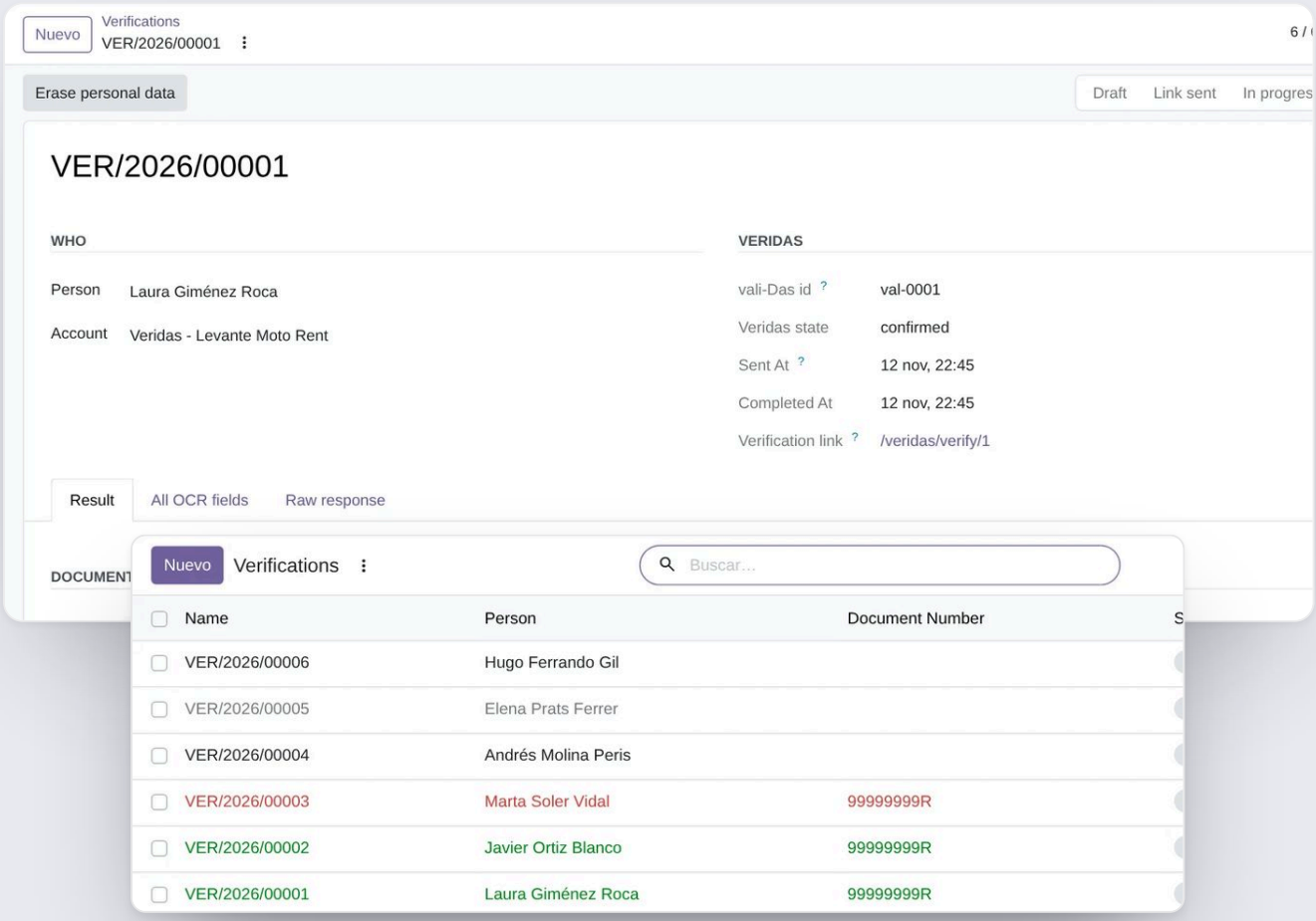
MANUAL DE USO · IDENTIDAD Y FIRMA

Conector Veridas para Odoo

Para quien ya tiene el conector: instalarlo, activarlo, conectarlo, configurarlo y usarlo, paso a paso.

Versión del módulo 20.0.1.1.2 | Capturas de Odoo 20 | Edición del 13-11-2026



Captura real de Odoo 20. Una verificación terminada, con los datos del documento y las puntuaciones, y delante la lista de verificaciones.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada sección. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

