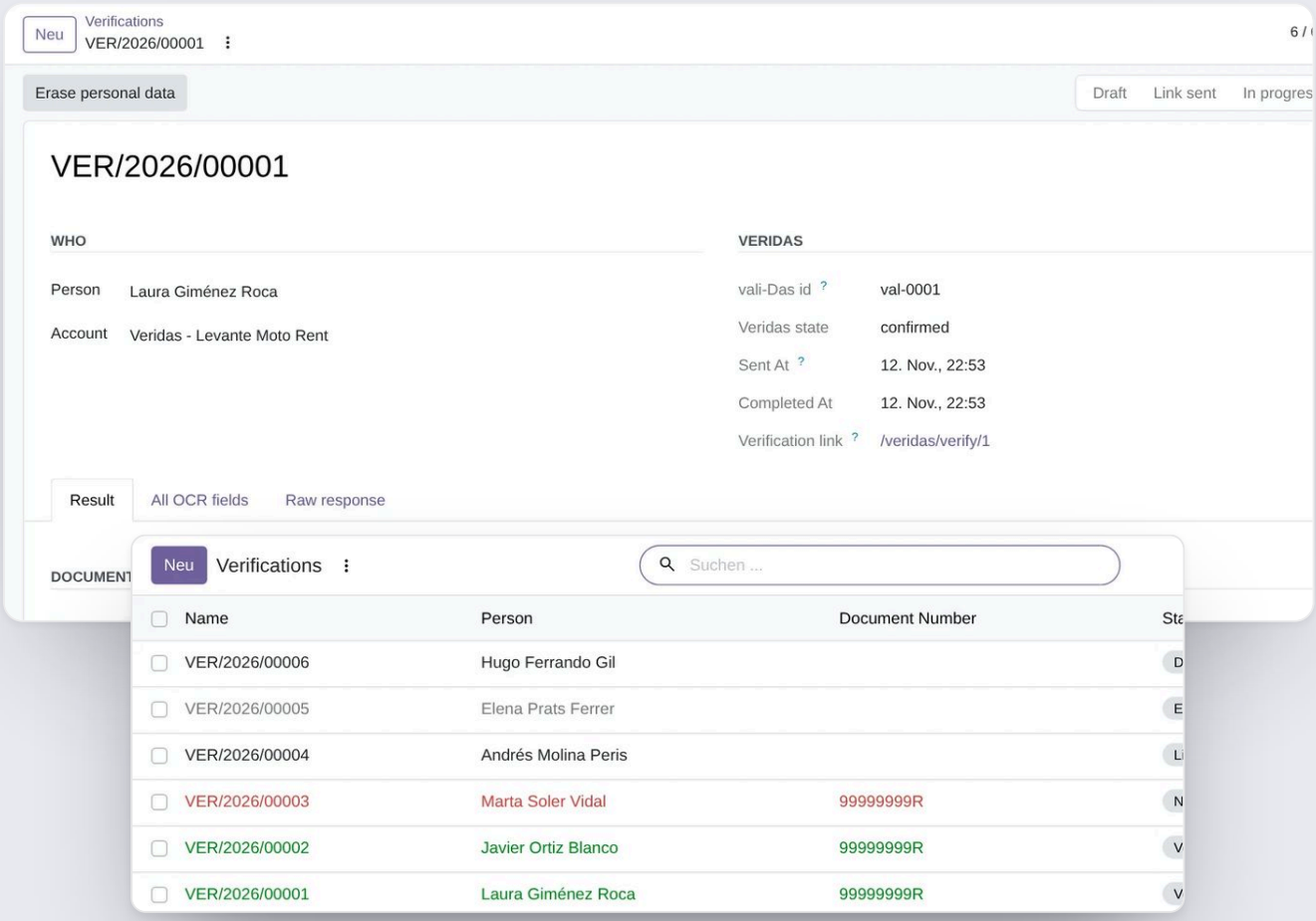
BENUTZERHANDBUCH · IDENTITÄT UND SIGNATUR

Veridas-Connector für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.1.1.2 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 14-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Ein abgeschlossener Verifizierungsvorgang mit den Dokumentdaten und den Bewertungen, davor die Liste der Verifizierungen.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo. Die Menüs und Schaltflächen des Konnektors selbst sind auf Englisch: Das Modul ist noch nicht ins Deutsche übersetzt.

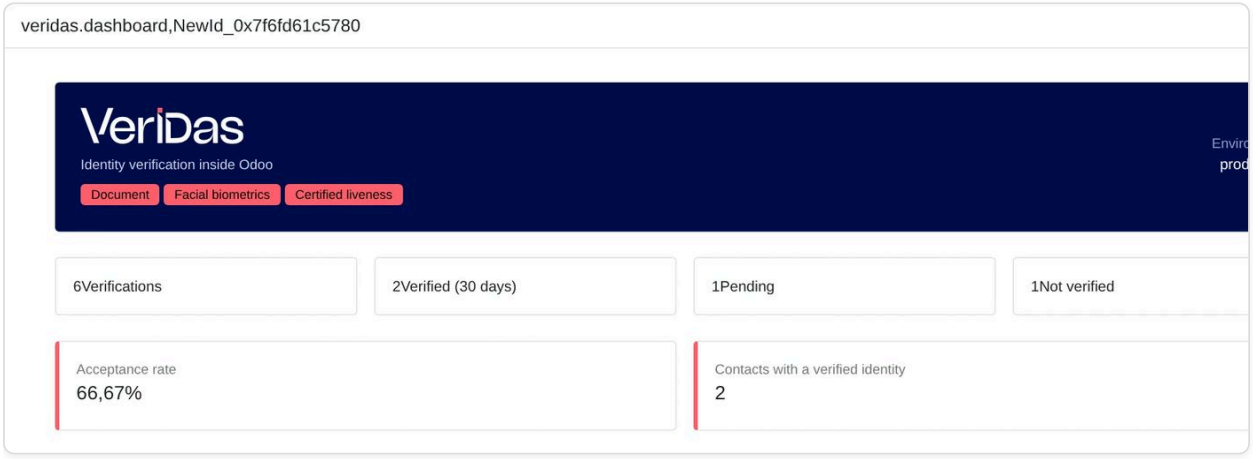
1	Was es ist und wo es sich befindet	3
2	Bevor Sie beginnen	4
3	Installation	5
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	6
5	Erstellen Sie Ihr Veridas-Konto	8
6	Ihre Mindestwerte: wann eine Person als verifiziert gilt	9
7	Einen Prüflink senden	10
8	Was die geprüfte Person sieht	11
9	Das Ergebnis	12
10	Ablaufende Dokumente	14
11	Daten einer Person löschen	14
12	Was automatisch geschieht	14
13	Mitarbeiter und Bewerber: die beiden Zusatzmodule	15
14	Berechtigungen	15
15	Wenn Sie das Abonnement kündigen oder deinstallieren	16
16	Wenn etwas nicht funktioniert	16
17	Support	17

