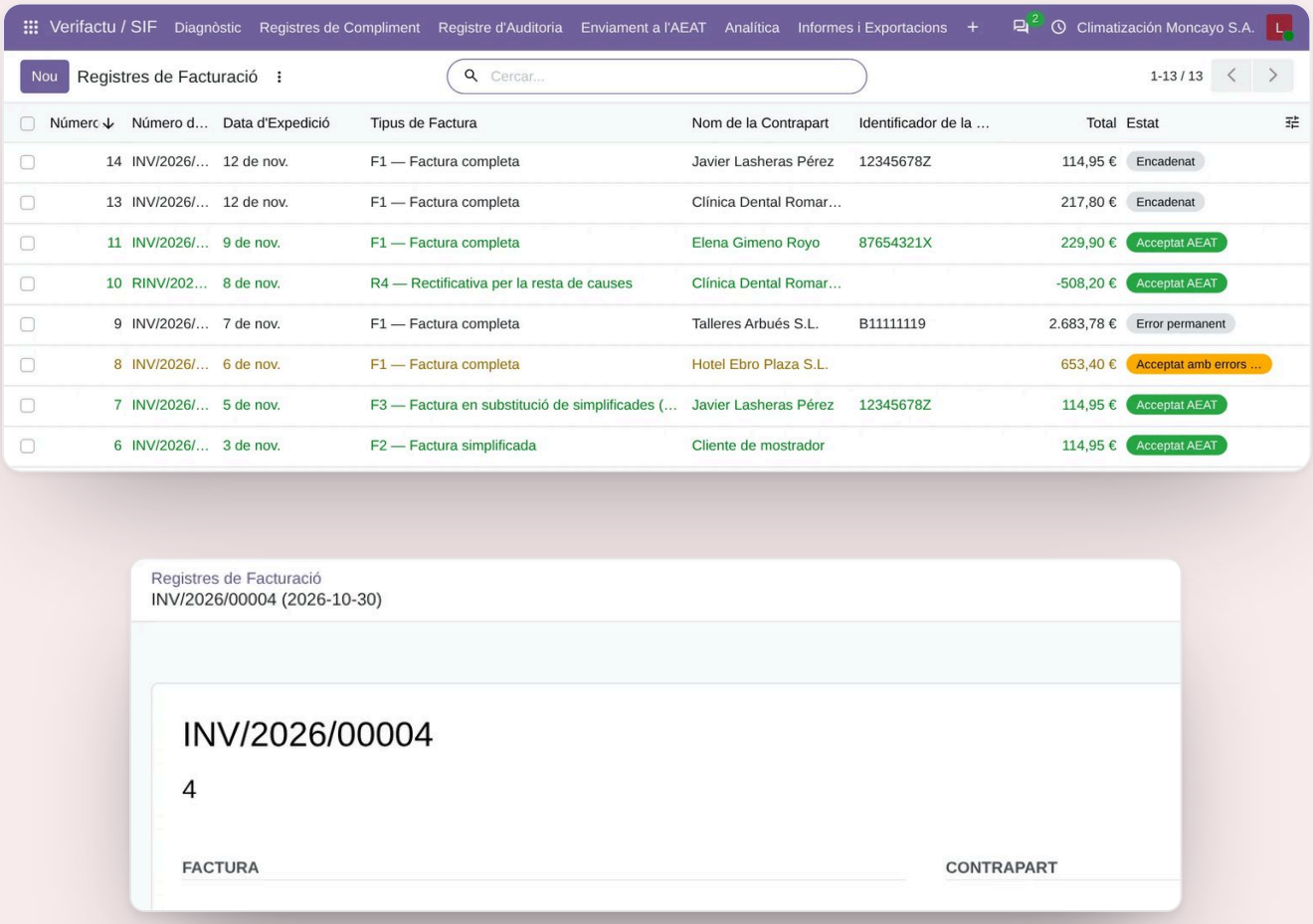
MANUAL D'ÚS · FACTURACIÓ I FISCALITAT

VeriFactu per a Odoo

Per a qui ja té el mòdul: instal·lar-lo, activar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.4.4 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 15-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La llista de registres de facturació i el detall d'un d'ells, dins de l'app Verifactu / SIF.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català.

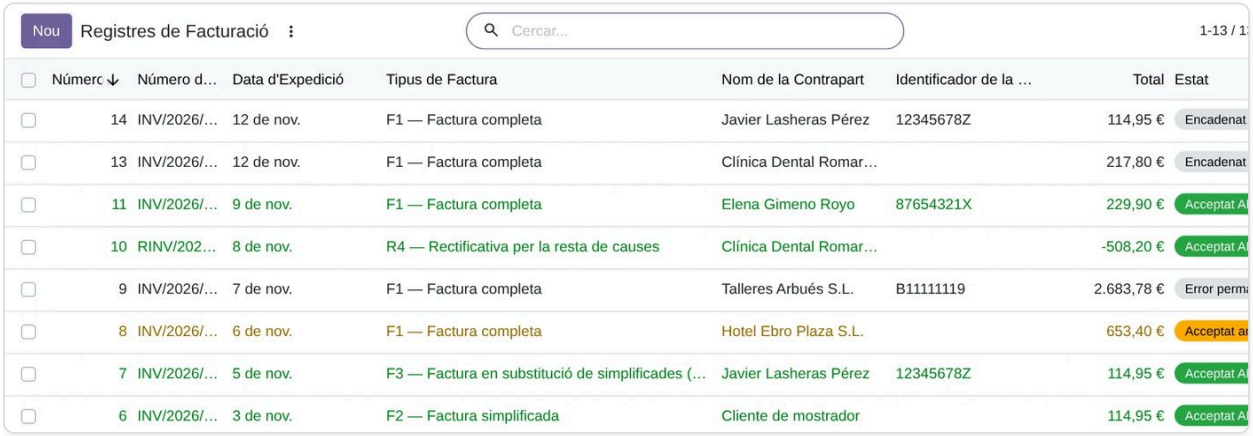
1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	5
5	Connectar la teva cadena	7
6	Configuració, certificat i pas a producció	9
7	Les opcions de la cadena	11
8	Registres d'alta i anul·lació	12
9	Cua d'enviaments a l'AEAT	13
10	El llibre d'esdeveniments	15
11	Embut, tendència i diagnòstic	16
12	Consola d'assessoria multiempresa	18
13	Exportar registres i sol·licituds RGPD	20
14	Migració de registres històrics	22
15	Què passa sol	23
16	Si alguna cosa falla	24
17	Suport	24

Aquest manual descriu la versió 20.0.1.4.4 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 1fdc980f7). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb VERI*FACTU. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El mòdul afegeix a Odoo una app anomenada **Verifactu / SIF** que porta els registres de facturació, la cua d'enviaments a l'AEAT, els certificats i els informes de compliment. A més, amplia les factures, la fitxa de l'empresa i la configuració.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de registres de facturació a l'app Verifactu / SIF.

Verifactu / SIF › Diagnòstic	Obre el tauler de diagnòstic del compliment.
Verifactu / SIF › Registres de Compliment	**Verifactu / SIF › Registres de Compliment › Registres de Facturació**, **Verifactu / SIF › Registres de Compliment › Registres d'Anul·lació** i **Verifactu / SIF › Registres de Compliment › Estat de la Cadena**.
Verifactu / SIF › Registre d'Auditoria	**Verifactu / SIF › Registre d'Auditoria › Llibre d'Esdeveniments**.
Verifactu / SIF › Enviament a l'AEAT	**Verifactu / SIF › Enviament a l'AEAT › Cua d'Enviament**, **Verifactu / SIF › Enviament a l'AEAT › Errors AEAT** i **Verifactu / SIF › Enviament a l'AEAT › Catàleg d'Errors AEAT**.
Verifactu / SIF › Analítica	**Verifactu / SIF › Analítica › Embut d'Enviaments**, **Verifactu / SIF › Analítica › Tendència d'Enviaments** i **Verifactu / SIF › Analítica › Analítica de Registres de Facturació**.
Verifactu / SIF › Informes i Exportacions	**Verifactu / SIF › Informes i Exportacions › Assistent d'Exportació**, que obre l'assistent **Exportar Registres de Compliment**.
Verifactu / SIF › Privadesa / RGPD	**Verifactu / SIF › Privadesa / RGPD › Assistent DSAR**.
Verifactu / SIF › Consola d'Assessoria	**Verifactu / SIF › Consola d'Assessoria › Panell de Compliment**, **Verifactu / SIF › Consola d'Assessoria › Registres de Facturació (Llista)**, **Verifactu / SIF › Consola d'Assessoria › Estats de la Cadena (Llista)** i **Verifactu / SIF › Consola d'Assessoria › Llibre d'Esdeveniments**, amb les dades de totes les empreses.
Verifactu / SIF › Configuració	**Verifactu / SIF › Configuració › Sèries de Facturació**, **Verifactu / SIF › Configuració › Certificats**, **Verifactu / SIF › Configuració › Migracions**, **Verifactu / SIF › Configuració › Assistent de Configuració** i **Verifactu / SIF › Configuració › Importar Registres Històrics**.

Fora de la seva app, el mòdul afegeix a la factura els botons **Registre SIF** i **Anul·lació SIF** i, a **Altra informació**, l'enllaç de cotig i el tipus de factura; a la fitxa de l'empresa, la pestanya **Verifactu / SIF**; i a la configuració d'Odoo, el seu bloc amb l'enviament, l'entorn i la data límit.

2 Abans de començar

Reuneix això abans d'instal·lar el mòdul, perquè la configuració inicial ho demanarà.

- El certificat electrònic de la teva empresa, en .p12 o .pfx, amb la seva contrasenya: és amb el que el teu Odoo s'identifica davant de l'AEAT. Sense un certificat actiu i vigent no surt cap enviament.
- La prova de 14 dies o la subscripció a FlexigoTech Cloud.
- Odoo 17, 18, 19 o 20 amb la comptabilitat espanyola (l10n_es), a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- El NIF de l'empresa a la seva fitxa: l'assistent el proposa i entra a la petjada de cada registre.
- Una persona amb permisos d'administrador a Odoo per instal·lar el mòdul. En instal·lar-lo, els administradors reben el grup **Gestor SIF**.

