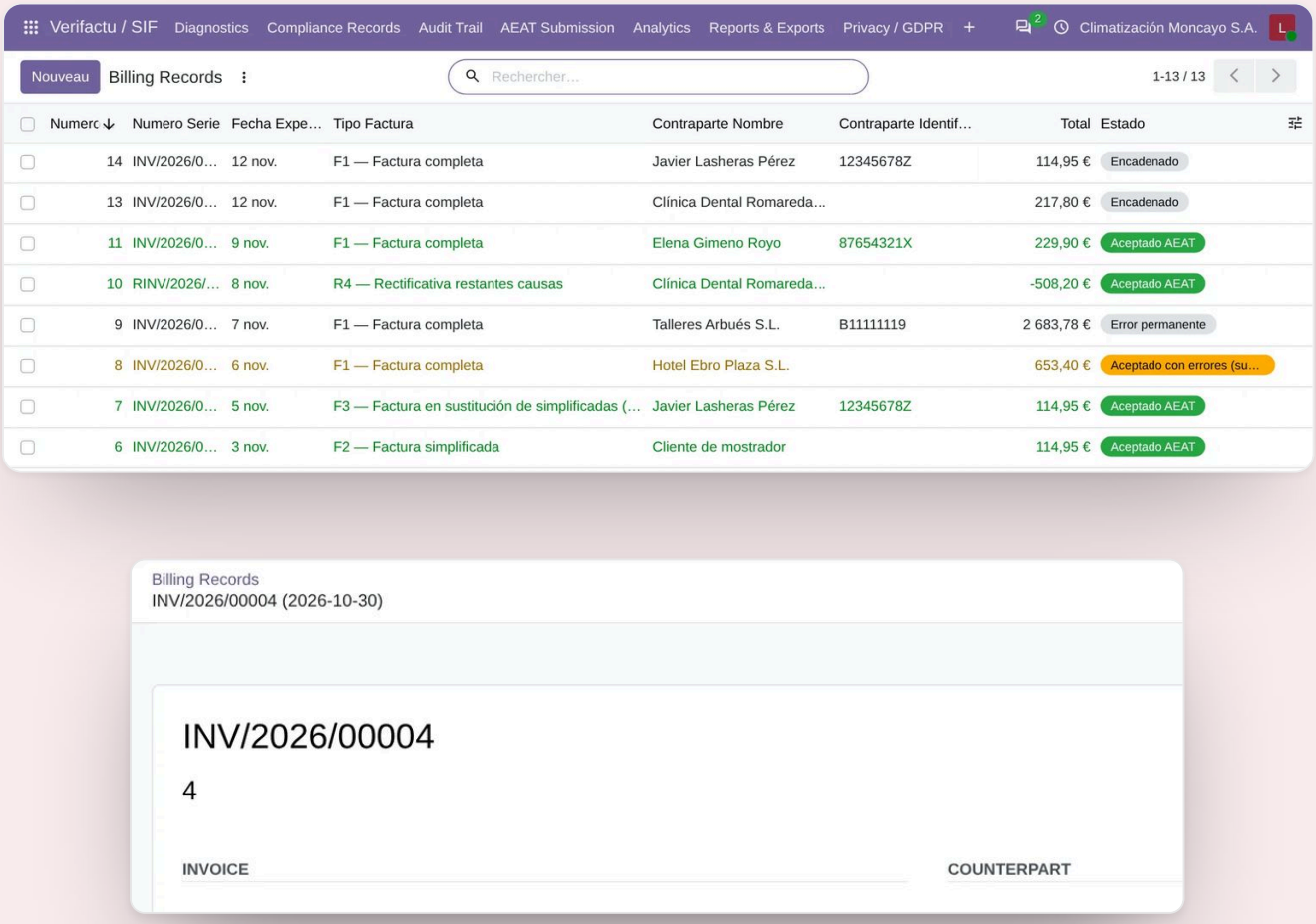
MANUEL D'UTILISATION · FACTURATION ET FISCALITÉ

VeriFactu pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le module : l'installer, l'activer, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.1.4.4 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 15-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Le tableau de bord des enregistrements de facturation et le détail de l'un d'eux, dans l'application Verifactu / SIF.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français. Les menus et boutons propres au module sont en anglais, certains en espagnol : le module n'est pas encore traduit en français.

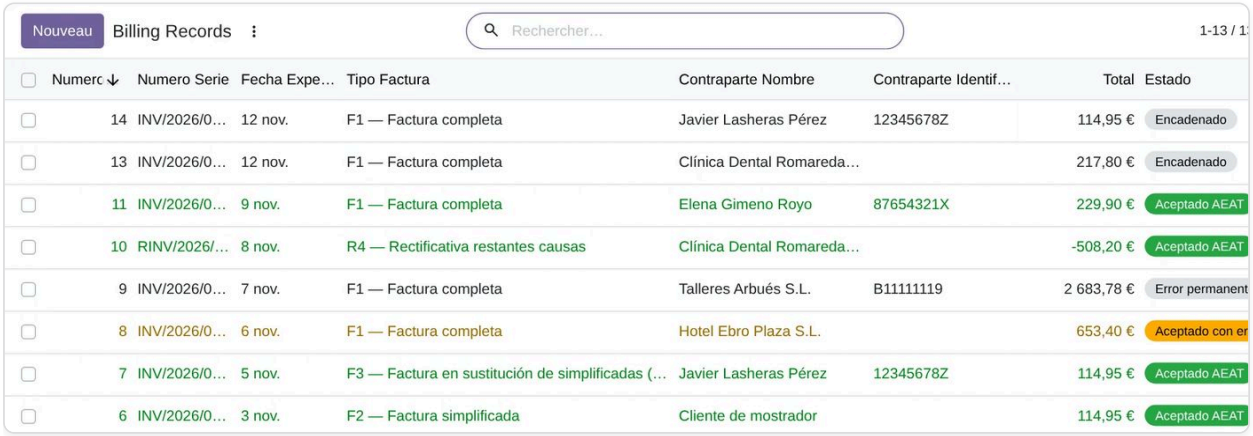
1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	5
5	Connecter votre chaîne	7
6	Paramètres, certificat et passage en production	9
7	Les options de la chaîne	12
8	Enregistrements de facturation et d'annulation	13
9	File d'envoi vers l'AEAT	14
10	Le journal des événements	16
11	Entonnoir, tendance et diagnostic	17
12	Console de cabinet multi-entreprises	19
13	Exporter les enregistrements et les demandes RGPD	21
14	Migration des enregistrements historiques	23
15	Ce qui se passe automatiquement	24
16	En cas de problème	25
17	Support	25

Ce manuel décrit la version 20.0.1.4.4 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 1fdc980f7). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à VERI*FACTU. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le module ajoute à Odoo une application appelée **Verifactu / SIF** qui gère les enregistrements de facturation, la file d'envoi à l'AEAT, les certificats et les rapports de conformité. Il enrichit aussi les factures, la fiche de la société et les paramètres.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des enregistrements de facturation dans l'application Verifactu / SIF.

Verifactu / SIF › Diagnostics	Ouvre le tableau de bord de diagnostic de la conformité.
Verifactu / SIF › Compliance Records	**Verifactu / SIF › Compliance Records › Billing Records**, **Verifactu / SIF › Compliance Records › Cancellation Records** et **Verifactu / SIF › Compliance Records › Chain State**.
Verifactu / SIF › Audit Trail	**Verifactu / SIF › Audit Trail › Event Log**.
Verifactu / SIF › AEAT Submission	**Verifactu / SIF › AEAT Submission › Submission Queue**, **Verifactu / SIF › AEAT Submission › AEAT Errors** et **Verifactu / SIF › AEAT Submission › AEAT Error Catalogue**.
Verifactu / SIF › Analytics	**Verifactu / SIF › Analytics › Submission Funnel**, **Verifactu / SIF › Analytics › Submission Trend** et **Verifactu / SIF › Analytics › Billing Records Analytics**.
Verifactu / SIF › Reports & Exports	**Verifactu / SIF › Reports & Exports › Export Wizard**, qui ouvre l'assistant **Export Compliance Records**.
Verifactu / SIF › Privacy / GDPR	**Verifactu / SIF › Privacy / GDPR › DSAR Wizard**.
Verifactu / SIF › Asesoría Console	**Verifactu / SIF › Asesoría Console › Compliance Cockpit**, **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Billing Records (List)**, **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Chain States (List)** et **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Event Log**, avec les données de toutes les sociétés.
Verifactu / SIF › Configuration	**Verifactu / SIF › Configuration › Invoice Series**, **Verifactu / SIF › Configuration › Certificates**, **Verifactu / SIF › Configuration › Migration Runs**, **Verifactu / SIF › Configuration › Setup Wizard** et **Verifactu / SIF › Configuration › Import Historical Records**.

En dehors de son application, le module ajoute à la facture les boutons **SIF Record** et **SIF Cancel** et, dans **Autres informations**, le lien de vérification et le type de facture ; à la fiche de la société, l'onglet **Verifactu / SIF** ; et aux paramètres d'Odoo, son bloc avec l'envoi, l'environnement et la date limite.

2 Avant de commencer

Rassemblez ces éléments avant d'installer le module, car la configuration initiale les demandera.

- Le certificat électronique de votre société, au format .p12 ou .pfx, avec son mot de passe : c'est celui avec lequel votre Odoo s'identifie auprès de l'AEAT. Sans certificat actif et en cours de validité, aucun envoi ne part.
- L'essai de 14 jours ou l'abonnement à FlexigoTech Cloud.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20 avec la comptabilité espagnole (l10n_es), sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il ne permet pas d'installer des modules tiers.
- Le NIF de la société dans sa fiche : l'assistant le propose et il entre dans l'empreinte de chaque enregistrement.
- Une personne disposant des droits d'administrateur dans Odoo pour installer le module. À l'installation, les administrateurs reçoivent le groupe **SIF Manager**.

> Le module ne décide pas à votre place si votre société doit utiliser VERI*FACTU. Ceux qui tiennent le SII sont exclus, et les sociétés du régime foral (Pays basque et Navarre) disposent de leur propre système : l'assistant ne permet pas de l'activer dans ces cas. Le BOE fixe aujourd'hui au 1er janvier 2027 la date pour ceux qui paient l'impôt sur les sociétés, et au 1er juillet 2027 pour les autres. Le 5 octobre 2026, Hacienda a annoncé qu'elle prévoit de la reporter au mois d'octobre 2028 ; tant que cela ne paraît pas au BOE, ce sont les dates de 2027 qui s'appliquent. Le module vous indique votre date et les jours restants.

