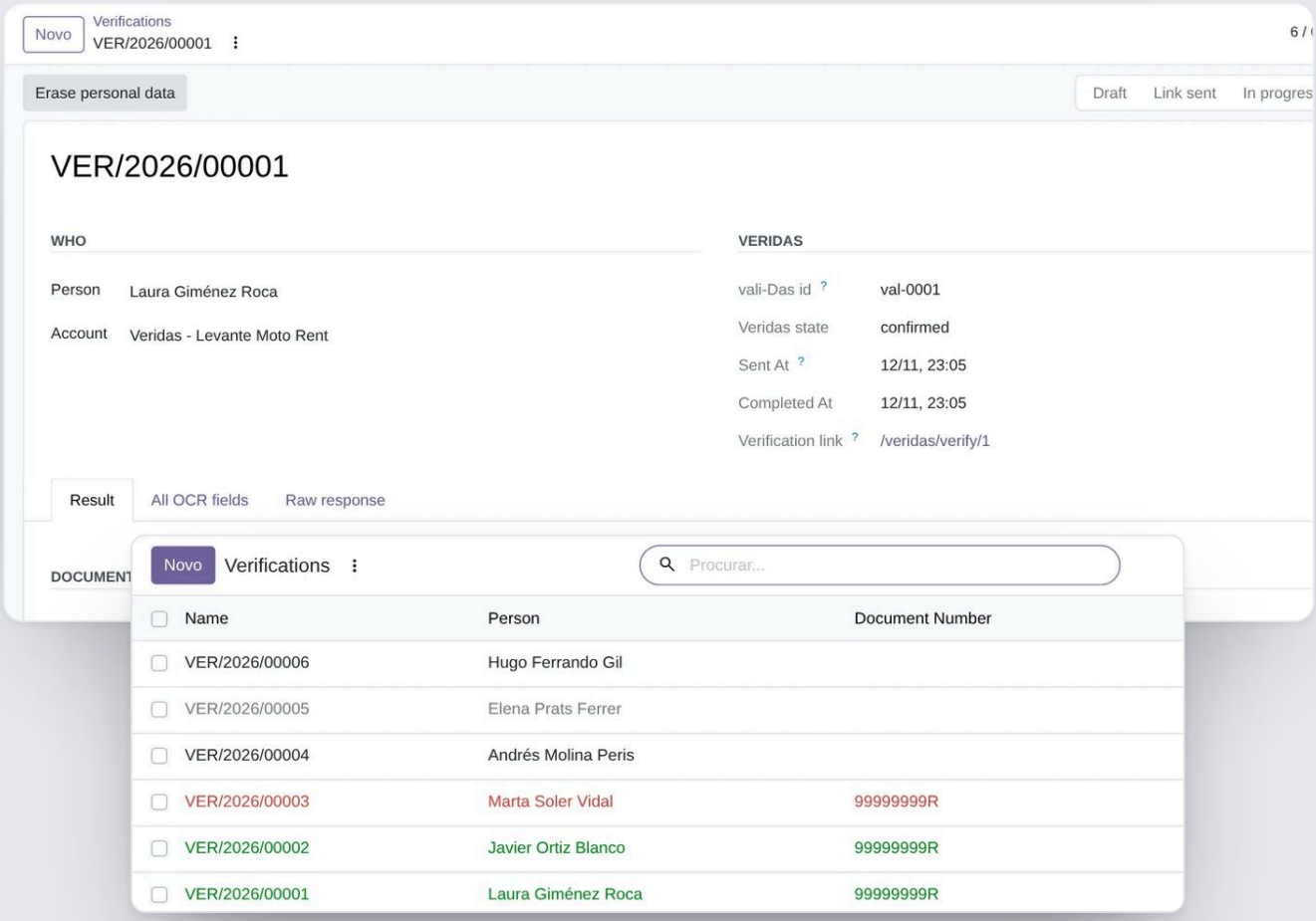
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · IDENTIDADE E ASSINATURA

Conector Veridas para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.1.1.2 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 14-11-2026



Captura real do Odoo 20. Uma verificação concluída, com os dados do documento e as pontuações, e à frente a lista de verificações.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio conector estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

