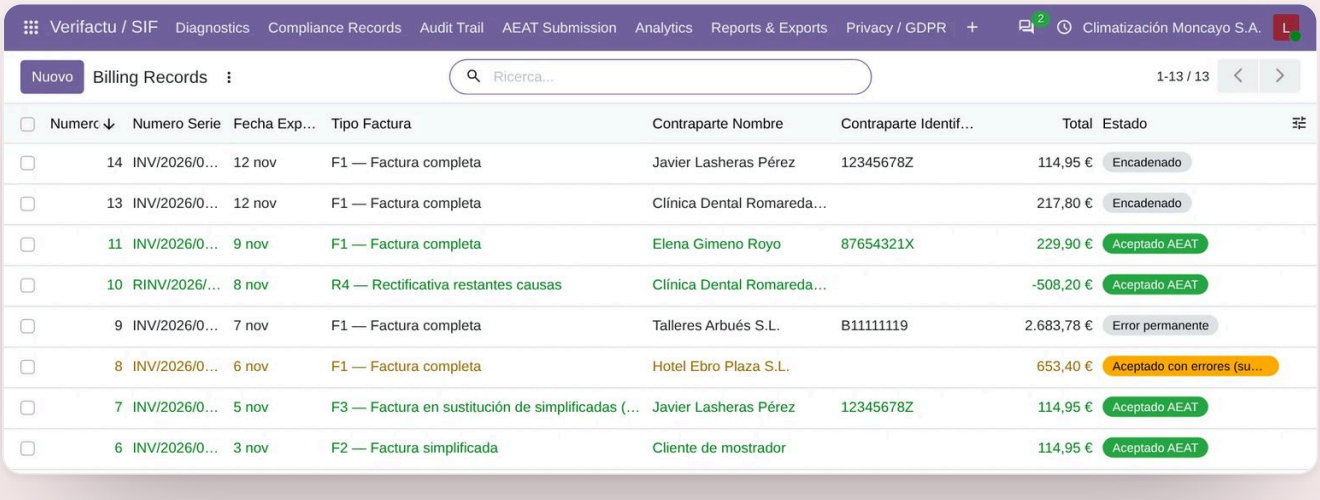
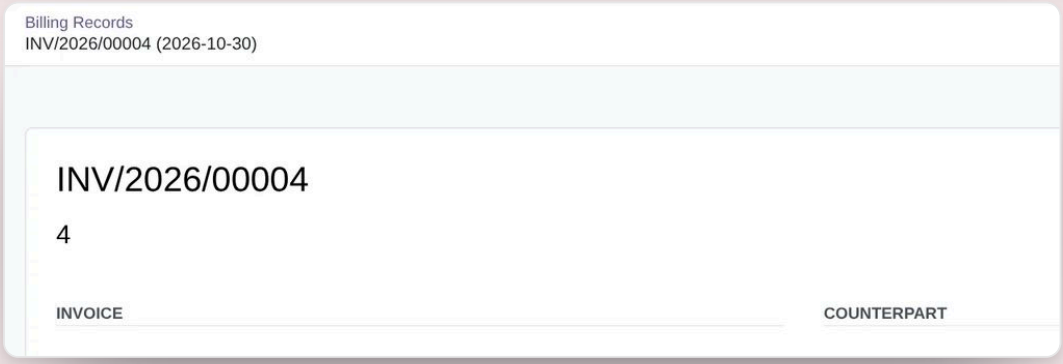
MANUALE D'USO · FATTURAZIONE E FISCALITÀ

VeriFactu per Odoo

Per chi ha già il modulo: installarlo, attivarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.1.4.4 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 15-11-2026





Schermata reale di Odoo 20. Il tipo di documento che elenca i record di fatturazione e il dettaglio di ciascuno, all'interno dell'app Verifactu / SIF.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano. I menu e i pulsanti del modulo sono in inglese, alcuni in spagnolo: il modulo non è ancora tradotto in italiano.

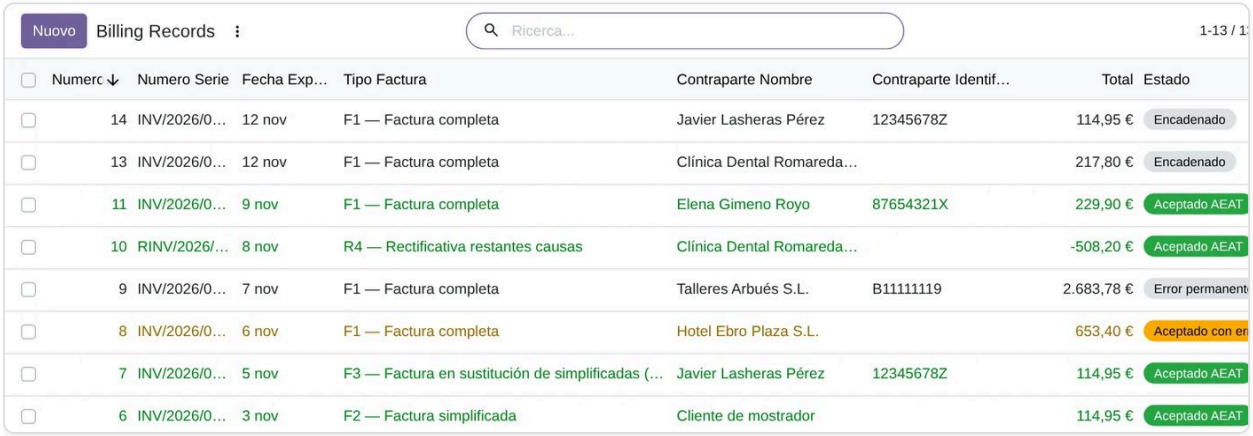
1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	5
5	Collegare la tua catena	7
6	Impostazioni, certificato e passaggio in produzione	9
7	Le opzioni della catena	11
8	Record di registrazione e annullamento	12
9	Coda di invii all'AEAT	13
10	Il registro eventi	15
11	Imbuto, tendenza e diagnosi	16
12	Console di consulenza multiazienda	18
13	Esportare registri e richieste GDPR	20
14	Migrazione dei registri storici	22
15	Cosa succede da solo	23
16	Se qualcosa non funziona	24
17	Supporto	24

Questo manuale descrive la versione 20.0.1.4.4 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 1fdc980f7). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con VERI*FACTU. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il modulo aggiunge a Odoo un'app chiamata **Verifactu / SIF** che raccoglie i record di fatturazione, la coda degli invii all'AEAT, i certificati e i report di conformità. Inoltre estende le fatture, la scheda dell'azienda e le impostazioni.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco dei record di fatturazione nell'app Verifactu / SIF.

Verifactu / SIF › Diagnostics	Apre il pannello di diagnostica della conformità.
Verifactu / SIF › Compliance Records	**Verifactu / SIF › Compliance Records › Billing Records**, **Verifactu / SIF › Compliance Records › Cancellation Records** e **Verifactu / SIF › Compliance Records › Chain State**.
Verifactu / SIF › Audit Trail	**Verifactu / SIF › Audit Trail › Event Log**.
Verifactu / SIF › AEAT Submission	**Verifactu / SIF › AEAT Submission › Submission Queue**, **Verifactu / SIF › AEAT Submission › AEAT Errors** e **Verifactu / SIF › AEAT Submission › AEAT Error Catalogue**.
Verifactu / SIF › Analytics	**Verifactu / SIF › Analytics › Submission Funnel**, **Verifactu / SIF › Analytics › Submission Trend** e **Verifactu / SIF › Analytics › Billing Records Analytics**.
Verifactu / SIF › Reports & Exports	**Verifactu / SIF › Reports & Exports › Export Wizard**, che apre la procedura guidata **Export Compliance Records**.
Verifactu / SIF › Privacy / GDPR	**Verifactu / SIF › Privacy / GDPR › DSAR Wizard**.
Verifactu / SIF › Asesoría Console	**Verifactu / SIF › Asesoría Console › Compliance Cockpit**, **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Billing Records (List)**, **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Chain States (List)** e **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Event Log**, con i dati di tutte le aziende.
Verifactu / SIF › Configuration	**Verifactu / SIF › Configuration › Invoice Series**, **Verifactu / SIF › Configuration › Certificates**, **Verifactu / SIF › Configuration › Migration Runs**, **Verifactu / SIF › Configuration › Setup Wizard** e **Verifactu / SIF › Configuration › Import Historical Records**.

Al di fuori della sua app, il modulo aggiunge alla fattura i pulsanti **SIF Record** e **SIF Cancel** e, in **Altre informazioni**, il link di verifica e il tipo di fattura; alla scheda dell'azienda, la scheda **Verifactu / SIF**; e alle impostazioni di Odoo, il suo blocco con l'invio, l'ambiente e la scadenza.

2 Prima di iniziare

Procurati questi elementi prima di installare il modulo, perché la configurazione iniziale li richiederà.

- Il certificato elettronico della tua azienda, in formato .p12 o .pfx, con la sua password: è con questo che il tuo Odoo si identifica davanti all'AEAT. Senza un certificato attivo e valido non parte nessun invio.
- La prova di 14 giorni o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud.
- Odoo 17, 18, 19 o 20 con la contabilità spagnola (l10n_es), su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non permette di installare moduli di terze parti.
- Il NIF dell'azienda nella sua scheda: la procedura guidata lo propone ed entra nell'impronta di ciascun record.
- Una persona con permessi di amministratore in Odoo per installare il modulo. All'installazione, gli amministratori ricevono il gruppo **SIF Manager**.