> El mòdul no decideix per tu si la teva empresa ha d'usar VERI*FACTU. Qui porta el SII queda fora, i les empreses de territori foral (País Basc i Navarra) tenen el seu propi sistema: l'assistent no deixa activar-lo en aquests casos. El BOE fixa avui l'1 de gener de 2027 per a qui paga l'Impost sobre Societats i l'1 de juliol de 2027 per a la resta. El 5 d'octubre de 2026 Hisenda va anunciar que preveu ajornar-ho fins a octubre de 2028; fins que surti al BOE, valen les dates de 2027. El mòdul et mostra la teva data i els dies que queden.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_spain_verifactu**) o des de la seva pàgina a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més, és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes al mateix camí de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigo_spain_verifactu` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.

2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «VeriFactu» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigo_spain_verifactu` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «VeriFactu» i prem **Activar**.

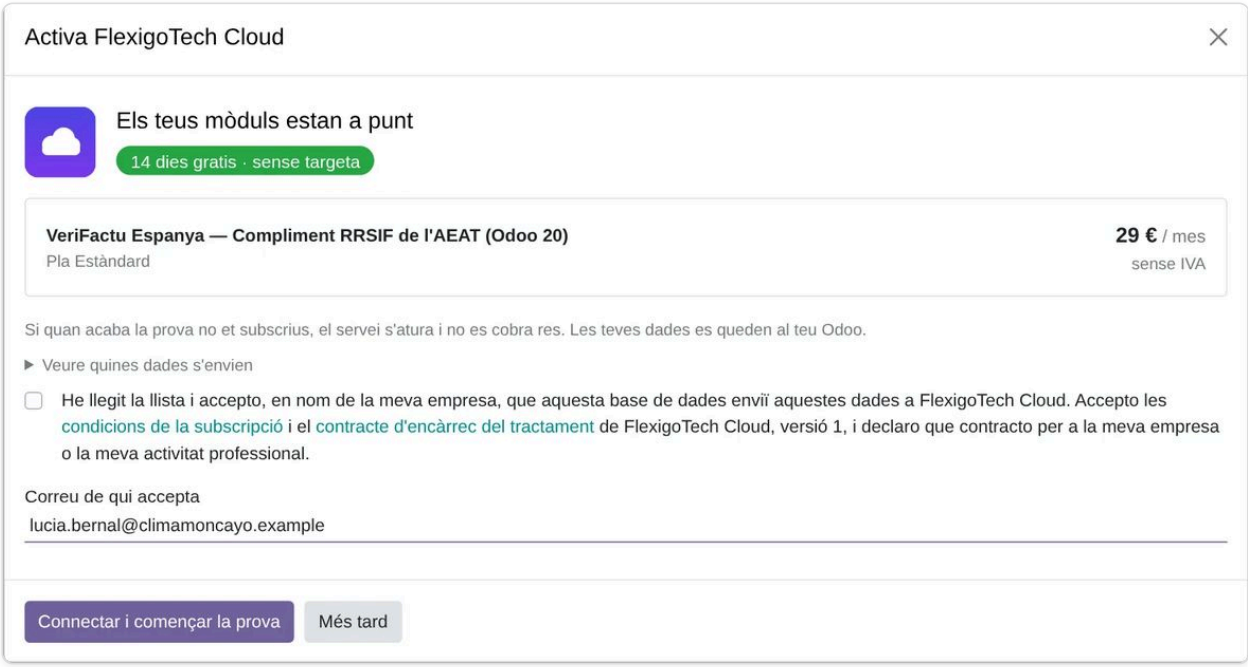
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Facturació. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

MANUAL D'ÚS · VERI*FACTU

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

El teu Odoo parla directament amb l'AEAT, amb el teu certificat. FlexigoTech Cloud vigila cada dia les fonts oficials del mòdul i t'avisa quan canvien, amb un calendari de terminis. El mòdul s'usa amb la prova de 14 dies o amb la subscripció.

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en el moment que instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



Captura real d'Odoo 20. La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2. **Accepta i posa el teu correu**
   Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa…» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

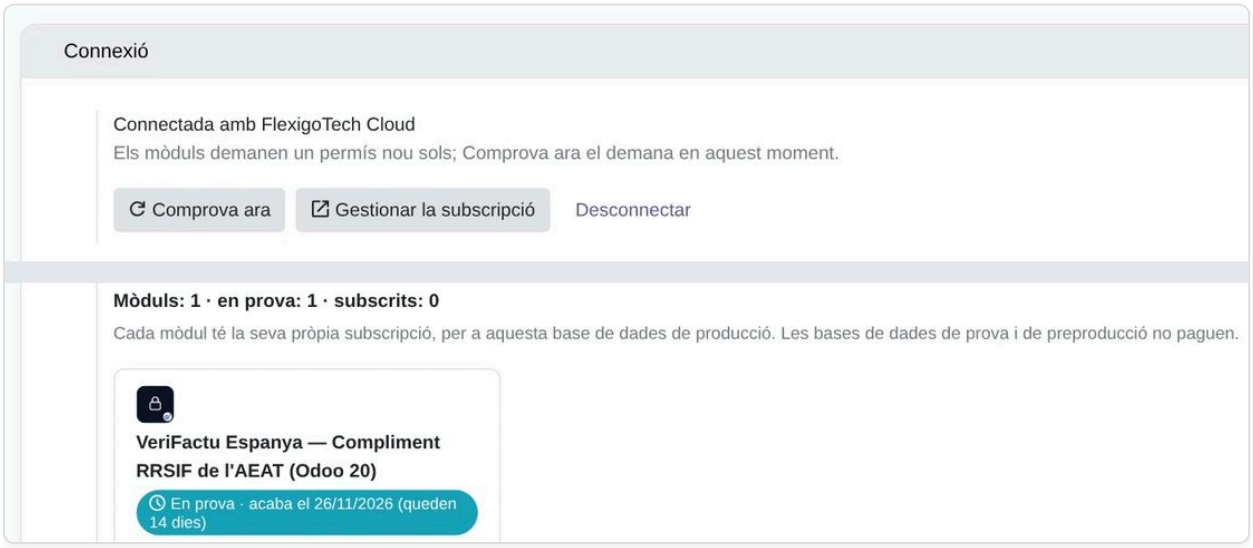
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el mòdul en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	29 € al mes o 290 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable
Pro	58 € al mes o 580 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base de dades amb dades de demostració no es pot començar una prova: Ajustes ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves»

5 Connectar la teva cadena

Cada empresa d'Odoo té la seva cadena, que es veu a **Verifactu / SIF › Registres de Compliment › Estat de la Cadena**.

1 Obre l'assistent

Entra a **Verifactu / SIF › Configuració › Assistent de Configuració**. Demana el NIF, l'entorn de proves, el responsable del SIF i la sèrie de facturació. Prem **Configurar** quan tinguis les dades.

2 Puja el certificat

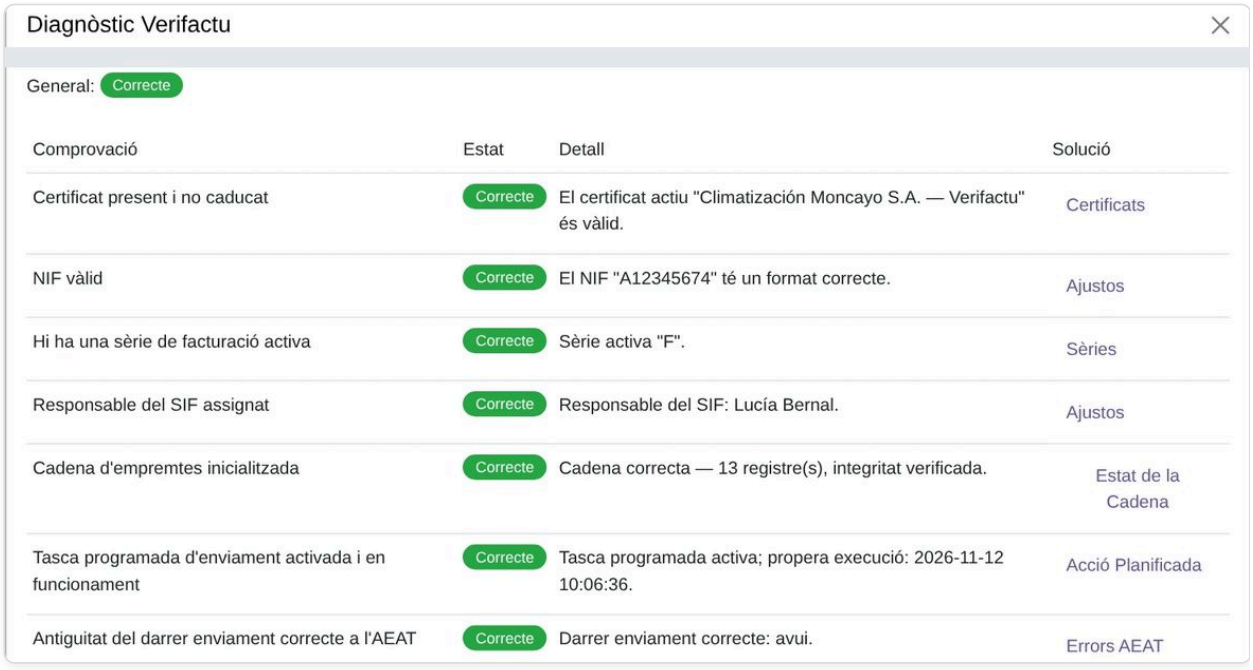
A **Verifactu / SIF › Configuració › Certificats**, **Nou** demana un nom, el fitxer .p12 o .pfx i la seva contrasenya. En desar-lo, prem **Activar**. L'assistent no ho demana en la modalitat VERI*FACTU, però sense un certificat actiu no surt cap enviament.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de certificats.

