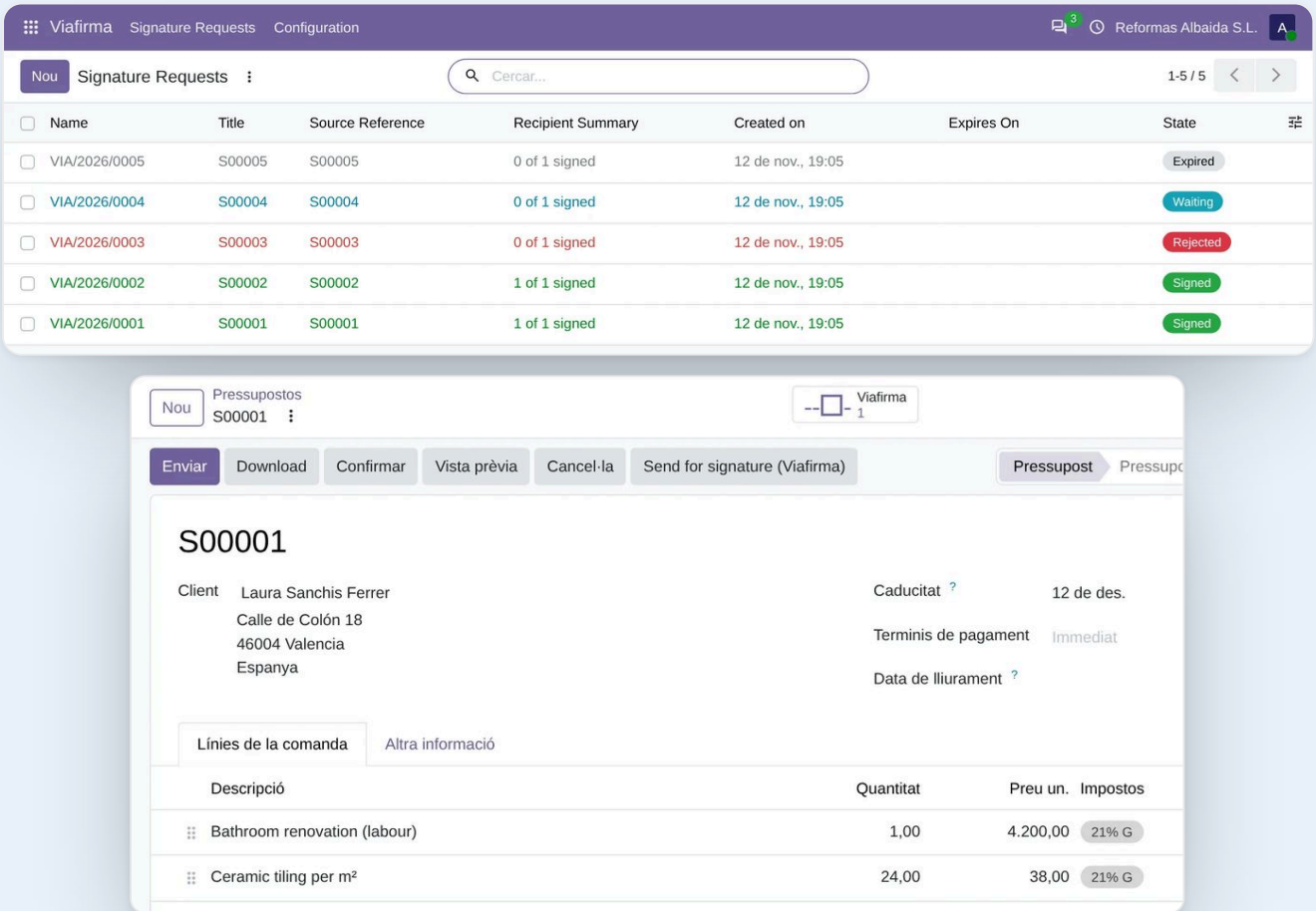
MANUAL D'ÚS · SIGNATURA ELECTRÒNICA

Connector Viafirma per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.2.2 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 14-11-2026



Captura real d'Odoo 20. Les teves sol·licituds de signatura a Odoo, cadascuna amb el seu estat, i al davant un pressupost amb el seu botó per enviar-lo a signar.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

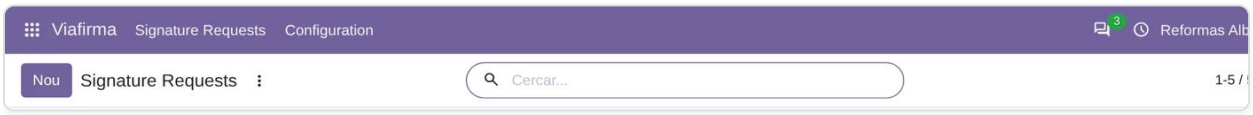
1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	3
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	5
5	Connectar el teu compte	7
6	Els valors de cada sol·licitud	9
7	Envia un document per signar	10
8	Signatura de client i signatura de servidor	11
9	La sol·licitud i els seus estats	11
10	El document signat	13
11	Enviament automàtic i de diversos	14
12	Com es posa al dia l'estat	15
13	El que passa sol	15
14	Si alguna cosa falla	15
15	Suport	16