> Il modulo non decide per te se la tua azienda deve usare VERI*FACTU. Chi usa il SII è escluso, e le aziende del territorio foral (Paesi Baschi e Navarra) hanno un proprio sistema: la procedura guidata non permette di attivarlo in questi casi. Il BOE fissa oggi il 1° gennaio 2027 per chi versa l'Imposta sulle società e il 1° luglio 2027 per tutti gli altri. Il 5 ottobre 2026 Hacienda ha annunciato che prevede di rinviarlo fino a ottobre 2028; finché non sarà pubblicato nel BOE, valgono le date del 2027. Il modulo ti mostra la tua data e i giorni che mancano.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo. Serve un amministratore.

Dove procurarselo

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_spain_verifactu**) oppure dalla sua pagina su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo separato.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una propria pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` contemporaneamente.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigo_spain_verifactu` e `flexigotech_cloud` nel branch del tuo progetto, nella cartella dei moduli, e fai push.

2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il branch**
   Quando termina, i due moduli sono presenti nel branch.

3 **Installa l'app**

In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «VeriFactu» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1 **Copia le cartelle**

Lascia `flexigo_spain_verifactu` e `flexigotech_cloud` in una cartella che si trovi nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2 **Riavvia Odoo**

Così legge i nuovi moduli.

3 **Installa l'app**

In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «VeriFactu» e premi **Attiva**.

> All'installazione, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Fatturazione. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

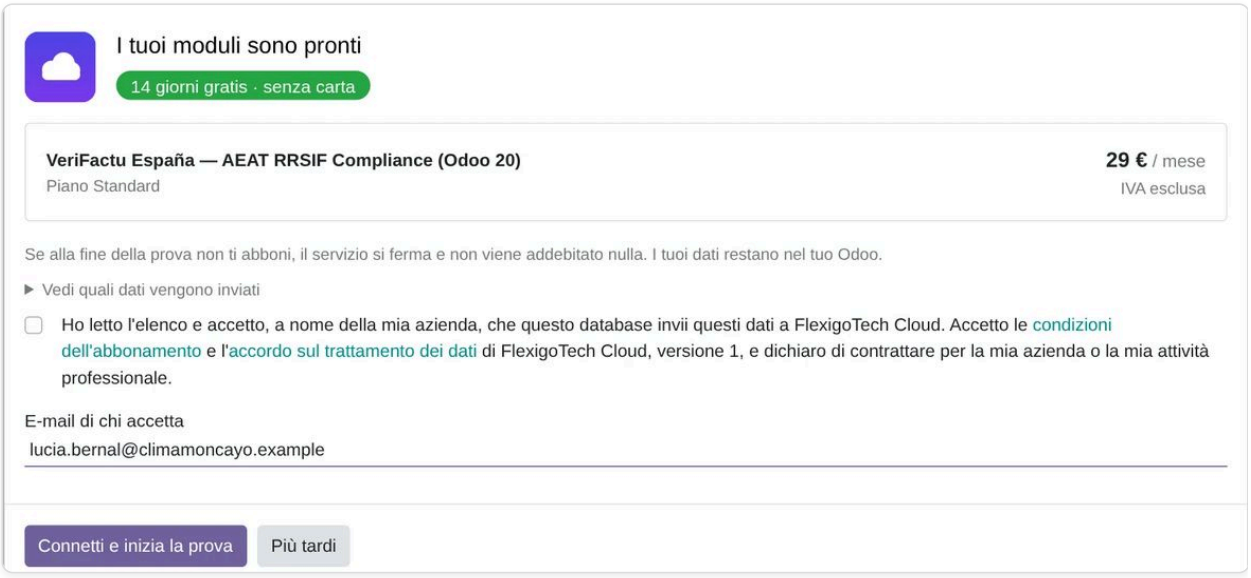
MANUALE D'USO · VERI*FACTU

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Il tuo Odoo parla direttamente con l'AEAT, con il tuo certificato. FlexigoTech Cloud controlla ogni giorno le fonti ufficiali del modulo e ti avvisa quando cambiano, con un calendario delle scadenze. Il modulo si usa con la prova di 14 giorni o con l'abbonamento.

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare non appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra la base su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

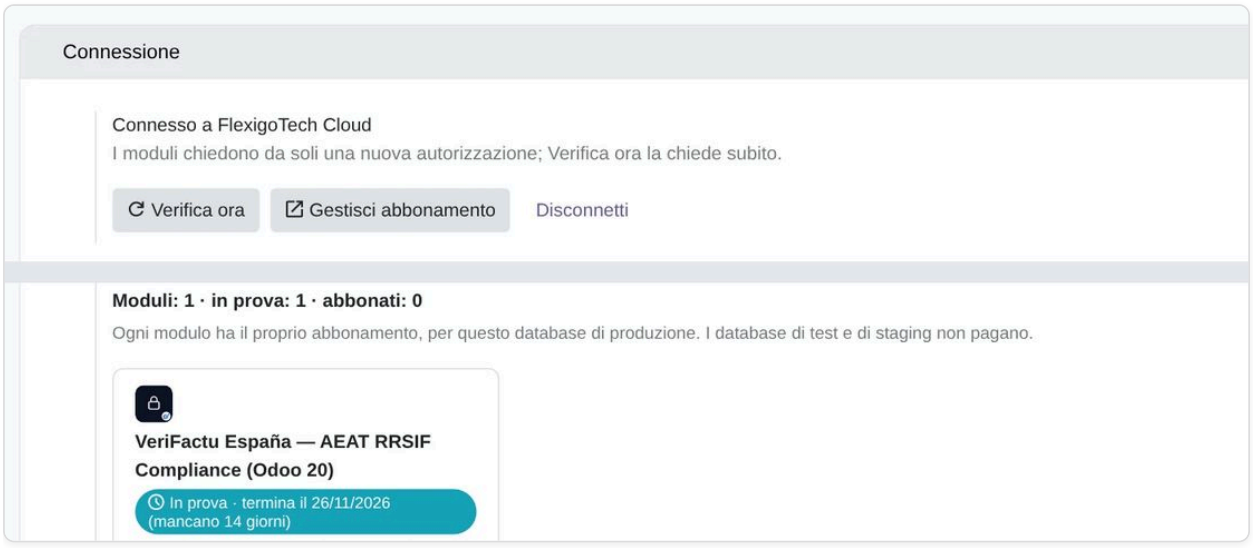
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che la base invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega la base a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con la base connessa, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con la base connessa e il modulo in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	29 € al mese o 290 € all'anno	Risposta del supporto entro 1 giorno lavorativo
Pro	58 € al mese o 580 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative e videochiamata se necessario

Prezzi IVA esclusa. Se alla fine della prova non ti abboni, il servizio si interrompe e non viene addebitato nulla. **Verifica ora** richiede il permesso subito (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove»

5 Collegare la tua catena

Ogni azienda di Odoo ha la sua catena, visibile in **Verifactu / SIF › Compliance Records › Chain State**.

1 Apri la procedura guidata

Entra in **Verifactu / SIF › Configuration › Setup Wizard**. Chiede il NIF, l'ambiente di prova, il responsabile del SIF e la serie di fatturazione. Premi **Configure** quando hai i dati.

2 Carica il certificato

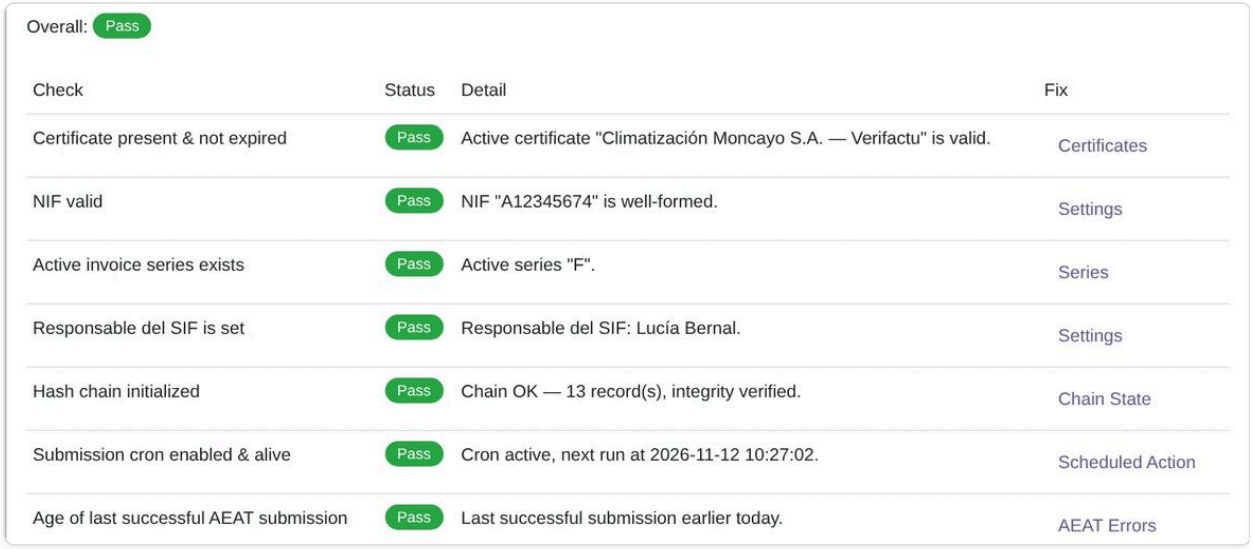
In **Verifactu / SIF › Configuration › Certificates**, **Nuovo** chiede un nome, il file .p12 o .pfx e la sua password. Dopo il salvataggio, premi **Activate**. La procedura guidata non lo richiede nella modalità VERI*FACTU, ma senza un certificato attivo non parte nessun invio.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco dei certificati.

