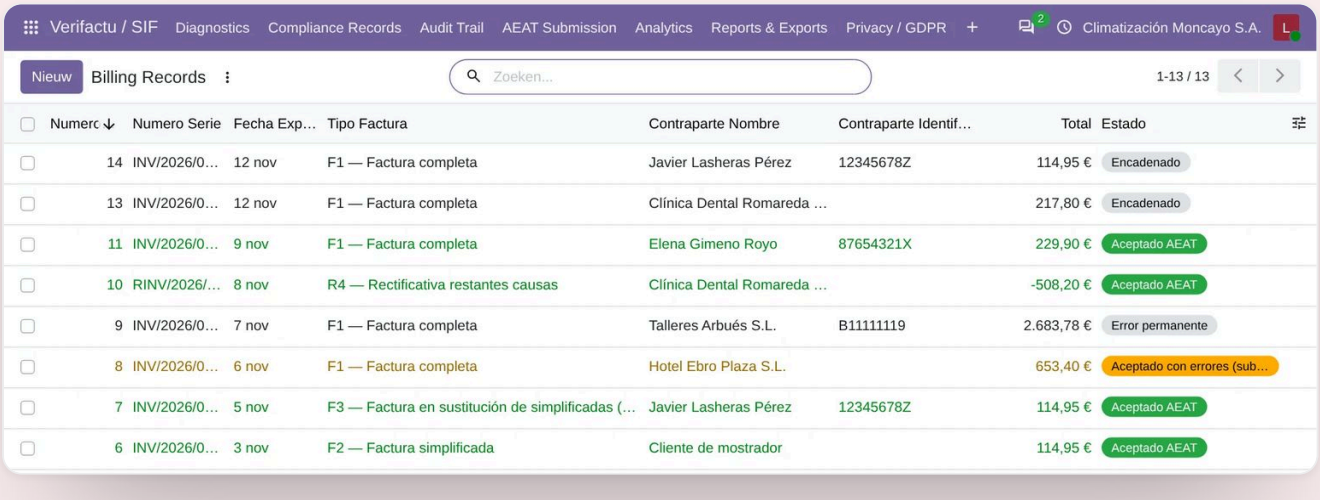
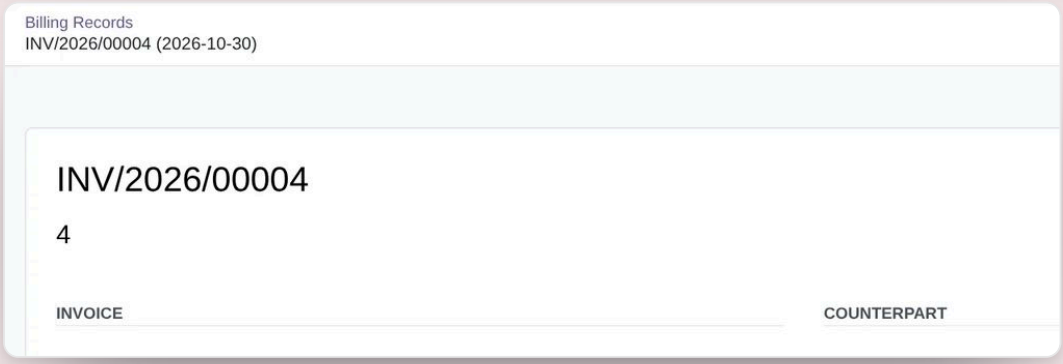
GEBRUIKERSHANDLEIDING · FACTURATIE EN FISCALITEIT

VeriFactu voor Odoo

Voor wie de module al heeft: installeren, activeren, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.1.4.4 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 15-11-2026





Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met factuurrecords en het detail van één ervan, in de app Verifactu / SIF.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de module zelf staan in het Engels, sommige in het Spaans: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

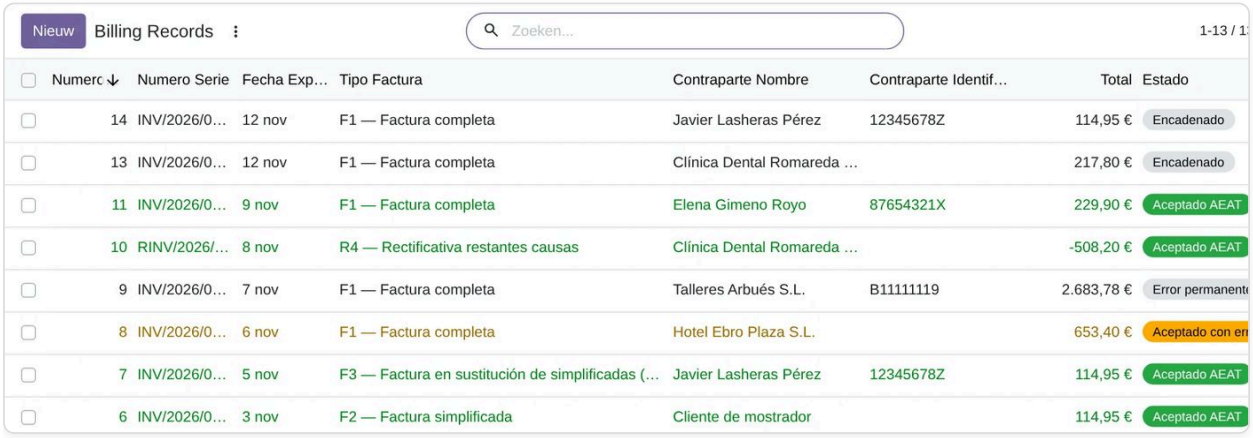
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	5
5	Je keten koppelen	7
6	Instellingen, certificaat en overstap naar productie	9
7	De opties van de keten	12
8	Registers van inschrijving en annulering	13
9	Wachtrij voor verzendingen naar de AEAT	14
10	Het gebeurtenislogboek	16
11	Trechter, trend en diagnose	17
12	Adviesconsole voor meerdere bedrijven	19
13	Records en AVG-verzoeken exporteren	21
14	Migratie van historische records	23
15	Wat er vanzelf gebeurt	24
16	Als er iets misgaat	25
17	Ondersteuning	25

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.1.4.4 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 1fdc980f7). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met VERI*FACTU. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De module voegt in Odoo een app toe met de naam **Verifactu / SIF**. Daarin staan de facturatieregistraties, de wachtrij met verzendingen naar de AEAT, de certificaten en de compliancerapporten. Daarnaast breidt hij de facturen, het bedrijfsdossier en de instellingen uit.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met facturatieregistraties in de app Verifactu / SIF.

Verifactu / SIF › Diagnostics	Opent het diagnosepaneel voor compliance.
Verifactu / SIF › Compliance Records	**Verifactu / SIF › Compliance Records › Billing Records**, **Verifactu / SIF › Compliance Records › Cancellation Records** en **Verifactu / SIF › Compliance Records › Chain State**.
Verifactu / SIF › Audit Trail	**Verifactu / SIF › Audit Trail › Event Log**.
Verifactu / SIF › AEAT Submission	**Verifactu / SIF › AEAT Submission › Submission Queue**, **Verifactu / SIF › AEAT Submission › AEAT Errors** en **Verifactu / SIF › AEAT Submission › AEAT Error Catalogue**.
Verifactu / SIF › Analytics	**Verifactu / SIF › Analytics › Submission Funnel**, **Verifactu / SIF › Analytics › Submission Trend** en **Verifactu / SIF › Analytics › Billing Records Analytics**.
Verifactu / SIF › Reports & Exports	**Verifactu / SIF › Reports & Exports › Export Wizard**, dat de wizard **Export Compliance Records** opent.
Verifactu / SIF › Privacy / GDPR	**Verifactu / SIF › Privacy / GDPR › DSAR Wizard**.
Verifactu / SIF › Asesoría Console	**Verifactu / SIF › Asesoría Console › Compliance Cockpit**, **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Billing Records (List)**, **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Chain States (List)** en **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Event Log**, met de gegevens van alle bedrijven.
Verifactu / SIF › Configuration	**Verifactu / SIF › Configuration › Invoice Series**, **Verifactu / SIF › Configuration › Certificates**, **Verifactu / SIF › Configuration › Migration Runs**, **Verifactu / SIF › Configuration › Setup Wizard** en **Verifactu / SIF › Configuration › Import Historical Records**.

Buiten de eigen app voegt de module aan de factuur de knoppen **SIF Record** en **SIF Cancel** toe, en onder **Overige info** de verificatielink en het factuurtype. Aan het bedrijfsdossier voegt hij het tabblad **Verifactu / SIF** toe, en aan de instellingen van Odoo zijn eigen blok met de verzending, de omgeving en de uiterste datum.

2 Voordat je begint

Verzamel dit voordat je de module installeert, want de eerste configuratie vraagt er naar.

- Het elektronische certificaat van je bedrijf, in .p12 of .pfx, met het wachtwoord: daarmee identificeert je Odoo zich bij de AEAT. Zonder een actief en geldig certificaat gaat er geen enkele verzending uit.
- De proefperiode van 14 dagen of het abonnement op FlexigoTech Cloud.
- Odoo 17, 18, 19 of 20 met de Spaanse boekhouding (l10n_es), op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden geïnstalleerd kunnen worden.
- Het NIF van het bedrijf in zijn dossier: de wizard stelt het voor en het komt in de hash van elke registratie.
- Iemand met beheerdersrechten in Odoo om de module te installeren. Bij de installatie krijgen de beheerders de groep **SIF Manager**.

> De module beslist niet voor jou of je bedrijf VERI*FACTU moet gebruiken. Wie de SII gebruikt valt erbuiten, en bedrijven in het foralgebied (Baskenland en Navarra) hebben een eigen systeem: de wizard laat het in die gevallen niet activeren. Het BOE stelt nu 1 januari 2027 vast voor wie Vennootschapsbelasting betaalt en 1 juli 2027 voor de rest. Op 5 oktober 2026 kondigde Hacienda aan dat het naar verwachting uitgesteld wordt tot oktober 2028; tot dat in het BOE staat, gelden de data van 2027. De module toont je eigen datum en het aantal resterende dagen.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd zoals elke andere module van derden in Odoo. Er is een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Vanaf het dossier in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_spain_verifactu**) of vanaf de pagina op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module is afhankelijk van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps staat die op de pagina van de module onder «Community Apps Dependencies» en de prijs ervan is al inbegrepen; hij is bovendien gratis en heeft een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad, dan installeert Odoo `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Zet de mappen in je repository**
   Kopieer `flexigo_spain_verifactu` en `flexigotech_cloud` naar de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch heeft gebouwd**
   Als dat klaar is, staan de twee modules in de branch.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek naar «VeriFactu» en klik op **Activeer**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigo_spain_verifactu` en `flexigotech_cloud` in een map die in de `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zo leest hij de nieuwe modules in.

