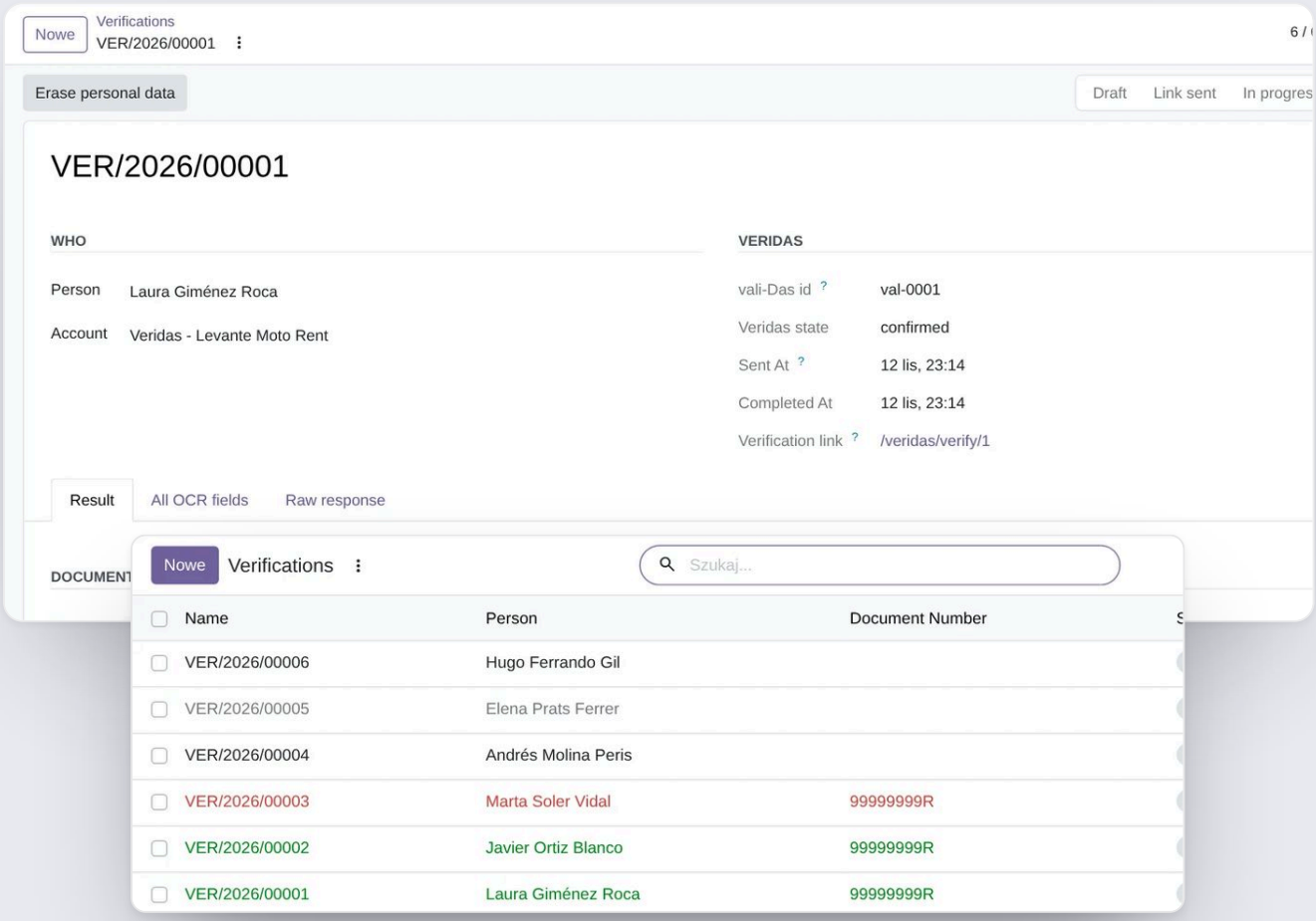
INSTRUKCJA OBSŁUGI · TOŻSAMOŚĆ I PODPIS

Konektor Veridas dla Odoo

Dla tych, którzy mają już konektor: instalacja, aktywacja, połączenie, konfiguracja i codzienna praca, krok po kroku.

Wersja modułu 20.0.1.1.2 | Zrzuty ekranu z Odoo 20 | Wydanie z 14-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Podsumowanie zakończonej weryfikacji z danymi dokumentu i wynikami oraz listą weryfikacji na pierwszym planie.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo. Menu i przyciski samego konektora są po angielsku: moduł nie ma jeszcze tłumaczenia na polski.