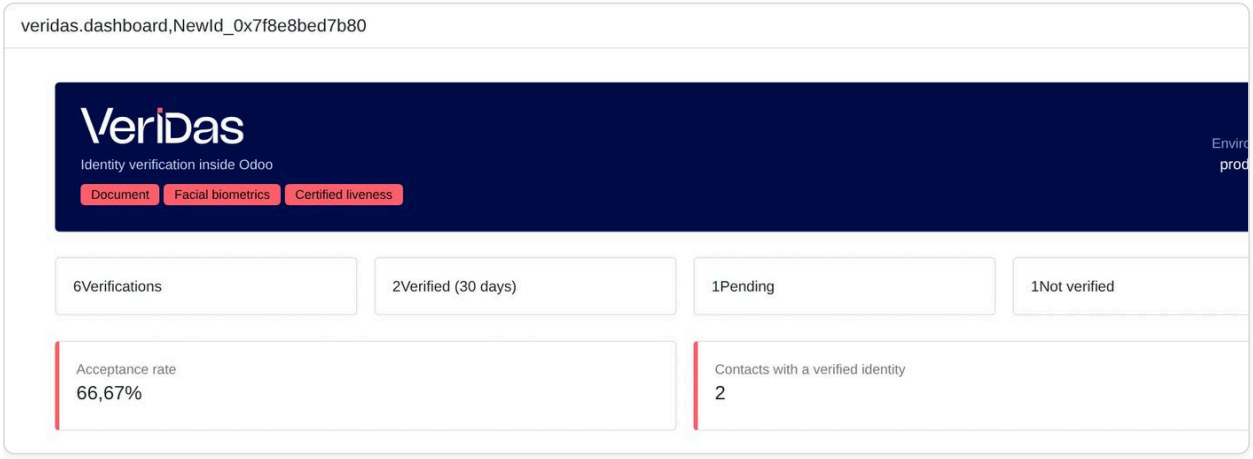
1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	5
4	Ativar a FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	6
5	Criar a sua conta da Veridas	8
6	Os seus mínimos: quando uma pessoa fica verificada	9
7	Enviar uma ligação de verificação	10
8	O que vê a pessoa que se verifica	11
9	O resultado	12
10	Documentos que expiram	14
11	Apagar os dados de uma pessoa	14
12	O que acontece sozinho	14
13	Colaboradores e candidatos: os dois complementos	15
14	Permissões	15
15	Se deixar a subscrição ou desinstalar	15
16	Se algo falhar	16
17	Suporte	16

Este manual descreve a versão 20.0.1.1.2 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 76b9ac166). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Veridas. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O conector leva para o Odoo a verificação de identidade da Veridas: envia uma ligação, a pessoa mostra o seu documento e tira uma selfie, e o resultado fica no Odoo junto ao contacto.



- **Captura real do Odoo 20.** O painel da app Veridas: o ambiente, as verificações e a taxa de aceitação.

Dashboard	O painel: quantas verificações existem, quantas passam, quantas esperam e a taxa de aceitação.
Verifications	Cada verificação, com a sua pessoa, o seu estado e o seu resultado.
Analysis	As verificações por mês e por estado, em tabela ou em gráfico.
Configuration › Accounts	A sua conta da Veridas: ambiente, chave de API e os mínimos que exige.

Fora da app, o conector trabalha em **Contactos**: o botão **Identity** do contacto abre as suas verificações, e em **Ação** está **Verify identities** para verificar vários de uma vez. Com os seus dois complementos, também na ficha do empregado e na do candidato.

> O módulo não traz traduções: os seus menus, botões e campos aparecem em inglês, mesmo com o Odoo em castelhano. Por isso este manual os cita em inglês, tal como os vai ver.

2 Antes de começar

Isto é o que é preciso. O conector é a parte do Odoo: o contrato e a chave da Veridas obtém-nos com a Veridas.

- Um contrato com a Veridas e a sua chave de API. A Veridas dá uma chave para cada ambiente: a de testes e a de produção.
- O endereço do XpressID do seu ambiente, o que vem no pacote de boas-vindas da Veridas (por exemplo, **https://xpressid-web.eu.veri-das.com/v3/**).
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu servidor, não no Odoo Online. Serve em Community e em Enterprise.
- Um administrador do Odoo: aceita a lista de dados da FlexigoTech Cloud e o consentimento da conta da Veridas.
- Que o seu Odoo possa ser aberto a partir do exterior: a pessoa que se verifica entra numa página do seu Odoo.

> As tarifas da Veridas são à parte, com o seu contrato: cada tentativa de verificação é uma validação na Veridas.

Primeiros passos recomendados

Para começar sem sobressaltos, por esta ordem.

1. **Comece pelo ambiente de testes**
   Crie uma conta em **Sandbox** com a chave de testes do Veridas e carregue em **Test connection**.

2. **Verifique-se a si próprio**
   Crie um contacto com o seu email e envie-se uma ligação. Assim vê o email, a página e o resultado como os verá o seu cliente.

3. **Veja as pontuações**
   Com algumas provas saberá que pontuações saem com boa luz e com má, e se os mínimos de 0,90 lhe servem.

4. **Passe para produção**
   Crie a conta de **Production** com a sua chave e desligue **Enabled** na de testes, para que ninguém envie uma ligação pelo ambiente errado.

5. **Atribua as permissões**
   User a quem envia verificações e **Manager** apenas a quem pode alterar a conta e apagar dados.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É preciso um administrador.

Como se obtém

Pela sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_veridas_connector**) ou pela ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que usa: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação à FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já está incluído; além disso é gratuito e tem página própria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigobe_veridas_connector` e `flexigotech_cloud` para o ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador ativo), procure «Veridas Odoo Connector» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**
   Deixe `flexigobe_veridas_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**
   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «Veridas Odoo Connector» e clique em **Ativar**.