Aquest manual descriu la versió 20.0.1.2.2 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 59a89acdb). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Viafirma. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector afegeix a Odoo l'aplicació Viafirma. Des de qualsevol pressupost, factura, comanda de compra o PDF envies el document a signar amb Viafirma Documents, segueixes el seu estat i reps a Odoo el PDF signat i la seva pista d'auditoria.



Captura real d'Odoo 20. La barra de l'aplicació Viafirma, amb la llista de sol·licituds oberta.

Signature Requests	Cada document enviat a signar, amb el seu estat, els seus signants i els seus documents.
Configuració › Comptes	Els teus comptes de Viafirma. Només els veuen els administradors del connector.
Configuration › Callback Events	Cada avís que ha arribat de Viafirma, amb el seu resultat.

Fora de l'app, el botó **Send for signature (Viafirma)** surt als pressupostos i comandes de **Venda**, a les factures de **Facturació** i a les comandes de **Compres**. Als adjunts PDF és al menú d'accions. I un signant amb usuari del portal veu els seus documents a **Signatures**.

2 Abans de començar

Això és el que cal abans d'instal·lar. El connector és la part d'Odoo: el compte de Viafirma el contractes tu.

- Un compte de Viafirma Documents i el seu **Group Code**, el que surt al tauler de control de Viafirma, a Grups.
- Les credencials de l'API d'aquest compte: usuari i contrasenya (Basic Auth) o un client ID i el seu secret (OAuth2).
- Perquè signi la teva empresa sense ningú davant (signatura de servidor), l'ID del teu certificat custodiat a Viafirma.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu servidor, no a Odoo Online, amb una adreça pública: Viafirma avisa a aquesta adreça quan canvia una signatura. Val a Community i a Enterprise.
- Un administrador d'Odoo: accepta la llista de dades de FlexigoTech Cloud i el pas de les teves credencials pel núvol.

> El connector no crea el teu compte de Viafirma ni les seves credencials: les dona Viafirma.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul de tercers d'Odoo. Cal un administrador.

Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_viafirma_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigobe_viafirma_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.

2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.

3. **Instal·la l'aplicació**
   A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «Viafirma» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigobe_viafirma_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'aplicació**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «Viafirma» i prem **Activar**.

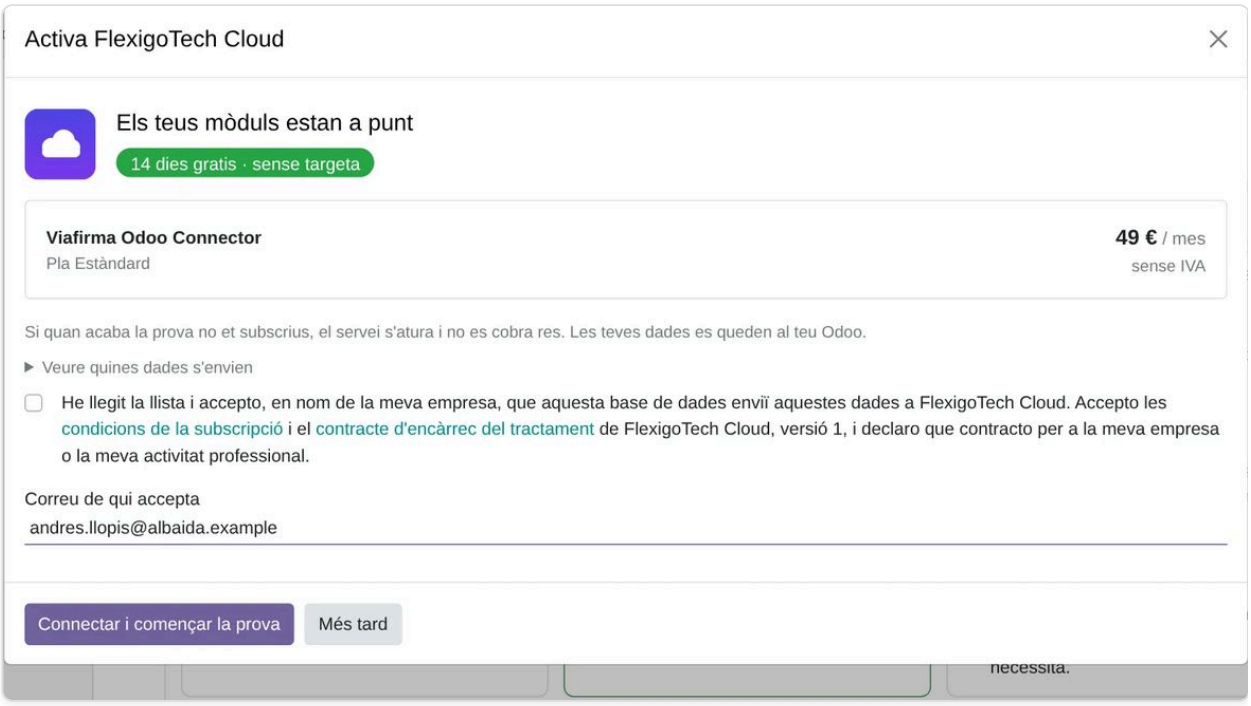
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les aplicacions de les quals depèn el mòdul: Vendes, Facturació i Compres. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Cada crida a l'API de Viafirma passa per FlexigoTech Cloud: la teva contrasenya o el teu secret va una vegada al núvol, xifrat, i el núvol l'usa en cada crida. Els PDF pugen i baixen directes entre el teu Odoo i Viafirma. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb Viafirma.

