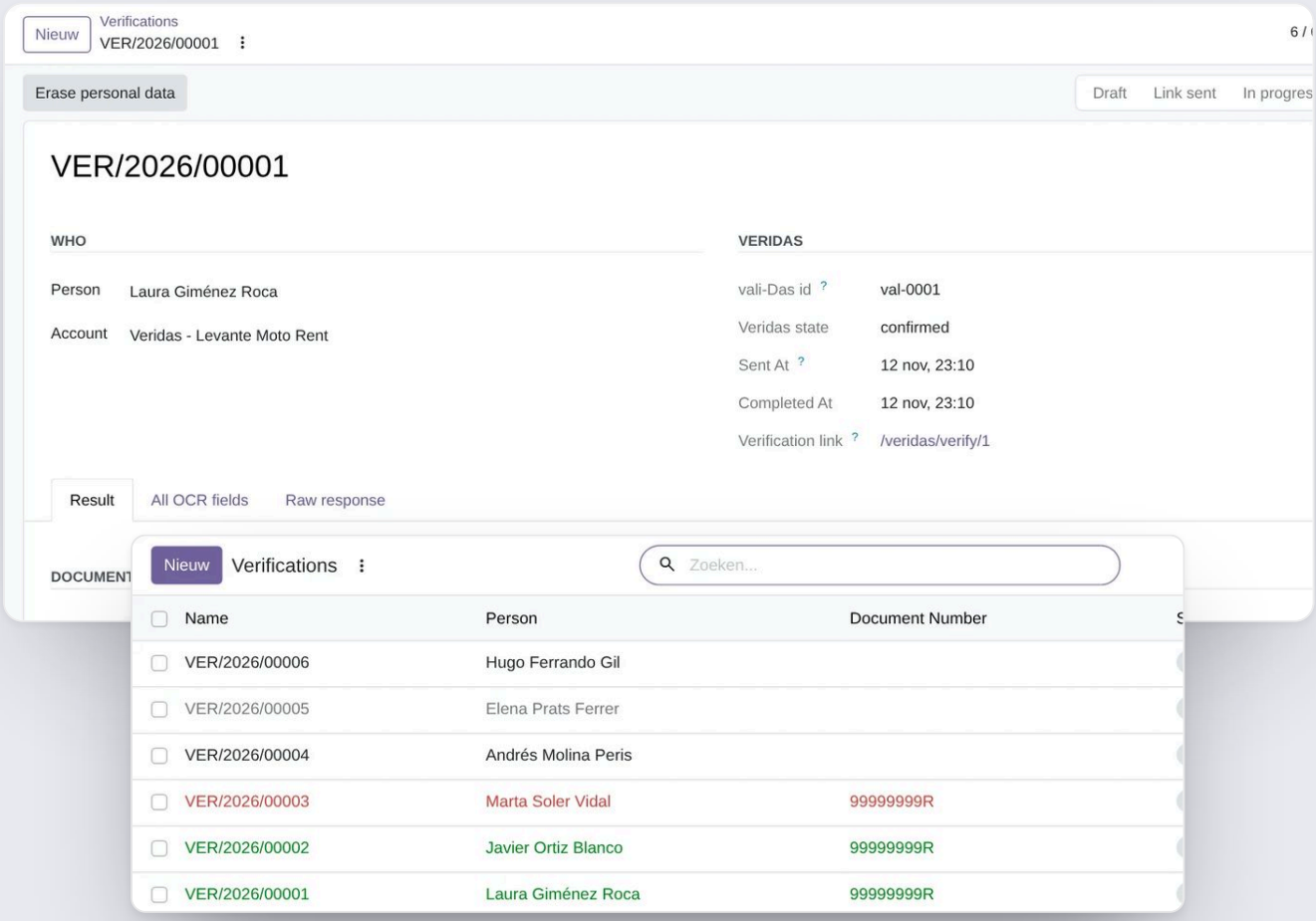
GEBRUIKERSHANDLEIDING · IDENTITEIT EN HANDTEKENING

Veridas-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.1.1.2 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 14-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Een voltooide verificatie, met de documentgegevens en de scores, en daarboven de lijst met verificaties.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de connector zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

