et les adresses e-mail et numéros de téléphone sont supprimés.

Où fonctionne l'IA ?

Sur des serveurs que FlexigoTech loue chez Netcup en Allemagne. Un modèle à poids ouverts rédige la réponse sur ce même serveur, sans la transmettre à une autre entreprise d'IA ni la conserver pour entraîner le modèle.

Combien de temps FlexigoTech Cloud conserve-t-il mes données ?

Le texte et la réponse ne sont jamais écrits sur disque : ils restent en mémoire 45 minutes au maximum, et la réponse jusqu'à une heure, le temps que votre base la récupère. Pour répondre plus vite, le serveur garde aussi en mémoire de travail les textes et réponses récents, jusqu'à ce que d'autres plus récents les remplacent ou que le modèle soit rechargé. Pour chaque appel, un enregistrement sans son contenu est conservé 12 mois.

Combien cela coûte-t-il ?

La licence du module coûte 9 € par version d'Odoo et s'achète sur Odoo Apps. FlexigoTech Cloud se paie séparément : Standard coûte 29 € par mois ou 290 € par an, et Pro 58 € par mois ou 580 € par an, hors TVA. L'essai dure 14 jours, sans carte bancaire.

Combien de documents d'IA comprend chaque formule ?

La formule Standard inclut jusqu'à 500 documents d'IA par mois, et la formule Pro jusqu'à 1 000.

Faut-il payer pour l'essayer ?

Non. L'essai dure 14 jours et ne demande pas de carte bancaire. Si vous ne souscrivez pas à l'issue de l'essai, le service s'arrête.

Le module est-il traduit ?

Non. Les écrans du module s'affichent en anglais dans toutes les langues. Les menus d'Odoo et de FlexigoTech Cloud s'affichent dans votre langue.

Où se trouve le module dans Odoo ?

Dans le menu **Inventaire › Route Exceptions**. Ses options se trouvent dans **Inventaire › Route Exceptions › Route Exception Settings**.

Comment voir les exceptions ouvertes ?

Dans **Inventaire › Route Exceptions › Route Exception Dashboard**, elles sont regroupées par gravité, et dans **Inventaire › Route Exceptions › All Route Exceptions** vous disposez de la liste complète.

Combien de niveaux de gravité existe-t-il ?

Trois : **Minor**, **Major** et **Critical**. C'est le détecteur qui la détermine.

Que se passe-t-il si un problème résolu revient ?

L'analyse rouvre la même exception avec son historique et ajoute un au compteur de réapparitions, au lieu d'en créer une autre.

Prévient-il quelqu'un hors de mon entreprise ?

Non. Une exception critique crée une activité interne pour votre équipe et, si vous le configurez, un message dans un canal de Conversations.

Fonctionne-t-il avec plusieurs sociétés ?

Oui. Il existe une seule exception par société et par clé, et les règles d'accès séparent celles de chaque société. L'autorisation pour l'IA s'accorde par société.

Les exceptions clôturées sont-elles supprimées ?

Non. La tâche quotidienne **Route Exception Housekeeping** archive, sans les supprimer, les exceptions résolues ou ignorées clôturées depuis plus de 90 jours. Le rapport de tendances continue de les compter.

Puis-je continuer à utiliser mes propres rapports ?

Oui. Le module ne modifie rien dans l'entrepôt, donc votre rapport et le module peuvent coexister.

Que fait le module que Odoo ne fait pas seul ?

Odoo affiche les transferts en retard et les alertes du planificateur, chacun sur son propre écran. Le module rassemble ces problèmes et d'autres dans des exceptions avec statut, responsable et historique.