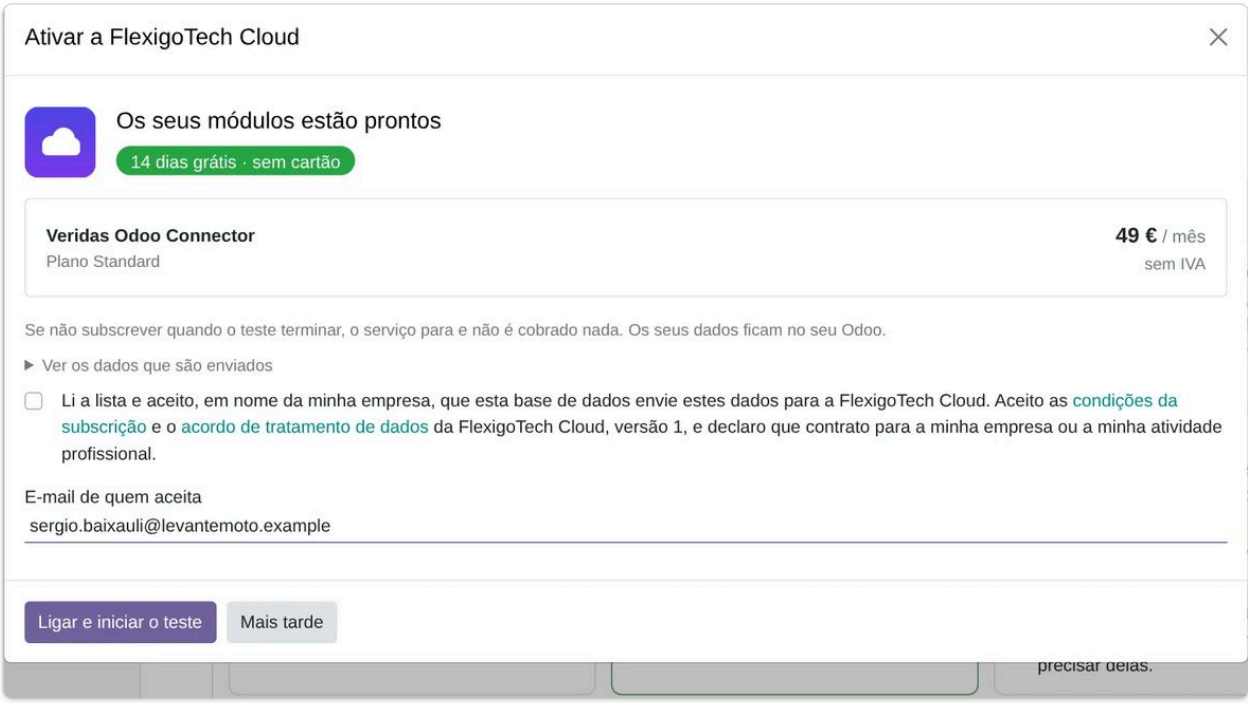
> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Contactos, Conversas e Portal. Se já as usa, nada do que tem muda.

4 Ativar a FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

A chave de API da Veridas vai uma vez para a FlexigoTech Cloud, cifrada, e a nuvem coloca-a em cada chamada à Veridas. Enquanto a base não estiver ligada e o módulo não tiver teste ou subscrição, o conector não chama a Veridas.

1 **Carregue em Ativar na barra de cima**

Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e ponha o seu e-mail.

2 **Aceite e ponha o seu e-mail**

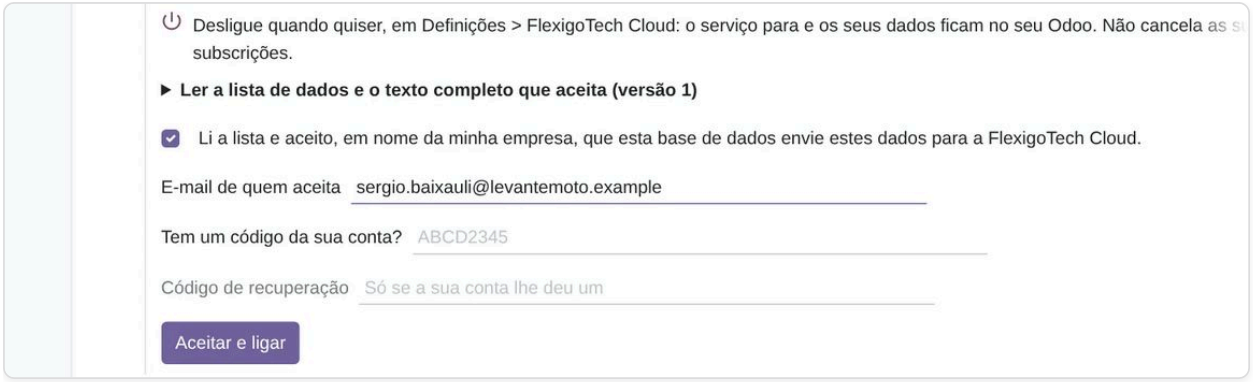
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base na FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se preferir deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, ponha o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Standard	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (senão, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não é possível começar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

5 Criar a sua conta da Veridas

Cada conta é um ambiente da Veridas com a sua chave. Cria-se em **Veridas › Configuration › Accounts**, com um administrador.