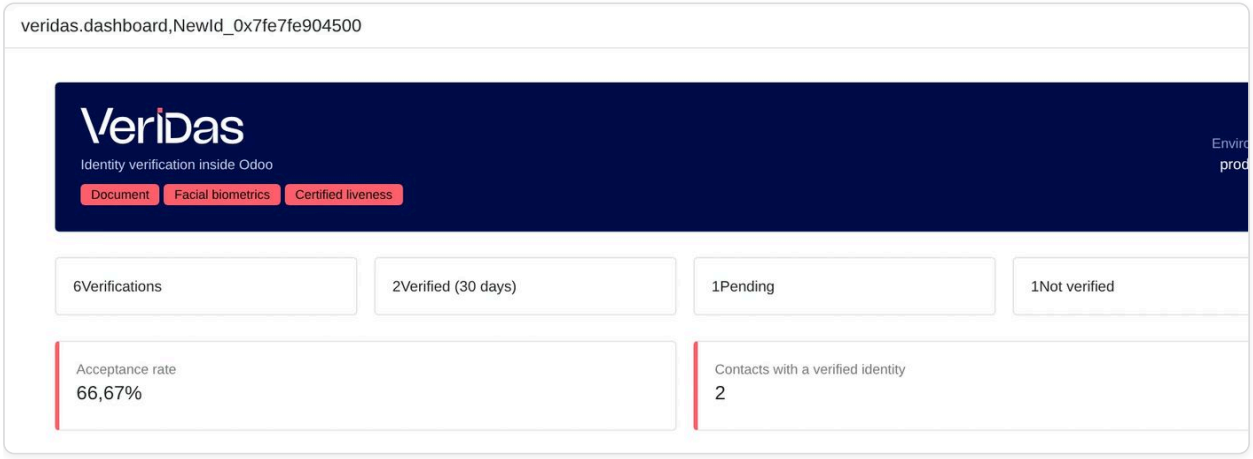
1	Qué es y dónde está	3
2	Antes de empezar	4
3	Instalación	5
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días	6
5	Crear tu cuenta de Veridas	8
6	Tus mínimos: cuándo una persona queda verificada	9
7	Mandar un enlace de verificación	10
8	Lo que ve la persona que se verifica	11
9	El resultado	12
10	Documentos que caducan	14
11	Borrar los datos de una persona	14
12	Lo que pasa solo	14
13	Empleados y candidatos: los dos complementos	15
14	Permisos	15
15	Si dejas la suscripción o desinstalas	15
16	Si algo falla	15
17	Soporte	16

Este manual describe la versión 20.0.1.1.2 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit 76b9ac166). Todo lo que dice sale de su código: menús, botones, campos, tareas programadas y mensajes de error.

Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Veridas. En Odoo 17, 18 y 19 el módulo tiene su propia versión: si algo de tu pantalla no coincide, escríbenos.

1 Qué es y dónde está

El conector lleva a Odoo la verificación de identidad de Veridas: mandas un enlace, la persona enseña su documento y se hace un selfie, y el resultado queda en Odoo junto al contacto.



- **Captura real de Odoo 20.** El panel de la app Veridas: el entorno, las verificaciones y la tasa de aceptación.

Dashboard	El panel: cuántas verificaciones hay, cuántas pasan, cuántas esperan y la tasa de aceptación.
Verifications	Cada verificación, con su persona, su estado y su resultado.
Analysis	Las verificaciones por mes y por estado, en tabla o en gráfico.
Configuration › Accounts	Tu cuenta de Veridas: entorno, clave de API y los mínimos que exiges.

Fuera de la app, el conector trabaja en **Contactos**: el botón **Identity** del contacto abre sus verificaciones, y en **Acción** está **Verify identities** para verificar varios a la vez. Con sus dos complementos, también en la ficha del empleado y en la del candidato.

> El módulo no trae traducciones: sus menús, botones y campos salen en inglés, también con Odoo en castellano. Por eso este manual los cita en inglés, como los vas a ver.

2 Antes de empezar

Esto es lo que hace falta. El conector es la parte de Odoo: el contrato y la clave de Veridas los consigues con Veridas.

- Un contrato con Veridas y su clave de API. Veridas da una clave para cada entorno: la de pruebas y la de producción.
- La dirección de XpressID de tu entorno, la que trae el paquete de bienvenida de Veridas (por ejemplo, **https://xpressid-web.eu.veri-das.com/v3/**).
- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu servidor, no en Odoo Online. Vale en Community y en Enterprise.
- Un administrador de Odoo: acepta la lista de datos de FlexigoTech Cloud y el consentimiento de la cuenta de Veridas.
- Que tu Odoo se pueda abrir desde fuera: la persona que se verifica entra en una página de tu Odoo.

> Las tarifas de Veridas van aparte, con tu contrato: cada intento de verificación es una validación en Veridas.

Primeros pasos recomendados

Para empezar sin sustos, en este orden.

1. **Empieza con el entorno de pruebas**
   Crea una cuenta en **Sandbox** con la clave de pruebas de Veridas y pulsa **Test connection**.

2. **Verifícate a ti mismo**
   Crea un contacto con tu correo y mándate un enlace. Así ves el correo, la página y el resultado como los verá tu cliente.

3. **Mira las puntuaciones**
   Con unas cuantas pruebas sabrás qué puntuaciones salen con buena luz y con mala, y si los mínimos de 0,90 te encajan.

4. **Pasa a producción**
   Crea la cuenta de **Production** con su clave y apaga **Enabled** en la de pruebas, para que nadie mande un enlace por el entorno equivocado.

5. **Da los permisos**
   User a quien manda verificaciones y **Manager** solo a quien puede cambiar la cuenta y borrar datos.