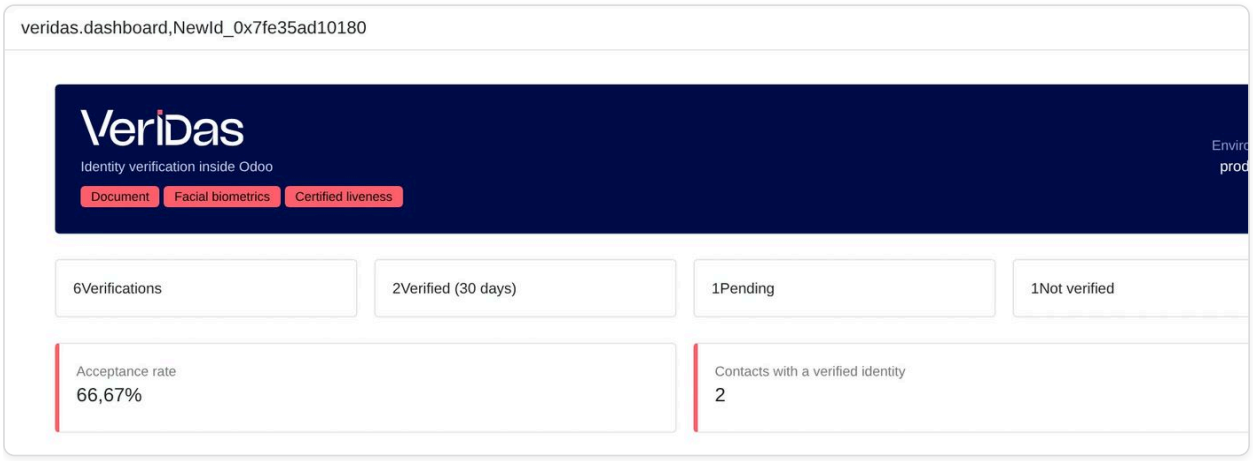
1	Co to jest i gdzie się znajduje	3
2	Zanim zaczniesz	4
3	Instalacja	5
4	Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny	6
5	Utworzenie konta Veridas	8
6	Twoje minimum: kiedy osoba jest uznawana za zweryfikowaną	9
7	Wysyłanie linku do weryfikacji	10
8	Co widzi osoba weryfikowana	11
9	Wynik	12
10	Dokumenty, które wygasają	14
11	Usuwanie danych osoby	14
12	Co dzieje się automatycznie	14
13	Pracownicy i kandydaci: dwa moduły dodatkowe	15
14	Uprawnienia	15
15	Jeśli zrezygnujesz z subskrypcji lub odinstalujesz	15
16	Gdy coś nie działa	16
17	Wsparcie	16

Ta instrukcja opisuje wersję 20.0.1.1.2 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit 76b9ac166). Wszystko, co zawiera, pochodzi z jego kodu: menu, przyciski, pola, zaplanowane akcje i komunikaty o błędach.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Veridas. Dla Odoo 17, 18 i 19 moduł ma własną wersję: jeśli coś na Twoim ekranie wygląda inaczej, napisz do nas.

1 Co to jest i gdzie się znajduje

Konektor przenosi do Odoo weryfikację tożsamości Veridas: wysyłasz link, osoba pokazuje swój dokument i robi selfie, a wynik zostaje w Odoo przy kontakcie.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Panel aplikacji Veridas: środowisko, weryfikacje i wskaźnik akceptacji.

Dashboard	Panel: ile jest weryfikacji, ile przechodzi, ile czeka i wskaźnik akceptacji.
Verifications	Każda weryfikacja, z osobą, jej statusem i wynikiem.
Analysis	Weryfikacje według miesiąca i statusu, w tabeli lub na wykresie.
Configuration › Accounts	Twoje konto Veridas: środowisko, klucz API i wymagane minimum.

Poza aplikacją łącznik działa w **Kontakty**: przycisk **Identity** na kontakcie otwiera jego weryfikacje, a w **Akcja** jest **Verify identities**, żeby zweryfikować kilka naraz. Dzięki dwóm dodatkom działa też na karcie pracownika i na karcie kandydata.

> Moduł nie ma tłumaczeń: jego menu, przyciski i pola są po angielsku, także gdy Odoo działa po polsku. Dlatego ten podręcznik podaje je po angielsku, tak jak je zobaczysz.

2 Zanim zaczniesz

Oto czego potrzeba. Konektor to część po stronie Odoo: umowę i klucz Veridas załatwiasz z Veridas.

- Umowa z Veridas i klucz API. Veridas wydaje klucz dla każdego środowiska: testowego i produkcyjnego.
- Adres XpressID Twojego środowiska, ten z pakietu powitalnego Veridas (na przykład **https://xpressid-web.eu.veri-das.com/v3/**).
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na Twoim serwerze, nie w Odoo Online. Działa w Community i w Enterprise.
- Administrator Odoo: akceptuje listę danych FlexigoTech Cloud i zgodę na konto Veridas.
- Twoje Odoo musi być dostępne z zewnątrz: osoba weryfikowana wchodzi na stronę Twojego Odoo.

> Opłaty Veridas są osobno, zgodnie z umową: każda próba weryfikacji to walidacja w Veridas.

Zalecane pierwsze kroki

Aby zacząć bez niespodzianek, w tej kolejności.

1. **Zacznij od środowiska testowego**
   Utwórz konto w **Sandbox** z kluczem testowym Veridas i kliknij **Test connection**.

2. **Zweryfikuj samego siebie**
   Utwórz kontakt z własnym adresem e-mail i wyślij sobie link. Dzięki temu zobaczysz e-mail, stronę i wynik tak, jak zobaczy je Twój klient.

3. **Przyjrzyj się wynikom punktowym**
   Po kilku próbach dowiesz się, jakie wyniki pojawiają się przy dobrym i złym świetle oraz czy minimum 0,90 Ci odpowiada.

4. **Przejdź na produkcję**
   Utwórz konto **Production** z jego kluczem i wyłącz **Enabled** na koncie testowym, aby nikt nie wysłał linku przez złe środowisko.

5. **Nadaj uprawnienia**
   User osobom wysyłającym weryfikacje, a **Manager** tylko tym, którzy mogą zmieniać konto i usuwać dane.

3 Instalacja

Moduł instaluje się jak każdy moduł Odoo od innych dostawców. Potrzebny jest administrator.

Skąd go wziąć

Ze strony aplikacji w Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_veridas_connector**) albo z karty konektora na flexigotech.com. Wybierz wersję Odoo, której używasz: każda wersja to osobny moduł.

Moduł zależy od `flexigotech_cloud`, czyli połączenia z FlexigoTech Cloud. W Odoo Apps strona modułu wpisuje go w «Community Apps Dependencies», a jego cena jest już wliczona; jest bezpłatny i ma własną stronę (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Umieść oba foldery obok siebie w tej samej ścieżce modułów, a Odoo zainstaluje `flexigotech_cloud` razem z nim.

