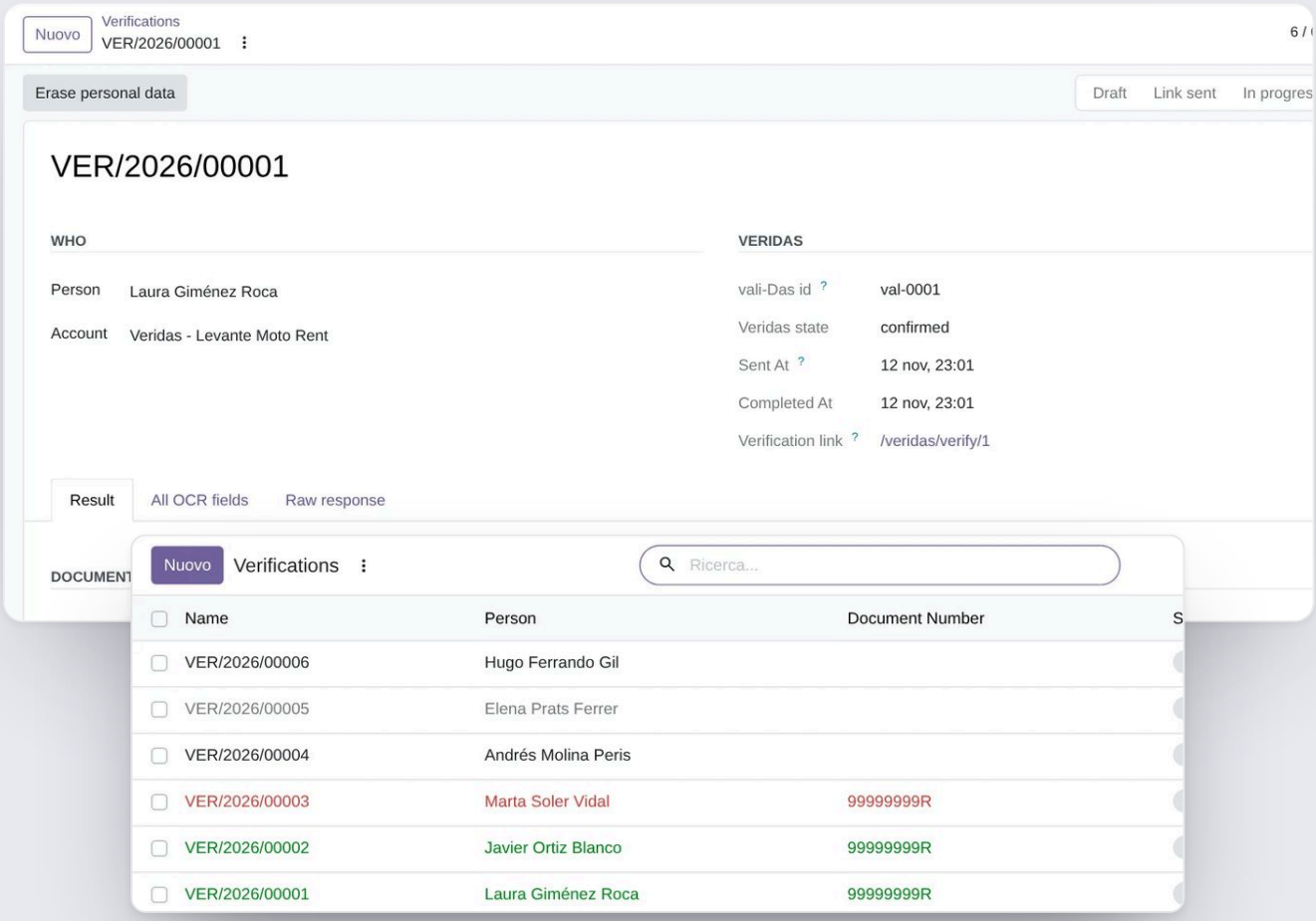
MANUALE D'USO · IDENTITÀ E FIRMA

Connettore Veridas per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.1.1.2 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 14-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. Un'ultima verifica terminata, con i dati del documento e i punteggi, e in cima l'elenco delle verifiche.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano. I menu e i pulsanti del connettore sono in inglese: il modulo non è ancora tradotto in italiano.