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.1.1.2 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit 76b9ac166). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Veridas. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es sich befindet

Der Connector bringt die Identitätsprüfung von Veridas nach Odoo: Sie senden einen Link, die Person zeigt ihr Dokument und macht ein Selfie, und das Ergebnis wird in Odoo neben dem Kontakt gespeichert.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Dashboard der Veridas-App: die Umgebung, die Verifizierungen und die Annahmequote.

Dashboard	Das Dashboard: wie viele Verifizierungen es gibt, wie viele bestanden werden, wie viele ausstehen und die Annahmequote.
Verifications	Jede Verifizierung, mit ihrer Person, ihrem Status und ihrem Ergebnis.
Analysis	Die Verifizierungen nach Monat und Status, als Tabelle oder als Diagramm.
Configuration › Accounts	Ihr Veridas-Konto: Umgebung, API-Schlüssel und die Mindestwerte, die Sie verlangen.

Außerhalb der App arbeitet der Connector in **Kontakte**: Die Schaltfläche **Identity** des Kontakts öffnet dessen Verifizierungen, und unter **Aktion** steht **Verify identities** zur Verfizierung mehrerer Kontakte auf einmal bereit. Mit seinen beiden Zusatzmodulen auch auf dem Mitarbeiter- und dem Bewerberdatensatz.

> Das Modul enthält keine Übersetzungen: Seine Menüs, Schaltflächen und Felder erscheinen auf Englisch, auch wenn Odoo auf Deutsch eingestellt ist. Deshalb zitiert dieses Handbuch sie auf Englisch, so wie Sie sie sehen werden.

2 Bevor Sie beginnen

Das wird benötigt. Der Connector ist der Odoo-Teil: den Vertrag und den Schlüssel von Veridas erhalten Sie bei Veridas.

- Einen Vertrag mit Veridas und Ihren API-Schlüssel. Veridas vergibt für jede Umgebung einen Schlüssel: den für Tests und den für die Produktion.
- Die XpressID-Adresse Ihrer Umgebung, die im Willkommenspaket von Veridas steht (zum Beispiel **https://xpressid-web.eu.veri-das.com/v3/**).
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server, nicht in Odoo Online. Funktioniert mit Community und Enterprise.
- Einen Odoo-Administrator: Er akzeptiert die Datenliste von FlexigoTech Cloud und die Einwilligung für das Veridas-Konto.
- Ihr Odoo muss von außen erreichbar sein: Die zu verifizierende Person öffnet eine Seite Ihres Odoo.

> Die Gebühren von Veridas kommen zusätzlich, gemäß Ihrem Vertrag: Jeder Verifizierungsversuch ist eine Validierung bei Veridas.

Empfohlene erste Schritte

Damit der Einstieg ohne Überraschungen gelingt, geh in dieser Reihenfolge vor.

1. **Beginne mit der Testumgebung**
   Legen Sie ein Konto in **Sandbox** mit dem Testschlüssel von Veridas an und klicken Sie auf **Test connection**.

2. **Verifizieren Sie sich selbst**
   Legen Sie einen Kontakt mit Ihrer E-Mail-Adresse an und schicken Sie sich einen Link. So sehen Sie E-Mail, Seite und Ergebnis so, wie sie Ihr Kunde sehen wird.

3. **Sehen Sie sich die Bewertungen an**
   Mit einigen Testläufen erkennen Sie, welche Bewertungen bei guter und schlechter Beleuchtung herauskommen und ob die Mindestwerte von 0,90 passen.

4. **Wechsle zur Produktion**
   Legen Sie das Konto für **Production** mit seinem Schlüssel an und deaktivieren Sie **Enabled** im Testkonto, damit niemand über die falsche Umgebung einen Link verschickt.

5. **Vergib die Berechtigungen**
   User für diejenigen, die Verifizierungen versenden, und **Manager** nur für diejenigen, die das Konto ändern und Daten löschen dürfen.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes Drittanbieter-Modul für Odoo installiert. Es wird ein Administrator benötigt.

Wie Sie es erhalten

Über seine Seite in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_veridas_connector**) oder über die Seite des Connectors auf flexigotech.com. Wählen Sie die Odoo-Version, die Sie verwenden: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps steht auf der Modulseite unter «Community Apps Dependencies», und sein Preis ist bereits enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1. **Laden Sie die Ordner in Ihr Repository hoch**
   Kopieren Sie `flexigobe_veridas_connector` und `flexigotech_cloud` in den Zweig Ihres Projekts, in den Ordner Ihrer Module, und führen Sie einen Push aus.

2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Zweig erstellt hat**
   Wenn das fertig ist, befinden sich beide Module im Zweig.

3. **Installieren Sie die App**
   Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (mit aktiviertem Entwicklermodus), suchen Sie nach „Veridas Odoo Connector“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Kopieren Sie die Ordner**
   Legen Sie `flexigobe_veridas_connector` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2. **Starten Sie Odoo neu**
   So werden die neuen Module eingelesen.

