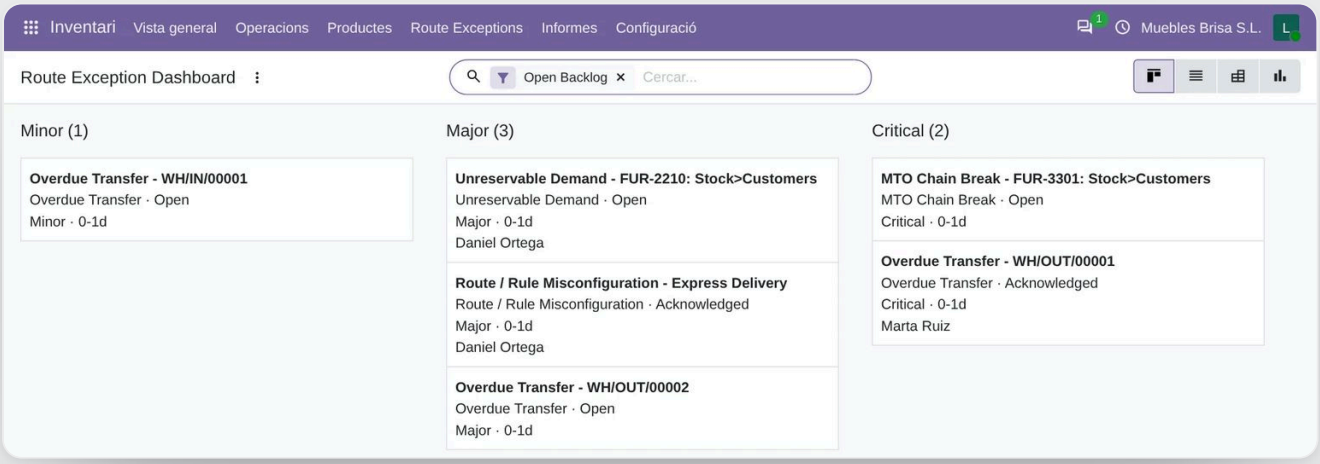
GUIA DEL MÒDUL · INVENTARI I MAGATZEM

Warehouse Exceptions per a Odoo

Cada hora, els retards, els embussos i l'estoc negatiu del teu Odoo es converteixen en excepcions, i la IA de FlexigoTech Cloud t'explica la causa.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 19-11-2026





Captura real d'Odoo 20. El tauler amb les excepcions per gravetat i, al costat, una excepció amb el seu diagnòstic d'IA.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del mòdul surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El mòdul en xifres	4
3	On ho veus al teu Odoo	5
4	Què necessites abans de començar	6
5	La prova de FlexigoTech Cloud	6
6	Posar-ho en marxa pas a pas	7
7	El tauler: què està malament al magatzem ara	10
8	Els nou detectors: què busca cadascun i amb quina gravetat	11
9	Reconèixer, assignar, resoldre o ignorar una excepció	13
10	Diverses excepcions alhora: el menú Acció	16
11	El diagnòstic amb IA de FlexigoTech Cloud	17
12	Quan el problema torna: reobertura i historial	20
13	Tendències: què falla més i quant es triga a arreglar-ho	22
14	L'escaneig i els seus registres	24
15	Les dades que van i tornen	26
16	Què passa sol	27
17	Les opcions del mòdul i com vénen	27
18	Seguretat i dades personals	29
19	Diverses companyies a la mateixa base	30
20	Si alguna cosa falla	30
21	Altres maneres de fer-ho	31
22	Plans i preu	32
23	Preguntes freqüents	33
24	Glossari	35
25	Llista de comprovació i contacte	37

Aquesta guia descriu la versió 20.0.1.2.3 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 0073d138c). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb FlexigoTech Cloud. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

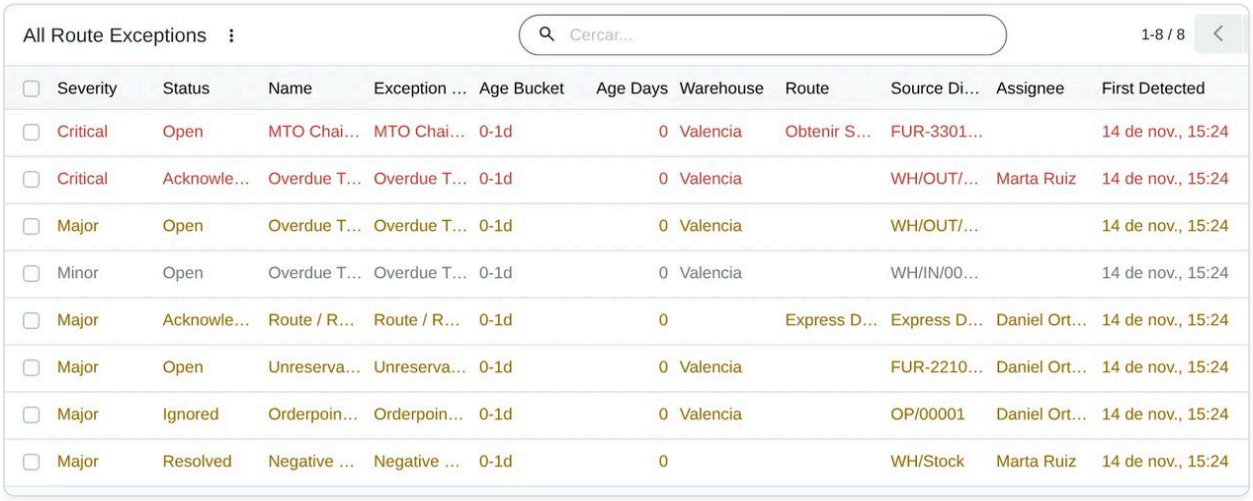
1 Per a qui és i què resol

> Warehouse Exceptions funciona amb la subscripció a FlexigoTech Cloud, que té 14 dies de prova sense targeta. El diagnòstic amb IA s'executa allà, als servidors que lloguem a Netcup a Alemanya.

És per al cap de magatzem, de planificació i d'operacions: qui ha d'assabentar-se que un traspàs s'està retardant, que una cadena està aturada, que una regla de reposició no repon o que hi ha stock negatiu.

Sense el mòdul, algú busca aquests problemes pantalla per pantalla: els traspassos endarrerits en un lloc, les cadenes aturades en un altre, les regles que no reposen en un altre i el stock negatiu en un altre. I s'entera quan el client ja espera.

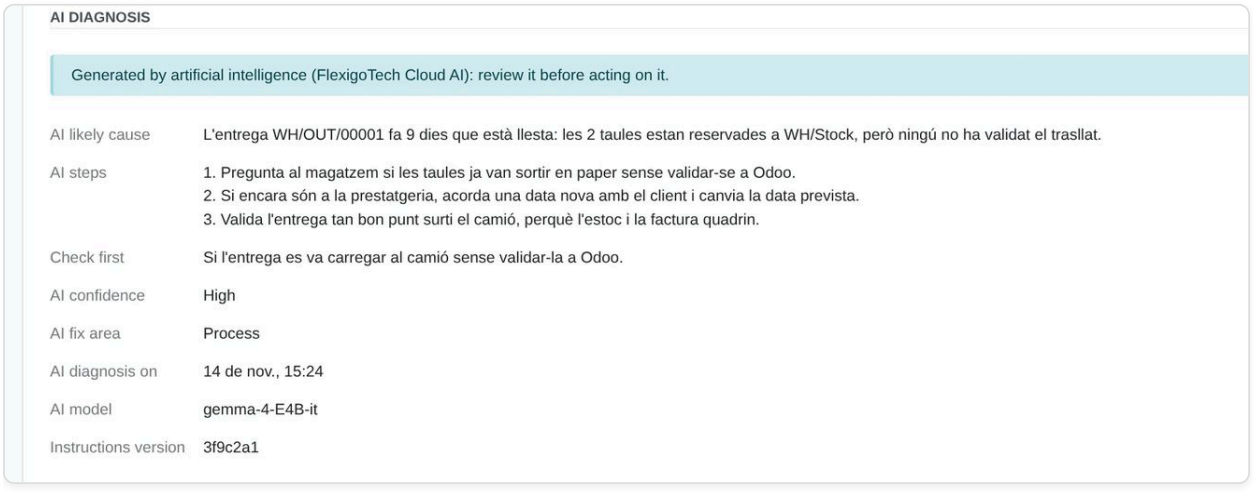
Amb el mòdul, un escaneig programat revisa-ho tot amb nou detectors i deixa cada problema com una excepció amb estat, gravetat, responsable i historial. La pots reconèixer, assignar, resoldre o ignorar, i el mòdul la resol sola quan l'escaneig ja no veu el problema.



All Route Exceptions — Cercar... — 1-8 / 8

Severity	Status	Name	Exception …	Age Bucket	Age Days	Warehouse	Route	Source Di…	Assignee	First Detected
Critical	Open	MTO Chai…	MTO Chai…	0-1d	0	Valencia	Obtenir S…	FUR-3301…		14 de nov., 15:24
Critical	Acknowle…	Overdue T…	Overdue T…	0-1d	0	Valencia		WH/OUT/…	Marta Ruiz	14 de nov., 15:24
Major	Open	Overdue T…	Overdue T…	0-1d	0	Valencia		WH/OUT/…		14 de nov., 15:24
Minor	Open	Overdue T…	Overdue T…	0-1d	0	Valencia		WH/IN/00…		14 de nov., 15:24
Major	Acknowle…	Route / R…	Route / R…	0-1d	0		Express D…	Express D…	Daniel Ort…	14 de nov., 15:24
Major	Open	Unreserva…	Unreserva…	0-1d	0	Valencia		FUR-2210…	Daniel Ort…	14 de nov., 15:24
Major	Ignored	Orderpoin…	Orderpoin…	0-1d	0	Valencia		OP/00001	Daniel Ort…	14 de nov., 15:24
Major	Resolved	Negative …	Negative …	0-1d	0			WH/Stock	Marta Ruiz	14 de nov., 15:24

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **All Route Exceptions** amb la gravetat, l'estat i el magatzem de cada excepció.



AI DIAGNOSIS

Generated by artificial intelligence (FlexigoTech Cloud AI): review it before acting on it.

AI likely cause	L'entrega WH/OUT/00001 fa 9 dies que està llesta: les 2 taules estan reservades a WH/Stock, però ningú no ha validat el trasllat.
AI steps	1. Pregunta al magatzem si les taules ja van sortir en paper sense validar-se a Odoo. 2. Si encara són a la prestatgeria, acorda una data nova amb el client i canvia la data prevista. 3. Valida l'entrega tan bon punt surti el camió, perquè l'estoc i la factura quadrin.
Check first	Si l'entrega es va carregar al camió sense validar-la a Odoo.
AI confidence	High
AI fix area	Process
AI diagnosis on	14 de nov., 15:24
AI model	gemma-4-E4B-it
Instructions version	3f9c2a1

- **Captura real d'Odoo 20.** Una excepció amb el seu diagnòstic d'IA per revisar.

Què canvia en el dia a dia

- Veus les excepcions obertes agrupades per gravetat a **Route Exception Dashboard**, sense cercar a cada pantalla.
- Cada excepció es pot assignar a una persona i guarda cada canvi d'estat amb el seu motiu.

- Si un problema resolt torna, l'escaneig reobre la mateixa excepció amb la seva història en lloc de crear-ne una altra.
- Una excepció crítica nova crea una activitat interna per a l'usuari d'escalat de la configuració o, si no n'hi ha, per a l'administrador.
- Amb **Trend Report** veus quantes excepcions hi ha per tipus i gravetat i quant triguen a resoldre's.

Què no fa

- No canvia el stock, les rutes ni els traspassos, i no llança el reabastiment: només llegeix documents d'stock.
- La IA no actua sola: escriu un diagnòstic que una persona revisa abans d'actuar, i només quan algú demana el diagnòstic en una excepció.
- No envia res a la IA fins que un administrador accepta el que rep.
- No escriu a ningú de fora de la teva empresa: les alertes són activitats internes i, si ho configures, un missatge en un canal de Converses.
- Les pantalles del mòdul estan en anglès en tots els idiomes.

GUIA DEL MÒDUL · WAREHOUSE EXCEPTIONS

2 El mòdul en xifres

4
versions d'Odoo: 17, 18, 19 i 20

9
detectors d'excepcions

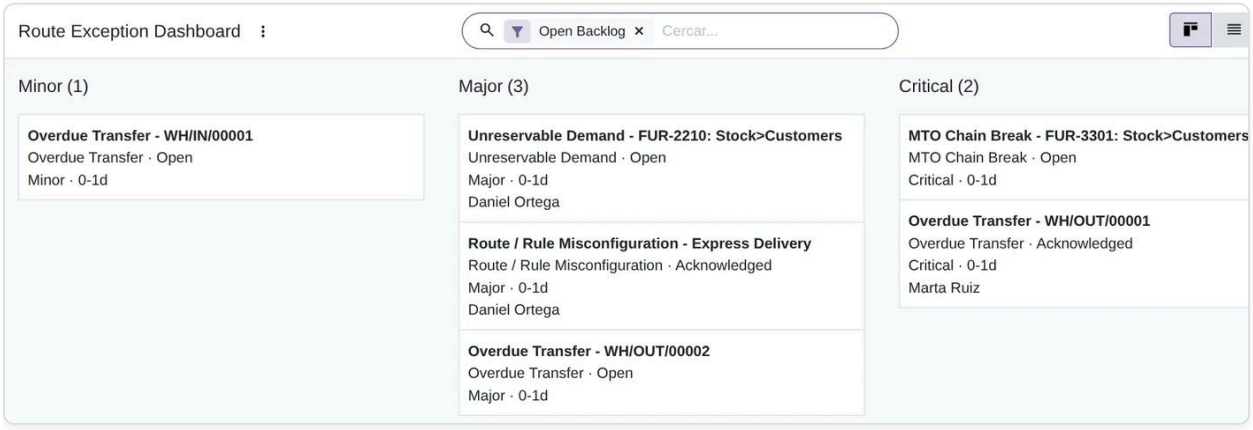
cada hora
freqüència de l'escaneig en instal·lar

500 / 1.000
documents d'IA al mes (Estàndard / Pro)

88
proves automàtiques

El mòdul depèn d'Inventari, de Converses i del mòdul FlexigoTech Cloud (`flexigotech_cloud`), que Odoo instal·la amb ell. Funciona amb Odoo Community i amb Enterprise, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no deixa instal·lar mòduls de tercers.

3 On ho veus al teu Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** El tauler **Route Exception Dashboard** amb les excepcions obertes agrupades per gravetat.

Tot el mòdul viu al menú **Route Exceptions** d'Inventari. Les pantalles del mòdul surten en anglès en tots els idiomes, perquè el mòdul no porta traducció, i aquí els seus rètols se citen en anglès, com els veuràs. Els menús d'Odoo i els de FlexigoTech Cloud sí que surten en el teu idioma.

