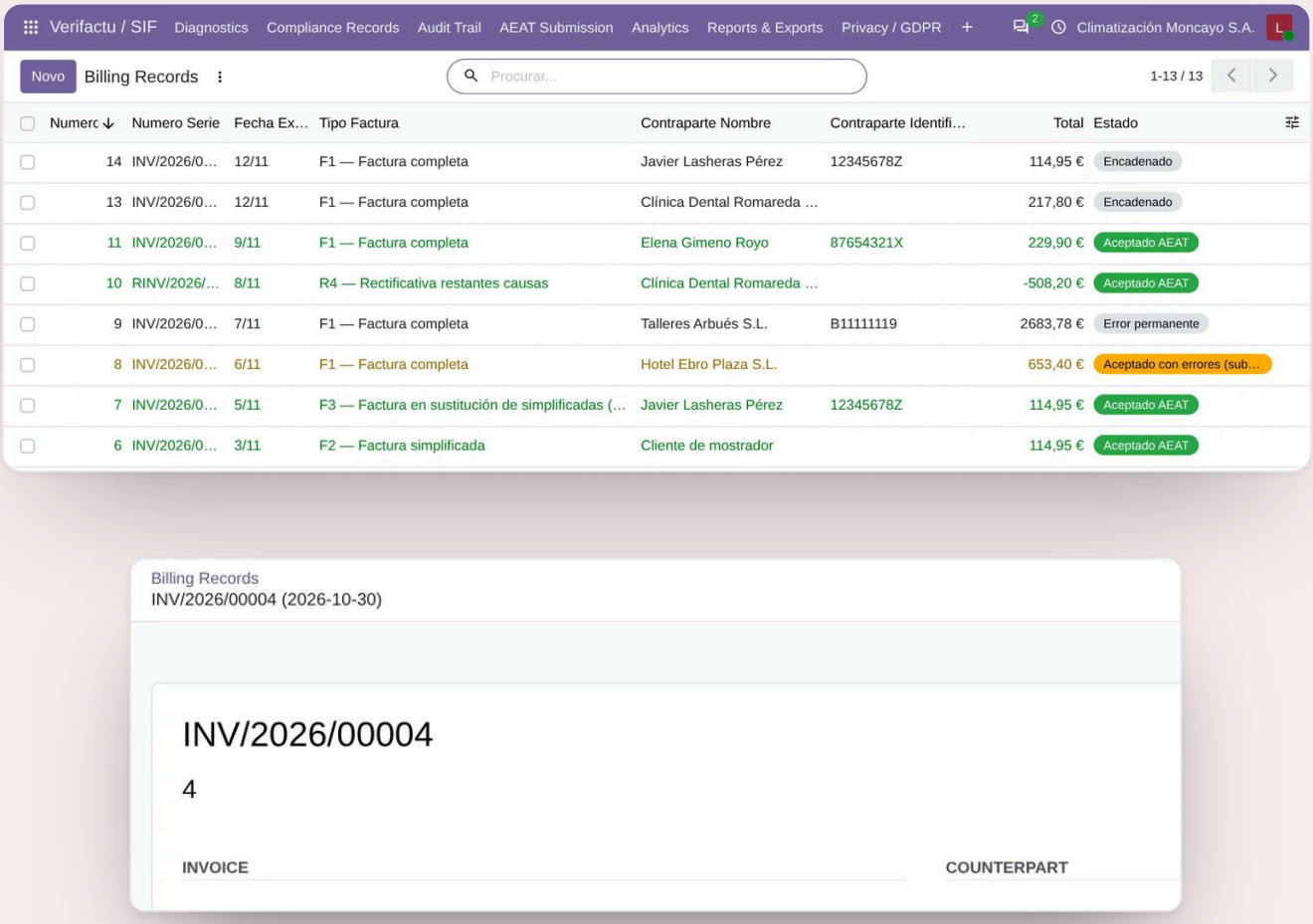
GUIA DO MÓDULO · FATURAÇÃO E FISCALIDADE

VeriFactu para Odoo

Cada fatura que publica no Odoo fica encadeada, leva o seu QR e segue sozinha para a AEAT com o seu certificado.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 18-11-2026



Captura real do Odoo 20. A lista de registos de faturação e o detalhe de um deles, dentro da app Verifactu / SIF.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e botões do módulo estão em inglês, alguns em espanhol.

1	Para quem é e o que resolve	3
2	O módulo em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	4
4	O que precisa antes de começar	5
5	O teste da FlexigoTech Cloud	6
6	Ligar a sua cadeia passo a passo	7
7	Definições, certificado e passagem a produção	9
8	Os registos de faturação e de anulação no Odoo	11
9	Do registo ao envio para a AEAT	15
10	Rasto de auditoria	18
11	Análise e diagnóstico de conformidade	19
12	A consola da consultoria	24
13	Exportações e proteção de dados	28
14	Importar o histórico de faturas	31
15	Os dados que vão e voltam	33
16	O que acontece sozinho	33
17	As opções da cadeia e como vêm	34
18	Segurança e dados pessoais	35
19	Várias cadeias e várias empresas	36
20	Se algo falhar	36
21	Outras formas de fazer	37
22	Planos e preço	38
23	Perguntas frequentes	39
24	Glossário	41
25	Lista de verificação e contacto	43

Este guia descreve a versão 20.0.1.4.4 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 1fdc980f7). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a VERI*FACTU. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e o que resolve

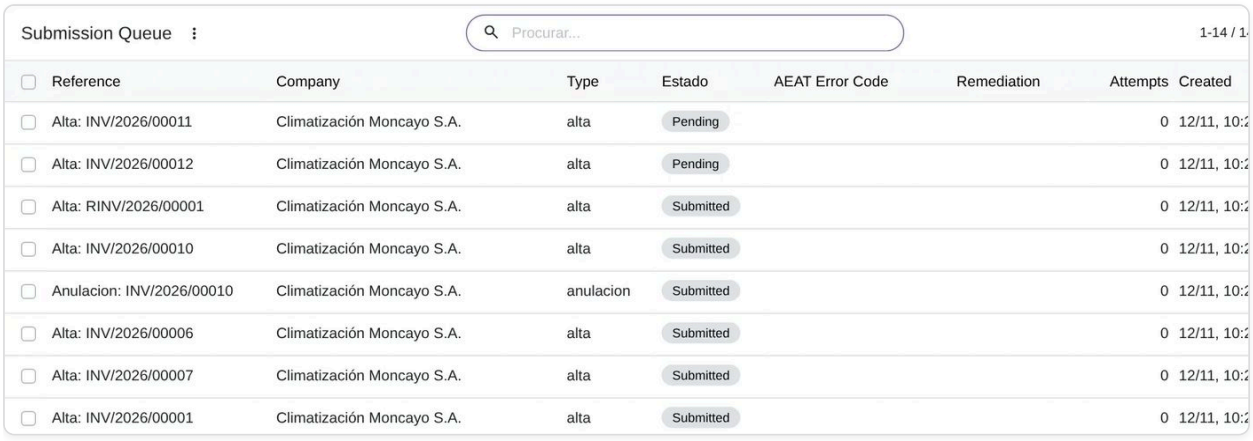
> O VeriFactu usa-se com a subscrição da FlexigoTech Cloud, que começa com 14 dias de teste sem cartão. As suas faturas e os respetivos registos vão do seu Odoo para a AEAT com o seu certificado: não passam pelos nossos servidores.

Este módulo faz dentro do Odoo o trabalho do VERI*FACTU em cada fatura: o registo encadeado com o anterior, o código QR e o envio para a AEAT. Quem fatura continua a publicar as faturas como sempre.

Com o módulo, cada fatura ou nota de crédito de cliente que publica gera o seu registo de criação, que se encadeia com os anteriores da empresa. Criam-se o código QR e o endereço de verificação, e o envio para a AEAT fica em fila de espera. Uma tarefa agendada processa a fila a cada minuto. Se uma fatura for anulada, acrescenta-se à cadeia um registo de anulação e também se põe o seu envio em fila de espera.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma fatura de cliente no Odoo com os dados do VeriFactu.



- **Captura real do Odoo 20.** A fila de envios para a AEAT.

O que muda no dia a dia

- Cada fatura de cliente que publica gera o seu registo de criação na cadeia da empresa, sem passos à parte.
- As faturas levam um código QR no PDF.
- Os envios para a AEAT saem de uma fila que se processa a cada minuto, com novas tentativas quando falham.
- As rejeições da AEAT são agrupadas por código de erro na caixa **Verifactu / SIF › AEAT Submission › AEAT Errors**.
- O painel de diagnóstico e o **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Compliance Cockpit** resumem o estado da conformidade.

O que não faz

- Coexistir com o VERI*FACTU que traz o Odoo (l10n_es_edi_verifactu, no Community desde a 17): use um dos dois em cada empresa, porque com os dois ativos a mesma fatura poderia chegar duas vezes à AEAT.
- As empresas que usam o SII e as de território foral (País Basco e Navarra) ficam fora do VERI*FACTU: o assistente não deixa ativá-lo nesses casos.
- As faturas de fornecedor: só regista as faturas e as notas de crédito de cliente.
- Migrar a sua base de dados para outra versão do Odoo ou configurar o módulo por si: não entra no serviço, embora o ajudemos a montá-lo.
- Os custos de terceiros (Odoo, o alojamento, o seu certificado eletrónico) contrata-os e paga-os você.

GUIA DO MÓDULO · VERI*FACTU

2 O módulo em números

7
tarefas agendadas, todas ativas ao instalar

32
menus próprios do módulo

20
modelos de dados próprios ou alargados

328
campos no total

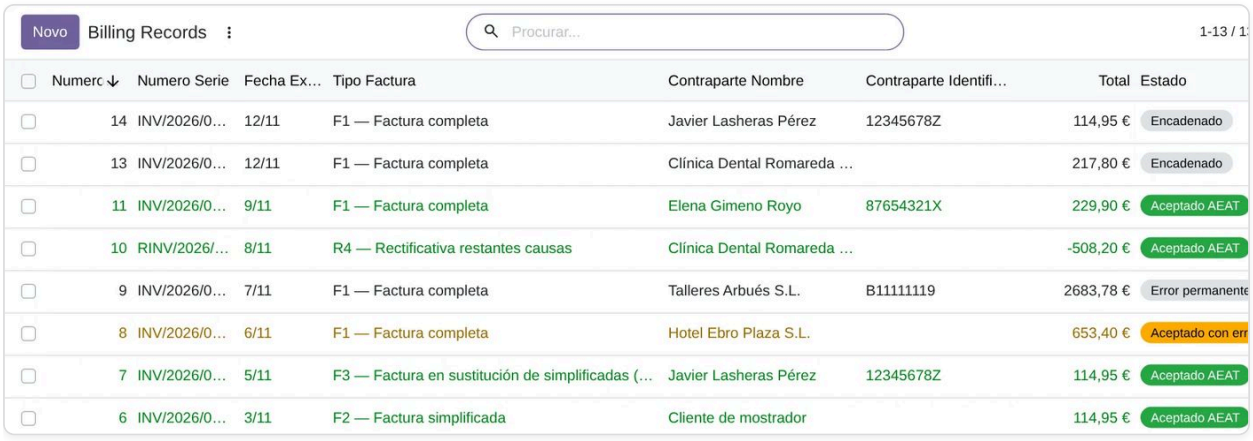
14
dias de teste sem cartão

361
testes automáticos no Odoo 20

O módulo publica-se para o Odoo 17, 18, 19 e 20, no Community e no Enterprise. Precisa dos módulos base, account, account_edi, l10n_es, mail e flexigotech_cloud. Foi testado com respostas reais do ambiente de testes da AEAT e com os seus esquemas oficiais (XSD); falta um envio com um certificado real.

GUIA DO MÓDULO · VERI*FACTU

3 Onde o vê no seu Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de registos de faturação na app Verifactu / SIF.

Verifactu / SIF › Diagnostics	Abre o painel de diagnóstico do cumprimento.

Verifactu / SIF › Compliance Records	**Verifactu / SIF › Compliance Records › Billing Records**, **Verifactu / SIF › Compliance Records › Cancellation Records** e **Verifactu / SIF › Compliance Records › Chain State**.
Verifactu / SIF › Audit Trail	**Verifactu / SIF › Audit Trail › Event Log**.
Verifactu / SIF › AEAT Submission	**Verifactu / SIF › AEAT Submission › Submission Queue**, **Verifactu / SIF › AEAT Submission › AEAT Errors** e **Verifactu / SIF › AEAT Submission › AEAT Error Catalogue**.
Verifactu / SIF › Analytics	**Verifactu / SIF › Analytics › Submission Funnel**, **Verifactu / SIF › Analytics › Submission Trend** e **Verifactu / SIF › Analytics › Billing Records Analytics**.
Verifactu / SIF › Reports & Exports	**Verifactu / SIF › Reports & Exports › Export Wizard**, que abre o assistente **Export Compliance Records**.
Verifactu / SIF › Privacy / GDPR	**Verifactu / SIF › Privacy / GDPR › DSAR Wizard**.
Verifactu / SIF › Asesoría Console	**Verifactu / SIF › Asesoría Console › Compliance Cockpit**, **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Billing Records (List)**, **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Chain States (List)** e **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Event Log**, com os dados de todas as empresas.
Verifactu / SIF › Configuration	**Verifactu / SIF › Configuration › Invoice Series**, **Verifactu / SIF › Configuration › Certificates**, **Verifactu / SIF › Configuration › Migration Runs**, **Verifactu / SIF › Configuration › Setup Wizard** e **Verifactu / SIF › Configuration › Import Historical Records**.

Fora da sua app, o módulo acrescenta à fatura os botões **SIF Record** e **SIF Cancel** e, em **Outra Informação**, a ligação de verificação e o tipo de fatura; à ficha da empresa, o separador **Verifactu / SIF**; e às definições do Odoo, o seu bloco com o envio, o ambiente e a data-limite.

GUIA DO MÓDULO · VERI*FACTU

4 O que precisa antes de começar

- O certificado eletrónico da sua empresa, em .p12 ou .pfx, com a respetiva palavra-passe: é com ele que o seu Odoo se identifica perante a AEAT. Sem um certificado ativo e válido não sai nenhum envio.
- O teste de 14 dias ou a subscrição da FlexigoTech Cloud.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20 com a contabilidade espanhola (l10n_es), no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não deixa instalar módulos de terceiros.
- O NIF da empresa na sua ficha: o assistente propõe-no e entra na impressão digital de cada registo.
- Uma pessoa com permissões de administrador no Odoo para instalar o módulo. Ao instalá-lo, os administradores recebem o grupo **SIF Manager**.

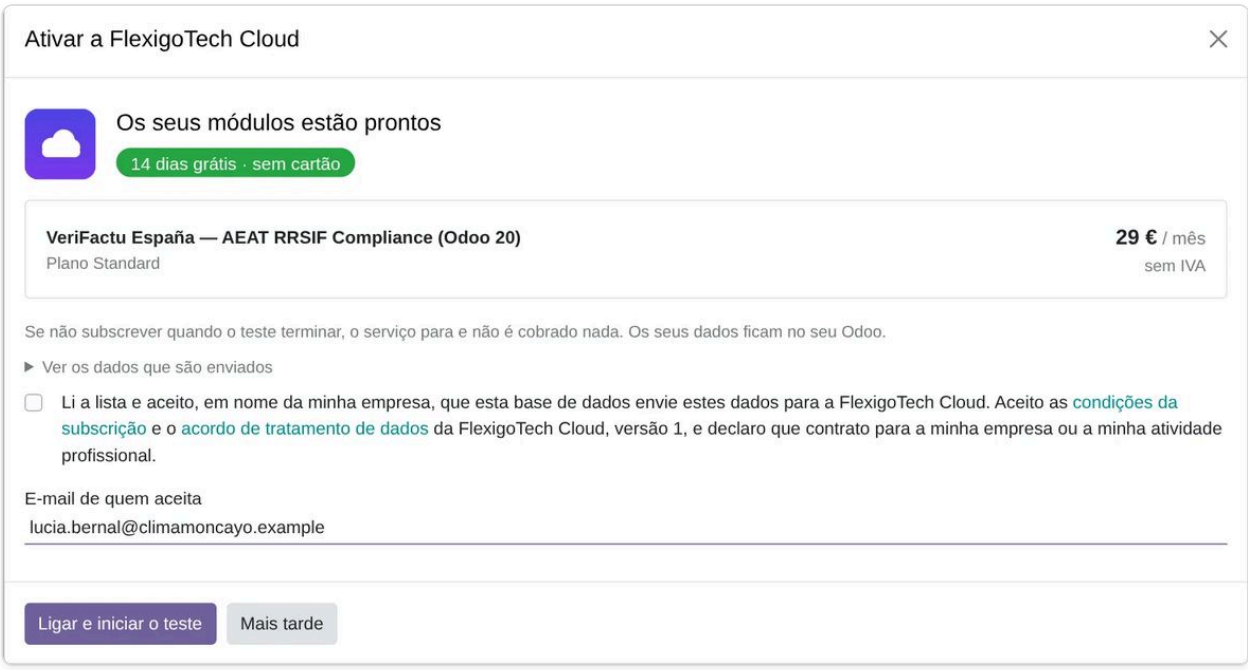
> O módulo não decide por si se a sua empresa tem de usar o VERI*FACTU. Quem usa o SII fica de fora, e as empresas de território foral (País Basco e Navarra) têm o seu próprio sistema: o assistente não deixa ativá-lo nesses casos. O BOE fixa hoje a 1 de janeiro de 2027 para quem paga o Imposto sobre Sociedades e a 1 de julho de 2027 para o resto. A 5 de outubro de 2026 o Ministério das Finanças espanhol anunciou que prevê adiá-lo até outubro de 2028; até sair no BOE, valem as datas de 2027. O módulo mostra-lhe a sua data e os dias que faltam.

Instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo `flexigotech_cloud`, a ligação à FlexigoTech Cloud, e as apps de que depende: Faturação.

5 O teste da FlexigoTech Cloud

1 **Clique em Ativar na barra de cima**

Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Estándar e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e introduza o seu e-mail.

2 **Aceite e introduza o seu e-mail**

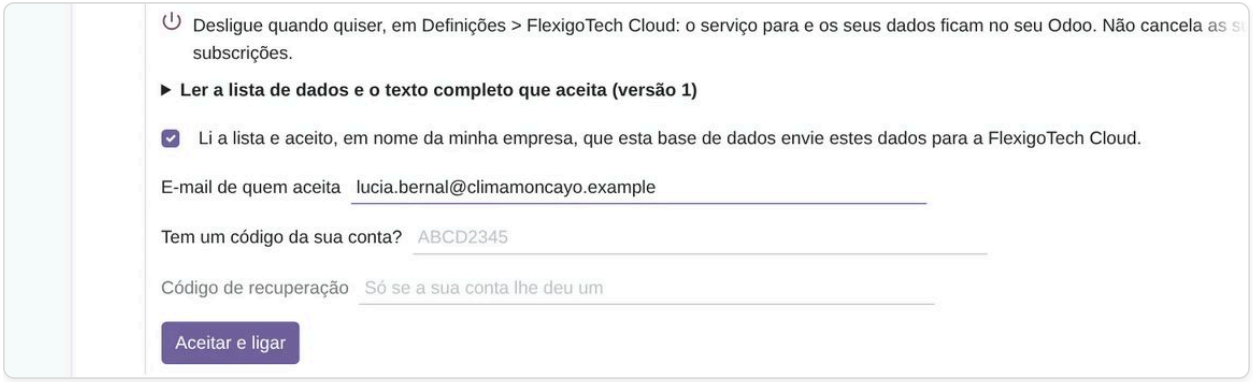
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento de dados) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base na FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se preferir deixá-lo para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

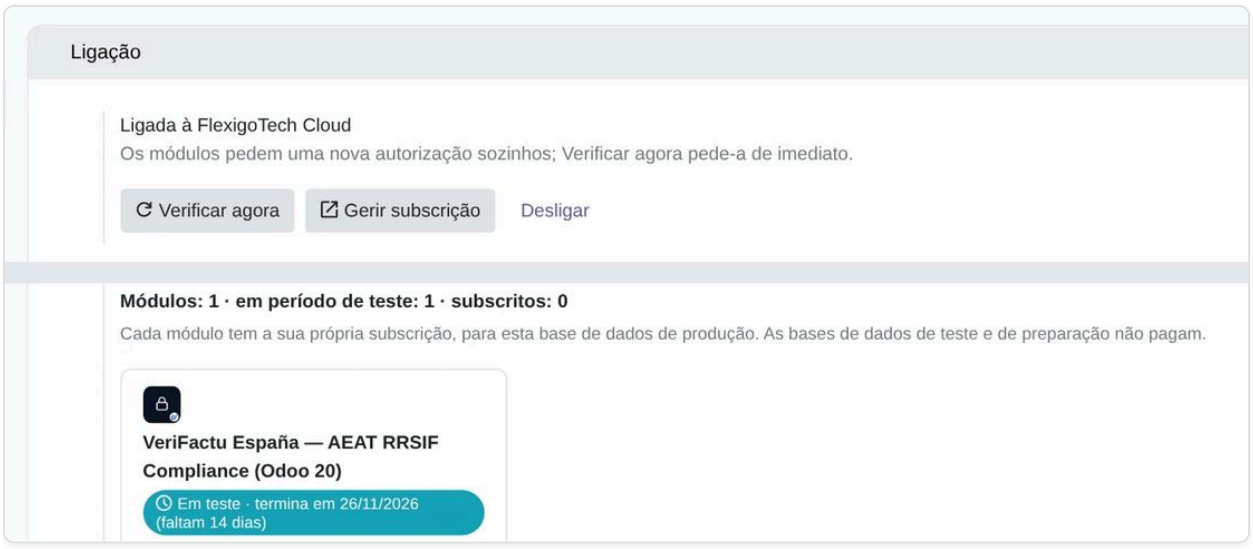
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, introduza o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tiver conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a essa conta (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o módulo em teste.

Preços sem IVA. Se ao acabar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (senão, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes»

GUIA DO MÓDULO · VERI*FACTU

6 Ligar a sua cadeia passo a passo

1. **Abra o assistente**

   Entre em **Verifactu / SIF › Configuration › Setup Wizard**. Pede o NIF, o ambiente de testes, o responsável do SIF e a série de faturação. Clique em **Configure** quando tiver os dados.

2. **Carregue o certificado**

   Em **Verifactu / SIF › Configuration › Certificates**, **Novo** pede um nome, o ficheiro .p12 ou .pfx e a sua palavra-passe. Ao guardá-lo, clique em **Activate**. O assistente não o pede no modo VERI*FACTU, mas

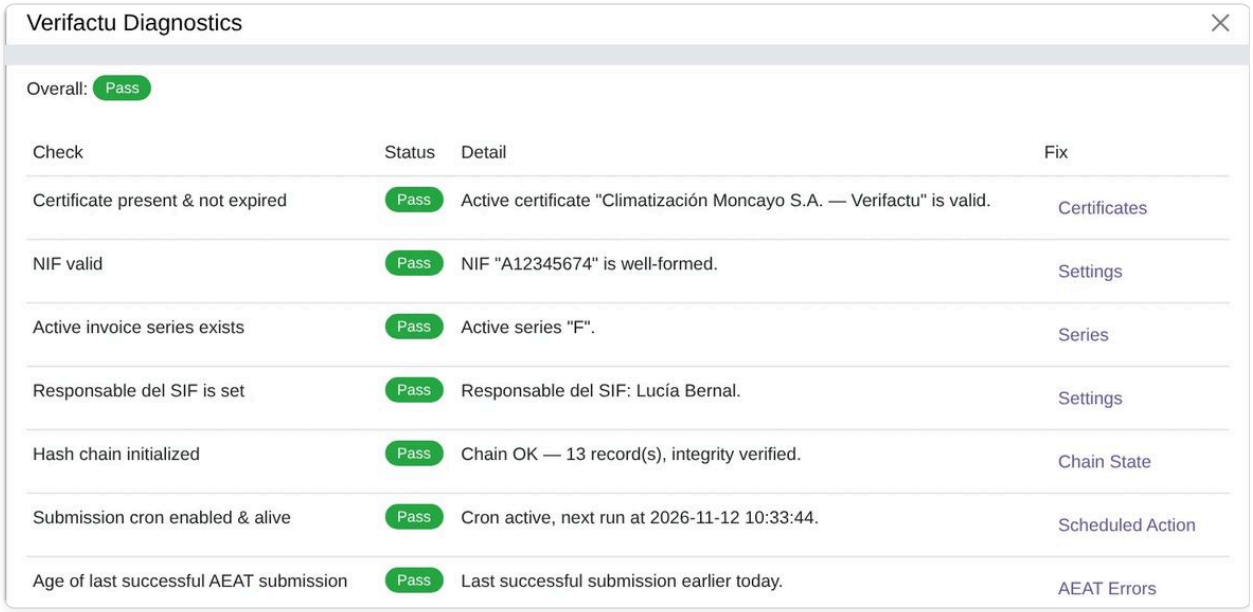
sem um certificado ativo não sai nenhum envio.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de certificados.

3 Veja o diagnóstico

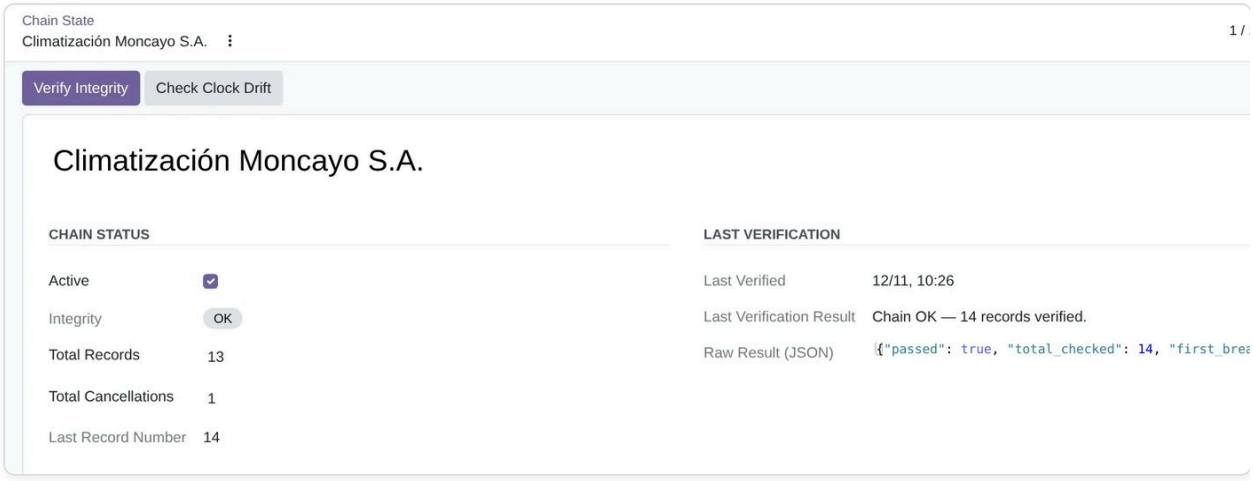
Em **Verifactu / SIF › Diagnostics** aparecem sete verificações. A primeira que não esteja em **Pass** é a próxima coisa a resolver.



- **Captura real do Odoo 20.** Painel de verificações da configuração.

4 Verifique a cadeia

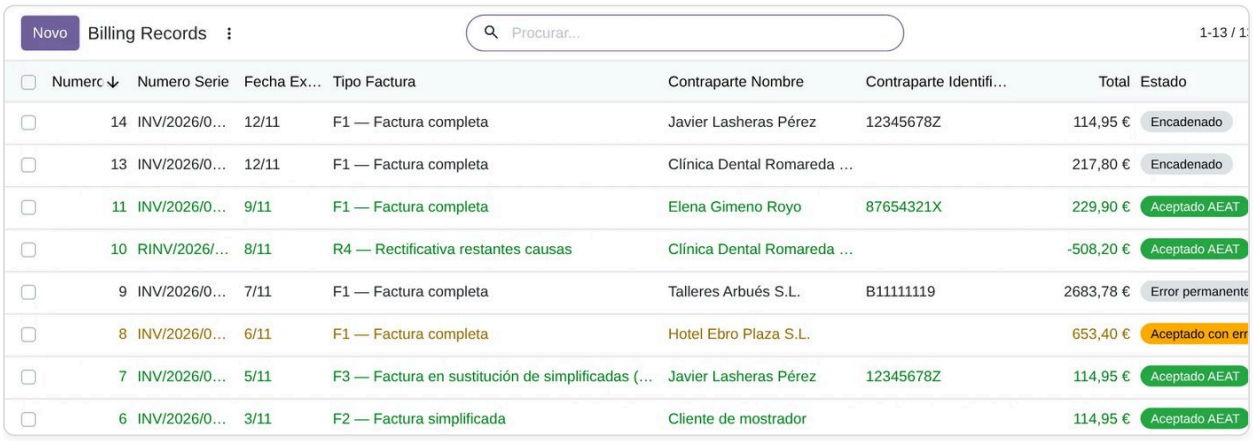
A cadeia de cada empresa cria-se sozinha ao instalar o módulo. Abra-a em **Verifactu / SIF › Compliance Records › Chain State** e clique em **Verify Integrity**: a **Integrity** passa de **Unchecked** a **OK** se tudo bater certo.



- **Captura real do Odoo 20.** Ecrã da cadeia de uma empresa.

> Os botões **Verify Integrity** e **Check Clock Drift** só são visíveis para o grupo **SIF Manager**. Ao instalar o módulo, os administradores do Odoo já o têm. A permissão para a FlexigoTech Cloud é aceite por um administrador em **Definições › FlexigoTech Cloud**.

Depois de ligar, as tarefas agendadas fazem o trabalho sozinhas. **Verifactu: Process Submission Queue** envia a fila para a AEAT todos os minutos. **Verifactu: Nightly Integrity Check** verifica a cadeia todos os dias. **Verifactu: Clock Drift Check** verifica a hora de hora a hora. **Verifactu: Certificate Expiry Alert** avisa todos os dias da caducidade do certificado. Se a cadeia estiver suspensa por uma migração, o Odoo mostra «Chain is suspended for migration. Cannot append new records».



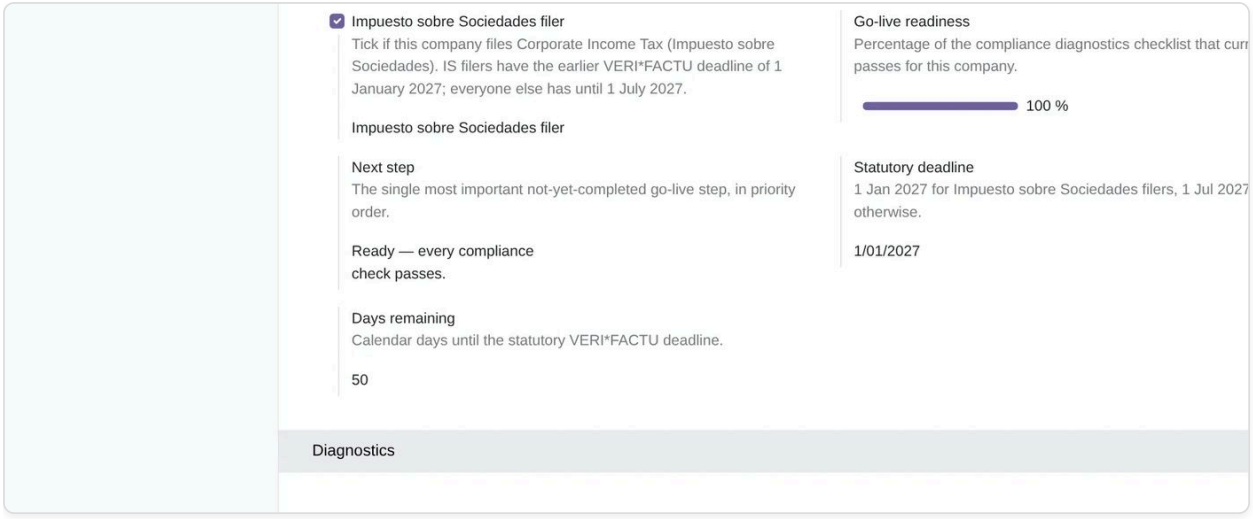
- **Captura real do Odoo 20.** Registos de faturação de uma cadeia.

GUIA DO MÓDULO · VERI*FACTU

7 Definições, certificado e passagem a produção

O bloco do módulo nas Definições

Ativar o envio	Liga o VERI*FACTU na empresa.
Ambiente	Testes ou produção. Aqui só se lê: muda-se com **Switch Environment...**.
NIF	O dos registos. Se o deixar vazio, o da empresa.
Responsável do SIF	Quem responde pelo sistema e recebe os avisos.
Segredo da Instância	Define-se uma vez e não se muda: com ele cifra-se o certificado.
NIF do produtor	O da FlexigoTech, que vai em cada envio. É necessário antes de enviar em produção.
Paga o Imposto sobre Sociedades	Marque a caixa e a sua data-limite passa a ser a das sociedades.
Preparação e próximo passo	Que parte da lista de verificação passa e o que falta primeiro.
Data limite legal e dias restantes	A sua data e os dias que faltam.