3. **Installieren Sie die App**
   Gehen Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren**, suchen Sie nach „Veridas Odoo Connector“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

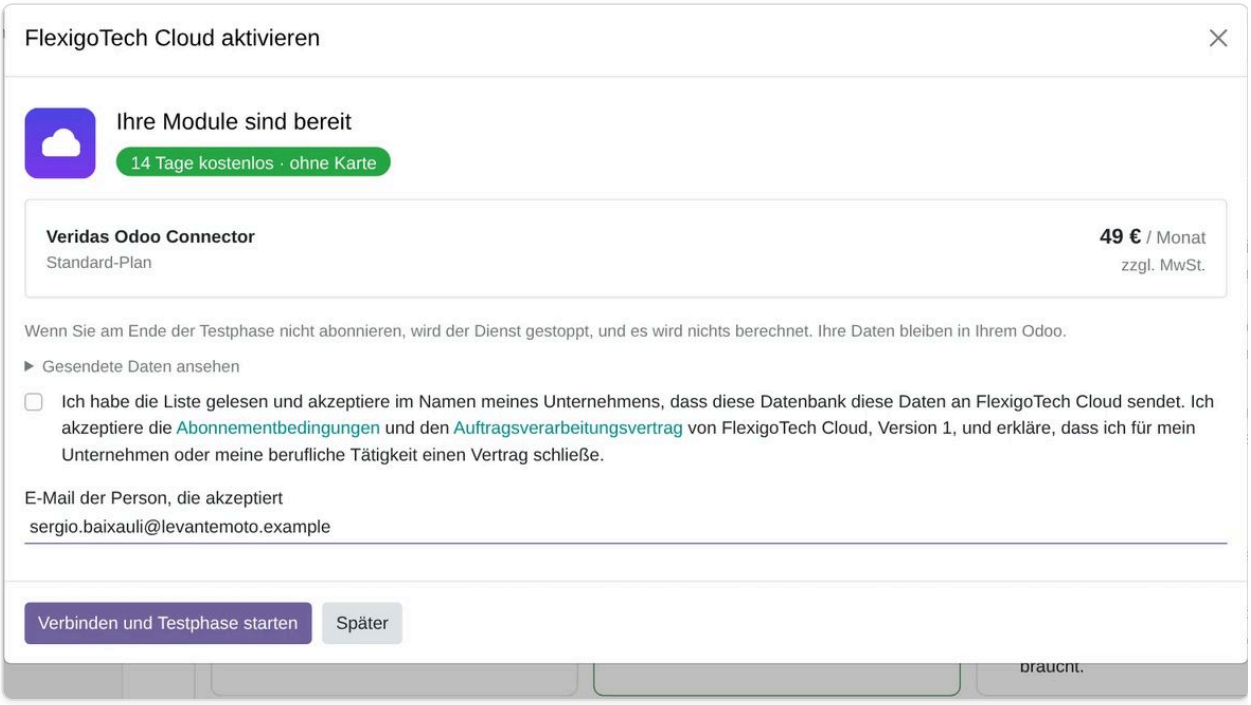
> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Kontakte, Konversationen und Portal. Wenn Sie sie schon verwenden, ändert sich an dem, was Sie haben, nichts.

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Der API-Schlüssel von Veridas wird einmal verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übertragen, und die Cloud fügt ihn bei jedem Aufruf an Veridas ein. Solange die Datenbank nicht verbunden ist und das Modul weder eine Testphase noch ein Abonnement hat, ruft der Connector Veridas nicht auf.

1 **Klicken Sie in der oberen Leiste auf Aktivieren**

Das Fenster erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Öffnen Sie das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Plan Standard und seinen 14 Tagen kostenlos, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Datenliste, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben**

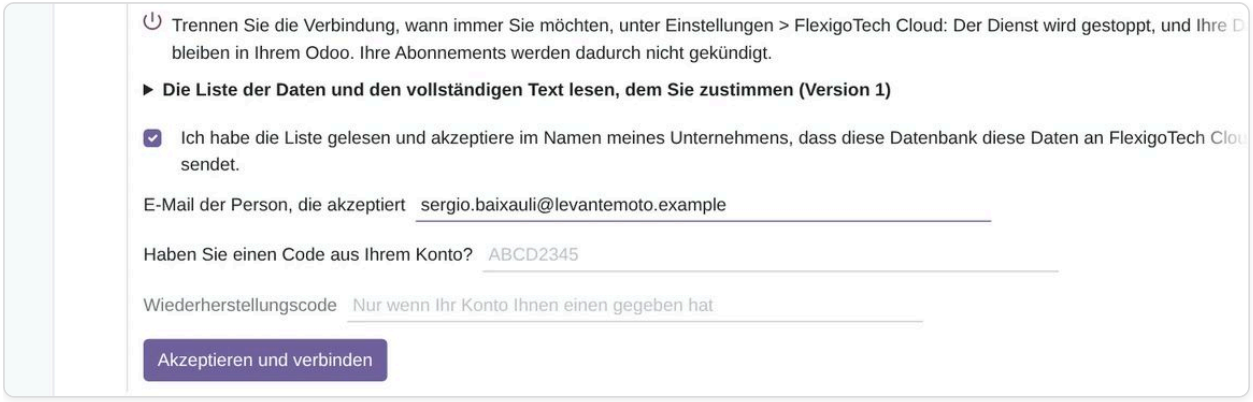
Setzen Sie das Häkchen bei «Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens…» (das umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und geben Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es später machen möchten, schließt **Später** das Fenster.

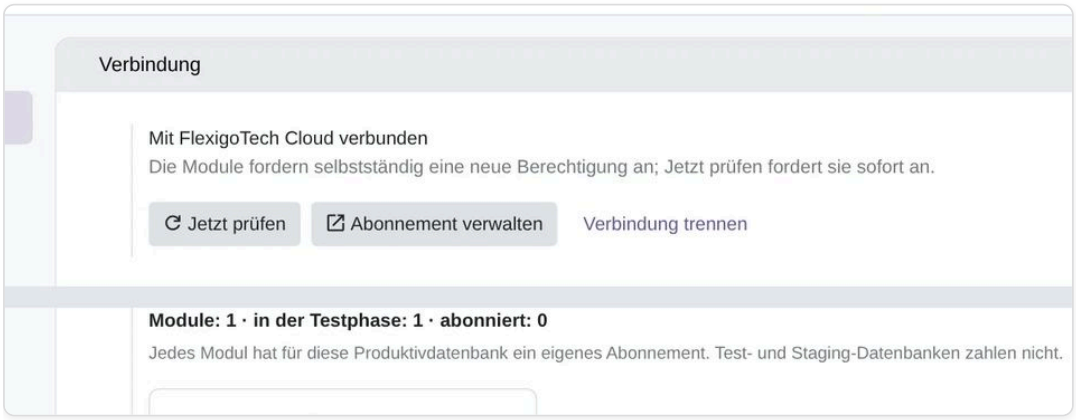
Dasselbe, über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste der Daten, die die Datenbank sendet. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank mit diesem Konto (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Sobald die Datenbank verbunden ist, zeigt der Bereich **Module** jedes Modul mit seinem Status an: **Testphase** mit dem Enddatum, **Abonniert** usw. Dort wählen Sie den Plan (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Connector in der Testphase.