Route Exception Dashboard	Les excepcions obertes agrupades per gravetat.
All Route Exceptions	La llista de totes les excepcions. En obrir-ne una veus el seu detall, el seu historial i, si l'has demanat, el seu diagnòstic amb IA.
Trend Report	L'informe de tendències, en taula i en gràfic.
Scan Logs	Un registre per cada passada de l'escaneig, amb el que s'ha creat, actualitzat, resolt i reobert i els detectors que han fallat. Només ho veuen els administradors d'Inventari.
Route Exception Settings	Els detectors que s'encenen o s'apaguen, els llindars, la freqüència de l'escaneig, la retenció de les resoltes i l'escalat. Només ho veuen els administradors d'Inventari.

Fora del seu menú, el mòdul afegeix a la Configuració la secció Route Exceptions, amb quatre opcions de l'escaneig i el bloc on un administrador accepta el que rep la IA. A cada excepció afegeix el botó d'obrir el document d'origen i el del diagnòstic amb IA. Una excepció que neix crítica crea una activitat interna per a l'usuari d'escalat. A més hi corren tres tasques programades: **Route Exception Detection Scan**, **Route Exception Housekeeping** i **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses**.

4 Què necessites abans de començar

- Odoo 17, 18, 19 o 20 a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- L'app Inventari, de la qual penja el menú del mòdul.
- Un usuari administrador, que és qui accepta el que rep la IA i canvia la configuració.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud o la seva prova de 14 dies: el mòdul la necessita, i el diagnòstic amb IA s'executa allà.
- El permís d'un administrador perquè la IA rebi dades. Fins que no el dona, no surt res del teu Odoo.

> El mòdul no canvia el stock, les rutes ni els traspassos. Només llegeix els documents d'stock, detecta els problemes i els apunta com a excepcions. La IA tampoc no canvia res: escriu un diagnòstic generat per intel·ligència artificial que una persona revisa abans d'actuar. Tampoc no escriu a ningú de fora: l'avís d'una excepció crítica és una activitat interna.

S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: Inventari.

5 La prova de FlexigoTech Cloud

1. **Prem Activar a la barra de dalt**

   Surt en quan instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



   - **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2. **Accepta i posa el teu correu**

   Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3. **Prem Connectar i començar la prova**

   Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

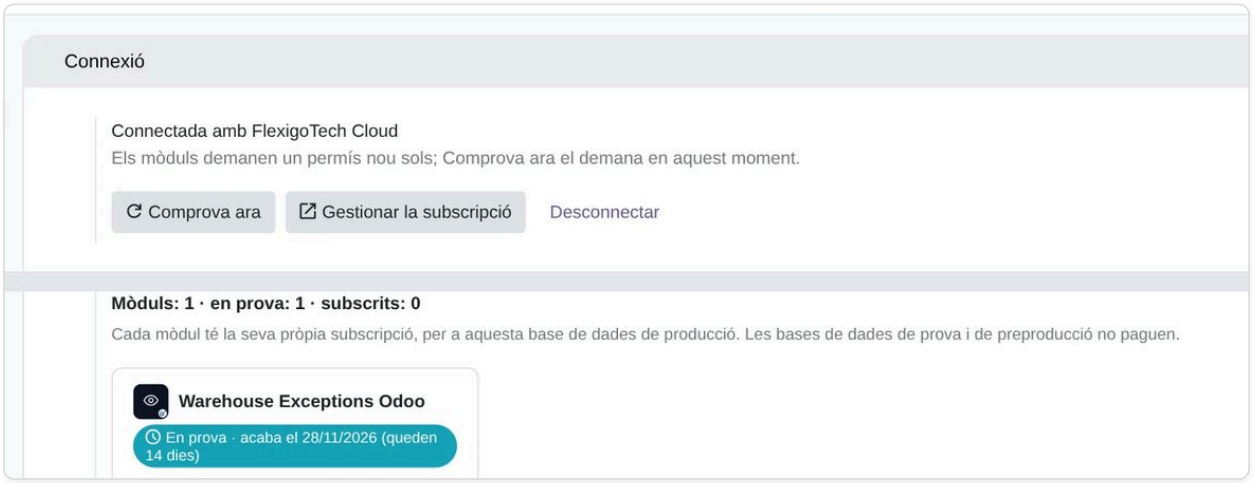
El mateix, des de la Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb aquest compte (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el mòdul en prova.

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

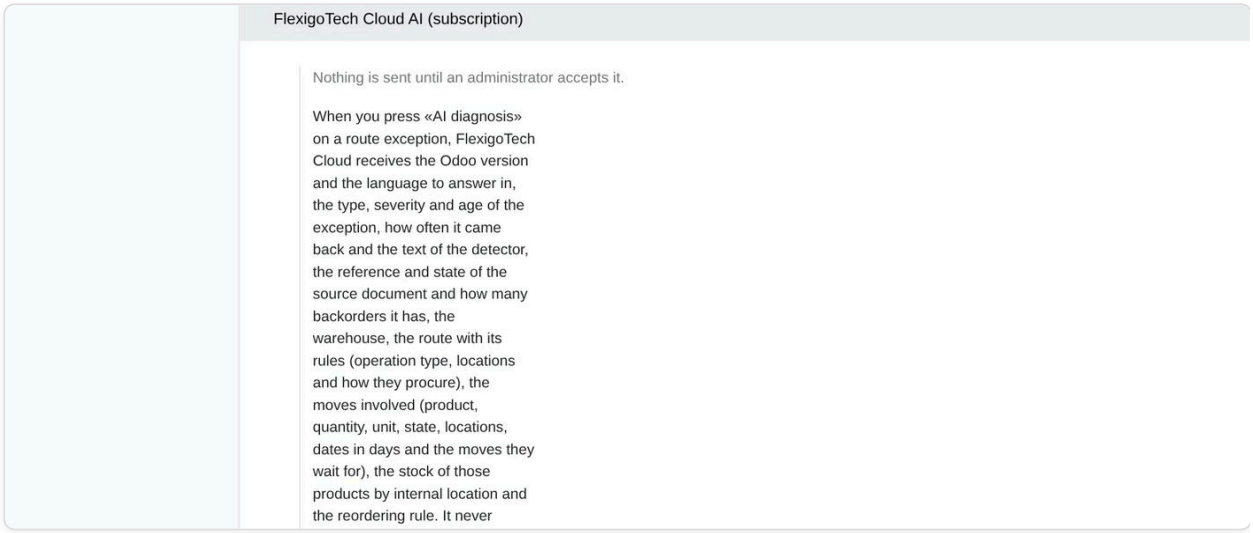
> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

GUIA DEL MÒDUL · WAREHOUSE EXCEPTIONS

6 Posar-ho en marxa pas a pas

1 Obre la configuració de Route Exceptions

Entra a Configuració › Route Exceptions. Més avall hi ha el bloc **FlexigoTech Cloud AI (subscription)** amb **What FlexigoTech Cloud AI receives**. Llegeix-lo sencer: diu quines dades rep el servei quan algú demana un diagnòstic i quines no rep mai, com clients, proveïdors, persones, lots, orígens i notes.



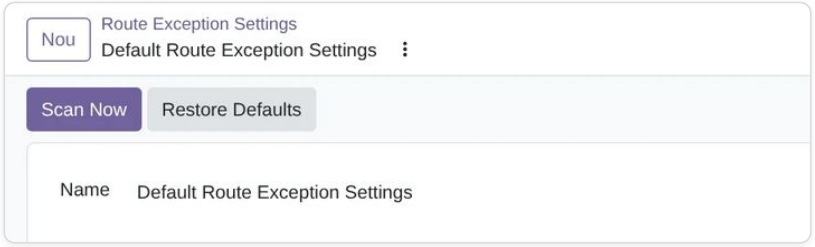
- **Captura real d'Odoo 20.** El bloc de FlexigoTech Cloud AI a la configuració, amb el text del que rep la IA.

2 Prem Accept and switch on

Fins que un administrador no prem aquest botó no s'envia res. El mòdul guarda qui ho va acceptar i quan, i el permís és de cada companyia. Un cop acceptat, el botó s'amaga i apareix **Withdraw**, amb el qual es retira.

3 Revisa els detectors i els llindars

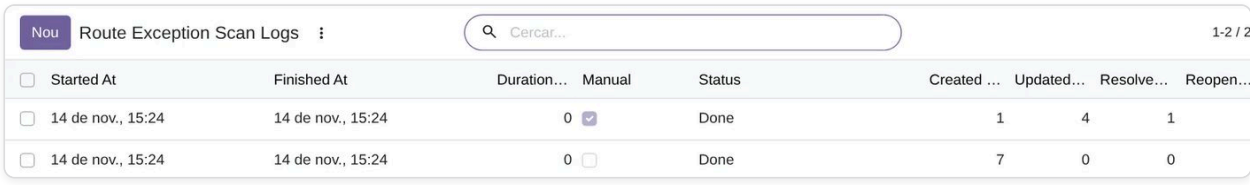
Obre **Inventari › Route Exceptions › Route Exception Settings**. A **Detectors** pots apagar els detectors que no et serveixin, i a **Thresholds** ajustar, per exemple, **Overdue Grace Days**, **Major Overdue Days** i **Critical Overdue Days**. A **Scheduling and Retention** canvies cada quant s'escaneja. En instal·lar, l'escaneig corre cada hora.



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari **Route Exception Settings**, amb **Scan Now** i **Restore Defaults** a dalt.

4 Prem Scan Now

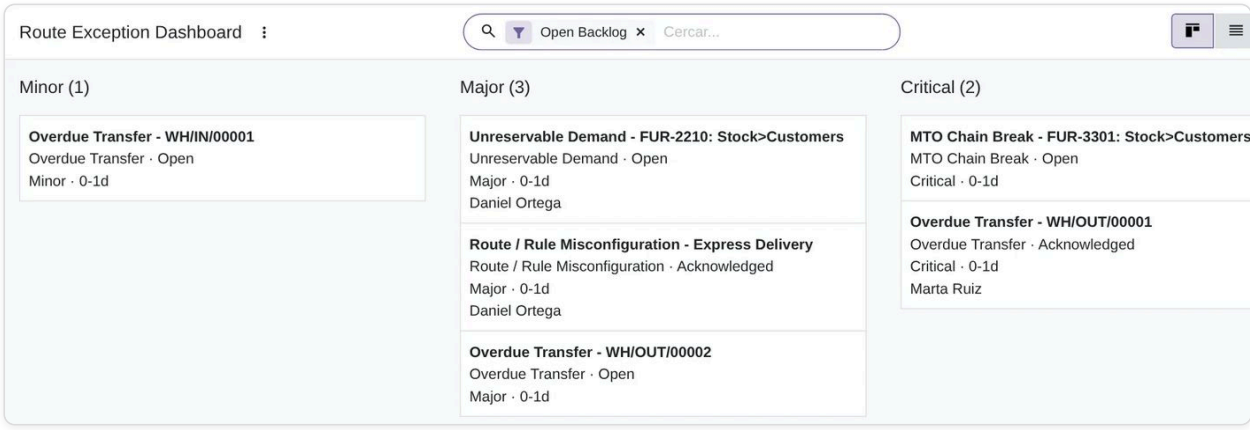
Llança un escaneig al moment, sense esperar a l'hora següent. Cada passada deixa un registre a **Inventari › Route Exceptions › Scan Logs** amb el que s'ha creat, actualitzat, resolt i reobert.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de registres de l'escaneig a **Scan Logs**.

5 Obre el tauler

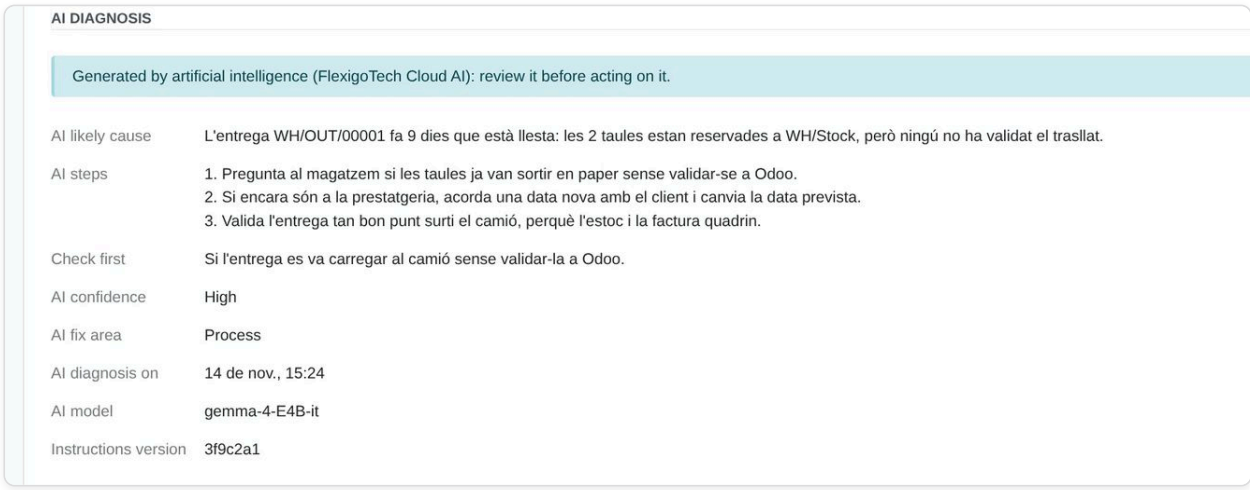
Entra a **Inventari › Route Exceptions › Route Exception Dashboard**. Les excepcions obertes surten agrupades per gravetat: **Minor**, **Major** i **Critical**. Obre la que vulguis revisar.



- **Captura real d'Odoo 20.** El tauler amb les excepcions obertes agrupades per gravetat.

6 Demana un diagnòstic amb IA

A la capçalera d'una excepció prem **AI diagnosis**. Avisa que triga uns minuts, i la insígnia mostra **Waiting in the queue** o **Being diagnosed**. Quan arriba, el diagnòstic apareix al grup **AI diagnosis** de l'excepció i en una nota de l'historial.