3 Mira el diagnòstic

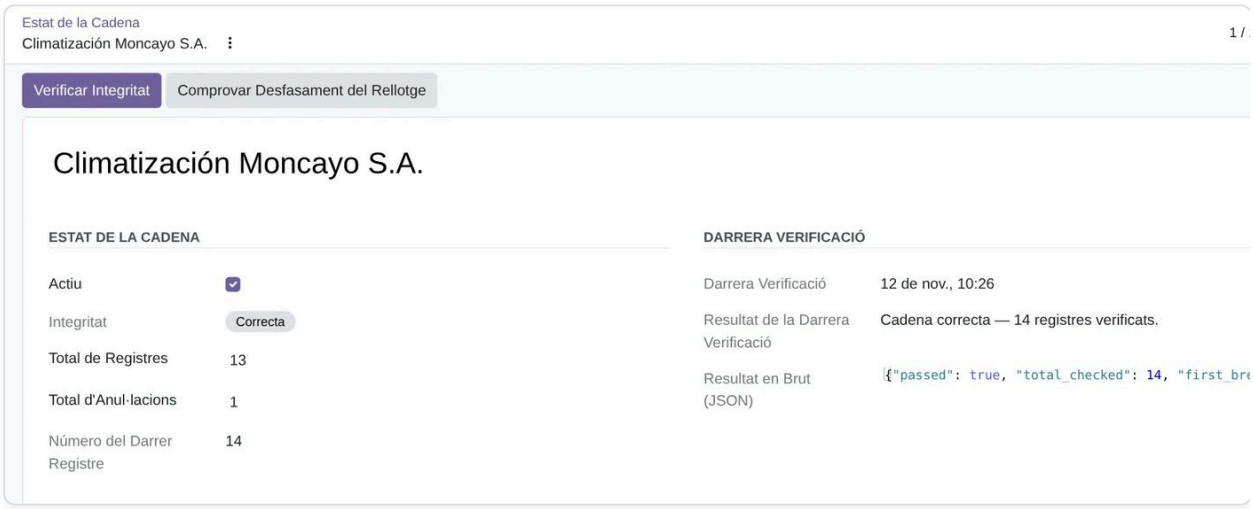
A **Verifactu / SIF › Diagnòstic** surten set comprovacions. La primera que no estigui a **Correcte** és el següent que cal arreglar.



- **Captura real d'Odoo 20.** Tauler de comprovacions de la configuració.

4 Comprova la cadena

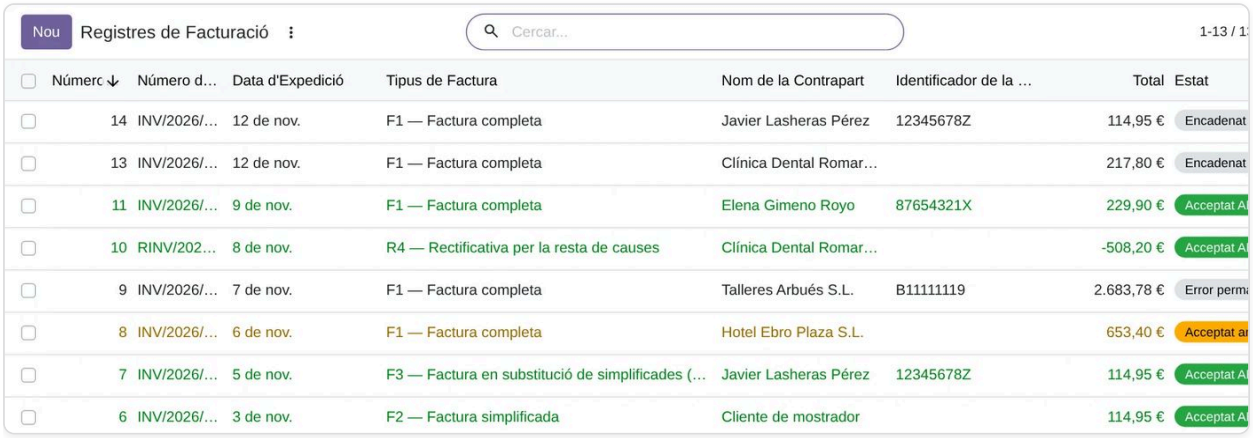
La cadena de cada empresa es crea sola en instal·lar el mòdul. Obre-la a **Verifactu / SIF › Registres de Compliment › Estat de la Cadena** i prem **Verificar Integritat**: la **Integritat** passa de **Sense comprovar** a **Correcta** si tot quadra.



- **Captura real d'Odoo 20.** Pantalla de la cadena d'una empresa.

> Els botons **Verificar Integritat** i **Comprovar Desfasament del Rellotge** només els veu el grup **Gestor SIF**. En instal·lar el mòdul, els administradors d'Odoo ja el tenen. El permís per a FlexigoTech Cloud l'accepta un administrador a **Configuració › FlexigoTech Cloud**.

Després de connectar, les tasques programades fan la feina soles. **Verifactu: Processar Cua d'Enviament** envia la cua a l'AEAT cada minut. **Verifactu: Comprovació Nocturna d'Integritat** revisa la cadena cada dia. **Verifactu: Comprovació del Desfasament del Rellotge** comprova l'hora cada hora. **Verifactu: Alerta de Caducitat del Certificat** avisa cada dia de la caducitat del certificat. Si la cadena està suspesa per una migració, Odoo mostra «La cadena està suspesa per una migració. No s'hi poden afegir registres nous».



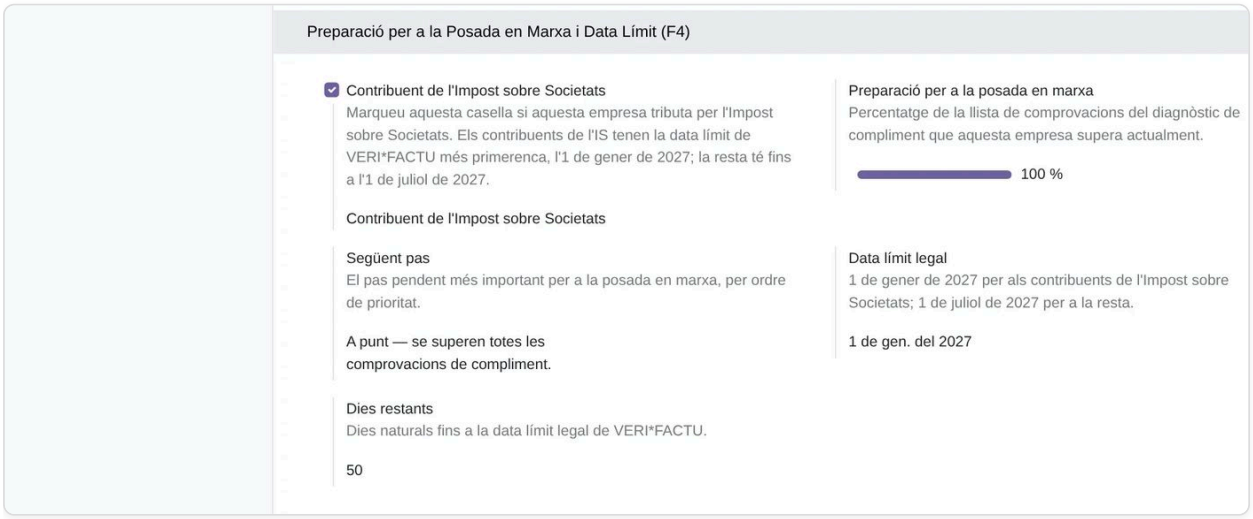
- **Captura real d'Odoo 20.** Registres de facturació d'una cadena.

6 Configuració, certificat i pas a producció

El que es configura una vegada per empresa: el bloc del mòdul a Configuració, el certificat i el pas de l'entorn de proves al de producció.

El bloc del mòdul a Configuració

Activar l'enviament	Encén VERI*FACTU a l'empresa.
Entorn	Proves o producció. Aquí només es llegeix: es canvia amb **Canviar Entorn...**.
NIF	El dels registres. Si el deixes buit, el de l'empresa.
Responsable del SIF	Qui respon del sistema i rep els avisos.
Secret de la Instància	Es posa una vegada i no es canvia: amb ell es xifra el certificat.
NIF del productor	El de FlexigoTech, que va a cada enviament. Cal abans d'enviar en producció.
Paga l'Impost sobre Societats	Marca la casella i la teva data límit passa a la de les societats.
Preparació i següent pas	Què part de la llista de comprovació passa i el primer que falta.
Data límit legal i dies restants	La teva data i els dies que queden.



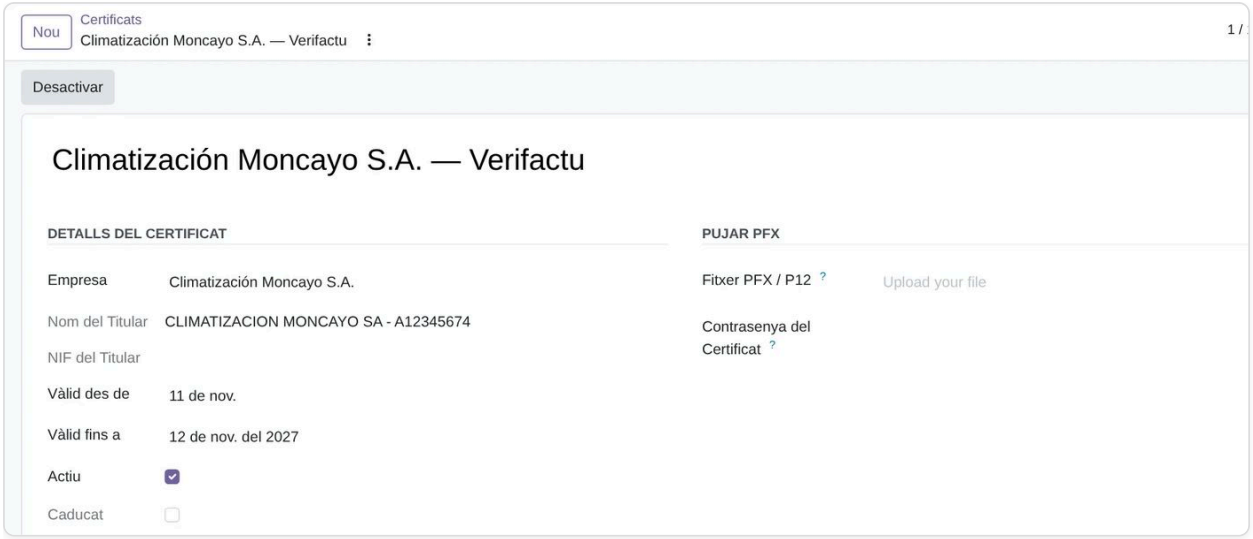
Captura real d'Odoo 20. El bloc del mòdul a Configuració, amb la preparació i la data límit.