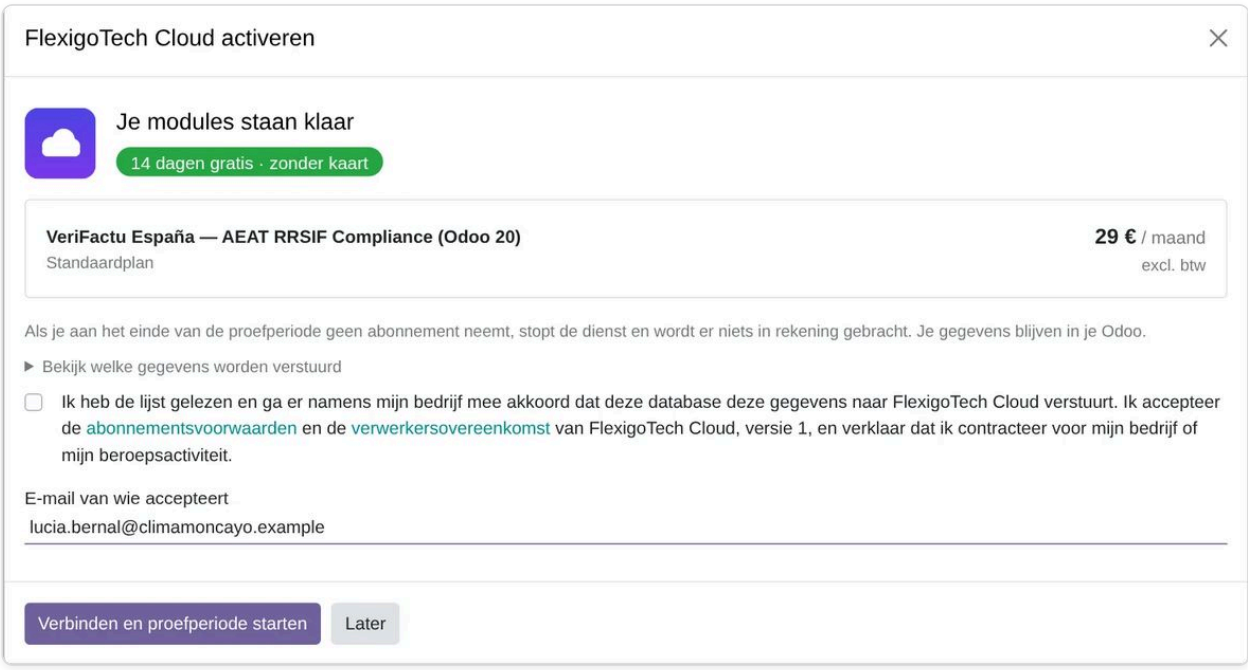
3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken**, zoek naar «VeriFactu» en klik op **Activeer**.

> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhankelijk is: Facturatie. Als je die al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

Je Odoo praat rechtstreeks met de AEAT, met je certificaat. FlexigoTech Cloud controleert elke dag de officiële bronnen van de module en waarschuwt je wanneer ze veranderen, met een kalender van termijnen. De module werkt met de proefperiode van 14 dagen of met het abonnement.

1. **Klik op Activeren in de bovenste balk**
   Verschijnt zodra je de module installeert. Het opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het plan Estándar en 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mail in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (inclusief de abonnementsvoorwaarden en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

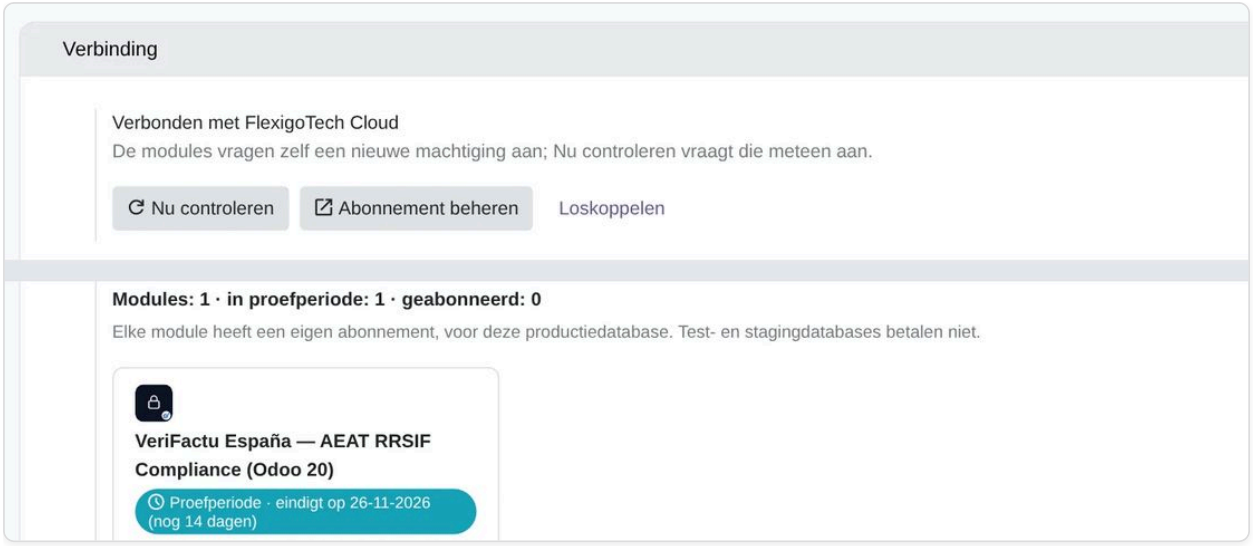
Hetzelfde, vanuit de instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code geldt 10 minuten).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Vanaf daar kies je het plan (Estándar of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de module in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Estándar	29 € per maand of 290 € per jaar	Reactie van de support binnen 1 werkdag
Pro	58 € per maand of 580 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren en videogesprek indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je na de proefperiode geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt er niets gefactureerd. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart»

GEBRUIKERSHANDLEIDING · VERI*FACTU

5 Je keten koppelen

Elk Odoo-bedrijf heeft zijn eigen keten, die je ziet in **Verifactu / SIF › Compliance Records › Chain State**.

1. **Open de wizard**

   Ga naar **Verifactu / SIF › Configuration › Setup Wizard**. Hij vraagt om het NIF, de testomgeving, de verantwoordelijke voor het SIF en de facturatiereeks. Klik op **Configure** als je de gegevens hebt.

2. **Upload het certificaat**

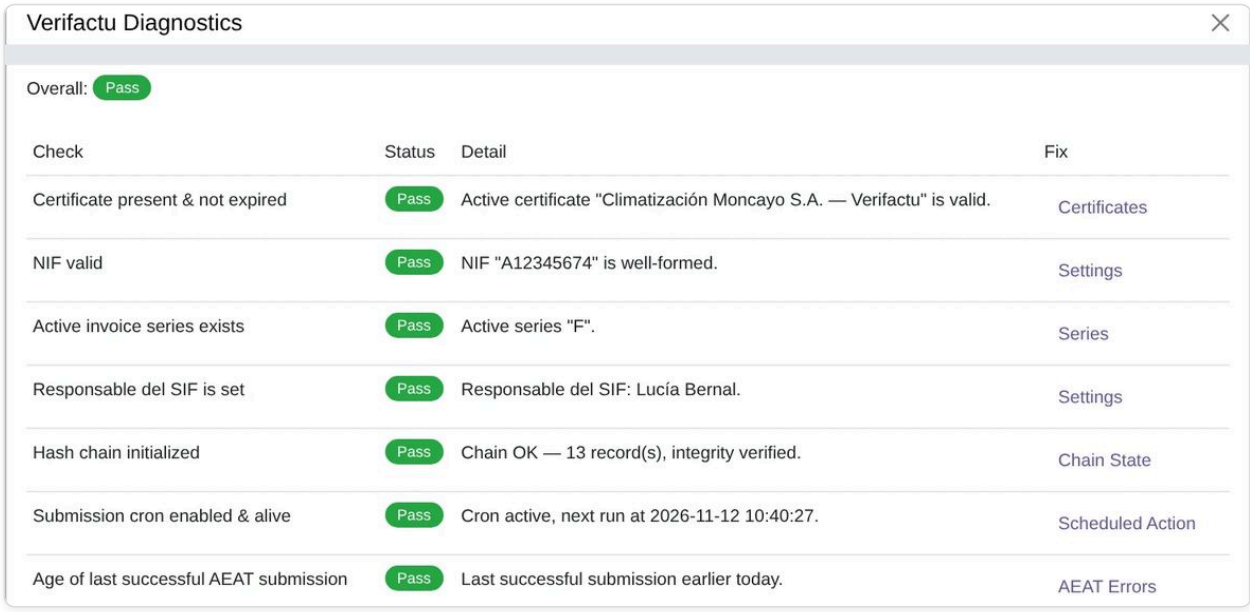
   In **Verifactu / SIF › Configuration › Certificates** vraagt **Nieuw** om een naam, het .p12- of .pfx-bestand en het wachtwoord. Klik na het opslaan op **Activate**. De wizard vraagt er niet naar in de modaliteit VERI*FACTU, maar zonder een actief certificaat gaat er geen enkele verzending uit.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met certificaten.