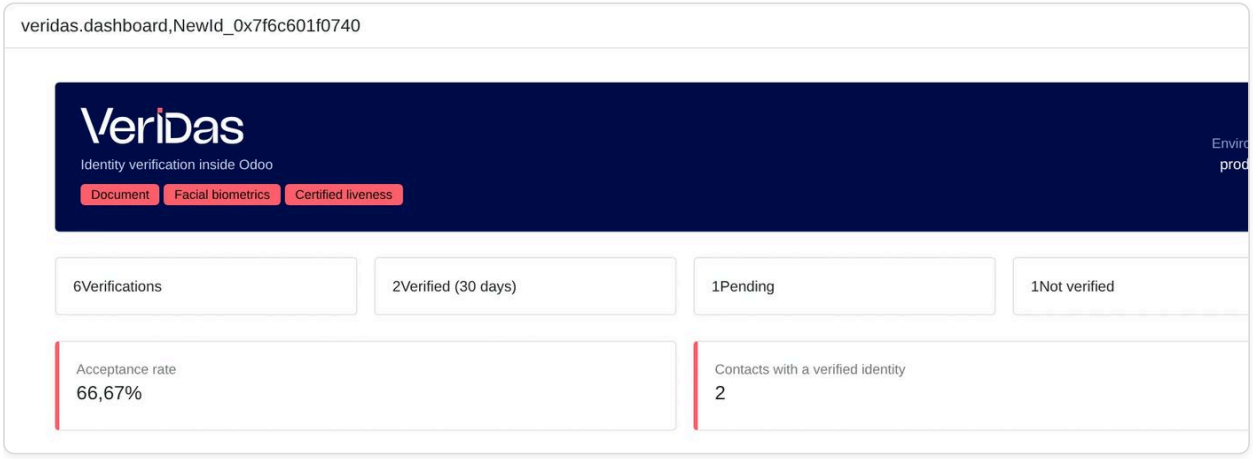
1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	5
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	6
5	Creare il tuo account Veridas	8
6	I tuoi minimi: quando una persona risulta verificata	9
7	Inviare un link di verifica	10
8	Cosa vede la persona che si verifica	11
9	Il risultato	12
10	Documenti in scadenza	14
11	Cancellare i dati di una persona	14
12	Ciò che accade da solo	14
13	Dipendenti e candidati: i due componenti aggiuntivi	15
14	Permessi	15
15	Se lasci l'abbonamento o disinstalli	15
16	Se qualcosa va storto	15
17	Supporto	16

Questo manuale descrive la versione 20.0.1.1.2 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 76b9ac166). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Veridas. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il connettore porta in Odoo la verifica dell'identità di Veridas: invii un link, la persona mostra il suo documento e si scatta un selfie, e il risultato resta in Odoo accanto al contatto.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il pannello dell'app Veridas: l'ambiente, le verifiche e il tasso di accettazione.

Dashboard	Il pannello: quante verifiche ci sono, quante passano, quante sono in attesa e il tasso di accettazione.
Verifications	Ogni verifica, con la sua persona, il suo stato e il suo esito.
Analysis	Le verifiche per mese e per stato, in tabella o in grafico.
Configuration › Accounts	Il tuo account Veridas: ambiente, chiave API e i minimi che richiedi.

Fuori dall'app, il connettore lavora in **Contatti**: il pulsante **Identity** del contatto apre le sue verifiche, e in **Azione** c'è **Verify identities** per verificarne più d'uno alla volta. Con i suoi due componenti aggiuntivi, anche nella scheda del dipendente e in quella del candidato.

> Il modulo non include traduzioni: menu, pulsanti e campi compaiono in inglese, anche con Odoo in spagnolo. Per questo il manuale li cita in inglese, come li vedrai.

2 Prima di iniziare

Ecco cosa serve. Il connettore è la parte di Odoo: il contratto e la chiave di Veridas li ottieni da Veridas.

- Un contratto con Veridas e la sua chiave API. Veridas fornisce una chiave per ogni ambiente: quella di prova e quella di produzione.
- L'indirizzo di XpressID del tuo ambiente, quello incluso nel pacchetto di benvenuto di Veridas (ad esempio, **https://xpressid-web.eu.veri-das.com/v3/**).
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server, non su Odoo Online. Funziona sia in Community sia in Enterprise.
- Un amministratore di Odoo: accetta l'elenco dei dati di FlexigoTech Cloud e il consenso dell'account Veridas.
- Che il tuo Odoo sia raggiungibile dall'esterno: la persona che si verifica entra in una pagina del tuo Odoo.

> Le tariffe di Veridas sono a parte, secondo il tuo contratto: ogni tentativo di verifica è una validazione su Veridas.

Primi passi consigliati

Per iniziare senza sorprese, in quest'ordine.

1. **Inizia con l'ambiente di prova**
   Crea un account in **Sandbox** con la chiave di prova di Veridas e premi **Test connection**.

2. **Verifica te stesso**
   Crea un contatto con la tua email e inviati un link. Così vedi l'email, la pagina e il risultato come li vedrà il tuo cliente.

3. **Controlla i punteggi**
   Con qualche prova capirai quali punteggi ottieni con buona luce e con luce scarsa, e se le soglie minime di 0,90 vanno bene per te.

4. **Passa alla produzione**
   Crea l'account di **Production** con la sua chiave e disattiva **Enabled** in quello di prova, così nessuno invia un link dall'ambiente sbagliato.

5. **Assegna i permessi**
   User a chi invia verifiche e **Manager** solo a chi può modificare l'account ed eliminare dati.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo Odoo di terze parti. Serve un amministratore.

Dove si ottiene

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_veridas_connector**) oppure dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a parte.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione a FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` insieme.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigobe_veridas_connector` e `flexigotech_cloud` nel branch del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.
2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il branch**
   Quando finisce, i due moduli sono nel branch.
3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «Veridas Odoo Connector» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Lascia `flexigobe_veridas_connector` e `flexigotech_cloud` in una cartella che si trovi nell'`addons_path` del tuo Odoo.
2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i nuovi moduli.
3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «Veridas Odoo Connector» e premi **Attiva**.