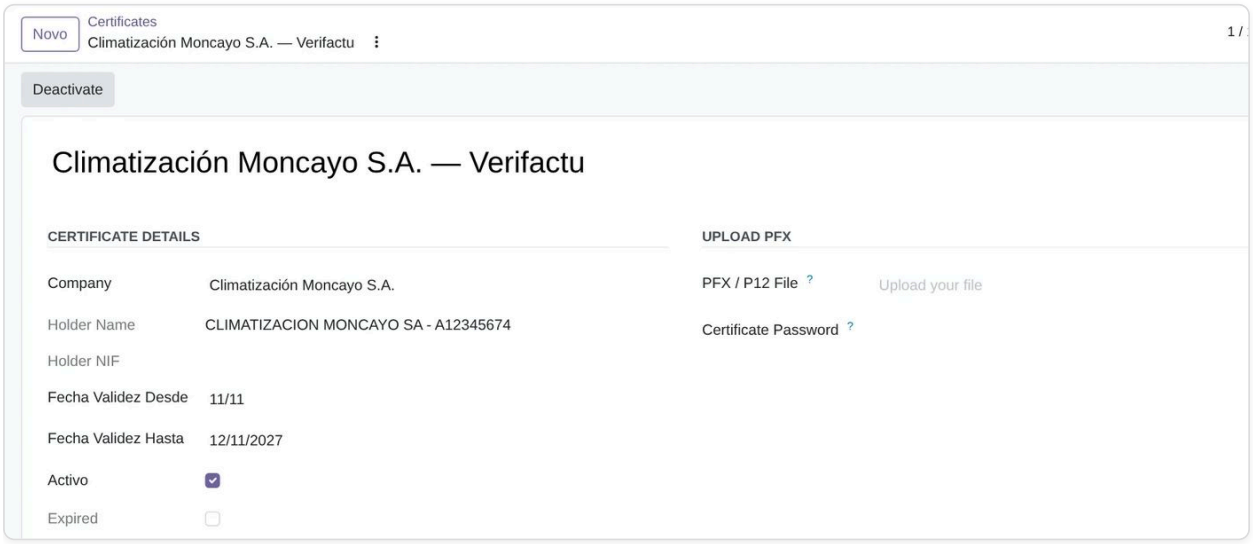
- **Captura real do Odoo 20.** O bloco do módulo em Definições, com a preparação e a data limite.

Mais abaixo, **Am I compliant? (Diagnostics)** abre o diagnóstico; o resumo por correio eletrónico indica com que frequência é enviado e a quem; e os avisos por Slack, Telegram ou Teams testam-se com **Send Test Alert**.

O certificado

Cada empresa tem o seu certificado. Em **Verifactu / SIF › Configuration › Certificates**, **Novo** pede um nome, o ficheiro .p12 ou .pfx e a respetiva palavra-passe; ao guardar, carregue em **Activate**. A lista mostra o estado: ativo, prestes a expirar, expirado ou revogado.

O ficheiro e a palavra-passe são guardados cifrados (AES-256-GCM) no seu Odoo. O módulo avisa-o por correio eletrónico 60, 30 e 7 dias antes da expiração. Com o certificado expirado, nenhum envio é efetuado.

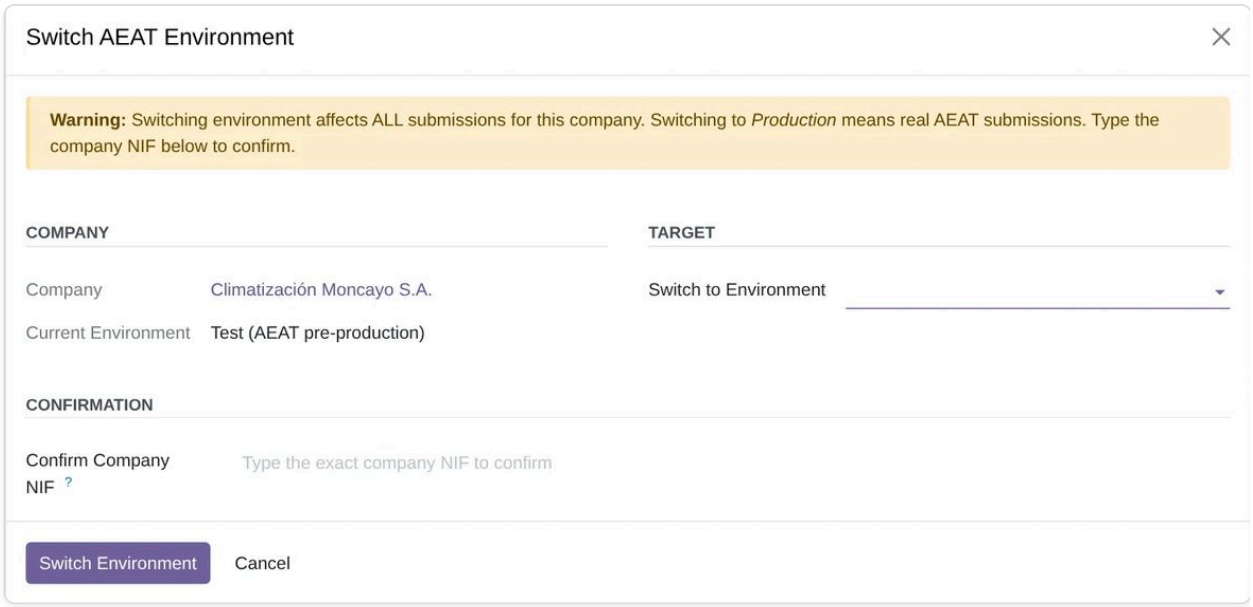


- **Captura real do Odoo 20.** Um certificado: titular, datas e os botões **Activate** e **Deactivate**.

De testes para produção

1. **Indique o NIF do produtor**
   Em Definições, o da FlexigoTech. Sem ele, não se envia em produção.

2. **Carregue em Switch Environment…**
   Em Definições, junto ao ambiente.



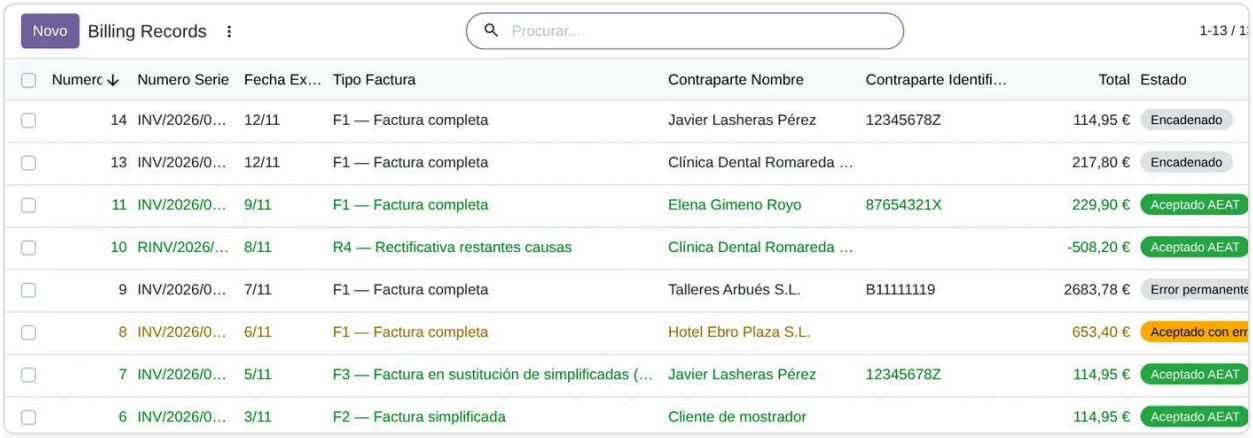
- **Captura real do Odoo 20.** Mudar de ambiente pede que escreva o NIF da empresa.

3 **Escreva o NIF da empresa e confirme**

Se não coincidir, não se altera nada. Assim ninguém passa para produção por engano.

GUIA DO MÓDULO · VERI*FACTU

8 Os registos de faturação e de anulação no Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de registos de criação.

O registo de criação é criado automaticamente ao publicar a fatura, e o de anulação ao anulá-la: não é preciso carregar em nenhum botão nem esperar por uma tarefa agendada. Cada registo tem a sua impressão digital, o seu número de registo, o seu código QR e a série de faturação que lhe corresponde.

Encontra-os em **Verifactu / SIF › Compliance Records › Billing Records** e em **Verifactu / SIF › Compliance Records › Cancellation Records**. A partir da fatura, abrem-se com os dois botões do seu registo, o de criação e o de anulação.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de registos de anulação.

Botões da fatura

SIF Record	Conta os registos de criação da fatura e abre o registo associado.
SIF Cancel	Conta os registos de anulação da fatura e abre o registo associado.

Estados do registo

- **Borrador**
- **Encadenado**
- **Enviado**
- **Aceptado AEAT**
- **Aceptado con errores (subsanar)**
- **Rechazado AEAT**
- **Reintentando**
- **Error permanente**

Notas de crédito (faturas retificativas)

Uma nota de crédito de cliente, a que sai do botão **Nota de Crédito** da fatura, também gera o seu registo de criação: vai como retificativa, com o tipo que tem a nota (de R1 a R5). Se retificar uma fatura simplificada (F2), vai sempre como R5. Ao publicá-la, o módulo recusa o que a AEAT rejeitaria e a nota não é publicada: um R1 a R4 sem o NIF ou a identificação fiscal estrangeira do cliente (erro 1189 da AEAT), um R3 sem NIF espanhol (1191) ou um R2 sem NIF espanhol nem NIF-IVA da União Europeia (1192).

> Não pode apagar um registo nem modificar os campos da cadeia. Se tentar, o Odoo mostra «Billing records cannot be deleted. Issue a cancellation record (registro de anulación) instead» ou «Chain record fields cannot be modified: ...». Numa anulação aparecem «Cancellation records cannot be deleted» e «Cancellation record fields cannot be modified: ...».

Os dois tipos de registo

Há um registo de criação por cada fatura publicada, encadeado com o anterior pela impressão digital. O registo de anulação é criado ao anular a fatura. Cada um ocupa o seu lugar na cadeia com o seu próprio número de registo, a sua impressão digital e a impressão digital anterior.

Estados e o que significam

ESTADO	ONDE APARECE
Borrador	Apenas no registo de criação, onde é o valor inicial.
Encadenado	Valor inicial do registo de anulação.

ESTADO	ONDE APARECE
Enviado	Registo de criação e de anulação.
Aceptado AEAT	Registo de criação e de anulação.
Aceptado con errores (subsanar)	Registo de criação e de anulação.
Rechazado AEAT	Registo de criação e de anulação.
Reintentando	Registo de criação e de anulação.
Error permanente	Registo de criação e de anulação.

Regras e condições

- Os campos que protegem a integridade da cadeia não podem ser modificados. O Odoo responde «Chain record fields cannot be modified: ...».
- Um registo de criação não se elimina. Para corrigir, emite-se um registo de anulação.
- Um registo de anulação também não se apaga: «Cancellation records cannot be deleted».
- A fatura publicada fica ligada ao seu registo e já não pode ser eliminada.

Fatura simplificada e troca

Na fatura, **Factura simplificada (F2)** emite-a sem destinatário. A AEAT não aceita uma F2 de mais de 3.000 € (a sua validação 1150). **Canje de simplificadas (F3)** substitui faturas simplificadas já emitidas e declaradas, sem as retificar nem anular. Na troca indicam-se as faturas com **Simplificadas sustituidas** ou com **Tickets externos sustituidos**, uma referência por linha no formato NUMERO-SERIE | DD-MM-AAAA.

Uma troca F3 só se marca em faturas de cliente e exige o NIF do destinatário. Tem de indicar quais as simplificadas que substitui, até 1.000 por registo. As faturas substituídas têm de estar publicadas, ter registo, ser F2 ou R5 e pertencer à mesma empresa. Os erros que o Odoo devolve são, entre outros: «El canje de simplificadas (F3) solo puede marcarse en facturas de cliente, no en rectificativas ni compras.» e «La AEAT admite como máximo 1.000 facturas sustituidas por registro (FacturasSustituidas). Divida el canje.»

Campos e agrupamentos do registo

Invoice	Dados da fatura: série, número, datas, tipo de fatura e total.
QR Code	O endereço de cotejo e a imagem do QR.

Do cliente, o registo guarda **Contraparte Nombre**, **Contraparte Tipo** e **Contraparte Identificador**. Da cadeia guarda **Record Hash**, **Previous Hash**, **Numero Registro** e **Timestamp Generacion**. Da resposta da AEAT guarda **Aeat Response Xml**, **Aeat Codigo Csv** e **Response Timestamp**.

O campo do tipo de fatura oferece F1, F2, F3 e as retificativas R1 a R5. Por defeito é F1, fatura completa. O valor da base tributável e o da quota de IVA são calculados a partir do registo.

Exemplo de ponta a ponta

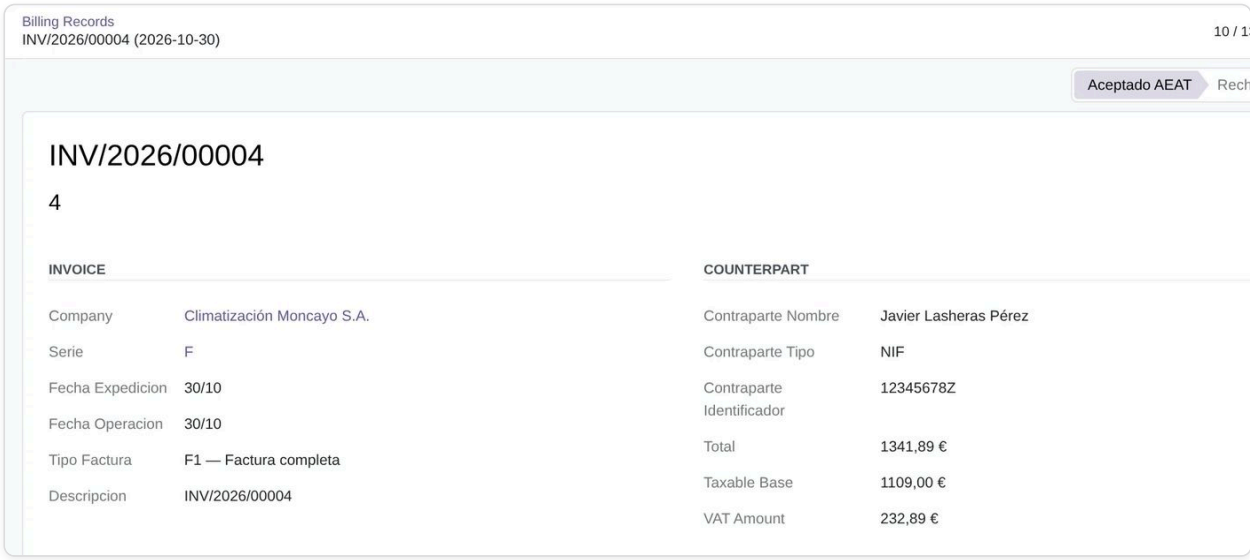
1. **Publica a fatura**
   Ao publicá-la, o módulo cria um registo de criação encadeado com o seu QR.



- **Captura real do Odoo 20.** Fatura com o seu registo.

2 Abre o registo

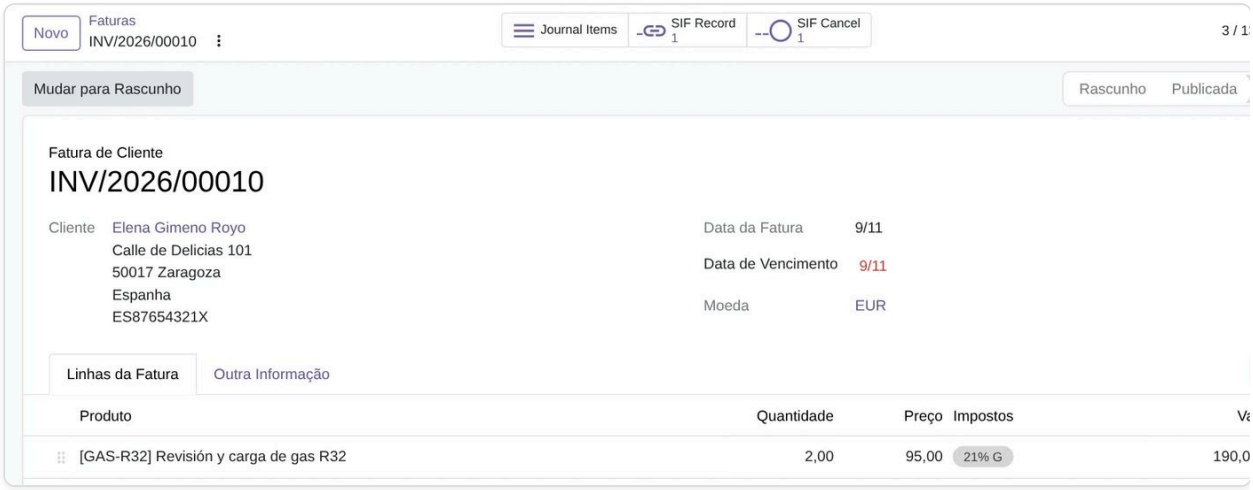
A partir da fatura, abre o registo e vê a impressão digital, o número de registo e o QR.



- **Captura real do Odoo 20.** Detalhe do registo de criação.