Més avall, **Compleixo la normativa? (Diagnòstic)** obre el diagnòstic; el resum per correu diu cada quant s'envia i a qui; i els avisos per Slack, Telegram o Teams es proven amb **Enviar Alerta de Prova**.

El certificat

Cada empresa té el seu certificat. A **Verifactu / SIF › Configuració › Certificats**, **Nou** demana un nom, el fitxer .p12 o .pfx i la seva contrasenya; en desar-lo, prem **Activar**. La llista mostra el seu estat: actiu, a punt de caducar, caducat o revocat.

El fitxer i la seva contrasenya es desen xifrats (AES-256-GCM) al teu Odoo. El mòdul t'avisa per correu 60, 30 i 7 dies abans que caduqui. Amb el certificat caducat no surt cap enviament.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un certificat: titular, dates i els botons **Activar** i **Desactivar**.

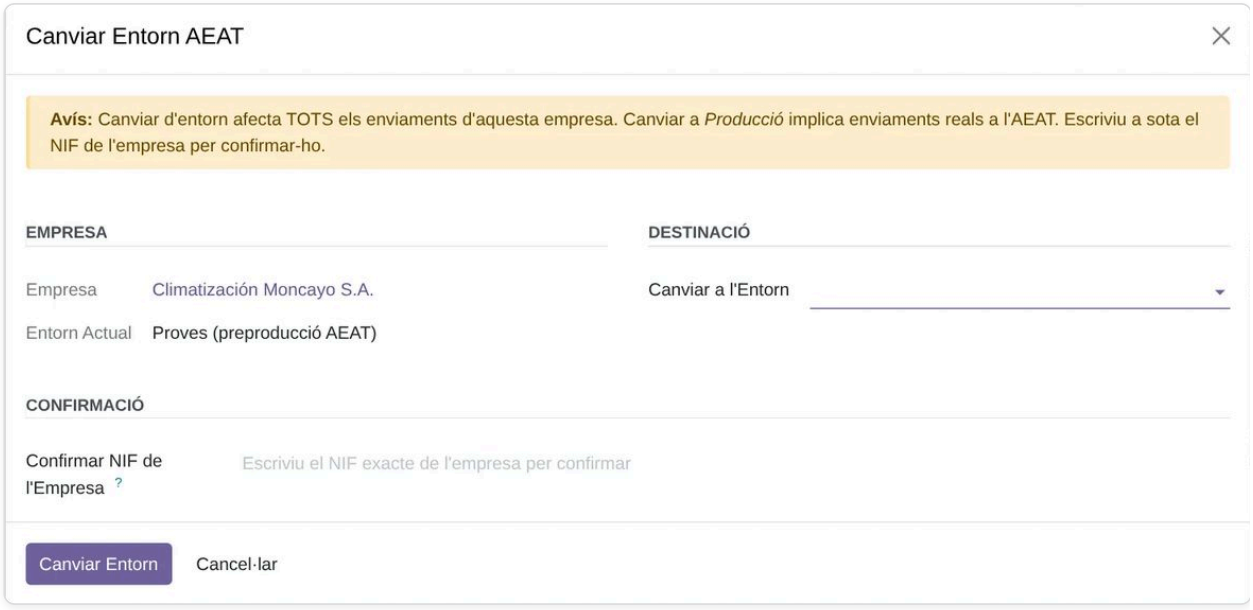
De proves a producció

1. **Posa el NIF del productor**

   A Configuració, el de FlexigoTech. Sense ell no s'envia en producció.

2. **Prem Canviar Entorn...**

   A Configuració, al costat de l'entorn.



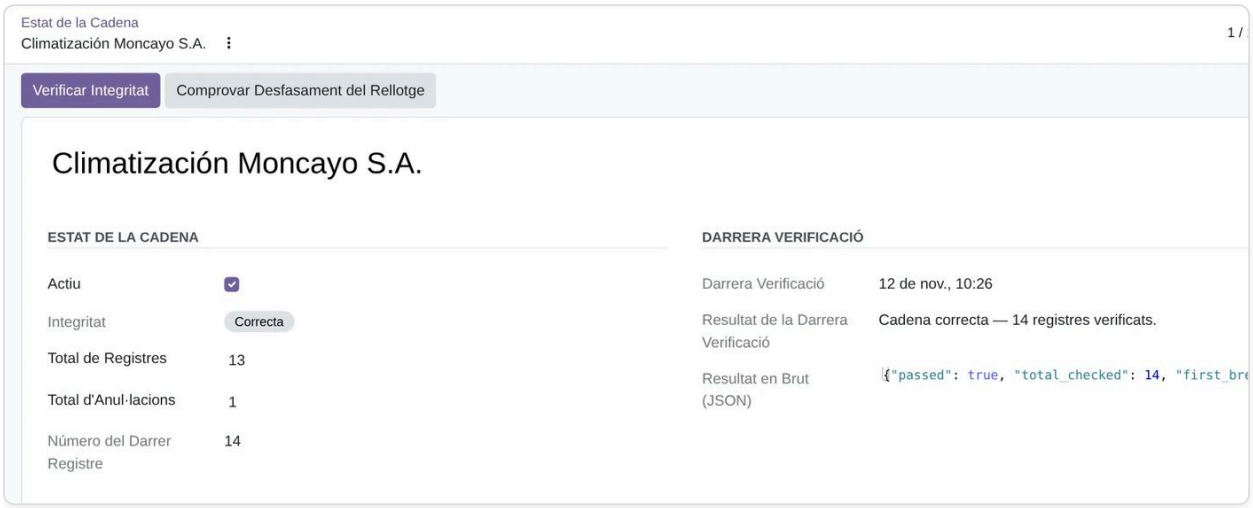
- **Captura real d'Odoo 20.** Canviar d'entorn demana escriure el NIF de l'empresa.

3. **Escriu el NIF de l'empresa i confirma**

   Si no coincideix, no canvia res. Així ningú passa a producció sense voler.

7 Les opcions de la cadena

La cadena de cada empresa té una sola opció que pots canviar a mà; la resta són comptadors i estats que Odoo omple.



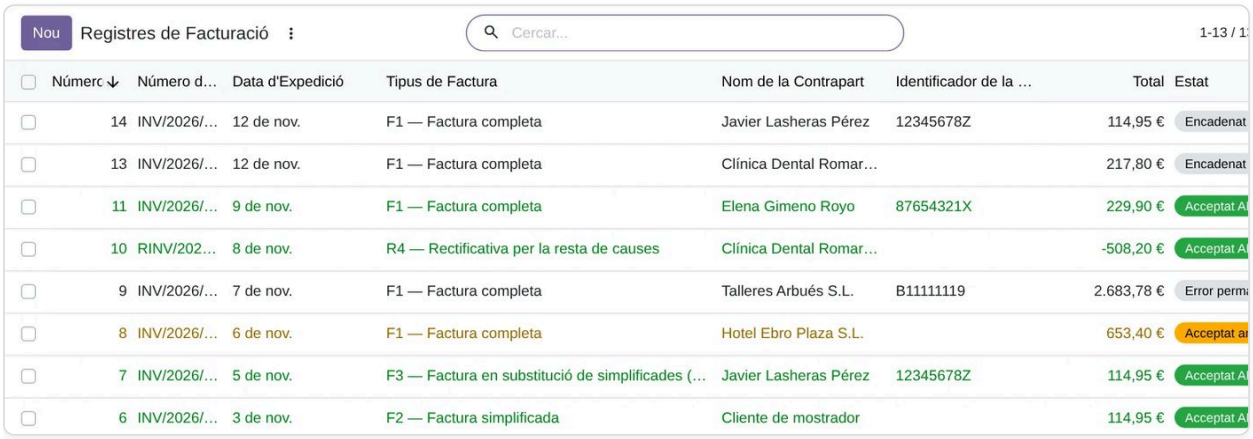
- **Captura real d'Odoo 20.** Formulari d'una cadena oberta des de **Estat de la Cadena**.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Actiu	Activada	Mentre està encesa, la cadena admet registres nous. La importació de factures antigues l'apaga mentre treballa i la torna a encendre en acabar; apagada, no admet factures noves: Odoo mostra «La cadena està suspesa per una migració. No s'hi poden afegir registres nous». Les anul·lacions sí que se segueixen admetent.
Empresa	L'empresa per a la qual es crea la cadena	Indica a quina empresa pertany la cadena. És obligatòria i cada empresa té la seva cadena.

A la cadena no es tria res més: la resta que veus són dades que omple el sistema. **Darrera Empremta** i **Número del Darrer Registre** són de només lectura, i **Total de Registres** i **Total d'Anul·lacions** compten el que s'ha registrat fins ara.

8 Registres d'alta i anul·lació

Cada factura de client que publiques genera un registre d'alta encadenat, i cada anul·lació genera un registre d'anul·lació.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de registres d'alta.

El registre d'alta es crea sol en publicar la factura, i el d'anul·lació en anul·lar-la: no cal prémer cap botó ni esperar una tasca programada. Cada registre porta la seva empremta, el seu número de registre, el seu codi QR i la sèrie de facturació que li toca.

Els trobes a **Verifactu / SIF › Registres de Compliment › Registres de Facturació** i a **Verifactu / SIF › Registres de Compliment › Registres d'Anul·lació**. Des de la factura s'obren amb els dos botons del seu registre, el d'alta i el d'anul·lació.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de registres d'anul·lació.

Botons de la factura

Registre SIF	Compta els registres d'alta de la factura i obre el registre vinculat.
Anul·lació SIF	Compta els registres d'anul·lació de la factura i obre el registre vinculat.