Na Odoo.sh

1. **Wgraj foldery do repozytorium**
   Skopiuj `flexigobe_veridas_connector` i `flexigotech_cloud` do gałęzi projektu, do katalogu modułów, i wykonaj push.

2. **Poczekaj, aż Odoo.sh zbuduje gałąź**
   Gdy się skończy, oba moduły są w gałęzi.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje** kliknij **Aktualizuj listę aplikacji** (z trybem deweloperskim), wyszukaj „Veridas Odoo Connector" i kliknij **Aktywuj**.

Na Twoim serwerze

1. **Skopiuj foldery**
   Umieść `flexigobe_veridas_connector` i `flexigotech_cloud` w katalogu, który jest w `addons_path` Twojego Odoo.

2. **Uruchom Odoo ponownie**
   Dzięki temu wczyta nowe moduły.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje** wybierz **Aktualizuj listę aplikacji**, wyszukaj „Veridas Odoo Connector" i kliknij **Aktywuj**.

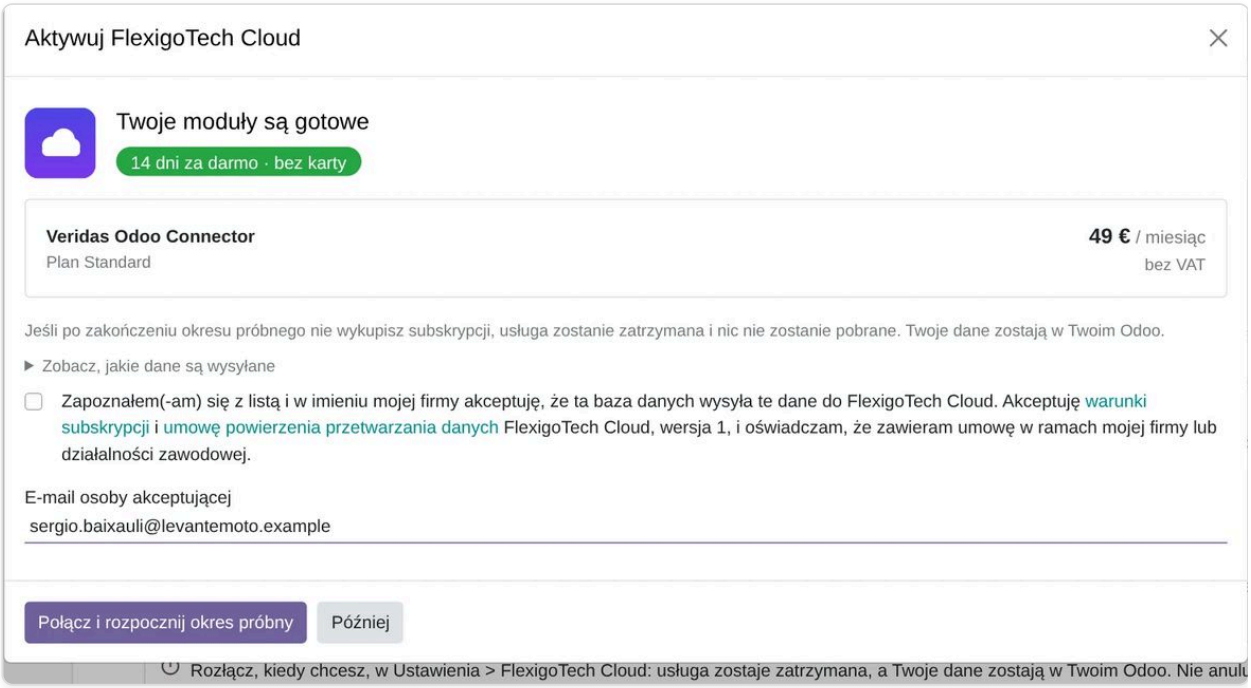
> Przy instalacji Odoo instaluje też aplikacje, od których zależy moduł: Kontakty, Rozmowy i Portal. Jeśli już ich używasz, nic się nie zmieni w tym, co masz.

4 Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny

Klucz API Veridas trafia raz do FlexigoTech Cloud, zaszyfrowany, a chmura dokłada go do każdego wywołania Veridas. Dopóki baza nie jest połączona, a moduł nie ma okresu próbnego lub subskrypcji, konektor nie wywołuje Veridas.

1 **Kliknij Aktywuj na górnym pasku**

Pojawia się od razu po instalacji modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud** z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i podaj e-mail.

2 **Zaakceptuj i podaj e-mail**

Zaznacz „Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję…" (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i zaczyna okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamyka okno.

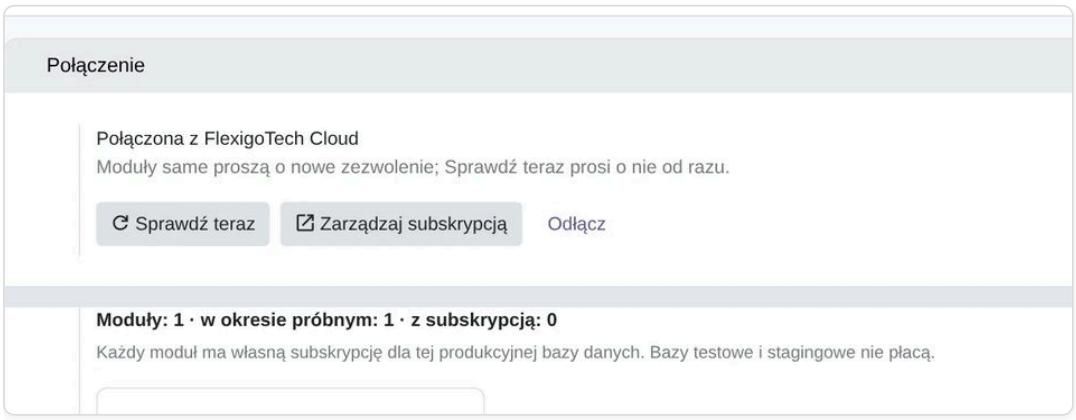
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** jest pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole, podaj e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z nim (kod działa 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Po połączeniu bazy blok **Moduły** pokazuje każdy moduł ze statusem: **Okres próbny** i datę końca, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięcznie lub rocznie) i klikasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