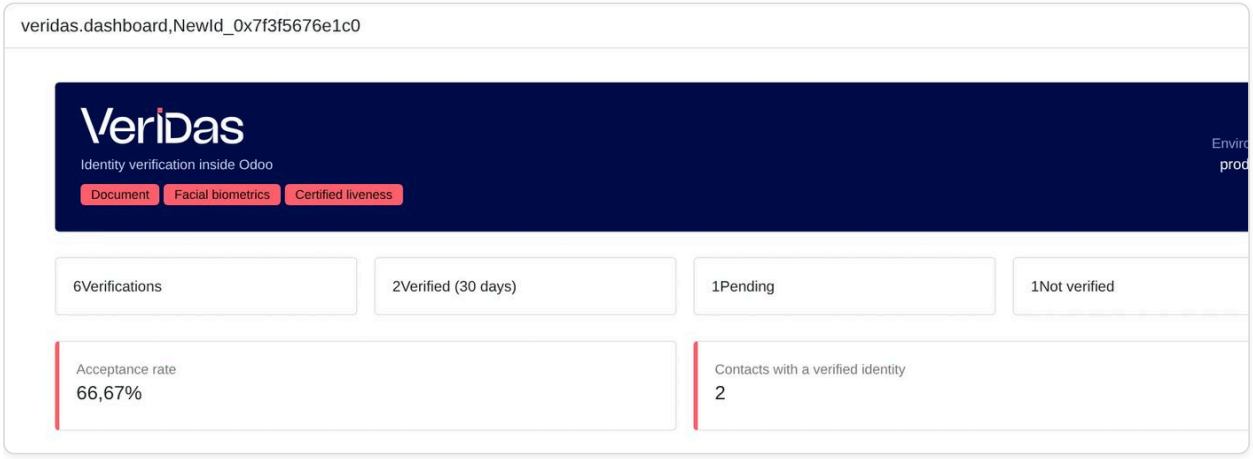
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	5
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	6
5	Je Veridas-account aanmaken	8
6	Je minimumwaarden: wanneer een persoon als geverifieerd geldt	9
7	Een verificatielink versturen	10
8	Wat de persoon die zich verifieert ziet	11
9	Het resultaat	12
10	Documenten die verlopen	14
11	De gegevens van een persoon wissen	14
12	Wat vanzelf gebeurt	14
13	Medewerkers en kandidaten: de twee add-ons	15
14	Rechten	15
15	Als je het abonnement opzegt of de connector verwijdert	15
16	Als er iets misgaat	16
17	Support	16

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.1.1.2 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 76b9ac166). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Veridas. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector brengt de identiteitsverificatie van Veridas naar Odoo: je stuurt een link, de persoon toont zijn document en maakt een selfie, en het resultaat komt in Odoo terecht naast het contact.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het dashboard van de Veridas-app: de omgeving, de verificaties en het acceptatiepercentage.

Dashboard	Het dashboard: hoeveel verificaties er zijn, hoeveel er slagen, hoeveel er wachten en het acceptatiepercentage.
Verifications	Elke verificatie, met zijn persoon, zijn status en zijn resultaat.
Analysis	De verificaties per maand en per status, in tabel of in grafiek.
Configuration › Accounts	Je Veridas-account: omgeving, API-sleutel en de minimumwaarden die je eist.

Buiten de app werkt de connector in **Contacten**: de knop **Identity** van het contact opent zijn verificaties, en onder **Actie** staat **Verify identities** om er meerdere tegelijk te verifiëren. Met de twee add-ons ook op de fiche van de medewerker en die van de kandidaat.

> De module bevat geen vertalingen: zijn menu's, knoppen en velden staan in het Engels, ook als Odoo in het Spaans staat. Daarom noemt deze handleiding ze in het Engels, zoals je ze zult zien.

2 Voordat je begint

Dit heb je nodig. De connector is het Odoo-deel: het contract en de sleutel van Veridas krijg je bij Veridas.

- Een contract met Veridas en je API-sleutel. Veridas geeft een sleutel voor elke omgeving: die voor tests en die voor productie.
- Het XpressID-adres van je omgeving, dat in het welkomstpakket van Veridas staat (bijvoorbeeld **https://xpressid-web.eu.veri-das.com/v3/**).
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server, niet op Odoo Online. Het werkt op Community en op Enterprise.
- Een Odoo-beheerder: die accepteert de gegevenslijst van FlexigoTech Cloud en de toestemming voor het Veridas-account.
- Dat je Odoo van buitenaf bereikbaar is: de persoon die zich verifieert gaat naar een pagina van je Odoo.

> De tarieven van Veridas komen apart, volgens je contract: elke verificatiepoging is een validatie bij Veridas.

Aanbevolen eerste stappen

Om rustig te beginnen, in deze volgorde.

1. **Begin met de testomgeving**
   Maak een account aan bij **Sandbox** met de testsleutel van Veridas en klik op **Test connection**.

2. **Verifieer jezelf**
   Maak een contact aan met je e-mailadres en stuur jezelf een link. Zo zie je de e-mail, de pagina en het resultaat zoals je klant ze ziet.

3. **Bekijk de scores**
   Met een paar tests zie je welke scores je bij goed en slecht licht krijgt, en of de minima van 0,90 bij je passen.

4. **Ga naar productie**
   Maak het account van **Production** aan met de bijbehorende sleutel en zet **Enabled** uit in dat van de test, zodat niemand per ongeluk een link via de verkeerde omgeving stuurt.

5. **Ken de rechten toe**
   User aan wie verificaties sturen, en **Manager** alleen aan wie het account mag wijzigen en gegevens mag wissen.

3 Installatie

De module installeer je zoals elke Odoo-module van derden. Je hebt een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_veridas_connector**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module hangt af van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps zet de pagina van de module die onder «Community Apps Dependencies» en de prijs ervan is al inbegrepen; het is bovendien gratis en heeft een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet beide mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad en Odoo installeert `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Zet de mappen in je repository**
   Kopieer `flexigobe_veridas_connector` en `flexigotech_cloud` in de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch bouwt**
   Als dat klaar is, staan beide modules in de branch.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek «Veridas Odoo Connector» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigobe_veridas_connector` en `flexigotech_cloud` in een map die in de `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Start Odoo opnieuw**
   Zo leest hij de nieuwe modules.