Estats del registre

- **Esborrany**
- **Encadenat**
- **Enviat**
- **Acceptat AEAT**
- **Acceptat amb errors (esmenar)**
- **Rebutjat AEAT**
- **Reintentant**
- **Error permanent**

Abonaments (factures rectificatives)

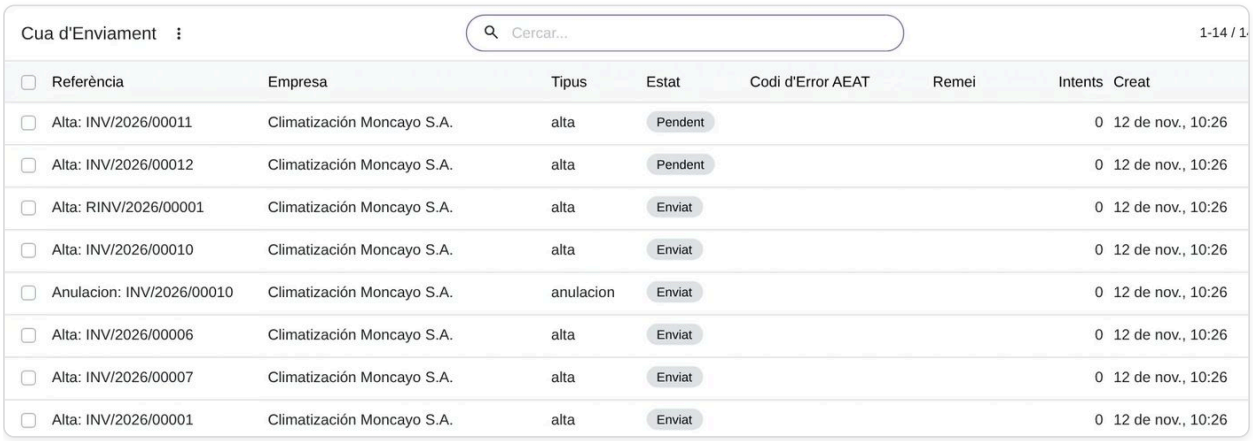
Un abonament de client, el que surt del botó **Factura rectificativa** de la factura, també genera el seu registre d'alta: va com a rectificativa, amb el tipus que porta l'abonament (de R1 a R5). Si rectifica una factura simplificada (F2), va sempre com a R5. En publicar-lo, el mòdul atura el que l'AEAT rebutjaria i l'abonament no es publica: un R1 a R4 sense el NIF o la identificació fiscal estrangera del client (error 1189 de l'AEAT), un R3 sense NIF espanyol (1191) o un R2 sense NIF espanyol ni NIF-IVA de la Unió Europea (1192).

> No pots esborrar un registre ni modificar-ne els camps de la cadena. Si ho intentes, Odoo mostra «Els registres de facturació no es poden eliminar. En lloc d'això, emeteu un registre d'anul·lació» o «Els camps del registre encadenat no es poden modificar: %s». En una anul·lació surten «Els registres d'anul·lació no es poden eliminar.» i «Els camps del registre d'anul·lació no es poden modificar: %s».

MANUAL D'ÚS · VERI*FACTU

9 Cua d'enviaments a l'AEAT

Cada registre de facturació o d'anul·lació que ha d'arribar a l'AEAT entra en una cua que Odoo buida sola, amb reintents quan alguna cosa falla.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de la cua d'enviaments amb l'estat i els intents de cada entrada.

La tasca programada **Verifactu: Processar Cua d'Enviament** envia cada minut a l'AEAT els registres pendents de cada empresa, tots junts en una sola petició. Cada resposta de l'AEAT s'anota al registre i a la seva entrada de la cua. Tu veus la cua a **Verifactu / SIF › Enviament a l'AEAT › Cua d'Enviament** i els enviaments que han fallat a **Verifactu / SIF › Enviament a l'AEAT › Errors AEAT**.

Estats d'una entrada

Pendent	Espera el seu torn per enviar-se.
Reintentant	L'enviament ha fallat i es tornarà a intentar. El camp **Proper Reintent** indica quan.
Enviat	L'AEAT l'ha acceptat, amb o sense errors a esmenar.
Fallit	L'AEAT l'ha rebutjat per un error que no es corregeix reintentant: cal corregir la causa.
Sense Lliurar	Ha fallat sis vegades i ja no es reintenta sol. S'avisa el responsable per correu i amb una activitat.

Botons de l'entrada

Reintentar Ara	Passa l'entrada a **Pendent**, amb els intents a zero, i surt en la següent passada de la cua, que és cada minut. Només es veu quan l'estat és **Fallit** o **Sense Lliurar**.
Reintentar Selecció	Fa el mateix amb totes les entrades fallides que seleccionis a la llista **Errors AEAT**.

1 Obre la llista d'errors

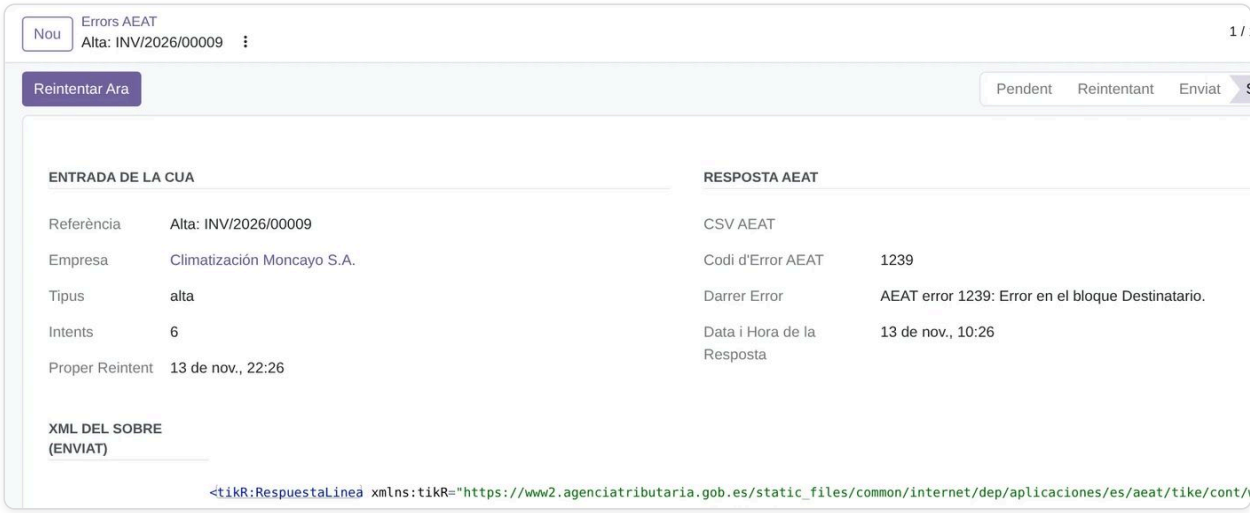
Entra a **Verifactu / SIF › Enviament a l'AEAT › Errors AEAT**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista d'enviaments fallits amb el seu codi d'error.

2 Llegeix el detall

A la llista, la columna **Remei** diu com corregir-ho. En obrir l'entrada veus el **Codi d'Error AEAT** i el **Darrer Error**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Detall d'una entrada amb l'error retornat per l'AEAT.

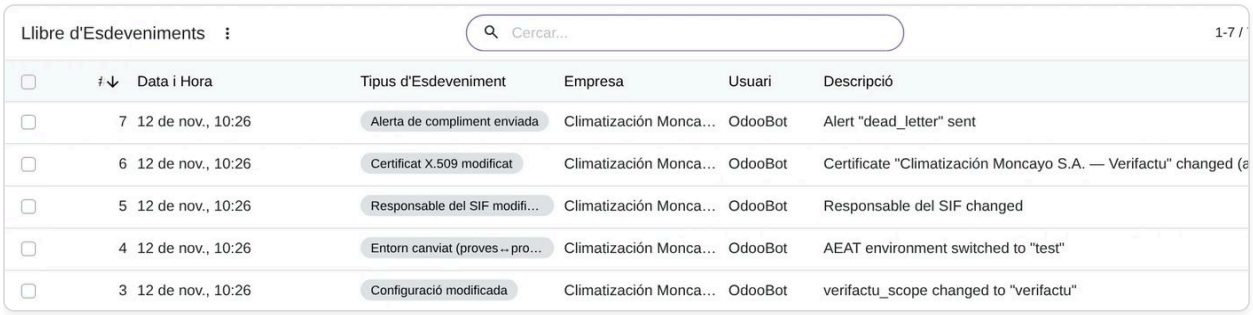
3 Reenvia

Corregeix la causa i prem **Reintentar Ara**, o selecciona diverses entrades i prem **Reintentar Selecció**.

> Només pot reintentar un enviament qui tingui el grup **Gestor SIF**. Si no, Odoo mostra «Només un Gestor SIF pot reintentar enviaments a l'AEAT.»

10 El llibre d'esdeveniments

Aquí consultes el llibre d'esdeveniments, que no es pot modificar ni esborrar.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista del llibre d'esdeveniments.

Els esdeveniments s'omplen sols: el sistema anota cada fet rellevant, com l'arrencada, els canvis de configuració, el canvi de certificat, les proves d'empremta, les exportacions i les alertes. Una tasca programada que s'executa cada 5 minuts puja a un avís dins d'Odoo les alertes pendents que ningú ha confirmat.

On és cada cosa

El llibre d'esdeveniments és a **Verifactu / SIF › Registre d'Auditoria › Llibre d'Esdeveniments**. A la llista hi trobes filtres per acotar per tipus d'esdeveniment i pel dia d'avui, i pots agrupar per tipus d'esdeveniment, per **Empresa** o per **Dia**.