3 Instalación

El módulo se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros. Hace falta un administrador.

Cómo se consigue

Desde su ficha en Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_veridas_connector**) o desde la ficha del conector en flexigotech.com. Elige la versión de Odoo que usas: cada versión es un módulo aparte.

El módulo depende de `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud. En Odoo Apps, la página del módulo lo pone en «Community Apps Dependencies» y su precio ya lo incluye; además es gratuito y tiene su propia página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Pon las dos carpetas juntas en la misma ruta de módulos y Odoo instala `flexigotech_cloud` a la vez.

En Odoo.sh

1. **Sube las carpetas a tu repositorio**
   Copia `flexigobe_veridas_connector` y `flexigotech_cloud` en la rama de tu proyecto, en la carpeta de tus módulos, y haz push.

2. **Espera a que Odoo.sh construya la rama**
   Cuando acaba, los dos módulos están en la rama.

3. **Instala la app**
   En **Aplicaciones**, pulsa **Actualizar lista de aplicaciones** (con el modo desarrollador), busca «Veridas Odoo Connector» y pulsa **Activar**.

En tu servidor

1. **Copia las carpetas**
   Deja `flexigobe_veridas_connector` y `flexigotech_cloud` en una carpeta que esté en el `addons_path` de tu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Así lee los módulos nuevos.

3. **Instala la app**
   En **Aplicaciones**, **Actualizar lista de aplicaciones**, busca «Veridas Odoo Connector» y pulsa **Activar**.

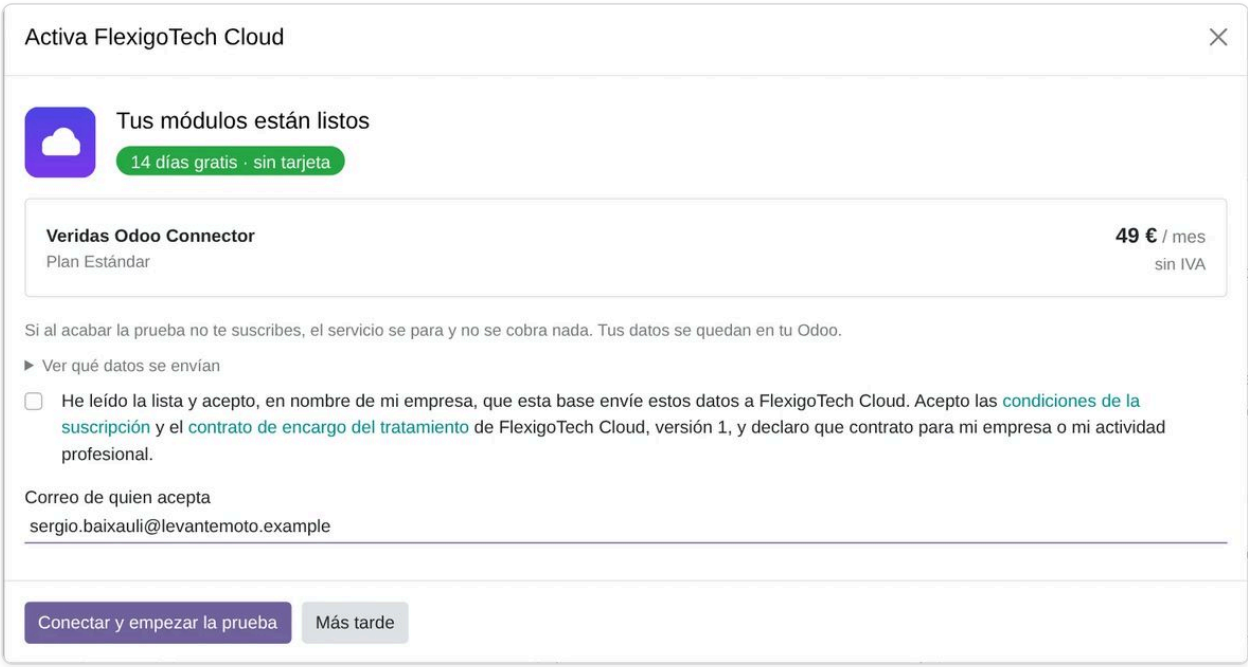
> Al instalarlo, Odoo instala también las apps de las que depende el módulo: Contactos, Conversaciones y Portal. Si ya las usas, no cambia nada de lo que tienes.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días

La clave de API de Veridas va una vez a FlexigoTech Cloud, cifrada, y la nube la pone en cada llamada a Veridas. Hasta que la base está conectada y el módulo tiene prueba o suscripción, el conector no llama a Veridas.

1 **Pulsa Activar en la barra de arriba**

Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

PLAN	PRECIO	INCLUYE
Estándar	49 € al mes o 490 € al año	Respuesta del soporte en 1 día laborable, hasta 3 cuentas
Pro	98 € al mes o 980 € al año	Respuesta en 4 horas laborables, hasta 10 cuentas y videollamada si hace falta

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

5 Crear tu cuenta de Veridas

Cada cuenta es un entorno de Veridas con su clave. Se crea en **Veridas › Configuration › Accounts**, con un administrador.