3 Installation

Le module s'installe comme n'importe quel module tiers d'Odoo. Il faut un administrateur.

Comment l'obtenir

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_spain_verifactu**) ou depuis sa page sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies » et son prix l'inclut déjà ; il est en outre gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers dans le même chemin de modules et Odoo installera `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Envoyez les dossiers dans votre dépôt**
   Copiez `flexigo_spain_verifactu` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**
   Quand c'est terminé, les deux modules sont dans la branche.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (avec le mode développeur), cherchez « VeriFactu » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**
   Placez `flexigo_spain_verifactu` et `flexigotech_cloud` dans un dossier qui se trouve dans l'`addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**
   Ainsi il lit les nouveaux modules.

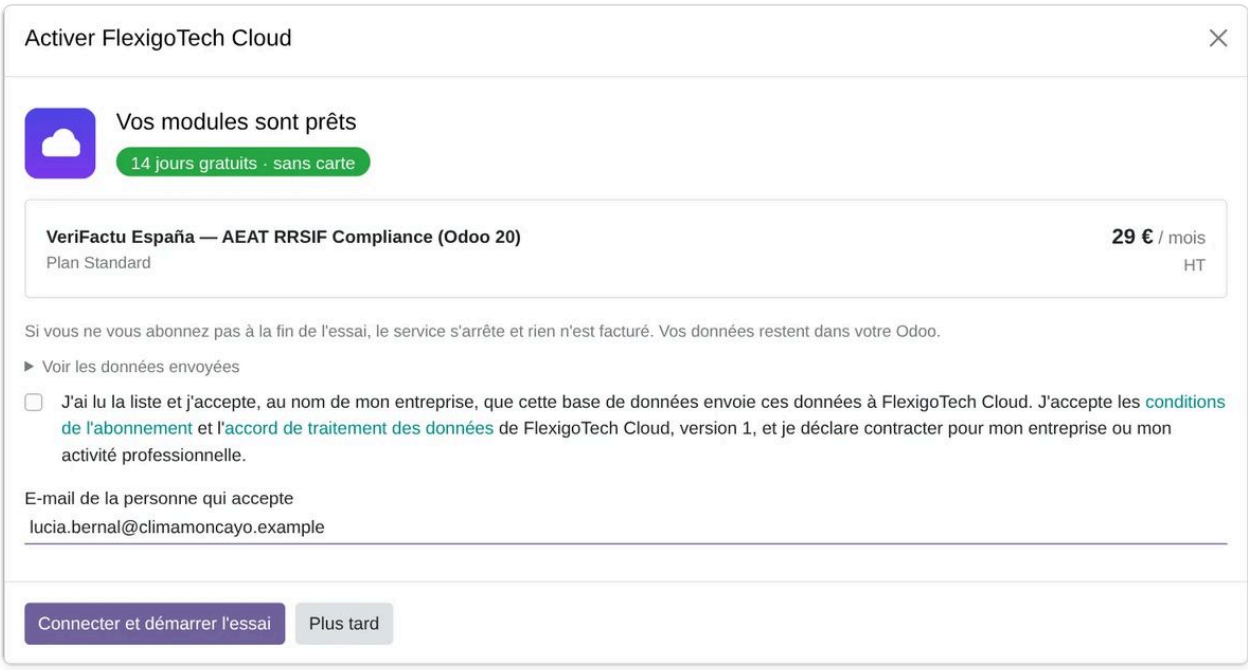
3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, cherchez « VeriFactu » et cliquez sur **Activer**.

> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Facturation. Si vous les utilisez déjà, rien de ce que vous avez ne change.

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Votre Odoo communique directement avec l'AEAT, avec votre certificat. FlexigoTech Cloud surveille chaque jour les sources officielles du module et vous prévient quand elles changent, avec un calendrier des échéances. Le module s'utilise avec l'essai de 14 jours ou avec l'abonnement.

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**
   Elle apparaît dès que vous installez le module. Elle ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

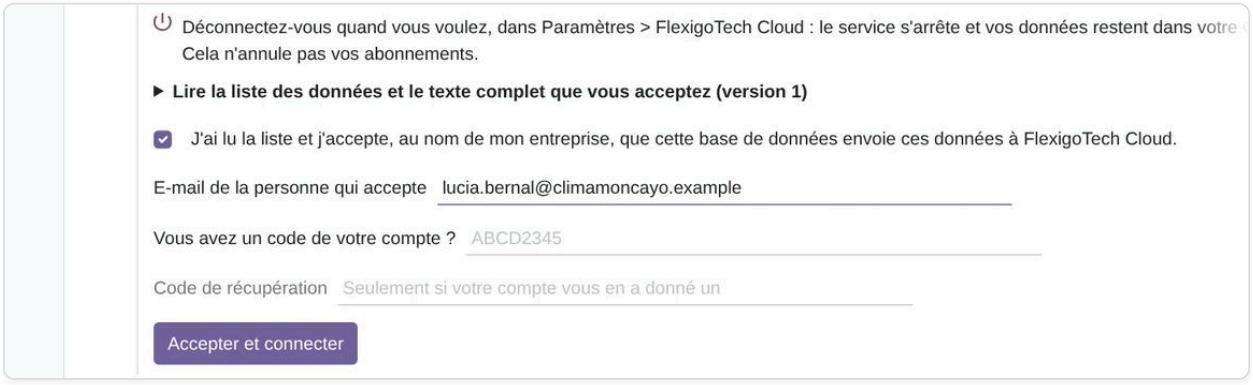
Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de ma société… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez le faire plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

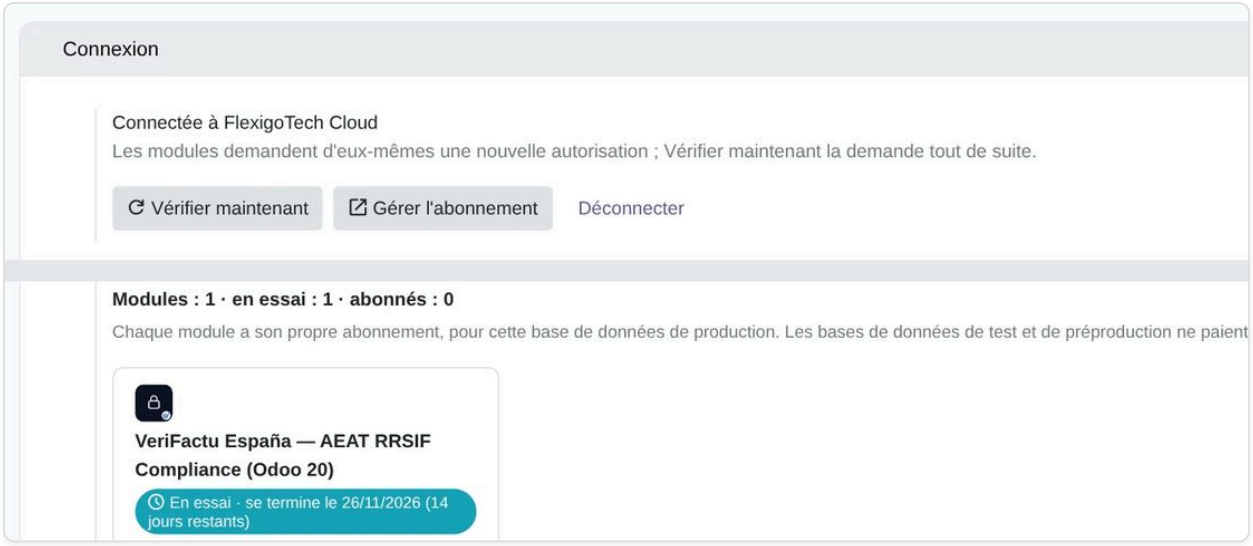
La même chose, depuis les paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez votre e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit le plan (Estándar ou Pro, au mois ou à l'année) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page de Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le module en essai.

PLAN	PRIX	INCLUT
Estándar	29 € par mois ou 290 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvrable
Pro	58 € par mois ou 580 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrables et visioconférence si nécessaire

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle seul toutes les 6 heures).

> Sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base avec des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique avec « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai »

MANUEL D'UTILISATION · VERI*FACTU

5 Connecter votre chaîne

Chaque société Odoo a sa propre chaîne, visible dans **Verifactu / SIF › Compliance Records › Chain State**.

1. **Ouvrez l'assistant**

   Accédez à **Verifactu / SIF › Configuration › Setup Wizard**. Il demande le NIF, l'environnement de test, le responsable du SIF et la série de facturation. Cliquez sur **Configure** quand vous avez les données.

2. **Téléversez le certificat**

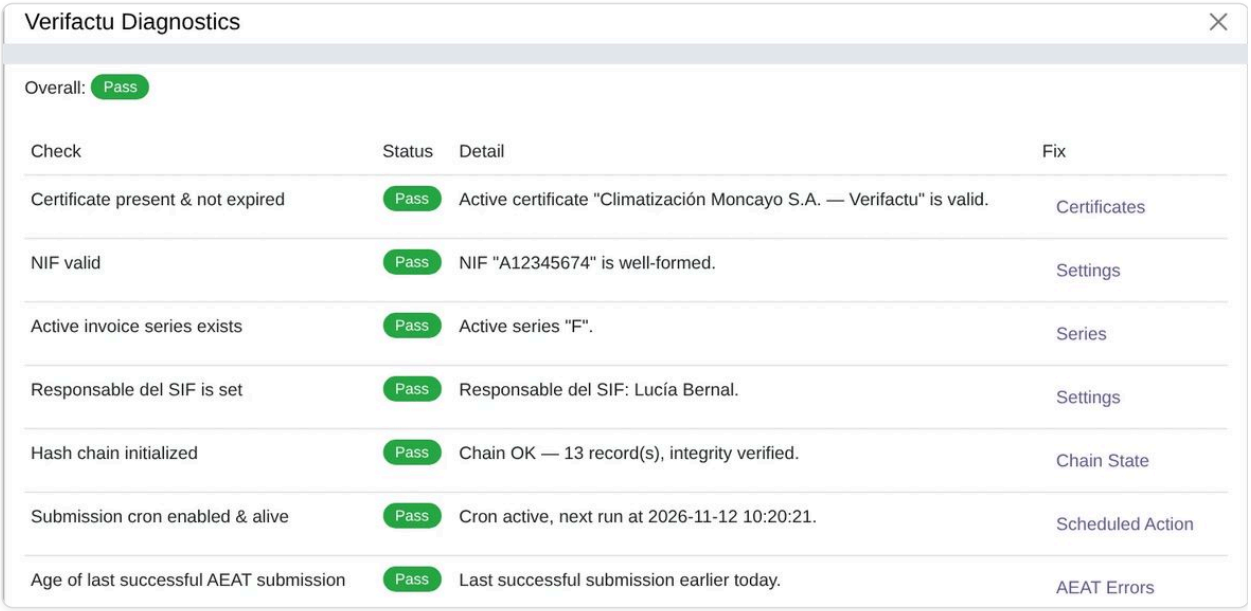
   Dans **Verifactu / SIF › Configuration › Certificates**, **Nouveau** demande un nom, le fichier .p12 ou .pfx et son mot de passe. Après l'enregistrement, cliquez sur **Activate**. L'assistant ne le demande pas en mode VERI*FACTU, mais sans certificat actif aucun envoi ne part.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des certificats.