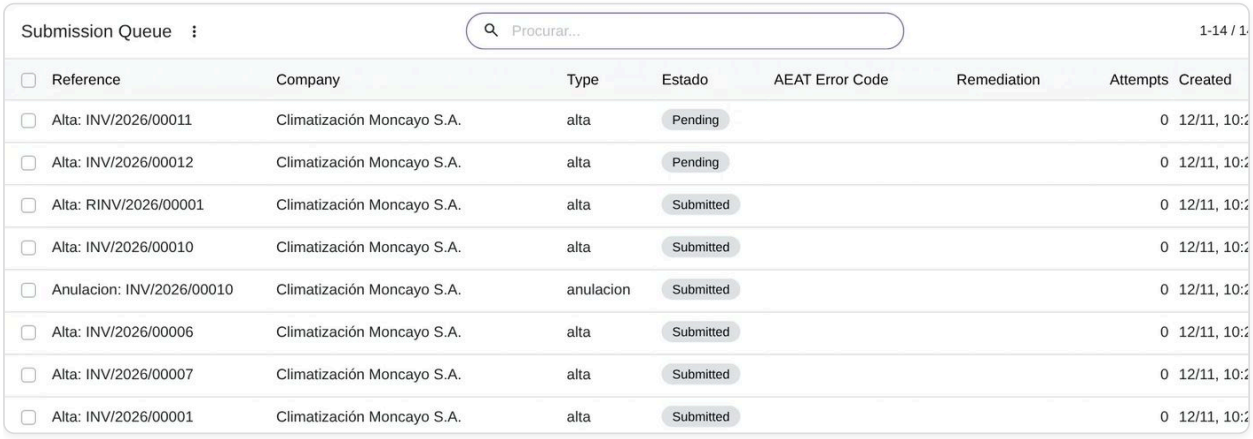
3 Anula a fatura

Cria-se um registo de anulação ligado ao registo original.



- **Captura real do Odoo 20.** Fatura anulada.

9 Do registo ao envio para a AEAT



- **Captura real do Odoo 20.** A lista da fila de envios com o estado e as tentativas de cada entrada.

A tarefa agendada **Verifactu: Process Submission Queue** envia a cada minuto para a AEAT os registos pendentes de cada empresa, todos juntos num único pedido. Cada resposta da AEAT é anotada no registo e na respetiva entrada da fila. Vê a fila em **Verifactu / SIF › AEAT Submission › Submission Queue** e os envios que falharam em **Verifactu / SIF › AEAT Submission › AEAT Errors**.

Estados de uma entrada

Pending	Aguarda a sua vez para ser enviada.
Retrying	O envio falhou e será novamente tentado. O campo **Proximo Reintento** indica quando.
Submitted	A AEAT aceitou-o, com ou sem erros a corrigir.
Failed	A AEAT rejeitou-o por um erro que não se resolve voltando a tentar: é preciso corrigir a causa.
Dead Letter	Falhou seis vezes e já não é tentado automaticamente. O responsável é avisado por correio eletrónico e com uma atividade.

Botões da entrada

Retry Now	Passa a entrada para **Pending**, com as tentativas a zero, e sai na passagem seguinte da fila, que ocorre todos os minutos. Só aparece quando o estado é **Failed** ou **Dead Letter**.
Retry Selected	Faz o mesmo com todas as entradas falhadas que selecionar na lista **AEAT Errors**.

1 Abre a lista de erros

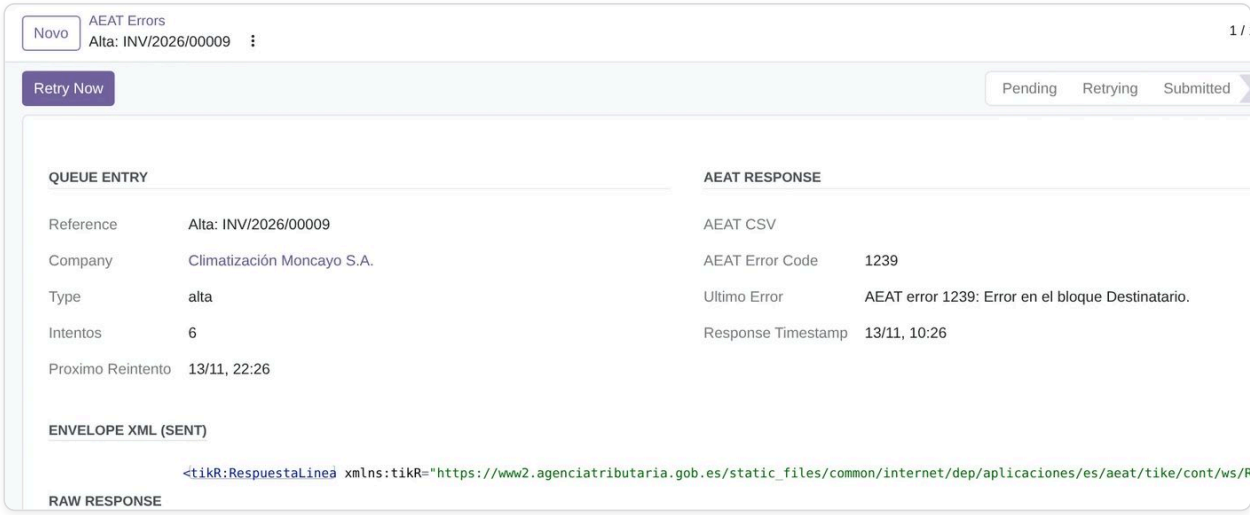
Entre em **Verifactu / SIF › AEAT Submission › AEAT Errors**.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de envios falhados com o respetivo código de erro.

2 **Leia o detalhe**

Na lista, a coluna **Remediation** indica como corrigir. Ao abrir a entrada, vê o **AEAT Error Code** e o **Ultimo Error**.



- **Captura real do Odoo 20.** Detalhe de uma entrada com o erro devolvido pela AEAT.

3 **Reenvie**

Corrija a causa e clique em **Retry Now**, ou selecione várias entradas e clique em **Retry Selected**.

> Só pode repetir um envio quem tiver o grupo **SIF Manager**. Caso contrário, o Odoo mostra «Only a SIF Manager can retry AEAT submissions».

Como se decide o que é enviado e quando

De minuto a minuto, para cada empresa, o módulo reúne as entradas **Pending** e **Retrying** que já estão na altura de serem enviadas e envia-as num único pedido. Esse pedido aceita até 1.000 registos. Cada resposta da AEAT traz um tempo de espera. O pedido seguinte dessa empresa aguarda esse tempo, salvo se já houver 1.000 registos à espera. Se a AEAT responder com um limite de pedidos, o módulo adia todas as entradas pendentes dessa empresa.

Novas tentativas e lista de erros

Cada falha soma um a **Attempts** e aumenta a espera até **Proximo Reintento**: 2 minutos, 10 minutos, 30 minutos, 2 horas e 12 horas. Quando um envio fica em **Failed** ou em **Dead Letter**, aparece em **AEAT Errors**. Ao chegar a **Dead Letter** é enviado um aviso por correio eletrónico e uma atividade para o responsável.

Regras das novas tentativas

- **Retry Now** só está disponível com a entrada em **Failed** ou **Dead Letter**.
- **Retry Selected** reinicia todas as entradas com falha da seleção. As que não estão em **Failed** nem em **Dead Letter** são ignoradas, e o aviso indica quantas.
- A ação da lista que volta a tentar tudo atua sobre as entradas com falha das empresas que tem ativas, sem necessidade de selecionar nada.

- Quem não estiver no grupo **SIF Manager** não pode repetir envios, mesmo que possa ler a fila: o Odoo responde «Only a SIF Manager can retry AEAT submissions».

O que guarda cada entrada

Reference e **Tipo**	Identificam a entrada e se se trata de um registo de faturação ou de uma anulação.
Company	A empresa que envia; é obrigatória.
Estado, **Attempts**, **Proximo Reintento**	Como está o envio e quando será feita a nova tentativa.
Ultimo Error	O último erro recebido.
AEAT CSV, **AEAT Error Code**, **Response Timestamp**	O código seguro de verificação, o código de erro e a hora da resposta da AEAT.
Remediation	Coluna da lista: a orientação para corrigir o erro, retirada do catálogo.

O formulário organiza-se nos grupos **Queue Entry**, **AEAT Response**, **Envelope XML (sent)** e **Raw Response**. Os dois últimos guardam o envelope que foi enviado e a resposta sem tratamento, úteis se for preciso analisar em pormenor o que aconteceu.

O catálogo de erros

Verifactu / SIF › AEAT Submission › AEAT Error Catalogue contém 247 erros da AEAT ao instalar o módulo. Cada um tem **Codigo**, **Familia**, descrição em espanhol e em inglês, e **Remediation Es**. As famílias são determinadas pelo primeiro algarismo do código: 1xxx, registo rejeitado; 2xxx, aceite com erros a corrigir; 3xxx, estado do registo ou duplicados; 4xxx, envio inteiro rejeitado.

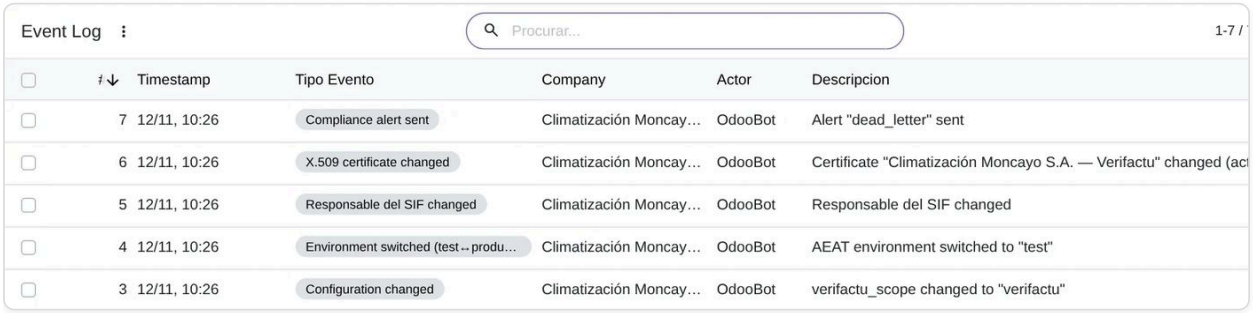
Análise

Verifactu / SIF › Analytics › Submission Funnel e **Verifactu / SIF › Analytics › Submission Trend** analisam a fila com filtros como **Submitted (Accepted)**, **Failed / Dead Letter**, **First-Attempt Success** e **Success After Retry**, por **Day**, **Week** ou **Month**.

Exemplo de ponta a ponta

Uma fatura emitida gera o seu registo e entra na fila como **Pending**. No minuto seguinte, a tarefa envia-a e a AEAT responde. Se a resposta for correta, a entrada passa a **Submitted** e guarda o **AEAT CSV**. Se falhar, passa a **Retrying** e **Attempts** aumenta. Se esgotar as tentativas, fica em **Dead Letter** e o responsável recebe o aviso. Essa pessoa abre **AEAT Errors**, lê a coluna **Remediation**, corrige a causa e clica em **Retry Now**. A entrada volta a **Pending** e é reenviada.

10 Rasto de auditoria



- **Captura real do Odoo 20.** Lista do livro de eventos.

Os eventos são registados automaticamente: o sistema anota cada facto relevante, como o arranque, as alterações de configuração, a troca de certificado, os testes de impressão digital, as exportações e os alertas. Uma tarefa agendada que corre de 5 em 5 minutos passa para um aviso dentro do Odoo os alertas pendentes que ninguém confirmou.

Onde está cada coisa

O livro de eventos está em **Verifactu / SIF › Audit Trail › Event Log**. Na lista há filtros para restringir por tipo de evento e pelo dia de hoje, e pode agrupar por tipo de evento, por **Company** ou por **Day**.

A declaração responsável

A AEAT não homologa programas. Quem os fabrica assina uma declaração responsável de que cumprem (artigo 13 do regulamento aprovado pelo Real Decreto 1007/2023).

> Os registos do livro de eventos não podem ser modificados nem apagados. Se tentar, o Odoo mostra «Event log records are immutable» ou «Event log records cannot be deleted».

O que o livro de eventos regista

Cada registo do livro tem **Company**, o tipo de evento, a data e hora, o utilizador que o provoca, uma descrição, os dados de contexto, a impressão digital do evento e **Secuencia**. O formulário distribui-os por quatro grupos: o evento, a integridade, a descrição e o contexto.

Tipos de evento

GRUPO	O QUE SE REGISTA
Funcionamento	Arranque e paragem do sistema, atualização da versão do módulo, restauro a partir de uma cópia de segurança, desvio do relógio do servidor acima do limiar e resposta de limite de pedidos da AEAT.
Configuração	Alterações de configuração, de certificado e de responsável do SIF, mudança entre testes e produção, mudança de modalidade entre VeriFactu e não VeriFactu, e atualização da versão do esquema da AEAT.
Integridade	Tentativas de alteração não autorizada, anomalias detetadas, testes de impressão digital e exportações do livro.
Migração	Início e fim de uma migração histórica.

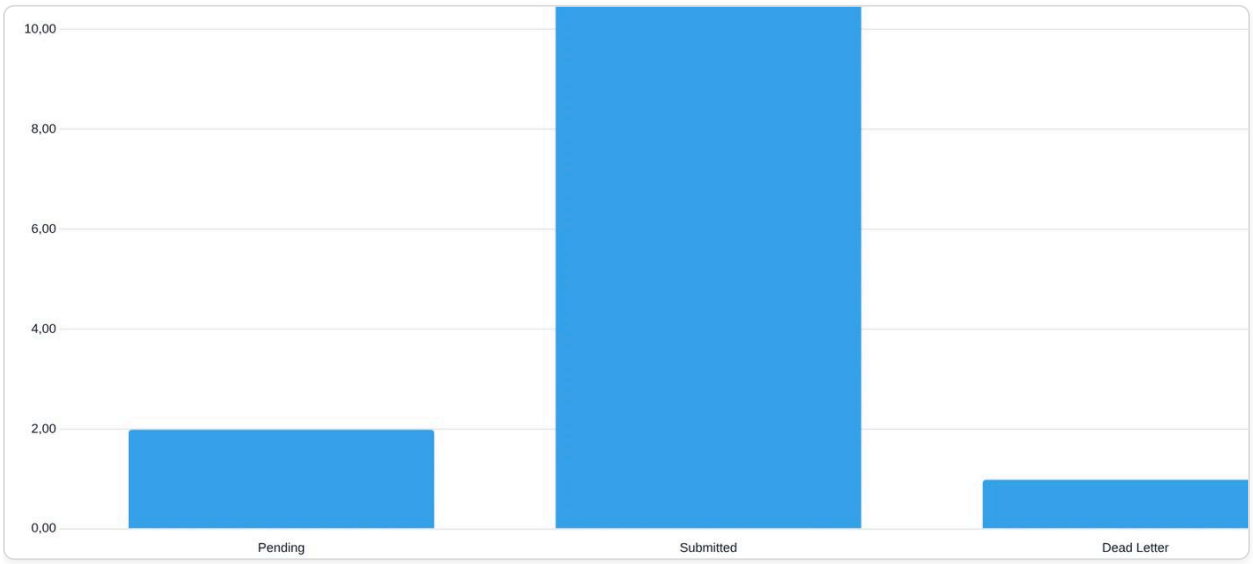
GRUPO	O QUE SE REGISTA
Proteção de dados	Exportação de acesso (artigo 15) e recusa de supressão (artigo 17) de um pedido RGPD.
Alertas	Envio de um alerta de conformidade e clique no botão de alerta de teste.

Regras e condições

- Os eventos só são criados pelo próprio sistema: não há forma de acrescentar nem editar um manualmente.
- O livro recusa qualquer alteração ou eliminação.

GUIA DO MÓDULO · VERI*FACTU

11 Análise e diagnóstico de conformidade

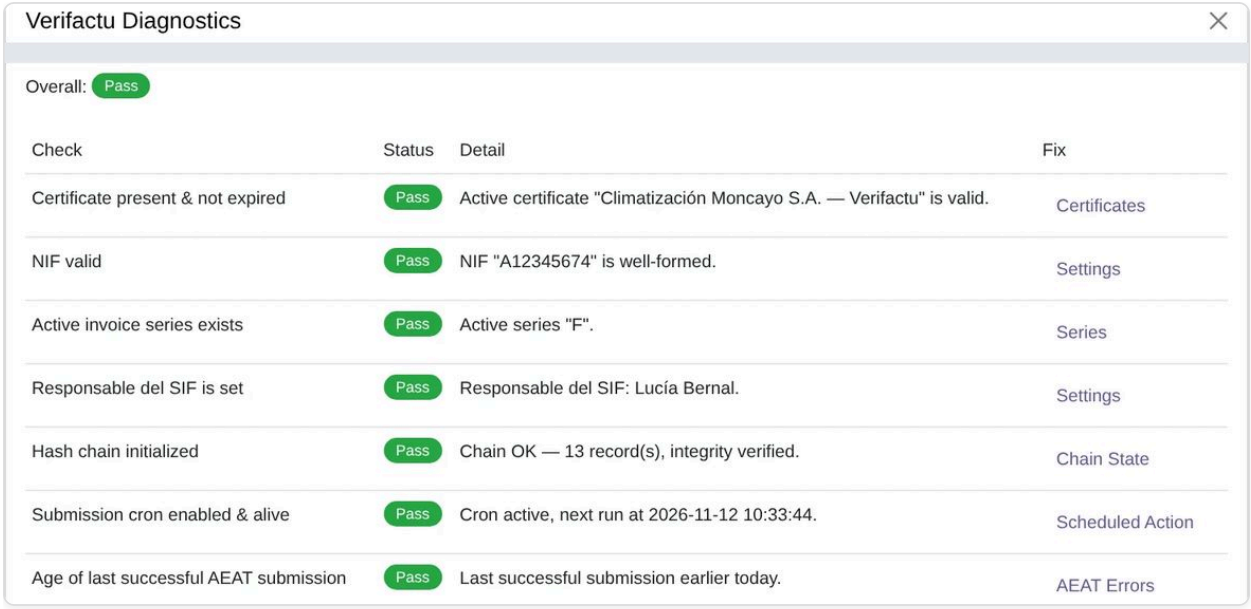


- **Captura real do Odoo 20.** Ecrã do funil de envios.