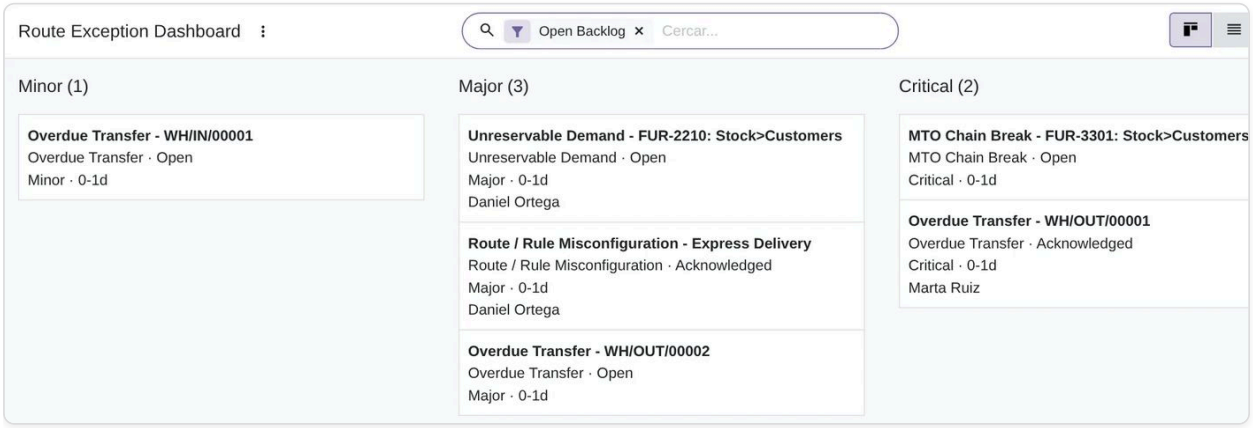
- **Captura real d'Odoo 20.** Una excepció amb el grup **AI diagnosis** omplert: **AI likely cause** i els passos.

> Només un administrador (el grup Configuració) pot acceptar o retirar el que rep la IA. Si ho intenta una altra persona, surt «Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.». Sense aquesta acceptació, **AI diagnosis** avisa: «An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.» El botó **AI diagnosis** el veuen els usuaris d'Inventari. Els menús **Route Exception Settings** i **Scan Logs**, només els administradors d'Inventari.

Què passa després

L'escaneig corre sol cada hora, o amb la freqüència que posis a la configuració. Les excepcions que l'escaneig ja no veu es resolen soles. La tasca **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** recull els diagnòstics demanats cada 2 minuts; si no vols esperar, **Check now** ho fa al moment. La tasca diària **Route Exception Housekeeping** arxiva, sense esborrar-les, les excepcions tancades fa més de 90 dies.

7 El tauler: què està malament al magatzem ara



- **Captura real d'Odoo 20.** El tauler amb les excepcions agrupades per gravetat.

El tauler s'omple sol. La tasca programada **Route Exception Detection Scan** corre cada hora en instal·lar el mòdul i crea o actualitza les excepcions que veu. Si no n'hi ha cap d'oberta, el tauler surt buit.

Com s'usa

1. **Obre el tauler**
   Entra a **Inventari › Route Exceptions › Route Exception Dashboard** i mira les excepcions per gravetat.

2. **Obre una excepció**
   Prem una targeta per veure'n el detall, el responsable i el document d'origen.

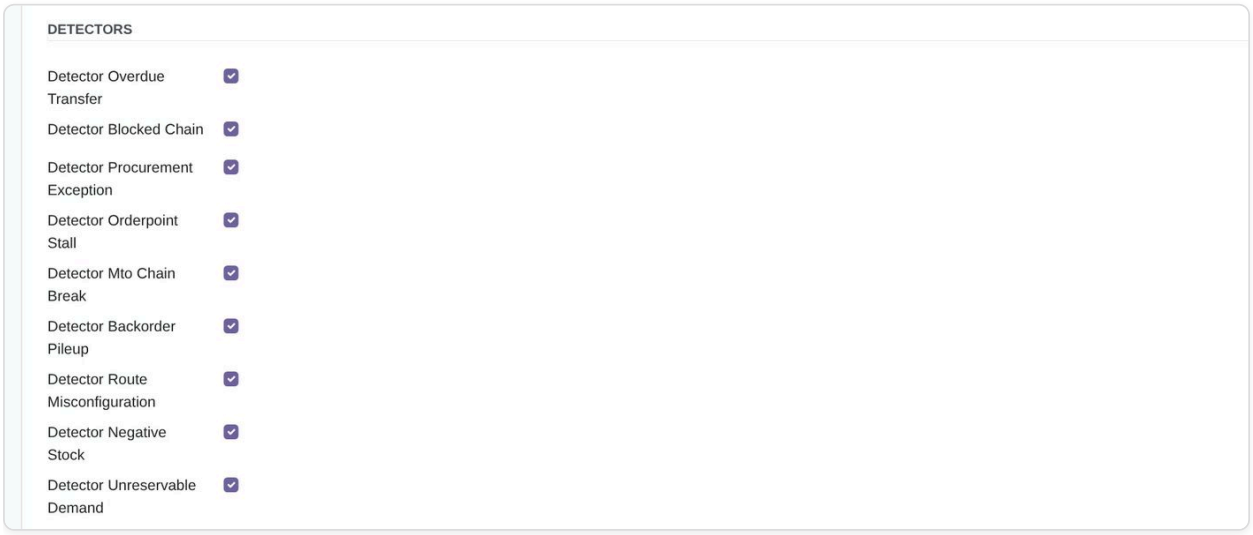
3. **Treballa-la**
   Prem **Assign to Me** per quedar-te-la i **Acknowledge** per marcar-la com a vista.

4. **Tanca-la**
   Prem **Resolve** quan estigui arreglada o **Ignore** i escriu-ne el motiu.

Camps del registre

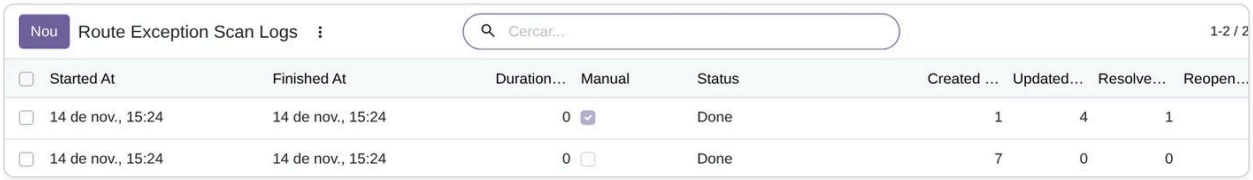
Age Days i **Age Bucket**	Columnes de la llista: l'antiguitat en dies i en trams, **0-1d**, **1-3d**, **3-7d** i **>7d**.
First Detected i **Last Seen**	Quan es va veure per primera i per última vegada.
Closed Date	Quan es va tancar.
Ignore Reason i **Ignore Expiry**	El motiu per ignorar-la i fins quan.
Resolution Note	Nota de qui la va resoldre.
Audit	Qui i quan va canviar l'estat per última vegada, i per què.
Was Auto Resolved i **Escalation Sent**	Si la va resoldre l'escaneig i si es va avisar perquè és crítica.

8 Els nou detectors: què busca cadascun i amb quina gravetat



- **Captura real d'Odoo 20.** Els nou detectors a **Route Exception Settings**, cadascun amb la seva casella.

Les dades arriben amb la tasca programada **Route Exception Detection Scan**, que s'executa cada hora en instal·lar-se. Si canvies la freqüència a **Route Exception Settings**, canvia aquesta tasca. Amb **Scan Now** llances l'escaneig al moment. Cada passada deixa un registre a **Inventari › Route Exceptions › Scan Logs** amb el que s'ha creat, actualitzat, resolt i reobert, i els detectors que han fallat. Un detector que falla no atura els altres.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les passades de l'escaneig a **Scan Logs**, amb els seus recomptes.

Scan Now	Llança l'escaneig en aquell moment, sense esperar la tasca programada.
Restore Defaults	Torna als valors d'instal·lació dels detectors, els llindars, la programació i l'escalat. El tipus d'activitat, el canal i l'usuari d'escalat es queden com estiguin.

Els detectors s'activen o es desactiven amb les caselles del grup **Detectors**. Totes vénen activades. Els llindars, com **Overdue Grace Days** o **Backorder Threshold**, són al grup **Thresholds**.

Com acaba cada excepció

- Si l'escaneig ja no veu el problema, l'excepció oberta o reconeguda es resol sola.
- Si el problema torna a veure's, l'excepció resolta es reobre.
- Si un detector falla en una passada, no resol res del que li pertoca, perquè no ha pogut mirar.

> El mòdul només llegeix documents d'estoc. Mai llança l'aprovisionament ni canvia l'estoc, les rutes o les transferències.

Què busca cada detector i amb quina gravetat

DETECTOR	QUÈ BUSCA	GRAVETAT
Overdue Transfer	Transferència sense fer ni cancel·lar amb data prevista superada en més dies que **Overdue Grace Days** (0 en instal·lar).	Crítica des de 7 dies de retard (**Critical Overdue Days**), major des de 3 (**Major Overdue Days**) i menor abans.
Blocked Chain	Moviment que espera un anterior que s'ha cancel·lat.	Major
Procurement Exception	Allò que el planificador d'Odoo no ha pogut reposar, llegit de l'avís que Odoo deixa al producte. Apunta a la seva regla de reaprovisionament.	Major
Orderpoint Stall	Regla de reaprovisionament al mínim o per sota, sense subministrament entrant a la vista.	Major
MTO Chain Break	Demanda sota comanda (make to order) sense document de subministrament anterior a la vista.	Crítica
Backorder Pile-up	Un producte i ubicació amb 3 comandes pendents o més (**Backorder Threshold**) en 30 dies (**Backorder Lookback Days**).	Major
Route / Rule Misconfiguration	Ruta sense regles, o regla amb la ubicació d'origen o de destinació buida o arxivada. Només mira la companyia i les rutes compartides, no les que cada magatzem guarda per als seus propis passos.	Major
Negative Stock	Quantitat negativa en una ubicació interna.	La de **Negative Stock Severity**: major en instal·lar.
Unreservable Demand	Demanda confirmada que no pot reservar de l'estoc disponible a l'origen.	Major

Escalat i neteja

Una excepció que neix crítica, o una que torna passada la finestra de reobertura, crea una sola activitat interna «Critical route exception». És del tipus que posis a la configuració o, si no, **Per fer**. La rep l'usuari d'escalat de la configuració o, si no n'hi ha, l'administrador. Si la configuració porta el número d'un canal de Converses, també hi escriu. No escriu a ningú de fora de la teva empresa.

La tasca diària **Route Exception Housekeeping** arxiva, mai no esborra, les excepcions resoltes o ignorades tancades fa més de 90 dies (**Resolved Retention Days**). L'informe de tendències també inclou les arxivades.

Regles dels ajustos

Els ajustos no es desen si incompleixen alguna d'aquestes regles. Canviar el número o el tipus d'interval de l'escaneig actualitza la tasca programada.

MISSATGE	QUAN SURT
«Day values cannot be negative.»	**Overdue Grace Days**, **Unreservable Deadline Days** o **Auto Reopen Window Days** són negatius.
«Scan interval and retention must be at least 1.»	**Scan Interval Number** o **Resolved Retention Days** valen menys d'1.

MISSATGE	QUAN SURT
«Backorder threshold and lookback must be at least 1.»	**Backorder Threshold** o **Backorder Lookback Days** valen menys d'1.
«Age bucket boundaries must increase strictly.»	Els límits de **Age Bucket 1 Days**, **Age Bucket 2 Days** i **Age Bucket 3 Days** no van de menor a major.
«Major overdue threshold cannot exceed critical threshold.»	**Major Overdue Days** és més gran que **Critical Overdue Days**.

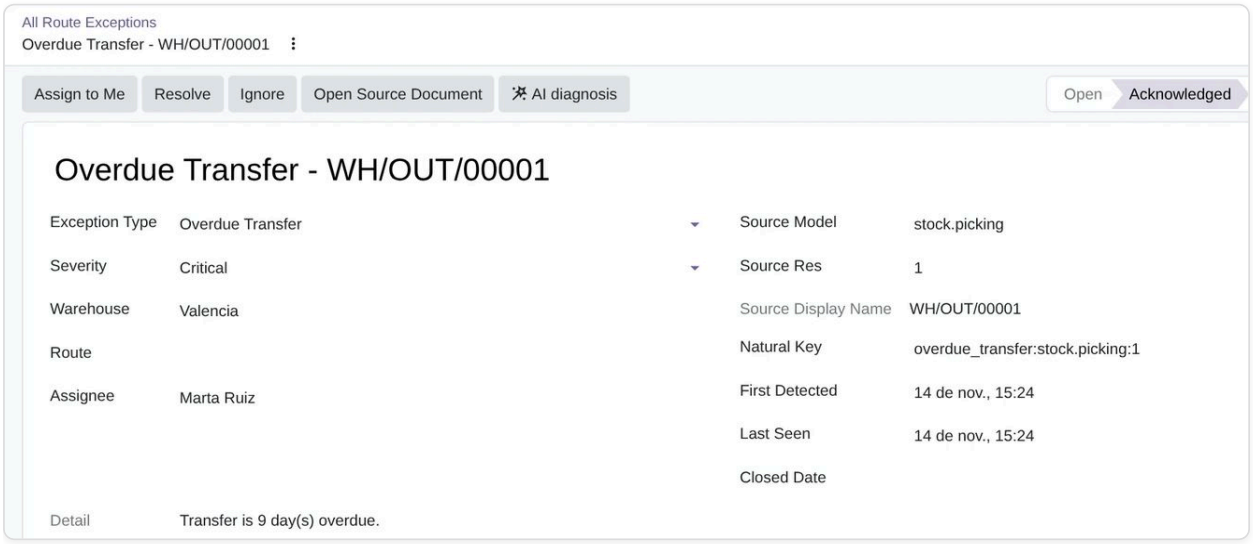
Si ja hi ha un altre escaneig en marxa quan se n'llança un, la passada queda com a fallida amb «Another route exception scan is already running.»

Un exemple de principi a fi

El lliurament WH/OUT/00001 té 2 taules, [FUR-1042] Oak Dining Table, i estava previst per al 5 de novembre. En l'escaneig del 14 de novembre encara no s'ha fet, amb 9 dies de retard. Com que 9 supera els 7 dies de **Critical Overdue Days**, el detector Overdue Transfer obre l'excepció «Overdue Transfer - WH/OUT/00001» com a crítica. Surt a **Route Exception Dashboard** dins del grup de les crítiques. Marta Ruiz la reconeix i l'excepció passa a reconeguda. Com que és crítica, també es crea l'activitat d'escalat. Quan el lliurament es fa, el següent escaneig ja no veu el problema i l'excepció es resol sola. Si després l'escaneig tornés a veure el retard, reobriria la mateixa excepció amb el seu historial i **Recurrence Count** pujaria una unitat.

GUIA DEL MÒDUL · WAREHOUSE EXCEPTIONS

9 Reconèixer, assignar, resoldre o ignorar una excepció



- **Captura real d'Odoo 20.** Registre d'una excepció amb els seus botons a la capçalera.

Les excepcions arriben soles: la tasca programada **Route Exception Detection Scan** les crea cada hora en instal·lar el mòdul. A la fitxa, el botó **Open Source Document** et porta al document d'origen. **Detail** guarda el text del detector i només l'escriu l'escaneig.

Acknowledge	Passa l'excepció de **Open** a **Acknowledged**. Només surt si està oberta.