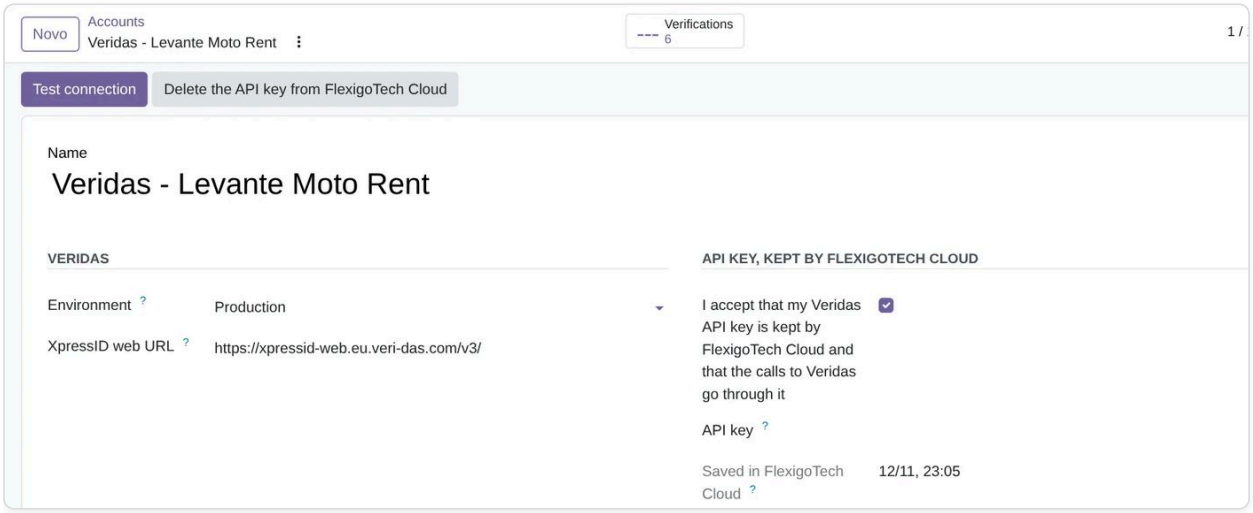
1. **Carregue em Novo e dê-lhe um nome**
   Por exemplo, o da sua empresa e do ambiente.

2. **Escolha Environment**
   Sandbox (vem assim) ou **Production**. O de testes da Veridas só aceita algumas validações por minuto.

3. **Ponha o XpressID web URL**
   O endereço do XpressID desse ambiente, tal como lho dá a Veridas.

4. **Aceite e cole a chave**
   Marque **I accept that my Veridas API key is kept by FlexigoTech Cloud and that the calls to Veridas go through it** e cole a chave em **API key**. Ao guardar, a chave vai para a FlexigoTech Cloud e o Odoo não a guarda: **Saved in FlexigoTech Cloud** mostra quando foi guardada.

5. **Carregue em Test connection**
   Verifica a chave e o seu ambiente sem abrir nenhuma validação: se estiver bem, diz que a chave do ambiente é válida.



- **Captura real do Odoo 20.** A conta ligada: ambiente de produção, a caixa aceite e a chave guardada na FlexigoTech Cloud.

Delete the API key from FlexigoTech Cloud apaga a chave da nuvem de imediato. Para a mudar, cole a nova e guarde. Se usar os dois ambientes, crie uma conta para cada um.

Várias empresas

Cada conta pertence a uma empresa e só a veem os utilizadores dessa empresa. Se o seu Odoo tiver várias, crie uma conta para cada uma: o envio a vários contactos e os complementos usam a primeira conta ativa da empresa em que está a trabalhar.