Os ecrãs de análise estão em **Verifactu / SIF › Analytics**: **Verifactu / SIF › Analytics › Submission Funnel**, **Verifactu / SIF › Analytics › Submission Trend** e **Verifactu / SIF › Analytics › Billing Records Analytics**. O painel de diagnóstico abre-se a partir de **Verifactu / SIF › Diagnostics**.

De onde vêm os dados

Os envios saem de uma fila para o serviço da AEAT do ambiente da sua empresa, o de testes ou o de produção. A tarefa agendada **Verifactu: Process Submission Queue** processa essa fila de minuto a minuto. O painel de diagnóstico apenas lê o estado da sua empresa e não escreve nada.



- **Captura real do Odoo 20.** Painel **Verifactu Diagnostics** com o resultado de cada verificação.

Botões do painel de diagnóstico

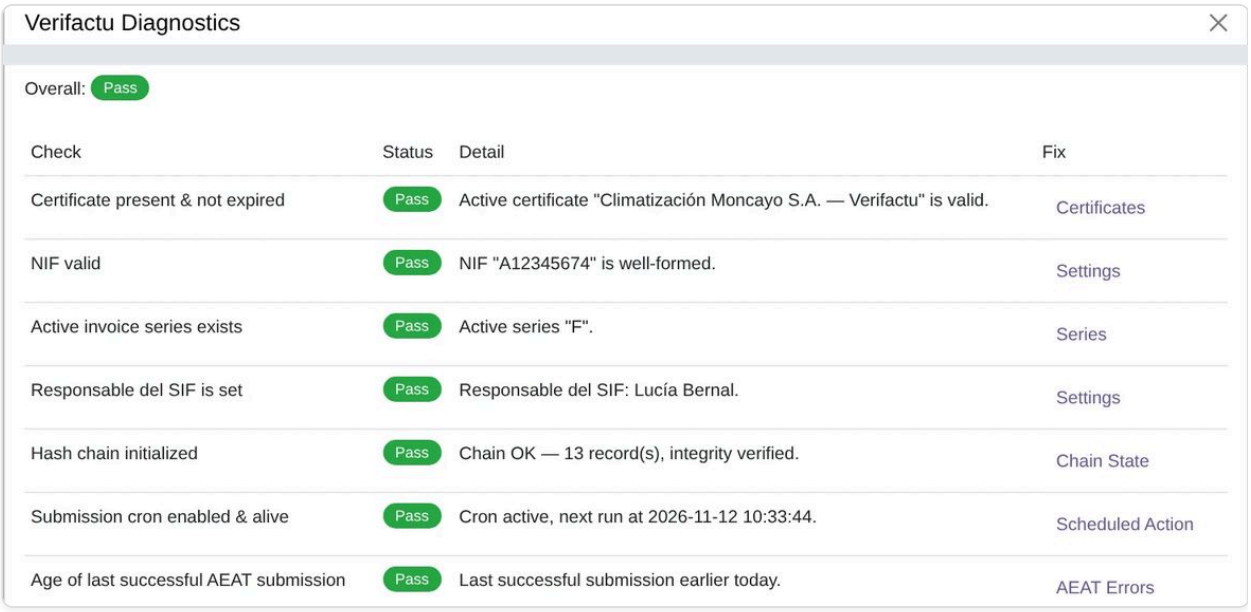
Certificates	Abre os certificados.
Definições	Abre o assistente de configuração, onde se corrigem o NIF e o responsável do SIF. Há dois botões com este rótulo.
Series	Abre as séries de faturas.
Chain State	Abre o estado da cadeia.
Scheduled Action	Abre a tarefa agendada. Só é visível para o grupo de administração do sistema.
AEAT Errors	Abre os erros da AEAT.
Refresh	Volta a abrir o painel e recalcula todas as verificações.
Close	Fecha o painel.

Estados

Cada verificação e o resultado global **Overall** têm um de três estados: **Pass**, **Warning** ou **Fail**.

Como utilizar

1. **Abra o painel**
   Entre em **Verifactu / SIF › Diagnostics**.



- **Captura real do Odoo 20.** Painel de diagnóstico aberto.

2. **Veja o estado global**

   Leia **Overall** e a lista de verificações.

3. **Corrija o que está pendente**

   Clique no botão da verificação que não está em **Pass**.

4. **Verifique novamente**

   Clique em **Refresh** para recalcular.

> O painel não corrige nada: só lê. Só pode diagnosticar uma empresa a que tenha acesso. Caso contrário, o Odoo mostra «You can only run diagnostics for a company you have access to».

As verificações e a sua ordem

O painel analisa sete pontos, por esta ordem: o certificado, o NIF, a série de faturação, o responsável do SIF, a cadeia de impressões digitais, a tarefa agendada de envio e a antiguidade do último envio correto à AEAT. A ordem é a prioridade para entrar em produção: a primeira verificação que não está em **Pass** é o que deve ser corrigido em primeiro lugar. Cada verificação traz um detalhe em texto que explica o resultado.

Os estados

ESTADO	O QUE SIGNIFICA
Pass	A verificação está bem.
Warning	Há algo a rever.
Fail	Há algo a corrigir.

Regras e condições

- O painel é só de leitura: lê o certificado, o NIF, as séries, a cadeia, a tarefa de envio e o último envio, e não escreve nada.
- Só pode executá-lo para uma empresa a que tenha acesso. Caso contrário, o Odoo mostra «You can only run diagnostics for a company you have access to».
- O NIF e o **Responsable del SIF** corrigem-se no assistente de configuração. Os botões **Definições** do painel levam a esse assistente, para que um utilizador sem permissões de administração do sistema possa abri-lo.
- O botão **Scheduled Action** só é visível pelos administradores do sistema.

Campos do painel

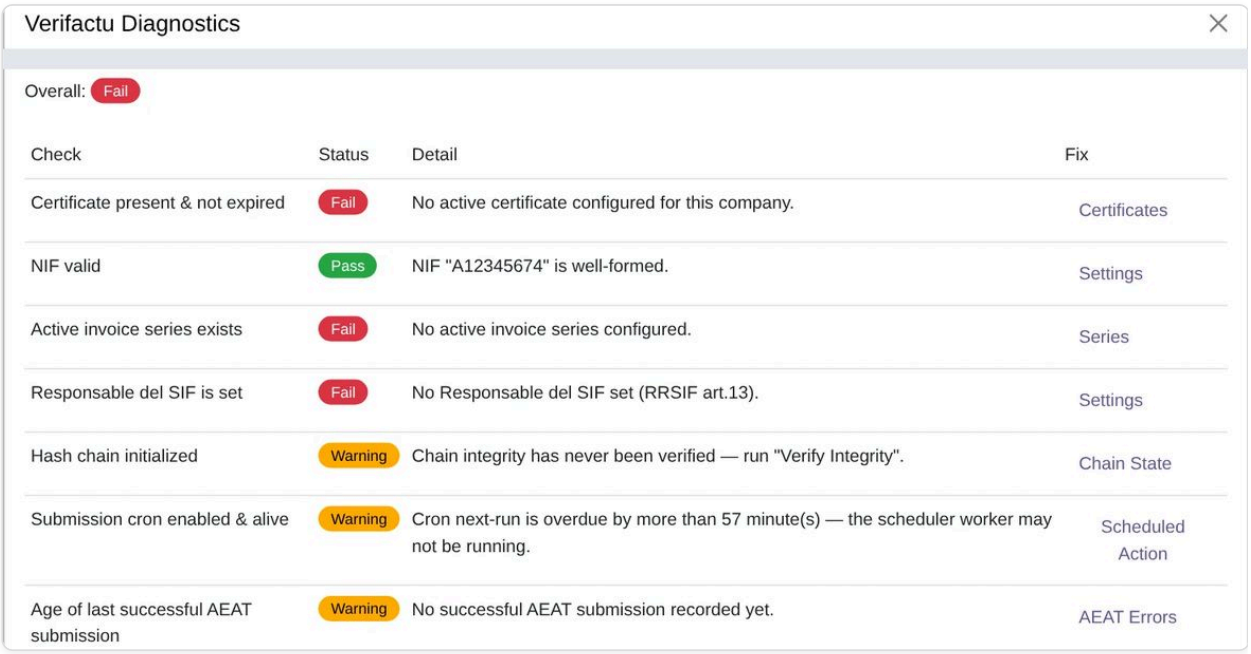
Company	A empresa que é diagnosticada. É obrigatória e, por predefinição, é a empresa ativa.
Overall	Resultado global do painel.

Tarefas que alimentam a conformidade

TAREFA AGENDADA	FREQUÊNCIA
Verifactu: Process Submission Queue	A cada minuto
Verifactu: Nightly Integrity Check	Todos os dias
Verifactu: Certificate Expiry Alert	Todos os dias
Verifactu: Alert Escalation to In-App Banner	A cada 5 minutos
Verifactu: Clock Drift Check	A cada hora
Verifactu: Asesoría Cockpit RAG Refresh	A cada 5 minutos
Verifactu: Compliance Digest Email	Todos os dias

Exemplo de ponta a ponta

1. **Abre o painel**
   Entre em **Verifactu / SIF › Diagnostics**. O Odoo mostra o estado global e as sete verificações.



- **Captura real do Odoo 20.** Painel com verificações pendentes.

2 **Localiza a primeira pendente**

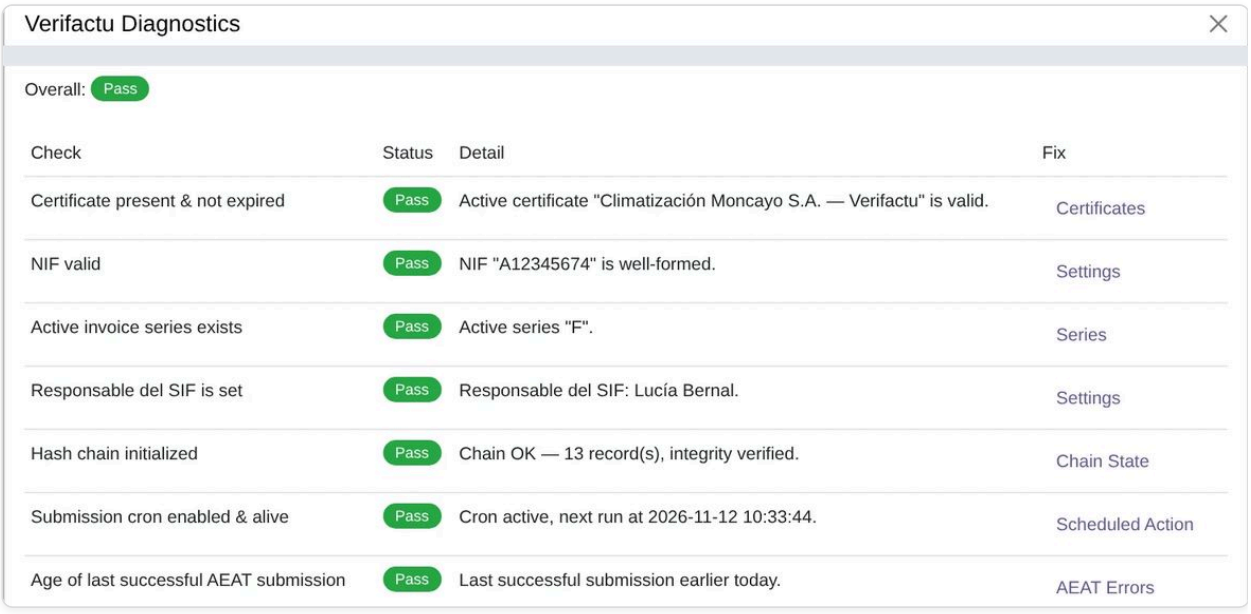
A primeira verificação que não está em **Pass** é a que convém corrigir primeiro.

3 **Clique no respetivo botão**

Por exemplo, **Series** se falhar **Active invoice series exists**. Corrige o que falta nesse ecrã.

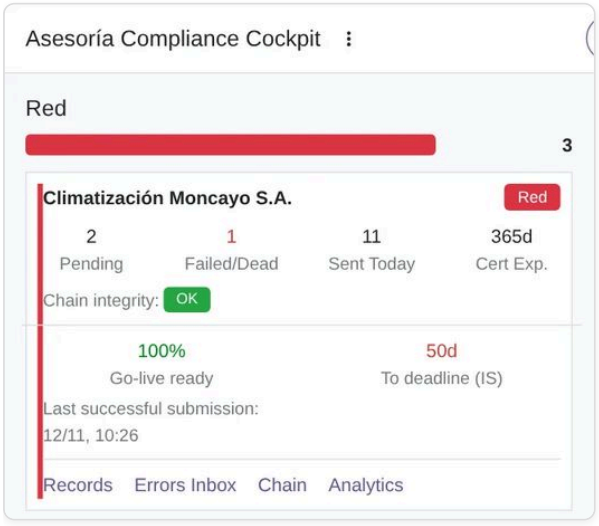
4 **Atualiza**

Volte ao painel e clique em **Refresh**. Todas as verificações são recalculadas.



- **Captura real do Odoo 20.** Painel depois de atualizar.

12 A consola da consultoria



- **Captura real do Odoo 20.** Painel de controlo da consola, com as empresas ordenadas da pior para a melhor situação.

Entre por **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Compliance Cockpit**. Cada empresa com VeriFactu ativo tem uma cadeia e aparece com o seu estado de conformidade. As que estão pior aparecem primeiro. Se preferir uma lista, abra **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Chain States (List)**.

De onde vem cada dado

- A tarefa **Verifactu: Asesoría Cockpit RAG Refresh** atualiza o estado e os contadores de todas as cadeias a cada 5 minutos. Se faltar a cadeia de uma empresa ativa, cria-a.
- A tarefa **Verifactu: Compliance Digest Email** envia todos os dias o resumo de conformidade, se for altura de o fazer segundo a periodicidade configurada.
- A tarefa **Verifactu: Nightly Integrity Check** verifica todos os dias a integridade de cada cadeia ativa.
- A tarefa **Verifactu: Clock Drift Check** verifica de hora a hora o desvio do relógio do servidor em relação à hora da AEAT.
- Os dados de prazo, preparação e contribuinte do Imposto sobre o Rendimento das Sociedades são copiados da ficha de cada empresa.

Botões da cadeia e filtros da consola

Verify Integrity	Verifica agora a integridade da cadeia. Esta ação é visível para o grupo **SIF Manager**.
Check Clock Drift	Compara o relógio do servidor com a hora da AEAT. Se não o conseguir verificar, indica-o.
Red, **Amber**, **Green**	Filtram as cadeias pelo seu estado de conformidade.
Awaiting AEAT	Deixa as empresas com faturas ainda não aceites pela AEAT.
Certificado que expira	Filtro das empresas cujo certificado expira em 60 dias ou menos.

Estados

Red	Há algum envio à AEAT falhado ou em dead letter.
Amber	Há envios pendentes ou em nova tentativa, o certificado expira em menos de 30 dias ou não há nenhum, ou a cadeia está por verificar ou quebrada.
Green	Tudo enviado, cadeia correta e certificado em vigor.