PLAN	CENA	ZAWIERA
Standard	49 € miesięcznie lub 490 € rocznie	Odpowiedź supportu w 1 dzień roboczy, do 3 kont
Pro	98 € miesięcznie lub 980 € rocznie	Odpowiedź w 4 godziny robocze, do 10 kont i rozmowa wideo w razie potrzeby

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie zasubskrybujesz, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie pobrane; Twoje dane zostają w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** prosi o pozwolenie od razu (jeśli nie, moduł odnawia je sam co 6 godzin).

> W kopii zneutralizowanej (staging) albo w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia pokazują komunikat „Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.”

5 Utworzenie konta Veridas

Każde konto to środowisko Veridas z własnym kluczem. Tworzysz je w **Veridas › Configuration › Accounts** jako administrator.

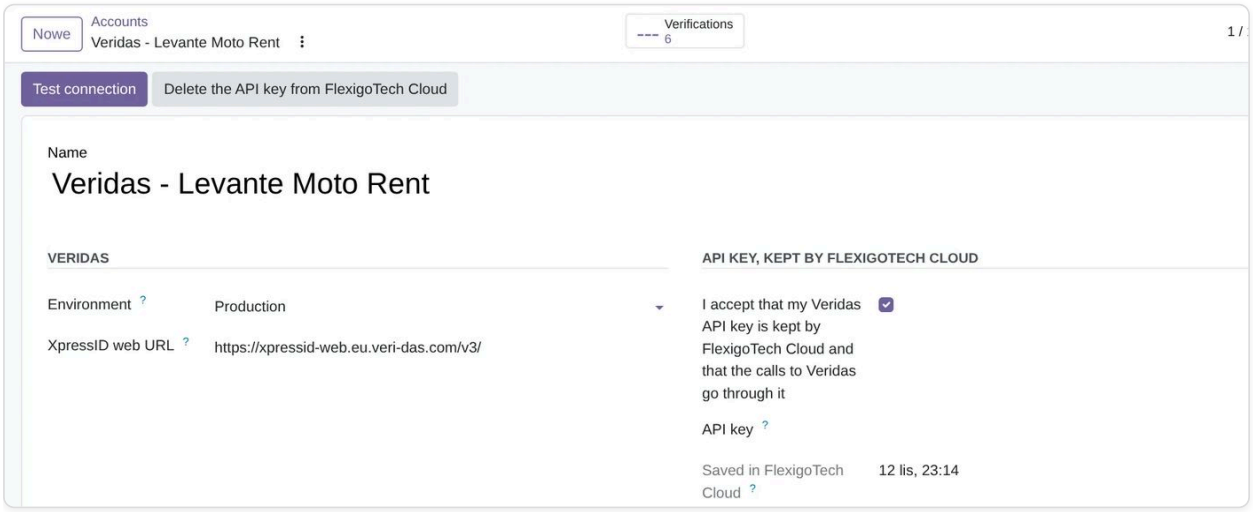
1. **Kliknij Nowe i nadaj nazwę**
   Na przykład nazwę firmy i środowiska.

2. **Wybierz Environment**
   Sandbox (domyślnie) albo **Production**. Testowe środowisko Veridas przyjmuje tylko kilka walidacji na minutę.

3. **Wpisz XpressID web URL**
   Adres XpressID tego środowiska, dokładnie tak, jak podaje go Veridas.

4. **Zaakceptuj i wklej klucz**
   Zaznacz **I accept that my Veridas API key is kept by FlexigoTech Cloud and that the calls to Veridas go through it** i wklej klucz w **API key**. Po zapisaniu klucz trafia do FlexigoTech Cloud, a Odoo go nie przechowuje: **Saved in FlexigoTech Cloud** pokazuje, kiedy został zapisany.

5. **Kliknij Test connection**
   Sprawdza klucz i Twoje środowisko bez otwierania żadnej walidacji: jeśli wszystko jest w porządku, informuje, że klucz tego środowiska jest prawidłowy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Połączone konto: środowisko produkcyjne, zaznaczone pole akceptacji i klucz zapisany w FlexigoTech Cloud.

Delete the API key from FlexigoTech Cloud natychmiast usuwa klucz z chmury. Żeby go zmienić, wklej nowy i zapisz. Jeśli używasz obu środowisk, utwórz konto dla każdego z nich.

Wiele firm

Każde konto należy do firmy i widzą je tylko użytkownicy tej firmy. Jeśli Twoje Odoo obejmuje kilka firm, utwórz konto dla każdej z nich: wysyłka do wielu kontaktów i dodatki używają pierwszego aktywnego konta firmy, w której pracujesz.