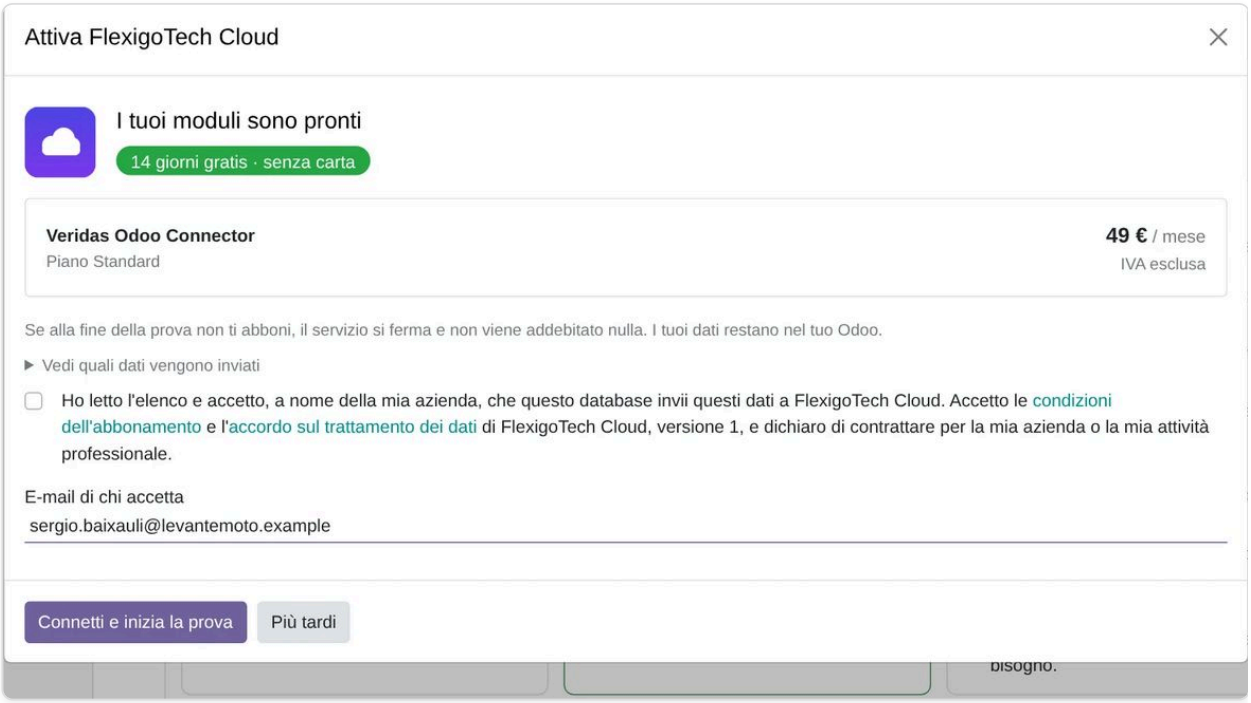
> Installandolo, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Contatti, Conversazioni e Portale. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

La chiave API di Veridas va una sola volta a FlexigoTech Cloud, cifrata, e il cloud la inserisce in ogni chiamata a Veridas. Finché il database non è connesso e il modulo non ha una prova o un abbonamento, il connettore non chiama Veridas.

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare appena installi il modulo. Si apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua email.

2 **Accetta e inserisci la tua email**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi la **E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

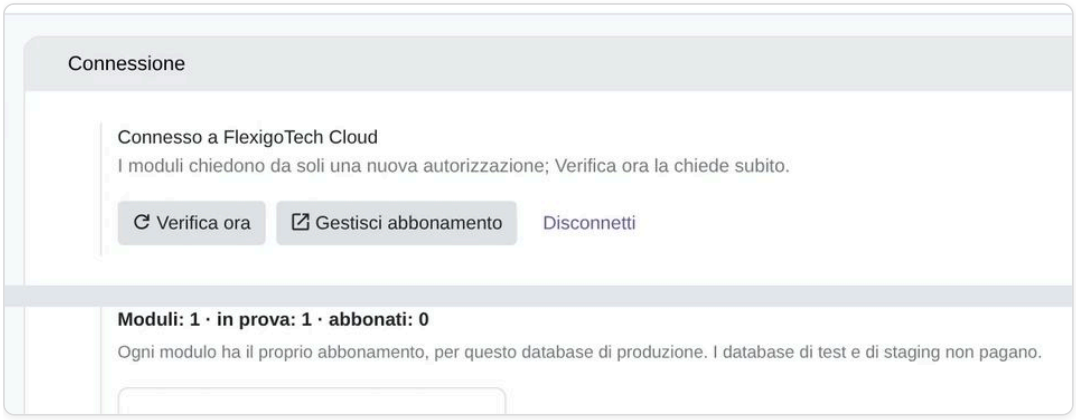
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'email e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'email e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta del supporto entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito l'autorizzazione (altrimenti il modulo la rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

5 Creare il tuo account Veridas

Ogni account è un ambiente di Veridas con la sua chiave. Si crea in **Veridas › Configuration › Accounts**, con un amministratore.