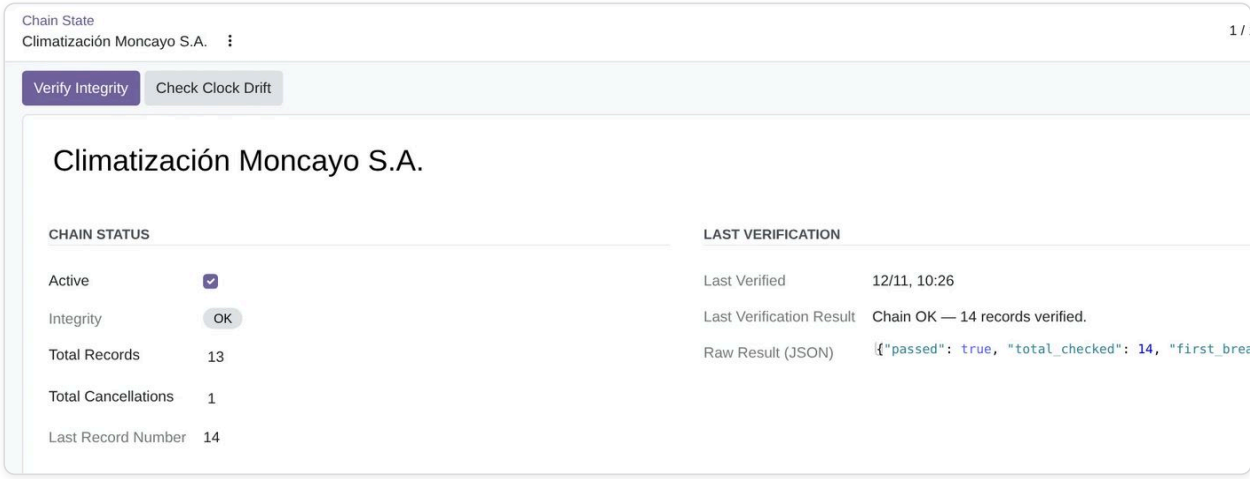
Passos para rever uma empresa

1 Abra a consola

Entre em **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Compliance Cockpit** e veja primeiro as empresas em **Red**.

2 Abra a sua cadeia

Reveja o **Oldest Unresolved Error**, a **Last Successful Submission** e o **Certificate Expiry (days)**.



- **Captura real do Odoo 20.** Cadeia de uma empresa com o grupo **Compliance Cockpit**.

3 Verifique a integridade

Clique em **Verify Integrity** e leia o resultado em **Last Verification Result**.

> Se uma cadeia estiver suspensa por uma migração, não aceita registos novos e o Odoo mostra «Chain is suspended for migration. Cannot append new records». Só a importação da própria migração e a anulação ignoram esta regra.

O que calcula cada dado

Pending	Envios da empresa pendentes ou em nova tentativa.
Failed	Envios falhados.
Dead Letter	Envios que esgotaram as suas tentativas.
Sent Today	Envios aceites hoje pela AEAT, segundo o fuso horário do servidor.
Awaiting AEAT	Soma de pendentes, falhados e dead letter: faturas ainda não aceites. A sua soma no fim da lista é a fila de toda a carteira.

% Submitted on First Attempt	Percentagem de faturas aceites pela AEAT à primeira, entre as que já têm resposta. Não conta as anulações.
Cert Expiry (d)	Dias que faltam para o certificado ativo expirar. Vale -1 se não houver nenhum, e isso também exige atenção.
Last Successful Submission	Última vez que a AEAT aceitou um envio.

Estados de integridade

OK	A última verificação percorreu a cadeia e todos os hashes estão corretos.
Broken	A verificação encontrou uma quebra. É avisado o responsável por email e é criada uma atividade.
Unchecked	A cadeia ainda não foi verificada.

Regras e condições

- O estado é atualizado a cada 5 minutos pela tarefa da consola.
- O resumo por email é enviado como uma mensagem distinta por destinatário e só com as empresas desse destinatário, para não revelar a situação de umas empresas a outras.
- O aviso só é enviado se o resumo o justificar: uma carteira toda em verde não gera email.
- **Check Clock Drift** compara com a hora da AEAT. Se não houver hora da AEAT, indica-o em vez de dar um falso correto.

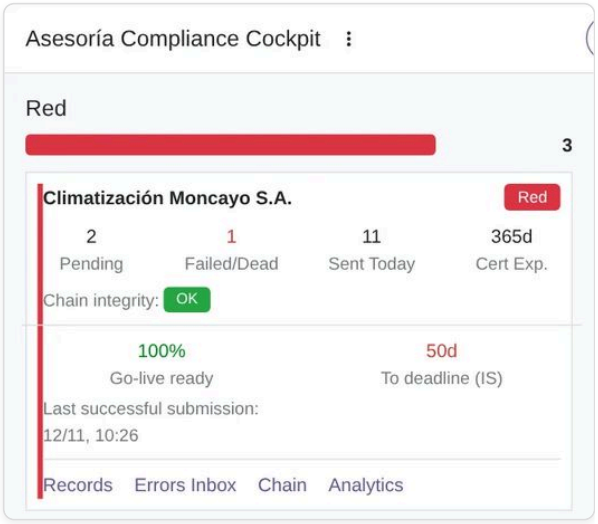
Campos e separadores da cadeia

Chain State	Dados da cadeia: **Active**, **Last Hash**, **Last Record Number**, **Total Records** e **Total Cancellations**.
Last Verification	**Last Verification**, **Integrity**, **Last Verification Result** e **Raw Result (JSON)**.
Compliance Cockpit	**Oldest Unresolved Error**, **Certificate Expiry (days)**, **Last Successful Submission** e **Last Event**.
Chain Anchors	**Genesis Record**, o primeiro registo da cadeia.

Exemplo de ponta a ponta

1 Deteta o problema

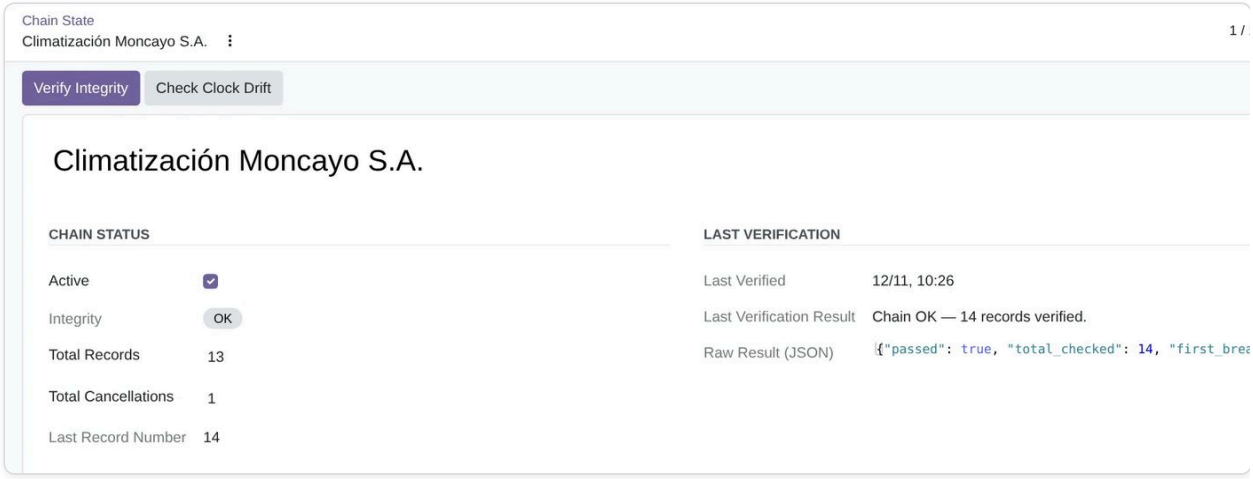
Abre a consola e filtra por **Red**. Uma empresa tem envios falhados.



- **Captura real do Odoo 20.** Consola com o filtro **Red** aplicado.

2 Consulta a cadeia

Abre a sua cadeia e vê o grupo **Compliance Cockpit**: erros por resolver e último envio aceite.



- **Captura real do Odoo 20.** Cadeia com o grupo **Compliance Cockpit**.

3 Verifica a integridade

Carrega em **Verify Integrity**. Se **Integrity** ficar em **OK**, o problema está apenas nos envios.

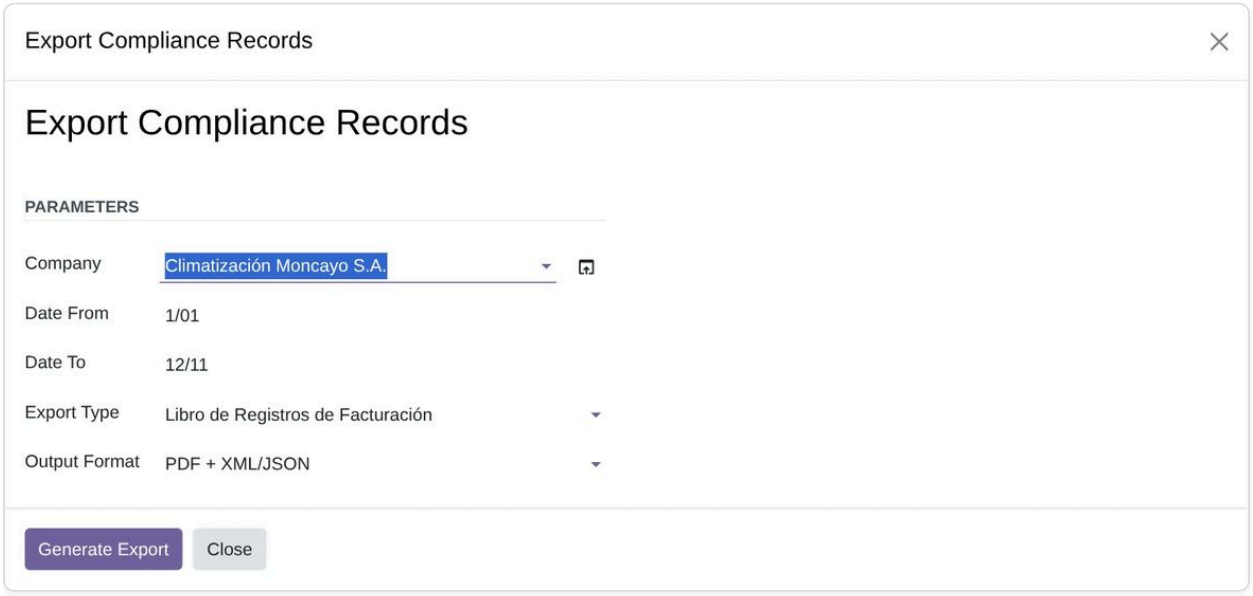
4 Verifica o relógio

Carrega em **Check Clock Drift** para o caso de o desvio do relógio influenciar.

5 Espera pela atualização

Quando os envios forem resolvidos, a tarefa da consola atualiza o estado e a empresa passa a **Green** na atualização seguinte, que se repete de 5 em 5 minutos.

13 Exportações e proteção de dados

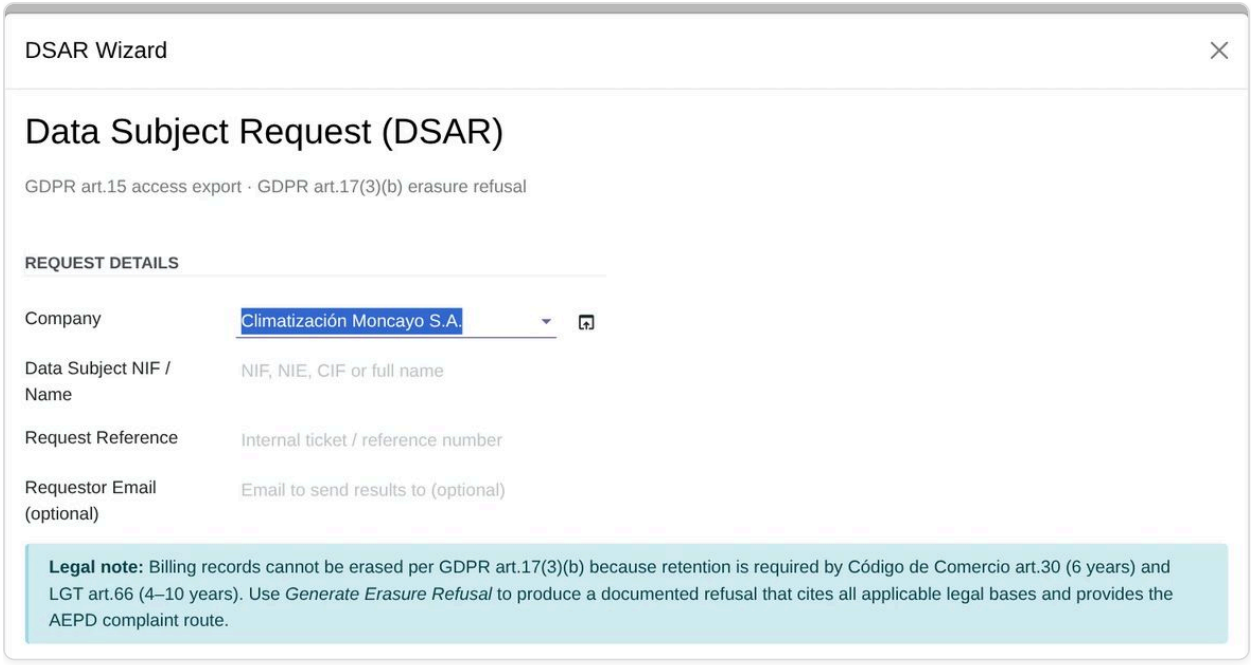


Captura real do Odoo 20. Assistente para exportar os registos de conformidade.

No assistente de exportação escolhe os parâmetros e carrega no botão. No de pedidos RGPD escreve os dados da pessoa que pede o acesso ou a supressão e carrega no botão correspondente. Ambos se fecham com **Close**.

Exportar registos

Company	A empresa de que exporta. Vem com a empresa ativa.
Date From e **Date To**	O período exportado. Por defeito, de 1 de janeiro do ano em curso até hoje.
Export Type	**Libro de Registros de Facturación**, **Event Log**, **Chain Integrity Report** ou **Full Evidence Pack (Libro + Eventos + Declaración)**. Vem com o primeiro.
Output Format	**PDF**, **XML / JSON** ou **PDF + XML/JSON**. Vem com o último.
Generate Export	Gera a exportação e deixa o ficheiro em **Result File**, dentro do grupo **Result**.



- **Captura real do Odoo 20.** Assistente de pedidos RGPD.

Pedidos RGPD

Data Subject NIF / Name	O NIF ou o nome da pessoa. É obrigatório.
Request Reference e **Requestor Email (optional)**	A referência do pedido e o correio de quem o envia. Ambos são opcionais.
Generate Access Export (art.15)	Exporta os dados pessoais dessa pessoa. Deixa os ficheiros no grupo **Access Export (art.15)**.
Generate Erasure Refusal (art.17)	Gera o documento que recusa a supressão, com o seu fundamento legal. Deixa-o no grupo **Erasure Refusal (art.17(3)(b))**.

1. **Abre o assistente**
   Entra em **Verifactu / SIF › Privacy / GDPR › DSAR Wizard**.
2. **Identifica a pessoa**
   Escreve o seu NIF ou nome em **Data Subject NIF / Name**.
3. **Gera o documento**
   Carrega no botão de acesso ou no de recusa de supressão e descarrega o ficheiro que aparece.

> Nenhum dos dois assistentes altera os registos da cadeia. O pedido de supressão não apaga dados: gera um documento de recusa.

O que contém cada exportação

Libro de Registros de Facturación	O livro com os registos de faturação do período.
Event Log	O livro com os eventos do sistema do período.

Chain Integrity Report	Um relatório sobre a integridade da cadeia.
Full Evidence Pack (Libro + Eventos + Declaración)	Junta o livro de registos e o de eventos numa só exportação.

Formatos de saída

PDF	Gera o documento em PDF.
XML / JSON	Gera os dados em XML e JSON.
PDF + XML/JSON	Gera ambos. É o valor com que o assistente vem.

Regras do assistente de exportação

- **Company**, **Date From**, **Date To**, **Export Type** e **Output Format** são obrigatórios.
- **Result File** e **Result Filename** são só de leitura: o assistente preenche-os ao carregar em **Generate Export**.

Regras dos pedidos RGPD

- O acesso exporta os dados pessoais da pessoa sem alterar nenhum registo da cadeia.
- A recusa de supressão gera um documento com fundamento legal. Cita o regulamento europeu de proteção de dados, o Código Comercial, a Lei Geral Tributária e o regulamento dos sistemas de faturação. Inclui também a via de reclamação junto da AEPD.
- Cada botão deixa o seu ficheiro no assistente, pronto a descarregar.
- **Data Subject NIF / Name** é obrigatório.