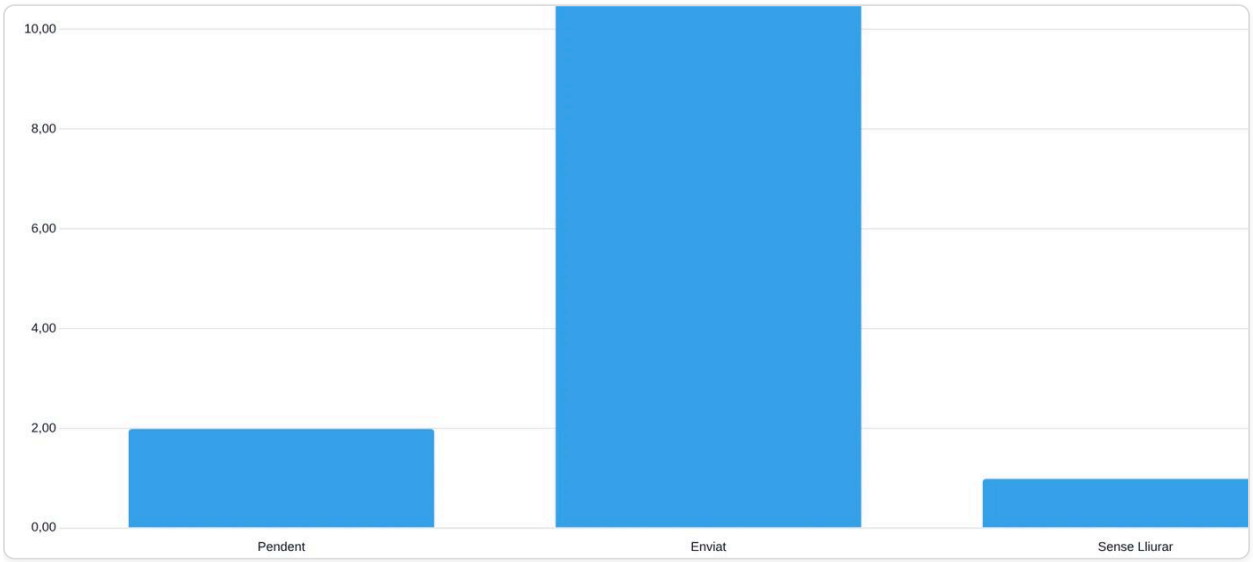
La declaració responsable

L'AEAT no homologa programes. Qui els fabrica signa una declaració responsable que compleixen (article 13 del reglament aprovat pel Reial Decret 1007/2023).

> Els registres del llibre d'esdeveniments no es poden modificar ni esborrar. Si ho intentes, Odoo mostra «Els registres del llibre d'esdeveniments són immutables» o «Els registres del llibre d'esdeveniments no es poden eliminar.».

11 Embut, tendència i diagnòstic

Aquí veus com van els enviaments a l'AEAT, analitzes els registres de facturació i comproves amb un tauler si la teva empresa compleix.

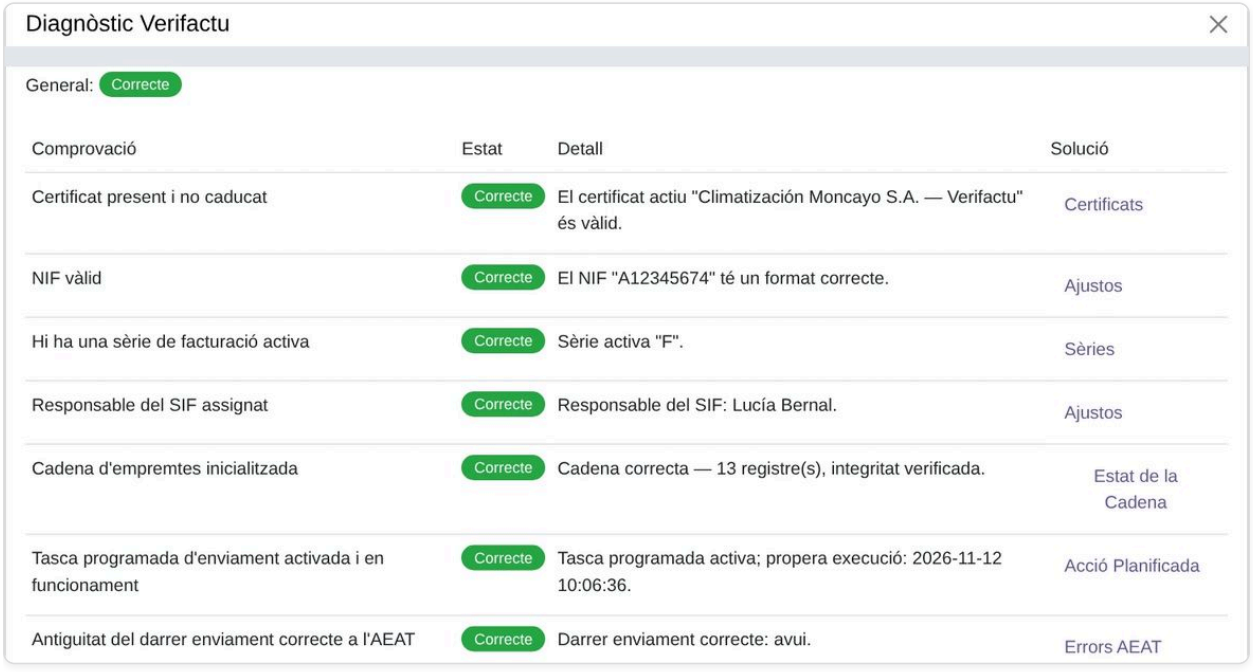


- **Captura real d'Odoo 20.** Pantalla de l'embut d'enviaments.

Les pantalles d'anàlisi són a **Verifactu / SIF › Analítica**: **Verifactu / SIF › Analítica › Embut d'Enviaments**, **Verifactu / SIF › Analítica › Tendència d'Enviaments** i **Verifactu / SIF › Analítica › Analítica de Registres de Facturació**. El tauler de diagnòstic s'obre des de **Verifactu / SIF › Diagnòstic**.

D'on arriben les dades

Els enviaments surten d'una cua cap al servei de l'AEAT de l'entorn de la teva empresa, el de proves o el de producció. La tasca programada **Verifactu: Processar Cua d'Enviament** processa aquesta cua cada minut. El tauler de diagnòstic només llegeix l'estat de la teva empresa i no escriu res.



- **Captura real d'Odoo 20.** Tauler **Diagnòstic Verifactu** amb el resultat de cada comprovació.

Botons del tauler de diagnòstic

Certificats	Obre els certificats.
Configuració	Obre l'assistent de configuració, on es corregeixen el NIF i el responsable del SIF. Hi ha dos botons amb aquesta etiqueta.
Sèries	Obre les sèries de factures.
Estat de la Cadena	Obre l'estat de la cadena.
Acció Planificada	Obre la tasca programada. Només ho veu el grup d'administració del sistema.
Errors AEAT	Obre els errors de l'AEAT.
Actualitzar	Torna a obrir el panell i recalcula totes les comprovacions.
Tancar	Tanca el panell.

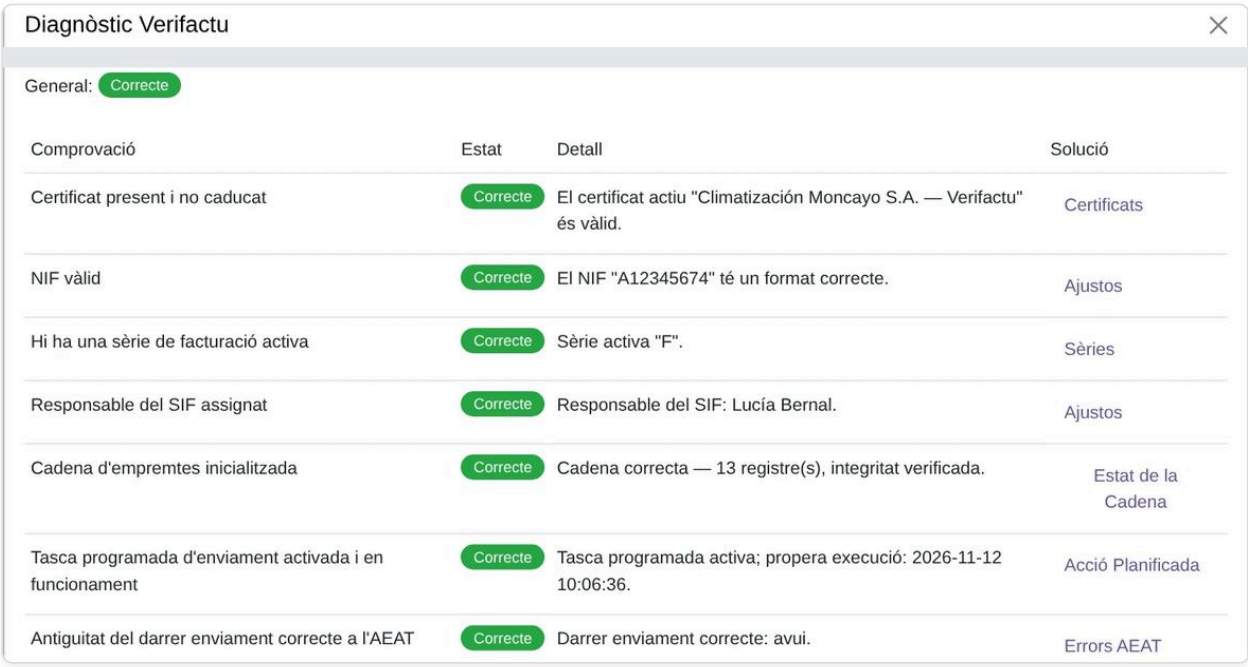
Estats

Cada comprovació i el resultat global **General** tenen un dels tres estats: **Correcte**, **Avís** o **Error**.

Com fer-ho servir

1 **Obre el panell**

Entra a **Verifactu / SIF › Diagnòstic**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Panell de diagnòstic obert.

2 **Mira l'estat global**

Llegeix **General** i la llista de comprovacions.

3 **Arregla el que queda pendent**

Prem el botó de la comprovació que no és a **Correcte**.

4 **Torna a comprovar**

Prem **Actualitzar** per recalcular.

> El panell no corregeix res: només llegeix. Només pots diagnosticar una empresa a la qual tinguis accés. Si no, Odoo mostra «Només podeu executar el diagnòstic per a una empresa a la qual tingueu accés»

MANUAL D'ÚS · VERI*FACTU

12 Consola d'assessoria multiempresa

La consola reuneix en un quadre de comandament l'estat de compliment de les empreses que gestiones, amb les seves cadenes i els seus enviaments a l'AEAT.



- **Captura real d'Odoo 20.** Quadre de comandament de la consola, amb les empreses ordenades de pitjor a millor estat.

Hi entres per **Verifactu / SIF › Consola d'Assessoria › Panell de Compliment**. Cada empresa amb VeriFactu actiu té una cadena i apareix amb el seu estat de compliment. Les que pitjor estan surten primer. Si prefereixes una llista, obre **Verifactu / SIF › Consola d'Assessoria › Estats de la Cadena (Llista)**.