3 Bekijk de diagnose

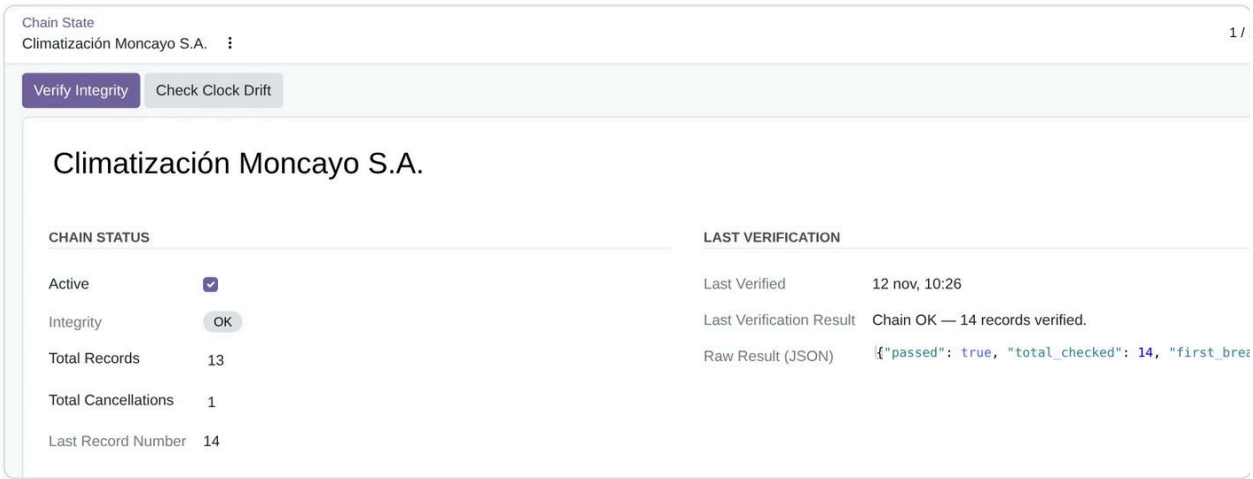
In **Verifactu / SIF › Diagnostics** staan zeven controles. De eerste die niet op **Pass** staat, is het volgende dat je moet oplossen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Paneel met de controles van de configuratie.

4 Controleer de keten

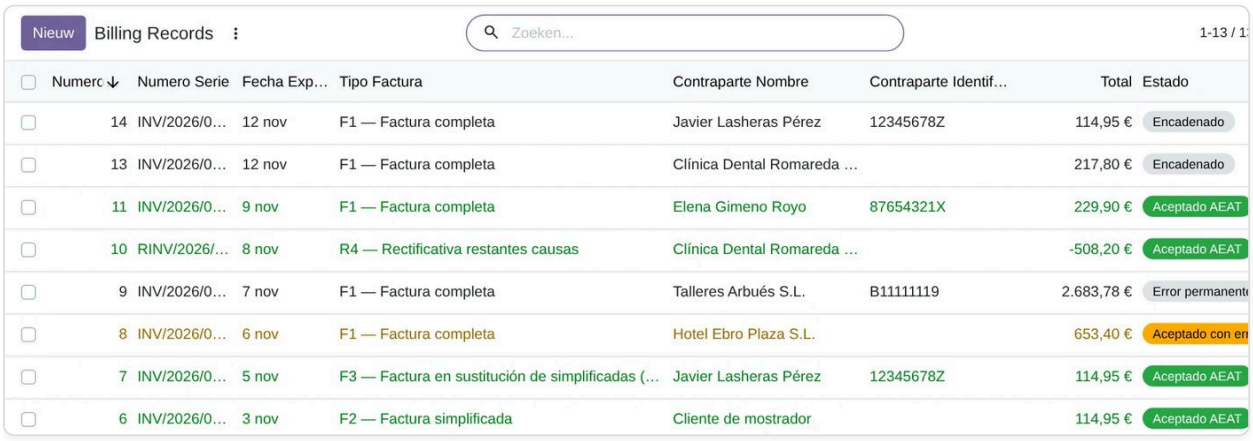
De keten van elk bedrijf wordt bij de installatie van de module vanzelf aangemaakt. Open hem in **Verifactu / SIF › Compliance Records › Chain State** en klik op **Verify Integrity**: de **Integrity** gaat van **Unchecked** naar **OK** als alles klopt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Scherm van de keten van een bedrijf.

> De knoppen **Verify Integrity** en **Check Clock Drift** zien alleen de groep **SIF Manager**. Bij de installatie van de module hebben de beheerders van Odoo die al. De toestemming voor FlexigoTech Cloud accepteert een beheerder in **Instellingen › FlexigoTech Cloud**.

Na het koppelen doen de geplande taken het werk zelf. **Verifactu: Process Submission Queue** stuurt de wachtrij elke minuut naar de AEAT. **Verifactu: Nightly Integrity Check** controleert de keten elke dag. **Verifactu: Clock Drift Check** controleert de tijd elk uur. **Verifactu: Certificate Expiry Alert** waarschuwt elke dag voor de vervaldatum van het certificaat. Als de keten door een migratie is opgeschort, toont Odoo «Chain is suspended for migration. Cannot append new records».



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Facturatieregistraties van een keten.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · VERI*FACTU

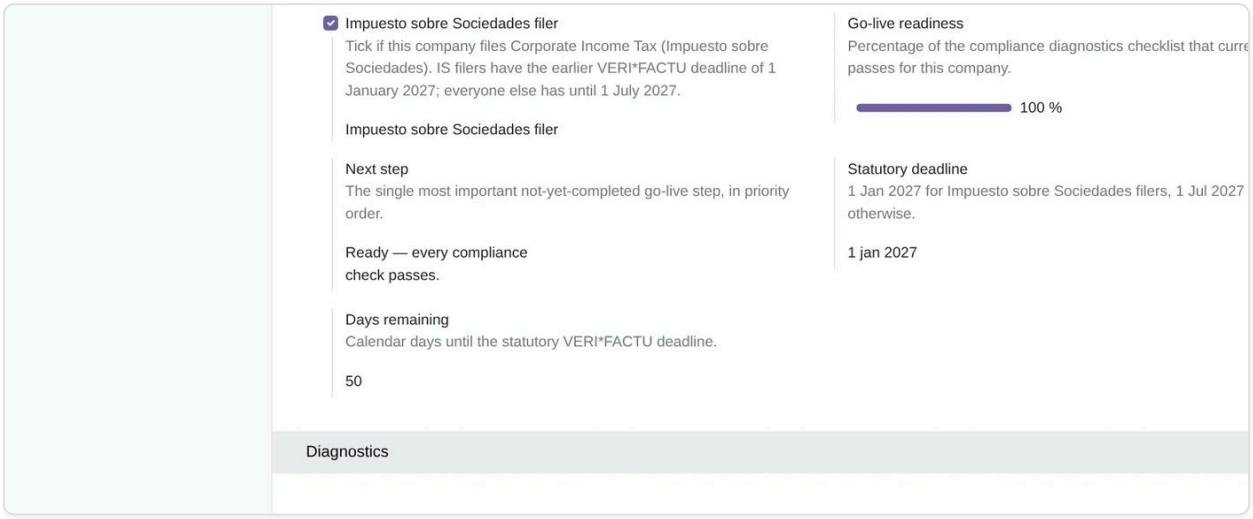
6 Instellingen, certificaat en overstap naar productie

Wat je één keer per bedrijf instelt: het blok van de module in de Instellingen, het certificaat en de overstap van de testomgeving naar die van productie.

Het blok van de module in de Instellingen

De verzending activeren	Zet VERI*FACTU aan voor het bedrijf.
Omgeving	Test of productie. Hier kun je alleen lezen: je wisselt met **Switch Environment...**.
NIF	Dat van de registraties. Als je het leeg laat, dat van het bedrijf.
Verantwoordelijke voor het SIF	Wie voor het systeem verantwoordelijk is en de waarschuwingen ontvangt.
Geheim van de instantie	Je stelt het één keer in en verandert het niet: ermee wordt het certificaat versleuteld.
NIF van de producent	Dat van FlexigoTech, dat op elke verzending staat. Het is nodig voordat je in productie verzendt.
Betaalt de Vennootschapsbelasting	Vink het vakje aan en je uiterste datum wordt die van de vennootschappen.
Voorbereiding en volgende stap	Wat van de checklist al slaagt en wat er als eerste nog ontbreekt.

Wettelijke deadline en resterende dagen	Jouw datum en de dagen die nog overblijven.



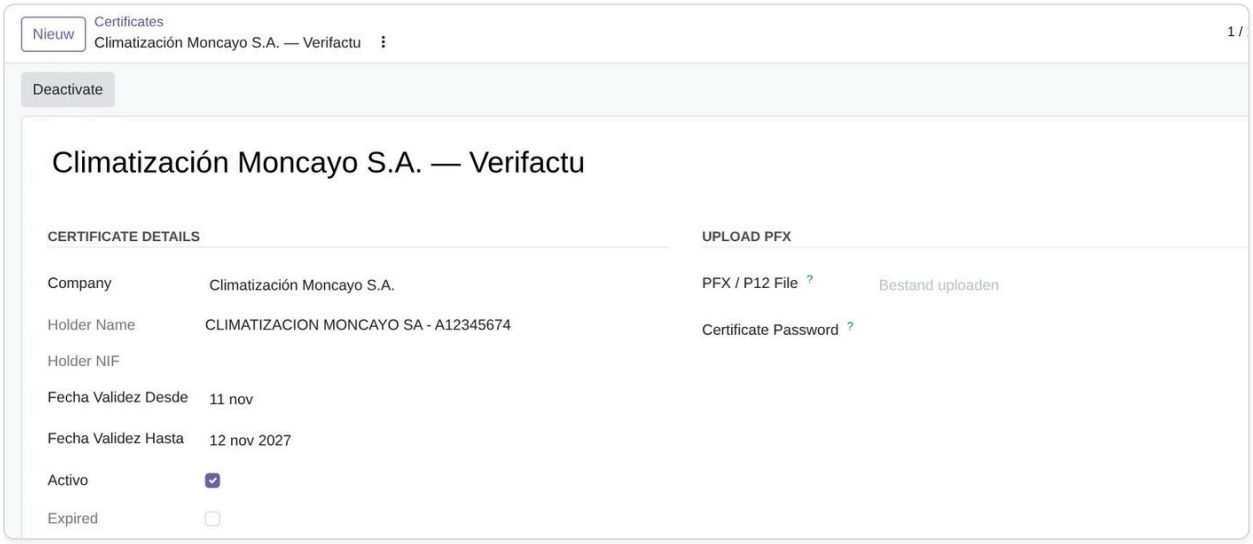
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het blok van de module in Instellingen, met de voorbereiding en de deadline.