3 Controlla la diagnostica

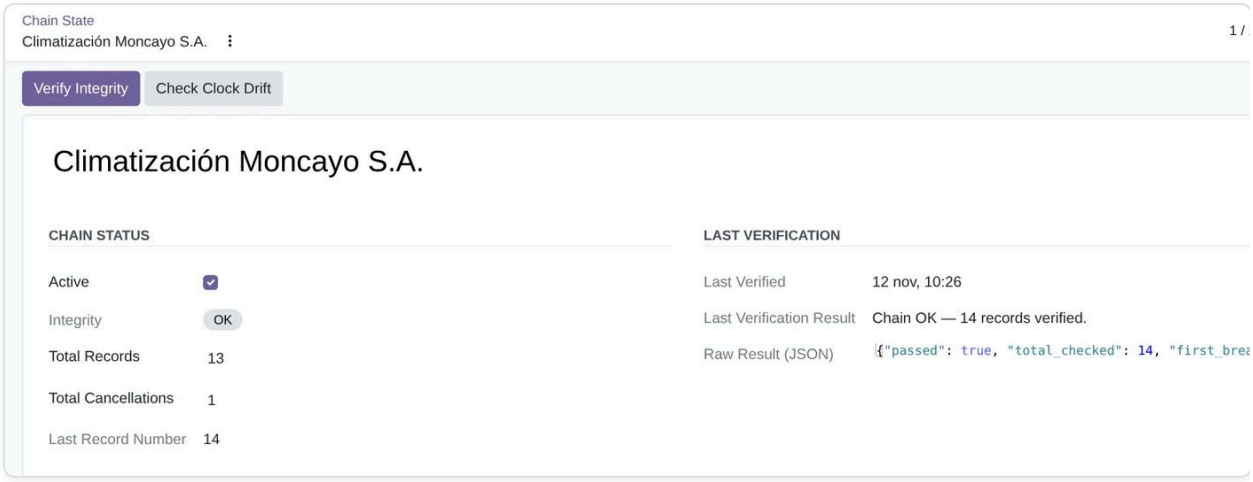
In **Verifactu / SIF › Diagnostics** compaiono sette verifiche. La prima che non risulta **Pass** è la prossima cosa da sistemare.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Pannello dei controlli della configurazione.

4 Verifica la catena

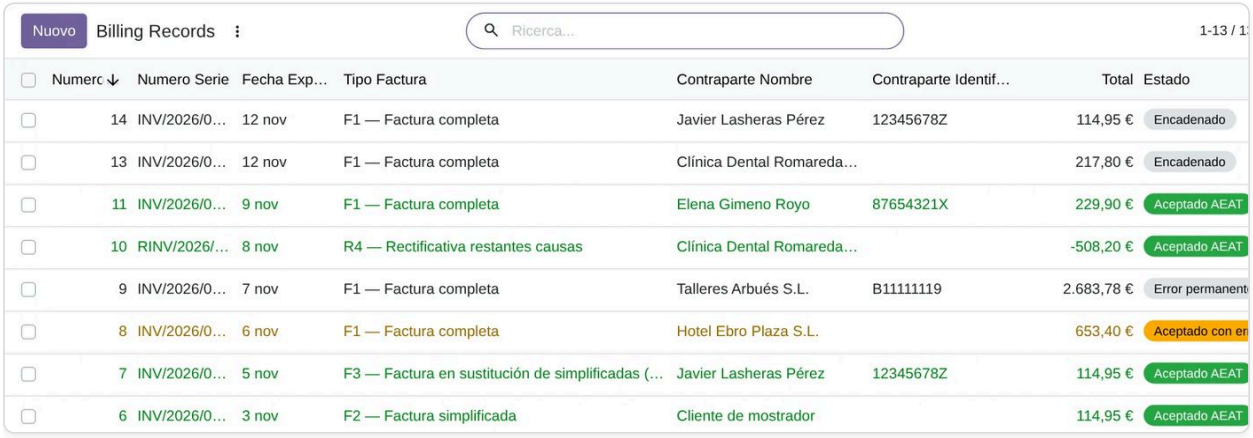
La catena di ogni azienda viene creata automaticamente all'installazione del modulo. Aprila in **Verifactu / SIF › Compliance Records › Chain State** e premi **Verify Integrity**: **Integrity** passa da **Unchecked** a **OK** se tutto torna.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Schermata della catena di un'azienda.

> I pulsanti **Verify Integrity** e **Check Clock Drift** li vede solo il gruppo **SIF Manager**. All'installazione del modulo, gli amministratori di Odoo lo hanno già. Il permesso per FlexigoTech Cloud lo accetta un amministratore in **Impostazioni › FlexigoTech Cloud**.

Dopo la connessione, le attività pianificate fanno il lavoro da sole. **Verifactu: Process Submission Queue** invia la coda all'AEAT ogni minuto. **Verifactu: Nightly Integrity Check** controlla la catena ogni giorno. **Verifactu: Clock Drift Check** verifica l'ora ogni ora. **Verifactu: Certificate Expiry Alert** segnala ogni giorno la scadenza del certificato. Se la catena è sospesa per una migrazione, Odoo mostra «Chain is suspended for migration. Cannot append new records».



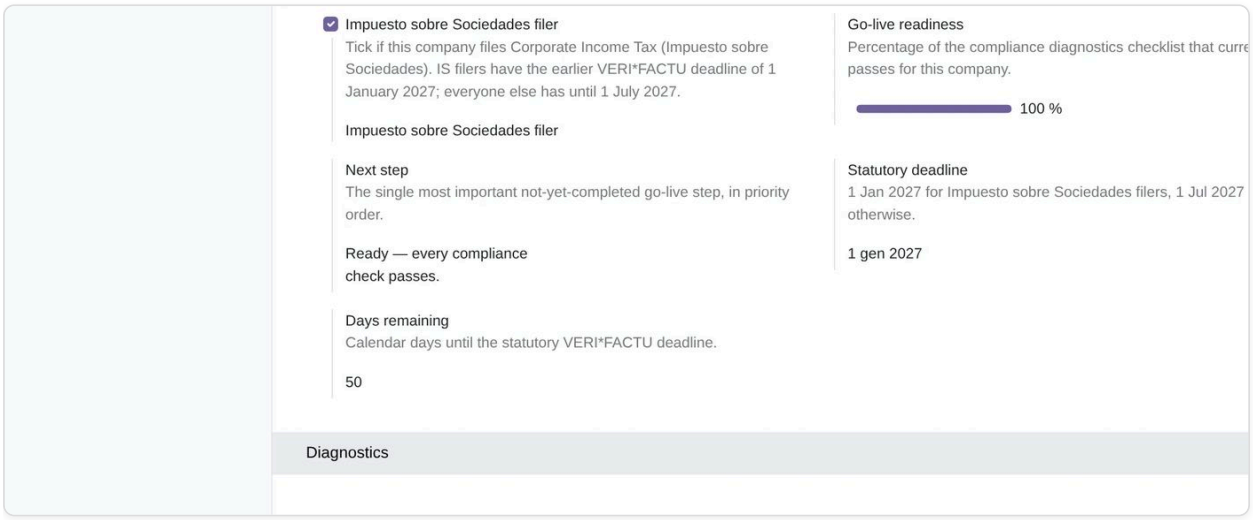
- **Schermata reale di Odoo 20.** Record di fatturazione di una catena.

6 Impostazioni, certificato e passaggio in produzione

Ciò che si configura una volta per azienda: il blocco del modulo nelle Impostazioni, il certificato e il passaggio dall'ambiente di prova a quello di produzione.

Il blocco del modulo nelle Impostazioni

Attivare l'invio	Accende VERI*FACTU per l'azienda.
Ambiente	Prova o produzione. Qui si legge soltanto: si cambia con **Switch Environment...**.
NIF	Quello dei record. Se lo lasci vuoto, viene usato quello dell'azienda.
Responsabile del SIF	Chi risponde del sistema e riceve gli avvisi.
Segreto dell'Istanza	Si imposta una sola volta e non si cambia: con esso viene cifrato il certificato.
NIF del produttore	Quello di FlexigoTech, che compare in ogni invio. Serve prima di inviare in produzione.
Versa l'Imposta sulle società	Spunta la casella e la tua scadenza passa a quella delle società.
Preparazione e passo successivo	Cosa passa della lista di controllo e il primo punto che manca.
Scadenza legale e giorni rimanenti	La tua data e i giorni che restano.



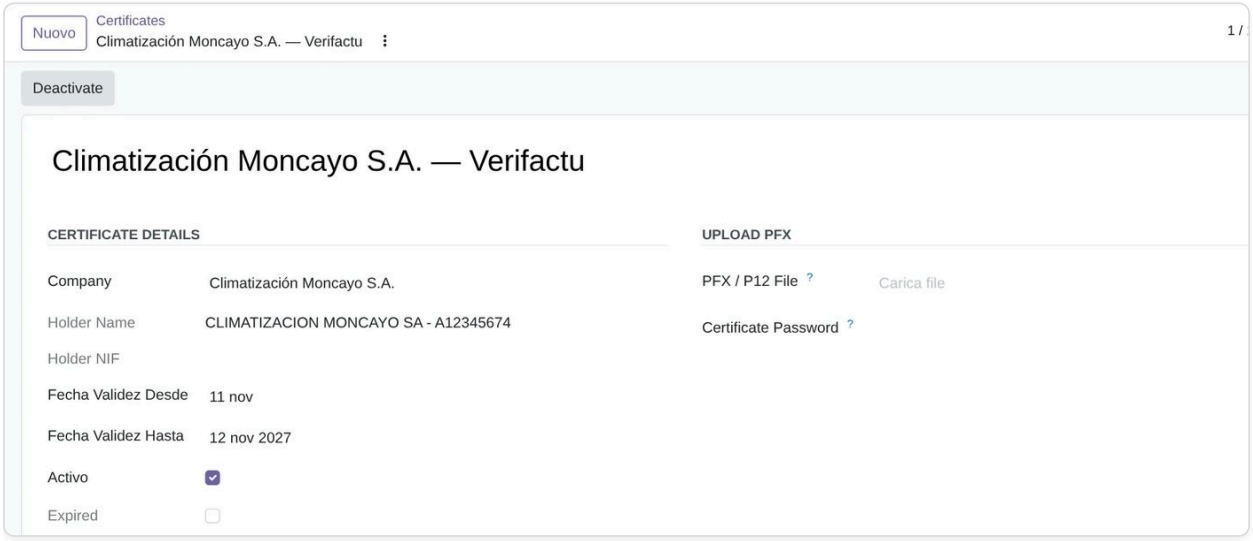
- **Schermata reale di Odoo 20.** Il blocco del modulo in Impostazioni, con la preparazione e la scadenza legale.