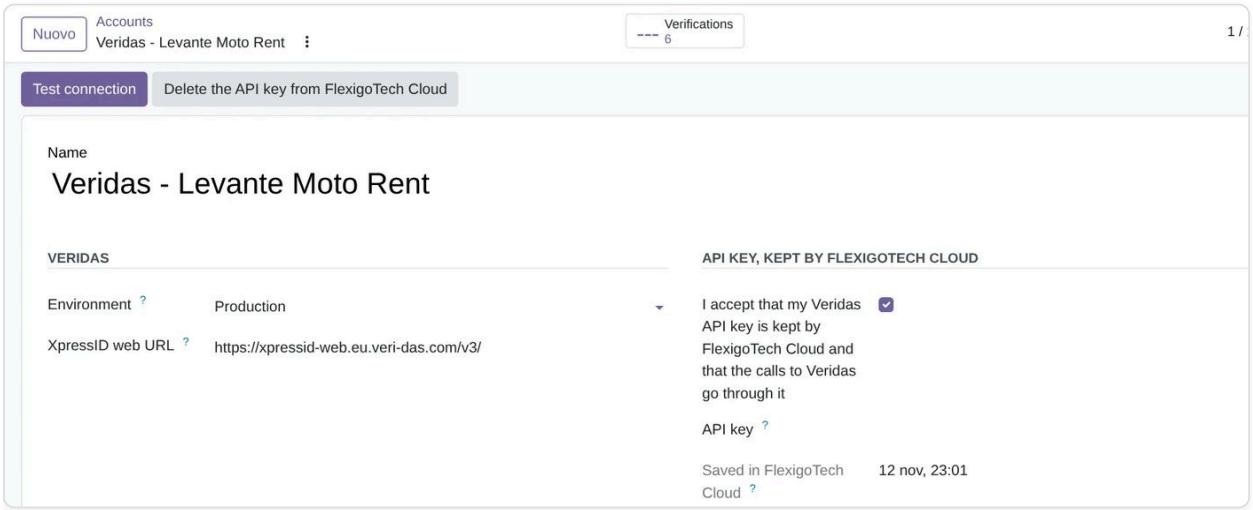
1. **Premi Nuovo e dagli un nome**
   Ad esempio, quello della tua azienda e dell'ambiente.

2. **Scegli Environment**
   Sandbox (è quello predefinito) o **Production**. Quella di prova di Veridas accetta solo poche validazioni al minuto.

3. **Inserisci XpressID web URL**
   L'indirizzo di XpressID di quell'ambiente, così come te lo fornisce Veridas.

4. **Accetta e incolla la chiave**
   Spunta **I accept that my Veridas API key is kept by FlexigoTech Cloud and that the calls to Veridas go through it** e incolla la chiave in **API key**. Al salvataggio, la chiave va a FlexigoTech Cloud e Odoo non la conserva: **Saved in FlexigoTech Cloud** mostra quando è stata salvata.

5. **Premi Test connection**
   Verifica la chiave e il tuo ambiente senza aprire nessuna validazione: se è tutto a posto, indica che la chiave dell'ambiente è valida.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account collegato: ambiente di produzione, la casella accettata e la chiave salvata in FlexigoTech Cloud.

Delete the API key from FlexigoTech Cloud cancella subito la chiave dal cloud. Per cambiarla, incolla la nuova e salva. Se usi entrambi gli ambienti, crea un account per ciascuno.

Più aziende

Ogni account appartiene a un'azienda e lo vedono solo gli utenti di quell'azienda. Se il tuo Odoo ne gestisce più d'una, crea un account per ciascuna: l'invio a più contatti e i complementi usano il primo account attivo dell'azienda in cui lavori.