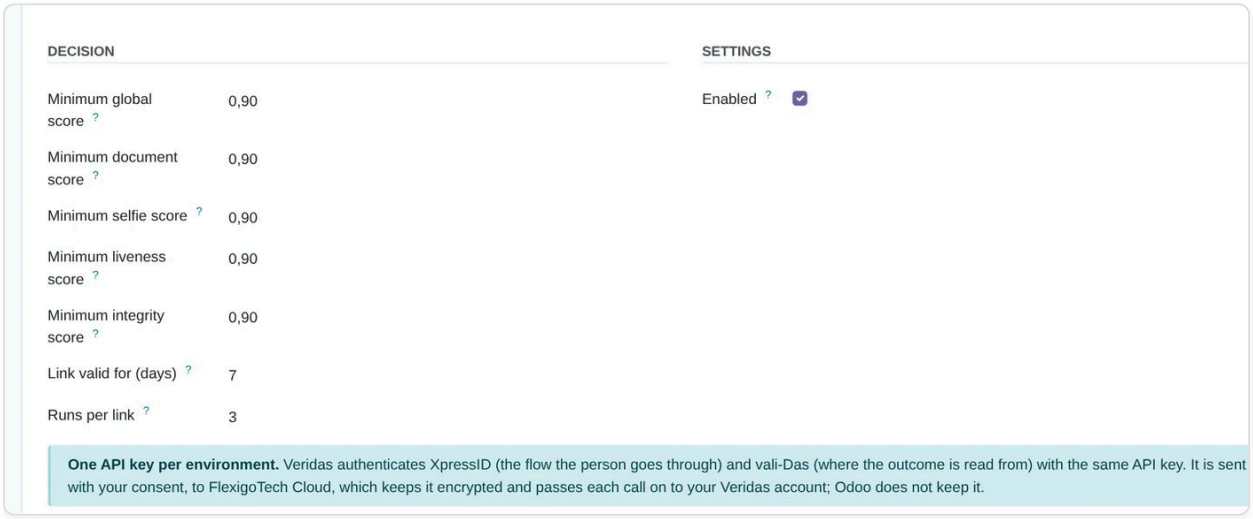
Os campos da conta

CAMPO	O QUE É	POR DEFEITO
Environment	O ambiente da Veridas desta conta.	**Sandbox**
XpressID web URL	Onde o navegador da pessoa abre o XpressID.	Vazio: põe você
API key	A chave do ambiente. Só a vê um administrador, e volta a sair vazia ao guardar.	Vazia
Saved in FlexigoTech Cloud	Quando a chave foi guardada na nuvem. Vazio: não é possível chamar a Veridas.	Vazio
Enabled	A paragem de emergência: desligado, nenhuma chamada sai.	Ligado
Link valid for (days)	Os dias que dura uma ligação antes de caducar.	7
Runs per link	As tentativas que pode abrir uma mesma ligação.	3

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · VERIDAS

6 Os seus mínimos: quando uma pessoa fica verificada

A Veridas devolve pontuações. Quem decide se a verificação passa é a sua conta, com os mínimos que define no bloco **Decision**.

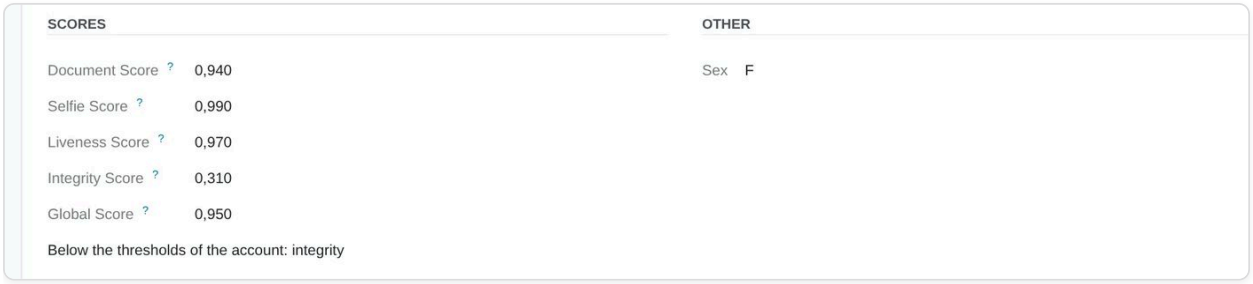


- **Captura real do Odoo 20.** O bloco Decision: um mínimo por pontuação, a validade da ligação e as tentativas.

MÍNIMO	O QUE MEDE	PREDEFINIDO
Minimum global score	A pontuação global da validação na Veridas.	0,90
Minimum document score	Que o documento seja autêntico e se leia bem.	0,90
Minimum selfie score	Que a cara do selfie seja a da foto do documento.	0,90
Minimum liveness score	Que haja uma pessoa real diante da câmara.	0,90

MÍNIMO	O QUE MEDE	PREDEFINIDO
Minimum integrity score	A verificação de integridade mais baixa do documento.	0,90

- Se todas as pontuações atingirem o seu mínimo, a verificação fica em **Verified**.
- Se alguma ficar abaixo, ou não chegar, fica em **Not verified** e indica qual: «Below the thresholds of the account: integrity».
- Um mínimo de 0 não se usa: essa pontuação não conta.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma verificação que não passa: a integridade do documento fica em 0,310 e isso é indicado abaixo.

> Os mínimos são seus. Baixe-os apenas se souber o que está a fazer: uma verificação que passa com pontuações baixas vale menos.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · VERIDAS