Verderop opent **Am I compliant? (Diagnostics)** de diagnose; de samenvatting per e-mail laat zien hoe vaak die wordt verstuurd en aan wie; en de meldingen via Slack, Telegram of Teams test je met **Send Test Alert**.

Het certificaat

Elk bedrijf heeft zijn eigen certificaat. Onder **Verifactu / SIF › Configuration › Certificates** vraagt **Nieuw** om een naam, het .p12- of .pfx-bestand en het wachtwoord; klik na het opslaan op **Activate**. De lijst toont de status: actief, bijna verlopen, verlopen of ingetrokken.

Het bestand en het wachtwoord worden versleuteld (AES-256-GCM) opgeslagen in je Odoo. De module waarschuwt je per e-mail 60, 30 en 7 dagen voordat het verloopt. Met een verlopen certificaat gaat er geen enkele verzending uit.



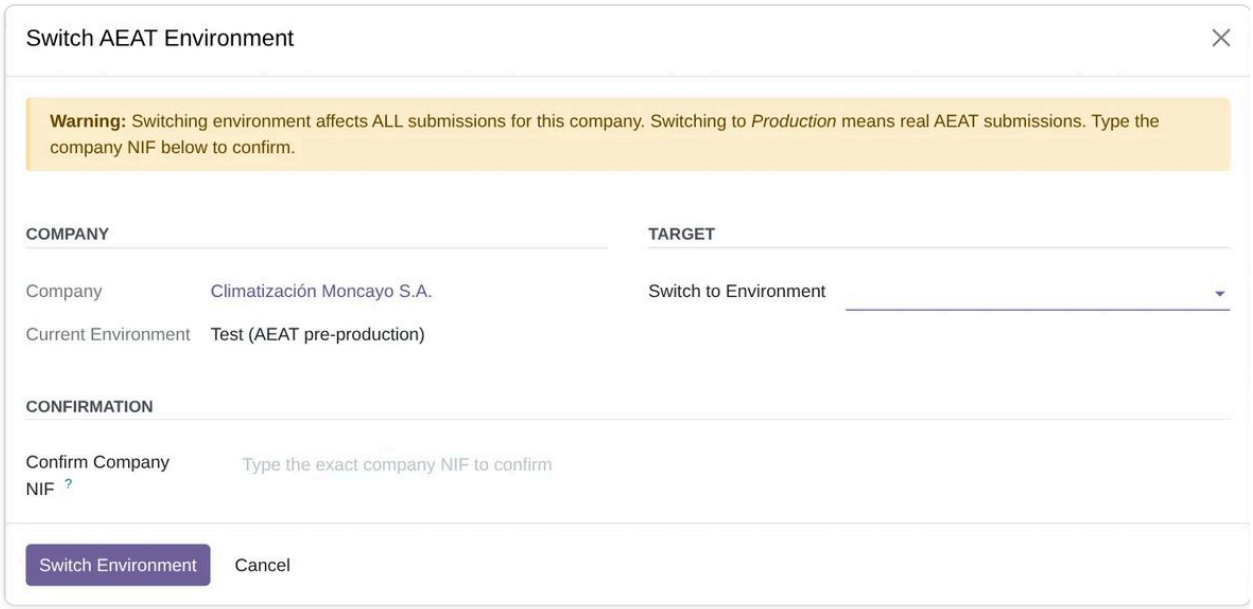
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een certificaat: houder, datums en de knoppen **Activate** en **Deactivate**.

Van test naar productie

1. **Vul het NIF van de producent in**
   In Instellingen, dat van FlexigoTech. Zonder dit wordt er in productie niet verzonden.

2 **Klik op Switch Environment...**

In Instellingen, naast de omgeving.



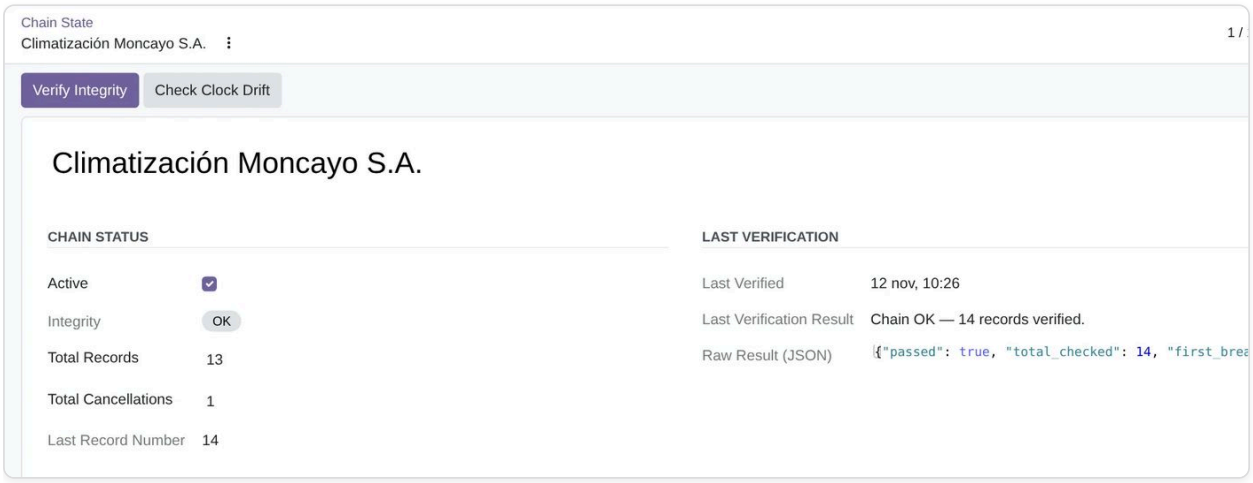
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Bij het wisselen van omgeving wordt gevraagd om het NIF van het bedrijf in te typen.

3 **Typ het NIF van het bedrijf en bevestig**

Als het niet overeenkomt, verandert er niets. Zo gaat niemand per ongeluk naar productie.

7 De opties van de keten

De keten van elk bedrijf heeft één optie die je handmatig kunt wijzigen; de rest zijn tellers en statussen die Odoo invult.



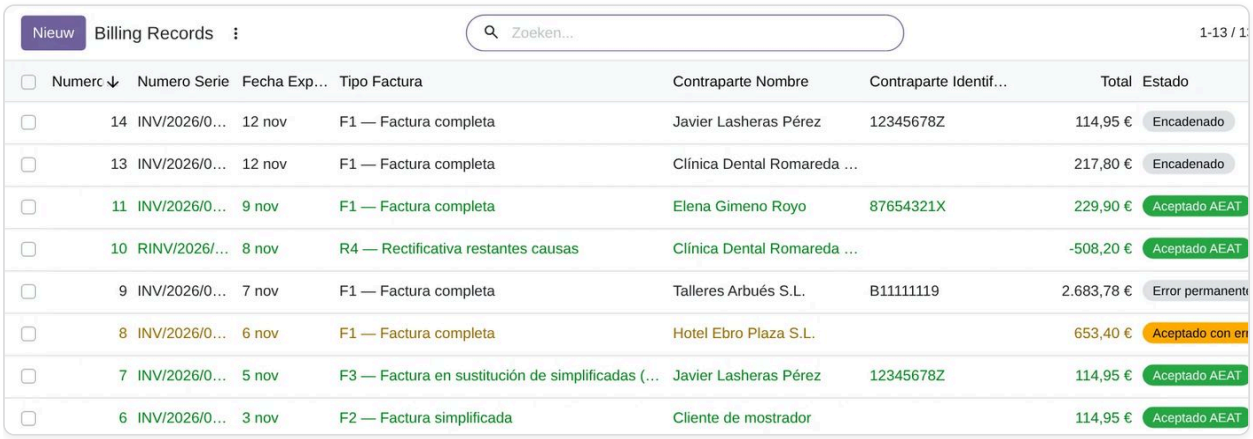
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Formulier van een keten, geopend vanuit **Chain State**.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT DOET HET
Active	Aan	Zolang de keten aan staat, accepteert ze nieuwe records. De import van oude facturen zet ze uit tijdens het werk en weer aan zodra die klaar is; zolang ze uit staat, accepteert ze geen nieuwe facturen: Odoo toont «Chain is suspended for migration. Cannot append new records» Annuleringen worden wel nog geaccepteerd.
Company	Het bedrijf waarvoor de keten wordt aangemaakt	Geeft aan bij welk bedrijf de keten hoort. Het is verplicht en elk bedrijf heeft zijn eigen keten.

In de keten kies je verder niets: de rest zijn gegevens die het systeem invult. **Last Hash** en **Last Record Number** zijn alleen-lezen, en **Total Records** en **Total Cancellations** tellen wat tot nu toe is geregistreerd.

8 Registers van inschrijving en annulering

Elke klantfactuur die je boekt, genereert een gekoppeld inschrijvingsregister, en elke annulering genereert een annuleringsregister.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van inschrijvingsregisters.

Het inschrijvingsregister wordt alleen aangemaakt bij het boeken van de factuur, en het annuleringsregister bij het annuleren: je hoeft geen knop in te drukken en niet op een geplande taak te wachten. Elk register heeft zijn hash, registernummer, QR-code en de factureringsreeks die erbij hoort.

Je vindt ze in **Verifactu / SIF › Compliance Records › Billing Records** en **Verifactu / SIF › Compliance Records › Cancellation Records**. Vanuit de factuur open je ze met de twee knoppen van het register, die van inschrijving en die van annulering.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van annuleringsregisters.

Knoppen van de factuur

SIF Record	Telt de inschrijvingsregisters van de factuur en opent het gekoppelde register.
SIF Cancel	Telt de annuleringsregisters van de factuur en opent het gekoppelde register.