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en quant instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

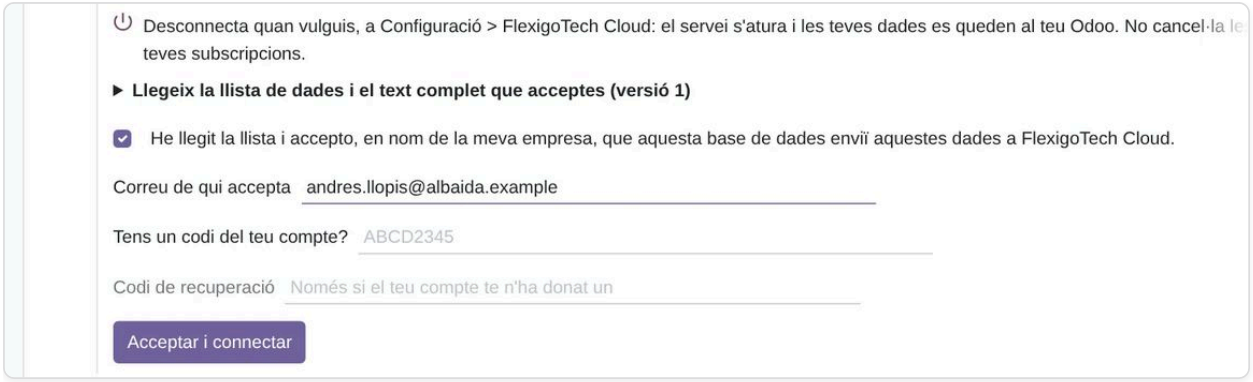
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa…» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

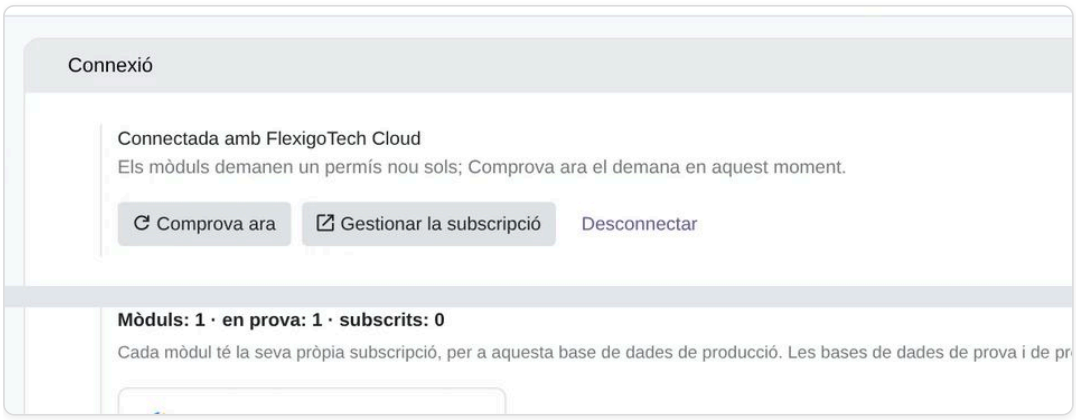
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

5 Connectar el teu compte

Cada compte de Viafirma és un compte a **Configuració › Comptes**, dins de l'aplicació Viafirma.

1. **Obre Comptes i prem New**

   S'obre un compte buit.