3. **Installeer de app**
   Ga in **Apps** naar **Lijst met apps bijwerken**, zoek «Veridas Odoo Connector» en klik op **Activeren**.

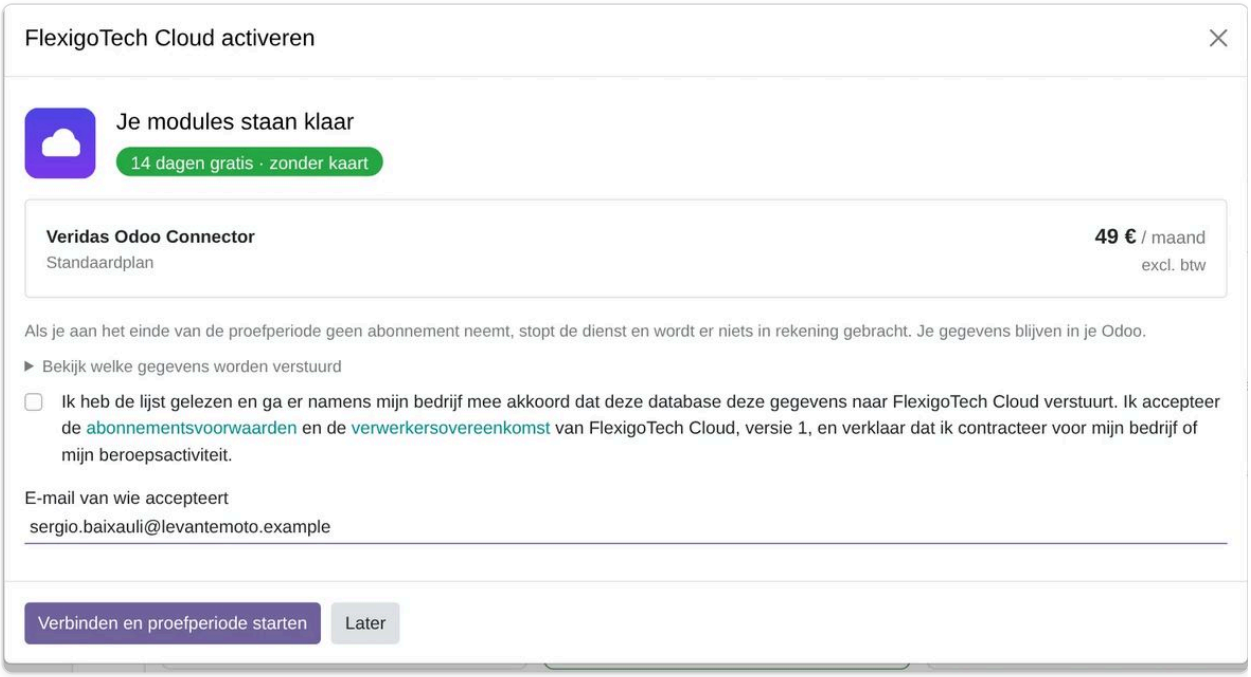
> Bij het installeren installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhangt: Contacten, Conversaties en Portaal. Als je ze al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

De API-sleutel van Veridas gaat één keer, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud, en de cloud zet hem bij elke oproep naar Veridas. Totdat de database is verbonden en de module een proefperiode of abonnement heeft, roept de connector Veridas niet aan.

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Verschijnt zodra je de module installeert. Opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het plan Standaard en 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de gegevenslijst, vink het vakje aan en vul je e-mail in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga akkoord, namens mijn bedrijf…» aan (inclusief de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en de proefperiode van de module begint. Als je het voor later laat, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, via Instellingen

Onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Zodra de database verbonden is, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de einddatum, **Geabonneerd**, enzovoort. Van daaruit kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Reactie van de support binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videogesprek indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je je aan het einde van de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen op (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demodata kun je geen proefperiode starten: Instellingen zegt dat met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

5 Je Veridas-account aanmaken

Elk account is een Veridas-omgeving met zijn sleutel. Je maakt het aan in **Veridas › Configuration › Accounts**, als beheerder.