Più in basso, **Am I compliant? (Diagnostics)** apre la diagnostica; il riepilogo via email indica ogni quanto viene inviato e a chi; e gli avvisi tramite Slack, Telegram o Teams si provano con **Send Test Alert**.

Il certificato

Ogni azienda ha il proprio certificato. In **Verifactu / SIF › Configuration › Certificates**, **Nuovo** chiede un nome, il file .p12 o .pfx e la sua password; quando lo salvi, premi **Activate**. L'elenco mostra il suo stato: attivo, in scadenza, scaduto o revocato.

Il file e la sua password vengono salvati cifrati (AES-256-GCM) nel tuo Odoo. Il modulo ti avvisa via email 60, 30 e 7 giorni prima della scadenza. Con il certificato scaduto non parte nessun invio.

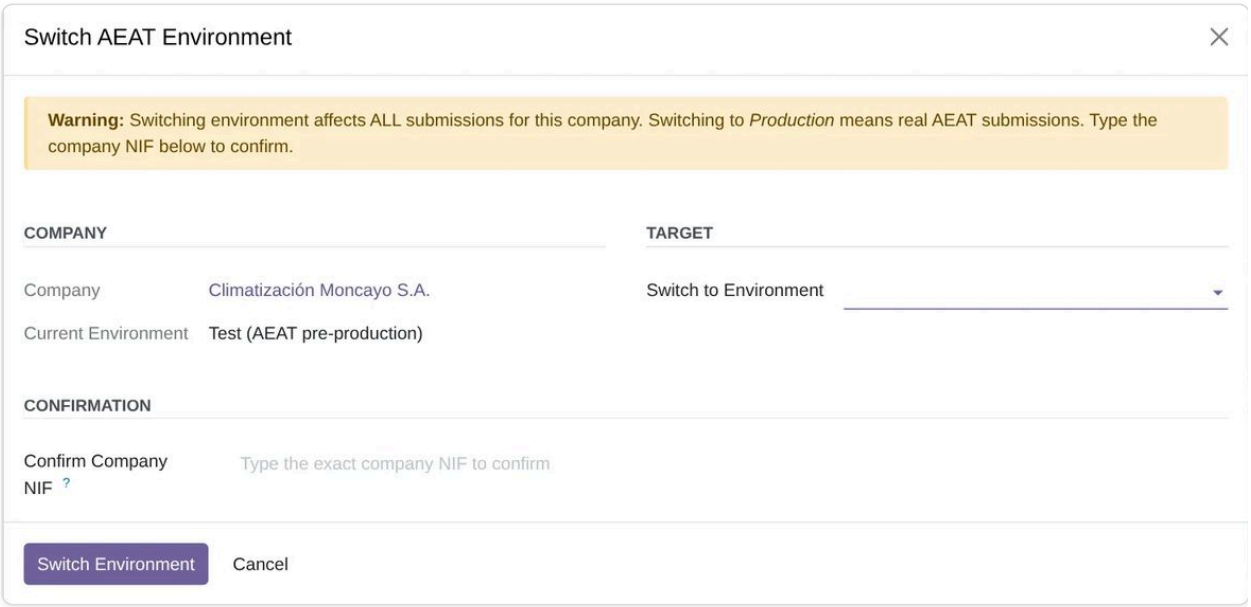


- **Schermata reale di Odoo 20.** Un certificato: titolare, date e i pulsanti **Activate** e **Deactivate**.

Dal test alla produzione

1. **Inserisci il NIF del produttore**
   In Impostazioni, quello di FlexigoTech. Senza di esso non si invia in produzione.

2. **Premi Switch Environment...**
   In Impostazioni, accanto all'ambiente.

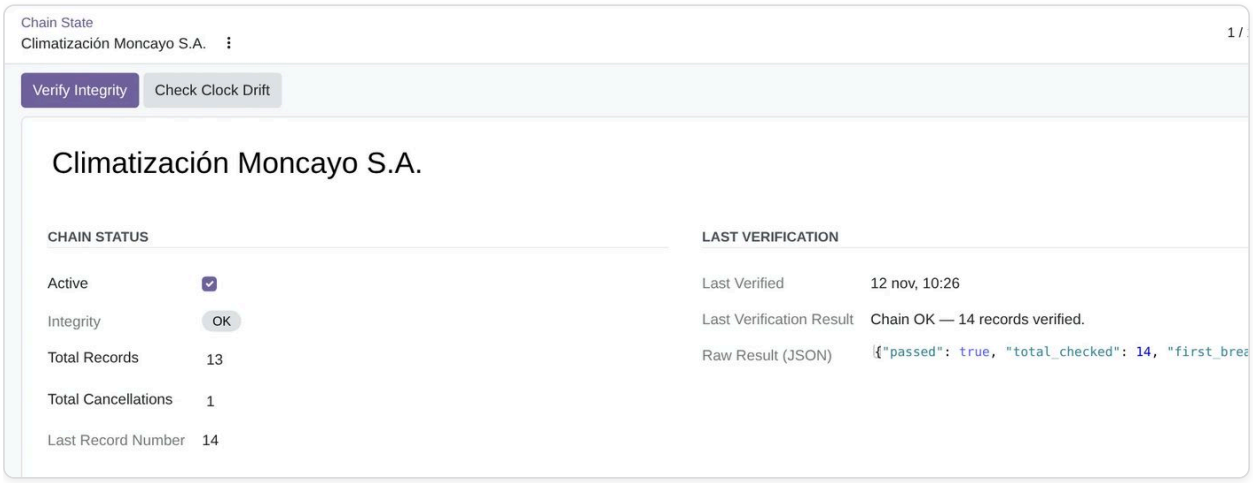


- **Schermata reale di Odoo 20.** Cambiare ambiente chiede di scrivere il NIF dell'azienda.

3. **Scrivi il NIF dell'azienda e conferma**
   Se non coincide, non cambia nulla. Così nessuno passa alla produzione per sbaglio.

7 Le opzioni della catena

La catena di ogni azienda ha una sola opzione che puoi cambiare a mano; il resto sono contatori e stati che Odoo compila.



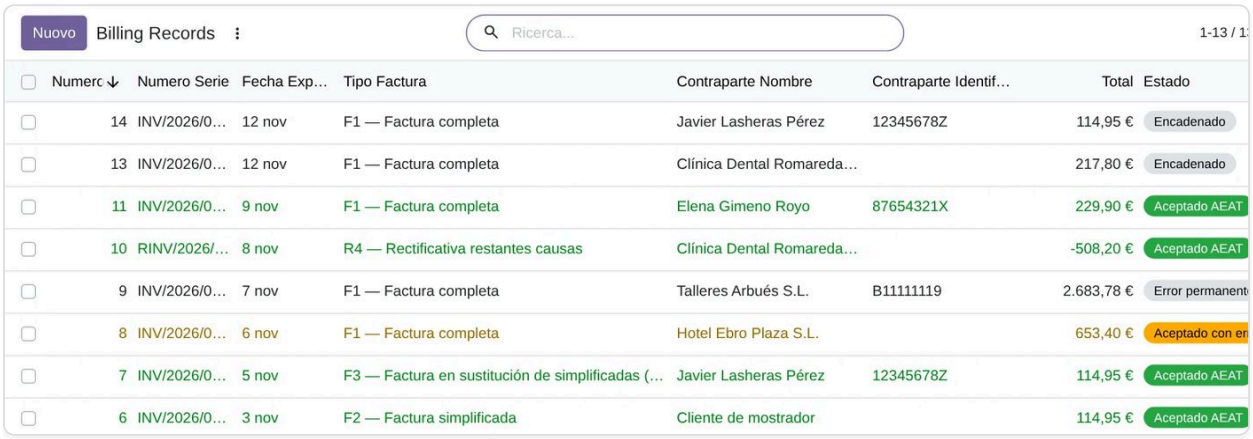
- **Schermata reale di Odoo 20.** Modulo di una catena aperta da **Chain State**.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Active	Attivata	Finché è attiva, la catena accetta nuovi record. L'importazione delle fatture vecchie la disattiva mentre lavora e la riattiva al termine; da disattivata, non accetta fatture nuove: Odoo mostra «Chain is suspended for migration. Cannot append new records» Le annullazioni continuano invece a essere accettate.
Company	L'azienda per cui si crea la catena	Indica a quale azienda appartiene la catena. È obbligatoria e ogni azienda ha la propria catena.

Nella catena non si sceglie nient'altro: il resto che vedi sono dati compilati dal sistema. **Last Hash** e **Last Record Number** sono di sola lettura, e **Total Records** e **Total Cancellations** contano quanto registrato finora.

8 Record di registrazione e annullamento

Ogni fattura attiva che pubblichi genera un record di registrazione concatenato, e ogni annullamento genera un record di annullamento.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco dei record di registrazione.

Il record di registrazione si crea da solo alla pubblicazione della fattura, e quello di annullamento all'annullamento: non serve premere nessun pulsante né attendere un'attività pianificata. Ogni record riporta il proprio hash, il numero di record, il codice QR e la serie di fatturazione che gli spetta.