2. **Tria l'entorn**

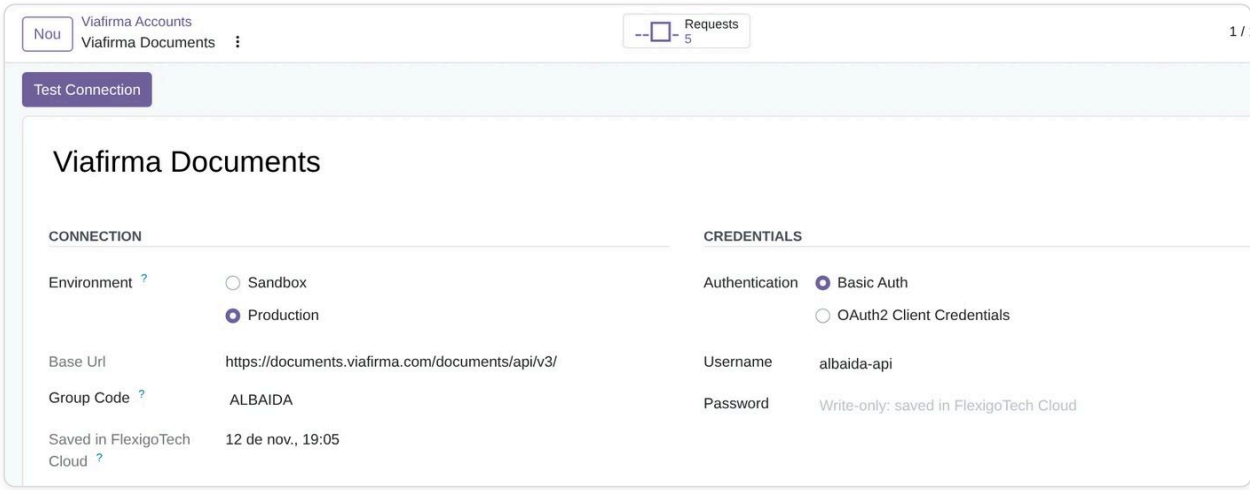
   Entorn ve en **Sandbox**. Per signar de debò, posa **Production**. La **Base Url** canvia sola.

3. **Posa el teu codi de grup i les teves credencials**

   El **Group Code** i, segons la **Authentication**, el teu **Username** i la teva **Password** o el teu **Client ID** i el teu **Client Secret**.

4. **Accepta i desa**

   Marca la casella que accepta que FlexigoTech Cloud guardi les teves credencials i que les crides a Viafirma passin per ella, i desa. La contrasenya o el secret van al núvol i Odoo només es queda amb l'usuari o l'ID de client.

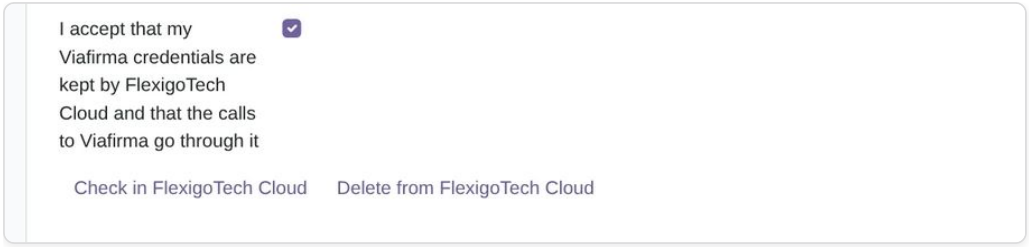


- **Captura real d'Odoo 20.** El compte connectat: l'entorn, el codi de grup i les credencials, ja a FlexigoTech Cloud.

5. **Comprova**

   Saved in FlexigoTech Cloud du la data. **Check in FlexigoTech Cloud** pregunta al núvol si les té. **Test Connection** mira que Viafirma respon.

> La contrasenya i el secret són de només escriptura: després de desar, els seus camps surten buits perquè Odoo no els té. Si canvies l'usuari o el client ID, escriu de nou la contrasenya o el secret.



- **Captura real d'Odoo 20.** La casella de FlexigoTech Cloud del compte i els seus dos botons.

Només un administrador d'Odoo pot marcar la casella. Si la desmarca, les crides s'aturen i les credencials segueixen al núvol fins que premi **Delete from FlexigoTech Cloud**.

El compte, camp per camp

Environment i **Base Url**	Sandbox o producció, i l'adreça de l'API de Viafirma que en depèn.
Group Code	El grup del teu compte a Viafirma. Va a cada sol·licitud.
Authentication	Usuari i contrasenya (Basic Auth) o OAuth2 (Client Credentials).
Username o **Client ID**	La part visible de les teves credencials. Es queda a Odoo.
Password o **Client Secret**	La part secreta. Només escriptura: va a FlexigoTech Cloud.
Saved in FlexigoTech Cloud	Quan es van desar per última vegada al núvol. Si està buida, el compte no pot fer crides.
Callback Url	L'adreça del teu Odoo a la qual Viafirma avisa, amb el secret del compte.
Sent (30 days) i **Signed (30 days)**	El que ha enviat i el que s'ha signat aquest últim mes.
Kill Switch	Atura en sec totes les crides del compte a Viafirma.