PLAN	PREIS	ENTHÄLT
Estándar	49 € pro Monat oder 490 € pro Jahr	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € pro Monat oder 980 € pro Jahr	Antwort innerhalb von 4 Werktagen-Stunden, bis zu 10 Konten und Videoanruf bei Bedarf

Preise ohne MwSt. Wenn Sie nach Ablauf der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und es wird nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fordert die Berechtigung sofort an (andernfalls erneuert das Modul sie automatisch alle 6 Stunden).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase begonnen werden: Die Einstellungen zeigen dazu «Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.»

5 Erstellen Sie Ihr Veridas-Konto

Jedes Konto ist eine Veridas-Umgebung mit ihrem Schlüssel. Es wird unter **Veridas › Configuration › Accounts** mit einem Administrator angelegt.

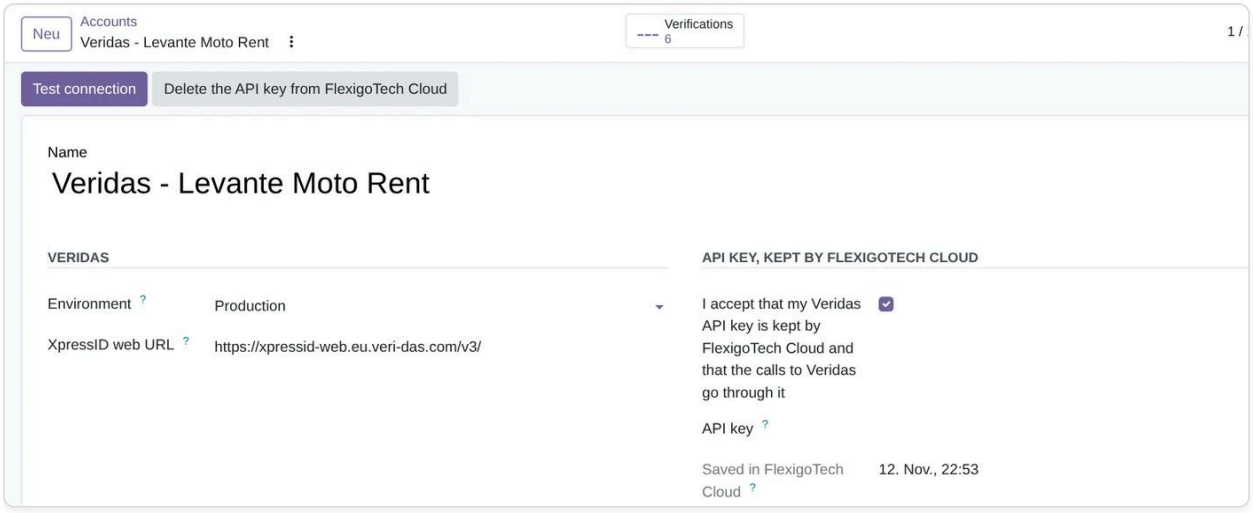
1. **Klicken Sie auf Neu und geben Sie einen Namen ein**
   Zum Beispiel den Ihres Unternehmens und der Umgebung.

2. **Wählen Sie Environment**
   Sandbox (ist so vorgegeben) oder **Production**. Die Testumgebung von Veridas lässt nur wenige Validierungen pro Minute zu.

3. **Geben Sie XpressID web URL ein**
   Die XpressID-Adresse dieser Umgebung, so wie Veridas sie Ihnen mitteilt.

4. **Akzeptieren und Schlüssel einfügen**
   Setzen Sie das Häkchen bei **I accept that my Veridas API key is kept by FlexigoTech Cloud and that the calls to Veridas go through it** und fügen Sie den Schlüssel in **API key** ein. Beim Speichern wandert der Schlüssel zu FlexigoTech Cloud, und Odoo behält ihn nicht: **Saved in FlexigoTech Cloud** zeigt, wann er gespeichert wurde.

5. **Klicken Sie auf Test connection**
   Es prüft Schlüssel und Umgebung, ohne eine Validierung zu öffnen: Wenn alles stimmt, wird gemeldet, dass der Schlüssel der Umgebung gültig ist.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das verbundene Konto: Produktionsumgebung, das akzeptierte Häkchen und der in FlexigoTech Cloud gespeicherte Schlüssel.

Delete the API key from FlexigoTech Cloud löscht den Schlüssel sofort aus der Cloud. Um ihn zu ändern, fügen Sie den neuen ein und speichern Sie. Wenn Sie beide Umgebungen nutzen, legen Sie für jede ein Konto an.

Mehrere Unternehmen

Jedes Konto gehört zu einem Unternehmen und ist nur für die Benutzer dieses Unternehmens sichtbar. Wenn Ihr Odoo mehrere hat, legen Sie für jedes ein Konto an: Der Versand an mehrere Kontakte und die Zusatzmodule verwenden das erste aktive Konto des Unternehmens, in dem Sie arbeiten.