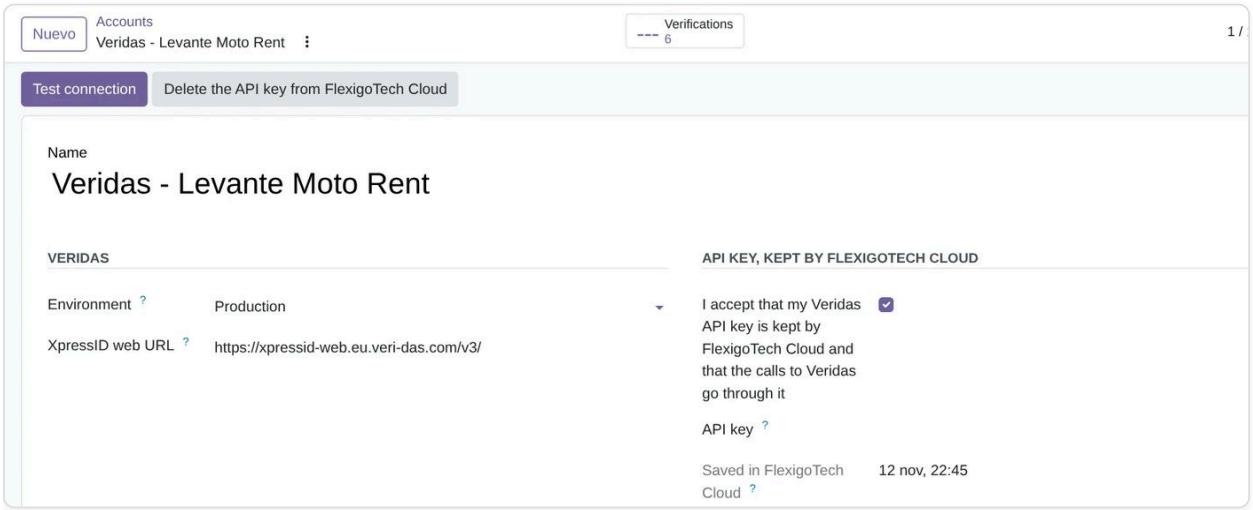
1. **Pulsa Nuevo y ponle nombre**
   Por ejemplo, el de tu empresa y el entorno.

2. **Elige Environment**
   Sandbox (viene así) o **Production**. La de pruebas de Veridas solo admite unas pocas validaciones por minuto.

3. **Pon XpressID web URL**
   La dirección de XpressID de ese entorno, tal como te la da Veridas.

4. **Acepta y pega la clave**
   Marca **I accept that my Veridas API key is kept by FlexigoTech Cloud and that the calls to Veridas go through it** y pega la clave en **API key**. Al guardar, la clave va a FlexigoTech Cloud y Odoo no se queda con ella: **Saved in FlexigoTech Cloud** enseña cuándo se guardó.

5. **Pulsa Test connection**
   Comprueba la clave y tu entorno sin abrir ninguna validación: si está bien, dice que la clave del entorno es válida.



- **Captura real de Odoo 20.** La cuenta conectada: entorno de producción, la casilla aceptada y la clave guardada en FlexigoTech Cloud.

Delete the API key from FlexigoTech Cloud borra la clave de la nube al momento. Para cambiarla, pega la nueva y guarda. Si usas los dos entornos, crea una cuenta para cada uno.

Varias compañías

Cada cuenta es de una compañía y solo la ven los usuarios de esa compañía. Si tu Odoo lleva varias, crea una cuenta para cada una: el envío a varios contactos y los complementos usan la primera cuenta activa de la compañía en la que trabajas.