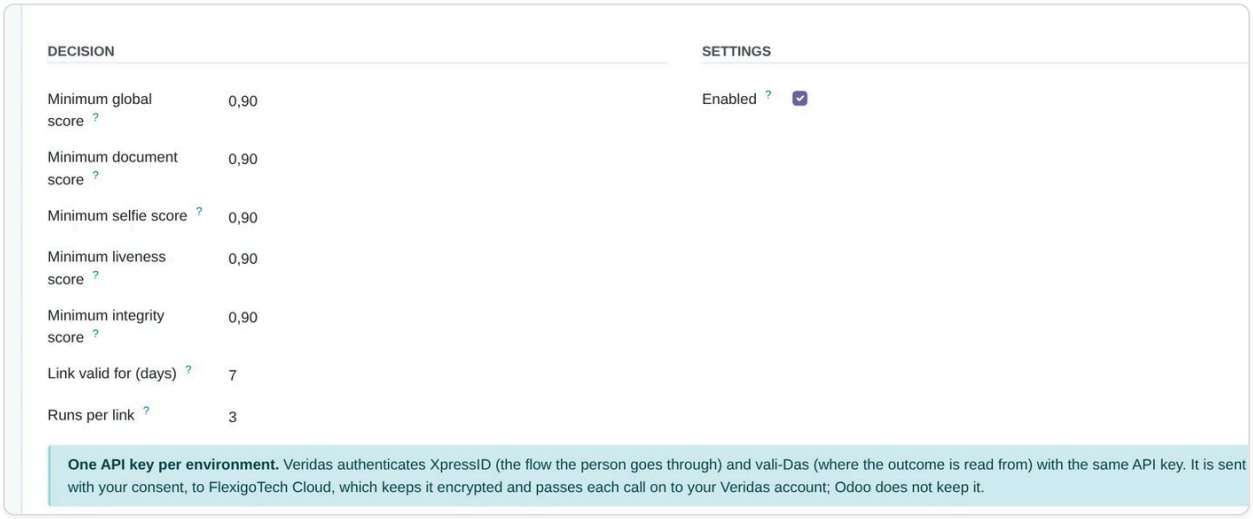
I campi dell'account

CAMPO	COS'È	DI BASE
Environment	L'ambiente di Veridas di questo account.	**Sandbox**
XpressID web URL	Dove il browser della persona apre XpressID.	Vuoto: lo inserisci tu
API key	La chiave dell'ambiente. La vede solo un amministratore, e al salvataggio torna vuota.	Vuota
Saved in FlexigoTech Cloud	Quando la chiave è stata salvata nel cloud. Vuoto: non è possibile chiamare Veridas.	Vuoto
Enabled	L'arresto di emergenza: spento, nessuna chiamata parte.	Acceso
Link valid for (days)	I giorni di validità di un link prima della scadenza.	7
Runs per link	I tentativi che può aprire lo stesso link.	3

MANUALE D'USO · VERIDAS

6 I tuoi minimi: quando una persona risulta verificata

Veridas restituisce i punteggi. A decidere se la verifica supera è l'account, con le soglie che imposti nel suo blocco **Decision**.

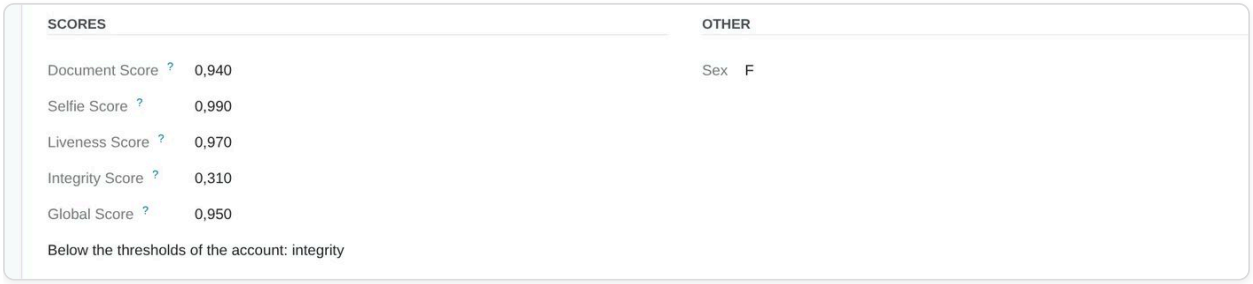


- **Schermata reale di Odoo 20.** Il blocco Decision: una soglia per punteggio, la validità del link e i tentativi.

SOGLIA	COSA MISURA	PREDEFINITO
Minimum global score	Il punteggio globale della validazione in Veridas.	0,90
Minimum document score	Che il documento sia autentico e si legga bene.	0,90
Minimum selfie score	Che il volto del selfie sia quello della foto del documento.	0,90
Minimum liveness score	Che davanti alla fotocamera ci sia una persona reale.	0,90

SOGLIA	COSA MISURA	PREDEFINITO
Minimum integrity score	Il controllo di integrità più basso del documento.	0,90

- Se tutti i punteggi raggiungono la loro soglia, la verifica passa in **Verified**.
- Se uno resta sotto, o non arriva, passa in **Not verified** e indica quale: «Below the thresholds of the account: integrity».
- Una soglia di 0 non si usa: quel punteggio non conta.



Schermata reale di Odoo 20. Una verifica che non supera: l'integrità del documento resta a 0,310 e lo indica sotto.

> Le soglie sono tue. Abbassale solo se sai cosa fai: una verifica superata con punteggi bassi vale meno.