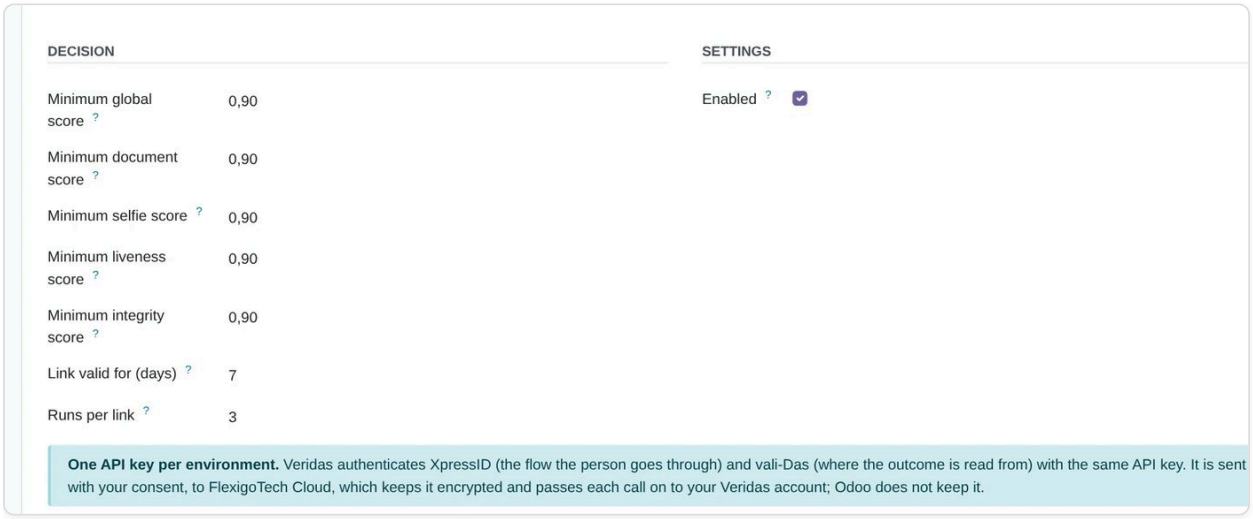
Die Felder des Kontos

FELD	WAS ES IST	VORGEGEBEN
Environment	Die Veridas-Umgebung dieses Kontos.	**Sandbox**
XpressID web URL	Wohin der Browser der Person XpressID öffnet.	Leer: Sie tragen es ein
API key	Der Schlüssel der Umgebung. Nur ein Administrator sieht ihn, und nach dem Speichern erscheint er wieder leer.	Leer
Saved in FlexigoTech Cloud	Wann der Schlüssel in der Cloud gespeichert wurde. Leer: Es kann kein Aufruf an Veridas erfolgen.	Leer
Enabled	Der Not-Aus: ausgeschaltet, es geht kein Aufruf hinaus.	Eingeschaltet
Link valid for (days)	Wie viele Tage ein Link gültig bleibt, bevor er abläuft.	7
Runs per link	Wie viele Versuche derselbe Link öffnen darf.	3

BENUTZERHANDBUCH · VERIDAS

6 Ihre Mindestwerte: wann eine Person als verifiziert gilt

Veridas liefert Bewertungen. Entscheidend, ob die Prüfung bestanden wird, ist das Konto, mit den Mindestwerten, die Sie in seinem Block **Decision** festlegen.

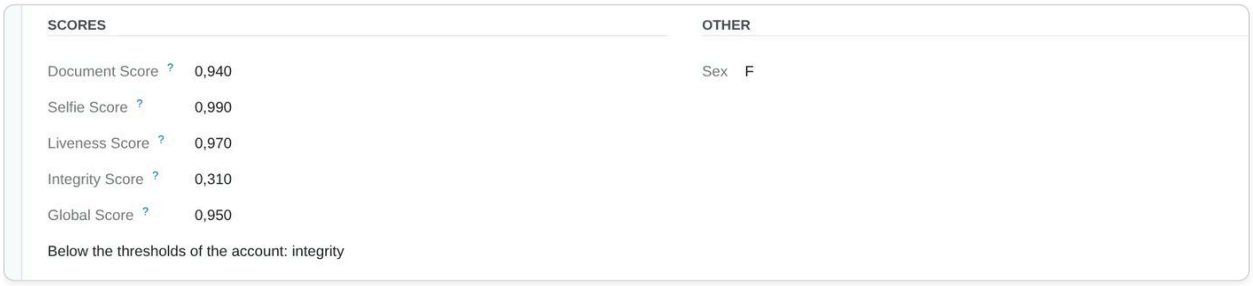


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Block Decision: ein Mindestwert je Bewertung, die Gültigkeit des Links und die Versuche.

MINDESTWERT	WAS SIE MISST	STANDARD
Minimum global score	Die Gesamtbewertung der Validierung bei Veridas.	0,90
Minimum document score	Dass das Dokument echt ist und sich gut lesen lässt.	0,90
Minimum selfie score	Dass das Gesicht im Selfie dem Foto im Dokument entspricht.	0,90

MINDESTWERT	WAS SIE MISST	STANDARD
Minimum liveness score	Dass tatsächlich eine Person vor der Kamera steht.	0,90
Minimum integrity score	Die niedrigste Integritätsprüfung des Dokuments.	0,90

- Erreichen alle Bewertungen ihren Mindestwert, steht die Prüfung auf **Verified**.
- Liegt eine darunter oder fehlt sie, steht sie auf **Not verified** und nennt, welche es ist: „Below the thresholds of the account: integrity“.
- Ein Mindestwert von 0 wird nicht angewendet: Diese Bewertung zählt dann nicht.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine nicht bestandene Prüfung: Die Integrität des Dokuments bleibt bei 0,310, und das wird darunter angezeigt.

> Die Mindestwerte legen Sie fest. Senken Sie sie nur, wenn Sie wissen, was Sie tun: Eine Prüfung, die mit niedrigen Bewertungen besteht, hat weniger Aussagekraft.

BENUTZERHANDBUCH · VERIDAS

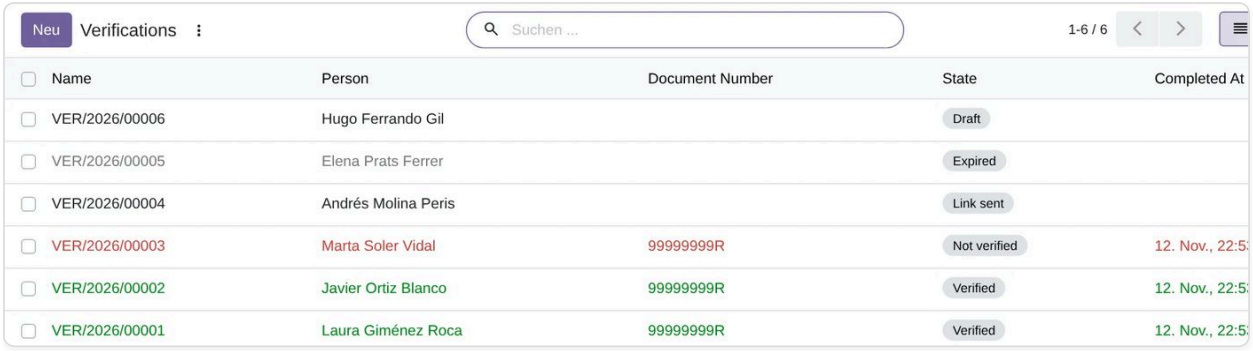
7 Einen Prüflink senden

Eine Prüfung ist eine Anfrage an eine Person. Sie wird unter **Verifications** oder aus den Kontakten heraus erstellt.