Statussen van het register

- **Borrador**
- **Encadenado**
- **Enviado**
- **Aceptado AEAT**
- **Aceptado con errores (subsanar)**
- **Rechazado AEAT**
- **Reintentando**
- **Error permanente**

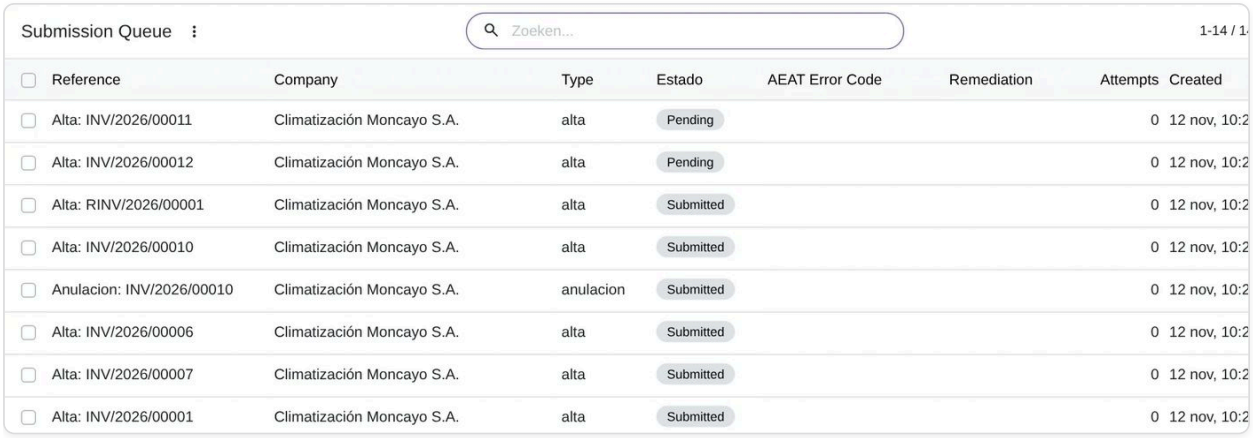
Creditnota's (correctiefacturen)

Een creditnota van een klant, die je krijgt via de knop **Creditfactuur** op de factuur, genereert ook een eigen aanmaakrecord: die gaat als rectificatie, met het type van de creditnota (R1 tot R5). Als ze een vereenvoudigde factuur (F2) corrigeert, gaat ze altijd als R5. Bij het boeken houdt de module tegen wat de AEAT zou afwijzen, en de creditnota wordt niet geboekt: een R1 tot R4 zonder het NIF of de buitenlandse fiscale identificatie van de klant (AEAT-fout 1189), een R3 zonder Spaans NIF (1191) of een R2 zonder Spaans NIF of btw-nummer uit de Europese Unie (1192).

> Je kunt een record niet verwijderen en de velden van de keten niet wijzigen. Als je het probeert, toont Odoo «Billing records cannot be deleted. Issue a cancellation record (registro de anulación) instead» of «Chain record fields cannot be modified: ...». Bij een annulering verschijnen «Cancellation records cannot be deleted» en «Cancellation record fields cannot be modified: ...».

9 Wachtrij voor verzendingen naar de AEAT

Elk factureringsregister of annuleringsregister dat naar de AEAT moet, komt in een wachtrij terecht die Odoo zelf leegmaakt, met nieuwe pogingen wanneer iets mislukt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van de verzendwachtrij met de status en het aantal pogingen van elk item.

De geplande taak **Verifactu: Process Submission Queue** stuurt elke minuut de openstaande registers van elk bedrijf naar de AEAT, allemaal in één verzoek. Elk antwoord van de AEAT wordt genoteerd in het register en in het bijbehorende item van de wachtrij. Je ziet de wachtrij in **Verifactu / SIF › AEAT Submission › Submission Queue** en de mislukte verzendingen in **Verifactu / SIF › AEAT Submission › AEAT Errors**.

Statussen van een item

Pending	Wacht op zijn beurt om verzonden te worden.
Retrying	De verzending is mislukt en wordt opnieuw geprobeerd. Het veld **Proximo Reintento** geeft aan wanneer.
Submitted	De AEAT heeft het geaccepteerd, met of zonder fouten die gecorrigeerd moeten worden.
Failed	De AEAT heeft het afgewezen vanwege een fout die je niet oplost door opnieuw te proberen: de oorzaak moet worden gecorrigeerd.

Dead Letter	Het is zes keer mislukt en wordt niet meer automatisch opnieuw geprobeerd. De verantwoordelijke wordt per e-mail en met een activiteit geïnformeerd.

Knoppen van het item

Retry Now	Zet de regel terug op **Pending**, met de pogingen op nul, en hij gaat mee in de volgende ronde van de wachtrij, die elke minuut draait. Je ziet dit alleen als de status **Failed** of **Dead Letter** is.
Retry Selected	Doet hetzelfde voor alle mislukte regels die je selecteert in de lijst **AEAT Errors**.

1 Open de lijst met fouten

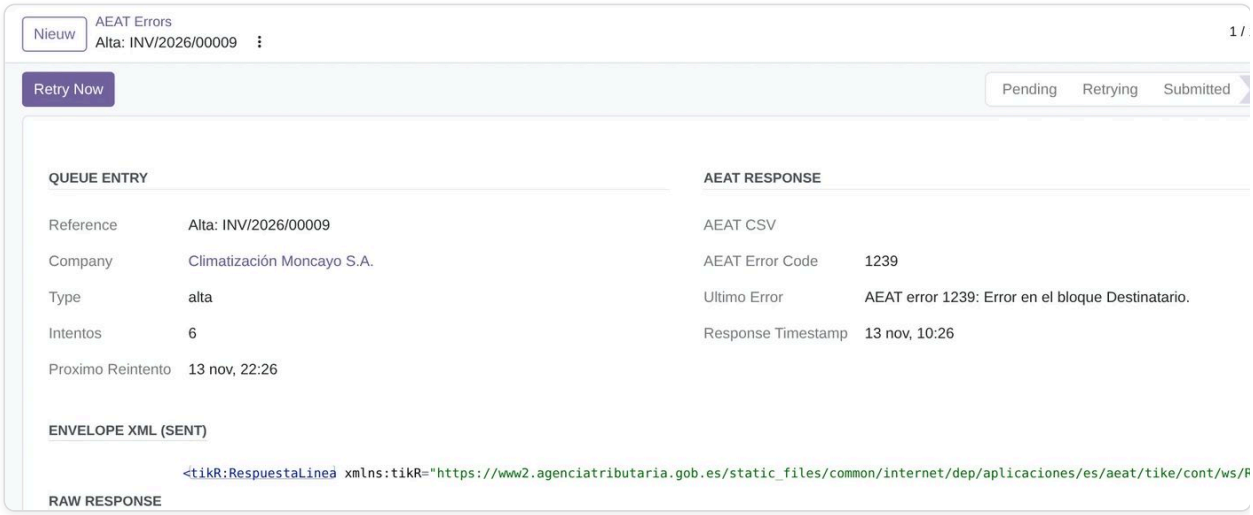
Ga naar **Verifactu / SIF › AEAT Submission › AEAT Errors**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van mislukte verzendingen met hun foutcode.

2 Lees het detail

In de lijst staat in de kolom **Remediation** hoe je het oplost. Als je de regel opent, zie je de **AEAT Error Code** en de **Ultimo Error**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Detail van een item met de fout die de AEAT heeft teruggestuurd.

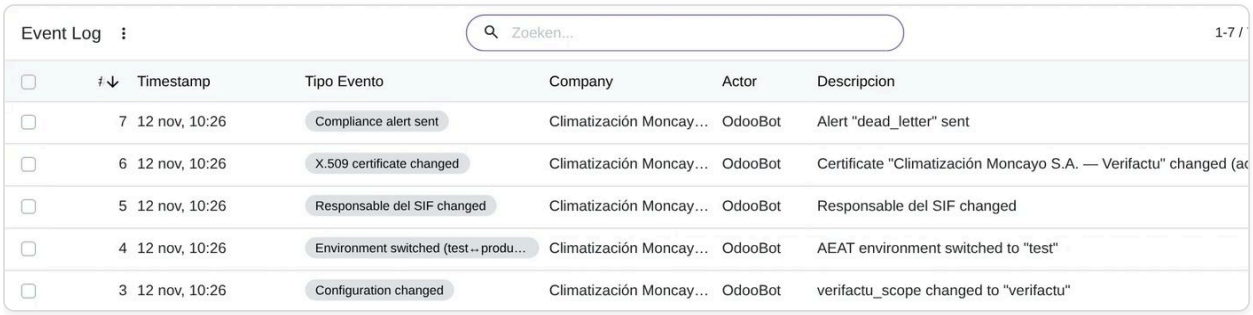
3 Verstuur opnieuw

Los de oorzaak op en klik op **Retry Now**, of selecteer meerdere regels en klik op **Retry Selected**.

> Alleen wie de groep **SIF Manager** heeft, kan een verzending opnieuw proberen. Anders toont Odoo «Only a SIF Manager can retry AEAT submissions»

10 Het gebeurtenislogboek

Hier raadpleeg je het gebeurtenislogboek, dat niet gewijzigd of verwijderd kan worden.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van het gebeurtenislogboek.

De gebeurtenissen worden automatisch ingevuld: het systeem noteert elke relevante handeling, zoals het opstarten, wijzigingen in de configuratie, het wisselen van certificaat, hashtests, exports en waarschuwingen. Een geplande taak die elke 5 minuten draait, zet de openstaande waarschuwingen die niemand heeft bevestigd om in een melding binnen Odoo.

Waar staat wat

Het gebeurtenissenlogboek vind je onder **Verifactu / SIF › Audit Trail › Event Log**. In de lijst vind je filters om te beperken op type gebeurtenis en op vandaag, en je kunt groeperen op type gebeurtenis, op **Company** of op **Day**.