Li trovi in **Verifactu / SIF › Compliance Records › Billing Records** e in **Verifactu / SIF › Compliance Records › Cancellation Records**. Dalla fattura si aprono con i due pulsanti del suo record, quello di registrazione e quello di annullamento.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco dei record di annullamento.

Pulsanti della fattura

SIF Record	Conta i record di registrazione della fattura e apre il record collegato.
SIF Cancel	Conta i record di annullamento della fattura e apre il record collegato.

Stati del record

- **Borrador**
- **Encadenado**
- **Enviado**
- **Aceptado AEAT**
- **Aceptado con errores (subsanar)**
- **Rechazado AEAT**
- **Reintentando**
- **Error permanente**

Note di credito (fatture rettificative)

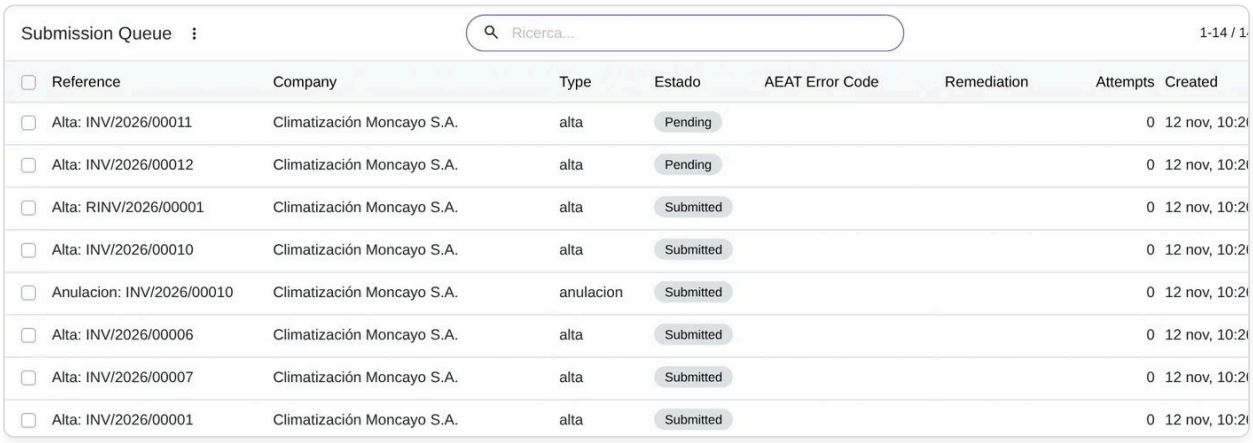
Una nota di credito cliente, quella che esce dal pulsante **Nota di credito** della fattura, genera anch'essa il proprio record di registrazione: va come rettificativa, con il tipo indicato sulla nota (da R1 a R5). Se rettifica una fattura semplificata (F2), va sempre come R5. Alla pubblicazione, il modulo blocca ciò che l'AEAT rifiuterebbe e la nota non viene pubblicata: un R1 a R4 senza il NIF o l'identificativo fiscale estero del cliente (errore 1189 dell'AEAT), un R3 senza NIF spagnolo (1191) o un R2 senza NIF spagnolo né NIF-IVA dell'Unione Europea (1192).

> Non puoi eliminare un record né modificare i suoi campi della catena. Se ci provi, Odoo mostra «Billing records cannot be deleted. Issue a cancellation record (registro de anulación) instead» oppure «Chain record fields cannot be modified: ...». In un'annullazione compaiono «Cancellation records cannot be deleted» e «Cancellation record fields cannot be modified: ...».

MANUALE D'USO · VERI*FACTU

9 Coda di invii all'AEAT

Ogni record di fatturazione o di annullamento che deve arrivare all'AEAT entra in una coda che Odoo svuota da solo, con nuovi tentativi quando qualcosa fallisce.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco della coda di invio con lo stato e i tentativi di ogni voce.

L'attività pianificata **Verifactu: Process Submission Queue** invia ogni minuto all'AEAT i record in attesa di ogni azienda, tutti insieme in un'unica richiesta. Ogni risposta dell'AEAT viene annotata nel record e nella sua voce di coda. Vedi la coda in **Verifactu / SIF › AEAT Submission › Submission Queue** e gli invii falliti in **Verifactu / SIF › AEAT Submission › AEAT Errors**.

Stati di una voce

Pending	Attende il proprio turno per essere inviata.
Retrying	L'invio è fallito e verrà ritentato. Il campo **Proximo Reintento** indica quando.
Submitted	L'AEAT l'ha accettato, con o senza errori da correggere.
Failed	L'AEAT l'ha rifiutato per un errore che non si risolve riprovando: occorre correggere la causa.
Dead Letter	Ha fallito sei volte e non viene più ritentato automaticamente. Il responsabile viene avvisato via email e con un'attività.

Pulsanti della voce

Retry Now	Riporta la voce a **Pending**, con i tentativi azzerati, e parte al prossimo passaggio della coda, che avviene ogni minuto. Si vede solo quando lo stato è **Failed** o **Dead Letter**.
Retry Selected	Fa lo stesso con tutte le voci fallite selezionate nell'elenco **AEAT Errors**.

1 Apri l'elenco degli errori

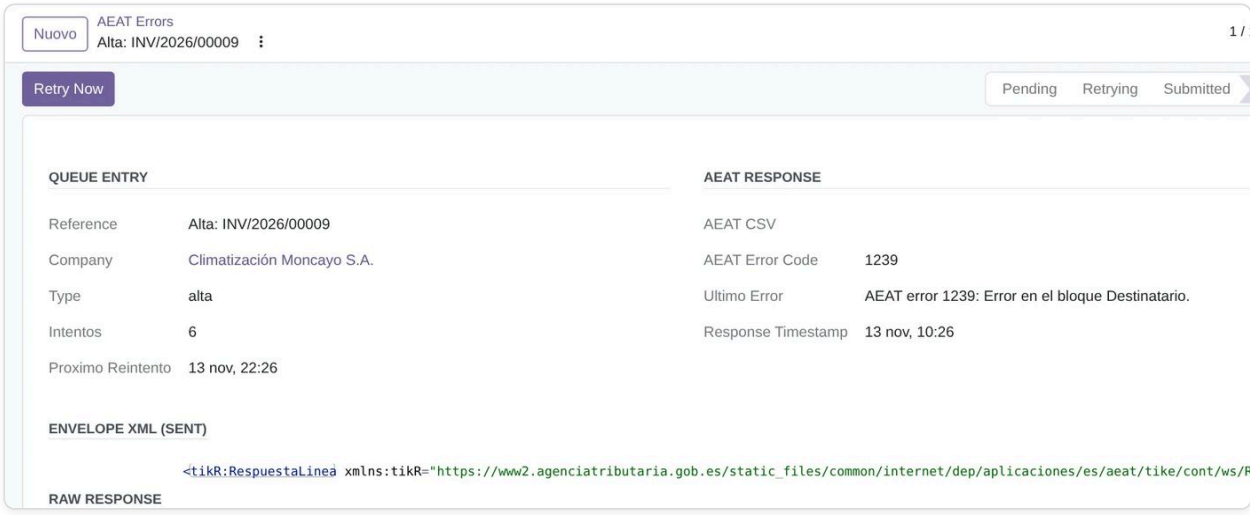
Entra in **Verifactu / SIF › AEAT Submission › AEAT Errors**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco degli invii falliti con il loro codice di errore.

2 Leggi il dettaglio

Nell'elenco, la colonna **Remediation** indica come correggerlo. Aprendo la voce vedi il **AEAT Error Code** e l'**Ultimo Error**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Dettaglio di una voce con l'errore restituito dall'AEAT.

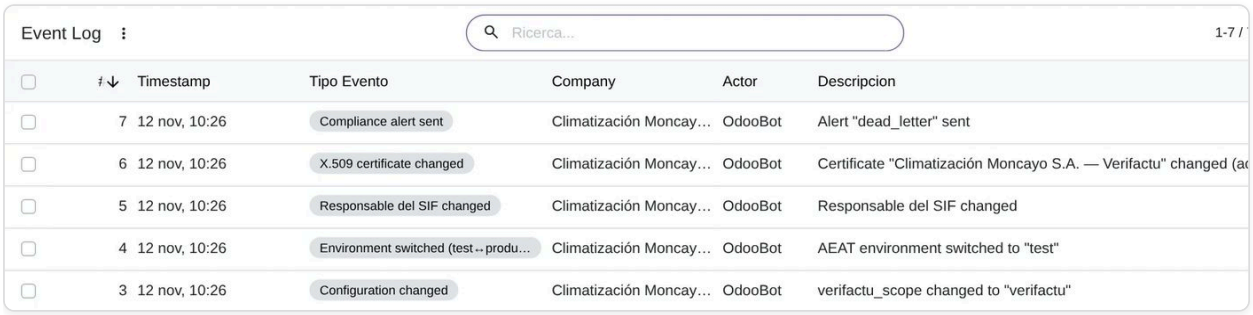
3 Rinvia

Correggi la causa e premi **Retry Now**, oppure seleziona più voci e premi **Retry Selected**.

> Solo chi ha il gruppo **SIF Manager** può riprovare un invio. Altrimenti Odoo mostra «Only a SIF Manager can retry AEAT submissions»

10 Il registro eventi

Qui consulti il registro eventi, che non si può modificare né eliminare.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco del registro eventi.

Gli eventi si compilano da soli: il sistema annota ogni fatto rilevante, come l'avvio, le modifiche di configurazione, il cambio di certificato, i test dell'hash, le esportazioni e gli avvisi. Un'attività pianificata che gira ogni 5 minuti porta in un avviso dentro Odoo gli avvisi in sospeso che nessuno ha confermato.