3 Consultez le diagnostic

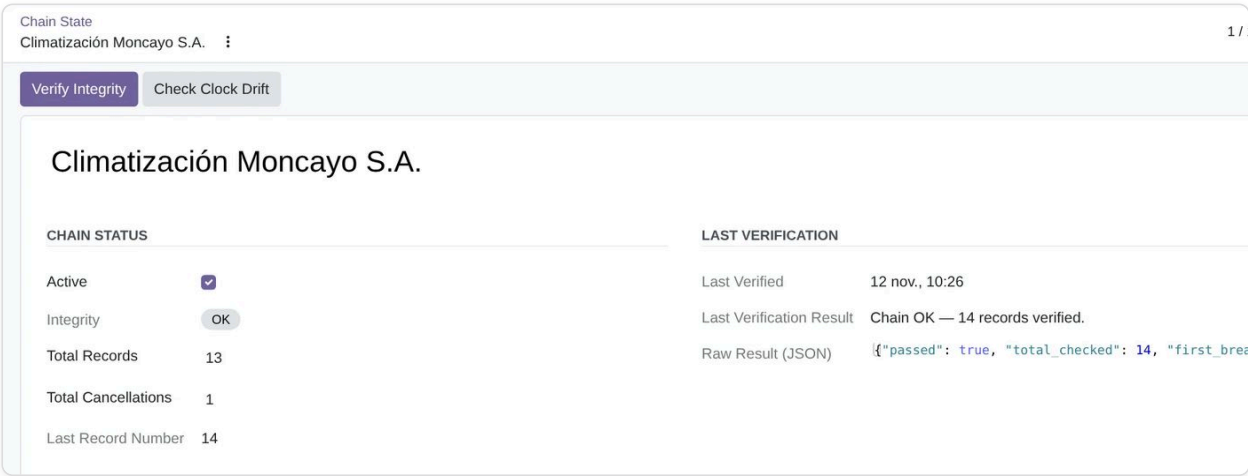
Dans **Verifactu / SIF › Diagnostics** apparaissent sept vérifications. La première qui n'est pas **Pass** est la prochaine chose à corriger.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Tableau de bord des vérifications de la configuration.

4 Vérifiez la chaîne

La chaîne de chaque société se crée automatiquement à l'installation du module. Ouvrez-la dans **Verifactu / SIF › Compliance Records › Chain State** et cliquez sur **Verify Integrity** : l'**Integrity** passe de **Unchecked** à **OK** si tout concorde.

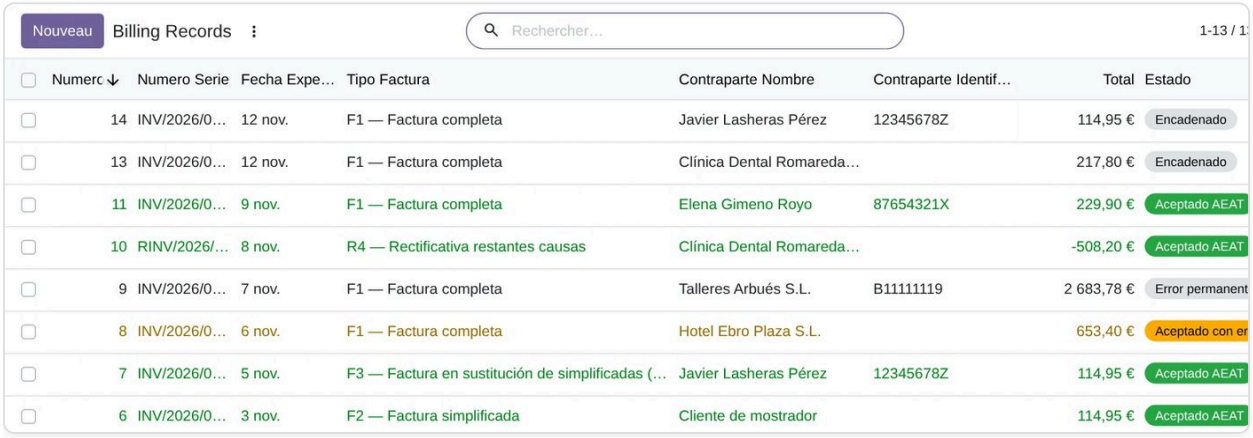


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Écran de la chaîne d'une société.

> Les boutons **Verify Integrity** et **Check Clock Drift** ne sont visibles que pour le groupe **SIF Manager**. À l'installation du module, les administrateurs d'Odoo l'ont déjà. L'autorisation pour FlexigoTech Cloud est acceptée par un administrateur dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud**.

Une fois la connexion établie, les tâches planifiées font le travail seules. **Verifactu: Process Submission Queue** envoie la file à l'AEAT chaque minute. **Verifactu: Nightly Integrity Check** vérifie la chaîne chaque jour. **Verifactu: Clock Drift Check** contrôle l'heure toutes les heures. **Verifactu: Certificate Expiry Alert** signale chaque jour

l'expiration du certificat. Si la chaîne est suspendue pour une migration, Odoo affiche « Chain is suspended for migration. Cannot append new records ».



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Enregistrements de facturation d'une chaîne.

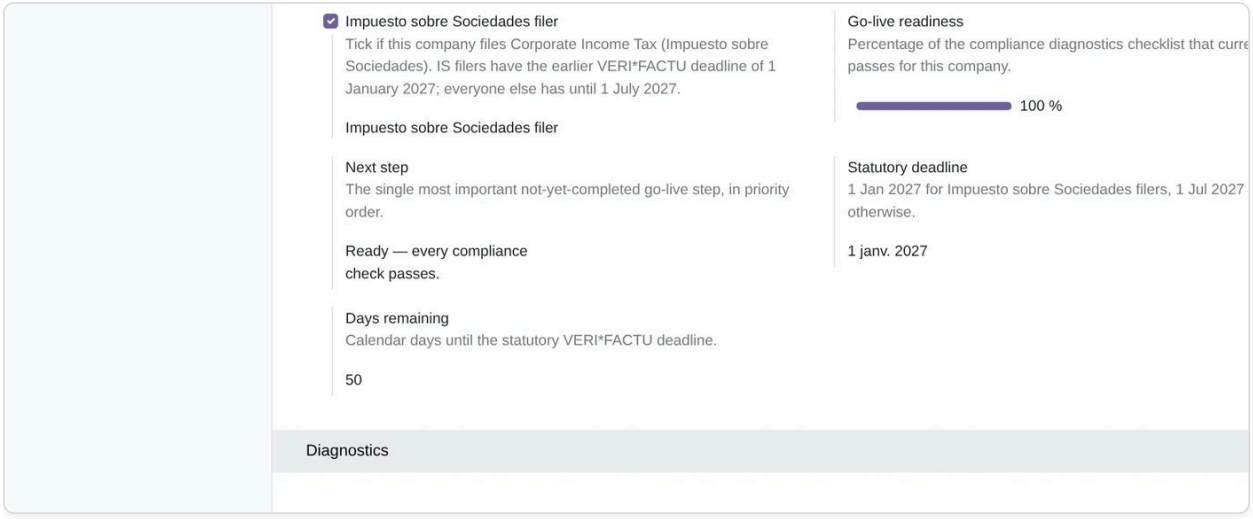
MANUEL D'UTILISATION · VERI*FACTU

6 Paramètres, certificat et passage en production

Ce qui se configure une fois par société : le bloc du module dans les Paramètres, le certificat et le passage de l'environnement de test à celui de production.

Le bloc du module dans les Paramètres

Activer l'envoi	Active VERI*FACTU pour la société.
Environnement	Test ou production. Ici, c'est en lecture seule : on le change avec **Switch Environment...**.
NIF	Celui des enregistrements. Si vous le laissez vide, c'est celui de la société.
Responsable du SIF	La personne qui répond du système et reçoit les alertes.
Secret de l'instance	Il se saisit une seule fois et ne se change pas : il sert à chiffrer le certificat.
NIF du producteur	Celui de FlexigoTech, qui figure dans chaque envoi. Il est nécessaire avant d'envoyer en production.
Paie l'impôt sur les sociétés	Cochez la case et votre date limite devient celle des sociétés.
Préparation et étape suivante	Ce qui passe de la liste de contrôle et le premier point manquant.
Date limite légale et jours restants	Votre date et les jours qui restent.