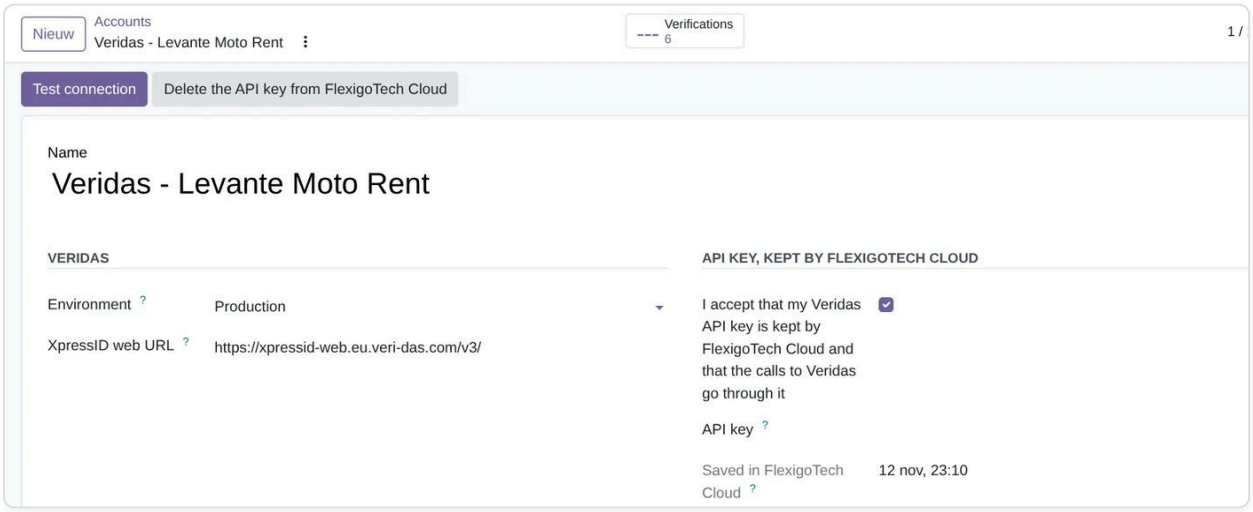
1. **Klik op Nieuw en geef het een naam**
   Bijvoorbeeld die van je bedrijf en de omgeving.

2. **Kies Environment**
   Sandbox (staat er standaard) of **Production**. De testomgeving van Veridas staat maar enkele validaties per minuut toe.

3. **Vul XpressID web URL in**
   Het XpressID-adres van die omgeving, zoals Veridas het je geeft.

4. **Accepteer en plak de sleutel**
   Vink **I accept that my Veridas API key is kept by FlexigoTech Cloud and that the calls to Veridas go through it** aan en plak de sleutel in **API key**. Bij het opslaan gaat de sleutel naar FlexigoTech Cloud en houdt Odoo hem niet vast: **Saved in FlexigoTech Cloud** laat zien wanneer hij is opgeslagen.

5. **Klik op Test connection**
   Dit controleert de sleutel en je omgeving zonder een validatie te openen: als alles klopt, meldt het dat de sleutel van de omgeving geldig is.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het verbonden account: productieomgeving, het geaccepteerde vakje en de sleutel opgeslagen in FlexigoTech Cloud.

Delete the API key from FlexigoTech Cloud wist de sleutel meteen uit de cloud. Om hem te wijzigen plak je de nieuwe en sla je op. Als je beide omgevingen gebruikt, maak je voor elke omgeving een account aan.

Meerdere bedrijven

Elk account hoort bij één bedrijf en alleen de gebruikers van dat bedrijf zien het. Als je Odoo meerdere bedrijven heeft, maak je voor elk een account aan: het verzenden naar meerdere contacten en de add-ons gebruiken het eerste actieve account van het bedrijf waarin je werkt.

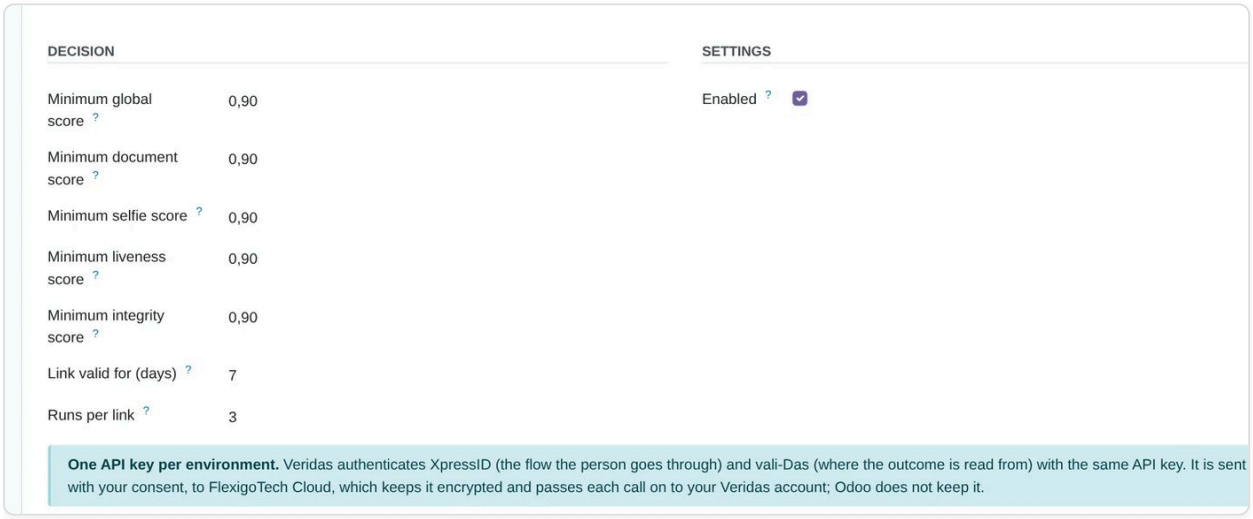
De velden van het account

VELD	WAT HET IS	STANDAARD
Environment	De Veridas-omgeving van dit account.	**Sandbox**
XpressID web URL	Waar de browser van de persoon XpressID opent.	Leeg: jij vult het in
API key	De sleutel van de omgeving. Alleen een beheerder ziet hem, en na het opslaan komt hij weer leeg tevoorschijn.	Leeg
Saved in FlexigoTech Cloud	Wanneer de sleutel in de cloud is opgeslagen. Leeg: er kan niet naar Veridas worden gebeld.	Leeg
Enabled	De noodstop: uit, dan gaat er geen enkele oproep uit.	Aan
Link valid for (days)	Het aantal dagen dat een link geldig blijft voordat hij verloopt.	7
Runs per link	Het aantal pogingen dat dezelfde link mag openen.	3