Assign to Me	Et posa com a **Assignee**. No surt si l'excepció està resolta o ignorada.
Resolve	La marca com a **Resolved**. Surt si està oberta o reconeguda.
Ignore	La marca com a **Ignored**. Surt si està oberta o reconeguda. Abans escriu el motiu a **Ignore Reason** i, si vols, una data a **Ignore Expiry**.
Reopen	La torna a obrir i esborra el motiu i la data d'ignorar-la. Només surt si està resolta o ignorada. No suma a **Recurrence Count**: això ho fa l'escaneig.
Open Source Document	Obre el document que va originar l'excepció.

Els estats són **Open**, **Acknowledged**, **Resolved** i **Ignored**. Cada canvi d'estat queda a l'historial amb el seu motiu, i el grup **Audit** guarda qui n'ha fet l'últim, quan i per què.

1. **Obre l'excepció**
   Entra a **All Route Exceptions** i tria la que vulguis revisar.

2. **Prem Acknowledge o Assign to Me**
   Així es veu que algú se n'ocupa.

3. **Revisa el document d'origen**
   Prem **Open Source Document**.

4. **Tanca l'excepció**
   Prem **Resolve**, o **Ignore** amb el seu motiu.

> No pots ignorar una excepció sense motiu. Si el document d'origen ja no existeix o no el pots veure, Odoo avisa amb «The source document no longer exists or is not accessible.».

Els estats i què significa cadascun

Open	Estat inicial. L'escaneig ha detectat el problema i ningú no l'ha agafat.
Acknowledged	Algú l'ha vista i se n'ocupa.
Resolved	S'ha donat per resolta, per una persona o perquè l'escaneig ja no veu el problema.
Ignored	Es descarta amb un motiu i, si vols, una data a **Ignore Expiry**.

Regles i condicions

- Ignorar exigeix un motiu: escriu-lo abans a **Ignore Reason** i prem **Ignore**. Sense ell, Odoo mostra «Ignoring an exception requires a reason.».
- Un canvi d'estat que no estigui permès dona «Cannot change route exception from ... to ....».
- **Detail** només l'escriu l'escaneig: si ho intentes, surt «Only the route exception scan writes the text of the detector.».
- El diagnòstic de la IA només l'escriu FlexigoTech Cloud AI: si algú ho intenta, surt «Only FlexigoTech Cloud AI writes the AI diagnosis of a route exception.».
- Una excepció ignorada amb data de caducitat es torna a obrir en caducar si el problema continua; fins llavors, l'escaneig la respecta.

- Cada canvi d'estat va a l'historial amb el seu motiu.

Reobertura i resolució automàtiques

Hi ha una sola excepció per companyia i clau. Si l'escaneig torna a veure el problema d'una excepció resolta, la reobre en estat obert i suma un a **Recurrence Count**. El motiu queda anotat com «auto-reopened: condition still present», «auto-reopened: condition recurred» o «auto-reopened: detected again». Aquest últim compta com a incident nou, amb la seva antiguitat i el seu escalat des de zero, quan passa la finestra de **Auto Reopen Window Days** (7 dies en instal·lar). Si l'escaneig ja no veu el problema d'una excepció oberta o reconeguda, la resol amb el motiu «auto-resolved: condition cleared», tret que aquell detector fallés en aquella passada.

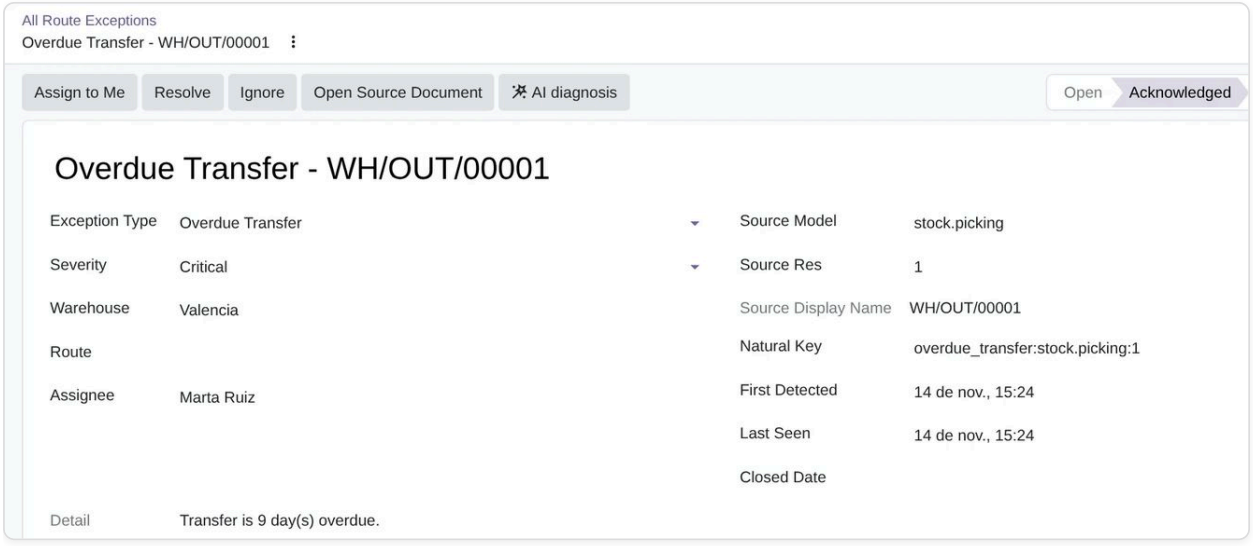
Camps del registre

Assignee	Qui s'ocupa de l'excepció.
Closed Date	Quan es va tancar.
Resolution Note	Nota de com es va resoldre.
Was Auto Resolved	Indica si la va resoldre l'escaneig.
Escalation Sent	Indica si ja es va crear l'activitat d'escalat.
Age Days i **Age Bucket**	Columnes de la llista: l'antiguitat en dies i el seu tram, **0-1d**, **1-3d**, **3-7d** o **>7d**.
Source Display Name	El nom del document d'origen.

El grup **Audit** reuneix **Last State Change Uid**, **Last State Change Date**, **Last State Change Reason** i **Recurrence Count**. Al grup **AI diagnosis** hi ha el que escriu la IA, sempre perquè una persona ho revisi.

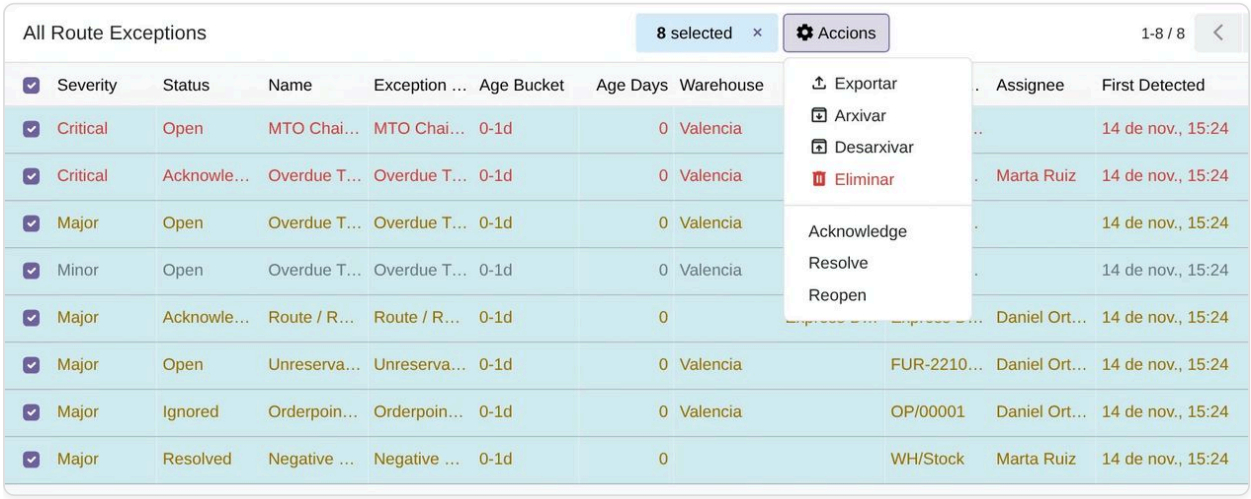
Exemple de principi a fi

L'escaneig detecta **Overdue Transfer** sobre WH/OUT/00001: la transferència du 9 dies de retard i l'excepció neix crítica i oberta. Prems **Assign to Me** i **Acknowledge**, i l'estat passa a **Acknowledged**. Amb **Open Source Document** obres l'albarà i veus les 2 taules disponibles. Quan està solucionat, prems **Resolve**. Si el problema torna a veure's, l'escaneig la reobre i suma un a **Recurrence Count**.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'excepció de WH/OUT/00001 amb el seu detall de 9 dies de retard.

10 Diverses excepcions alhora: el menú Acció

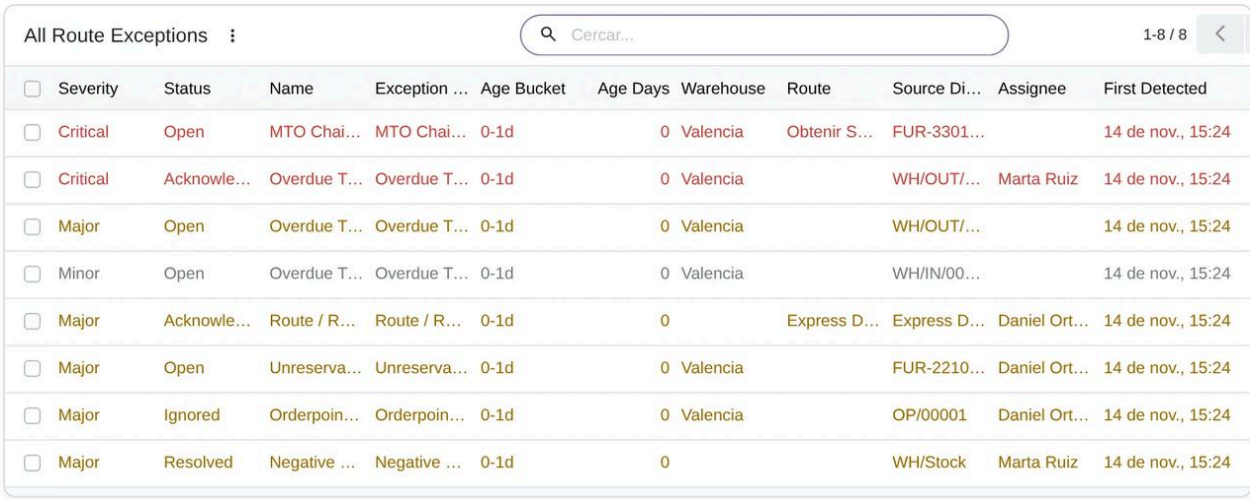


- **Captura real d'Odoo 20.** La llista amb les 8 excepcions seleccionades i el menú **Accions**.

Les excepcions les crea l'escaneig de la tasca programada **Route Exception Detection Scan**, que s'executa cada hora. Les accions en lot no creen res: canvien l'estat del que ja és a la llista **Inventari › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

1 Obre la llista

Entra a **Inventari › Route Exceptions › All Route Exceptions**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista amb 8 excepcions.

2 Selecciona les excepcions

Marca les files que vulguis canviar. A dalt apareix **Accions**.

3 Tria l'acció

A **Accions** tria **Acknowledge**, **Resolve** o **Reopen**. Les que no admeten aquesta acció s'ometen, sense error, i en acabar l'avís «Route exceptions updated» diu quantes han canviat i quantes s'han omès («… changed, … skipped.»). Els administradors d'Inventari veuen també **Eliminar**, l'acció d'Odoo per esborrar.

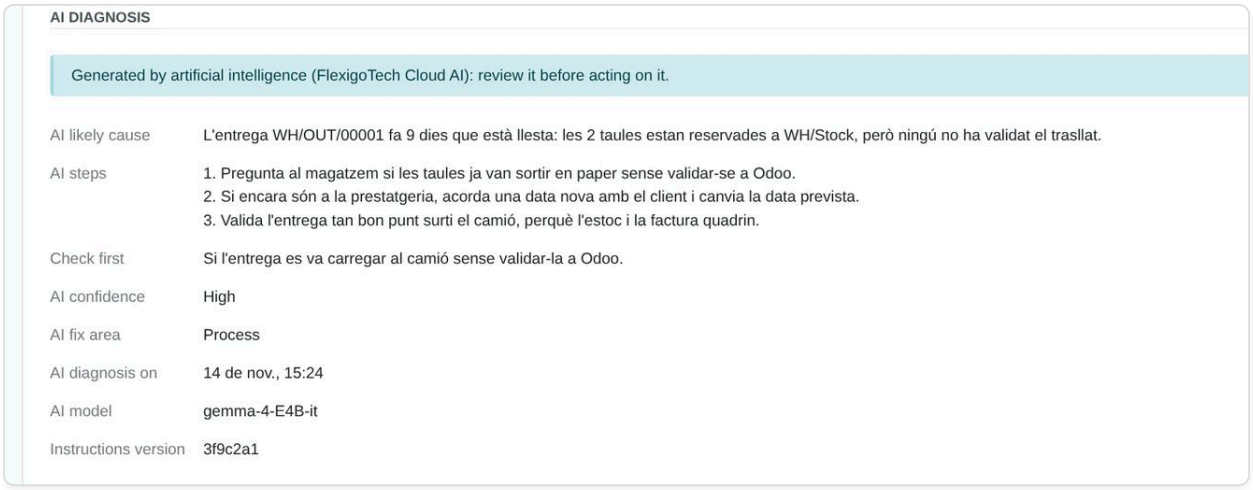
> Les accions en lot no ignoren ni assignen: això es fa a cada excepció, des de la seva fitxa.

Exemple de principi a fi

A la llista hi ha 8 excepcions. «Unreservable Demand - FUR-2210: Stock>Customers» està a **Open** amb gravetat **Major**. «Route / Rule Misconfiguration - Express Delivery» ja està a **Acknowledged**, amb **Assignee** Daniel Ortega. «Orderpoint Stall - OP/00001» està a **Ignored**, amb **Ignore Expiry** el 2 de desembre: fins aquesta data l'escaneig no la toca, i si el problema continua aquell dia, es torna a obrir. Si selecciones les 8 i tries **Acknowledge**, canvien les 4 obertes i se salten les altres 4. Si resols una excepció i l'escaneig la torna a veure, es reobre sola a **Open** i el seu **Recurrence Count** puja a 1.

GUIA DEL MÒDUL · WAREHOUSE EXCEPTIONS

11 El diagnòstic amb IA de FlexigoTech Cloud



Captura real d'Odoo 20. El registre d'una excepció amb el grup de diagnòstic amb IA ja emplenat.