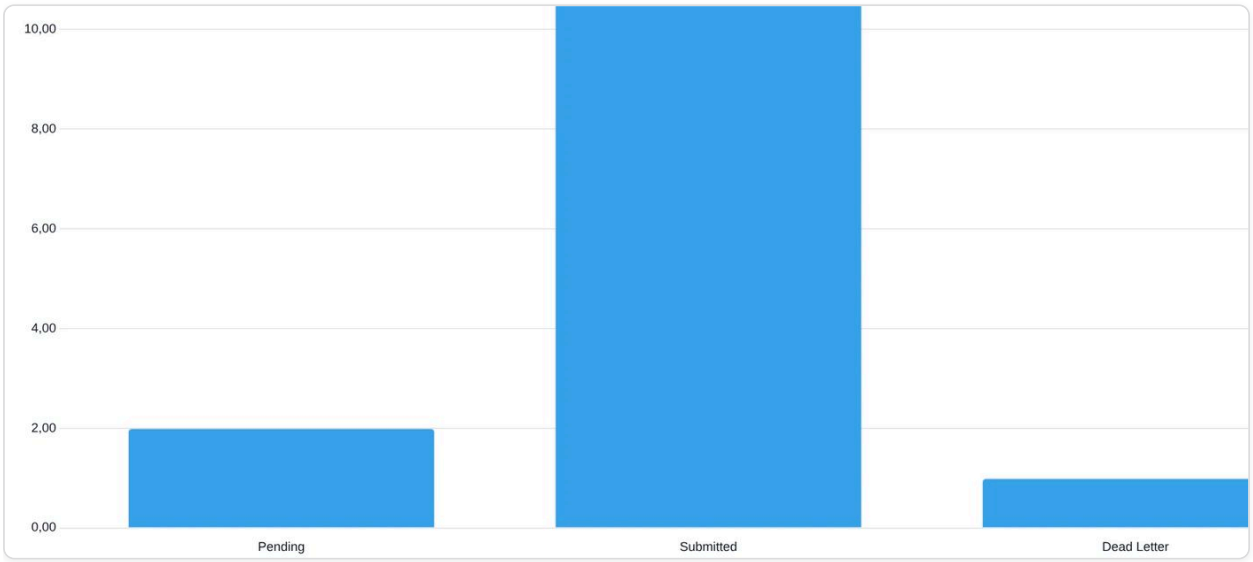
De verantwoordelijke verklaring

De AEAT keurt geen programma's goed. Wie ze maakt, ondertekent een verantwoordelijke verklaring dat ze voldoen (artikel 13 van het reglement dat bij Koninklijk Besluit 1007/2023 is goedgekeurd).

> De records van het gebeurtenissenlogboek kun je niet wijzigen of verwijderen. Als je het probeert, toont Odoo «Event log records are immutable» of «Event log records cannot be deleted».

11 Trechter, trend en diagnose

Hier zie je hoe de verzendingen naar de AEAT verlopen, analyseer je de factureringsregisters en controleer je met een dashboard of je bedrijf voldoet.

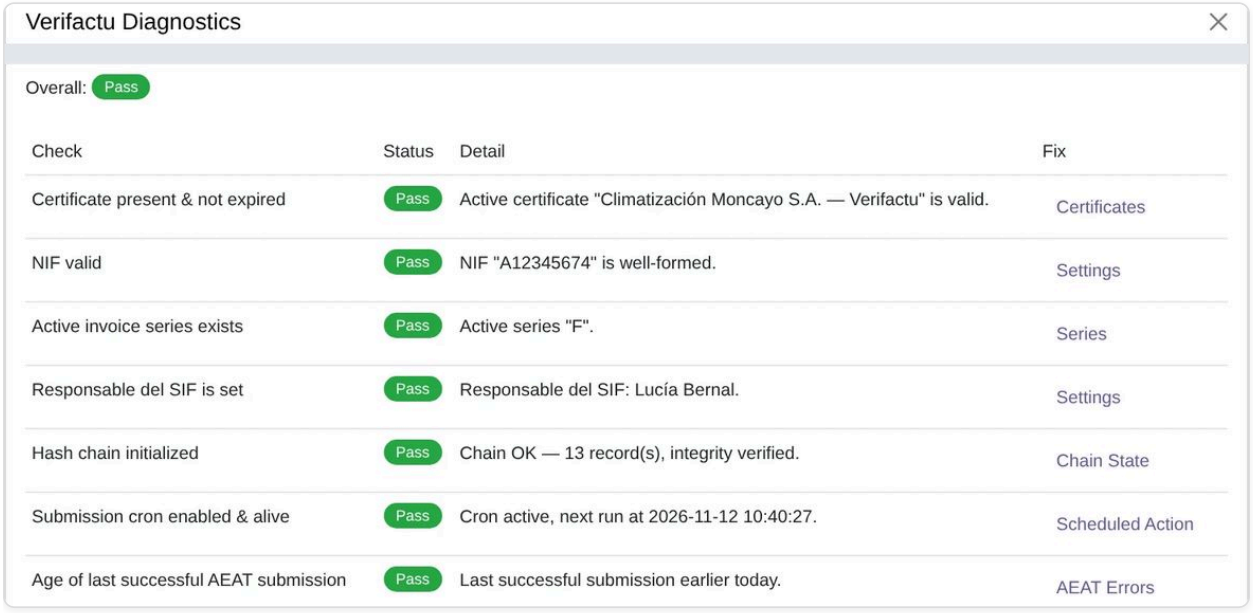


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Scherm van de verzendtrechter.

De analyseschermen staan in **Verifactu / SIF › Analytics**: **Verifactu / SIF › Analytics › Submission Funnel**, **Verifactu / SIF › Analytics › Submission Trend** en **Verifactu / SIF › Analytics › Billing Records Analytics**. Het diagnosedashboard open je via **Verifactu / SIF › Diagnostics**.

Waar de gegevens vandaan komen

De verzendingen komen uit een wachtrij naar de dienst van de AEAT voor de omgeving van je bedrijf, de test- of de productieomgeving. De geplande taak **Verifactu: Process Submission Queue** verwerkt die wachtrij elke minuut. Het diagnosedashboard leest alleen de status van je bedrijf en schrijft niets.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Paneel **Verifactu Diagnostics** met het resultaat van elke controle.

Knoppen van het diagnosedashboard

Certificates	Opent de certificaten.
Instellingen	Opent de configuratiewizard, waar het NIF en de verantwoordelijke van de SIF worden aangepast. Er zijn twee knoppen met dit label.
Series	Opent de factuurreeksen.
Chain State	Opent de status van de keten.
Scheduled Action	Opent de geplande taak. Alleen zichtbaar voor de groep systeembeheer.
AEAT Errors	Opent de AEAT-fouten.
Refresh	Heropent het paneel en herberekent alle controles.
Close	Sluit het paneel.

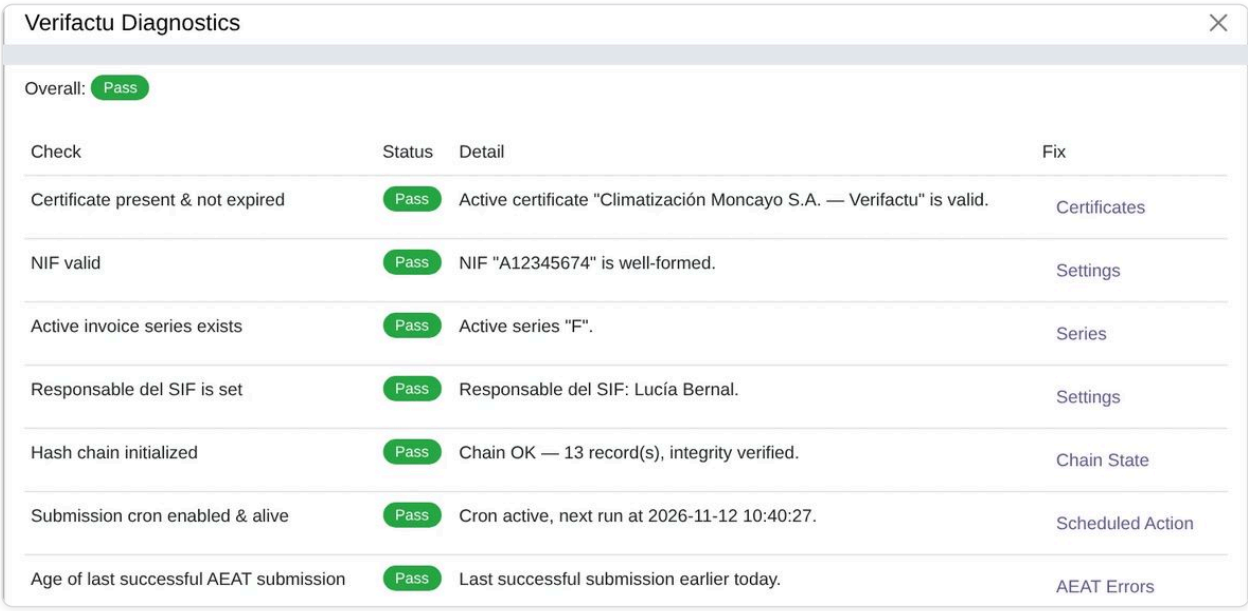
Statussen

Elke controle en het **Overall**-resultaat heeft een van drie statussen: **Pass**, **Warning** of **Fail**.

Hoe je het gebruikt

1 **Open het paneel**

Ga naar **Verifactu / SIF › Diagnostics**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Diagnosepaneel geopend.

2 **Bekijk de algemene status**

Lees **Overall** en de lijst met controles.

3 **Los het openstaande op**

Klik op de knop van de controle die niet op **Pass** staat.

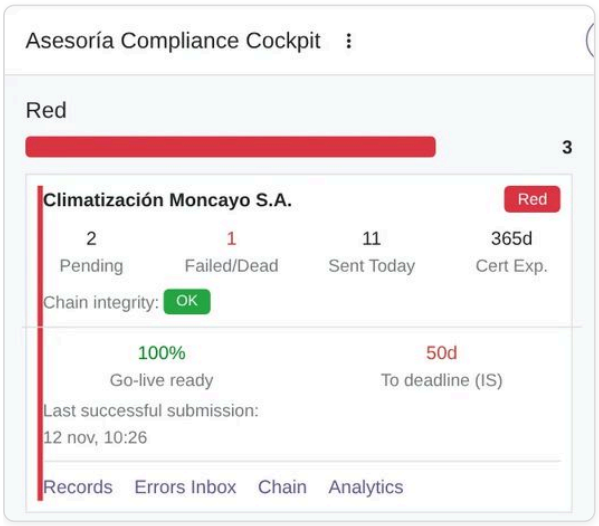
4 **Controleer opnieuw**

Klik op **Refresh** om opnieuw te berekenen.

> Het paneel corrigeert niets: het leest alleen. Je kunt alleen een bedrijf diagnosticeren waartoe je toegang hebt. Anders toont Odoo «You can only run diagnostics for a company you have access to»

12 Adviesconsole voor meerdere bedrijven

De console bundelt in één dashboard de nalevingsstatus van de bedrijven die je beheert, met hun ketens en hun verzendingen naar de AEAT.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Dashboard van de console, met de bedrijven gesorteerd van slechtste tot beste status.