GEBRUIKERSHANDLEIDING · VERIDAS

6 Je minimumwaarden: wanneer een persoon als geverifieerd geldt

Veridas geeft scores terug. Of de verificatie slaagt, bepaalt het account, met de minimumwaarden die je instelt in het blok **Decision**.

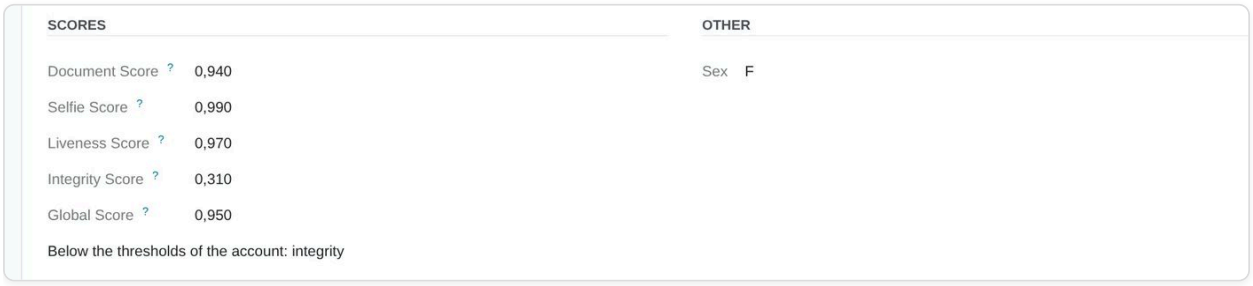


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het blok Decision: een minimum per score, de geldigheid van de link en het aantal pogingen.

MINIMUM	WAT MEET HET	STANDAARD
Minimum global score	De globale score van de validatie in Veridas.	0,90
Minimum document score	Dat het document authentiek is en goed leesbaar.	0,90
Minimum selfie score	Dat het gezicht op de selfie dat op de foto van het document is.	0,90

MINIMUM	WAT MEET HET	STANDAARD
Minimum liveness score	Dat er echt een persoon voor de camera staat.	0,90
Minimum integrity score	De laagste integriteitscontrole van het document.	0,90

- Als alle scores hun minimum halen, staat de verificatie op **Verified**.
- Als er een onder blijft of ontbreekt, staat ze op **Not verified** en zegt ze welke: «Below the thresholds of the account: integrity».
- Een minimum van 0 wordt niet gebruikt: die score telt dan niet mee.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een verificatie die niet slaagt: de integriteit van het document blijft op 0,310 staan, en dat staat eronder vermeld.

> De minimumwaarden zijn van jou. Verlaag ze alleen als je weet wat je doet: een verificatie die slaagt met lage scores is minder waard.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · VERIDAS

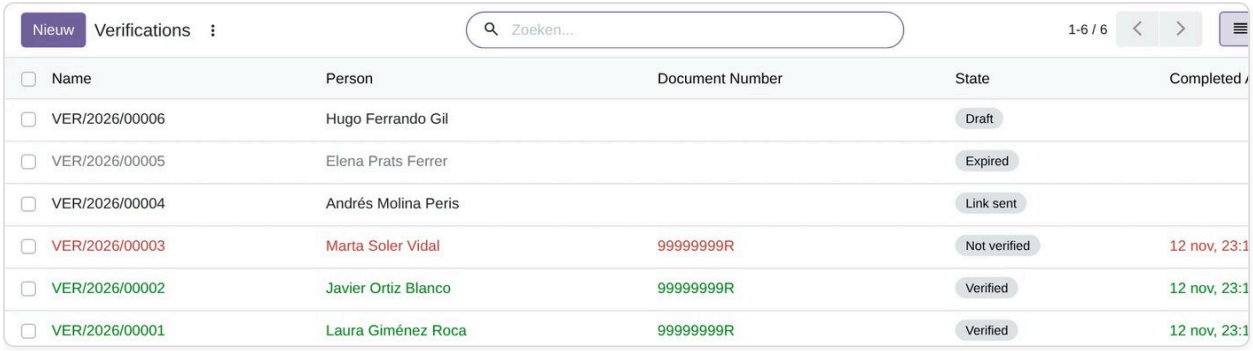
7 Een verificatielink versturen

Een verificatie is een verzoek aan een persoon. Je maakt die aan in **Verifications** of vanuit de contacten.

1. **Open Veridas › Verifications en klik op Nieuw**
   Kies de persoon (een contact met e-mailadres) en het account.