1. **Öffnen Sie Veridas › Verifications und klicken Sie auf Neu.**
   Wählen Sie die Person (einen Kontakt mit E-Mail-Adresse) und das Konto.

2. **Klicken Sie auf Send link by email.**
   Odoo sendet eine E-Mail mit dem Link zu seiner Prüfseite. Die Prüfung wechselt auf **Link sent**.

3. **Oder Generate link only.**
   Veröffentlicht den Link ohne E-Mail-Versand: Sie sehen ihn unter **Verification link** und leiten ihn selbst weiter.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Prüfungen, jeweils mit Person, Dokumentnummer und Status.

Der Link ist 7 Tage gültig (**Link valid for (days)** im Konto). Schließt niemand die Prüfung ab, wechselt sie auf **Expired** und kann erneut gesendet werden. Jedes Mal, wenn die Person auf Starten klickt, wird ein Versuch in Veridas geöffnet; höchstens 3 pro Link (**Runs per link**). Erneutes Veröffentlichen des Links setzt die Versuche zurück.

Die E-Mail, die die Person erhält

Der Betreff nennt den Namen Ihres Unternehmens und „please verify your identity“. Der Text erklärt, dass es eine Minute dauert, dass ein Foto des Dokuments und ein Selfie gemacht werden, und enthält die Schaltfläche „Verify my identity“. Er weist darauf hin, dass der Link persönlich ist und nicht weitergeleitet werden darf. Derzeit wird die E-Mail auf Englisch versendet, unabhängig von der Sprache des Kontakts.

Hat der Kontakt keine E-Mail-Adresse, meldet **Send link by email** das und sendet nichts: Tragen Sie die Adresse nach oder verwenden Sie **Generate link only** und leiten Sie den Link auf anderem Weg weiter.

Mehrere Kontakte auf einmal

Wählen Sie unter **Kontakte** die gewünschten Einträge aus und klicken Sie unter **Aktion** auf **Verify identities**. Wählen Sie das Konto, lassen Sie **Email the link** aktiviert und klicken Sie auf **Launch**: Für jeden Kontakt wird eine Verifizierung angelegt und er erhält seine E-Mail.

BENUTZERHANDBUCH · VERIDAS

8 Was die geprüfte Person sieht

Die Person braucht kein Odoo-Konto. Alles läuft auf einer Seite Ihres Odoo und auf der von Veridas ab.

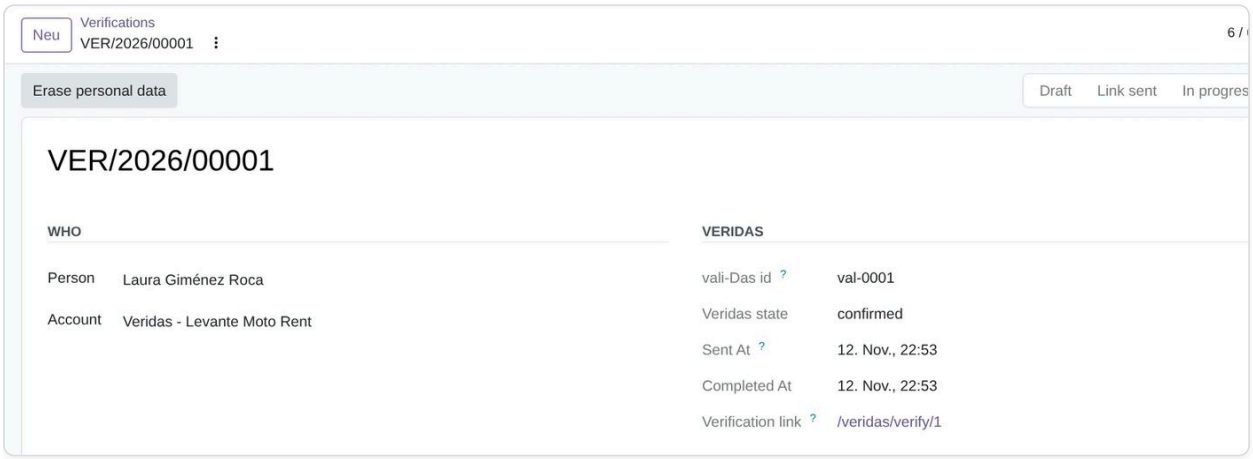
1. **Öffnet den Link aus der E-Mail.**
   Sie gelangt auf die Prüfseite in Ihrem Odoo.
2. **Klickt auf Start verification.**
   XpressID, der Prozess von Veridas, öffnet sich und fragt nach der Erlaubnis, die Kamera zu nutzen.
3. **Zeigt das Dokument und macht das Selfie.**
   Veridas führt sie durch die Aufnahme des Dokuments, das Selfie und die Lebendigkeitsprüfung.
4. **Beendet den Vorgang.**

Nach Abschluss fragt Odoo das Ergebnis sofort bei Veridas ab. Liegt es noch nicht vor, steht die Prüfung auf **In progress**, und es wird alle 15 Minuten erneut abgefragt.

Die Seite öffnet sich nur über den eigenen Link: Er enthält einen Zugangscode, der nur zu dieser Prüfung gehört.