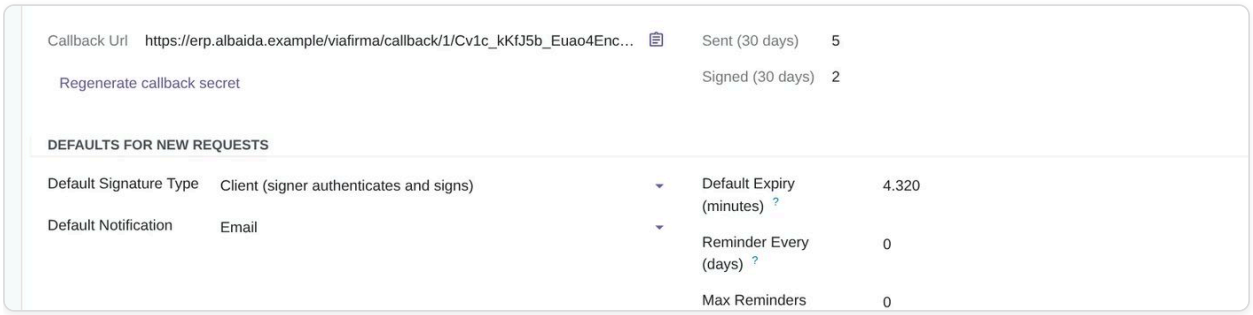
Si ja utilitzaves una versió anterior

Les versions d'abans desaven les credencials a Odoo. En actualitzar, el compte mostra **Credentials Saved by an Earlier Version** i les seves crides esperen, sense enviar ni esborrar res, fins que un administrador tria:

Move credentials to FlexigoTech Cloud	Les envia al núvol, amb el seu consentiment, i desapareixen d'Odoo.
Delete them from this database	Les esborra d'Odoo sense enviar-les enlloc. Després, escriu de nou les credencials.

6 Els valors de cada sol·licitud

Més avall al compte hi ha els valors que pren cada sol·licitud nova. Així arriben:



- **Captura real d'Odoo 20.** Els callbacks, les xifres dels últims 30 dies i els valors de les sol·licituds noves.

VALOR	EN CREAR EL COMPTE	QUÈ FA
Default Signature Type	Client	Signa la persona: rep l'avís i signa a Viafirma.
Default Signature Format	PAdES-B	El format de la signatura de servidor.
Default Notification	Correu electrònic	Com s'avisa a cada signant: correu, SMS, els dos o cap.
Default Expiry (minutes)	4.320 (3 dies)	Quant temps tenen per signar.
Default Certificate ID	Buit	El certificat de la signatura de servidor.
Request Email Subject, **Request Email Body** i **Request SMS Body**	Buits	Els teus textos per a l'avís; buits, els de Viafirma.
Auto-send on Confirmation	Apagat	Envia a signar només en confirmar o publicar el document.
Kill Switch	Apagat	Per a totes les crides d'aquest compte a Viafirma.

Els teus textos de l'avís

A l'apartat **Messages** del compte pots escriure l'assumpte i el cos del correu que rep el signant i el text del SMS. Serveixen perquè el signant reconegui la teva empresa i sàpiga què signa. Si estan buits, Viafirma envia els seus.

La configuració del connector

A **Configuració**, l'apartat de Viafirma té dues coses més: el **Default Viafirma Account**, el que fan servir l'assistent i l'enviament automàtic quan n'hi ha diversos, i el temps que Odoo espera Viafirma en les crides que fa directament (**Viafirma Request Timeout (s)**: 30 segons si no ho canvies). L'enllaç **Manage accounts** porta als comptes.