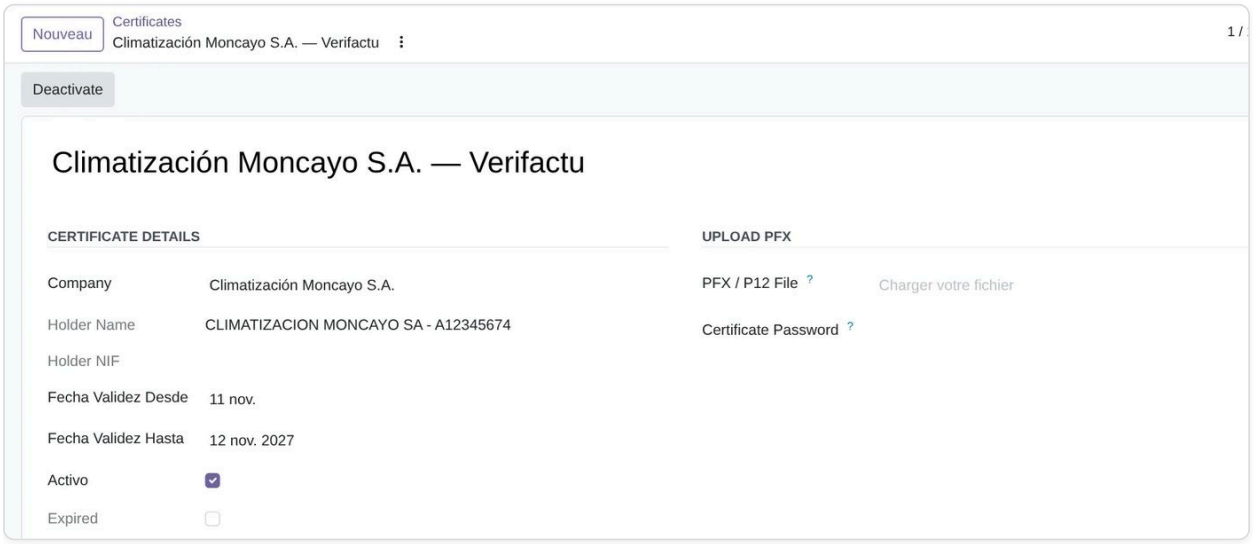
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bloc du module dans Paramètres, avec la préparation et la date limite.

Plus bas, **Am I compliant? (Diagnostics)** ouvre le diagnostic ; le résumé par e-mail indique à quelle fréquence il est envoyé et à qui ; et les alertes par Slack, Telegram ou Teams se testent avec **Send Test Alert**.

Le certificat

Chaque société a son propre certificat. Dans **Verifactu / SIF › Configuration › Certificates**, **Nouveau** demande un nom, le fichier .p12 ou .pfx et son mot de passe ; une fois enregistré, cliquez sur **Activate**. La liste indique son état : actif, bientôt expiré, expiré ou révoqué.

Le fichier et son mot de passe sont stockés chiffrés (AES-256-GCM) dans votre Odoo. Le module vous avertit par e-mail 60, 30 et 7 jours avant l'expiration. Avec un certificat expiré, aucun envoi ne part.

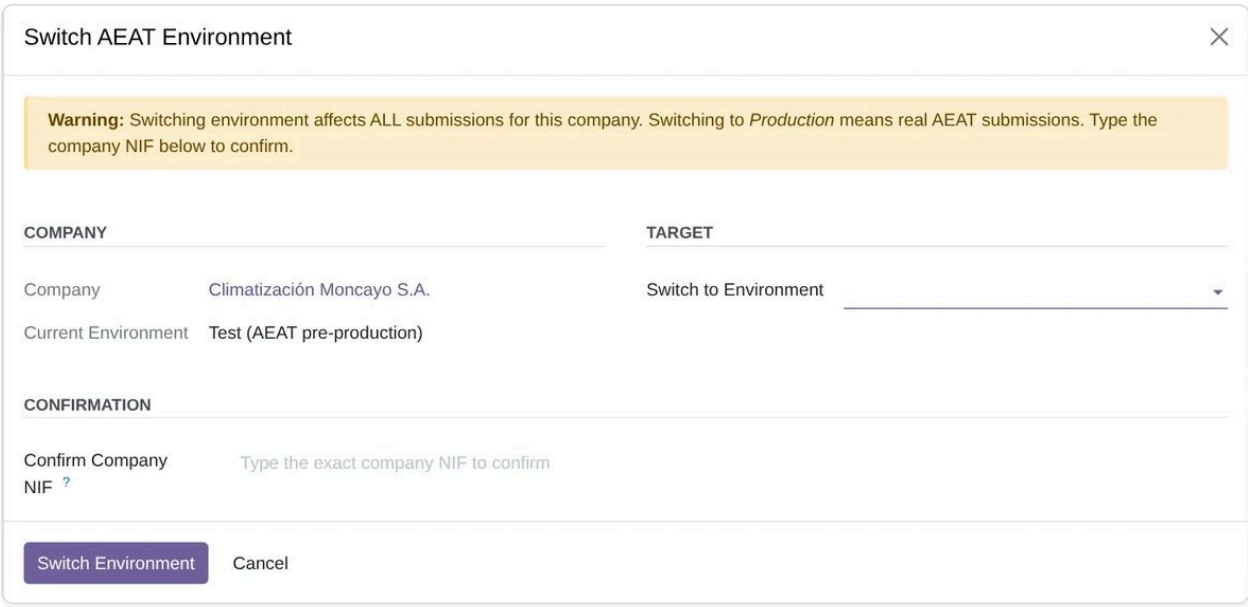


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un certificat : titulaire, dates et les boutons **Activate** et **Deactivate**.

Des tests à la production

1. **Renseignez le NIF du producteur**
   Dans Paramètres, celui de FlexigoTech. Sans lui, aucun envoi n'est effectué en production.

2. **Cliquez sur Switch Environment...**
   Dans Paramètres, à côté de l'environnement.



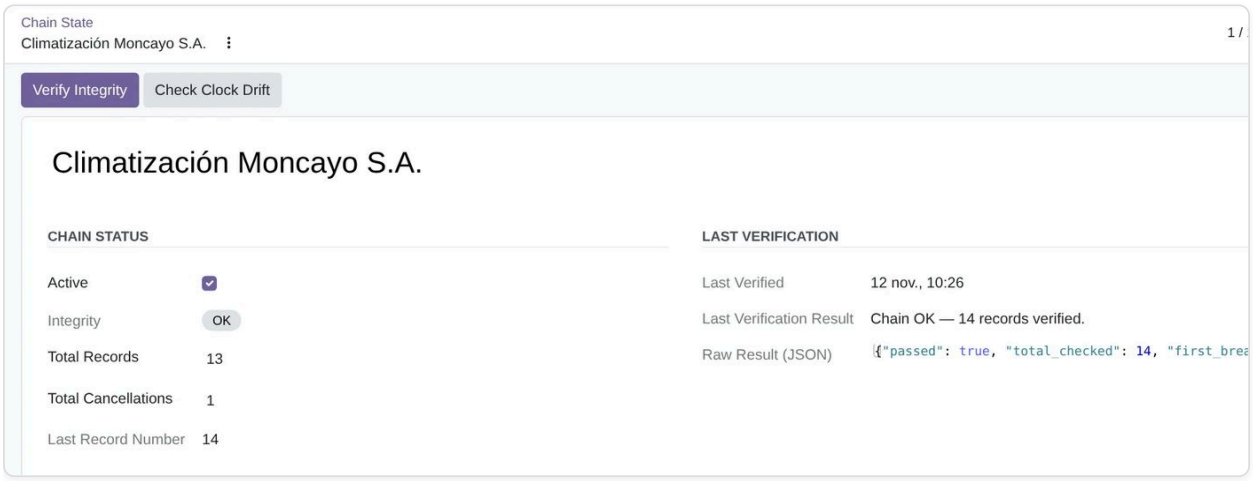
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Changer d'environnement demande de saisir le NIF de la société.

3 Saisissez le NIF de la société et confirmez

Si le NIF ne correspond pas, rien ne change. Ainsi, personne ne passe en production par erreur.

7 Les options de la chaîne

La chaîne de chaque société ne comporte qu'une seule option modifiable manuellement ; le reste correspond à des compteurs et à des états renseignés par Odoo.



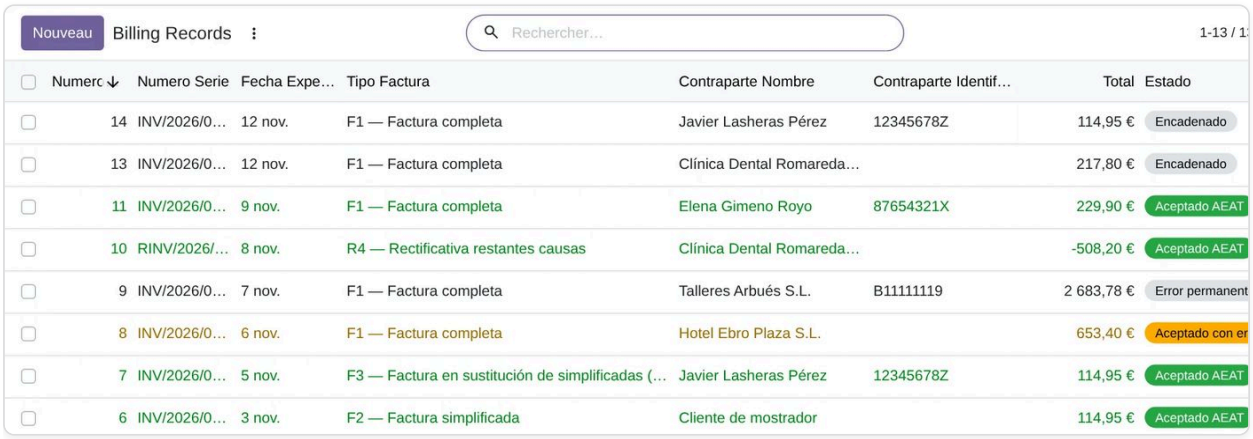
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Formulaire d'une chaîne ouvert depuis **Chain State**.

OPTION	À LA CRÉATION	FONCTION
Active	Activée	Lorsqu'elle est activée, la chaîne accepte de nouveaux enregistrements. L'importation des anciennes factures la désactive pendant son exécution et la réactive à la fin ; désactivée, elle n'accepte pas de nouvelles factures : Odoo affiche « Chain is suspended for migration. Cannot append new records ». Les annulations restent acceptées.
Company	La société pour laquelle la chaîne est créée	Indique la société à laquelle appartient la chaîne. Ce champ est obligatoire et chaque société a sa propre chaîne.

Rien d'autre n'est à choisir dans la chaîne : le reste correspond à des données renseignées par le système. **Last Hash** et **Last Record Number** sont en lecture seule, et **Total Records** et **Total Cancellations** comptabilisent ce qui a été enregistré jusqu'à présent.