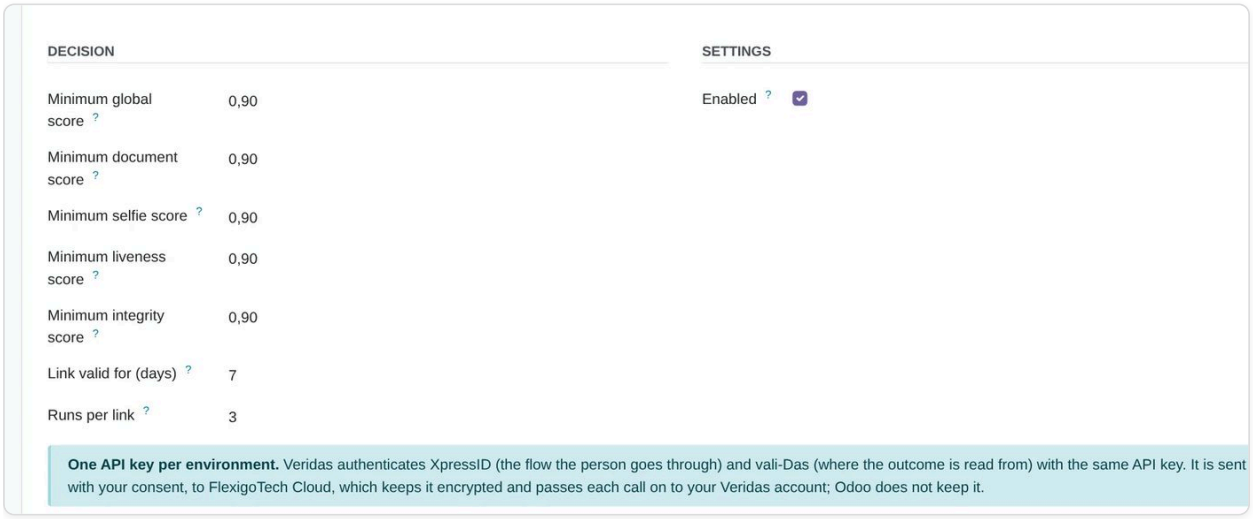
Pola konta

POLE	CO TO JEST	DOMYŚLNIE
Environment	Środowisko Veridas tego konta.	**Sandbox**
XpressID web URL	Pod tym adresem przeglądarka osoby otwiera XpressID.	Puste: uzupełniasz sam
API key	Klucz tego środowiska. Widzi go tylko administrator, a po zapisaniu znów jest pusty.	Puste
Saved in FlexigoTech Cloud	Kiedy klucz został zapisany w chmurze. Puste: nie można wywołać Veridas.	Puste
Enabled	Awaryjne wyłączenie: wyłączone, żadne wywołanie nie wychodzi.	Włączone
Link valid for (days)	Liczba dni, przez które link jest ważny, zanim wygaśnie.	7
Runs per link	Liczba prób, jakie może otworzyć ten sam link.	3

INSTRUKCJA OBSŁUGI · VERIDAS

6 Twoje minimum: kiedy osoba jest uznawana za zweryfikowaną

Veridas zwraca wyniki punktowe. O tym, czy weryfikacja jest zaliczona, decyduje konto, z progami, które ustawiasz w bloku **Decision**.

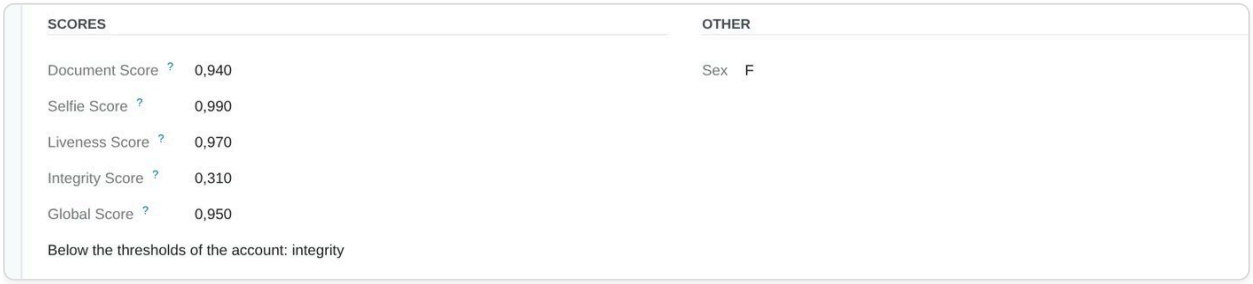


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Blok Decision: próg dla każdego wyniku punktowego, ważność linku i liczba prób.

PRÓG	CO MIERZY	DOMYŚLNIE
Minimum global score	Globalny wynik walidacji w Veridas.	0,90
Minimum document score	Czy dokument jest autentyczny i czytelny.	0,90
Minimum selfie score	Czy twarz na selfie to twarz ze zdjęcia dokumentu.	0,90
Minimum liveness score	Czy przed kamerą stoi prawdziwy człowiek.	0,90

PRÓG	CO MIERZY	DOMYŚLNIE
Minimum integrity score	Najniższa kontrola integralności dokumentu.	0,90

- Jeśli wszystkie wyniki osiągną swój próg, weryfikacja przechodzi w stan **Verified**.
- Jeśli któryś jest poniżej progu albo go brakuje, weryfikacja przechodzi w stan **Not verified** i podaje, który: „Below the thresholds of the account: integrity".
- Próg 0 nie jest stosowany: ten wynik się nie liczy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Weryfikacja, która nie przechodzi: integralność dokumentu zostaje na 0,310 i jest to podane poniżej.

> Progi są Twoje. Obniżaj je tylko wtedy, gdy wiesz, co robisz: weryfikacja zaliczona przy niskich wynikach jest mniej warta.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · VERIDAS

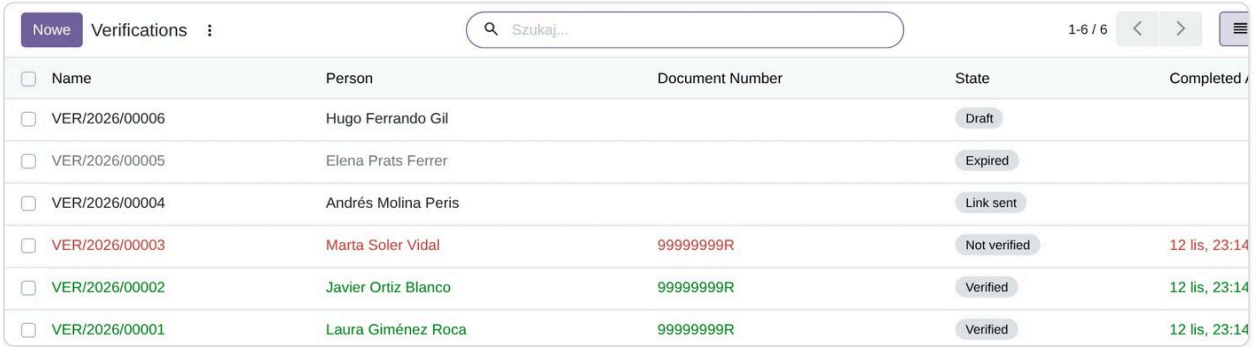
7 Wysyłanie linku do weryfikacji

Weryfikacja to prośba skierowana do konkretnej osoby. Tworzysz ją w **Verifications** albo z poziomu kontaktów.