7 Envia un document per signar

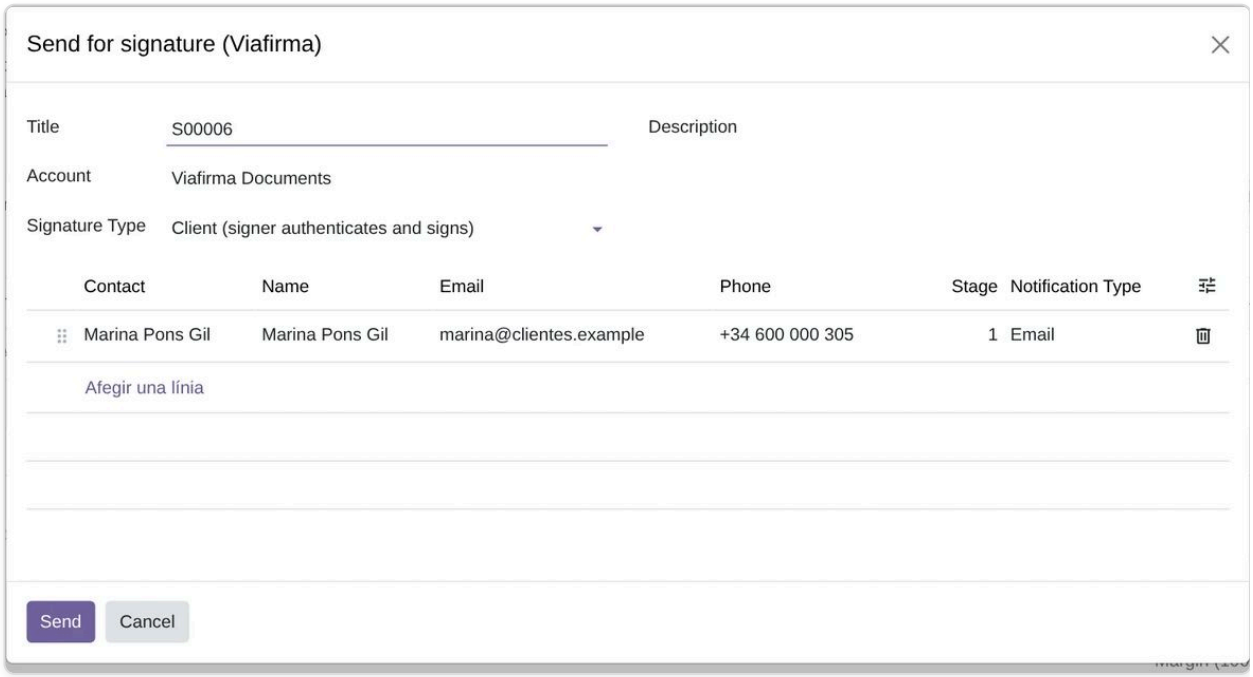
Des del document, amb el botó **Send for signature (Viafirma)**.

1 **Obre el pressupost, la factura o la comanda**

A dalt hi ha **Send for signature (Viafirma)**.

2 **Revisa l'assistent**

El **Title** ve amb el número del document. Tria el **Account** i el **Signature Type**. El client o el proveïdor del document ja hi és com a primer signant.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'assistent: el títol, el compte, el tipus de signatura i els signants.

3 **Afegeix signants si cal**

Cadascun amb el seu **Name**, el seu **Email** o el seu **Phone**, la seva **Stage** i com se l'avisa. Signen per ordre d'etapa: primer la 1, després la 2.

4 **Prem Send**

Odoo fa el PDF del document, el desa com a adjunt i el puja a Viafirma. Es crea la sol·licitud, i Viafirma avisa els signants.

Què comprova abans d'enviar

- Que hi hagi un PDF: Viafirma només signa PDF.
- A la signatura de client, almenys un signant, i cadascun amb nom.
- Un correu vàlid si se l'avisa per correu, i un telèfon si se l'avisa per SMS. El telèfon, amb el seu prefix: +34600111222.
- A la signatura de servidor, cap signant i un certificat.
- Que Odoo tingui la seva adreça pública posada, perquè Viafirma pugui avisar.

8 Signatura de client i signatura de servidor

El **Signature Type** decideix qui signa.

Client (signer authenticates and signs)	Signa una persona. Viafirma li envia l'avís, s'identifica i signa. Pot haver-hi diversos signants, per etapes.
Server / Unattended (signed with a custodied certificate)	Signa la teva empresa, sense ningú davant, amb el certificat que tens custodiat a Viafirma. No du signants.

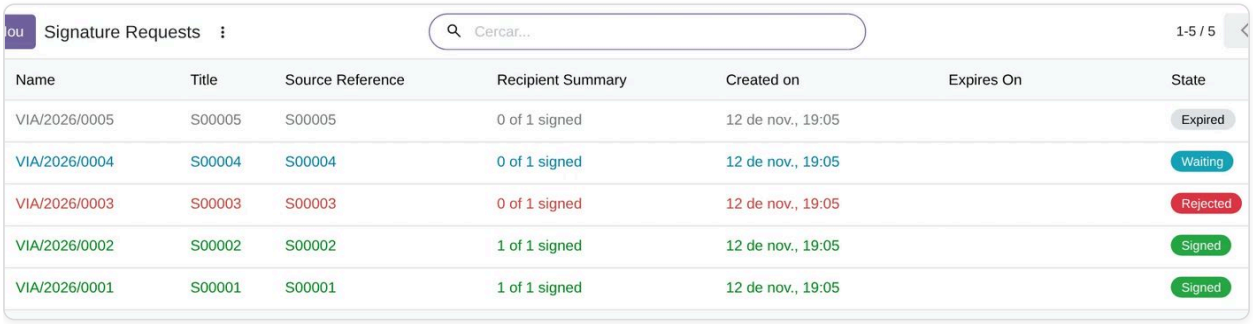
A la signatura de servidor tries a més el **Signature Format**:

FORMAT	QUÈ AFEGEIX
PAdES-B (baseline)	La signatura, sense més.
PAdES-T (+ timestamp)	Un segell de temps: la data de la signatura la certifica un tercer.
PAdES-LT (+ long-term validation)	El que cal per validar la signatura d'aquí a anys.
PAdES-LTA (+ archival timestamp)	Un segell d'arxiu, per conservar-la a llarg termini.