2. **Klik op Send link by email**
   Odoo stuurt een e-mail met de link naar de verificatiepagina. De verificatie gaat naar **Link sent**.

3. **Of Generate link only**
   Publiceert de link zonder e-mail: je ziet hem in **Verification link** en die stuur je zelf naar de persoon.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verificaties, elk met zijn persoon, documentnummer en status.

De link is 7 dagen geldig (**Link valid for (days)** op het account). Als niemand hem afrondt, gaat de verificatie naar **Expired** en kun je hem opnieuw sturen. Elke keer dat de persoon op start klikt, wordt een poging geopend in Veridas; maximaal 3 per link (**Runs per link**). De link opnieuw publiceren geeft de pogingen terug.

De e-mail die de persoon ontvangt

Het onderwerp noemt de naam van je bedrijf en «please verify your identity». De tekst legt uit dat het een minuut duurt, dat er een foto van het document en een selfie wordt gemaakt, en bevat de knop «Verify my identity». Er staat bij dat de link persoonlijk is en niet doorgestuurd mag worden. Nu gaat de e-mail in het Engels, welke taal het contact ook heeft.

Als het contact geen e-mailadres heeft, zegt **Send link by email** dat en verstuurt hij niets: vul het e-mailadres in of gebruik **Generate link only** en bezorg de link op een andere manier.

Meerdere contacten tegelijk

Selecteer in **Contacten** de contacten die je wilt en klik onder **Actie** op **Verify identities**. Kies het account, laat **Email the link** aangevinkt en klik op **Launch**: voor elk contact wordt een verificatie aangemaakt en ze ontvangen hun e-mail.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · VERIDAS

8 Wat de persoon die zich verifieert ziet

De persoon heeft geen Odoo-account nodig. Alles gebeurt op een pagina van je Odoo en op die van Veridas.

1. **Open de link uit de e-mail**
   Hij komt op de verificatiepagina in je Odoo.

2. **Klik op Start verification**
   XpressID, het proces van Veridas, opent en vraagt toestemming om de camera te gebruiken.

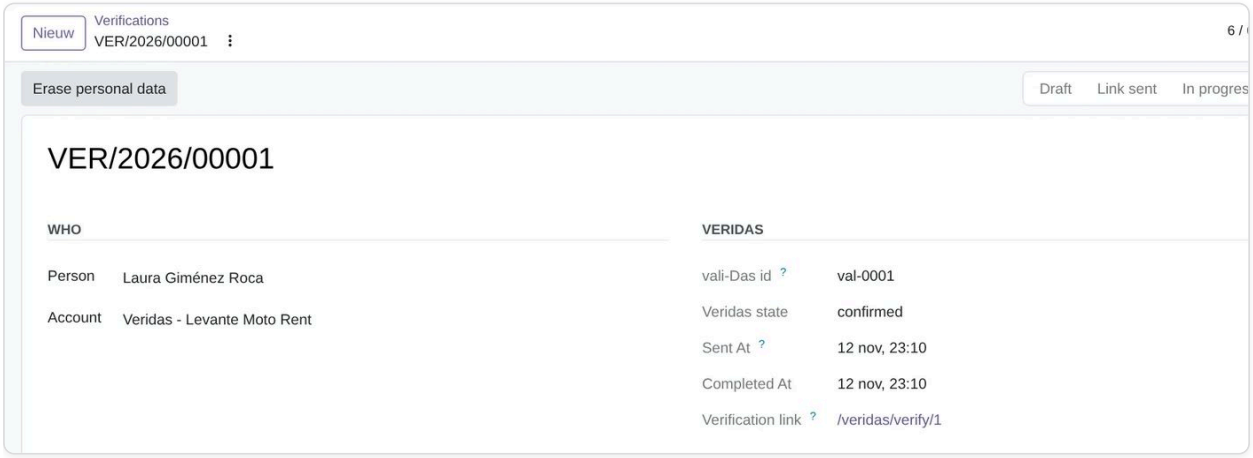
3. **Toon het document en maak de selfie**
   Veridas begeleidt het maken van de foto van het document, de selfie en de levendheidscontrole.

4. **Afronden**
   Als het klaar is, vraagt Odoo op dat moment het resultaat op bij Veridas. Als het er nog niet is, staat de verificatie op **In progress** en wordt elke 15 minuten opnieuw gelezen.

De pagina opent alleen met de eigen link: die bevat een toegangscode die bij die verificatie hoort.