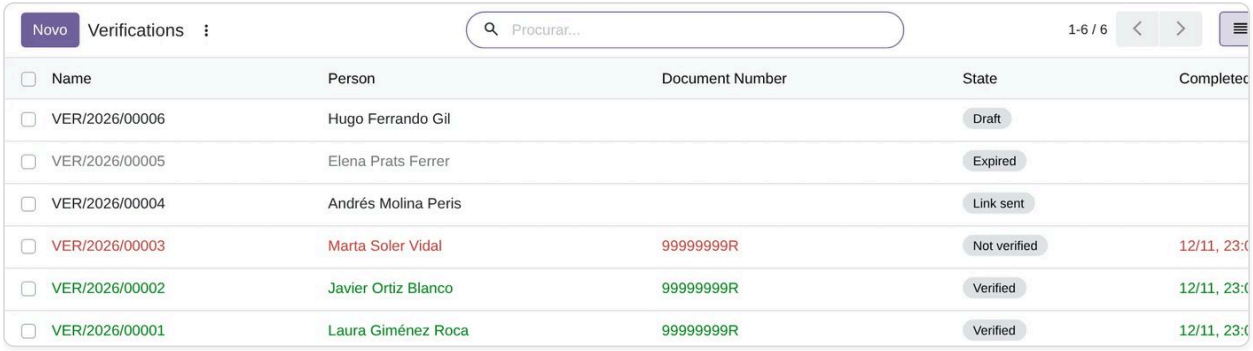
7 Enviar uma ligação de verificação

Uma verificação é um pedido a uma pessoa. Cria-se em **Verifications** ou a partir dos contactos.

1. **Abra Veridas › Verifications e clique em Novo**
   Escolha a pessoa (um contacto com e-mail) e a conta.

2. **Clique em Send link by email**
   O Odoo envia-lhe um e-mail com a ligação para a sua página de verificação. A verificação passa para **Link sent**.

3. **Ou Generate link only**
   Publica a ligação sem enviar e-mail: vê-a em **Verification link** e envia-a você mesmo.



- **Captura real do Odoo 20.** As verificações, cada uma com a sua pessoa, o seu número de documento e o seu estado.

A ligação dura 7 dias (**Link valid for (days)** na conta). Se ninguém a concluir, a verificação passa a **Expired** e pode ser reenviada. Cada vez que a pessoa clica em começar abre-se uma tentativa na Veridas; no máximo 3 por ligação (**Runs per link**). Voltar a publicar a ligação devolve-lhe as tentativas.

O e-mail que recebe

O assunto indica o nome da sua empresa e «please verify your identity». O texto explica que demora um minuto, que vai tirar uma foto do documento e um selfie, e traz o botão «Verify my identity». Avisa que a ligação é pessoal e não deve ser reencaminhada. Atualmente o e-mail sai em inglês, seja qual for o idioma do contacto.

Se o contacto não tiver e-mail, **Send link by email** avisa e não envia nada: coloque-lhe o e-mail ou use **Generate link only** e envie-lhe a ligação por outra via.

Vários contactos de uma vez

Em **Contactos**, selecione os que pretender e, em **Ação**, clique em **Verify identities**. Escolha a conta, deixe marcado **Email the link** e clique em **Launch**: é criada uma verificação para cada um e cada contacto recebe o respetivo email.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · VERIDAS

8 O que vê a pessoa que se verifica

A pessoa não precisa de conta no Odoo. Tudo acontece numa página do seu Odoo e na da Veridas.

1. **Abre a ligação do e-mail**
   Chega à página de verificação, no seu Odoo.

2. **Clique em Start verification**
   Abre-se o XpressID, o processo da Veridas, que pede permissão para usar a câmara.

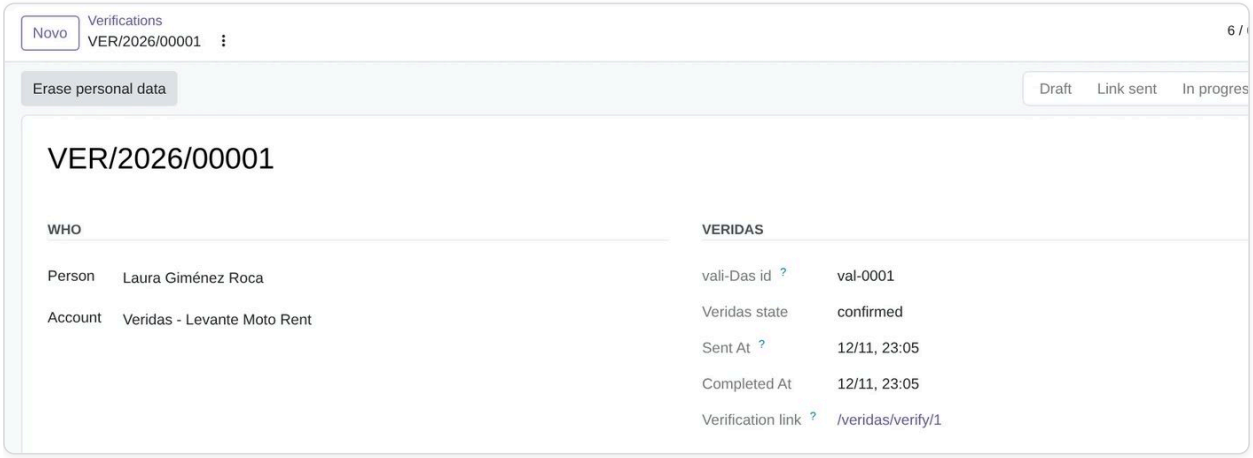
3. **Mostra o documento e tira o selfie**
   A Veridas guia-a na foto do documento, no selfie e na prova de vida.