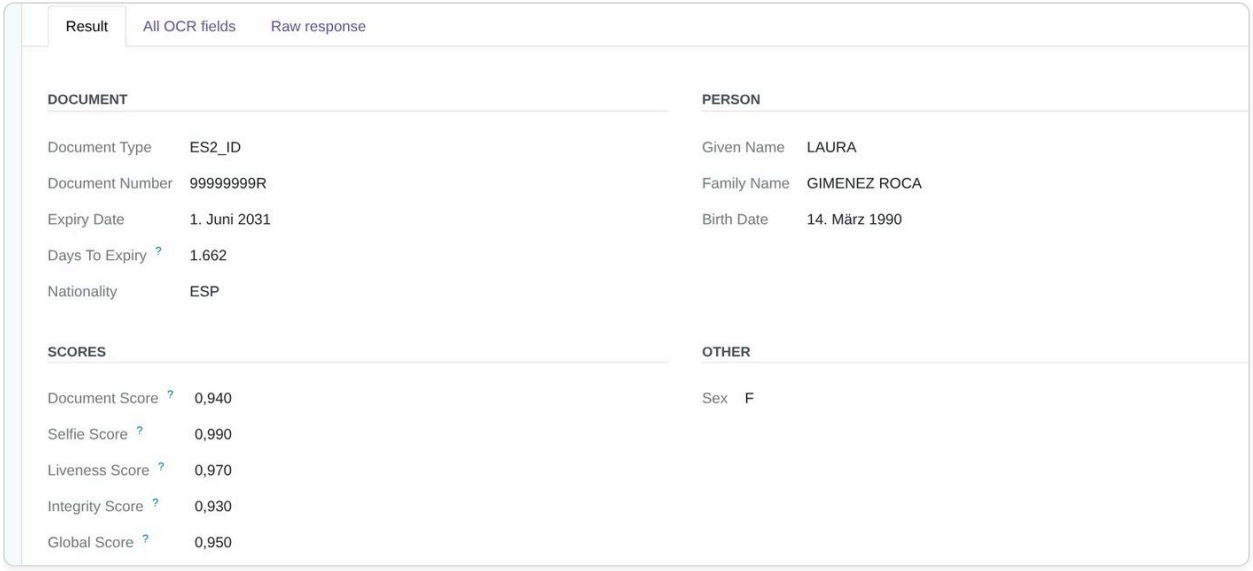
9 Das Ergebnis

Das Ergebnis kommt automatisch alle 15 Minuten oder sofort mit **Refresh from Veridas** in der Prüfung.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine abgeschlossene Prüfung: die Person, das Konto und was Veridas über sie sagt.

Result	Was der Connector auslesen kann: Dokumenttyp, Nummer und Ablaufdatum, Nationalität, Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Geschlecht sowie die fünf Bewertungen.
All OCR fields	Alle Felder, die Veridas aus dem Dokument gelesen hat, auch die, die der Connector nicht erkennt. Keines geht verloren.
Raw response	Die Antwort von Veridas unverändert, zur Überprüfung, falls nötig.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter Result: die Dokumentdaten, die Daten der Person und die Bewertungen.

Die aus dem Dokument gelesenen Daten

FELD	INHALT
Document Type	Der Dokumenttyp laut Veridas; ES2_ID ist der spanische DNI.
Document Number	Die Nummer des Dokuments.
Expiry Date und **Days To Expiry**	Wann es abläuft und wie viele Tage noch bleiben.
Nationality	Die Nationalität mit dem dreistelligen Ländercode.
Given Name, **Family Name**, **Birth Date**	Vorname, Nachname und Geburtsdatum, so wie sie aus dem Dokument gelesen werden.
Sex	Das Geschlecht laut Dokument.

Die Bewertungen

BEWERTUNG	WAS SIE MISST
Document Score	Dass das Dokument echt ist und sich gut lesen lässt.
Selfie Score	Dass das Gesicht im Selfie dem Foto im Dokument entspricht.
Liveness Score	Dass tatsächlich eine Person vor der Kamera steht.
Integrity Score	Die niedrigste Integritätsprüfung: Eine gefälschte Rückseite wird durch eine gute Vorderseite nicht gerettet.
Global Score	Die Gesamtbewertung der Validierung.

Der Kontakt zeigt die Schaltfläche **Identity** mit seinen Prüfungen. Eine Person, die nicht bestanden hat, kann es erneut versuchen: Senden Sie den Link erneut oder erstellen Sie eine weitere Prüfung.

Die Auswertung

Veridas › Analysis zählt die Prüfungen nach Monat und Status, als Tabelle oder Diagramm.

So sehen Sie, wie viele Prüfungen Sie senden, wie viele bestehen und wie viele halbfertig bleiben. Unter **Verifications** trennen die Filter **This month**, **Verified**, **Not verified**, **Pending** und **Document expiring soon** das, was Sie prüfen müssen, und die Gruppierung nach **Month** ordnet die Historie.

Bleiben viele Prüfungen auf **Expired** stehen, kommt die E-Mail vielleicht nicht an oder der Link ist zu kurz gültig. Scheitern viele mit **Not verified** an derselben Bewertung, prüfen Sie diesen Mindestwert oder die Lichtverhältnisse, die Sie von Ihren Kunden verlangen.

Die Person und ihr Kontakt

Jede Prüfung gehört zu einem Odoo-Kontakt, und ein Kontakt kann mehrere haben.

In der Kontaktkarte zeigt die Schaltfläche **Identity** die Anzahl der Prüfungen und öffnet sie. Sie erscheint, sobald die erste vorhanden ist. So sieht, wer einen Kunden betreut, auf einen Blick, ob und wann er bereits geprüft wurde, ohne die App öffnen zu müssen.

Wird eine Person zweimal geprüft (weil sie das Dokument gewechselt hat oder die erste Prüfung nicht bestanden wurde), bleiben beide im Verlauf erhalten: Das Ergebnis der einen überschreibt nicht das der anderen. Mit den Zusatzmodulen ist die Prüfung eines Mitarbeiters oder Bewerbers außerdem mit dessen Datensatz verknüpft.

Erneut senden oder abbrechen

Send link by email kann erneut betätigt werden, solange die Prüfung auf **Link sent**, **Expired** oder **Cancelled** steht: Der Link wird dann noch einmal gesendet. **Cancel** schließt die Prüfung, wenn sie nicht mehr benötigt wird; eine bestandene Prüfung kann nicht abgebrochen werden.

BENUTZERHANDBUCH · VERIDAS

10 Ablaufende Dokumente

Ein geprüftes Dokument läuft irgendwann ab. Der Connector überwacht das.