GUIDE DU MODULE · WAREHOUSE EXCEPTIONS

24 Glossaire

Exception	Problème de routes, de stock ou d'approvisionnement détecté par l'analyse et enregistré par le module avec son statut, sa gravité, son responsable et son historique.
Analyse	Le passage programmé qui contrôle l'entrepôt avec les neuf détecteurs. Après l'installation, il s'exécute toutes les heures.
Détecteur	Chacune des neuf vérifications de l'analyse. Chacune s'active ou se désactive dans **Route Exception Settings**.
Gravité	Le niveau d'une exception, déterminé par le détecteur : mineure, majeure ou critique. Celui des transferts en retard se calcule selon le nombre de jours de retard, et celui du stock négatif utilise la valeur des paramètres.
Statut	L'étape où en est une exception : ouverte, accusée réception, résolue ou ignorée. Chaque changement est consigné dans l'historique.
Responsable	La personne qui prend en charge une exception. Celle qui l'a ouverte peut se l'attribuer avec le bouton prévu.
Historique	Le journal de chaque changement de statut d'une exception, avec son motif.
Réouverture	Lorsque l'analyse revoit le problème d'une exception clôturée et la rouvre, au lieu d'en créer une autre.

Résolution automatique	Lorsque l'analyse ne voit plus le problème d'une exception ouverte ou accusée réception et la résout d'elle-même.
Escalade	L'activité interne créée lorsqu'une nouvelle exception critique apparaît, assignée à l'utilisateur d'escalade ou, à défaut, à l'administrateur.
Ancienneté	Le nombre de jours depuis lesquels une exception existe, réparti en quatre tranches : de 0 à 1 jour, de 1 à 3, de 3 à 7 et plus de 7.
Journal d'analyse	La trace laissée par chaque passage : les exceptions créées, mises à jour, résolues et rouvertes, ainsi que les détecteurs en échec.
Backorder	Une commande en attente : la part restant à livrer d'un transfert déjà partiellement effectué.
Règle de réapprovisionnement	La règle Odoo avec un stock minimum que le planificateur utilise pour commander des produits.
MTO	Réapprovisionnement à la commande : on fabrique ou on achète quand une commande arrive. Un des détecteurs surveille que votre chaîne ne se rompe pas.
Route	Le chemin que suit le stock, formé de règles avec leurs types d'opération et leurs emplacements.
FlexigoTech Cloud	Le service de FlexigoTech dont le module a besoin et où tourne son IA. Il fonctionne sur abonnement, avec 14 jours d'essai.
Diagnostic par IA	Un texte indiquant la cause probable et les étapes d'une exception, rédigé par l'intelligence artificielle pour qu'une personne le vérifie avant d'agir. Il n'est demandé qu'avec le bouton **AI diagnosis**.
Consentement à l'IA	L'acceptation par un administrateur de ce que reçoit l'IA. Tant qu'elle n'est pas donnée, rien ne sort de votre Odoo.
Société	La société dans Odoo. Il n'y a qu'une seule exception par société et par clé, et chaque utilisateur voit celles de ses sociétés.

25 Liste de contrôle et contact

- [ ] Vous disposez d'Odoo 17, 18, 19 ou 20 sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne permet pas d'installer des modules tiers.
- [ ] L'application Inventaire est installée, et le module dépend en plus de Conversations et de FlexigoTech Cloud.
- [ ] Installez le module et vérifiez que le menu Inventaire › Route Exceptions apparaît.
- [ ] Lancez l'essai de 14 jours de FlexigoTech Cloud, sans carte bancaire, ou abonnez-vous.
- [ ] Dans Paramètres › Route Exceptions, un administrateur lit le texte de ce que reçoit l'IA et clique sur **Accept and switch on**. Jusque-là, rien n'est envoyé.
- [ ] Vérifiez dans **Route Exception Settings** les détecteurs, les seuils, la fréquence du scan et l'utilisateur d'escalade.
- [ ] Cliquez sur **Scan Now** et vérifiez dans le journal des scans que le passage se termine correctement.
- [ ] Ouvrez le tableau de bord des exceptions et la liste de toutes les exceptions pour voir celles créées par le scan.
- [ ] Ouvrez une exception et cliquez sur **AI diagnosis** pour tester le diagnostic.
- [ ] Lisez le diagnostic pour ce qu'il est : un texte produit par l'IA, qu'une personne vérifie avant d'agir.

En cas de doute, écrivez-nous : le support est inclus dans l'abonnement et, avec le plan Pro, nous pouvons en parler en visioconférence si besoin. La mise en place sur mesure n'est pas incluse.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du module, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/warehouse-route-dashboard-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Warehouse Exceptions est un module de FlexigoTech pour Odoo. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).