Dove si trova ogni cosa

Il registro eventi si trova in **Verifactu / SIF › Audit Trail › Event Log**. Nell'elenco trovi filtri per restringere per tipo di evento e per la giornata di oggi, e puoi raggruppare per tipo di evento, per **Company** o per **Day**.

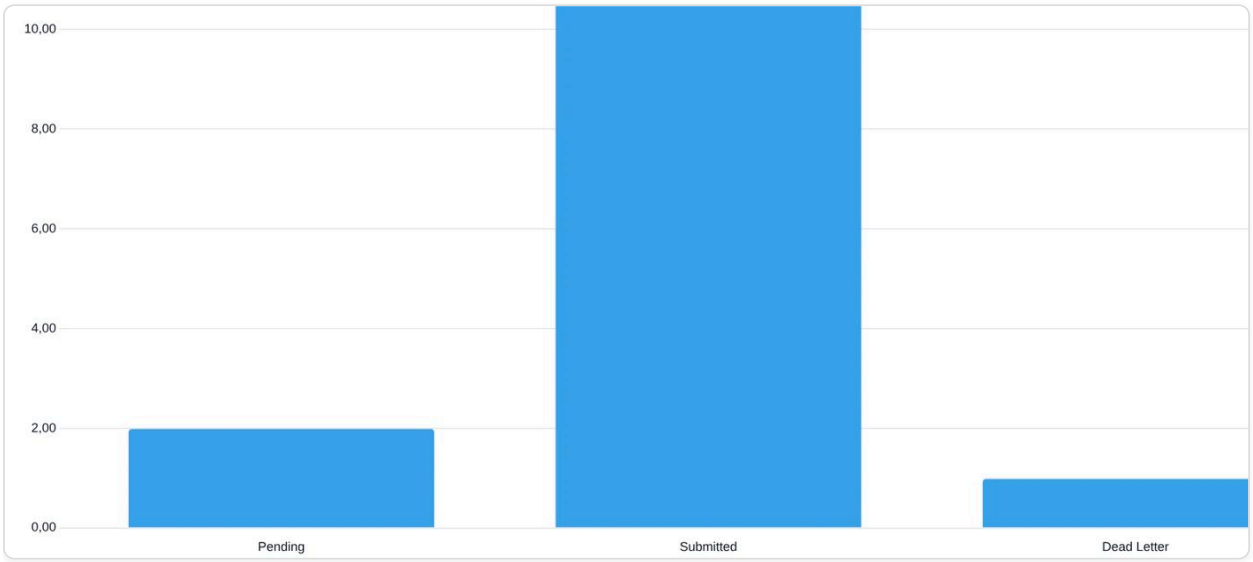
La dichiarazione responsabile

L'AEAT non omologa i programmi. Chi li produce firma una dichiarazione responsabile che attesta la loro conformità (articolo 13 del regolamento approvato dal Real Decreto 1007/2023).

> I record del registro eventi non si possono modificare né eliminare. Se ci provi, Odoo mostra «Event log records are immutable» oppure «Event log records cannot be deleted».

11 Imbuto, tendenza e diagnosi

Qui vedi come vanno gli invii all'AEAT, analizzi i record di fatturazione e verifichi con un pannello se la tua azienda è conforme.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Schermata dell'imbuto degli invii.

Le schermate di analisi si trovano in **Verifactu / SIF › Analytics**: **Verifactu / SIF › Analytics › Submission Funnel**, **Verifactu / SIF › Analytics › Submission Trend** e **Verifactu / SIF › Analytics › Billing Records Analytics**. Il pannello di diagnosi si apre da **Verifactu / SIF › Diagnostics**.

Da dove arrivano i dati

Gli invii partono da una coda verso il servizio dell'AEAT dell'ambiente della tua azienda, quello di test o quello di produzione. L'attività pianificata **Verifactu: Process Submission Queue** elabora quella coda ogni minuto. Il pannello di diagnosi legge solo lo stato della tua azienda e non scrive nulla.

Overall: Pass

Check	Status	Detail	Fix
Certificate present & not expired	Pass	Active certificate "Climatización Moncayo S.A. — Verifactu" is valid.	Certificates
NIF valid	Pass	NIF "A12345674" is well-formed.	Settings
Active invoice series exists	Pass	Active series "F".	Series
Responsable del SIF is set	Pass	Responsable del SIF: Lucía Bernal.	Settings
Hash chain initialized	Pass	Chain OK — 13 record(s), integrity verified.	Chain State
Submission cron enabled & alive	Pass	Cron active, next run at 2026-11-12 10:27:02.	Scheduled Action
Age of last successful AEAT submission	Pass	Last successful submission earlier today.	AEAT Errors

- **Schermata reale di Odoo 20.** Pannello **Verifactu Diagnostics** con il risultato di ogni controllo.

Pulsanti del pannello di diagnosi

Certificates	Apre i certificati.
Impostazioni	Apre la procedura guidata di configurazione, dove si sistemano il NIF e il responsabile del SIF. Ci sono due pulsanti con questa etichetta.
Series	Apre le serie di fatture.
Chain State	Apre lo stato della catena.
Scheduled Action	Apre l'attività pianificata. Lo vede solo il gruppo di amministrazione del sistema.
AEAT Errors	Apre gli errori dell'AEAT.
Refresh	Riapre il pannello e ricalcola tutti i controlli.
Close	Chiude il pannello.

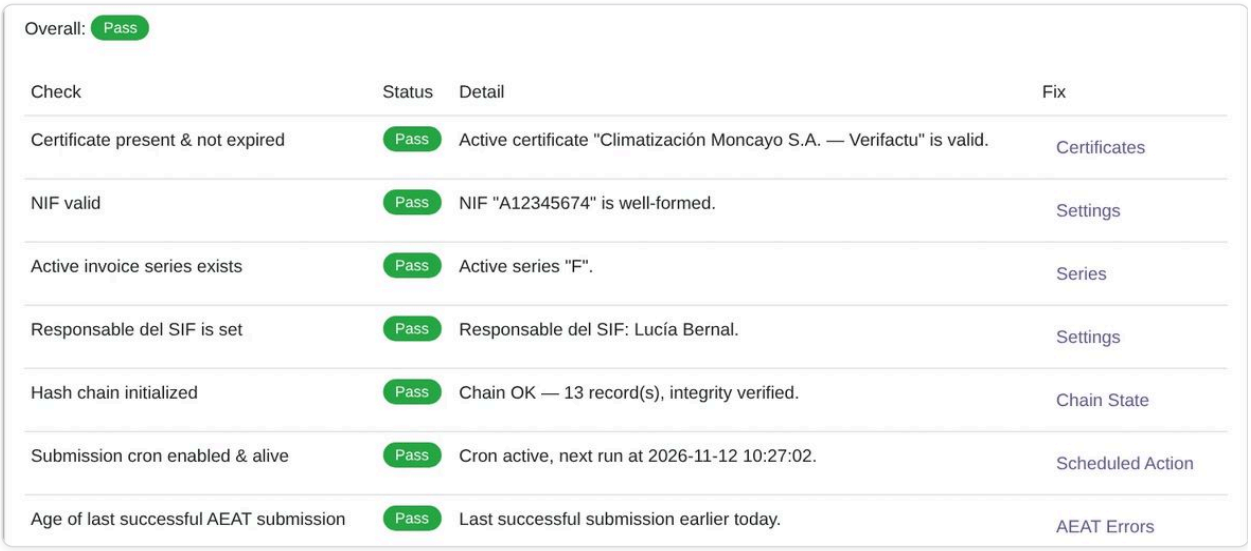
Stati

Ogni controllo e il risultato complessivo **Overall** hanno uno di tre stati: **Pass**, **Warning** o **Fail**.

Come usarlo

1 **Apri il pannello**

Vai su **Verifactu / SIF › Diagnostics**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Pannello di diagnostica aperto.

2 **Controlla lo stato complessivo**

Leggi **Overall** e l'elenco dei controlli.

3 **Risolvi ciò che è in sospeso**

Premi il pulsante del controllo che non è in **Pass**.

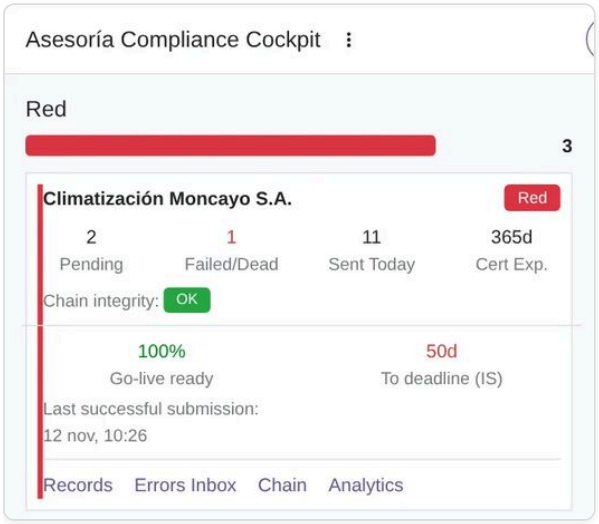
4 **Ricontrolla**

Premi **Refresh** per ricalcolare.

> Il pannello non corregge nulla: legge soltanto. Puoi eseguire la diagnostica solo per un'azienda a cui hai accesso. Altrimenti Odoo mostra «You can only run diagnostics for a company you have access to»

12 Console di consulenza multiazienda

La console riunisce in un'unica dashboard lo stato di conformità delle aziende che gestisci, con le loro catene e gli invii all'AEAT.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Dashboard della console, con le aziende ordinate dallo stato peggiore al migliore.

Entri da **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Compliance Cockpit**. Ogni azienda con VeriFactu attivo ha una catena e compare con il suo stato di conformità. Quelle messe peggio compaiono per prime. Se preferisci un elenco, apri **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Chain States (List)**.