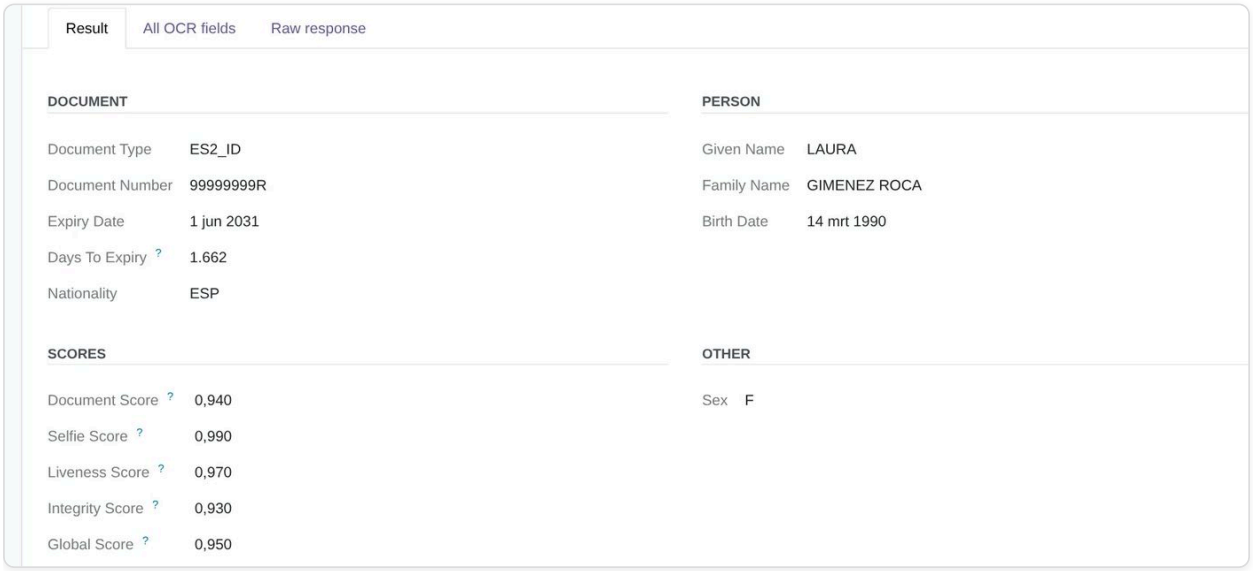
9 Het resultaat

Het resultaat komt elke 15 minuten vanzelf, of direct met **Refresh from Veridas** in de verificatie.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een afgeronde verificatie: de persoon, het account en wat Veridas over hem zegt.

Result	Wat de connector kan lezen: type, nummer en vervaldatum van het document, nationaliteit, voornaam, achternaam, geboortedatum en geslacht, en de vijf scores.
All OCR fields	Alle velden die Veridas van het document heeft gelezen, ook de velden die de connector niet herkent. Er gaat niets verloren.
Raw response	Het antwoord van Veridas ongewijzigd, om het zo nodig na te kijken.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad Result: de gegevens van het document, van de persoon en de scores.

De gegevens die van het document worden gelezen

VELD	WAT ER STAAT
Document Type	Het documenttype volgens Veridas; ES2_ID is de Spaanse DNI.
Document Number	Het nummer van het document.
Expiry Date en **Days To Expiry**	Wanneer het verloopt en hoeveel dagen er nog zijn.
Nationality	De nationaliteit, met de code van drie letters.
Given Name, **Family Name**, **Birth Date**	Voornaam, achternaam en geboortedatum, zoals ze uit het document zijn gelezen.
Sex	Het geslacht zoals dat in het document staat.

De scores

SCORE	WAT MEET HET
Document Score	Dat het document authentiek is en goed leesbaar.
Selfie Score	Dat het gezicht op de selfie dat op de foto van het document is.
Liveness Score	Dat er echt een persoon voor de camera staat.
Integrity Score	De laagste integriteitscontrole: een valse achterkant wordt niet gered door een goede voorkant.
Global Score	De totaalbeoordeling van de validatie.

Het contact toont de knop **Identity** met zijn verificaties. Een persoon die niet geslaagd is, kan het opnieuw doen: stuur de link opnieuw of maak een nieuwe verificatie aan.

De analyse

Veridas › Analysis telt de verificaties per maand en per status, in tabel of grafiek.

Hiermee zie je hoeveel verificaties je stuurt, hoeveel er slagen en hoeveel er halverwege blijven steken. In **Verifications** scheiden de filters **This month**, **Verified**, **Not verified**, **Pending** en **Document expiring soon** wat je moet bekijken, en groeperen op **Month** ordent de historie.

Als veel verificaties op **Expired** blijven staan, komt de e-mail misschien niet aan of is de link te kort geldig. Als veel op **Not verified** uitkomen door dezelfde score, controleer dan dat minimum of de lichtomstandigheden die je aan je klanten vraagt.

De persoon en zijn contact

Elke verificatie hoort bij een Odoo-contact, en een contact kan er meerdere hebben.

Op de contactkaart telt de knop **Identity** zijn verificaties en opent ze. Hij verschijnt zodra er de eerste is. Wie een klant helpt, ziet zo in één oogopslag of die al geverifieerd is en wanneer, zonder de app te openen.

Als een persoon zich twee keer verifieert (omdat hij van document veranderde of omdat de eerste niet slaagde), blijven beide in zijn historie staan: de beslissing van de ene overschrijft die van de andere niet. Met de add-ons is de verificatie van een medewerker of kandidaat bovendien gekoppeld aan zijn kaart.

Opnieuw sturen of annuleren

Send link by email kun je opnieuw indrukken zolang de verificatie op **Link sent**, **Expired** of **Cancelled** staat: de link wordt dan opnieuw verstuurd. **Cancel** sluit de verificatie als die niet meer nodig is; een verificatie die geslaagd is, kun je niet annuleren.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · VERIDAS

10 Documenten die verlopen

Een geverifieerd document verloopt op een dag. De connector houdt dat in de gaten.