> El format només compta a la signatura de servidor. A la de client, la signatura la fa Viafirma amb el mètode que faci servir el signant.

9 La sol·licitud i els seus estats

Signature Requests guarda cada enviament. Cada sol·licitud du l'estat que li dona Viafirma.

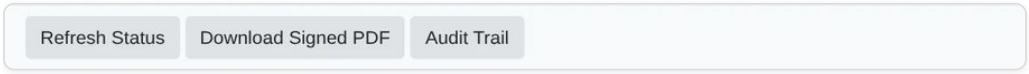


- **Captura real d'Odoo 20.** Les sol·licituds: caducada, en espera, rebutjada i signades.

ESTAT	QUÈ VOL DIR
Draft	Encara no s'ha enviat.
Received	Viafirma la té.
Waiting	Esperant els signants.

ESTAT	QUÈ VOL DIR
Waiting Client Signature	Toca signar a un signant.
Waiting Check	Signada i pendent d'una revisió a Viafirma. El PDF ja es pot descarregar.
Signed	Tots han signat.
Rejected	Un signant o tu l'heu rebutjada.
Expired	Ha passat el termini sense signar.
Error	Viafirma ha informat d'un error. El missatge diu quin.

Un estat mai torna enrere: si arriba tard un avís vell, no canvia una sol·licitud que ja està més avançada.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els botons d'una sol·licitud signada.

Refresh Status	Pregunta a Viafirma al moment.
Resend Notification	Torna a avisar els signants que encara no han signat.
Extend Period	Dona més dies per signar, de l'1 al 365.
Reject	Cancel·la la sol·licitud a Viafirma, amb un comentari.
Download Signed PDF i **Audit Trail**	Baixen els dos fitxers de Viafirma.

Quins botons surten a cada estat

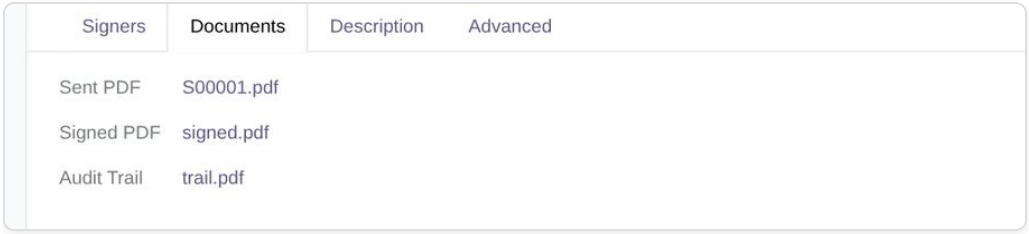
BOTÓ	SURT QUAN LA SOL·LICITUD ESTÀ
Send	**Draft** o **Error**.
Refresh Status, **Resend Notification**, **Extend Period** i **Reject**	Enviada i sense acabar: ni **Signed**, ni **Rejected**, ni **Expired**, ni **Error**.
Download Signed PDF i **Audit Trail**	**Signed** o **Waiting Check**.

Extend Period demana els dies que s'afegeixen des d'avui, entre 1 i 365 (en surten 30). **Reject** demana un comentari, que arriba a Viafirma; si no n'escrius un altre, «Rejected from Odoo». Una sol·licitud **Expired** o **Rejected** ja no canvia: per signar aquell document, s'envia de nou des d'ell.

10 El document signat

Quan la sol·licitud arriba a **Signed**, el connector fa la resta sol.

- Descarrega el PDF signat i la pista d'auditoria de Viafirma.
- Els desa com a adjunts del pressupost, la factura o la comanda de la qual va sortir la sol·licitud (si va sortir d'un adjunt, a la pròpia sol·licitud).
- Deixa al document una nota: tots els signants van completar la sol·licitud amb Viafirma.
- El document mostra a dalt quantes sol·licituds té i el seu **Viafirma Status**.



Captura real d'Odoo 20. La pestanya **Documents** d'una sol·licitud signada: el PDF enviat, el signat i la pista d'auditoria.

Amb **Waiting Check** el PDF signat ja es descarrega; la pista d'auditoria arriba amb **Signed**.

Què és la pista d'auditoria

És el PDF on Viafirma explica com es va signar: qui, quan i amb quines evidències. Juntament amb el PDF signat, és el que deses per si algú discuteix la signatura. El connector els descarrega sols i no cal entrar a Viafirma a buscar-los.