Da dove arriva ogni dato

- L'attività **Verifactu: Asesoría Cockpit RAG Refresh** aggiorna stato e contatori di tutte le catene ogni 5 minuti. Se manca la catena di un'azienda attiva, la crea.
- L'attività **Verifactu: Compliance Digest Email** invia ogni giorno il riepilogo di conformità, se è previsto dalla periodicità configurata.
- L'attività **Verifactu: Nightly Integrity Check** verifica ogni giorno l'integrità di ogni catena attiva.
- L'attività **Verifactu: Clock Drift Check** controlla ogni ora lo scostamento dell'orologio del server rispetto all'ora dell'AEAT.
- I dati di scadenza, preparazione e contribuente dell'Imposta sulle Società vengono copiati dalla scheda di ciascuna azienda.

Pulsanti della catena e filtri della console

Verify Integrity	Controlla subito l'integrità della catena. Lo vede il gruppo **SIF Manager**.
Check Clock Drift	Confronta l'orologio del server con l'ora dell'AEAT. Se non riesce a verificarlo, lo dice.

Red, Amber, Green	Filtrano le catene in base al loro stato di conformità.
Awaiting AEAT	Mostra le aziende con fatture non ancora accettate dall'AEAT.
Certificato in scadenza	Filtro delle aziende il cui certificato scade entro 60 giorni o meno.

Stati

Red	C'è almeno un invio all'AEAT fallito o non consegnato.
Amber	Ci sono invii in attesa o in nuovo tentativo, il certificato scade tra meno di 30 giorni o non ce n'è nessuno, oppure la catena non è verificata o è interrotta.
Green	Tutto inviato, catena corretta e certificato valido.

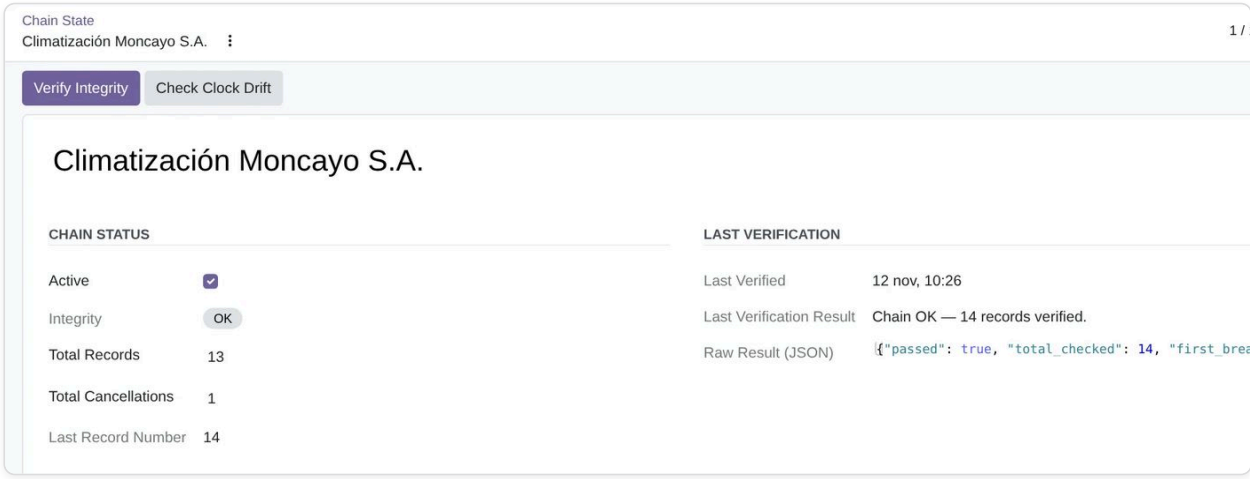
Passi per controllare un'azienda

1. ### Apri la console

   Vai su **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Compliance Cockpit** e guarda prima le aziende in **Red**.

2. ### Apri la sua catena

   Controlla il **Oldest Unresolved Error**, l'**Last Successful Submission** e la **Certificate Expiry (days)**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Catena di un'azienda con il gruppo **Compliance Cockpit**.

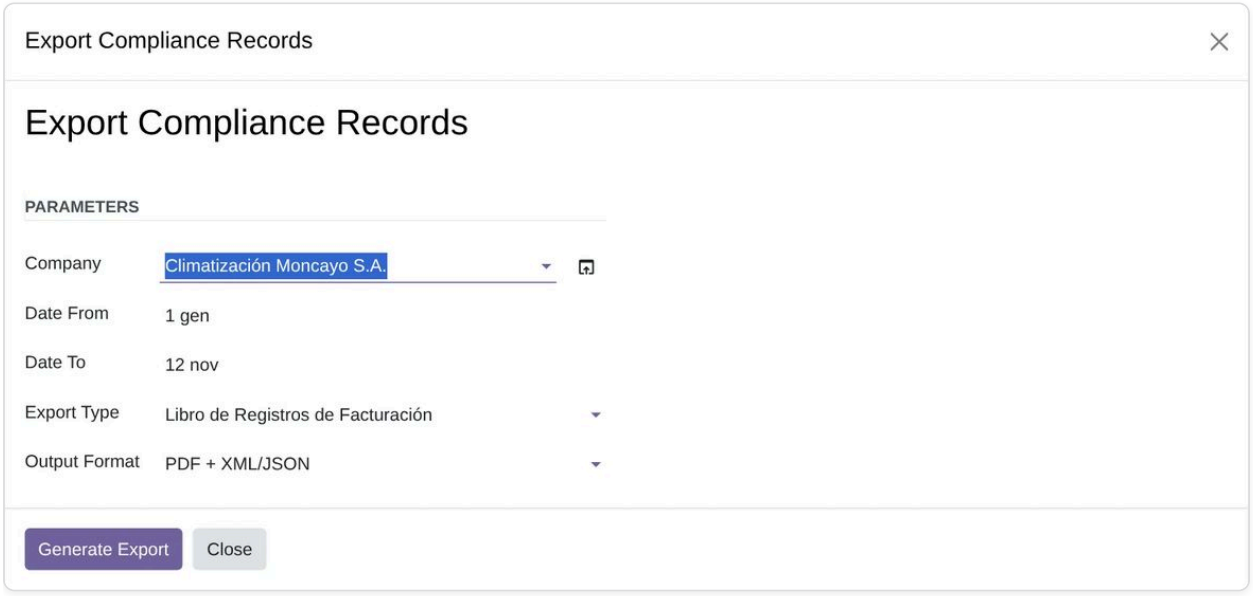
3. ### Verifica l'integrità

   Premi **Verify Integrity** e leggi il risultato in **Last Verification Result**.

> Se una catena è sospesa per una migrazione, non accetta nuovi record e Odoo mostra «Chain is suspended for migration. Cannot append new records». Solo l'importazione della migrazione stessa e l'annullazione saltano questa regola.

13 Esportare registri e richieste GDPR

Da **Verifactu / SIF › Reports & Exports › Export Wizard** esporti i registri di conformità e da **Verifactu / SIF › Privacy / GDPR › DSAR Wizard** gestisci le richieste di accesso e cancellazione dei dati personali.

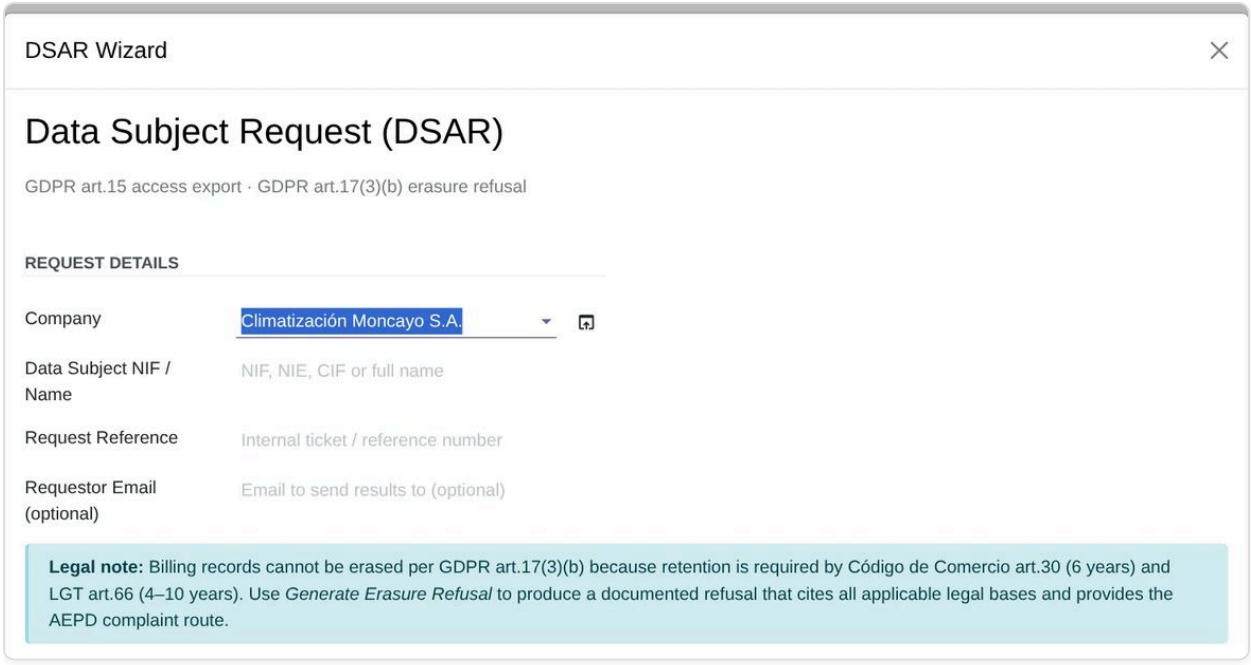


- **Schermata reale di Odoo 20.** Assistente per esportare i registri di conformità.