4. **Termina**
   Ao acabar, o Odoo pede o resultado à Veridas nesse momento. Se ainda não estiver disponível, a verificação fica em **In progress** e volta a ser lida a cada 15 minutos.

A página só abre com a sua ligação: leva um código de acesso próprio dessa verificação.

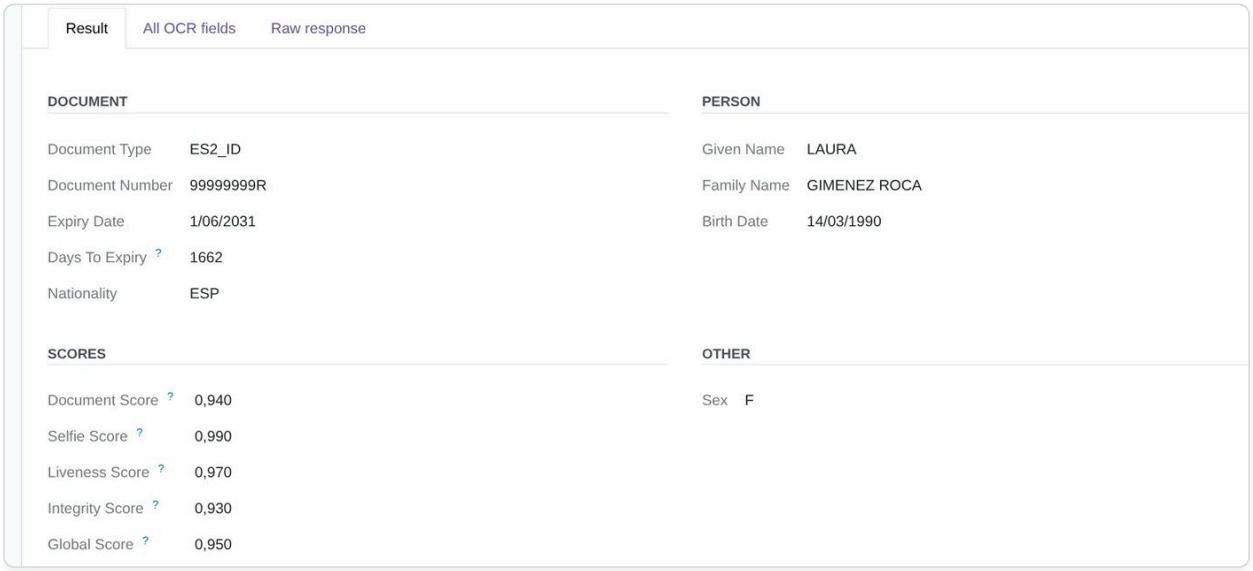
9 O resultado

O resultado chega sozinho a cada 15 minutos ou de imediato com **Refresh from Veridas**, na verificação.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma verificação concluída: a pessoa, a conta e o que a Veridas diz sobre ela.

Result	O que o conector sabe ler: tipo, número e validade do documento, nacionalidade, nome, apelidos, data de nascimento e sexo, e as cinco pontuações.
All OCR fields	Todos os campos que a Veridas leu do documento, também os que o conector não reconhece. Não se perde nenhum.
Raw response	A resposta da Veridas tal como veio, para a rever se for preciso.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador Result: os dados do documento, da pessoa e as pontuações.

Os dados lidos do documento

CAMPO	O QUE INDICA
Document Type	O tipo de documento segundo a Veridas; ES2_ID é o DNI espanhol.
Document Number	O número do documento.
Expiry Date e **Days To Expiry**	Quando expira e quantos dias lhe restam.
Nationality	A nacionalidade, com o seu código de três letras.
Given Name, **Family Name**, **Birth Date**	Nome, apelidos e data de nascimento, tal como são lidos do documento.
Sex	O sexo indicado no documento.

As pontuações

PONTUAÇÃO	O QUE MEDE
Document Score	Que o documento seja autêntico e se leia bem.
Selfie Score	Que a cara do selfie seja a da foto do documento.
Liveness Score	Que haja uma pessoa real diante da câmara.
Integrity Score	A verificação de integridade mais baixa: um verso falso não é salvo por um anverso bom.
Global Score	A avaliação global da validação.

O contacto mostra o botão **Identity** com as suas verificações. Uma pessoa que não passou pode repetir: envie-lhe outra vez a ligação ou crie outra verificação.

A análise

Veridas › Analysis conta as verificações por mês e por estado, em tabela ou em gráfico.

Serve para ver quantas verificações envia, quantas passam e quantas ficam a meio. Em **Verifications**, os filtros **This month**, **Verified**, **Not verified**, **Pending** e **Document expiring soon** separam o que precisa de ver, e o agrupamento por **Month** organiza o histórico.

Se muitas verificações ficarem em **Expired**, o e-mail pode não estar a chegar ou a ligação dura pouco. Se muitas saírem **Not verified** pela mesma pontuação, reveja esse mínimo ou as condições de luz que pede aos seus clientes.