MANUALE D'USO · VERIDAS

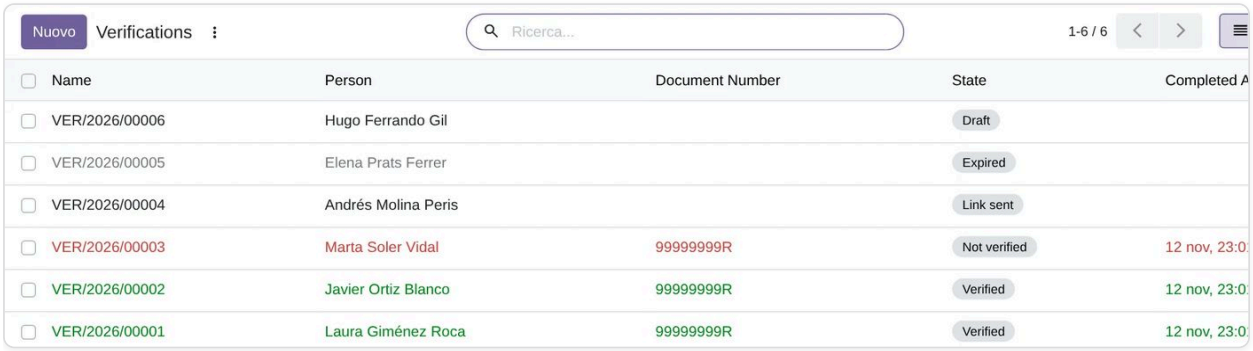
7 Inviare un link di verifica

Una verifica è una richiesta rivolta a una persona. Si crea in **Verifications** o dai contatti.

1. **Apri Veridas › Verifications e premi Nuovo**
   Scegli la persona (un contatto con email) e l'account.

2. **Premi Send link by email**
   Odoo le invia un'email con il link alla sua pagina di verifica. La verifica passa in **Link sent**.

3. **Oppure Generate link only**
   Pubblica il link senza inviare email: lo vedi in **Verification link** e glielo fai arrivare tu.



Schermata reale di Odoo 20. Le verifiche, ciascuna con la sua persona, il numero di documento e lo stato.

Il link dura 7 giorni (**Link valid for (days)** nell'account). Se nessuno lo completa, la verifica passa in **Expired** e può essere inviata di nuovo. Ogni volta che la persona preme inizia, si apre un tentativo in Veridas; al massimo 3

per link (**Runs per link**). Pubblicare di nuovo il link le restituisce i suoi tentativi.

L'email che riceve

L'oggetto riporta il nome della tua azienda e «please verify your identity». Il testo spiega che ci vuole un minuto, che verrà chiesta una foto del documento e un selfie, e contiene il pulsante «Verify my identity». Avvisa che il link è personale e non va inoltrato. Oggi l'email esce in inglese, qualunque sia la lingua del contatto.

Se il contatto non ha email, **Send link by email** lo segnala e non invia nulla: inseriscila oppure usa **Generate link only** e fagli arrivare il link per un'altra via.

Più contatti insieme

In **Contatti**, seleziona quelli che ti servono e, in **Azione**, premi **Verify identities**. Scegli l'account, lascia selezionato **Email the link** e premi **Launch**: si crea una verifica per ciascuno e a ciascuno arriva la sua email.

MANUALE D'USO · VERIDAS

8 Cosa vede la persona che si verifica

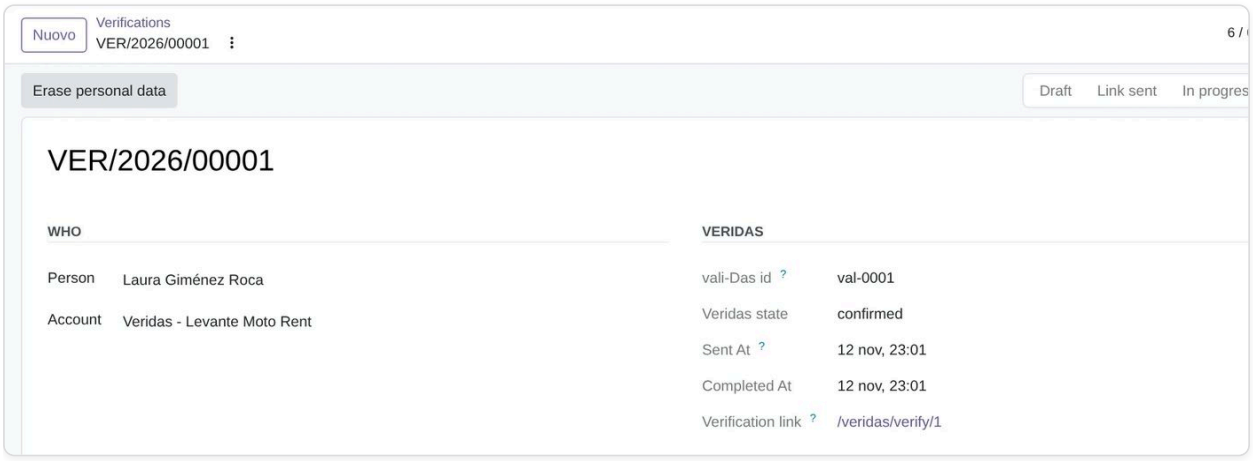
La persona non ha bisogno di un account Odoo. Tutto avviene in una pagina del tuo Odoo e in quella di Veridas.

1. **Apre il link dell'email**
   Arriva alla pagina di verifica, nel tuo Odoo.
2. **Preme Start verification**
   Si apre XpressID, il processo di Veridas, che chiede il permesso di usare la fotocamera.
3. **Mostra il documento e fa il selfie**
   Veridas la guida nella foto del documento, nel selfie e nella prova di vitalità.
4. **Conclude**
   Al termine, Odoo chiede il risultato a Veridas in quello stesso momento. Se non è ancora pronto, la verifica resta in **In progress** e viene riletta ogni 15 minuti.