1. **Otwórz Veridas › Verifications i kliknij Nowe**
   Wybierz osobę (kontakt z adresem e-mail) i konto.

2. **Kliknij Send link by email**
   Odoo wysyła jej e-mail z linkiem do strony weryfikacji. Weryfikacja przechodzi w stan **Link sent**.

3. **Albo Generate link only**
   Publikuje link bez wysyłania e-maila: widzisz go w **Verification link** i przekazujesz osobie samodzielnie.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Weryfikacje, każda z osobą, numerem dokumentu i stanem.

Link jest ważny 7 dni (**Link valid for (days)** w koncie). Jeśli nikt go nie dokończy, weryfikacja przechodzi w stan **Expired** i można ją wysłać ponownie. Za każdym razem, gdy osoba kliknie start, w Veridas otwiera się próba; na jeden link przypada maksymalnie 3 (**Runs per link**). Ponowne opublikowanie linku przywraca jej próby.

E-mail, który otrzymuje

Temat zawiera nazwę Twojej firmy oraz „please verify your identity". Treść wyjaśnia, że zajmie to minutę, że zostanie wykonane zdjęcie dokumentu i selfie, i zawiera przycisk „Verify my identity". Ostrzega, że link jest osobisty i nie powinien być przesyłany dalej. Obecnie e-mail wychodzi po angielsku, niezależnie od języka kontaktu.

Jeśli kontakt nie ma e-maila, **Send link by email** o tym informuje i nic nie wysyła: dodaj adres e-mail albo użyj **Generate link only** i przekaż link innym kanałem.

Wiele kontaktów naraz

W **Kontakty** zaznacz wybrane osoby, a w **Akcja** kliknij **Verify identities**. Wybierz konto, zostaw zaznaczone **Email the link** i kliknij **Launch**: dla każdej z nich zostanie utworzona weryfikacja, a każda dostanie swój e-mail.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · VERIDAS

8 Co widzi osoba weryfikowana

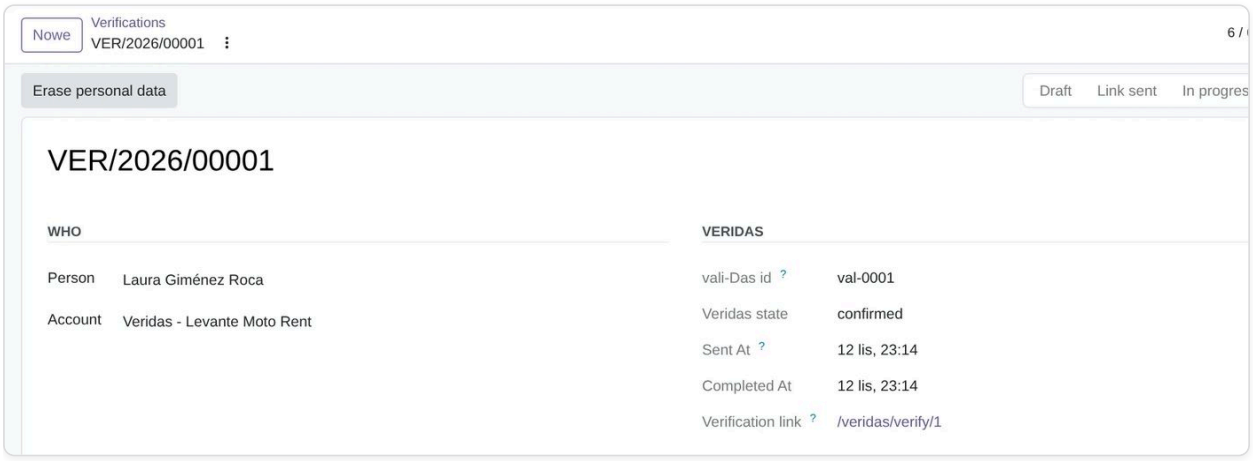
Osoba nie potrzebuje konta w Odoo. Wszystko odbywa się na stronie Twojego Odoo oraz na stronie Veridas.

1. **Otwiera link z e-maila**
   Trafia na stronę weryfikacji w Twoim Odoo.
2. **Klika Start verification**
   Otwiera się XpressID, proces Veridas, który prosi o zgodę na użycie kamery.
3. **Pokazuje dokument i robi selfie**
   Veridas prowadzi ją przy zdjęciu dokumentu, selfie i teście żywotności.
4. **Kończy**
   Po zakończeniu Odoo pyta Veridas o wynik od razu. Jeśli wynik jeszcze nie jest gotowy, weryfikacja pozostaje w stanie **In progress** i jest odczytywana ponownie co 15 minut.

Strona otwiera się tylko z jej linku: zawiera kod dostępu przypisany do tej konkretnej weryfikacji.