Je opent het via **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Compliance Cockpit**. Elk bedrijf met VeriFactu actief heeft een keten en verschijnt met zijn nalevingsstatus. De slechtste staan bovenaan. Wil je een lijst, open dan **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Chain States (List)**.

Waar elk gegeven vandaan komt

- De taak **Verifactu: Asesoría Cockpit RAG Refresh** werkt elke 5 minuten de status en tellers van alle ketens bij. Ontbreekt de keten van een actief bedrijf, dan maakt hij die aan.
- De taak **Verifactu: Compliance Digest Email** verstuurt elke dag de nalevingssamenvatting, als dat volgens de ingestelde frequentie aan de beurt is.
- De taak **Verifactu: Nightly Integrity Check** controleert elke dag de integriteit van elke actieve keten.
- De taak **Verifactu: Clock Drift Check** controleert elk uur de afwijking van de serverklok ten opzichte van de tijd van de AEAT.
- De gegevens over termijn, voorbereiding en belastingplichtige voor de Vennootschapsbelasting worden overgenomen van de fiche van elk bedrijf.

Knoppen van de keten en filters van de console

Verify Integrity	Controleert nu de integriteit van de keten. Dit ziet de groep **SIF Manager**.
Check Clock Drift	Vergelijkt de serverklok met de tijd van de AEAT. Als het niet kan controleren, zegt het dat.
Red, **Amber**, **Green**	Filteren de ketens op hun nalevingsstatus.
Awaiting AEAT	Laat de bedrijven zien met facturen die de AEAT nog niet heeft geaccepteerd.
Certificaat dat verloopt	Filter voor de bedrijven wier certificaat binnen 60 dagen of minder verloopt.

Statussen

Red	Er is een verzending naar de AEAT mislukt of niet afgeleverd.
Amber	Er zijn verzendingen in behandeling of in herpoging, het certificaat verloopt binnen 30 dagen of er is geen, of de keten is niet gecontroleerd of gebroken.
Green	Alles verzonden, keten correct en certificaat geldig.

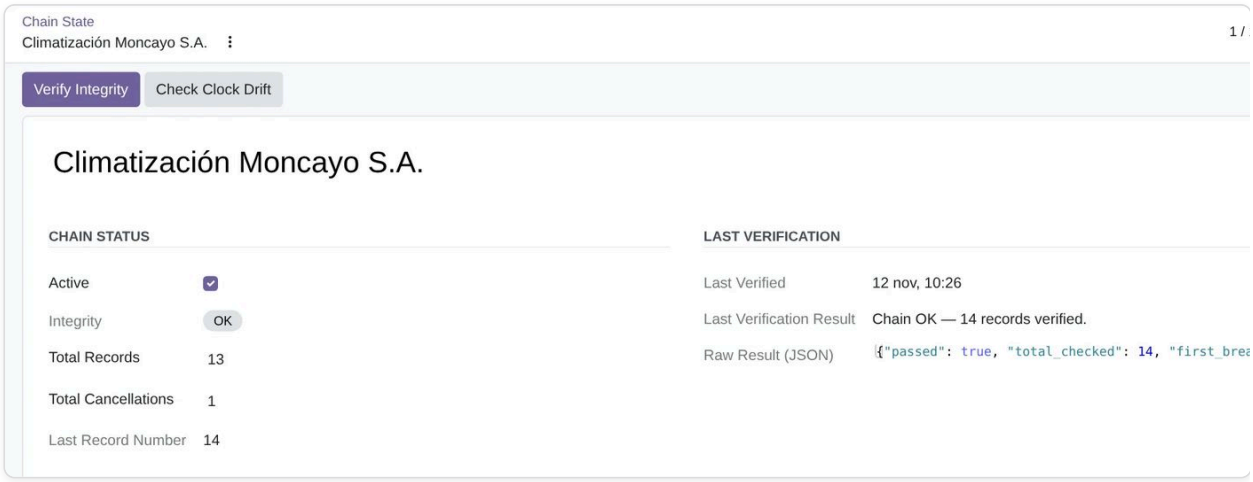
Stappen om een bedrijf na te kijken

1. ### Open de console

   Ga naar **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Compliance Cockpit** en bekijk eerst de bedrijven in **Red**.

2. ### Open hun keten

   Bekijk de **Oldest Unresolved Error**, de **Last Successful Submission** en de **Certificate Expiry (days)**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Keten van een bedrijf met de groep **Compliance Cockpit**.

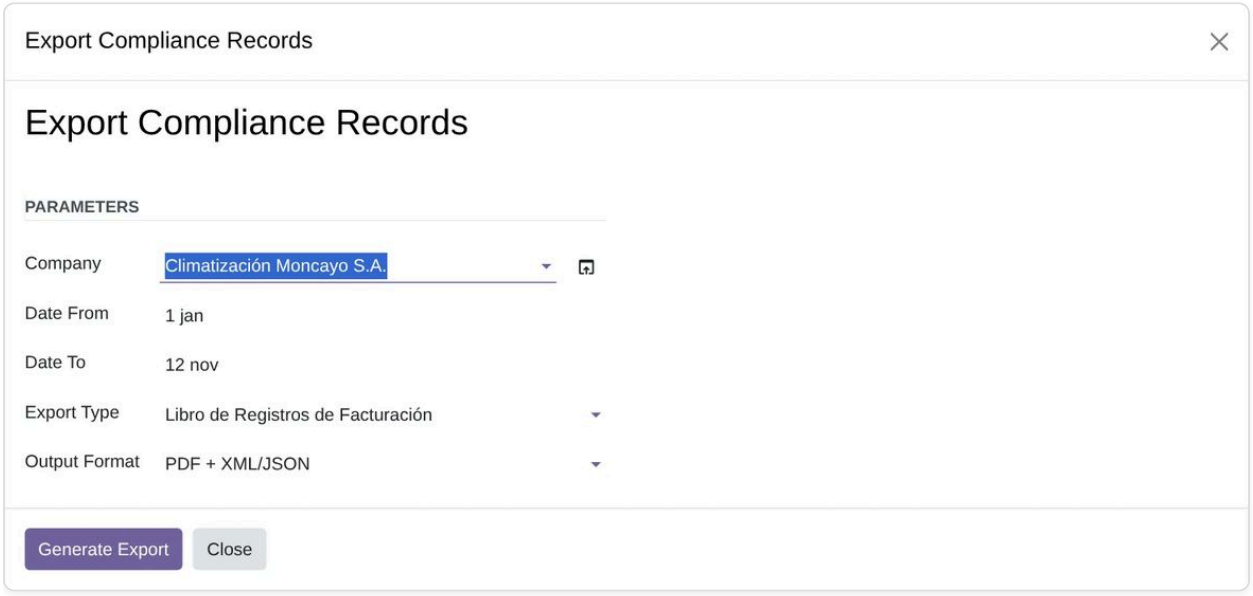
3. ### Controleer de integriteit

   Klik op **Verify Integrity** en lees het resultaat in **Last Verification Result**.

> Als een keten door een migratie is opgeschort, accepteert ze geen nieuwe records en toont Odoo «Chain is suspended for migration. Cannot append new records». Alleen de import van de migratie zelf en de annulering slaan deze regel over.

13 Records en AVG-verzoeken exporteren

Via **Verifactu / SIF › Reports & Exports › Export Wizard** exporteer je de nalevingsrecords en via **Verifactu / SIF › Privacy / GDPR › DSAR Wizard** behandel je verzoeken om inzage en verwijdering van persoonsgegevens.

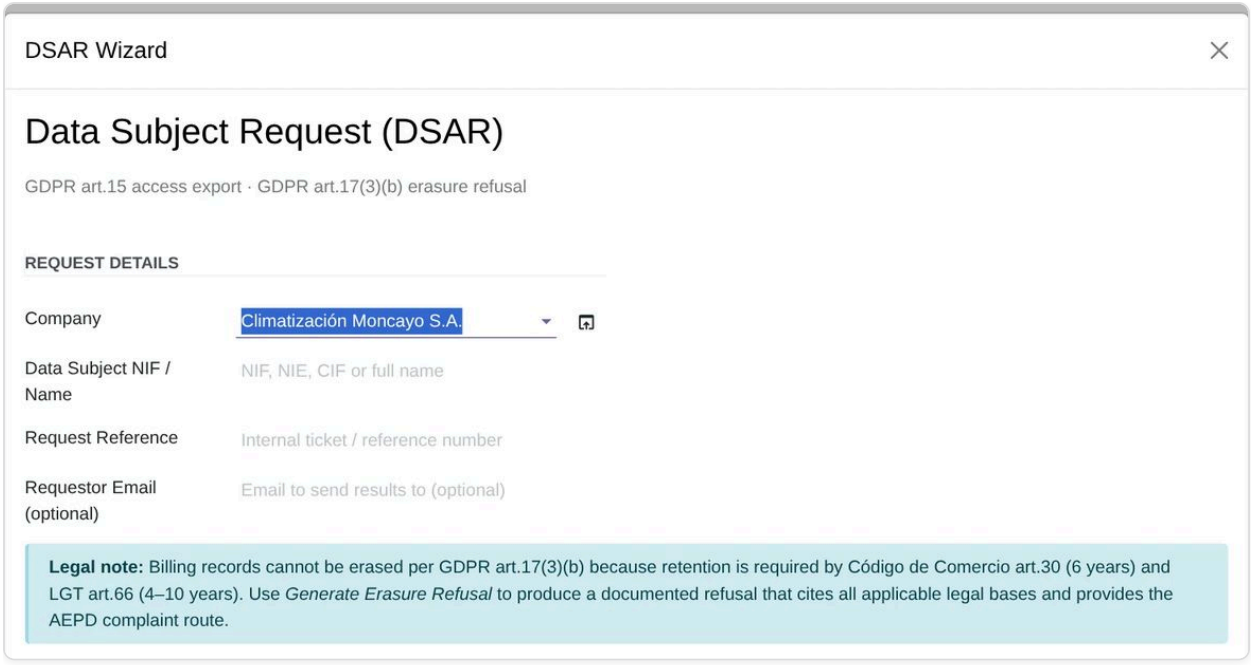


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Assistent om de nalevingsrecords te exporteren.