8 Enregistrements de facturation et d'annulation

Chaque facture client que vous validez génère un enregistrement de facturation chaîné, et chaque annulation génère un enregistrement d'annulation.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des enregistrements de facturation.

L'enregistrement de facturation est créé automatiquement à la validation de la facture, et celui d'annulation à son annulation : aucun bouton à actionner et aucune tâche planifiée à attendre. Chaque enregistrement comporte son empreinte, son numéro d'enregistrement, son code QR et la série de facturation qui lui correspond.

Vous les trouvez dans **Verifactu / SIF › Compliance Records › Billing Records** et dans **Verifactu / SIF › Compliance Records › Cancellation Records**. Depuis la facture, ils s'ouvrent avec les deux boutons de son enregistrement, celui de facturation et celui d'annulation.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des enregistrements d'annulation.

Boutons de la facture

SIF Record	Compte les enregistrements de facturation de la facture et ouvre l'enregistrement lié.
SIF Cancel	Compte les enregistrements d'annulation de la facture et ouvre l'enregistrement lié.

États de l'enregistrement

- **Borrador**
- **Encadenado**
- **Enviado**
- **Aceptado AEAT**
- **Aceptado con errores (subsanar)**
- **Rechazado AEAT**
- **Reintentando**
- **Error permanente**

Avoirs (factures rectificatives)

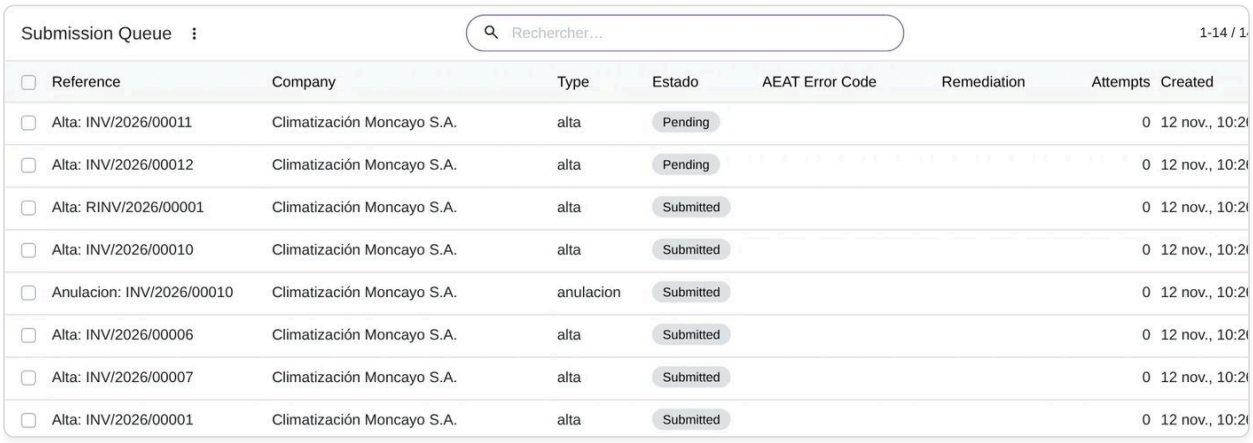
Un avoir client, celui qui sort du bouton **Avoir** de la facture, génère lui aussi son enregistrement de facturation : il est transmis comme rectificatif, avec le type qu'il porte (de R1 à R5). S'il rectifie une facture simplifiée (F2), il est toujours transmis en R5. Lors de la validation, le module détecte ce que l'AEAT rejetterait et l'avoir n'est pas validé : un R1 à R4 sans le NIF ou l'identifiant fiscal étranger du client (erreur 1189 de l'AEAT), un R3 sans NIF espagnol (1191) ou un R2 sans NIF espagnol ni NIF-TVA de l'Union européenne (1192).

> Vous ne pouvez pas supprimer un enregistrement ni modifier ses champs de la chaîne. Si vous essayez, Odoo affiche « Billing records cannot be deleted. Issue a cancellation record (registro de anulación) instead » ou « Chain record fields cannot be modified: … ». Pour une annulation, il affiche « Cancellation records cannot be deleted » et « Cancellation record fields cannot be modified: … ».

MANUEL D'UTILISATION · VERI*FACTU

9 File d'envoi vers l'AEAT

Chaque enregistrement de facturation ou d'annulation devant parvenir à l'AEAT entre dans une file qu'Odoo vide seul, avec de nouvelles tentatives en cas d'échec.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste de la file d'envoi avec l'état et le nombre de tentatives de chaque entrée.

La tâche planifiée **Verifactu: Process Submission Queue** envoie chaque minute à l'AEAT les enregistrements en attente de chaque société, tous dans une seule requête. Chaque réponse de l'AEAT est notée dans l'enregistrement et dans son entrée de la file. Vous consultez la file dans **Verifactu / SIF › AEAT Submission › Submission Queue** et les envois en échec dans **Verifactu / SIF › AEAT Submission › AEAT Errors**.

États d'une entrée

Pending	Attend son tour pour être envoyée.
Retrying	L'envoi a échoué et sera à nouveau tenté. Le champ **Proximo Reintento** indique quand.
Submitted	L'AEAT l'a accepté, avec ou sans erreurs à corriger.
Failed	L'AEAT l'a rejeté pour une erreur qui ne se corrige pas par une nouvelle tentative : il faut corriger la cause.
Dead Letter	Six tentatives ont échoué et il n'y a plus de nouvelle tentative automatique. Le responsable est prévenu par e-mail et par une activité.

Boutons de l'entrée

Retry Now	Elle repasse l'entrée à **Pending**, avec les tentatives remises à zéro, et elle part au prochain passage de la file, qui a lieu chaque minute. Elle n'apparaît que lorsque l'état est **Failed** ou **Dead Letter**.
Retry Selected	Fait la même chose pour toutes les entrées en échec que vous sélectionnez dans la liste **AEAT Errors**.

1 Ouvrir la liste des erreurs

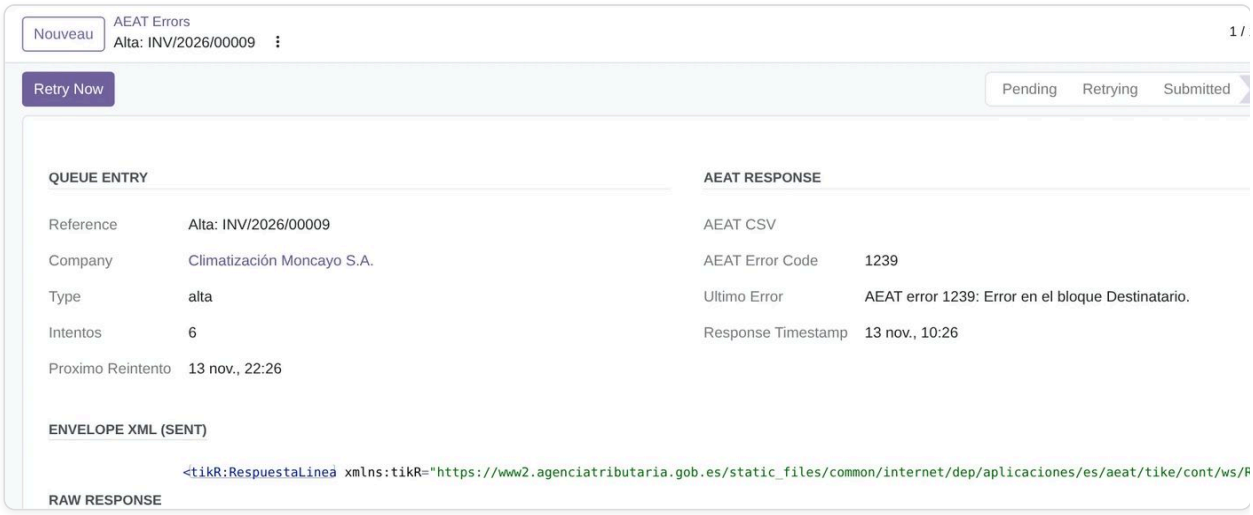
Accédez à **Verifactu / SIF › AEAT Submission › AEAT Errors**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des envois en échec avec leur code d'erreur.

2 Lire le détail

Dans la liste, la colonne **Remediation** indique comment corriger. En ouvrant l'entrée, vous voyez le **AEAT Error Code** et le **Ultimo Error**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Détail d'une entrée avec l'erreur renvoyée par l'AEAT.

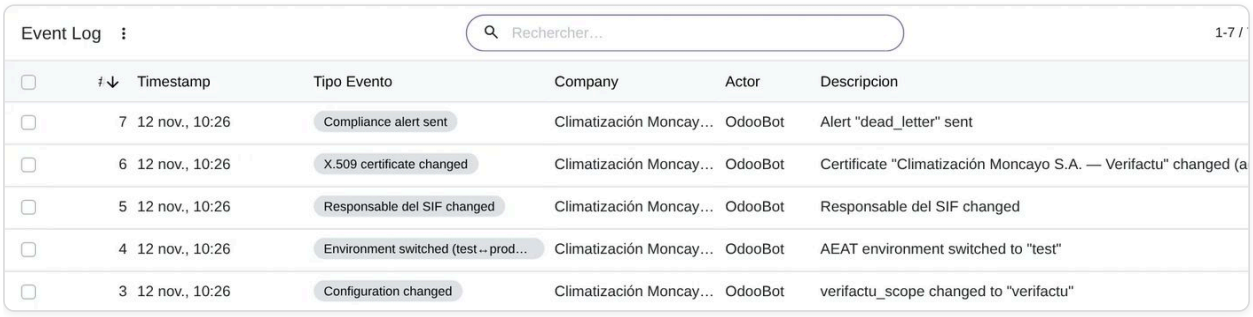
3 Renvoyer

Corrigez la cause puis cliquez sur **Retry Now**, ou sélectionnez plusieurs entrées et cliquez sur **Retry Selected**.

> Seul un utilisateur du groupe **SIF Manager** peut relancer un envoi. Sinon, Odoo affiche « Only a SIF Manager can retry AEAT submissions »

10 Le journal des événements

C'est ici que vous consultez le journal des événements, qui ne peut être ni modifié ni supprimé.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste du journal des événements.