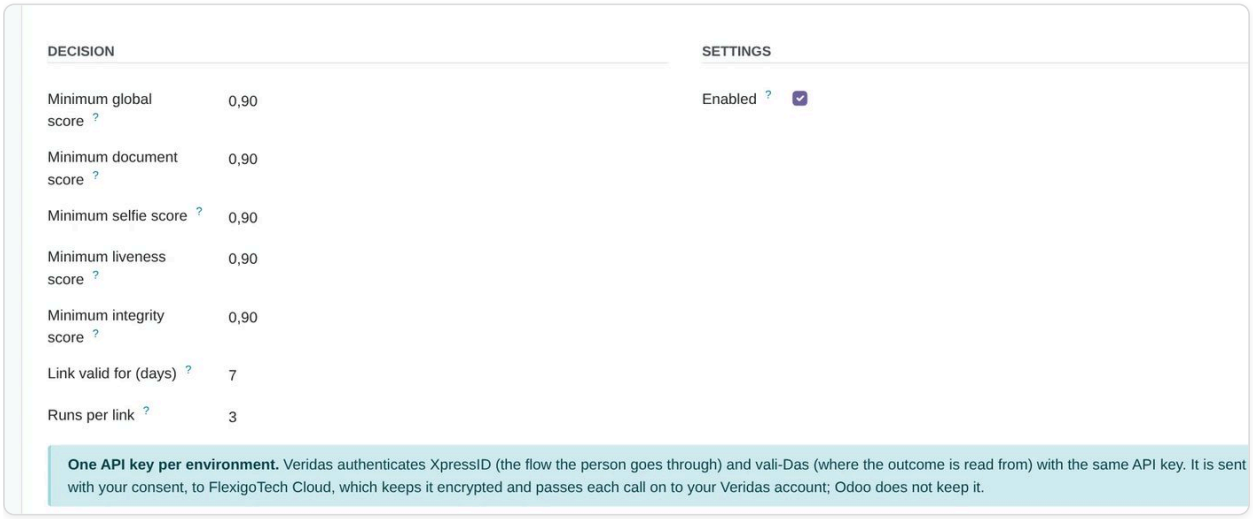
Los campos de la cuenta

CAMPO	QUÉ ES	DE ENTRADA
Environment	El entorno de Veridas de esta cuenta.	**Sandbox**
XpressID web URL	Donde el navegador de la persona abre XpressID.	Vacío: lo pones tú
API key	La clave del entorno. Solo la ve un administrador, y vuelve a salir vacía al guardar.	Vacía
Saved in FlexigoTech Cloud	Cuándo se guardó la clave en la nube. Vacío: no se puede llamar a Veridas.	Vacío
Enabled	La parada de emergencia: apagado, ninguna llamada sale.	Encendido
Link valid for (days)	Los días que dura un enlace antes de caducar.	7
Runs per link	Los intentos que puede abrir un mismo enlace.	3

MANUAL DE USO · VERIDAS

6 Tus mínimos: cuándo una persona queda verificada

Veridas devuelve puntuaciones. Quien decide si la verificación pasa es la cuenta, con los mínimos que fijas en su bloque **Decision**.

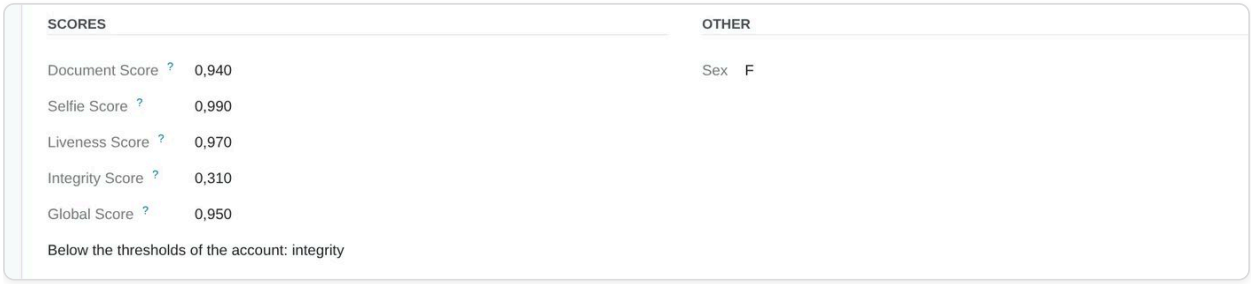


- **Captura real de Odoo 20.** El bloque Decision: un mínimo por puntuación, la validez del enlace y los intentos.

MÍNIMO	QUÉ MIDE	POR DEFECTO
Minimum global score	La puntuación global de la validación en Veridas.	0,90
Minimum document score	Que el documento sea auténtico y se lea bien.	0,90
Minimum selfie score	Que la cara del selfie sea la de la foto del documento.	0,90
Minimum liveness score	Que haya una persona de verdad delante de la cámara.	0,90

MÍNIMO	QUÉ MIDE	POR DEFECTO
Minimum integrity score	La comprobación de integridad más baja del documento.	0,90

- Si todas las puntuaciones llegan a su mínimo, la verificación queda en **Verified**.
- Si alguna se queda por debajo, o no llega, queda en **Not verified** y dice cuál: «Below the thresholds of the account: integrity».
- Un mínimo de 0 no se usa: esa puntuación no cuenta.



- **Captura real de Odoo 20.** Una verificación que no pasa: la integridad del documento se queda en 0,310 y lo dice debajo.

> Los mínimos son tuyos. Bájalos solo si sabes lo que haces: una verificación que pasa con puntuaciones bajas vale menos.