A pessoa e o seu contacto

Cada verificação pertence a um contacto do Odoo, e um contacto pode ter várias.

Na ficha do contacto, o botão **Identity** conta as suas verificações e abre-as. Aparece assim que tiver a primeira. Assim, quem atende um cliente vê de relance se já foi verificado e quando, sem entrar na aplicação.

Se uma pessoa se verificar duas vezes (porque mudou de documento ou porque a primeira não passou), as duas ficam no histórico: a decisão de cada uma não é substituída. Com os complementos, a verificação de um funcionário ou de um candidato fica ainda ligada à sua ficha.

Reenviar ou cancelar

Send link by email pode ser clicado de novo enquanto a verificação estiver em **Link sent**, **Expired** ou **Cancelled**: reenvia a ligação. **Cancel** fecha-a se já não for necessária; uma verificação que passou não pode ser cancelada.

10 Documentos que expiram

Um documento verificado expira um dia. O conector vigia-o.

Todos os dias, a tarefa **Veridas: warn about expiring identity documents** procura os documentos verificados que expiram nos próximos 30 dias e deixa uma atividade para pedir outra verificação. **Days To Expiry**, no resultado, indica quantos dias restam.

Em **Verifications**, o filtro **Document expiring soon** reúne as que expiram em breve.

11 Apagar os dados de uma pessoa

Os dados de uma verificação são dados pessoais, e alguns biométricos. Apagam-se com um botão.

Erase personal data, na verificação, apaga aqui tudo o que foi lido do documento e da cara, os anexos e o seu rasto na conversa, e pede à Veridas que apague a validação. Se a Veridas ainda a estiver a processar, a tarefa de cada 15 minutos tenta de novo até conseguir.

> Só o pode fazer um utilizador **Manager** da Veridas. A eliminação é irreversível.

12 O que acontece sozinho

O conector traz duas tarefas agendadas, ativas desde a instalação.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Veridas: refresh pending verifications	A cada 15 minutos	Lê no Veridas o resultado do que está pendente, dá como expirado o que ninguém concluiu e volta a tentar as eliminações.
Veridas: warn about expiring identity documents	Todos os dias	Avisa dos documentos de identificação que expiram dentro de 30 dias.

Enabled, na conta, é a paragem de emergência: desligado, o conector não faz nenhuma chamada ao Veridas, sem desinstalar nada.

13 Colaboradores e candidatos: os dois complementos

Dois complementos levam a verificação para Empregados e para Recrutamento. Usam este conector e a sua subscrição, sem quota à parte.

Veridas HR	Na ficha do colaborador, **Verify identity** envia a ligação ao novo colaborador e **Identity** abre as suas verificações.
Veridas Recruitment	Na ficha do candidato, o mesmo antes de lhe enviar a proposta.

Instalam-se a partir de **Apps**, tal como o conector. Instalam também Funcionários ou Recrutamento, se ainda não os tiver.

14 Permissões

O conector tem dois níveis, na ficha de cada utilizador. Cada conta pertence a uma empresa e só a vêem os utilizadores dessa empresa.

User	Cria verificações, envia ligações e vê os resultados. As contas, apenas as consulta.
Manager	Tudo o anterior, criar e alterar as contas e **Erase personal data**.
Administrador do Odoo	O único que vê o campo da chave e a caixa do consentimento.

15 Se deixar a subscrição ou desinstalar

As suas verificações ficam no Odoo em ambos os casos, para as consultar e exportar.

Sem período de teste nem subscrição	Param as verificações novas e a leitura de resultados: o conector não chama o Veridas e nada fica marcado como falhado. Retoma apenas ao renovar.
Apagar a chave	**Delete the API key from FlexigoTech Cloud** apaga-a da nuvem de imediato.
Desinstalar	Ao desinstalar o conector, as suas chaves saem da FlexigoTech Cloud assim que o Odoo termina.

16 Se algo falhar

O que costuma acontecer e onde ver.

Test connection falha	A chave não é a do ambiente escolhido, ou falta a caixa do consentimento.
Não chega o email	O contacto não tem email, ou o email de saída do seu Odoo não está configurado.
A verificação não avança	Carregue em **Refresh from Veridas**. Se continuar igual, a pessoa ainda não concluiu.
Aparece Not verified	Por baixo das pontuações indica qual o mínimo que não foi atingido.
Aparece Expired	Ninguém concluiu nos dias de validade: envie novamente a ligação.
A pessoa esgotou as tentativas	A página pede-lhe que entre em contacto consigo: volte a publicar a ligação.
A conta não aparece ao verificar	Está desativada em **Enabled** ou pertence a outra empresa.
Numa cópia da base não chama	É o esperado: a cópia começa sem chave. Coloque a de testes se quiser testar aí.

Last error, na conta, guarda a última resposta do Veridas. Uma pausa da FlexigoTech Cloud não apaga nada: quando o serviço voltar, o conector continua.

17 Suporte

Escreva-nos para instalar, configurar ou para qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e se for preciso vemos por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-veridas-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

A Veridas é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por sua conta, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).