Les événements sont enregistrés automatiquement : le système note chaque fait important, comme le démarrage, les modifications de configuration, le changement de certificat, les tests d'empreinte, les exportations et les alertes. Une tâche planifiée qui s'exécute toutes les 5 minutes transforme en notification dans Odoo les alertes en attente que personne n'a confirmées.

Où se trouve chaque chose

Le journal des événements se trouve dans **Verifactu / SIF › Audit Trail › Event Log**. Dans la liste, des filtres permettent de restreindre par type d'événement et au jour en cours, et vous pouvez regrouper par type d'événement, par **Company** ou par **Day**.

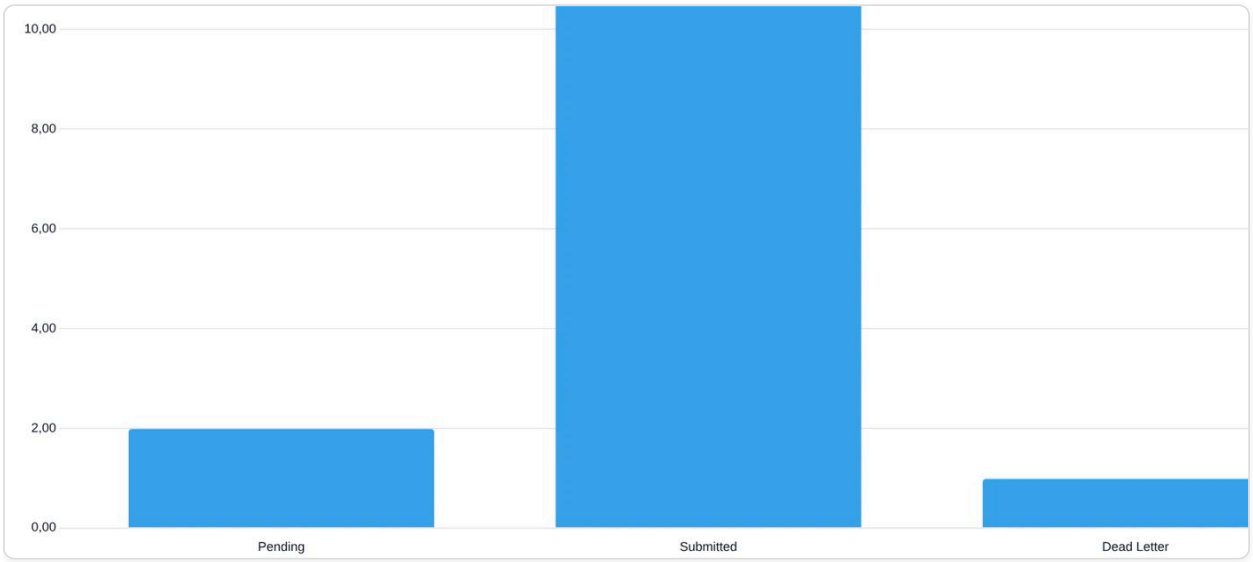
La déclaration sur l'honneur

L'AEAT n'homologue pas les logiciels. Leur éditeur signe une déclaration sur l'honneur attestant qu'ils sont conformes (article 13 du règlement approuvé par le Real Decreto 1007/2023).

> Les enregistrements du journal d'événements ne peuvent être ni modifiés ni supprimés. Si vous essayez, Odoo affiche « Event log records are immutable » ou « Event log records cannot be deleted ».

11 Entonnoir, tendance et diagnostic

Vous voyez ici l'évolution des envois vers l'AEAT, analysez les enregistrements de facturation et vérifiez à l'aide d'un tableau de bord si votre société est conforme.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Écran de l'entonnoir d'envois.

Les écrans d'analyse se trouvent dans **Verifactu / SIF › Analytics** : **Verifactu / SIF › Analytics › Submission Funnel**, **Verifactu / SIF › Analytics › Submission Trend** et **Verifactu / SIF › Analytics › Billing Records Analytics**. Le tableau de bord de diagnostic s'ouvre depuis **Verifactu / SIF › Diagnostics**.

D'où viennent les données

Les envois partent d'une file vers le service de l'AEAT correspondant à l'environnement de votre société, celui de test ou celui de production. La tâche planifiée **Verifactu: Process Submission Queue** traite cette file chaque minute. Le tableau de bord de diagnostic lit uniquement l'état de votre société et n'écrit rien.

Verifactu Diagnostics

Overall: Pass

Check	Status	Detail	Fix
Certificate present & not expired	Pass	Active certificate "Climatización Moncayo S.A. — Verifactu" is valid.	Certificates
NIF valid	Pass	NIF "A12345674" is well-formed.	Settings
Active invoice series exists	Pass	Active series "F".	Series
Responsable del SIF is set	Pass	Responsable del SIF: Lucía Bernal.	Settings
Hash chain initialized	Pass	Chain OK — 13 record(s), integrity verified.	Chain State
Submission cron enabled & alive	Pass	Cron active, next run at 2026-11-12 10:20:21.	Scheduled Action
Age of last successful AEAT submission	Pass	Last successful submission earlier today.	AEAT Errors

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Tableau **Verifactu Diagnostics** avec le résultat de chaque contrôle.

Boutons du tableau de bord de diagnostic

Certificates	Ouvre les certificats.
Paramètres	Ouvre l'assistant de configuration, où l'on corrige le NIF et le responsable du SIF. Deux boutons portent ce libellé.
Series	Ouvre les séries de factures.
Chain State	Ouvre l'état de la chaîne.
Scheduled Action	Ouvre la tâche planifiée. Seul le groupe d'administration système la voit.
AEAT Errors	Ouvre les erreurs de l'AEAT.
Refresh	Rouvre le tableau de bord et recalcule toutes les vérifications.
Close	Ferme le tableau de bord.

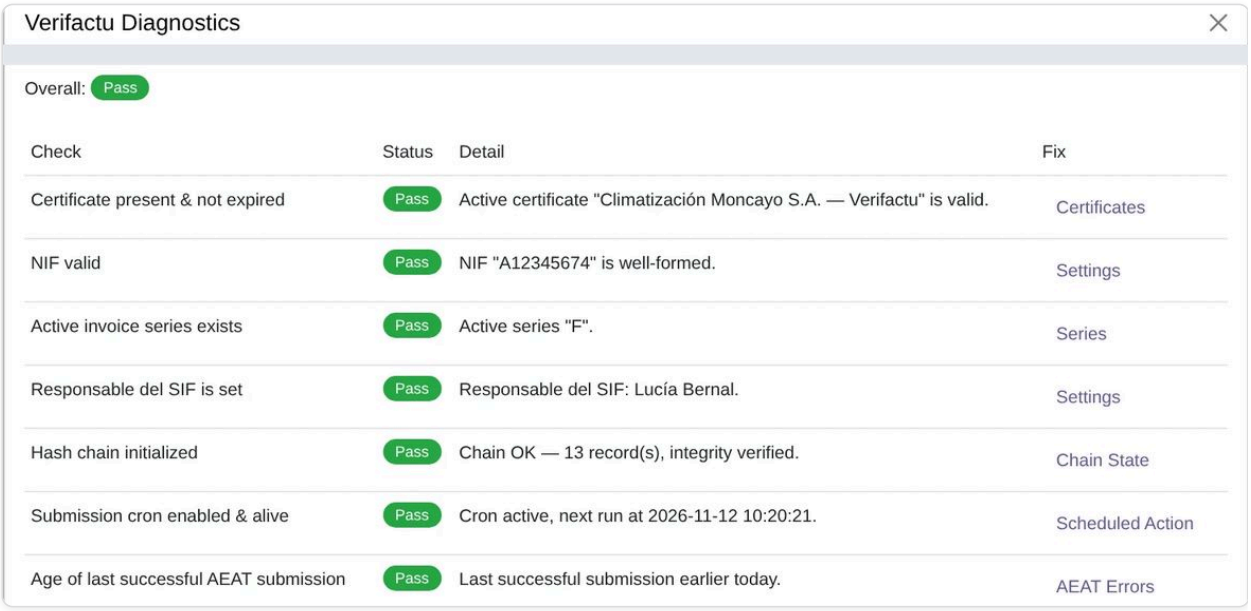
États

Chaque vérification et le résultat **Overall** global ont l'un des trois états suivants : **Pass**, **Warning** ou **Fail**.

Mode d'emploi

1 **Ouvrez le tableau de bord**

Accédez à **Verifactu / SIF › Diagnostics**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Tableau de bord de diagnostic ouvert.

2 **Consultez l'état global**

Lisez **Overall** et la liste des vérifications.

3 **Corrigez les points en suspens**

Cliquez sur le bouton de la vérification qui n'est pas en **Pass**.

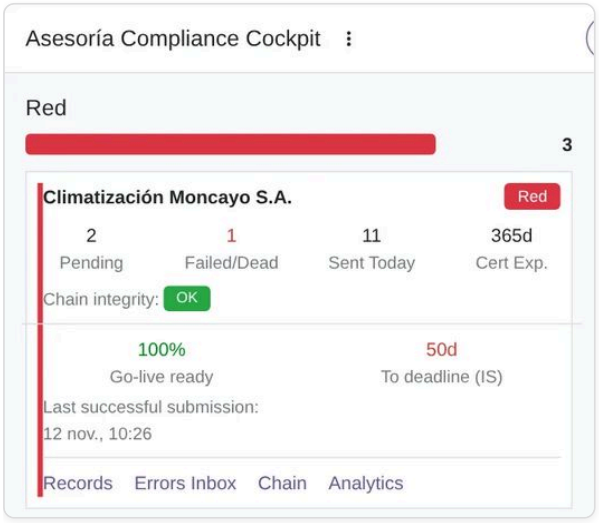
4 **Vérifiez à nouveau**

Cliquez sur **Refresh** pour recalculer.

> Le tableau de bord ne corrige rien : il se limite à la lecture. Vous ne pouvez diagnostiquer qu'une société à laquelle vous avez accès. Sinon, Odoo affiche « You can only run diagnostics for a company you have access to »

12 Console de cabinet multi-entreprises

La console regroupe dans un tableau de bord l'état de conformité des entreprises que vous gérez, avec leurs chaînes et leurs envois à l'AEAT.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Tableau de bord de la console, avec les entreprises classées de la plus mauvaise à la meilleure situation.