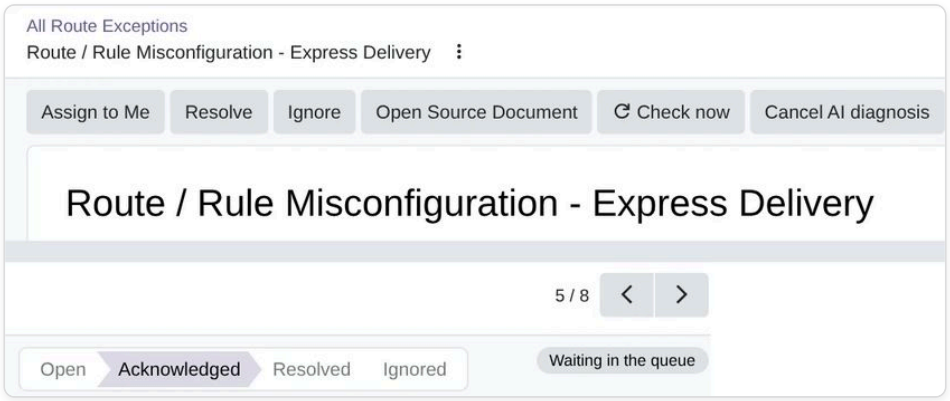
El diagnòstic no arriba sol: el demana una persona d'Inventari amb el botó **AI diagnosis** de la capçalera. Abans, un administrador ha d'haver premut **Accept and switch on** a Configuració › Route Exceptions, sota el text que explica quines dades rep la IA. La tasca programada **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** recull el resultat cada 2 minuts. El botó **Check now** ho pregunta al moment.

AI diagnosis	Envia l'excepció a FlexigoTech Cloud com a feina i avisa que triga uns minuts. S'amaga mentre hi ha un diagnòstic demanat.
Check now	Pregunta ja pel diagnòstic demanat. Només apareix quan hi ha un diagnòstic demanat.
Cancel AI diagnosis	Deixa d'esperar el diagnòstic demanat i no envia res. El que ja es va diagnosticar abans es queda. Només apareix quan hi ha un diagnòstic demanat.

Estats del diagnòstic

Waiting in the queue	El diagnòstic està demanat i espera torn.
Being diagnosed	FlexigoTech Cloud està escrivint el diagnòstic.

1. **Obre l'excepció**
   Entra a **Inventari › Route Exceptions › All Route Exceptions** i obre la que vulguis diagnosticar.
2. **Prem AI diagnosis**
   Odoo avisa que triga uns minuts i el registre mostra l'estat del diagnòstic.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'estat **Waiting in the queue** i els botons **Check now** i **Cancel AI diagnosis**.

3. **Espera o prem Check now**
   Quan arriba, el diagnòstic apareix al grup **AI diagnosis**.

4. **Revisa-ho abans d'actuar**
   És un diagnòstic generat per intel·ligència artificial: una persona decideix què fer.

> La IA no canvia l'estoc, les rutes ni les transferències: només escriu el diagnòstic. Sense la subscripció a FlexigoTech Cloud i sense el permís d'un administrador no s'envia res.

Si FlexigoTech Cloud perd la feina, el mòdul la torna a enviar, una sola vegada, en nom de qui la va demanar i en el seu idioma. Si aquella persona ja no està activa, no l'envia en nom del sistema: avisa que cal demanar-ho de nou. Si la feina falla, el motiu surt en un avís damunt del diagnòstic.

Regles i condicions

- Sense consentiment, el botó **AI diagnosis** avisa: «An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.»
- Només un administrador pot acceptar o retirar el permís. Als altres, Odoo els diu: «Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.»
- El permís és de cada companyia i guarda qui l'ha acceptat i quan. El botó **Withdraw** el retira i cancel·la els diagnòstics ja demanats d'aquella companyia.
- El diagnòstic es llegeix amb els permisos de qui prem, en el seu idioma i només de la companyia de l'excepció. Si no pot llegir tot el que hi intervé, no s'envia res.
- L'entrada cap en 8.000 caràcters. El que es retalla es diu a la nota i a l'avís.
- Ningú no pot escriure a mà els camps de la IA. Si ho intenta, Odoo diu: «Only FlexigoTech Cloud AI writes the AI diagnosis of a route exception.»
- En arribar al límit de documents d'IA del mes del teu pla, Odoo avisa amb «The FlexigoTech Cloud AI documents of this month are used up.» i no hi ha diagnòstic.

Què rep la IA

Rep la versió d'Odoo i l'idioma, el tipus, la gravetat i l'antiguitat de l'excepció, quantes vegades va tornar i el text del detector. També rep la referència i l'estat del document d'origen, el magatzem, la ruta amb les seves regles,

els moviments implicats, l'estoc d'aquests productes per ubicació interna i la regla de reaprovisionament. Mai rep clients, proveïdors, persones, lots, orígens ni notes, i es treuen els correus i els telèfons.

El servei s'executa en servidors que FlexigoTech lloga a Netcup a Alemanya. Un model de pesos oberts escriu la resposta en aquell mateix servidor. No s'envia a cap altra empresa d'IA i no es guarda res per entrenar el model. El text i la resposta no s'escriuen al disc: esperen en memòria 45 minuts com a màxim, i la resposta, fins a una hora perquè la base la reculli. Per respondre més ràpid, el servidor guarda a més els textos i les respostes recents a la seva memòria de treball, fins que altres de més nous els substitueixen o es recarrega el model.

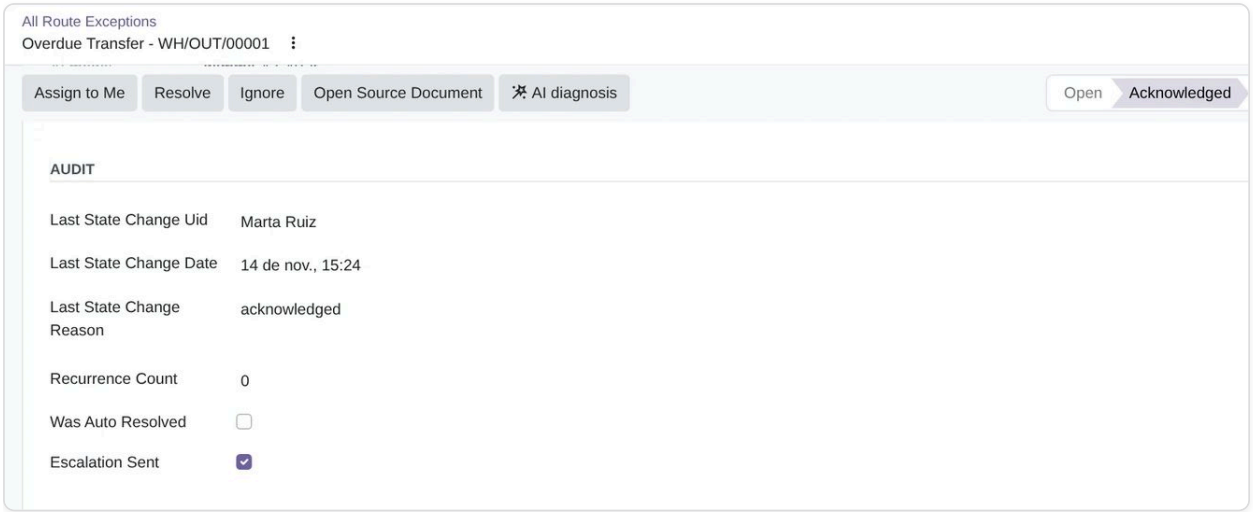
Camps del registre

AI likely cause	La causa probable que escriu la IA.
AI steps	Fins a 8 passos per resoldre-la.
Check first	El que convé mirar abans de res.
AI confidence	**Low**, **Medium** o **High**.
AI fix area	**Configuration**, **Stock data**, **Process**, **Timing** o **Unknown**.
AI diagnosis on	Quan es va fer el diagnòstic.
AI model	El model que el va escriure.
Instructions version	La versió de les instruccions amb què es va fer.

Tots són de només lectura. El grup **AI diagnosis** porta l'avís «Generated by artificial intelligence (FlexigoTech Cloud AI): review it before acting on it.»

Cada diagnòstic queda també en una nota interna de l'historial, marcada com a generada per intel·ligència artificial. El diagnòstic anterior continua a l'historial de notes.

Exemple de principi a fi



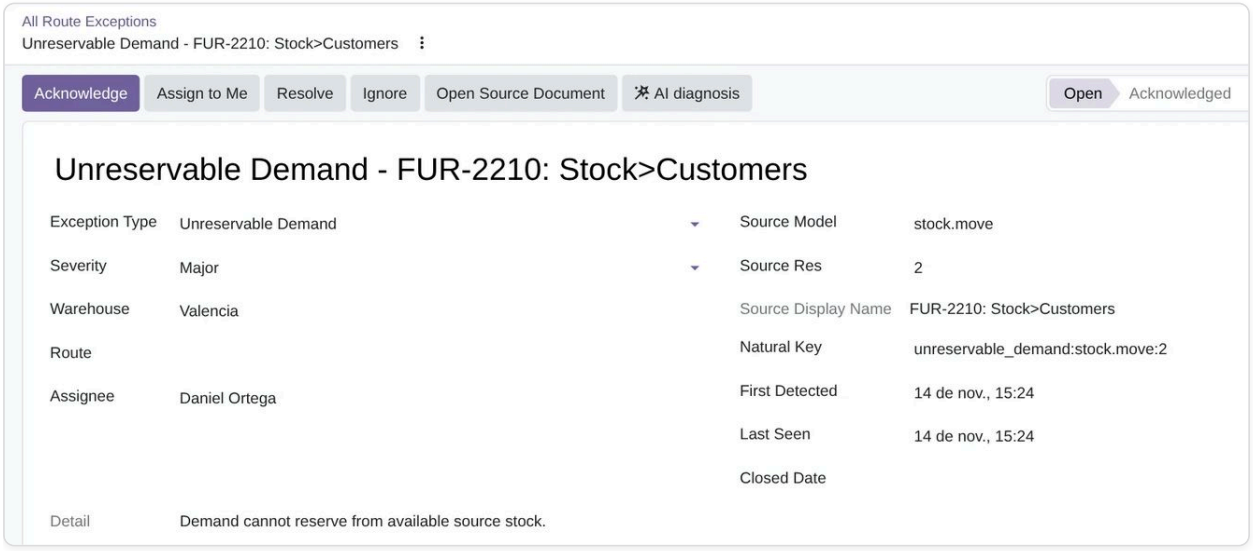
- **Captura real d'Odoo 20.** El registre d'una excepció de lliurament vençuda, amb el grup **Audit**: qui va canviar l'estat, quan i per què.

L'escaneig obre l'excepció Overdue Transfer - WH/OUT/00001 amb el detall «Transfer is 9 day(s) overdue.». Una persona d'Inventari prem **AI diagnosis**. L'estat passa per **Waiting in the queue** i **Being diagnosed**. Passats uns minuts, el grup **AI diagnosis** porta la causa probable a **AI likely cause**, els passos a **AI steps** i què mirar

primer a **Check first**. El text de la captura és un exemple de prova, no una resposta real de la IA. Aquella persona llegeix la causa i els passos, i decideix què fer.

GUIA DEL MÒDUL · WAREHOUSE EXCEPTIONS

12 Quan el problema torna: reobertura i historial



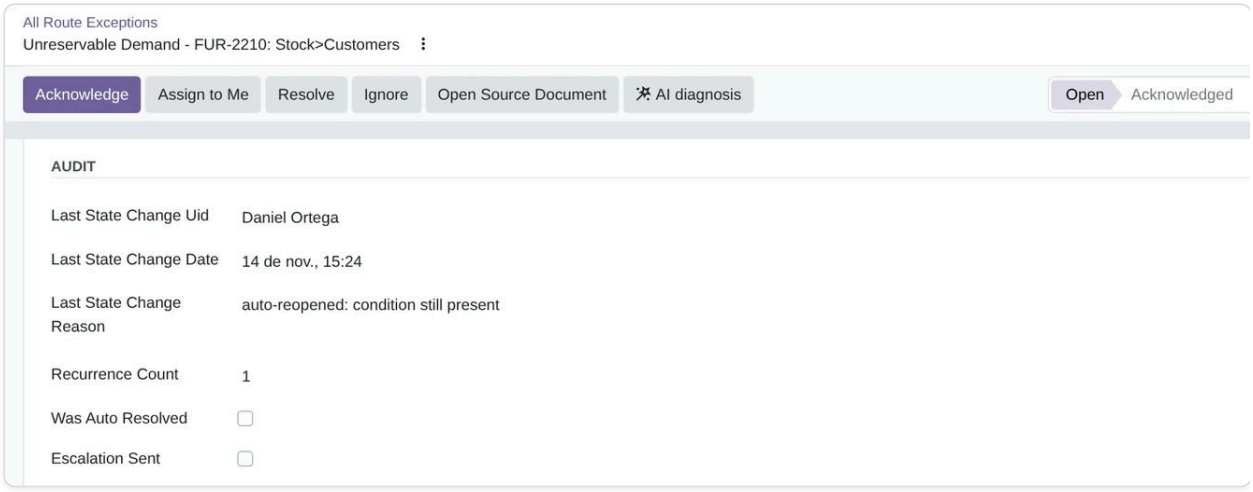
- **Captura real d'Odoo 20.** L'excepció de FUR-2210 tornada a obrir, amb els seus botons de capçalera.

La reobertura automàtica la fa la tasca programada **Route Exception Detection Scan**, que s'executa cada hora: compara el que veu amb el que ja existeix i, si el problema continua, reobre l'excepció. Per reobrir-ne una a mà hi ha el botó **Reopen**, que surt a les resoltes i a les ignorades.

Què veuràs en reobrir-se

1. **Obre l'excepció**
   L'estat passa a **Open** i **Recurrence Count** puja en un.

2. **Mira l'historial**
   Cada canvi d'estat queda anotat amb el seu motiu, per exemple «auto-reopened: condition still present».



- **Captura real d'Odoo 20.** L'historial de l'excepció reoberta amb el motiu del canvi.

> El botó **Reopen** no surt si l'excepció està oberta o reconeguda. I no pots ignorar una excepció sense escriure un motiu: Odoo respon «Ignoring an exception requires a reason.»

Els quatre motius de reobertura automàtica

MOTIU A L'HISTORIAL	QUAN PASSA
«auto-reopened: condition still present»	Ho va resoldre una persona i l'escaneig encara veu el problema.
«auto-reopened: condition recurred»	Es va resoldre sola perquè el problema va desaparèixer, i després va tornar.
«auto-reopened: detected again»	Torna passada la finestra de reobertura (**Auto Reopen Window Days** als ajustos, 7 dies en instal·lar).
«auto-reopened: ignore expired»	Estava ignorada amb data de caducitat, la data va passar i el problema continua.

Hi ha una sola excepció per companyia i clau. Per això l'escaneig no en crea una altra: reobre la que ja existia, amb el seu historial. Passada la finestra de reobertura compta com a incident nou: la seva antiguitat i la seva escalada comencen de nou. Fins que caduca, l'escaneig respecta una excepció ignorada.

La resolució sola

Una excepció oberta o reconeguda que l'escaneig ja no veu es resol sola amb el motiu «auto-resolved: condition cleared». Si un detector va fallar en aquesta passada, les seves excepcions no es toquen: no va mirar, així que no pot dir que el problema se n'ha anat.