Jeden Tag sucht die Aufgabe **Veridas: warn about expiring identity documents** geprüfte Dokumente, die in den nächsten 30 Tagen ablaufen, und legt eine Aktivität an, damit Sie eine neue Prüfung anfordern. **Days To Expiry** im Ergebnis zeigt, wie viele Tage noch bleiben.

Unter **Verifications** fasst der Filter **Document expiring soon** die bald ablaufenden zusammen.

BENUTZERHANDBUCH · VERIDAS

11 Daten einer Person löschen

Die Daten einer Prüfung sind personenbezogen und teils biometrisch. Sie werden mit einer Schaltfläche gelöscht.

Erase personal data in der Prüfung löscht hier alles, was aus Dokument und Gesicht gelesen wurde, die Anhänge und deren Spuren im Verlauf, und bittet Veridas, die Validierung zu löschen. Verarbeitet Veridas sie noch, versucht die Aufgabe alle 15 Minuten erneut, bis es gelingt.

> Das kann nur ein Veridas-Benutzer mit der Rolle **Manager**. Die Löschung lässt sich nicht rückgängig machen.

BENUTZERHANDBUCH · VERIDAS

12 Was automatisch geschieht

Der Connector bringt zwei geplante Aufgaben mit, die seit der Installation aktiviert sind.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Veridas: refresh pending verifications	Alle 15 Minuten	Liest bei Veridas das Ergebnis der offenen Prüfungen aus, markiert, was niemand abgeschlossen hat, als abgelaufen, und wiederholt die Löschvorgänge.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Veridas: warn about expiring identity documents	Jeden Tag	Warnt vor Ausweisdokumenten, die in 30 Tagen ablaufen.

Enabled im Konto ist der Notausschalter: Ist es deaktiviert, sendet der Connector keine Anfrage an Veridas, ohne dass etwas deinstalliert werden muss.

BENUTZERHANDBUCH · VERIDAS

13 Mitarbeiter und Bewerber: die beiden Zusatzmodule

Zwei Zusatzmodule bringen die Verifizierung in Mitarbeiter und Recruitment. Sie nutzen diesen Connector und dessen Abonnement, ohne eine separate Gebühr.

Veridas HR	Auf dem Mitarbeiterformular sendet **Verify identity** den Link an den neuen Mitarbeiter, und **Identity** öffnet dessen Verifizierungen.
Veridas Recruitment	Auf dem Bewerberformular funktioniert dasselbe, bevor Sie ihm das Angebot schicken.

Sie werden wie der Connector über **Apps** installiert. Falls Sie Mitarbeiter oder Recruiting noch nicht haben, werden diese ebenfalls mitinstalliert.

BENUTZERHANDBUCH · VERIDAS

14 Berechtigungen

Der Connector hat zwei Stufen, die im Benutzerformular jedes Benutzers festgelegt werden. Jedes Konto gehört zu einem Unternehmen, und nur die Benutzer dieses Unternehmens sehen es.

User	Erstellt Verifizierungen, versendet Links und sieht die Ergebnisse. Die Konten kann er nur einsehen.
Manager	Alles oben Genannte sowie Konten erstellen und ändern und **Erase personal data**.
Odoo-Administrator	Er ist der Einzige, der das Schlüsselfeld und das Einwilligungskästchen sieht.

15 Wenn Sie das Abonnement kündigen oder deinstallieren

Ihre Verifizierungen bleiben in beiden Fällen in Odoo erhalten, damit Sie sie einsehen und exportieren können.

Ohne Testphase oder Abonnement	Neue Verifizierungen und das Auslesen von Ergebnissen werden angehalten: Der Connector ruft Veridas nicht auf, und nichts wird als fehlgeschlagen markiert. Der Betrieb läuft erst nach der Verlängerung weiter.
Schlüssel löschen	**Delete the API key from FlexigoTech Cloud** entfernt ihn sofort aus der Cloud.
Deinstallieren	Beim Deinstallieren des Connectors werden seine Schlüssel aus FlexigoTech Cloud entfernt, sobald Odoo fertig ist.

16 Wenn etwas nicht funktioniert

Was häufig passiert und wo Sie nachsehen können.

Test connection schlägt fehl	Der Schlüssel gehört nicht zur gewählten Umgebung, oder das Einwilligungskästchen fehlt.
Die E-Mail kommt nicht an	Der Kontakt hat keine E-Mail-Adresse, oder der ausgehende E-Mail-Server Ihrer Odoo-Instanz ist nicht eingerichtet.
Die Verifizierung kommt nicht voran	Klicken Sie auf **Refresh from Veridas**. Wenn sich nichts ändert, hat die Person den Vorgang noch nicht abgeschlossen.
Not verified wird angezeigt	Unterhalb der Bewertungen steht, welche Mindestanforderung nicht erreicht wurde.
Expired wird angezeigt	Innerhalb der Gültigkeitsdauer hat niemand den Vorgang abgeschlossen: Senden Sie den Link erneut.
Die Person hat alle Versuche aufgebraucht	Die Seite bittet sie, sich bei Ihnen zu melden: Veröffentlichen Sie den Link erneut.
Das Konto erscheint bei der Verifizierung nicht	Es ist unter **Enabled** ausgeschaltet oder gehört zu einem anderen Unternehmen.
In einer Datenbankkopie wird nicht angerufen	Das ist erwartet: Die Kopie startet ohne Schlüssel. Wenn Sie dort testen wollen, hinterlegen Sie den Testschlüssel.

Last error im Konto speichert die letzte Antwort von Veridas. Eine Unterbrechung von FlexigoTech Cloud löscht nichts: Sobald der Dienst wieder läuft, arbeitet der Connector weiter.

17 Support

Schreiben Sie uns, wenn Sie Hilfe bei der Installation oder Konfiguration brauchen oder Fragen haben. Mit dem Plan Standard antworten wir innerhalb von 1 Werktag, mit dem Plan Pro innerhalb von 4 Arbeitsstunden, und bei Bedarf besprechen wir es per Videoanruf. Teilen Sie uns Ihre Odoo-Version, die Version des Moduls und, falls ein Fehler auftritt, den vollständigen Text der Fehlermeldung mit.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/veridas-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Veridas ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor auf eigene Rechnung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).