Vous y accédez par **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Compliance Cockpit**. Chaque entreprise avec VeriFactu actif dispose d'une chaîne et apparaît avec son état de conformité. Les situations les plus critiques sont affichées en premier. Pour une liste, ouvrez **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Chain States (List)**.

D'où proviennent les données

- La tâche **Verifactu: Asesoría Cockpit RAG Refresh** met à jour l'état et les compteurs de toutes les chaînes toutes les 5 minutes. Si la chaîne d'une entreprise active est absente, elle la crée.
- La tâche **Verifactu: Compliance Digest Email** envoie chaque jour la synthèse de conformité, si elle est due selon la périodicité configurée.
- La tâche **Verifactu: Nightly Integrity Check** vérifie chaque jour l'intégrité de chaque chaîne active.
- La tâche **Verifactu: Clock Drift Check** contrôle toutes les heures l'écart entre l'horloge du serveur et l'heure de l'AEAT.
- Les données de délai, de préparation et de contribuable de l'impôt sur les sociétés sont copiées depuis la fiche de chaque entreprise.

Boutons de la chaîne et filtres de la console

Verify Integrity	Vérifie maintenant l'intégrité de la chaîne. Visible pour le groupe **SIF Manager**.
Check Clock Drift	Compare l'horloge du serveur à l'heure de l'AEAT. Si la vérification est impossible, le message l'indique.
Red, **Amber**, **Green**	Filtrent les chaînes selon leur état de conformité.
Awaiting AEAT	Affiche les entreprises dont les factures ne sont pas encore acceptées par l'AEAT.
Certificat qui expire	Filtre les entreprises dont le certificat expire dans 60 jours ou moins.

États

Red	Au moins un envoi à l'AEAT a échoué ou n'a pas été remis.
Amber	Des envois sont en attente ou en nouvelle tentative, le certificat expire dans moins de 30 jours ou il n'y en a aucun, ou la chaîne n'est pas vérifiée ou est rompue.
Green	Tous les envois sont effectués, la chaîne est correcte et le certificat est valide.

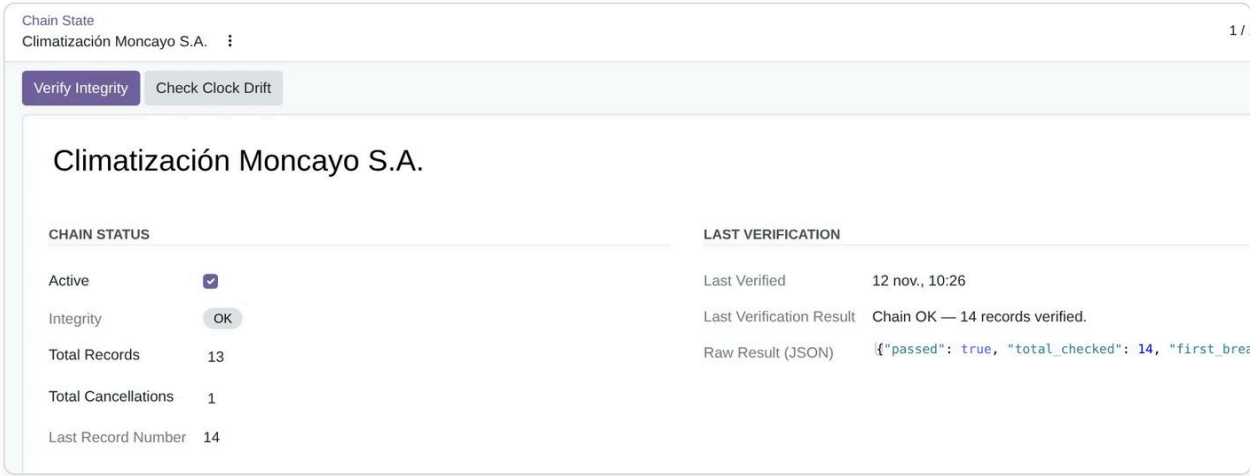
Étapes pour examiner une entreprise

1. ### Ouvrez la console

   Accédez à **Verifactu / SIF › Asesoría Console › Compliance Cockpit** et commencez par les entreprises en **Red**.

2. ### Ouvrez sa chaîne

   Vérifiez le **Oldest Unresolved Error**, le **Last Successful Submission** et le **Certificate Expiry (days)**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Chaîne d'une entreprise avec le groupe **Compliance Cockpit**.

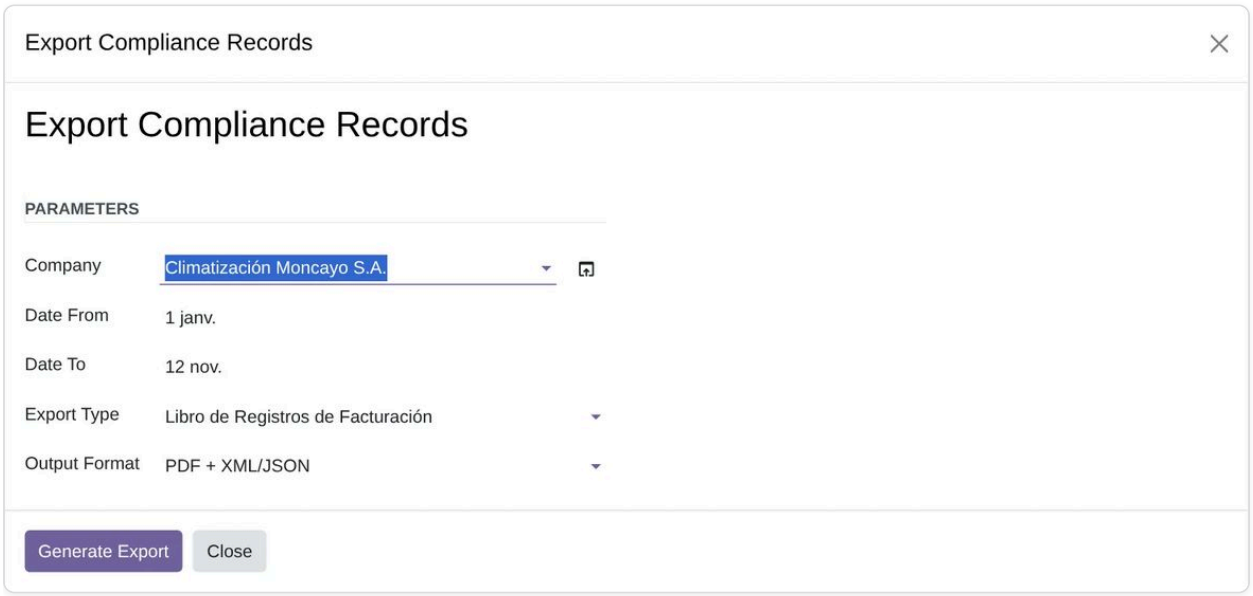
3. ### Vérifiez l'intégrité

   Cliquez sur **Verify Integrity** et lisez le résultat dans **Last Verification Result**.

> Si une chaîne est suspendue pour une migration, elle n'accepte pas de nouveaux enregistrements et Odoo affiche « Chain is suspended for migration. Cannot append new records ». Seules l'importation de la migration elle-même et l'annulation échappent à cette règle.

13 Exporter les enregistrements et les demandes RGPD

Depuis **Verifactu / SIF › Reports & Exports › Export Wizard**, vous exportez les enregistrements de conformité, et depuis **Verifactu / SIF › Privacy / GDPR › DSAR Wizard**, vous traitez les demandes d'accès et d'effacement de données personnelles.

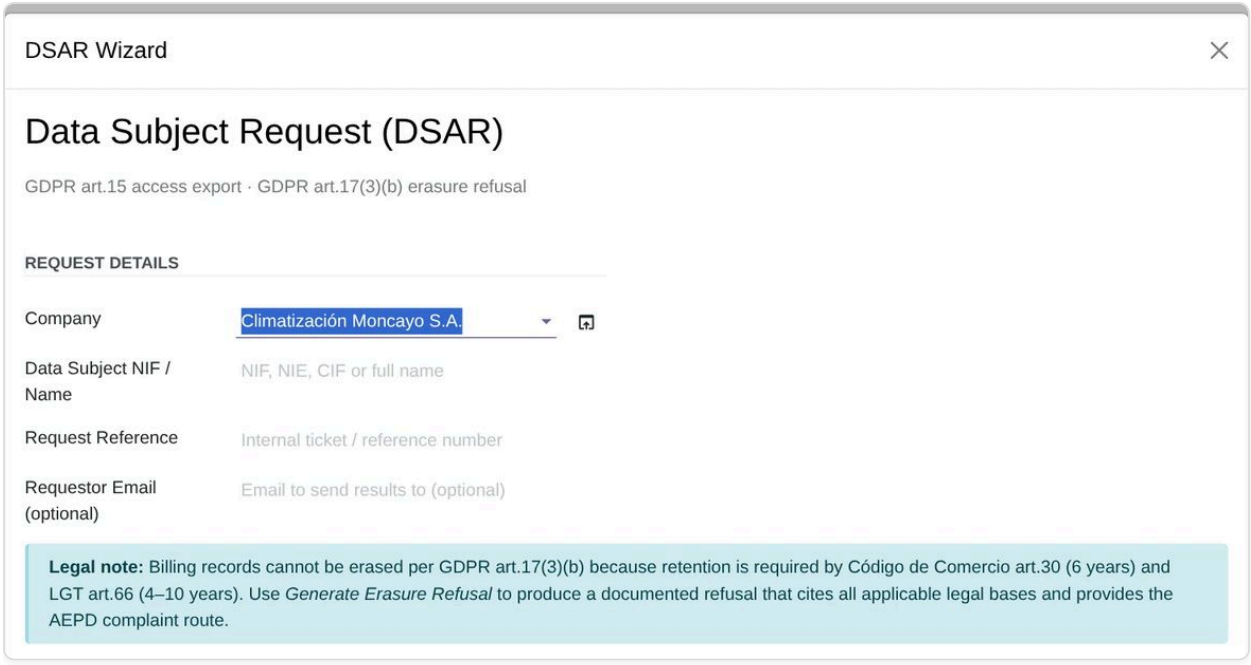


Capture réelle d'Odoo 20. Assistant d'export des enregistrements de conformité.