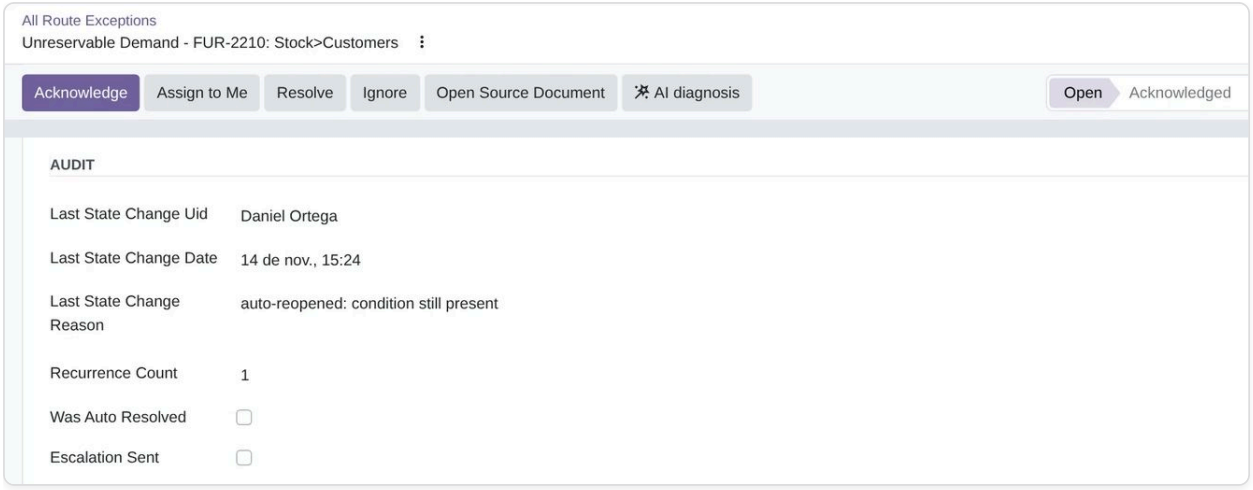
Camps que canvien amb la reobertura

Recurrence Count	Quantes vegades l'ha reoberta l'escaneig.
Last State Change Reason	El motiu de l'últim canvi d'estat.
Last State Change Date	Quan va canviar d'estat per última vegada.
Closed Date	Es buida en reobrir-se.
Last Seen	La darrera vegada que l'escaneig va veure el problema.
Was Auto Resolved	Casella que indica si la va tancar l'escaneig.

Closed Date i **Last Seen** són a dalt, amb les dates; la resta, al grup **Audit**. Cada canvi d'estat va a més a l'historial, amb el seu motiu.

Exemple de principi a fi

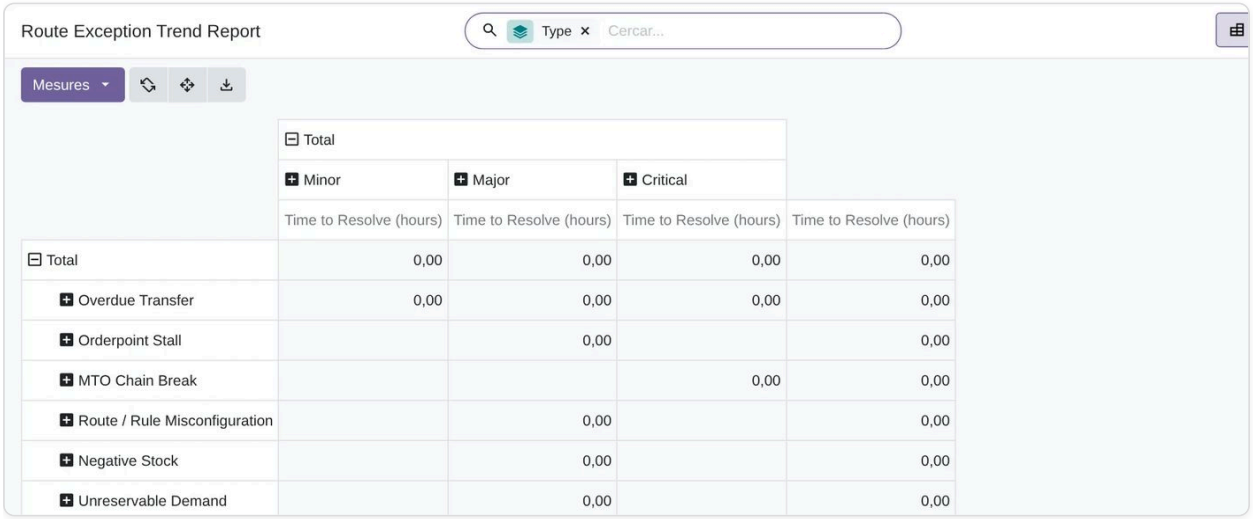
Daniel Ortega va resoldre a mà l'excepció de FUR-2210: Stock>Customers, amb una nota de resolució. En l'escaneig següent el problema continua, perquè la demanda segueix sense poder reservar-se de l'estoc disponible. L'excepció torna a **Open**, **Recurrence Count** puja en un i l'historial anota «auto-reopened: condition still present», perquè l'havia resolt una persona. Per entendre la causa, prem **AI diagnosis**: la IA escriu un diagnòstic que una persona revisa abans d'actuar.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'excepció de FUR-2210 reoberta, amb el seu historial de canvis d'estat.

GUIA DEL MÒDUL · WAREHOUSE EXCEPTIONS

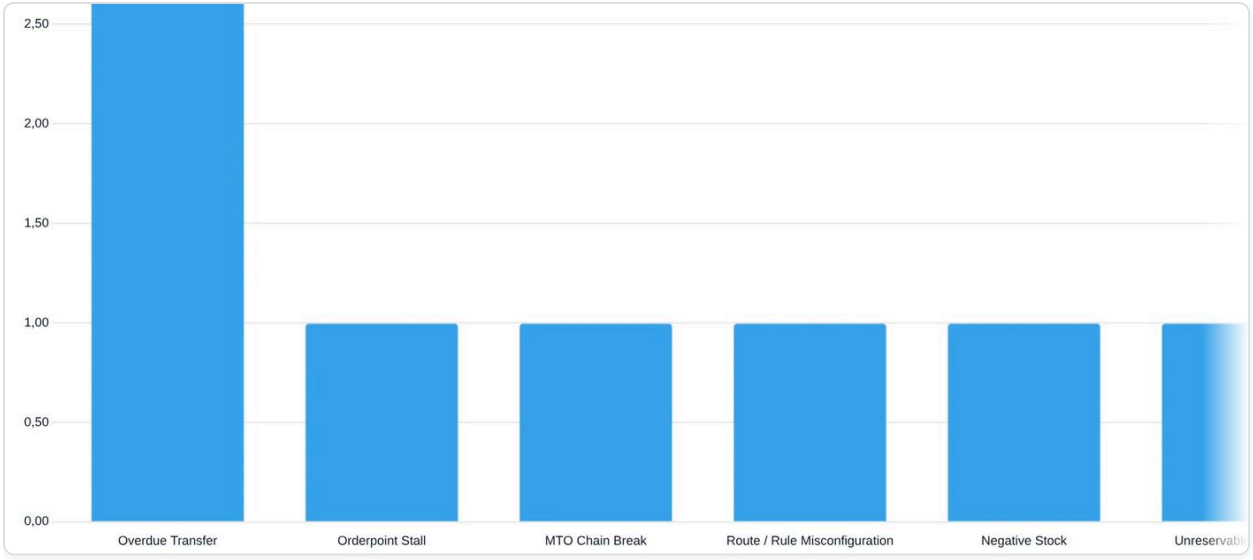
13 Tendències: què falla més i quant es triga a arreglar-ho



	Total			
	Minor	Major	Critical	
	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)	Time to Resolve (hours)
Total	0,00	0,00	0,00	0,00
Overdue Transfer	0,00	0,00	0,00	0,00
Orderpoint Stall		0,00		0,00
MTO Chain Break			0,00	0,00
Route / Rule Misconfiguration		0,00		0,00
Negative Stock		0,00		0,00
Unreservable Demand		0,00		0,00

- **Captura real d'Odoo 20.** La taula dinàmica de l'informe amb els tipus d'excepció en files.

L'informe obre amb els tipus d'excepció en files, les gravetats en columnes (**Minor**, **Major** i **Critical**) i la mesura **Time to Resolve (hours)**. A la captura surten els tipus que tenen excepcions: **Overdue Transfer**, **Orderpoint Stall**, **MTO Chain Break**, **Route / Rule Misconfiguration**, **Negative Stock** i **Unreservable Demand**. Des del cercador s'agrupa també per magatzem, ruta, antiguitat o responsable.



- **Captura real d'Odoo 20.** El mateix informe com a gràfic apilat, amb el nombre d'excepcions per tipus.

D'on arriba cada dada

L'informe no té dades pròpies. Llegeix les excepcions que crea la tasca **Route Exception Detection Scan**, que s'executa cada hora. La tasca **Route Exception Housekeeping** arxiva cada dia les resoltes o ignorades tancades fa més de 90 dies. L'informe també compta les arxivades, així que arxivar no canvia les seves xifres.

> L'informe només es llegeix: per tocar una excepció, obre la seva fitxa des de **Inventari › Route Exceptions › All Route Exceptions**.

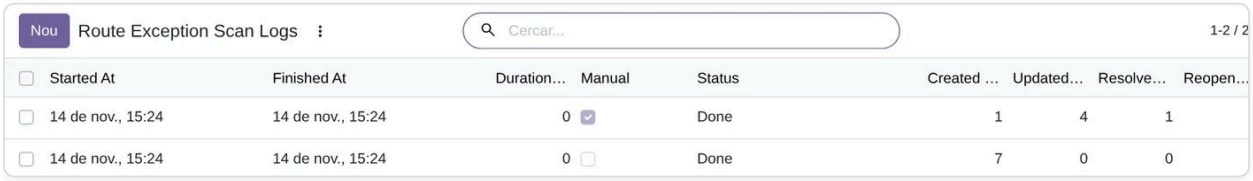
Què mesura l'informe

L'informe respon a dues preguntes: quin tipus d'excepció es repeteix més i quant triga cadascuna a tancar-se. La mesura de temps és **Time to Resolve (hours)**. L'antiguitat es reparteix en quatre trams: **0-1d**, **1-3d**, **3-7d** i **>7d**. Com que també compta les arxivades, mostra també el que ja es va tancar.

Un exemple de principi a fi

L'escaneig detecta una excepció **Overdue Transfer** sobre WH/OUT/00001, amb el text «Transfer is 9 day(s) overdue.» a **Detail**. Entra com a **Critical**, perquè el retard supera els 7 dies de **Critical Overdue Days**. Algú prem **Assign to Me** i **Acknowledge**, i l'excepció queda a càrrec de Marta Ruiz. Quan el lliurament es completa, l'escaneig ja no veu el problema i la resol sola amb el motiu «auto-resolved: condition cleared». A **Inventari › Route Exceptions › Trend Report** ja comptava des que es va crear, a la fila de **Overdue Transfer**; en resoldre's, el seu **Time to Resolve (hours)** entra en el temps d'aquell tipus.

14 L'escaneig i els seus registres

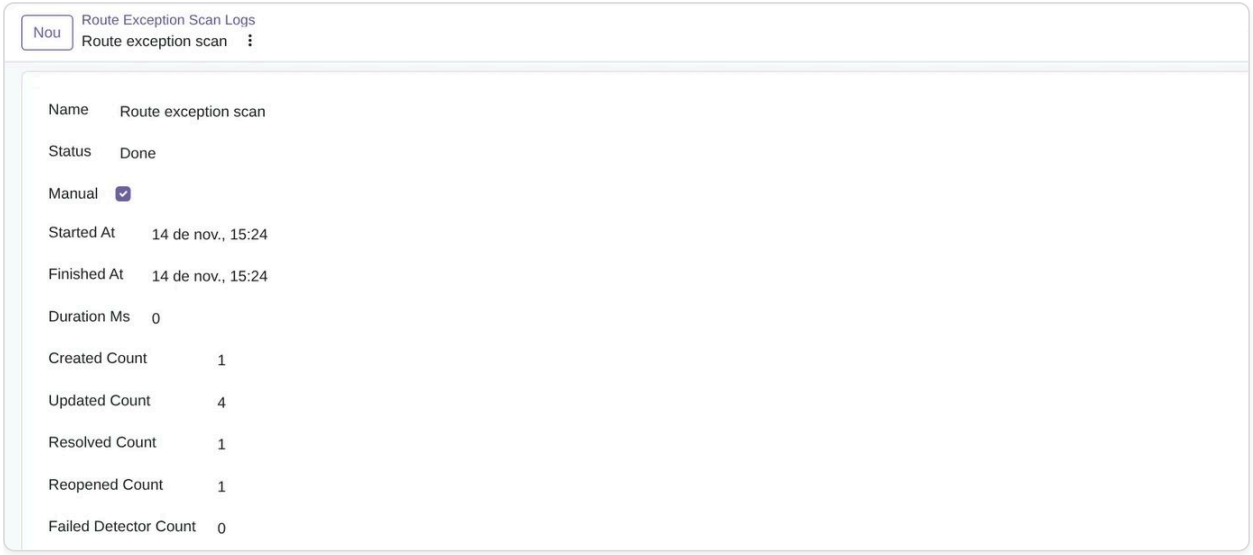


- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de registres de l'escaneig amb dues passades fetes.

Els registres es creen sols quan s'executa l'escaneig. La tasca programada **Route Exception Detection Scan** el llança cada hora en instal·lar el mòdul. La freqüència es canvia a **Route Exception Settings**, dins de **Inventari › Route Exceptions**. El botó **Scan Now**, en aquesta mateixa pantalla, llança una passada al moment i deixa també el seu registre.

Què mostra cada registre

Name	Per defecte, «Route exception scan».
Started At i **Finished At**	Quan va començar i quan va acabar la passada.
Duration Ms	Quant va durar la passada, en mil·lisegons.
Manual	Casella per saber si la passada es va llançar a mà.
Status	Com va quedar la passada. Els estats són més avall.
Company	La companyia del registre (només amb diverses companyies).
Created Count	Excepcions creades en la passada.
Updated Count	Excepcions que ja existien i es van actualitzar.
Resolved Count	Excepcions resoltes en la passada.
Reopened Count	Excepcions que es van reobrir.
Failed Detector Count	Detectors que van fallar en la passada.
Detail	En una passada fallida, el motiu; en una feta, un resum tècnic per companyia.



- **Captura real d'Odoo 20.** El registre d'una passada amb els seus comptadors i dates.

Estats

- **Running**: la passada està en marxa.
- **Done**: la passada ha acabat.
- **Failed**: la passada no s'ha fet, perquè ja hi havia un altre escaneig en marxa o per un error; **Detail** diu quin.

Un detector que falla no atura els altres: l'escaneig continua i el registre compta quants han fallat.