D'on arriba cada dada

- La tasca **Verifactu: Actualització del Semàfor del Panell d'Assessoria** actualitza l'estat i els comptadors de totes les cadenes cada 5 minuts. Si falta la cadena d'una empresa activa, la crea.
- La tasca **Verifactu: Correu del Resum de Compliment** envia cada dia el resum de compliment, si toca segons la periodicitat configurada.
- La tasca **Verifactu: Comprovació Nocturna d'Integritat** verifica cada dia la integritat de cada cadena activa.
- La tasca **Verifactu: Comprovació del Desfasament del Rellotge** comprova cada hora la desviació del rellotge del servidor respecte de l'hora de l'AEAT.
- Les dades de termini, preparació i contribuent de l'Impost sobre Societats es copien de la fitxa de cada empresa.

Botons de la cadena i filtres de la consola

Verificar Integritat	Comprova ara la integritat de la cadena. Ho veu el grup **Gestor SIF**.
Comprovar Desfasament del Rellotge	Compara el rellotge del servidor amb l'hora de l'AEAT. Si no ho pot comprovar, ho diu.
Vermell, **Ambre**, **Verd**	Filtren les cadenes pel seu estat de compliment.
En espera de l'AEAT	Deixa les empreses amb factures encara no acceptades per l'AEAT.
Certificat que caduca	Filtre de les empreses el certificat de les quals caduca en 60 dies o menys.

Estats

Vermell	Hi ha algun enviament a l'AEAT fallit o no lliurat.
Ambre	Hi ha enviaments pendents o en reintent, el certificat caduca en menys de 30 dies o no n'hi ha cap, o la cadena està sense comprovar o trencada.
Verd	Tot enviat, cadena correcta i certificat vigent.

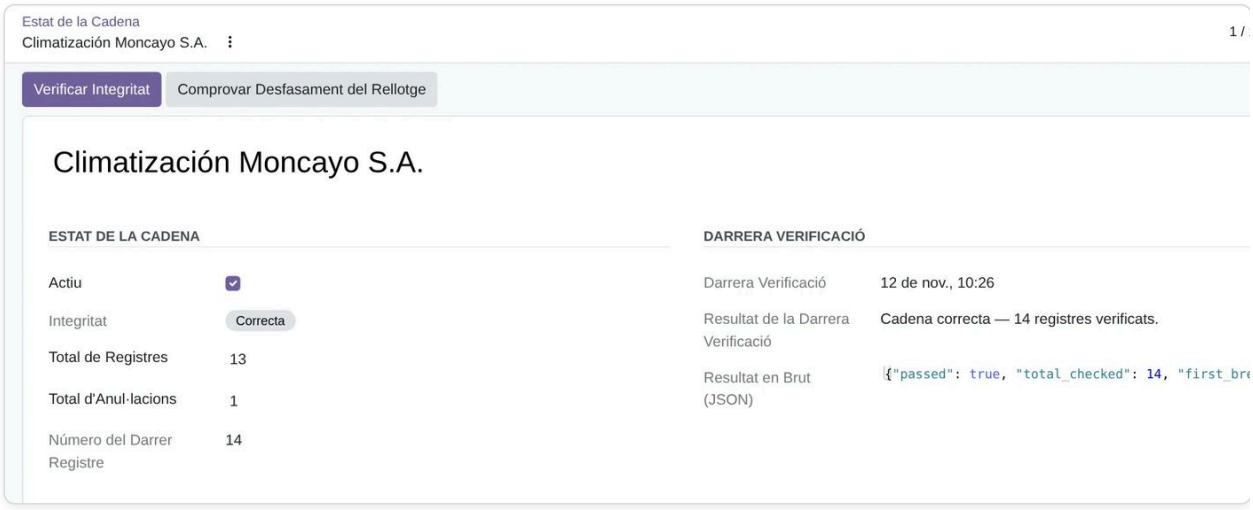
Passos per revisar una empresa

1. ### Obre la consola

   Entra a **Verifactu / SIF › Consola d'Assessoria › Panell de Compliment** i mira primer les empreses en **Vermell**.

2. ### Obre la seva cadena

   Revisa l'**Error sense Resoldre més Antic**, el **Darrer Enviament Correcte** i la **Caducitat del Certificat (dies)**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Cadena d'una empresa amb el grup **Panell de Compliment**.

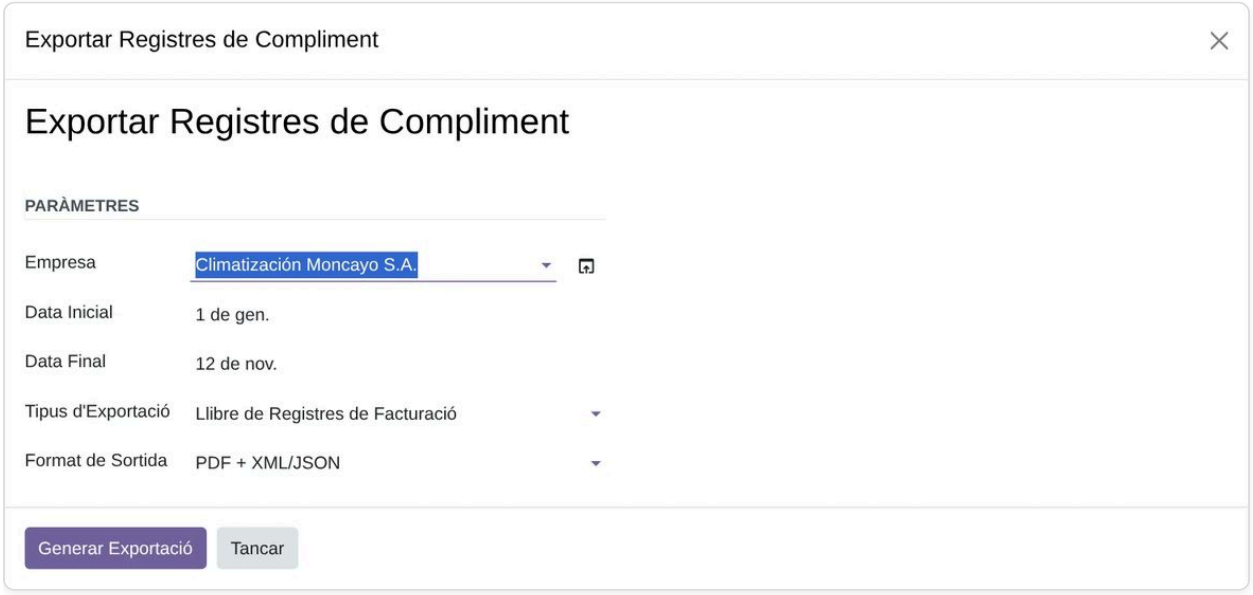
3. ### Comprova la integritat

   Prem **Verificar Integritat** i llegeix el resultat a **Resultat de la Darrera Verificació**.

> Si una cadena està suspesa per una migració, no admet registres nous i Odoo mostra «La cadena està suspesa per una migració. No s'hi poden afegir registres nous». Només se salten aquesta regla la importació de la mateixa migració i l'anul·lació.

13 Exportar registres i sol·licituds RGPD

Des de **Verifactu / SIF › Informes i Exportacions › Assistent d'Exportació** exportes els registres de compliment i des de **Verifactu / SIF › Privadesa / RGPD › Assistent DSAR** atens les sol·licituds d'accés i supressió de dades personals.

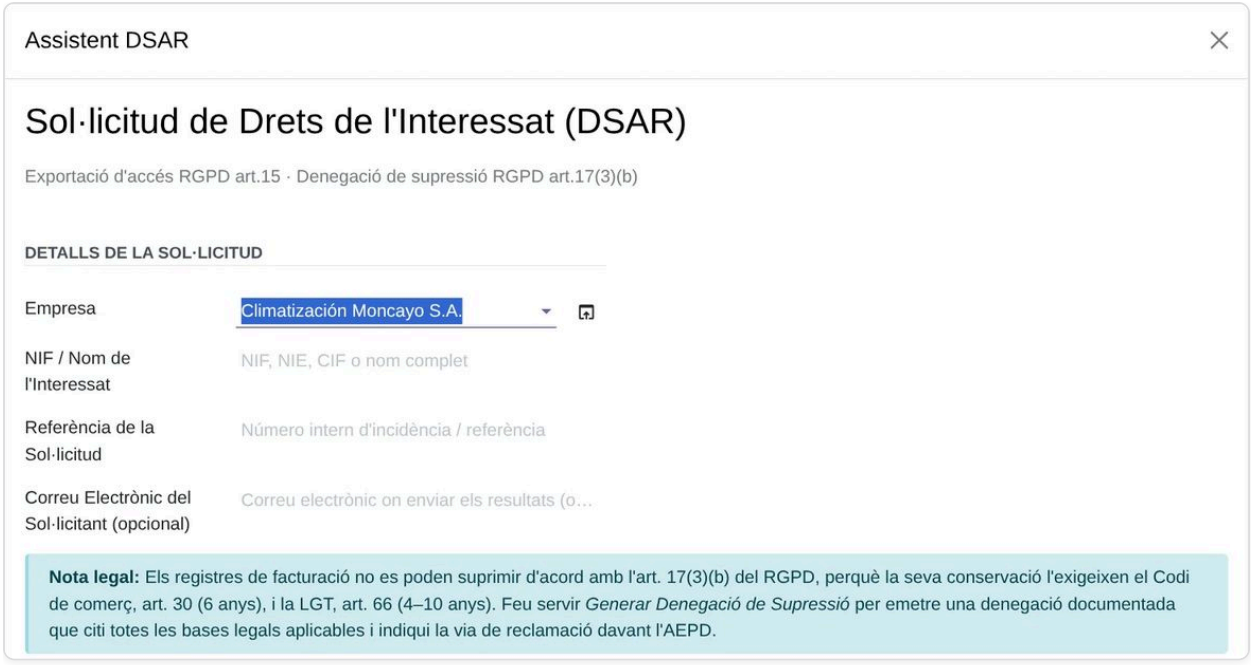


Captura real d'Odoo 20. Assistent per exportar els registres de compliment.