MANUAL DE USO · VERIDAS

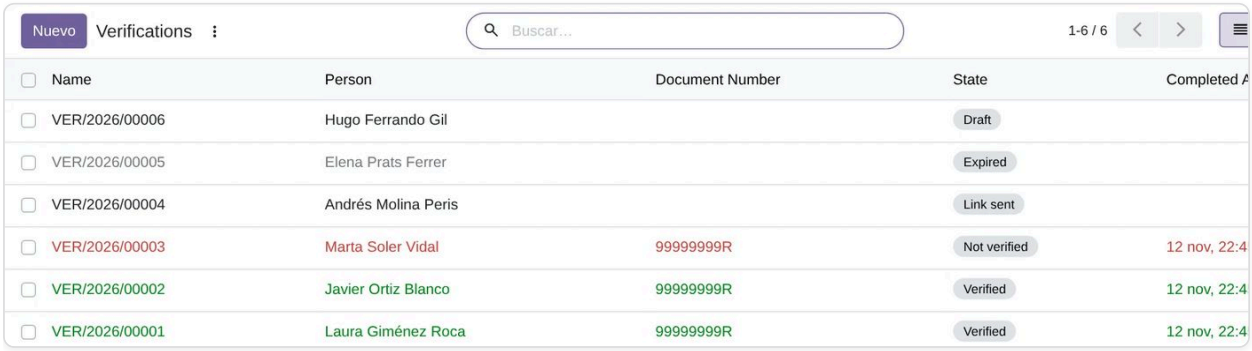
7 Mandar un enlace de verificación

Una verificación es una petición a una persona. Se crea en **Verifications** o desde los contactos.

1. **Abre Veridas › Verifications y pulsa Nuevo**
   Elige la persona (un contacto con correo) y la cuenta.

2. **Pulsa Send link by email**
   Odoo le manda un correo con el enlace a su página de verificación. La verificación pasa a **Link sent**.

3. **O Generate link only**
   Publica el enlace sin mandar correo: lo ves en **Verification link** y se lo haces llegar tú.



- **Captura real de Odoo 20.** Las verificaciones, cada una con su persona, su número de documento y su estado.

El enlace dura 7 días (**Link valid for (days)** en la cuenta). Si nadie lo termina, la verificación pasa a **Expired** y se puede volver a mandar. Cada vez que la persona pulsa empezar se abre un intento en Veridas; como mucho 3 por enlace (**Runs per link**). Volver a publicar el enlace le devuelve sus intentos.

El correo que recibe

El asunto dice el nombre de tu empresa y «please verify your identity». El texto explica que se tarda un minuto, que hará una foto de su documento y un selfie, y trae el botón «Verify my identity». Avisa de que el enlace es personal y no se debe reenviar. Hoy el correo sale en inglés, sea cual sea el idioma del contacto.

Si el contacto no tiene correo, **Send link by email** lo dice y no manda nada: ponle el correo o usa **Generate link only** y hazle llegar el enlace por otra vía.

Varios contactos a la vez

En **Contactos**, selecciona los que quieras y, en **Acción**, pulsa **Verify identities**. Elige la cuenta, deja marcado **Email the link** y pulsa **Launch**: se crea una verificación para cada uno y les llega su correo.

MANUAL DE USO · VERIDAS

8 Lo que ve la persona que se verifica

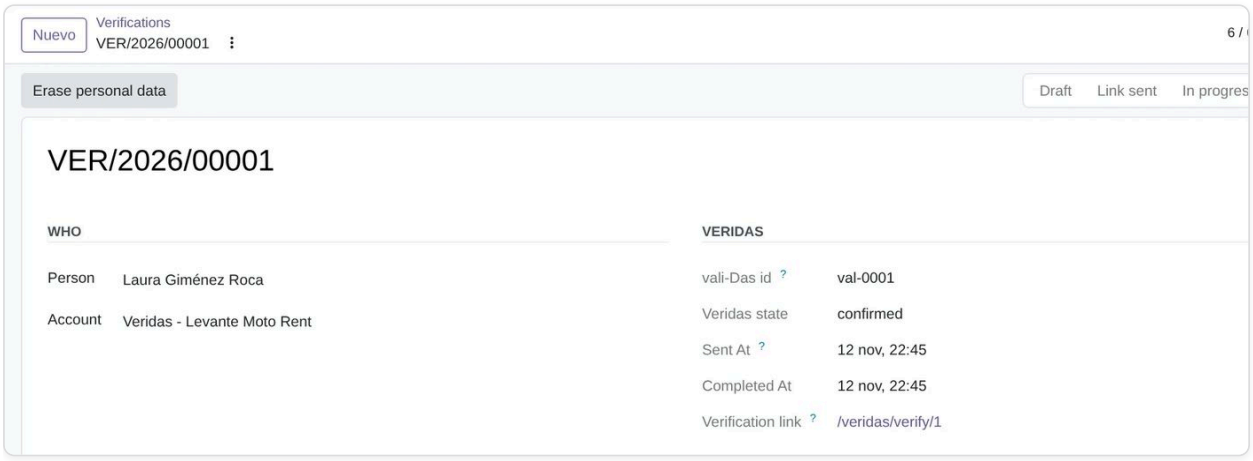
La persona no necesita cuenta de Odoo. Todo pasa en una página de tu Odoo y en la de Veridas.

1. **Abre el enlace del correo**
   Llega a la página de verificación, en tu Odoo.
2. **Pulsa Start verification**
   Se abre XpressID, el proceso de Veridas, que pide permiso para usar la cámara.
3. **Enseña el documento y hazte el selfie**
   Veridas le guía en la foto del documento, el selfie y la prueba de vida.
4. **Termina**
   Al acabar, Odoo pide el resultado a Veridas en ese mismo momento. Si aún no está, la verificación queda en **In progress** y se vuelve a leer cada 15 minutos.