Exemplo de ponta a ponta

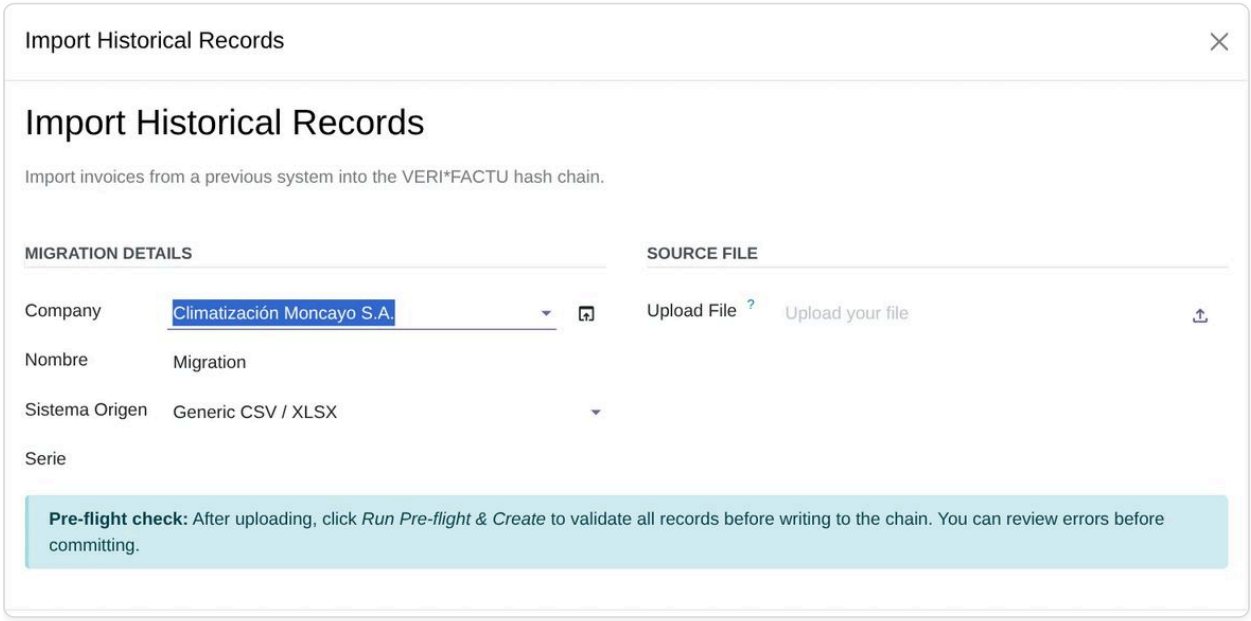
1. **Abre o assistente de exportação**
   Entra em **Verifactu / SIF › Reports & Exports › Export Wizard**.

2. **Ajusta os parâmetros**
   Deixa a sua empresa em **Company**, revisa as datas de **Date From** e **Date To** e deixa **Libro de Registros de Facturación** em **Export Type**.

3. **Escolhe o formato**
   Deixa **PDF + XML/JSON** em **Output Format**.

4. **Gera a exportação**
   Carrega em **Generate Export**. No grupo **Result** aparece o ficheiro para descarregar.

14 Importar o histórico de faturas



- **Captura real do Odoo 20.** O assistente **Import Historical Records**, com a empresa, o sistema de origem, a série e o ficheiro.

Os dados partem de um ficheiro que carrega em **Verifactu / SIF › Configuration › Import Historical Records**. Aí escolhe a **Company**, o **Nombre** da migração, o **Sistema Origen** e a **Serie**, e carrega em **Run Pre-flight & Create**. Cria-se um registo que pode abrir depois em **Verifactu / SIF › Configuration › Migration Runs**.

Como sistema de origem pode escolher **Holded**, **Sage 50**, **Sage 200**, **Sage Despachos**, **A3 ASESOR / a3ERP**, **Contasol**, **FacturaPlus**, **Quipu** ou **Generic CSV / XLSX**.

Botões da migração

Run Pre-flight	Lê o ficheiro, valida os NIF, verifica a ordem das datas e assinala os problemas. Só se vê no estado **Draft**.
Execute Import	Importa todas as linhas para a cadeia. Só se vê no estado **Pre-flight check**.
Reset to Draft	Devolve a migração a **Draft** para voltar a configurá-la. Vê-se em **Pre-flight check** e em **Failed**.

Estados

O registo passa por **Draft**, **Pre-flight check**, **Importing**, **Validating** e **Done**. Se algo falhar, fica em **Failed**.

Passos

1. **Abre o assistente**
   Entra em **Import Historical Records** e preenche os dados e o ficheiro de origem.

2. **Carrega em Run Pre-flight & Create**
   Cria-se a migração e revê-se o ficheiro.

3. **Lê o separador Pre-flight Log**

Aí vê o que a revisão assinalou.

4 **Carrega em Execute Import**

Importam-se as linhas e verifica-se a cadeia.

> Não pode lançar a importação sem ter feito antes a revisão prévia, e não pode começar outra migração enquanto a cadeia estiver suspensa. E atenção: o importado entra na cadeia como registos e, em modalidade VERI*FACTU, é enviado à AEAT. Se o seu programa anterior já registou essas faturas em VERI*FACTU, a AEAT ficaria com elas duas vezes: escreva-nos antes de as importar.

O que significa cada estado

Draft	Ponto de partida. Aqui lança **Run Pre-flight**.
Pre-flight check	O ficheiro está lido e revisto. Pode executar a importação ou voltar a **Draft**.
Importing	A importação está em curso.
Validating	Verifica-se que a cadeia continua íntegra após a importação.
Done	A migração terminou.
Failed	Algo correu mal. Pode repor o rascunho.

Estado de cada linha

Cada linha do ficheiro tem um estado interno (pendente, importada, com erro ou omitida) que não aparece em nenhum ecrã do módulo.

Regras e condições

- Sem ficheiro carregado, a revisão prévia é interrompida com «No file uploaded».
- Se o ficheiro não puder ser lido, a mensagem é «Could not parse file: ...», com o motivo no fim.
- Executar a importação sem ter passado a revisão dá «Run pre-flight check first». Só é permitido a partir de **Pre-flight check** ou **Failed**.
- Se a cadeia já estiver suspensa, não é possível iniciar outra migração: «Chain is already suspended. Cannot start another migration».
- Se, após a importação, a cadeia não passar a verificação de integridade, aparece «Migration failed: chain integrity break at record ...», com o registo onde se quebra.
- Só é possível repor a partir de **Pre-flight check** ou **Failed**: «Can only reset from preflight or failed state».

Durante a importação, o módulo suspende a cadeia, importa todas as linhas, verifica a cadeia e volta a ativá-la. Por isso não são admitidas duas migrações em simultâneo.

Campos e separadores do registo

Source	Grupo com o sistema de origem e o ficheiro carregado.
Results	Grupo com os números da migração: **Total Records**, **Registros Importados**, **Registros Con Error**, **Fecha Inicio** e **Fecha Fin**.

Pre-flight Log	Separador com o resultado da verificação prévia.
Migration Lines	Separador com as linhas do ficheiro.

Para encontrar migrações antigas, a lista filtra por **Draft** ou **Failed** e agrupa por **Sistema Origen** ou por **Company**.

Exemplo de ponta a ponta

Tem as faturas de um ano num ficheiro do Holded. Entra em **Import Historical Records**, preenche um **Nombre**, escolhe **Holded** como sistema de origem, escolhe a sua **Serie** e carrega o ficheiro. Prime **Run Pre-flight & Create** e abre-se o registo em **Pre-flight check**. Leia o **Pre-flight Log**. Se estiver tudo bem, prime **Execute Import** e aguarde por **Done**, com os totais em **Results**. Se ficar em **Failed**, corrija o ficheiro e use **Reset to Draft**.

GUIA DO MÓDULO · VERI*FACTU

15 Os dados que vão e voltam

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Registos de faturação pendentes, num só pedido por empresa (até 1.000 registos)	Do Odoo para a AEAT	Com a tarefa **Verifactu: Process Submission Queue**, todos os minutos, também para os envios falhados que volta a colocar na fila
Resposta da AEAT a cada registo e tempo de espera até ao envio seguinte	Da AEAT para o Odoo	Com cada envio da fila
A hora da AEAT, para medir o desvio do relógio	Da AEAT para o Odoo	Com a tarefa **Verifactu: Clock Drift Check**, de hora a hora, e com o botão **Check Clock Drift**

As suas faturas e os respetivos registos seguem do seu Odoo para a AEAT com o seu certificado, para o serviço de testes ou de produção conforme o ambiente: não passam pelos nossos servidores. Ao FlexigoTech Cloud, na Alemanha, chegam apenas contagens do estado de saúde do módulo quando algo falha, sem números de fatura nem NIF. Com o plano, o FlexigoTech Cloud vigia todos os dias as fontes oficiais do módulo, avisa quando mudam e mantém um calendário dos seus prazos.

GUIA DO MÓDULO · VERI*FACTU

16 O que acontece sozinho

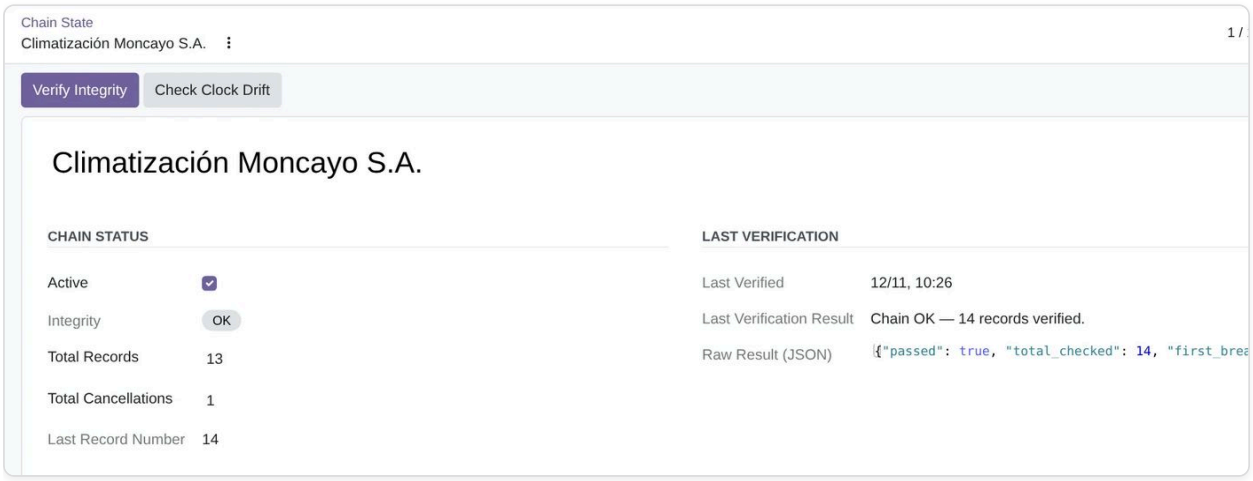
TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Verifactu: Process Submission Queue	A cada minuto	Envia para a AEAT os registos pendentes da fila de envio, por empresa.
Verifactu: Nightly Integrity Check	Todos os dias	Verifica a integridade de cada cadeia ativa.
Verifactu: Certificate Expiry Alert	Todos os dias	Verifica o vencimento dos certificados e avisa quando se aproxima.
Verifactu: Alert Escalation to In-App Banner	A cada 5 minutos	Transforma em aviso dentro do Odoo os alertas que ninguém confirmou em 5 minutos.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Verifactu: Clock Drift Check	A cada hora	Verifica, para cada cadeia ativa, o desvio do relógio em relação à hora da AEAT.
Verifactu: Asesoría Cockpit RAG Refresh	A cada 5 minutos	Cria as cadeias que faltam e atualiza o estado do painel da consultoria.
Verifactu: Compliance Digest Email	Todos os dias	Envia o resumo de conformidade, segundo a periodicidade configurada.

As frequências alteram-se em **Ações Agendadas**, dentro das definições técnicas do Odoo, com o modo de programador ativado.

GUIA DO MÓDULO · VERI*FACTU

17 As opções da cadeia e como vêm



- **Captura real do Odoo 20.** Formulário de uma cadeia aberta a partir de **Chain State**.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Active	Ligada	Enquanto estiver ligada, a cadeia aceita registos novos. A importação de faturas antigas desliga-a enquanto trabalha e volta a ligá-la no fim; desligada, não aceita faturas novas: o Odoo mostra «Chain is suspended for migration. Cannot append new records». As anulações continuam a ser aceites.
Company	A empresa para a qual se cria a cadeia	Indica a que empresa pertence a cadeia. É obrigatória e cada empresa tem a sua cadeia.

Na cadeia não se escolhe mais nada: o resto que vê são dados preenchidos pelo sistema. **Last Hash** e **Last Record Number** são só de leitura, e **Total Records** e **Total Cancellations** contam o que foi registado até agora.

O que se faz manualmente

A cadeia tem dois botões, visíveis apenas para o grupo **SIF Manager**. Estão na parte superior do formulário.

SEPARADOR OU GRUPO	BOTÕES
Parte superior do formulário	**Verify Integrity**: verifica agora toda a cadeia da empresa. **Check Clock Drift**: compara o relógio do servidor com a hora da AEAT e indica quanto se desvia, ou que não foi possível verificar.

O restante formulário divide-se em grupos apenas de consulta.

Chain State	Resume o estado da cadeia: **Active**, o contador de registos e anulações, e **Integrity**, que vale **OK**, **Broken** ou **Unchecked**.
Last Verification	Guarda quando foi feita a última verificação (**Last Verification**), o resumo do resultado (**Last Verification Result**) e o resultado em bruto (**Raw Result (JSON)**). São preenchidos pelo botão **Verify Integrity**.
Compliance Cockpit	Reúne os números do painel de controlo: **% Submitted on First Attempt**, **Oldest Unresolved Error**, **Certificate Expiry (days)**, **Last Successful Submission** e **Last Event**. Calculam-se sozinhos.
Chain Anchors	Mostra o primeiro registo da cadeia (**Genesis Record**), a última impressão digital e o último número de registo, todos só de leitura.

A consola de assessoria ordena as cadeias do pior para o melhor estado e filtra-as por **Red**, **Amber** ou **Green**, por **Awaiting AEAT** ou pelos certificados que caducam em 60 dias ou menos. A lista **All Chain States (Asesoría)** só pesquisa por empresa.

GUIA DO MÓDULO · VERI*FACTU

18 Segurança e dados pessoais

- O certificado com que o seu Odoo se identifica perante a AEAT é guardado cifrado (AES-256-GCM), com uma chave distinta para cada empresa. Se na mesma base de dados coexistirem várias empresas, o segredo de uma não abre o certificado de outra.
- A autorização para o FlexigoTech Cloud é aceite por um administrador da sua empresa. Guardam-se o nome da empresa, o email de quem aceita, a data e a versão do texto aceite.
- O acesso divide-se em seis grupos de utilizadores: **SIF Manager**, **Accountant**, **Auditor (read-only)**, **Privacy Officer**, **Asesoría Operator** e **POS Operator**. Repetir envios e verificar a integridade da cadeia fica reservado ao grupo **SIF Manager**.
- As permissões sobre os modelos do módulo estão repartidas por 52 regras de acesso.
- O email de resumo de conformidade é enviado numa mensagem distinta para cada destinatário e inclui apenas as empresas que lhe correspondem. Um cliente nunca vê a situação de outro nem o seu contacto.
- Para responder a quem pede os seus dados, o assistente de RGPD exporta os dados pessoais sem alterar nenhum registo da cadeia. A eliminação é recusada quando a lei obriga a conservar esses registos.
- Ao FlexigoTech Cloud chega o estado de saúde dos envios, e só quando algo falhou: contagens e códigos de erro, sem números de fatura nem NIF. É enviado apenas com a base de dados ligada e com a autorização em vigor.

Auditoria e controlo

Todos os dias percorre-se a cadeia de cada empresa ativa para confirmar que nenhum registo mudou, e a cada hora verifica-se o relógio do servidor. Se o certificado estiver prestes a caducar, o aviso diário avisa. As

mudanças entre testes e produção exigem reescrever o NIF da empresa no assistente de mudança de ambiente.

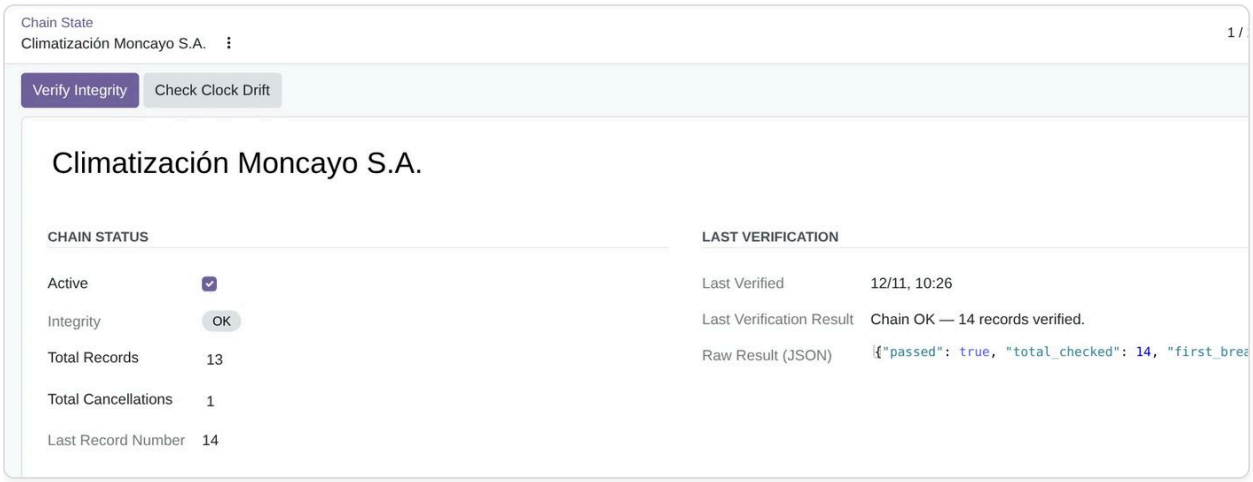
GUIA DO MÓDULO · VERI*FACTU

19 Várias cadeias e várias empresas

Cada empresa tem uma única cadeia. É criada ao instalar o módulo e, se faltar, ao publicar a primeira fatura ou na passagem da consola, de 5 em 5 minutos. As cadeias veem-se em **Verifactu / SIF › Compliance Records › Chain State**. Na ficha da empresa há um separador **Verifactu / SIF** com as suas opções, distribuídas pelos grupos **Scope**, **Go-live Readiness & Deadline**, **Responsible Person**, **Submission Settings** e **Asesoría**.