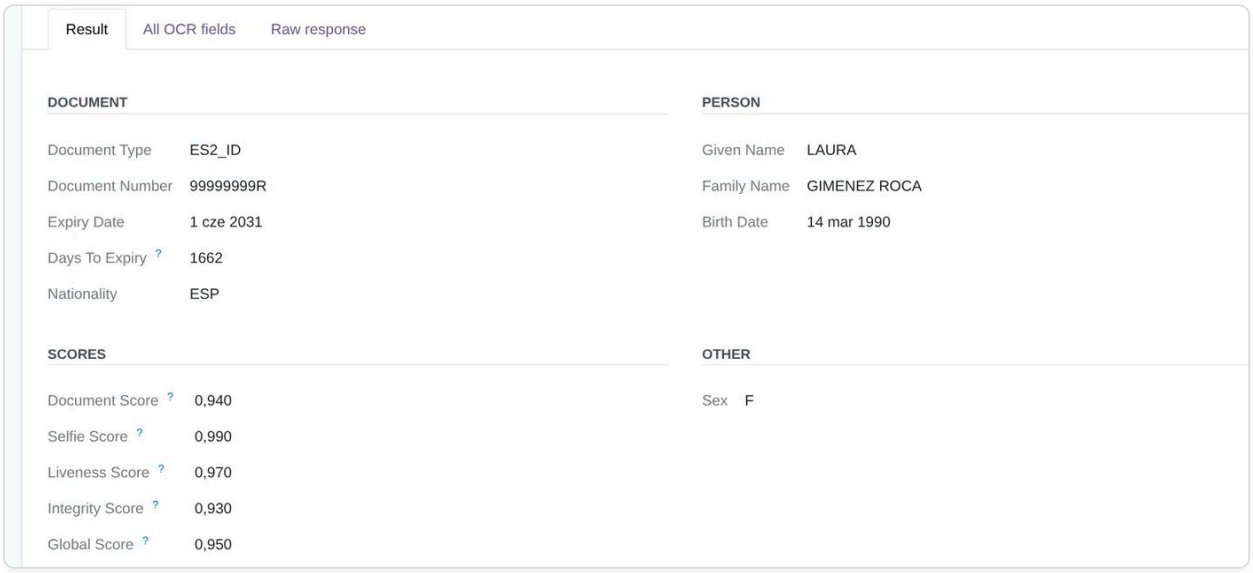
9 Wynik

Wynik przychodzi sam co 15 minut albo od razu po kliknięciu **Refresh from Veridas** w weryfikacji.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakończona weryfikacja: osoba, konto i to, co Veridas o niej mówi.

Result	Co konektor potrafi odczytać: typ, numer i datę ważności dokumentu, narodowość, imię, nazwisko, datę urodzenia i płeć oraz pięć wyników punktowych.
All OCR fields	Wszystkie pola, które Veridas odczytał z dokumentu, również te, których konektor nie rozpoznaje. Żadne się nie gubi.
Raw response	Odpowiedź Veridas w niezmienionej postaci, do wglądu, gdy zajdzie potrzeba.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka Result: dane z dokumentu, dane osoby i wyniki punktowe.

Dane odczytywane z dokumentu

POLE	CO ZAWIERA
Document Type	Typ dokumentu według Veridas; ES2_ID to hiszpański dowód osobisty (DNI).
Document Number	Numer dokumentu.

POLE	CO ZAWIERA
Expiry Date i Days To Expiry	Kiedy dokument wygasa i ile dni mu zostało.
Nationality	Narodowość z trzyliterowym kodem.
Given Name, Family Name, Birth Date	Imię, nazwisko i data urodzenia, odczytane z dokumentu w takiej postaci, w jakiej są tam zapisane.
Sex	Płeć wpisana w dokumencie.

Wyniki punktowe

WYNIK	CO MIERZY
Document Score	Czy dokument jest autentyczny i czytelny.
Selfie Score	Czy twarz na selfie to twarz ze zdjęcia dokumentu.
Liveness Score	Czy przed kamerą stoi prawdziwy człowiek.
Integrity Score	Najniższa kontrola integralności: fałszywa strona odwrotna nie zostanie uratowana przez dobrą stronę przednią.
Global Score	Ogólna ocena walidacji.

Kontakt pokazuje przycisk **Identity** z jego weryfikacjami. Osoba, która nie przeszła weryfikacji, może spróbować ponownie: wyślij jej link jeszcze raz albo utwórz kolejną weryfikację.

Analiza

Veridas › Analysis zlicza weryfikacje według miesiąca i stanu, w tabeli lub na wykresie.

Pozwala sprawdzić, ile weryfikacji wysyłasz, ile przechodzi i ile zostaje w połowie. W **Verifications** filtry **This month**, **Verified**, **Not verified**, **Pending** i **Document expiring soon** wyodrębniają to, na co warto zwrócić uwagę, a grupowanie po **Month** porządkuje historię.

Jeśli wiele weryfikacji kończy się w stanie **Expired**, e-mail może nie docierać albo link jest zbyt krótko ważny. Jeśli wiele kończy się w stanie **Not verified** z powodu tego samego wyniku, sprawdź ten próg albo warunki oświetlenia, o które prosisz klientów.

Osoba i jej kontakt

Każda weryfikacja należy do kontaktu w Odoo, a kontakt może mieć ich kilka.

Na karcie kontaktu przycisk **Identity** pokazuje liczbę jego weryfikacji i pozwala je otworzyć. Pojawia się, gdy powstanie pierwsza. Dzięki temu osoba obsługująca klienta widzi od razu, czy i kiedy została zweryfikowana, bez wchodzenia do aplikacji.

Jeśli ktoś zostanie zweryfikowany dwukrotnie (bo zmienił dokument albo pierwsza próba się nie udała), obie weryfikacje pozostają w jego historii: decyzja każdej z nich nie nadpisuje drugiej. Z dodatkami weryfikacja pracownika albo kandydata jest dodatkowo powiązana z jego kartą.