Si els vols tornar a baixar, a la sol·licitud: **Download Signed PDF** i **Audit Trail**. Si ja hi eren, l'adjunt s'actualitza en lloc de duplicar-se.

On els trobes després

- Al mateix pressupost, factura o comanda: els dos PDF són entre els seus adjunts, i el seu historial diu «Tots els signants han completat» la sol·licitud a Viafirma.
- A la sol·licitud: la pestanya **Documents** té el **Sent PDF**, el **Signed PDF** i la **Audit Trail**, i el seu historial indica «Signed document stored.» i «Audit trail stored.».
- Des del document, el botó de dalt amb el número de sol·licituds porta a totes les seves.

Els adjunts són d'Odoo: es veuen, es descarreguen i s'exporten com qualsevol altre, també sense subscripció.

11 Enviament automàtic i de diversos

Per no prémer el botó a cada document.

En confirmar

Amb **Auto-send on Confirmation** activat al compte, en confirmar una comanda de venda, publicar una factura o confirmar una comanda de compra s'envia a signar sol, al client o al proveïdor, amb els valors del compte. No s'envia si aquell document ja té una sol·licitud oberta. Si alguna cosa falla, la confirmació continua i el document ho apunta al seu historial.

En cancel·lar

Si cancel·les el document, les seves sol·licituds obertes es rebutgen a Viafirma amb el comentari «Source document was cancelled».

Diversos alhora

A la llista de pressupostos, marca els que vulguis i, a **Acció**, **Send for signature (Viafirma)**: cadascun surt al seu client amb els valors del compte. Igual amb els adjunts PDF.

Quan salta

DOCUMENT	SURT A SIGNAR EN…	ES REBUTJA A VIAFIRMA EN…
Comanda de venda	Confirmar-la	Cancel·lar-la
Factura	Publicar-la	Cancel·lar-la
Comanda de compra	Confirmar-la	Cancel·lar-la

Signa el client o el proveïdor del document, amb el seu correu i telèfon d'Odoo i l'avís del compte. Si el contacte no té correu, no surt i el document ho apunta.

L'enviament de diversos, per dins

Cada document marcat surt cap al seu client amb els valors del compte predeterminat. En acabar, Odoo diu quantes sol·licituds ha enviat i quines han fallat i per què. Si FlexigoTech Cloud es posa en pausa a mitjan camí, el que ja s'ha enviat es queda a Viafirma i la resta espera.

12 Com es posa al dia l'estat

Per dos camins: l'avís de Viafirma, al moment, i una consulta cada 15 minuts.

Cada sol·licitud du la **Callback Url** del seu compte. Viafirma avisa allà cada vegada que canvia i l'estat es posa al dia al moment. Els avisos arriben directes al teu Odoo, sense passar per FlexigoTech Cloud, i la URL du un secret: sense ell, Odoo no accepta l'avís.

Viafirma no repeteix un avís que falla. Per això la tasca **Viafirma: poll pending signature requests** pregunta cada 15 minuts per les que no han acabat: 50 a cada passada, primer les que fa més temps que no canvien.

Configuration › Callback Events guarda cada avís rebut. La tasca **Viafirma: clean old callback events** esborra cada dia els de més de 90 dies.

13 El que passa sol

Les tasques programades del connector, amb la seva freqüència en instal·lar-lo:

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Viafirma: poll pending signature requests	15 minuts	Posa al dia les sol·licituds que no han acabat i baixa el que està signat.
Viafirma: clean old callback events	1 dia	Esborra els avisos de Viafirma de més de 90 dies.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador.

14 Si alguna cosa falla

El que sol passar i on mirar-ho.

Sense prova ni subscripció	Les crides a Viafirma s'aturen: res es marca com a fallit i res s'esborra. L'enviament automàtic deixa la sol·licitud en esborrany. Continua en renovar.
Kill Switch activat	El compte no crida a Viafirma. Apaga-ho al compte.
«Viafirma can only sign PDF files»	L'adjunt no és un PDF.
Un signant sense correu o sense telèfon	Posa'l, o canvia com se n'avisa.
La signatura de servidor no surt	Falta l'ID del certificat a la sol·licitud o al compte, o la sol·licitud porta signants.
L'estat no canvia	Prem **Refresh Status**. Si tampoc, mira **Configuration › Callback Events** i que el teu Odoo es vegi des d'internet.

No es pot ampliar ni rebutjar	Només es pot fer amb sol·licituds enviades i encara no acabades.

Una pausa de FlexigoTech Cloud no esborra res ni desconnecta el compte: quan torna el servei, tot segueix on ho vas deixar.

MANUAL D'ÚS · VIAFIRMA

15 Suport

Escriu-nos per instal·lar-ho, configurar-ho o per a qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard respondrem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-viafirma-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Viafirma és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).