Cada cadeia envia os seus registos separadamente: a fila processa cada empresa com os seus próprios dados de envio. Um consultor com várias empresas gere-as a partir de uma consola comum.

Os dados de outra empresa não se misturam. Uma fatura de outra empresa é rejeitada com a mensagem «La factura … pertenece a otra compañía» e o diagnóstico só pode ser executado para empresas a que tem acesso.



- **Captura real do Odoo 20.** Ecrã da cadeia de uma empresa.

GUIA DO MÓDULO · VERI*FACTU

20 Se algo falhar

Há um erro com o certificado	Diz «No active certificate for company …» se não houver um certificado ativo, e «The certificate … of company … has expired» se tiver caducado. Carregue um válido. Uma tarefa agendada diária, **Verifactu: Certificate Expiry Alert**, avisa das caducidades.
O ficheiro do certificado não se carrega	Verifique a palavra-passe: «Invalid PFX or wrong password: …». Se disser «The certificate file has no private key or no certificate», o ficheiro está incompleto.
Ao repetir um envio aparece um erro de permissões	Só um utilizador do grupo **SIF Manager** pode repetir envios: «Only a SIF Manager can retry AEAT submissions».
Um registo não é criado	Se a cadeia da empresa estiver suspensa por uma migração, não aceita registos novos: «Chain is suspended for migration. Cannot append new records».
Quer saber o que respondeu a AEAT	Os envios falhados e os que não saíram estão na caixa de erros. A partir daí pode repetir os selecionados ou todos os pendentes.

A tarefa agendada **Verifactu: Process Submission Queue** corre a cada minuto e volta a tentar os envios pendentes. Quando algo falha, o módulo envia para a FlexigoTech Cloud uma contagem das falhas para a

monitorização incluída no plano, no máximo uma vez a cada 15 minutos.

Outros avisos que pode ver

«Una factura de canje (F3) exige identificar al destinatario con su NIF (validación AEAT 1189). Informe el NIF del cliente»	Preencha o NIF do cliente na fatura.
«Indique qué facturas simplificadas sustituye este canje: seleccione las F2 emitidas en Odoo o añada las referencias de tickets externos»	Marque as simplificadas que substitui ou acrescente referências externas.
«La AEAT admite como máximo 1.000 facturas sustituidas por registro (FacturasSustituidas). Divida el canje»	Reparta as faturas substituídas por várias substituições.
«La factura ... no tiene registro VeriFactu. Solo pueden canjearse simplificadas ya registradas; para tickets anteriores a VeriFactu use las referencias externas»	Para talões anteriores ao VeriFactu, use as referências externas.
«Company ... has no NIF for Veri*Factu»	Indique o NIF da empresa.
«NIF confirmation does not match company NIF "...". Please type the exact NIF to confirm the environment switch»	Escreva exatamente o NIF da empresa para confirmar a mudança de ambiente.
«The AEAT Endpoint URL must start with https://»	Corrija o endereço do serviço da AEAT para começar por https://.
«Record ... has no tax breakdown (Desglose) to declare»	O registo não tem discriminação de impostos a declarar. Reveja os impostos da fatura.

GUIA DO MÓDULO · VERI*FACTU

21 Outras formas de fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
O VERI*FACTU que vem no Odoo (l10n_es_edi_verifactu)	Vem no Odoo Community desde a versão 17. Use um dos dois em cada empresa: com os dois ativos, a mesma fatura poderia chegar duas vezes à AEAT.
Faturar com outro programa	A fatura é feita fora do Odoo e depois há que levá-la para a contabilidade.

FORMA	O QUE IMPLICA
Este módulo	Cada fatura ou nota de crédito de cliente que publica fica encadeada, leva o seu QR e sai sozinha para a AEAT, com um diagnóstico, uma consola para gabinetes de contabilidade e a importação de faturas antigas. Usa-se com a subscrição da FlexigoTech Cloud.

Se já usa outra ferramenta, o módulo inclui uma migração histórica a partir de 9 sistemas de origem, entre eles Holded, Sage 50/200 e A3. Na modalidade VERI*FACTU, o que for importado sai para a AEAT: se o seu programa anterior já o comunicou, escreva-nos antes. Arranca-se em **Verifactu / SIF › Configuration › Import Historical Records** e fica registado em **Verifactu / SIF › Configuration › Migration Runs**.

GUIA DO MÓDULO · VERI*FACTU

22 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

29 €/mês

ou 290 € por ano

- Vigiamos as suas fontes oficiais todos os dias
- Os prazos oficiais, dentro do seu Odoo
- Avisamos se o módulo falhar
- Primeira resposta em 1 dia útil

PRO

58 €/mês

ou 580 € por ano

- Tudo o que inclui o Standard
- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão **Preços sem IVA**

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo. A FlexigoTech Cloud paga-se por mês ou por ano, e o período de teste de 14 dias não pede cartão.

23 Perguntas frequentes

Funciona sem a FlexigoTech Cloud?

Não. É preciso o período de teste de 14 dias ou a subscrição.

A AEAT aprova-o?

A AEAT não homologa programas. Quem os desenvolve assina uma declaração responsável de que cumprem (artigo 13.º do regulamento).

Há período de teste gratuito?

Sim, o período de teste da FlexigoTech Cloud dura 14 dias e não pede cartão.

Quanto custa o módulo?

A licença do módulo custa 9 € por versão do Odoo. O módulo usa-se com a subscrição da FlexigoTech Cloud, que começa com 14 dias de teste sem cartão.

Quanto custa o plano de serviço da FlexigoTech Cloud?

Sem IVA, o plano Estándar custa 29 € por mês ou 290 € por ano, e o Pro, 58 € por mês ou 580 € por ano.

O que faz o plano de serviço por este módulo?

Vigia diariamente as fontes oficiais do módulo, avisa quando mudam, mantém um calendário dos seus prazos e faz uma verificação da saúde do módulo.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros. Funciona no Odoo.sh ou no seu próprio servidor.

Precisa do Odoo Enterprise?

Não. Precisa dos módulos base, account, account_edi, l10n_es, mail e flexigotech_cloud, e funciona no Community e no Enterprise.

Com que versões do Odoo funciona?

Há ramos publicados para o Odoo 17, 18, 19 e 20.

Posso gerir várias empresas?

Sim. Cada empresa tem a sua cadeia e a fila envia os registos de cada uma com o seu certificado, o seu NIF e o seu ambiente. Um gabinete com várias empresas gere-as a partir de uma consola comum.

De quanto em quanto tempo a fila é enviada para a AEAT?

Uma tarefa agendada processa a fila a cada minuto.

Quantos registos cabem num envio?

Os registos pendentes de cada empresa saem num único pedido, que admite até 1.000 registos.

Quando é criado o registo de uma fatura?

O registo de criação é criado ao publicar a fatura e o de anulação, ao anulá-la, sem carregar em mais nada.

O que acontece se um envio falhar?

Volta a tentar sozinho. Se se esgotarem as tentativas, a entrada fica em **Dead Letter** e avisa-se por e-mail e com uma atividade à pessoa responsável.

Quem pode repetir um envio falhado?

Só quem tiver o grupo **SIF Manager**. Caso contrário, o Odoo mostra «Only a SIF Manager can retry AEAT submissions».

Que certificado preciso?

O da sua empresa, em .p12 ou .pfx, com a respetiva palavra-passe. Carrega-o em **Verifactu / SIF › Configuration › Certificates**.

Como é guardado o certificado?

Cifrado, com uma chave diferente para cada empresa. O certificado de uma empresa não se abre com o segredo de outra.

Avisa-me de que o certificado está a expirar?

Sim. Uma tarefa agendada verifica-o diariamente e avisa quando a expiração se aproxima.

Posso apagar ou alterar um registo já criado?

Não. Um registo de criação ou de anulação não se apaga e os seus campos da cadeia não se alteram. Para corrigir, emite-se um registo de anulação.

Como se verifica que a cadeia não foi alterada?

Uma tarefa agendada percorre diariamente a cadeia de cada empresa ativa, e o botão **Verify Integrity** verifica-a de imediato.

Controla-se a hora do servidor?

Sim. Uma tarefa agendada compara de hora a hora o relógio do servidor com a hora da AEAT.

O que acontece com as faturas anteriores à instalação?

O módulo inclui uma migração histórica a partir de 9 sistemas de origem, entre eles Holded, Sage 50/200 e A3. Na modalidade VERI*FACTU, o que for importado sai para a AEAT: se o seu programa anterior já comunicou essas faturas, escreva-nos antes de as importar.

Posso importar as minhas faturas de outro programa?

Sim. Em **Verifactu / SIF › Configuration › Import Historical Records** carrega o ficheiro e carrega em **Run Pre-flight & Create**. Depois revê-se e importa-se.

Pode emitir-se uma fatura simplificada?

Sim: marque **Factura simplificada (F2)** na fatura e sai sem destinatário. A AEAT não admite uma F2 de mais de 3.000 € (a sua validação 1150). Com **Canje de simplificadas (F3)** substituem-se simplificadas já declaradas.

Quantas simplificadas admite uma substituição?

Até 1.000 faturas substituídas por registo.

O que é o painel de diagnóstico?

Verifica sete pontos e diz-lhe qual corrigir primeiro. Apenas lê, não corrige nada.

Abrange os territórios forais?

Não. As empresas de território foral (País Basco e Navarra) têm sistema próprio, e o assistente não permite ativá-lo.

Serve para empresas obrigadas ao SII?

Não. Se a sua empresa estiver obrigada ao SII fica fora do VERI*FACTU e o módulo não permite configurá-la.

Que prazos existem?

O BOE fixa hoje o dia 1 de janeiro de 2027 para quem paga o Imposto sobre as Sociedades e o dia 1 de julho de 2027 para os restantes. A 5 de outubro de 2026 a Hacienda anunciou que prevê adiá-lo até outubro de 2028; até sair no BOE, valem as datas de 2027. O módulo mostra-lhe a sua data e os dias que faltam.

E se já usar o VERI*FACTU que vem no Odoo?

Use um dos dois em cada empresa: com os dois ativos, a mesma fatura poderia chegar duas vezes à AEAT.

Como está testado?

Tem 361 testes automáticos no Odoo 20 e foi testado com respostas reais do ambiente de testes da AEAT e com os seus esquemas oficiais (XSD); falta um envio com um certificado real.

Quem paga os custos de terceiros?

Você. O Odoo, o alojamento e o seu certificado eletrónico são contratados e pagos por sua conta.

O que acontece se desinstalar o módulo?

O Odoo remove o módulo e apaga as suas tabelas: os registos, a cadeia e o livro de eventos. Antes, exporte os seus registos com o assistente de exportação: a lei obriga a conservá-los.

A FlexigoTech configura o módulo por mim?

Não. Configurá-lo por si e migrar a base de dados para outra versão do Odoo ficam fora do serviço, mas ajudamos a montá-lo com o suporte do seu plano.

GUIA DO MÓDULO · VERI*FACTU

24 Glossário

AEAT	A Agência Estatal de Administração Tributária espanhola, que recebe os registos de faturação enviados pelo módulo.
VERI*FACTU	A modalidade do regulamento dos sistemas informáticos de faturação em que o programa envia cada registo de faturação à AEAT. As faturas levam o código QR com a legenda VERI*FACTU.
Sistema informático de faturação	O programa com que se emitem as faturas. Aqui, Odoo com este módulo.

Cadeia	A sequência de registos de uma empresa, cada um ligado ao anterior. Cada empresa tem a sua, em **Verifactu / SIF › Compliance Records › Chain State**.
Impressão digital	Código que identifica cada registo e o liga ao anterior. Se algo mudar, a cadeia deixa de bater certo.
Registo de alta	O registo criado ao publicar uma fatura. Fica encadeado com os anteriores da empresa e vê-se em **Verifactu / SIF › Compliance Records › Billing Records**.
Registo de anulação	O registo acrescentado à cadeia quando uma fatura é anulada. Vê-se em **Verifactu / SIF › Compliance Records › Cancellation Records**.
Número de registo	O lugar que cada registo ocupa dentro da sua cadeia.
Código QR	Imagem criada com cada registo e que aparece no PDF da fatura, com o endereço de verificação da AEAT.
Fila de envios	Lista de registos pendentes de envio à AEAT. A tarefa **Verifactu: Process Submission Queue** processa-a a cada minuto.
Nova tentativa	Nova tentativa de envio após uma falha. Cada entrada regista o número de **Attempts** e quando será repetida em **Proximo Reintento**.
Não entregue	Estado de uma entrada da fila que falhou seis vezes e já não é repetida automaticamente. O responsável é avisado.
Certificado	O certificado eletrónico da sua empresa, em .p12 ou .pfx e com a sua palavra-passe, que carrega em **Verifactu / SIF › Configuration › Certificates**. Fica guardado cifrado.
Integridade da cadeia	Verificação de que nenhum registo foi alterado. Quem a faz todos os dias é a tarefa **Verifactu: Nightly Integrity Check** e, quando quiser, o botão **Verify Integrity**.
Desvio do relógio	Diferença entre a hora do servidor e a da AEAT. A tarefa **Verifactu: Clock Drift Check** verifica-a de hora a hora e, quando quiser, o botão **Check Clock Drift**.
Livro de eventos	O registo do que acontece no sistema. Não pode ser alterado nem apagado. Está em **Verifactu / SIF › Audit Trail › Event Log**.
Declaração responsável	A assinada por quem fabrica o programa para declarar que cumpre o regulamento (artigo 13.º). A AEAT não homologa programas.
Fatura simplificada (F2)	Fatura sem destinatário. A AEAT não aceita uma F2 superior a 3.000 € (a sua validação 1150). Marca-se com **Factura simplificada (F2)**.
Troca de simplificadas (F3)	Fatura que substitui simplificadas já faturadas e declaradas, sem as retificar nem anular. Marca-se com **Canje de simplificadas (F3)**.
Consola de consultoria	Painel com as cadeias de várias empresas, ordenadas por estado de conformidade, em **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Compliance Cockpit**.
FlexigoTech Cloud	O serviço da FlexigoTech que vigia diariamente as fontes oficiais do módulo, com um calendário de prazos e uma verificação do seu estado. O módulo usa-se com a subscrição ou com o período de teste de 14 dias sem cartão.

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] A sua empresa não usa o SII nem é de território foral: nesses casos o assistente não deixa ativar o VERI*FACTU.
- [ ] Tem o certificado eletrónico da empresa, em .p12 ou .pfx, e a sua palavra-passe.
- [ ] Usa Odoo 17, 18, 19 ou 20 no Odoo.sh ou no seu próprio servidor, não no Odoo Online, que não permite instalar módulos de terceiros.
- [ ] Uma pessoa com permissões de administrador instala o módulo.
- [ ] Ativou o período de teste de 14 dias sem cartão ou a subscrição do FlexigoTech Cloud.
- [ ] Em **Verifactu / SIF › Compliance Records › Chain State** aparece a cadeia da sua empresa, com **Active** marcado.
- [ ] Passou por **Verifactu / SIF › Configuration › Setup Wizard** e premiu **Configure**.
- [ ] Carregou o certificado com a sua palavra-passe em **Verifactu / SIF › Configuration › Certificates** e ativou-o.
- [ ] Em **Verifactu / SIF › Diagnostics** nenhuma verificação está em **Fail** nem em **Warning**. Se alguma estiver, prime o seu botão, corrige-a e prime **Refresh**.
- [ ] Publicou uma fatura de teste e o seu registo de alta aparece em **Verifactu / SIF › Compliance Records › Billing Records**, encadeado e com o seu código QR.
- [ ] O registo do primeiro envio termina em **Aceptado AEAT** e não aparece nada em **Verifactu / SIF › AEAT Submission › AEAT Errors**.

Se quiser que o montemos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for necessário, vemos por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do módulo, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-verifactu-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

VERI*FACTU é o nome do sistema da Autoridade Tributária espanhola (Agencia Tributaria). A FlexigoTech publica este módulo por sua conta: não é um produto da AEAT nem é avalizado por ela. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).