In de exportassistent kies je de parameters en klik je op de knop. In de AVG-assistent vul je de gegevens in van de persoon die inzage of verwijdering vraagt en klik je op de juiste knop. Beide sluit je met **Close**.

Records exporteren

Company	Het bedrijf waarvan je exporteert. Komt met het actieve bedrijf mee.
Date From en **Date To**	De exportperiode. Standaard van 1 januari van het lopende jaar tot vandaag.
Export Type	**Libro de Registros de Facturación**, **Event Log**, **Chain Integrity Report** of **Full Evidence Pack (Libro + Eventos + Declaración)**. Het eerste staat standaard.
Output Format	**PDF**, **XML / JSON** of **PDF + XML/JSON**. Het laatste staat standaard.
Generate Export	Genereert de export en zet het bestand in **Result File**, binnen de groep **Result**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Assistent voor AVG-verzoeken.

AVG-verzoeken

Data Subject NIF / Name	Het NIF of de naam van de persoon. Verplicht.
Request Reference en **Requestor Email (optional)**	De referentie van het verzoek en het e-mailadres van wie het indient. Beide zijn optioneel.
Generate Access Export (art.15)	Exporteert de persoonsgegevens van die persoon. Zet de bestanden in de groep **Access Export (art.15)**.
Generate Erasure Refusal (art.17)	Genereert het document dat de verwijdering weigert, met de wettelijke grondslag. Zet het in de groep **Erasure Refusal (art.17(3)(b))**.

1. **Open de assistent**
   Ga naar **Verifactu / SIF › Privacy / GDPR › DSAR Wizard**.

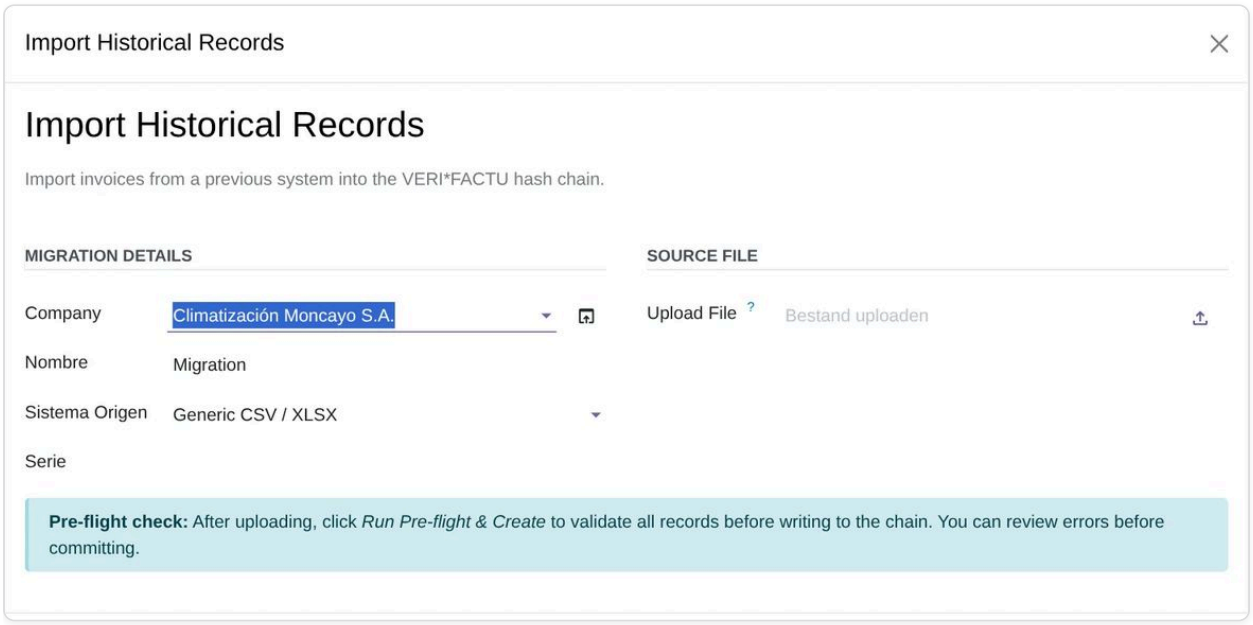
2. **Identificeer de persoon**
   Vul het NIF of de naam in bij **Data Subject NIF / Name**.

3. **Genereer het document**
   Klik op de knop voor inzage of voor weigering van verwijdering en download het bestand dat verschijnt.

> Geen van beide assistenten wijzigt de records van de keten. Het verzoek tot verwijdering wist geen gegevens: het genereert een weigeringsdocument.

14 Migratie van historische records

Importeert historische facturen uit andere factureringssystemen om ze aan de keten van records toe te voegen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De assistent **Import Historical Records**, met het bedrijf, het bronsysteem, de reeks en het bestand.

De gegevens komen uit een bestand dat jij uploadt in **Verifactu / SIF › Configuration › Import Historical Records**. Daar kies je het **Company**, de **Nombre** van de migratie, het **Sistema Origen** en de **Serie**, en klik je op **Run Pre-flight & Create**. Er wordt een record aangemaakt die je later kunt openen via **Verifactu / SIF › Configuration › Migration Runs**.

Als bronsysteem kun je kiezen uit **Holded**, **Sage 50**, **Sage 200**, **Sage Despachos**, **A3 ASESOR / a3ERP**, **Contasol**, **FacturaPlus**, **Quipu** of **Generic CSV / XLSX**.

Knoppen van de migratie

Run Pre-flight	Leest het bestand, valideert de NIF's, controleert de volgorde van de datums en wijst op problemen. Alleen zichtbaar in de status **Draft**.
Execute Import	Importeert alle regels in de keten. Alleen zichtbaar in de status **Pre-flight check**.
Reset to Draft	Zet de migratie terug naar **Draft** om haar opnieuw in te stellen. Zichtbaar in **Pre-flight check** en **Failed**.

Statussen

Het record doorloopt **Draft**, **Pre-flight check**, **Importing**, **Validating** en **Done**. Als er iets misgaat, staat het op **Failed**.

Stappen

1 Open de assistent

Ga naar **Import Historical Records** en vul de gegevens en het bronbestand in.

2. **Klik op Run Pre-flight & Create**
   De migratie wordt aangemaakt en het bestand wordt nagekeken.

3. **Lees het tabblad Pre-flight Log**
   Daar zie je wat de controle heeft aangegeven.

4. **Klik op Execute Import**
   De regels worden geïmporteerd en de keten wordt gecontroleerd.

> Je kunt de import niet starten zonder eerst de voorcontrole te hebben gedaan, en je kunt geen nieuwe migratie beginnen zolang de keten is opgeschort. En let op: wat geïmporteerd wordt, komt in de keten als nieuwe records en wordt in de VERI*FACTU-modus naar de AEAT verstuurd. Als je vorige programma die facturen al in VERI*FACTU heeft aangemeld, zou de AEAT ze dubbel hebben. Neem contact met ons op voordat je ze importeert.

15 Wat er vanzelf gebeurt

De module bevat zeven geplande taken, die allemaal actief zijn na de installatie.

TAAK	FREQUENTIE	WAT ER GEBEURT
Verifactu: Process Submission Queue	Elke minuut	Stuurt de openstaande records uit de verzendwachtrij per bedrijf naar de AEAT.
Verifactu: Nightly Integrity Check	Elke dag	Controleert de integriteit van elke actieve keten.
Verifactu: Certificate Expiry Alert	Elke dag	Controleert de vervaldatum van de certificaten en waarschuwt wanneer die nadert.
Verifactu: Alert Escalation to In-App Banner	Elke 5 minuten	Zet waarschuwingen die niemand binnen 5 minuten heeft bevestigd om in een melding binnen Odoo.
Verifactu: Clock Drift Check	Elk uur	Controleert voor elke actieve keten het verschil van de klok ten opzichte van het tijdstip van de AEAT.
Verifactu: Asesoría Cockpit RAG Refresh	Elke 5 minuten	Maakt de ontbrekende ketens aan en vernieuwt de status van het dashboard van het adviesbureau.
Verifactu: Compliance Digest Email	Elke dag	Verstuurt de nalevingssamenvatting volgens de ingestelde periodiciteit.

De frequenties wijzig je via **Geplande acties**, in de technische instellingen van Odoo, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

16 Als er iets misgaat

Hieronder staan de meest voorkomende gevallen en waar je in elk geval kunt kijken.

Er is een fout met het certificaat	Je ziet «No active certificate for company …» als er geen actief certificaat is, en «The certificate … of company … has expired» als het verlopen is. Laad een geldig certificaat. Een dagelijkse geplande taak, **Verifactu: Certificate Expiry Alert**, waarschuwt voor vervaldatums.
Het certificaatbestand wordt niet geladen	Controleer het wachtwoord: «Invalid PFX or wrong password: …». Als je «The certificate file has no private key or no certificate» ziet, is het bestand onvolledig.
Bij het opnieuw proberen van een verzending verschijnt een rechtenfout	Alleen een gebruiker van de groep **SIF Manager** kan verzendingen opnieuw proberen: «Only a SIF Manager can retry AEAT submissions»
Een record wordt niet aangemaakt	Als de keten van het bedrijf door een migratie is opgeschort, accepteert ze geen nieuwe records: «Chain is suspended for migration. Cannot append new records»
Je wilt weten wat de AEAT heeft geantwoord	Mislukte verzendingen en verzendingen die niet zijn vertrokken staan in de foutenbak. Vanaf daar kun je de geselecteerde of alle openstaande verzendingen opnieuw proberen.

De geplande taak **Verifactu: Process Submission Queue** wordt elke minuut uitgevoerd en probeert openstaande verzendingen opnieuw. Wanneer er iets mislukt, stuurt de module een overzicht van de fouten naar FlexigoTech Cloud voor de bewaking die in het abonnement is inbegrepen, hooguit eens per 15 minuten.

17 Ondersteuning

Neem contact met ons op voor de installatie, de configuratie of andere vragen. Met het Estándar-abonnement reageren we binnen 1 werkdag; met het Pro-abonnement binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videogesprek. Vertel ons je Odoo-versie, die van de module en, als er een fout is, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de module, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/verifactu-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

VERI*FACTU is de naam van het systeem van de Spaanse belastingdienst (Agencia Tributaria). FlexigoTech publiceert deze module zelfstandig: het is geen product van de AEAT en zij onderschrijft het niet. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).