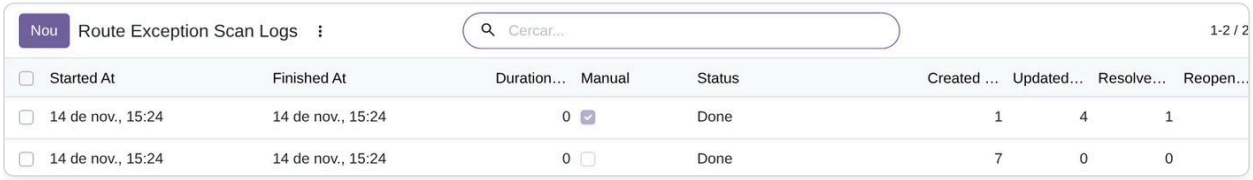
> Si ja hi ha un altre escaneig en marxa, la nova passada queda com a fallida amb el missatge «Another route exception scan is already running.» Espera que acabi l'anterior abans de tornar a llançar l'escaneig.

Què fa una passada

L'escaneig passa els nou detectors pel magatzem. Cadascun es pot apagar a **Route Exception Settings**. El que troba ho converteix en una excepció, i el registre de la passada compta el creat, actualitzat, resolt i reobert.

Un exemple de principi a fi

A la llista de registres es veuen dues passades fetes el 14 de novembre a les 15:19. La primera va deixar set excepcions creades i cap d'actualitzada, resolta o reoberta. La segona en va crear una, en va actualitzar quatre, en va resoldre una i en va reobrir una. En cap no va fallar cap detector.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les dues passades de l'exemple a la llista de registres de l'escaneig.

Per veure quines excepcions van sortir d'una passada, obre **Inventari › Route Exceptions › All Route Exceptions**. Les que l'escaneig va deixar de veure ja figuren com a resoltes, i les que han reaparegut tornen a estar a **Open**.

15 Les dades que van i tornen

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Versió d'Odoo i idioma en què contestar	Va a FlexigoTech Cloud	En prémer **AI diagnosis** en una excepció
Tipus, gravetat i antiguitat de l'excepció, quantes vegades va tornar i el text del detector	Va a FlexigoTech Cloud	En prémer **AI diagnosis**
Referència i estat del document origen i quants comandes pendents (backorders) té	Va a FlexigoTech Cloud	En prémer **AI diagnosis**
Magatzem, ruta amb les seves regles (tipus d'operació, ubicacions i com abasteixen) i regla de reaprovisionament	Va a FlexigoTech Cloud	En prémer **AI diagnosis**
Moviments implicats: producte, quantitat, unitat, estat, ubicacions, dates en dies i els moviments als quals esperen	Va a FlexigoTech Cloud	En prémer **AI diagnosis**
Estoc d'aquests productes per ubicació interna	Va a FlexigoTech Cloud	En prémer **AI diagnosis**
Diagnòstic: causa probable, fins a 8 passos, què mirar primer, nivell de confiança (baix, mitjà o alt) i àrea de l'arranjament (configuració, dades d'estoc, procés, temps o desconeguda)	Torna al teu Odoo	La tasca **Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses** el recull cada 2 minuts, o **Check now** al moment
Data del diagnòstic, model que l'ha escrit i versió de les instruccions	Torna al teu Odoo	Juntament amb el diagnòstic

La IA s'executa a FlexigoTech Cloud, en servidors que FlexigoTech lloga a Netcup a Alemanya, dins de la Unió Europea. Un model de pesos oberts (Gemma, de Google) treballa en aquest mateix servidor, així que les dades no passen a cap altra empresa ni proveïdor d'IA, i no es guarden per entrenar el model. El text i la resposta no s'escriuen al disc. Les dades esperen a la memòria fins que es processen, 45 minuts com a màxim, i el diagnòstic espera a la memòria fins a una hora a que la teva base el reculli. Per contestar més de pressa, el servidor d'IA guarda també a la seva memòria de treball els textos i les respostes recents, fins que altres de més nous els substitueixen o es recarrega el model: en reiniciar-se o amb la primera petició després de 15 minuts sense cap. FlexigoTech Cloud guarda durant 12 mesos un registre de cada crida, sense el seu contingut, i compta els documents del mes. Mai no surt cap client, proveïdor, persona (ni el responsable ni l'assignat), lot, origen ni nota, i es treuen els correus i els telèfons. No es pot garantir que es treguin els noms que algú hagi escrit dins del nom d'un producte, una ubicació o una regla.

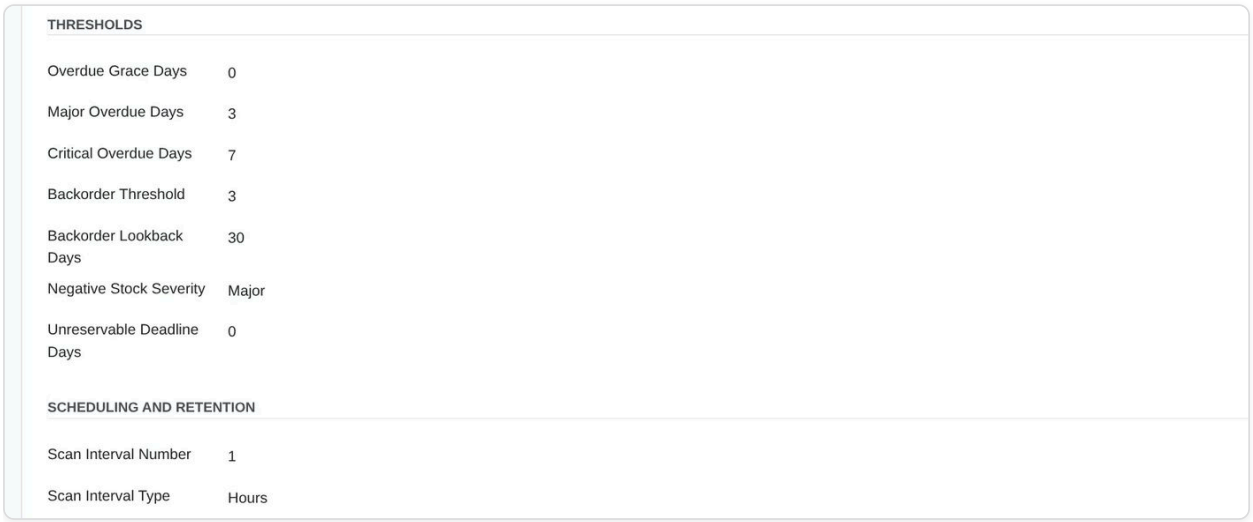
No surten del teu Odoo les excepcions amb els seus estats, responsables i notes, els registres de l'escaneig ni l'informe de tendències: l'escaneig i els seus nou detectors s'executen a la teva base. El diagnòstic rebut es guarda a l'excepció i en una nota interna marcada com a generada per IA.

16 Què passa sol

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Route Exception Detection Scan	Cada hora, activada	Passa els nou detectors i deixa un registre a **Inventari › Route Exceptions › Scan Logs**. Resol sola les excepcions el problema de les quals ja no veu i reobre les que han tornat.
Route Exception Housekeeping	Cada dia, activada	Arxiva, sense esborrar-les, les excepcions resoltes o ignorades tancades fa més de 90 dies.
Route Exception: collect FlexigoTech Cloud AI diagnoses	Cada 2 minuts, activada	Recull els diagnòstics d'IA demanats que ja són a punt.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat. La freqüència de l'escaneig també es canvia a **Inventari › Route Exceptions › Route Exception Settings**, i això canvia la tasca **Route Exception Detection Scan**.

17 Les opcions del mòdul i com vénen



- **Captura real d'Odoo 20.** El grup **Thresholds** i el principi de **Scheduling and Retention** al registre **Default Route Exception Settings**.

OPCIÓ	COM VE	QUÈ FA
Els nou detectors, des de Detector Overdue Transfer fins a Detector Unreservable Demand	Tots activats	Cada casella activa o desactiva un detector a l'escaneig.
Overdue Grace Days	0	Dies de marge sobre la data prevista abans que una transferència compti com a vençuda.
Major Overdue Days i Critical Overdue Days	3 i 7	Dies de retard des dels quals una transferència vençuda és major o crítica. El de major no pot superar el de crític.

OPCIÓ	COM VE	QUÈ FA
Backorder Threshold i **Backorder Lookback Days**	3 i 30	Comandes pendents d'un producte i ubicació, i dies que es miren enrere, per detectar l'acumulació.
Negative Stock Severity	**Major**	Gravetat de l'excepció per estoc negatiu: **Minor**, **Major** o **Critical**.
Unreservable Deadline Days	0	Quants dies endavant mira el detector de demanda sense reserva: amb 0, només la demanda amb data d'avui o anterior.
Scan Interval Number i **Scan Interval Type**	1 i **Hours**, és a dir, cada hora	Cada quant corre l'escaneig. El tipus pot ser **Minutes**, **Hours**, **Days**, **Weeks** o **Months**.
Age Bucket 1 Days, **Age Bucket 2 Days** i **Age Bucket 3 Days**	1, 3 i 7	Límits dels trams d'antiguitat. Han d'anar pujant.
Resolved Retention Days	90	Dies que es conserven les excepcions tancades abans d'arxivar-les.
Auto Reopen Window Days	7	Si el problema torna dins d'aquests dies, l'excepció es reobre com el mateix incident; passat aquest termini, es reobre com a incident nou, amb la seva antiguitat i el seu escalat des de zero.
Critical Escalation Enabled	Activada	Activa l'escalat de les excepcions crítiques.

Odoo no deixa desar dies negatius, una freqüència o una retenció menors que 1, ni un llindar o una finestra de comandes pendents menors que 1. A **Configuració › Route Exceptions**, el bloc **Warehouse Route Exception Dashboard** repeteix quatre d'aquestes: **Overdue grace days**, **Scan interval**, **Resolved retention days** i **Critical escalation**. Sota hi ha el bloc **FlexigoTech Cloud AI (subscription)**, amb la llista del que rep la IA i els botons **Accept and switch on** i **Withdraw**, que només usa un administrador.

Què es fa a mà

PANTALLA	BOTONS
Excepció	Els botons de la seva capçalera, que canvien segons l'estat: **Acknowledge**, **Assign to Me**, **Resolve**, **Ignore**, **Reopen**, **Open Source Document**, **AI diagnosis**, **Check now** i **Cancel AI diagnosis**. Els dos últims surten mentre hi ha un diagnòstic demanat.
Llista, menú Accions	**Acknowledge**, **Resolve** i **Reopen** sobre les excepcions seleccionades. En acabar, un avís diu quantes han canviat i quantes s'han saltat.
Route Exception Settings	**Scan Now** llança l'escaneig al moment. **Restore Defaults** torna als valors d'instal·lació, excepte el tipus d'activitat, el canal i l'usuari d'escalat.
Bloc de Configuració	**Accept and switch on** activa el que rep la IA i **Withdraw** ho retira. Només els usa un administrador. Sense acceptar, **AI diagnosis** avisa i no envia res.

Escalat de les excepcions crítiques

Quan l'escaneig crea una excepció crítica, el mòdul crea una sola activitat interna, «Critical route exception», del tipus que triïs a **Critical Activity Type** o, si no n'hi ha, **Per fer**. Va per a l'usuari de **Default Escalation User** o, si està buit, per a l'administrador. Si una excepció que ja existia passa a crítica en un escaneig posterior, no es crea l'activitat.

Si poses a **Optional Channel ID** el número d'un canal de Converses, el mòdul escriu també allà. Si l'excepció torna passada la finestra de reobertura, compta com a nova i s'escala un altre cop. El mòdul no escriu a ningú de fora de la teva empresa.

18 Seguretat i dades personals

- Els usuaris d'Inventari veuen i treballen les excepcions de les seves companyies: reconèixer, assignar, resoldre, ignorar, reobrir i demanar, comprovar o cancel·lar un diagnòstic d'IA. Esborrar-les només ho poden fer els administradors d'Inventari.
- Els menús de la configuració del mòdul (**Inventari › Route Exceptions › Route Exception Settings**) i dels registres de l'escaneig (**Scan Logs**) només surten als administradors d'Inventari, que són qui els canvia.
- Només un administrador, del grup Configuració, accepta amb **Accept and switch on** i retira amb **Withdraw** el que rep la IA. Si ho intenta un altre usuari, Odoo mostra «Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.»
- El consentiment és de cada companyia. Es guarda qui l'ha acceptat i quan. En retirar-lo es cancel·len els diagnòstics que aquella companyia tenia demanats.
- Sense consentiment no surt res: el botó del diagnòstic avisa «An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.»
- Les regles d'accés separen les dades per companyia. El diagnòstic llegeix només el de la companyia de l'excepció.
- **Open Source Document** obre el document d'origen amb els permisos de qui prem. Si aquesta persona no pot llegir el document, no el veu.
- A la IA no surten clients, proveïdors, persones (ni el responsable ni l'assignat), lots, orígens ni notes. Els correus i els telèfons dels textos es treuen. No es pot garantir que es treguin els noms que algú hagi escrit dins del nom d'un producte, d'una ubicació o d'una regla.
- El diagnòstic va marcat com a generat per intel·ligència artificial: «Generated by artificial intelligence (FlexigoTech Cloud AI): review it before acting on it.» Només l'escriu el mòdul, i si algú intenta escriure'l, Odoo mostra «Only FlexigoTech Cloud AI writes the AI diagnosis of a route exception.»
- La IA mai canvia l'estoc, les rutes ni les transferències. Escriu un diagnòstic que una persona revisa abans d'actuar.

Historial de canvis d'estat

Cada canvi d'estat d'una excepció queda a el seu historial amb el seu motiu, per exemple «auto-resolved: condition cleared» quan l'escaneig ja no veu el problema, o «auto-reopened: condition recurred» quan el problema torna. L'excepció guarda també quan va canviar d'estat per última vegada i quantes vegades ha tornat. El diagnòstic de la IA s'afegeix a l'historial com a nota interna marcada com a IA, i el diagnòstic anterior continua allà.

19 Diverses companyies a la mateixa base

El mòdul treballa amb diverses companyies a la mateixa base. Hi ha una sola excepció per companyia i per clau, i les regles d'accés separen les de cada companyia. Cada usuari veu les de les companyies a les quals té accés i les pot agrupar per **Company**. Cada companyia pot tenir el seu propi registre a **Route Exception Settings**; si no en té, usa el general.

El detector de configuració de rutes i regles revisa les rutes i regles de la companyia i les compartides entre companyies. No revisa les rutes que cada magatzem guarda per als seus propis passos.

El permís per a la IA es concedeix per companyia. L'administrador accepta o retira el que rep la IA a Configuració › Route Exceptions, i això només val per a la companyia en la qual està treballant. Cada diagnòstic es llegeix amb els permisos de qui prem i només de la companyia de l'excepció.