Dans l'assistant d'export, choisissez les paramètres puis cliquez sur le bouton. Dans celui des demandes RGPD, saisissez les données de la personne qui demande l'accès ou l'effacement, puis cliquez sur le bouton correspondant. Fermez les deux avec **Close**.

Exporter les enregistrements

Company	L'entreprise à exporter. Elle est pré-remplie avec l'entreprise active.
Date From et **Date To**	La période exportée. Par défaut, du 1er janvier de l'année en cours à aujourd'hui.
Export Type	**Libro de Registros de Facturación**, **Event Log**, **Chain Integrity Report** ou **Full Evidence Pack (Libro + Eventos + Declaración)**. Le premier est sélectionné par défaut.
Output Format	**PDF**, **XML / JSON** ou **PDF + XML/JSON**. Le dernier est sélectionné par défaut.
Generate Export	Génère l'export et place le fichier dans **Result File**, dans le groupe **Result**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Assistant des demandes RGPD.

Demandes RGPD

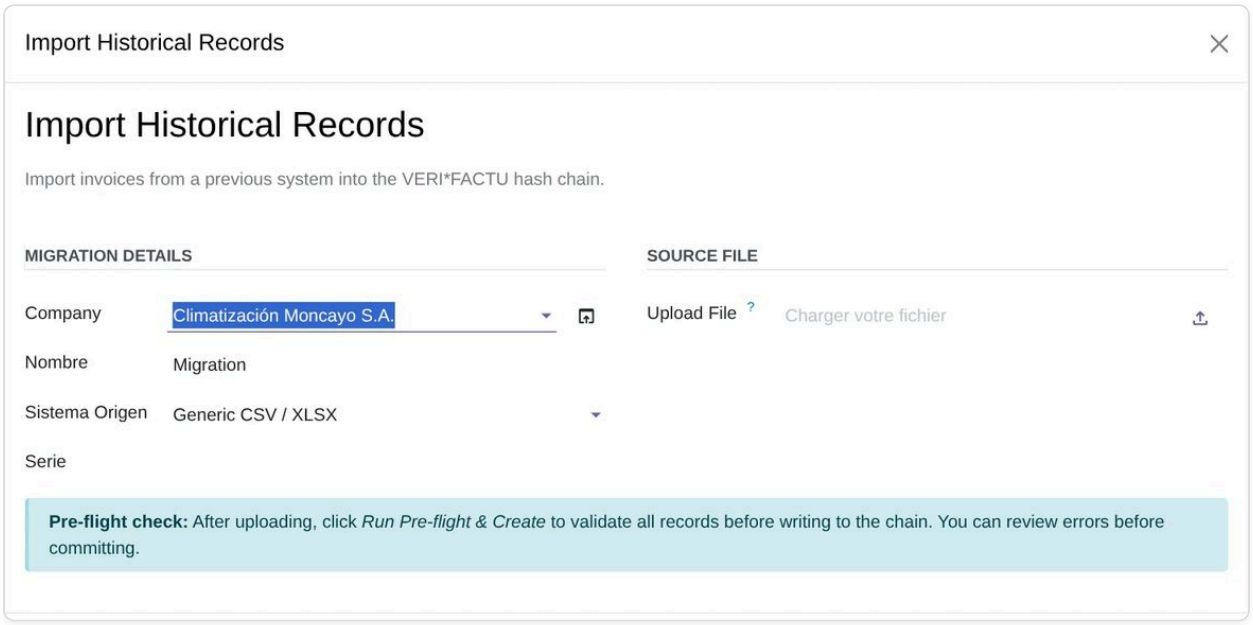
Data Subject NIF / Name	Le NIF ou le nom de la personne. Ce champ est obligatoire.
Request Reference et **Requestor Email (optional)**	La référence de la demande et l'e-mail de la personne qui la transmet. Les deux sont facultatifs.
Generate Access Export (art.15)	Exporte les données personnelles de cette personne. Les fichiers sont placés dans le groupe **Access Export (art.15)**.
Generate Erasure Refusal (art.17)	Génère le document de refus d'effacement, avec son fondement juridique. Il est placé dans le groupe **Erasure Refusal (art.17(3)(b))**.

1. **Ouvrez l'assistant**
   Accédez à **Verifactu / SIF › Privacy / GDPR › DSAR Wizard**.
2. **Identifiez la personne**
   Saisissez son NIF ou son nom dans **Data Subject NIF / Name**.
3. **Générez le document**
   Cliquez sur le bouton d'accès ou de refus d'effacement et téléchargez le fichier qui apparaît.

> Aucun des deux assistants ne modifie les enregistrements de la chaîne. La demande d'effacement ne supprime aucune donnée : elle génère un document de refus.

14 Migration des enregistrements historiques

Importe des factures historiques provenant d'autres systèmes de facturation afin de les intégrer à la chaîne d'enregistrements.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'assistant **Import Historical Records**, avec l'entreprise, le système d'origine, la série et le fichier.

Les données proviennent d'un fichier que vous importez dans **Verifactu / SIF › Configuration › Import Historical Records**. Choisissez la **Company**, le **Nombre** de la migration, le **Sistema Origen** et la **Serie**, puis cliquez sur **Run Pre-flight & Create**. Un enregistrement est créé ; vous pourrez l'ouvrir ensuite dans **Verifactu / SIF › Configuration › Migration Runs**.

Comme système d'origine, vous pouvez choisir **Holded**, **Sage 50**, **Sage 200**, **Sage Despachos**, **A3 ASESOR / a3ERP**, **Contasol**, **FacturaPlus**, **Quipu** ou **Generic CSV / XLSX**.

Boutons de la migration

Run Pre-flight	Lit le fichier, valide les NIF, contrôle l'ordre des dates et signale les problèmes. Visible uniquement en état **Draft**.
Execute Import	Importe toutes les lignes dans la chaîne. Visible uniquement en état **Pre-flight check**.
Reset to Draft	Renvoie la migration en **Draft** pour la reconfigurer. Visible en **Pre-flight check** et en **Failed**.

États

L'enregistrement passe par **Draft**, **Pre-flight check**, **Importing**, **Validating** puis **Done**. En cas d'échec, il passe en **Failed**.

Étapes

1 Ouvrez l'assistant

Accédez à **Import Historical Records** et renseignez les données et le fichier source.

2. **Cliquez sur Run Pre-flight & Create**
   La migration est créée et le fichier est vérifié.

3. **Consultez l'onglet Pre-flight Log**
   Vous y voyez ce que la vérification a signalé.

4. **Cliquez sur Execute Import**
   Les lignes sont importées et la chaîne est contrôlée.

> Vous ne pouvez pas lancer l'importation sans avoir fait auparavant la vérification préalable, et vous ne pouvez pas démarrer une autre migration tant que la chaîne est suspendue. Attention : ce qui est importé entre dans la chaîne comme des créations et, en mode VERI*FACTU, part vers l'AEAT. Si votre ancien logiciel a déjà déclaré ces factures dans VERI*FACTU, l'AEAT les aurait en double : écrivez-nous avant de les importer.

MANUEL D'UTILISATION · VERI*FACTU

15 Ce qui se passe automatiquement

Le module fournit sept tâches planifiées, toutes actives dès l'installation.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Verifactu: Process Submission Queue	Chaque minute	Envoie à l'AEAT les enregistrements en attente dans la file d'envoi, par société.
Verifactu: Nightly Integrity Check	Chaque jour	Vérifie l'intégrité de chaque chaîne active.
Verifactu: Certificate Expiry Alert	Chaque jour	Contrôle l'échéance des certificats et vous prévient lorsqu'elle approche.
Verifactu: Alert Escalation to In-App Banner	Toutes les 5 minutes	Transforme en bannière dans Odoo les alertes que personne n'a confirmées au bout de 5 minutes.
Verifactu: Clock Drift Check	Chaque heure	Contrôle, pour chaque chaîne active, l'écart de l'horloge par rapport à l'heure de l'AEAT.
Verifactu: Asesoría Cockpit RAG Refresh	Toutes les 5 minutes	Crée les chaînes manquantes et actualise l'état du tableau de bord du cabinet.
Verifactu: Compliance Digest Email	Chaque jour	Envoie le récapitulatif de conformité, selon la périodicité configurée.

Les fréquences se modifient dans **Actions planifiées**, dans les paramètres techniques d'Odoo, avec le mode développeur activé.

16 En cas de problème

Voici les cas les plus fréquents et où regarder dans chacun.

Une erreur liée au certificat	Il affiche « No active certificate for company … » s'il n'y a pas de certificat actif, et « The certificate … of company … has expired » s'il a expiré. Chargez un certificat en cours de validité. Une tâche planifiée quotidienne, **Verifactu: Certificate Expiry Alert**, signale les expirations.
Le fichier du certificat ne se charge pas	Vérifiez le mot de passe : « Invalid PFX or wrong password: … ». Si le message est « The certificate file has no private key or no certificate », le fichier est incomplet.
Une erreur de droits apparaît lors de la relance d'un envoi	Seul un utilisateur du groupe **SIF Manager** peut relancer des envois : « Only a SIF Manager can retry AEAT submissions »
Un enregistrement ne se crée pas	Si la chaîne de la société est suspendue pour une migration, elle n'accepte pas de nouveaux enregistrements : « Chain is suspended for migration. Cannot append new records »
Vous voulez savoir ce que l'AEAT a répondu	Les envois en échec et ceux qui n'ont pas abouti se trouvent dans la bannette des erreurs. Vous pouvez de là relancer les envois sélectionnés ou tous les envois en attente.

La tâche planifiée **Verifactu: Process Submission Queue** s'exécute chaque minute et relance les envois en attente. Lorsqu'un échec survient, le module transmet à FlexigoTech Cloud un décompte des échecs pour la surveillance incluse dans le forfait, au maximum une fois toutes les 15 minutes.

17 Support

Écrivez-nous pour l'installation, la configuration ou toute question. Avec le forfait Estándar, nous répondons sous 1 jour ouvrable ; avec le forfait Pro, sous 4 heures ouvrables, et si besoin nous en discutons par visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, s'il y a une erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du module, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-verifactu-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

VERI*FACTU est le nom du système de l'administration fiscale espagnole (Agencia Tributaria). FlexigoTech publie ce module de lui-même : ce n'est pas un produit de l'AEAT et elle ne l'approuve pas. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).