La pagina si apre solo con il suo link: porta un codice di accesso proprio di quella verifica.

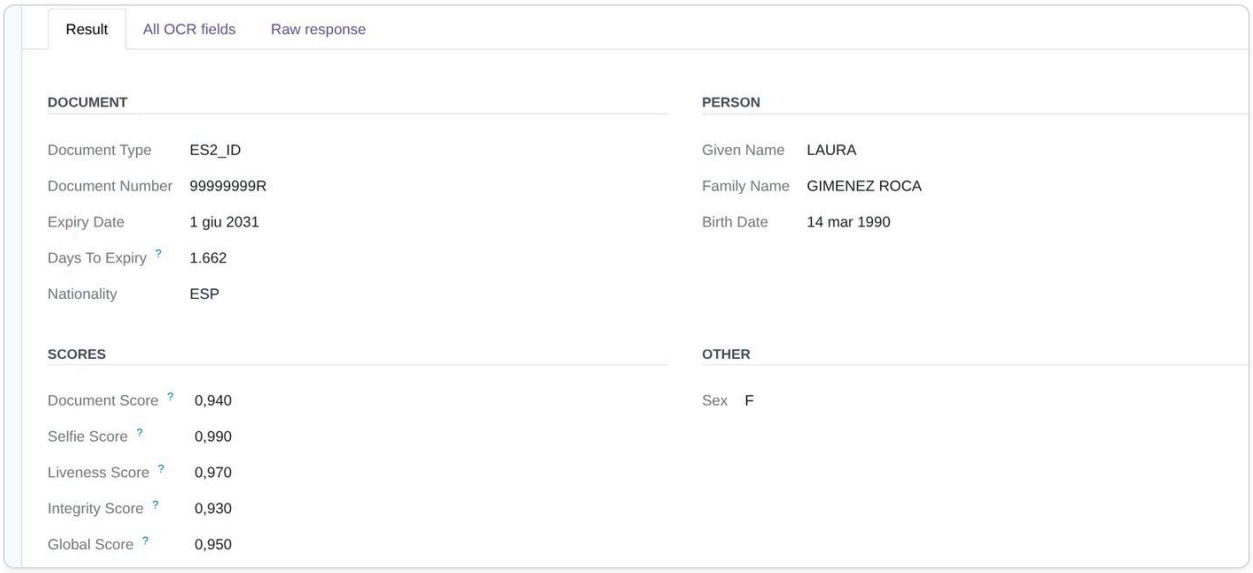
9 Il risultato

Il risultato arriva da solo ogni 15 minuti oppure subito con **Refresh from Veridas**, nella verifica.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una verifica conclusa: la persona, l'account e ciò che Veridas dice di lei.

Result	Ciò che il connettore sa leggere: tipo, numero e scadenza del documento, nazionalità, nome, cognomi, data di nascita e sesso, e le cinque valutazioni.
All OCR fields	Tutti i campi che Veridas ha letto dal documento, anche quelli che il connettore non riconosce. Non se ne perde nessuno.
Raw response	La risposta di Veridas così com'è, da controllare se serve.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda Result: i dati del documento, della persona e i punteggi.

I dati letti dal documento

CAMPO	COSA INDICA
Document Type	Il tipo di documento secondo Veridas; ES2_ID è il DNI spagnolo.
Document Number	Il numero del documento.

CAMPO	COSA INDICA
Expiry Date e **Days To Expiry**	Quando scade e quanti giorni mancano.
Nationality	La nazionalità, con il suo codice a tre lettere.
Given Name, **Family Name**, **Birth Date**	Nome, cognomi e data di nascita, così come li legge dal documento.
Sex	Il sesso riportato sul documento.

I punteggi

PUNTEGGIO	COSA MISURA
Document Score	Che il documento sia autentico e si legga bene.
Selfie Score	Che il volto del selfie sia quello della foto del documento.
Liveness Score	Che davanti alla fotocamera ci sia una persona reale.
Integrity Score	Il controllo di integrità più basso: un retro falso non viene salvato da un fronte buono.
Global Score	La valutazione complessiva della validazione.

Il contatto mostra il pulsante **Identity** con le sue verifiche. Una persona che non ha superato può ripetere: invia di nuovo il link o crea un'altra verifica.

L'analisi

Veridas › Analysis conta le verifiche per mese e per stato, in tabella o in grafico.

Serve a vedere quante verifiche invii, quante superano e quante restano a metà. In **Verifications**, i filtri **This month**, **Verified**, **Not verified**, **Pending** e **Document expiring soon** separano ciò che devi controllare, e il raggruppamento per **Month** ordina lo storico.

Se molte verifiche finiscono in **Expired**, l'email forse non arriva o il link dura poco. Se molte risultano **Not verified** per lo stesso punteggio, rivedi quella soglia o le condizioni di luce che chiedi ai tuoi clienti.

La persona e il suo contatto

Ogni verifica appartiene a un contatto di Odoo, e un contatto può averne più di una.