Què inclou cada pla

El mòdul funciona amb la subscripció a FlexigoTech Cloud, on corre el diagnòstic amb IA. Hi ha dos plans, amb preus sense IVA: Estàndard, a 29 € al mes o 290 € a l'any, amb fins a 500 documents d'IA al mes, i Pro, a 58 € al mes o 580 € a l'any, amb fins a 1.000. La prova dura 14 dies, sense targeta.

20 Si alguna cosa falla

Prems AI diagnosis i surt l'avís de subscriure't	Falta la prova o la subscripció a FlexigoTech Cloud, que el mòdul necessita. L'avís porta un botó a Configuració › FlexigoTech Cloud. Els diagnòstics ja fets es queden a l'excepció.
Surt «An administrator has to accept what FlexigoTech Cloud AI receives, in Settings > Route Exceptions, before anything is sent.»	Un administrador ha d'acceptar el que rep la IA a Configuració › Route Exceptions, sota el text que ho explica. Fins llavors no s'envia res. Cada companyia té la seva pròpia acceptació.
Surt «The FlexigoTech Cloud AI documents of this month are used up.»	S'han gastat els documents d'IA del mes del teu pla (500 a Estàndard, 1.000 a Pro) i no hi ha diagnòstic. Quan en queden pocs, l'avís de cada diagnòstic diu quants en queden.
El diagnòstic no arriba	La insígnia de l'excepció diu que el diagnòstic espera el seu torn o que s'està fent. Una tasca programada el recull cada 2 minuts. Amb el botó de comprovar preguntes al moment, i amb el de cancel·lar deixes d'esperar. Si el núvol ha perdut la feina, es torna a enviar una sola vegada en nom de qui l'ha demanat.
Un detector falla a l'escaneig	Els altres detectors continuen. La fallada es compta al registre de l'escaneig, a **Scan Logs**. Aquell detector no pot donar per resolta cap excepció en aquesta passada.
Un escaneig coincideix amb un altre	La passada queda com a fallida amb «Another route exception scan is already running.» Llança l'escaneig de nou quan acabi l'altre.

Si la IA no contesta i el servei de FlexigoTech Cloud no està al dia, el botó de comprovar renova el permís una vegada. Si continua sense servei, ho diu sense trucar al núvol. Si qui va demanar el diagnòstic ja no està actiu, el mòdul no ho reenvia en nom del sistema i avisa que cal demanar-lo un altre cop. Si el text supera els 8.000 caràcters, es retalla i la nota i l'avís ho diuen.

Altres avisos que pots veure

«Only FlexigoTech Cloud AI writes the AI diagnosis of a route exception.»	Els camps del diagnòstic d'IA no s'editen a mà. Demana el diagnòstic amb el botó de l'excepció i deixa que l'escrigui el servei.
«Only the route exception scan writes the text of the detector.»	El text del detector l'escriu l'escaneig. Per renovar-lo, llança un escaneig.
«Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.»	Demana a un administrador que accepti o retiri el permís a Configuració › Route Exceptions.
«Ignoring an exception requires a reason.»	En ignorar una excepció escriu el motiu.
«Cannot change route exception from ... to ....»	Aquest canvi d'estat no està permès. Mira quins estats admet l'excepció des de l'estat actual.
«The source document no longer exists or is not accessible.»	El document d'origen s'ha esborrat o no tens permís per llegir-lo. Demana accés o revisa si encara existeix.
«Day values cannot be negative.»	A **Route Exception Settings**, els dies de gràcia, el termini de demanda sense reserva i la finestra de reobertura no poden ser negatius.
«Scan interval and retention must be at least 1.»	La freqüència de l'escaneig i els dies de conservació de les resoltes valen 1 com a mínim.
«Backorder threshold and lookback must be at least 1.»	El llindar de comandes pendents i els dies que es miren valen 1 com a mínim.
«Age bucket boundaries must increase strictly.»	Els límits dels trams d'antiguitat han d'anar de menor a major, sense repetir-se.
«Major overdue threshold cannot exceed critical threshold.»	Els dies de retard per a la gravetat major no poden superar els de la gravetat crítica.

GUIA DEL MÒDUL · WAREHOUSE EXCEPTIONS

21 Altres maneres de fer-ho

FORMA	QUÈ SUPOSA
A mà	Entres a Inventari, apliques filtres i revises pantalla a pantalla les transferències, les regles de reaprovisionament i l'estoc. Depèn que algú s'ho recordi de mirar i del que miri.
Només Odoo	La llista de transferències d'Odoo té filtres per veure les endarrerides i les comandes pendents. Quan el planificador no pot reposar una regla de reaprovisionament, deixa una activitat d'avís al producte. Cada cosa es veu a la seva pantalla.
Aquest mòdul	Un escaneig programat, cada hora en instal·lar-lo, busca nou tipus de problema. Cadascun queda com una excepció amb estat, gravetat, responsable i historial. Necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, on també corre el diagnòstic amb IA.

Si ja revises el teu magatzem amb informes propis, pots seguir amb ells. El mòdul no canvia l'estoc, les rutes ni les transferències: només llegeix els documents d'estoc i deixa cada problema anotat com una excepció, amb el seu historial, a **Inventari › Route Exceptions**. Així el teu informe i el mòdul poden conviure, i tu decideixes quines excepcions atén cada persona.

GUIA DEL MÒDUL · WAREHOUSE EXCEPTIONS

22 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

29 €/mes

o 290 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable

PRO

58 €/mes

o 580 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta **Preus sense IVA**

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta.

23 Preguntes freqüents

Què fa el mòdul?

Un escaneig programat revisa el magatzem amb nou detectors i deixa cada problema de rutes, estoc o abastament com una excepció amb estat, gravetat, responsable i historial.

Funciona sense FlexigoTech Cloud?

No. Necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud o la seva prova de 14 dies, sense targeta.

Funciona a Odoo Online?

No. Odoo Online no permet instal·lar mòduls de tercers. Serveix a Odoo.sh o al teu propi servidor.

Necessita Odoo Enterprise?

No. Serveix amb Odoo Community i amb Enterprise: depèn d'Inventari, de Converses i del mòdul FlexigoTech Cloud, que s'instal·la amb ell.

Amb quines versions d'Odoo funciona?

Hi ha branques publicades per a Odoo 17, 18, 19 i 20.

Què passa amb les entregues d'abans d'instal·lar-lo?

L'escaneig llegeix els documents d'estoc que existeixen al teu Odoo, també els que ja hi eren. Una entrega endarrerida es detecta quan l'escaneig la veu.

Quants detectors té?

Nou, i cadascun s'encén o s'apaga amb una casella del grup **Detectors** a **Route Exception Settings**. Tots vénen encesos.

Cada quan corre l'escaneig?

Cada hora en instal·lar-lo. Pots canviar la freqüència a **Route Exception Settings**, i el botó **Scan Now** d'aquesta pantalla llança una passada al moment.

Canvia l'estoc, les rutes o les transferències?

Mai. Només llegeix documents d'estoc i anota els problemes; arreglar-los ho fas tu a Odoo.

L'IA arregla els problemes sola?

No. Escriu un diagnòstic que una persona revisa abans d'actuar. L'única cosa que es resol sola és una excepció quan l'escaneig ja no veu el problema.

Quan s'usa la IA?

Només quan algú prem el botó de diagnòstic amb IA en una excepció i després que un administrador hagi acceptat el que rep el servei.

Qui pot acceptar el que rep la IA?

Només un administrador, del grup Ajustaments, a Ajustaments › Route Exceptions, i també és qui ho pot retirar. Si ho intenta una altra persona, surt «Only an administrator can accept or withdraw what FlexigoTech Cloud AI receives.».

Quines dades surten del meu Odoo?

En demanar un diagnòstic va la informació de l'excepció, del document d'origen, del magatzem i de la ruta. Mai no van clients, proveïdors, persones, lots, orígens ni notes, i es treuen correus i telèfons.

On corre la IA?

En servidors que FlexigoTech lloga a Netcup a Alemanya. Un model de pesos oberts escriu la resposta en aquest mateix servidor, sense passar-la a una altra empresa d'IA ni guardar-la per entrenar el model.

Quant de temps guarda FlexigoTech Cloud les meves dades?

El text i la resposta no s'escriuen al disc: esperen a la memòria com a molt 45 minuts i la resposta, fins a una hora que la teva base la reculli. Per contestar més de pressa, el servidor guarda a més els textos i les respostes recents a la seva memòria de treball, fins que altres de més nous els substitueixen o es recarrega el model. De cada crida es guarda 12 mesos un registre sense el seu contingut.

Quant costa?

La llicència del mòdul costa 9 € per versió d'Odoo i es compra a Odoo Apps. FlexigoTech Cloud es paga a part: Standard costa 29 € al mes o 290 € a l'any i Pro, 58 € al mes o 580 € a l'any, sense IVA. La prova dura 14 dies, sense targeta.

Quants documents d'IA inclou cada pla?

El pla Estàndard porta fins a 500 documents d'IA al mes i el Pro, fins a 1.000.

Cal pagar per provar-lo?

No. La prova dura 14 dies i no demana targeta. Si en acabar no et subscrius, el servei s'atura.

Està el mòdul traduït?

No. Les pantalles del mòdul surten en anglès en tots els idiomes. Els menús d'Odoo i FlexigoTech Cloud sí surten en el teu idioma.

On és el mòdul a Odoo?

Al menú **Inventari › Route Exceptions**. Les seves opcions són a **Inventari › Route Exceptions › Route Exception Settings**.

Com es veuen les excepcions obertes?

A **Inventari › Route Exceptions › Route Exception Dashboard** surten agrupades per gravetat, i a **Inventari › Route Exceptions › All Route Exceptions** tens la llista completa.

Quantes gravetats hi ha?

Tres: **Minor**, **Major** i **Critical**. La fixa el detector.

Què passa si un problema resolt torna?

L'escaneig reobre la mateixa excepció amb el seu historial i suma un al comptador de reaparicions, en lloc de crear-ne una altra.

Avisa algú de fora de la meva empresa?

No. Una excepció crítica crea una activitat interna per al teu equip i, si ho configures, un missatge en un canal de Converses.

Funciona amb diverses empreses?

Sí. Hi ha una sola excepció per companyia i per clau, i les regles d'accés separen les de cada companyia. El permís per a la IA es concedeix per companyia.

S'esborren les excepcions tancades?

No. La tasca diària **Route Exception Housekeeping** arxiva, sense esborrar, les resoltes o ignorades tancades fa més de 90 dies. L'informe de tendències les segueix comptant.

Puc seguir usant els meus propis informes?

Sí. El mòdul no canvia res del magatzem, així que el teu informe i el mòdul poden conviure.

Què fa el mòdul que Odoo no fa sol?

Odoo mostra les transferències tardanes i els avisos del planificador cadascun a la seva pantalla. El mòdul reuneix aquests problemes i altres en excepcions amb estat, responsable i historial.

GUIA DEL MÒDUL · WAREHOUSE EXCEPTIONS

24 Glossari

Excepció	Un problema de rutes, estoc o abastament que l'escaneig ha trobat i que el mòdul guarda amb estat, gravetat, responsable i historial.
Escaneig	La passada programada que revisa el magatzem amb els nou detectors. En instal·lar-lo corre cada hora.
Detector	Cadascuna de les nou comprovacions de l'escaneig. Cadascuna s'encén o s'apaga a **Route Exception Settings**.
Gravetat	El nivell d'una excepció, que fixa el detector: menor, major o crítica. La de transferències vençudes la calcula segons els dies de retard, i la d'estoc negatiu usa la dels ajustaments.
Estat	En quin punt està una excepció: oberta, reconeguda, resolta o ignorada. Cada canvi queda a l'historial.
Responsable	La persona que s'ocupa d'una excepció. Qui l'obre se la pot quedar amb el botó d'assignar-se.
Historial	El registre de cada canvi d'estat d'una excepció, amb el seu motiu.
Reobertura	Quan l'escaneig torna a veure el problema d'una excepció tancada i la torna a obrir, en lloc de crear-ne una altra.

Resolució automàtica	Quan l'escaneig ja no veu el problema d'una excepció oberta o reconeguda i la resol sola.
Escalat	L'activitat interna que es crea quan apareix una excepció crítica nova, per a l'usuari d'escalat o, si no n'hi ha, per a l'administrador.
Antiguitat	Els dies que fa una excepció, repartits en quatre trams: de 0 a 1 dies, d'1 a 3, de 3 a 7 i més de 7.
Registre d'escaneig	L'apunt que deixa cada passada: el creat, actualitzat, resolt i reobert, i els detectors que han fallat.
Backorder	Una comanda pendent: el que queda per servir d'una transferència ja feta en part.
Regla de reaprovisionament	La regla d'Odoo amb un mínim d'estoc que el planificador usa per demanar producte.
MTO	Reposició sota comanda: es fabrica o es compra quan entra una comanda. Un dels detectors vigila que la seva cadena no es trenqui.
Ruta	El camí pel qual es mou l'estoc, format per regles amb els seus tipus d'operació i ubicacions.
FlexigoTech Cloud	El servei de FlexigoTech que el mòdul necessita i on corre la seva IA. Va amb subscripció, i té 14 dies de prova.
Diagnòstic amb IA	Un text amb la causa probable i els passos d'una excepció, escrit per intel·ligència artificial perquè una persona el revisi abans d'actuar. Només es demana amb el botó **AI diagnosis**.
Consentiment de la IA	L'acceptació d'un administrador del que rep la IA. Fins que la dona, no surt res del teu Odoo.
Companyia	L'empresa d'Odoo. Hi ha una sola excepció per companyia i clau, i cada usuari veu les de les seves companyies.

25 Llista de comprovació i contacte

- [ ] Tens Odoo 17, 18, 19 o 20 a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- [ ] L'app Inventari està instal·lada, i el mòdul depèn a més de Converses i de FlexigoTech Cloud.
- [ ] Instal·la el mòdul i comprova que apareix el menú Inventari › Route Exceptions.
- [ ] Comença la prova de 14 dies de FlexigoTech Cloud, sense targeta, o subscriu-te.
- [ ] A Configuració › Route Exceptions, un administrador llegeix el text del que rep la IA i prem **Accept and switch on**. Fins llavors no s'envia res.
- [ ] Revisa a **Route Exception Settings** els detectors, els llindars, la freqüència de l'escaneig i l'usuari d'escalat.
- [ ] Prem **Scan Now** i mira al registre d'escaneigs que la passada acaba bé.
- [ ] Obre el tauler d'excepcions i la llista de totes per veure les excepcions que ha creat l'escaneig.
- [ ] Obre una excepció i prem **AI diagnosis** per provar el diagnòstic.
- [ ] Llegeix el diagnòstic com el que és: un text d'IA que una persona revisa abans d'actuar.

Si tens dubtes, escriu-nos: el suport va inclòs a la subscripció i, amb el pla Pro, si cal ho veiem per videotrucada. La posada en marxa a mida no va inclosa.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del mòdul, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/warehouse-route-dashboard-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Warehouse Exceptions és un mòdul de FlexigoTech per a Odoo. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).