Nell'assistente di esportazione scegli i parametri e premi il pulsante. Nel modulo delle richieste GDPR inserisci i dati della persona che chiede l'accesso o la cancellazione e premi il pulsante corrispondente. Entrambi si chiudono con **Close**.

Esporta registri

Company	L'azienda da cui esporti. Viene preselezionata con l'azienda attiva.
Date From e **Date To**	Il periodo esportato. Per impostazione predefinita va dal 1° gennaio dell'anno in corso a oggi.
Export Type	**Libro de Registros de Facturación**, **Event Log**, **Chain Integrity Report** o **Full Evidence Pack (Libro + Eventos + Declaración)**. Viene preselezionato il primo.
Output Format	**PDF**, **XML / JSON** o **PDF + XML/JSON**. Viene preselezionato l'ultimo.
Generate Export	Genera l'esportazione e lascia il file in **Result File**, nel gruppo **Result**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Assistente per le richieste GDPR.

Richieste GDPR

Data Subject NIF / Name	Il NIF o il nome della persona. È obbligatorio.
Request Reference e **Requestor Email (optional)**	Il riferimento della richiesta e l'email di chi la invia. Entrambi sono facoltativi.
Generate Access Export (art.15)	Esporta i dati personali di quella persona. Lascia i file nel gruppo **Access Export (art.15)**.
Generate Erasure Refusal (art.17)	Genera il documento che respinge la cancellazione, con il suo fondamento giuridico. Lo lascia nel gruppo **Erasure Refusal (art.17(3)(b))**.

1. **Apri l'assistente**
   Vai su **Verifactu / SIF › Privacy / GDPR › DSAR Wizard**.

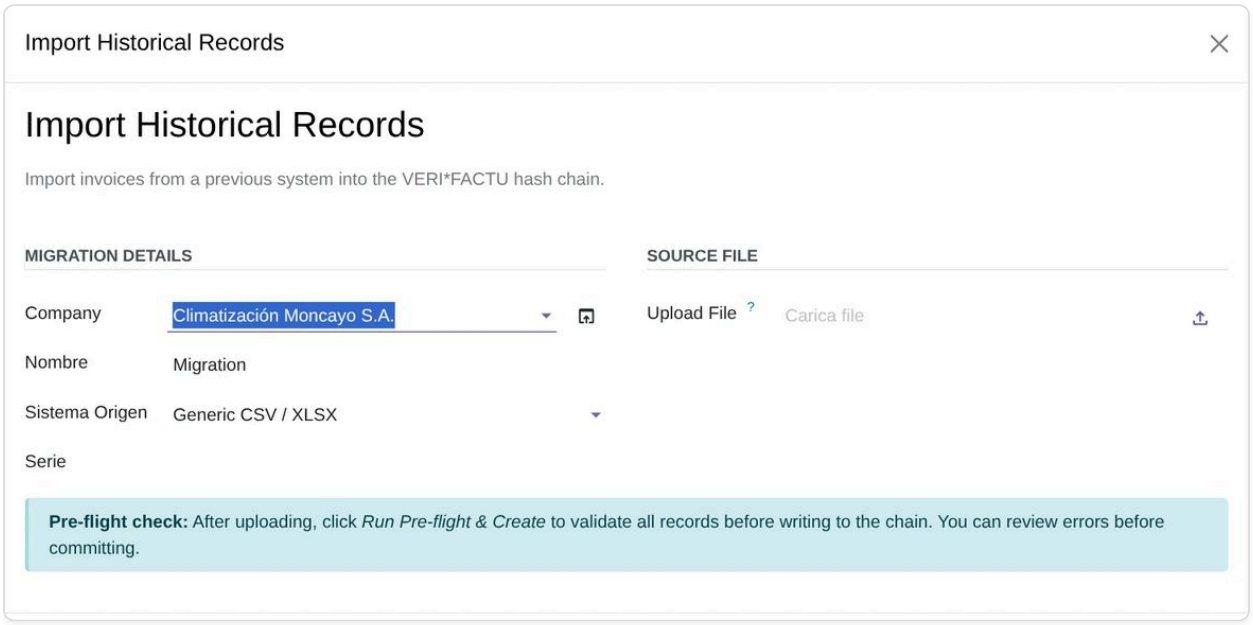
2. **Identifica la persona**
   Scrivi il suo NIF o nome in **Data Subject NIF / Name**.

3. **Genera il documento**
   Premi il pulsante di accesso o di rifiuto della cancellazione e scarica il file che appare.

> Nessuno dei due assistenti modifica i record della catena. La richiesta di cancellazione non elimina dati: genera un documento di rifiuto.

14 Migrazione dei registri storici

Importa fatture storiche da altri sistemi di fatturazione per inserirle nella catena dei registri.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La procedura guidata **Import Historical Records**, con l'azienda, il sistema di origine, la serie e il file.

I dati partono da un file che carichi tu in **Verifactu / SIF › Configuration › Import Historical Records**. Lì scegli la **Company**, il **Nombre** della migrazione, il **Sistema Origen** e la **Serie**, e premi **Run Pre-flight & Create**. Viene creato un record che potrai aprire in seguito da **Verifactu / SIF › Configuration › Migration Runs**.

Come sistema di origine puoi scegliere **Holded**, **Sage 50**, **Sage 200**, **Sage Despachos**, **A3 ASESOR / a3ERP**, **Contasol**, **FacturaPlus**, **Quipu** o **Generic CSV / XLSX**.

Pulsanti della migrazione

Run Pre-flight	Legge il file, valida i NIF, controlla l'ordine delle date e segnala i problemi. Si vede solo nello stato **Draft**.
Execute Import	Importa tutte le righe nella catena. Si vede solo nello stato **Pre-flight check**.
Reset to Draft	Riporta la migrazione in **Draft** per riconfigurarla. Si vede in **Pre-flight check** e in **Failed**.

Stati

Il record passa da **Draft**, **Pre-flight check**, **Importing**, **Validating** a **Done**. Se qualcosa va storto, resta in **Failed**.

Passi

1. **Apri l'assistente**
   Vai su **Import Historical Records** e compila i dati e il file di origine.

2. **Premi Run Pre-flight & Create**

Viene creata la migrazione e il file viene controllato.

3. **Leggi la scheda Pre-flight Log**
   Lì vedi ciò che ha segnalato il controllo.

4. **Premi Execute Import**
   Le righe vengono importate e la catena viene verificata.

> Non puoi avviare l'importazione senza aver prima completato la verifica preliminare, e non puoi iniziare un'altra migrazione mentre la catena è sospesa. E attenzione: ciò che viene importato entra nella catena come nuove registrazioni e, in modalità VERI*FACTU, viene inviato all'AEAT. Se il tuo programma precedente ha già registrato queste fatture in VERI*FACTU, l'AEAT le avrebbe due volte: scrivici prima di importarle.

15 Cosa succede da solo

Il modulo include sette attività pianificate, tutte attive al momento dell'installazione.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Verifactu: Process Submission Queue	Ogni minuto	Invia all'AEAT i record in attesa nella coda di invio, per azienda.
Verifactu: Nightly Integrity Check	Ogni giorno	Verifica l'integrità di ogni catena attiva.
Verifactu: Certificate Expiry Alert	Ogni giorno	Controlla la scadenza dei certificati e avvisa quando si avvicina.
Verifactu: Alert Escalation to In-App Banner	Ogni 5 minuti	Trasforma in un avviso all'interno di Odoo gli avvisi che nessuno ha confermato entro 5 minuti.
Verifactu: Clock Drift Check	Ogni ora	Controlla, per ogni catena attiva, lo scarto dell'orologio rispetto all'ora dell'AEAT.
Verifactu: Asesoría Cockpit RAG Refresh	Ogni 5 minuti	Crea le catene mancanti e aggiorna lo stato della dashboard dello studio di consulenza.
Verifactu: Compliance Digest Email	Ogni giorno	Invia il riepilogo di conformità, secondo la periodicità configurata.

Le frequenze si modificano in **Azioni pianificate**, nelle impostazioni tecniche di Odoo, con la modalità sviluppatore attivata.

16 Se qualcosa non funziona

Di seguito i casi più comuni e dove guardare in ciascuno.

Errore con il certificato	Mostra «No active certificate for company ...» se non c'è un certificato attivo, e «The certificate ... of company ... has expired» se è scaduto. Carica un certificato valido. Un'attività pianificata giornaliera, **Verifactu: Certificate Expiry Alert**, segnala le scadenze.
Il file del certificato non si carica	Controlla la password: «Invalid PFX or wrong password: ...». Se mostra «The certificate file has no private key or no certificate», il file è incompleto.
Riprovando un invio compare un errore di permessi	Solo un utente del gruppo **SIF Manager** può riprovare gli invii: «Only a SIF Manager can retry AEAT submissions»
Un record non viene creato	Se la catena dell'azienda è sospesa per una migrazione, non accetta nuovi record: «Chain is suspended for migration. Cannot append new records»
Vuoi sapere cosa ha risposto l'AEAT	Gli invii falliti e quelli non partiti si trovano nella casella degli errori. Da lì puoi ritentare quelli selezionati o tutti quelli in attesa.

L'attività pianificata **Verifactu: Process Submission Queue** viene eseguita ogni minuto e riprova gli invii in attesa. Quando qualcosa fallisce, il modulo invia a FlexigoTech Cloud un conteggio degli errori per il monitoraggio incluso nel piano, al massimo una volta ogni 15 minuti.

17 Supporto

Scrivici per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve lo vediamo in videochiamata. Indicaci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del modulo, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-verifactu-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

VERI*FACTU è il nome del sistema dell'Agenzia delle Entrate spagnola (Agencia Tributaria). FlexigoTech pubblica questo modulo per conto proprio: non è un prodotto dell'AEAT né è avallato da essa. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).