Elke dag zoekt de taak **Veridas: warn about expiring identity documents** de geverifieerde documenten die binnen 30 dagen verlopen en zet een activiteit klaar zodat je een nieuwe verificatie vraagt. **Days To Expiry** in het resultaat zegt hoeveel dagen er nog zijn.

In **Verifications** verzamelt het filter **Document expiring soon** de verificaties die binnenkort verlopen.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · VERIDAS

11 De gegevens van een persoon wissen

De gegevens van een verificatie zijn persoonsgegevens, en sommige zijn biometrisch.
Je wist ze met één knop.

Erase personal data in de verificatie wist hier alles wat van het document en het gezicht is gelezen, de bijlagen en hun sporen in de conversatie, en vraagt Veridas de validatie te wissen. Als Veridas die nog verwerkt, probeert de taak die elke 15 minuten draait het opnieuw tot het lukt.

> Alleen een gebruiker met de rol **Manager** van Veridas kan dit doen. Wissen is niet ongedaan te maken.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · VERIDAS

12 Wat vanzelf gebeurt

De connector heeft twee geplande taken, die vanaf de installatie aan staan.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Veridas: refresh pending verifications	Elke 15 minuten	Leest in Veridas het resultaat van wat nog openstaat, zet verificaties die niemand heeft afgerond op verlopen en probeert de mislukte verwijderingen opnieuw.
Veridas: warn about expiring identity documents	Elke dag	Waarschuwt voor identiteitsdocumenten die binnen 30 dagen verlopen.

Enabled in het account is de noodrem: uitgeschakeld, dan doet de connector geen enkele oproep naar Veridas, zonder dat er iets hoeft te worden verwijderd.

13 Medewerkers en kandidaten: de twee add-ons

Twee add-ons brengen de verificatie naar Medewerkers en Recruitment. Ze gebruiken deze connector en je abonnement, zonder aparte kosten.

Veridas HR	Op het medewerkersformulier stuurt **Verify identity** de link naar de nieuwe medewerker, en **Identity** opent zijn verificaties.
Veridas Recruitment	Op het kandidaatformulier hetzelfde, voordat je hem het aanbod stuurt.

Ze installeer je via **Apps**, net als de connector. Ze installeren ook Medewerkers of Recruitment, als je die nog niet hebt.

14 Rechten

De connector heeft twee niveaus, op het formulier van elke gebruiker. Elk account hoort bij één bedrijf en alleen de gebruikers van dat bedrijf kunnen het zien.

User	Maakt verificaties aan, stuurt links en bekijkt de resultaten. De accounts kan hij alleen raadplegen.
Manager	Het bovenstaande, plus accounts aanmaken en wijzigen en **Erase personal data**.
Odoo-beheerder	Is de enige die het veld van de sleutel en het vinkje van de toestemming ziet.

15 Als je het abonnement opzegt of de connector verwijdert

Je verificaties blijven in beide gevallen in Odoo staan, zodat je ze kunt raadplegen en exporteren.

Zonder proefperiode of abonnement	De nieuwe verificaties en het uitlezen van resultaten stoppen: de connector doet geen oproepen naar Veridas en niets wordt als mislukt gemarkeerd. Het werkt pas weer na verlenging.
De sleutel verwijderen	**Delete the API key from FlexigoTech Cloud** verwijdert hem direct uit de cloud.
Verwijderen	Bij het verwijderen van de connector verdwijnen de sleutels uit FlexigoTech Cloud zodra Odoo klaar is.

16 Als er iets misgaat

Wat er meestal gebeurt en waar je moet kijken.

Test connection mislukt	De sleutel hoort niet bij de gekozen omgeving, of het vinkje van de toestemming ontbreekt.
De e-mail komt niet aan	Het contact heeft geen e-mailadres, of de uitgaande e-mail van je Odoo is niet ingesteld.
De verificatie gaat niet verder	Klik op **Refresh from Veridas**. Blijft het hetzelfde, dan heeft de persoon het nog niet afgerond.
Not verified verschijnt	Onder de scores staat welk minimum niet is gehaald.
Expired verschijnt	Niemand heeft het afgerond binnen de geldigheidsduur: stuur de link opnieuw.
De persoon heeft zijn pogingen op	De pagina vraagt hem contact met je op te nemen: publiceer de link opnieuw.
Het account verschijnt niet bij het verifiëren	Het staat uitgeschakeld in **Enabled** of hoort bij een ander bedrijf.
In een kopie van de database wordt er niet gebeld	Dat is normaal: de kopie start zonder sleutel. Zet de testsleutel erin als je daar wilt testen.

Last error in het account bewaart het laatste antwoord van Veridas. Een pauze van FlexigoTech Cloud wist niets: als de dienst weer werkt, gaat de connector gewoon verder.

17 Support

Neem contact met ons op voor installatie, configuratie of andere vragen. Met het Standaard-abonnement antwoorden we binnen 1 werkdag; met de Pro-versie binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videobellen. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, bij een fout, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/veridas-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Veridas is een merk van de houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).