Ponowne wysłanie albo anulowanie

Send link by email można kliknąć ponownie, gdy weryfikacja jest w stanie **Link sent**, **Expired** lub **Cancelled**: link zostanie wysłany jeszcze raz. **Cancel** zamyka weryfikację, jeśli już nie jest potrzebna; weryfikacji zaliczonej nie można anulować.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · VERIDAS

10 Dokumenty, które wygasają

Zweryfikowany dokument kiedyś wygaśnie. Konektor ma to na oku.

Każdego dnia zadanie **Veridas: warn about expiring identity documents** wyszukuje zweryfikowane dokumenty wygasające w ciągu 30 dni i zostawia aktywność, żebyś poprosił o kolejną weryfikację. **Days To Expiry** w wyniku mówi, ile dni zostało.

W **Verifications** filtr **Document expiring soon** zbiera te, które wkrótce wygasną.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · VERIDAS

11 Usuwanie danych osoby

Dane weryfikacji są danymi osobowymi, a częściowo biometrycznymi. Usuwa się je jednym przyciskiem.

Erase personal data w weryfikacji kasuje tutaj wszystko, co odczytano z dokumentu i z twarzy, załączniki oraz ich ślad w konwersacji, i prosi Veridas o usunięcie walidacji. Jeśli Veridas jeszcze ją przetwarza, zadanie uruchamiane co 15 minut ponawia próbę, aż się uda.

> Może to zrobić wyłącznie użytkownik Veridas z rolą **Manager**. Usunięcia nie da się cofnąć.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · VERIDAS

12 Co dzieje się automatycznie

Konektor ma dwa zaplanowane zadania, włączone od instalacji.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Veridas: refresh pending verifications	Co 15 minut	Odczytuje z Veridas wynik oczekujących weryfikacji, oznacza jako wygasłe te, których nikt nie dokończył, i ponawia usunięcia.
Veridas: warn about expiring identity documents	Co dzień	Ostrzega o dokumentach tożsamości, które wygasają za 30 dni.

Enabled w koncie działa jako awaryjny wyłącznik: po wyłączeniu łącznik nie wykonuje żadnych wywołań do Veridas, bez odinstalowywania czegokolwiek.

13 Pracownicy i kandydaci: dwa moduły dodatkowe

Dwa dodatki wprowadzają weryfikację do modułów Pracownicy i Rekrutacja. Korzystają z tego samego łącznika i Twojej subskrypcji, bez osobnej opłaty.

Veridas HR	Na karcie pracownika **Verify identity** wysyła link do nowego pracownika, a **Identity** otwiera jego weryfikacje.
Veridas Recruitment	Na karcie kandydata to samo, zanim wyślesz mu ofertę.

Instaluje się je z **Aplikacje**, tak jak łącznik. Zainstalują też Pracowników lub Rekrutację, jeśli jeszcze ich nie masz.

14 Uprawnienia

Łącznik ma dwa poziomy, na karcie każdego użytkownika. Każde konto należy do jednej firmy i widzą je tylko użytkownicy tej firmy.

User	Tworzy weryfikacje, wysyła linki i widzi wyniki. Konta tylko przegląda.
Manager	Wszystko powyżej, plus tworzenie i zmiana kont oraz **Erase personal data**.
Administrator Odoo	Jedyny, który widzi pole klucza i pole zgody.

15 Jeśli zrezygnujesz z subskrypcji lub odinstalujesz

Twoje weryfikacje pozostają w Odoo w obu przypadkach, abyś mógł je przeglądać i eksportować.

Bez okresu próbnego i bez subskrypcji	Nowe weryfikacje i odczyt wyników zostają wstrzymane: łącznik nie wywołuje Veridas i nic nie jest oznaczane jako błędne. Działanie wznawia się dopiero po odnowieniu.
Usunięcie klucza	**Delete the API key from FlexigoTech Cloud** usuwa go z chmury natychmiast.
Odinstalowanie	Po odinstalowaniu łącznika jego klucze znikają z FlexigoTech Cloud, gdy tylko Odoo zakończy tę operację.

16 Gdy coś nie działa

Co zwykle się dzieje i gdzie szukać.

Test connection kończy się błędem	Klucz nie należy do wybranego środowiska albo brakuje pola zgody.
Nie przychodzi e-mail	Kontakt nie ma adresu e-mail albo wychodząca poczta w Twoim Odoo nie jest skonfigurowana.
Weryfikacja nie postępuje	Kliknij **Refresh from Veridas**. Jeśli nic się nie zmienia, osoba jeszcze jej nie zakończyła.
Pojawia się Not verified	Pod wynikami punktowymi widać, które minimum nie zostało spełnione.
Pojawia się Expired	Nikt jej nie zakończył w dniach ważności: wyślij link ponownie.
Osoba wyczerpała liczbę prób	Strona prosi ją o kontakt z Tobą: opublikuj link ponownie.
Konta nie widać przy weryfikacji	Jest wyłączone w **Enabled** albo należy do innej firmy.
W kopii bazy nie wykonuje wywołań	To oczekiwane: kopia startuje bez klucza. Jeśli chcesz testować tam, wstaw klucz testowy.

Last error w koncie przechowuje ostatnią odpowiedź Veridas. Przerwa w działaniu FlexigoTech Cloud niczego nie kasuje: gdy usługa wraca, łącznik działa dalej.

17 Wsparcie

Napisz do nas w sprawie instalacji, konfiguracji lub jakiegokolwiek pytania. Przy planie Standard odpowiadamy w ciągu 1 dnia roboczego, przy planie Pro w ciągu 4 godzin roboczych, a w razie potrzeby możemy to omówić na wideorozmowie. Podaj wersję Odoo, wersję modułu i, jeśli występuje błąd, jego pełną treść.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-veridas-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Veridas jest znakiem towarowym jego właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani sponsoringu właściciela znaku. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).