La página solo se abre con su enlace: lleva un código de acceso propio de esa verificación.

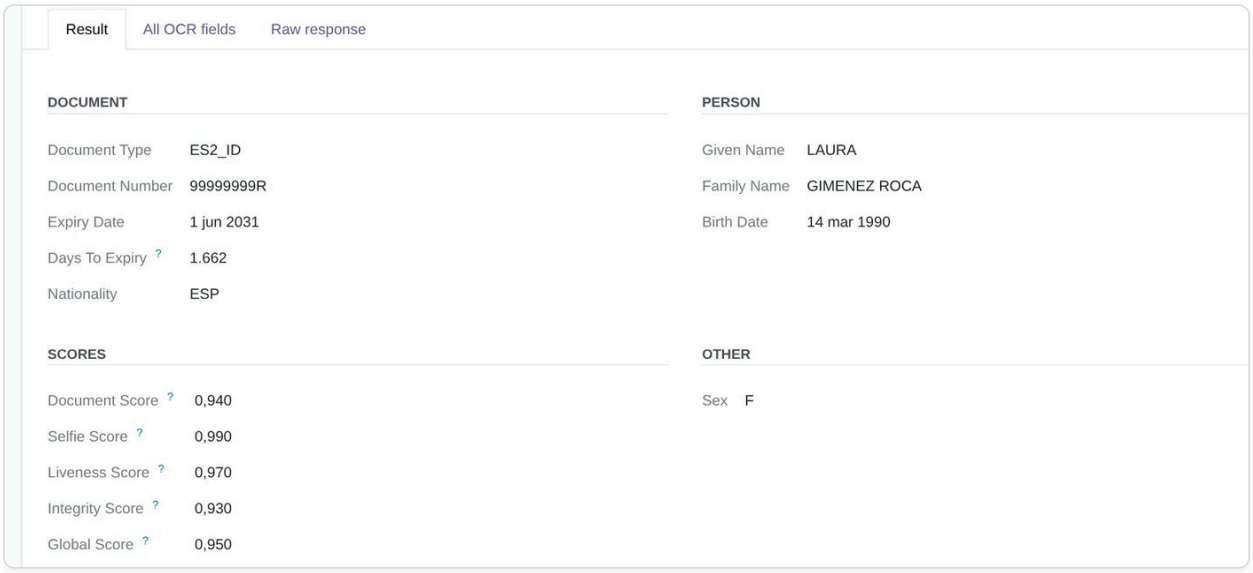
9 El resultado

El resultado llega solo cada 15 minutos o al momento con **Refresh from Veridas**, en la verificación.



- **Captura real de Odoo 20.** Una verificación terminada: la persona, la cuenta y lo que dice Veridas de ella.

Result	Lo que el conector sabe leer: tipo, número y caducidad del documento, nacionalidad, nombre, apellidos, fecha de nacimiento y sexo, y las cinco puntuaciones.
All OCR fields	Todos los campos que Veridas leyó del documento, también los que el conector no reconoce. No se pierde ninguno.
Raw response	La respuesta de Veridas tal cual, para revisarla si hace falta.



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña Result: los datos del documento, de la persona y las puntuaciones.

Los datos que se leen del documento

CAMPO	QUÉ DICE
Document Type	El tipo de documento según Veridas; ES2_ID es el DNI español.
Document Number	El número del documento.

CAMPO	QUÉ DICE
Expiry Date y **Days To Expiry**	Cuándo caduca y cuántos días le quedan.
Nationality	La nacionalidad, con su código de tres letras.
Given Name, **Family Name**, **Birth Date**	Nombre, apellidos y fecha de nacimiento, tal como los lee del documento.
Sex	El sexo que figura en el documento.

Las puntuaciones

PUNTUACIÓN	QUÉ MIDE
Document Score	Que el documento sea auténtico y se lea bien.
Selfie Score	Que la cara del selfie sea la de la foto del documento.
Liveness Score	Que haya una persona de verdad delante de la cámara.
Integrity Score	La comprobación de integridad más baja: un reverso falso no lo salva un anverso bueno.
Global Score	La valoración global de la validación.

El contacto enseña el botón **Identity** con sus verificaciones. Una persona que no pasó puede repetir: manda otra vez el enlace o crea otra verificación.

El análisis

Veridas › Analysis cuenta las verificaciones por mes y por estado, en tabla o en gráfico.

Sirve para ver cuántas verificaciones mandas, cuántas pasan y cuántas se quedan a medias. En **Verifications**, los filtros **This month**, **Verified**, **Not verified**, **Pending** y **Document expiring soon** separan lo que necesitas mirar, y la agrupación por **Month** ordena el histórico.

Si muchas verificaciones se quedan en **Expired**, el correo quizá no llega o el enlace dura poco. Si muchas salen **Not verified** por la misma puntuación, revisa ese mínimo o las condiciones de luz que pides a tus clientes.

La persona y su contacto

Cada verificación es de un contacto de Odoo, y un contacto puede tener varias.