A l'assistent d'exportació tries els paràmetres i prems el botó. A l'de sol·licituds RGPD escrius les dades de la persona que demana l'accés o la supressió i prems el botó que correspongui. Tots dos es tanquen amb **Tancar**.

Exportar registres

Empresa	L'empresa de la qual exportes. Ve amb l'empresa activa.
Data Inicial i **Data Final**	El període exportat. Per defecte, de l'1 de gener de l'any en curs a avui.
Tipus d'Exportació	**Llibre de Registres de Facturació**, **Llibre d'Esdeveniments**, **Informe d'Integritat de la Cadena** o **Paquet Complet d'Evidències (Llibre + Esdeveniments + Declaració)**. Ve amb el primer.
Format de Sortida	**PDF**, **XML / JSON** o **PDF + XML/JSON**. Ve amb l'últim.
Generar Exportació	Genera l'exportació i deixa el fitxer a **Fitxer de Resultat**, dins del grup **Resultat**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Assistent de sol·licituds RGPD.

Sol·licituds RGPD

NIF / Nom de l'Interessat	El NIF o el nom de la persona. És obligatori.
Referència de la Sol·licitud i **Correu Electrònic del Sol·licitant (opcional)**	La referència de la sol·licitud i el correu de qui l'envia. Tots dos són opcionals.
Generar Exportació d'Accés (art.15)	Exporta les dades personals d'aquesta persona. Deixa els fitxers al grup **Exportació d'Accés (art.15)**.
Generar Denegació de Supressió (art.17)	Genera el document que rebutja la supressió, amb el seu fonament legal. El deixa al grup **Denegació de Supressió (art.17(3)(b))**.

1. **Obre l'assistent**
   Entra a **Verifactu / SIF › Privadesa / RGPD › Assistent DSAR**.

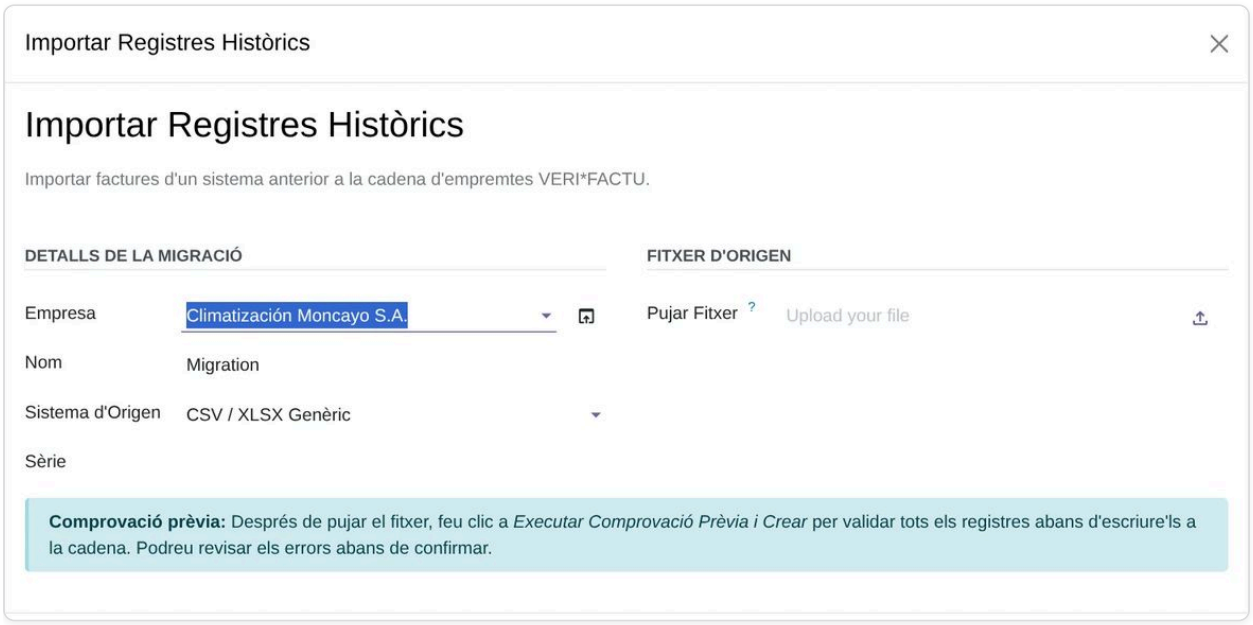
2. **Identifica la persona**
   Escriu el seu NIF o nom a **NIF / Nom de l'Interessat**.

3. **Genera el document**
   Prem el botó d'accés o el de rebuig de supressió i descarrega el fitxer que apareix.

> Cap dels dos assistents modifica els registres de la cadena. La sol·licitud de supressió no esborra dades: genera un document de rebuig.

14 Migració de registres històrics

Importa factures històriques d'altres sistemes de facturació per incorporar-les a la cadena de registres.



Captura real d'Odoo 20. L'assistent **Importar Registres Històrics**, amb l'empresa, el sistema d'origen, la sèrie i el fitxer.

Les dades parteixen d'un fitxer que puges tu a **Verifactu / SIF › Configuració › Importar Registres Històrics**. Allà tries l'**Empresa**, el **Nom** de la migració, el **Sistema d'Origen** i la **Sèrie**, i prems **Executar Comprovació Prèvia i Crear**. Es crea un registre que pots obrir després a **Verifactu / SIF › Configuració › Migracions**.

Com a sistema d'origen pots triar **Holded**, **Sage 50**, **Sage 200**, **Sage Despachos**, **A3 ASESOR / a3ERP**, **Contasol**, **FacturaPlus**, **Quipu** o **CSV / XLSX Genèric**.

Botons de la migració

Executar Comprovació Prèvia	Llegeix el fitxer, valida els NIF, comprova l'ordre de les dates i assenyala els problemes. Només es veu en estat **Esborrany**.
Executar Importació	Importa totes les línies a la cadena. Només es veu en estat **Comprovació prèvia**.
Restablir a Esborrany	Torna la migració a **Esborrany** per tornar-la a configurar. Es veu a **Comprovació prèvia** i a **Fallit**.

Estats

El registre passa per **Esborrany**, **Comprovació prèvia**, **Importació en curs**, **Validant** i **Fet**. Si alguna cosa falla, queda a **Fallit**.

Passos

1. **Obre l'assistent**
   Entra a **Importar Registres Històrics** i omple les dades i el fitxer d'origen.

2 **Prem** Executar Comprovació Prèvia i Crear

Es crea la migració i es revisa el fitxer.

3 **Llegeix la pestanya** Registre de la Comprovació Prèvia

Hi veus el que ha assenyalat la revisió.

4 **Prem** Executar Importació

S'importen les línies i es comprova la cadena.

> No pots llançar la importació sense haver fet abans la revisió prèvia, i no pots començar una altra migració mentre la cadena estigui suspesa. I ull: el que s'importa entra a la cadena com a altes i, en la modalitat VERI*FACTU, surt cap a l'AEAT. Si el teu programa anterior ja va donar d'alta aquestes factures a VERI*FACTU, l'AEAT les tindria dues vegades: escriu-nos abans d'importar-les.

MANUAL D'ÚS · VERI*FACTU

15 Què passa sol

El mòdul porta set tasques programades, totes actives en instal·lar-lo.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Verifactu: Processar Cua d'Enviament	Cada minut	Envia a l'AEAT els registres pendents de la cua d'enviament, per empresa.
Verifactu: Comprovació Nocturna d'Integritat	Cada dia	Verifica la integritat de cada cadena activa.
Verifactu: Alerta de Caducitat del Certificat	Cada dia	Comprova el venciment dels certificats i avisa quan s'acosta.
Verifactu: Escalat d'Alertes a Avís a l'Aplicació	Cada 5 minuts	Passa a un avís dins d'Odoo les alertes que ningú no ha confirmat en 5 minuts.
Verifactu: Comprovació del Desfasament del Rellotge	Cada hora	Comprova, per a cada cadena activa, la desviació del rellotge respecte de l'hora de l'AEAT.
Verifactu: Actualització del Semàfor del Panell d'Assessoria	Cada 5 minuts	Crea les cadenes que falten i refresca l'estat del quadre de comandament de l'assessoria.
Verifactu: Correu del Resum de Compliment	Cada dia	Envia el resum de compliment, segons la periodicitat configurada.

Les freqüències es canvien a **Accions planificades**, dins dels ajustaments tècnics d'Odoo, amb el mode desenvolupador activat.

16 Si alguna cosa falla

Aquests són els casos més habituals i on mirar en cada un.

Hi ha un error amb el certificat	Diu «No hi ha cap certificat actiu per a l'empresa %s.» si no hi ha cap certificat actiu, i «El certificat %s de l'empresa %s ha caducat.» si ha caducat. Carrega'n un de vigent. Una tasca programada diària, **Verifactu: Alerta de Caducitat del Certificat**, avisa de les caducitats.
L'arxiu del certificat no es carrega	Comprova la contrasenya: «Fitxer PFX no vàlid o contrasenya incorrecta: %s». Si diu «El fitxer del certificat no conté la clau privada o el certificat», el fitxer està incomplet.
En reintentar un enviament surt un error de permisos	Només un usuari del grup **Gestor SIF** pot reintentar enviaments: «Només un Gestor SIF pot reintentar enviaments a l'AEAT.»
Un registre no es crea	Si la cadena de l'empresa està suspesa per una migració, no admet registres nous: «La cadena està suspesa per una migració. No s'hi poden afegir registres nous»
Vols saber què va contestar l'AEAT	Els enviaments fallits i els que no han sortit són a la safata d'errors. Des d'allà pots reintentar els seleccionats o tots els pendents.

La tasca programada **Verifactu: Processar Cua d'Enviament** s'executa cada minut i torna a intentar els enviaments pendents. Quan alguna cosa falla, el mòdul envia a FlexigoTech Cloud un recompte dels fallos per a la vigilància que inclou el pla, com a màxim una vegada cada 15 minuts.

17 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard respondrem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del mòdul, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-verifactu-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

VERI*FACTU és el nom del sistema de l'Agència Tributària. FlexigoTech publica aquest mòdul pel seu compte: no és un producte de l'AEAT ni està avalat per ella. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).