Nella scheda del contatto, il pulsante **Identity** conta le sue verifiche e le apre. Compare appena ne ha la prima. Così chi segue un cliente vede a colpo d'occhio se è già stato verificato e quando, senza entrare nell'app.

Se una persona si verifica due volte (perché ha cambiato documento o perché la prima non è stata superata), le due restano nel suo storico: la decisione di ciascuna non sovrascrive l'altra. Con i complementi, la verifica di un dipendente o di un candidato è inoltre collegata alla sua scheda.

Reinviare o annullare

Send link by email si può premere di nuovo mentre la verifica è in **Link sent**, **Expired** o **Cancelled**: invia di nuovo il link. **Cancel** la chiude se non serve più; una verifica superata non si può annullare.

10 Documenti in scadenza

Un documento verificato prima o poi scade. Il connettore lo controlla.

Ogni giorno, l'attività pianificata **Veridas: warn about expiring identity documents** cerca i documenti verificati che scadono nei prossimi 30 giorni e lascia un'attività per chiederne una nuova verifica. **Days To Expiry**, nel risultato, indica quanti giorni restano.

In **Verifications**, il filtro **Document expiring soon** raccoglie quelle che scadono presto.

11 Cancellare i dati di una persona

I dati di una verifica sono dati personali, alcuni biometrici. Si cancellano con un pulsante.

Erase personal data, nella verifica, cancella qui tutto ciò che è stato letto dal documento e dal volto, gli allegati e la loro traccia nella conversazione, e chiede a Veridas di cancellare la validazione. Se Veridas la sta ancora elaborando, l'attività ogni 15 minuti riprova finché non ci riesce.

> Può farlo solo un utente **Manager** di Veridas. La cancellazione è irreversibile.

12 Ciò che accade da solo

Il connettore include due attività pianificate, attive dall'installazione.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Veridas: refresh pending verifications	Ogni 15 minuti	Legge da Veridas il risultato delle verifiche in sospeso, fa scadere quelle che nessuno ha completato e riprova le cancellazioni.
Veridas: warn about expiring identity documents	Ogni giorno	Avvisa dei documenti che scadono entro 30 giorni.

Enabled, nell'account, è il freno di emergenza: disattivato, il connettore non effettua alcuna chiamata a Veridas, senza disinstallare nulla.

13 Dipendenti e candidati: i due componenti aggiuntivi

Due componenti aggiuntivi portano la verifica in Dipendenti e in Selezione. Usano questo connettore e il suo abbonamento, senza canone separato.

Veridas HR	Nella scheda del dipendente, **Verify identity** invia il link al nuovo dipendente e **Identity** apre le sue verifiche.
Veridas Recruitment	Nella scheda del candidato, lo stesso prima di inviargli l'offerta.

Si installano da **Applicazioni** come il connettore. Installano anche Dipendenti o Selezione, se non li hai ancora.

14 Permessi

Il connettore ha due livelli, nella scheda di ciascun utente. Ogni account appartiene a un'azienda e lo vedono solo gli utenti di quell'azienda.

User	Crea verifiche, invia link e consulta i risultati. Gli account li consulta soltanto.
Manager	Quanto sopra, più creare e modificare gli account e **Erase personal data**.
Amministratore di Odoo	Unico a vedere il campo della chiave e la casella del consenso.

15 Se lasci l'abbonamento o disinstalli

In entrambi i casi le tue verifiche restano in Odoo, per consultarle ed esportarle.

Senza prova né abbonamento	Si fermano le nuove verifiche e la lettura dei risultati: il connettore non chiama Veridas e nulla viene segnato come fallito. Riprende solo al rinnovo.
Eliminare la chiave	**Delete the API key from FlexigoTech Cloud** la elimina subito dal cloud.
Disinstallare	Quando disinstalli il connettore, le sue chiavi escono da FlexigoTech Cloud appena Odoo termina.

16 Se qualcosa va storto

Cosa succede di solito e dove guardare.

Test connection fallisce	La chiave non è quella dell'ambiente scelto, oppure manca la casella del consenso.

Non arriva l'email	Il contatto non ha un'email, oppure l'email in uscita del tuo Odoo non è configurata.
La verifica non avanza	Premi **Refresh from Veridas**. Se resta così, la persona non ha ancora completato.
Compare Not verified	Sotto i punteggi indica quale minimo non è stato raggiunto.
Compare Expired	Nessuno ha completato nei giorni di validità: invia di nuovo il link.
La persona ha esaurito i tentativi	La pagina le chiede di contattarti: pubblica di nuovo il link.
L'account non compare nella verifica	È disattivato in **Enabled** oppure appartiene a un'altra azienda.
In una copia del database non chiama	È il comportamento atteso: la copia parte senza chiave. Inserisci quella di prova se vuoi provare lì.

Last error, nell'account, conserva l'ultima risposta di Veridas. Una pausa di FlexigoTech Cloud non cancella nulla: quando il servizio torna, il connettore riprende.

MANUALE D'USO · VERIDAS

17 Supporto

Scrivici per l'installazione, la configurazione o qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve lo vediamo in videochiamata. Indicaci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-veridas-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Veridas è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).