En la ficha del contacto, el botón **Identity** cuenta sus verificaciones y las abre. Sale en cuanto tiene la primera. Así, quien atiende a un cliente ve de un vistazo si ya se verificó y cuándo, sin entrar en la app.

Si una persona se verifica dos veces (porque cambió de documento o porque la primera no pasó), las dos quedan en su historial: la decisión de cada una no se pisa. Con los complementos, la verificación de un empleado o de un candidato queda además enlazada con su ficha.

Volver a mandar o cancelar

Send link by email se puede volver a pulsar mientras la verificación está en **Link sent**, **Expired** o **Cancelled**: manda el enlace otra vez. **Cancel** la cierra si ya no hace falta; una verificación que pasó no se puede cancelar.

10 Documentos que caducan

Un documento verificado caduca algún día. El conector lo vigila.

Cada día, la tarea **Veridas: warn about expiring identity documents** busca los documentos verificados que caducan en los próximos 30 días y deja una actividad para que pidas otra verificación. **Days To Expiry**, en el resultado, dice cuántos días le quedan.

En **Verifications**, el filtro **Document expiring soon** reúne las que caducan pronto.

11 Borrar los datos de una persona

Los datos de una verificación son datos personales, y algunos biométricos. Se borran con un botón.

Erase personal data, en la verificación, borra aquí todo lo leído del documento y de la cara, los adjuntos y su rastro en la conversación, y pide a Veridas que borre la validación. Si Veridas aún la está procesando, la tarea de cada 15 minutos lo vuelve a intentar hasta conseguirlo.

> Solo lo puede hacer un usuario **Manager** de Veridas. El borrado no tiene vuelta atrás.

12 Lo que pasa solo

El conector trae dos tareas programadas, encendidas desde la instalación.

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Veridas: refresh pending verifications	Cada 15 minutos	Lee en Veridas el resultado de lo pendiente, caduca lo que nadie terminó y reintenta los borrados.
Veridas: warn about expiring identity documents	Cada día	Avisa de los documentos que caducan en 30 días.

Enabled, en la cuenta, es la parada de emergencia: apagado, el conector no hace ninguna llamada a Veridas, sin desinstalar nada.

13 Empleados y candidatos: los dos complementos

Dos complementos llevan la verificación a Empleados y a Selección. Usan este conector y su suscripción, sin cuota aparte.

Veridas HR	En la ficha del empleado, **Verify identity** manda el enlace al empleado nuevo y **Identity** abre sus verificaciones.
Veridas Recruitment	En la ficha del candidato, lo mismo antes de mandarle la oferta.

Se instalan desde **Aplicaciones** como el conector. Instalan también Empleados o Selección, si aún no los tienes.

14 Permisos

El conector tiene dos niveles, en la ficha de cada usuario. Cada cuenta es de una compañía y solo la ven los usuarios de esa compañía.

User	Crea verificaciones, manda enlaces y ve los resultados. Las cuentas, solo las consulta.
Manager	Lo anterior, crear y cambiar las cuentas y **Erase personal data**.
Administrador de Odoo	El único que ve el campo de la clave y la casilla del consentimiento.

15 Si dejas la suscripción o desinstalas

Tus verificaciones se quedan en Odoo en los dos casos, para consultarlas y exportarlas.

Sin prueba ni suscripción	Se paran las verificaciones nuevas y la lectura de resultados: el conector no llama a Veridas y nada se marca como fallido. Sigue solo al renovar.
Borrar la clave	**Delete the API key from FlexigoTech Cloud** la borra de la nube al momento.
Desinstalar	Al desinstalar el conector, sus claves salen de FlexigoTech Cloud en cuanto Odoo termina.

16 Si algo falla

Lo que suele pasar y dónde mirarlo.

Test connection falla	La clave no es la del entorno elegido, o falta la casilla del consentimiento.

No llega el correo	El contacto no tiene correo, o el correo saliente de tu Odoo no está configurado.
La verificación no avanza	Pulsa **Refresh from Veridas**. Si sigue igual, la persona no ha terminado.
Sale Not verified	Debajo de las puntuaciones dice qué mínimo no pasó.
Sale Expired	Nadie terminó en los días de validez: vuelve a mandar el enlace.
La persona agotó los intentos	La página le pide que contacte contigo: vuelve a publicar el enlace.
La cuenta no aparece al verificar	Está apagada en **Enabled** o es de otra compañía.
En una copia de la base no llama	Es lo esperado: la copia empieza sin clave. Pon la de pruebas si quieres probar ahí.

Last error, en la cuenta, guarda lo último que contestó Veridas. Una pausa de FlexigoTech Cloud no borra nada: cuando vuelve el servicio, el conector sigue.

MANUAL DE USO · VERIDAS

17 Soporte

Escríbenos para instalarlo, configurarlo o con cualquier duda. Con el plan Estándar respondemos en 1 día laborable; con el Pro, en 4 horas laborables, y si hace falta lo vemos por videollamada. Cuéntanos tu versión de Odoo, la del módulo y, si hay un error, su texto completo.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-veridas-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

Veridas es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).